

บรรณานุกรม

- กรมสามัญศึกษา. (2544). *เปิดประตูสู่ PBB: ระบบงบประมาณมุ่งเน้นผลงาน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2541). *เส้นทางการสู่ความสำเร็จของการปฏิรูปการศึกษาไทย: แนวทางการดำเนินการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์คุรุสภา.
- _____. (2545). *หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา
- _____. (2546 ก). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- _____. (2546 ข). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.)
- _____. (2547). *กฎหมายการศึกษาเล่ม 1* กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา
- กองบรรณาธิการ. (2541). *TQM การบริหารงานคุณภาพ*. วารสาร *Industrial Technology Review*, (ฉบับที่ 43), 92-95.
- ขวัญใจ ศรีบุญ. (2548). *การบริหารโรงเรียนเทศบาลเพื่อพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเลิศในเขตการศึกษา 3 และ 4*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, การบริการการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- เข็มทอง สิริแสงเลิศ. (2540). *การวิเคราะห์ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- จามจุรี จำเมือง. (2548). *รูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชมพูนุช โสภการีย์. (2551). *เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงลึก*. วันที่ค้นข้อมูล 19 พฤษภาคม 2551 เข้าถึงได้จาก http://www.krirk.ac.th/facultycommunication_arts.
- ณรงค์ศักดิ์ บุญมาลิก. (2551). *การสัมภาษณ์เชิงลึก*. วันที่ค้นข้อมูล 12 มิถุนายน 2551 เข้าถึงได้จาก <http://www.thaifolksy.com>
- ณัฐพันธ์ เขจรนันทน์. (2545). *ขอดกลยุทธ์การบริหารองค์กรยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: คำนวณวิชาการพิมพ์.

- ณัฐชนก อิศริทอง. (2545). กลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพการสู่ความเป็นเลิศของคณะสาธารณสุข
มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา
- ณัฐสร้อย รัชกิจประการ. (2547). การปรับปรุงคุณภาพระบบบริหารสถานบริการน้ำมันด้วยการ
เทียบรอย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการคุณภาพ,
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ทศพร ศิริสัมพันธ์ และวัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์. (2543). การวางแผนกลยุทธ์เพื่อการปฏิรูประบบ
ราชการ. กรุงเทพฯ : สำนักงาน คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ทศพร โขะนิยาการะ. (1986). เศรษฐมิติเบื้องต้น. แปลโดย คงศักดิ์ สันติพิทยวงษ์. กรุงเทพฯ : ฐา
ทศนา เขมมณี และคณะ. (2547). กลุ่มสัมพันธ์เพื่อการทำงาน และการจัดการเรียนการสอน.
กรุงเทพฯ: นิชินแอคเอดมีไทซิง กรุ๊ป.
- ทศนา เขมมณี. (2545). กลุ่มสัมพันธ์เพื่อการทำงานและการจัดการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ:
นิชินแอคเอดมีไทซิง กรุ๊ป.
- ธนนต์ วงษ์เกษม. (2540). การปรับปรุงการให้บริการลูกค้าของแผนกบริการลูกค้าและ
แผนกการเงินของธนาคาร. ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาหลักสูตร และ
การนิเทศ, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นลินี จารุกาญจนกิจ. (2540). การจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นันทพร อังคตชาติ. การสำรวจความพร้อมขององค์กรในการก้าวสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์
รางวัลคุณภาพแห่งชาติ. วันที่ค้นข้อมูล 24 พฤษภาคม 2548 เข้าถึงได้จาก
http://www.ftpi.or.th/kc/tqa_articles/rqa_articles.html
- นิติมา เทียนทอง. (2546). ภาวะผู้นำของผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษาในทศวรรษหน้า. วิจัยและ
วัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 1(1), 89-104.
- นิโรธ นิวัตวงศ์. (2545). ความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับคุณลักษณะ
ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในการพัฒนาโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษา อำเภอยะบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต, การบริการการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- บวรศิลป์ เขาวนชื่น. (2550). เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ พ.ศ. 2550.
เอกสารประกอบการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่งนิตแก้ว. (2535). การอ้างอิงประชากรเพื่อใช้เครื่องมือแบบมาตรฐาน
ประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง. วารสารการวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
มหาสารคาม, 3(1),24.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น,
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). รายงานการวิจัยเรื่องรูปแบบการควบคุมวิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม. มหาสารคาม: อภิชาดการพิมพ์.
- บุญดี บุญญากิจ และกมลวรรณ ศิริพานิช. (2546). *Benchmarking* ทางวัดสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ.
กรุงเทพฯ : ซี เอ็ดดูเคชั่น.
- ปฎิมา เพ็ญสุด. (2547). กลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศขององค์กร. กรณีศึกษาบริษัทบัตรกรุงไทย จำกัด
(มหาชน), วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์บัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประชาชาติธุรกิจ. (2549). เชื้อถิ่นสิงโตทะเลตามรอยองค์กรชั้นนำ Singapore Quality Award
2006. วันที่ค้นข้อมูล 18 ตุลาคม 2550 เข้าถึงได้จาก <http://www.Vrhris.com>
- ปรารดนา บุญเรืองเลิศศักดิ์. (2545). การพัฒนาข้าราชการด้วยแนวคิดองค์การแห่งการเรียนรู้ :
ศึกษากรณีสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต, คณะรัฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- เปรมสุริย์ เชื้อมทอง. (2536). จิตลัษณะของผู้บริหาร และสภาวะการณ์ของผู้เกี่ยวข้องกับประสิทธิผล
ของโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุขบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- พนัส หันนาดิษฐ์. (2529). หลักการบริหารโรงเรียน (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- พะนอพันธุ์ จาตุรงค์กุล. (2544). กลยุทธ์การพัฒนางานองค์การสู่สากลศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทร่วม
เจริญกรุ๊ป จำกัด. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พันธ์ศักดิ์ พลสารมัย. (2540). การพัฒนากระบวนการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิด
การบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร: กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุขบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ไพโรจน์ โดเทศ. (2547). 25 ปีสำนักงานการศึกษา สืบสาน พระราชปณิธานพระผู้พระราชทาน
การศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: ชุมชุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

- ไพโรจน์ ยอดคำปา. (2549). การพัฒนาดัชนีชี้วัดการดำเนินงานของโรงงานในกลุ่มอุตสาหกรรม
ส่งออกโดยเชื่อมโยงรางวัลคุณภาพกับดัชนีคุณภาพ. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตร
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2548). “การกำหนดตัวชี้วัด
เพื่อประเมินผลความสำเร็จขององค์กร” วันที่ค้นข้อมูล 25 กรกฎาคม 2548 เข้าถึงได้จาก
www.polsci.chula.ac.th/pa/Wathana.htm
- ภาณุพงศ์ สิงหรา ณ อยุธยา. (2551) หลักการสัมภาษณ์. วันที่ค้นข้อมูล 22 มิถุนายน 2551
เข้าถึงได้จาก <http://www.pitlokpolic.com>
- รังสรรค์ มณีเล็ก. (2549). การวางแผนกลยุทธ์และการจัดทำงบประมาณในสถานศึกษา.
กรุงเทพฯ: เกรทเอ็ดดูเคชั่น.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ:
นานมีบุ๊คส์.
- รินจิตร ตรีนุรักษ์. (2545). การบริหาร โรงเรียนอนุบาลเอกชน เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในจังหวัด
นครปฐม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- รุ่ง แก้วแดง. (2540). ปฏิวัติการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: มติชน.
- รุ่งรัชดาพร เวหะชาติ. (2548). การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถาน
ศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาคุณวุฒิปบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2545). การจัดการคุณภาพ: จาก TQC ถึง TQM, ISO 900 และ
การประกันคุณภาพ. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ และคนอื่น ๆ. (2546). การวางแผนกลยุทธ์: ศิลปะการกำหนดแผน
องค์กรสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: อินโนกราฟฟิกส์
- วิเชียร พันธุ์เครือบุตร. (2548). การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนอาชีวศึกษา
เอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาคุณวุฒิปบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิฑูรย์ ลิมาะโชคดี. (2541). TQM คู่มือองค์การคุณภาพยุค 2000. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริม
เทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
- วินิตา สุกระมูล. (2546). ผู้บริหาร โรงเรียนยุคใหม่กับความเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง.
บริหารการศึกษา มศว., 2(5), 33-36.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2542). การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา (ฉบับสมบูรณ์). กรุงเทพฯ:
ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.

- สงครามชัย ลีทองดี. (2540). การพัฒนาคุณภาพบริการคลินิกทันตกรรมนอกเวลา. ปรินญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2544). บทวิทยุรายการสู่ความเป็นเลิศกับสถาบันเพิ่มผลผลิต
แห่งชาติ ตอนที่ 10: ภาวะผู้นำ. วันที่ค้นข้อมูล 29 กรกฎาคม 2547, เข้าถึงได้จาก
<http://www.ftpi.or.th/old/radio-script/scriptqa.htm>.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2548). เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ:
เรดเฟิร์น ครีเอชั่น
- สมจิตร อุดม. (2547). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารการศึกษาโรงเรียนเอกชนในภาคใต้.
ปริญญานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิต
วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- สมใจ ลักษณะ. (2546). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:
ธนธัชการพิมพ์
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. (2543). การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ :
บริษัทอัมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด.
- สมนึก ทองเยี่ยม และคณะ. (2546). รายงานผลการศึกษาวิเคราะห์วิทยาลัยการสาธิตราชภัฏสุราษฎร์ธานี
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (ม.ป.ท.). (อัดสำเนา)
- สมศักดิ์ ขาวลาภ. (2544). ภาวะผู้นำ การจูงใจ และทีมงาน. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ
สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมาน อัสวภูมิ. (2537). การพัฒนารูปแบบการบริหารการประถมศึกษาระดับจังหวัด. ดุษฎีนิพนธ์
ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- สมิต สัจฉกร. (2548). การวางแผนปฏิบัติการ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สายธาร.
- สมุทร ชำนาญ. (2546). การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนที่บริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน.
วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2546). การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในกรม
สามัญศึกษา. วันที่ค้นข้อมูล 10 พฤษภาคม 2548, เข้าถึงได้จาก <http://www.ge.go.th>.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546). พลังภาคประชาชนเพื่อการปฏิรูปการศึกษา.
เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ โครงการผู้บริหารต้นแบบ 12 – 13 มีนาคม
2546, โรงแรมปรีณซ์พาเลซ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์
(ร.ส.พ.).

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2540). ระบบการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: พรินทวาทกราฟฟิค.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2532) แนวทางการวัด และประเมินผลการเรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2539). 24 ปี สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนบนเส้นทางการปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2541). คู่มือการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2544 ก). ร่างพระราชบัญญัติการศึกษาเอกชน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2544 ข). แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน. เพื่อขอรับรองมาตรฐานการศึกษา. กรุงเทพฯ: กรมการศึกษา.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2548). การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2548. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2550). แผนยุทธศาสตร์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเอกชนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: บริษัทพรินทวาทกราฟฟิคจำกัด
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). ปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: บุญศิริการพิมพ์.
- สุจริต ภูธนกุลวงศ์. (2547). การประกันคุณภาพกับรางวัลเดมมิง. วันที่ค้นข้อมูล 5 กรกฎาคม 2548 เข้าถึงได้จาก www.cu-qa.chula.ac.th/Learning_Sharing/Evaluation030847.pdf
- สุติพร ฉันทะเฉลิมพงศ์. (2543). การสร้างต้นแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TOM) ตามแนวทางวัดคุณภาพแห่งชาติมัลคอล์ม บันด์ดริจ (MBNQA) : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุม. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,
- สุรเจต ไชยพันธ์พงษ์. (2551). แนวคิดเกี่ยวกับการจัดสนทนากลุ่ม. วันที่ค้นข้อมูล 8 สิงหาคม 2552. เข้าถึงได้จาก <http://www.surajet.com/catalog>
- สุรัชย์ ช่วยเกิด. (2547). คุณลักษณะของผู้บริหาร และวัฒนธรรมโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพโรงเรียนภายใต้การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

สุรัตน์ ดวงชาตม. (2547). *เส้นทางสู่ดวงดาว องค์ประกอบแห่งความสำเร็จ. บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.*

สุวรรณธิ์ แสงมหาชัย. (2544). *การจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพองค์กร: แนวคิดและกระบวนการในการนำไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: โครงการเอกสาร และตำรา สมาคมรัฐประศาสนศาสตร์ นิติ.*

เสนห์ จุฑา. (2541) *วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ในการบริหารอุดมศึกษา : กรณีศึกษาของผู้บริหารระดับสูง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาอุดมศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

เสนาะ ดิยาว. (2544). *หลักการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ และคณะ. (2546). *การกระจายอำนาจบริหารและการจัดการศึกษา.*

ในรายงานการวิจัยเสนอสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. ม.ป.ท.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2546). *ภาวะผู้นำทางการศึกษา. บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.*

เสรี ชัดเข้ม. (2538). *โมเดลและการสร้างโมเดล. วารสารศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีที่ 9 ฉบับที่ 2 (พฤศจิกายน 2537 - มีนาคม 2538)*

อนงค์นาฏ บุญรัตน์. (2549). *ความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ และบทบาทการจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพในภาคใต้.*

วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

อนก ทรัพย์มาก. (2546). *การบริหารจัดการ โดยใช้วิธีแบบร่วมมือร่วมใจเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาแห่งชาติ.*

อมรวิชัย นาคธรรมพ. (2545). *หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับบริบททางการศึกษา. ในประมวลชุดวิชา บริบททางการศึกษาหน่วยที่ 1 - 4 นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช.*

อมรวิชัย นาคธรรมพ. (2548). *โฉมหน้าการศึกษาไทยในรัฐบาลใหม่. กรุงเทพฯ : มติชน*

อัญญา สุขศิลป์. (2547). *การปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐด้วยการประยุกต์ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ ศึกษากรณีกรมพัฒนาสังคม และสวัสดิการ.*

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

อาทิตย์ ดวงมณี. (2540). *การพัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับความเป็นเลิศทางวิชาการของสาขาวิชาทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (วิจัยการศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*

อุทัย บุญประเสริฐ. (2546). *ผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ. บัณฑิตวิทยาลัยสวนดุสิต, 1(1), 23-32.*

อุทิศ ขาวเขียว. (2549). *การวางแผนกลยุทธ์. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

- Anita Gibbs. (1997). Focus Groups. *In Socail Research Update* (Issue 19). Surrey: UNIS.
- Archer, Stephen H. and Charles A. D'Ambrosio. (1972). *Business finance theory and management*. (2nd ed.). New York: The Macmillan Company ,
- Baldrige National Quality Program.(2005). Education Criteria for Performance Excellence. (Online).<http://www.quality.nist.gov>, 8 April 2008
- Bateman, Thomas S. and Scott A. Snell.(1999).*Management Building Competitive Advantage*. (4th ed.).Boston : McGraw-Hill Company ,
- Bennis, Werren G. (1971). *Toward a Truly Scientific Management: The Concept of Organization Health*. Californid : Goodyear Publishing Company.
- Best, J.W.& Kahn, J.V. (1993). *Research in education*. 7th ed. Boston : Allyn and Bacon
- Bounds, E. (1994). *Beyond total quality management : Toward the emerging, paradigm*. New York: McGraw-Hill.
- Bovee, Courtland L. and others. (1993). *Management*. New York: Mcgraw-Hill, Inc.,
- Brill, N. I. (1976). *Teamwork: working together in the human services*. New York: Lippincott.
- Brown, F., & John, M. (1995). *Total quality management and its implementations for middle school education*. Doctoral dissertation. :The Pepperidge University.
- Bryant, S. L. (1995). *A case study of the leadership role of principals in commitment to quality propect in verginia*. Pd.D Virginia Commom Wealth University
- Burgess J. (1996). Focusing on Fear. *Area*, 28 (2), 130-136.
- Carr, R.L. (1994). *A case study of the implementation lf TQM at the memorial student center at Texas A & M University : The impact on organization structure*. Doctoral dissertation. Texas : Texas A & M University
- Certo, samuel C. (2000). *Modern Management*. New Jersey : Prentice Hall, 2000
- Cunningham, C. W, & Cordeiro, A. P. (2003). *Educational leadership: A problem-based-approach*. Sydney: Pearson Education.
- Daft, Richard L. (1993). *Management*. 3rd ed. Florida : The Dryden Press,
- Dale, B.G., Lascelles, D.M., & Boaden, R.F. (1994). Levels of total quality management adoption. *Managing quality*. New York: Prentice-Hall.

- Day, Charles R. (1981). *Solving the mystery of productivity measurement*, Industry Week. January 26,
- Dess, Gregory G. and Alex Miller. (1993). *Strategic Management*. Singapore : McGraw- Hill, Inc.,
- Digman, Lesfer A. (1990). *Strategic management : Concepts, Decisions*. 2nd ed. New York: Irwin Inc.,
- Donnelly, James H., James L. Gibson and John M. Ivancevich. (1987). *Fundamentals of management*. 6th ed. Illinois : BPI Irwin Business Publication, Inc.,
- Drake, L. T, & Roe, H. W. (1994). *The principalship*. New York: Macmillan College Publishing.
- English, H. B., and English, A. C. (1965). *A comprehensive Dictionary of Psychological and Psychoanalytical Terms*.
- Everald, K. B., Morris, G., & Wilson, I. (2004). *Effective school management*. California: Sage Publications.
- Flores J.G. and Alonso C.G. (1995). Using Focus Group in Educational Research. *Evaluation Review*, 19 (1), 84-101.
- Fritz, S.M. (2001). *A Quality Assessment Using the Baldrige Criteria: Non-Academic Service Units in a Large University*. Doctoral Dissertation, Graduate School, The University of Nebraska
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of education*. New York: McGraw-Hill.
- Goss, J.D. and Leinbach, T.R. (1996). Focus Groups as Alternative Research Practice. *Area*, 28 (2) 115-23,
- Hall, Richard H. (1991). *Organizations : Structures, Processes and Outcome*. 5th ed. Englewood Cliff, New Jersey : Prentice-Hall.
- Hammer, Michael and Jamees Champy. (1993). *Reenigneering the corporation : a mamifest for business evolution*. New York: Harper Collins Publishers,
- Hax, Arnddo C. and Nicolas S. Majluf. (1991). *The Strategy concept and process : a pragmatic approach*. New Jersey : Prentice Hall Inc.
- Hellriegel, Don and John W. Slocum. (1992). *Management*. 6th ed. USA : Addison-Wesley Publishing Company , Inc.,
- Hernandez, J. R. (2001). *Total quality management in education: The application of TQM in a Texas school district*. Dissertation Abstracts International, 62-11 A, 211.

- Hirtz, P. D. (2002). *Effective leadership for total quality management*. Dissertation Abstracts International, 63-05 B, 132.
- Hoppe M.J., Wells E.A., Morrison D.M., Gilmore M.R., Wilsdon A. (1995). Using Focus Groups to Discuss Sensitive Topics with Children. *Evaluation Review*, 19(1), 102-114.
- Hoy, A. W., & Hoy, K. W. (2003). *Instructional leadership: A learning-centered guide*. Sydney: Allyn and Bacon.
- Hoy, K. W., & Forsyth, B. P. (1986). *Effective supervision: Theory into practice*. New York: Random House.
- Hoy, W.K., & Miskel, C.G. (1991). *Educational administration: Theory, research, research and practice* (4th ed.). Boston: McGraw-Hill.
- Hoy, W.K., & Miskel, C.G. (2001). *Educational administration* 6th ed. New York: McGraw-Hill Higher Education
- James R. Evans, James W. Dean, (2003). Jr, *Total Quality Management. Organization and Strategy*. (3rd ed.). South-Western, a division of Thomson Learning, USA, 87-112.
- James R. Evans and Eric P. Jack. (2003). Validating Key Results Linkages in Baldrige Performance Excellence Models. *Quality Management Journal*, 10(2), 7-24.
- Jauch, Lawrence R. and William F. Glueck. (1988). *Business policy and strategic management*. Singapore : McGraw-Hill Book Company.
- Johns-Gibson, J. C. (2000). *Factors for effective school leadership: A case study of Loretta Dukes-mcKenzie and the Washington, D.C. public schools*. (Online)
<http://www.lib:umi.com/dissertations/fullcit/3001184>. on June 23rd, 2008
- Keeves, J. P. Models and Model Building. In J. P. Keeves (ed.). (1988). *Educational Research, Methodology and Measurement: An International Handbook*. pp. 559-565. Oxford : Pergamon Press,
- Keeves, J. P. Models and Model Building. (1994). *The International Encyclopedia of Education*. (2nd ed.). 7, 3865-3873.
- Keeves, P. J. (1988). *Educational research, methodology and measurement: An international handbook*. Oxford: Pergamon Press.
- Kimbrough, R. B., & Burkette, C. W. (1990). *The principalship: Concepts and practices*. New Jersey: Prentice-Hall.

- Kitzinger, J. (1994). The Methodology of Focus Group: The Importance of Interaction between Research Participants. *Sociology of Health*, 16(1), 103-21
- Kitzinger, J. (1995). Introducing focus groups. *British Medical*, 311, 299-302.
- Kowalski, J. T. (2001). *Public relations in schools*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Kreuger, R.A. (1988). *Focus Groups: A Practical Guide for Applied Research*. London: Sage.
- Krejcie, R.V. and Morgan D.W. (1970). Determining sample size for research activities. *Education and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Kuptanond, W. (2000). Model of an effective leadership. *Rungsit Business Review*. 2(4), 35-47.
- Lankshear, A.J. (1993). The Use of Focus Groups in a Study of Attitudes to Student Nurse Assessment. *Journal of Advanced Nursing*, 18 1986-89.
- Larry W. Hughes and Gerald C. Ubben. (1994). *The elementary principal's handbook : a guide to effective action*, Boston : Allyn and Bacon.
- Lashway, L. (2003). Role of the school leader. (online).
http://www.arca.obcc.go.th/buriram3/rongbavon/m_6.html on May 24, 2008
- Lee S.F. and Lo K.K. (2003). *e-Enterprise and management course development using strategy formulation framework for vocational education*. (Online).
<http://www.sciencedirect.com/science> on May, 2008.
- Liao, Hsien-Tsung, Enke, David, Wiebe, Henry Allen. (2004). An expert advisory system for the ISO 9001 quality system. (Online) http://scholassmine.met.edu/post_prints/
 An Expert Advisory System For The IS 9001. on April 17, 2008
- Lunenburg, F. C., & Ornstein, A. C. (2008). *Educational administration: Concepts and practices*. Fifth Edition. Belmont: Wadsworth Thompson Learning.
- MacIntosh, J. (1981). Focus Groups in Distance Nursing Education. *Journal of Advanced Nursing*, 18, 1981-85.
- Merton, R.K. and Kendall, P.L (1946). The Focused Interview. *American Journal of Sociology*, 51, 541-557
- Michael, Le Boeuf. (1983). *The productivity challenge*. New York : Prentice-Hall Inc.,
- Monks, Joseph G. (1982). *Operations management : theory and problems*. New York : McGraw-Hill Book Company,

- Morgan, D.L. and Spanish, M.T. (1984). Focus groups: A New tool For Qualitative Research. *Qualitative Sociology*, 7, 253-70.
- Morgan, D.L. (1988). *Focus Groups as Qualitative Research*. London: Sage.
- Morgan, D.L. (1997) *Focus Groups as Qualitative Research*. 2nd Ed. London: Sage.
- Morgan, D.L. and Kreuger, R.A. (1993). *When to Use Focus Group and in why*: in Morgan D.L. (Ed.). *Successful Focus groups*, London: Sage.
- Munodawafa D., Gwede C., Mubayira C. (1995). Using Focus Groups to Develop HIV Education among Adolescent Females in Zimbabwe. *Health Promotion*, 10(2), 85-92.
- Pace, Wayne R. (1983). *Organizational communication*. New York : Prentice-Hill Inc.,
- Pascale, Tannec Richard and Anthony G. Athos. (1981). *The Art of Japanese Management*. Boston, Simon & Schuster,
- Peters, Thomas J. and Robert H. Waterman, Jr. (1982). *In search of excellence*. Harper & Row Publishers,
- Powell R.A., Single H.M., Lloyd K.R. (1996). Focus Groups in Mental Health Research: Enhancing the Validity of User and Provider Questionnaires. *International Journal Of Social Psychology*, 42(3), 193-206.
- Race K.E., Hoych D.F., Parker T. (1994). Rehabilitation Program Evaluation: Use of Focus Group to Empower Clients. *Evaluation Review*, 18(6), 730-40.
- Rebore, W.R. (2001). *Human resources administration in education: A management approach*. Singapore: Allyn and Bacon.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. (1999). *Management*. 6th ed. New Jersey : Prentice-Hall Inc.,
- Robbins, P. Stephen and Coulter, Mary. (2003). *Management (International Edition)*. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.
- S.F. Lee and K.K. Lo. (2003, August). e-Enterprise and management course development using strategy formulation framework for vocational education. Hongkong SAK : *Vocational Training council Journal of Materials Processing Technology*, 139, 1-3, 20 2003, 604-612.
- Sallis, E. (1992). *Total quality management in education*. London: Philadelphia Kogan Page.
- Sallis, E. (2002). *Total quality management in education*. 3rd ed. London: Kogan Page Limited.

- Schermer, R.S. and Huber V.L. (1990). *Personnel and human resource management*. (4thed.). St. Paul, Minn: West Publishing,
- Schermerhorn, John R. (1999). *Management*. 6thed. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Shipengrover, J.G. (1994) *Total quality management to the implementations of the school Imyerovenomt prodess in a New York state award winning school destrit*. New York: State university of Now York at Buffalo.
- Sink, D. Scott. (1985). *Productivity management : Planning measurement and evaluation, control, and Improvement*. New York: John wiley,
- Smith J.A., Scammon D.L., Beck S.L. (1995) Using Patient Focus Groups for New Patient Services. *Joint Commission Journal on Quality Improvement*, 21(1), 22-31.
- Spanbauer, Stanley J. (1992). *Quality A Business Prescription for community and Technical colleges*. (Online). <http://www.league.org/publication/abstracts/leadership/labs0392.html> on Nov10,2007
- Starr, Martin K. (1972). *Production Management : systems and synthesis*. Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.,
- Steinberger, E.D. (1992). *Schools of quality : An introduction to total quality management in education*. n.p.
- Steiner, E. (1988). *Methodology of Theory Construction*. Sydney : Educology Research Associates
- Stewart, D.W. and Shamdasani, P.N. (1992). *Focus Groups: Theory and Practice*. London: Sag.
- Tenner, A.R., & Detoro, I. J. 1992. *Total quality management : Three steps to continuous improvement*. Massachusetts : Addison-Wesley Publishing Company, Inc.
- Thomas, Joe G. (1988). *Strategic Management : concepts, practice and cases*. New York: Harper & Row publishers,
- Thompson, Arthur R. and A.J. Strickland. (1987). *Strategic management*. 4th ed. Illinois : Business Publications, Inc.,
- Wehrich, Heinz and Harold Koontz. (1993). *Management : a global perspective*. 10th ed. New York: McGraw – Hill, Inc.,
- White, G.E. and Thomson, A.N.(1995). Anonymized Focus Groups as a Research Tool for Health professionals, *Qualitative Health Research*, 5(2), 256-61.

William, J. Stevenson. (2002). *Operations Management*. 8th ed. USA : Mc Grow-Hill

Woodcock, M. (1989). *Team development manual*. 2th ed. Worcester : Billing & Sons.

Zho X., Andy C.L Yeung, T.S. Lee. (2004). Quality management and organizational context in selected service industries of China. Hongkong : University of Hongkong (On line)
<http://www.sciencedirect.com/science> on May 28,2008

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University