

สภาพการบริหารและแนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร
โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดราชบุรี

ธนกฤต พรหมนันท

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

สิงหาคม 2552

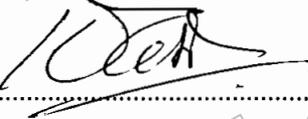
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์
ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของ ชนกฤต พราหมณ์นุก ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

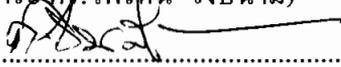

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ ดร. ไพรัตน์ วงษ์นาม)

คณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ เชาวน มณีวงษ์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ไพรัตน์ วงษ์นาม)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กฤษณะ ชินสาร)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร. มนตรี แยมกสิกร)
วันที่ ๙ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2552

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ โดยความเมตตากรุณาให้คำปรึกษาแนะแนวทางตรวจแก้ไขข้อบกพร่องจาก ผศ.ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ รศ.ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ทำให้ผู้วิจัยได้แนวทางในการศึกษาค้นคว้า อันเป็นที่ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ อันประกอบด้วย ดร.สมุทรา ชำนาญศึกษานิเทศก์นายปกรณ์ วงศ์สวัสดิ์ ศึกษาานิเทศก์นายมนตรี เมฆวิไล ผู้อำนวยการอนันต์ บุญแต่ง ผู้อำนวยการสมศักดิ์ ฉันทานุรักษ์ ที่กรุณาตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพที่ดี ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา พร้อมเจ้าหน้าที่ทุกเขต และผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดราชบุรีทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวกในการตอบและรวบรวมแบบสอบถามทำให้ได้ข้อมูลสำหรับการวิจัยอย่างดียิ่ง

ขอขอบพระคุณญาติมิตรและเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ให้กำลังใจจนทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จด้วยดี งานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อวงการบริหารการศึกษา ผู้วิจัยขอขอบคุณความดีนี้ให้กับผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้กล่าวมา

ธนกฤต พราหมณ์นุก

50990585: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: สภาพการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ/แนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศ/ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดราชบุรี

ชกนฤต พรหมนันท์: สภาพการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศกับแนวทางการพัฒนา
งานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดราชบุรี
(EXISTING SITUATIONS AND GUIDED DEVELOPMENT OF INFORMATION
TECHNOLOGY PERFORMANCE OF ADMINISTRATORS IN THE OFFICE OF
RATCHABURI EDUCATIONAL SERVICE AREA) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: สติธิพร
นิยมศรีสมศักดิ์, Ed.D., ไพรัตน์ วงษ์นาม, ด.ด., 137 หน้า. ปี พ.ศ. 2552. ISBN XXX-XXXX-
XX-X

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ ศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดราชบุรี จำแนกตามขนาดของโรงเรียน วุฒิ
ทางการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งของผู้บริหาร โรงเรียน รวมทั้งศึกษาแนวทางการ
พัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาจังหวัดราชบุรี จำนวน 188 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ
สอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและแบบสอบถามแบบปลายเปิด สอบถามเกี่ยวกับ
แนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบน
มาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดราชบุรี อยู่ในระดับมกทุกด้าน และสภาพการบริหาร งานเทคโนโลยีสารสนเทศของ
ผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณา
รายด้าน พบว่าด้านการประสานสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติ ($p < .05$) และสภาพการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน จำแนกตามวุฒิทางการ
ศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งของผู้บริหาร โรงเรียน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทาง
สถิติ แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ โรงเรียนมีนโยบายส่งเสริมให้ครูทุกคนได้รับการอบรม
เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่องทั้งในและนอกสถานศึกษา, ผู้บริหาร ครู
และบุคลากรควรได้รับการอบรมพัฒนาเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างจริงจังและต่อเนื่อง, จัดสรรงบประมาณ
ตามลำดับความสำคัญและความจำเป็นในการบริหารและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมและ
เพียงพอ, ส่งเสริมให้ครูใช้ข้อมูลข่าวสารที่ดื่มช่วยในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน, ส่งเสริมการฝึกอบรม
บุคลากรให้มีความรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มากขึ้น, มีการประชุมระดมความคิดร่วมกันเพื่อปรับปรุง
โครงสร้างและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศให้ชัดเจนและทันสมัย และประชุม
สัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความเข้าใจในแนวทางเดียวกัน

50990585: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed.
(EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORD: THE EXISTING SITUATIONS/ GUIDED DEVELOPMENT OF
INFORMATION TECHNOLOGY/ PERFORMANCE OF
ADMINISTRATIONS IN THE OFFICE OF RATCHABURI
EDUCATIONAL SERVICE AREA

THANAKRIT PHRARMNOK: EXISTING SITUATIONS AND GUIDED
DEVELOPMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY PERFORMANCE OF ADMINISTRATORS IN
THE OFFICE OF RATCHABURI EDUCATIONAL SERVICE AREA . THESIS ADVISORS:
SITTIPORN NIYOMSRISOMSAK, Ed.D, PAIRATANA WONGNAM, Ed.D, 137 P. 2009,
ISBN XXX-XXXX-XX-X

The purposes of this research were to study and to compare the existing situations and guided development of information technology performance of administrators in the Office of Ratchaburi Educational Service Area, as classified by school size, educational background and the work experience of school administrators. It also aimed at the study of guided development of information technology. The sample used in this study consisted of 188 school administrators. The research instrument used in collecting data was a set of rating scale and a set of open ended questionnaires. Mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance were used in analyzing the data.

The result of the study revealed that the existing situations of information technology performance of administrators was rated at high level in all aspects. Comparing the performance as a whole, classified by school size, was not significant difference, but considered by each aspect, it was found that in the aspect of co-operations with information technology staffs was significant difference at the .05 level. The existing situations of information technology performance of administrators, as classified by educational background and the work experience of school administrators were not significant difference. The guided development of information performance were : School has a policy of encouraging all teachers in training on information technology practice to enhance continuing education both inside and outside school; Teachers, administrators and personnel must be trained on information technology development seriously and continuously; Budget should be allocate priority and the need for management and learning activities appropriate and sufficient; Encourage teachers to get more information to assist in learning activities; Training personnel to enhance knowledge and develop their working potential; Using brainstorm technique to improve the structure and define the responsibilities of information technology clearly and modernly and Setting seminar in knowledge exchange to gain more information technology in the same direction.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	4
คำถามในการวิจัย.....	4
สมมติฐานในการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	5
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี.....	12
แนวนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐ.....	16
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	20
สภาพการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร.....	34
แนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	41
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	50
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	53

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	
วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	58
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
การจัดกระทำข้อมูล.....	61
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	95
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	96
อภิปรายผล.....	99
ข้อเสนอแนะ.....	111
บรรณานุกรม.....	114
ภาคผนวก.....	121
ภาคผนวก ก.....	122
ภาคผนวก ข.....	126
ภาคผนวก ค.....	128
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	137

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	59
2	65
3	67
4	68
5	69
6	70
7	71
8	72
9	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
10	74
ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของสภาพการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดราชบุรี จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	
11	76
ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของสภาพการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดราชบุรี จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา.....	
12	78
ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของสภาพการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดราชบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน.....	
13	80
วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดราชบุรี จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	
14	81
เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของสภาพการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประสานสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดราชบุรี จำแนกตามขนาดของโรงเรียน เป็นรายคู่.....	
15	82
เปรียบเทียบสภาพการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดราชบุรี โดยรวมจำแนกตามวุฒิทางการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน เป็นรายด้าน.....	
16	83
เปรียบเทียบสภาพการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดราชบุรี โดยรวมจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน เป็นรายด้าน.....	
17	84
แสดงค่าความถี่ของความคิดเห็นของผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดราชบุรี ด้านความสนใจในเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18 แสดงค่าความถี่ของความคิดเห็นของผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดราชบุรี ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานทางเทคโนโลยี สารสนเทศ.....	86
19 แสดงค่าความถี่ของความคิดเห็นของผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดราชบุรี ด้านการจัดสรรงบประมาณทางเทคโนโลยี สารสนเทศ.....	88
20 แสดงค่าความถี่ของความคิดเห็นของผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดราชบุรี ด้านการใช้ข้อมูลข่าวสารที่ได้จากเทคโนโลยี สารสนเทศ.....	89
21 แสดงค่าความถี่ของความคิดเห็นของผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดราชบุรี ด้านการพัฒนาบุคลากรทางเทคโนโลยี สารสนเทศ.....	91
22 แสดงค่าความถี่ของความคิดเห็นของผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดราชบุรี ด้านการกำหนดขอบเขตความร่วมมือและ ปรับปรุงโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	92
23 แสดงค่าความถี่ของความคิดเห็นของผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดราชบุรี ด้านการประสานสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่เทคโนโลยี สารสนเทศ.....	93
24 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม สภาพการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดราชบุรี.....	127

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	6
2 แสดงการเปลี่ยนรูปจากข้อมูลสู่สารสนเทศ.....	21
3 วงจรพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	43

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University