

สภาพ ปัญหาและแนวทางพัฒนาการจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

วัชร ไทยเจริญ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2552

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์
ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของ วชิรี ไทยเจริญ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวี)
.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม)
.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ เชาวัน มณีวงษ์)

คณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ เดียวอิสเรศ)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวี)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมโภชน์ อเนกสุข)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษิตตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

(รองศาสตราจารย์ ดร. มนตรี แยมกสิกร)

วันที่ 10 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2552

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษาและแนะนำ
แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภรดี อนันต์นวิ ประธานกรรมการ
ควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิเศษ สมพงษ์ธรรม รองศาสตราจารย์ เชาวัน
มณีวงษ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ เดียววิเศษ ประธานกรรมการ
สอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมโภชน์ อเนกสุข กรรมการสอบ
ปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ และประสบการณ์
อย่างกว้างขวางในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ดังปรากฏชื่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ที่ได้ให้
ความกรุณาและอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ขอขอบคุณ
ผู้บริหารสถานศึกษา ครู ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก
ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและความร่วมมือในการเก็บแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดา มารดา และเพื่อนๆ ทุกคน ที่ได้ให้ความ
ช่วยเหลือเป็นกำลังใจสำคัญอย่างยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จด้วยดี คุณค่าและ
ประโยชน์ที่พึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาแก่บูรพจารย์ทุกท่าน

วัชรวิทย์ ไทยเจริญ

46990748 : สาขา : การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ : สภาพปัญหา/แนวทางพัฒนา/โรงเรียนสังกัดเทศบาล

วัชรวิทย์ ไทยเจริญ : สภาพ ปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษา

ขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก (EXISTING SITUATIONS, PROBLEMS, AND GUIDELINES FOR GOOD GOVERNANCE OF BASIC EDUCATION SCHOOLS IN EASTERN SEABOARD DEVELOPMENT AREA) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ : ภารดี อนันต์นาควิ, กศ.ค., เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม ค.ค., 121 หน้า ปี พ.ศ. 2552.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตาม ประสิทธิภาพ ความสำเร็จ และขนาดสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง เป็นครูผู้สอนและผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดเทศบาลในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำนวน 283 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบแบบสอบถาม เป็นแบบ มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการที่ดี 6 หลัก แนวทางของคณาธิการงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547) ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า สถิติที่ใช้ได้แก่ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าที (t -Test) และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพ และปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในภาพรวม มีการปฏิบัติในระดับมาก และมีปัญหาระดับมากเช่นกัน
2. สภาพ และปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกจำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05
3. สภาพ และปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกจำแนกตามวุฒิการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. สภาพ และปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน พบว่าสถานศึกษานาตกกลางมีแนวโน้มมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่
5. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดี คือ ควรกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการที่ดีอย่างชัดเจน มีคู่มือในการปฏิบัติงาน เปิดรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมการจกกิจกรรม ละลายพฤติกรรม แฉงบุคลากรในโรงเรียนล่งหน้า เพื่อให้บุคลากรมีโอกาศเตรียมตัวในการประเมินภายนอก

46990748 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION ;

M.ED. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORD : EXISTING SITUATIONS, PROBLEMS, AND GUIDELINES / SCHOOLS

UNDER THE MUNICIPALITY

WATCHAREE THACHAROEN : EXISTING SITUATIONS, PROBLEMS, AND GUIDELINES
FOR GOOD GOVERNANCE OF BASIC EDUCATION SCHOOLS IN EASTERN SEABOARD

DEVELOPMENT AREA. THESIS ADVISOR : PARADEE ANANNAWEE, Ed.D., CHAROENWIT

SOMPONGTAM, Ph.D. 121 p. 2009

The purposes of this study were to determine existing situations, problems, and guidelines for good governance of basic education schools in eastern seaboard development area and to compare existing situations and problems as classified by using working experience, educational level and school size as independent variables. The samples consisted of 283 school administrators and teachers from schools under the municipality. The subtests of the 5 rating scale questionnaire concerning the good governance policy of office of The Basic Education Commission (2002) were follows 1) Law 2) Merit 3) Transparency 4) Participation 5) Accountability 6) Cost. The researcher used mean ($\bar{X}$) standard deviation (SD) t-test to analyze data and content analysis.

The result of the study revealed that :

1. The existing situations and problems of schools under municipality in eastern seaboard development area were at a high level, on practicals and problems.
2. Significant differences were found among existing situations and problems as classified by working experience as a dependent variable at the .05 level.
3. Significant differences were found among existing situations and problems as classified by educational level as a dependent variable at the .05 level.
4. The existing situations and problems of schools under municipality in eastern seaboard development area as classified by school size, the medium-size school is valuable were a high level more than large-sized school.
5. Guidelines for good governance should be as follows : the administrators must specify meaning of authority and function limits in educational management , provide personal with a work manual, accept the opinion and the suggestion from persons concerned, encourage activity arrangement, inform the school personnel in advance for outside assessment.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	8
ความสำคัญของการวิจัย	9
คำถามในการวิจัย.....	9
สมมติฐานของการวิจัย	10
กรอบความคิดในการวิจัย	10
ขอบเขตของการวิจัย.....	11
นิยามศัพท์เฉพาะ	12
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
การบริหารจัดการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาล	15
สภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดเทศบาล	
ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งตะวันออก.....	18
แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดี.....	21
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	38
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล	40
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการศึกษา	42
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	42
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	76
สรุปผลการวิจัย	76
อภิปรายผล	78
ข้อเสนอแนะ	88
บรรณานุกรม	92
ภาคผนวก	99
ประวัติย่อของผู้วิจัย	121

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามเทศบาลที่สังกัด.....	38
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา และขนาดสถานศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	43
3	ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของสภาพการบริหาร จัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล ตะวันออก โดยรวม.....	44
4	ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของสภาพการบริหาร จัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล ตะวันออก ด้านหลักนิติธรรม.....	45
5	ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของสภาพการบริหาร จัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล ตะวันออก ด้านหลักคุณธรรม	46
6	ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของสภาพการบริหาร จัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล ตะวันออก ด้านหลักความร่วมมือ.....	48
7	ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของสภาพการบริหาร จัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล ตะวันออก ด้านหลักความรับผิดชอบ.....	49
8	ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของสภาพการ การบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านหลักความโปร่งใส	51
9	ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของสภาพการบริหาร จัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล ตะวันออก ด้านหลักความคุ้มค่า	52
10	ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของปัญหาบริหารจัดการที่ดี ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวม	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านหลักนิติธรรม	54
12 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านหลักคุณธรรม	55
13 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านหลักความร่วมมือ	57
14 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านหลักความรับผิดชอบ	58
15 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านหลักความโปร่งใส	60
16 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านหลักความคุ้มค่า	61
17 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับสภาพการบริหารจัดการ ที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์	62
18 เปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน	63
19 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามวุฒิการศึกษา	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
20 เปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาล ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกโดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม วุฒิการศึกษา	65
21 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับสภาพการบริหารจัดการ ที่ดี ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล ตะวันออก จำแนกตามขนาดสถานศึกษา	66
22 เปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาล ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามขนาด สถานศึกษา	67
23 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการบริหารจัดการที่ดี ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล ตะวันออก จำแนกตามประเภทการทำงาน	68
24 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาล ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประเภท การทำงาน	69
25 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการบริหารจัดการที่ดี ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล ตะวันออก จำแนกตามวุฒิการศึกษา	70
26 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาล ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกโดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม วุฒิการศึกษา	71
27 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการบริหารจัดการที่ดี ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล ตะวันออก จำแนกตามขนาดสถานศึกษา	72
28 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาล ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามขนาด สถานศึกษา	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
29 คำอำนาจำแนกของแบบสอบถามสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก.....	119
30 คำอำนาจำแนกของแบบสอบถามปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก.....	120

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1 กรอบความคิดในการวิจัย	11
-------------------------------	----

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University