

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์

ที่ ศธ 0528.29/ ๙217



คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา ตำบลแสนสุข
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20131

26 เมษายน 2552

เรื่อง ขออนุญาตเข้าศึกษาข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

ด้วยคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา ได้จัดการเรียนการสอนหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในครั้งนี้มีระดับบัณฑิตศึกษา คือ นายประสิทธิ์พร เก่งทอง รหัสประจำตัว 49924758 ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความสอดคล้องของบุคคลกับสภาพแวดล้อมกับผลลัพธ์จากการปฏิบัติงานของพนักงานภายในองค์กรเสมือนจริง ในความควบคุมดูแลของ รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณิ์ เดียวอิสระ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก คณะฯ จึงใคร่ขออนุญาตให้นิสิตดังกล่าวเข้าศึกษาข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พจน์ นนทศักดิ์)

คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
ปฏิบัติการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

สำนักงานคณบดี

โทรศัพท์ 0-3810-2305 ต่อ 124

โทรสาร 0-3839-3264

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่องานวิจัย

เรื่อง

อิทธิพลของความสอดคล้องของบุคคลกับสภาพแวดล้อมต่อผลลัพธ์การทำงาน
ของบุคลากรในองค์การเสมือนจริง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบถูกหรือผิด โปรดตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน
2. คำตอบที่ท่านตอบในแบบสอบถามนี้จะได้รับการรักษาไว้เป็นความลับ โดยข้อมูล
ที่ข้อมูลจะถูกนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น
3. แบบสอบถามมี 3 ตอน แบ่งออกเป็น
 - 3.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล
 - 3.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสอดคล้องของบุคคลกับสภาพแวดล้อม
 - 3.3 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์การเสมือนจริงแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้
 - ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน
 - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรและความตั้งใจใน
การ เปลี่ยนงาน
4. แบบสอบถามมีทั้งหมด 8 หน้า

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับท่านในปัจจุบันและตอบคำถามที่เป็นจริงลงในช่องว่าง

1. เพศ

☐

1. ชาย

☐

2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด.....

4. ระยะเวลาที่ทำงาน.....ปี.....เดือน

สำหรับผู้วิจัย

☐
☐
☐
☐

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสอดคล้องของบุคคลกับสภาพแวดล้อม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงไปในช่องท้ายของข้อความ ที่ตรงตามความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพียงข้อละ 1 คำตอบเท่านั้น โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความรู้สึก เห็นด้วยมากที่สุด >>>เห็นด้วยน้อยที่สุด					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
1	ความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับองค์กร ท่านคิดว่าค่านิยมของท่านสอดคล้องกับค่านิยม และวัฒนธรรมขององค์กร						
2	ค่านิยมในชีวิตของท่านนั้น มีความคล้ายคลึงกับ ค่านิยมขององค์กร						
3	ท่านคิดว่าวัฒนธรรมบางอย่างขององค์กรที่ท่าน ร่วมงานอยู่นั้น ไม่ส่งเสริมค่านิยมส่วนตัวของท่าน						
4	ท่านคิดว่าองค์กรที่ท่านทำงานอยู่นั้นดูแล พนักงานเป็นอย่างดี						
5	บ่อยครั้งที่ท่าน ไม่เห็นด้วยกับการบริหารจัดการ งานองค์กรของท่าน						
6	ค่านิยมขององค์กรของท่าน สอดคล้องกับค่านิยม ในชีวิตของท่าน						
7	ท่านรู้สึกอึดอัดในการทำงานในองค์กรของท่าน						
8	วัฒนธรรมองค์กรของท่านสอดคล้องกับ ความเชื่อของท่าน						
9	ท่านเห็นด้วยกับนโยบายส่วนใหญ่ภายในองค์กร ของท่าน						

ข้อ	ข้อความ	ระดับความรู้สึก เห็นด้วยมากที่สุด >>>เห็นด้วยน้อยที่สุด					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
10	<u>ความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับกลุ่ม</u> ปกติท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านสามารถที่จะทำงานร่วมกันจนบรรลุเป้าหมายของงานได้						
11	ท่านคิดว่าความคิดเห็นในการทำงานของท่านกับเพื่อนร่วมงาน มักไม่ค่อยตรงกัน						
12	จริยธรรมในการทำงานของท่านนั้นมีความแตกต่างจากเพื่อนร่วมงานของท่าน						
13	ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานของท่าน						
14	ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านอยู่ในวัยเดียวกัน						
15	นอกเหนือจากเวลางานท่านจะไม่มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน						
16	ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่าน ทำงานร่วมกันจนบรรลุเป้าหมายในการทำงาน						
17	เพื่อนร่วมงานของท่านมีแนวโน้มว่าจะหยาบคายและเลวไม่เป็นมิตร						
18	ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านมีการวางแผนในการทำงาน เพื่อดึงจุดแข็งและความสามารถของแต่ละบุคคลออกมาใช้ในการทำงานได้						
19	<u>ความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับงาน</u> ท่านคิดว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ยังไม่ใช่ตัวท่าน						
20	ท่านคิดว่างานนี้ยังไม่สามารถบ่งบอกความต้องการที่ท่านอยากจะทำแท้จริง						
21	จากการพิจารณาทุกอย่างแล้ว ท่านพบว่างานนี้มีความเหมาะสมกับท่าน						
22	ท่านรู้สึกว่ประเภทของงานที่ท่านทำอยู่นี้ยังไม่เหมาะสมกับท่าน						

ข้อ	ข้อความ	ระดับความรู้สึก เห็นด้วยมากที่สุด >>>เห็นด้วยน้อยที่สุด					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
23	ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านทำอยู่นี้ เป็นไปตามเป้าหมายและความต้องการของตัวท่าน						
24	ท่านมีแรงจูงใจในการทำงานในปัจจุบันของท่าน						
25	ท่านคิดว่า ความสามารถ ทักษะ และพรสวรรค์ของท่านมีความเหมาะสมกับงานนี้จนบรรลุเป้าหมายในการทำงาน						
26	ท่านคิดว่ามีงานอื่นที่เหมาะสมกับท่านมากกว่านี้						
27	ท่านสามารถใช้ ทักษะ พรสวรรค์ และศักยภาพอย่างเต็มที่ในงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน						

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์การเสมือนจริง

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามที่วัดถึงความพึงพอใจในงาน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด โดยให้ท่านคิดถึงงานที่ท่านทำงาน ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งงานของท่าน ผู้บังคับบัญชาของท่าน และเพื่อนร่วมงาน หรือผู้ที่ติดต่อกับท่าน แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงไปในช่องท้ายของข้อความ ที่เหมาะสมและตรงตามความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพียงข้อละ 1 คำตอบเท่านั้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับดังนี้

- ใช่ หมายถึง ถ้าสามารถที่จะอธิบายถึงงานของคุณได้
- ไม่ใช่ หมายถึง ถ้าไม่สามารถที่จะอธิบายถึงงานของคุณได้
- ไม่แน่ใจ หมายถึง ถ้าคุณไม่สามารถตัดสินใจได้

		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	สำหรับ ผู้วิจัย
1	งานในปัจจุบันที่ท่านทำอยู่ เป็นงานที่น่าพอใจ				
2	รู้สึกถึงการบรรลุความสำเร็จ				
3	เป็นงานที่ทำหาย				
4	เป็นงานที่น่าเบื่อ				
5	เป็นงานที่ไม่น่าสนใจ				
6	ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับจากงานปัจจุบัน ค่าตอบแทนเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิต				
7	ค่าตอบแทนยุติธรรม				
8	ค่าตอบแทนไม่มั่นคง				
9	ค่าตอบแทนดี/สูง				
10	ค่าตอบแทนน้อยเกินไป				
11	โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง มีโอกาสดำรงตำแหน่งในหน้าที่การงานดี				
12	โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งขึ้นอยู่กับ ความสามารถ				
13	ไม่มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง (ตำแหน่งตัน)				
14	มีโอกาสดำรงตำแหน่ง				
15	การเลื่อนตำแหน่งไม่มีความยุติธรรม				
16	ผู้บังคับบัญชา ยกย่องการทำงานที่ดีมีประสิทธิภาพ				
17	มีความเชี่ยวชาญ				
18	น่ารำคาญ				
19	ทันสมัย				
20	แย่				
21	เพื่อนร่วมงานหรือผู้ที่ติดต่อกับงานด้วย น่าเบื่อ				
22	ช่วยเหลือเกื้อกูลดี				

		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	สำหรับ ผู้วิจัย
23	มีความรับผิดชอบ				
24	ฉลาด/เก่ง				
25	เกียจคร้าน				
26	ภาพทั้งหมดของงานที่ทำในปัจจุบัน เป็นงานที่ดี				
27	ไม่เป็นที่พึงปรารถนา				
28	ดีกว่างานทั่วไป				
29	มีข้อขัดแย้งในการทำงาน				
30	เป็นงานที่มีสาระ				
31	เป็นงานที่ดีเยี่ยม				
32	เป็นงานที่สนุก				
33	เป็นงานที่แย่				

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรและความตั้งใจในการเปลี่ยนงาน

คำชี้แจง อ่านข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงไปในช่องท้ายของข้อความ ที่ตรงตามความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพียงข้อละ 1 คำตอบเท่านั้น โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

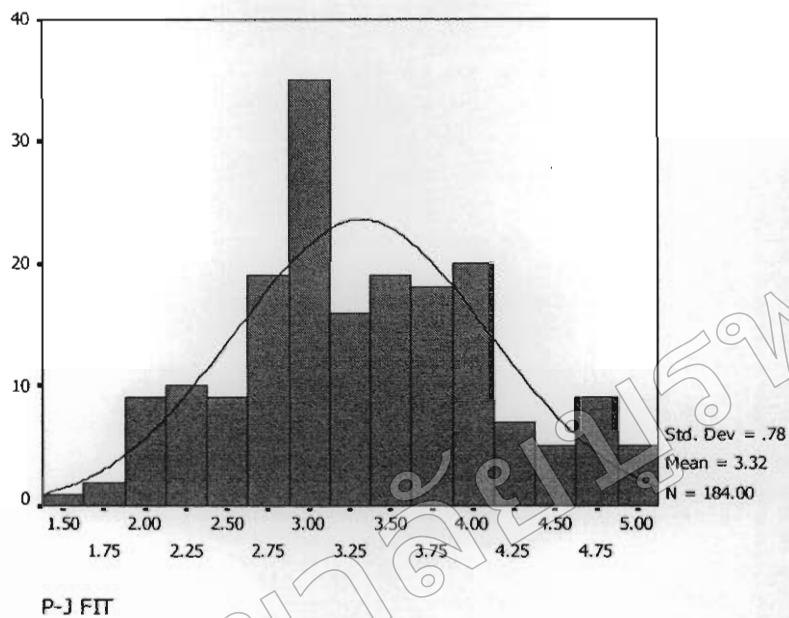
ข้อที่	ข้อความ	ระดับความรู้สึก เห็นด้วยมากที่สุด >>>เห็นด้วยน้อยที่สุด					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
1	<u>ด้านความผูกพันต่อองค์กร</u> ท่านมีความสุขอย่างยิ่งที่ได้ใช้ชีวิตในการทำงานที่ เหลือกับองค์กรนี้						
2	ท่านรู้สึกว่ปัญหาขององค์กรก็คือปัญหาของท่าน						
3	ท่านมีความรู้สึกว่ท่านไม่เป็นส่วนหนึ่งของ องค์กร						
4	ท่านไม่เคยรู้สึกมีใจผูกพันกับองค์กรนี้						
5	องค์กรนี้มีความหมายต่อตัวท่านเป็นอย่างมาก						
6	ท่านไม่มีความรู้สึกว่ร่วมเป็นความเจ้าของกับองค์กร นี้						
7	คงเป็นเรื่องยากที่ต้งตัดสินใจลาออกจากองค์กร ในขณะนี้ แม้ว่เป็นความต้องการของท่านก็ตาม						
8	มีหลายสิ่งหลายอย่างในชีวิตของท่านที่จะได้รับ ผลกระทบ ถ้าท่านตัดสินใจลาออกจากองค์กรใน ขณะนี้						
9	ถ้าท่านไม่ได้ทุ่มเทกับงานขององค์กรนี้ ป่านี ท่านคงลาออกจากองค์กรนี้ไปนานแล้ว						
10	ปัจจุบันนี้ การดำรงอยู่ในองค์กรนี้ ของท่านเป็น สิ่งที่จำเป็นและเป็นสิ่งที่ท่านปรารถนา						
11	มีเหตุผลเพียงไม่กี่ข้อ ที่จะทำท่านจะลาออกจาก องค์กรนี้						
12	มีเหตุผลเดียวที่ท่านจะไม่ลาออกจากองค์กรนี้คือ การไม่มีงานหรือทางเลือกอื่นที่ดีกว่า						
13	ท่านจะรู้สึกผิดมากหากท่านละทิ้งองค์กรไปใน ขณะนี้						
14	ท่านรู้สึกว่ไม่มีพันธะผูกพันในการที่จะอยู่กับ องค์กรนี้ต่อไป						

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความรู้สึก เห็นด้วยมากที่สุด >>>เห็นด้วยน้อยที่สุด					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
7	คงเป็นเรื่องยากที่ต้องตัดสินใจลาออกจากองค์กร ในขณะนี้ แม้ว่าเป็นความต้องการของท่านก็ตาม						
8	มีหลายสิ่งหลายอย่างในชีวิตของท่านที่จะได้รับ ผลกระทบ ถ้าท่านตัดสินใจลาออกจากองค์กรใน ขณะนี้						
9	ถ้าท่านไม่ได้ทุ่มเทกับงานขององค์กรนี้ ป่านนี้ ท่านคงลาออกจากองค์กรนี้ไปนานแล้ว						
10	ปัจจุบันนี้ การดำรงอยู่ในองค์กรนี้ ของท่านเป็น สิ่งที่จำเป็นและเป็นสิ่งที่ท่านปรารถนา						
11	มีเหตุผลเพียงไม่กี่ข้อ ที่จะทำท่านจะลาออกจาก องค์กรนี้						
12	มีเหตุผลเดียวที่ท่านจะไม่ลาออกจากองค์กรนี้คือ การไม่มีงานหรือทางเลือกอื่นที่ดีกว่า						
13	ท่านจะรู้สึกผิดมากหากท่านละทิ้งองค์กรไปใน ขณะนี้						
14	ท่านรู้สึกว่ามีพันธะผูกพันในการที่จะอยู่กับ องค์กรนี้ต่อไป						
15	แม้ว่าการลาออกจากองค์กรจะทำให้ท่านได้รับ ประโยชน์มากมาย แต่ท่านคิดว่าเป็นสิ่งที่ไม่ควรทำ ในขณะนี้						
16	ท่านจงรักภักดีต่อองค์กรนี้						
17	ท่านจะไม่ละทิ้งองค์กรไปในขณะนี้ เนื่องจากท่าน รู้สึกว่าท่านมีพันธะหน้าที่กับบุคคลในองค์กรนี้						
18	ท่านรู้สึกเป็นหนี้บุญคุณกับองค์กรนี้อยู่						
19	<u>ด้านความตั้งใจในการเปลี่ยนงาน</u> ท่านมองหาบริษัทที่ท่านอยากจะร่วมงานใหม่ ในช่วงปีหน้า						

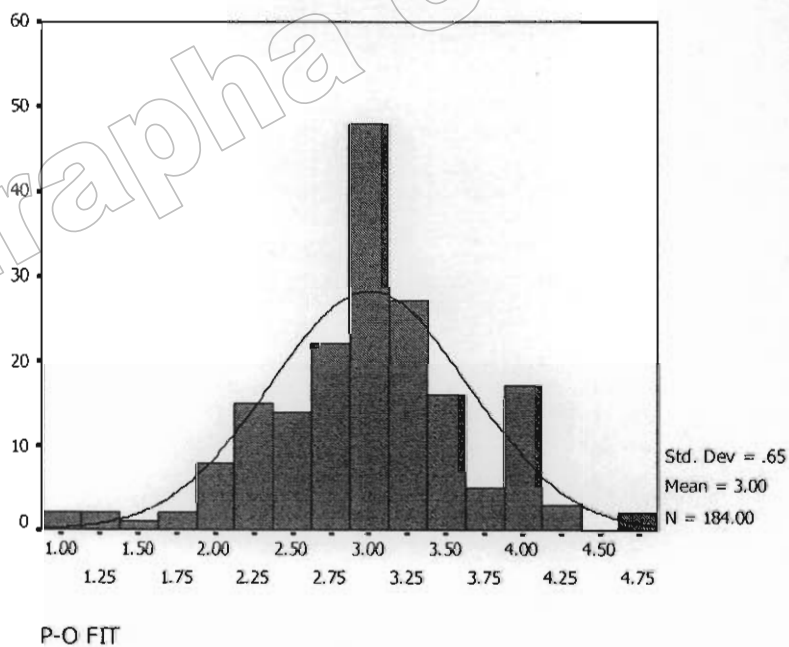
ข้อที่	ข้อความ	ระดับความรู้สึก เห็นด้วยมากที่สุด >>>เห็นด้วยน้อยที่สุด					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
20	ท่านคิดเสมอว่าถ้าท่านมีโอกาสนั้นจะลาออกจากองค์กรนี้						
21	หากเป็นไปได้ท่านอยากเปลี่ยนงานใหม่						

ภาคผนวก ค

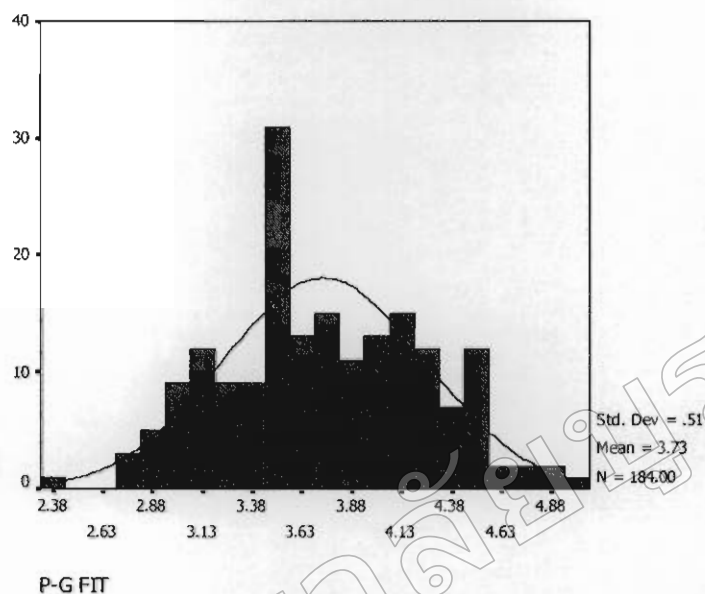
กราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม



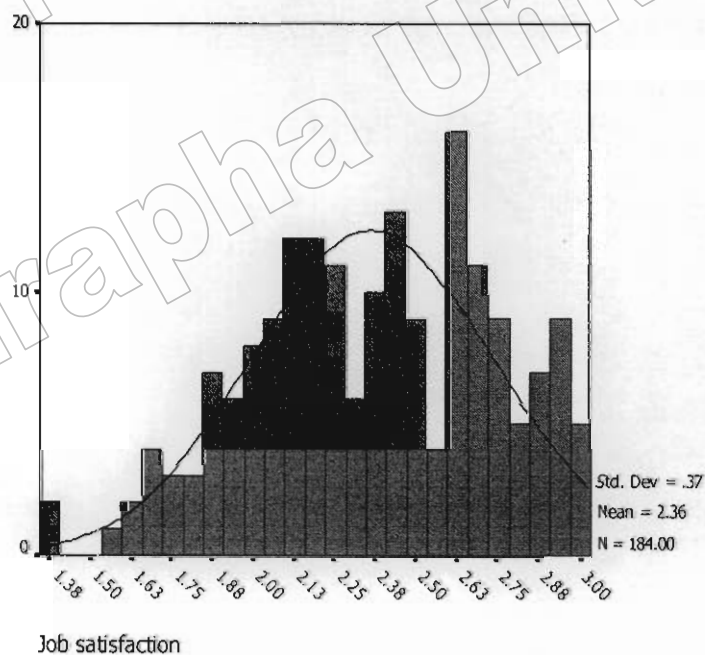
ภาพที่ 9 กราฟแสดงการกระจายตัวของตัวแปรอิสระด้านความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับงาน (P-J FIT)



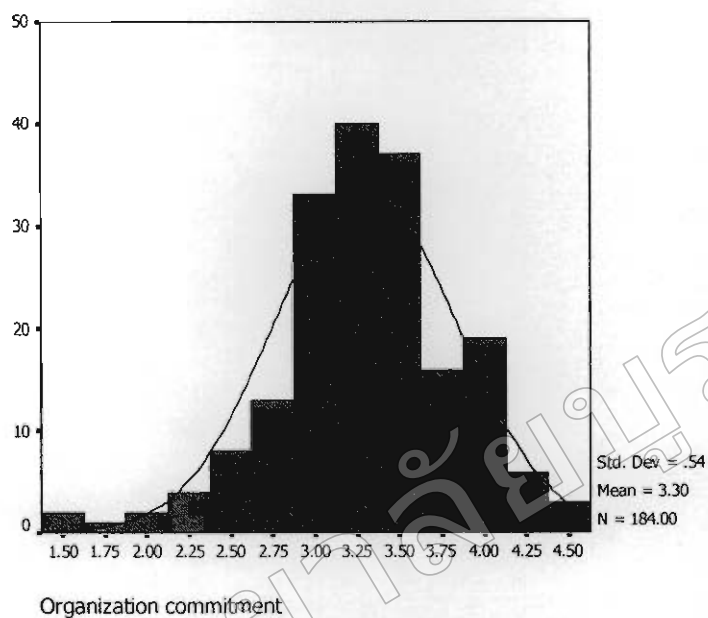
ภาพที่ 10 กราฟแสดงการกระจายตัวของตัวแปรอิสระด้านความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับองค์กร (P-O FIT)



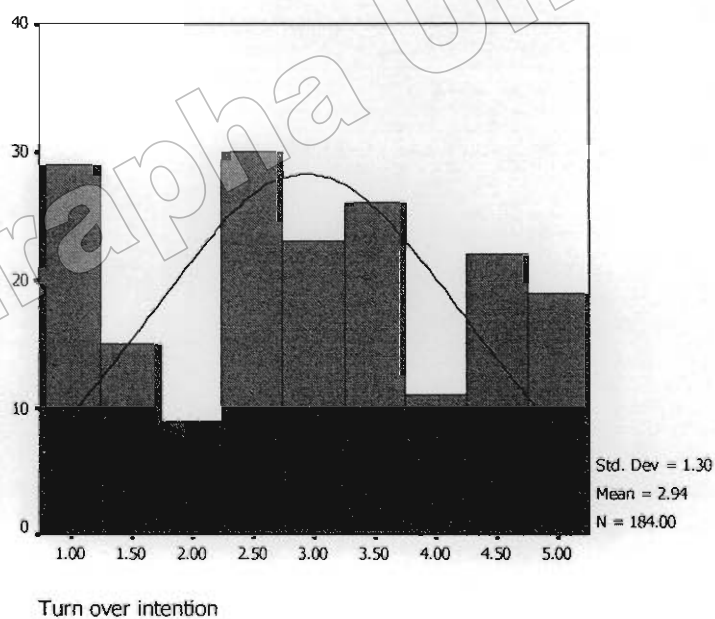
ภาพที่ 11 กราฟแสดงการกระจายตัวของตัวแปรอิสระด้านความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับกลุ่ม
(P-G FIT)



ภาพที่ 12 กราฟแสดงการกระจายตัวของตัวแปรตามด้านความพึงพอใจในการทำงาน
(Job satisfaction)

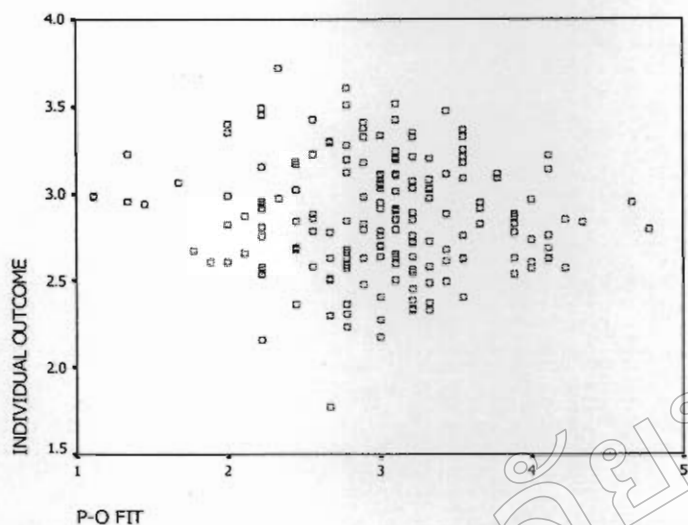


ภาพที่ 13 กราฟแสดงการกระจายตัวของตัวแปรตามด้านความผูกพันต่อองค์กร
(Organization Commitment)

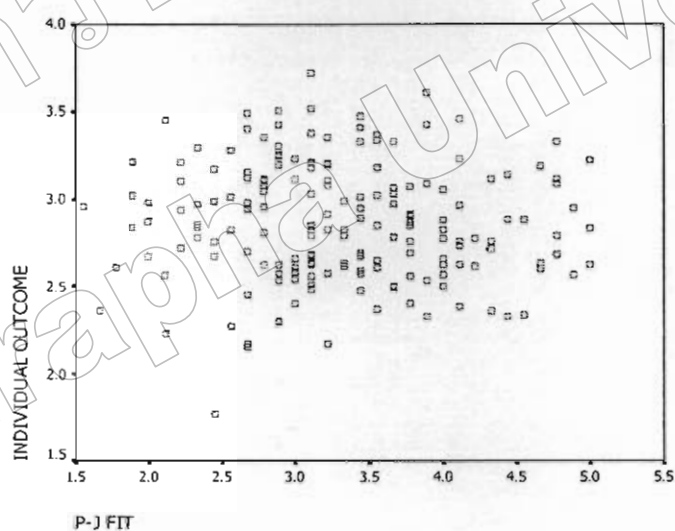


ภาพที่ 14 กราฟแสดงการกระจายตัวของตัวแปรตามด้านความตั้งใจในการเปลี่ยนงาน
(Turn over intention)

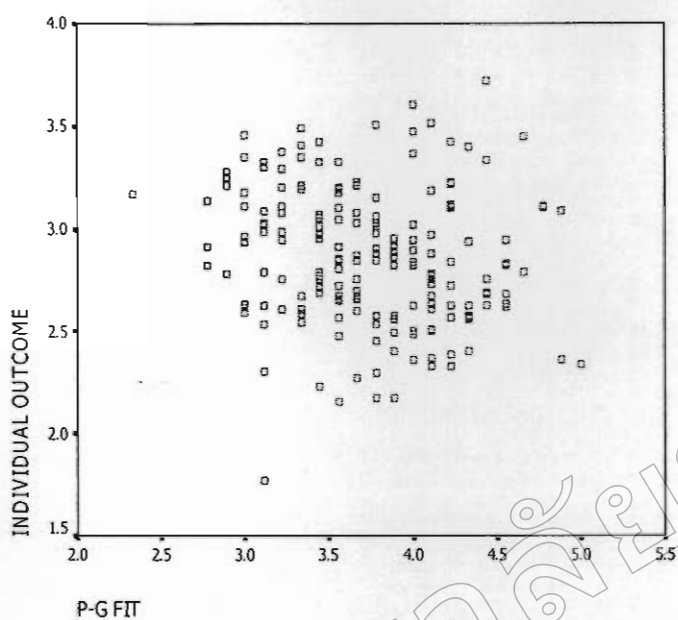
Outcome)



ภาพที่ 15 กราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ด้านความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับองค์กร (P-O FIT) ต่อผลลัพธ์จากการทำงาน (Individual



ภาพที่ 16 กราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ด้านความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับงาน (P-J FIT) ต่อผลลัพธ์จากการทำงาน (Individual Outcome)



ภาพที่ 17 กราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ด้านความสอดคล้อง
ระหว่างบุคคลกับกลุ่ม (P-G FIT) ต่อผลลัพธ์จากการทำงาน (Individual Outcome)