

บรรณานุกรม

- กรมสุขภาพจิต. (2540). แผนพัฒนาสุขภาพจิตตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540 - 2544 ด้านสาธารณสุข. กรุงเทพฯ: สยามอินเตอร์เนตมาเก็ตติ้ง.
- _____. (2541). คู่มือคลายเครียด (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
- กรรณิกา คุณฤ. (2546). รายงานการวิจัยเรื่อง ระดับความเครียดและสถานการณ์ที่ก่อให้เกิด ความเครียดของบุคลากร โรงพยาบาลสวนสราญรมย์. สุราษฎร์ธานี: โรงพยาบาล สวนสราญรมย์.
- กิตติมา อมรทัต. (2542). เคล็ดลับพิชิตความเครียด (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สร้างสรรค์บุ๊คส์.
- งานบริหารงานบุคคลและแผนงาน. (2549). คู่มือการปฏิบัติงานงานบริหารงานบุคคลและแผนงาน ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา. ชลบุรี: ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จุฑารัตน์ เต็งรัตนประเสริฐ. (2550). รายงานการวิจัยเรื่อง ความเครียดในงานและความสุขของ บุคลากร โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์. อุบลราชธานี: โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์.
- จุฑารัตน์ สุคันธรัตน์. (2540). การรับรู้บรรยากาศองค์การและความเครียดของบุคลากรใน โรงพยาบาลตากสิน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยา อุดสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เจริญศรี โควินทร์, ไพศรี จำคม และเฉลิมพร ทองราช. (2549). รายงานการวิจัยเรื่อง ความเครียด ของอุ้งจ้งที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์. อุบลราชธานี: โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์.
- คลังภักดิ์ จันทร์ทอง. (2548). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาล หน่วยอภิบาลผู้ป่วยภาวะวิกฤต โรงพยาบาลรามธิบดี กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บัณฑิต ศรีไพศาล. (2540). ผลการสำรวจภาวะสุขภาพจิตของประชาชนในภาวะวิกฤต ทางเศรษฐกิจในรอบ 1 ปี. กรุงเทพฯ: สำนักงานปฏิรูประบบงาน กรมสุขภาพจิต.
- พรชัย สติศรีธัญญกุล และวิโรจน์ เจียวจรัสรังสี. (2547). รายงานการวิจัยเรื่อง ความทุกข์และปัจจัย ที่เกี่ยวข้องกับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พระสมเด็จ สุขสมบูรณ์. (2546). ผลการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสต่อความเครียดของสามเณรนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พวงทอง อินใจ. (2544). ผลการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสต่อคุณค่าแห่งตนของนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รักชนก ชขไกร. (2541). ความเครียดบุคลิกภาพแบบเข้มแข็งแรงสนับสนุนทางสังคมกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาของวัยรุ่น: นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรมสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิภาณี สุขเอิบ. (2550). ผลการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 2. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุวัฒน์ มหัตนรินทร์กุล. (2540). รายงานการวิจัยเรื่อง การสร้างแบบวัดความเครียดสวนปรุง. เชียงใหม่: โรงพยาบาลสวนปรุง.
- อนงค์ วิเศษสุวรรณ. (2550). NLP: Neuro Linguistic Programming ทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส. ชลบุรี: กงควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เอื้อกานต์ วรไพฑูรย์. (2550). ผลการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสต่อความสามารถในการเผชิญปัญหาและฝ่าฟันอุปสรรคของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R. (1983). A global measure of perceived stress. *Journal of Health and Social Behavior*, 24(3), 385 - 396.
- Cooper, C. L. (1987). Stress - prone behavior: Type a pattern. In R. Kalimo, M. A. El - Batawi, & C. L. Cooper (Eds.), *Psychosocial factors at work and their relation to health* (pp. 134 - 439). Geneva: World Health Organization.
- Dilts, R. (1998). *The NLP pattern of month: The change cycle*. Retrieved November 19, 2008, from <http://www.scuz.net/~radilts/patterns/pattern3.htm>

- Dilts, R. (1999). *The article of the month*. Retrieved November 19, 2008, from <http://www.scuz.net/~radilts/articles/artic28.htm>
- Dubrin, A. J. (1990). *Effective business psychology* (3rd ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice - Hall.
- Engel, G. I. (1962). *Psychological development in health and disease*. Philadelphia: W. B. Saunders.
- Fuerst, E. V., Wolff, L. (1979). *Fundamentals of nursing; the humanities and the sciences in nursing*. Philadelphia: Lippincott.
- Garmezy, N., & Rutter, M. (1983). *Stress, coping and development in children*. New York: McGraw - Hill.
- Hochschild, A. (2003). *The managed heart: Commercialization of human feeling*. Berkeley, CA: University of California Press.
- Howell, D. C. (1999). *Fundamental statistics for the behavioral sciences* (4th ed.). Pacific Grove, CA: Brooks Cole.
- _____. (2007). *Statistical methods for psychology* (6th ed.). Belmont, CA: Wadsworth.
- Janis, I. L. (1952). *Psychological stress*. New York: John Wiley & Sons.
- Johnson, D. W. (1990). *Anger, stress, and managing your feelings* (4th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice - Hall.
- Kirby, D. (1999). *The NLP FAQ and resources*. Retrieved September 9, 2008, from <http://rain.org/~da5e/nlpfaq.html>
- Lazarus, R. S. (1997). Hurrah for a systems approach. *Journal of Health Psychology*, 2(2), 158 - 160.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer.
- Lazarus, R. S., DeLongis, A., Folkman, S., & Gruen, R. (1985). Stress and adaptational outcomes: The problem of confounded measures. *American Psychologist*, 40(7), 770 - 779.
- Lewis, B., & Pucelik, F. (1982). *Magic of NLP demystified: A pragmatic guide to communication and change*. Lake Oswego, OR: Metamorphous Press.
- Luckmann, J., & Sorensen, K. C. (1987). *Medical – surgical nursing: A psychophysiologic approach* (3rd ed.). Philadelphia: W. B. Saunders.

- Mattakottil, A. (1983, January). Peace: A psychological perspective. *Jnanadeepa*, 4(1), 31 - 45.
- Merlevede, P. E. (1999). *The field of Neuro linguistics defined*. Retrieved November 10, 2008, from <http://ourworld.compuserve.com/homepages/PatrikM/nlpfag1.htm#presuppositions>.
- Miller, B. F., & Keane, C. B. (1972). *Encyclopedia and dictionary of medicine and nursing*. Philadelphia: W. B. Saunders.
- O'Conner, J., & Seymour, J. (1993). *Introducing neuro - linguistic programming* (2nd ed.). Sanfrancisco: Aquarian Press.
- Savery, L. K. (1986). Stress and the employee. *Leadership and Organization Development Journal*, 7(2), 17 - 20.
- Scully, R. (1980). Stress in the nurse. *American Journal of Nursing*, 80(5), 912 - 915.
- Selye, H. (1956). *The stress of life*. New York: McGraw - Hill.
- Smith, M. (1945). Social situation, social behavior, social group. *Psychological Review*, 52(4), 224 - 229.
- Villar, I. V. G. (1997). *Hope through the NLP magic Makati city*. Philippines: Aligned Transformations.
- Winer, J. B., Brown, R. D., & Michels, M. K. (1991). *Statistical principle in experimental design* (3rd ed.). New York: McGraw - Hill.
- Wolfgang, A. P. (1988, January - March). Job stress in health professions: A study of physicians, nurses and pharmacists. *Behavior Medicine*, 14, 43 - 47.