

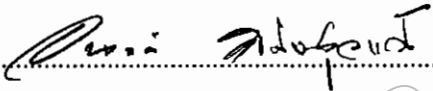
ผลการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสต่อความเครียด
ของผู้ช่วยเหลือคนไข้

สรร กลิ่นวิจิต

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
กรกฎาคม 2552

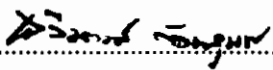
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ สรร กลิ่นวิจิต ฉบับนี้แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

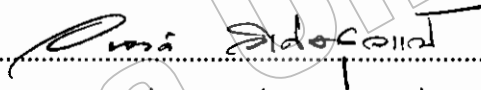
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

.......... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ)

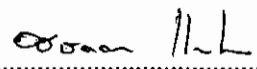
.......... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ สุทธิธาทิพย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.......... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจลิมวงศ์ วัฒนสุนทร)

.......... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ)

.......... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ สุทธิธาทิพย์)

.......... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยเอกหญิง ดร.ชนัดดา แบนเกษร)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.......... คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี เข้มกลีกร)

วันที่ 30 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2552

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ สุทธิชาติพิทย อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แนะแก้ไขข้อบกพร่องตลอดจนให้กำลังใจ แก่ผู้วิจัยตลอดมาและศาสตราจารย์ ดร.อิมเลดา วิจิ วิตเลียร์ ผู้ประสาทวิชาความรู้และพัฒนาทักษะ ของผู้วิจัยในการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการความรู้พื้นฐาน และความรู้ขั้นสูงในการใช้เทคนิค การให้คำปรึกษาตามทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส ทำให้ผู้วิจัยเห็นความสำคัญและนำมาสู่ การวิจัยในครั้งนี้ รวมทั้งขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ และผู้ช่วยเหลือคนไข้จากศูนย์มะเร็ง ชลบุรี ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการทดลองใช้เครื่องมือโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส เพื่อตรวจสอบ คุณภาพของเครื่องมือและขอขอบคุณ คุณพวงทอง อินใจ ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำในการฝึกปฏิบัติและทดลองใช้โปรแกรม ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง จึงขอกราบ ขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สม โภชน์ อเนกสุข กรรมการสอบ เค้าโครงวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย ขอขอบพระคุณ คณะกรรมการสอบปากเปล่าทุกท่านที่กรุณาให้คำแนะนำแก้ไขและปรับให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีความถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์ คณะศึกษาศาสตร์ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ในสาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษาแก่ผู้วิจัย อันเป็นประโยชน์ยิ่ง

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพาที่ให้ ความอนุเคราะห์สถานที่ และความสะดวกในการทำวิจัยและขอขอบคุณผู้ช่วยเหลือคนไข้ ผู้เข้าร่วมวิจัย ทุกท่านที่ให้โอกาส สละเวลาและร่วมมือเป็นอย่างดีจนทำให้การศึกษาวิจัยครั้งนี้ สำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบคุณคุณแวรดา กลิ่นวิจิต ภรรยาที่รักยิ่งและลูก ๆ ที่คอยสนับสนุนให้กำลังใจ และขอกราบระลึกถึงพระคุณของบิดา มารดาที่ล่วงลับไปแล้ว คุณประโยชน์อันพึงเกิดจากการศึกษา ในครั้งนี้ขอถวายเป็นการบูชาพระคุณบิดา มารดา คุณครู บออาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน

สรรร กลิ่นวิจิต

45921889: สาขาวิชา: จิตวิทยาการให้คำปรึกษา; วท.ม. (จิตวิทยาการให้คำปรึกษา)

คำสำคัญ: ทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส/ ความเครียด

สรร กลิ่นวิจิต: ผลการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสต่อความเครียดของผู้ช่วยเหลือคนไข้ (THE EFFECT OF NEURO LINGUISTIC PROGRAMMING IN COUNSELING ON STRESS OF PATIENTS' ASSISTANTS) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: อนงค์ วิเศษสุวรรณ, Ed.D., สุรินทร์ สุทธิธาทิพย์, Ed.D. 117 หน้า. ปี พ.ศ. 2552.

การศึกษานี้เป็นการศึกษาผลการให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาของบุคลากรทางการแพทย์ที่ช่วยเหลือนักศึกษาที่มีความเครียดสูงตามทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสต่อความเครียดของผู้ช่วยเหลือคนไข้ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นการวิจัยเชิงทดลองประเภทสองตัวประกอบแบบวัดซ้ำหนึ่งตัวประกอบ (Two - factor Experiment with Repeated Measure on One Factor) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ช่วยเหลือนักศึกษาที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา ในปีงบประมาณ 2552 ที่มีคะแนนความเครียดในระดับสูงขึ้นไปและสมัครใจเข้าร่วมการวิจัย แล้วนำมาสุ่มอย่างง่ายเข้ากลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 8 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบวัดความเครียดสวนปรง Suanprung Stress Test - 20 (SPST - 20) ซึ่งประกอบด้วย ข้อคำถามจำนวน 20 ข้อ และโปรแกรมการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสด้วยเทคนิคจิตวิทยาแบบองค์รวม กลุ่มตัวอย่างได้รับการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล จำนวน 1 ครั้ง 45 นาที และตอบแบบวัดความเครียดสวนปรง 3 ระยะ คือ ระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผลซึ่งห่างจากระยะหลังการทดลอง 2 สัปดาห์ จากนั้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำประเภทหนึ่งตัวแปรระหว่างกลุ่มและหนึ่งตัวแปรภายในกลุ่ม และทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มโดยวิธีทดสอบรายคู่แบบ Least Significant Difference

ผลการวิจัยพบว่า มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลาของการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ช่วยเหลือนักศึกษากลุ่มทดลองที่ได้รับการให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาแบบองค์รวมตามทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสมีระดับความเครียดในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผลต่ำกว่าผู้ช่วยเหลือคนไข้กลุ่มควบคุมที่ได้รับการให้คำปรึกษา วิธีปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ช่วยเหลือคนไข้กลุ่มทดลองมีระดับความเครียดในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผลต่ำกว่าระยะก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

45921889: MAJOR: COUNSELING PSYCHOLOGY:
M.Sc. (COUNSELING PSYCHOLOGY)

KEYWORDS: NEURO - LINGUISTIC PROGRAMMING/ STRESS

SAN KLINWICHIT: THE EFFECTS OF NEURO LINGUISTIC PROGRAMMING
IN COUNSELING ON STRESS OF PATIENTS' ASSISTANTS. ADVISORY COMMITTEE:
ANONG WISESSUWAN, Ed.D., SURIN SUTHITHATHIP, Ed.D. 117 P. 2009.

The purpose of this research was to determine the effects of Neuro-Linguistic Programming counseling on stress of patients' assistants at Health Science Center, Burapha university in fiscal year 2552 B. E.. The study was two – factor experiment with repeated measure on one factor. The sample consisted of patients' assistants who had stress score in the high and severe level of stress test and volunteered to join the program. The sample were selected and divided into two groups through simple random sampling, They were the experimental group and the control group, with eight members in each. The instruments were Suanprung Stress Test - 20 (SPST - 20) and Neuro - Linguistic Programming techniques: The Global Anchoring. The study was divided into three phases: The pre - test, the post - test and the follow up phases. The data were analyzed through use of repeated-measures analysis of variance: one between-subjects variable and one within-subjects variable method, and compared through the Least Significant Difference test.

The results revealed that the interaction between the method and the duration of the experiment was statistically significant at the .05 level. Participants in the experimental group had lower stress score than those in the control group in the post-test and the follow up phases with the statistical significance at the .05 level. The stress score of participants in the experimental group was found to be lower during the post - test and the follow up phases than that during the pre - test with the statistical significance at the .05 level.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับความเครียด.....	7
ทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส	26
ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ช่วยเหลือคนไข้.....	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	58
กลุ่มตัวอย่าง.....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	58
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ	58
การดำเนินการทดลอง.....	62
วิธีดำเนินการทดลอง	63
การวิเคราะห์ข้อมูล	64

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	65
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	78
สรุปผลการวิจัย.....	79
อภิปรายผลการวิจัย.....	79
ข้อเสนอแนะ.....	86
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก.....	92
ภาคผนวก ก.....	93
ภาคผนวก ข	100
ภาคผนวก ค	104
ประวัติย่อของผู้วิจัย	117

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แบบแผนการทดลอง.....	62
2 ขั้นตอนดำเนินการวิจัย	64
3 ค่าคะแนนความเครียดและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในระยะก่อนการทดลอง หลังการทดลอง และระยะติดตามผล ของผู้ช่วยเหลือคนไข้ที่ได้รับคำปรึกษา ด้วยเทคนิคสัญญาณพลังแบบองค์รวมตามทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส และผู้ช่วยเหลือคนไข้กลุ่มควบคุมที่ได้รับการให้คำปรึกษาวิธีปกติ.....	66
4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเครียด ในระยะต่าง ๆ ของการทดลอง ของผู้ช่วยเหลือคนไข้ที่ได้รับคำปรึกษาด้วยเทคนิคสัญญาณพลัง แบบองค์รวมตามทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส และผู้ช่วยเหลือคนไข้ ที่ได้รับการให้คำปรึกษาวิธีปกติ	67
5 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าคะแนนเฉลี่ยความเครียด ระหว่างวิธีการทดลอง กับระยะเวลาของการทดลอง	70
6 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างวิธีการทดลองในระยะก่อนการทดลอง	72
7 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างวิธีการทดลองในระยะหลังการทดลอง	73
8 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างวิธีการทดลองในระยะติดตามผล	74
9 การทดสอบผลของระยะเวลาการทดลองในผู้ช่วยเหลือคนไข้ที่ได้รับการให้คำปรึกษา ด้วยเทคนิคสัญญาณพลังแบบองค์รวมตามทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส.....	75
10 ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความเครียดเป็นรายคู่ของผู้ช่วยเหลือคนไข้ ที่ได้รับการให้คำปรึกษาด้วยเทคนิคสัญญาณพลังแบบองค์รวมตามทฤษฎีโปรแกรม ภาษาประสาทสัมผัสในระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผลด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD).....	76
11 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระยะเวลาการทดลอง ของผู้ช่วยเหลือคนไข้ กลุ่มควบคุมที่ได้รับการให้คำปรึกษาด้วยวิธีปกติ	77
12 วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวน.....	105

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 การเปลี่ยนแปลงวงจรความเชื่อในมนุษย์	31
2 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความเครียดของผู้ช่วยเหลือคนไข้กลุ่มที่ได้รับ คำปรึกษาด้วยเทคนิคสัญญาณพลังแบบองค์รวม และผู้ช่วยเหลือคนไข้กลุ่มควบคุม ที่ได้รับการให้คำปรึกษาวิธีปกติในระยะต่าง ๆ ของการทดลอง	68
3 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความเครียดระยะต่าง ๆ ของการทดลอง ในผู้ช่วยเหลือคนไข้ที่ได้รับการให้คำปรึกษาด้วยเทคนิคสัญญาณพลังแบบองค์รวม และผู้ช่วยเหลือคนไข้กลุ่มควบคุมที่ได้รับการให้คำปรึกษาวิธีปกติ	71
4 การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างคะแนนความเครียดของผู้ช่วยเหลือคนไข้ที่ได้รับ การให้คำปรึกษาด้วยเทคนิคสัญญาณพลังแบบองค์รวมตามทฤษฎีโปรแกรมภาษา ประสาทสัมผัสและผู้ช่วยเหลือคนไข้กลุ่มควบคุมที่ได้รับการให้คำปรึกษาวิธีปกติ กับระยะเวลาของการทดลอง	73