

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาสภาพ และความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรงานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง โดยกลุ่มตัวอย่างคือ เป็นบุคลากรงานบริหาร ตำแหน่งหัวหน้างาน และตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติการแจกแจงค่าที (t -test)
P	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
**	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สภาพการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรงานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง จำแนกตามตำแหน่งงาน แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ
 - 1.1 ด้านวิธีการพัฒนา
 - 1.2 ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
2. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรงานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ
 - 2.1 ด้านวิธีการพัฒนา
 - 2.2 ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

3. เปรียบเทียบสภาพการพัฒนาศมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรงานบริหาร
ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง จำแนกตามตำแหน่งงาน

4. เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาศมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากร
งานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง จำแนกตามตำแหน่งงาน

5. สรุปข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์

วิเคราะห์สภาพการพัฒนาศมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรงานบริหารในสังกัด
อาชีวศึกษา จังหวัดระยอง จำแนกตามตำแหน่งงาน แบ่งเป็นด้านวิธีการพัฒนา และด้านเนื้อหา
เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สภาพการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรงานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษา
จังหวัดระยอง จำแนกตามตำแหน่งงาน แบ่งเป็นด้านวิธีการพัฒนา และด้านเนื้อหา
เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

สภาพการพัฒนา สมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์	บุคลากรงานบริหาร ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง (N = 133) รวม								
	หัวหน้างาน (N = 46)			ผู้ปฏิบัติงาน (N = 87)					
	ระดับ สภาพ			ระดับ สภาพ			ระดับ สภาพ		
	$\bar{X}$	SD		$\bar{X}$	SD		$\bar{X}$	SD	
ด้านวิธีการพัฒนา									
1. การฝึกอบรม/สัมมนา	3.33	.79	ปานกลาง	2.80	1.01	ปานกลาง	3.07	.98	ปานกลาง
2. การศึกษาดูงาน	2.98	.86	ปานกลาง	2.61	.95	ปานกลาง	2.80	.94	ปานกลาง
3. การลาศึกษาต่อ	2.24	1.06	น้อย	2.30	1.01	น้อย	2.27	1.02	น้อย
4. การศึกษาจากเอกสาร ตำรา									
คู่มือการปฏิบัติงาน	3.26	.93	ปานกลาง	3.02	1.06	ปานกลาง	3.14	1.02	ปานกลาง
รวม	2.95	.66	ปานกลาง	2.68	.80	ปานกลาง	2.80	.76	ปานกลาง
ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์									
1. ความรู้พื้นฐานทางด้าน คอมพิวเตอร์	3.30	.82	ปานกลาง	3.02	.90	ปานกลาง	3.16	.88	ปานกลาง
2. การใช้อุปกรณ์ต่อพ่วง	3.23	.80	ปานกลาง	3.09	.93	ปานกลาง	3.16	.90	ปานกลาง
3. การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์									
เบื้องต้น	3.50	.91	มาก	3.20	1.05	ปานกลาง	3.35	1.02	ปานกลาง
4. การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์	3.54	.81	มาก	3.26	1.06	ปานกลาง	3.40	1.00	ปานกลาง
5. การใช้โปรแกรม Microsoft office	3.46	.75	มาก	3.30	.83	ปานกลาง	3.38	.81	ปานกลาง
6. การใช้อินเทอร์เน็ต	3.68	.84	มาก	3.43	.88	ปานกลาง	3.51	.87	มาก
7. ความสามารถในการใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์									
ในการปฏิบัติงาน	2.42	.79	น้อย	2.37	.86	น้อย	2.39	.84	ปานกลาง
8. ความสามารถในการ ปฏิบัติงานในสถานศึกษา	3.04	.78	ปานกลาง	2.71	.88	ปานกลาง	2.87	.87	ปานกลาง
รวม	3.27	.66	ปานกลาง	3.05	.75	ปานกลาง	3.15	.74	ปานกลาง
รวมทั้งหมด	3.17	.65	ปานกลาง	2.93	.74	ปานกลาง	3.04	.72	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า สภาพการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรงานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$) และเมื่อจำแนกตามรายด้าน พบว่า สภาพการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ด้านวิธีการพัฒนาของบุคลากรงานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.80$) และด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรงานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$) เช่นเดียวกัน

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน แบ่งเป็นรายด้าน และพบว่า

ด้านวิธีการพัฒนา บุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างาน มีสภาพการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$) ซึ่งวิธีการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อันดับแรก คือ การฝึกอบรม/สัมมนา ($\bar{X} = 3.33$) ส่วนในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานมีสภาพการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.68$) เช่นเดียวกับบุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างาน แต่วิธีการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อันดับแรกของผู้ปฏิบัติงาน คือ การศึกษามากเอกสาร ดำรงคู่มือปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.14$)

ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ บุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างาน มีสภาพการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$) ซึ่งเนื้อหาการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อันดับแรก คือ การใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.68$) ส่วนในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานมีสภาพการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.05$) เช่นเดียวกับบุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างาน แต่เนื้อหาการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อันดับแรกผู้ปฏิบัติงาน คือ การใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.43$)

วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรงานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง จำแนกตามตำแหน่งงาน แบ่งเป็นด้านวิธีการพัฒนา และด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรงานบริหารในสังกัด
อาชีวศึกษา จังหวัดระยอง จำแนกตามตำแหน่ง แบ่งเป็นด้านวิธีการพัฒนา และด้าน
เนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ความต้องการการพัฒนา สมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์	บุคลากรงานบริหาร									
	ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง (N = 153)									รวม
	หัวหน้างาน (N = 46)			ผู้ปฏิบัติงาน (N = 107)						
	$\bar{X}$	SD	ระดับ สภาพ	$\bar{X}$	SD	ระดับ สภาพ	$\bar{X}$	SD	ระดับ สภาพ	
ด้านวิธีการพัฒนา										
1. การฝึกอบรม/ สัมมนา	3.78	.99	มาก	3.65	1.10	มาก	3.72	1.07	มาก	
2. การศึกษาดูงาน	3.78	1.01	มาก	3.57	1.12	มาก	3.68	1.09	มาก	
3. การแลกเปลี่ยนข้อ	3.30	1.23	ปานกลาง	3.32	1.27	ปานกลาง	3.31	1.25	ปานกลาง	
4. การศึกษาจากเอกสาร ตำรา										
คู่มือการปฏิบัติงาน	3.83	1.08	มาก	3.61	1.17	มาก	3.72	1.15	มาก	
รวม	3.67	.95	มาก	3.54	1.04	มาก	3.60	1.02	มาก	
ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์										
1. ความรู้พื้นฐานทางด้าน คอมพิวเตอร์	3.55	1.12	มาก	3.68	1.00	มาก	3.62	1.04	มาก	
2. การใช้อุปกรณ์ต่อพ่วง	3.71	1.13	มาก	3.75	.98	มาก	3.73	1.02	มาก	
3. การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์										
เบื้องต้น	3.67	1.14	มาก	3.80	.99	มาก	3.74	1.04	มาก	
4. การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์	3.70	1.11	มาก	3.77	1.04	มาก	3.74	1.06	มาก	
5. การใช้โปรแกรม Microsoft										
Office	3.79	1.07	มาก	3.75	.95	มาก	3.77	.98	มาก	
6. การใช้อินเทอร์เน็ต	3.97	.96	มาก	3.76	.88	มาก	3.87	.91	มาก	
7. ความสามารถในการใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์										
ในการปฏิบัติงาน	3.76	.97	มาก	3.37	1.13	ปานกลาง	3.57	1.09	มาก	
8. ความสามารถในการ ปฏิบัติงานในสถานศึกษา	3.67	.84	มาก	3.20	1.04	ปานกลาง	3.44	1.00	ปานกลาง	
รวม	3.72	.78	มาก	3.63	.91	ปานกลาง	3.68	.89	ปานกลาง	
รวมทั้งหมด	3.71	.85	มาก	3.60	.90	มาก	3.66	.88	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4 พบว่า ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรงานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.66$) และเมื่อจำแนกตามรายด้าน พบว่า ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ด้านวิธีการพัฒนาของบุคลากรงานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.60$) และความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรงานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน แบ่งเป็นรายด้าน และพบว่า

ด้านวิธีการพัฒนา บุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างาน มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.67$) ซึ่งวิธีการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อันดับแรก คือ การศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.83$) ส่วนในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.54$ เช่นเดียวกับบุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างาน แต่วิธีการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อันดับแรกของผู้ปฏิบัติงาน คือ การฝึกอบรม/สัมมนา ($\bar{X} = 3.65$)

ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ บุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างาน มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.72$) ซึ่งเนื้อหาการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อันดับแรก คือ การใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.97$) ส่วนในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.63$) ซึ่งเนื้อหาการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อันดับแรกผู้ปฏิบัติงาน คือ การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.80$)

เปรียบเทียบสภาพการพัฒนาศมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรงานบริหาร
ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง จำแนกตามตำแหน่งงาน ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบสภาพการพัฒนาศมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรงานบริหาร
ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง จำแนกตามตำแหน่งงาน แบ่งเป็นด้านวิธีการพัฒนา
และด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

สภาพการพัฒนาศมรรถภาพ ด้านคอมพิวเตอร์	หัวหน้างาน ($N_1 = 46$)		ผู้ปฏิบัติงาน ($N_2 = 107$)		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านวิธีการพัฒนา	2.95	.66	2.68	.80	2.01	.02
2. ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	3.27	.66	3.05	.75	2.22	.01**
รวม	3.17	.65	2.93	.74	2.26	.01**

** $p < .01$

จากตารางที่ 5 พบว่า สภาพการพัฒนาศมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรงานบริหาร
ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง ในตำแหน่งหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า บุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างาน และผู้ปฏิบัติงาน มีสภาพ
การพัฒนาศมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านวิธีการพัฒนา ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านเนื้อหาเกี่ยวกับ
คอมพิวเตอร์ บุคลากรตำแหน่งหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน มีสภาพการพัฒนาศมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรงาน
บริหารในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง จำแนกตามตำแหน่งงาน ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากร
งานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง โดยจำแนกตามตำแหน่งงาน แบ่งเป็น
ด้านวิธีการพัฒนา และด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ความต้องการการพัฒนา สมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์	หัวหน้างาน ($N_1=46$)		ผู้ปฏิบัติงาน ($N_2=107$)		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านวิธีการ	3.67	.95	3.54	1.04	.76	.22
2. ด้านเนื้อหา	3.72	.78	3.63	.91	2.32	.01**
รวม	3.71	.85	3.59	.90	2.27	.01**

** $p < .01$

จากตารางที่ 6 พบว่า ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากร
งานบริหาร ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง ในตำแหน่งหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า บุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างาน
และผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านวิธีการพัฒนา
ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์บุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน
มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์

1. ต้องการทราบเรื่องการสังเคราะห์ข้อมูลและสถิติมาก ๆ
2. ควรมีการจัดอบรมบ่อยครั้ง
3. ต้องการให้ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาแก้ไขเรื่องของระบบอินเทอร์เน็ต
และบำรุง ดูแล รักษาคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้
4. ควรมีการจัดให้มีการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ ช่วงเวลา 17.00 - 20.30
5. ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับ IT ให้แก่คณะครูและบุคลากรอยู่เป็นประจำ
6. ควรมีการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย
7. ควรมีการอบรมเป็นระยะ ๆ

8. ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้มากกว่านี้
9. เพิ่มการอบรมเกี่ยวกับการแก้ไขคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
10. ควรพัฒนาสมรรถนะด้านเครือข่ายด้วย
11. อยากให้เปิดเป็นหลักสูตรในการสอนเกี่ยวกับระบบและการใช้งาน จัดเป็นอบรมก็ได้ และก็ควรทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาบุคลากรต่อ ๆ ไป
12. ควรมีการจัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้มีความเพียงพอต่อผู้ใช้งานและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเสมอ ปรับตามความทันสมัยของโลกยุคเทคโนโลยี ตลอดจนการอบรมหลักสูตรการใช้งานคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยต่อผู้ใช้งาน เพื่อเอื้ออำนวยต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพแก่องค์กร
13. ควรมีการอบรมเฉพาะด้านของแต่ละฝ่ายงาน ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อลดงานและลดเอกสารเป็นกระดาษ ใช้คอมพิวเตอร์ให้ง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูลและการค้นหา
14. ปัจจุบันคอมพิวเตอร์มีความสามารถน้อยลง ปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยคือ
 - 14.1 เครื่องทำงานช้า
 - 14.2 ไม่มีตัวสแกนไวรัสของแท้
 - 14.3 เครื่องเสียบ่อย
 - 14.4 ข้อมูลสูญหาย
15. อยากให้มีการพัฒนาระบบ และ โปรแกรมที่สามารถติดตั้งภายในสถานศึกษาได้ พร้อมทั้งมีการดูแล บำรุงรักษาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อคอมพิวเตอร์
16. คอมพิวเตอร์ที่ใช้แต่ละเครื่องมีการวางโปรแกรมขึ้นอยู่กับงานแต่ละฝ่าย ทำให้ผู้ที่ใช้งานก็จะใช้งานเฉพาะ โปรแกรมที่เราใช้จริง ซึ่งไม่รู้ว่ามีโปรแกรมอื่นทำอะไรได้บ้าง (ทำให้แต่ละคนมีความสามารถแตกต่างกัน จะรู้เฉพาะ โปรแกรมที่เราติดตั้งเท่านั้น)
17. อยากให้มีการจัดตั้งการอบรมสัมมนาระหว่างสถานศึกษา เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้
18. อยากให้สถานศึกษาในปัจจุบันให้ความสำคัญเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้น
19. ควรมีการกระจายการส่งบุคลากรแต่ละงาน อบรมและพัฒนาด้านคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น
20. ควรมีการจัดอบรมระบบคอมพิวเตอร์บ่อยๆ เพื่อให้บุคลากรในสถานศึกษามีความเข้าใจในการใช้ข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมทุกงาน