

มหาวิทยาลัยบูรพา
ชลบุรี 20131

คุณภาพชีวิตการทำงานและความสุขของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี
เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง

สาวิภา รัตนพันธ์

- 7 ส.ค. 2552

2569 17

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

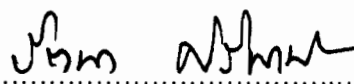
คณะกรรมการจัดการและทอ่งเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2552

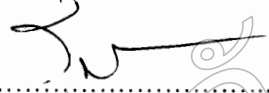
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ สาวิภา รัตนพันธ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

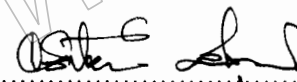
.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

(ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช)

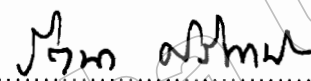
.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

(ดร.สุริยัน นนทศักดิ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธาน

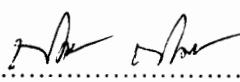
(ดร.อริปัตย์ คลีสุนทร)

.....กรรมการ

(ศาสตราจารย์ ดร. รัตนา ศิริพานิช)

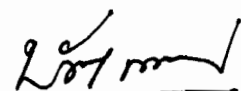
.....กรรมการ

(ดร.สุริยัน นนทศักดิ์)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอิรพงษ์ อีรมนัส)

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยวอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
การศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พัทธนี นนทศักดิ์)

วันที่ 5 เดือน 11 พ.ศ. 2552

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาจากศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ดร.สุริยัน นนทศักดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ ด้วยดีเสมอมา และดร.อริปัตย์ คลีสุนทร ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรพงษ์ ธีรมนัส กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำที่ดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็น อย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบ รวมทั้งให้ คำแนะนำแก้ไข เพื่อนำมาปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังได้รับความ อนุเคราะห์จาก คุณอภิรักษ์ อ่ำสุริยะ วิศวกร 7ว. ของอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ที่กรุณาให้ ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย และรวมไปถึงพนักงานทุกท่านที่ให้ความ ร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้แก่ผู้วิจัย ขอขอบคุณ คุณเกศรินทร์ อิ่มเล็ก และเพื่อน ๆ พี่ ๆ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ รุ่น 6 ที่คอยให้ความ ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาที่ดีเสมอมา

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัวที่คอยให้กำลังใจ กำลังกาย และกำลังใจ เพื่อสนับสนุนส่งเสริมผู้วิจัย ขอขอบคุณ คุณนุกุล สิทธิสุริยา ที่คอยช่วยเหลือ อยู่เสมอ

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูกตเวทิตาแด่ บพกาฬี บุรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มี การศึกษา และประสบความสำเร็จมาจนตราบนานเท่านานนี้

สาวิกา รัตนพันธ์

49924796 : สาขาวิชา : การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ; กจ.ม. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)

คำสำคัญ : คุณภาพชีวิตการทำงาน / ความสุข / อุตสาหกรรมปิโตรเคมี / นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

สาขาวิชา : คุณภาพชีวิตการทำงานและความสุขของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี
เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง (QUALITY OF WORK LIFE AND HAPPINESS OF THE
EMPLOYEES IN PETROCHEMICAL INDUSTRIES AT MAP TA PHUT INDUSTRIAL ESTATE OF
RAYONG PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: รัตนา ศิริพานิช, Ph.D., สุรียัน นนทศักดิ์, Ed.d.,
134 หน้า ปี พ.ศ. 2552.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานและความสุขของพนักงานใน
อุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล คือ อายุ
สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร โดยศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงาน 8
ด้าน คือ ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสภาพที่ทำงานที่ปลอดภัยไม่มีอันตรายต่อสุขภาพ ด้าน
การพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าและมั่นคง ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านลักษณะการ
บริหารงาน ด้านภาวะอิสระจากงาน และด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ส่วนความสุข ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ
ด้านสภาพจิตใจ ด้านสมรรถภาพของจิตใจ ด้านคุณภาพของจิตใจ และด้านปัจจัยสนับสนุน

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. โดยภาพรวมพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง
มีคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพที่ทำงานที่ปลอดภัยไม่มีอันตรายต่อสุขภาพ ด้านการพัฒนาศักยภาพของ
ผู้ปฏิบัติงาน และด้านสังคมสัมพันธ์ อยู่ในระดับสูง ส่วนด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้าน
ความก้าวหน้าและมั่นคง ด้านลักษณะการบริหารงาน ด้านภาวะอิสระจากงาน และด้านความรับผิดชอบต่อ
สังคม อยู่ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับ
ความสุข พบว่า ด้านสภาพจิตใจ ด้านสมรรถภาพของจิตใจ และด้านคุณภาพของจิตใจ อยู่ในระดับสูง ส่วน
ด้านปัจจัยสนับสนุน อยู่ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยของความสุขรวมทุกด้านอยู่ในระดับสูง

2. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพสมรส และระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันส่งผลต่อคุณภาพชีวิต
การทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ส่วนอายุ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ไม่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ปัจจัย
ส่วนบุคคลด้านอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานส่งผลต่อความสุขของ
พนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
($p < .05$)

3. ความสัมพันธ์ของคุณภาพชีวิตการทำงานกับความสุข พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานมี
ความสัมพันธ์ในทางบวกกับความสุข ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$)

49924796 : MAJOR: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT;

M.M. (HUMAN RESOURCES MANAGEMENT)

KEYWORDS : QUALITY OF WORK LIFE/ HAPPINESS/ PETROCHEMICAL INDUSTRIES

SAWIPA RATTHANAPAN: QUALITY OF WORK LIFE AND HAPPINESS OF THE EMPLOYEES IN PETROCHEMICAL INDUSTRIES AT MAP TA PHUT INDUSTRIAL ESTATE OF RAYONG PROVINCE. ADVISOR: RATANA SIRIPANICH, PH.D., SURIYAN NONTASAK, Ed.D., 134 P. 2009.

The research purpose was to study quality of work life and happiness of the employees in petrochemical industries at Map Ta Phut Industrial estate of Rayong Province. The study was classified by personal factors; age, marital status, education level, and working year in the organization. The study of quality of work life was focused in 8 sides; Adequate and Fair Compensation, Safe and Healthy Environment, Development of Human Capacities, Growth and Security, Social Integration, Constitutionalism, The Total Life Space and Social Relevance. The study of happiness was focused in 4 sides; Mental State, Mental Capacity, Mental Quality and Supporting Factors.

The research results were as following;

1. The employees in petrochemical industries at Map Ta Phut Industrial estate of Rayong Province, by overall, has the quality of work life in the Safe and Healthy Environment side in the safe level. For the Development of Human Capacities side and Social Integration side, the mean of their quality of work life is in the high level. For the Adequate and Fair Compensation side, Growth and Security side, Constitutionalism side, The Total Life Space side, and Social Relevance side, the mean of their quality of work life is in the medium level. The study result found that the happiness in Mental State, Mental Capacity, Mental Quality is in the high level, but the happiness in Supporting Factors is in the medium level. The mean of happiness of every sides is in the high level.

2. The research result found that the difference of personal factors in marital status and education level effected to the quality of work life of the employees in petrochemical industries at Map Ta Phut Industrial estate of Rayong Province ($p < .05$). However, the personal factors in age and working year do not affected to their quality of work life. The research result also found that the personal factors in age, marital status, education level and working year effected to the happiness of the employees in petrochemical industries at Map Ta Phut Industrial estate of Rayong Province ($p < .05$).

3. The research result found that there is the relationship between the quality of work life and happiness ($p < .01$).

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และอุตสาหกรรมปิโตรเคมี.....	10
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	13
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสุข.....	20
ปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	30
ปัจจัยส่วนบุคคลกับความสุข.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	40
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย (ต่อ)	
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	91
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	93
อภิปรายผล.....	99
ข้อเสนอแนะที่ได้จากการทำวิจัย.....	104
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	105
บรรณานุกรม.....	106
ภาคผนวก.....	113
ภาคผนวก ก	114
ภาคผนวก ข	122
ภาคผนวก ค	124
ภาคผนวก ง	127
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	134

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3-1 จำนวนพนักงานจำแนกตามโรงงาน ประเภทปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง พ.ศ.2551.....	39
3-2 จำนวนพนักงานจำแนกตามโรงงาน และกลุ่มตัวอย่างของพนักงานที่ศึกษา ประเภทปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง พ.ศ.2551.....	41
4-1 จำนวนและร้อยละของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	49
4-2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน 8 ด้าน ของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง โดยภาพรวม.....	52
4-3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน 8 ด้าน ของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ.....	54
4-4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน 8 ด้าน ของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	55
4-5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน 8 ด้าน ของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	56
4-6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน 8 ด้าน ของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร.....	58
4-7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสุข 4 ด้านของพนักงาน ในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง โดยภาพรวม.....	60
4-8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสุข 4 ด้านของพนักงาน ในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ.....	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสุข 4 ด้านของพนักงาน ในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	63
4-10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสุข 4 ด้านของพนักงาน ในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	64
4-11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสุข 4 ด้านของพนักงาน ในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร.....	65
4-12 ความแปรปรวนของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ.....	67
4-13 คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ของพนักงาน ในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ.....	68
4-14 คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสภาพที่ทำงานที่ปลอดภัยไม่มีอันตรายต่อสุขภาพ ของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ.....	69
4-15 คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านภาวะอิสระจากงาน ของพนักงานในอุตสาหกรรม ปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ.....	69
4-16 คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ของพนักงานในอุตสาหกรรม ปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ.....	70
4-17 คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	71
4-18 ความแปรปรวนของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-19 คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสภาพที่ทำงานที่ปลอดภัยไม่มีอันตรายต่อสุขภาพ ของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	73
4-20 คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสังคมสัมพันธ์ ของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	74
4-21 คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านลักษณะการบริหารงาน ของพนักงานในอุตสาหกรรม ปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	74
4-22 คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ของพนักงานในอุตสาหกรรม ปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	75
4-23 ความแปรปรวนของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรม ปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร.....	76
4-24 คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ของพนักงาน ในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร.....	77
4-25 คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสภาพที่ทำงานที่ปลอดภัยไม่มีอันตรายต่อสุขภาพ ของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร.....	78
4-26 คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและมั่นคง ของพนักงาน ในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร.....	79
4-27 คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านลักษณะการบริหารงาน ของพนักงาน ในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร.....	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-28 ความแปรปรวนของความสุขของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ.....	81
4-29 ความสุข ด้านสมรรถภาพของจิตใจ ของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ.....	82
4-30 ความสุข ด้านคุณภาพของจิตใจ ของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ.....	82
4-31 ความสุขของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง แยกตามสถานภาพสมรส.....	83
4-32 ความสุขของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	84
4-33 ความสุข ด้านสมรรถภาพของจิตใจของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	85
4-34 ความสุข ด้านคุณภาพของจิตใจของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	85
4-35 ความแปรปรวนของความสุขของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร.....	86
4-36 ความสุข ด้านสภาพจิตใจของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร.....	87
4-37 ความสุข ด้านสมรรถภาพของจิตใจของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร.....	88
4-38 ความสุข ด้านปัจจัยสนับสนุนของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร.....	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-39 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความสุขของพนักงาน อุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง.....	90
ข-1 ผลการตรวจสอบค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา.....	119
ค-1 ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม.....	122
ค-2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	123

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	5
4-1 แผนภูมิร้อยละของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	50
4-2 แผนภูมิคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง โดยภาพรวม.....	53
4-3 แผนภูมิความสุขของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง โดยภาพรวม.....	61