

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศธ 0928.29/ 005 |

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

15 ตุลาคม 2551

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ดร.ศราวุธ วงษ์ทอง

สิ่งที่แนบมาด้วย คำร้องขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวนันท์วัน แก้วกำเนิด นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ ในความดูแลของ ศ.ดร.รัตนา ศิริพานิช ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการ พิจารณาความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยวได้ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็น อย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี นนทศักดิ์)

รักษาการแทนคณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

โทร. 0-3810-2305 ต่อ 124

โทรสาร. 0-3839-3264



ที่ ศธ 0928.29/ ๐๐51

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

15 ตุลาคม 2551

เรื่อง ขออนุญาตเคราะห้ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน รองศาสตราจารย์สมรักษ์ รักษาทรัพย์
สิ่งที่แนบมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวนันท์วัน แก้วกำเนิด นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ ในความคุมดูแลของ ศ.ดร.รัตนา ศิริพานิช ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการ พิจารณาความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยวได้ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขออนุญาตเคราะห้จากท่าน ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็น อย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุญาตจากท่านด้วยดีและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี นนทศักดิ์)

รักษาการแทนคณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

โทร. 0-3810-2305 ต่อ 124

โทรสาร. 0-3839-3264



ที่ ศธ 0928.29/ ๐๐51

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา ค.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

15 ตุลาคม 2551

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน นางสาวน้ำผึ้ง พฤกษ์ศรี
สิ่งที่แนบมาด้วย คำขอวิจัยวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวนันท์วัน แก้วกำเนิด นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ่วพาณิชย์ ในความควบคุมดูแลของ ศ.ดร.รัตนา ศิริพานิช ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการ พิจารณาความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยวได้ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี นนทศักดิ์)

รักษาการแทนคณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

โทร. 0-3810-2305 ต่อ 124

โทรสาร. 0-3839-3264



ที่ ศธ 0928.29/๐๐51

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา ค.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

15 ตุลาคม 2551

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน นางนันทวัน วิภาวัฒนกุล
สิ่งที่แนบมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวนันทวัน แก้วกำเนิด นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ ในความคุ้มครองของ ศ.ดร.รัตนา สิริพานิช ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการ พิจารณาความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยวได้ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็น อย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี นนทศักดิ์)

รักษาการแทนคณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

โทร. 0-3810-2305 ต่อ 124

โทรสาร. 0-3839-3264

ที่ ศธ 0928.29/0051



คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา ด.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

15 ตุลาคม 2551

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน นางสาวสุวรรณี สิริอิศวรสกุล
สิ่งที่แนบมาด้วย เค้าโครงข้อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวนันทวัน แก้วกำเนิด นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ ในความคุมดูแลของ ศ.ดร.รัตนา สิริพานิช ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการ พิจารณาความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยวได้ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็น อย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี นนทศักดิ์)

รักษาการแทนคณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

โทร. 0-3810-2305 ต่อ 124

โทรสาร. 0-3839-3264



ที่ ศธ 0928.29/ 0119

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา ตำบลแสนสุข
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20131

14 พฤศจิกายน 2551

เรื่อง ขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ

เรียน คุณสุวรรณามหาคุณ

ด้วย นางสาวนันทวัน แก้วกำเนิด นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ
มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้รับการอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ใน
กลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์ ในการควบคุมดูแลของศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช
ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตเข้าเก็บ
รวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือดังกล่าว เพื่อทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันธ์ นนทศักดิ์)

คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

โทรศัพท์ 0-3810-2305 ต่อ 124

โทรสาร 0-3839-3264



ที่ ศธ 0928.09/ 0117

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา ตำบลแสนสุข
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20131

14 พฤศจิกายน 2551

เรื่อง ขออนุญาตระงับในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน คุณสุพรรณมา มหกาญจน์

ด้วย นางสาวนันท์วัน แก้วกำเนิด นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ
มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้รับการอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ใน
กลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ ในการควบคุมดูแลของศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช
ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตเข้าเก็บ
รวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยดังกล่าว เพื่อทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันธ์ นนทศักดิ์)

รักษาการคณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

โทรศัพท์ 0-3810-2305 ต่อ 124

โทรสาร 0-3839-3264

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการทำงาน
ของพนักงานในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์

- คำชี้แจง
1. การวิจัยเรื่องนี้วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัดกิมจิวพาณิชย์
 2. ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ พนักงานในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์
 3. โปรดตอบข้อมูลทุกข้อตามความเป็นจริงโดยข้อมูลที่ท่านตอบจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่าน เนื่องจากข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับกลับมาจะถูกเก็บเป็นความลับและใช้ประโยชน์เพื่อการวิจัยเท่านั้น
 4. แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารบริษัท
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

นันทวัน แก้วกำเนิด

นิสิตปริญญาโท สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

มหาวิทยาลัยบูรพา

แบบสอบถาม เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการทำงาน
ของพนักงานในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์

คำแนะนำ แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารบริษัท
ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดลงเครื่องหมาย (✓) ลงในวงเล็บข้างหน้าที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

			สำหรับ ผู้วิจัย
1. เพศ	1. ☐ ชาย	2. ☐ หญิง	1 ()
2. สถานที่ปฏิบัติงาน	1. ☐ ห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์		2 ()
	2. ☐ บริษัท ยูไนเตคเดร์ฟู้ดส์ จำกัด		
	3. ☐ บริษัท อิมพีเรียลเบนเนอรัลฟู้ดส์ อินดัสทรี จำกัด		
3. อายุ	1. ☐ ไม่เกิน 25 ปี		3 ()
	2. ☐ 26 – 35 ปี		
	3. ☐ 36 ปีขึ้นไป		
4. สถานภาพสมรส	1. ☐ โสด	2. ☐ สมรส	4 ()
5. ระดับการศึกษา	1. ☐ ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	2. ☐ มัธยมศึกษา (ม.3 , ม.6)	5 ()
	3. ☐ ปวช./ปวส.	4. ☐ ปริญญาตรี	
6. ระยะเวลาการทำงาน	1. ☐ 1 – 3 ปี	2. ☐ 4 – 6 ปี	6 ()
	3. ☐ 7 – 9 ปี	4. ☐ 10 ปีขึ้นไป	
7. ตำแหน่งงาน	1. ☐ พนักงานขาย/พนักงานขนส่ง		7 ()
	2. ☐ พนักงานธุรการ / บัญชี		
	3. ☐ พนักงานฝ่ายผลิต		
8. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	1. ☐ น้อยกว่า 5,000 บาท	2. ☐ 5,001 – 10,000 บาท	8 ()
	3. ☐ 10,001 – 15,000 บาท	4. ☐ มากกว่า 15,001 บาท	

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มี 30 ข้อ โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียด แล้วพิจารณาว่าพฤติกรรมผู้นำของท่านปฏิบัติตนหรือแสดงพฤติกรรมดังข้อความดังกล่าวหรือไม่ มากน้อยเพียงใด โดยเขียนเครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมผู้นำของท่านได้ปฏิบัติจริง ช่องใดช่องหนึ่งเพียงช่องเดียว ซึ่งตัวเลขแต่ละช่องแสดงความหมายดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ผู้นำของท่านแสดงพฤติกรรมนั้นอยู่เสมอ หรือเป็นประจำ
- 4 หมายถึง ผู้นำของท่านแสดงพฤติกรรมนั้น บ่อยครั้ง
- 3 หมายถึง ผู้นำของท่านแสดงพฤติกรรมนั้น เป็นบางครั้ง
- 2 หมายถึง ผู้นำของท่านแสดงพฤติกรรมนั้น นาน ๆ ครั้ง
- 1 หมายถึง ผู้นำของท่านไม่เคยแสดงพฤติกรรมนั้นเลย

เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ขอความกรุณาตอบทุกข้อ

ระดับพฤติกรรม						สำหรับ ผู้วิจัย
พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร	5	4	3	2	1	
1. ผู้บริหารเอาใจใส่ช่วยเหลือในเรื่องส่วนตัวของท่าน						1 ()
2. ผู้บริหารทำให้ท่านรู้สึกอบอุ่นและสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน						2 ()
3. ผู้บริหารของท่านให้ความเป็นกันเอง เปิดเผยเข้าใจง่าย						3 ()
4. ผู้บริหารแสดงให้ท่านเข้าใจทัศนคติในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน						4 ()
5. ผู้บริหารมีความคิดใหม่ ๆ และนำความคิดนั้น ๆ มาร่วมทดลองปฏิบัติพร้อมกับท่าน						5 ()
6. ผู้บริหารของท่านบริหารงานอย่างเคร่งครัด						6 ()
7. ผู้บริหารมีเวลาที่จะฟังความคิดเห็นของท่าน						7 ()
8. ผู้บริหารของท่านชอบทำงานตามลำพังและไม่สังสรรค์กับผู้อื่น						8 ()
9. ผู้บริหารของท่านให้ความสำคัญและคอยจัดหาสวัสดิการให้ท่านอยู่เสมอ						9 ()
10. ผู้บริหารคอยดำเนินผลงานที่บกพร่องของท่านอยู่เสมอ						10 ()

ระดับพฤติกรรม						สำหรับ ผู้วิจัย
พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร	5	4	3	2	1	
11. ผู้บริหารของท่านสั่งการในลักษณะที่ไม่อนุญาตให้ท่านได้ซักถามโต้แย้ง						11 ()
12. ผู้บริหารของท่านรู้จักเลือกคนให้เหมาะสมกับงาน						12 ()
13. ผู้บริหารของท่านมักจะปฏิเสธที่จะอธิบายเหตุผลในการบริหารงานของตน						13 ()
14. ผู้บริหารของท่านปฏิบัติงานโดยไม่ปรึกษาผู้อื่น						14 ()
15. ผู้บริหารของท่านไม่ค่อยรับฟังความคิดเห็นใหม่ ๆ						15 ()
16. ผู้บริหารของท่านบริหารงานโดยไม่ได้มีการวางแผน						16 ()
17. ผู้บริหารรักษามาตรฐานการทำงานของท่าน						17 ()
18. ผู้บริหารของท่านเน้นเรื่องการทำงานให้ทันตามกำหนด						18 ()
19. ผู้บริหารปฏิบัติตนต่อท่านเสมือนอยู่ในสถานะเดียวกัน						19 ()
20. ผู้บริหารของท่านเต็มใจที่จะเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงวิธีการทำงาน						20 ()
21. ผู้บริหารให้ความเป็นกันเอง และให้คำปรึกษาแก่ท่านเสมอ						21 ()
22. ผู้บริหารของท่านส่งเสริมให้มีการทำงานอย่างมีระบบแบบแผน						22 ()
23. ผู้บริหารชี้แจงให้ท่านเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตัวท่านเองที่มีต่องาน						23 ()
24. ผู้บริหารให้ท่านปฏิบัติงานตามกฎข้อบังคับ						24 ()
25. ผู้บริหารทำให้ท่านรู้สึกเป็นกันเองเมื่อพบปะสนทนากัน						25 ()
26. ผู้บริหารนำข้อเสนอแนะของท่านมาใช้ในการบริหารงาน						26 ()

ระดับพฤติกรรม						สำหรับ ผู้วิจัย
พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร	5	4	3	2	1	
27. ผู้บริหารของท่านขอความเห็นชอบในเรื่องงาน สำคัญ ๆ ก่อนที่จะนำไปปฏิบัติ						27 ()
28. ผู้บริหารชี้แจงให้ท่านทราบถึงความมุ่งหวังซึ่งคาด ว่าจะได้รับจากการทำงานของท่าน						28 ()
29. ผู้บริหารสนับสนุนให้ท่านทำงานอย่างเต็ม ความสามารถ						29 ()
30. ผู้บริหารหมั่นตรวจตราดูแลท่านให้ทำงาน ประสานกัน						30 ()

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อ และพิจารณาว่าในช่วงเวลาที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ที่บริษัทแห่งนี้ ท่านมีความพอใจในการปฏิบัติงานมาก หรือน้อยเพียงใด ในการปฏิบัติงานที่ปรากฏในแต่ละข้อ พร้อมทั้งเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย หรือน้อยที่สุด เพียงช่องเดียวที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด โดยในแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

- มากที่สุด หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
- มาก หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
- ปานกลาง หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
- น้อย หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
- น้อยที่สุด หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ขอความกรุณาตอบทุกข้อ

ระดับความพึงพอใจ						สำหรับ ผู้วิจัย
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านความสำเร็จของงาน						
1. ท่านพึงพอใจเมื่อสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตามกำหนดเวลา และตรงตามเป้าหมายที่วางไว้						31 ()
2. ท่านพึงพอใจต่อความสำเร็จในงานของท่านที่ได้รับความร่วมมือร่วมใจจากเพื่อนร่วมงาน						32 ()
3. ท่านพึงพอใจที่ผู้บริหารสนใจข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของท่าน และนำไปปฏิบัติ						33 ()
4. ท่านพึงพอใจในวิธีการยกย่องชมเชยของผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านปฏิบัติงานได้ดี						34 ()

ระดับความพึงพอใจ						สำหรับ ผู้วิจัย
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ						
5. ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญต่อข้อเสนอแนะของท่าน						35 ()
6. ท่านพึงพอใจเมื่อความรู้ความสามารถของท่านได้รับการยอมรับจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน						36 ()
7. ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานยอมรับความคิดเห็นของท่าน						37 ()
8. ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานยอมรับผลการปฏิบัติงานของท่าน						38 ()
ด้านความรับผิดชอบ						
9. ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารให้ท่านมีอิสระในการตัดสินใจ และความคล่องตัวในการแก้ปัญหาในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย						39 ()
10. ท่านรู้สึกพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมาย						40 ()
11. ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารมอบอำนาจและการตัดสินใจให้ท่านในการปฏิบัติงาน						41 ()
12. ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารให้ความไว้วางใจมอบหมายงานใหม่ๆ ให้อยู่เสมอ						42 ()
ด้านความก้าวหน้า						
13. ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารสนับสนุนให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน						43 ()

ระดับความพึงพอใจ						สำหรับ ผู้วิจัย
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
14. ท่านพึงพอใจเมื่อมีโอกาสร่วมฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาทักษะเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน						44 ()
15. ท่านพึงพอใจในงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ เพราะมีโอกาสก้าวหน้ามากกว่าสายงานอื่น						45 ()
16. ท่านพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ท่านได้ใช้กำลังความรู้ความสามารถของตัวท่านเอง						46 ()
ด้านนโยบายและการบริหาร						47 ()
17. ท่านพึงพอใจเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายในการบริหาร และบริษัทได้มีการประกาศให้ทราบโดยทั่วถึง						
18. ท่านพึงพอใจเมื่อท่านได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดนโยบายการบริหารงานของบริษัท						48 ()
19. ท่านพึงพอใจที่นโยบายในการบริหารงานของบริษัทมีความชัดเจน และสามารถปฏิบัติตามได้						49 ()
20. ท่านพึงพอใจเมื่อนโยบายของบริษัทมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานะแวดล้อมอยู่เสมอ						50 ()
ด้านวิธีการบังคับบัญชา						51 ()
21. ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน						

ระดับความพึงพอใจ						สำหรับ ผู้วิจัย
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
22. ท่านพึงพอใจที่ผู้บริหารใช้เหตุผลและความยุติธรรมในการปกครอง						52 ()
23. ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานประสบผลสำเร็จ						53 ()
24. ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารให้อิสระในการปฏิบัติงาน						54 ()
ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา						
25. ท่านพึงพอใจที่ได้รับความช่วยเหลือจากผู้บริหารเมื่อประสบปัญหาทั้งส่วนตัว						55 ()
26. ท่านพึงพอใจเมื่อมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับผู้บริหารนอกเหนือจากเวลาปฏิบัติงาน						56 ()
27. ท่านพึงพอใจที่ผู้บริหารให้ความสำคัญกับตนเอง						57 ()
28. ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน						58 ()

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ค

- ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร
- ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
- คำอธิบายจำแนกรายชื่อ

ตารางที่ ก-1 ผลวิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร

วิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของแบบสอบถามพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารบริษัท กลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์

พฤติกรรมผู้นำ ข้อ 1- 30

ข้อ	คะแนนการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	IOC
	1	2	3	4	5		
1	1	1	1	1	1	5	1
2	1	1	1	1	1	5	1
3	1	1	1	1	1	5	1
4	1	1	1	1	1	5	1
5	1	1	1	1	1	5	1
6	1	1	1	1	1	5	1
7	1	1	1	1	1	5	1
8	1	1	1	1	1	5	1
9	1	1	1	1	1	5	1
10	1	1	1	1	1	5	1
11	1	1	1	1	1	5	1
12	1	1	0	1	1	4	0.8
13	1	1	1	1	1	5	1
14	1	1	1	1	1	5	1
15	1	1	1	1	1	5	1
16	1	1	1	1	1	5	1
17	1	1	0	1	1	4	0.8
18	1	1	1	1	1	5	1
19	1	1	1	1	1	5	1

ตารางที่ ก-1 (ต่อ)

คนที่ ข้อ	คะแนนการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	IOC
	1	2	3	4	5		
20	1	1	1	1	1	5	1
21	1	1	1	1	1	5	1
22	1	1	1	1	1	5	1
23	1	1	1	1	1	5	1
24	1	1	1	1	1	5	1
25	1	1	1	1	1	5	1
26	1	1	1	1	1	5	1
27	1	1	1	1	1	5	1
28	1	1	1	1	1	5	1
29	1	1	1	1	1	5	1
30	1	1	1	1	1	5	1

ตารางที่ ค-2 ผลวิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน

วิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยกำหนดค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์

พฤติกรรมผู้นำ ข้อ 1- 30

ข้อ	คะแนนการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	IOC
	1	2	3	4	5		
1	1	1	1	1	1	5	1
2	1	1	1	1	1	5	1
3	1	1	-1	1	1	4	0.8
4	1	1	1	1	1	5	1
5	1	1	1	1	1	5	1
6	1	1	1	1	1	5	1
7	1	1	1	1	1	5	1
8	1	1	1	1	1	5	1
9	1	1	1	1	1	5	1
10	1	1	0	1	1	4	0.8
11	1	1	1	1	1	5	1
12	1	1	1	1	1	5	1
13	1	1	1	1	1	5	1
14	1	1	1	1	1	5	1
15	1	1	1	1	1	5	1
16	1	1	1	1	1	5	1
17	1	1	0	1	1	4	0.8
18	1	1	1	1	1	5	1
19	1	1	1	1	1	5	1

ตารางที่ ค-2 (ต่อ)

คนที่ ข้อ	คะแนนการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	IOC
	1	2	3	4	5		
20	1	1	1	1	1	5	1
21	1	1	1	1	1	5	1
22	1	1	1	1	1	5	1
23	1	1	1	1	1	5	1
24	1	1	1	1	1	5	1
25	1	1	1	1	1	5	1
26	1	1	1	1	1	5	1
27	1	1	1	1	1	5	1
28	1	1	1	1	1	5	1

ตารางที่ ค-3 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร

พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร							
พฤติกรรมผู้นำ แบบมุ่งสัมพันธ์ หรือ มิตรสัมพันธ์				พฤติกรรมผู้นำ แบบมุ่งงาน หรือ กิจสัมพันธ์			
ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r
1	0.57	15	0.51	4	0.52	18	0.52
2	0.76	19	0.39	5	0.56	22	0.58
3	0.65	20	0.52	6	0.66	23	0.78
7	0.53	21	0.70	10	0.66	24	0.65
8	0.22	25	0.43	11	0.37	28	0.55
9	0.39	26	0.66	12	0.79	29	0.41
13	0.23	27	0.42	16	0.66	30	0.56
14	0.51			17	0.55		

ตารางที่ ค-4 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน					
ความสำเร็จของงาน		ความก้าวหน้า		สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	
ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r
1	0.67	13	0.69	25	0.62
2	0.65	14	0.75	26	0.70
3	0.69	15	0.73	27	0.65
4	0.48	16	0.71	28	0.71

การได้รับการยอมรับนับถือ		นโยบายและการบริหาร	
ข้อ	r	ข้อ	r
5	0.85	17	0.63
6	0.72	18	0.75
7	0.76	19	0.75
8	0.72	20	0.55

ความรับผิดชอบ		วิธีการบังคับบัญชา	
ข้อ	R	ข้อ	r
9	0.72	21	0.61
10	0.74	22	0.70
11	0.57	23	0.70
12	0.53	24	0.51

ตารางที่ ก-5 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

แบบสอบถาม	จำนวนข้อ	ค่าความเชื่อมั่น
พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร	30	0.93
พฤติกรรมผู้นำ แบบมุ่งสัมพันธ์ หรือ มิตรสัมพันธ์	15	0.85
พฤติกรรมผู้นำ แบบมุ่งงาน หรือ กิจสัมพันธ์	15	0.90
ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน	28	0.96
ความสำเร็จของงาน	4	0.80
การได้รับการยอมรับนับถือ	4	0.89
ความรับผิดชอบ	4	0.82
ความก้าวหน้า	4	0.86
นโยบายและการบริหาร	4	0.84
วิธีการบังคับบัญชา	4	0.81
สัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชา	4	0.84