

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารด้านพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงานหรือ
มิติกิจสัมพันธ์และพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งสัมพันธ์หรือมิติมิตรสัมพันธ์ ความพึงพอใจในการทำงาน
ของพนักงาน เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จำแนกตามปัจจัยส่วน
บุคคล และความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการทำงานของ
พนักงาน

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้
สัญลักษณ์ต่าง ๆ แทนความหมายดังต่อไปนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
F	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
t	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน	ระดับนัยสำคัญ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ลักษณะข้อมูลทั่วไปของพนักงานในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์
2. การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารด้านพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงานหรือมิติกิจ

สัมพันธ์ และ พฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งสัมพันธ์หรือมิติมิตรสัมพันธ์ ในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด
กิมจิวพาณิชย์

- 3. การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์
- 4. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัดกิมจิวพาณิชย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
- 5. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัดกิมจิวพาณิชย์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- 1. ลักษณะข้อมูลทั่วไปของพนักงานในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์
- ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 4-1

ตารางที่ 4-1 จำนวน และร้อยละของพนักงาน จำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	67	20.3
หญิง	263	79.7
รวม	330	100.0
สถานที่ปฏิบัติงาน		
ห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์	88	26.7
บริษัท ยูไนเต็ดแคร์ฟู้ดส์ จำกัด	110	33.3
บริษัท อิมทีเรียลเบนเนอรัลฟู้ดส์ อินดัสทรี จำกัด	132	40.0
รวม	330	100.0
อายุ		
ไม่เกิน 25 ปี	86	26.1
ระหว่าง 26 – 35 ปี	196	59.4
36 ปีขึ้นไป	48	14.5
รวม	330	100.0

ตารางที่ 4-1 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สถานภาพสมรส		
โสด	178	53.9
สมรส	152	46.1
รวม	330	100.0
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	69	20.9
มัธยมศึกษา (ม.3 , ม.6)	141	42.7
ปวช. / ปวส.	60	18.2
ปริญญาตรี	60	18.2
รวม	330	100.0
ระยะเวลาการทำงาน		
1 – 3 ปี	187	56.7
4 – 6 ปี	62	18.8
7 – 9 ปี	34	10.3
10 ปีขึ้นไป	47	14.2
รวม	330	100.0
ตำแหน่งงาน		
พนักงานขาย/พนักงานขนส่ง	54	16.4
พนักงานธุรการ / บัญชี	71	21.5
พนักงานฝ่ายผลิต	205	62.1
รวม	330	100.0
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
น้อยกว่า 5,000 บาท	26	7.9
5,000 – 10,000 บาท	235	71.2
10,001 – 15,000 บาท	42	12.7
มากกว่า 15,001 บาท	27	8.2
รวม	330	100.0

จากตารางที่ 4-1 พบว่า พนักงานในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ จำนวน 330 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลได้ดังนี้

เพศ พบว่า พนักงานกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 20.30 และเพศหญิง จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 79.70

สถานที่ปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ มีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 บริษัทยูไนเต็ดแคร์ฟู้ดส์ จำกัด จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 และบริษัท อิมพีเรียลเฮนเนอรัลฟู้ดส์ อินดัสทรี จำกัด จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

อายุ พบว่า พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีอายุไม่เกิน 25 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 26.10 อายุระหว่าง 26 – 35 ปี จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 59.40 และอายุ 36 ปีขึ้นไป จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50

สถานภาพสมรส พบว่า พนักงานกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพโสดจำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90 และสถานภาพสมรส จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 46.10

ระดับการศึกษา พบว่า พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 20.90 ระดับมัธยมศึกษา (ม.3 , ม.6) จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 42.70 ระดับปวช. / ปวส. จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20 และระดับปริญญาตรี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20

ระยะเวลาการทำงาน พบว่า พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1– 3 ปี จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 56.70 ระยะเวลา 4 – 6 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 ระยะเวลา 7 – 9 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30 และระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 14.20

ตำแหน่งงาน พบว่า พนักงานกลุ่มตัวอย่างที่ทำงานในตำแหน่งพนักงานขาย/พนักงานขนส่งมีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 16.40 ตำแหน่งพนักงานธุรการ / บัญชี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 และตำแหน่งพนักงานฝ่ายผลิต จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 62.10

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีรายได้ไม่น้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.90 ระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 71.20 ระหว่าง 10,000 – 15,000 บาท จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 12.70 และมากกว่า 15,001 บาท จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20

สรุป สถานภาพส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 330 คน เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในบริษัท อิมพีเรียลเบเนอรัลฟู้ดส์ อินดัสทรี จำกัด มีช่วงอายุระหว่าง 26 – 35 ปี มากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาเป็นกลุ่มอายุไม่เกิน 25 ปี มีสถานภาพโสดเป็นส่วนใหญ่ การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมัธยมศึกษา (ม.3 , ม.6) และรองลงมาเป็นระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา มีระยะเวลาการทำงานอยู่ในช่วง 1 – 3 ปี รองลงมาอยู่ในช่วงระหว่าง 4-6 ปี เป็นพนักงานตำแหน่งฝ่ายผลิตเป็นส่วนใหญ่ รองลงมาเป็นพนักงานธุรการ / บัญชี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาทมากที่สุด และรองลงมา มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท

2. การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารด้านพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงานหรือมิติกิจสัมพันธ์ และ พฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งสัมพันธ์หรือมิติมิตรสัมพันธ์ในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัดกิมจิ๊วพาณิชย์

ตารางที่ 4-2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร

พฤติกรรมผู้นำ	(n = 330)		ระดับพฤติกรรมผู้นำ
	$\bar{X}$	SD	
แบบมุ่งงานหรือมิติกิจสัมพันธ์	3.53	.58	มาก
แบบมุ่งสัมพันธ์หรือมิติมิตรสัมพันธ์	3.20	.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-2 พบว่า ผู้บริหารในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัดกิมจิ๊วพาณิชย์ มีพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงานหรือมิติมิตรสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.53) และแบบมุ่งสัมพันธ์หรือมิติมิตรสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.20)

ตารางที่ 4-3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร จำแนกเป็น
รายข้อด้านพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงานหรือมิติกิจสัมพันธ์

ข้อ	พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร	(n = 330)		ระดับพฤติกรรมผู้นำ
		$\bar{X}$	SD	
1	ผู้บริหารแสดงให้เห็นท่านเข้าใจทัศนคติในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	3.56	1.18	มาก
2	ผู้บริหารมีความคิดใหม่ ๆ และนำความคิดนั้น ๆ มาร่วมทดลองปฏิบัติพร้อมกับท่าน	3.23	1.26	ปานกลาง
3	ผู้บริหารของท่านบริหารงานอย่างเคร่งครัด	2.26	1.10	น้อย
4	ผู้บริหารคอยดำเนินผลงานที่บกพร่องของท่านอยู่เสมอ	2.91	1.11	ปานกลาง
5	ผู้บริหารของท่านสั่งการในลักษณะที่ไม่อนุญาตให้ท่านได้ซักถามโต้แย้ง	3.65	1.26	มาก
6	ผู้บริหารของท่านรู้จักเลือกคนให้เหมาะสมกับงาน	3.22	1.20	ปานกลาง
7	ผู้บริหารของท่านบริหารงานโดยไม่ได้มีการวางแผน	3.98	1.28	มาก
8	ผู้บริหารรักษามาตรฐานการทำงานของท่าน	3.62	1.14	มาก
9	ผู้บริหารของท่านเน้นเรื่องการทำงานให้ทันตามกำหนด	4.08	1.07	มาก
10	ผู้บริหารของท่านส่งเสริมให้มีการทำงานอย่างมีระบบแบบแผน	3.87	1.17	มาก
11	ผู้บริหารชี้แจงให้ท่านเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตัวท่านเองที่มีต่องาน	3.77	1.14	มาก
12	ผู้บริหารให้ท่านปฏิบัติงานตามกฎข้อบังคับ	4.12	1.03	มาก
13	ผู้บริหารชี้แจงให้ท่านทราบถึงความมุ่งหวังซึ่งคาดว่าจะได้รับจากการทำงานของท่าน	3.41	1.25	มาก

ตารางที่ 4-3 (ต่อ)

ข้อ	พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร	(n = 330)		ระดับพฤติกรรมผู้นำ
		$\bar{X}$	SD	
14	ผู้บริหารสนับสนุนให้ท่านทำงานอย่างเต็ม ความสามารถ	3.82	1.23	มาก
15	ผู้บริหารหมั่นตรวจตราดูแลท่านให้ทำงาน ประสานกัน	3.49	1.25	มาก
รวมเฉลี่ย		3.53	.58	มาก

จากตารางที่ 4-3 พบว่า ผู้บริหารในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์ มีพฤติกรรม
ผู้นำแบบมุ่งงานหรือมีตึกิจสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) โดยประเด็นที่ผู้บริหารให้ท่าน
ปฏิบัติงานตามกฎข้อบังคับ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมาผู้บริหารของท่านเน้นเรื่องการ
ทำงานให้ทันตามกำหนด ($\bar{X} = 4.08$) ส่วนข้ออื่น ๆ ลดลงตามลำดับ

ตารางที่ 4-4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร จำแนกเป็น
รายชื่อ ด้านพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งสัมพันธ์หรือมิติมิตรสัมพันธ์

ข้อ	รายการ	(n = 330)		ระดับพฤติกรรมผู้นำ
		$\bar{X}$	SD	
1	ผู้บริหารเอาใจใส่ช่วยเหลือในเรื่องส่วนตัวของท่าน	2.55	1.34	น้อย
2	ผู้บริหารทำให้ท่านรู้สึกอบอุ่นและสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน	3.16	1.19	ปานกลาง
3	ผู้บริหารของท่านให้ความเป็นกันเอง เกิดเผยเข้าใจง่าย	3.22	1.31	ปานกลาง
4	ผู้บริหารมีเวลาที่จะฟังความคิดเห็นของท่าน	3.06	1.29	ปานกลาง
5	ผู้บริหารของท่านชอบทำงานตามคำฟังและไม่สังสรรค์กับผู้อื่น	3.71	1.30	มาก
6	ผู้บริหารของท่านให้ความสำคัญและคอยจัดหาสวัสดิการให้ท่านอยู่เสมอ	2.56	1.28	น้อย
7	ผู้บริหารของท่านมักจะปฏิเสธที่จะอธิบายเหตุผลในการบริหารงานของตน	3.58	1.32	มาก
8	ผู้บริหารของท่านปฏิบัติงานโดยไม่ปรึกษาผู้อื่น	3.90	1.24	มาก
9	ผู้บริหารของท่านไม่ค่อยรับฟังความคิดเห็นใหม่ๆ	3.85	1.28	มาก
10	ผู้บริหารปฏิบัติตนต่อท่านเสมือนอยู่ในสถานะเดียวกัน	2.88	1.34	ปานกลาง
11	ผู้บริหารของท่านเต็มใจที่จะเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงวิธีการทำงาน	3.28	1.19	ปานกลาง
12	ผู้บริหารให้ความเป็นกันเอง และให้คำปรึกษาแก่ท่านเสมอ	3.21	1.36	ปานกลาง
13	ผู้บริหารทำให้ท่านรู้สึกเป็นกันเองเมื่อพบปะสนทนากัน	3.31	1.28	ปานกลาง

ตารางที่ 4-4 (ต่อ)

ข้อ	พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร	(n = 330)		ระดับพฤติกรรมผู้นำ
		$\bar{X}$	SD	
14	ผู้บริหารนำข้อเสนอแนะของท่านมาใช้ในการบริหารงาน	2.76	1.16	ปานกลาง
15	ผู้บริหารของท่านขอความเห็นชอบในเรื่องงานสำคัญ ๆ ก่อนที่จะนำไปปฏิบัติ	3.02	1.33	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.20	0.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-4 พบว่า ผู้บริหารในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์ มีพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งสัมพันธ์หรือมิติมิตรสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$) โดยประเด็นที่ผู้บริหารของท่านปฏิบัติงานโดยไม่ปรึกษาผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาผู้บริหารของท่านไม่ค่อยรับฟังความคิดเห็นใหม่ ๆ ($\bar{X} = 3.85$) ส่วนข้ออื่น ๆ ลดลงตามลำดับ

3. การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด
กิมจิ้วพาณิชย์ โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ ความพึงพอใจในการ
ทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4-5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ ความพึงพอใจในการทำงานของ
พนักงานบริษัท จำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	(n = 330)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านความสำเร็จของงาน	3.87	.96	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.65	.83	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.70	.71	มาก
ด้านความก้าวหน้า	3.63	1.13	มาก
ด้านนโยบายและการบริหาร	3.51	.82	มาก
ด้านวิธีการบังคับบัญชา	3.75	.82	มาก
ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	3.47	.95	มาก
รวมเฉลี่ย	3.66	.70	มาก

จากตารางที่ 4-5 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทในกลุ่มห้าง
หุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจในการทำงานทุกด้าน
มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีความพึงพอใจในการทำงานเรียงลำดับที่จากค่าเฉลี่ยมากไป
หาน้อย คือ ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมาด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.75$) ด้าน
ความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.70$) ส่วนข้ออื่น ๆ ลดลงตามลำดับ

ตารางที่ 4-6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ ความพึงพอใจในการทำงาน
ด้านความสำเร็จของงาน โดยจำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ความสำเร็จของงาน	(n = 330)		ระดับ
		$\bar{X}$	SD	
1	ท่านพึงพอใจเมื่อสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตามกำหนดเวลาและตรงตามเป้าหมายที่วางไว้	4.17	.79	มาก
2	ท่านพึงพอใจต่อความสำเร็จในงานของท่านที่ได้รับการร่วมมือร่วมใจจากเพื่อนร่วมงาน	4.22	2.87	มากที่สุด
3	ท่านพึงพอใจที่ผู้บริหารสนใจข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของท่าน และนำไปปฏิบัติ	3.57	1.02	มาก
4	ท่านพึงพอใจในวิธีการยกย่องชมเชยของผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านปฏิบัติงานได้ดี	3.54	.95	มาก
รวมเฉลี่ย		3.87	.96	มาก

จากตารางที่ 4-6 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์ ด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อเรียงลำดับที่จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านพึงพอใจต่อความสำเร็จในงานของท่านที่ได้รับการร่วมมือร่วมใจจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมา ท่านพึงพอใจเมื่อสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตามกำหนดเวลาและตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ ($\bar{X} = 4.17$) ท่านพึงพอใจที่ผู้บริหารสนใจข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของท่าน และนำไปปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.57$) และท่านพึงพอใจในวิธีการยกย่องชมเชยของผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านปฏิบัติงานได้ดี ($\bar{X} = 3.54$)

ตารางที่ 4-7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ ความพึงพอใจในการทำงาน
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	การได้รับการยอมรับนับถือ	n = 330		ระดับ
		$\bar{X}$	SD	
1	ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญต่อข้อเสนอแนะของท่าน	3.58	.94	มาก
2	ท่านพึงพอใจเมื่อความรู้ความสามารถของท่านได้รับการยอมรับจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน	3.68	.95	มาก
3	ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานยอมรับความคิดเห็นของท่าน	3.63	.94	มาก
4	ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานยอมรับผลการปฏิบัติงานของท่าน	3.74	.92	มาก
รวมเฉลี่ย		3.65	.83	มาก

จากตารางที่ 4-7 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อเรียงลำดับที่จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานยอมรับผลการปฏิบัติงานของท่านดี ($\bar{X} = 3.74$) รองลงมา ท่านพึงพอใจเมื่อความรู้ความสามารถของท่านได้รับการยอมรับจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน($\bar{X} = 3.68$) ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานยอมรับความคิดเห็นของท่าน($\bar{X} = 3.63$) และท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญต่อข้อเสนอแนะของท่าน ($\bar{X} = 3.58$)

ตารางที่ 4-8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ ความพึงพอใจในการทำงาน
ด้านความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ความรับผิดชอบ	(n = 330)		ระดับ
		$\bar{X}$	SD	
1	ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารให้ท่านมีอิสระในการตัดสินใจและความคล่องตัวในการแก้ปัญหาในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย	3.81	.90	มาก
2	ท่านรู้สึกพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.77	.82	มาก
3	ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารมอบอำนาจและการตัดสินใจให้ท่านในการปฏิบัติงาน	3.66	.88	มาก
4	ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารให้ความไว้วางใจมอบหมายงานใหม่ ๆ ให้อยู่เสมอ	3.59	.89	มาก
รวมเฉลี่ย		3.70	.71	มาก

จากตารางที่ 4-8 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทในกลุ่มห้าง
หุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายชื่อเรียงลำดับที่จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารให้ท่านมีอิสระใน
การตัดสินใจ และความคล่องตัวในการแก้ปัญหาในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.81$)
รองลงมา ท่านรู้สึกพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมาย($\bar{X} = 3.77$) ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารมอบอำนาจ
และการตัดสินใจให้ท่านในการปฏิบัติงาน($\bar{X} = 3.66$) และท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารให้ความ
ไว้วางใจมอบหมายงานใหม่ ๆ ให้อยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.59$)

ตารางที่ 4-9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ ความพึงพอใจในการทำงาน
ด้านความก้าวหน้า จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ความก้าวหน้า	(n = 330)		ระดับ
		$\bar{X}$	SD	
1	ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารสนับสนุนให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.82	2.95	มาก
2	ท่านพึงพอใจเมื่อมีโอกาสร่วมฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาทักษะ เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน	3.75	1.00	มาก
3	ท่านพึงพอใจในงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ เพราะมีโอกาสนก้าวหน้ามากกว่าสายงานอื่น	3.38	1.05	ปานกลาง
4	ท่านพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ท่านได้ใช้กำลังความรู้ความสามารถของตัวเอง	3.59	.92	มาก
รวมเฉลี่ย		3.63	1.13	มาก

จากตารางที่ 4-9 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์ ด้านก้าวหน้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับที่จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารสนับสนุนให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมา ท่านพึงพอใจเมื่อมีโอกาสร่วมฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาทักษะ เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.75$) ท่านพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ท่านได้ใช้กำลังความรู้ความสามารถของตัวเอง ($\bar{X} = 3.59$) และท่านพึงพอใจในงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ เพราะมีโอกาสนก้าวหน้ามากกว่าสายงานอื่น ($\bar{X} = 3.38$)

ตารางที่ 4-10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ ความพึงพอใจในการทำงาน
ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	นโยบายและการบริหาร	(n = 330)		ระดับ
		$\bar{X}$	SD	
1	ท่านพึงพอใจเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายในการบริหาร และบริษัทได้มีการประกาศให้ทราบโดยทั่วถึง	3.62	.92	มาก
2	ท่านพึงพอใจเมื่อท่านได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นใน การกำหนดนโยบายการบริหารงานของบริษัท	3.35	.98	ปานกลาง
3	ท่านพึงพอใจที่นโยบายในการบริหารงานของบริษัทมีความ ชัดเจนและสามารถปฏิบัติตามได้	3.52	.98	มาก
4	ท่านพึงพอใจเมื่อนโยบายของบริษัทมีการปรับเปลี่ยนให้ สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมอยู่เสมอ	3.56	.96	มาก
รวมเฉลี่ย		3.51	.82	มาก

จากตารางที่ 4-10 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทในกลุ่มห้าง
หุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์ ด้านนโยบายและการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายชื่อเรียงลำดับที่จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านพึงพอใจเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง
นโยบายในการบริหาร และบริษัทได้มีการประกาศให้ทราบโดยทั่วถึง ($\bar{X} = 3.62$) รองลงมา ท่านพึง
พอใจเมื่อนโยบายของบริษัทมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.56$)
ท่านพึงพอใจที่นโยบายในการบริหารงานของบริษัทมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติตามได้
($\bar{X} = 3.52$) และท่านพึงพอใจเมื่อท่านได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดนโยบายการ
บริหารงานของบริษัท ($\bar{X} = 3.35$)

ตารางที่ 4-11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ ความพึงพอใจ ในการทำงาน
ด้านวิธีการบังคับบัญชา จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	วิธีการบังคับบัญชา	(n = 330)		ระดับ
		$\bar{X}$	SD	
1	ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ในการปฏิบัติงาน	3.55	1.01	มาก
2	ท่านพึงพอใจที่ผู้บริหารใช้เหตุผลและความยุติธรรมในการ ปกครอง	3.71	1.09	มาก
3	ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานประสบผลสำเร็จ	3.88	.86	มาก
4	ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารให้อิสระในการปฏิบัติงาน	3.89	.92	มาก
รวมเฉลี่ย		3.75	.82	มาก

จากตารางที่ 4-11 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทในกลุ่มห้าง
หุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ ด้านวิธีการบังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายชื่อเรียงลำดับที่จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารให้อิสระ
ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.89$) รองลงมา ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน
เพื่อให้งานประสบผลสำเร็จ ($\bar{X} = 3.88$) ท่านพึงพอใจที่ผู้บริหารใช้เหตุผลและความยุติธรรมในการ
ปกครอง ($\bar{X} = 3.71$) และท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการ
ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.55$)

ตารางที่ 4-12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ ความพึงพอใจในการทำงาน
ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	(n = 330)		ระดับ
		$\bar{X}$	SD	
1	ท่านพึงพอใจที่ได้รับความช่วยเหลือจากผู้บริหารเมื่อประสบปัญหาทั้งส่วนตัว	3.38	1.15	ปานกลาง
2	ท่านพึงพอใจเมื่อมีโอกาสร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับผู้บริหารนอกเหนือจากเวลาปฏิบัติงาน	3.20	1.14	ปานกลาง
3	ท่านพึงพอใจที่ผู้บริหารให้ความเป็นกันเอง	3.58	1.10	มาก
4	ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน	3.74	.96	มาก
รวมเฉลี่ย		3.47	.95	มาก

จากตารางที่ 4-12 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อเรียงลำดับที่จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บริหารให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.74$) รองลงมา ท่านพึงพอใจที่ผู้บริหารให้ความเป็นกันเอง ($\bar{X} = 3.58$) ท่านพึงพอใจที่ได้รับความช่วยเหลือจากผู้บริหารเมื่อประสบปัญหาทั้งส่วนตัว ($\bar{X} = 3.38$) และท่านพึงพอใจเมื่อมีโอกาสร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับผู้บริหารนอกเหนือจากเวลาปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.20$)

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัดกิมจิว
พาณิชย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 4-13 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จำแนกตามเพศ

	ชาย		หญิง		t	p
	(n = 67)		(n = 263)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ด้านความสำเร็จของงาน	3.83	.66	3.88	1.03	-.37	.70
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.69	.73	3.65	.86	.42	.67
ด้านความรับผิดชอบ	3.68	.74	3.71	.71	-.27	.78
ด้านความก้าวหน้า	3.57	.87	3.65	1.19	-.49	.61
ด้านนโยบายและการบริหาร	3.58	.90	3.49	.80	.80	.41
ด้านวิธีการบังคับบัญชา	3.90	.84	3.71	.81	1.66	.09
ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	3.61	1.00	3.44	.94	1.30	.19
รวมเฉลี่ย	3.69	.67	3.65	.71	.50	.61

จากตารางที่ 4-13 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ในกลุ่มห้าง
หุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานบริษัท	สถานที่ปฏิบัติงาน					
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ (n = 88)		บริษัท ยูไนเต็ดเทรดเดอร์ จำกัด (n = 110)		บริษัท อิมพีเรียลเยนเนอรัลฟู้ดส์ จำกัด (n = 132)	
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านความสำเร็จของงาน	3.94	.63	มาก	3.87	.65	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.80	.70	มาก	3.67	.80	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.82	.61	มาก	3.65	.71	มาก
ด้านความก้าวหน้า	3.86	1.61	มาก	3.53	.84	มาก
ด้านนโยบายและการบริหาร	3.61	.65	มาก	3.47	.80	มาก
ด้านวิธีการบังคับบัญชา	3.88	.68	มาก	3.77	.83	มาก
ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	3.67	.80	มาก	3.41	.89	มาก
รวมเฉลี่ย	3.80	.62	มาก	3.63	.63	มาก
				3.59	.78	มาก

จากตารางที่ 4-14 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน ปรากฏผลดังนี้

ห้างหุ้นส่วนจำกัดกิมจิ้วพาณิชย์ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.94$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.88$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.86$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.82$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.80$) ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.67$) และด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.61$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

บริษัท ยูไนเต็ลเทรดดิ้ง จำกัด พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.87$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.77$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.67$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.65$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.53$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.47$) และด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.41$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

บริษัท อิมพีเรียลเบนเนอรัลฟู้ดส์ อินดัสทรี จำกัด พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.82$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.67$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.65$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.57$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.54$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.47$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ส่วนด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.39$) อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน พบว่าพนักงานที่ทำงานในห้างหุ้นส่วนจำกัดกิมจิ้วพาณิชย์ มีความพึงพอใจในการทำงานมากที่สุด รองลงมาคือบริษัทยูไนเต็ลเทรดดิ้ง จำกัด และบริษัท อิมพีเรียลเบนเนอรัลฟู้ดส์ อินดัสทรี จำกัด มีความพึงพอใจในการทำงานน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-15 ความแตกต่าง ระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานบริษัท	แหล่งของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ความสำเร็จของงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	.77	.38	.41	.66
	ภายในกลุ่ม	327	306.88	.93		
	รวม	329	307.65			
การได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	2	3.66	1.83	2.62	.07
	ภายในกลุ่ม	327	227.86	.69		
	รวม	329	231.52			
ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.63	.81	1.59	.20
	ภายในกลุ่ม	327	167.36	.51		
	รวม	329	168.99			
ความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	2	6.44	3.22	2.52	.08
	ภายในกลุ่ม	327	416.42	1.27		
	รวม	329	422.86			
นโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	2	1.22	.61	.89	.41
	ภายในกลุ่ม	327	223.28	.68		
	รวม	329	224.50			
วิธีการบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	2	2.71	1.35	2.01	.13
	ภายในกลุ่ม	327	220.63	.67		
	รวม	329	223.35			
สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	2	4.67	2.33	2.58	.07
	ภายในกลุ่ม	327	295.96	.90		
	รวม	329	300.63			
รวมตัวแปรทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.45	1.22	2.49	.08
	ภายในกลุ่ม	327	160.34	.49		
	รวม	329	162.79			

จากตารางที่ 4-15 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จากการ
เปรียบเทียบทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 4-16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการทำงานโดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานบริษัท	อายุ								
	ไม่เกิน 25			26-35 ปี			36 ปีขึ้นไป		
	(n = 86)			(n = 196)			(n = 48)		
	X	SD	ระดับ	X	SD	ระดับ	X	SD	ระดับ
ด้านความสำเร็จของงาน	3.87	.71	มาก	3.85	1.12	มาก	3.92	.56	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.71	.80	มาก	3.66	.84	มาก	3.53	.88	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.63	.74	มาก	3.72	.70	มาก	3.74	.72	มาก
ด้านความก้าวหน้า	3.65	.84	มาก	3.59	.86	มาก	3.77	2.13	มาก
ด้านนโยบายและการบริหาร	3.56	.76	มาก	3.47	.86	มาก	3.59	.75	มาก
ด้านวิธีการบังคับบัญชา	3.81	.83	มาก	3.74	.84	มาก	3.72	.72	มาก
ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	3.50	1.01	มาก	3.51	.95	มาก	3.24	.84	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.68	.68	มาก	3.65	.71	มาก	3.64	.69	มาก

จากตารางที่ 4-16 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ จำแนกตามอายุ ปรากฏผลดังนี้

อายุไม่เกิน 25 ปี พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.87$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.81$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.71$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.65$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.63$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.56$) และด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.50$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

อายุระหว่าง 26 – 35 ปี พบว่าค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.85$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.74$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.72$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.66$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.59$) ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.51$) และด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.47$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

อายุ 36 ปีขึ้นไป พบว่าค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.92$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.77$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.74$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.72$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.59$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.53$) และด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.24$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ พบว่าพนักงานที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี มีความพึงพอใจในการทำงานมากที่สุด รองลงมาคืออายุระหว่าง 26-35 ปี และอายุ 36 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจในการทำงานน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-17 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานบริษัท	แหล่งของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ความสำเร็จของงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	.16	.08	.08	.91
	ภายในกลุ่ม	327	307.48	.94		
	รวม	329	307.65			
การได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.08	.54	.77	.46
	ภายในกลุ่ม	327	230.43	.70		
	รวม	329	231.52			
ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	2	.55	.28	.54	.58
	ภายในกลุ่ม	327	168.43	.51		
	รวม	329	168.99			
ความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	2	1.25	.62	.48	.61
	ภายในกลุ่ม	327	421.61	1.28		
	รวม	329	422.86			
นโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	2	.84	.42	.61	.54
	ภายในกลุ่ม	327	223.66	.68		
	รวม	329	224.50			
วิธีการบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	2	.34	.17	.25	.77
	ภายในกลุ่ม	327	223.01	.68		
	รวม	329	223.35			
สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	2	3.02	1.51	1.66	.19
	ภายในกลุ่ม	327	297.60	.91		
	รวม	329	300.63			
รวมตัวแปรทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	.56	.02	.05	.94
	ภายในกลุ่ม	327	162.73	.49		
	รวม	329	162.79			

จากตารางที่ 4-17 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จากการ
เปรียบเทียบทั้ง โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 4-18 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทจำแนกตามสถานภาพสมรส

	โสด		สมรส		t	p
	(n = 178)		(n = 152)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ด้านความสำเร็จของงาน	3.91	1.13	3.82	.71	.86	.39
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.65	.81	3.65	.87	-.00	.99
ด้านความรับผิดชอบ	3.71	.70	3.70	.72	.10	.91
ด้านความก้าวหน้า	3.67	1.34	3.59	.82	.60	.54
ด้านนโยบายและการบริหาร	3.49	.80	3.53	.85	.50	.61
ด้านวิธีการบังคับบัญชา	3.78	.82	3.73	.82	.55	.57
ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	3.56	.93	3.37	.97	.18	.06
รวมเฉลี่ย	3.68	.72	3.63	.67	.68	.49

จากตารางที่ 4-18 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ในกลุ่มห้าง
หุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ จำแนกตามสถานที่สมรส โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการทำงานโดยภาพรวมและรายด้าน จันแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานบริษัท	ระดับการศึกษา									
	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา		มัธยมศึกษา (ม.3 , ม.6)		ปวช. / ปวส.		ปริญญาตรี			
	(n = 69)		(n = 141)		(n = 60)		(n = 60)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ระดับ
ด้านความสำเร็จของงาน	3.81	.74	มาก	3.77	0.70	มาก	4.02	1.69	มาก	4.01 .67 มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.60	.90	มาก	3.56	.85	มาก	3.66	.80	มาก	3.94 .69 มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.68	.74	มาก	3.64	.67	มาก	3.71	.79	มาก	3.86 .68 มาก
ด้านความก้าวหน้า	3.71	.87	มาก	3.62	1.42	มาก	3.43	.93	มาก	3.76 .73 มาก
ด้านนโยบายและการบริหาร	3.71	.83	มาก	3.41	.85	มาก	3.47	.83	มาก	3.56 .69 มาก
ด้านวิธีการบังคับบัญชา	3.78	.77	มาก	3.69	.86	มาก	3.67	.89	มาก	3.95 .67 มาก
ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	3.46	1.06	มาก	3.38	.94	ปานกลาง	3.43	.96	มาก	3.73 .80 มาก
รวมเฉลี่ย	3.68	.73	มาก	3.58	.69	มาก	3.63	.76	มาก	3.83 .59 มาก

จากตารางที่ 4-19 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ จำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏผลดังนี้

ต่ำกว่ามัธยมศึกษา พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.81$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.78$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.71$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.71$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.68$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.60$) และด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.46$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

มัธยมศึกษา (ม.3 , ม.6) พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.77$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.69$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.64$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.62$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.56$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.41$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ส่วนด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.38$) อยู่ในระดับปานกลาง

ปวช. / ปวส. พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 4.02$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.71$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.67$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.66$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.47$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.43$) และด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.43$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ปริญญาตรี พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 4.01$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.95$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.94$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.86$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.76$) ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.73$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.56$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการทำงานมากที่สุด รองลงมาคือระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา ระดับปวช. / ปวส. และระดับมัธยมศึกษา (ม.3, ม.6) มีความพึงพอใจในการทำงานน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-20 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม
ระดับการศึกษา

ความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานบริษัท	แหล่งของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ความสำเร็จของงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	4.14	1.38	1.48	.21
	ภายในกลุ่ม	326	303.51	.93		
	รวม	329	307.65			
การได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	3	6.30	2.10	3.04*	.02
	ภายในกลุ่ม	326	225.22	.69		
	รวม	329	231.52			
ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.03	.67	1.32	.26
	ภายในกลุ่ม	326	166.96	.51		
	รวม	329	168.99			
ความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	3	3.81	1.27	.98	.39
	ภายในกลุ่ม	326	419.04	1.28		
	รวม	329	422.86			
นโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3	4.34	1.44	2.14	.09
	ภายในกลุ่ม	326	220.16	.67		
	รวม	329	224.50			
วิธีการบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	3	3.41	1.13	1.68	.17
	ภายในกลุ่ม	326	218.94	.67		
	รวม	329	223.35			
สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	3	5.28	1.76	1.94	.12
	ภายในกลุ่ม	326	295.34	.90		
	รวม	329	300.63			
รวมตัวแปรทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	2.66	.88	1.81	.14
	ภายในกลุ่ม	326	160.12	.49		
	รวม	329	162.79			

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-20 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือของพนักงานในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) ส่วนด้านความสำเร็จของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านวิธีการบังคับบัญชา และด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบความแตกต่างจึงเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจของพนักงานบริษัทจำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ โดยวิธีทดสอบของ LSD ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 4-21 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือจำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษา (ม.3, ม.6)	ต่ำกว่า มัธยมศึกษา	ปวช. / ปวส.	ปริญญาตรี	
	$\bar{X}$	3.56	3.60	3.66	3.94
มัธยมศึกษา (ม.3, ม.6)	3.56	.03	.10	.37*	
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	3.60		.06	.34*	
ปวช. / ปวส.	3.66			.27	
ปริญญาตรี	3.94				

* $p<.05$

จากตารางที่ 4-21 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานมากกว่าระดับมัธยมศึกษา (ม.3, ม.6) และ ต่ำกว่ามัธยมศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) โดยที่ระดับปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มากกว่า ระดับ ปวช. / ปวส. ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา (ม.3 , ม.6) ส่วนระดับปริญญาตรีกับระดับปวช. / ปวส. ระดับปวช. / ปวส.กับระดับมัธยมศึกษา (ม.3, ม.6) และระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา ระดับต่ำกว่ามัศึกษากับระดับมัธยมศึกษา (ม.3, ม.6) มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-22 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการทำงานโดยภาพรวมและรายด้าน จำนวนระยะเวลาการทำงาน

ความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานบริษัท	ระยะเวลาการทำงาน											
	1 - 3 ปี		4 - 6 ปี		7 - 9 ปี		10 ปีขึ้นไป		ระดับ			
	(n = 187)		(n = 62)		(n = 34)		(n = 47)					
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD		ระดับ		
ด้านความสำเร็จของงาน	3.83	1.13	มาก	3.93	.69	มาก	3.90	.66	มาก	3.92	.67	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.60	.83	มาก	3.75	.77	มาก	3.82	.79	มาก	3.62	.95	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.65	.72	มาก	3.81	.66	มาก	3.72	.65	มาก	3.78	.78	มาก
ด้านความก้าวหน้า	3.55	.86	มาก	3.62	.79	มาก	3.70	.86	มาก	3.92	2.15	มาก
ด้านนโยบายและการบริหาร	3.43	.83	มาก	3.54	.76	มาก	3.69	.87	มาก	3.64	.84	มาก
ด้านวิธีการบังคับบัญชา	3.67	.85	มาก	3.84	.72	มาก	3.89	.74	มาก	3.86	.84	มาก
ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	3.42	.99	มาก	3.56	.81	มาก	3.59	.90	มาก	3.45	1.01	มาก
รวมเฉลี่ย	3.59	.70	มาก	3.72	.62	มาก	3.76	.66	มาก	3.74	.79	มาก

จากตารางที่ 4-22 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ปรากฏผลดังนี้

ระหว่าง 1 – 3 ปี พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.83$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.67$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.65$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.60$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.55$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.43$) และด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.42$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ระหว่าง 4 – 6 ปี พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.93$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.84$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.81$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.75$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.62$) ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.56$) และด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.54$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ระหว่าง 7 – 9 ปี พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.90$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.89$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.82$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.72$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.70$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.69$) และด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.59$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

10 ปีขึ้นไป พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.92$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.92$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.86$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.78$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.64$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.62$) และด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.45$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน พบว่าพนักงานที่ทำงานเป็นระยะเวลา 7 – 9 ปี มีความพึงพอใจในการทำงานมากที่สุด รองลงมาคือระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป ระยะเวลา 4 – 6 ปี และระยะเวลา 1 – 3 ปี มีความพึงพอใจในการทำงานน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-23 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม
ระยะเวลาการทำงาน

ความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานบริษัท	แหล่งของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ความสำเร็จของงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	.73	.24	.26	.85
	ภายในกลุ่ม	326	306.92	.94		
	รวม	329	307.65			
การได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.05	.68	.97	.40
	ภายในกลุ่ม	326	229.47	.70		
	รวม	329	231.52			
ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.53	.51	.99	.39
	ภายในกลุ่ม	326	167.46	.51		
	รวม	329	168.99			
ความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	3	5.38	1.79	1.40	.24
	ภายในกลุ่ม	326	417.48	1.28		
	รวม	329	422.86			
นโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3	2.96	.98	1.45	.22
	ภายในกลุ่ม	326	221.54	.68		
	รวม	329	224.50			
วิธีการบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	3	2.81	.93	1.38	.24
	ภายในกลุ่ม	326	220.54	.67		
	รวม	329	223.35			
สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	3	1.44	.48	.52	.66
	ภายในกลุ่ม	326	299.18	.91		
	รวม	329	300.63			
รวมตัวแปรทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.68	.56	1.13	.33
	ภายในกลุ่ม	326	161.11	.49		
	รวม	329	162.79			

จากตารางที่ 4-23 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จากการ
เปรียบเทียบทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน พบว่าไม่มีความแตก
ต่างกัน

ตารางที่ 4-24 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน จำนวนตามตำแหน่งงาน

ความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานบริษัท	ตำแหน่งงาน									
	พนักงานขาย/พนักงานขนส่ง			พนักงานธุรการ / บัญชี			พนักงานฝ่ายผลิต			
	(n = 54)			(n = 71)			(n = 205)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ระดับ
ด้านความสำเร็จของงาน	3.94	.64	มาก	4.01	.59	มาก	3.80	1.12	มาก	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.77	.79	มาก	3.88	.61	มาก	3.55	.89	มาก	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.85	.60	มาก	3.84	.56	มาก	3.62	.77	มาก	มาก
ด้านความก้าวหน้า	3.70	.70	มาก	3.95	1.76	มาก	3.50	.90	มาก	มาก
ด้านนโยบายและการบริหาร	3.63	.70	มาก	3.61	.64	มาก	3.44	.90	มาก	มาก
ด้านวิธีการบังคับบัญชา	3.92	.72	มาก	3.92	.62	มาก	3.65	.89	มาก	มาก
ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	3.57	.88	มาก	3.75	.72	มาก	3.35	1.02	ปานกลาง	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.77	.57	มาก	3.85	.60	มาก	3.56	.74	มาก	มาก

ตารางที่ 4-24 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ในกลุ่มห้าง
หุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ จำแนกตามตำแหน่งงาน ปรากฏผลดังนี้

พนักงานขาย/พนักงานขนส่ง พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของ
พนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความสำเร็จ
ของงาน ($\bar{X} = 3.94$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.92$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.85$) ด้านการ
ได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.77$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.70$) ด้านนโยบายและการบริหาร
($\bar{X} = 3.63$) และด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.57$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

พนักงานธุรการ / บัญชี พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
บริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน
($\bar{X} = 4.01$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.95$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.92$) ด้านการได้รับการ
ยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.88$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.84$) ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา
($\bar{X} = 3.75$) และด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.61$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

พนักงานฝ่ายผลิต พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน
($\bar{X} = 3.80$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.65$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.62$) ด้านการได้รับการ
ยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.55$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.50$) และด้านนโยบายและการบริหาร
($\bar{X} = 3.44$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ส่วนด้านความสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.35$)
อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่ง
งาน พบว่าพนักงานที่ทำงานในตำแหน่งพนักงานธุรการ / บัญชี มีความพึงพอใจในการทำงานมาก
ที่สุด รองลงมาคือตำแหน่งพนักงานขาย/พนักงานขนส่ง และ พนักงานฝ่ายผลิต มีความพึงพอใจใน
การทำงานน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-25 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม
ตำแหน่งงาน

ความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานบริษัท	แหล่งของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ความสำเร็จของงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.78	1.39	1.49	.22
	ภายในกลุ่ม	327	304.87	.93		
	รวม	329	307.65			
การได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	2	6.78	3.39	4.93*	.00
	ภายในกลุ่ม	327	224.73	.68		
	รวม	329	231.52			
ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	2	4.04	2.02	4.00*	.01
	ภายในกลุ่ม	327	164.94	.50		
	รวม	329	168.99			
ความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	2	10.86	5.43	4.31*	.01
	ภายในกลุ่ม	327	411.99	1.26		
	รวม	329	422.86			
นโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	2	2.59	1.29	1.90	.15
	ภายในกลุ่ม	327	221.91	.67		
	รวม	329	224.50			
วิธีการบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	2	5.44	2.72	4.08*	.01
	ภายในกลุ่ม	327	217.91	.66		
	รวม	329	223.35			
สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	2	9.30	4.65	5.22*	.00
	ภายในกลุ่ม	327	291.32	.89		
	รวม	329	300.63			
รวมตัวแปรทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	5.42	2.71	5.63*	.00
	ภายในกลุ่ม	327	157.37	.48		
	รวม	329	162.79			

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-25 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านวิธีการบังคับบัญชา ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา และรวมตัวแปรทุกด้านของพนักงานในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ่วพาณิชย์ จำแนกตามตำแหน่งงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) ส่วนด้านความสำเร็จของงาน และด้านนโยบาย และการบริหาร ไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบความแตกต่างจึงเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจของ พนักงานบริษัทจำแนกตามตำแหน่งงานเป็นรายคู่ โดยวิธีทดสอบของ LSD ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 4-26 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามตำแหน่งงานเป็นรายคู่

ตำแหน่งงาน	พนักงานฝ่าย			พนักงาน
		ผลิต	พนักงานขาย/ พนักงานขนส่ง	ธุรการ/บัญชี
	$\bar{X}$	3.55	3.77	3.88
พนักงานฝ่ายผลิต	3.55		.22	.33*
พนักงานขาย/พนักงานขนส่ง	3.77			.10
พนักงานธุรการ/บัญชี	3.88			

* $p<.05$

จากตารางที่ 4-26 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ พนักงานธุรการ / บัญชี มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าพนักงานฝ่ายผลิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) โดยที่พนักงานธุรการ/บัญชีมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มากกว่าพนักงานขาย/พนักงานขนส่ง และพนักงานฝ่ายผลิต ส่วนพนักงานธุรการ/บัญชีกับพนักงานขาย/พนักงานขนส่ง และพนักงานขาย/พนักงานขนส่งกับพนักงานฝ่ายผลิตมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-27 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่งงานเป็นรายคู่

ตำแหน่งงาน	พนักงานฝ่าย			พนักงานขาย/ พนักงานขนส่ง
	$\bar{X}$	ผลิต	ธุรการ/บัญชี	
พนักงานฝ่ายผลิต	3.62		.22*	.23*
พนักงานธุรการ/บัญชี	3.84			.01
พนักงานขาย/พนักงานขนส่ง	3.85			

* $p<.05$

จากตารางที่ 4-27 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านความรับผิดชอบ พนักงานขาย/พนักงานขนส่ง และพนักงานธุรการ/บัญชี มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าพนักงานฝ่ายผลิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) โดยที่พนักงานขาย/พนักงานขนส่งมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านความรับผิดชอบมากกว่าพนักงานธุรการ/บัญชี และพนักงานฝ่ายผลิต ส่วนพนักงานขาย/พนักงานขนส่งกับพนักงานธุรการ/บัญชี มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านความรับผิดชอบไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-28 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า จำแนกตามตำแหน่งงานเป็นรายคู่

ตำแหน่งงาน	พนักงานฝ่ายผลิต พนักงานขาย/พนักงานขนส่ง พนักงานธุรการ/บัญชี			
	$\bar{X}$	3.50	3.70	3.95
พนักงานฝ่ายผลิต	3.50		.20	.44*
พนักงานขาย/พนักงานขนส่ง	3.70			.24
พนักงานธุรการ/บัญชี	3.95			

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-28 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านความก้าวหน้า พนักงานธุรการ/บัญชี มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าพนักงานฝ่ายผลิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยที่พนักงานธุรการ/บัญชีมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านความก้าวหน้ามากกว่าพนักงานขาย/พนักงานขนส่ง และพนักงานฝ่ายผลิต ส่วนพนักงานธุรการ/บัญชีกับพนักงานขาย/พนักงานขนส่ง และพนักงานขาย/พนักงานขนส่งกับพนักงานฝ่ายผลิต มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านวิธีการบังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-29 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน ด้านวิธีการบังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงานเป็นรายคู่

ตำแหน่งงาน	พนักงานฝ่าย พนักงานขาย/ พนักงาน			
		ผลิต	พนักงานขนส่ง	ธุรการ/บัญชี
	$\bar{X}$	3.65	3.92	3.92
พนักงานฝ่ายผลิต	3.65		.26*	.26*
พนักงานขาย/พนักงานขนส่ง	3.92			.00
พนักงานธุรการ/บัญชี	3.92			

* $p<.05$

จากตารางที่ 4-29 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านวิธีการบังคับบัญชา พนักงานชุรการ/บัญชี และพนักงานขาย/พนักงานขนส่ง มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าพนักงานฝ่ายผลิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) โดยที่พนักงานชุรการ/บัญชีมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านวิธีการบังคับบัญชา มากกว่าพนักงานขาย/พนักงานขนส่ง และพนักงานฝ่ายผลิต ส่วนพนักงานชุรการ/บัญชีกับพนักงานขาย/พนักงานขนส่งมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านวิธีการบังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-30 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจในการทำงานด้านสัมพันธภาพกับ
ผู้บังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	พนักงานฝ่าย			พนักงาน
		ผลิต	พนักงานขาย/ พนักงานขนส่ง	ธุรการ/บัญชี
	$\bar{X}$	3.35	3.57	3.75
พนักงานฝ่ายผลิต	3.35		.22	.40*
พนักงานขาย/พนักงานขนส่ง	3.57			.17
พนักงานธุรการ/บัญชี	3.75			

* $p<.05$

จากตารางที่ 4-30 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านสัมพันธภาพกับ
ผู้บังคับบัญชา พนักงานธุรการ/บัญชี มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าพนักงานฝ่ายผลิต
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) โดยที่พนักงานธุรการ/บัญชี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ
ในการทำงานของพนักงานด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชามากกว่าพนักงานขาย/พนักงานขนส่ง
และพนักงานฝ่ายผลิต ส่วนพนักงานธุรการ/บัญชีกับพนักงานขาย/พนักงานขนส่ง และพนักงาน
ขาย/พนักงานขนส่งกับพนักงานฝ่ายผลิต มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้าน
สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-31 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน รวมตัวแปรทุกด้าน จำแนกตาม
ตำแหน่งงานเป็นรายคู่

ตำแหน่งงาน	พนักงานฝ่าย			พนักงาน
		ผลิต	พนักงานขาย/ พนักงานขนส่ง	ธุรการ/บัญชี
	$\bar{X}$	3.56	3.77	3.85
พนักงานฝ่ายผลิต	3.56		.21*	.29*
พนักงานขาย/พนักงานขนส่ง	3.77			.08
พนักงานธุรการ/บัญชี	3.85			

* $p<.05$

จากตารางที่ 4-31 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรวมตัวแปรทุกด้าน พนักงานธุรการ/บัญชี และพนักงานขาย/พนักงานขนส่ง มีความพึงพอใจในการทำงานพนักงานฝ่ายผลิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) โดยที่พนักงานธุรการ/บัญชี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรวมตัวแปรทุกด้าน มากกว่าพนักงานขาย/พนักงานขนส่ง และพนักงานฝ่ายผลิต ส่วนพนักงานธุรการ/บัญชีกับพนักงานขาย/พนักงานขนส่ง มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรวมตัวแปรทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-32 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน จำนวนตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานบริษัท	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน											
	น้อยกว่า 5,000 บาท			5,001 – 10,000 บาท			10,001 – 15,000 บาท			มากกว่า 15,001 ขึ้นไป		
	(n = 26)			(n = 235)			(n = 42)			(n = 27)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านความสำเร็จของงาน	3.41	.90	มาก	3.87	1.04	มาก	3.90	.65	มาก	4.19	.53	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.25	.88	ปานกลาง	3.62	.86	มาก	3.79	.64	มาก	4.11	.62	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.39	.79	ปานกลาง	3.70	.70	มาก	3.66	.69	มาก	4.15	.54	มาก
ด้านความก้าวหน้า	3.04	.94	ปานกลาง	3.60	.85	มาก	4.03	2.20	มาก	3.85	.71	มาก
ด้านนโยบายและการบริหาร	2.98	.98	ปานกลาง	3.53	.81	มาก	3.58	.72	มาก	3.75	.76	มาก
ด้านวิธีการบังคับบัญชา	3.21	.87	ปานกลาง	3.74	.82	มาก	3.85	.67	มาก	4.24	.61	มากที่สุด
ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	3.08	1.00	ปานกลาง	3.44	.97	มาก	3.60	.82	มาก	3.96	.70	มาก
รวมเฉลี่ย	3.19	.73	ปานกลาง	3.64	.69	มาก	3.77	.70	มาก	4.03	.47	มาก

ตารางที่ 4-32 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ปรากฏผลดังนี้

น้อยกว่า 5,000 บาท พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.41$) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.39$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.25$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.21$) ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.08$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.04$) และด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 2.98$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

5,001 – 10,000 บาท พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.87$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.74$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.70$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.62$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.60$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.53$) และด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.44$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

10,001 – 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.03$) ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.90$) ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.85$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.79$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.66$) ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.60$) และด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.58$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

มากกว่า 15,001 บาท มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านวิธีการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.24$) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 4.19$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.15$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 4.11$) ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.96$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.85$) และด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.75$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าพนักงานที่มีรายได้มากกว่า 15,001 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมากที่สุด รองลงมาคือ 10,001 – 15,000 บาท 5,001 – 10,000 บาท และ น้อยกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-33 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานบริษัท	แหล่งของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ความสำเร็จของงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	8.33	2.77	3.02*	.03
	ภายในกลุ่ม	326	299.32	.91		
	รวม	329	307.65			
การได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	3	10.82	3.60	5.32*	.00
	ภายในกลุ่ม	326	220.70	.67		
	รวม	329	231.52			
ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	3	8.12	2.70	5.48*	.00
	ภายในกลุ่ม	326	160.86	.49		
	รวม	329	168.99			
ความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	3	17.17	5.72	4.60*	.00
	ภายในกลุ่ม	326	405.68	1.24		
	รวม	329	422.86			
นโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3	9.28	3.09	4.68*	.00
	ภายในกลุ่ม	326	215.22	.66		
	รวม	329	224.50			
วิธีการบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	3	14.45	4.81	7.52*	.00
	ภายในกลุ่ม	326	208.90	.64		
	รวม	329	223.35			
สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	3	11.36	3.78	4.27*	.01
	ภายในกลุ่ม	326	289.26	.88		
	รวม	329	300.63			
รวมตัวแปรทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	10.05	3.35	7.15*	.00
	ภายในกลุ่ม	326	152.74	.46		
	รวม	329	162.79			

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-33 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านวิธีการบังคับบัญชา และด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ของพนักงานในกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิ้วพาณิชย์ จำแนกตามตำแหน่งงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$)

เพื่อให้ทราบความแตกต่างจึงเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจของพนักงานบริษัทจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่ โดยวิธีทดสอบของ LSD ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 4-34 ความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	$\bar{X}$	น้อยกว่า 5,000	5,001 – 10,000	10,001 – 15,000	มากกว่า 15,001
		บาท	บาท	บาท	บาท
	$\bar{X}$	3.41	3.87	3.90	4.19
น้อยกว่า 5,000 บาท	3.41		.46*	.49*	.78*
5,001 – 10,000 บาท	3.87			.02	.31
10,001 – 15,000 บาท	3.90				.28
มากกว่า 15,001 บาท	4.19				

* $p<.05$

จากตารางที่ 4-34 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านความสำเร็จของงาน รายได้ 5,001 – 10,000 บาท 10,001 – 15,000 บาท และ มากกว่า 15,001 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่า รายได้น้อยกว่า 5,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) โดยที่รายได้มากกว่า 15,000 บาทมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านความสำเร็จของงาน มากกว่ารายได้ 10,001-15,000 บาท 5,001-10,000 บาท และรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท ส่วนรายได้มากกว่า 15,001 บาทกับรายได้ 5,001-10,000 บาท 10,001-15,000 บาท และรายได้ 10,001-15000 บาทกับรายได้ 5,000-10,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านความสำเร็จของงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-35 ความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามรายได้
เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่

		น้อยกว่า 5,000	5,001 – 10,000	10,001 – 15,000	มากกว่า 15,001
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		บาท	บาท	บาท	บาท
	$\bar{X}$	3.25	3.62	3.79	4.11
น้อยกว่า 5,000 บาท	3.25		.37*	.54*	.86*
5,001 – 10,000 บาท	3.62			.16	.48*
10,001 – 15,000 บาท	3.79				.31
มากกว่า 15,001 บาท	4.11				

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-35 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ รายได้ มากกว่า 15,001 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่า รายได้น้อยกว่า 5,000 บาท และ 5,001 – 10,000 บาท รายได้ 5,001 – 10,000 บาท และ 10,001 – 15,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่ารายได้น้อยกว่า 5,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยที่รายได้มากกว่า 15,001 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มากกว่ารายได้ 10,001-15,000 บาท 5,001-10,000 บาท และรายได้ น้อยกว่า 5,000 บาท ส่วนรายได้มากกว่า 15,001 บาทกับรายได้ 10,001-15,000 บาท และรายได้ 10,001-15,000 บาทกับรายได้ 5,000-10,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-36 ความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					
		น้อยกว่า 5,000	10,001-15,000	5,000-10,000	มากกว่า 15,001
		บาท	บาท	บาท	บาท
	$\bar{X}$	3.39	3.66	3.70	4.16
น้อยกว่า 5,000 บาท	3.39		.26	.30*	.76*
10,001 – 15,000 บาท	3.66			.03	.49*
5,001 – 10,000 บาท	3.70				.45*
มากกว่า 15,001 บาท	4.16				

* $p<.05$

จากตารางที่ 4-36 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านความรับผิดชอบ รายได้มากกว่า 15,001 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่ารายได้น้อยกว่า 5,000 บาท 10,001 – 15,000 บาท และ 5,001 – 10,000 บาท รายได้ 5,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่า รายได้น้อยกว่า 5,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) โดยที่ รายได้มากกว่า 15,001 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านความ รับผิดชอบ มากกว่ารายได้ 5,000-10,000 บาท 10,001-15,000 บาท และรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท ส่วนรายได้ 5,000-10,000 บาท กับรายได้ 10,001-15,000 บาท และรายได้ 10,001-15,000 กับรายได้น้อยกว่า 5,000 บาทมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านความรับผิดชอบไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-37 ความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		น้อยกว่า 5,000 บาท	5,000-10,000 บาท	มากกว่า 15,001 บาท	10,000- 15,000 บาท
	$\bar{X}$	3.04	3.60	3.85	4.03
น้อยกว่า 5,000 บาท	3.04		.55*	.80*	.98*
5,000-10,000 บาท	3.60			.24	.43*
มากกว่า 15,001 บาท	3.85				.18
10,000-15,000 บาท	4.03				

* $p<.05$

จากตารางที่ 4-37 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านความก้าวหน้า จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน รายได้ 10,000-15,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่า รายได้น้อยกว่า 5,000 บาท และรายได้ 5,000-10,000 บาท รายได้มากกว่า 15,001 บาทและรายได้ 5,000-10,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่ารายได้น้อยกว่า 5,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) โดยที่รายได้ 10,001-15,000 บาทมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านความก้าวหน้า มากกว่ารายได้มากกว่า 15,001 บาท 5,001-10,000 และ รายได้น้อยกว่า 5,000 บาท ส่วนรายได้ 10,000-15,000 บาทกับรายได้มากกว่า 15,001 บาท และ รายได้มากกว่า 15,001 บาท กับรายได้ 5,000-10,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานด้านความก้าวหน้าไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-38 ความพึงพอใจในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายกลุ่ม

		น้อยกว่า 5,000	5,001 – 10,000	10,001 – 15,000	มากกว่า 15,001
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		บาท	บาท	บาท	บาท
	$\bar{X}$	2.98	3.53	3.58	3.75
น้อยกว่า 5,000 บาท	2.98	.	.55*	.60*	.77*
5,001 – 10,000 บาท	3.53			.05	.23
10,001 – 15,000 บาท	3.58				.17
มากกว่า 15,001 บาท	3.75				

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-38 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านนโยบายและการบริหาร รายได้ 5,001 – 10,000 บาท 10,001 – 15,000 บาท และมากกว่า 15,001 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่ารายได้น้อยกว่า 5,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยที่รายได้มากกว่า 15,001 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านนโยบายและการบริหาร มากกว่ารายได้ 10,001-15,000 บาท 5,001-10,000 บาท และรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท ส่วนรายได้มากกว่า 15,001 บาท กับ รายได้ 5,001-10,000 บาท รายได้มากกว่า 15,001 บาทกับรายได้ 10,001-15,001 บาท และรายได้ 10,001-15,000 บาทกับรายได้ 5,001-10,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านนโยบายและการบริหารไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-39 ความพึงพอใจในการทำงาน ด้านวิธีการบังคับบัญชา จำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน เป็นรายคู่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					
		น้อยกว่า 5,000	5,001 – 10,000	10,001 – 15,000	มากกว่า 15,001
		บาท	บาท	บาท	บาท
	$\bar{X}$	3.21	3.74	3.85	4.24
น้อยกว่า 5,000 บาท	3.21		.53*	.63*	1.02*
5,001 – 10,000 บาท	3.74			.10	.49*
10,001 – 15,000 บาท	3.85				.38*
มากกว่า 15,001 บาท	4.24				

* $p<.05$

จากตารางที่ 4-39 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านวิธีการบังคับบัญชา รายได้มากกว่า 15,001 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่ารายได้น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 – 10,000 บาท และ 10,001-15,000 บาท รายได้ 5,001 – 10,000 บาท และ 10,001 – 15,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่ารายได้น้อยกว่า 5,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) โดยที่รายได้มากกว่า 15,001 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านวิธีการบังคับบัญชา มากกว่ารายได้ 10,001-15,000 บาท 5,001-10,000 บาท และรายได้น้อย กว่า 5,000 บาท ส่วนรายได้10,001-15,000 บาทกับรายได้ 5,001-10,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านวิธีการบังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-40 ความพึงพอใจในการทำงาน ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่

		น้อยกว่า 5,000	5,001 – 10,000	10,001 – 15,000	มากกว่า 15,001
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		บาท	บาท	บาท	บาท
	$\bar{X}$	3.08	3.44	3.60	3.96
น้อยกว่า 5,000 บาท	3.08		.35	.52*	.87*
5,001 – 10,000 บาท	3.44			.16	.52*
10,001 – 15,000 บาท	3.60				.35
มากกว่า 15,001 บาท	3.96				

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-40 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา รายได้มากกว่า 15,001 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่ารายได้น้อยกว่า 5,000 บาท และ 5,001 – 10,000 บาท รายได้ 10,001 – 15,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่ารายได้น้อยกว่า 5,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยที่รายได้มากกว่า 15,001 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา มากกว่ารายได้ 10,001-15,000 บาท 5,001-10,000 บาท และรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท ส่วนรายได้มากกว่า 15,001 บาทกับรายได้ 10,001-15,001 บาท รายได้ 10,001-15,000 บาทกับรายได้ 5,001-10,000 บาท และรายได้ 5,001-10,000 บาทกับรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-41 ความพึงพอใจในการทำงาน รวมตัวแปรทุกด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		น้อยกว่า 5,000	5,001 – 10,000	10,001 – 15,000	มากกว่า 15,001
		บาท	บาท	บาท	บาท
	$\bar{X}$	3.19	3.64	3.77	4.03
น้อยกว่า 5,000 บาท	3.16		.44*	.57*	.84*
5,001 – 10,000 บาท	3.64			.12	.39*
10,001 – 15,000 บาท	3.77				.26
มากกว่า 15,001 บาท	4.03				

* $p<.05$

จากตารางที่ 4-41 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรวมตัวแปรทุกด้าน รายได้มากกว่า 15,001 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่ารายได้น้อยกว่า 5,000 บาท และ 5,001 – 10,000 บาท รายได้ 5,000 – 10,000 และ 10,001 – 15,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่ารายได้น้อยกว่า 5,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) โดยที่ รายได้มากกว่า 15,001 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรวมตัวแปรทุกด้าน มากกว่ารายได้ 10,001-15,000 บาท 5,001-10,000 บาทและรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท ส่วนรายได้ มากกว่า 15,001 บาทกับรายได้ 10,001-15,001 บาท และรายได้ 10,001-15,000 บาทกับรายได้ 5,001-10,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรวมตัวแปรทุกด้านไม่แตกต่างกัน

5. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมจิวพาณิชย์

ตารางที่ 4-42 ความพึงพอใจในการทำงานกับพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงานหรือมิติกิจสัมพันธ์ และแบบมุ่งสัมพันธ์หรือมิติมิตรสัมพันธ์ โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการทำงาน	พฤติกรรมผู้นำ		t
	แบบมุ่งงานหรือมิติกิจสัมพันธ์	แบบมุ่งสัมพันธ์หรือมิติมิตรสัมพันธ์	
ด้านความสำเร็จของงาน	.389*	.364*	9.85*
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	.400*	.403*	6.47*
ด้านความรับผิดชอบ	.503*	.523*	9.40*
ด้านความก้าวหน้า	.380*	.417*	4.69*
ด้านนโยบายและการบริหาร	.441*	.413*	3.32*
ด้านวิธีการบังคับบัญชา	.484*	.459*	9.36*
ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	.471*	.556*	2.45*
รวม	.552*	.566*	8.65*

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-42 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงานหรือมิติกิจสัมพันธ์ และพฤติกรรมแบบมุ่งสัมพันธ์หรือมิติมิตรสัมพันธ์ โดยภาพรวมและรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) เมื่อพิจารณาภาพรวมพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งสัมพันธ์หรือมิติมิตรสัมพันธ์มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงานหรือมิติกิจสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ทั้งในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน