

๑. ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

การศึกษาสมรรถนะความสามารถกับประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้า
ภาคใต้ และสายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่

วิไลพร เจริญ

- 7 ส.ค. 2552

25 69 12

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

คณะกรรมการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา

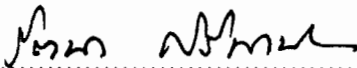
มิถุนายน 2552

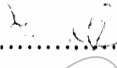
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

เล่มที่ ๑๑

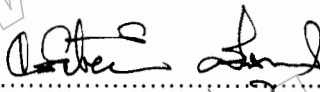
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ วิไลพร เฉิดโถม ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

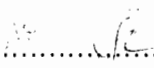
..........อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช)

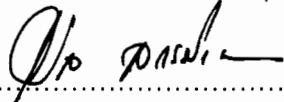
..........อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ รวีวรรณ อังคนุรักษ์พันธุ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

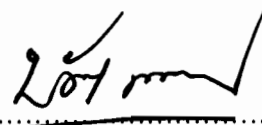
..........ประธาน
(ดร.อริปิตย์ กลีสุนทร)

..........กรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช)

..........กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ รวีวรรณ อังคนุรักษ์พันธุ์)

..........กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัส ฉกรรจ์แดง)

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยวอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
การศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

..........คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พชณี นนทศักดิ์)

วันที่ 5 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2552

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับทุนอุดหนุนวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา

จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ประจำปีการศึกษา 2551

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์วีรวัฒน์ อังคนุรักษ์พันธุ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา พร้อมทั้ง ดร.อธิปัติย์ คลี่สุนทร ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัส ฉกรรจ์แดง กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำแนะนำที่ดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบ รวมทั้งให้คำแนะนำแก้ไข เพื่อนำมาปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพ นอกจากนี้ ยังได้รับความอนุเคราะห์จากหัวหน้าสำนักงาน กฟผ. ลำภูรา และหัวหน้ากองโรงไฟฟ้าสุราษฎร์ธานี รวมไปถึงผู้ปฏิบัติงานทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย และขอกราบขอบพระคุณผู้อำนวยการ โรงไฟฟ้าภาคใต้ และผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย และผู้ปฏิบัติงานทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์

เนื่องจากงานวิจัยครั้งนี้ส่วนหนึ่งได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา จึงขอขอบพระคุณ บัณฑิตวิทยาลัยมา ณ ที่นี้ด้วย
สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อจินดา - คุณแม่สุชาดา เฉิดโถม นางสาวอรรพณเฉิดโถม (น้องสาว) ที่คอยให้กำลังใจ กำลังกาย และกำลังใจทรัพย์ เพื่อสนับสนุนส่งเสริมทำให้ผู้วิจัยมีความอดทน มานะ พยายามทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบเป็นกตัญญูจดเวทิตาแด่บุพการีบูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษา และประสบความสำเร็จมาจนตราบนานเท่านานนี้

วิไลพร เฉิดโถม

49924789 : สาขาวิชา: การจัดการทรัพยากรมนุษย์; กจ.ม. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)

คำสำคัญ : สมรรถนะความสามารถ / ประสิทธิภาพการทำงาน / กฟผ./ กระบี่

วิไลพร เถิดโถม : การศึกษาสมรรถนะความสามารถและประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานสายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ และสายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ (A STUDY OF COMPETENCY AND WORK EFFECTIVENESS OF THE EMPLOYEES OF ELECTRICITY GENERATING AUTHORITY OF THAILAND IN KRABI) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: รัตนา ศิริพานิช, Ph.D., รวีวรรณ อังคนุรักษ์พันธุ์, M.Ed., 158 หน้า ปี พ.ศ. 2552.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสมรรถนะความสามารถและประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานสายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ และสายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล คือ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร ระดับตำแหน่งงาน และสังกัดกอง เพื่อศึกษาสมรรถนะความสามารถตามที่ กฟผ. กำหนดไว้ 6 ด้าน คือ ด้านการคิดวิเคราะห์ ด้านบริหารจัดการ ด้านสังคมและมนุษยสัมพันธ์ ด้านการเปลี่ยนแปลงและการเป็นเจ้าของธุรกิจ ด้านคุณลักษณะส่วนตัวที่มุ่งประสิทธิผล และด้านความเป็นมืออาชีพ หรือความเชี่ยวชาญในงาน ส่วนประสิทธิภาพการทำงาน ได้ศึกษา 3 ด้าน คือ คุณภาพของงาน ปริมาณงาน ความทันเวลา

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. จากการศึกษาสมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงานสายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า วุฒิการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน และสังกัดกอง แตกต่างกัน ส่วนระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กรพบว่าสมรรถนะความสามารถไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร ระดับตำแหน่งงาน และสังกัดกอง แตกต่างกัน ส่วนวุฒิการศึกษามีประสิทธิผลไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาความสัมพันธ์ พบว่าสมรรถนะความสามารถมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน
2. จากการศึกษาสมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงานสายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ พบว่า เมื่อจำแนกตามระดับตำแหน่งงานและสังกัดกอง มีสมรรถนะความสามารถแตกต่างกันในบางด้าน ส่วนจำแนกตามวุฒิการศึกษาและระยะเวลาในการปฏิบัติงานในองค์กร ไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงาน พบว่า จำแนกตามวุฒิการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร ระดับตำแหน่งงาน และสังกัดกอง มีประสิทธิภาพการทำงานไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาความสัมพันธ์พบว่าสมรรถนะความสามารถสัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน ยกเว้นสมรรถนะความสามารถด้านบริหารจัดการที่ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานด้านคุณภาพของงานและปริมาณงาน
3. เมื่อเปรียบเทียบตามสายงานพบว่า สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ กับสายงานระบบส่ง มีสมรรถนะความสามารถแตกต่างกันในบางด้าน ส่วนประสิทธิภาพการทำงานนั้นแตกต่างกันทุกด้าน

49924789 : MAJOR: HUMAN RESOURE MANAGEMENT; M.M.
(HUMAN RESOURE MANAGEMENT)

KEYWORDS : COMPETENCY/ WORK EFFECTIVENESS/ ELECTRICITY GENERATING
AUTHORITY OF THAILAND/ KRABI

WILAIPOORN CHERDCHOM: A STUDY OF COMPETENCY AND WORK EFFECTIVENESS OF
THE EMPLOYEES OF ELECTRICITY GENERATING AUTHORITY OF THAILAND IN KRABI. THESIS
ADVISOR: RATANA SIRIPANICH, Ph.D.; RAVEEWAN ANGKANURAKBUN, M.Ed., 158 P. 2009.

The purposes of this research were to study and compare the competency and work effectiveness of the employees of Electricity of Generating Authority of Thailand in Krabi on their personal factors, that is; educational level, working length with the organization, position and department; and to study the six aspects of the competency according to Electricity Generating Authority of Thailand, which are Analytical Competency, Managerial Competency, Interpersonal and Social Competency, Change and Entrepreneur Competency, Personal Effectiveness Competency, Professional and Expertise Competency. Moreover, this research also focused on three aspects of Work Efficiency, that is; Work Quality, Work Quantity and Within Schedule.

The results of the study are as follows:

1. On the study of the Competency of the employees of Southern Region Operation Division in Krabi on their personal factors; educational level, position and department, it was found that their competency were varied while the employees with different working length with the organization were not different on their competency. When comparing the Work Effectiveness of The employees with their personal factors that are working length with the organization, position and department, it was found that their competency was different. On the study of factor of educational level, there was no difference on the effectiveness among the employees. The Competency was related to the positive relationship among the employees during the study.
2. On the study of the Competency of the employees of Southern Power Plant Division in Krabi on their position and department their competency, it was found that there were differences in some aspects but there was no difference in competency on the educational level and working length with the organization. The Comparison of the Work Effectiveness on the educational level, working length with the organization, position and department was shown that there was no difference among these factors. The competency was positively related to the Work Effectiveness except the Managerial Competency, which there was no relationship with the Work Effectiveness in the aspects of Work Quality and Work Quantity.
3. When comparing the competency and work effectiveness of the employees of Electricity Generating Authority of Thailand in Krabi in Southern Region Operation Division with of which in Southern Power plant Division, it was found that the Competency of The employees of Electricity Generating Authority of Thailand in Krabi in Southern Region Operation Division and in Southern Power Plant Division was different in some aspects while they were different in all aspects of the Work Effectiveness.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความเป็นมาของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จังหวัดกระบี่.....	9
โครงข่ายบังคับบัญชาโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่	
และฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่.....	11
สมรรถนะความสามารถของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.).....	12
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะความสามารถของทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลในการทำงาน.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	41
วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย (ต่อ)	
การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	45
การเก็บรวบรวมข้อมูลและจัดกระทำข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	107
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	109
อภิปรายผล.....	122
ข้อเสนอแนะ.....	128
บรรณานุกรม.....	130
ภาคผนวก.....	134
ภาคผนวก ก.....	135
ภาคผนวก ข.....	145
ภาคผนวก ค.....	147
ภาคผนวก ง.....	150
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	158

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3-1 จำนวนประชากร.....	41
3-2 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง.....	42
3-3 จำนวนตัวอย่างที่สุ่มสายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จ.กระบี่.....	42
3-4 จำนวนตัวอย่างที่สุ่มสายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จ.กระบี่.....	43
3-5 สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	48
3-6 สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	48
4-1 จำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานสายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	52
4-2 จำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานสายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	54
4-3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะความสามารถ 6 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวม.....	56
4-4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะความสามารถ 6 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	57
4-5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะความสามารถ 6 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระยะเวลา การปฏิบัติงานในองค์กร.....	58
4-6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะความสามารถ 6 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	60
4-7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะความสามารถ 6 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	61
4-8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะความสามารถ 6 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวม.....	62
4-9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะความสามารถ 6 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะความสามารถ 6 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร.....	64
4-11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะความสามารถ 6 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน.....	66
4-12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะความสามารถ 6 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	67
4-13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการทำงาน 3 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวม.....	68
4-14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการทำงาน 3 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	69
4-15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการทำงาน 3 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงานสายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระยะเวลา การปฏิบัติงานในองค์กร.....	69
4-16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการทำงาน 3 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตาม ระดับตำแหน่งงาน	70
4-17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการทำงาน 3 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	71
4-18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการทำงาน 3 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวม.....	72
4-19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการทำงาน 3 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตาม วุฒิการศึกษา.....	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการทำงาน 3 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร.....	73
4-21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการทำงาน 3 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน.....	74
4-22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการทำงาน 3 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	75
4-23 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	76
4-24 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน สายงาน โรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร.....	77
4-25 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน.....	78
4-26 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถด้านการ คิดวิเคราะห์ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตาม ระดับตำแหน่งงาน.....	79
4-27 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถ ด้านบริหารจัดการของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน.....	79
4-28 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถด้านความเป็น มืออาชีพ หรือ ความเชี่ยวชาญในงานของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน.....	80
4-29 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถโดยภาพรวม ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน.....	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-30 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	81
4-31 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถ ด้านการคิดวิเคราะห์ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	82
4-32 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถด้านการบริหารจัดการ ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	82
4-33 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถด้านสังคม และมนุษยศาสตร์ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	83
4-34 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถ ด้านการเปลี่ยนแปลงและการเป็นเจ้าของธุรกิจของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	84
4-35 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถ ด้านคุณลักษณะส่วนตัวที่มีง่ประสิทธิผลของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	84
4-36 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถด้านความเป็น มืออาชีพ หรือ ความเชี่ยวชาญในงาน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	85
4-37 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถโดยภาพรวม ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	85
4-38 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	86
4-39 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่งฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระยะเวลาการ ปฏิบัติงานในองค์กร.....	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-40 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน....	88
4-41 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถด้านการคิด วิเคราะห์ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน.....	89
4-42 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถด้านการบริหาร จัดการ ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน.....	89
4-43 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถด้านความ เป็นมืออาชีพ หรือ ความเชี่ยวชาญในงานของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน.....	90
4-44 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถโดยภาพรวม ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน.....	90
4-45 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	91
4-46 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	92
4-47 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน สายงาน โรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร.....	93
4-48 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยประสิทธิผลการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงาน โรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กร.....	94
4-49 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยประสิทธิผลการทำงานโดยภาพรวม ของผู้ปฏิบัติงาน สายงาน โรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระยะเวลา การปฏิบัติงานในองค์กร.....	94

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-50 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน.....	95
4-51 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	96
4-52 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยประสิทธิผลการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	97
4-53 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยประสิทธิผลการทำงานด้านปริมาณงาน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	97
4-54 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยประสิทธิผลการทำงานโดยภาพรวม ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	98
4-55 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	98
4-56 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระยะเวลา การปฏิบัติงานในองค์กร.....	99
4-57 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน....	100
4-58 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสังกัดกอง.....	101
4-59 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสมรรถนะความสามารถ 6 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงานระหว่างสายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ กับสายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่.....	102
4-60 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยประสิทธิผลการทำงาน 3 ด้าน ของผู้ปฏิบัติงานระหว่างสายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่ กับสายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่.....	103

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-61 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะความสามารถและประสิทธิผลการทำงาน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่.....	104
4-62 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะความสามารถและประสิทธิผลการทำงาน ของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่.....	105
ข-1 ผลการตรวจสอบค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา.....	146
ค-1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม.....	148
ค-2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	149

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	4
2-1 โครงข่ายบังคับบัญชา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จังหวัดกระบี่.....	11
2-2 แบบจำลองสมรรถนะความสามารถส่วนกลางและส่วนผิวหน้า.....	16
2-3 รูปแบบความสัมพันธ์อย่างมีเหตุมีผลของความสามารถ.....	17
2-4 การกำหนดสมรรถนะความสามารถ.....	19
2-5 การจัดการผลการปฏิบัติงาน.....	20
2-6 การประยุกต์ใช้สมรรถนะความสามารถ.....	21
2-7 ประโยชน์ของสมรรถนะความสามารถ.....	28
4-1 แผนภูมิและร้อยละของผู้ปฏิบัติงาน สายงานโรงไฟฟ้าภาคใต้ จังหวัดกระบี่.....	53
4-2 แผนภูมิจำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงาน สายงานระบบส่ง ฝ่ายปฏิบัติการภาคใต้ จังหวัดกระบี่.....	55