

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

- ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ลักษณะการใช้
อำนาจของผู้บังคับบัญชา
- ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม การรับรู้ความ
ยุติธรรมในองค์การ

ตารางภาคผนวก ข – 1 ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา											
ด้านอำนาจตามกฎหมาย		ด้านอำนาจที่เกิดจากการให้รางวัล		ด้านอำนาจในการลงโทษ		ด้านอำนาจที่เกิดจากการมีข้อมูลข่าวสาร		ด้านอำนาจที่เกิดจากความเชี่ยวชาญ		ด้านอำนาจที่เกิดจากการอ้างอิง	
ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r
1	0.41	6	0.48	13	0.38	18	0.72	24	0.70	31	0.82
2	0.56	7	0.84	14	0.57	19	0.61	25	0.69	32	0.91
3	0.42	8	0.59	15	0.68	20	0.63	26	0.55	33	0.87
4	0.54	9	0.56	16	0.64	21	0.84	27	0.66	34	0.58
5	0.29	10	0.69	17	0.20	22	0.69	28	0.64	35	0.69
		11	0.79			23	0.82	29	0.73	36	0.43
		12	0.38					30	0.77		
การรับรู้ความยุติธรรม											
ด้านผลตอบแทน			ด้านกระบวนการ			ด้านระบบ			ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน		
ข้อ	r		ข้อ	r		ข้อ	r		ข้อ	r	
1	0.55		8	0.71		16	0.80		23	0.83	
2	0.58		9	0.73		17	0.35		24	0.80	
3	0.34		10	0.80		18	0.60		25	0.47	
4	0.43		11	0.29		19	0.52		26	0.67	
5	0.72		12	0.08		20	0.81		27	0.74	
6	0.36		13	0.44		21	0.84		28	0.77	
7	0.68		14	0.81		22	0.84		29	0.85	
			15	0.70					30	0.58	

ตารางภาคผนวก ข – 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

แบบสอบถาม	จำนวนข้อ	ค่าความเชื่อมั่น
ลักษณะการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา	36	0.84
- อำนาจโดยกฎหมาย	5	0.79
- ด้านอำนาจที่เกิดจากการให้รางวัล	7	0.87
- ด้านอำนาจในการลงโทษ	5	0.66
- ด้านอำนาจที่เกิดจากการมีข้อมูลข่าวสาร	6	0.93
- ด้านอำนาจที่เกิดจากความเชี่ยวชาญ	7	0.94
- ด้านอำนาจที่เกิดจากการอ้างอิง	6	0.92
การรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร	30	0.87
- ด้านผลตอบแทน	7	0.85
- ด้านกระบวนการ	8	0.84
- ด้านระบบ	7	0.93
- ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน	8	0.91

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
28.	ในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานของท่าน ผู้บังคับบัญชาจะหารือกับท่านก่อนเสมอ						() 70
29.	ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติต่อท่านอย่าง ตรงไปตรงมาเสมอ						() 71
30.	ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชา						() 72

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาและการรับรู้ความยุติธรรมใน
องค์การ
ที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน**

คำชี้แจง :

1. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา และศึกษาการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การของบุคลากรภายในองค์การ ซึ่งไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริง
2. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของท่านจะถือเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่านทั้งสิ้น
3. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา
 - ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือด้วยดี

อังคณา อินทแสง

(นางสาวอังคณา อินทแสง)

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา

**แบบสอบถามเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชากับการรับรู้
ความยุติธรรมในองค์กร ที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นจริง

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ ☐ ชาย () 1
☐ หญิง
2. อายุ ☐ น้อยกว่า 25 ปี () 2
☐ 25 – 35 ปี
☐ 36 – 45 ปี
☐ 46 – 55 ปี
☐ ตั้งแต่ 56 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพสมรส ☐ โสด () 3
☐ สมรส
☐ หย่า
☐ หม้าย
4. ระดับการศึกษา ☐ ปริญญาตรี () 4
☐ ปริญญาโท
☐ ปริญญาเอก
☐ อื่น ๆ
5. ตำแหน่ง ☐ ข้าราชการครู () 5
☐ พนักงานมหาวิทยาลัย
☐ พนักงานราชการ
☐ อาจารย์อัตราจ้าง

สำหรับผู้วิจัย

() 6

6. อายุการทำงาน

- ☐ น้อยกว่า 1 ปี
- ☐ 1 – 5 ปี
- ☐ 6 – 10 ปี
- ☐ ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อ แล้วใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว กรุณาตอบให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดลักษณะการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	ด้านอำนาจตามกฎหมาย						
1	ผู้บังคับบัญชามีอำนาจในการสั่งงานท่านโดยตรง						() 7
2	ท่านไม่จำเป็นต้องเชื่อฟังคำสั่งของผู้บังคับบัญชาเสมอ						() 8
3	ผู้บังคับบัญชามีสิทธิสั่งให้ท่านปฏิบัติงานต่าง ๆ ในนามของสถาบันได้						() 9
4	ท่านไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาเสมอไป						() 10
5	ผู้บังคับบัญชามีสิทธิให้ท่านทำตามความต้องการในเรื่องเกี่ยวกับงานได้						() 11
	ด้านอำนาจที่เกิดจากการให้รางวัล						
6	ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ท่านได้ตรงตามความสามารถ						() 12
7	ผู้บังคับบัญชาแสดงความชื่นชมยินดี เมื่อท่านทำงานสำเร็จ						() 13
8	ผู้บังคับบัญชาให้ของขวัญเป็นการตอบแทนเมื่อท่านปฏิบัติงานสำเร็จล่วงหน้า						() 14
9	ผู้บังคับบัญชาสามารถพิจารณาขึ้นเงินเดือนให้แก่ท่านได้						() 15
10	ผู้บังคับบัญชาให้รางวัลในการทำงานแก่ท่านเสมอ						() 16
11	ผู้บังคับบัญชาให้การยกย่องชื่นชมท่าน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่าน						() 17
12	ผู้บังคับบัญชาไม่เคยกล่าวชมเชยท่าน เมื่อท่านปฏิบัติงานได้ดี						() 18

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	ด้านอำนาจในการลงโทษ						
13	ผู้บังคับบัญชากล่าวตักเตือนท่าน เมื่อท่านทำงานผิดพลาด						() 19
14	ผู้บังคับบัญชามีสิทธิลงโทษท่านตามระเบียบของสถาบันฯ หากท่านทำผิด						() 20
15	ผู้บังคับบัญชาสามารถย้ายท่านออกจากแผนกได้ หากประพฤติตนไม่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่						() 21
16	ถ้าท่านปฏิบัติงานผิดพลาด ผู้บังคับบัญชาจะไม่ขึ้นเงินเดือนให้						() 22
17	ผู้บังคับบัญชาเสนอรายงานข้อบกพร่องของท่านแก่ผู้บริหารเป็นประจำ						() 23
	ด้านอำนาจที่เกิดจากการมีข้อมูลข่าวสาร						
18	ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ทราบผลการปฏิบัติงานของท่าน						() 24
19	ผู้บังคับบัญชาไม่สามารถให้รายละเอียดเรื่องวิธีการปฏิบัติงานแก่ท่านได้						() 25
20	ผู้บังคับบัญชามีข้อมูลในการปฏิบัติงานของท่าน						() 26
21	ผู้บังคับบัญชามีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานที่ท่านทำซึ่งเป็นประโยชน์และมีความสำคัญกับการปฏิบัติงานของท่านมาก						() 27
22	ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีข้อมูลในการมอบหมายงานให้ท่านอย่างถูกต้อง						() 28
23	ผู้บังคับบัญชาเต็มใจที่จะถ่ายทอดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานแก่ท่าน						() 29
	ด้านอำนาจที่เกิดจากความเชี่ยวชาญ						
24	ผู้บังคับบัญชาสามารถแนะนำวิธีการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ท่านได้อย่างเหมาะสม						() 30
25	ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ						() 31

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
26	ผู้บังคับบัญชาไม่สามารถให้ความรู้และเทคนิคในการปฏิบัติงานได้						() 32
27	ท่านยอมรับฟังคำแนะนำในการทำงานจากผู้บังคับบัญชาคด้วยดี						() 33
28	ผู้บังคับบัญชาไม่สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติงานแก่ท่านได้อย่างลึกซึ้ง						() 34
29	ผู้บังคับบัญชาไม่สามารถถ่ายทอดประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้แก่ท่านได้						() 35
30	ท่านมีความเชื่อถือในศักยภาพของผู้บังคับบัญชา						() 36
	ด้านอำนาจที่เกิดจากการอ้างอิง						
31	ผู้บังคับบัญชาเป็นบุคคลที่ท่านนับถือ						() 37
32	ท่านชื่นชมบุคลิกภาพของผู้บังคับบัญชา						() 38
33	ผู้บังคับบัญชาเป็นบุคคลที่เป็นแบบอย่างแก่ท่าน						() 39
34	ท่านพยายามเลียนแบบผู้บังคับบัญชาในทุก ๆ ด้าน						() 40
35	ผู้บังคับบัญชาไม่ใช่บุคคลที่ท่านรู้สึกชื่นชม						() 41
36	ผู้บังคับบัญชาเป็นบุคคลที่ไม่มีใครชื่นชมเลย ทั้งในและนอกแผนก						() 42

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	ด้านผลตอบแทน						
1.	เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน						() 43
2.	ผลตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมและยุติธรรม						() 44
3.	เงินเดือนและผลตอบแทนที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมกับผลการปฏิบัติงานของท่าน						() 45
4.	ท่านได้รับผลตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมงาน						() 46
5.	ท่านได้รับผลตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับเวลาที่สูญเสียไปกับการปฏิบัติงาน						() 47
6.	ความเครียดที่ท่านได้จากการทำงานไม่คุ้มค่ากับผลตอบแทนที่ได้รับ						() 48
7.	ท่านได้รับผลตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับประสิทธิภาพการทำงานของท่าน						() 49
	ด้านกระบวนการ						
8.	ท่านได้รับการประเมินผลงานและพิจารณาขึ้นเงินเดือนตามความเป็นจริงและไม่มีการบิดเบือน						() 50
9.	ท่านคิดว่ากระบวนการที่ใช้ในการกำหนดผลตอบแทนภายในหน่วยงานมีความยุติธรรม						() 51
10.	ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านด้วยความถูกต้องและยุติธรรม						() 52
11.	ผู้บังคับบัญชาไม่เปิดโอกาสให้ท่านซักถามเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน						() 53
12.	ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเรื่องขึ้นเงินเดือนมีเฉพาะผู้บริหารระดับสูงเท่านั้น						() 54
13.	ท่านคิดว่าพนักงานในหน่วยงานจะได้รับพิจารณาผลการปฏิบัติงานด้วยเกณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐานเดียวกัน						() 55

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
14.	ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในกระบวนการกำหนดผลตอบแทนให้แก่พนักงาน						() 56
15.	ท่านได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับผลการประเมินการปฏิบัติงานของท่านจากผู้บังคับบัญชา						() 57
	ด้านระบบ						
16.	ในหน่วยงานของท่านการตัดสินใจใด ๆ ที่เกี่ยวกับงานจะปราศจากอคติ						() 58
17.	กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่หน่วยงานของท่านกำหนดขึ้นมักไม่ยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลง						() 59
18.	ผลการตัดสินใจในหน่วยงานของท่านจะส่งผลกระทบต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน						() 60
19.	ในหน่วยงานของท่านพนักงานไม่สามารถขอข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจในเรื่องงานได้						() 61
20.	ในหน่วยงานของท่านมีการนำกฎระเบียบมาใช้อย่างมีความยุติธรรม						() 62
21.	ระบบการให้ผลตอบแทนในหน่วยงานของท่านมีความยุติธรรม						() 63
22.	เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ภายในหน่วยงานของท่านมีความยุติธรรม						() 64
	ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน						
23.	ท่านได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาอย่างให้เกียรติเสมอ						() 65
24.	เมื่อผู้บังคับบัญชาจะตัดสินใจใด ๆ เกี่ยวกับงานของท่าน จะคำนึงถึงสิทธิของท่านเสมอ						() 66
25.	ผู้บังคับบัญชาไม่สามารถอธิบายผลการตัดสินใจในงานของท่านได้อย่างชัดเจน						() 67
26.	ผู้บังคับบัญชามักไม่ยอมรับฟังเหตุผลของท่าน						() 68
27.	ผู้บังคับบัญชามีข้อมูลที่ถูกต้องสมเหตุสมผลที่จะอธิบายเกี่ยวกับการตัดสินใจในงานของท่าน						() 69