

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

Burapha University

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ผศ.ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศสนภา
อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. รศ.ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร
อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. ดร. รวีวรรณ เผ่ากัณหา
อาจารย์ประจำภาควิชาวิทยาศาสตร์พื้นฐาน
ทางการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา
4. ดร. เขมรดี มาสิงบุญ
อาจารย์ประจำภาควิชาอายุรศาสตร์และ
ศัลยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา
5. นางวรรณิต์ ศุกระแพทย์
อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลเด็ก ผู้ใหญ่
และผู้สูงอายุ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี
ชลบุรี

ภาคผนวก ข

สำเนาหนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำเนา

ศธ 0528.03/1272-1276

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงชายหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

18 เมษายน 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวสาคร พรพจน์ธนาศ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
ความสัมพันธ์ระหว่างกรณีพิเศษของหัวหน้าหอผู้ป่วย คุณลักษณะของงาน ความพึงพอใจในงาน
และความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ควบคุมดูแลของผศ.ดร.จุฬาลักษณ์ นารมี ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง
ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ
เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคง
จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-4366

ผู้วิจัยโทร0-6303-5853

สำเนา

ที่ ศธ 0528.03/2558-2559

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงชายหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

11 กันยายน 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียนผู้อำนวยการ โรงพยาบาล.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวสาคร พรพจน์ธนาศ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
ความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศของหัวหน้าหอผู้ป่วย คุณลักษณะของงาน ความพึงพอใจในงาน
และความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ควบคุมดูแลของผศ.ดร.จุฬาลักษณ์ นารมี ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์
จากท่านเพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พยาบาลวิชาชีพ โดยผู้วิจัยจะขอ
อนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 15-30 กันยายน 2549 อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้
ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-4366

ผู้วิจัย โทร0-6303-5853

สำเนา

ที่ ศธ 0528.03/7769

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงชายหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

16 มิถุนายน 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย
เรียนผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวสาคร พรพจน์ธนาศ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
ความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศของหัวหน้าหอผู้ป่วย คุณลักษณะของงาน ความพึงพอใจในงาน
และความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียง
เหนือของศส.ดร.จุฬาลักษณ์ นารมี ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขออำนวยความสะดวก
สะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานหอผู้ป่วยใน โดยผู้วิจัยจะขอ
อนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 15-21 มิถุนายน 2549 อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้
ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-4366

ผู้วิจัย โทร0-6303-5853

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ค
ใบอนุญาตเข้าร่วมวิจัย และแบบสอบถาม



ใบยินยอมเข้าร่วมการวิจัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ เรื่อง วามสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศของหัวหน้าหอผู้ป่วย คุณลักษณะ
ของงาน ความพึงพอใจในงาน และความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

วันให้คำยินยอม วันที่ เดือน พ.ศ.

ก่อนที่จะลงนามในใบยินยอมเข้าร่วมการวิจัยนี้ ข้าพเจ้าได้รับคำอธิบายจากผู้วิจัยถึง
วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการวิจัย ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจากการวิจัยอย่างละเอียดและมี
ความเข้าใจดีแล้ว ข้าพเจ้ายินดีเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ด้วยความสมัครใจ และข้าพเจ้ามีสิทธิที่จะ
บอกเลิกการเข้าร่วมในโครงการวิจัยนี้เมื่อใดก็ได้ และการบอกเลิกการเข้าร่วมการวิจัยนี้ จะไม่มี
ผลกระทบใด ๆ ต่อข้าพเจ้า

ผู้วิจัยรับรองว่าจะตอบคำถามต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าสงสัยด้วยความเต็มใจ ไม่ปิดบัง
ซ่อนเร้นจนข้าพเจ้าพอใจ ข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับตัวข้าพเจ้าจะถูกเก็บเป็นความลับและจะเปิดเผย
ในภาพรวมที่เป็นการสรุปผลการวิจัย

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อความข้างต้นแล้ว และมีความเข้าใจดีทุกประการ และได้ลงนาม
ในใบยินยอมนี้ด้วยความเต็มใจ

ลงนาม.....ผู้ยินยอม

(.....)

ลงนาม.....พยาน

(.....)

ลงนาม.....ผู้ทำวิจัย

(นางสาวสาคร พรพจน์ธนาศ)

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างกรณีพิเศษของหัวหน้าผู้ป่วย คุณลักษณะของงาน ความพึงพอใจ
ในงาน และความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำชี้แจงแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามกรณีพิเศษของหัวหน้าผู้ป่วย

ตอนที่ 4 แบบสอบถามคุณลักษณะของงาน

ตอนที่ 5 แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วตอบลงในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย (/) ลงในวงเล็บหน้าข้อความ ที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ข้อความ	สำหรับผู้วิจัย
1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี	Age <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง	Sex <input type="checkbox"/>
3. สถานภาพ () โสด () คู่ () หย่า () หย่าร้าง	Status <input type="checkbox"/>
4. วุฒิการศึกษาสูงสุดทางการพยาบาล () ประยุกต์ หรือเทียบเท่าประยุกต์ () ประยุกต์โท หรือสูงกว่า	Edu <input type="checkbox"/>
5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ.....ปี	Exp <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6. หน่วยงาน/แผนกที่ท่านปฏิบัติงาน () 1. แผนกอายุรกรรม () 2. แผนกศัลยกรรม () 3. แผนกสูติ-นรีเวชกรรม () 4. แผนกกุมารเวชกรรม () 5. แผนกจักษุ โสต ศอ นาสิก () 6. แผนกจิตเวช () 7. แผนกผู้ป่วยหนัก () 8. แผนกผู้ป่วยพิเศษ	Depart <input type="checkbox"/>

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความในข้อคำถามแต่ละข้ออย่างละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับกรปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การเลือกตอบ ดังนี้

- มากที่สุด หมายถึง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติกิจกรรมนั้นถูกต้อง/ มั่นใจ /ได้ผลตามเป้าหมายทุกครั้ง
- มาก หมายถึง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติกิจกรรมนั้นถูกต้อง/ มั่นใจ/ ได้ผลตามเป้าหมายบ่อยครั้ง
- ปานกลาง หมายถึง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติกิจกรรมนั้นถูกต้อง/ มั่นใจ/ ได้ผลตามเป้าหมายบางครั้ง
- น้อย หมายถึง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติกิจกรรมนั้นถูกต้อง/ มั่นใจ/ ได้ผลตามเป้าหมาย นาน ๆ ครั้ง
- น้อยที่สุด หมายถึง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติกิจกรรมนั้นถูกต้อง/ มั่นใจ/ ได้ผลตามเป้าหมาย น้อยครั้งมาก

ข้อความ	ระดับความสามารถ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การเป็นผู้นำ						
1.ท่านสามารถชักนำ/โน้มน้าวสมาชิกทีมการพยาบาลให้ปฏิบัติงานในหน้าที่ได้						Lead1
2.ท่านแสดงความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดของสมาชิกในทีมการพยาบาล						Lead2
3.ท่านสามารถให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานแก่สมาชิกในทีมการพยาบาล						Lead3
4.ท่านมอบหมายงานตามความรู้ความสามารถของสมาชิกในทีมการพยาบาล						Lead4
5.ท่านสามารถยอมรับในผลการปฏิบัติงานของสมาชิกในทีมการพยาบาล						Lead5
6.ท่านกล้าวยกย่องในความสำเร็จของสมาชิกในทีมการพยาบาล						Lead6
การดูแลผู้ป่วยภาวะวิกฤต						
7.ท่านสามารถประเมินปัญหาผู้ป่วยในภาวะวิกฤตและถูกเงินได้						Crit1

ข้อความ	ระดับความสามารถ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
8.ท่านสามารถรายงานความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วย ในภาวะวิกฤตและฉุกเฉินได้						Crit2
9.ท่านสามารถปฏิบัติการพยาบาลเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับ ผู้ป่วยภาวะฉุกเฉิน เช่น การดูดเสมหะ การดูแลท่อ ช่วยหายใจ การให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ การทำแผล						Crit3
10.ท่านสามารถปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพในภาวะวิกฤต และฉุกเฉินได้						Crit4
11.ท่านสามารถใช้อุปกรณ์เครื่องมือช่วยชีวิตต่าง ๆ ในภาวะวิกฤตและฉุกเฉิน เช่น เครื่องดูดเสมหะ เครื่องช่วยหายใจ เครื่องติดตามการทำงานของหัวใจได้						Crit5
12.ท่านสามารถให้กำลังใจและแสดงความเห็นใจญาติ ในการเผชิญกับภาวะวิกฤตและฉุกเฉินได้						Crit6
13.ท่านสามารถปฏิบัติงานด้วยความสงบและ มีการตัดสินใจอย่างรอบคอบในสถานการณ์วิกฤตและ ฉุกเฉินได้						Crit7
ด้านการสอนผู้ป่วยและญาติ						
14.ท่านสามารถสอนและให้คำแนะนำผู้ป่วยและญาติ ในการปฏิบัติตนเพื่อป้องกัน โรคและส่งเสริมสุขภาพ						Teach1
15.ท่านสามารถสอนญาติให้ดูแลผู้ป่วยได้ทั้งร่างกาย และจิตใจ						Teach2
16.ท่านสามารถช่วยให้ญาติมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วย						Teach3
17.ท่านสามารถแนะนำการดูแลสุขภาพตรงความต้องการ ของผู้ป่วยและญาติ						Teach4
18.ท่านสามารถวางแผนการพยาบาลได้สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้ป่วยและญาติ						Teach5

ข้อความ	ระดับความสามารถ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
19.ท่านสามารถวางแผนการสอนและให้ความรู้แก่ผู้ป่วยและญาติ โดยการประยุกต์ใช้แหล่งประโยชน์ต่าง ๆ						Teach6
20.ท่านสามารถประยุกต์เทคนิคและอุปกรณ์การสอนให้เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละราย						Teach7
ด้านการวางแผนและการประเมินผล						
21.ท่านสามารถรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย						Plan1
22.ท่านสามารถกำหนดข้อวินิจฉัยทางการพยาบาลได้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย						Plan2
23.ท่านสามารถวางแผนการพยาบาลให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย						Plan3
24.ท่านสามารถประเมินผลการพยาบาลร่วมกับสมาชิกทีมอย่างต่อเนื่อง						Plan4
25.ท่านสามารถประเมินความเสี่ยงของผู้ป่วยได้						Plan5
26.ท่านสามารถปรับแผนการพยาบาลให้เหมาะสมกับปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย						Plan6
ด้านการติดต่อสื่อสารและการสร้างสัมพันธภาพ						
27.ท่านสามารถแจ้งให้ผู้ป่วยและญาติทราบเกี่ยวกับแผนการรักษา และแผนการพยาบาล						Rela1
28.ท่านเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานในทีมการพยาบาล เช่น การสร้างความไว้วางใจ เคารพซึ่งกันและกัน และให้การยอมรับต่อสมาชิกในทีม						Rela2
29.ท่านสามารถสร้างสัมพันธภาพในการทำงานโดยช่วยเหลือซึ่งกันและกันในทีมการพยาบาล						Rela3
30.ท่านสามารถช่วยให้ผู้ป่วยมีการติดต่อสื่อสารกับบุคลากรอื่นในทีมสุขภาพ						Rela4

ข้อความ	ระดับความสามารถ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
31.ท่านสามารถดูแลผู้ป่วยให้มีความเป็นส่วนตัว						Rela5
32.ท่านสามารถตอบสนองความต้องการทางอารมณ์ของผู้ป่วยได้						Rela6
33.ท่านสามารถจูงใจและสนับสนุนให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการรักษา						Rela7
34.ท่านสามารถพูดคุย/สื่อสารกับผู้ป่วยในขณะที่ให้การพยาบาล						Rela8
35.ท่านสามารถสื่อสารกับผู้ป่วยและญาติโดยคำนึงถึงสภาพจิตใจ พื้นฐานความรู้ และสังคมของแต่ละบุคคล						Rela9

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความในข้อคำถามแต่ละข้ออย่างละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การเลือกตอบ ดังนี้

ปฏิบัติมากที่สุด หมายถึง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติกิจกรรมนั้นเป็นประจำทุกครั้งอย่างสม่ำเสมอ (ร้อยละ 80 ขึ้นไป)

ปฏิบัติมาก หมายถึง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติกิจกรรมนั้นบ่อยครั้ง (ร้อยละ 60 ขึ้นไป)

ปฏิบัติปานกลาง หมายถึง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติกิจกรรมนั้นบางส่วน (ร้อยละ 40 ขึ้นไป)

ปฏิบัติน้อย หมายถึง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติกิจกรรมนั้นเป็นส่วนน้อยหรือนาน ๆ ครั้ง (ร้อยละ 20 ขึ้นไป)

ไม่ได้ปฏิบัติ หมายถึง พยาบาลวิชาชีพไม่ได้ปฏิบัติกิจกรรมนั้น

ข้อความ	การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ปฏิบัติ มาก ที่สุด	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ ปาน กลาง	ปฏิบัติ น้อย	ไม่ได้ ปฏิบัติ	
การพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพ						
36.ท่านได้พยายามพัฒนาตนเองให้มีความสามารถตามขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพ						Devel 1
37.ท่านรักษามาตรฐานในการปฏิบัติการพยาบาล						Devel 2
38.ท่านแสดงออกถึงทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพพยาบาล						Devel 3
39.ท่านรับฟังคำแนะนำหรือคำวิจารณ์ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติการพยาบาล						Devel 4
40.ท่านปฏิบัติการพยาบาล โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรมทางการพยาบาล						Devel 5
41.ท่านหาโอกาสเรียนรู้ประสบการณ์และความรู้เพิ่มเติม โดยนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน						Devel 6

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการนิเทศของหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความในข้อคำถามแต่ละข้ออย่างละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การเลือกตอบ ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติการนิเทศตรงกับข้อความมากที่สุด
มาก	หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติการนิเทศตรงกับข้อความมาก
ปานกลาง	หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติการนิเทศตรงกับข้อความปานกลาง
น้อย	หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติการนิเทศตรงกับข้อความน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติการนิเทศตรงกับข้อความน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านการบริหารจัดการ						
1.หัวหน้าหอผู้ป่วยปรับปรุง/ แก้ไขคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนไป						Man 1
2.หัวหน้าหอผู้ป่วยมอบหมายงานตามความรู้ความสามารถ และความถนัดของแต่ละบุคคล						Man 2
3.หัวหน้าหอผู้ป่วยกำหนดคน ไขบายและระเบียบในการปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร						Man 3
4.หัวหน้าหอผู้ป่วยแก้ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน ได้						Man 4
5.หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดอัตรากำลังเหมาะสมกับความต้องการการพยาบาลของผู้ป่วย						Man 5
6.หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดระบบเรียกอัตรากำลังสำรอง กรณีฉุกเฉิน หรือเมื่อมีความจำเป็น						Man 6
7.หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการวางแผนขออัตรากำลังเพิ่มทดแทนบุคลากรที่โอนย้าย						Man 7
8.หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง						Man 8

ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านการให้การศึกษา						
9.หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านการศึกษาทั้งแผนระยะสั้น และระยะยาว						Edu1
10.หัวหน้าหอผู้ป่วยสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง						Edu2
11.หัวหน้าหอผู้ป่วยสนับสนุนให้บุคลากรศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น						Edu3
12.หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดหาหนังสือ/คู่มือ เอกสาร ข้อมูลต่าง ๆ ที่ทันสมัย ไว้ที่หอผู้ป่วย						Edu4
13.หัวหน้าหอผู้ป่วยนำเสนอความรู้ด้านวิชาการ และเทคโนโลยีใหม่ๆ แก่บุคลากร						Edu5
14.หัวหน้าหอผู้ป่วยถ่ายทอดความรู้/ความชำนาญ หรือประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร						Edu6
15.หัวหน้าหอผู้ป่วยส่งเสริมทักษะการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลจบใหม่ โดยใช้ระบบพยาบาลพี่เลี้ยง						Edu7
16.หัวหน้าหอผู้ป่วยส่งเสริมให้บุคลากรพยาบาลมีการนำเสนอความรู้ทางวิชาการ การวิจัย และนวัตกรรมทางการพยาบาล ภายในหน่วยงาน						Edu8
17.หัวหน้าหอผู้ป่วยส่งเสริมและติดตามกำกับให้นำผลการวิจัยมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล						Edu9
ด้านการให้การสนับสนุน						
18.หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการปกป้องสิทธิประโยชน์ของบุคลากรในหน่วยงาน						Suppl
19.หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดสภาพแวดล้อม อาคาร สถานที่ให้สะดวกแก่การปฏิบัติงาน						Supp2

ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
20.หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดระบบงานและทำแนวทางการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของบุคลากรในหน่วยงาน						Supp3
21.หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และเครื่องป้องกันอันตรายอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงาน						Supp4

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตอนที่ 4 แบบสอบถามคุณลักษณะของงาน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความในข้อคำถามแต่ละข้ออย่างละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ในการเลือก ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
เห็นด้วยมาก	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านมาก
เห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านปานกลาง
เห็นด้วยน้อย	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านน้อย
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง ข้อความนั้นไม่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	ไม่ เห็น ด้วย	
ความหลากหลายในการใช้ทักษะในงาน						
1.งานที่ท่านปฏิบัติ เป็นงานบริการพยาบาลที่ต้องใช้ ความรู้ ทักษะและความชำนาญหลาย ๆ ด้าน						Skil 1
2.งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ต้องพัฒนาทักษะและ เทคนิคการทำงานใหม่ ๆ อยู่เสมอ						Skil 2
3.งานที่ท่านปฏิบัติต้องใช้ความรู้ ทักษะ และความ ชำนาญด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากงานการพยาบาล						Skil 3
4.งานที่ท่านปฏิบัติต้องใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่เสมอทั้งงานบริการพยาบาล และงานอื่นที่ได้รับ มอบหมาย						Skil 4
5.งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถในการประสานงานกับทีมสุขภาพอื่น ภายนอกองค์กร						Skil 5
ความมีเอกลักษณ์ของงาน						
6.งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ให้การดูแลผู้รับบริการ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์สังคม และจิตวิญญาณ						Iden 1

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	ไม่ เห็น ด้วย	
7.งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่มีความสมบูรณ์ในตัวเอง ต้องรับผิดชอบงานเพียงคนเดียวตั้งแต่ต้นจนสำเร็จ						Iden2
8.งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่สามารถระบุกระบวนการ เป็นขั้นตอนตั้งแต่ต้นจนจบได้อย่างชัดเจน						Iden3
ความสำคัญของงาน 9.งานที่ท่านปฏิบัติต้องใช้ความคิด และเหตุผล รวมทั้ง ความรอบคอบระมัดระวังในการปฏิบัติงานสูง						Sig1
10.งานที่ท่านปฏิบัติสามารถช่วยผู้ป่วยให้รอดชีวิตและ เน้นความปลอดภัยของผู้รับบริการ						Sig2
11.งานที่ท่านปฏิบัติ ต้องใช้ทักษะการทำงานด้วย น้ำมือ น้ำคำ และน้ำใจ						Sig3
ความมีอิสระในงาน 12.งานที่ท่านปฏิบัติสามารถให้การพยาบาล โดยอิสระ อย่างเต็มความสามารถ ภายใต้ขอบเขตวิชาชีพ						Free1
13.งานที่ท่านปฏิบัติสามารถตัดสินใจด้วยตนเอง อย่างเต็มที่ ในงานที่ท่านรับผิดชอบ						Free2
14.งานที่ท่านปฏิบัติสามารถมอบหมายงานแก่บุคลากร ระดับรองได้ โดยพิจารณาความเหมาะสมตามบทบาท ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล						Free3
15.งานที่ท่านปฏิบัติสามารถริเริ่ม วางแผน และแก้ไข ปัญหาในการปฏิบัติงานบางอย่างด้วยตนเอง ตามความ เหมาะสม โดยไม่ต้องรอคำสั่งจากผู้บังคับบัญชา						Free4
ด้านผลป้อนกลับของงาน 16.งานที่ท่านปฏิบัติ มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในด้านความสำเร็จ						Back1

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	ไม่ เห็น ด้วย	
17.งานที่ท่านปฏิบัติ มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านความผิดพลาดที่เกิดขึ้น						Back2
18.งานที่ท่านปฏิบัติ มีเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน						Back3
19.งานที่ท่านปฏิบัติมีการนำผลการประเมิน การปฏิบัติงานของตนเองและหน่วยงานจากผู้บริหาร ทางการพยาบาลสม่ำเสมอ						Back4
20.งานที่ท่านปฏิบัติมีการนำผลการประเมิน มาปรับปรุงและพัฒนางานทุกครั้งที่ได้รับการประเมิน						Back5

ตอนที่ 5 แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความในข้อคำถามแต่ละข้ออย่างละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การเลือกตอบ ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด
พึงพอใจมาก	หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
พึงพอใจปานกลาง	หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง
พึงพอใจน้อย	หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย
ไม่พึงพอใจ	หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	
ความสำเร็จในงาน						
1.ท่านพอใจที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองในการปฏิบัติงาน รวมทั้งแก้ไขปัญหาได้อย่างเต็มที่						Ach1
2.ท่านพอใจในการปฏิบัติงานที่ประสบความสำเร็จเป็นที่ปรากฏแก่ตนเอง เพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา						Ach2
3.ท่านพอใจที่เป็นบุคคลหนึ่งที่ทำให้การปฏิบัติงานต่างๆภายในหน่วยงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี						Ach3
การได้รับการยอมรับนับถือ						
4.ท่านพอใจที่ผู้ร่วมงานยอมรับในความสามารถของท่าน						Rec1
5.ท่านพอใจที่การปฏิบัติงานของท่านได้รับการยอมรับจากผู้ป่วยและญาติ						Rec2
6.ท่านพอใจที่ได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา						Rec3

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	
ความรับผิดชอบ 7.ท่านพอใจที่ปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพตามที่ หน่วยงานกำหนดไว้						Resp1
8.ท่านเต็มใจปฏิบัติงานในหน้าที่พิเศษที่ได้รับ มอบหมาย						Resp2
9.ท่านพอใจการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ ตามกำหนดเวลา						Resp3
ความก้าวหน้า 10.ท่านพอใจที่ได้เพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน						Adv1
11.ท่านพอใจที่มีโอกาสในการเข้าร่วมอบรม/สัมมนา วิชาการต่างๆ						Adv2
12.ท่านพอใจที่ได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ที่สูงขึ้น						Adv3
นโยบายและการบริหารงาน 13.ท่านพึงพอใจที่ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ						Poli1
14.ท่านพึงพอใจในการบริหารงานของหน่วยงาน						Poli2
15.ท่านพึงพอใจในการประเมินผลการปฏิบัติงาน						Poli3
เงินเดือนและสวัสดิการ 16.ท่านพอใจในเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับ ในปัจจุบัน						Sala1
17.ท่านพอใจในสวัสดิการเมื่อท่านหรือครอบครัว เจ็บป่วย						Sala2
18.ท่านพอใจที่ได้รับสวัสดิการด้านที่พักอาศัย ที่ทางราชการจัดให้ตามสิทธิ์						Sala3

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ พึง พอใจ	
19. ท่านพอใจที่ได้รับคำตอบแทน ค่าล่วงเวลาที่ เหมาะสม รวดเร็ว และสะดวก						Sala4
ความมั่นคงในงาน 20. ท่านพอใจในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ท่านปฏิบัติ ว่ามีความมั่นคง						Secu1
21. ท่านพอใจว่าวิชาชีพการพยาบาลสามารถให้ หลักประกันแก่ตัวท่านและครอบครัว						Secu2