

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งทางสังคม วัฒนธรรม การเมือง การค้า เทคโนโลยีและเศรษฐกิจ ตลอดจนจะมีการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เกิดขึ้นอย่างมากตามด้วย และรวดเร็วเกินที่จะ ไม่มีใครหรือมีกลไกใดสามารถคาดการณ์หรือทำนายล่วงหน้าอย่างถูกต้องแม่นยำได้ ส่งผล กระทบให้หลาย ๆ ประเทศต้องปฏิรูประบบราชการ เช่น อังกฤษ ญี่ปุ่น ขณะที่ประเทศไทยกำลัง เริ่มดำเนินการแก้ปัญหาและพัฒนาภารกิจการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ด้วย และในสถานการณ์ดังกล่าว ผู้นำองค์กรจำเป็นต้องไว้ต่อการรับรู้การเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น จะต้องเตรียมความพร้อมและ สร้างยุทธศาสตร์การบริหาร และเป็นที่ยอมรับว่าบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในทุก ๆ ระดับของ สังคมคือ “ผู้นำ” ผู้นำเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อการอยู่รอด สวัสดิภาพและสันติสุขของสังคม และประเทศชาติทั้งหมด ดังนั้นการบริหารงานในปัจจุบันจำเป็นต้องใช้คนที่มีความรู้ ความสามารถ ศักยภาพ และมีประสบการณ์ในการทำงานมาแล้วพอสมควร ที่จะบริหารงานขององค์การให้ สำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์การ เช่นเดียวกับผู้นำที่ดีจะต้องบริหารได้สำเร็จ ด้วยการใช้ศาสตร์ และศิลป์เพื่อให้การทำงานเป็นไปด้วยความราบรื่น เรียบร้อย ถูกต้องครบถ้วน (กว. วงศ์พุฒ, 2542, หน้า 1) ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อผลสำเร็จของโรงเรียน พฤติกรรมของ ผู้นำจึงจำเป็นต้องคำนึงถึง เพื่อจะได้ปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานและบุคลากรในโรงเรียนให้เหมาะสม กับภารกิจในส่วนที่รับผิดชอบ (จรัส นองมาก, 2531, หน้า 6-9)

การจัดการศึกษามีความจำเป็นต้องอาศัยผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา มืออาชีพ จึงจะทำให้การบริหารและจัดการศึกษาประสบความสำเร็จ (ธีระ รุณเจริญ, 2546, หน้า 1) ซึ่งคุณวุฒิ คณฑลade (2540, หน้า 11) กล่าวไว้ว่า ผู้นำเป็นกุญแจดอกสำคัญขององค์การ เพราะเป็น ผู้บันดาลให้เกิดประสิทธิภาพ สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ไว้ ด้วยคุณภาพที่ดี ต้องการที่จะ ให้ผู้นำมีความสามารถในการบริหารงานที่จะประสบความสำเร็จ ได้นั้น ผู้บริหารต้อง มีความรู้ด้านเทคนิคการบริหาร และประสบการณ์ในการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลในระดับต่าง ๆ โดยสามารถนำความรู้และประสบการณ์มาประยุกต์ใช้ให้บังเกิดประโยชน์ต่อองค์การ อย่างทันโลก ทันการณ์ มีการพัฒนาตนเอง การประพฤติปฏิบัติของตนให้สอดคล้องกับอุดมการณ์ และจุดยืนที่ ตนเชื่อถือสามารถโน้มน้าวผู้อื่นให้เชื่อมั่นที่ตามได้อย่างสนับสนุน ซึ่งในการบริหารงาน ไม่ว่า

องค์การทางการศึกษาหรือองค์การใดก็ตาม ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการบริหารงานในองค์การย่อมขึ้นอยู่กับหัวหน้างาน หรือผู้นำในองค์การเป็นสำคัญ ความสำเร็จของการบริหารโรงเรียนขึ้นอยู่กับภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน (วิจิต วรุตบางกูร, 2521, หน้า 15-16 ข้างต้นในนุชนาฏ บุญแ伦, 2535, หน้า 1) ซึ่งส่วนใหญ่แล้วผู้บริหารโรงเรียนไม่ได้สำเร็จด้านการบริหารโดยตรง แต่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง โดยคัดเลือกจากบุคลากรที่มีประสบการณ์มาก ครูผู้สอน จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ผู้บริหารโรงเรียนแสดงพฤติกรรม หรือภาวะผู้นำที่ไม่สอดคล้องและไม่สอดคล้องความต้องการของครูอาจารย์ท่าที่ควร คือ ไม่เปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการบริหารและร่วมแก้ปัญหาต่าง ๆ ของโรงเรียน รวมทั้งไม่ค่อยให้เกียรติ ความไว้วางใจ มักจะมุ่งเดียวให้ผลงานสำเร็จตามเป้าหมายเพียงด้านเดียว (ชวน สุวรรณลักษิต, 2531, หน้า 4) ภาวะผู้นำเป็นการใช้อิทธิพลระหว่างบุคคลโดยการควบคุมผ่านกระบวนการติดต่อสื่อสารเพื่อบรรลุถึงวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย ผู้นำจะมีภาวะผู้นำในลักษณะหรือแบบใด ขึ้นอยู่กับด้วยประสาท การคือ บุคลิกภาพของผู้นำ และบุคลิกภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา คุณลักษณะการทำงาน ตลอดจนคุณสมบัติขององค์การ สภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจและการเมือง ผู้นำที่ดีควร มีวิสัยทัศน์ที่ดี ฉะนั้นผู้นำจึงเป็นหลักที่มีความสำคัญยิ่งต่อหน่วยงาน ต่อผู้ใต้บังคับบัญชาและต่อผลงาน โดยรวม คุณภาพและคุณลักษณะของผู้นำ จึงมีผลสะท้อนต่อการปฏิบัติงานและผลงาน ขององค์การหรือหน่วยงานแต่ละแห่งเป็นอย่างมาก (อรุณ รักธรรม, 2526, หน้า 188) จากการศึกษาภาวะผู้นำนั้นมีแนวทางใหม่ที่ได้ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมีแนวคิดว่า ผู้นำจะต้องเป็นผู้เปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานของผู้ตามให้เกิดความพยายามที่จะปฏิบัติงานเกินไปหมายที่กำหนด ต้องเปลี่ยนทัศนคติ ความเชื่อ แรงจูงใจและความเชื่อมั่นของผู้ตามให้มีภาวะผู้นำในระดับสูง (Bass, 1985, pp. 12-13) ภาวะผู้นำในแนวคิดดังกล่าว มี 2 ประเภท คือ ภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership) ตามรูปแบบภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลงจะมีความต่อเนื่องจากภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน (Transactional Leadership) โดยผู้นำใช้ภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง พยายามพัฒนาความต้องการของผู้ตามให้สูงขึ้นต่อเนื่องจากการใช้ผู้นำแบบแลกเปลี่ยน ซึ่งเป็นการแลกเปลี่ยนสิ่งที่ต้องการระหว่างกันเพื่อให้ผู้ตามปฏิบัติตาม จึงเป็นความต้องการบันทึ้นฐานตามทฤษฎีของมาสโลว์ ภาวะผู้นำที่ส่องประกายนี้ผู้นำคนเดียวอาจใช้ในสภาพการณ์ที่แตกต่าง หรือในเวลาแตกต่างกัน เป็นผู้ที่มีความสามารถในการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะอย่างเช่นผู้นำ การเปลี่ยนแปลงไม่จำเป็นต้องมีปฏิกริยาต่อสภาพแวดล้อม แต่เป็นผู้สร้างสภาพแวดล้อมโดยพยายามเป็นผู้นำในสถานการณ์ (Avolio, 1988, pp. 29-50)

สถานศึกษาเป็นหน่วยงานทางการศึกษามีหน้าที่ในการพัฒนานักเรียนให้เป็นคนที่มีคุณภาพ หมายถึง คนที่มีความดี ความเก่ง และความสุข (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 1)

ซึ่งสถานศึกษาเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาให้แก่เด็ก เป็นหน่วยงานระดับปฐบัติ ถือว่าเป็นหน่วยงานที่สำคัญยิ่ง เพราะผลการจัดการศึกษาจะเกิดขึ้นที่สถานศึกษา ผู้บริหารจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญ และมีส่วนรับผิดชอบอย่างใกล้ชิดต่อการศึกษาที่จะทำให้เกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะความสำเร็จของการบริหารสถานศึกษา ขึ้นอยู่กับผู้บริหาร (จันทรานี สงวนนาม, 2545, หน้า 123) ซึ่งสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 พระราชนบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยผู้บริหารจะต้องเป็นผู้นำการปฏิรูปการศึกษา ซึ่งมีผลทำให้ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งใหม่ มีอำนาจเบ็ดเสร็จ เป็นผู้นำทางวิชาการ มีภารกิจ ให้ความตั้งใจและแก้ปัญหาดี เป็นผู้ประสานชุมชนที่ดี เป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีความเชื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม มีคุณธรรม จริยธรรม มีความอุดสาheads อดทน มีความเสียสละ เป็นที่ยอมรับจากบุคลากรในโรงเรียน และชุมชน (ธีระ รุณเจริญ, 2546, หน้า 21-22) ดังนั้นแบบผู้นำของผู้บริหารมีความสำคัญต่อ ความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์การ (กิญ โภุ สาคร, 2526 ก, หน้า 110)

ปัญหางานของผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตระดับ มีปัญหางาน ให้ภาวะผู้นำทางวิชาการหลายด้าน เช่น ปัญหางานจัดทำหลักสูตรของโรงเรียน ขาดแคลนสื่อการเรียนการสอน ขาดสื่อทางด้านเทคโนโลยี ขาดปัจจัยในการศึกษา ครุสอนไม่ตรง ตามสาขาวิชาที่จบมา ครุไม่ปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ขังคงสอนแบบเดิม ๆ ครุขาดความสนใจในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ เนื่องจากภาระหนักสิน และภาระงานนอกเหนือจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ต้องรับผิดชอบมาก ขาดวัสดุและ กำลังใจในการทำงาน ผู้บริหารผ่านการเป็นครุสายผู้สอนมาก่อน เข้าสู่ตำแหน่งโดยการสรรหาแล้ว แต่ตั้งแต่ และการสอบคัดเลือกแล้วแต่ตั้งให้เป็นผู้บริหาร โรงเรียน ก่อนเข้าสู่ตำแหน่งจะต้อง ผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตรการบริหารจากสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ตามระเบียบของ คณะกรรมการข้าราชการครุ ปฏิบัติราชการอยู่ในโรงเรียน ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี จากสาขาวิชาเอกที่ไม่ใช่สาขาวิชาบริหาร การศึกษา มีประสบการณ์การบริหารงานในโรงเรียนมีระยะเวลาอย่างกว่า 10 ปี และตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป ทุกปัญหาที่กล่าวมาเป็นสาเหตุทำให้ผลลัพธ์ที่ทางการเรียนของนักเรียนดีกว่าเกณฑ์ ซึ่งน่าจะเกิดจากภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตระดับ

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้อำนวยการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตระดับ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ผู้วิจัยปฎิบัติราชการอยู่ เพื่อทราบ ถึงภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้อำนวยการ โรงเรียนว่าอยู่ในระดับใด เพื่อที่จะนำผลการศึกษา ไปใช้ให้สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียน และพัฒนาโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาตราด ในสภาวะที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง โดยผู้บริหารทุกโรงเรียนต้องพยายามใช้ภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ มาสร้างองค์การให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้อำนวยการโรงเรียน (Transformational Leadership) ตามทฤษฎีของ แบส และอาโวโล (Bass & Avolio, 1990, p. 19 ข้างถัดใน นพพศ. เกิดแจ้ง, 2545, หน้า 4) ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาการศึกษาให้มีความเจริญก้าวหน้าในยุคปัจจุบัน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราด
2. เพื่อเปรียบเทียบภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้อำนวยการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราด โดยจำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง และขนาดโรงเรียน

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราด
2. ผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราด และผู้อำนวยการโรงเรียนสามารถนำไปใช้ปรับปรุง พัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพรรดุความเป็นหมายของโรงเรียน เพื่อสนองตอบนโยบายของรัฐบาลในยุคปัจจุบัน การศึกษาได้อย่างมีประสิทธิผล สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับพัฒนาผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพต่อไป

คำถามของการวิจัย

1. ภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราด อยู่ในระดับใด
2. ภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราด โดยจำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง และขนาดโรงเรียน แตกต่างกันหรือไม่

สมมติฐานของการวิจัย

- ภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้อำนวยการ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราช อยู่ในระดับสูง
- ผู้อำนวยการ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราชที่มีเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง และขนาด โรงเรียน แตกต่างกันจะมีระดับภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพแตกต่างกัน

กรอบความคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดการศึกษาภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ (Transformational Leadership) ของแบส และอาโวโล (Bass & Avolio, 1990, p. 19 อ้างถึงใน นพพงศ์ เกิดเจ็ง, 2545, หน้า ๕) ซึ่งประกอบด้วย ความมีบารมี การคลอใจ การกระตุ้นการใช้ปัญญา และการมุ่งความสัมพันธ์เป็นรายบุคคล โดยได้นำตัวแปรด้าน เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงเรียน และขนาด โรงเรียนมาใช้ในการศึกษา ด้วยเหตุที่ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งต่างกัน ย่อมมีภาวะผู้นำ ที่แตกต่างกัน สำหรับขนาด โรงเรียนที่แตกต่างกัน ย่อมทำให้การกิจกรรมในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงได้นำแนวคิดดังกล่าว มาใช้ในการศึกษาภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้อำนวยการ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราช ดังภาพที่ 1

ตัวแปรต้น

สถานภาพของผู้อำนวยการโรงเรียน

1. เพศ

- หญิง
- ชาย

2. วุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

3. ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง

- ต่ำกว่า 10 ปี
- ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

4. ขนาดโรงเรียน

- ขนาดเล็ก (มีนักเรียนไม่เกิน 120 คน)
- ขนาดกลาง (มีนักเรียนตั้งแต่ 121-300 คน)
- ขนาดใหญ่ (มีนักเรียนตั้งแต่ 301 คนขึ้นไป)

ตัวแปรตาม

ภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ

1. ความมีบารมี
2. การคลใจ
3. การกระตุ้นการใช้ปัญญา
4. การมุ่งความสัมพันธ์เป็นรายบุคคล

ภาพที่ 1 กรอบความคิดในการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราช โดยใช้ทฤษฎีภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ ตามแนวคิดของแบส และอาโวลิโอ (Bass & Avolio, 1990, p. 19) ได้นำมาจำแนกคุณลักษณะของผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพออกเป็น 4 แบบ คือ

1.1 ความมีบารมี (Charismatic)

1.2 การคลใจ (Inspiration)

1.3 กระตุ้นการใช้ปัญญา (Intellectual Stimulation)

1.4 การมุ่งความสัมพันธ์เป็นรายบุคคล (Individualized Consideration)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตรีฯ ในปีการศึกษา 2550 จำนวน จำนวน 130 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตรีฯ ปีการศึกษา 2550 ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามขนาดของ โรงเรียน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครช์ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) จำนวน 97 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้อำนวยการ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตรีฯ โดยจำแนกดังนี้

3.1.1 เพศ

3.1.1.1 หญิง

3.1.1.1 ชาย

3.1.2 วุฒิการศึกษา

3.1.2.1 ปริญญาตรี

3.1.2.2 สูงกว่าปริญญาตรี

3.1.3 ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงเรียน

3.1.3.1 ตั้งแต่ 10 ปี

3.1.3.2 ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

3.1.4 ขนาดโรงเรียน

3.1.4.1 ขนาดเล็ก (มีนักเรียนไม่เกิน 120 คน)

3.1.4.2 ขนาดกลาง (มีนักเรียนตั้งแต่ 121 – 300 คน)

3.1.4.3 ขนาดใหญ่ (มีนักเรียนตั้งแต่ 301 คนขึ้นไป)

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้อำนวยการ โรงเรียน ตามแนวคิดของของแบบและอาโวโลโอล 4 แบบ คือ

3.2.1 ความมีบารมี (Charismatic)

3.2.2 การผลใจ (Inspiration)

3.2.3 กระตุ้นการใช้ปัญญา (Intellectual Stimulation)

3.2.4 การมุ่งความสัมพันธ์เป็นรายบุคคล (Individualized Consideration)

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ (Transformational Leadership) หมายถึง ระดับภาวะผู้นำที่ผู้บริหารโรงเรียนแสดงให้เห็นในการบริหาร โรงเรียน ความสามารถที่จะพยายามยกระดับจิตสำนึกและแรงจูงใจของผู้ร่วมงาน ให้มีอุดมคติและมีคุณค่าทางจริยธรรมสูงขึ้น โดยกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานเกิดความตระหนักและต้องการอย่างแรงกล้ามากกว่าที่เป็นอยู่ ในด้านคุณค่าของจุดมุ่งหมายและวิธีการที่จะบรรลุจุดมุ่งหมาย ทำให้ผู้ร่วมงานไม่คิดถึงประโยชน์ส่วนตน แต่จะอุทิศตนเพื่อส่วนรวม หรือเพื่อนักเรียน ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ตามทฤษฎีของเบนส์คุณลักษณะที่สำคัญดังนี้

1.1 ความมีบารมี (Charismatic) หมายถึง ระดับภาวะผู้นำที่แสดงออกและความสามารถในการหล่อโภคและรับรู้ถึงการกิจที่จะต้องปฏิบัติ กล้าเผชิญปัญหาและสามารถแก้ปัญหาความขัดแย้งอย่างเป็นธรรมได้ รวมทั้งมีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถในการเปลี่ยนแปลง เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากรในองค์การ บริหารงานได้เป็นที่ประทับใจ กำหนดเป้าหมายให้มีความชัดเจน มีมาตรฐานการปฏิบัติงานสูง

1.2 การ啟迪 (Inspiration) หมายถึง ระดับภาวะผู้นำที่ผู้บริหารโรงเรียน มีความสามารถในการโน้มน้าวจิตใจ กระตุ้นจูงใจให้ผู้ตามสนองต่อความต้องการความสำเร็จ ไม่เห็นประโยชน์ส่วนตน แต่อุทิศตนเพื่อความสำเร็จขององค์การ โดยสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน ความเชื่อในเหตุผล และสร้างความสำเร็จให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา

1.3 กระตุ้นการใช้ปัญญา (Intellectual Stimulation) หมายถึง การที่ผู้นำกระตุ้น ความคิดสร้างสรรค์และหัววิธีการใหม่ ๆ ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าใจบทบาทและยอมรับในบทบาท สร้างความมั่นใจและส่งเสริมคุณค่าของผลลัพธ์ที่ต้องการ โดยใช้ความคิดในการป้องกันปัญหา มากกว่าการแก้ปัญหา

1.4 การมุ่งความสัมพันธ์เป็นรายบุคคล (Individualized Consideration) หมายถึง ระดับภาวะผู้นำที่แสดงให้เห็นที่เป็นกระบวนการวินิจฉัยและกระดับความต้องการของบุคลากร โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล มุ่งพัฒนาบุคลากร มีการติดต่อบุคลากรเป็นรายบุคคล เอาใจใส่ในความต้องการของบุคลากร กระจายความรับผิดชอบ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความมุ่งมั่น มีความรู้สึกเป็นตัวเอง มีความรับผิดชอบและความคุ้มครองได้

2. โรงเรียน หมายถึง สถานศึกษาที่เปิดทำการสอนทั้งระดับก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตราด

3. ผู้อำนวยการ โรงเรียน หมายถึง ผู้อำนวยการสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาต่อ

4. ขนาดโรงเรียน หมายถึง จำนวนนักเรียนที่เป็นตัวกำหนดขนาดโรงเรียนตามเกณฑ์ การแบ่งขนาดโรงเรียนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนก ดังนี้

4.1 โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนไม่เกิน 120 คน

4.2 โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนตั้งแต่ 121-300 คน

4.3 โรงเรียนขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนตั้งแต่ 301 คน ขึ้นไป

6. ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง หมายถึง ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งของผู้อำนวยการโรงเรียน โดยผู้วิจัยจำแนกประสบการณ์เป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

6.1 ประสบการณ์น้อย หมายถึง ประสบการณ์ในการบริหารน้อยกว่า 10 ปี

6.2 ประสบการณ์มาก หมายถึง ประสบการณ์ในการบริหารตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป

7. วุฒิการศึกษา หมายถึง วุฒิการศึกษาของผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในปัจจุบัน แบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ

7.1 การศึกษาระดับปริญญาตรี คือ วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้อำนวยการโรงเรียนที่ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

7.2 การศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี คือ วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้อำนวยการโรงเรียนที่ระดับสูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

8. เขตพื้นที่การศึกษาต่อ หมายถึง เขตพื้นที่การศึกษาที่เกิดขึ้นตามโครงสร้างใหม่ กระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2546 ซึ่งประกอบไปด้วยโรงเรียนที่อยู่ใน อำเภอเมือง อำเภอแหลมฉบัง อำเภอเขาสมิง อำเภอป้อໄวง อำเภอเกาะช้าง และอำเภอเกาะถูด