

ผลการให้การปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์ล์ร่วมกับคุณตรีบําบัด  
ต่อความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย

จุติมา ต้วงนุช

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
กรกฎาคม 2558  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา  
วิทยานิพนธ์ของ จุตินา ด้วงนุข ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรากอร ทรัพย์วิระปกรณ์)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(รองศาสตราจารย์ ดร.อนองค์ วิเศษสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

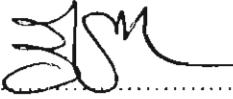
  
.....ประธาน  
(นายเพทาย์ทรงสิทธิ์ อุดมสิน)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรากอร ทรัพย์วิระปกรณ์)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.อนองค์ วิเศษสุวรรณ)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รอ.หญิง ชนัดดา แนบเกยร)

คณะกรรมการศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

  
.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต สุรัตน์เรืองชัย)

วันที่ 24 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2558

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรกร ทรัพย์วิรัปกรณ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร. อุนงค์ วิเศษสุวรรณ คณะกรรมการควบคุม วิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณายield ให้ความรู้ ให้คำปรึกษาแนะนำ ตรวจสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนได้ให้กำลังใจในการทำงานแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งที่ท่านอาจารย์เดิมสละเวลาอันมีค่ามอบให้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ណาม โอกาสนี้

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุรินทร์ สุทธิชาทิพย์ ดร. นิศา จุลวนิชบ์พงษ์ และ ดร. อัมร นีล ไพบูลย์ ที่ให้ความกรุณา และอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความถูกต้องของโปรแกรม และแบบประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้ และขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาชี้แนะ ปรับแก้ ให้วิทยานิพนธ์ ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ นายวุฒิชัย เจนวิยะกุล ผู้บัญชาการเรือนจำกลางชลบุรี ที่ได้กรุณาอนุญาต ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของเรือนจำกลางชลบุรี ทุกท่านที่อำนวย ความสะดวก ตลอดจนขอขอบคุณผู้ช่วยร่วมการวิจัยทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการทำวิจัย ทุกขั้นตอนเป็นอย่างดี ตลอดจนผู้ที่มิได้อ่านนามในที่นี่ ที่ได้สนับสนุนเอื้อเฟื้อให้ผู้วิจัยศึกษา กระหึ่งประสรุปความสำเร็จ

คุณประโยชน์ อันพึงเกิดจากการศึกษานี้ ผู้วิจัยขออมกับเป็นกตัญญูกดเวทิตาแด่ บุพการี บุราพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ทำให้ผู้วิจัยสำเร็จการศึกษา

จิตima ด้วนนุช

54920999: สาขาวิชา: จิตวิทยาการปรึกษา; วท.ม. (จิตวิทยาการปรึกษา)

คำสำคัญ: ความวิตกกังวล/ ผู้ต้องขัง/ ทฤษฎีเกสตัลท์

ชุดมิตร ด้วงนุช: ผลการให้การปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลท์ร่วมกับดนตรีบำบัดต่อความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย (EFFECTS OF GESTALT GROUP COUNSELING WITH MUSIC THERAPY ON PRISONER'S ANXIETY) คณะกรรมการคุณวิทยานิพนธ์: วรากร ทรัพย์วิระปกรณ์, วท.ด., อุนงค์ วิเศษสุวรรณ, Ed.D. 135 หน้า. ปี พ.ศ. 2558.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการให้การปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลท์ร่วมกับดนตรีบำบัดต่อความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นผู้ต้องขังชาย ต้องโทษ และเข้ามาอยู่ในเรือนจำครั้งแรก ณ เรือนจำกลางชลบุรี ในระหว่างวันที่ 19-29 มกราคม 2558 กำหนดโดยตั้งแต่ ๑ ปี ขึ้นไป มีคะแนนความวิตกกังวลขณะแพะชิญในระดับค่อนข้างมากขึ้นไป (50 คะแนนขึ้นไป) สถาบันความสมัครใจในการเข้าร่วมการทดลอง ได้ผู้ต้องขังเข้าร่วมการทดลอง ทั้งสิ้น 10 คน ใช้วิธีคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบประเมินความวิตกกังวลขณะแพะชิญ State-trait anxiety inventory for adults (Form Y-1) ของ สปีลเบอร์เกอร์ และโปรแกรมการให้การปรึกษากลุ่มตามทฤษฎีเกสตัลท์ ร่วมกับดนตรีบำบัด กลุ่มทดลองได้รับการปรึกษาสัปดาห์ละ 2 ครั้ง ติดต่อกัน 6 สัปดาห์ รวมเป็น 12 ครั้ง ครั้งละ 90 นาที ระยะการเก็บข้อมูลแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผล จำนวนนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของบอนเฟอรอนนี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ต้องขังที่ได้รับการปรึกษากลุ่มตามทฤษฎีเกสตัลท์ร่วมกับดนตรีบำบัด มีคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลในระยะหลังการทดลองต่ำกว่าระยะก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 และในระยะติดตามผลต่ำกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

54920999: MAJOR: COUNSELING PSYCHOLOGY; M.Sc.

(COUNSELING PSYCHOLOGY)

KEYWORDS: ANXIETY/ PRISONER/ GESTALT THEORY.

JUTIMA DUANGNUY: EFFECTS OF GESTALT GROUP COUNSELING  
WITH MUSIC THERAPY ON PRISONER'S ANXIETY: ADVISORY COMMITTEE:  
WARAKORN SUPWIRAPAKORN, Ph.D., ANONG WISESSUWAN, Ed.D. 135 P. 2015.

The purposes of this research were to study effects of gestalt group counseling with music therapy on male prisoner's anxiety. The participants used in the study was 10 sentenced male inmates who were first sent to Chonburi Central Prison, during January 19-29, 2015 impose a penalty ranging from one year and the anxiety level is much higher (50 points up).

The purposive sampling method was used with voluntary participation in the trial. The research instruments were State-Trait Anxiety Inventory for Adults (Form Y-1) Speilberger(1983) and counseling program based on gestalt group counseling with music therapy. The experimental group received 90 minutes counseling session twice a week for six consecutive weeks (12 times in total). The data collection was divided into three phases; pre-trial, post-trial, and follow up. The data were analyzed by using Single-Factor Experiment Having Repeated Measures on the Same Elements. When the difference was detected, the Bonferroni procedure was employed.

The research results showed that prisoner's anxiety who received counseling based on gestalt group counseling with music therapy was lower than the post-trial and the follow up period at the .05 level. The prisoner's anxiety who received follow up counseling was lower than the pre-trial period at the .05 level.

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	๑
สารบัญ .....	๒
สารบัญตาราง .....	๗
สารบัญภาพ .....	๘
บทที่	
๑ บทนำ .....	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	๖
สมมติฐานของการวิจัย .....	๖
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	๖
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	๖
ขอยกเว้นการวิจัย .....	๗
ข้อจำกัดของการวิจัย .....	๗
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	๗
๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	๑๐
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความวิตกกังวล .....	๑๐
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปรึกษาลุ่มน้ำตามทฤษฎีเกสต์ลท์ .....	๒๑
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคนดูรีบماบด .....	๔๕
เอกสารแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการปรึกษาลุ่มน้ำตามทฤษฎีเกสต์ลท์ร่วมกับคนดูรีบماบด .....	๕๗
เอกสารแนวคิดเกี่ยวกับผู้ดูดองจัง .....	๕๙
๓ วิธีดำเนินการวิจัย .....	๖๔
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	๖๔
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	๖๖
การสร้างเครื่องมือในการวิจัยและการหาคุณภาพเครื่องมือ .....	๖๖
การดำเนินการทดลอง .....	๖๘

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	70
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
4 ผลการวิจัย.....	72
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	73
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	77
สรุปผลการวิจัย .....	77
อภิปรายผล .....	78
ข้อเสนอแนะในการวิจัย .....	85
บรรณานุกรม .....	86
ภาคผนวก .....	92
ภาคผนวก ก .....	93
ภาคผนวก ข .....	119
ภาคผนวก ค .....	121
ภาคผนวก ง .....	125
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	135

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แบบแผนการทดลอง.....	69
2 ระยะเวลาดำเนินการทดลอง .....	71
3 ค่าคะแนนความวิตกกังวลในระดับก่อนการทดลอง ระดับหลังการทดลอง และระดับตามผลของผู้ต้องขังชายในกลุ่มทดลองที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลท์ ร่วมกับคนดูรีบماบัด .....	73
4 ผลการทดสอบผลย่อยของระยะเวลาของผู้ต้องขังชายที่ได้รับการปรึกษากลุ่ม ทฤษฎีเกสตัลท์ร่วมกับคนดูรีบมาบัดด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำ (Repeated measures analysis of variance).....	75
5 ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย ในระดับก่อนการทดลองและระดับหลังการทดลอง และระดับตามผลด้วยวิธีทดสอบ ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของบอนเฟอรอน尼 (Bonferroni).....	75
6 ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบประเมินความวิตกกังวล.....	122
7 ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินความวิตกกังวล .....	124

## สารบัญภาพ

	หน้า
กภาพที่	
1 ครอบแนวคิดในการวิจัย .....	6
2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	65
3 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลในระดับก่อนการทดลอง ระหว่างการทดลอง และระดับติดตามผลของผู้ต้องขังชาย.....	74

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัญหาอาชญากรรมในปัจจุบันนิหลากร้ายรุปแบบแตกต่างกัน นับแต่การกระทำผิดที่ไม่ร้ายแรงหรือลุ昊ไทย ไปจนถึงการกระทำที่อุจจาระ การเกิดปัญหาอาชญากรรมต่าง ๆ ที่เพิ่มขึ้นนั้น ย่อมมีผู้กระทำผิดเพิ่มมากขึ้นด้วย จากสถิติผู้ต้องราชทัณฑ์ (กรมราชทัณฑ์, 2557) มีจำนวนผู้ต้องขังในเรือนจำทั่วประเทศเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง กล่าวคือ ในปี พ.ศ. 2547 มีผู้ต้องขังจำนวน 157,567 คน แต่ในปี 2557 มีจำนวนผู้ต้องขังเพิ่มขึ้นเป็น 304,958 คน ทั้งนี้ไม่รวมถึงผู้กระทำผิดที่ไม่ได้อุญในการควบคุมดูแลของกรมราชทัณฑ์ จากแนวโน้มดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า มีจำนวนผู้กระทำผิดที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งเมื่อบุคคลมีการกระทำผิด สังคมจะหาวิธีการที่จะจัดการกับผู้ที่กระทำผิด ผู้ที่ละเมิดกฎหมาย ข้อข้อบังคับ สิทธิ และเสรีภาพของบุคคลอื่น ในการลงโทษผู้กระทำผิดคนนั้น ในแต่ละบุคคลสมัยนี้ความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความเชื่อของแต่ละสังคม สำหรับการลงโทษผู้กระทำผิด การาฟาโล (Garofalo, 1852-1934 อ้างถึงใน ปกรณ์ มนัสปกรณ์, 2555, หน้า 147) ได้นำเสนอเรื่องการลงโทษโดยแบ่งออกเป็น 3 รูปแบบ เพื่อให้เหมาะสมกับผู้ที่กระทำผิดแต่ละประเภท ประการแรก คือ การลงโทษโดยการประหารชีวิต (Death penalty) ซึ่งเป็นการลงโทษสำหรับบุคคลที่เกิดมาเพื่อประกอบอาชญากรรม ไม่สามารถปรับเปลี่ยน หรือเลิกการกระทำผิดได้ ประการที่สอง คือ การลงโทษแบบชั่วคราว (Partial elimination) เป็นการลงโทษบุคคลที่ประกอบอาชญากรรม แต่ยังพอที่จะแก้ไขได้ ซึ่งได้แก่ การกักขัง การจำคุกเป็นเวลานาน รวมทั้ง การแยกขังผู้กระทำผิดที่เป็นเด็กและเยาวชน และประการที่สาม คือ การลงโทษ เพื่อปรับปรุงแก้ไขผู้กระทำผิด (Enforced reparation) ซึ่งเป็นการลงโทษผู้กระทำผิดที่สามารถแก้ไขได้ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคมได้ใหม่ ในส่วนของกรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม ได้ดำเนินการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดที่ยังพอจะปรับเปลี่ยนแก้ไขได้ โดยเน้นด้านการแก้ไขพื้นฟู (Rehabilitation) จากวิสัยทัศน์ของกรมราชทัณฑ์ ที่กำหนดไว้ว่า “กรมราชทัณฑ์เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการควบคุมแก้ไข และพัฒนาพฤตินิสัย เพื่อกืนคงดี มีคุณค่าสู่สังคม” ซึ่งแนวความคิดเกี่ยวกับการแก้ไขพื้นฟูผู้ที่กระทำผิดนั้น เป็นแนวความคิดของสำนักอาชญาวิทยาปฏิฐานิยม (Positive school) ที่มีความเชื่อในเรื่องของเจตจำนงกำหนด (Determinism) คือ มีความเชื่อว่า การกระทำของมนุษย์นั้นถูกกำหนดโดยปัจจัยต่าง ๆ มนุษย์นั้นไม่สามารถเลือกกระทำได้อย่างอิสระ มนุษย์ถูกกดดัน ถูกหล่อหลอมจากสิ่งแวดล้อม และปัจจัยต่าง ๆ จนมีบุคลิกภาพที่บกพร่อง และหันไปสู่ การกระทำผิด จากแนวคิดนี้จึงเชื่อว่า การกระทำของ

บุคคลเป็นผลมาจากการปัจจัยหลาย ๆ อย่างรวมกัน ได้แก่ ปัจจัยทางด้านจิตวิทยา ปัจจัยทางด้านพันธุกรรม และปัจจัยเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมทางด้านสังคมวัฒนธรรม ปัจจัยเหล่านี้อยู่เหนือ การควบคุมของมนุษย์ ดังนั้นการกระทำผิดของบุคคลจึงเกิดจากปัจจัยหลายอย่างรวมกัน ซึ่งอาจแตกต่างกันในแต่ละบุคคล ในการลงโทษบุคคลนั้น จึงไม่ควรที่จะมุ่งเน้นที่การกระทำผิด เป็นหลัก แต่ควรพิจารณาถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดการกระทำผิด และหันมาแก้ไขที่สาเหตุ การลงโทษ เพื่อการแก้ไขผู้ที่กระทำผิด จึงเน้นที่ตัวผู้กระทำผิดมากกว่าการกระทำผิด โดยเน้นการศึกษา ผู้กระทำผิดเป็นรายบุคคล หรือการจำแนกลักษณะเป็นรายบุคคล เพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของ การกระทำผิด และหาแนวทางในการแก้ไข ทั้งนี้ การที่สังคมจัดให้มีการลงโทษในลักษณะนี้ ก็เพื่อเปิดโอกาสให้สังคมได้แก้ไขผู้ที่กระทำผิด แนวความคิดเกี่ยวกับการลงโทษผู้กระทำผิด ด้วยการแก้ไขพื้นฟู จึงเป็นแนวคิดที่ให้โอกาสคนได้กลับตัว ให้โอกาสแก้ไขปรับปรุง โดยการทำให้คนที่กระทำผิดไม่ถลำลึกไปสู่การกระทำผิดมากขึ้น หรือนำไปสู่การกระทำผิดซ้ำอีก การแก้ไขพื้นฟูผู้ที่กระทำผิดที่อยู่ในเรือนจำจึงมีการใช้วิธีที่หลากหลาย ครอบคลุม ในทุกด้าน ได้แก่ การฝึกอบรม การแก้ไข พื้นฟู ด้วยการฝึกอบรมวิชาชีพ การศึกษา การอบรมทางศิลธรรมศาสนา การจัดสวัสดิการ และการสังเคราะห์ การให้การบำบัด แก้ไข เป็นกลุ่ม และเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ เพื่อมุ่งแก้ไขสาเหตุที่ทำให้ผู้กระทำผิดมีความบกพร่อง และเป็นเหตุให้กระทำผิด (นักที่ จิตสว่าง, 2554) แต่การแก้ไข พื้นฟู และพัฒนาพฤตินิสัยผู้ต้องขังในปัจจุบัน มีอุปสรรคหลายประการ เช่น การที่ผู้กระทำผิดได้สูญเสียบุคลิกภาพ จากการถูกหล่อหลอมของสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม ต่าง ๆ และประการ สำคัญ คือ ความวิตกกังวลที่เกิดขึ้นกับผู้ต้องขัง ในขณะที่ดำเนินชีวิตอยู่ภายใน เรือนจำ ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่นำไปสู่การเกิดบุคลิกลักษณะ และพฤติกรรมที่แก้ไขได้ยาก

ความวิตกกังวล เป็นภาวะทางด้านอารมณ์ความรู้สึกไม่พอใจ เนื่องจากรู้ว่าตนเองถูกข่มขู่ หรือจะมีอันตราย หรือการมีอยู่ในสภาพที่ไม่รู้ว่าจะไร้จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งสภาวะทางอารมณ์ เช่นนี้ จะทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกตึงเครียด รู้สึกวิตกกังวลหรือหวาดกลัว (สม โภชน์ อุ่ยมสุภาษิต, 2541) ผลของการเปลี่ยนแปลงในสภาพคนเองของผู้ต้องขัง และทัศนคติของสังคมที่มีต่อผู้ต้องขัง ที่เป็นไปในทางลบ ทำให้ผู้ต้องขังเกิดความรู้สึกว่า ตนเองเป็นคนชั่ว เป็นคนเลว ขาดความเคารพ นับถือตนเอง ห้อดอย หมดกำลังใจ เป็นผลทำให้คุณค่าแห่งตนลดลง เพราะคิดว่าตนเองไร้ค่า (อดัม นีละ ไพบูลย์, 2548) ดังนั้น โอกาสที่ผู้ต้องขังเมื่อต้องใช้ชีวิตอยู่ภายใต้ในเรือนจำ หรือ เมื่อพ้นโทษ ไปแล้วมีการกระทำผิดซ้ำขึ้นได้อีก

ผู้ต้องขังที่เข้ามายังในเรือนจำเป็นครั้งแรก จะเป็นกลุ่มที่มีความวิตกกังวลสูงกว่า กลุ่มอื่น ๆ จากที่ผู้วัยรุ่นได้ดำเนินการสังคม化 และให้ผู้ต้องขังทำแบบสอบถามเกี่ยวกับสาเหตุ ของความวิตกกังวล พบร่วม ผู้ต้องขังส่วนใหญ่มีความวิตกกังวลเกี่ยวกับครอบครัว การหลักทรัพย์

จากสมาชิกของครอบครัวเป็นอันดับต้น รองลงมา คือ ความวิตกกังวลที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย กำหนดโดยที่จะได้รับ ซึ่งหมายถึงระยะเวลาในการดำเนินชีวิตอยู่ภายใต้เงื่อนไข ความวิตกกังวล เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม ที่ซึ่งแตกต่างจากสังคมภายนอก ข้อจำกัดต่าง ๆ พื้นที่อยู่อาศัยที่ต้องอยู่ร่วมกับบุคคลอื่น ๆ เป็นจำนวนมาก ตลอดจนความวิตกกังวลเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย ความเจ็บป่วย โรคติดต่อต่าง ๆ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความวิตกกังวล เมื่อผู้ต้องขังที่เข้าเรือนจำครั้งแรก บางคนไม่สามารถจัดการกับความวิตกกังวลให้ลดลงในระดับที่เหมาะสม ได้ส่งผลให้ผู้ต้องขัง บางคนมีพฤติกรรมเก็บตัว หลีกหนีออกจากสังคม ทำให้เจ้าหน้าที่สังเกต และดูแลได้ไม่ทั่วถึง ผู้ต้องขังบางคนถูกเพื่อนผู้ต้องขังด้วยกันกลั่นแกล้ง ถูกทำร้ายร่างกาย และจิตใจ บางคนอาจแสดงพฤติกรรมก้าวร้าว ถูกเพื่อนชักจูง ได้ย่าง นำไปสู่การกระทำการเบียบวินัย ส่งผลต่อการควบคุม ของเจ้าหน้าที่เรือนจำ

ดังนั้น สิ่งที่สำคัญ คือ ทำอย่างไรจึงจะให้ผู้ต้องขังที่กระทำการ และเข้ามาอยู่ในเรือนจำ เป็นครั้งแรก สามารถเกิดการตระหนักรู้ในตนเอง เข้าใจตนเอง ใช้พลังงาน ความรู้ ความสามารถ และศักยภาพของตนเอง ให้เกิดความเหมาะสมอันจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในตนเอง มีความพร้อมในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขตนเอง และสามารถดำเนินชีวิตอยู่ภายใต้เงื่อนจำ ได้อย่างสร้างสรรค์ ซึ่งสิ่งหนึ่งที่สำคัญ และคุกคามพลังด้านบวกที่จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงนั้น คือ ความวิตกกังวลที่เกิดขึ้นกับบุคคล ประกอบทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ส่งผลกระทบ ทั้งทางตรง และทางอ้อม หากผู้ต้องขังที่กระทำการ และเข้ามาอยู่ภายใต้เงื่อนจำเป็นครั้งแรก ไม่สามารถจัดการกับความรู้สึกวิตกกังวลให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ได้ ก็จะนำไปสู่ปัญหาต่าง ๆ ใน การปรับตัว และหากต่อการแก้ไขพฤติกรรม และอาจส่งผลกระทบต่อการควบคุมของเรือนจำ หากแต่ผู้ต้องขังสามารถจัดการกับความวิตกกังวลอยู่ในระดับที่เล็กน้อย (Mind anxiety) ซึ่งเป็น ความวิตกกังวลในระดับที่บุคคลมีการตื่นตัว มีการรับรู้อย่างกว้างขวาง มีความสามารถในการรับรู้ มีการปรับตัว การแก้ไขปัญหาที่ดี รวมทั้งมีความคิดในทางที่สร้างสรรค์ (ขวัญพนมพร ธรรมไทย, 2554) จะทำให้ผู้ต้องขังสามารถปรับตัว และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงความคิด ความรู้สึก และ พฤติกรรมที่เหมาะสมต่อไปได้

การบริการกลุ่มทฤษฎีเกสตัล (Gestalt group counseling) พัฒนา และเริ่มใช้โดย ฟริทซ์ เพิร์ลส์ (Fritz Perls) และ ลอร่า เพิร์ลส์ (Laura Perls) ทฤษฎีนี้มีความเชื่อว่า บุคคลจะเข้าใจตนเอง ได้ ดีที่สุดเมื่ออยู่ในบริบทของสิ่งแวดล้อมการบำบัด จึงเน้นที่การตระหนักรู้ทุกขณะ ในประสบการณ์ ของบุคคล ตลอดจนตระหนักรู้ถึงปัญหา และอุปสรรคที่เกิดจากประสบการณ์ โดยการจัด บรรยายภาคที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้รับการบำบัด ได้ตระหนักรู้ถึงประสบการณ์ และสิ่งที่กำลังกระทำ (องค์ วิเศษ สุวรรณ, 2554) มนุษย์นั้นเป็นส่วนหนึ่งของสิ่งแวดล้อม การจะเข้าใจมนุษย์อย่างลึกซึ้ง

นั้นจำเป็นด้องเข้าใจทั้งตัวบุคคล และสิ่งแวดล้อม ดังนั้น หลักการของการปรึกษาทฤษฎีเกสตัลท์ คือ การเน้นที่ปัจจุบัน (Here and now) เพราะ “อดีต” เป็นสิ่งที่ผ่านไปแล้ว และ “อนาคต” นั้นยังไม่ถึง การคิดถึงสิ่งที่เกิดขึ้นในอดีตจึงเป็นการหลีกหนีการคิด หรือการเพชญปัญหาในปัจจุบัน การที่บุคคลครุ่นคิดถึงแต่อนาคตมากเกินไปจะก่อให้เกิดความวิตกกังวล (วัชรี ทรัพย์มี, 2547, หน้า 49) ซึ่งการที่ผู้ต้องขังที่กระทำผิด และเข้ามาอยู่ในเรือนจำครั้งแรกนั้น ต้องตกลงใจในสภาพที่ไม่รู้ว่าจะเกิดอะไรขึ้นกับตนเองในอนาคต ในสภาพแวดล้อม สภาพสังคมที่แตกต่างจากสังคมภายนอกเรื่องจำ และการครุ่นคิดถึงแต่เรื่องราวที่เกิดขึ้นในอดีต คิดวนเวียนอยู่กับเรื่องราวเก่า ๆ เดิน ๆ หรือไทยว่า สิ่งที่เกิดขึ้นกับตนนั้น สาเหตุเกิดจากการกระทำการกระทำของคนอื่น เช่น ถูกชักจูงจากเพื่อน ถูกกล่าวหา มีความจำเป็นที่ต้องกระทำเพื่อต้องการช่วยเหลือครอบครัว เพื่อคนที่ตนเองรัก หรือถูกกลั่นแกล้งจากคนอื่น ๆ ซึ่งความคิดเหล่านี้ เป็นวิธีการที่ผู้ต้องขังพยายามที่จะหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ โดยการโynความผิดให้กับบุคคลอื่น และใช้พลังในการคิดคร่าความรู้สึถึงอนาคตที่ยังไม่ถึง โดยการคิดเข้าข้างตนมองว่าตนเองไม่ได้กระทำผิด เมื่อถึงเวลาจะได้รับการปล่อยตัว คิดหาเหตุผลค่าง ๆ เพื่อให้ตนเองเชื่อว่า สามารถที่จะพ้นผิด และออกไปจากเรื่องจำได้ นอกจากเรื่องคิดความแล้ว ผู้ต้องขังยังคิดถึงการปลดพراكจากครอบครัว หรือคนรัก ซึ่งความคิดที่จะมีอยู่กับอดีต และความคิดที่เลื่อนลอยไปในอนาคตนี้ ทำให้ผู้ต้องขังไม่ได้ใช่วิถี อยู่กับโลกของความเป็นจริง พยายามที่จะละเมินกฎเกณฑ์ และกฎระเบียบทองเรื่องจำ ไม่ยอมรับกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมจากสังคมภายนอกสู่สภาพสังคมของผู้ต้องขัง ซึ่งสังคมผู้ต้องขังนั้น เป็นสังคมที่มีลักษณะพิเศษแตกต่างจากสังคมภายนอก คือ เป็นสังคมที่ถูกจำกัดสิทธิเสรีภาพ เต็มไปด้วยกฎเกณฑ์ และขาดอิสรภาพในการติดต่อกับโลกภายนอก ปัจจัยเหล่านี้ ส่งผลกระทบต่อผู้ต้องขังทั้งด้านร่างกายและจิตใจ (นพธี จิตสว่าง, 2553) ดังนั้น ผู้ต้องขังจึงพยายามหาวิธีการปรับตัว เพื่อให้เข้ากับสังคม และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนไป แต่มีผู้ต้องขังประสบกับสภาพความวิตกกังวล อันเกิดจากการที่ต้องเผชญกับสถานการณ์ที่คุณมีนิยมว่าจะอยู่หนึ่งการควบคุม สถานการณ์ที่ Lewin (ลูวิน) ระบุว่า การถูกจำกัด ความรู้สึกขาดการช่วยเหลือ และความรู้สึกที่ไม่สามารถควบคุมสิ่งที่กำลังจะเกิดขึ้น ได้ ความวิตกกังวลที่มากเกินไปเหล่านี้ ก่อให้เกิดผลเสียตามมา ซึ่งส่งผลต่อระบบความคิด ความรู้สึกและพฤติกรรม ส่งผลต่อสุขภาพร่างกายและจิตใจรวมทั้งการปรับตัว และการเรียนรู้ ความวิตกกังวลในระดับปานกลาง จะส่งผลให้ระดับประสิทธิภาพลดลง สนใจสิ่งหนึ่งสิ่งใดมาก และมีความพยายามที่จะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น แต่ถ้าไม่ได้รับการช่วยเหลือก็จะพัฒนาไปสู่ระดับความวิตกกังวลในระดับสูง และรุนแรงได้ ซึ่งส่งผลให้เกิดอาการใจสั่น มือสั่น วิงเวียน ปวดศีรษะ กระวนกระวายใจ กระสับกระส่าย อารมณ์เปลี่ยนแปลงง่าย พูดเรื่องเดิมซ้ำ ๆ ใจลาย หมกมุ่นรุ่นคิดอยู่กับเรื่องเดิม ๆ ความจำลดลงและขาดสมາชิก เป็นดั่น

(ชนัตตา แนบเกยร, 2549) จากการศึกษาของ Narendra Prasad and Nagarajamurthy (2011) ถึงความวิตกกังวล และภาวะซึมเศร้าของนักไทยในเรือนจำกลางในรัฐกรณาฏกะ (Karnataka) ประเทศอินเดีย พบว่า ผู้ต้องขังมีความวิตกกังวลสูง และมีภาวะความซึมเศร้าในระดับที่รุนแรง การปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์ล์ เป็นการช่วยให้บุคคลเกิดการตระหนักรู้ในตนเอง นำไปสู่ การเปลี่ยนพฤติกรรมตนจากการพึ่งพาผู้อื่นสู่การพึ่งพาตนเอง พัฒนาตนเอง ไปสู่ความมีอิทธิพล ในการคิดพิจารณาอย่างรอบคอบ ในกรณีสิ่งต่าง ๆ มาประกอบการพิจารณา ได้คร่าวๆ ผสาน เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจว่า เขาจะดำเนินการกับสิ่งแวดล้อม และสภาพสังคมภายในได้อย่างไร ดังนั้น ผู้ต้องขังจึงจำเป็นอย่างมากที่จะต้องมีความตระหนักรู้ในความรับผิดชอบที่จะตัดสินใจ และ รู้ว่าควรจะดำเนินชีวิตอยู่ภายใต้ในเรือนจำในสภาวะปัจจุบัน (Here and now) ได้อย่างไร

กระบวนการปรึกษาแบบเกสต์ล์ เป็นกระบวนการที่ฉับไว และการพูดแบบเผชิญ ความจริง เป็นการสนับสนุนให้ผู้รับบริการ ได้เปิดเผยเรื่องราว และความรู้สึก เพื่อช่วยให้เขาก็ การตระหนักรู้ อันจะเป็นสิ่งที่จะแก้ปัญหาด้วย ได้ดี (วัชรี ทรัพย์มี, 2556) แต่สำหรับบุคคลบางคน หรือบางกลุ่ม โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ต้องขัง กระบวนการบำบัดโดยไม่ใช้การพูด เช่น คนดูรีบำบัด อาจเป็นทางเลือกที่สามารถดำเนินร่วมกับกลวิธีการปรึกษาได้ เมื่อจาก คนดูรีบำบัดจะช่วยให้ ผู้ต้องขัง ได้ผ่อนคลายความดึงเครียดทางอารมณ์ จากการเปิดเผยเรื่องราว และความรู้สึกโดยตรง อาจก่อให้เกิดความสะเทือนใจ หรือเกิดความรู้สึกขัดต่อค่านิยม ที่ได้รับจากการปลูกฝัง สั่งสม ถ่ายทอดจากประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมจากสังคมที่หล่อหลอมบุคคล รวมทั้งสภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมภายในเรือนจำ เช่น การให้การยอมรับลักษณะที่คนเองเคยปฏิเสธ หรือการให้คิด สิ่งที่สะเทือนใจ อาจจะทำให้เกิดความรู้สึกไม่ไว้วางใจ ปิดกั้นตนเอง ไม่กล้าที่จะแสดงความรู้สึก ที่แท้จริงออกมา และพยายามหลีกเลี่ยงโดยการกล่าวโทษผู้อื่น กล่าวอ้างที่จะไม่กระทำการใด ๆ ว่า ทำไม่ได้ หรือไม่เคยทำ คนดูรีบำบัด จึงเป็นกลวิธีหนึ่งที่จะช่วยทลายกำแพงที่บุคคลได้สร้างขึ้น ทำให้ผู้ต้องขังเกิดความรู้สึกผ่อนคลาย รู้สึกเป็นอิสระ และมีความสุข เมื่อผู้ต้องขังได้พูดเสียงคนดูรี ได้ร้องเพลง เล่นเครื่องดนตรี หรือการเคาะจังหวะต่าง ๆ การกระทำเหล่านี้ เป็นสิ่งที่กระตุ้นให้ ผู้ต้องขังเกิดพลังในเชิงบวก ช่วยให้ผู้ต้องขังได้สัมผัสกับอารมณ์ ความรู้สึกของตนเองอย่างอิสระ ช่วยกล่อมเกลาจิตใจของผู้ต้องขังให้เกิดความรู้สึกสงบ สบาย และผ่อนคลาย

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วัยรุ่นจึงมีความสนใจที่จะศึกษาผลการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์ล์ ร่วมกับคนดูรีบำบัดต่อความวิตกกังวลของผู้ต้องขัง เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไข พื้นฟู และพัฒนา พฤตินิสัย ของผู้ต้องขัง ให้สามารถตระหนักรู้ในตนเอง สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาของตนเอง ด้วยความรับผิดชอบ และสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในเรือนจำได้อย่างเหมาะสม

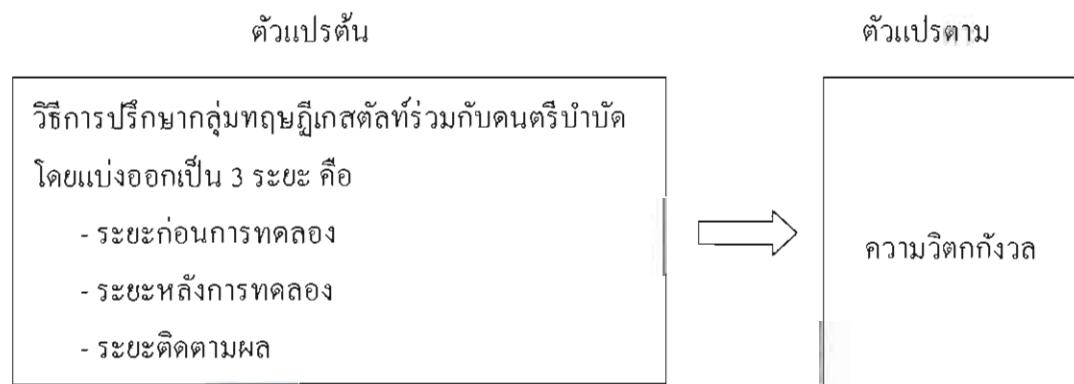
## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อเปรียบเทียบผลการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนตระนิยมบำบัดต่อความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย เรื่องจากกลางชลบุรี ในระบบหลักการทดลองกับระบบก่อนการทดลอง และระบบคิดตามผลกับระบบก่อนการทดลอง

## สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้ต้องขังชายที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนตระนิยมบำบัด มีความวิตกกังวลภายนอกหลังการทดลอง ต่ำกว่าระบบก่อนการทดลอง
2. ผู้ต้องขังชายที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนตระนิยมบำบัด มีความวิตกกังวลในระบบคิดตามผล ต่ำกว่าระบบก่อนการทดลอง

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบผลของโปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนตระนิยมบำบัด เพื่อลดความวิตกกังวลให้กับผู้ต้องขัง ในการดำเนินชีวิตอยู่ภายในเรือนจำ ได้อย่างเหมาะสม
2. ผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จะเป็นแนวทางให้บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับ การควบคุม ดูแล และการพัฒนาพฤติกรรมสัญชาติของผู้ต้องขัง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม นำโปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนตระนิยมบำบัด ไปประยุกต์ใช้ เพื่อลด ความวิตกกังวล ช่วยให้ผู้ต้องขังสามารถตระหนักรู้ถึงความรู้สึกของตนเอง มีความรับผิดชอบ ต่อตนเอง สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมภายในเรือนจำ ได้อย่างเหมาะสม

## ข้อมูลการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นผู้ต้องขัง เพศชาย ต้องโทษ และเข้ามาอยู่ในเรือนจำครั้งแรก ณ เรือนจำกลางชลบุรี ในระหว่างวันที่ 19-29 มกราคม 2558 มีระยะเวลาต้องโทษ 1 ปีขึ้นไป ไม่มีภาวะสตดิปัญญาบกพร่อง สามารถฟัง พูด อ่าน และเขียนได้ จำนวน 30 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นผู้ต้องขัง เพศชาย ต้องโทษ และเข้ามาอยู่ในเรือนจำครั้งแรก ณ เรือนจำกลางชลบุรี ในระหว่างวันที่ 19-29 มกราคม 2558 กำหนดโดยตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไป ไม่มีภาวะสตดิปัญญาบกพร่อง สามารถฟัง พูด อ่าน และเขียนได้ คัดเลือกผู้ที่มีคะแนนความวิตกกังวลในระดับค่อนข้างมากขึ้นไป (50 คะแนนขึ้นไป) สอบถามความสมัครใจในการเข้าร่วมการทดลอง พร้อมลงนามในเอกสารยินยอม โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ได้ผู้ต้องขังเข้าร่วมการทดลอง ทั้งสิ้น 10 คน

### ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

วิธีการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัฟท์ร่วมกับคุณครูนำบัด โดยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ คือ

##### 1.1 ระยะก่อนการทดลอง

##### 1.2 ระยะหลังทดลอง

##### 1.3 ระยะติดตามผล

#### 2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความวิตกกังวล

## ข้อจำกัดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ไม่ได้จัดให้มีกลุ่มควบคุม เนื่องจากผู้วิจัยไม่สามารถจัดให้ผู้ต้องขังอยู่ภายใต้เดียวกันในครั้งเดียวกัน ซึ่งหากกลุ่มควบคุมเปลี่ยนเด่นควบคุม จะเป็นเหตุให้ผู้วิจัยไม่สามารถควบคุมการทดลองให้อยู่ในสภาพแวดล้อมเดียวกันได้

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความวิตกกังวล หมายถึง สภาวะทางอารมณ์ที่เกิดขึ้นกับบุคคลต่อสถานการณ์บางอย่าง โดยสถานการณ์นั้นกำลังเกิดขึ้นจริง หรือยังไม่เกิดขึ้น แต่เป็นเพียงการคาดการณ์ล่วงหน้า ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกอึดอัด ไม่สบายใจ กระวนกระวาย ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ และพฤติกรรม

ทั้งนี้ ความวิตกกังวลสำหรับการวิจัยนี้ประเมินได้จากแบบประเมินความวิตกกังวล ขณะเผชิญ State-trait anxiety inventory for adults (Form Y-1) ของสเปลเบอร์เกอร์ (Speilberger, 1983) ซึ่งผู้วิจัยแปลจากฉบับภาษาอังกฤษ จำนวน 20 ข้อ คะแนนเต็ม 80 คะแนน โดยเป็นผู้ที่มีความวิตกกังวลระดับค่อนข้างมากขึ้นไป (50-80 คะแนน)

## 2. การปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัล (Gestalt group counseling) หมายถึง

กระบวนการที่สมาชิกกลุ่มรวมตัวกัน ซึ่งมีผู้ให้การปรึกษาเป็นผู้ที่เลือกอำนวยให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในกลุ่ม โดยใช้เทคนิค และวิธีการต่าง ๆ มีจุดมุ่งหมาย เพื่อให้ผู้รับการปรึกษา เกิดการตระหนักรู้ในตนเองรับรู้ และเข้าใจตนเอง ยอมรับตนเอง มีความรับผิดชอบในสิ่งที่เลือก และอยู่กับปัจจุบัน โดยผู้ให้การปรึกษาจะทำความเข้าใจผู้รับการปรึกษาในลักษณะองค์รวมเน้น การบูรณาการ และสัมพันธภาพระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อม ภายใต้สัมพันธภาพที่เต็มไปด้วย ความไว้วางใจ อบอุ่น เปิดเผย มีการยอมรับซึ่งกันและกัน มี 4 ขั้นตอน ดังนี้

2.1 ขั้นเริ่มกลุ่ม (Initial stage) เป็นขั้นตอนการกำหนดโครงสร้างของกลุ่ม มีการประนีดห์ การสร้างบรรยากาศของการมีส่วนร่วม การสร้างความคุ้นเคย เพื่อให้สมาชิก เกิดการยอมรับ ไว้วางใจซึ่งกันและกัน

2.2 ขั้นการเปลี่ยนแปลงหรือขั้นหัวเดี่ยวหัวต่อ (Transition stage) เป็นขั้นที่สมาชิก กลุ่มจะเกิดความวิตกกังวล เกิดการต่อต้าน ขัดแย้ง เกิดความรู้สึกถังแตกที่จะเข้าร่วมกลุ่ม ด้วยความเต็มใจ เพราะเกิดความไม่แน่ใจซึ่งกันและกัน และสมาชิกแต่ละคนเริ่มนึกการตระหนักรู้ เกี่ยวกับตนเองเพิ่มมากขึ้น ในขั้นนี้ ผู้นำกลุ่ม และสมาชิกแต่ละคนจะต้องสร้างบรรยากาศที่อบอุ่น และปลดปล่อยให้เกิดขั้นภายในกลุ่ม

2.3 ขั้นการดำเนินการ (Working stage) ในขั้นนี้สมาชิกจะต้องสำรวจถึงปัญหา ที่แท้จริงของตนเอง เกิดการยอมรับการเปลี่ยนแปลง พร้อมที่จะเผชิญกับสิ่งที่เกิดขึ้น โดยไม่หลีกหนี หรือหลีกเลี่ยง สมาชิกมีความหวังที่จะเกิดการเปลี่ยนแปลง และไม่สิ้นหวัง

2.4 ขั้นยุติกลุ่ม (Final stage) เป็นขั้นตอนของการสรุป รวบรวม และประเมิน การทำงานร่วมกัน ตั้งแต่ขั้นเริ่มกลุ่มจนถึงขั้นยุติกลุ่ม ว่ามีการเปลี่ยนแปลง หรือรู้สึกอย่างไร ต่อการเข้ากลุ่มครั้งนี้ รวมถึงประเมินผู้นำกลุ่มด้วย จากนั้น ก็จะเป็นการร่วมกันสรุปผลของการเข้ากลุ่ม

3. คนตระน้ำบัด หมายถึง การนำศาสตร์ที่ว่าด้วย คนตระน้ำ หรือองค์ประกอบอื่น ๆ ทางด้านคนตระน้ำเป็นสื่อกลางในการบำบัด เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยน การพัฒนาทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เป็นการนำคนตระน้ำมาบูรณาการเข้ากับวิธีการรักษาอื่น ๆ โดยไม่เน้น ทักษะความสามารถทางด้านคนตระน้ำ

4. ผู้ต้องขังชาย หมายถึง บุคคลซึ่งถูกคุมขังตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายให้ลงโทษ และเข้ามาอยู่ในเรือนจำครั้งแรก ในแต่ละครรับ ณ เรือนจำกลางชลบุรี กำหนดโทษดังเดิมเป็นไป

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาผลของโปรแกรมการปรึกษาคู่ตามทฤษฎีเกสตัลร่วมกับคนตัวนำบัดต่อความวิตกกังวลของผู้ต้องขัง ผู้วิจัยศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี เอกสารงานวิจัย รวมถึงประสบการณ์ของผู้วิจัย โดยเสนอเป็นหัวข้อต่อไปนี้

1. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความวิตกกังวล
  - 1.1 แนวคิดเกี่ยวกับความวิตกกังวล
  - 1.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความวิตกกังวล
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปรึกษาคู่ตามทฤษฎีเกสตัล
  - 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการปรึกษาคู่
  - 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการปรึกษาคู่ตามทฤษฎีเกสตัล
  - 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปรึกษาคู่ตามทฤษฎีเกสตัล
3. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคนตัวนำบัด
  - 3.1 แนวคิดเกี่ยวกับคนตัวนำบัด
  - 3.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคนตัวนำบัด
4. เอกสารแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการปรึกษาคู่ตามทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนตัวนำบัด
5. เอกสารแนวคิดเกี่ยวกับผู้ต้องขัง

#### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความวิตกกังวล

##### ความหมายของความวิตกกังวล

ความวิตกกังวล (Anxiety) เป็นภาวะทางอารมณ์ขึ้นพื้นฐานของมนุษย์ เมื่อเกิดขึ้นกับบุคคลแล้วจะมีผลต่อการรับรู้ การคิด การตัดสินใจ และพฤติกรรมของบุคคล ซึ่งมีผู้ให้ความหมายของความวิตกกังวล ไว้ดังนี้

หลักเกณฑ์วินิจฉัยโรคของสมาคมแพทย์อเมริกันบันที่ 4 (Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, Fourth Edition or DSM-IV) ได้แก่ อาการที่ไม่สุขสบาย อึดอัด กระวนกระวาย หรือหวาดกลัวอันตราย ซึ่งคิดว่าอาจจะเกิดขึ้น (สมภพ เรื่องตระกูล และคณะ, 2542)

สปีลเบอร์เกอร์ (Speilberger, 1983) กล่าวว่า ความวิตกกังวล เป็นความรู้สึกตึงเครียดที่เกิดจากการคุกคามความมั่นคงปลอดภัยของบุคคล โดยสิ่งที่คุกคามอาจจะมีจริง หรือเกิดจาก การที่บุคคลคาดการณ์ถ่วงหน้า แล้วทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกายและจิตใจ

สมโภาน เอี่ยมสุภายิศ (2541) กล่าวว่า ความวิตกกังวลเป็นภาวะทางด้านอารมณ์ ความรู้สึกไม่พอใจ เนื่องจากรู้ว่า ตนเองถูกข่มขู่ หรือจะมีอันตราย หรือการมีอยู่ในสภาพที่ไม่รู้ว่า จะไร้จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งสภาวะทางอารมณ์เช่นนี้ จะทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกเครียด วิตกกังวล หรือหวาดกลัว

เกย์ม ตันติพลาชีวะ (2546, หน้า 11) กล่าวว่า ความเครียดกับความวิตกกังวลเป็นของ คู่กัน แต่ไม่ใช่สิ่งเดียวกัน ความวิตกกังวลเป็นอารมณ์อ่อนแรงนี้ ซึ่งเกิดขึ้นจากความขัดแย้งในจิตใจ และส่วนใหญ่เป็นความขัดแย้งในจิตใต้สำนึก ทำให้คนที่มีความวิตกกังวลเกิดอาการเหนื่อยใจจนคือง ถอนหายใจบ่อย ๆ โดยที่ไม่รู้ว่าตนกังวลเรื่องอะไร แต่คนที่มีความเครียดจะรู้ว่า ตนเองเครียดจาก เรื่องใด

พูนศรี รังษีชัย (2554, หน้า 68) ความวิตกกังวล เป็นกลไกทางร่างกายและจิตใจ ของมนุษย์ เพื่อจัดการกับเหตุการณ์ที่ระบุให้เกิดความไม่สงบใจ เป็นแรงจูงใจให้มนุษย์พยายาม ทำงานให้สำเร็จ เช่น กังวลกลัวสอบตก ก็จะเป็นแรงผลักดันให้ขยันเรียน ขยันอ่านหนังสือ

วิไลลักษณ์ พงษ์โสภา (2555) กล่าวว่า ความวิตกกังวล หมายถึง อารมณ์ที่ไม่มีความสุข เป็นความกลัวที่มีความหวาดหัันต่อสถานการณ์จนเกิดความขัดแย้งในใจ ความคับข้องใจ และ ความเครียด จนทำให้บุคคลนั้นเกิดความวิตกกังวล

สรุปได้ว่า ความวิตกกังวล เป็นสภาวะทางอารมณ์ที่เกิดขึ้นกับบุคคล ที่มีต่อสถานการณ์ บางอย่าง โดยสถานการณ์นั้นกำลังจะเกิดขึ้นจริงหรือยังไม่เกิดขึ้น แต่เป็นเพียงการคาดการณ์ ถ่วงหน้า ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกอึดอัด ไม่สงบใจ กระวนกระวาย ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ ความคิด และพฤติกรรม

### ประเภทของความวิตกกังวล

คอเรย์ (Corey, 2013) กล่าวถึง ประเภทของความวิตกกังวล โดยอ้างตามทฤษฎี จิตวิเคราะห์ ว่า ความวิตกกังวล เป็นผลมาจากการความขัดแย้งของพัฒนาทางจิต 3 ประการ กล่าวคือ ความขัดแย้งระหว่าง อิด (Id) กับอีโก้ (Ego) และอิด (Id) กับ ซูเปอร์อีโก้ (Superego) ซึ่งการขัดแย้งเหล่านี้ ทำให้เป็นต้นเหตุของความวิตกกังวล โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. ความวิตกกังวลตามความจริง (Reality anxiety) หมายถึง ความวิตกกังวลต่อเหตุการณ์ อันตรายที่เป็นจริง เมื่อบุคคลตกอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ถูกคุกคาม เป็นความวิตกกังวลที่เกิดขึ้นกับ บุคคลส่วนใหญ่

2. ความวิตกกังวลในแบบโรคประสาท (Neurotic anxiety) เป็นความวิตกกังวลต่อสิ่งที่ทำไปตามสัญชาตญาณนั้น แล้วกลัวว่าจะได้รับการลงโทษ ความวิตกกังวลแบบนี้มีรากฐานมาจากความเป็นจริง

3. ความวิตกกังวลเกี่ยวกับหลักศีลธรรม (Moral anxiety) คือ ความวิตกกังวลต่อความรู้สึกผิดชอบชั่วดี คือ กลัวว่าความคิด หรือการกระทำการของบุคคลนั้นจะผิดกับหลักศีลธรรม ที่บุคคลได้รับการอบรมสั่งสอนมาตั้งแต่วัยเด็ก

สูนีย์ เกียกิ่งแก้ว (2554, หน้า 145) ได้แบ่งความวิตกกังวลออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่

1. Signal anxiety ความวิตกกังวลที่เป็นการสนองตอบต่อเหตุการณ์ที่คาดคะเน ได้ซึ่งเป็นภาวะความวิตกกังวลที่มีเหตุผล เช่น ความวิตกกังวลของคนที่จะเข้าสอบแข่งขัน เป็นความวิตกกังวลที่มีเหตุกระดูน

2. Anxiety trait ภาวะความวิตกกังวลที่แฝงอยู่ในบุคลิกภาพ สังเกตได้จากการแสดงออกทางพฤติกรรม อารมณ์ และสรีระ คือ จะมีลักษณะการเดินเร็ว พูดเร็ว เป็นคนตื่นเต้นเสมอ อยู่ไม่นิ่ง

3. Anxiety state เป็นความวิตกกังวลที่บุคคลมีขณะเผชิญกับภาวะเครียด ทำให้บุคคลสูญเสียการควบคุมอารมณ์ต้นเอง

4. Free-floating anxiety เป็นภาวะความวิตกกังวลที่บุคคลมีอยู่ตลอดเวลา ทำให้เกิดความรู้สึกหวาดกลัวจนไม่มีความสุข และมีพฤติกรรมการหลีกเลี่ยงสิ่งที่ทำให้เกิดความกลัว (Phobic-behavior) เช่น กลัวที่สูง กลัวที่จะออกนอกบ้าน

สปีลเบอร์เกอร์ (Spielberger, 1983) ได้แบ่ง ความวิตกกังวลออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. ความวิตกกังวลขณะเผชิญ (State anxiety or S-anxiety or A-state) คือ ความวิตกกังวลที่เกิดขึ้นในเวลาเฉพาะ เมื่อมีสถานการณ์เข้ามาระบบท หรือมีแนวโน้มว่าจะทำให้เกิดอันตราย หรือคุกคาม เป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นชั่วคราว ทำให้เกิดความรู้สึกดึงเครียด หวาดหัวนั่นกระวนกระวาย สามารถสังเกตได้จากลักษณะทางอารมณ์ สรีระ พฤติกรรม ที่โตตตอบได้และผู้ที่มีความวิตกกังวลสามารถบอกได้ ความรุนแรง และระยะเวลาที่เกิดความวิตกกังวลของแต่ละบุคคล จะแตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับบุคลิกภาพ การเรียนรู้ ประสบการณ์ ในอดีตของแต่ละบุคคล

2. ความวิตกกังวลแห่ง (Trait anxiety or T-anxiety or A-trait) คือ ความวิตกกังวลที่เกิดขึ้นกับบุคคลในสถานการณ์ทั่วๆ ไป เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนเป็นลักษณะประจำตัวของแต่ละบุคคล และเป็นส่วนหนึ่งของบุคลิกภาพ ความวิตกกังวลลักษณะนี้ จะไม่ปรากฏออกมาในลักษณะของพฤติกรรมโดยตรง แต่จะเพิ่มระดับความรุนแรงของความวิตกกังวลขณะเผชิญ บุคคลที่มีความวิตกกังวลแห่งสูง จะมีการรับรู้ การแปลความ และการประเมินสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความวิตกกังวลขณะเผชิญ ได้เร็วกว่าผู้ที่มีความวิตกกังวลแห่งดำเนิน

สำหรับความวิตกกังวลที่ศึกษา กับผู้ต้องขังที่กระทำผิด และเข้ามาอยู่ในเรือนจำ เป็นครั้งแรกนั้น จัดอยู่ในประเภทของความวิตก กังวลตามความเป็นจริง เป็นความวิตก กังวล ที่เกิดจากสถานการณ์ที่กระทบดื่มนูกคล แต่มีแนวโน้มที่อาจจะก่อให้เกิดอันตราย หรือคุกคาม และเพิ่มระดับความรุนแรงขึ้น เช่น การเปลี่ยนแปลงสถานะทางสังคม สถานการณ์ สภาพแวดล้อม วิถีการดำเนินชีวิตภายในเรือนจำ การถูกจำกัดอิสระภาพ การผลักพรางจากครอบครัว ซึ่งถือว่า เป็นความวิตก กังวลขณะแพชญ์เหตุ ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของผู้ต้องขัง

### สาเหตุความวิตก กังวล

สมภพ เรืองศรี วงศ์ (2542) อธิบายสาเหตุของการเกิดความวิตก กังวล ดังนี้

1. พัณฑุกรรม จากการศึกษาพบว่า เป็นสาเหตุหนึ่งของการเกิดความวิตก กังวล
  2. ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียนรู้ พบว่า บุคคลมักให้ความสนใจกับเรื่องราว ที่เป็นอันตราย และรับເเอกสาร์องราวต่างๆ ลามาเข้าไว้ในพฤติกรรมการเรียนรู้ของตน ทำให้บุคคล เกิดความวิตก กังวล ได้ง่าย
  3. ปัจจัยทางชีวภาพ จากการศึกษาพบว่า สารสื่อประสาท โดดเยพะ Catecholamine, Serotonin และ GABA มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเกิดความวิตก กังวล
- พูนศรี รังษีชัย (2554, หน้า 72-73) อธิบายปัจจัยของการเกิดความวิตก กังวล ไว้ดังนี้
1. ปัจจัยทางชีวภาพ จากการศึกษาพบว่า เกี่ยวข้องกับสารสื่อประสาทหลัยชนิด ได้แก่ มีการเพิ่มอย่างมากของ Autonomic reaction, Sympathetic tone catecholamines และการเพิ่มของ Norepinephrine metabolites มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านชีววิทยาของผู้คน มีการลดลงของสาร GABA ซึ่งก่อให้เกิดภาวะการณ์ทำงานมากเกินไปของระบบประสาทส่วนกลาง การเพิ่มขึ้นของสาร Serotonin และ Dopaminergic activity ที่เกี่ยวข้องกับการเกิดความวิตก กังวล มีการทำงานที่มากขึ้น ที่สมองส่วนของ Temporal cerebral cortex, Locus ceruleus

2. ทฤษฎีจิตวิเคราะห์ (Psychoanalytic theory) ความวิตก กังวลเกิดจากมีแรงขับที่เก็บไว้ ในจิตไร้สำนึก โดยบวนการทางจิตที่ใช้กลไกทางจิตชนิด Repression แล้วไม่สามารถเก็บกด ไว้ได้ ทำให้แรงขับ ซึ่งเป็นความรู้สึก หรือความคิดสะท้อนมาที่ส่วนของจิตใจในส่วนที่รู้สึกได้ จากนั้น กระบวนการทางจิต ของบุคคลก็จะหาทางขัดความวิตก กังวลในรูปแบบต่างๆ ซึ่งเรียกว่า สิ่งนี้ว่า กลไกทางจิต

3. ทฤษฎีการเรียนรู้ (Learning theory) สาเหตุของความวิตก กังวลตามทฤษฎีนี้เกิดจาก
  - 3.1 การวางแผนไขของประสบการณ์ในอดีต คนเราเมื่อประสบปัญหาแล้วใช้วิธีใด ก็ตามที่แก้ไขปัญหา และลดความวิตก กังวลได้ จะมีแนวโน้มที่จะใช้วิธีการเดิม โดยอัตโนมัติ

### 3.2 การเรียนรู้โดยผ่านกระบวนการลอกเลียนแบบในรูปแบบที่คล้ายกับที่บุคคลอื่น ปฏิบัติ (Social learning theory)

4. ทฤษฎีการเรียนรู้ก่อรุ่มปัญญาณิขม (Cognitive theory) กล่าวว่าถึง สาเหตุของ ความวิตกกังวล เกิดจากแนวความคิดที่บิดเบือน ผิด หรือไร้สาระ ไม่เป็นประโยชน์ จะเกิดขึ้น ก่อน หรือเกิดขึ้นพร้อมกับพฤติกรรมการปรับตัวที่ไร้ประสิทธิภาพ หรือผิดปกติ และความผิดปกติ ทางอารมณ์ (กวี สุวรรณกิจ, 2541)

สุวนีย์ เกี่ยวก็งแก้ว (2554, หน้า 150) กล่าวว่า สาเหตุที่แท้จริงของความวิตกกังวลนั้น ไม่สามารถระบุได้ชัดเจน แต่จากการศึกษาประวัติของผู้ที่มีความวิตกกังวลผิดปกติ พบว่า ความขัดแย้งที่ซ่อนอยู่ในจิตใต้สำนึก มีส่วนที่ทำให้เกิดภาวะความวิตกกังวลผิดปกติ ความขัดแย้ง เหล่านี้ มักเกี่ยวกับค่านิยม จุดมุ่งหมายชีวิต เหตุการณ์วิกฤตในระหว่างพัฒนาการ สิ่งที่คุกคาม ต่อภาพลักษณ์ตัวตนตัว (Self-concept) ทั้งที่เป็นจริง หรือที่บุคคลคิดเอง ความต้องการที่ไม่ได้รับ การตอบสนอง พัฒนาการหยุดชะงักในระหว่างการพัฒนาการในระดับใดระดับหนึ่ง บุคคลเดย์มี ประสบการณ์กับสิ่งที่ทำให้เกิดอาการกลัวอย่างไม่สมเหตุสมผล หรือประสบการณ์ที่ กระทบกระเทือนใจในอดีต

จากแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า ความวิตกกังวล เกิดจากปัจจัยที่สำคัญ สองลักษณะ คือ เกิดจากปัจจัยภายในบุคคล เช่น ความบกพร่องของระบบประสาท สารเคมี การสื่อสารทางเคมี ความต้องการ ความขัดแย้ง ภายในจิตใจ และปัจจัยภายนอกตัวบุคคล เช่น สภาพแวดล้อม ประสบการณ์การเรียนรู้ การอบรมเลี้ยงดู ซึ่งความวิตกกังวลของแต่ละบุคคล อาจเกิดเพียงสาเหตุเดียว หรือหลายสาเหตุประกอบกัน ฉะนั้นถ้าบุคคลรับรู้และตระหนักรู้ถึงสาเหตุ ได้อย่างแท้จริง ก็จะย่อ减ทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม และจะทำให้ความวิตกกังวลลดลง อยู่ในระดับที่สามารถทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพขึ้น

#### ลักษณะของการของความวิตกกังวล

สมภพ เรืองศรีภูต (2542) อนิบาลลักษณะอาการของบุคคลเมื่อเกิดความวิตกกังวล ว่า มีอาการที่แสดงออก ได้แก่ กระบวนการระวัง เหนื่อยง่าย หุ่ตหิวง่าย ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ และ นอนไม่หลับ บุคคลอาจมีกล้ามเนื้อกระคูก มือสั่น ตัวเย็น มือเย็นชื้น ปากแหง เหนื่อยออก คลื่นไส้ หรืออาเจียน ปัสสาวะบ่อย กลืนอาหารลำบาก หรืออื้อสีกมีก้อนติดอยู่ที่คอ และตื่นเต้นตกใจง่าย

พุนศ์ รังษีชัย (2554, หน้า 68) อนิบาลการเกิดลักษณะอาการของความวิตกกังวล ไว้ 2 ลักษณะ ดังนี้

1. อาการทางกาย ได้แก่ อาการสั่น มีอาการตึงของกล้ามเนื้อเพิ่มขึ้น ปวดตามที่ต่าง ๆ เช่น ปวดศีรษะ ปวดหลัง ปวดกระดูกขา เป็นต้น ความรู้สึกหายใจไม่อิ่ม ทำให้บุคคลแสดงอาการ

หายใจเร็ว หรือภาวะระบบภายในทำงานมากเกิน รู้สึกอ่อนเพลีย เมื่อยล้า อาการของระบบประสาท อัตโนมัติทำงานมากเกินไป จะเกิดอาการหน้าแดงหรือซีด หัวใจเต้นเร็ว รู้สึกใจสั่น เหงื่ออออก มือเท้าเย็น ห้องเดิน คอแห้ง ปากแห้ง ปัสสาวะบ่อย อาการที่รู้สึกมึนชาทั้งตัว กลืนลำบาก รู้สึกเหมือนมีก้อนมาจุกที่คอ

2. อาการทางจิต ได้แก่ ตื่นตระหนกใจง่าย หวัดหัว涔กินความจริง หวัดวิตกเหมือน จะเกิดเหตุร้าย สมานชีไม่ดี รู้สึกสมองว่างเปล่า คิดอะไรไม่ออก หวัดแรงร้ายมากเกินไป หงุดหงิด ฉุนเฉียว ตลอดเวลา นอนไม่หลับ หลับยาก และความรู้สึกทางเพศลดลง

นอกจากนี้ ชนิดตา แบบเบย์ร์ (2549) ได้สรุปอาการเมื่อบุคคลตกอยู่ภัยใต้ภาวะ ความวิตกกังวล โดยแบ่งออกเป็น 4 ลักษณะ ดังนี้

1. ด้านร่างกาย เกิดการกระตุ้นการทำงานของระบบประสาท อัตโนมัติ โดยเฉพาะ ประสาทซิมพาเทติก ทำให้การทำงานของระบบต่าง ๆ ของร่างกายเปลี่ยนแปลงไป ก่อให้เกิดอาการ ต่าง ๆ เช่น ใจสั่น หัวใจเต้นเร็ว ช็อพจรเพิ่ม เจ็บหน้าอก ความดันโลหิตสูง วิงเวียน อาการปวดศีรษะ มือเท้าเย็น เหงื่ออออก แน่นหน้าอก กล้ามเนื้อตึง เป็นต้น

2. ด้านอารมณ์ ทำให้เกิดความตึงเครียด อึดอัด หวัดหัว涔 หงุดหงิด กระวนกระวาย อารมณ์เปลี่ยนแปลงง่าย ห้อแท้ สิ้นหวัง รู้สึกไร้ค่า ตำแหน่งตนเองและผู้อื่น รู้สึกว่ามีสิ่งเลวร้ายเกิดขึ้น และไม่สามารถควบคุมอารมณ์ หรือช่วยเหลือตนเองได้ บางคนมีความคาดหวังที่น่าสะพรึงกลัว คิดกลับไปกลับมา ขอบคุณการณ์ล่วงหน้าว่าจะมีเคราะห์ร้ายเกิดขึ้นกับตนเองหรือคนอื่น

3. ด้านพฤติกรรม มีการแสดงออกทางพฤติกรรมทั้งคำพูดและท่าทาง เช่น หน้ามีริ้ว คิ้วขมวด กระสับกระส่าย กำมือแน่น พูดเร็ว พูดซ้ำเรื่องเดิม ใจลอย เคลื่อนไหวโดยไม่มีจุดหมาย แยกตัว พฤติกรรมดดดอย หลีกเลี่ยงจากบุคคลหรือสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความกังวล

4. ด้านความคิด สถาปัญญาและการรับรู้ มีความคิดหมกมุ่น ฟุ้งซ่าน ไม่มีสมานชี ความจำ ลดลง ลืมง่าย สั่นสะ ความสามารถในการตัดสินใจลดลง ลืมสูญเสียการควบคุมตนเอง ระดับการรับรู้ ลดลง

จากที่กล่าวมา เมื่อบุคคลเกิดความวิตกกังวลนั้นจะแสดงออกโดยลักษณะอาการทางด้าน ร่างกาย อารมณ์ พฤติกรรม และการคิด โดยบุคคลจะแสดงอาการต่าง ๆ ออกมา ทั้งที่รู้ตัว และ ไม่รู้ตัว ที่น้อยกว่ากับระดับความรุนแรงของความวิตกกังวลที่เกิดขึ้นกับบุคคล

#### ระดับของความวิตกกังวล

ขวัญพจน์พร ธรรมไทย (2554) กล่าวว่า การตอบสนองต่อความวิตกกังวลของบุคคล ปกตินั้น ตอบสนองใน 3 ลักษณะคือ 1) การมีปฏิกริยาตอบสนองทางสรีระ เป็นการเตรียมพร้อม ร่างกายที่จะสู้หรือหนี (Fight or flight) 2) กระบวนการทางความคิด ทำให้รู้ว่าสิ่งที่เกิดขึ้นนั้น

คุกคาม เป็นอันตรายหรือไม่ ควรจะเข้าไปหาหรืออยู่หนี และ 3) กลุ่มที่ในการเผชิญปัญหา ที่จะใช้จัดการกับสิ่งที่คุกคามนั้น ซึ่งการตอบสนองของบุคคลต่อความวิตกกังวล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ความวิตกกังวลระดับน้อย (Mild) กล้ามเนื้อตึงตัวเล็กน้อย การรับรู้กว้างขึ้น มีสามารถในการทำงาน เรียนรู้ได้ดี คิดในเชิงนามธรรมได้ สามารถสังเกต และเข้าใจข้อมูลได้ดี คุณตัวกระตือรือร้นที่จะคุ้น พึง และจับประเด็นสำคัญได้มาก

2. ความวิตกกังวลระดับปานกลาง (Moderate) กล้ามเนื้อตึงตัวปานกลาง สัญญาณชีพเพิ่มขึ้น ม่านตาขยาย เหงื่อเริ่มออก พูดเสียงสัน្តิ หรือเสียงสูงขึ้น เคลื่อนไหวเร็วขึ้น อาจปวดศีรษะ ปวดหลังและการนอนหลับเปลี่ยนแปลง การรับรู้แคบลงเล็กน้อย สนใจในสิ่งรอบตัวลดลง แต่ยังสนใจสิ่งที่คนอื่นบอกได้ ความสามารถในการแก้ปัญหาลดลง แต่ยังสามารถเรียนรู้ได้ดี ตื่นเต้น การคุ้น พึง จับประเด็นสำคัญได้น้อย ไม่ค่อยสนใจในสิ่งที่เกิดขึ้นรอบตัว แต่ยังสามารถมุ่งความสนใจไปที่เรื่องใดเรื่องหนึ่งตามที่มีคนบอกได้ ความอดทนลดลง หุ่นหงิกได้ง่าย อาจบอกรักว่า ตนเองกำลังวิตกกังวล

3. ความวิตกกังวลระดับรุนแรง (Severe) กล้ามเนื้อเครียดเกร็ง หายใจเร็ว ไม่ค่อยสงบดาว เหงื่อออกรามาก พูดเร็ว เสียงดัง มีการเคลื่อนไหวที่ไม่ค่อยมีจุดหมาย การรับรู้ลดลงมาก เข้าใจข้อมูลได้น้อย การจัดลำดับความคิดเบี่ยง การแก้ปัญหาไม่ได้ดี คิดในเชิงนามธรรมไม่ได้ ไม่เห็นสิ่งที่เกิดขึ้นรอบตัว สนใจเฉพาะสิ่งที่คุกคาม คิดหมกมุ่นอยู่กับตนเอง แยกตัว อุ้ยไม่ค่อยนิ่ง ขบกัดพันกรรม บีบมือแน่น มือสัน การคุ้น พึง จับประเด็นสำคัญได้น้อยมาก สนใจประเด็นปลีกย่อยที่ไม่สำคัญ การเปลี่ยนข้อมูลอาจบิดเบือน ไปจากความจริงมีอาการกลัว โทรศัพท์ ไม่ค่อยมีสติ

4. ความวิตกกังวลระดับรุนแรงสุด (Panic) กล้ามเนื้อเครียดเกร็ง ตัวแข็ง ม่านตาขยาย สัญญาณชีพเพิ่มขึ้นแล้วลดลงในที่สุด หอบ ใจ疼 และสารสื่อประสาทไม่สมดุล การรับรู้ต้นเอง และสิ่งต่างๆ บิดเบือน อาจมีการหลงผิด ประสาทหล่อน ไม่สามารถจัดลำดับความคิดได้ ข้อมูลสับสน ขาดเหตุผล แก้ปัญหาไม่ได้ รู้สึกถูกคุกคามความปลอดกับ รู้สึกไร้สมรรถภาพ สูญสิ้น หน้าตาบูดบึง หรือแสดงความรู้สึกเจ็บปวดลุ่งพล่าน อยู่นี่ไม่ได้ตื่นตัว ตกใจ ช็อก หมกมุ่นอยู่กับตนเอง มีพฤติกรรมตอบสนองแบบอัตโนมัติ โดยไม่ยึดคิด อาจบันดาลโทสะอย่างก้าวร้าว รุนแรง คำารับรู้ถึงสิ่งที่คุกคาม มีอาการทางจิต นอนไม่หลับ

การตอบสนองความวิตกกังวลที่เพิ่มสูงขึ้นนี้ ย่อมส่งผลด้วยพฤติกรรม และระดับความสามารถในการเรียนรู้ของบุคคล โดยเฉพาะความวิตกกังวลที่เรื่อรัง และความวิตกกังวลแบบรุนแรงลับพลัน ส่งผลให้บุคคลตอบสนองต่อความกลัว หรือความวิตกกังวลโดยอาการทางกาย อารมณ์ และความคิดผิดปกติ จนรบกวนการดำเนินชีวิต การทำหน้าที่การทำงานต่างๆ

สรุปได้ว่า ระดับความวิตกกังวลที่เกิดขึ้นกับบุคคลนั้น แตกต่างกันขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ และความวิตกกังวลมีผลต่อการปรับตัวของบุคคล กล่าวคือ ความวิตกกังวลระดับเล็กน้อยจะช่วยให้บุคคลตื่นตัวในการรับรู้ที่กว้างขึ้น และมีการเรียนรู้ที่ดีขึ้น มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวัน ได้อย่างสร้างสรรค์ แต่ถ้าระดับความวิตกกังวลที่เพิ่มสูงขึ้นจะทำให้บุคคลสูญเสียความสามารถในการรับรู้ ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินชีวิตประจำวัน เช่น ความวิตกกังวลกับเรื่องต่าง ๆ ที่เข้ามายาในชีวิต หรือกลัวสิ่งใดสิ่งหนึ่งจนนอนไม่หลับ ไม่มีสมาธิในการทำงาน เก็บด้วย บางรายมีความสูญเสียหรือความขัดแย้งเกิดขึ้น และมีการปรับตัวที่ผิดปกติ เกินวิสัยของคนทั่วไป จนทำให้เกิดปัญหาในการดำเนินชีวิต เป็นความล้มเหลวในการรักษา ความสมดุลของบุคคล ซึ่งส่งผลให้เจ็บป่วยด้วยโรคในกลุ่มวิตกกังวลชนิดต่าง ๆ ได้

### การวัดความวิตกกังวล

การประเมินความวิตกกังวลนั้น สามารถประเมินได้ทาง生理 measure of anxiety ได้ทั้งทางสต็อปวิทยา ประเมินด้วยตนเอง และประเมินได้จากพฤติกรรมที่แสดงออก ดังนี้

#### 1. การวัดการเปลี่ยนแปลงทางสต็อปวิทยา (Physiological measure of anxiety)

โดยดูจากการที่แสดงออกทางระบบประสาทต่อไปนี้ เช่น การวัดอัตราการเต้นของหัวใจ อัตราการหายใจ ระดับความดันโลหิต การหลั่งของน้ำลาย การหลั่งออร์โมนจากต่อมหมวกไต การตึงของกล้ามเนื้อ ความเกร็งของผิวนัง การตรวจคลื่นสมอง เป็นต้น

#### 2. การวัดโดยการใช้แบบสอบถามที่รายงานด้วยตนเอง (Self-report questionnaire)

เป็นการประเมินความวิตกกังวลซึ่งเป็นความรู้สึกที่คนเองรับรู้ได้โดยการตอบแบบสอบถาม แล้วนำมาประเมินความวิตกกังวลว่ามีขนาดใด แบบสอบถามความวิตกกังวลที่มีผู้สร้างขึ้นไว้ ได้แก่ แบบวัดความวิตกกังวลแบบ เอสทีเอไอ (STAI = The state-trait anxiety inventory) ของสปีลเบอร์เกอร์

#### 3. การวัดโดยใช้เทคนิคการฉายภาพ (Projective technique) ได้แก่ แบบวัดของรอช์ชาค (Rorschach) ซึ่งต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้แปลผล

#### 4. การวัดโดยการสังเกตพฤติกรรมที่แสดงออกของบุคคล (Behavioral measure of anxiety) โดยการสังเกตอาการที่แสดงออก ซึ่งเป็นปฏิกิริยาสะท้อนจากการมีภัยในใจ เช่น อาการกระสับกระส่าย ลุกเลี้ยง ถอนหายใจ พูดรัวเร็ว หงุดหงิด ขาด睡眠 นอนไม่หลับ เป็นต้น

### การลดความวิตกกังวล

วิไลลักษณ์ พงษ์ไสว (2555, หน้า 254) ได้กล่าวถึง กลุ่มนักจิตวิทยาพฤติกรรมบำบัด และจิตสังคม ที่พยากรณ์ศึกษาการจัดการความวิตกกังวลให้ลด หรือเบาลง ด้วยเทคนิคหลากหลายรูปแบบ ดังนี้

1. การผ่อนคลายอย่างมีระบบ (Systematic relaxation) ช่วยให้กล้ามเนื้อที่เกร็งได้รับการผ่อนคลายโดยใช้วาลاعลายอาทิตย์

2. การวางแผนในสิ่งที่ทำให้เกิดความวิตกกังวล (Sensitization) วิธีนี้ผู้ฝึกควรเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ เช่น ผู้ให้การปรึกษา (Counselor) นักจิตวิทยา (Psychologist) และพยาบาล (Nurse clinicians) โดยการให้บุคคลนิมนตนาการในสิ่งที่ทำให้เกิดความกังวล หรืออาจเปลี่ยนสถานที่สำหรับการฝึกแบบสบาย สงบเงียบ เพื่อการผ่อนคลาย และการฝึกสมาธิ

3. เทคนิคการเปลี่ยนพฤติกรรม (Techniques for changing behavior) ได้แก่ การมีตัวแบบ (Modeling) การเล่นสวนบทบาท (Role playing) การเผชิญหน้า (Confrontation) การปรับพฤติกรรม (Behavior modification) และการฝึกความกล้าแสดงออก (Assertive training)

สรุปได้ว่า เมื่อบุคคลเกิดความวิตกกังวลจะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ทั้งทางด้านสรีระร่างกายและจิตใจ ซึ่งเกิดความไม่สมดุลของทั้งสองระบบ และจะนำไปสู่ปฏิกรรมการตอบสนองเกิดพฤติกรรมการปรับตัว เพื่อให้ทั้งสองระบบกลับสู่ภาวะปกติ หากบุคคลใช้กลไกป้องกันตนเอง ได้อย่างเหมาะสม ตามสถานการณ์ และระดับความวิตกกังวล ก็จะส่งผลให้ความวิตกกังวลลดลง และสามารถปรับตัวได้ หากแต่บุคคลใช้กลไกที่ไม่เหมาะสมต่อสถานการณ์ ระดับความวิตกกังวล หรือการใช้กลไกป้องกันทางจิตแบบเดิมๆ ฯ ย่อมส่งผลกระทบต่อบุคคลภาพ การปรับตัว และการดำเนินชีวิตของบุคคล

### ความวิตกกังวลของผู้ต้องขังที่เข้ามาอยู่ในเรือนจำเป็นครั้งแรก

ความวิตกกังวลที่เกิดขึ้นกับผู้ต้องขังที่กระทำผิด และเข้ามาอยู่ในเรือนจำเป็นครั้งแรกนั้น เป็นลักษณะของความวิตกกังวลขณะเผชิญ (State anxiety) เป็นความวิตกกังวลที่เกิดขึ้นเมื่อมีสถานการณ์มาก่อน ซึ่งเมื่อบุคคลรับรู้ว่า ตนเองดองเปลี่ยนแปลงสถานะภาพทางสังคม กลายเป็นผู้ต้องขัง และต้องเข้ามาใช้ชีวิตอยู่ภายนอกในเรือนจำ เป็นระยะเวลานาน ถูกจำกัดสิทธิ และเสรีภาพ เกิดความรู้สึกสูญเสียอิสรภาพ ทำให้เกิดความรู้สึกตึงเครียด หวาดหวั่น กระบวนการระวัง เกิดความไม่แน่ใจ หมกมุน กระวนคิด หวาดกลัว โดยผู้วัยจัดมีความสามารถผู้ต้องขังที่กระทำผิด และเข้ามาอยู่ภายนอกในเรือนจำครั้งแรก เป็นรายบุคคล เพื่อศึกษาถึงปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายในบุคคลที่ส่งผลต่อความวิตกกังวล ซึ่งสามารถสรุปออกได้เป็น 4 ปัจจัยหลัก ๆ ด้วยกัน จากนั้นผู้วัยจัดให้ผู้ต้องขังที่เข้ามาอยู่ในเรือนจำเป็นครั้งแรก ประเมินระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความวิตกกังวลจากมากไปหาน้อย ซึ่งผลจากการสำรวจพบว่ามีปัจจัยที่ทำให้เกิดความวิตกกังวล ดังนี้

1. ความวิตกกังวลเกี่ยวกับครอบครัว เมื่อผู้ต้องขังเข้ามาอยู่ในเรือนจำ ทำให้เขาไม่สามารถติดต่อกับครอบครัวได้ในระยะแรก และต้องรอจนกว่าจะมีญาติมาเยี่ยม โดยการพูดคุยผ่านทางโทรศัพท์ของเรือนจำ มีระยะเวลาติดต่อเพียง 10 - 15 นาที ต่อวัน เท่านั้น จึงส่งผลให้

ผู้ต้องขังรู้สึก วิตกกังวลว่าครองครัวจะต้องลำบากเพราะตน กังวลว่า จะถูกทอดทิ้งไว้ลำพัง กังวลว่าจะสูญเสียคนรัก รวมทั้งเกิดความรู้สึกว่าคนօงค้ายเป็นภาระของครอบครัว

2. ความวิตกกังวลเกี่ยวกับกฎหมาย ผู้ต้องขังเกิดความกังวลเกี่ยวกับกฎหมาย คดีความ การต่อสู้คดีและสิทธิ์ต่าง ๆ ที่ตนเองจะได้รับเกี่ยวกับกำหนดโทษที่จะได้รับ การลดวันต้องโทษ การขอพักโทษ และการได้รับอภัยโทษ เพื่อให้สามารถพ้นโทษก่อนกำหนด

3. ความวิตกกังวลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในเรือนจำ กล่าวคือ เมื่อผู้ต้องขังเข้าไปอยู่ในเรือนจำสภาพแวดล้อม และสภาพความเป็นอยู่ที่แตกต่างจากสังคมภายนอก เช่น สภาพที่นอน ที่จำกัด และต้องนอนรวมกันเป็นจำนวนมาก ปัจจัยในการดำรงชีวิต ปฏิสัมพันธ์ระหว่างตนเองกับผู้ต้องขังอื่น ๆ ซึ่งส่วนใหญ่จะถูกจำกัดสิทธิ์ เสรีภาพ เพื่อให้อยู่ในพื้นที่ และระเบียบวินัยในเรือนจำ

4. ความวิตกกังวลด้านสุขภาพร่างกาย การเจ็บป่วย และการรักษาโรค เมื่อผู้ต้องขังอยู่ในเรือนจำจะวิตกกังวลเกี่ยวกับอาการเจ็บป่วย วิตกกังวลเรื่องการติดโรคติดต่อร้ายแรงจากผู้ต้องขังอื่น ๆ และเมื่อเจ็บป่วยไม่ถูกดูแลที่จะแจ้งเจ้าหน้าที่ และขออนุญาตไปพบแพทย์ ทำให้ไม่ได้รับการรักษาโรค

ความวิตกกังวลของผู้ต้องขังที่เข้ามาอยู่ในเรือนจำเป็นครั้งแรก ส่งผลให้ผู้ต้องขังบางคน มีพฤติกรรมเก็บตัว หลีกหนีออกจากสังคม อาจทำให้เจ้าหน้าที่สังเกต และดูแลได้ไม่ทั่วถึง ส่งผลให้ผู้ต้องขังบางรายถูกเพื่อนผู้ต้องขังด้วยกันกลั่นแกล้ง ถูกทำร้ายร่างกายและจิตใจ ผู้ต้องขังบางคน อาจจะแสดงพฤติกรรมที่ก้าวร้าว หรือถูกเพื่อนชักจูง ได้ง่าย นำไปสู่การกระทำการประพฤติระเบียบวินัย ส่งผลต่อการควบคุม ดูแล ของเจ้าหน้าที่เรือนจำ

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความวิตกกังวล

เฉลิมศรี จันทร์ทอง (2549) ศึกษาผลการให้คำปรึกษาตามทฤษฎีทางเลือกต่อความวิตก กังวลของพนักงาน โรงเรนท์ที่อยู่ระหว่างการทดลองงาน พบว่า ภายหลังการทดลอง พนักงาน โรงเรนท์ที่ได้รับการให้คำปรึกษาแบบรายบุคคลตามทฤษฎีทางเลือกมีความวิตกกังวลน้อยกว่ากลุ่มควบคุมในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผล อย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สุหัศน์ ขัดสีใส (2549) ศึกษาผลการให้คำปรึกษากลุ่มแบบบุคคลเป็นศูนย์กลาง ต่อความวิตกกังวลด้านการเรียน พบร่วมกับ ภัยหลังการทดลองนักเรียนที่เข้าร่วมการปรึกษากลุ่มแบบบุคคลเป็นศูนย์กลาง ระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผลมีระดับความวิตกกังวลลดต่ำกว่า ก่อนการทดลอง และลดต่ำลงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

เมวตี้ แก่นบำรุง (2550) ศึกษาผลการให้คำปรึกษาตามแนวทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรมต่อความวิตกกังวลของหญิงตั้งครรภ์แรกในช่วงไตรมาสที่ 1 พบร่วมกับ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลาการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ .05 ความวิตถกัจวัลของหญิงตั้งครรภ์แรกในช่วงไตรมาสที่ 1 กลุ่มที่ได้รับการบริการตามแนวทางพัฒนาเด็ก พัฒนา อบรม และพัฒนาระบบคิดตามผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ชาบा เรียนรัมย์ (2551) ศึกษาผลของโปรแกรมการจัดการอาการร่วมกับการบริหารภายใน-จิต แนวซึ่งก่อต่อความวิตถกัจวัล และความเห็นอ่อนล้าในผู้ป่วยมะเร็งเด้านมที่ได้รับเคมีบำบัดพบว่า คะแนนความวิตถกัจวัล และคะแนนความเห็นอ่อนล้าของกลุ่มทดลองน้อยกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วันวิสาข์ หักสิทธิชัยกุล (2552) ศึกษาผลการบริการกลุ่มแบบเพชริญความจริง ต่อความวิตถกัจวัลของพนักงานหน่วยภูมิที่เตรียมออกปฏิบัติงานภูมิ ณ จุดเกิดเหตุผลกระทบวิจัยพบว่า มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มทดลองมีระดับความวิตถกัจวัลในระยะหลังการทดลอง และระยะคิดตามผล ต่ำกว่ากลุ่มควบคุม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในกลุ่มทดลองมีความวิตถกัจวัลในระยะคิดตามผล ต่ำกว่า ก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นเรนตา พรแสด แคลนกราจนาตี (2011) ศึกษาความวิตถกัจวัล และภาวะซึมเศร้า ของนักไทยในเรือนจำกลาง ในรัฐกรณาญาภิการ ประเทศไทยเดิม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความวิตถกัจวัลสูงและมีภาวะความซึมเศร้าในระดับที่รุนแรง และกลุ่มตัวอย่างที่มาจากทางเหนือของเรือนจำกลาง ในรัฐกรณาญาภิการประสบกับภาวะซึมเศร้าสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มาจากเขตอื่น ๆ ของรัฐกรณาญาภิการ ส่วนระดับความวิตถกัจวัลนั้นมีระดับคะแนนที่ไม่แตกต่างกัน

เอมรี ชินอล แลฟารุ เจนคอบ (2010) ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความวิตถกัจวัล และภาวะซึมเศร้าของนักไทยชายตุรกี จำนวน 179 คน พบว่า ผู้ต้องขังที่อยู่ในเรือนจำได้รับผลกระทบจากสถานที่ที่ถูกคุมขัง ระยะเวลาของการต้องโทษ รวมทั้งสถานการณ์และตัวแปรต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินชีวิตอยู่ภายในเรือนจำ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ส่งผลต่อความวิตถกัจวัล และภาวะซึมเศร้าของนักไทย

จากการศึกษาค้นคว้างานวิจัย สรุปได้ว่า เมื่อนุคคลต้องเผชิญกับสถานการณ์ หรือ สภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม จะส่งผลให้บุคคลเกิดความวิตถกัจวัล และเมื่อนุคคลไม่สามารถระดับความวิตถกัจวัลลงได้ บุคคลก็จะเกิดการเสียสมดุล ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน ซึ่งจากการวิจัยได้มีการศึกษาถึงปัจจัยที่ก่อให้เกิดความวิตถกัจวัล ในกลุ่มนุคคลที่เด็กด่างกันออกไป และวิธีในการลดความวิตถกัจวัล เพื่อช่วยให้บุคคลสามารถปรับตัว และดำเนินชีวิตได้อย่างสมดุล

## เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎีเกสตัลท์

### ความหมายของการปรึกษาแบบกลุ่ม

คอเรย์ (Corey, 2008, p. 28) ได้กล่าวถึงการปรึกษาแบบกลุ่มว่า เป็นกระบวนการปรึกษามัธน์ระหว่างบุคคลที่เน้นความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรมในระดับรู้สึกตัว บางครั้งชุตมนุ่งหมายจะถูกกำหนดโดยสมาชิกกลุ่ม ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การปรึกษาแบบกลุ่มประสบความสำเร็จ คือ ความเข้าใจ และความเกื้อหนุนทางจิตใจซึ่งกันให้เกิดบรรยากาศแห่งความเข้าใจ

กาญจนा ไชยพันธ์ (2549, หน้า 2) ให้ความหมายของการให้คำปรึกษากลุ่มว่า เป็นกระบวนการที่ผู้ให้การปรึกษาขัดขืน เพื่อให้การช่วยเหลือผู้รับการปรึกษาที่มีปัญหาที่คล้ายกัน หรือมีความต้องการที่เหมือนกัน ซึ่งมุ่งหวังให้ผู้รับการปรึกษาได้ปรับปรุงตนเอง โดยผู้ให้คำปรึกษาจะพยายามเชื่อถ้วนในผู้รับคำปรึกษา ได้มีโอกาสสำรวจตนเอง แสดงความรู้สึก และความคิดเห็น กล้าเผชิญความจริง ยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น ภายใต้บรรยากาศที่อบอุ่น จริงใจ การยอมรับความไว้วางใจ และเข้าใจซึ่งกันและกัน

วัชรี ทรัพย์มี (2547, หน้า 12) ระบุว่า การปรึกษาแบบกลุ่มเป็นกระบวนการของสัมพันธภาพระหว่างผู้ให้การปรึกษาซึ่งเป็นนักวิชาชีพที่ได้รับการอบรม ฝึกฝน กับผู้รับการปรึกษาซึ่งต้องการความช่วยเหลือ โดยมีจุดประสงค์เพื่อช่วยให้ผู้รับการปรึกษาสามารถเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจในสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น ได้ปรับปรุงทักษะในการตัดสินใจ การคิดแก้ไขปัญหา และปรับปรุงความสามารถในการพัฒนาตนเอง

อนงค์ วิเศษสุวรรณ (2554, หน้า 16) การปรึกษาแบบกลุ่ม เป็นกระบวนการเชิงจิตวิทยาบนพื้นฐานทฤษฎีเทคนิค และวิธีการต่าง ๆ ในการดำเนินการกลุ่มให้กับสมาชิกหลายคนในเวลาเดียวกัน ซึ่งสมาชิกสามารถเรียนรู้ที่จะเข้าใจตนเองและผู้อื่น เข้าใจว่า ปัญหาเป็นเรื่องปกติในการดำเนินชีวิตบุคคล มีความสามารถในการจัดการ และเดือดวิธีการเผชิญปัญหา ได้ด้วยตนเอง บุคคลมีความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงตนเอง การได้เรียนรู้จากประสบการณ์ของผู้อื่นเป็นแนวทางในการป้องกันแก้ไข และพัฒนาตนเอง

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า การปรึกษาแบบกลุ่มเป็นกระบวนการที่สมาชิกกลุ่มรวมตัวกันซึ่งมีผู้ให้การปรึกษาเป็นผู้ที่อ่อนไหวให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในกลุ่ม โดยการใช้เทคนิคและวิธีการต่าง ๆ เพื่อช่วยให้สมาชิกได้สำรวจปัญหาเผชิญหน้ากับปัญหา ยอมรับตนเอง ใช้ความคิดในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาตนเอง ในบรรยากาศของความเข้าใจการช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างสมาชิกในกลุ่ม

## เป้าหมายของการปรึกษาคุ้ม

คอเรย์ (Corey, 2008, p. 29) ได้กล่าวถึงเป้าหมายของการปรึกษาคุ้ม ไว้ว่าดังนี้

1. เพื่อให้ผู้รับการปรึกษาเพิ่มการตระหนักรู้ในตนเอง และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตนเอง นำไปสู่การพัฒนาเอกลักษณ์แห่งตน
2. เพื่อให้สมาชิกตระหนักรู้ถึง ความต้องการ ปัญหา และพัฒนาปฏิสัมพันธ์ของสมาชิก
3. เพื่อช่วยให้สมาชิกได้เรียนรู้ถึงการกำหนดความหมายและการสร้างสัมพันธภาพ
4. เพื่อให้สมาชิกได้ค้นพบศักยภาพของตนเองในการจัดการกับปัญหาครอบครัว ชุมชน และที่อยู่อาศัยด้วยความใส่ใจ
5. เพื่อให้สมาชิกตระหนักรู้ในตนเอง มีความมั่นใจในตนเอง การนับถือตนเอง และมีมนุษย์ใหม่เกี่ยวกับตนเองและผู้อื่น
6. เพื่อให้สมาชิกเรียนรู้วิธีการแสดงอารมณ์อย่างเหมาะสม
7. เพื่อให้สมาชิกได้พัฒนาความเอาใจใส่ ความต้องการ ความรู้สึก ของบุคคลอื่น
8. เพื่อให้สมาชิกค้นหาทางเลือก และมีวิธีในการแก้ไขปัญหานวนความขัดแย้ง ได้อย่างเหมาะสม
9. เพื่อให้สมาชิกตระหนักรู้ถึงทางเลือก การพึ่งพาตนเอง และการตอบสนองต่อตนเอง และผู้อื่น
10. เพื่อให้สมาชิกเกิดการตระหนักรู้ในทางเลือกและสามารถสร้างทางเลือกได้อย่างรอบคอบ
11. เพื่อให้สมาชิกกำหนด หรือวางแผนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม
12. เพื่อให้สมาชิกได้เรียนรู้ทักษะทางสังคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
13. เพื่อให้สมาชิกได้เรียนรู้วิธีการท้าทายบุคคลอื่นด้วยความห่วงใย ใส่ใจ ซื่อสัตย์
14. เพื่อให้สมาชิกสามารถชี้ให้เห็นถึงค่านิยมของตนเอง และสามารถบอกได้ว่า จะปรับปรุงค่านิยมเหล่านี้ได้อย่างไร

สรุปได้ว่า การปรึกษาคุ้มมีเป้าหมายเป็นการช่วยให้ผู้รับการปรึกษาเกิดการตระหนักรู้ในตนเอง เข้าใจตนเอง ได้ระบายนิยมที่ขัดแย้งกับตนเองและผู้อื่น พัฒนาเอกลักษณ์ของตนเอง ได้อย่างเต็มศักยภาพ สร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อบุคคลอื่นโดยการใช้ประสบการณ์ที่เกิดจากการเรียนรู้ภายในกลุ่ม นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรม มีทักษะ และทางเลือกในการแก้ไขปัญหาของตนเอง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## หลักการบริการภาคลุ่ม

กาญจนฯ ใช้พันธุ์ (2549, หน้า 7-8) ได้สรุปหลักการของการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มไว้ดังนี้

1. ผู้รับคำปรึกษาแบบกลุ่มควรมีปัญหาชนิดเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกัน หรือมีสภาพปัญหาที่คล้ายคลึงกัน แตกต่างกันที่สาเหตุ และสภาพจิตใจของเจ้าของปัญหา ควรมีการคัดเลือกสมาชิกโดยการสำรวจปัญหา
2. ปัญหาที่ปรึกษาควรเป็นปัญหาจริงของผู้รับคำปรึกษา ซึ่งจะทำให้มีความหมายสำคัญต่อผู้รับคำปรึกษา การให้คำปรึกษาแบบกลุ่มจะประสบความสำเร็จเมื่อทุกคนมองปัญหาว่า เป็นปัญหาของตนจริง
3. ผู้ให้คำปรึกษาจะทำหน้าที่คอยเป็นผู้ฟัง บอกชุดนั่งหมาย และวิธีการให้ความกระจ้าง คอยผลักดันให้กลุ่มคิด และตอบสังเกตความเคลื่อนไหวของกลุ่มตลอด พ้ออุ่นหั่นแทรกตอนเอง เข้าร่วมเมื่อจำเป็น
4. สร้างบรรยากาศที่ยอมรับซึ่งกันและกัน ทำให้สมาชิกคลายพูด กล้าเปิดเผยตนเองมากขึ้น รวมถึงการให้สมาชิกในกลุ่มได้แสดงความคิดเห็น ช่วยเหลือ แนะนำทางแก้ไขร่วมกัน
5. การได้ดูบันทึกความคิดเห็น ช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างสมาชิกในกลุ่ม ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็น เพราะบุคคลจะเกิดการมองที่แตกต่างไปจากบุคคลที่เคยมองอยู่ ทำให้การปฏิบัติตามแตกต่างกันออกไป
6. การสำรวจโอกาส และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ขณะเข้ากลุ่มจะทำให้สมาชิกสามารถตัดสินใจพิจารณาอะไรได้คลาดขึ้น เกิดความรับผิดชอบ และริเริ่มที่จะมีวิถีการดำเนินชีวิตใหม่
7. ควรมีการวางแผนในการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มในระยะยาวว่าจะมีการปรึกษากี่ครั้ง และดำเนินสิ่งที่่วงเวลาที่เหมาะสม
8. สำหรับบุคคลที่มีความวิตกกังวลสูง จะมีความแปรปรวนทางด้านอารมณ์ และพฤติกรรมสูง รวมทั้งการรับรู้ไม่อยู่กับภาวะปัจจุบันมากนัก มีปัญหาความขัดแย้งในตนเองมาก ไม่เหมาะสมที่จะรับบริการปรึกษาแบบกลุ่ม
9. สมาชิกทุกคนจะต้องรู้สึกปลอดภัยเมื่ออยู่ในกลุ่ม และเรื่องที่พูดในกลุ่มจะต้องถือเป็นความลับ
10. สมาชิกทุกคนในกลุ่มจะต้องร่วมกันศึกษาสาเหตุของปัญหา และร่วมกันหาแนวทางแก้ไข โดยผู้นำกลุ่มเป็นผู้อำนวยความสะดวก และดำเนินการ

## การจำแนกขั้นตอนของกลุ่ม

องค์ วิศัยสุวรรณ (2554) ได้สรุปการแบ่งขั้นตอนการดำเนินงานกลุ่ม หรือพัฒนาการของกลุ่ม ตามแนวคิดของ คอเรย์ (Corey, 2004) โดยแบ่งไว้ 6 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ขั้นวางแผน ผู้นำกลุ่มจะดำเนินการวางแผนการขัดเตรียมกลุ่ม โดยทำนึ่งใจ ประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์และการคัดเลือกสมาชิก การให้ข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มจะทำให้ได้รับความสนใจจากกลุ่มเป้าหมาย ที่ผู้นำกลุ่มคาดหวัง โดยการคัดเลือกสมาชิกที่มีความต้องการ มีจุดมุ่งหมายที่สอดคล้องกับกลุ่ม เป็นผู้ที่ไม่มีอุปสรรคต่อกระบวนการกลุ่ม และประสบการณ์กลุ่ม ไม่กระทบด้านการดำเนินชีวิตของสมาชิกกลุ่ม

2. ลักษณะของกลุ่มจะมีอยู่ 2 ลักษณะ คือ

2.1 กลุ่มปิด หมายถึง กลุ่มที่กำหนดสมาชิกคงที่ เมื่อมีการตกลงดำเนินการ และ ทำกลุ่ม ไม่มีการเพิ่มสมาชิกใหม่ กลุ่มลักษณะนี้จะช่วยให้สมาชิกมีความรู้สึกร่วมในกลุ่ม เกิดความผูกพันเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม

2.2 กลุ่มเปิด หมายถึง กลุ่มที่มีสมาชิกใหม่มาเพิ่ม ในการพบกลุ่มครั้งแรกได้ ข้อเสีย คือ สมาชิกใหม่จะต้องใช้เวลาในการปรับตัวเข้ากับสมาชิกเดิม และปรับตัวให้เป็นส่วนหนึ่งของ กลุ่ม หากความรู้ในประเด็นที่ผ่านมาแล้ว รวมทั้งมีผลต่อความรู้สึกเป็นพากเดียวกันในกลุ่ม ผู้นำ กลุ่มจึงต้องเตรียมความพร้อมให้สมาชิกใหม่ก่อนการเข้าร่วมกลุ่ม เพื่อช่วยให้เข้ากับสมาชิกเดิม ได้

3. ความสมัครใจของสมาชิก สมาชิกที่สมัครใจยอมเต็มใจร่วมมืออย่างเต็มที่ใน กระบวนการกลุ่ม แต่หากผู้นำกลุ่มที่ต้องให้การปรึกษาโดยไม่มีโอกาสคัดเลือกสมาชิก สมาชิกไม่สมัครใจเข้าร่วมกลุ่ม ผู้นำกลุ่มนี้มีวิธีที่จะช่วยให้สมาชิกที่ไม่สมัครใจเห็นประโยชน์ จากประสบการณ์กลุ่มได้ โดยการเตรียมการที่ดี จัดการปรึกษากลุ่มด้วยวิธีการที่เหมาะสม กับจุดมุ่งหมายของสมาชิก และที่สำคัญผู้นำกลุ่มต้องเชื่อมั่นว่า การปรึกษากลุ่มเป็นกระบวนการ ที่จะช่วยสมาชิกได้

4. ลักษณะของสมาชิก

4.1 กลุ่มที่มีสมาชิกลักษณะคล้ายกัน เช่น ช่วงวัยเดียวกัน หรือปัญหาที่คล้ายคลึงกัน กลุ่มในลักษณะนี้จะช่วยให้เกิดความรู้สึกเป็นพากเดียวกันได้ง่าย

4.2 กลุ่มที่สมาชิกมีลักษณะต่างกัน อาจจะมีความเหมาะสมในบางสถานการณ์ เช่น กลุ่มพัฒนาตน กลุ่มพัฒนาทักษะบางเรื่องที่ต้องการจำลองตัวคุม ต้องการสมาชิกที่มีลักษณะต่างกัน เช่น ต่างวัย ต่างเชื้อชาติ ต่างความเชื่อ ปัญหาที่ต่างกัน

5. สถานที่ การวางแผนต้องคำนึงถึงสถานที่ ที่มีลักษณะเป็นส่วนตัว มีบรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้สมาชิกได้ปฏิสัมพันธ์ “ได้สำรวจความคิด ความรู้สึกเชิงลึก” ได้เดิมที่ อาการที่พอเหมาไม่ร้อน หรือหนาวจนเกินไป มีแสงสว่างเพียงพอ มีบรรยากาศที่รู้สึกผ่อนคลาย และเป็นอิสระ

6. ขนาดของกลุ่ม หรือจำนวนสมาชิก ขึ้นอยู่กับชนิดของกลุ่ม อายุของสมาชิก ประสบการณ์ของผู้นำกลุ่ม และประเด็นปัญหาในการปรึกษากลุ่ม โดยทั่วไปผู้นำกลุ่มคนเดียว จำนวนสมาชิกที่เหมาะสมในการปรึกษามีอยู่ คือ 8 คน กลุ่มเด็กสมาชิกควรน้อยลง คือ 3-4 คน เพื่อให้สมาชิกทุกคน ได้มีปฏิสัมพันธ์ในกลุ่ม ได้อย่างทั่วถึง

7. ระยะเวลา ความถี่ และจำนวนครั้ง ระยะเวลาในการทำกิจกรรมแต่ละครั้ง ขึ้นอยู่กับชนิด และวัสดุประสงค์ โดยทั่วไปเฉลี่ยไม่เกิน 1-1 ชั่วโมงครึ่ง เพราะหากนานกว่านี้จะทำให้สมาชิกเกิดความล้า ขาดสมาธิ ขาดกำลังใจ ส่วนความถี่ในการปรึกษาควรจัดสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง จำนวนครั้งที่พบกลุ่ม โดยทั่วไปพบกัน 5-25 ครั้งตามความเหมาะสมของกลุ่ม

ขั้นที่ 2 ขั้นเริ่มกลุ่ม เป็นขั้นการปฐมนิเทศ และการสำรวจ พิจารณาโครงสร้างของกลุ่ม สร้างความคุ้นเคย สำรวจความคาดหวังของสมาชิก สมาชิกเรียนรู้หน้าที่ในกลุ่ม กำหนดจุดมุ่งหมาย ของกลุ่ม ได้อ่ายข้อความ ในขั้นตอนนี้ความไว้วางใจ เป็นพื้นฐานสำคัญของกลุ่ม เนื่องจากสมาชิกอาจเกิดความลังเล ใจว่าจะเปิดเผยตนเอง ได้มากเพียงใด จะเกิดอะไรขึ้นกับตนเองบ้าง ไว้ใจได้ หรือไม่ ซึ่งในขั้นนี้ผู้นำกลุ่มจะช่วยให้สมาชิกมีความไว้วางใจ โดยการเป็นต้นแบบ ในการแสดงความไว้วางใจ ความอ่อนโยน อ่อนโยน ให้เกียรติ ยอมรับนับถือ สมาชิกจะเรียนรู้ ปฏิบัติ ร่วมมือ และร่วมรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและกลุ่ม

ขั้นที่ 3 ขั้นเปลี่ยนแปลง เป็นขั้นของความกังวลใจ การปกป้องตนเอง โดยการแสดง การต่อต้าน สมาชิกจะมีความรู้สึกหลาบประการเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในกระบวนการกรุ่น เห็น กังวลใจว่าถ้าตระหนักรู้ รู้จักตนเองมากขึ้น คันอื่นจะยอมรับ หรือรับไม่ได้ รู้สึกไม่แน่ใจที่จะสำรวจ ปัญหาส่วนตัว เกรงว่าสมาชิกจะไม่เข้าใจ ไม่เห็นใจ ซึ่งผู้นำกลุ่มจะดึงส่งเสริมให้สมาชิกเห็น ความสำคัญของการแสดงออกในสิ่งที่กังวลใจ ส่งเสริมให้สมาชิกรู้เท่าทันการต่อต้าน เป็นต้นแบบ ของการเผชิญเรื่องราวต่าง ๆ อย่างตรงไปตรงมา และจริงใจ

ขั้นที่ 4 ขั้นปฏิบัติ เป็นขั้นที่สมาชิกได้สำรวจปัญหาระดับลึก เข้าใจปัญหา และมีวิธี การปฏิบัติเพื่อเปลี่ยนพฤติกรรม ขั้นนี้สมาชิกในกลุ่มจะมีความรู้สึกเป็นพากเดียวกัน เกิดพลังที่ได้จากการกระทำทั้งหมดของสมาชิก สมาชิกกลุ่มรับรู้ความรู้สึกอ่อนโยน ความอบอุ่น ความรู้สึก เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม มีคุณค่า มีการยอมรับ และการสนับสนุน

ข้อที่ 5 ขั้นบุติ เป็นขั้นรวม เตรียมการบุติกลุ่ม โดยวิธีการสนับสนุนที่สมาชิกเรียนรู้จากทุกขั้นตอนของกลุ่ม ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกได้สำรวจความรู้สึก สมาชิกได้อะไรจากประสบการณ์กลุ่ม มีข้อคิด ข้อเสนอแนะ ข้อมูลข้อกลับที่จะให้ และรับฟังจากกลุ่ม สำรวจสิ่งที่ค้างคาใจ ก่อนสรุป และบุติกลุ่ม

#### ข้อที่ 6 ขั้นประเมินและติดตามผล

6.1 การประเมินผลของการปรึกษากลุ่ม อาจประเมินได้หลายแบบ โดยประเมินในการพบกลุ่มทุกครั้ง ประเมินบางช่วง หรือประเมินเมื่อบุติกลุ่ม ข้อมูลที่ได้นอกจากจะทราบความก้าวหน้าของสมาชิกกลุ่มแล้ว ยังเป็นข้อมูลในการพัฒนาแก่กลุ่มครั้งต่อๆ ไป เครื่องมือในการประเมิน เช่น การสังเกต การบันทึกของสมาชิก และการใช้แบบสอบถาม

6.2 การติดตามผล มีประโยชน์ในการติดตามการเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการของสมาชิก ความมุ่งมั่นของสมาชิกในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การนัดหมายกลุ่มเพื่อติดตามผล อาจเว้นระยะ ประมาณ 1-2 หรือ 3 เดือน ตามแต่สมาชิกจะตกลงกัน

#### ประโยชน์ของการปรึกษากลุ่ม

กาญจนา ไชยพันธุ์ (2549, หน้า 8-9) ได้สรุปประโยชน์ของการปรึกษากลุ่มไว้ดังนี้

1. ผู้ให้การปรึกษาสามารถให้การปรึกษาได้ครั้งละเกินกว่า 1 คน แต่ไม่เกิน 12 คน ทำให้ประหยัดเวลา

2. สมาชิกกลุ่มได้พบว่าคนอื่นๆ ที่มีปัญหาเช่นเดียวกับตน ทึ้งบังเกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิก ก่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม พัฒนาตนเองผ่านกระบวนการที่ได้รับจากสมาชิก ในกลุ่มที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเขา

3. สมาชิกเรียนรู้ที่จะมีการให้ และการรับความช่วยเหลือตามบทบาทของตนภายในกลุ่ม การยอมรับของสมาชิกกลุ่มก่อให้เกิดการยอมรับ และเพชิญปัญหาของสมาชิก หรือกรณีดื้อรั้นรู้วิธีแก้ปัญหา สมาชิกมีโอกาสสังเกต และนำวิธีการแก้ปัญหามาใช้กับตนเอง

4. สมาชิกเกิดความรู้สึกว่าตนไม่ได้อ้างว้าง โดยเดียว เพราะการแสดงการยอมรับของสมาชิก ซึ่งเกิดการพัฒนาความรู้สึกยอมรับจะสัมพันธ์กับการเคารพในความเป็นมนุษย์ของแต่ละบุคคล

5. สมาชิกเรียนรู้เกี่ยวกับเจตคติความรู้สึก และจุดมุ่งหมายในการกระทำ หรือการแสดงออกของตนและของเพื่อนสมาชิกกลุ่ม เรียนรู้ที่จะเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็น เพื่อช่วยพัฒนาสมาชิกและตนเอง

6. ผู้ให้การปรึกษาได้แสดงพฤติกรรมการแสดงออก ปฏิสัมพันธ์ของสมาชิกในกลุ่ม ได้ประเมินผลการปรึกษาข้อดี และข้อเสียเพื่อนำมาปรับปรุงในครั้งต่อไป

7. การปรึกษากลุ่มช่วยให้ผู้รับบริการได้เรียนรู้เกี่ยวกับตัวตนในทัศน์ (Self-concept) เกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ และสมาชิกในกลุ่ม ทำให้แต่ละคนได้ข้อมูลข้อมูลจากกลุ่มเกี่ยวกับตนเอง เกิดการรับรู้ว่า บุคคลอื่นมองตนเองอย่างไร และปฏิสัมพันธ์ทางจิตวิทยานั้น ความไว้วางใจ ความจริงใจ การยอมรับการเคารพในสิทธิของกันและกัน ช่วยให้สมาชิกแต่ละคน ในกลุ่มกล้าเปิดเผยตนเอง ในขณะเดียวกันก็เรียนรู้ที่จะรับฟังผู้อื่น ซึ่งมีทัศนคติและค่านิยม ที่แตกต่างไปจากตน การให้บริการการปรึกษากลุ่ม ทำให้ผู้รับบริการเกิดการเรียนรู้ในการปรับตัว ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม เนื่องจากเกิดการเรียนรู้ใหม่ที่เหมาะสมจากกลุ่ม

8. การปรึกษาแบบกลุ่มช่วยให้ผู้รับบริการ หรือสมาชิกในกลุ่มตระหนักรู้ถึงการอยู่ร่วมกัน ช่วยเหลือกัน นอกเหนือจากนี้ ยังทำให้ผู้รับบริการตระหนักรู้ว่าบุคคลที่อยู่ร่วมกันในสังคมต่างกันมีปัญหาร่วมกัน ทั้งยังเรียนรู้บทบาทของตนและการปรับตัวทางสังคม

#### **แนวคิดเกี่ยวกับการปรึกษากลุ่มตามทฤษฎีGESTALT**

##### **ประวัติความเป็นมา**

เฟรเดริก โซโลมอน เพิร์ลส์ (Frederick Solomon Perls) หรือฟริทซ์ เพิร์ลส์ (Fritz Perls) มีชีวิตอยู่ระหว่างปี ค.ศ. 1893-1970 เพิร์ลส์ เกิดที่กรุงเบอร์ลิน ประเทศเยอรมัน ในปี ค.ศ. 1893 ครอบครัวเป็นชาวเยวี่ห์ซึ่งมีฐานะอยู่ในระดับต่ำกว่าชนชั้นกลาง ด้านการศึกษา เพิร์ลส์ได้รับปริญญาแพทยศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยเฟรดเดอริก วิลเลียม (Friedrich Wilhelm) ในปี ค.ศ. 1920 และได้ทำการรักษาคนไข้โดยใช้การของจิตวิเคราะห์ตามแนวทางของ Freud จากนั้น ในปี ค.ศ. 1926 เขายังศึกษาด้วยในสถาบันจิตวิเคราะห์ที่ในกรุงเบอร์ลินแฟรงก์เฟิร์ต และกรุงเวียนนา ภายใต้นักจิตวิทยา สามคน คือ วิลไฮล์ม รีช (Wilhelm Reich) ออตโต พินนิเคลต (Otto Fenichel) และแคร์น ฮอร์นเนย (Karen Horney) ในกรุงเบอร์ลิน เขายังได้แต่งงานกับลอร่า (Laura) ซึ่งเป็นนักจิตวิทยาแนวGESTALT ที่ในระหว่างปี ค.ศ. 1933 อิทเลอร์ (Hitler) ได้สร้างความกดดันให้กับชาวเยวี่ห์ในเยอรมัน จึงเป็นสาเหตุให้เพิร์ลส์ ย้ายไปอยู่ในกรุงอัมสเตอร์ดัม (Amsterdam) ประเทศเนเธอร์แลนด์ ในปี ค.ศ. 1934 เขายังได้ย้ายไปอยู่ที่ประเทศהולแลนด์ ก่อนที่กลุ่มนชาติจะบุก และหลังจากนั้นเขาได้รับตำแหน่งเป็นนักจิตวิทยาวิเคราะห์ที่เมืองโจฮันเนสเบอร์ก ประเทศแอฟริกาใต้ โดยทำงานอยู่ที่นี่เป็นเวลานานกว่า 10 ปี และได้จัดตั้งสถาบันจิตวิเคราะห์แห่งแอฟริกาใต้ (South African Institute for Psychoanalysis) จากนั้น ในปี ค.ศ. 1946 เพิร์ลส์ ได้ย้ายมาอยู่ที่รัฐนิวเจอร์ซีย์ สหรัฐอเมริกา และเปิดคลินิกส่วนตัวที่นี่ เป็นเวลาเกือบ 25 ปี เขายังได้สร้างสรรค์ผลงานทางด้านการให้บริการปรึกษา และจิตบำบัด จากนั้นเขายังคงรับนักจิตวิทยาที่มาจากต่างประเทศ เช่น กระทัง ในปี ค.ศ. 1958 เขายังได้รับการยกย่องให้เป็นบิดาแห่งจิตบำบัดGESTALT และเขาได้เขียนหนังสือร่วมกับ Paul Goodman

และ R. F. Hefferline ซึ่งว่า จิตบำบัดเกสตัลท์ (Gestalt therapy) ในปีเดียวกัน ทฤษฎีจิตบำบัด เกสตัลท์ได้เริ่มแพร่หลายเป็นที่รู้จักและได้รับความนิยมในปี ค.ศ. 1960 เพิร์ลส์ และภรรยาได้ ร่วมกันจัดตั้งสถาบันเกสตัลท์ (Gestalt institute) แห่งนคร New York ผลงานของเขามีการ ยอมรับทั่วในสหรัฐอเมริกา ยุโรป และเอเชีย เขาระดับชีวิต เมื่อปี ค.ศ. 1970 รวมอายุได้ 76 ปี (คมเพชร ฉัตรศุภกุล, 2547, หน้า 109-110)

ฟริทซ์ เพิร์ลส์ (Fritz Perls) และภรรยา ลาร่า เพิร์ลส์ (Laura Perls) ได้พัฒนา และปรับปรุง การบำบัดแบบเกสตัลท์โดยมีรากฐานมาจากแนวคิดปรากฏการณ์วิทยา และอัคติภาวะนิยม (Phenomenological/ Existential approach) บนพื้นฐานของสมมุติฐานที่ว่าบุคคลเข้าใจตนเองได้ดีที่สุด เมื่ออยู่ในบริบทของสิ่งแวดล้อม (Corey, 2008, pp. 291-292) จุดมุ่งหมายของกลุ่มบำบัดแบบเกสตัลท์ คือ การจัดบรรยายการที่เอื้ออำนวยให้สมาชิกตระหนักถึงประสบการณ์ และสิ่งที่กำลังทำ รูปแบบของการบำบัด คือ การตระหนักรู้ทุกขณะในประสบการณ์ของบุคคล ตลอดจน การตระหนักรู้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากประสบการณ์ ซึ่งการบำบัดแบบเกสตัลท์เน้นความเป็นปัจจุบัน ที่นี่และเดี๋ยวนี้ (Here and now) เน้นทางเลือก และความรับผิดชอบของบุคคล ใช้หลักการสันทนาแบบอัคติภาวะนิยม ให้ความสำคัญกับการดำเนินอยู่ของมนุษย์จากประสบการณ์ และยืนยันความสามารถของมนุษย์ ในการพัฒนา และบำบัด โดยการสร้างสัมพันธภาพ และการหยั่งรู้ วิธีการบำบัดแนวเกสตัลท์ เป็นปรากฏการณ์ เนื่องจากเน้นว่า มนุษย์แต่ละคนมองโลกอย่างไร เราสร้างประสบการณ์ของเราว่ายังไง เราจัดการโลกของเรา และตัวเราว่ายังไง นอกจากนี้ ยังเป็นวิธีการเชิงประสบการณ์ ที่เปิดโอกาสให้สมาชิกกลุ่ม ได้สร้างสัมพันธภาพกับคนอื่น ๆ ได้สัมผัศความคิด ความรู้สึก และการกระทำของตนและสมาชิกในกลุ่ม สมาชิกได้รับการกระตุ้นให้ทดลองทำพฤติกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้เข้าใจตนเองมากยิ่งขึ้น (องค์ วิเศษสวารรณ์, 2554, หน้า 114)

នរោមជាតិខំងមនុមយ៉ា

พงษ์พันธ์ พงษ์โสภา (2554, หน้า 95) กล่าวถึงธรรมชาติของมนุษย์ตามความเชื่อของจิตบำบัดแนวเกสตัลท์ (Gestalt therapy) สรุปได้ดังนี้

1. มนุษย์มีลักษณะเป็นหน่วยที่มีความสมบูรณ์อยู่ในตนเอง ร่างกาย อารมณ์ ความคิด ประสาทสัมผัส และการรับรู้ มีการทำงานที่สัมพันธ์กัน มนุษย์ซึ่งมีลักษณะเป็นอันหนึ่งอันเดียว กัน การเข้าใจมนุษย์นี้จะเข้าใจเฉพาะในส่วนแต่ละส่วน ไม่ได้ จำเป็นต้องเข้าใจลักษณะของหน่วย เดิมทั้งหน่วย คือ บุคคล
  2. มนุษย์เป็นส่วนหนึ่งของสังคมแล้วด้วย การที่จะเข้าใจมนุษย์ให้ลึกซึ้ง จำเป็นต้องเข้าใจ ทั้งบุคคล และสภาพแวดล้อมของเข้า

3. มนุษย์เป็นผู้เลือกที่จะแสดงพฤติกรรมของตนเองในการตอบสนองต่อสิ่งเร้าทั้งภายในอก และภายใน
  4. มนุษย์มีความสามารถที่จะรับรู้ หรือสัมผัส ถึงความคิด อารมณ์ และการรับรู้ของตนเอง
  5. จากการที่มนุษย์มีประสิทธิภาพในการรับรู้ถึงตนเอง มีการตระหนึกรูปแบบ (Self-awareness) ซึ่งทำให้มนุษย์มีความสามารถในการตัดสินใจเลือก พร้อมทั้งมีความรับผิดชอบต่อพฤติกรรมของเขาก
  6. มนุษย์มีความสามารถที่จะดำเนินชีวิตอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  7. มนุษย์เราไม่สามารถนำตนเองไปเชิญกับอตติ หรืออนาคตได้ เขาจะสามารถเชิญเหตุการณ์ด้วยตนเองได้กับปัจจุบันเท่านั้น คือ คนเราสามารถรับรู้ถึงประสบการณ์ต่างๆ ที่ผ่านมา ปัจจุบันเท่านั้น อดีตหรืออนาคตสามารถรับรู้ได้จากปัจจุบัน โดยการจำหรือการคิดคาดหวัง
  8. โดยพื้นฐานของมนุษย์แล้ว มนุษย์เราไม่ต้องหรือเลือกดiscriminate สรุปว่า ทฤษฎีการปรึกษาแบบเกสตัลท์ มีความเชื่อว่า โดยธรรมชาติแล้วมนุษย์นั้นมีความสมบูรณ์อยู่ในตนเอง มนุษย์เป็นส่วนหนึ่งของสิ่งแวดล้อม การจะเข้าใจมนุษย์ได้นั้น จะต้องเข้าใจถึงธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมของเขานอกจากนี้ มนุษย์มีความสามารถ และมีประสิทธิภาพอยู่ภายในตนเอง มีการตระหนักรู้ มีศติ มีความรับผิดชอบในการเลือก และการกระทำ
- สาเหตุปัญหาของบุคคลตามแนวคิดของจิตวิทยาเกสตัลท์**
- วารี ทรัพย์มี (2556, หน้า 99) ได้สรุปสาเหตุแห่งปัญหาของบุคคลตามแนวคิดจิตวิทยา เกสตัลท์ ไว้ดังนี้
1. ปัญหาเกิดจากการที่บุคคลพยายามปรับสิ่งแวดล้อมแทนที่จะจัดการกับตนเอง หรือแทนที่จะพึงพาตนเอง พัฒนาตนเองให้มีความสามารถ มีวุฒิภาวะเพิ่มมากขึ้น แต่บุคคลอิงอยู่กับสภาพการณ์บางอย่างในลักษณะของผู้ที่พึงพาตนเองไม่ได้
  2. ปัญหาเกิดจากการที่บุคคลขาดความเข้าใจหุ่นของความคิด และการกระทำจนไม่ยอมรับ หรือไม่ยอมสัมผัสถกับสิ่งแวดล้อม
  3. ปัญหาเกิดจากการที่บุคคลครุ่นคิดแต่สภาพการณ์ในอดีตที่ก่อให้เกิดปัญหาแก่เขา โดยการย้ำคิด ซึ่งเป็นการสืบเปลืองพลังงาน แทนที่จะใช้พลังงานในการทางแก้ไขปัญหา
  4. ปัญหาเกิดจากการที่บุคคลพิจารณาตนเองแต่เพียงลำพังด้านเดียว
- คุณเพชร ฉัตรศุภกุล (2547, หน้า 116-117) ได้สรุปว่าปัญหาของมนุษย์ มี 6 ลักษณะ คือ
1. ขาดการตระหนักรู้ (Lack of awareness) เป็นลักษณะของบุคคลที่มีบุคลิกภาพที่ไม่เข้าใจหุ่น ทำให้บุคคลสูญเสียการสัมผัสถกับพฤติกรรมของตนเองว่ามีพฤติกรรมอะไรบ้าง และ

พฤติกรรมนั้นเกิดขึ้นอย่างไร เมื่อนักคลสูญเสียความสามารถในการติดต่อกับสิ่งแวดล้อม บุคคลจะใช้ชีวิตอยู่ไปวัน ๆ ด้วยความรู้สึกไม่ได้ทำอะไรให้เกิดความสมบูรณ์ในชีวิต

2. ขาดความรับผิดชอบ (Lack of responsibility) เป็นลักษณะที่บุคคลพยายามจัดการกับสิ่งแวดล้อม แทนที่จะจัดการกับตนเองทำให้บุคคลต้องตกอยู่ในสภาพที่ต้องพึ่งพาผู้อื่น

3. สูญเสียการติดต่อกับสิ่งแวดล้อม (Loss of contact with environment) เป็นลักษณะที่สัมพันธ์กับการขาดการตระหนักรู้ ซึ่งมีสองลักษณะ คือ 1) บุคคลมีความยึดมั่นมาก ไม่ยอมรับสิ่งต่าง ๆ จากสิ่งแวดล้อม ทำให้หนีออกจากสังคม และบุคคลในสังคม ส่งผลให้บุคคลไม่สามารถตอบสนองความต้องการของตนเองในการพัฒนาไปสู่การมีวุฒิภาวะ 2) บุคคลบางคนสูญเสีย “ตน” เนื่องจากรับเอามาตรฐานของสังคมทุกอย่างมาเป็นของตนเอง จนทำให้ “ตน” ถูกแทนที่ด้วย “ภาพพจน์แห่งตน”

4. ความสามารถที่จะทำให้ส่วนรวมเกิดความสมบูรณ์ (Inability to complete gestalt) เมื่อนักคลไม่สามารถกระทำการใดก็กรณในสถานการณ์บางอย่าง ให้เสร็จสมบูรณ์ก็จะทำให้ภาระกิจที่ไม่เสร็จสิ้น ติดค้างอยู่ตลอดเวลา การกิจที่ไม่เสร็จสิ้นนี้จะทำให้บุคคลพยายามจะกระทำสิ่งต่าง ๆ ให้สมบูรณ์

5. ไม่รู้ความต้องการต่าง ๆ (Disowning of need) เมื่อนักคลปฏิเสธความต้องการของตนเอง เช่น ความก้าวหน้า เป็นความต้องการอย่างหนึ่งของมนุษย์ แต่ถูกเก็บกตFORMANCE ไว้ เพราะความไม่เหนาะสมที่จะแสดงออกมานั้นในสังคมแทนที่จะนำเอาพลังความก้าวหน้าออกมายังสร้างสรรค์

6. การมีลักษณะสองด้านของตน (Dichotomizing dimensions of the self) บุคคลภาพของบุคคลมักถูกมองว่ามีสองลักษณะที่ต่างกันข้าม การที่บุคคลต้องทำทุกอย่างอย่างสมบูรณ์แบบ กระทำสิ่งต่าง ๆ ตามความคาดหวังของสังคม “Top dog” ทำให้ความต้องการของตนเอง “Under dog” ไม่สามารถทำตามความต้องการได้อย่างสมบูรณ์ เกิดการขัดแย้งภายในบุคคล

สรุปได้ว่า ธรรมชาติปัญหาของบุคคล เกิดจากการที่บุคคลขาดการตระหนักรู้ ขาดความรับผิดชอบ พยายามที่จะเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อม พึ่งพาผู้อื่น แทนที่จะเปลี่ยนแปลงและพึงตนเอง รวมไปถึงการที่บุคคลมีสิ่งที่ติดค้างในใจ ขาดความยึดหยุ่น หมกมุ่นครุ่นคิด แต่เรื่องราวในอดีต และวิตกกังวลกับอนาคต ไม่อยู่กับปัจจุบัน ทำให้บุคคลตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคล และสิ่งแวดล้อม

## หลักของทฤษฎีการปรึกษาแบบเกสตัลท์

คอเรย์ (Corey, 2008, p. 295) กล่าวถึง หลักสำคัญของการจิตบำบัดแบบเกสตัลท์ ประกอบด้วย

องค์รวม (Holism) เป็นการมองรวมชาติของมนุษย์ในภาพรวม เข้าใจทุกแง่มุม ของความเป็นมนุษย์ ผู้ให้การปรึกษาจะให้ความสำคัญต่อผู้รับการปรึกษาในด้านร่างกาย ความคิด ความรู้สึก พฤติกรรม ความทรงจำ และความฝัน โดยเน้นการบูรณาการของทุกส่วนรวมทั้ง สัมพันธภาพของบุคคลกับสิ่งแวดล้อม

ทฤษฎีสนาม (Field theory) เชื่อว่า บุคคลมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม และเป็นส่วนหนึ่ง ของการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทุกอย่างมีความสัมพันธ์ และเกี่ยวของกันเป็นกระบวนการ ซึ่งผู้ให้ การปรึกษาจะให้ความสำคัญ และค้นหาว่าเกิดอะไรขึ้นระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อม

กระบวนการรับรู้ภาพ (The figure-formation process) อธิบายการรับรู้ของบุคคล ในสิ่งที่เข้าให้ความสนใจและตระหนัก จะเปรียบเทียบเป็นภาพ (Figure) และสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ที่ไม่ได้สังเกตเห็นเปรียบได้กับพื้น (Ground) บุคคลไม่ได้ตอบสนองต่อทุก ๆ สิ่งเร้า ดังนั้นภาพ และพื้นอาจเปลี่ยนกลับไปกลับมาได้ ขึ้นอยู่กับการรับรู้ของบุคคลต่อสิ่งเร้านั้น ๆ กระบวนการ ที่เน้นให้เกิดการรับรู้ภาพจะมีผลให้ผู้รับการปรึกษาเข้าใจสิ่งต่าง ๆ ได้ชัดเจนขึ้น

การควบคุมตนเอง (Organismic self-regulation) เป็นกระบวนการเกี่ยวกับการควบคุม สมดุลของบุคคลที่เกิดจากการถูกรบกวนจากความรู้สึก และความสนใจ บุคคลจะทำให้ดีที่สุด ในกระบวนการควบคุมตนเอง ค้นหาความสามารถ และศักยภาพของตน พร้อมทั้งสร้างสัมพันธภาพให้เกิด ความสมดุลอีกรึ ลิ่งที่ผู้รับการปรึกษาปิดเผยแพร่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่เขาสนใจ หรือสิ่งที่เขาต้องการ จะปรับความเสียสมดุล ผู้ให้การปรึกษาจะมุ่งให้ผู้รับการปรึกษามีสติระหังกร ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้น ของการปรึกษา

อนงค์ วิเศษสุวรรณ (2554, หน้า 120-124) ได้อธิบายถึง หลักการสำคัญของการบำบัด แบบเกสตัลท์ ดังนี้

การตระหนักรู้ (Awareness) เป็นสิ่งสำคัญในการบำบัดแบบเกสตัลท์ สามารถกลุ่มจะต้อง สนใจโครงสร้างของประสบการณ์ของตน และตระหนักรู้ถึงสิ่งที่เกิดขึ้นว่าเกิด “อะไร” และ “อย่างไร” โดยจะไม่ถามว่า “ทำไม่” การให้ความสนใจ และการตระหนักรู้อยู่ทุกขณะกับ ประสบการณ์ที่กำลังเกิดขึ้น จะช่วยให้ผู้รับการบำบัดค้นพบว่าการดำเนินชีวิตของเขานั้นเป็นอย่างไร ผู้นำกลุ่มจะใช้การรับรู้ภาพ ในการช่วยให้สมาชิกสนใจว่า อะไรเป็นภาพที่อยู่ในความสนใจของเขานั้น ซึ่งจะช่วยให้เขาได้ตระหนักรู้ถึงความคิด ความรู้สึก และการกระทำอย่างชัดเจน

ที่นี่และเดี๋ยวนี้ (The here and now) เพิร์ลส์ ได้ให้ความสำคัญกับสภาวะปัจจุบัน เนื่องจากอคติเป็นสิ่งที่ผ่านไปแล้ว ส่วนอนาคตด้านหน้าเป็นสิ่งที่ยังไม่เกิดขึ้น การมีชีวิตอยู่กับปัจจุบัน จึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด จิตบำบัดแบบเกสตัลท์จึงเน้นเข้าถึงการเรียนรู้ในสภาวะปัจจุบัน ฝึกการรับรู้ถึงอารมณ์ ความรู้สึก และการเปลี่ยนแปลงของตนเองในสภาวะปัจจุบัน ตามที่โพสเตอร์ และโพสเตอร์ (Polster & Polster, 1973) ได้กล่าวเข้าถึงความสำคัญของสภาวะปัจจุบันของจิตบำบัดแบบเกสตัลท์ว่า “Power in the Present” หรือ “การมีพลังอยู่กับปัจจุบัน” นั้นคือ การใช้พลังความคิด ความรู้สึกต่าง ๆ ออย่างเต็มที่อยู่ในสภาวะปัจจุบัน บุคคลไม่ควรสูญเสียพลังงานในการคิดคำนึง ติดครึ่งอยู่กับอดีต หรือใช้พลังงานไปกับความคิดวิเคราะห์ผลทางเรื่องต่าง ๆ ในอนาคต เพราะจะทำให้ความสามารถในการรับรู้สภาวะปัจจุบันลดลง หรือไม่มีประสิทธิภาพ

การช่วยให้ผู้รับการปรึกษามาตรับรู้ และอยู่กับสภาวะปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ให้การปรึกษาแบบเกสตัลท์จะใช้คำถามว่า “อะไร” (What) หรือ “อย่างไร” (How) ตัวอย่างเช่น

“ขณะนี้กำลังเกิดอะไรขึ้น”

“คุณรู้สึกอย่างไรบ้าง ขณะที่นั่งอยู่ตรงนี้”

“คุณรับรู้อะไรบ้างในขณะนี้”

“คุณรู้สึกอย่างไรกับประสบการณ์ที่คุณ havaklawa” หรือ

“ประสบการณ์นี้มีผลอย่างไรกับความรู้สึกของคุณ”

จะไม่ใช่คำว่า “ทำไม” (Why) เพราะตามความเชื่อของ เพิร์ลส์ คำถามที่ขึ้นต้นว่า “ทำไม” จะทำให้ผู้รับการปรึกษาพยายามรีบหาเหตุผลมาชี้แจง ซึ่งเป็นเหตุผลที่ใกล้ตัว และอาจโอบน ความรับผิดชอบไปสู่ภัยนอกรากกว่าจะพยายามรับรู้ถึงอารมณ์ ความรู้สึกของตนเองเกี่ยวกับ สิ่งนั้น เป็นการหลีกเลี่ยงไปจากสภาวะปัจจุบัน โดยเฉพาะบุคคลที่มีความวิตกกังวลจะหลีกหนีจาก สภาวะปัจจุบัน ได้ง่ายมาก บุคคลลักษณะนี้จะอยู่กับสภาวะปัจจุบันได้เพียงช่วงระยะเวลาสั้น ๆ เท่านั้น และแทนที่จะพยายามสัมผัสรับรู้ถึงความรู้สึกของตนเองที่เกิดขึ้นในขณะนั้น บุคคลจะพยายามเล่าถึงความรู้สึกที่เคยมีในอดีต เช่น ความเศร้า ความเจ็บปวด ความสับสน ผู้ให้การปรึกษาแบบ เกสตัลท์ จึงต้องพยายามดึงการรับรู้ของผู้รับการปรึกษาให้กลับมาอยู่ในสภาวะการณ์ปัจจุบัน ให้รับรู้ถึงความรู้สึกของตนเองที่เกิดขึ้นที่นี่และเดี๋ยวนี้ (Here and now) ซึ่งการให้ผู้รับการปรึกษาได้เผชิญ กับปัญหาที่ตนมีอยู่ในสภาวะปัจจุบัน โดยให้รับรู้ว่าปัญหานั้นก่อความรู้สึกต่อเขาอย่างไรบ้าง ในขณะนี้ เป็นวิธีที่จะช่วยให้ผู้รับการปรึกษาได้รู้จักตนเองมากขึ้น และตัดสินใจทางแนวทาง ในการแก้ไขปัญหา ได้อย่างเหมาะสม กล้าแสดง และรับผิดชอบต่อความรู้สึกรวมทั้งการกระทำการของตนเอง อย่างไรก็ตาม ผู้ให้การปรึกษาก็ยังให้ความสำคัญกับอคติของผู้รับการปรึกษา หากอคตินั้น

ก่อให้เกิดความรู้สึกต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน แต่ไม่ใช่ให้ความสำคัญกับคิดในส่วนที่ไม่สามารถกลับไปแก้ไขได้

ความรู้สึกที่ค้างค้าใจ (Unfinished business) ทฤษฎีเกสตัลท์เชื่อว่าความรู้สึกที่ไม่ได้ระบายนอกมา (Unexpressed feelings) เช่น ความรู้สึกเงียบవacula ความโศกเศร้าเสียใจ ความวิตกกังวล ความรู้สึกผิด เป็นต้น เป็นความรู้สึกที่ค้างอยู่ภายในตัวบุคคล และบุคคลไม่สามารถที่จะแขしくับความรู้สึกนั้นได้อย่างเต็มที่ ทำให้ความรู้สึกนั้นคงอยู่ในตัวบุคคลต้องสูญเสียพลังงานการรับรู้ สภาวะปัจจุบันไป ดังนั้นผู้ให้การปรึกษาจะทำให้ผู้รับการปรึกษารับรู้ถึงความรู้สึกที่ค้างค้าง และกล้าเผชิญกับความรู้สึกของตนเอง แล้วรับข้อมูลนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การติดต่อและการต่อต้านการติดต่อ (Contact and resistances to contact) การติดต่อในการนำบัดแบบเกสตัลท์ ทำได้โดยการมองเห็น การได้ยิน ได้กลิ่น การสัมผัส และการเคลื่อนไหว ซึ่งบุคคลจะมีการติดต่อกับสิ่งแวดล้อมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้นการติดต่อที่มีประสิทธิภาพหมายถึง การมีปฏิสัมพันธ์อย่างเป็นธรรมชาติกับสิ่งแวดล้อม หรือบุคคลอื่น โดยปราศจากความรู้สึก (Losing one's sense) จะเป็นการช่วยให้มีการรับรู้ และปรับเปลี่ยนใหม่อย่างสร้างสรรค์ ของเดลล์คนกับสภาพแวดล้อมของเข้า การติดต่อเป็นปัจจัยสำคัญของการพัฒนา หรือการเติบโตของชีวิต จะช่วยให้มีชีวิตชีวา มีจินตนาการ และมีความคิดสร้างสรรค์ แต่ต้องเป็นการติดต่อที่อยู่ในสภาวะปัจจุบัน รูปแบบการติดต่อสามารถแสดงถึงระดับความคิดของบุคคลที่เกิดจากภาระรวมของประสบการณ์ที่เรียนรู้มา แต่หากประสบการณ์การติดต่อในความเป็นจริงมีลักษณะที่แตกต่างไปจากสิ่งที่เคยเรียนรู้มา รูปแบบการติดต่อของบุคคลจะเป็นในลักษณะของการหลีกหนี จึงกล่าวเป็นการต่อต้านการติดต่อ นักจิตบำบัดแบบเกสตัลท์ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการติดต่อ จากมุมมองที่ว่าการต่อต้านการติดต่อของบุคคลเป็นเหมือนการสร้างกลไกการป้องกันตนเองที่จะหลีกเลี่ยงการรับรู้ ประสบการณ์ความจริงในสภาวะปัจจุบัน ซึ่งได้อธิบายรูปแบบของการต่อต้านการติดต่อไว้ 5 รูปแบบ ดังนี้

Introjection เป็นลักษณะของการติดต่อที่รับเอามาตรฐาน ทัศนคติ ค่านิยม ความคิด และการกระทำของคนอื่นมาเป็นลักษณะของตนเอง โดยไม่มีการวิเคราะห์พิจารณา หรือปรับให้เข้ากับตนเอง ทำให้กลายเป็นสิ่งที่แยกไม่ออกจากลักษณะของตนเอง ขาดความเป็นตัวของตัวเอง ซึ่งพบได้ในกระบวนการกรุ่มระยะเริ่มต้น สมาชิกทำงาน และเชื่อฟังผู้นำกลุ่มเป็นอย่างมาก แต่เมื่อกระบวนการดำเนินถึงขั้นทำงาน สมาชิกกลุ่มจะพึงพาผู้นำกลุ่มน้อยลง แต่จะร่วมกันทำงานช่วยเหลือกันภายในกลุ่ม

Projection เป็นลักษณะที่ตรงข้ามกับ Introjection กล่าวคือ บุคคลจะปฏิเสธการยอมรับจากสิ่งแวดล้อมต่างๆ จะกล่าวโทษสิ่งแวดล้อม หรือบุคคลอื่น การกล่าวโทษผู้อื่น เกิดจากการที่บุคคล

มีปัญหา หรือความคับข้องใจในตนเองเกี่ยวกับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ระหว่างตนที่แท้จริง (Real-self) กับตนเองในอุดมคติ (Self-image) ทำให้เกิดการปฏิเสธ และสร้างภาพนั้นให้กับคนอื่น เพื่อให้เกิดการยอมรับจากสังคมภายนอก เป็นการแสดงถึงความไม่รับผิดชอบในการรับรู้ของตนเอง และกล้าที่จะเผชิญกับตัวตนที่แท้จริงของตนเอง ทำให้พลังในการรับรู้สภาวะปัจจุบันลดลง

Retroflection เป็นการย้อนกลับต่อตนเองว่า อะไรเป็นสิ่งที่ชอบ พยายามทำดูให้เป็นบุคคลอื่นตามที่ตนเองชอบ พยายามเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมเพื่อให้เหมาะสมกับตนเอง โดยการบังคับควบคุมตนเองอย่างรุนแรง เช่น หากถูกทำร้ายจิตใจหรือถูกรังแก เราจะรู้สึกโกรธ และต้องการระบายความโกรธ โดยตรงเข้าไปหาสิ่งที่ทำร้าย แต่ในความเป็นจริงเราไม่สามารถกระทำเช่นนี้ได้ เนื่องจากเรา\_rับรู้ว่า เป็นการกระทำที่สังคมไม่ยอมรับ และเก็บกดความรู้สึกนั้นไว้ ทำให้การรับรู้ในสภาวะปัจจุบันเบี่ยงเบน ผู้ให้การปรึกษาจะต้องช่วยให้ผู้รับการปรึกษาก้านพบ “ระบบการจัดการตนเอง” (Self-regulatory system) ในการที่จะเผชิญกับความเป็นจริง ในขั้นเริ่มต้นของกระบวนการกลุ่มรูปแบบการติดต่อแบบนี้ จะพบรูปแบบนี้โดยสังเกตจากสมาชิกคนที่พูดไม่ค่อยเก่ง และไม่ค่อยแสดงออก โดยจะเรียกบุคคลประเภทนี้ว่า “Hold back”

Confluence เป็นลักษณะของการรับรู้ที่ไม่ชัดเจนของความแตกต่างระหว่างความเป็นตัวเองกับสิ่งแวดล้อม บุคคลประเภทนี้จะไม่ชัดเจนในการแบ่งแยกส่วนของคนในความเป็นจริงกับตนตามประสบการณ์ภายในตนเอง ทำให้เกิดความขัดแย้งในความคิด ความเชื่อ และความรู้สึก ทำให้รวมตนเองเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับสภาพแวดล้อม และไม่สามารถแยกออกได้ว่า ส่วนไหนเป็นตนเอง ส่วนไหนไม่ใช่ เป็นรูปแบบที่เป็นคุณลักษณะของสมาชิกกลุ่มที่ต้องการการยอมรับจากคนอื่นอย่างมาก ความขัดแย้งในตนเองคังกล่าวข้างต้น ทำให้เกิดความวิตกกังวล มีความแตกต่างระหว่างความคิดกับคำพูด บุคคลจะมีการติดต่อ และแสดงออกอย่างเสแสร้ง ไม่จริงใจ เพื่อให้ได้รับการยอมรับ

Deflection เป็นการขัดขวางการรับรู้ของบุคคล โดยคนที่มีลักษณะของการเบี่ยงเบนจะพูดมากแบบน้ำท่วมทุ่ง ชอบพูดตลอดบนขับ ชอบพูdreioing ที่เป็นนามธรรม และชอบใช้คำามากกว่าคำานอกเตา การเบี่ยงเบนความสนใจ เป็นการหลีกหนีความรู้สึกที่แท้จริงของตนเองทำให้การแสดงออกทางอารมณ์ลดลง และแสดงออกโดยการพูดถึงคนอื่นตลอดเวลา

รูปแบบการต่อต้านการติดต่อทั้ง 5 รูปแบบนี้ เป็นการคิดต่อที่บุคคลพยายามหลีกเลี่ยง การรับรู้ที่แท้จริงในสภาวะปัจจุบัน รูปแบบการติดต่อเหล่านี้ ช่วยให้บุคคลมีสุขภาพจิตที่ดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับการนำไปใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และระดับการรับรู้ของสมาชิกกลุ่ม ซึ่งผู้รับการปรึกษาตามแนวการบำบัดแบบเกสตัลท์จะถูกกระตุ้นให้เพิ่มการรับรู้ในสิ่งที่ถูกขัดขวาง

การติดต่อ โดยการบำบัดจะให้ความสำคัญกับการติดต่อ เน้นที่กระบวนการช่วยเหลือให้บุคคลมีสติ รับรู้เพิ่มขึ้น เพื่อให้บุคคลอยู่ในสถานะปกติ และมีสุขภาพจิตที่ดี

พลัง และ การปิดกั้นพลัง (Energy and block to energy) การเข้ากลุ่มเกสตัลท์สามารถชิก ต้องใช้พลังในการกระบวนการกลุ่ม ผู้นำกลุ่มจะต้องสังเกตพลังของสมาชิก ว่าเป็นแบบใด จะนำมาใช้ประโยชน์ในการบำบัดได้อย่างไร การปิดกั้นพลังเทียบได้กับการต่อต้าน (Resistance) สังเกตได้ จากส่วนต่างๆของร่างกาย สมาชิกบางคนอาจจะมีอาการเกร็งลำคอหรือไหล่ บางคนอาจหายใจเร็ว และแรง บางคนน้ำเสียงอาจเปลี่ยนไป บางคนอาจต่อต้านโดยการเม้มปากแన่น บางคนหลบสายตา มองพื้น หรือมองเพดาน บางคนกอดอก เกร็งตัว พูดเร็ว ทำนายไว้อารมณ์ความรู้สึก หน้าแดง ขยับมือ เท้า บ่อยๆ เป็นดัน ผู้รับการบำบัดอาจไม่รู้สึกถึงปฏิกริยาที่เกิดขึ้น นักบำบัดจะต้องช่วยให้ สมาชิกได้ทดลองทำ หรือลักษณะพลังอื่นๆ ของเขามาก่อนให้เข้าใจความหมาย เข้าใจความรู้สึก และ การกระทำการของตนเอง ได้อย่างชัดเจนขึ้น

### เป้าหมายของการปรึกษากลุ่ม

คอเรย์ (Corey, 2008) กล่าวว่า เป้าหมายของการทำจิตบำบัด คือ การตระหนักรู้ (Awareness) เพราะการรับรู้จะเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะใช้ในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และ บุคลิกภาพ การรับรู้ทำให้ผู้รับการปรึกษาสามารถเผชิญ และยอมรับความรู้สึกที่เคยปฏิเสธ ช่วยให้บุคคลสามารถจัดความรู้สึกที่ค้างค้าง และปล่อยวางอดีต มีสติ รับรู้อยู่กับสภาวะปัจจุบัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จาก จันทร์สกุล (2535, หน้า 142) ได้สรุปเป้าหมายของการปรึกษาทฤษฎีเกสตัลท์ ไว้ 4 ประการ ดังนี้

1. ช่วยให้ผู้รับการปรึกษาเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจากการพึ่งพาผู้อื่น มาสู่การพึ่งพาตนเอง กล้ารับผิดชอบต่อการกระทำการของตนเอง และพัฒนาตนเอง ไปสู่การมีวุฒิภาวะ
2. ช่วยให้ผู้รับการปรึกษามีประสบการณ์รับรู้เกี่ยวกับตนเอง สามารถใช้ศักยภาพของตนเอง ได้อย่างเต็มที่ ช่วยให้ผู้รับการปรึกษาพบว่า เขายสามารถทำสิ่งต่างๆ ได้อีกมากmany
3. ช่วยให้ผู้รับการปรึกษาใช้พลังงานของชีวิตอยู่กับสภาวะปัจจุบัน รู้จักปล่อยวางอดีต โดยการรับรู้ ทำความรู้สึกที่ค้างค้างให้สมบูรณ์ และไม่วิตกกังวลกับอนาคตมากเกินไป
4. ช่วยให้ผู้รับการปรึกษากล้าเป็นตัวของตัวเอง ที่แตกต่าง ไปจากบุคคลอื่น เข้าใจในค่านิยม และกฎเกณฑ์ของสังคม แต่ไม่ยึดมั่น หรือยอมจำนนต่อค่านิยมเหล่านั้น มากกว่าความเป็นตัวของตัวเองตามความเป็นจริงในปัจจุบัน

องค์ วิเศษสุวรรณ (2550, หน้า 121-123) ได้กล่าวว่า การตระหนักรู้ เป็นเป้าหมายในการนำบัดแบบเกสตัลท์ การตระหนักรู้ หมายถึง การรู้ และเข้าใจตนเอง รับผิดชอบในสิ่งที่เลือกติดต่อกับสิ่งแวดล้อม ยอมรับตนเอง และมีความสามารถในการติดต่อ ถ้าหากการตระหนักรู้ ผู้รับการบำบัดจะไม่มีวิธีการที่จะช่วยในการเปลี่ยนแปลง หากผู้รับการบำบัดเกิดการตระหนักรู้ เขายังมีความสามารถที่จะเข้าใจตนเอง และพลังที่จำเป็นในการแก้ปัญหา และค้นพบสถานการณ์ที่เอื้อในการเปลี่ยนแปลง

การบำบัดแบบเกสตัลท์ ไม่นเน้นการวิเคราะห์ แต่เน้นการบูรณาการ มุ่งมองของความขัดแย้งภายในตัวบุคคล กระบวนการที่เป็นไปทีละขั้น (Step-by-step) ทีละขั้น ทีละส่วนที่ขาดหายไป และนำมาบูรณาการเป็นองค์รวม เมื่อผู้รับการบำบัด มีการตระหนักรู้เพิ่มมากขึ้น เขายังนำไปพัฒนาตนเอง มีทางเลือกที่ดีเจน และใช้วิธีต่อสัมภัย มีคุณค่า ซึ่งส่วนใหญ่ เมื่อเกิดปัญหาคนเรามักหลีกเลี่ยง สร้างเกราะกำบัง นักบำบัดจะช่วยให้วิธีการที่ท้าทายให้กล้าที่จะเผชิญปัญหา บูรณาการ และรับรู้สภาพจริงของชีวิต

การเปลี่ยนแปลงตามทฤษฎีเกสตัลท์ เชื่อว่า เรายาามที่จะเป็นใคร หรือ อะไร ที่ไม่ใช่เรา เรา ก็จะเป็นได้แค่ตัวเราเหมือนเดิม สิ่งสำคัญก็คือ เป็นตัวเรามากกว่าที่จะเป็นแบบที่เราควรจะเป็น ดังนั้นผู้นำกลุ่มจะไม่ใช่ทำการเปลี่ยนแปลงให้กับสมาชิก แต่จะกระตุ้นและช่วยเหลือให้สมาชิกได้พัฒนาการตระหนักรู้ในช่วงเวลาในขณะนั้นด้วยตนเอง

จากแนวความคิดของทฤษฎีการปรึกษาแบบเกสตัลท์จะเห็นว่า เป็นทฤษฎีที่เน้นในด้านการช่วยให้บุคคลมีสติรู้ (Awareness) ในพฤติกรรมของตนเอง บรรยายกาศของกลุ่มจะช่วยกระตุ้นให้เพื่อนสมาชิกเกิดการมีสติรับรู้เพิ่มขึ้น เกิดประสบการณ์ และการเรียนรู้ในด้านการรับรู้ สัมพันธภาพระหว่างบุคคล และพัฒนาทักษะการสื่อสาร พัฒนาความรู้สึกไว้วางใจ ความเข้าใจ ยอมรับ และรู้จักให้เกียรติซึ่งกันและกัน

#### บทบาทและหน้าที่ของผู้นำกลุ่ม

องค์ วิเศษสุวรรณ (2554, หน้า 124) ได้อธิบายลักษณะของผู้นำกลุ่มไว้ว่า ผู้นำกลุ่ม เกสตัลท์ต้องมีความสามารถต่อรับ มีวิธีชี้ว่า สร้างบรรยายกาศความไว้วางใจ ความปลดปล่อย ความรู้สึกอิสรภาพ บรรยายกาศเหล่านี้จะช่วยให้สมาชิกได้ทดลองทำสิ่งใหม่ ๆ สัมพันธภาพถือเป็นสิ่งสำคัญในการบำบัด การสนทนาระหว่างบุคคลเป็นการสร้างบรรยายกาศของการบำบัด สัมพันธภาพระหว่างผู้นำกลุ่มกับสมาชิก มีบทบาทสำคัญ ผู้นำไม่เน้นเทคนิคมากนัก แต่เน้นที่ทัศนคติ พฤติกรรม และความสัมพันธ์กับสมาชิก คุณลักษณะของผู้นำกลุ่มนี้คือ

1. ความสามารถเข้าใจพลังของสมาชิก และความว่องไวในการใช้เทคนิคการทดลอง ประสบการณ์อย่างเหมาะสมกับเวลา และโอกาส

2. ยึดหยุ่นในการปล่อยวาง และແສງຫາສິ່ງທີ່ມີຂົວຂົວ
3. ດາວໂຫຼດໃນການທ້າທາຍ ແລະສ່ວນສາມາຊີກອຍ່າງເໝາະສນ
4. ດາວໂຫຼດໃນການຊ່າຍໃຫ້ສາມາຊີກໄດ້ພູດຄື່ງຄວາມຮູ້ສຶກ ແລະສຽບສິ່ງທີ່ເຮັນຮູ້ໜັງຈາກໄດ້ທົດລອງປະສົບການ
5. ດາວໂຫຼດໃນການທີ່ຈະໃຫ້ສາມາຊີກໄດ້ຂັດກັບຄວາມສັບສນ ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຄົ້ນພບດ້ວຍຕາມເອງ

ສຽບໄດ້ວ່າ ໃນການປັບປຸງຜູ້ນຳກຸ່ມຈະຕ້ອງມີຄວາມຈິງໃຈ  
ມີຄວາມກະຕືອງຮູ້ນຳ ມີຂົວຂົວ ມີທັກຍະໃນການສ້າງບໍຣາຍາກາສທີ່ໃຫ້ເກີດສັນພັນທະກາພທີ່  
ໜຶ່ງລັກນັນຂອງຜູ້ນຳກຸ່ມທີ່ເໝາະສນນັ້ນຈະຕ້ອງເຂົ້າໃຈສາມາຊີກ ມີໄຫວພຣິບມີຄວາມວ່ອງໄວໃນ  
ກາລືອກໃຊ້ເຖິງນິວິທີການທີ່ເໝາະສນ ມີຄວາມຍື້ດຍຸ່ນ ໄນມີບົດດືດ ຕ້ອງຮູ້ຊັກການປັບປຸງ ແລະ  
ມີຄວາມກະຕືອງການທ້າທາຍສາມາຊີກ ສັນບັນດຸນ ແລະສ່ວນສາມາຊີກໃນການທົດລອງປະສົບການ  
ໃໝ່ໆ ກາຍໄດ້ບໍຣາຍາກາສຂອງຄວາມປົດປັບປຸງ

#### ຂັ້ນຕອນຂອງການປັບປຸງທຸກໆຢູ່ເກີດຕັ້ງ

ການປັບປຸງທຸກໆຢູ່ເກີດຕັ້ງ ມີ 4 ຂັ້ນຕອນ ສຽບໄດ້ດັ່ງນີ້ ຄອເຣຍ (Corey, 2008,

pp. 314-316)

1. ຂັ້ນເຮັມກຸ່ມ (Initial stage) ຂັ້ນຕອນເຮັມແຮກນີ້ຈະມີການກຳຫັນດີໂກຮ່າງຂອງກຸ່ມ  
ມີການປັບປຸງນິເທີສ ໂດຍມີການປົບປັດ ຕັ້ງນີ້

1.1 ສ້າງບໍຣາຍາກາສຂອງການມີສ່ວນຮ່ວມ ໃຫ້ສາມາຊີກເກີດຄວາມຄຸ້ນເຄີຍ ໂດຍສາມາຊີກ  
ຕ້ອງເຮັນຮູ້ເກີດຕັ້ງທີ່ກາຍໃນກຸ່ມ ເຮັນຮູ້ວ່າຈະເຂົ້າໄປມີສ່ວນຮ່ວມໃນກຸ່ມໄດ້ຍ່າງໄວ

1.2 ທຳໃຫ້ສາມາຊີກເກີດກາຍອນຮັບ ແລະເກີດຄວາມໄວ້ວ່າງໃຈໜຶ່ງກັນແລະກັນ ຜົ່ງສາມາຊີກ  
ທຸກຄົນຈະຕ້ອງເປີດເພຍ ແສດງຄວາມຄິດ ຄວາມຮູ້ສຶກ ເປັນໜ່ວຍເວລາທີ່ອື່ດອັດທີ່ສາມາຊີກກຸ່ມຕ້ອງຕະຫີນໃຈວ່າ  
ກຸ່ມຄວາມດຳເນີນກາຮອ່າງໄວ ຜູ້ນຳກຸ່ມຄວາມດຳເນີນກາຮອ່າງໄວ

1.3 ສາມາຊີກກຸ່ມຈະຕ້ອງແສດງທ່າທີ່ອງການເກາະພັບດືອ ເຂົ້າໃຈ ກາຍອນຮັບການໄສ່ໄຈ  
ມີການຕອບສູນອົງຕ່ອກກະທຳ ຄຳພູດຂອງເພື່ອສາມາຊີກແຕ່ລະຄນດ້ວຍຄວາມຈິງໃຈ ສິ່ງຕ່າງ ຖ້າເລຳນີ້  
ເກີດຈາກການທີ່ສາມາຊີກແຕ່ລະຄນມີຄວາມໄວ້ໃຈໜຶ່ງກັນແລະກັນ

2. ຂັ້ນຕອນເປົ້າປະເປົ້າແປ່ງແປ່ງ (Transition stage) ໃນຂັ້ນນີ້ສາມາຊີກ  
ກຸ່ມຈະເກີດຄວາມວິຕກກັງລົດ ເກີດການຕ່ອດຕ້ານ ບັດແປ້ງ ເກີດຄວາມຮູ້ສຶກລັງເລື່ອຈະເຂົ້າວ່າມີກຸ່ມດ້ວຍ  
ຄວາມເຕັມໃຈ ເພຣະເກີດຄວາມໄມ່ແນ່ໃຈໜຶ່ງກັນແລະກັນ ແລະສາມາຊີກແຕ່ລະຄນເຮັມມີການຕະຫັກຮູ້  
ເກີດຕັ້ງຕ່າງໆ ເກີດຕັ້ງຕ່າງໆ ໃນຂັ້ນນີ້ຜູ້ນຳກຸ່ມ ແລະສາມາຊີກແຕ່ລະຄນຈະຕ້ອງສ້າງບໍຣາຍາກາສທີ່ອັນອຸ່ນ  
ແລະປົດປັບປຸງໃຫ້ເກີດຂຶ້ນກາຍໃນກຸ່ມ

3. ขั้นการดำเนินการ (Working stage) ในขั้นนี้ สมาชิกต้องสำรวจลึกลงไปยังปัญหาที่แท้จริงของตนเอง จะต้องลงมือปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่พัฒนารูปแบบที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้ ซึ่งจะมีคุณสมบัติของการทำงานดังนี้

3.1 ความรู้สึกไว้วางใจ และความร่วมมือเพิ่มขึ้น

3.2 การสื่อสารภายในกลุ่มเป็นไปอย่างเปิดเผย และปฏิสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นระหว่างสมาชิกในทิศทาง และเป็นอิสระ

3.3 ให้การยอมรับกับข้อมูลข้อกลับที่ได้รับ และไม่ปกป้องตนเอง

3.4 พร้อมที่จะเชิญชวนสื่อสารที่เกิดขึ้น ไม่หลีกหนี พร้อม และเต็มใจที่จะทำงานร่วมกัน เพื่อให้ไปสู่การเปลี่ยนแปลงพัฒนารูปแบบ

3.5 ยอมรับกับความเปลี่ยนแปลง และพร้อมที่จะเชิญชวนความรู้สึก และพัฒนารูปแบบใหม่ ๆ สมาชิกมีความหวังที่จะเกิดการเปลี่ยนแปลง และไม่สิ้นหวัง

4. ขั้นยุติ (Final stage) ในขั้นสุดท้ายนี้ เป็นขั้นตอนของการสรุป รวบรวม และประเมิน การทำงานที่เกิดขึ้น คุณลักษณะที่เกิดขึ้นในขั้นนี้ สมาชิก และผู้นำกลุ่มจะมีการพูดคุยกัน ประเมิน การทำงานร่วมกัน ตั้งแต่ขั้นต้นมาจนถึงขั้นยุติ ว่า มีการเปลี่ยนแปลง หรือรู้สึกอย่างไรต่อการเข้า กลุ่มครั้งนี้ รวมถึงประเมินผู้นำกลุ่มด้วย จากนั้นก็จะเป็นการร่วมกันสรุปผลของการเข้ากลุ่ม

การปรึกษาภู่นุ่มตามทฤษฎีเกสตัลท์ประกอบไปด้วย 4 ขั้นตอน ซึ่งในแต่ละขั้นตอนจะ คงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดี มีความจริงใจ มีความรู้สึกมั่นคง ปลอดภัย ทั้งระหว่างสมาชิกกลุ่มและ ระหว่างผู้นำกลุ่มกับสมาชิก และในแต่ละขั้นจะมีความสำคัญ และมีจุดเด่นที่แตกต่างกัน แต่มี เป้าหมายเดียวกัน หน้าที่ของผู้นำกลุ่มจะช่วยให้สมาชิกได้บรรลุในแต่ละขั้น โดยให้สมาชิกได้เกิด การเรียนรู้ การยอมรับ การเข้าใจและการตระหนักรู้ในตนเอง โดยการนำเสนอเทคนิควิธีการ ต่าง ๆ เข้ามามีส่วนช่วย ซึ่งในขั้นที่สอง และขั้นที่สามจะเป็นขั้นตอนที่สำคัญ ที่จะนำไปสู่ การเปลี่ยนแปลง ส่วนขั้นตอนสุดท้ายคือ การสรุป และการยุติการปรึกษา

**การประยุกต์ใช้เทคนิคและกระบวนการบำบัด**

องค์ วิเศษสุวรรณ (2550, หน้า 124-128) กล่าวว่า กระบวนการบำบัดแบบเกสตัลท์ ทำได้หลากหลายรูปแบบ โดยส่งเสริมให้สมาชิกกลุ่ม ได้รับรู้ประสบการณ์ที่เป็นปัจจุบัน เพื่อเพิ่ม การตระหนักรู้ทุกขณะในประสบการณ์ของบุคคล ตลอดจนการตระหนักรู้ปัญหา และอุปสรรค ที่เกิดจากประสบการณ์ การบำบัดแบบเกสตัลท์ ส่งเสริมการเชิญชวนข้อข้อแลกเปลี่ยน การ ได้รับรู้ ความรู้สึก และการทดลอง ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้สมาชิกเผยแพร่ข้อข้อแลกเปลี่ยน และความรู้สึกของคนเอง การใช้กระบวนการทดลอง ผู้นำกลุ่มดึงดูดเลือกให้เหมาะสมกับบุคคล เวลา และสถานการณ์ ตลอดจนภาวะที่สมดุลระหว่างการสนับสนุน และความเสี่ยง

### ความแตกต่างระหว่าง เทคนิค กับ การทดลอง

เทคนิค (Techniques) หมายถึง แบบฝึกหัด หรือกระบวนการที่ใช้เพื่อให้ปฏิบัติ หรือให้เกิดปฏิสัมพันธ์ ซึ่งมักเป็นการเตรียมการมาก่อน ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ หรือเกิดขึ้นในขณะที่สมาชิกกำลังมีประสบการณ์ หรือเกิดจากบรรยายกาศของกลุ่ม

การทดลอง (Experiment) หมายถึง ปราการณ์ที่เกิดขึ้น สิ่งที่เกิดจากสมาชิกคนใดคนหนึ่ง หรือหลายคนในขณะนั้น การทดลองเกิดจากข้อดัชน้ำของการประสนการณ์ของสมาชิก การทดลองจะส่งเสริมให้สมาชิกทดลองพฤติกรรมใหม่ ๆ ไปร่วมกับประสบการณ์ที่ได้รับ สัมพันธภาพในการบำบัดส่งเสริมให้เกิดการทดลอง

การปรึกษาตามทฤษฎีเกสตัลท์ มีเทคนิคที่หลากหลาย ผู้ให้การปรึกษาสามารถเลือกใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อให้ผู้รับการปรึกษาสามารถเปิดเผยถึงความอัตโนมัติใน ความไม่สงบใจ และความทุกข์ใจออกมา ซึ่งเทคนิคต่างๆเหล่านี้สร้างจากหลักการพื้นฐานใน การเพิ่มความตระหนักรู้ในตนเองของแต่ละบุคคล

Corey (2008, pp. 307-316) สรุปเทคนิคที่สำคัญในกระบวนการปรึกษากลุ่มเกสตัลท์ดังนี้ การใช้ภาษา (Paying attention to language) การบำบัดแบบเกสตัลท์ เน้นไปที่ ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ภาษา กับบุคคลิกภาพ ภาษาที่ใช้เป็นการถ่ายทอดความรู้สึก ความคิด และทัศนคติ การเน้นความสนใจที่ลักษณะของภาษาพูด จะช่วยเพิ่มการตระหนักรู้เกี่ยวกับ ความรู้สึก ความคิด ทัศนคติ และการกระทำของตนเอง เช่น

มัน “It” การใช้คำว่า “มัน” (It) แทน “ฉัน” (I) เป็นการแยกตัวเองออกจากประสบการณ์ เช่น หากสมาชิกกล่าวว่า “มันน่ากลัวที่ไม่เข้ากลุ่ม” ผู้นำจะขอให้พูดใหม่ว่า “ฉันกลัวที่จะไม่เข้ากลุ่ม” การเปลี่ยนสรรพนามเป็นการรับผิดชอบสิ่งที่พูด

คุณ “You” การใช้คำว่า “คุณ” เป็นการแยกตัวเองออกจากความรู้สึก เช่น สมาชิกอาจกล่าวว่า “คุณย่อมรู้สึกเจ็บปวดเมื่อถูกทอดทิ้ง” ผู้นำกลุ่มจะขอให้สมาชิกสังเกตความแตกต่าง ระหว่างการใช้สรรพนาม “คุณ” กับ “ฉัน” โดยให้กล่าวว่า “ฉันรู้สึกเจ็บปวดเมื่อถูกทอดทิ้ง” เป็นการรับผิดชอบสิ่งที่กล่าวถึง การเริ่มต้นประโยชน์โดยใช้คำว่า “คุณ” เป็นการใช้ผู้อื่นปกป้อง ตนเองเป็นการแยกตัวออกจากประสบการณ์

คำถาม “Question” กลุ่มเกสตัลท์จะไม่ส่งเสริมให้สมาชิกใช้คำถาม เพราะการใช้คำถาม เป็นการมุ่งความสนใจไปที่ผู้อื่น อิกทั้งจะทำให้บุคคลปกป้องตนเองหากสมาชิกมีคำถามมาก ๆ ผู้นำกลุ่มอาจให้สมาชิกพูดดังนี้ “สมาชิกพูดถึงข้อคิดเห็นของตนเองเพื่อตอบคำถามแทนการตั้งคำถาม” และหลีกเลี่ยงการถามว่า “ทำไม” เนื่องจากคำตอบจะต้องมีเหตุผลมารองรับ การโต้ตอบจะเป็น

ลักษณะ “ทำไม่/ เพราะว่า” ซึ่งเป็นคำนາມที่ไม่เอื้อให้บุคคลอย่างที่จะตอบ คำนາມที่ควรใช้ควรเริ่มต้นว่า “อย่างไร และอย่างไร” นอกจากนั้น “การฝึกพูดโดยใช้สรรพนา “ฉัน” เพื่อฝึก การรับผิดชอบด่อสถานภาพความคิดเห็น และสิ่งที่คนเองเลือก”

การใช้คำพูดที่ยืนยัน กับ คำพูดที่ไม่รับผิดชอบ “Qualifiers and disclaimers” ผู้นำกลุ่ม สามารถช่วยให้สมาชิกตระหนักถึงคำพูดที่ยืนยัน กับคำพูดที่ไม่รับผิดชอบ เช่น “ฉันชอบเชอเด่ บุคคลิกของเชอทำให้ฉันสนิมได้” “ฉันรู้สึกเคราอยู่เสมอเดฉันก็ไม่รู้ว่าจะทำอย่างไร” “ฉันคิดว่า คนในกลุ่มช่วยฉันได้มากแต่คนข้างนอกแตกต่างออกไปจากคนในกลุ่ม” คำว่า “แต่” ท้ายประโยค แรกทำให้ประโยคแรกมีความหมายลดลง การช่วยให้สมาชิกสังเกตถ้ามีการใช้คำพูดยืนยัน หรือคำพูดที่ไม่รับผิดชอบนี้ ผู้นำกลุ่มควรมีวิธีการที่เหมาะสมไม่ทำให้สมาชิกรู้สึกว่า ต้องครุ่นคิด เรื่องนี้มากเกินไป

การปฏิเสธ “Can't statements” ผู้นำกลุ่มช่วยให้สมาชิกตระหนักถึงการใช้คำพูด เชิงปฏิเสธ เช่น “ฉันพูดกับพ่อไม่ได้ถ้าบอกพ่อว่าฉันรู้สึกอย่างไรพ่อคงไม่เข้าใจ” ความหมายของ ประโยคนี้ผู้พูดหมายถึง จะไม่พูดกับพ่อไม่ใช่พูดไม่ได้ สมาชิกต้องฝึกสังเกตการปฏิเสธของตน และรับผิดชอบในสิ่งที่เลือก

การใช้คำว่า “ควรจะ” “ต้อง” “shoulds and oughts” สมาชิกบางคนอาจใช้คำว่า “ควรจะ” หรือ “ต้อง” ออยู่เสมอ เช่น “ฉันต้องดูแลพ่อแม่” “ฉันควรจะสนใจพี่ที่เพื่อนสมาชิกในกลุ่มพูด” “ฉันควรจะพูดถึงเตสิ่งที่ดี ๆ” “ฉันควรจะเอาใจใส่เขาให้มากกว่านี้” ผู้นำกลุ่มช่วยให้สมาชิก ตระหนักถึงการใช้คำว่า “ควรจะ” หรือ “ต้อง” ว่าเป็นการทำให้ผู้พูดไม่มีพลังไม่มีทางเลือก ความหมายของสิ่งที่พูดคล้ายกับว่า เลือกไม่ได้ เช่น “ฉันไม่ชอบมาโรงเรียนแต่ฉันต้องมา เพราะ พ่อแม่คาดหวัง” ประโยคที่เหมาะสมคือ “ฉันไม่ชอบมาโรงเรียนแต่ฉันเลือกที่จะมา เพราะไม่อยาก มีปัญหา กับพ่อแม่”

การฝึกเรื่องการใช้ภาษา ผู้นำกลุ่มต้องใช้อย่างระมัดระวัง และเหมาะสม นักใช้ในระบบ ที่กลุ่มพัฒนามาแล้วระบบหนึ่ง สมาชิกมีความไว้วางใจกัน การทำในช่วงเริ่มกลุ่ม หรือเริ่วเกินไป จะทำให้สมาชิกขาดความมั่นใจ หรืออาจรู้สึกว่าถูกวิจารณ์ตัดสิน หรือไม่มีใครเข้าใจ

การสนทนารื้อต่อตนเอง “Experiment with internal dialogues” เมื่อผู้รับการปรึกษาเกิด ความขัดแย้งในบุคคลิกภาพของตนเอง เช่น ระหว่างความอ่อนแอกับความก้าวหน้าของตนเอง หรือ ระหว่างความคาดหวังของสังคม กับความต้องการที่แท้จริงของตน เป็นต้น ผู้ให้การปรึกษาจะให้ ผู้รับการปรึกษาแสดงบทสนทนาโต้ตอบกับตนเองในห้องส่องลักษณะ ซึ่งจะทำให้การขัดแย้งลดลง คลายวิตกกังวลลง สามารถตัดสินใจที่จะเลือก และรับผิดชอบต่อการเลือกของตนได้

การพูดกับทุกคน (Making the rounds) หมายถึง การส่งเสริมให้สมาชิกพูดสิ่งที่ไม่เคยพูด หรือบอกความรู้สึก นอกสิ่งที่จะทำกับสมาชิกกลุ่มนี้ล้วน จนครบทุกคน

การจินตนาการ (Fantasy) เป็นการช่วยให้ผู้รับการบริการตระหนักรึ่ง ความต้องการของตน โดยฉาย (Projection) ความรู้สึก ความต้องการนั้น ไปยังสิ่งอื่นแทนที่จะพูดถึงตนเองโดยตรง ๆ เพราะการพูดถึงความรู้สึกของตนเองโดยตรง อาจจะทำให้เกิดความลำบากใจ ไม่สบายใจ ไม่สามารถพูด หรือรับรู้ความรู้สึกของอื่นมาได้ จึงต้องใช้การจินตนาการเข้ามาช่วย เช่น การให้ผู้รับการบริการทำตัวให้สบาย ผ่อนคลาย แล้วหลับตาจินตนาการสมมติว่า ตนเองเป็นครีสตัลคนหนึ่ง แล้วลองคิดว่าคน ๆ นั้น จะเป็นอย่างไร รู้สึกอย่างไร มีสภาพแวดล้อมอย่างไร เป็นต้น

การซ้อมบทบาท (The rehearsal exercise) เป็นการช่วยให้ผู้รับการบริการได้ใช้ พลังงานอยู่กับสภาพะปัจจุบันอย่างเต็มที่ บุคคลส่วนมากจะวิตกกังวลถึงบทบาทที่ตนต้องแสดง ในอนาคต เช่น การออกไปพูดหน้าห้ามเรียน หรือในที่ชุมชนบุคคลมักจะสูญเสียพลังงานส่วนใหญ่ ไปกับการคาดคะเนว่า ตนจะแสดงบทบาทอย่างไร เมื่อต้องออกไปหน้าที่นั้น ๆ ทำให้ไม่สามารถรับรู้สภาพะปัจจุบันได้เต็มที่ เพื่อลดความวิตกกังวล ผู้ให้การบริการจะให้ผู้รับการบริการซ้อม หรือแสดงบทบาทที่ตนเองคิดก่อน เพื่อให้เกิดความแน่ใจว่า สามารถกระทำได้ในชีวิตริง

ความฝัน (Dream work) ความฝันเป็นแหล่งรวมเรื่องราวในอดีต หรือความรู้สึกที่คั่งค้างในจิตใจของผู้รับการบริการ อาจเป็นความต้องการที่ไม่ได้รับการตอบสนองความรู้สึกที่เก็บกดไว้ไม่ได้แสดงออกมา เช่น ความโกรธ ความคับแค้น ความเกลียดชัง ความรู้สึกผิด ความผิดหวัง ความเสียใจ ซึ่งความรู้สึกเหล่านั้น ผู้รับการบริการไม่สามารถตระหนักรับรู้ได้ ความฝันเป็นวิธีทางในการแสดงออกของบุคคลที่ใช้ในการหลีกหนีความจริง ผู้ให้การบริการจะไม่ตีความ และวิเคราะห์ความฝัน แต่จะใช้วิธีการให้ผู้รับการบริการระลึกถึงความฝันอีกครั้งในรูปของปัจจุบัน เช่น อาจให้สร้างจินตนาการ หรือใช้การแสดงบทบาทละคร โดยพยายามค้นหาความรู้สึก และประสบการณ์ของผู้รับการบริการจากนั้นนุ่มนองของสมาชิกกลุ่มจะช่วยสะท้อนกลับให้ผู้รับการบริการได้รับรู้ และเข้าใจความรู้สึกที่คั่งค้าง ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปสู่พฤติกรรมใหม่ ๆ

คอมเพช ฉัตรศุภกุล (2547, หน้า 121-123) "ได้กล่าวถึงเทคนิคการบริการแบบเกสตัลท์ เพิ่มเติม ดังนี้

การแสดงความรู้สึกว่า กำลังมีอะไรเกิดขึ้น (Sharing hunches) โดยปกติผู้ให้การบริการนักจะแปลความหมายในสิ่งที่เห็น โดยเฉพาะพฤติกรรมของผู้รับการบริการว่ามีที่ตื่นสูด คือ การแสดงความรู้สึกว่ากำลังมีอะไรเกิดขึ้น เช่น "ฉันมองเห็นคุณเข้มข้นเท่ากับจินตนาการของว่า"

คุณกำลังจิตใจหวั่นไหวตื่นเต้น” ในการพูดเช่นนี้จะช่วยให้ผู้รับการบริการรู้สึกว่า “ไม่ถูกกล่าวหามากเกินไปเป็นเพียงการอินตนาการ ซึ่งจะช่วยให้ผู้รับการบริการมองเห็นสิ่งที่เขาแสดงพฤติกรรมออกมานะ

การแสดงบทบาทที่สะท้อนออกไป (Playing the projections) ในบางกรณีผู้รับการบริการไม่ตระหนักถึงการสะท้อนพฤติกรรมของตนออกไปสู่บุคคลอื่น เช่น การที่ผู้รับการบริการกล่าวว่า “มีบุคคลที่พูดเกินความจริง ผู้ให้การบริการอาจขอให้ผู้รับการบริการแสดงบทบาทดังกล่าว ให้ใกล้ความเป็นจริงมากที่สุด

การแสดงความรู้สึกไม่พอใจและความรู้สึกซาบซึ้ง (Expressing resentment and appreciations) ผู้รับการบริการบางคนอาจมีความรู้สึกในทางที่ไม่ดีอย่างรุนแรงกับบุคคลที่เข้าต้องเกี่ยวข้อง ในทฤษฎีเกสตัลท์เชื่อว่า ถ้าเขามีความรู้สึกที่ดีอยู่บ้างเลข เขายังไม่สามารถตัดต่อภัยบุคคลเหล่านั้นได้เลย ผู้ให้การบริการจะพยายามให้ผู้รับการบริการรู้ว่า เขายังได้รับอิทธิพลจากความรู้สึกทางลบมากเกินไป และถ้าจะให้มีการปรับปรุงสัมพันธภาพ ให้นั้น เขายังต้องพยายามมองบุคคลในแง่ดีบ้าง

การแสดงบทบาทตรงกันข้าม (Reversal technique) เป็นเทคนิคที่ช่วยให้บุคคลที่มีบุคลิกภาพที่สุด莫过于ไปทางด้านใดด้านหนึ่ง และมีความวิตกกังวลลัวร่ส่วนที่ไม่ดึงงานอีกด้านหนึ่งจะปรากฏออกมาย โดยให้ผู้รับการบริการได้แสดงบทบาทที่ตรงกันข้ามกับพฤติกรรมที่เป็นแบบฉบับ หรือบุคลิกภาพของตน เช่น คนที่อ่อนแอก็ให้แสดงบทบาทที่เข้มแข็ง เพื่อเป็นการช่วยให้เขาได้ตระหนักรู้ในอีกด้านหนึ่งที่ตนมีอยู่ และไม่พยายามเก็บกด หรือปฏิเสธความรู้สึกนั้นเอาไว้ กล้าแสดงบุคลิกภาพทั้งสองด้านอย่างเหมาะสม

การแสดงบทบาทซ้ำๆ (Role rehearsal) ในบางกรณีผู้ให้การบริการจะให้ผู้รับการบริการได้แสดงบทบาทที่เขากำหนดไว้แสดงจริงๆ ในชีวิตรประจำวัน นอกจากสถานการณ์ของการบริการ การแสดงบทบาทนี้จะเป็นการฝึกฝน เพื่อให้เกิดความแน่ใจว่า พฤติกรรมใหม่ที่จะนำไปปฏิบัติในชีวิตจริงนั้น เขายังสามารถกระทำได้

เกมการสนทนารื้อคตอบ (Game of dialogue) เมื่อผู้รับการบริการมีความขัดแย้งในตนเอง เช่น ระหว่างความอ่อนแอกับความก้าวหน้า ระหว่างความคาดหวังของสังคม กับความต้องการที่แท้จริงของตนเอง ผู้ให้การบริการจะให้ผู้รับการบริการได้แสดงบทสนทนารื้อคตอบกับตนเองทั้งในสองลักษณะที่เกิดการขัดแย้งกัน เทคนิคนี้จะช่วยให้เขาก่อความกระจำจังถึงความรู้สึกที่แท้จริง รับรู้ความรู้สึกในส่วนที่เป็น “Top dog” คือ ความรู้สึกที่ควรจะทำ กับความรู้สึกที่ตนเองต้องการจริงๆ “Under dog” โดยไม่พยายามปฏิเสธความขัดแย้ง ผู้รับการบริการสามารถคลายความวิตกกังวล สามารถตัดสินใจเลือกและรับผิดชอบต่อการเลือกของตนเองได้

วัชริ ทรัพย์มี (2547, หน้า 105-108) กต้าวถึง เทคนิคการปรึกษาแบบเกสตัลท์ เพิ่มเติม  
ดังนี้

การตระหนักรู้ในประเด็นต่าง ๆ (Directed awareness) การให้ผู้รับการปรึกษาพูดโดยต้องบันในประเด็นที่จัดแบ่งของเขา สมมติให้มือซ้ายโดยต้องบันมือขวา เช่น มือซ้าย คือ ส่วนของความค้องการอยู่กับแม่ และมือขวา คือ ส่วนของความค้องการที่อยากแยกไปอยู่กับสามี วิธีการนี้เพื่อให้ผู้รับการปรึกษาเข้าใจความขัดแย้งในตนเอง เมื่อผู้รับการปรึกษาเข้าใจความขัดแย้งในตัวเอง เขายอมรับ และสมผasanความคิดของตน และนำไปสู่การตัดสินใจต่อไป

การอยู่กับความรู้สึกตนเอง (Staying with a feeling) การให้ผู้รับการปรึกษาได้รู้สึกถึงความเจ็บปวด ความสะเทือนใจ ที่ตนได้รับโดยไม่หลีกหนี จะช่วยให้ผู้รับการปรึกษายอมรับประสบการณ์ด้านอารมณ์ทั้งหลายว่า เป็นส่วนหนึ่งของเขา ไม่ให้เลี่ยงความรู้สึกแต่ให้สนใจกับความรู้สึกของตน และค้นหาความหมายของความรู้สึกนั้น อยู่กับความรู้สึกนั้น เพชญความจริง ซึ่งจะเป็นทางนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม

การผูกประโภค (May I feed you a sentence) ผู้ให้การปรึกษาจะผูกประโภคให้ผู้รับการปรึกษาพูด เป็นการประมวลทัศนคติ หรือความรู้สึก ซึ่งผู้รับการปรึกษามี แต่ไม่ได้ตระหนักเพื่อช่วยให้ผู้รับการปรึกษาตระหนักรู้ทัศนคติ และความรู้สึกที่เขารู้ได้เฉพาะ己 เท่านั้น

กลวิธีเก้าอี้ว่างเปล่า (The empty chair) เป็นการช่วยให้ผู้รับการปรึกษาแสดงความรู้สึกที่ขัดแย้ง หรือสิ่งที่ค้างคานใจ ให้ผู้รับการปรึกษาพูดกับเก้าอี้ ซึ่งสมมติว่า มีบุคคลนั้นนั่งอยู่ และให้ผู้รับการปรึกษาส่วนบทเป็นบุคคลนั้น แล้วพูดโดยต้องบันบ้าง ซึ่งจะช่วยให้ผู้รับการปรึกษากิดความกระจังแจ้งในประสบการณ์ และความรู้สึกของตนเพิ่มขึ้น

การให้แนวทาง (Directive) เป็นการที่ผู้ให้การปรึกษาชี้แจงกับผู้รับการปรึกษาว่าจะให้ผู้รับการปรึกษาทำอะไรบ้าง หรือใช้การตีความหมาย (Interpretation) ตลอดจนให้ผลป้อนกลับ (Feedback) แก่ผู้รับการปรึกษา

สรุปได้ว่า การปรึกษาตามทฤษฎีเกสตัลท์ มีเทคนิควิธีที่หลากหลาย ขึ้นอยู่กับว่าผู้นำกลุ่มนั้นจะเลือกใช้ให้เหมาะสมกับผู้รับการปรึกษาแต่ละคน ซึ่งเทคนิคการปรึกษาแต่ละเทคนิค มีเป้าหมายเพื่อให้ผู้รับการปรึกษานั้นได้เกิดการเข้าใจตนเอง เกิดการตระหนักรู้ในตนเอง ซึ่งเทคนิคที่นำมาใช้นั้นจะเป็นกระบวนการบำบัดแบบทดลอง เพื่อให้เกิดปรากฏการณ์ทางด้านประสบการณ์ของสมาชิก ในบรรยายกาศของกลุ่มที่มีความหมายสน ปลอดภัย และปราศจากการบังคับ

### **งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปรึกษากลุ่มตามทฤษฎีเกสตัลท์**

จินตนา สนธิวงศ์เวช (2547) ศึกษาผลการใช้คำปรึกษากลุ่มแบบเกสตัลท์ต่อความสุขของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๕ โรงเรียนสุขุมที่มีคะแนนความสุขในระดับดี๕แต่ 25 เปอร์เซ็นต์ไทยลงมา จำนวน 14 คน สูงอย่างง่ายเข้ากลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 7 คน พบว่า นักเรียนที่เข้าร่วมกลุ่มทดลองมีคะแนนความสุขในระดับหลังการทดลองและระดับต่อตามผลสูงกว่ากลุ่มควบคุม ที่ระดับ .05

ภัทรพงศ์ สุขมาตี (2550) ศึกษาการปรึกษากลุ่มเกสตัลท์เพื่อลดความเครียดของผู้ปกครองที่มีบุตรออทิสติก พบว่า มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลาของการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ปกครองเด็กออทิสติกในกลุ่มทดลองมีความเครียด ในระดับหลังการทดลอง และระดับต่อตามผลต่ำกว่าระดับก่อนการทดลอง และต่ำกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ขวัญพิพิช ปทุมชนรักษ์ (2553) ศึกษาผลของการปรึกษากลุ่มแบบเกสตัลท์ต่อความก้าวหน้าของนักเรียนช่วงชั้นที่ ๓ โรงเรียนมัธยมพระราชนานายาว อำเภอสารคามชัยเขตจังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนที่มีคะแนนความก้าวหน้าสูงจำนวน 16 คน สูงอย่างง่าย เป็นกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุมกลุ่มละ 8 คน ผลการวิจัยพบว่า มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลาการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักเรียนที่มีความก้าวหน้าที่ได้รับการปรึกษากลุ่มแบบเกสตัลท์กับกลุ่มควบคุมมีคะแนนความก้าวหน้าในระดับหลังการทดลองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักเรียนที่มีความก้าวหน้าที่ได้รับการปรึกษากลุ่มแบบเกสตัลท์กับกลุ่มควบคุมมีความก้าวหน้าในระดับต่อตามผลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ นักเรียนที่มีความก้าวหน้าที่ได้รับการปรึกษากลุ่มแบบเกสตัลท์มีคะแนนความก้าวหน้าในระดับหลังการทดลอง และระดับต่อตามผลต่ำกว่าระดับก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประภากรณ์ นิลสม (2553) ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะชีวิตในการป้องกันความรุนแรงของนักเรียนอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ โดยการปรึกษากลุ่มตามแนวทางทฤษฎีเกสตัลท์ กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักเรียนอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ ๑ วิทยาลัยสารพัดช่าง ชลบุรี จำนวน 24 คน ที่มีคะแนนทักษะชีวิตในการป้องกันความรุนแรง ต่ำกว่าเบอร์เซ็นต์ไทยที่ 25 สูงอย่างง่ายเข้าร่วมกลุ่มควบคุม และกลุ่มทดลอง กลุ่มละ 12 คน ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนในกลุ่มทดลอง มีทักษะชีวิตในการป้องกันความรุนแรงมากกว่า กลุ่มควบคุมในระดับหลังการทดลอง และระดับต่อตามผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักเรียนในกลุ่มทดลอง มีทักษะชีวิตในการป้องกันความรุนแรงในระดับทดลอง และระดับต่อตามผลมากกว่า

## ระยะก่อนการทดลอง อายุร่วมกับคุณภาพทางสติ๊ดที่ระดับ . 05

นงลักษณ์ มั่นจิตรา (2556) ได้ศึกษาผลของการบริการกลุ่มโดยใช้ทฤษฎีเกสตัลท์ต่อภาวะซึ่งเครื่องของผู้ติดสารแอมเฟตามีน โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ติดสารแอมเฟตามีน ที่เข้ารับการพื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดสารเสพติด ที่โรงพยาบาลวิชันพลเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 18 คน แบ่งเป็นกลุ่มทดลอง 8 คน และกลุ่มควบคุม 8 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ติดสารแอมเฟตามีนที่อยู่ในกลุ่มทดลอง มีคะแนนภาวะซึ่งเครื่อต่างกันกว่าก่อนการทดลอง

จากการศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่ผ่านมา สรุปได้ว่า การบริการโดยใช้ทฤษฎีเกสตัลท์ สามารถใช้ได้กับการบริการแบบกลุ่ม และแบบรายบุคคล ในกลุ่มตัวอย่างที่หลากหลายทั้งผู้ที่เจ็บป่วย ติดสารเสพติด กลุ่มนักเรียน และกลุ่มคนวัยทำงาน ที่มีปัญหาเกี่ยวข้องกับความคิดความรู้สึก และพฤติกรรม สามารถช่วยให้บุคคลเกิดการตระหนักรู้ในตนเอง เข้าใจตนเองและเข้าใจสภาพแวดล้อม สามารถดำเนินชีวิตอยู่กับสภาวะปัจจุบันได้

## เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับดุณตรีบำบัด

### แนวคิดเกี่ยวกับดุณตรีบำบัด

### ความเป็นมาของดุณตรีบำบัด

ดุณตรีบำบัดถูกนำมาใช้ในการรักษาโรคมาช้านาน ประมาณ 5,000 ปี มาแล้ว ในสมัยโบราณมหายุค เชื่อในเรื่องสิ่งหนึ่งอธิษฐานชาติ และมีหลายชนเผ่าใช้ดุณตรีในการบำบัดรักษาโรคภัยไข้เจ็บ โดยมีความเชื่อว่า การเล่นดุณตรีหรือการร้อง เป็นการเชิญจิตวิญญาณที่มีอำนาจเหนือธรรมชาติให้เข้ามาช่วยรักษาผู้ที่เจ็บป่วย โดยผ่านทางพิธีกรรมที่เป็นขั้นเป็นตอนตามความเชื่อ และความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรมของแต่ละแห่ง เช่น ในบุคคลโบราณ มีการใช้ดุณตรีในรูปเวทีมนต์คากา เพราะเชื่อว่า เสียงดุณตรีจะช่วยไล่ภัยวิญญาณเร้ายที่สิงสถิตในร่างกายมนุษย์ อันก่อให้เกิดความเจ็บป่วย ชาวอียิปต์ เรียกดุณตรีว่า “ยาแห่งวิญญาณ” ชาวเปอร์เซียใช้เสียงดีดของพิณน้ำเต้าเพื่อรักษาผู้ป่วย ภาคอิสานของไทยใช้ดุณตรีประกอบฟ้อนรำในพิธีพิพิฟ้า โดยเชื่อว่า เสียงແคนเป็นพากหนะที่จะนำผีมาลงมารักษาผู้ป่วย เป็นต้น จากหลักฐานเชื่อว่า ชาวกรีกเป็นชนชาติแรกที่ได้ทำการค้นคว้า และนำดุณตรีมาใช้ในการรักษาโรคทางกาย และโรคทางจิตอย่างมีหลักแหล่ง และเป็นวิทยาศาสตร์ (Cook, 1981) ซึ่ง荷摩耳 (Homer, 1984) กล่าวว่า ดุณตรีสามารถป้องกันอารมณ์ทางลบทั้งหลายได้ เช่น ความโกรธ ความเครียด ความวิตกกังวล ความกลัว และความเห็นอกเห็นใจ ขณะเดียวกันก็สามารถส่งเสริมให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ และยกระดับคุณภาพภายใน ตลอดจนภูมิปัญญา ดุณตรีบำบัดได้พัฒนาเรื่อยมาจนมีความเป็นวิทยาศาสตร์มากขึ้น โดยมีการนำมาใช้อย่างเป็นระบบ

ร่วมกับการบำบัดรักษายาทางการแพทย์ โดยเฉพาะในผู้ป่วยโรคจิต และคนพิการ ในช่วงหลัง สมัยโลกครั้งที่ 2 (ค.ศ. 1950) คนดูแลบำบัดได้รับความนิยมอย่างมากจากแพทย์ และพยาบาล ทำให้ผู้ที่มีความสนใจทางด้านคนดูแลรวมตัวกันก่อตั้งสมาคมคนดูแลบำบัดแห่งชาติขึ้น เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน ค.ศ. 1950 มีชื่อว่า The National Association for Music Therapy (NAMT) โดยสมาคมนี้บทบาทในการกำหนดกฎระเบียบ กฏเกณฑ์ และข้อบังคับเกี่ยวกับนักวิชาชีพ คนดูแลบำบัด และในปี ค.ศ. 1971 สมาคมคนดูแลบำบัดแห่งสหรัฐอเมริกาได้ก่อตั้งขึ้น โดยใช้ชื่อว่า The American Association for Music Therapy (AAMT) เพื่อสนับสนุนผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมวิชาชีพ คนดูแลบำบัด โดยสมาคมนี้มุ่งเน้นในการใช้คนดูแลบำบัด เพื่อการรักษาทางคลินิกซึ่งเน้นการศึกษา ทางพฤติกรรมและจิตวิเคราะห์ (บุญกร บินทาสันต์, 2553, หน้า 10-18) สำหรับประเทศไทย มีการนำเอาคนดูแลบำบัดมาใช้ ด้วยแต่สมัยรัชการที่ 5 ราชปี พ.ศ. 2488-2489 โดยสมัยนั้นได้มี การบรรเลงเพลงไทยมาใช้ในการรักษา ผ่อนคลาย และช่วยลดความวิตกกังวลต่าง ๆ จนกระทั้ง ในปัจจุบัน ได้มีการนำเอาคนดูแลบำบัดมาใช้กันอย่างแพร่หลาย (รวมถึง สุศสงวน, 2543) ทั้งการใช้ คนดูแลเพื่อการผ่อนคลายสำหรับผู้เข้ารับบริการในโรงพยาบาล ผู้ป่วยในระยะพักฟื้น หรือผู้ต้องขัง ในเรือนจำ นอกจากนี้ บางสถานที่ใช้คนดูแลบำบัดในการรักษาอาการของโรค เช่น อาการเจ็บปวด จากโรคมะเร็ง อาการเกร็งของกล้ามเนื้อ รวมไปถึงความเครียด ความวิตกกังวล ของผู้ป่วยต่าง ๆ โดยนำไปใช้ในหน่วยงานต่าง ๆ เช่น โรงพยาบาล โรงพยาบาล เภสัชสถาน พักฟื้น สถานฝึกอบรม รวมทั้งในกรมราชทัณฑ์ ที่ได้นำคนดูแลบำบัดมาใช้กับกลุ่มผู้ต้องขัง เพื่อการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู โดยการจัดกิจกรรมร้องเพลงประสานเสียงขึ้น ในปี พ.ศ. 2551 เพื่อการผ่อนคลายความเครียด และปรับพฤติกรรมของผู้ต้องขังคดียาเสพติดให้มีสุขภาพจิตที่ดี ปรับพฤติกรรมให้เป็นคนใจเย็น มีสมาธิ ช่วยบำบัดทางอารมณ์ ช่วยเสริมสร้างร่างกายให้แข็งแรง ผ่านการร้องเพลง อีกทั้งยังเสริมสร้างความมั่นใจให้กับคนเองด้วย (บุญกร บินทาสันต์, 2553, หน้า 113-140) คนดูแลจึงเปรียบเสมือนตัวเสริมแรงของการผ่อนคลาย เป็นตัวกระตุ้นที่สามารถบรรยายอุบกมา เป็นคำพูด หรือกิจกรรมต่าง ๆ ช่วยให้บุคคลสามารถเรียนรู้ ยอมรับความรู้สึกต่าง ๆ และพฤติกรรม ที่เกี่ยวเนื่องกับความเครียด และช่วยแสดงความรู้สึกอารมณ์ได้อย่างชัดเจน ลตราตับความเครียด หรือปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำให้เกิดความเครียด หรือ ความผิดปกติของร่างกาย สามารถทำให้ ความรู้สึกทางอารมณ์ของแต่ละคนสูงขึ้น หากความรู้สึกทางอารมณ์ที่เกี่ยวข้องกับความเครียด ไม่ได้ถูกแสดง หรือควบคุม อาจทำให้สภาวะที่เป็นอยู่นั้นเลวร้ายลง (พกวรรณ บุญดิเรก, 2548) คนดูแลบำบัด จึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยปลดปล่อยอารมณ์ และความเครียดของบุคคล ได้อย่างดี นอกจากนี้ยังช่วยลดอาการเจ็บปวด ช่วยบรรเทาอาการคลื่นไส้ อาการวิตกกังวล สามารถลดอัตรา การเต้นของหัวใจ ความดันโลหิต และอัตราการหายใจ

คนตระรับบัดสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้หลากหลายรูปแบบ และใช้ได้กับบุคคลทุกเพศ ทุกวัย ตามป้าหมาย เพื่อสนองตอบต่อความจำเป็นที่แตกต่างกันออกไป ทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ เช่น ปัญหาด้านความบกพร่องของพัฒนาการ สติปัญญาการเรียนรู้ โรคซึมเศร้า โรคอัลไซเมอร์ ปัญหาการบادเจ็บทางสมอง ความพิการทางด้านร่างกาย อาการเจ็บปวด และภาวะอื่น ๆ สำหรับบุคคลทั่วไป สามารถใช้ประโยชน์จากคนตระรับบัดได้ เช่น ช่วยในการผ่อนคลาย ความเครียด และในการออกกำลังกายเสริมสร้างสุขภาพ (ชุดตัวรับน แก้วไชย และคณะ, 2554)

โดยสรุป คนตระรับบัด เป็นสื่อที่มีผลต่อร่างกาย จิตใจ และจิตวิญญาณของบุคคล คนตระรับบัด เป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ในการนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างหลากหลาย ซึ่งอยู่กับจุดประสงค์ที่จะนำไปใช้ จะเป็นการบำบัดทางด้านร่างกาย ด้านจิตใจ อารมณ์ สติปัญญา สังคม เพื่อการรักษา หรือพัฒนา โดยการบูรณาการเข้ากับวิธีการรักษาอื่น ๆ

#### ความหมายของคนตระรับบัด

ได้มีผู้ให้ความหมายของคนตระรับบัดไว้หลายท่าน ดังนี้

บำเพ็ญจิต แสงชาติ (2542) กล่าวว่า คนตระรับบัด หมายถึง การนำเอาคนตระรับบัดมาประยุกต์ อย่างมีหลักเกณฑ์ทางวิทยาศาสตร์ เพื่อช่วยให้การบำบัดความเจ็บปวด หรือภาวะไร้ความสามารถ ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม ตลอดจนเป็นการส่งเสริมสุขภาพ และความพากสุก

พกวรรณ บุญดิเรก (2548) คนตระรับบัด คือ ศาสตร์วิชาความรู้ที่เกี่ยวกับการบำบัด และการภาพบำบัด ซึ่งประกอบด้วยการใช้คนตระรับบัดในการรักษา หรือบำบัด โรคทางกายภาพ สรีรวิทยา พฤติกรรม หรือหน้าที่ทางสังคม เน้นกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ในการศึกษา

นวลลักษณ์ บูรณะกิติ (2549) คนตระรับบัด หมายถึง เป็นการนำเอากิจกรรมทางด้าน คนตระรับบัด มาช่วยในการเสริมสร้างสุขภาพจิต และสุขภาพกายให้แข็งแรง

บุญกร บินทสันต์ (2553) คนตระรับบัด คือ การใช้คนตระรับบัด และวิธีการทางคนตระรับบัด การช่วยเหลือ ฟื้นฟู รักษา และพัฒนาทางด้านอารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ เพื่อให้มีสภาพที่ดีขึ้น

สมาคมคนตระรับบัดแห่งประเทศไทย (The American Music Therapy Association - AMTA, 2014) กล่าวว่า คนตระรับบัดเป็นเครื่องมือที่ผู้เชี่ยวชาญนำไปใช้สำหรับการส่งเสริม การรักษาและเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดี คนตระรับบัดจะช่วยกระตุนให้เกิดการแสดงออกทางด้านอารมณ์ ส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ทางสังคม ช่วยบรรเทาอาการเจ็บป่วยต่าง

สมาคมคนตระรับบัดประเทศไทย (The Canadian Music Therapy Association - CAMT, 2014) คนตระรับบัด หมายถึง การใช้คนตระรับบัด และองค์ประกอบของคนตระรับบัด ในการรักษา ฟื้นฟู และพัฒนาผู้ป่วยที่มีความผิดปกติทางด้านอารมณ์ การรับรู้ สังคม ความรู้สึก รวมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ

จากความหมายของคนตระนับดั้ที่กล่าวมา สรุปได้ว่า คนตระนับดั้ เป็นเครื่องมือในการช่วยเหลือบุคคลคล ในการบำบัดรักษา แก้ไข ฟื้นฟู และพัฒนาทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา คนตระนามารถชี้มายาเบ้าถึงจิตวิญญาณของบุคคล มีผลต่อการเกิดความรู้สึก เกิดจินตภาพ และกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ได้ โดยการนำกิจกรรมทางด้านคนตระ มาประยุกต์ใช้ ให้เหมาะสม ตรงกับจุดแข็งหมายเลขของการบำบัด ลักษณะของบัญชา และลักษณะเฉพาะของผู้รับ การบำบัดแต่ละบุคคล

### องค์ประกอบและคุณสมบัติของคนตระ

คนตระนับดั้ เป็นการนำคนตระ หรือองค์ประกอบอื่น ๆ ทางคนตระ มาประยุกต์ใช้ เพื่อปรับเปลี่ยน พัฒนา และคงรักษาไว้ซึ่งภาวะของร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม โดยนักคนตระ บำบัด หรือผู้ที่ผ่านการอบรมเป็นผู้ดำเนินการ ไปสู่เป้าหมายที่ดัง ไว้ ผ่านทางกิจกรรมคนตระต่าง ๆ อย่างมีรูปแบบ โครงสร้าง หลักเกณฑ์ และระเบียบวิธีทางวิทยาศาสตร์ที่ชัดเจน (ชุมนุม แก้วไสย และคณะ, 2554, หน้า 1) นอกจากนี้ บุษกร บินทาสันต์ (2553, หน้า 4-8) กล่าวว่า คนตระ เป็นเรื่อง ของงานศิลปะที่เกี่ยวกับเสียง ซึ่งถูกมนุษย์ร้อยเรียงขึ้นตามจินตนาการ อย่างมีจุดหมาย พื่อสะท้อน ภาพแห่งจินตนาการ และตอบสนองความต้องการ จึงมีผลให้คนตระแต่ละชาติ แต่ละเผ่าพันธุ์ มีความเดียวกันไป เนื่องจากปัจจัยในการสร้างจินตนาการ เช่น สภาพแวดล้อม ภูมิอากาศ วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี วิถีการดำเนินชีวิตที่มีความแตกต่างกัน แต่คนตระทุกประเภท จะมีองค์ประกอบทางคนตระที่สำคัญ คือ

1. ทำนอง (Melody) คือ กลุ่มเสียงที่แสดงอัตลักษณ์ของคนตระ และเป็นปัจจัยสำคัญ ที่ทำให้เสียงคนตระมีความสมบูรณ์ ทำนองเกิดขึ้นจากการนำระดับเสียงสูง-ต่ำ มาผสมผสานกับ จังหวะของแต่ละเสียง เป็นส่วนขยายความคิดทางภาษาคนตระ และมีความสัมพันธ์กับความรู้สึก ของมนุษย์ ทำนองเพลงที่มีความเชื่องช้า เสียงเป็นบรรยายคำศร้าจะทำให้ผู้ฟังเกิดความรู้สึกศร้า ได้ ตรงกับข้าม ทำนองที่ประกอบด้วยจังหวะรวดเร็ว จะทำให้รู้สึกรื่นเริง ได้ ทำนองประกอบขึ้น ด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

1.1 ระดับเสียง (Pitch) คือ ความถี่ของรอบในการสั่นสะเทือนของวัตถุ เป็นปัจจัย ที่ทำให้เกิดความแตกต่างของเสียงไปในทางสูงหรือต่ำ หากรอบในการสั่นสะเทือนมากเสียงก็จะสูง หากรอบในการสั่นสะเทือนน้อยเสียงก็จะต่ำ ซึ่งระดับเสียงมีผลต่อการบ่งบอกความรู้สึกของมนุษย์ เช่น เสียงในทางค่าจะให้อารมณ์ที่ไม่สดใสร่าเริงในทางสูง

1.2 ธรรมชาติของเสียง (Tone color) คือ ลักษณะเฉพาะของเสียงที่เกิดจาก การสั่นสะเทือนของวัตถุต่างชนิดกัน โดย การดีด การตี การสี การดีด การเป่า หรือการเขย่า วัตถุต่าง ๆ ซึ่งความหนาแน่นของมวลสารต่างชนิดกันทำให้เกิดเสียงที่แตกต่างกัน มนุษย์สามารถแยกแยะ

ที่มาของแหล่งกำเนิดเสียงที่แตกต่างกันจากประสบการณ์ในการฟัง และเสียงของเครื่องดนตรี แต่ละชนิดมีผลต่อความรู้สึกที่แตกต่างกัน เช่น เสียงไวโอลิน ทำให้ความรู้สึกสดชื่นรื่นรมย์ ในขณะที่เสียงประเภทน้องให้ความรู้สึกถึงความสักดิ้นสิทธิ์ เป็นต้น

1.3 ความเข้มของเสียง (Tone intensity) คือ ความหนักเบา ของเสียง ซึ่งขึ้นอยู่กับ ความแรง ความค่อยข้างในการสร้างเสียงดนตรี ความเข้มของเสียงมีความสัมพันธ์กับอารมณ์แต่ละ ความรู้สึก เช่น เสียงเบาให้ความรู้สึกอ่อนหวาน หรือเสียงตั้งให้ความรู้สึกที่ก้าวกระโดด

ทั้งสามส่วนนี้ เป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างอารมณ์ที่เกิดจากการรับรู้ในสของดนตรี ผู้ฟังสามารถรับรู้ และแปลความหมายของทำนองเพลง โดยใช้จินตนาการที่มีต่อพฤติกรรมตาม ประสบการณ์ของตนเอง หรือหากมีเนื้อเพลงเพิ่มมากด้วยก็จะเป็นปัจจัยในการสะท้อนจินตภาพของ ผู้ประพันธ์ได้ดีขึ้น มีผลให้บุคคลเกิดความรู้สึกสะเทือนใจต่อบทเพลงนั้น ๆ ได้ แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การเข้าใจภาษาอีกด้วย

2. จังหวะ (Rhythm) คือ ความสั้น ยาว ของเสียงที่ทำให้เกิดท่วงทำนองที่สามารถสะท้อน ความรู้สึกที่มีความหลากหลาย จังหวะอาจรวมไปถึงจังหวะของเครื่องดนตรีประเภทใด เช่น กลอง ที่มีนุ้ย์นำมาผสมผ่าน เพื่อช่วยในการเน้นย้ำจังหวะที่ถูกสร้างขึ้นมาแต่เดิมให้มีความน่าสนใจ ทำให้เสียงนั้นแสดงออกถึงอารมณ์ได้มากขึ้น การรับรู้จังหวะสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ลักษณะ ที่ตรงข้ามกัน คือ

2.1 จังหวะที่ปกติสม่ำเสมอ (Regular) ให้อารมณ์ที่เรียบง่าย สนับสนุน ตรงข้ามกับ จังหวะที่ไม่สม่ำเสมอ (Irregular) ทำให้เกิดอารมณ์อีกด้วย สะคุคคี กับข้อง

2.2 จังหวะหนัก (Strong) ให้อารมณ์ที่หนักแน่น มั่นคง สร้างสรรค์ กับ จังหวะเบา (Weak) ให้ความรู้สึกอ่อนไหว โอบอุ่น ไม่มั่นคง

2.3 จังหวะยาว (Long) ให้ความรู้สึกที่เน้นย้ำ กับ จังหวะสั้น (Short) ให้ความรู้สึก ที่ร่าเริง สดใส เปิกบาน

แท้จริงแล้วจังหวะเกิดจากการจินตนาการที่ลอกเลียนแบบพฤติกรรมมนุษย์ เช่นเดียวกับ องค์ประกอบของทำนอง จังหวะข้างบน มักจะหักหลังอารมณ์ที่โศกเศร้า เป็นทุกข์ เป็นการเลียนแบบ พฤติกรรมที่รู้สึกโศกเศร้า ไร้เรี่ยงแรง ไม่มีกำลังใจ ที่จะทำอะไรด้วยความรวดเร็ว จังหวะที่มี ความเร็ว กระชับ เลียนแบบมนุษย์ที่มีความสดใส เปิกบาน กระฉับกระเฉง เป็นต้น

3. เสียงประสาน (Harmony) เป็นการรวมรวมเสียงทั้งหมดที่ส่องเสียงเข้าพร้อม ๆ กัน เป็นการผสมผ่านกันของเสียงหลากหลายชนิดที่มีลักษณะแตกต่างกัน โดยจังหวะ หรือท่วงทำนอง ที่สอดคล้องสัมพันธ์กันจะช่วยให้เกิดความงดงามของบทเพลง

จากการที่คนดูถูกสร้างขึ้นจากมุขย์โดยการเลียนแบบธรรมชาติ การจะนำคนดูรีมาใช้เพื่อการบำบัดนั้น นักดนตรีบำบัดจะต้องเข้าใจถึงองค์ประกอบของคนดู ซึ่งแต่ละองค์ประกอบมีประโยชน์ที่แตกต่างกันออกไป เช่น จังหวะหรือลีลา (Rhythm) ช่วยเสริมสร้างสมานาธิ (Concentration) และช่วยในการผ่อนคลาย (Relax) ระดับเสียง (Pitch) เสียงในระดับด้ำ และเสียงในระดับสูงปานกลาง จะช่วยให้เกิดความรู้สึกสงบ ความดัง (Volume/ Intensity) พบว่า เสียงที่เบาๆ นุ่มนวลทำให้เกิดความสงบสุข สบายใจ ในขณะที่เสียงดัง ทำให้เกิดการเกร็ง กระตุก ของกล้ามเนื้อได้ ความดังที่เหมาะสมจะช่วยสร้างระบบที่ควบคุมดูแลองค์ประกอบได้มีความสงบ และเกิดสมานาธิ ทำนอง เพลง (Melody) ช่วยในการระบายความรู้สึกส่วนลึกของจิตใจ ทำให้เกิดความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ และลดความวิตกกังวล การประสานเสียง (Harmony) ช่วยในการวัดระดับอารมณ์ ความรู้สึก ได้โดยดูจากปฏิกรรมที่แสดงออกมามีอิทธิพลต่อการฟังเสียงประสานต่างๆ จากบทเพลง ดังนั้นนักบำบัด จะต้องนำองค์ประกอบเหล่านี้ไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับผู้รับการบำบัด โดยจะต้องคำนึงถึง ความสัมพันธ์ของคนดูกับความพึงพอใจ อาการของผู้ป่วย และวัสดุประสงค์ของการบำบัด

### รูปแบบของคนดูบำบัด

คนดูทุกชนิดสามารถนำไปใช้เป็นคนดูบำบัดได้ แต่จะใช้คนดูชนิด หรือ ประเภทใด นั้นอยู่ที่พื้นฐานและความชอบคนดู วัสดุประสงค์ของการใช้คนดู และกลุ่มเป้าหมายในรูปแบบ ที่แตกต่างกันออกไป เช่น คนดูคลาสสิก คนดูร็อก คนดูพื้นบ้าน เป็นต้น

บุญกร บิณฑัต (2553, หน้า 157-161) สรุปรูปแบบของคนดูบำบัดที่พบในประเทศไทย 3 ลักษณะ ดังนี้

1. การใช้คนดูในรูปแบบสัมนาการ เป็นการจัดกิจกรรมให้ความบันเทิง วิธีการ คือ การร้องเพลง และการเล่นดนตรี เพื่อให้เกิดความผ่อนคลาย

2. การใช้คนดู เพื่อการบำบัดผู้ป่วยเฉพาะโรค โดยใช้วิธีการเปิดเพลงให้ฟัง หรือปฏิบัติ กิจกรรมประกอบเสียงดนตรี ส่วนมากพบในการใช้เพื่อลดอาการเจ็บปวด อาการเครียด หรือ วิตกกังวล

3. การประกอบพิธีกรรมตามความเชื่อพื้นบ้าน เป็นวิธีการใช้คนดู หรือการแสดง เพื่อทำการสื่อสารกับสิ่งเหนือธรรมชาติตามความศรัทธาของคนในท้องถิ่นนั้น

### วิธีการใช้คนดูบำบัด

บุญกร บิณฑัต (2553, หน้า 169-170) สรุปว่า ในการทำกิจกรรมคนดูบำบัด สามารถทำได้ 2 รูปแบบ ดังนี้

1. คนดูบำบัดแบบเดี่ยว (Individual music therapy) การทำกิจกรรมคนดูบำบัดแบบเดี่ยว มีข้อดีคือ ไม่ต้องรอสมาชิกใหม่พร้อมเพรียงกัน เหมาะสำหรับผู้รับการบำบัดที่ไม่ชอบ

การเข้าสังคม หรือมีอาการของโรคที่ผิดปกติมาก ต้องอยู่ในความควบคุมของผู้บำบัด แต่สำหรับบุคคลที่ปกติ สามารถใช้คุณต์ในการบำบัดเป็นการส่วนตัวได้ตามความพึงพอใจ และโอกาสที่เหมาะสม

2. ดนตรีบำบัดแบบกลุ่ม (Community music therapy) การทำกิจกรรมคนตระนับด้วยแบบกลุ่ม ข้อดี คือ ทำให้สมาชิกปฏิบัติตามหลักการของกลุ่ม เพื่อความพร้อมเพรียงของหน่วยคณะ ทำให้เกิดการรู้จักกัน แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ช่วยทำให้ความคิดด้านลบถูกปลดปล่อย เพราะมีผู้รับฟัง และเข้าใจมากขึ้น

นอกจากนี้ วัชรี ชลช่วงชีพ (2538) ได้กล่าวถึงวิธีการใช้ดนตรีบำบัด ว่ามี 3 กระบวนการ ดังต่อไปนี้

1. ดนตรีบำบัดเป็นรายบุคคล ใช้ในกรณีที่ผู้มีปัญหาด้านสุขภาพจิตมีความบกพร่องและพิการทางด้านร่างกายร่วมด้วย จะไม่อาจเข้ากลุ่มได้ หรือผู้มีปัญหาสุขภาพจิตมีปัญหารับรู้ การฟัง มีบุคลิกภาพประเภทหลักหนึ่งออกจากสังคม จิตเทพบงประเภท และมีอาการหวาดระแวง

2. ดนตรีบำบัดเป็นกลุ่ม ใช้ในกรณีผู้มีปัญหาด้านสุขภาพจิตสามารถรับรู้ ฟัง และเข้ากลุ่มได้

3. ดนตรีบำบัดเป็นกลุ่ม และรายบุคคลผสมกัน ใช้เมื่อผู้มีปัญหาสุขภาพจิตมีปัญหานางอย่างที่แตกต่างจากผู้มีปัญหาสุขภาพจิตรายอื่น ๆ ในช่วงแรกต้องใช้วิธีการบำบัดเป็นรายบุคคล จนสามารถปรับสภาพให้ดีขึ้น ได้ จึงทำการบำบัดโดยการให้เข้ากลุ่ม

ดังนี้จะเห็นได้ว่า ดนตรีบำบัดสามารถนำไปใช้ได้ทั้งรายกลุ่ม และรายบุคคล หรือสามารถนำไปผสมผสานกัน ได้ เพียงแต่ผู้บำบัดจะต้องคำนึงถึงขั้นตอนของกระบวนการบำบัด และลักษณะของการของผู้รับการบำบัดเป็นสำคัญ เพื่อให้การบำบัดนั้นบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

#### ประสิทธิภาพของดนตรีบำบัด

บันทึก อึ้งรังสี (2554, หน้า 23-24) ได้สรุปถึงประสิทธิภาพของดนตรีบำบัด ดังนี้

##### 1. ด้านสมอง

1.1 ดนตรีช่วยในการกระตุ้นคืนสมอง ให้สารท้อนเข้ากับจังหวะ กล่าวคือ ดนตรีที่มีจังหวะหนักจะช่วยให้เกิดความคิดอ่านว่องไวขึ้น ซึ่งตรงข้ามกับจังหวะเบาที่ช่วยให้เกิด ความสงบ และเป็นสมาธิ

1.2 ทำให้ฉลาดขึ้น จากงานวิจัยที่พิสูจน์ให้เห็นถึงการเรียน และการฟังดนตรีคลาสสิก ว่ามีผลทำให้คณมีความฉลาดมากขึ้น

1.3 เพิ่มความจำในการเรียนรู้ การฟังเพลง โน้ตาร์ต เป็นการเตรียมความพร้อมให้สมองก่อนที่จะคิด หรือจำสิ่งอื่น ๆ ต่อไป

1.4 พัฒนาการของหารกในครรภ์นั้นจะมีผลต่อสุขภาพด้านพัฒนาการเด็กส่วนใหญ่มีความเห็นว่า คนตระกูลสากลที่มีผลต่อการพัฒนาการเด็กทารกตั้งแต่ต้นครรภ์ โดยช่วยปรับระดับกระแทกไฟฟ้าในสมองซึ่งเป็นสาเหตุให้เกิดความไม่สงบในครรภ์ ทำให้เด็กทารกสามารถรับรู้และเรียนรู้ได้มากกว่าเดิม

## 2. ด้านสุขภาพ

2.1 ช่วยในการนอนหลับ การพิงคนตัวใหญ่ในห้องหัวที่ผ่อนคลายเป็นเวลา 45 นาที ก่อนนอนจะช่วยอาชานะอาการนอนไม่หลับได้

2.2 ช่วยกระตุ้นให้อายากอาหาร การเปิดเพลงระหว่างรับประทานอาหาร จะช่วยกระตุ้นความอิ่มของอาหาร ได้มากขึ้น เพราะสมองจะหลังสารอีนโดฟิน และสารเซโรโทนิน ทำให้อารมณ์ดีขึ้น และกระตุ้นสมองในส่วนที่ควบคุมด้านอารมณ์

2.3 ทำให้หัวใจเต้นช้าลง อัตราการเต้นของหัวใจ และการหายใจสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามจังหวะคนตัวใหญ่ที่เปลี่ยนแปลงไป

## 3. ด้านอารมณ์

3.1 ทำให้อารมณ์ดีขึ้น การพิงคนตัวใหญ่ในห้องที่สุดใส่ร่าเริง มีผลต่ออารมณ์ในทางบวก และยังช่วยในการบำบัดรักษาอาการซึมเศร้าได้อีกด้วย

3.2 บรรเทาความกังวล ลดเครียดสามารถช่วยลดความวิตกกังวลให้น้อยลงได้ เช่น คนตระกูลสากลช่วยให้ผู้ป่วยที่เข้าห้องผ่าตัดกังวลน้อยกว่าผู้ป่วยที่ได้รับยาอนหลับ

3.3 การปลดปล่อยทางอารมณ์ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านจิตวิทยาแนะนำให้ปลดปล่อยอารมณ์ทางลบอย่างสร้างสรรค์ ด้วยการพิงคนตัวใหญ่กระทำล้างจิตใจ (Cleansing music) ซึ่งจะช่วยปลดปล่อยอารมณ์ที่กักเก็บไว้ ช่วยให้มีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดีขึ้น

## การใช้คนตระกูลร่วมกับการทำกุญแจ

คนตระกูลร่วมกับ ไม่มีกระบวนการ หรือรูปแบบที่ตายตัว แต่เป็นกระบวนการที่จะดึงพิจารณาจากผู้รับการบำบัดที่มีอาการของโรคต่างๆ แตกต่างกันออกไป ดังนั้นผู้รับการบำบัดจะต้องออกแบบรูปแบบ วางแผนกิจกรรมของการบำบัดให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคล ซึ่งหลักการปฏิบัติโดยทั่วไปมีขั้นตอนหลักๆ ดังนี้

### 1. การประเมินผู้เข้ารับการบำบัด

1.1 ศึกษาประวัติข้อมูลส่วนตัว และประวัติทางการแพทย์

1.2 ประเมินปัญหา ลักษณะของปัญหา และเป้าหมายของการบำบัดที่ต้องการ

1.3 ประเมินสุขภาวะ ทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และทักษะการคิด

1.4 ประเมินความชอบ รสนิยมของผู้รับการบำบัดว่าชอบ หรือไม่ชอบคนตระกูลใด

## 2. การวางแผนการบำบัด

2.1 ออกแบบโปรแกรมที่เหมาะสมเป็นรายบุคคล และรายกลุ่ม โดยยึดเป้าหมายเป็นสำคัญ

2.2 ผสมผสานรูปแบบ กระบวนการต่าง ๆ ทางด้านคณตรี เช่น ร้องเพลง แต่งเพลง ประสานเสียง จินตนาการตาม หรือลีลาประกอบ เป็นต้น

2.3 การเลือกใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องดนตรี ที่เหมาะสม

2.4 ออกแบบวิธีการประเมิน เพื่อติดตามผล

## 3. ดำเนินการบำบัด

3.1 สร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บำบัด และผู้รับการบำบัด โดยใช้คณตรีเป็นสื่อ

3.2 บูรณาการคณตรีบำบัดร่วมกับการบำบัดรักษารูปแบบอื่น ๆ

4. ประเมินผลการบำบัดอย่างต่อเนื่อง และปรับเปลี่ยนแผนการบำบัดให้เหมาะสม รูปแบบการใช้คณตรีบำบัดร่วมกับการทำกุญแจ สำหรับใช้คณตรีบำบัดในช่วงต้น ๆ ของการทำกุญแจ

นวัตกรรมน้ำใจภักดิ (2549) ได้สรุปการใช้คณตรีบำบัดในรูปแบบการบริการรักษารูปแบบกลุ่ม กล่าวคือ

ในช่วงแรก จะให้สมาชิกกลุ่มเด่นคณตรีร่วมกัน เพื่อให้เกิดความคุ้นเคย ผ่อนคลาย ภายในกลุ่ม ก่อให้เกิดการสร้างสัมพันธภาพที่ดี ผ่อนคลาย และพัฒนาความสามารถในการสื่อสาร

ในช่วงที่สอง มีการร้องเพลง เคลื่อนไหว พิงเพลง เด่นคณตรีร่วมกัน เป็นกุญแจ แหล่งเรียนรู้ และเป็นคู่ หลังจากนั้นพูดคุยกันร่วมกับความรู้สึกที่ได้ร่วมกิจกรรม ความวิตกกังวลต่าง ๆ และใช้รูปแบบการบริการรักษารูปแบบกลุ่ม ในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน

ในช่วงที่สาม จะมีการเด่นคณตรีร่วมกัน และมีการพูดคุยกันร่วมกับความรู้สึกที่ได้ร่วมเด่น คณตรีร่วมกับผู้อื่น รวมทั้งถอดบทเรียนที่ได้ร่วมกัน ถึงที่ต้องการสื่อสาร คืออะไร

### องค์ประกอบในการจัดกิจกรรมคณตรีบำบัด

คณตรีบำบัดเป็นทั้งศาสตร์ และศิลป์ ต้องอาศัยองค์ความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ เช่น เกี่ยวกับ เพื่อให้การปฏิบัติกิจกรรมมีความสอดคล้อง รวมทั้งบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

บุญกร บิณฑสันต์ (2553, หน้า 179-192) ได้สรุปกิจกรรมคณตรีบำบัด ความมีองค์ประกอบที่สำคัญ ดังนี้

1. องค์ความรู้ ทั้งวิชาคณตรีพื้นฐาน การวินิจฉัยโรค การพยาบาล กิจกรรมบำบัด กายภาพบำบัด และจิตวิทยาบำบัด นอกจากนี้แล้วก็คณตรีบำบัดต้องมีความรู้พื้นฐาน

ด้านพัฒนาการของมนุษย์ ความพิการชนิดต่าง ๆ รวมทั้งการออกแบบกิจกรรมอย่างสร้างสรรค์

## ให้เหมาะสมกับสภาพและความต้องการของผู้เข้ารับการบำบัด

2. บุคลากร จะต้องเป็นผู้ที่ผ่านการศึกษาด้านคณตรีบำบัด โดยเฉพาะ หรือผ่านการอบรมรวมทั้งมีประสบการณ์ในการทำกิจกรรมคณตรีบำบัด

3. สถานที่ การจัดกิจกรรมคณตรีบำบัดควรใช้สถานที่ที่เป็นธรรมชาติ หรือใกล้เคียงให้มากที่สุด เพราะจะเป็นการช่วยให้ผู้เข้ารับการบำบัดเกิดความสนิจ รวมทั้งสถานที่ควรมีอุณหภูมิที่พอเหมาะ เนิบ สงบ และไม่เป็นเมืองดาวของผู้ที่ผ่านไปมา หากจัดกิจกรรมในที่โล่งแจ้ง ควรมีฉากกันจะช่วยให้ผู้เข้ารับการบำบัดรู้สึกปลอดภัยจากบุคคลอื่น และมีสมาธิในการเข้าร่วมกิจกรรม

4. อุปกรณ์ และเครื่องเสียง คุณภาพของอุปกรณ์ต่าง ๆ ต้องมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ มีความทันสมัย ช่วยให้เกิดความสะดวกสบายในการดำเนินกิจกรรม อุปกรณ์ที่สำคัญ เช่น เครื่องดนตรี เครื่องเล่นเพลง เครื่องขยายเสียง เครื่องมือวัด และเครื่องมือประเมินผล

5. กิจกรรม ควรได้รับการออกแบบอย่างเหมาะสมกับผู้เข้ารับการบำบัด คำนึงถึงกลุ่มเป้าหมาย เช่น สภาพด้านร่างกาย จิตใจ อายุ เพศ ต้องมีวิธีโน้มนำไว้ให้อยากเข้าร่วมกิจกรรม ดังนั้นก่อนทำกิจกรรมจะต้องมีการวางแผน เตรียมการให้พร้อม

6. แรงจูงใจในการร่วมกิจกรรมคณตรีบำบัด คณตรีบำบัดจะประสบความสำเร็จหรือไม่ ปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การให้ความร่วมมือของผู้เข้ารับการบำบัดในการปฏิบัติตามกิจกรรม หากแต่ไม่ตระหนักถึงแรงจูงใจ อาจทำให้ผู้เข้ารับการบำบัดเกิดความรู้สึกไม่เต็มใจ ไม่อยากเข้าร่วม ผลงานให้เกิดความเครียด ความวิตกกังวล เกิดอาการซัก เกร็ง เพราะโกรธ หรือไม่พอใจได้

### ข้อคำแนะนำในการนำคณตรีบำบัดไปใช้

คณตรีบำบัด จะเป็นประโยชน์ก็ต่อเมื่อบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ที่ดึงไว้ คือ สามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้ หากในทางตรงกันข้าม คณตรีบำบัดก็สามารถกลایเป็นยาพิษส่งผลกระทบต่อสุขภาพกาย และสุขภาพจิต ได้เช่นกัน

บุญกร บิณฑัต (2553, หน้า 176-178) กล่าวถึง ข้อควรระวังอันพึงหลีกเลี่ยงมิให้เกิดขึ้นในการใช้คณตรีบำบัด ดังนี้

1. ชนิดของคณตรีที่ไม่เหมาะสมต่อผู้เข้ารับการบำบัด เช่น เครื่องดนตรีประเภทที่มีเสียงแหลม และดัง อย่างเช่น ซอต์วิ่ง ช้อวิงเล็ก ไวนอลิน จะมีผลต่อกันที่มีประสิทธิการรับรู้เสียงไว และไม่สามารถทนต่อเสียงที่มีระดับเสียงสูงมาก จะทำให้เกิดความรู้สึกไม่สบายนอน หรือ เครื่องดนตรีที่มีเสียงต่ำและดัง อย่างเช่น เสียงดับเบลเบส เสียงกลองที่มีความต่ำ อาจทำให้เกิด

การสั่นสะเทือนเข้าไปprob กวณการเด่นของระบบหัวใจ ในผู้ที่มีความไวของกรอบสนองเสียง ระดับต่ำได้ จะส่งผลทำให้เกิดอาการหงุดหงิดง่าย ไม่สบาย หรือทำให้เกิดอาการปวดศีรษะได้

## 2. วิธีการใช้คุณตรีที่ไม่เหมาะสม

2.1 การใช้คุณตรีไม่สอดคล้องของสภาพอาการของผู้เข้ารับการบำบัด เช่น ผู้ป่วยที่มีปัญหาโรคหัวใจ หากร้องเพลงมากเกินไป หรือหายใจไม่ถูก อาจทำให้เกิดการขาดออกซิเจนได้

2.2 การใช้คุณตรีโดยไม่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้เข้ารับการบำบัด เช่น บุคคลที่ต้องฝืนใจทนฟัง ร้อง เล่น ดนตรีทั้งที่ไม่ชอบ จะทำให้เกิดความวิตกกังวล ความเครียด หงุดหงิด โกรธ และส่งผลกระทบต่อสุขภาพของบุคคลได้

2.3 ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องในการใช้คุณตรีบำบัด คือ คุณตรีบำบัดไม่ได้เป็น เช่นเดียวกันกับยาที่ช่วยในการแก้ไขอาการเจ็บป่วย หากนำคุณตรีบำบัดไปใช้โดยไม่ใช้รักษาโรค ควบคู่ไปด้วยแล้วบ่อมส่งผลกระทบต่ออาการเจ็บป่วยได้ เนื่องจากคุณตรีบำบัดเป็นเพียงเครื่องมือในการใช้ประกอบการรักษาเท่านั้น กิจกรรมดนตรีบำบัดจึงควรเป็นไป เพื่อเป็นกิจกรรมเสริม หรือ สมทบเพื่อช่วยให้การรักษาเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะคุณตรีจะช่วยเข้าไปกระตุ้นการทำงานของต่อมที่ผลิตฮอร์โมนเอนโดฟิน (Endorphins) เมื่อผู้เข้ารับการบำบัดมีสภาพจิตใจที่ดีขึ้น ก็จะทำให้เกิดความพร้อมในกระบวนการการรักษาต่อไป

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณตรีบำบัด

กัลยาณี เจนอนุศาสดร (2542) ศึกษาผลของการใช้กิจกรรมคุณตรีบำบัดกับการฝึกผ่อนคลายกล้ามเนื้อที่มีค่าภาวะซึมเศร้าของผู้สูงอายุ ในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแคร 2 กรุงเทพมหานคร จำนวน 15 คน โดยแบ่งเป็น กลุ่มที่ได้รับคุณตรีบำบัด จำนวน 5 คน กลุ่มที่ได้รับการฝึกผ่อนคลายกล้ามเนื้อ จำนวน 5 คน และกลุ่มควบคุม จำนวน 5 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุในกลุ่มทดลองทั้งสองกลุ่มนี้มีภาวะซึมเศร้าลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ในระดับตามผล มีเพียงกลุ่มทดลองที่ได้รับการฝึกผ่อนคลายกล้ามเนื้อเท่านั้นที่มีภาวะซึมเศร้าลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วรัญญา รุ่มแสง (2547) ศึกษาผลของการฟังคุณตรีตามความชอบ และคุณตรีธรรมชาติ ต่อการลดความเครียดของนิสิตุษาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 120 คน พบว่า กลุ่มที่ได้ฟังคุณตรีตามความชอบ และคุณตรีธรรมชาติมีคะแนนความเครียด และความตึงตัวของกล้ามเนื้อในระดับหลังการทดลองลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อเปรียบเทียบกับก่อนการทดลอง

นิตันต์ คำกาศ (2549) ศึกษาผลของคุณตรีบำบัดต่อระดับความเจ็บปวดของผู้ป่วยกระดูกด้านขาหัก ที่ได้รับการรักษาทางกายภาพบำบัด จำนวน 30 คน แบ่งเป็นกลุ่มทดลอง 15 คน ได้ฟังคุณตรีร่วมกับการทำกายภาพบำบัด และกลุ่มควบคุม 15 คน ซึ่งได้รับการทำกายภาพบำบัดตามวิธี

ปกติ ผลจากการวิจัยพบว่า กลุ่มทดลองมีระดับความเจ็บปวด อัตราชีพจร อัตราการหายใจ ความดันโลหิตต่ำกว่ากลุ่มควบคุม อายุร่วมกับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การเบี่ยงเบนความสนใจด้วยการฟังดนตรี สามารถลดระดับความปวดของผู้ป่วยกระดูกด้านขาหักได้อีกด้วยหนึ่ง

อุบล จังหวัดพานิช และคณะ (2554) ศึกษาผลของคนครึ่งบำบัดด้วยความวิตกกังวล และความเจ็บปวดในผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับยาเคมีบำบัด จำนวน 80 คน โดยแบ่งออกเป็น กลุ่มทดลอง จำนวน 40 คน จะได้รับฟังดนตรีบำบัดทางหูฟัง ครั้งละ 30 นาที ในตอนเช้าและเย็น จำนวน 2 วัน รวม 4 ครั้ง และกลุ่มควบคุม จำนวน 40 คน จะได้รับคุณลักษณะปักษิจากพยาบาลประจำการ ผลวิจัยพบว่า ผู้ป่วยกลุ่มทดลองมีคะแนนความปวด และความวิตกกังวล ลดลงมากกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

โนเซะ เบนชิมอล และคณะ (2013) ศึกษาผลของการใช้คนครึ่ง่อนคลายต่อความวิตกกังวลและความโกรธของนักไทยเดียว จำนวน 48 คน ผลจากการศึกษาพบว่า กลุ่มทดลองมีระดับความวิตกกังวล และระดับความโกรธลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มควบคุม ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ดนตรีผ่อนคลายมีผลในเชิงบางต่อระดับความวิตกกังวล และความโกรธในกลุ่มนักไทย

โกลด์ เอธ และคณะ (2013) ศึกษาคนครึ่งบำบัดที่มีต่อความวิตกกังวล และภาวะซึมเศร้า ของนักไทยในคุก เมืองเบอร์เกน จำนวน 113 คน มีความวิตกกังวลขณะแพชญ และความวิตกกังวลแห่ง (STAI-State, STAI-Trait) ภาวะซึมเศร้า (HADS-D และสัมพันธภาพทางสังคมจากแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพชีวิต [Q-LES-Q]) โดยในกลุ่มทดลองได้รับกิจกรรมคนครึ่งบำบัด ส่วนกลุ่มควบคุมได้รับการคุ้ยแลตามมาตรฐานของเรือนจำ มีการประเมินผลในทุก 2 สัปดาห์ ในกลุ่มทดลอง ในเดือนที่หนึ่ง เดือนที่สาม และเดือนที่หก และในกลุ่มควบคุม พบว่า กลุ่มทดลอง มีระดับความวิตกกังวล และภาวะซึมเศร้าลดลงมากกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้คนครึ่งบำบัดยังได้รับการยอมรับ และได้รับความสนใจอย่างดีจากนักโทษ

นิโคลและเพอล่า (2000) ศึกษาผลของคนครึ่งบำบัดต่อความวิตกกังวลของผู้ป่วยในแผนกฉุกเฉิน จำนวน 41 คน ซึ่งได้รับฟังดนตรีในระหว่างการรักษา พบว่า คนครึ่งบำบัดมีผลต่อระดับชีพจร ความดันโลหิต และความวิตกกังวล ของผู้ป่วย

บัลลарат และบราราร่า วิลเลียม (1980) ศึกษาประเภทของดนตรีที่มีผลต่อความวิตกกังวลในนักศึกษาระดับปริญญาตรี จากสาขาวิชาที่แตกต่างกัน โดยการเปรียบเทียบเป็นสี่กลุ่ม คือ กลุ่ม 1 ฟังเพลงผ่อนคลาย กลุ่ม 2 ฟังเพลงกระตุ้น กลุ่ม 3 ฟังเพลงชิตที่กำลังนิยม และกลุ่ม 4 ไม่ได้ฟังเพลงจากนั้นวัดระดับอุณหภูมิร่างกายจากเครื่องวัดอุณหภูมิ Biofeedback อุณหภูมิสูง หมายถึงระดับความวิตกกังวลต่ำ และอุณหภูมิต่ำ หมายถึงระดับความวิตกกังวลสูง โดยเปรียบเทียบระยะก่อนและหลังการทดลอง พบว่า กลุ่มที่ฟังเพลงชิตที่กำลังนิยม มีระดับอุณหภูมิสูงกว่ากลุ่มอื่น ๆ

และเพศชายจะมีอุณหภูมิเพศชายสูงกว่าเพศหญิง

โกรนาและโอลีน่า (2010) ศึกษาผลของคนตระบับต่อระดับความวิตกกังวลของผู้ป่วย และการรับรู้ในระหว่างการรักษาเนื่องจากตัวการรักษา โดยกลุ่มทดลองได้รับโปรแกรมคนตระบับต่อระหว่างการรักษา และกลุ่มควบคุม ได้รับการรักษาด้วยวิธีปกติ พบว่า มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญในระหว่างกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม คนตระบับดสามารถลดความวิตกกังวล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงเวลาของการรักษา

ลินซูก และคณะ (2008) ศึกษาการใช้คนตระหัสตระหันที่ได้รับการผ่าตัด: ผลต่อความวิตกกังวล และความเจ็บปวด จากการศึกษาพบว่า กลุ่มทดลองที่ได้ฟังคนตระหัสตระหัน มีความวิตกกังวลก่อน การผ่าตัดลดลงมากกว่ากลุ่มควบคุม รวมทั้งความวิตกกังวลหลังผ่าตัด ความรู้สึกปวด และไม่สุข ท้ายหลังผ่าตัดลดลง นอกจากนี้พบว่า คนตระหัสตระหันสามารถลดความปวด และความวิตกกังวลหลังการผ่าตัด

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า มีการนำกิจกรรมทางด้านคนตระหัสตระหันไปใช้ใน กลุ่มตัวอย่างที่หลากหลาย ทั้งในกลุ่มผู้ที่เจ็บปวดจากโรคต่าง ๆ กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มนิสิตนักศึกษา บุคคลทั่วไป และรวมไปถึงกลุ่มนักไทยในเรือนจำด้วย ซึ่งคนตระหัสตระหัน ไม่ว่าจะเป็นการพิงเพลง การเล่นคนตระหัสตระหัน การร้องเพลง สามารถนำไปใช้ได้กับสภาพปัญหาทางด้านอารมณ์ ความรู้สึกต่าง ๆ ของผู้รับบริการ ช่วยให้ผู้รับบริการลดความวิตกกังวลลง ความตึงเครียด ความรู้สึกเจ็บปวดต่าง ๆ ได้เป็นอย่างมาก

### **เอกสารแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการปรึกษากลุ่มตามทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนตระหัสตระหัน**

การปรึกษากลุ่มตามทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนตระหัสตระหัน โดยการนำกระบวนการ เทคนิค วิธีการ ของการบำบัดทั้งสองทฤษฎี มาบูรณาการร่วมกัน ซึ่งวิธีการบำบัดทั้งสองมีจุดเด่นร่วมกัน คือ ไม่มีกล่าว และเทคนิคที่ตายตัว แน่นอน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหมาย และผู้รับการบำบัด จึงสามารถนำเทคนิค และกล่าววิธีของคนตระหัสตระหันมาใช้ร่วมกันกับกระบวนการปรึกษากลุ่มตามทฤษฎี เกสตัลที่ โดยมีขั้นตอน และกระบวนการ ดังนี้

**ขั้นตอนของการปรึกษากลุ่มตามทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนตระหัสตระหัน มี 4 ขั้นตอน**

1. ขั้นเริ่มกลุ่ม (Initial stage) เป็นขั้นตอนของการกำหนดโครงสร้างของกลุ่ม เริ่มจาก การปฐมนิเทศ การสร้างบรรยากาศของการมีส่วนร่วม การสร้างสัมพันธภาพของสมาชิกภายใน กลุ่ม ในขั้นนี้ ผู้นำกลุ่มจะประเมินความชอบทางด้านคนตระหัสตระหัน รสนิยมในการเล่น และการพิงคนตระหัสตระหัน

2. ขั้นตอนการเปลี่ยนแปลง หรือขั้นหัวเลี้ยวหัวต่อ (Transition stage) ในขั้นนี้ สมาชิกกลุ่มจะเกิดความวิตกกังวล เกิดการต่อต้าน ขัดแย้ง เกิดความรู้สึกลังเลที่จะเข้าร่วมกลุ่มด้วยความเต็มใจ เพราะเกิดความไม่แน่ใจซึ่งกันและกัน และสมาชิกแต่ละคนเริ่มมีการตระหนักรู้เกี่ยวกับตนเองเพิ่มมากขึ้น ในขั้นนี้ผู้นำกลุ่ม และสมาชิกจะร่วมกันสร้างบรรยากาศในกลุ่มให้เกิดความรู้สึกผ่อนคลาย โดยการเล่นเครื่องดนตรี พิงเสียงดนตรีธรรมชาติ ร้องเพลง ร่วมกับกล่าว吟 และเทคนิคของการบำบัดตามทฤษฎีเกสตัลท์

3. ขั้นการดำเนินการ (Working stage) ในขั้นนี้ สมาชิกจะต้องสำรวจสึกถึงปัญหาที่แท้จริงของตนเอง จะต้องลงมือปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่พฤติกรรมที่ดีขึ้นเป้าหมายเอาไว้ โดยการนำคนตระนับด้วยกัน เป็นสื่อถือถ่องและบูรณาการร่วมกัน เช่น การใช้เครื่องดนตรีแสดงออกถึงอารมณ์ความรู้สึกต่างๆ ทั้งการแสดงอารมณ์ความรู้สึกโดยตรง หรือการแสดงออกในทางตรงกันข้าม เช่น อารมณ์เศร้า ความรู้สึกสับสน ความรู้สึกสบาย เป็นต้น

4. ขั้นゆติ (Final stage) ขั้นตอนของการสรุป รวบรวม และประเมิน สมาชิกและผู้นำกลุ่ม จะมีการพูดคุยกัน ประเมินการทำงานร่วมกัน ตั้งแต่ขั้นต้นมาจนถึงขั้นゆติ ว่า มีการเปลี่ยนแปลงหรือรู้สึกอย่างไรต่อการเข้ากลุ่มครั้งนี้ ประเมินความรู้สึกที่ได้จากการนับรวมถึงประเมินผู้นำกลุ่มด้วย จากนั้นก็จะเป็นการร่วมกันสรุปผลของการเข้ากลุ่ม

**เป้าหมายของการปรึกษากลุ่มตามทฤษฎีเกสตัลท์ร่วมกับคนตระนับบัด**

1. เพื่อให้บุคคลเกิดความรู้สึกผ่อนคลายทางด้านอารมณ์และผ่อนคลายกล้ามเนื้อ นำไปสู่การมีสติ สมาชิก เกิดการตระหนักรู้ เข้าใจความรู้สึก ความต้องการ ปัญหาของตนเองในสภาวะปัจจุบัน

2. เพื่อให้บุคคลเกิดการยอมรับตนเอง มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีมุ่งมองใหม่ ๆ เกี่ยวกับตนเอง

3. เพื่อให้บุคคลรู้จักตัดสินใจ รับรู้ว่าตนเองมีทางเดือกที่หลากหลาย และรับผิดชอบต่อทางเดือกที่ตนเองเลือก

4. เพื่อให้บุคคลสามารถจัดการกับเรื่องราวที่ค้างคานใจ สิ่งที่วิตกกังวลในอดีต

5. เพื่อให้บุคคลสามารถปรับตัว และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ได้อย่างเหมาะสม

การปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลท์ร่วมกับคนตระนับบัด แบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ซึ่งในแต่ละขั้นตอนจะมีการบูรณาการกลวิธีของการปรึกษาทฤษฎีเกสตัลท์ ร่วมกับการใช้คนตระนับบัด องค์ประกอบทางด้านคนตระนับบัด เช่น เครื่องดนตรี จังหวะ ทำนอง เป็นต้น มาเป็นสื่อถือถ่อง

ในการแสดงออกทางด้านอารมณ์ความรู้สึก โดยไม่เน้นว่าสมาชิกสามารถเด่นเครื่องดนตรี หรือสามารถร้องเพลงได้ ในบรรยายการที่ทำให้เกิดสัมพันธภาพที่ดี ที่เป็นมิตร มีความไว้วางใจของสมาชิกในกลุ่ม โดยมีเป้าหมาย เพื่อให้บุคคลเกิดการกระหนนก្នុំในตนเอง เข้าใจตนเอง ในสภาวะที่เป็นปัจจุบัน

### **เอกสารแนวคิดเกี่ยวข้องกับผู้ต้องขัง**

#### **กรมราชทัณฑ์**

กรมราชทัณฑ์ เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม มีภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการควบคุม และแก้ไขพฤตินิสัยผู้ต้องขัง เป็นองค์กรที่มุ่งพัฒนามนุษย์ เพื่อการแก้ไข พื้นฟู ผู้ต้องขัง ให้กลับต้นเป็นพลเมืองที่ดี มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี ไม่หวนกลับไปกระทำผิดซ้ำ ได้รับการพัฒนาทักษะฝีมือในการประกอบอาชีพที่สุจริต และสามารถดำเนินชีวิตในสังคมภายหลังได้อ่องปักดิสุข สังคมให้การยอมรับ โดยมีจำนวนหน้าที่ ดังนี้ (กรมราชทัณฑ์, 2552)

1. ปฏิบัติต่อผู้กระทำการให้เป็นไปตามคำพิพากษา หรือคำสั่งตามกฎหมายว่าด้วย กรมราชทัณฑ์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายของกระทรวง หลักอาชญาวิทยา และหลักทัณฑวิทยา ตลอดจนข้อกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำ สำหรับหลักปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง และข้อเสนอแนะในเรื่องที่เกี่ยวข้องขององค์กรสหประชาชาติ
3. ดำเนินการเกี่ยวกับสวัสดิการและการสร้างเคราะห์ผู้ต้องขัง
4. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมราชทัณฑ์ หรือ ตามที่กระทรวง หรือคณะกรรมการรัฐมนตรีอนุมัติ

วิสัยทัศน์ของกรมราชทัณฑ์ คือ เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการควบคุม แก้ไข และ พัฒนาพฤตินิสัยผู้ต้องขัง เพื่อเป็นคนดี มีคุณค่า สู่สังคม โดยมีพันธกิจ เพื่อการควบคุมผู้ต้องขัง แก้ไขพัฒนาพฤตินิสัย จัดให้มีระบบบริหารจัดการที่มีมาตรฐาน เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จัดให้มีเทคโนโลยีที่เหมาะสม และสนับสนุนการปฏิบัติงานทุกรอบด้าน

เรื่องจำ明年ยถึง สถานที่ซึ่งใช้ควบคุม กักขัง ผู้ต้องขังกับสิ่งที่ใช้ต่อเนื่องกัน และ ให้หมายความรวมถึง ที่อื่นใดซึ่งรัฐมนตรีได้กำหนด และประกาศในราชกิจจานุเบกษาไว้อนาცด ไว้โดยชอบเจน

เรื่องจำกัดชลบุรี สังกัดกรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม เป็นการบริหารราชการ ส่วนกลาง ขึ้นตรงต่อกรมราชทัณฑ์ ด้วยบัญชีเลขที่ 135/5 หมู่ 2 ถนนพระยาสัชจา ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี มีบุคลากรปฏิบัติหน้าที่รวม 172 คน จากสถิติจำนวนผู้ต้องขัง

ในเดือนมกราคม พ.ศ. 2557 มีผู้ต้องขังชาย ทั้งสิ้น 6,174 คน แบ่งเป็นผู้ต้องขังชายที่กระทำผิดครั้งแรก และกำหนดโทษเกิน 1 ปี ขึ้นไป จำนวน 39 คน

เรื่องจำกัดของมนุษย์แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1. ส่วนความคุณผู้ต้องขัง มีหน้าที่ในการความคุ้มครอง ผู้ต้องขัง เพศชาย กำหนดโทษสูงไม่เกิน 30 ปี ให้อยู่ในระเบียบวินัย และไม่หลบหนีภัยได้หลักการที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย

2. ส่วนพัฒนาผู้ต้องขัง มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับดำเนินการด้านทัณฑปฏิบัติจัดการศึกษา อบรม พัฒนาปรับปรุงแก้ไข พฤตินิสัย และฝึกวิชาชีพให้แก่ผู้ต้องขังคำเนินการเกี่ยวกับการทำงาน และการใช้แรงงาน

3. ส่วนสวัสดิการผู้ต้องขัง มีหน้าที่จัดสวัสดิการ ให้การส่งเคราะห์ และพัฒนาสุขภาพ อนามัยแก่ผู้ต้องขัง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับสุขาภิบาล

4. ส่วนบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับงาน สารบรรณ งานการเงินและงบประมาณ งานพัสดุ งานอาคารสถานที่ สวัสดิการข้าราชการ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ และงานอื่นที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง โดยเฉพาะ  
การปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง

กรมราชทัณฑ์ ได้ให้ความหมายของการปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง ว่า เป็นกระบวนการปฏิบัติ ที่ต้องเนื่องจากที่ได้รับตัวผู้ต้องขังไว้ในเรือนจำ ไปจนถึงปล่อยตัวผู้ต้องขัง ซึ่งครอบคลุมถึง การกิจในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังทั้งในด้านการจัดบริการอบรมแก้ไข และการดูแลควบคุมผู้ต้องขัง ให้อยู่ในระเบียบวินัย และไม่หลบหนีภัยได้หลักการที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติราชทัณฑ์ พ.ศ. 2475 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตลอดจนกฎหมายต่างๆ ของประเทศไทยที่ออกตามมาตรา 58 แห่ง พระราชบัญญัติราชทัณฑ์ ซึ่งสามารถแยกพิจารณาขึ้นตอนและมาตรการในการควบคุม และ การปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง ได้เป็น 3 ช่วง ได้แก่ การรับตัวผู้ต้องขัง การปฏิบัติต่อผู้ต้องขังในขณะที่อยู่ในเรือนจำ และการปล่อยตัวผู้ต้องขัง ซึ่งให้หมายรวมถึงในกรณีที่ผู้ต้องขังเสียชีวิต

อายุตม์ สินธพันธุ์ (2550) ได้กล่าวถึง ขั้นตอน และมาตรการในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง ว่า เป็นกระบวนการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังที่ค่อนข้าง นับจากที่ได้รับตัวผู้ต้องขังเข้าเรือนจำ ไปจนถึง การปล่อยตัว ครอบคลุมการกิจในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง ทั้งในด้านการควบคุมผู้ต้องขังให้อยู่ในระเบียบวินัย ไปจนถึงการจัดการอบรม แก้ไข พื้นฟู และพัฒนาพุตินิสัย ซึ่งในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังจะแบ่งออกเป็น 3 ระยะ คือ

1. การรับตัวผู้ต้องขัง ซึ่งเป็นขั้นตอนแรกโดยดำเนินการดังนี้

1.1 เจ้าหน้าที่ดำเนินการรับตัวผู้ต้องขังตามหมายศาล หรือคำสั่งของผู้มีอำนาจตามกฎหมาย รวมไปถึงการจัดการทรัพย์สินของผู้ต้องขังที่ติดตัวมา โดยการทำบัญชีรับฝากสิ่งของ

1.2 เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบด้านร่างกายและสิ่งของ เพื่อป้องกันมิให้นำสิ่งของต้องห้ามเข้าภายในเรือนจำ ตรวจสุขภาพอนามัยด้านร่างกายและจิตใจ การจัดทำทะเบียนประวัติ

1.3 การปฐมนิเทศผู้ต้องขังเข้าใหม่ เพื่อให้ผู้ต้องขังได้ทราบ กฎระเบียบ ข้อพึงปฏิบัติ รวมถึงการฝึกอบรมนัย

1.4 การจำแนกผู้ต้องขัง หมายถึง กระบวนการในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังเป็นรายบุคคล โดยการศึกษา วิเคราะห์ ประวัติ ภูมิหลัง บุคลิกภาพ ลักษณะทั่วไปของผู้ต้องขัง รวมทั้งประวัติ การกระทำผิด สาเหตุการกระทำผิด ซึ่งวัตถุประสงค์ของการจำแนกจะมีด้วยกัน 2 ประการ ประกอบด้วย ประการแรก เพื่อประโยชน์ในด้านการควบคุม ประการที่สอง คือ เพื่อประโยชน์ ในการปฏิบัติต้านการอบรม การแก้ไข การพัฒนาพฤติกรรมสังคม ให้มีความเหมาะสมตามสภาพของผู้ต้องขังแต่ละคน

2. การปฏิบัติต่อผู้ต้องขังระหว่างถูกของจำในเรือนจำ ด้านการควบคุม รวมไปถึง การดำเนินการอบรมแก้ไข การจับบริการต่าง ๆ เช่น ด้านปัจจัยพื้นฐาน การจัดการอบรมศึกษา และ การให้บริการต่าง ๆ ตามหลักสิทธิมนุษยชน กระบวนการในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังนับว่า มีความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ต้องขัง เพื่อให้ผู้ต้องขังกลับคืนเป็นคนดี ได้รับการศึกษาอบรม ได้รับการขัดเกลาจิตใจ ปรับเปลี่ยนทัศนคติ รวมทั้งได้เตรียมความพร้อม ก่อนการปล่อยตัว เพื่อให้สามารถปรับตัวกลับเข้าสู่สังคมต่อไป

3. การปล่อยตัวผู้ต้องขัง การควบคุมผู้ต้องขังจะอาศัยสุดยอดเมื่อมีหมายศาลให้ปล่อยตัว ผู้ต้องขัง ซึ่งเป็นขั้นตอนที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง ละเอียด รอบคอบ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความผิดพลาดในการปล่อยตัว

#### **สภาพสังคมของผู้ต้องขัง**

สังคมของผู้ต้องขังเป็นลักษณะทางสังคมที่พิเศษแตกต่างจากสังคมภายนอก โดยเฉพาะ การถูกจำกัดสิทธิและเติม ไปด้วยกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ นอกจากนี้ยังเป็นสังคมที่ถูกตัดขาด จากสังคมภายนอก Gresham Sykes (อ้างถึงใน นพธ. จิตสว่าง, 2553) เป็นคนแรกที่ศึกษาถึง ผลกระทบของการถูกของขังของผู้ต้องขัง โดยเรียกผลกระทบดังกล่าวว่าเป็น “ความเจ็บปวด ของการถูกของขัง” ซึ่งมีอยู่ 5 ประการ คือ

1. การถูกจำกัดด้านเสรีภาพ เป็นสภาพความกดดันประการแรกที่ผู้ต้องขังประสบ ซึ่งการถูกจำกัดเสรีภาพนักจากจะจำกัดภายนอกเรือนจำแล้ว ยังรวมถึงภายในเรือนจำอีกด้วย

2. การถูกจำกัดด้านอุปโภค บริโภค และบริการที่สนองต่อปัจจัยพื้นฐาน ซึ่งผู้ต้องขัง ได้รับปัจจัยพื้นฐานในการดำเนินชีวิต แต่จะถูกจำกัดสิทธิ์ที่ในการ “เลือก” ตามที่ตนเองชอบ ประณญา หรือแม้กระทั่ง “เวลา” ก็ถูกจำกัดในการใช้

3. การถูกจำกัดด้านสัมพันธ์ทางเพศ การถูกตัดขาดจากเพศตรงข้าม ทำให้เกิดความกดดันซึ่งมิใช่แต่เพียงการตอบสนองทางด้านร่างกายเท่านั้น แต่รวมไปถึงในด้านจิตใจ ความวิตกกังวลต่อการจากไปของคู่ครองที่อยู่ภายนอกเรือนจำ ความวิตกกังวลต่อการถูกคุกคามทางเพศ การถูกบ่ำชีนโดยผู้ชายด้วยกัน

4. การถูกจำกัดด้านอิสรภาพ เพราะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย และคำสั่งของเจ้าพนักงาน การควบคุมการเคลื่อนไหว พฤติกรรม ข้อห้ามต่าง ๆ ซึ่งทำให้ผู้ต้องขังรู้สึกว่าถูกจำกัดทุกสิ่ง ทุกอย่าง และทำให้เกิดความรู้สึกสึ้นหวัง อ่อนแอ และช่วยคนเองไม่ได้

5. การถูกจำกัดด้านความปลอดภัย การอยู่ร่วมกันของผู้ซึ่งมีประวัติอาชญากร ทำให้เกิดความวิตกกังวล จากการถูกคุกคาม จากการนักเลง หรือขาใหญ่ ความวิตกกังวลว่า สักวันหนึ่งเข้าด้วยประสบกับความท้าทายจากการถูกทดสอบ ทำให้รู้สึกถึงความสูญเสียด้านความปลอดภัยในชีวิต

จากการต้องโทษจำคุก ของผู้ต้องขังที่เข้าเรือนจำครั้งแรก เป็นสภาพการณ์ที่เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางลบหลาย ๆ ประการ การต้องเปลี่ยนสภาพแวดล้อม สังคม ที่อยู่อาศัย กฏระเบียบ กฏเกณฑ์ข้อบังคับต่าง ๆ สภาพความเป็นอยู่ที่แย่ อัด มีจำนวนผู้ต้องขังอยู่มาก ความไม่แน่นอนของคดี การถูกตัดขาดจากสังคมภายนอก ครอบครัว ญาติพี่น้อง เป็นต้น ปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลต่อการเกิดความวิตกกังวลของผู้ต้องขัง โดยเฉพาะผู้ต้องขังที่เข้าใหม่ และไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพสิ่งแวดล้อมได้ ขาดการยืดหยุ่นทางความคิด และการกระทำส่งผลกระทบต่อสุขภาพกาย และสุขภาพจิต นำไปสู่ปัญหาในการดำเนินชีวิตประจำวัน

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วัยจึงได้ศึกษาเกี่ยวกับความวิตกกังวล การปรึกษากลุ่มตามทฤษฎีเกสตัล และความต้องการที่จะรับรู้ความหมายที่แท้จริง ผู้วัยจึงได้ศึกษาเกี่ยวกับการปรึกษากลุ่ม และการใช้ตนตระนับด้วยความวิตกกังวล ซึ่งการปรึกษากลุ่มตามทฤษฎีเกสตัล เป็นแนวทางหนึ่งที่ผู้วัยสนใจจะศึกษา เนื่องจากกระบวนการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัล มีความหลากหลายทางเทคนิค และวิธีการ สามารถบูรณาการร่วมกับเทคนิคและวิธีการอื่น ๆ โดยเฉพาะคนตระนับด้วยไม่มีรูปแบบที่ตายตัว แน่นอน เพื่อนำไปปรับใช้กับสภาพปัญหา สภาวะการณ์ต่าง ๆ ของผู้รับการปรึกษา ดังนั้นผู้วัยจึงสนใจที่จะนำกระบวนการของการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัล มาร่วมกับคนตระนับด้วยเชิงการศึกษากับผู้ต้องขัง ที่อยู่ในเรือนจำ ที่ประสบกับสภาพปัญหาทางด้านอารมณ์ ความรู้สึก และการมีข้อจำกัดด้านสิทธิเสรีภาพต่าง ๆ เพื่อให้การปรึกษากลุ่ม มีความน่าสนใจ มีการใช้เทคนิคกระบวนการที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น ผู้ต้องขังสามารถมองเห็นจับต้อง ได้ชัดเจน และสัมผัสกับอุปกรณ์ทางด้านคนตระนับ ซึ่งช่วยให้ผู้ต้องขังกลับไปสัมผัสกับอารมณ์ และความรู้สึกนั้นอีกครั้ง ดังนั้น การจะช่วยให้ผู้ต้องขังได้ตระหนักรู้ และเข้าใจความรู้สึกของตนเองได้ดีขึ้น การใช้เทคนิคกล่าววิธีในการบำบัดทฤษฎีเกสตัล ร่วมกับ การฟังเสียงคนตระ

จะช่วยให้ผู้ต้องขังรู้สึกผ่อนคลาย และเมื่อผู้รับการบำบัดผ่อนคลายก็สามารถสัมผัสถึงอารมณ์ และความรู้สึกของตนเอง ได้อย่างอิสระ ได้รู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของตนเอง สามารถนำไปพิจารณา และแก้ไขปัญหาของตนเอง ได้ เมื่อสถานการณ์ด่าง ๆ จะเปลี่ยนแปลงไปก็ตาม ผู้วิจัยมีความคิดว่า การให้การบริการกลุ่มทฤษฎีเกสตัลท์ รวมกับคุณครีบําบัดนี้ จะสามารถนำไปปรับใช้กับผู้ต้องขังที่อยู่ในเรือนจำ เพื่อลดความวิตกกังวลและป้องกันปัญหาที่เกิดกับสภาพจิตใจอารมณ์ ความรู้สึก ของผู้ต้องขัง อันจะนำไปสู่การลดพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมต่าง ๆ ในขณะที่อยู่ภายในเรือนจำ

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-experimental design) เพื่อศึกษาผลการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัสด้วยกับคนครึ่งบัดต่อความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชายโดยมีรายละเอียดวิธีการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัยและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การดำเนินการทดลอง
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้นคว้าครั้งนี้ เป็นผู้ต้องขัง เพศชาย ต้องโทษ และเข้ามาอยู่ในเรือนจำครั้งแรก ณ เรือนจำกลางชลบุรี ในระหว่างวันที่ 19-29 มกราคม 2558 มีระยะเวลาต้องโทษ 1 ปีขึ้นไป ไม่มีภาวะสติปัญญาบกพร่อง สามารถพูด พูด อ่าน และเขียน ได้ จำนวน 30 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นผู้ต้องขัง เพศชาย ต้องโทษ และเข้ามาอยู่ในเรือนจำครั้งแรก ณ เรือนจำกลางชลบุรี ในระหว่างวันที่ 19-29 มกราคม 2558 กำหนดโทษตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไป ไม่มีภาวะสติปัญญาบกพร่อง สามารถพูด พูด อ่าน และเขียน ได้ คัดเลือกผู้ที่มีคะแนนความวิตกกังวลในระดับค่อนข้างมากขึ้นไป (50 คะแนนขึ้นไป) สอบถามความสมัครใจในการเข้าร่วมการทดลอง พร้อมลงนามในเอกสารยินยอม โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ได้ผู้ต้องขังเข้าร่วมการทดลอง ทั้งสิ้น 10 คน สรุปได้ดังภาพ 2

สำรวจผู้ต้องขังชาย ระหว่างวันที่ 19-29 มกราคม 2558

โดยมีคุณสมบัติดังนี้

1. ต้องโทษ และเข้ามาอยู่ในเรือนจำครั้งแรก ณ เรือนจำกลางชลบุรี
2. มีระยะเวลากำหนดโทษ 1 ปี ขึ้นไป
3. ไม่มีภาวะสติปัญญาบกพร่อง สามารถพูด อ่าน และเขียนได้



ได้ผู้ต้องขังชายที่มีคุณสมบัติข้างต้น จำนวน 30 คน



ประเมินความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย  
สอบถามความสมัครใจในการเข้าร่วมการทดลอง  
พร้อมลงนามในเอกสารยินยอม



ได้ผู้ต้องขังชาย เข้าร่วมการทดลอง ทั้งสิ้น 10 คน

## ภาพที่ 2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

### การพิทักษ์สิทธิ์กลุ่มตัวอย่าง

1. ดำเนินการขอความเห็นชอบพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

1.1 การดำเนินการขออนุญาตใช้ชื่อสถาบันและขอเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

1.2 การดำเนินการขอความเห็นชอบพิจารณาจริยธรรมการวิจัยจากมหาวิทยาลัยนรพา

2. การดำเนินการขอความร่วมมือในกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยซึ่งแจงในแบบสอบถาม โดยแจ้ง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการตอบแบบประเมิน

ซึ่งไม่มีผลกระทำต่อคุณตัวอย่าง คำตอบหรือข้อมูลทุกอย่างจะถือเป็นความลับและนำมาใช้ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น ผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวม

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1. แบบประเมินความวิตกกังวล State-trait anxiety inventory for adults (Form Y-1) ของ สปีลเบอร์เกอร์ (Speilberger, 1983)
2. โปรแกรมการปรึกษาคุณภูมิเกสต์ส์ท์ร์วนกับคนดีบบัด

### การสร้างเครื่องมือในการวิจัยและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ มีขั้นตอนดำเนินการสร้างดังนี้

#### 1. แบบประเมินความวิตกกังวล

- 1.1 ผู้วิจัยติดต่อสั่งซื้อแบบประเมินความวิตกกังวล STAI-adult manual ของ สปีลเบอร์เกอร์ (Speilberger, 1983) ฉบับภาษาอังกฤษ จากเว็บไซต์ <http://www.mindgarden.com> และได้รับเอกสาร STAI-adult manual ในรูปแบบไฟล์ Pdf เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2557

1.2 ศึกษาแบบประเมินความวิตกกังวล STAI-adult manual โดยผู้วิจัยเลือกใช้เฉพาะแบบประเมินความวิตกกังวลต่อสถานการณ์ State-trait anxiety inventory for adults (Form Y-1)

- 1.3 ผู้วิจัยแปลแบบประเมินความวิตกกังวลต่อสถานการณ์ (Form Y-1) ซึ่งมีจำนวน 20 ข้อ โดยข้อคำถามแต่ละข้อเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ ให้ผู้ตอบเลือกตอบตามความรู้สึกในขณะนั้น เลือกหมายเลข 1-4 ซึ่งมีลักษณะดังนี้ คือ

หมายเลข 1	=	ไม่เกิดขึ้นเลย
หมายเลข 2	=	เกิดขึ้นบ้าง
หมายเลข 3	=	เกิดขึ้นค่อนข้างมาก
หมายเลข 4	=	เกิดขึ้นมากที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนน จะมีคะแนนรายข้อตั้งแต่ 1-4 คะแนน แบบประเมินฉบับนี้มีข้อคำถามทางบวกจำนวน 10 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1, 2, 5, 8, 10, 11, 15, 16, 19, 20 และข้อคำถามทางลบจำนวน 10 ข้อ ได้แก่ ข้อ 3, 4, 6, 7, 9, 12, 13, 14, 17, 18

### โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

	คะแนนข้อความด้านลบ	คะแนนข้อความด้านบวก
หมายเลขอ 1	1	4
หมายเลขอ 2	2	3
หมายเลขอ 3	3	2
หมายเลขอ 4	4	1

การแปลผลแบบประเมิน คะแนนรวมทั้ง 20 ข้อ มีคะแนนรวมต่ำสุด 20 คะแนน และ คะแนนรวมสูงสุด 80 คะแนน ผู้วิจัยนำคะแนนมาจัดระดับความวิตกกังวล 4 ระดับ ดังนี้

20 – 34 คะแนน แสดงว่า มีความวิตกกังวลเล็กน้อย

35 - 49 คะแนน แสดงว่า มีความวิตกกังวลปานกลาง

50 - 64 คะแนน แสดงว่า มีความวิตกกังวลค่อนข้างมาก

65 - 80 คะแนน แสดงว่า มีความวิตกกังวลมากที่สุด

1.3 นำแบบประเมินให้อาชารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์

ดร.วรากร ทรัพย์วิรัปกรณ์ และ อาชารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์ ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ์

ตรวจสอบ และให้คำแนะนำ คือจากนั้นให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านจิตวิทยาจำนวน 3 ท่าน

ทำการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) สำนวนภาษา พิจารณาตรวจสอบ

ความถูกต้องทุกขั้นตอน และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ

1.4 จากนั้นนำแบบประเมินความวิตกกังวลที่ได้ไปทดลองใช้ (Try out) ในกลุ่ม

ผู้ต้องขังตามคุณสมบัติที่กำหนด แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น

(Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟ่า (Coefficient alpha) ซึ่งเป็นการหาค่าความเชื่อมั่นแบบ

สอดคล้องกับในของคอนบาท (Cronbach) โดยได้คะแนนความเชื่อมั่น = 0.90 แล้วนำมาปรับปรุง ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งก่อนนำไปใช้จริง

2. โปรแกรมการบริการลุ่มทฤษฎีเกสตัฟท์ร่วมกับคุณตรีบำบัด เป็นโปรแกรม การบริการที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น มีขั้นตอนในการจัดทำเครื่องมือ ดังนี้

2.1 ศึกษาถุนถัญ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการลุ่มทฤษฎีเกสตัลท์ วิธีการ เทคนิคการบริการ คุณตรีบำบัด และความวิตกกังวล เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดขั้นตอน ในการสร้างโปรแกรม และวิธีการดำเนินการที่เหมาะสมกับผู้รับการบริการ

2.2 สร้างโปรแกรมการบริการลุ่ม โดยใช้ทฤษฎีเกสตัฟท์ร่วมกับคุณตรีบำบัด ให้สอดคล้องกับมาตรฐานในการวิจัยครั้งนี้

2.3 นำโปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์สท์ร่วมกับคุณครีบบัด ให้คณาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไข

2.4 นำโปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์สท์ร่วมกับคุณครีบบัด ให้คณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญทางจิตวิทยา 3 ท่าน ตรวจสอบความ妥ดคล้องระหว่างวัสดุประสงค์ เนื้อหา กิจกรรม วิธีดำเนินการและการประเมินผล

2.5 นำโปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์สท์ร่วมกับคุณครีบบัดมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ภายใต้คำแนะนำของประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

2.6 นำโปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์สท์ร่วมกับคุณครีบบัดที่แก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้กับผู้ต้องห้าม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง

2.7 นำโปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์สท์ร่วมกับคุณครีบบัดไปปรับปรุง และแก้ไขอีกรอบ จากนั้นนำไปใช้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนของการดำเนินการวิจัย โดยดำเนินการทดลองตาม โปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์สท์ร่วมกับคุณครีบบัด จำนวน 6 สัปดาห์ ๆ ละ 2 ครั้ง ครั้งละ 1 ชั่วโมง 30 นาที รวม 12 ครั้ง และระยะติดตามผล 2 สัปดาห์ รวมเป็น 11 สัปดาห์

## การดำเนินการทดลอง

### แบบแผนการทดลอง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-experimental design) โดยศึกษา องค์ประกอบเดียวแบบวัดซ้ำ (Single-factor experiment having repeated measures on the same elements) เพื่อเปรียบเทียบผลการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์สท์ร่วมกับคุณครีบบัดกับความวิดกังวล ในระบบก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผล

ตารางที่ 1 แบบแผนการทดลอง

คนที่	Teratment			คะแนนรวม	คะแนนรวมเฉลี่ย
	ทดสอบก่อน	ทดสอบหลัง	ติดตามผล		
1	$X_{11}$	$X_{12}$	$X_{13}$	$P_1$	$\bar{x}_1$
2	$X_{21}$	$X_{22}$	$X_{23}$	$P_2$	$\bar{x}_2$
3	$X_{31}$	$X_{32}$	$X_{33}$	$P_3$	$\bar{x}_3$
.	.	.	.	.	.
.	.	.	.	.	.
.	.	.	.	.	.
n	$X_{n1}$	$X_{n2}$	$X_{n3}$	$P_n$	$\bar{x}_n$
คะแนนรวม	$T_1$	$T_2$	$T_3$	G	
คะแนนเฉลี่ย	$\bar{T}_1$	$\bar{T}_2$	$\bar{T}_3$		$\bar{G}$

$T_1$  หมายถึง ผลรวมคะแนนความวิตกกังวลของผู้ต้องขังในระบบก่อนการทดลอง

$T_2$  หมายถึง ผลรวมคะแนนความวิตกกังวลของผู้ต้องขังในระบบหลังการทดลอง

$T_3$  หมายถึง ผลรวมคะแนนความวิตกกังวลของผู้ต้องขังในระบบติดตามผล

$\bar{T}_1$  หมายถึง คะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลของผู้ต้องขังในระบบก่อนการทดลอง

$\bar{T}_2$  หมายถึง คะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลของผู้ต้องขังในระบบหลังการทดลอง

$\bar{T}_3$  หมายถึง คะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลของผู้ต้องขังในระบบติดตามผล

$X$  หมายถึง คะแนนความวิตกกังวลของผู้ต้องขังแต่ละคน

$\bar{x}$  หมายถึง คะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลของผู้ต้องขังแต่ละคน

G หมายถึง ผลรวมของคะแนนความวิตกกังวลทั้งหมด

$\bar{G}$  หมายถึง คะแนนเฉลี่ยผลรวมคะแนนความวิตกกังวลทั้งหมด

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

### 1. ขั้นเตรียมการ

1.1 เสนอแบบขออนุญาตให้วิทยานิพนธ์ต่อคณะกรรมการจัดบูรณาการวิจัย เพื่อตรวจสอบขั้นตอนในการทดลองมิให้มีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพ หรือมีอันตรายใด ๆ แก่กลุ่มตัวอย่าง

1.2 ทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงอธิบดีกรมราชทัณฑ์ เพื่อดำเนินการขออนุญาตในการเก็บข้อมูล และขอความร่วมมือในการวิจัย

1.3 หลังจากได้รับอนุญาตแล้ว ผู้วิจัยเข้าพบผู้ต้องขัง ชี้แจงวัตถุประสงค์ ขั้นตอนต่าง ๆ และขอความร่วมมือในการวิจัย

### 2. ขั้นดำเนินการทดลอง

การดำเนินการทดลอง แบ่งเป็น 4 ระยะ ดังนี้

#### 2.1 ระยะก่อนการทดลอง

2.1.1 ให้กลุ่มตัวอย่าง ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ หลังทำแบบประเมินความวิตกกังวล ที่มีคะแนนระดับความวิตกกังวลค่อนข้างมากขึ้นไป และสมัครใจเข้าร่วมการปรึกษากลุ่ม ทฤษฎีเกสต์สท์ร่วมกับคนตระหนักรู้ แบบเบื้องต้น คะแนนที่ได้ถือเป็นคะแนนก่อนการทดลอง (Pre-test)

2.1.2 ผู้วิจัยให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัยและนัดหมายกับกลุ่มทดลองเกี่ยวกับ วัตถุประสงค์ ลักษณะการดำเนินกลุ่ม วัน เวลา สถานที่ในการเข้ากลุ่มทฤษฎีเกสต์สท์ร่วมกับ คนตระหนักรู้แบบเบื้องต้น

#### 2.2 ระยะทดลอง

ดำเนินการทดลองตามโปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์สท์ร่วมกับคนตระหนักรู้ แบบเบื้องต้น จำนวน 6 สัปดาห์ ๆ ละ 2 ครั้ง ครั้งละ 1 ชั่วโมง 30 นาที รวม 12 ครั้ง

#### 2.3 ระยะหลังการทดลอง

เมื่อสิ้นสุดการปรึกษาตามโปรแกรมแล้ว ผู้วิจัยใช้แบบประเมินความวิตกกังวล ฉบับเดิมในกลุ่มตัวอย่าง คะแนนที่ได้ถือเป็นคะแนนหลังการทดลอง (Post-test)

#### 2.4 ระยะติดตามผล

เมื่อสิ้นสุดการทดลองตามโปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์สท์ร่วมกับ คนตระหนักรู้เป็นเวลา 2 สัปดาห์ ผู้วิจัยให้ผู้กลุ่มตัวอย่าง ทำแบบประเมินความวิตกกังวล ฉบับเดิม อีกครั้งถือเป็นคะแนนในระยะติดตามผล (Follow-up)

## ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ตารางที่ 2 ระยะเวลาดำเนินการทดลอง

สัปดาห์ที่	1	2	3-8	9-10	11
การดำเนินการทดลอง	การทดสอบ ระยะก่อน	การสร้าง สัมพันธภาพ	การทดลองสัปดาห์ละ 2 ครั้ง รวม 6 สัปดาห์	-	การทดสอบ ระยะดีดตามผล
การทดลอง	การทดลอง (Pre-test)	สัปดาห์ละ 2 ครั้ง	ทำการสรุป และ <sup>ทำแบบประเมินใน ครั้งสุดท้าย (Post-test)</sup>		(Follow-up)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำ (Repeated-measure analysis of variance)
3. ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีบอนเฟอรอน尼 (Bonferroni)

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของผลการทดลอง และการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
$SD$	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$n$	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$SS$	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละตัวอย่างยกกำลังสอง
$MS$	แทน	ค่าความแปรปรวน
$F$	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาการแยกแจงค่าอพ
$df$	แทน	ระดับชั้นของความเป็นอิสระ
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
I	แทน	ครั้งที่ของการวัด หรือระยะของการทดลอง
G	แทน	วิธีการทดลอง หรือกลุ่ม
$I \times G$	แทน	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลาของการทดลอง

#### การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูล และค่าสถิติพื้นฐานของคะแนนความวิตกกังวล ในระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผลของผู้ต้องขังชายที่ได้รับการปรึกษากลุ่มGEST ร่วมกับคุณตรีบำบัด

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลในระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผล

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์คะแนนความวิตกกังวล ผู้วัยชายนี้ได้นำคะแนนความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชายที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคุณครีบ๊บด์ แสดงด้วยตาราง และภาพประกอบดังต่อไปนี้

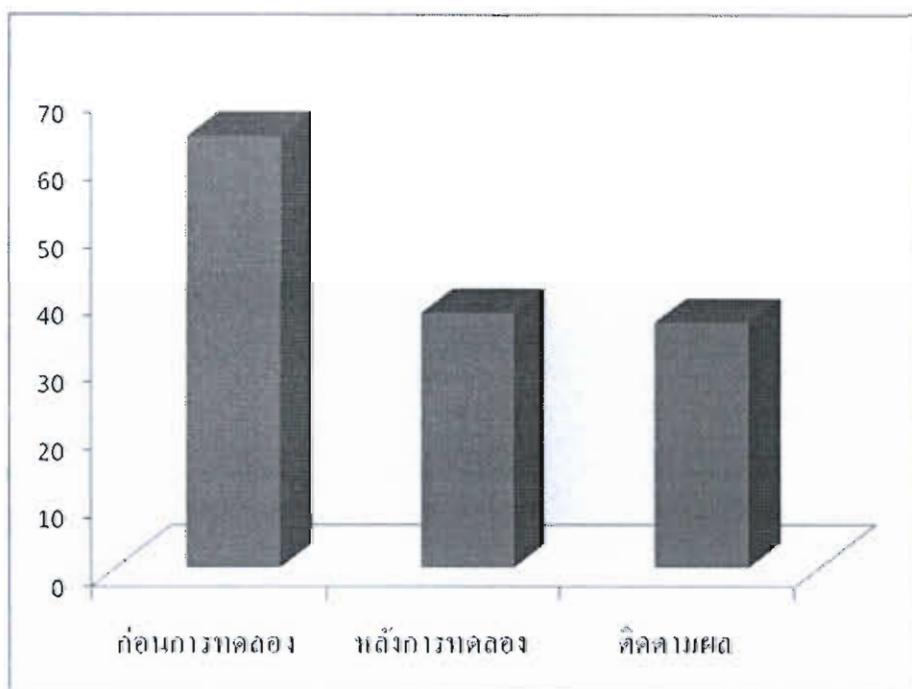
ตอนที่ 1 ข้อมูลและค่าสถิติพื้นฐานของคะแนนความวิตกกังวลในระยະก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผลของผู้ต้องขังชาย ในกลุ่มทดลองที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคุณครีบ๊บด์ แสดงดังตาราง 1

จากการวิเคราะห์คะแนนความวิตกกังวลในระยະก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผลของผู้ต้องขังชายในกลุ่มทดลองที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคุณครีบ๊บด์ แสดงผลดังตาราง 3

ตารางที่ 3 ค่าคะแนนความวิตกกังวลในระยະก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผลของผู้ต้องขังชายในกลุ่มทดลองที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคุณครีบ๊บด์

คนที่	ก่อนการทดลอง	หลังการทดลอง	ติดตามผล
1	68	30	28
2	67	32	37
3	67	34	26
4	65	40	42
5	65	37	29
6	63	42	40
7	62	40	46
8	61	44	48
9	61	38	35
10	60	40	32
รวม	639	377	363
ค่าเฉลี่ย	63.90	37.70	36.30
SD	2.885	4.473	7.646

จากตาราง 3 พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชายในกลุ่มทดลองที่ได้รับการบริการจากกลุ่มทฤษฎีเกสต์ล์ที่ร่วมกับคนตัวบั๊ดในระดับก่อนการทดลอง ระยะหลัง การทดลอง และระยะติดตามผลเป็น 63.90, 37.70 และ 36.30 ตามลำดับ จากข้อมูลแสดงให้เห็นว่า ผู้ต้องขังชายที่ได้รับการบริการจากกลุ่มทฤษฎีเกสต์ล์ที่ร่วมกับคนตัวบั๊ด มีคะแนนความวิตกกังวลลดลงในระยะหลังการทดลอง และในระยะติดตามผล



ภาพที่ 3 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลในระยะก่อนการทดลอง ระยะหลัง การทดลอง และระยะติดตามผลของผู้ต้องขังชาย

จากภาพที่ 3 พบว่า ผู้ต้องขังชายที่ได้รับการบริการจากกลุ่มทฤษฎีเกสต์ล์ที่ร่วมกับคนตัวบั๊ด มีคะแนนเฉลี่ยของความวิตกกังวลในระยะก่อนการทดลองเป็น 63.90 ระยะหลังการทดลอง เป็น 37.70 ซึ่งลดลงจากระยะก่อนการทดลองเท่ากับ 26.20 ส่วนระยะติดตามผลมีค่าเท่ากับ 36.30 ลดลงจากระยะก่อนการทดลองเท่ากับ 27.60 และลดลงจากระยะหลังการทดลองเท่ากับ 1.40

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลในระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผลของผู้ต้องขังชาย ในกลุ่มทดลองที่ได้รับการบริการจากกลุ่มทฤษฎีเกสต์ล์ที่ร่วมกับคนตัวบั๊ด

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบผลย่อของระเบยเวลาของผู้ต้องขังชายที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎี เกสตัลท์ร่วมกับคุณตรีบับดี้วิชีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำ  
(Repeated measures analysis of variance)

Source of variation	df	SS	MS	F	p	ES
Between subject	9	274.967				
Interval	2	4833.867	2416.933	85.955*	.000	.905
Error	18	506.130	28.119			

\* p < .05

จากตารางที่ 4 พบว่า คะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย ที่ได้รับการปรึกษา กลุ่มทฤษฎีเกสตัลท์ร่วมกับคุณตรีบับดี้ในระเบยก่อนการทดลอง ระเบยหลังการทดลอง และระเบย คิดตามผล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีขนาดอิทธิพลเท่ากับ .905 ซึ่งแสดงว่ามีนัยสำคัญทางสภาพจริงอยู่ในระดับสูง เมื่อพนความแตกต่าง ตั้งนี้นั้นจึงทำการทดสอบ ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของบอนเฟอรอน尼 (Bonferroni) แสดงผลดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชายในระเบยก่อน การทดลอง ระเบยหลังการทดลอง และระเบยคิดตามผลด้วยวิธีทดสอบความแตกต่าง เป็นรายคู่ด้วยวิธีของบอนเฟอรอนนี (Bonferroni)

(I) Time	(J) Time	(I-J)	Std. error	95% Confidence interval for difference (a)		
				Mean difference	Sig. (a)	Lower bound
pretest	posttest	26.200(*)	2.225	.000	21.166	31.234
	follow up	27.600(*)	2.986	.000	20.845	34.355
posttest	pretest	-26.200(*)	2.225	.000	-31.234	-21.166
	follow up	1.400	1.733	.440	-2.521	5.321
follow up	pretest	-27.600(*)	2.986	.000	-34.355	-20.845
	posttest	-1.400	1.733	.440	-5.321	2.521

\*p < .05

จากตารางที่ 5 พบว่า คะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย ที่ได้รับการปรึกษา กลุ่มทฤษฎีเกสต์ล์ร่วมกับคุณครีบับต์ในระยะหลังการทดลองต่ำกว่าระยะก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในระยะดีดตามผลต่ำกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนระยะดีดตามผลต่ำกว่าระยะหลังทดลองอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติ

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-experimental design) โดยศึกษาองค์ประกอบเดียวแบบวัดซ้ำ (Single-factor experiment having repeated measures on the same elements) ทดสอบก่อนการทดลอง หลังการทดลอง และระยะติดตามผล ผู้วิจัยจัดทำขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อเปรียบเทียบผลการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์ลัลที่ร่วมกับคุณตรีบำบัดต่อความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย เรือนจำกลางชลบุรีในระยะหลังการทดลองกับก่อนการทดลอง และระยะติดตามผลกับระยะก่อนการทดลอง กลุ่มตัวอย่างเป็น ผู้ต้องขังชายในเรือนจำกลางชลบุรีจำนวน 10 คน โดยกลุ่มตัวอย่างสมัครใจเข้าร่วมการทดลองและอยู่ในเรือนจำตลอดระยะเวลาการทดลอง เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ โปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์ลัลที่ร่วมกับคุณตรีบำบัด และแบบประเมินความวิตกกังวล State-trait anxiety inventory for adults (Form Y-1) ของสถาบันเบอร์เกอร์ กลุ่มตัวอย่างได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์ลัลที่ร่วมกับคุณตรีบำบัดจำนวน 12 ครั้ง ครั้งละ 1 ชั่วโมง 30 นาที ได้รับการประเมินความวิตกกังวลในระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผล จากนั้นผู้วิจัยจึงนำคะแนนความวิตกกังวลของผู้ต้องขังทั้ง 10 คน มาทำการวิเคราะห์ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำ (Repeated measures analysis of variance) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีบอนเฟอรอนี (Bonferroni method) โดยมีสมมติฐานดังนี้

- ผู้ต้องขังชายที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์ลัลที่ร่วมกับคุณตรีบำบัด มีความวิตกกังวลกายหลังการทดลอง ต่ำกว่าก่อนการทดลอง
- ผู้ต้องขังชายที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์ลัลที่ร่วมกับคุณตรีบำบัด มีความวิตกกังวลในระยะติดตามผล ต่ำกว่าก่อนการทดลอง

### สรุปผลการวิจัย

- ผู้ต้องขังชายที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์ลัลที่ร่วมกับคุณตรีบำบัด มีความวิตกกังวลกายหลังการทดลอง ต่ำกว่าในระยะก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- ผู้ต้องขังชายที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสต์ลัลที่ร่วมกับคุณตรีบำบัด มีความวิตกกังวลในระยะติดตามผล ต่ำกว่าในระยะก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัย สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

- ผู้ต้องขังชายในเรือนจำกลางชลบุรีที่ได้รับการปรึกษาคุ้มทฤษฎีเกสตัลท์ร่วมกับคนตระบับมีความวิตกกังวลภายนอกต่อการทดลอง ต่ำกว่าในระดับก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังตารางที่ 4 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 นั้นแสดงว่าการปรึกษาคุ้มทฤษฎีเกสตัลท์ร่วมกับคนตระบับชั้นต่ำให้ความวิตกกังวลของผู้ต้องขังลดลงในระดับการทดลอง ทั้งนี้ เนื่องจากการกระบวนการของการปรึกษาคุ้มทฤษฎีเกสตัลท์ร่วมกับคนตระบับชั้นต่ำให้ผู้ต้องขังได้เกิดการตระหนักรู้ (Awareness) คอเรย์ (Corey, 2008) กล่าวว่า การตระหนักรู้จะเป็นเครื่องมือสำคัญ ที่จะใช้ในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและบุคลิกภาพ การรับรู้ และเข้าใจความรู้สึกของตนเองในสภาวะปัจจุบันช่วยให้ผู้ต้องขังสามารถเผชิญ และยอมรับความรู้สึกที่เคยปฏิเสธ ซึ่งกระบวนการของการปรึกษาช่วยให้ผู้ต้องขังได้กลับมาอยู่กับความรู้สึกของตนเอง สังเกตความรู้สึกของตนเองที่เกิดขึ้นโดยการนำเสนอเรียงคนตระบรรณาธิ เข้ามาร่วมด้วย ซึ่งเรียงคนตระบรรณาธิสั่งผลให้ผู้ต้องขังเกิดความรู้สึกผ่อนคลายจากความรู้สึก ความคิด และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ภายในเรือนจำ ร่วมถึงรู้สึกผ่อนคลายจากการเข้าร่วมกลุ่มในระยะแรก ลดความลังเลกับการศึกษาของ วรรษณญา รุ่มแสง (2547) ที่ได้ศึกษาผลของการฟังคนตระตามความชอบ และคนตระบรรณาธิต่อการลดความเครียดของนิสิตฯ ผลการณ์มหาวิทยาลัย พบว่า กลุ่มที่ได้ฟังคนตระตามความชอบ และคนตระบรรณาธิมีคะแนนความเครียด และความตึงตัวของกล้ามเนื้อในช่วงหลักการทดลองลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อเปรียบเทียบกับก่อนการทดลอง ดังนั้นเมื่อผู้ต้องขังอยู่ในสภาวะผ่อนคลาย จึงสามารถรับรู้ และเข้าใจความรู้สึกของตนเองกล้าที่จะเผชิญกับความรู้สึกไม่พึงพอใจ ความขัดแย้งภายในจิตใจทำให้ผู้ต้องขังได้กระจ่างถึงความรู้สึกเหล่านั้นภายในจิตใจของตนเอง นอกเหนือนี้กระบวนการปรึกษาช่วยให้ผู้ต้องขังค้นหาถึงสาเหตุของความไม่พึงพอใจหรือความรู้สึกขัดแย้ง รับรู้ถึงความรู้สึกของตนเองเมื่อต้องเผชิญกับความขัดแย้งในสภาวะที่เป็นปัจจุบัน ถึงแม้ว่าในช่วงระยะแรก ๆ ผู้ต้องขังในกลุ่มทดลองยังไม่กล้าที่จะเปิดเผยตนเอง ไม่กล้าแสดงความคิดเห็นหรือแลกเปลี่ยนประสนการณ์มากนัก อนงค์ วิเศษสุวรรณ (2554) กล่าวว่า ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนของการเปลี่ยนแปลง หรือขั้นหัวใจหัวต่อ สมาชิกจะเกิดความรู้สึกลังเล เกิดความไม่แน่ใจซึ่งกันและกัน และเป็นช่วงที่สมาชิกเริ่มที่จะตระหนักรู้ในตนเองเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นการสร้างสัมพันธภาพในกระบวนการของการปรึกษาแบบกลุ่ม การสร้างบรรยากาศของ การมีส่วนร่วม เน้นการเก็บรักษาความลับ บรรยายกาศของความเป็นกันของภายใต้การให้เกียรติ ซึ่งกันและกัน และสัมพันธภาพที่ดีภายในกลุ่ม จึงส่งผลให้สมาชิกกล้าที่จะเปิดเผยตนเอง และกล้าที่จะเผชิญกับความรู้สึกที่ไม่พึงพอใจ ความรู้สึกขัดแย้งภายในจิตใจที่เกิดขึ้น โดยกระบวนการกลุ่ม

ได้ให้ผู้ด้องขัง ได้จัดการกับความรู้สึกที่ค้างค้าง (Unfinished business) องค์ วิเศษสุวรรณ (2554) กล่าวว่า ความรู้สึกที่ไม่ได้รับการอภิบาล เป็นความรู้สึกผิดที่ค้างค้างภายในคุกคุก และบุคคล ไม่สามารถที่จะเผชิญกับความรู้สึกนั้น ได้อย่างเดem ที่ ทำให้ความรู้สึกนั้นครอบคลุมให้บุคคล สูญเสียพลังในการรับรู้ ตั้งนั้นเมื่อผู้ด้องขังได้เผชิญกับความรู้สึกที่ค้างค้างนั้นอย่างเดem ที่ และรับนาย อกมาอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดการกระหนกกระซิบความรู้สึกที่ค้างค้าใจ และกล้าที่จะเผชิญ กับความรู้สึกเหล่านั้นในสภาพปัจจุบัน

จากการนึของใหม่ (นานสมมติ) เรื่องราวที่ค้างค้าใจอยู่ในอดีต ส่งผลต่อความวิตกกังวล ในปัจจุบัน เมื่อได้พิจารณาถึงเรื่องราวที่ค้างค้าใจ ไม่สบายใจ ร่วมกับการฟังเสียงดนตรี ทำให้เกิด ความรู้สึกอยากระให้อภัยกับบุคคลที่เป็นเหตุให้เข้าตนมาอยู่ภายใต้เรือนจำ ผู้ให้การปรึกษาจึงได้นำ เทคนิคเก้าอี้ว่าง (Empty-chair) เพื่อให้ผู้ด้องขังได้แสดงความรู้สึกที่ขัดแย้งหรือสิงที่ค้างคานาในใจ ช่วยให้เกิดความกระจ่างในประสบการณ์และความรู้สึกของตนเอง การให้ผู้ด้องขังอยู่กับความรู้ที่ เกิดขึ้นในอดีต รับรู้ถึงความรู้สึกด้องการให้อภัยที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จากนั้นให้ผู้ด้องขังได้แสดง บทบาทสมมติ และทดลองแสดงความรู้สึก และการให้อภัยกับบุคคลดังกล่าว จากการปรึกษากลุ่ม ส่งผลให้ผู้ด้องขังเกิดความรู้สึกโล่งใจ สบายใจ และลดความรู้สึกขัดแย้งภายในจิตใจ เนื่องจากรับรู้ ได้ว่า ตนเองก็มีส่วนที่ทำให้เกิดความขัดแย้งนี้เกิดขึ้น

การปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลท์ร่วมกับดนตรีบำบัด ช่วยให้ผู้ด้องขังได้รู้เท่านั้นความรู้สึก ความคิดของตนเอง เมื่อเกิดความรู้สึกวิเคราะห์กังวลจากความรู้สึกขัดแย้งที่เกิดขึ้นภายนอกเรือนจำ การครุ่นคิดถึงบุคคลในครอบครัว คิดหมกมุ่นถึงเรื่องราวที่เคยเกิดขึ้นในอดีต และครุ่นคิดถึง เรื่องราวที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ส่งผลให้ผู้ด้องขังเกิดความรู้สึกใจวัวรุ่น ไม่สงบ รู้สึกหงุดหงิด กระบวนการร่วมกับการสับสน นอนไม่หลับ และเกิดความรู้สึกเบื่อหน่าย จากการเข้าร่วมกลุ่มทดลอง องค์ วิเศษสุวรรณ (2554, หน้า 138) กล่าวถึงความสำคัญของปัจจุบัน สิ่งที่เกิดขึ้นในขณะนี้มี ความหมายมากที่สุด อดีตผ่านไปแล้ว อนาคตยังไม่ถึง ปัจจุบันเป็นสิ่งที่มีชีวิตชีวา ดื่นเต้น น่าสนใจ เป็นโอกาสให้ค้นพบนาและเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อบุคคลได้ลองทำ สิ่งใหม่ ๆ การปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลท์ร่วมกับดนตรีบำบัด ช่วยให้ผู้ด้องขังได้รู้เท่านั้นอารมณ์ และความรู้สึกของตนเอง สามารถเดือกด้วยที่จะมีสติ และกลับมาอยู่กับความรู้สึกของตนเองในสภาพปัจจุบัน ได้ในสภาพที่ร่างกาย อารมณ์ ผ่อนคลายจากการใช้ดนตรีบำบัด ผกาวรรณ บุญศิริก (2548) กล่าวว่า คนดูเป็นเครื่องมือที่จะช่วยปลดปล่อยอารมณ์และความเครียดของบุคคล ได้อย่างดี นอกเหนือไปยังช่วยลดอาการเจ็บปวด ช่วยบรรเทาอาการคลื่นไส้ อาการวิตกกังวล สามารถลดอัตรา การเดินของหัวใจ ความดันโลหิต และอัตราการหายใจ ดังนั้นในกระบวนการปรึกษาจึงนำ

เครื่องคนตระเข้าร่วมด้วย ซึ่งช่วยให้ผู้ต้องขังที่ไม่กล้าพูด หรือแสดงความคิดเห็น ได้กล้าแสดง ความรู้สึกของกามา ผ่านทางเครื่องคนตระ ทำให้ผู้ต้องขังสามารถแสดงออกถึงความต้องการ ความรู้สึกของตนเอง ได้รับรู้ความต้องการ และความรู้สึกของสมาชิกในกลุ่มด้วย

จากการณีของวัฒน (นามสมมติ) ภายหลังจากการเข้าร่วมกลุ่มครั้งที่ 5 การมีสติอยู่กับ ปัจจุบัน เมื่อขวัญต้องเผชิญกับความรู้สึกสับสน วุ่นวายใจ ถึงเรื่องราวที่เกิดขึ้นภายนอกเรือนจำ และการขาดการติดต่อจากภายนอก ทำให้เกิดความวิตกกังวล สร่งผลให้กระบวนการระหว่างใจ นอนไม่หลับ ขวัญเลือกใช้ทักษะในการมีสติ อยู่กับปัจจุบัน กำหนดลมหายใจและอยู่กับความรู้สึก ผ่อนคลายที่เกิดขึ้น พยายามดึงการรับรู้ของตนเองให้กลับมาอยู่ในสภาพการณ์ปัจจุบัน ให้รับรู้ถึง ความรู้สึกของตนเองที่เกิดขึ้นที่นี่และเดี๋ยวนี้ (Here and now) ซึ่งจากการใช้ทักษะดังกล่าว ช่วยให้ขวัญสามารถผ่อนคลาย และคลายความวิตกกังวลลง ได้

กระบวนการของการปรึกษากลุ่มทฤษฎีGESTALT ร่วมกับคนตระบำบัด ช่วยให้ผู้ต้องขังได้ ตระหนักถึงความต้องการที่แท้จริงของตนเอง ณ ปัจจุบัน และรับรู้ถึงสภาพภาวะที่ก่อให้เกิดความรู้สึก ต่างๆ ความต้องการ พฤติกรรมที่เกิดความรู้สึกขัดแย้ง และกล้าที่จะยืนยันความต้องการของตนเอง รวมทั้งมีทางเลือกที่หลากหลาย เพื่อลดความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ได้อ่าย่างเหมาสม อนงค์ วิเศษสุวรรณ (2554) กล่าวว่า กระบวนการปรึกษานั้นการบูรณาการ มุ่นมองความขัดแย้งภายในตัวบุคคล กระบวนการที่เป็นไปที่ลະขั้นตอน รับรู้ส่วนที่ขาดหายและนำมาบูรณาการเป็นองค์รวม เมื่อบุคคล มีความตระหนักรู้เพิ่มมากขึ้น เขาจะนำไปพัฒนาตนเอง มีทางเลือกชัดเจน และใช้วิธีอ่ายางนี้ ความหมาย มีคุณค่า ซึ่งคนตระบำบัดช่วยให้ผู้ต้องขังได้เห็นทางเลือกที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น โดยการใช้เครื่องคนตระและจังหวะคนตระมาจำลองสถานการณ์ให้เกิดบรรยากาศของการเกิด ความรู้สึก อารมณ์ และพฤติกรรม ที่ตรงข้ามกันและให้ผู้ต้องขังได้สัมผัสถกับอารมณ์ ความรู้สึก และพฤติกรรมนั้น ๆ ได้อ่ายางชัดเจน

กรณีของต้อม (นามสมมติ) จากการเข้าร่วมกลุ่มครั้งที่ 3 การจัดการกับสิ่งที่ค้างคาใจ รู้สึกว่าเหตุการณ์ของตน ไม่สามารถให้อภัยเหมือนกับเหตุการณ์ของใหม่ (นามสมมติ) ได้ จึงยังมีความรู้สึกโกรธแค้นมาก รู้สึกให้อภัยไม่ได้ หากออกไปได้ก็จะตามไปทำร้ายบุคคลนั้นโดย ไม่กลัวว่าจะต้องกลับมาที่เรือนจำอีกครั้ง จากเทคนิคการอยู่กับความรู้สึกนั้น ต้อมได้มีโอกาสเผชิญ กับความรู้สึกโกรธแค้นที่เกิดขึ้น ได้สัมผัสถกับความรู้สึก โดยมีสมาชิกกลุ่มคงอยู่สนับสนุน และ ให้กำลังใจ นอกจากนี้ได้นำเครื่องคนตระ (กล่อง) ให้ต้อมได้แสดงความรู้สึกที่เกิดขึ้นผ่านทางเครื่อง คนตระ และให้ฟังเสียงคนตระธรรมชาติเพื่อการผ่อนคลาย ซึ่งช่วยให้ต้อมได้รับรู้อารมณ์ ความรู้สึก ที่ตรงข้ามของตนเอง ได้อ่ายางชัดเจน สถาดคลส่องกับงานวิจัยของ ปริศนา ชาญวิชัย (2546, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลของการเปรียบเทียบกิจกรรมกลุ่ม และการให้คำปรึกษาแบบGESTALT ที่มีต่อวิธีการเผชิญ

ความโกรธของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนจันทร์หุ่นบำเพ็ญกรุงเทพมหานคร พบร่วมกับนักเรียนที่ได้รับการให้คำปรึกษากลุ่มแบบเกสต์ลัมมีวิธีการเผยแพร่ความโกรธที่ดีขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Moshe Bensimon et al. (2013) ที่ได้ศึกษาผลของการใช้คณตรีผ่อนคลายต่อความวิตกกังวลและความโกรธของนักไทยคิดอาญา จำนวน 48 คน ผลจากการศึกษาพบว่า กลุ่มทดลองมีระดับความวิตกกังวลและระดับความโกรธลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มควบคุม ผลการวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่าคณตรีผ่อนคลายมีผลในเชิงบวกต่อระดับความวิตกกังวล และความโกรธในกลุ่มนักไทย การนำคณตรีบำบัดมาสร้างสถานการณ์จำลอง เพื่อให้ผู้ต้องขังได้รับรู้ถึงความรู้สึกที่แตกต่างกัน ผู้ต้องขังสามารถเลือกแสดงออกทางอารมณ์ ความรู้สึกและพฤติกรรม เพื่อลดความขัดแย้งและอยู่กับสภาพปัจจุบัน ส่งผลต่อการสื่อสาร การมีปฏิสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับผู้ต้องขังอื่น ๆ และการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม ได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ผู้ต้องขังยังสามารถตระหนักรึ่ง การแสดงออกทางอารมณ์ พฤติกรรม และความต้องการของคนเองเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง สามารถแสดงออกได้โดยไม่วิตกกังวล ไม่กระทบต่อสัมพันธภาพระหว่างบุคคล และกระทบด้านการดำเนินชีวิตประจำวัน

กรณีของอาร์ท (นามสมมติ) ที่เกิดความรู้สึกขัดแย้งในใจ เมื่อต้องเผชิญกับทัศนคติความคิด ของสมาชิกกลุ่มภายในแคนท์เดกต่างจากคนเอง ทำให้เกิดความรู้สึกอึดอัด แต่ก็เลือกที่จะเก็บเอาไว้ในใจ หากหันไม่ให้ก็จะเลือกที่จะเดินออกจากเจဉน์ ๆ และอยู่ตามลำพัง จากการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งที่ 9 การแสดงออกทางอารมณ์ และพฤติกรรม อาร์ทสามารถเข้าใจความรู้สึก ความดื้องการ และรับรู้อารมณ์ของคนเอง สามารถเลือกที่จะเข้ากับกลุ่มเพื่อนที่มีความคิด ทัศนคติที่คล้าย ๆ กับตนเอง ได้ และรู้สึกดีที่ได้เปิดใจคุยกับเพื่อนคนอื่น และกลุ่มอื่น ๆ บ้าง โดยไม่ต้องอดทนคุยกับกลุ่มเพื่อนที่มีความคิดเห็นไม่ตรงกัน ในกลุ่มทดลอง บุษกร บินทาสันต์ (2553) กล่าวว่า คนตระนิบัติเปรียบเสมือนตัวเสริมแรงของการผ่อนคลาย เป็นตัวกระตุ้นที่สามารถบรรยายออกมายเป็นคำพูดหรือกิจกรรมต่าง ๆ ช่วยให้บุคคลสามารถเรียนรู้ ยอมรับความรู้สึกต่าง ๆ และพฤติกรรมที่เกี่ยวเนื่องกับความเครียด และช่วยแสดงความรู้สึกอารมณ์ได้อย่างชัดเจน หลังการเข้าร่วมกลุ่ม อาร์ทรู้สึกว่า การให้จังหวะคนตระนิบัติไม่เข้าใจว่าทำแล้วจะได้อะไร เพราะเล่นจังหวะไปตามที่รู้สึกตอนนั้น แต่ภายหลังจากการเข้ากับกลุ่มและกลับไปใช้ชีวิตตามปกติ เมื่อต้องเผชิญกับความรู้สึกอึดอัดหรือขัดแย้ง ภาพการเล่นคนตระนิบัติ เสียงจังหวะคนตระนิบัติ ของสมาชิกกลุ่มจะปรากฏขึ้น ความรู้สึกที่ได้จากการเลือกทำให้สามารถเลือกที่จะเดินออกจากกลุ่มนั่นและไปคุยกับเพื่อนกลุ่มอื่น ๆ ได้โดยไม่รู้สึกอึดอัดหรือกังวลว่าเพื่อในกลุ่มจะรู้สึกไม่ดี สอดคล้องกับการศึกษาของ Nichols, Paula R. (2000) พบว่า คนตระนิบัติ มีผลต่อระดับชีพจร ความดันโลหิต และความวิตกกังวล ของผู้ป่วยในแผนกฉุกเฉิน

การปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคุณครูบำบัด ช่วยให้ผู้ต้องขังตระหนักรถึงทางเลือก และมีทางเลือกที่หลากหลาย จากการแสดงความคิดเห็นภายในกลุ่ม เมื่อเกิดสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความรู้สึกวิตกกังวล สามารถดึงสติ คิดหาทางเลือกที่เหมาะสม วัชรี ทรัพย์มี (2547) กล่าวว่า เมื่อนักศึกษาในความรับผิดชอบที่จะตัดสินใจ และดำเนินการต่าง ๆ บุคคลจะตระหนักรู้ว่า คนเองสามารถดำเนินชีวิต และจัดระบบชีวิตของตนเองได้ และจากการกระบวนการกลุ่มส่งผลให้ผู้ต้องขังเกิดความมั่นใจในทางเลือก และพร้อมที่จะรับผิดชอบต่อสิ่งที่เลือก

กรณีของตัวอย่าง (นามสมมติ) เมื่อเข้าร่วมกลุ่มครั้งที่ 8 ทางเลือก และการรับผิดชอบในสิ่งที่เลือกต้องสามารถเข้าใจความรู้สึก ความต้องการของคนเอง เมื่อเกิดความขัดแย้งในใจ ทำให้ต้องได้เห็นทางเลือกจากความขัดแย้งที่เกิดขึ้น และตัดสินใจเลือกแม่กับลูกมากกว่า เพราะที่ผ่านมาไม่เคยได้ดูแลแม่กับลูก ตอนที่ลูกมาก็มีแม่ที่คอยมาเยี่ยมและดูแลอยู่เสมอๆ จากการสังเกต ความรู้สึกอารมณ์ และพฤติกรรมของตัวเองเปลี่ยนไปจากที่เป็นคนโกรธแค้นทั้งการแสดงออกทางสีหน้า แววตา น้ำเสียง เป็นการให้อภัย ยิ้มแย้ม คุยเก่ง และร่วมแสดงความคิดเห็น และความรู้สึก ในกลุ่มมากขึ้น เลือกที่จะไม่ยึดติดอยู่กับอดีตหรือความแค้น เลือกที่จะใช้ชีวิตอยู่กับปัจจุบัน มากกว่าการปรึกษาช่วยให้ผู้ต้องขังได้มองสถานการณ์ต่างๆ มุ่งบวก สามารถดึงพลังด้านบวกที่มีอยู่ มาใช้เป็นพลังใจ เป็นเป้าหมายในการดำเนินชีวิตซึ่งการดำเนินชีวิตภายในเรือนจำด้วยการคิดบวก การดึงเอาความสามารถที่มีมาใช้ในการทำงานภายในเรือนจำ จะทำให้เกิดความรู้สึกภาคภูมิใจ และเกิดความสุขในการทำงาน และการใช้ชีวิต อีกทั้งคุณครูบำบัดช่วยปรับสภาพจิตใจ ให้อยู่ในสภาวะสมดุล มีมุ่งมั่นอย่างเชิงบวกด้วย สอดคล้องกับผลการศึกษาของ จินตนา สนธิวงศ์เวช (2547) พบว่า การให้คำปรึกษากลุ่มแบบเกสตัลที่ส่งผลต่อความสุขของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาทั้งในระดับหลังการทดลองและระยะติดตามผล นอกจากนี้กำลังใจจากครอบครัวมีส่วนสำคัญที่ทำให้ผู้ต้องขังเกิดความรู้สึกที่ดี ซึ่งจากการปรึกษากลุ่ม ช่วยให้ผู้ต้องขังตระหนักรถึงความสำคัญของคนในครอบครัว เมื่อมีการเยี่ยมญาติเกิดขึ้น ผู้ต้องขังเลือกที่จะ datum ถึงสารทุกชิ้นของญาติที่อยู่ ตรงหน้ามากกว่าจะกล่าวถึงเรื่องราวอื่น ๆ และเลือกที่จะเชื่อใจกรรยาหรือแฟนท์มาเยี่ยมแทนการไม่ไว้วางใจหรือพูดจาประชดประชัน ส่งผลให้ผู้ต้องขังกับญาติเกิดความเข้าใจกันมากขึ้น เปิดใจคุยกันมากขึ้น และเกิดความรู้สึกที่ดีเมื่อกลับมาอยู่ในแดน

กรณีของบอย (นามสมมติ) วิตกกังวลเกี่ยวกับเรื่องครอบครัวที่อยู่ด้านนอก กังวลว่า บรรยายและลูกจะลำบาก ทำงานหนัก กังวลว่าบรรยายจะเดิกกับตนเอง และจะไปมีคุณใหม่ จากการเข้ากลุ่มบอยเข้าใจความรู้สึกของคนเอง เมื่อเกิดความกังวลจะดึงสติอยู่กับตนเอง และเลือกที่จะ datum ที่เป็นด้านบวกกับแฟน เช่น “วันนี้เหนื่อยมั้ย” แทนที่จะ datum ว่า “เมื่อคืนแอบไปเที่ยวไหนมาหรือเปล่า” ซึ่งทำให้แฟนกับบอยเข้าใจกันมากขึ้น มีการให้กำลังใจซึ่งกันและกัน

บอย รู้สึกภูมิใจที่สามารถสร้างครอบครัวได้ด้วยตนเอง ช่วยกันทำงานเป็นร้านขายของ และภูมิใจที่เมื่ออยู่ที่บ้านได้ดูแลภาระ ดูแลงานบ้านแทนภาระที่ต้องทำงานนอกบ้าน ซึ่งประสบการณ์ของนอยทำให้สามารถลุ่มสมัยที่จะดูแลเพื่องานของตนเอง เช่นนี้บ้าง

จากเหตุผลที่กล่าวมา โปรแกรมการปรึกษาภูมิภูมิเกสตัลที่ร่วมกับคุณตระบับด้วยให้ผู้ต้องขังชายมีความวิตกกังวล ในระบบหลักการทดลองต่างกว่าในระบบก่อนการทดลอง

2. ผู้ต้องขังชายในเรือนจำกลางชลบุรีที่ได้รับการปรึกษาภูมิภูมิเกสตัลที่ร่วมกับคุณตระบับด้วย มีความวิตกกังวล ในระดับตามผลต่างกว่าในระบบก่อนการทดลอง อายุร่วมกับคุณตระบับ .05 ตั้งแต่ร่างที่ 3 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 นั่นแสดงว่าการปรึกษาภูมิภูมิภูมิเกสตัลที่ร่วมกับคุณตระบับด้วยให้ผู้ต้องขังชายที่มีความวิตกกังวลลดลงในระดับตามผลทั้งนี้ เพราะการปรึกษาภูมิภูมิภูมิเกสตัลที่ร่วมกับคุณตระบับด้วย เป็นการปรึกษาที่ส่งเสริม และสนับสนุนให้ผู้ต้องขังได้มีการทดลอง ทักษะประสบการณ์ พฤติกรรม ทางเลือก ต่างๆ ในกลุ่มภายใต้บรรยายกาศที่ปลอดภัย การสนับสนุน ให้กำลังใจจากสมาชิกกลุ่ม และหลักการเข้าร่วมกลุ่ม สมาชิกได้นำทักษะ ประสบการณ์ พฤติกรรม ทางเลือก ไปทดลองปรับใช้กับสถานการณ์ต่าง ๆ ในการดำเนินชีวิตประจำวัน จากนั้นนำผลที่ได้รวมถึงความรู้สึกที่เกิดขึ้นจากการทดลอง มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันภายในกลุ่ม พร้อมทั้งร่วมกันเสนอทางเลือกที่เหมาะสมในการนำทักษะและประสบการณ์ไปปรับใช้โดยไม่รู้สึกขัดแย้ง หรือรู้สึกแตกต่างจากผู้ต้องขังอื่น ๆ คอร์ร์ (Corey, 2001, pp. 195 -196) กล่าวว่า การปรึกษาแบบเกสตัลที่ช่วยให้ผู้รับการปรึกษาได้เข้าใจตนเอง รู้จักตนเองมากขึ้น ยอมรับความจริง กล้าเผชิญความจริงในปัจจุบัน และสามารถใช้ศักยภาพที่มีอยู่ พัฒนาความเจริญของงานให้กับตนเอง ซึ่งในระบบของการติดตามผลการทดลอง เมื่อทึ่งช่วงระยะเวลาหลักการทดลองเป็นเวลา 2 สัปดาห์ และประเมินความวิตกกังวลอีกครั้ง พบว่า เมื่อผู้ต้องขังด้วยเผชิญกับสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความวิตกกังวล สามารถมีสติ รับรู้ความรู้สึก และอารมณ์ของตนเอง และสามารถเลือกที่จะแสดงความรู้สึก และพฤติกรรม ได้อย่างเหมาะสม ลดความขัดแย้งในใจ รวมทั้งเกิดสัมพันธภาพที่ดีขึ้นระหว่างผู้ต้องขังกับญาติ คุณเพชร นัตรศุภกุล (2547, หน้า 119) ซึ่งให้เห็นว่ากระบวนการให้คำปรึกษาตามภูมิภูมิเกสตัลที่ช่วยให้ผู้รับการปรึกษา มีสติการรับรู้เพิ่มขึ้น มีความรับผิดชอบ สามารถควบคุม และแก้ปัญหาต่าง ๆ ของตนเองได้

จากการนี้ของยังส์ (นามสมมติ) ในระบบคิดตามผลการทดลอง ยังส์ ดำเนินชีวิตโดย การเลือกปรับเปลี่ยนตนเองให้เข้ากับสถานการณ์ เช่นเดียวกับการให้จังหวะคุณตระบับครั้ง การดำเนินชีวิตก็ควรจะแสดงจุดยืนของตนเอง บางครั้งปรับเปลี่ยนจังหวะตามกลุ่ม ตามสถานการณ์ที่เห็นว่าเหมาะสม โดยไม่ทำให้คนเองและบุคคลคนอื่นเดือดร้อน ตั้งใจทำงาน

ที่ได้รับมอบหมาย หากมีเวลาว่างจะหากิจกรรมที่ช่วยผ่อนคลาย ทำให้ไม่ต้องคิดฟุ้งซ่าน และนอกจากรู้สึกดีแล้ว ใจจากการอบครัวเป็นสิ่งสำคัญ เมื่อบิความสามารถเขียน เลือกที่จะมองหาข้อดี ในเรื่องร้าย คิดถึงเรื่องดี ๆ ยิ่งเวลาที่บิความสามารถเขียนช่องมักจะมาพร้อมกัน ถึงแม้ว่าทั้งสองจะแยกกันไปเมื่อครอบครัวใหม่แล้ว เพื่อไม่ให้เป็นห่วงและเกิดความกังวลกลับไป

กรณีของต้อง (นามสมมติ) เนื่องจากต้องรับผิดชอบงานที่รู้สึกว่าเป็นที่งานหนัก และรู้สึกเหนื่อยเมื่อต้องทำงานในแต่ละวัน ไม่มีความสุข ภายหลังจากการเข้าร่วมกลุ่ม ถึงแม้ว่าจะรู้สึกว่าตอนนี้เองเลือกใช้ชีวิตตามที่ต้องการ ไม่ได้เลือกที่จะไม่ทำงาน ไม่ได้เนื่องจากรู้สึกว่าตอนนี้เองต้องรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย แต่สามารถเลือกที่จะทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จ เลือกที่จะทำปัจจุบันให้ดี เพื่อไม่ให้ถูกลงโทษ และจะได้มีเวลาว่างพักผ่อนมากขึ้น โปรแกรมการบริการกลุ่มทฤษฎีเกสต์ลัลท์ร่วมกับคณะกรรมการฯ ได้มีการคิดพิจารณา อย่างรอบคอบ นำเสนอ นำเสนอ ที่ได้จากการกระบวนการกลุ่ม มาประกอบการคิดพิจารณา ไตร่ตรอง ผสมผสาน เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจว่าเข้าจะดำเนินการกับสิ่งแวดล้อมหรือสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างไร (วัชรี ทรัพย์มี, 2547)

ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ ชีระ ชัยบุทธบรรยง (2553, หน้า 58-65) ที่กล่าวว่า การพยายามให้บุคคลกล้าเผชิญกับความรู้สึก รับรู้ อุปสรรคความรู้สึกค้างค้าง แล้วให้ระบายนอกมา ช่วยให้บุคคลไม่เสียพลังงานไปกับความรู้สึกที่ค้างค้างนั้นอีก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัทรอฟส์ สุขมาลี (2550) ที่ได้ศึกษาผลการบริการกลุ่มเกสต์ลัลท์ เพื่อลดความเครียดของผู้ปกครองที่มีบุตรอหิสติก ผลการวิจัยพบว่า มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลาการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ปกครองเด็กอหิสติกในกลุ่มทดลองมีความเครียดในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามลดลงต่ำกว่าระยะก่อนการทดลอง และต่ำกว่ากลุ่มควบคุม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับการศึกษาของ ประภาภรณ์ นิลสม (2553) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะชีวิตในการป้องกันความรุนแรง ของนักเรียนอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ โดยการบริการกลุ่มตามแนวทางทฤษฎีเกสต์ลัลท์ ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนในกลุ่มทดลองมีทักษะชีวิตในการป้องกันความรุนแรงมากกว่า กลุ่มควบคุมในระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามลดลงต่ำกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักเรียนในกลุ่มทดลองมีทักษะชีวิตในการป้องกันความรุนแรงในระยะทดลองและระยะติดตามลดลงตามที่คาดการณ์ไว้ นักเรียนในกลุ่มทดลองมีความสามารถในการเผชิญและฝ่าฟันอุปสรรคของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 พนว่า นักเรียนที่ได้รับการบริการตามทฤษฎีเกสต์ลัลท์ที่มี

ต่อความสามารถในการเพชิญและฝ่าฟันอุปสรรค มีความสามารถในการเพชิญและฝ่าฟันอุปสรรค ในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผลดีกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการวิจัยอาจกล่าวได้ว่าการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนครีบบัคช่วยลดความวิตกกังวลของผู้ต้องขังได้ เมื่อจากการกระบวนการดังกล่าวช่วยให้ผู้ต้องขังเกิดความตระหนักรู้ ต่อความรู้สึก ความคิด อารมณ์และความค้องการที่แท้จริงของตนเองในสภาวะปัจจุบัน ไม่คิดหมกมุนถึงเรื่องราวที่เกิดขึ้นในอดีตหรือครุ่นคิดถึงเกี่ยวกับอนาคตที่ซึ่งมาไม่ถึง กล้าที่จะเพชิญกับความรู้สึกของตนเอง มีสติรู้ทันอารมณ์ความรู้สึกของตนเอง และสามารถจัดการกับความขัดแย้งจากการมีทางเลือกที่เหมาะสมและรู้จักรับผิดชอบทางเลือกของตนเอง นอกจากนี้ผู้ต้องขังยังได้มีการประเมินกิจกรรมคนครีบบัคในแต่ละครั้ง ซึ่งมีส่วนช่วยให้ผู้ต้องขังได้ประเมินความรู้สึกของตนเองและผลที่ได้รับจากคนครีบบัคอีกด้วย

### **ข้อเสนอแนะในการวิจัย**

#### **ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้**

1. ผลการวิจัย พบว่า การปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนครีบบัค ช่วยให้ผู้ต้องขังชายมีความวิตกกังวลลดลง ทึ้งในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผล ดังนั้นผู้ให้การปรึกษา หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับผู้ต้องขังสามารถนำโปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนครีบบัคไปใช้กับผู้ต้องขังเพื่อช่วยให้ผู้ต้องขังลดความวิตกกังวล และสามารถดำเนินชีวิตอยู่ภายใต้เงื่อนไข ได้อย่างเหมาะสม

2. การปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนครีบบัค เป็นการปรึกษาที่ต้องใช้ความชำนาญในการเลือกใช้เทคนิคการปรึกษา และการเลือกใช้คนครีบบัคที่เหมาะสมกับผู้รับการปรึกษาแต่ละคน การสร้างสัมพันธภาพ การสังเกต การประเมินความรู้สึกของผู้รับการปรึกษา ตั้งนั้นผู้ที่จะนำการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่นำไปใช้จะต้องศึกษา เทคนิค วิธีการ ประเมิน และเลือกใช้กิจกรรมทางคนครีบบัค ให้เหมาะสมกับผู้รับการปรึกษาแต่ละคน เพื่อให้ได้ผลการปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ

#### **ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย**

1. การนำการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนครีบบัคไปใช้กับผู้ต้องขังกลุ่มนี้ ๆ ภายใต้เงื่อนไข เช่น ผู้ต้องขังกลุ่มเตรียมพร้อมก่อนปล่อย หรือกลุ่มผู้ต้องขังที่มีพฤติกรรมกระทำผิด วินัย เป็นต้น

2. การศึกษาผลการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนครีบบัค ต่อตัวแปรอื่น ๆ เช่น ความเครียด ความโกรธ ของผู้ต้องขังในเรือนจำ เป็นต้น

## บรรณานุกรม

กรมราชทัณฑ์. (2552). แผนแม่บทด้านการพัฒนาพฤษตินิสัย 2552-2556. กรุงเทพฯ: กรมราชทัณฑ์.  
กรมราชทัณฑ์. (2555). รายงานประจำปี วารสารกรมราชทัณฑ์. กรุงเทพฯ: กรมราชทัณฑ์.  
กรมราชทัณฑ์. (2557). สถิติผู้ต้องราชทัณฑ์. เข้าถึงได้จาก

<http://www.correct.go.th/correct2009/stst.html>

กีวี สุวรรณกิจ. (2541). โรควิตกกังวลในเด็กและวัยรุ่น. กรุงเทพฯ: เมดิคัล มีเดีย.  
กัลยาณี เจือนุศาสตร์. (2542). ศึกษาผลของการใช้กิจกรรมดนตรีบำบัดกับการฝึกการผ่อนคลาย  
กล้ามเนื้อที่มีต่อภาวะซึมเศร้าของผู้สูงอายุ ในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแกะ 2  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยา  
การให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

กาญจนा ไชยพันธุ์. (2549). การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม. กรุงเทพฯ: พิมพ์ลักษณ์ โอลเดียนสโตร์.  
เกย์ม ตันติพลาชีวะ. (2536). ตำราจิตเวชศาสตร์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.  
ขวัญพนಮพร ธรรมไทย. (2554). การพยาบาลจิตเวชสู่การปฏิบัติ (เล่ม 1). เชียงใหม่: เชียงใหม่  
สหนวกิจ.

ขวัญพิพย์ ปทุมชนรักษ์. (2549). ผลของการให้คำปรึกษากลุ่มแบบเกสตัลท์ต่อความก้าวหน้า  
ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยา  
การให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

คงเพชร ฉัตรศุภกุล. (2547). ทฤษฎีการให้คำปรึกษา. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ.  
จินตนา สนธิวงศ์เวช. (2547). ผลการให้คำปรึกษากลุ่มแบบเกสตัลท์ต่อความสุขของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

เฉลิมครร จันทร์ทอง. (2549). ผลการให้คำปรึกษาตามทฤษฎีทางเลือกต่อความวิตกกังวลของ  
พนักงานโรงแรมที่อยู่ระหว่างการทดลองงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร์  
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.  
ชนัดดา แนบเกยร. (2549). พยาธิสรีริวิทยาและเภสัชวิทยาเพื่อการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช  
ชั้นสูง. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ชาฯ เรียนรบมท. (2551). ผลของโปรแกรมการจัดการอาการร่วมกับการบริหารภาย-ชิต แนวซึ่ง  
ต่อความวิตกกังวลและความเห็นอยู่ในผู้ป่วยจะเริ่งเต้านมที่ได้รับเคมีบำบัด.
- วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่,  
คณะพยาบาลศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชุติวรรณ แก้วไสย และคณะ. (2554). คุณภาพดัชนีบำบัดในเด็กบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา  
สำหรับบุคลากร. สถาบันราชานุกูล: บัณฑิต พับลิชชิ่ง.
- ธีระ ชัยบุญบรรยง. (2553). กระบวนการให้การบริการแบบเกสตัลท์. วารสารแนะแนว,  
25(131), 58-65.
- นงลักษณ์ มั่นจิตร. (2556). ผลของการให้คำปรึกษาภรรยาโดยใช้ทฤษฎีเกสตัลท์ต่อภาวะซึมเศร้า  
ของผู้ติดสารแอมเฟตามีน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นวลลักษณ์ บูรณ์ภาคี. (2549). ผลการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎี REBT และการให้  
คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎี REBT ร่วมกับดัชนีบำบัดที่มีต่อความคาดหวังอารมณ์  
ของเยาวชนในศูนย์ฝึกอบรมเด็ก และเยาวชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร  
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการแนะแนวและให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นัทธี จิตสว่าง. (2553). ผลกระทบจากการถูกของชำรุดของผู้ต้องขัง. เข้าถึงได้จาก  
<http://www.gotoknow.org/posts/454719>
- นัทธี จิตสว่าง. (2556). วัตถุประสงค์ในการลงโทษ. เข้าถึงได้จาก  
<http://www.gotoknow.org/posts/454719>
- นิสันต์ คำกาศ. (2549). ผลของดัชนีบำบัดต่อระดับความเจ็บปวดของผู้ป่วยกระดูกด้านขาหัก  
ที่ได้รับการรักษาทางกายภาพบำบัด. หลักสูตรปริญญาสาขาวิชานุสุขศาสตรมหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บัณฑิต อี้รังสี. (2554). ดัชนีเป็นไข้ใน 100 ประโภชน์ของดัชนี ต่อสุขภาพสมอง จิต  
และอารมณ์. สมุทรสาคร: สำนักพิมพ์เชอร์บู๊ค.
- บำเพ็ญจิต แสงชาติ. (2542). ผลของดัชนีบำบัดต่อความวิตกกังวลและอาการคลื่นไส้อาเจียน  
ในผู้ป่วยมะเร็งเต้านมที่ได้รับเคมีบำบัด. วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 26(4), 392-399.
- บุษกร บินฑสันต์. (2553). ดัชนีบำบัด. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ปกรณ์ ณีปกรณ์. (2555). ทฤษฎีอาชญาวิทยา. กรุงเทพฯ: เวิล์ดเทรด
- ประภากรณ์ นิลสม. (2553). ศึกษาการพัฒนาทักษะชีวิตในการป้องกันความรุนแรงของนักเรียน  
อาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ โดยการให้การบริการกู้มตามแนวทฤษฎี  
เกสตัลท์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยา  
การให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปริศนา ชาญวิชัย. (2546). การเบรเยนเพื่อผลของการกิจกรรมกลุ่มและการให้คำปรึกษากู้มแบบ  
เกสตัลท์ที่มีต่อวิธีการเพชิญความโกรธของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนจันทร์  
หุ่นบ่ำพีญ กรุงเทพมหานคร. เข้าถึงได้จาก [http://www.geocities.com/bunk\\_2825](http://www.geocities.com/bunk_2825)
- ผกาวรรรณ บุญดิเรก. (2548). คนตระบำบัด. วารสารศิลปกรรมศาสตร์ ฉบับปฐมนิเทศ  
ศิลปกรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- พงษ์พันธ์ พงษ์ไศก และวิไลลักษณ์ พงษ์ไศก. (2556). ทฤษฎีและเทคนิคการให้บริการปรึกษา.  
กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พุนศรี รังษีชัย และคณะ. (2554). ตำราจิตเวชศาสตร์ทั่วไป. ภาควิชาจิตเวชศาสตร์,  
คณะแพทยศาสตร์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กัทรอฟซ์ สุขมาลี. (2550). การให้คำปรึกษากู้มเกสตัลท์เพื่อลดความเครียดของผู้ป่วยรอง  
ที่มีบุตรօอทิดิก. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เมวดี แก่นบำรุง. (2550). ผลกระทบจากการให้คำปรึกษาตามแนวทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และ  
พฤติกรรมต่อความวิตกกังวลของหญิงตั้งครรภ์แรกในช่วงไตรมาสที่ 1.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา,  
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รวมฤทธิ์ ศุดส่วน. (2543). การเบรเยนเพื่อบรรหว่างผลการใช้คนตระบำบัดแบบอนาคตโน้มนิยม  
การให้คำปรึกษากู้มในผู้พิการที่มีต่อภาวะซึมเศร้าในศูนย์เวชศาสตร์พื่นฟูสวางคනิวาส  
สภากาชาดไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรัญญา รุ่นแสง. (2547). ผลกระทบของการพัฒนาความชอบและตนตระรรนชาติต่อการลด  
ความเครียดของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต,  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิไลลักษณ์ พงษ์ไศก. (2555). สุขวิทยาจิต. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วีระเชน ชินศักดิ์ชัย. (2548). ผลของการให้คำปรึกษารายบุคคลตามทฤษฎีเกสตัลท์ที่มีต่อ  
ความสามารถในการเพชรัญและฝ่าฟันอุปสรรคของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2.  
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัชรี ทรัพย์มี. (2546). ทฤษฎีและกระบวนการให้คำปรึกษา. กรุงเทพฯ: ภาควิชาจิตวิทยา  
คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วนิวิสาข์ หยกสิทธิชัยกุล. (2552). ผลการให้คำปรึกษากลุ่มแบบเพชรัญความจริงต่อความวิตกกังวล  
ของพนักงานหน่วยภูมิทัพที่เตรียมออกปฏิบัติงานภูมิทัพ ณ จุดเกิดเหตุ. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศรีเรือน แก้วกังวาน. (2544). ทฤษฎีจิตวิทยานุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์หนอชาวบ้าน.
- สมภพ เรืองศรีสะกา และคณะ. (2542). ตำราจิตเวชศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: เรือนแก้ว.
- สมโภชน์ เอี่ยมสุภायิต. (2541). ทฤษฎีและเทคนิคการปรับพฤติกรรม. กรุงเทพฯ:  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุทธัน พัสดุใส. (2549). ผลการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มยึดบุคคลเป็นศูนย์กลางต่อความวิตกกังวล  
ด้านการเรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยา  
การให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุวนีย์ เกี้ยวกิ่งแก้ว. (2554). การพยาบาลจิตเวช (พิมพ์ครั้งที่ 2). พิมพ์โลก: คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- อนงค์ วิเศษสุวรรณ. (2554). การปรึกษากลุ่ม (เอกสารคำสอนวิชา 416621). ชลบุรี:  
ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อาดัม นีลัค ไฟจิตร. (2548). ผลการให้คำปรึกษากลุ่มทฤษฎีอัตถิภาวะนิยมต่อคุณค่าแห่งตน  
ของผู้ต้องขัง. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยา  
การให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อาภา จันทร์สกุล. (2529). ทฤษฎีและวิธีการให้คำปรึกษา. กรุงเทพฯ: ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษา  
และแนะแนว มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อาบุตย์ สินธพันธุ์. (2550). การบริหารงานยุติธรรม. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อําไฟวรรณ พุ่มศรีสวัสดิ์. (2541). การพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.

อุบล จั่งพานิช และคณะ. (2554). ผลของดนตรีบำบัดต่อความวิตกกังวลและความป่วยในผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับยาเคมีบำบัด. *วารสารสมาคมพยาบาลฯ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*, 30(1), 46-52.

American Cancer Society. (2013). Music therapy. *SAGE journals*. retrieved from:  
[www.cancer.org](http://www.cancer.org)

Bensimon, B. W. (2013). *Effects of background music on anxiety during the initial counseling interview*. Dissertations & Theses, Kansan State University. Retrieved from: <https://search.proquest.com/docview/303045478?accountid=44783>

Choma, Olena. (2010). The effect of music therapy on patients' anxiety and perception during radiation oncology simulation and treatment. *Electronic Theses, Treatises and Dissertations*. retrieved from: <http://diginole.lib.fsu.edu/etd/3754>

Corey, G. (2008). *Theory & practice of group counseling* (8<sup>th</sup> ed.). Belmont, CA:Brook/ Cole.

Corey, G. (2013 a). *Theory and practice of counseling and psychotherapy* (9<sup>th</sup> ed.). Belmont, CA:Brook/ Cole.

Emre Senol-Durak & Faruk Gencoz. (2010). Factors associated with the symptoms of depression and anxiety among male Turkish prisoners: a life crisis and personal growth model perspective. *The Journal of Forensic Psychiatry & Psychology*, 21 (4), 587-603.

Gold, C. et al. (2014). Music therapy for prisoners: Pilot randomised controlled trial and implications for evaluating psychosocial interventions. *International journal of offender therapy and comparative criminology*, 58(12), 1520-1539.

Lim Hook et al. (2008). *Music Therapy with female surgical patients*: effect on anxiety and pain. *Thai J Nurs Res*, 12(4), 259-271.

Lobo-Jost, G. (2012). Music programs in prisons. Encyclopedia of prisons & correctional facilities. Ed. Thousand Oaks, *SAGE journals*, 24. 615-618.

Bensimon, M., Einat, T., & Gilboa, A. (2013). The impact of relaxing music on prisoners' levels of anxiety and anger. *International journal of offender therapy and comparative criminology*, 0306624X13511587.

Narendra, P. S., & Nagarajamurthy, B. N. (2011). A study of anxiety and depression among undertrial prisoners in central jails in Karnataka. *Asian Journal of Development Matters*, 5(3), 143-147.

- Nichols, P. R. (2000). *The effects of music on pain and anxiety during intravenous insertion in the emergency department*. Masters theses. 22, 620.
- Spielberger. et al. (1983). *STAI-adult manual*. Retrieved from: <http://www.mindgarden.com>
- The American Music Therapy Association. (2013). *Musictherapy*. Retrieved from:  
[www.musictherapy.org](http://www.musictherapy.org)
- The Canadian Music Therapy Association. (2013). *Musictherapy*. Retrieved from:  
<http://www.musictherapy.ca/en/>

ภาคผนวก

### ภาคผนวก ก

- แบบประเมินความวิตกกังวล
- โปรแกรมการปรึกษาคุ้มตามทฤษฎีเกสต์ล์ร่วมกับคนตระบับด

## แบบประเมินความวิตกกังวลขณะแพชญ (STAI Form Y-1)

คำชี้แจงข้อความต่อไปนี้ เป็นข้อความที่ท่านจะใช้บรรยายเกี่ยวกับตัวของท่านเอง โปรดอ่านแต่ละข้อความและใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่อยู่ทางขวาที่แสดงถึง ความรู้สึกของท่านในขณะนี้ ข้อความทั้งหมดไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ดังนั้นโปรดอย่าใช้เวลาในการพิจารณาคำตอบข้อหนึ่งข้อใดนานเกินไป แต่จงเลือกคำตอบที่ท่านคิดว่าบรรยายความรู้สึกของท่านในขณะนี้ได้ชัดเจนที่สุด

ข้อคำถาม	ไม่เลย	มีบ้าง	ค่อนข้างมาก	มากที่สุด
1. ฉันรู้สึกสงบ				
2. ฉันรู้สึกปลดปล่อย				
3. ฉันเครียด				
4. ฉันรู้สึกตึงเครียด				
5. ฉันรู้สึกสบายใจไร้กังวล				
6. ฉันรู้สึกจิตใจว้าวุ่น ไม่สงบ				
7. ฉันกำลังวิตกกังวลในความโ zusร้ายที่อาจจะเกิดขึ้น				
8. ฉันรู้สึกเพียงพอใจ				
9. ฉันรู้สึกตกใจ				
10. ฉันรู้สึกสงบ				
11. ฉันรู้สึกมั่นใจในตนเอง				
12. ฉันรู้สึกหดหู่ดิบ กังวลใจ				
13. ฉันรู้สึกกระสับกระส่าย				
14. ฉันรู้สึกลังเลใจ				
15. ฉันรู้สึกผ่อนคลาย				
16. ฉันรู้สึกอึมอกอื้มใจ				
17. ฉันกำลังวิตกกังวล				
18. ฉันรู้สึกสับสน				
19. ฉันรู้สึกมั่นคง				
20. ฉันรู้สึกเบิกบานใจ				

## โปรแกรมการให้การปรึกษาคู่มุทกุยีเกสตัลท์ร่วมกับครูบำบัด

ครั้งที่	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	วิธีดำเนินการ
1	ปฐมนิเทศและสร้างสมัพนธภาพ	<p>1. เพื่อสร้างสมัพนธภาพที่ดีระหว่างผู้นำกลุ่มและสมาชิกกลุ่ม ให้เกิดความรู้สึกคุ้นเคย ความไว้วางใจ มีบรรยายภาพที่อบอุ่นและเป็นกันเอง</p> <p>2. เพื่อให้สมาชิกได้ทราบถึงวัตถุประสงค์และข้อตกลง ต่างๆในการให้การปรึกษา เช่น บทบาทของผู้นำกลุ่มและสมาชิกกลุ่ม กฎ ระเบียบของ การเข้าร่วมกลุ่ม เน้นการเก็บรักษาความลับ ระยะเวลา จำนวนครั้ง และสถานที่ในการให้การปรึกษา</p>	<p>1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักทายสมาชิก แนะนำตัวเอง สนทนารื่องหัวๆไปเพื่อให้เกิดบรรยากาศที่ผ่อนคลาย</p> <p>2. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกแนะนำตนเองเพื่อทำความรู้จักกัน</p> <p>3. ผู้นำกลุ่มชี้แจงวัตถุประสงค์ในการเข้าร่วมกลุ่ม ให้สมาชิกร่วมกันเสนอข้อตกลง กติกา บทบาทหน้าที่ของสมาชิกกลุ่ม แจ้งกำหนดการเข้ากลุ่ม มี 12 ครั้ง สัปดาห์ละ 2 วัน คือ วันจันทร์และวันศุกร์ เวลา 13.00 – 14.30 น. ณ ห้องให้การปรึกษา และเปิดโอกาสให้สมาชิกซักถามสิ่งที่สงสัย</p> <p>4. ผู้นำกลุ่มถามสมาชิกถึง เครื่องคนตระที่ชอบ และความรู้สึกที่ได้เล่นหรือได้ฟัง</p> <p>5. ผู้นำกลุ่มถามสมาชิกว่า “คุณรู้สึกอย่างไรในขณะนี้”</p> <p>6. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกในกลุ่มร่วมกันสรุปสิ่งที่ได้จากการเข้ากลุ่ม ในครั้งนี้ และนัดหมายในการพบกันครั้งต่อ</p>

ครั้งที่	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	วิธีดำเนินการ
2	คือฉันเอง	<p>1. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้รับรู้ความรู้สึกผ่อนคลาย</p> <p>2. เพื่อให้สมาชิกได้ฝึกการใช้ภาษาในการรับรู้และเข้าใจความรู้สึกของตนเอง</p>	<p>1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักทายสมาชิก และให้สมาชิกทบทวนถึงข้อตกลงต่างๆ ในการเข้าร่วมกลุ่ม</p> <p>2. ผู้นำกลุ่มฝึกให้สมาชิกในกลุ่มได้ใช้สรรพนามแทนตน โดยใช้คำว่า “ผน” และใช้คำว่า “คุณ” แทนสมาชิกคนอื่นๆ ในกลุ่ม</p> <p>3. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกหลับตา อยู่ในท่าทางที่สบาย และฟังเสียงดนตรีธรรมชาติเพื่อการผ่อนคลาย</p> <p>4. ผู้นำกลุ่มถามสมาชิกว่า “ขณะนี้คุณรู้สึกอย่างไรบ้าง” เพื่อให้สมาชิกได้เข้าใจความรู้สึกของตนเอง ณ ปัจจุบัน</p> <p>5. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกในกลุ่มร่วมกันสรุปสิ่งที่ได้จากการเข้ากลุ่มในครั้งนี้ และนัดหมายในการพบกันครั้งต่อไป</p>

ครั้งที่	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	วิธีดำเนินการ
3-4	การจัดการกับสิ่งที่ค้างค้างค่าใจ	<p>1. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้เผชิญกับความรู้สึกไม่พึงพอใจ ความขัดแย้งภายในใจให้เก็บกดไว้</p> <p>2. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มรับรู้ความรู้สึกและอยู่กับความรู้สึกของตนเอง ตามสภาพความเป็นจริงในสภาวะปัจจุบัน</p> <p>3. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้ตระหนักรู้ถึงความขัดแย้งภายในตนเอง ได้อ่าย่างกระจ่างชัดชี้แจง</p>	<p>1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักทายสมาชิก พูดคุย สถานการณ์ทั่วๆไปที่เกิดขึ้นภายในเรือนจำ</p> <p>2. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกนั่งในท่าที่สบาย หลับตา กำหนดลมหายใจ เข้าออก ทบทวนถึงเหตุการณ์ที่ทำให้ตนเองรู้สึกไม่พึงพอใจ เหตุการณ์ที่เคยบากวนจิตใจ ในขณะที่ต้องใช้ชีวิตอยู่ในเรือนจำ ขณะทบทวนเหตุการณ์ให้สมาชิกฟังเสียงคนดีบบเรลงไปด้วย</p> <p>3. ให้สมาชิกเล่าถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ขณะนั้นรู้สึกอย่างไร ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกอยู่กับความรู้สึกนั้น จากนั้นให้สมาชิกคนอื่นๆช่วยกันสนับสนุนให้กำลังใจ</p> <p>4. ผู้นำกลุ่มเลือกใช้เทคนิคที่เหมาะสมกับสมาชิก เช่น เทคนิค “เก้าอี้ว่าง” “เทคนิคการแสดงงบทบาทที่ตรงกับข้าม”ฯลฯ ร่วมกับการใช้จังหวะ ดนตรีที่แสดงถึงความรู้สึกนั้น</p> <p>5. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกช่วยกันอภิปรายถึงกิจกรรมที่ทำในวันนี้ และทำการนัดหมายเพื่อพบกันในครั้งต่อไป</p>

ครั้งที่	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	วิธีดำเนินการ
5	การมีสติ อยู่กับปัจจุบัน	<p>1. เพื่อให้สมาชิกกลุ่นได้รับรู้ ถึงการมีสติของตนเอง รับรู้ ความรู้สึก ความคิดของตนเอง ในสภาพการณ์ปัจจุบัน</p> <p>2. เพื่อให้สมาชิกกลุ่นได้เผชิญ กับภาวะที่ตนเองกำลัง ประสบอยู่ รับรู้ว่าภาวะ ดังกล่าวก่อให้เกิดความรู้สึก ต่อตนเองอย่างไร</p>	<p>1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักษะยามสมาชิก 2. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกฝึกการ หายใจ (Deep Breathing Exercise) พร้อมเปิดเสียงดนตรีธรรมชาติให้ สมาชิกฟังเพื่อให้เกิดการผ่อนคลาย และการมีสมาธิ อยู่กับภาวะ ปัจจุบัน</p> <p>3. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกฝึกการสังเกต และจดจ่ออยู่กับอวัยวะตามส่วน ต่างๆของร่างกาย รับรู้ความรู้สึก ภายในร่างกาย สิ่งที่มากระทบจาก ภายนอก และรับรู้อารมณ์ต่างๆ โดยไม่มีการตีความ เช่น “ขณะนี้หูของฉันได้ยิน.....” “ขณะนี้จมูกของฉันได้กลิ่น.....” “ขณะนี้พิวหนังของฉันรู้สึก.....”</p> <p>4. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกทุกคนเลือก เครื่องดนตรี พร้อมทั้งให้จังหวะ ตามความรู้สึกที่เกิดขึ้นจากการ “ได้ยิน ได้กลิ่น และสัมผัสรู้สึก”</p> <p>5. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกนำวิธีการ หายใจและการมีสติอยู่กับปัจจุบัน ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน</p> <p>6. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกช่วยกัน อภิปรายถึงกิจกรรมที่ทำในวันนี้ สมาชิกรู้สึกอย่างไรบ้างและนัดหมายใน การพบกันครั้งต่อไป</p>

ครั้งที่	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	วิธีดำเนินการ
6	การรู้จักและเข้าใจ ตนเอง	<p>1. เพื่อให้สมาชิกกลุ่นได้ สำรวจความรู้สึก ความต้องการที่แท้จริง ของตนเอง</p> <p>2. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มสามารถ รับรู้ความรู้สึกของตนเองตาม ความเป็นจริงในสภาพ ปัจจุบัน</p> <p>3. เพื่อให้สมาชิกได้ทำความ เข้าใจความรู้สึก ความต้องการ และพฤติกรรม ที่ขัดแย้งของ ตนเอง</p>	<p>1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักษะสมาชิก และพูดคุยถึงสถานการณ์ที่นำไปที่ เกิดขึ้นและทบทวนการบ้าน</p> <p>2. ผู้นำกลุ่มถามสมาชิกเกี่ยวกับการ ดำเนินชีวิตอยู่ภายใต้สถานการณ์ ที่ไม่ตรงกับ ความต้องการจนทำให้รู้สึกถึงความ ขัดแย้งภายในจิตใจ</p> <p>3. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกเพชญ์กับ ความรู้สึกที่ขัดแย้ง กำหนด เสียงคนตระหนักรู้สึกไม่พอใจ ผู้นำกลุ่ม<sup>ให้เทคนิคการบริกรรมเพื่อให้สมาชิก</sup> ลดความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ให้สมาชิก อยู่กับความรู้สึกที่เกิดขึ้นทั้งสอง สถานการณ์ เพื่อนำมาช่วยกัน ให้กำลังใจ</p> <p>4. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกช่วยกัน อภิปรายถึงกิจกรรมที่ทำในวันนี้ และการนัดหมายเพื่อพบกันใน ครั้งต่อไป</p>

ครั้งที่	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	วิธีดำเนินการ
7	ตระหนักรู้ในการมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม	<p>1. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มสามารถติดต่อสื่อสารกับสิ่งแวดล้อมภายนอกได้อย่างเหมาะสม</p> <p>2. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มจัดการกับสิ่งแวดล้อมที่ทำให้เกิดความวิตกกังวลได้</p>	<p>1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักทายสมาชิก</p> <p>2. ให้สมาชิกเล่าถึงประสบการณ์ความขัดแย้งในการดำเนินชีวิตการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในปัจจุบัน</p> <p>3. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกแต่ละคน เครื่องดนตรีที่ตนเองชอบ ตามจังหวะที่ตนเองต้องการ จากนั้น ถ้ามีความรู้สึกที่เกิดขึ้นว่า เมื่อได้กระทำตามที่ตนเองต้องการแล้ว รู้สึกอย่างไรบ้าง ให้สมาชิกเล่นดนตรีพร้อมกันตามจังหวะของตนเอง ผู้นำกลุ่มนั้นทึกเสียงไว้และเปิดให้สมาชิกฟัง และถาม ความรู้สึกของแต่ละคน จากนั้นให้สมาชิกเล่นดนตรีพร้อมกันอีกรอบ แล้วให้สมาชิกเปรียบเทียบ เสียงดนตรีที่ได้ฟัง</p> <p>4. ผู้นำกลุ่มถามถึงความรู้สึกที่เกิดขึ้น จากการเล่นดนตรีในแต่ละครั้ง กล่าวเช่น โง่ไปถึงสมาชิกแต่ละคนว่า มีวิธีการปรับตัวอย่างไรให้สมาชิกเดือดวิธีการปรับตัวที่ได้จากกลุ่มไปทดลองปรับใช้ในชีวิตประจำวัน</p> <p>5. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกช่วยกันอภิปรายถึงกิจกรรมที่ทำในวันนี้ และทำการนัดหมายเพื่อพบกันในครั้งต่อไป</p>

ครั้งที่	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	วิธีดำเนินการ
8	ทางเลือก และการรับผิดชอบ ในสิ่งที่เลือก	<p>1. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้ ทราบก็ถึงทางเลือกที่ หลากหลาย เหมาะสม และมี ความรับผิดชอบในสิ่งที่ตนเอง เลือก</p> <p>2. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มเกิด ความมั่นใจในสิ่งที่ตนเอง เลือกและรับผิดชอบต่อ ทางเลือกของตนเอง</p>	<p>1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักษะสมาชิก 2. ให้สมาชิกกลุ่มได้ระบายถึง ปัญหา หรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิด ความวิตกกังวล วิธีการที่เลือกใช้ ผลที่เกิดขึ้น จากนั้นให้สมาชิกกลุ่ม ช่วยกันแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ทางเลือกอื่นๆ</p> <p>3. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกได้พิจารณา ทางเลือกที่ตนเองคิดว่ามีความ สอดคล้องและเหมาะสมกับ สถานการณ์ปัญหาที่เกิดขึ้น และฝึก ใช้เทคนิคการซ้อมบทบาท และใช้ เสียงดนตรีเพื่อการผ่อนคลาย</p> <p>4. สมาชิกกล่าวถึงสถานการณ์ ความ ขัดแย้งภายในจิตใจ ซึ่งมีผลให้ สมาชิกต้องเลือกที่จะกระทำ.. หรือไม่กระทำ... และผลที่จะเกิด ตามมา ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกได้ สนทนากันกับตนเอง โต้แย้ง ความคิด อารมณ์ ความรู้สึก พฤติกรรม และให้แสดงความ รับผิดชอบต่อตนเองโดยให้สมาชิก พูดว่า “ผมเลือกที่จะ...และผมขอ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจครั้งนี้”</p> <p>5. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกช่วยกัน อภิปรายถึงกิจกรรมและนัดหมาย เพื่อพบกันในครั้งต่อไป</p>

ครั้งที่	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	วิธีดำเนินการ
9	การแสดงออกทางอารมณ์และพฤติกรรม	<p>1. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้ตระหนักรู้ถึงการแสดงออกทางอารมณ์และพฤติกรรม ตามความต้องการของตนเอง</p> <p>2. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้แสดงออกทางอารมณ์และพฤติกรรม อีกด้านหนึ่งที่เก็บไว้ และสามารถแสดงออกทางอารมณ์และพฤติกรรมทั้งสองด้านอย่างมาได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักทาย พูดคุยเรื่องเหตุการณ์ทั่วๆ ไปที่เกิดขึ้น จากนั้นถามสมาชิกว่า “ขณะนี้สมาชิกรู้สึกอย่างไร”</p> <p>2. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกกลุ่มเลือกเครื่องดนตรีและเล่นเครื่องดนตรีให้สื่อถึงอารมณ์ ความรู้สึกและพฤติกรรมของตนเอง เช่น จังหวะที่แสดงถึงความรู้สึก แสดงออกทางสีหน้าท่าทาง สื่อถึงความรู้สึกนั้น</p> <p>3. ให้สมาชิกกลุ่มเดินเครื่องดนตรีขึ้นเดิน โดยให้แสดงลักษณะที่ตรงกันข้ามกับครั้งแรก เช่น จาจังหวะกังวล เปลี่ยนเป็นจังหวะที่ร่าเริง สนุกสนาน มีสีหน้าท่าทางที่สนุกสนาน เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้ตระหนักรู้ถึงอารมณ์ ความรู้สึก อีกด้านหนึ่งที่ถูกเก็บไว้</p> <p>4. ผู้นำกลุ่มถามความรู้สึกที่เกิดขึ้นกับสมาชิก และให้สมาชิกช่วยกันอภิปรายถึงการแสดงออกทางอารมณ์และพฤติกรรมของตนเองที่เหมาะสม</p> <p>5. สมาชิกกลุ่มร่วมกันสรุป และนัดหมายในครั้งต่อไป</p>

ครั้งที่	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	วิธีดำเนินการ
10	พลังด้านบวก	<p>1. เพื่อให้สมาชิกตระหนักรู้สึ้งความรู้สึกที่ดีในชีวิต ฝึกการตึงพลังด้านบวกที่เก็บซ่อนไว้ในตนเองของมาใช้</p> <p>2. เพื่อให้สมาชิกได้อยู่กับความรู้สึกของพลังด้านบวกของตนเอง และนำมาเป็นผลลัพธ์ในการดำเนินชีวิตภายในเรือนจำ</p>	<p>1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักษะภาษาสมาชิก และพูดคุยถึงสถานการณ์ทั่วไปที่เกิดขึ้นภายในเรือนจำ ทบทวนความรู้สึกที่เกิดขึ้น</p> <p>2. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกนั่งในท่าที่ผ่อนคลาย หลับตา กำหนดลมหายใจเข้า – ออก พึงเสียงดนตรีบรรเลงผ่อนคลาย และให้จินตนาการถึงเรื่องราวหรือสถานที่ภายในเรือนจำที่ทำให้รู้สึกมีความสุข รู้สึกสงบ รู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกับสถานที่นั้น สัมผัสได้ถึงความรู้สึก เสียง กลิ่น รส ตื่นค้างับความสุขที่ได้รับ</p> <p>3. ผู้นำกลุ่มสอบถามความรู้สึกที่เกิดขึ้น</p> <p>4. ให้สมาชิกแต่ละคนให้คำจำกัดความของพลังด้านบวก ที่มีอยู่ในตนเองของแต่ละคน ความรู้สึกที่เกิดขึ้น สิ่งที่ได้รับจากพลังทางบวก</p> <p>5. สมาชิกร่วมกันอภิปรายถึงแนวทางในการนำพลังด้านบวกไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน</p> <p>6. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกกลุ่มช่วยกันสรุปการสร้างพลังบวกด้วยตนเอง และทำการนัดหมายครั้งต่อไป</p>

ครั้งที่	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	วิธีดำเนินการ
11	การประเมิน ตนเอง	<p>1. เพื่อให้สมาชิกได้รู้จักการประเมินตนเองหลังจากการเข้าร่วมการให้การบริการ</p> <p>2. เพื่อให้สมาชิกเกิดความมั่นใจและนำสิ่งที่ได้จากการเข้ากลุ่มไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน</p> <p>3. เพื่อให้สมาชิกได้กล่าวไว้ก้าลังใจ กล่าวชื่นชมในการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น</p>	<p>1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักทาย</p> <p>2. ให้สมาชิกกลุ่มร่วมกันสรุปสิ่งที่ได้รับจากการให้การบริการ เทคนิคที่สมาชิกใช้บ่อยๆ การนำเทคนิคไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน</p> <p>3. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกพิจารณาตนเองว่าภายหลังจากเข้าร่วมกลุ่มความรู้สึกวิตกกังวลที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไรบ้าง ขณะนี้รู้สึกอย่างไร สิ่งใดที่ยังวิตกกังวลอยู่ และจะดำเนินการอย่างไรต่อไป จากนั้นให้สมาชิกกลุ่มอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น</p> <p>4. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกกล่าวให้ชื่นชม กล่าวไว้ก้าลังใจ และนัดหมายพบกันในครั้งต่อไป</p>

ครั้งที่	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	วิธีดำเนินการ
12	สรุปกระบวนการ กลุ่มและ ประเมินผล	<p>1. เพื่อสรุป อภิปรายถึง กระบวนการทั้งหมดร่วมกัน</p> <p>2. เพื่อให้สมาชิกนำสิ่งที่ได้ จากการเข้ากลุ่มไปใช้ใน ชีวิตประจำวัน</p> <p>3. เพื่อยุติการให้การปรึกษา</p>	<p>1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักษะและให้ สมาชิกช่วยกันทบทวนถึงกิจกรรม ต่างๆที่ได้ทำร่วมกัน</p> <p>2. สมาชิกกลุ่มประเมินและ อภิปรายการเปลี่ยนแปลงในตนเอง และทำแบบประเมินความวิตก กังวลในระดับตั้งการทดลอง</p> <p>3. ให้สมาชิกกลุ่มร่วมกันคิดและ แสดงออกพลังทางค้านศูนย์ เพื่อ เป็นการแสดงออกถึงมิตรภาพที่ดี ระหว่างสมาชิกในกลุ่ม จากนั้นใช้ เทคนิคการเดินรอบ ให้สมาชิกได้ กล่าวให้กำลังใจซึ่งกันและกัน</p> <p>4. ผู้นำกลุ่มนัดหมายเพื่อทำแบบ วัดความวิตกกังวลในระดับติดตาม โดยมีระยะห่าง 2 สัปดาห์ และ กล่าวยุติการให้การปรึกษา</p>

## ครั้งที่ 1 ปฐมนิเทศและสร้างสัมพันธภาพ

ระยะเวลา 1 ชั่วโมง

อุปกรณ์ -

สถานที่ ห้องให้การปรึกษา

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้นำกลุ่มและสมาชิกกลุ่ม ให้เกิดความรู้สึกคุ้นเคย ความไว้วางใจ มีบรรยายการท่องอุ่นและเป็นกันเอง

2. เพื่อให้สมาชิกได้ทราบถึงวัตถุประสงค์และข้อตกลงต่างๆในการให้การปรึกษา เช่น บทบาทของผู้นำกลุ่มและสมาชิกกลุ่ม กติกาของการเข้าร่วมกลุ่ม เน้นการเก็บรักษาความลับ ระยะเวลา จำนวนครั้ง และสถานที่ในการให้การปรึกษา

### วิธีดำเนินการ

1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักษะสมาร์ทบอร์ด แนะนำตัวเอง กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการเข้าร่วมกลุ่ม ถ้าความสมัครใจของสมาชิกในการเข้าร่วมกลุ่ม เปิดโอกาสให้สมาชิกซักถาม เพื่อให้เกิดบรรยายการท่องคุ้นเคย

2. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกในกลุ่มทำความรู้สึกกันโดยให้สมาชิกแนะนำชื่อ-สกุล ชื่อเล่น

3. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกร่วมกันเสนอข้อตกลง กติกาในการเข้าร่วมกลุ่ม โดยผู้นำกลุ่มจะเน้นเรื่องการเก็บรักษาความลับภายใต้กฎหมายในกลุ่ม

4. ผู้นำกลุ่มชี้แจง บทบาทหน้าที่ของสมาชิกกลุ่ม ในการเข้าใจตนเองและผู้อื่น โดยใช้เครื่องดนตรี และแจ้งให้ทราบถึงกำหนดการเข้ากลุ่มว่ามี 12 ครั้ง สัปดาห์ละ 2 วัน คือ วันจันทร์ และวันศุกร์ เวลา 13.00-14.30 น. ณ ห้องให้การปรึกษา และเปิดโอกาสให้สมาชิกซักถามสิ่งที่สงสัย

5. ผู้นำกลุ่มถามสมาชิกถึงเครื่องดนตรีที่ชอบ รู้สึกอย่างไรที่ได้ฟังหรือเด่น

6. ผู้นำกลุ่มถามสมาชิกว่า “คุณรู้สึกอย่างไรในขณะนี้” เพื่อให้สมาชิกได้รู้จักการสำรวจความรู้สึกของตนเอง

7. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกในกลุ่มร่วมกันสรุปสิ่งที่ได้จากการเข้ากลุ่มในครั้งนี้

### การประเมินผล

สังเกตจากบรรยายการ สัมพันธภาพการให้ความร่วมมือ และสนใจของสมาชิกกลุ่ม

## ครั้งที่ 2 คือฉันเอง

ระยะเวลา | ชั่วโมง 30 นาที

อุปกรณ์ 1.ไฟล์เสียงคนดีธรรมชาติ

2.เครื่องเล่น mp3

สถานที่ ห้องให้การปรึกษา

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สมาชิกได้รับรู้ความรู้สึกผ่อนคลาย

2. เพื่อให้สมาชิกได้ฝึกการใช้ภาษาในการรับรู้ และเข้าใจความรู้สึกของตนเอง

### วิธีดำเนินการ

1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักษะสมาชิกกลุ่ม และให้สมาชิกทบทวนถึงข้อตกลงต่าง ๆ ในการเข้าร่วมกลุ่ม

2. ผู้นำกลุ่มฝึกให้สมาชิกในกลุ่ม ได้ใช้ตรรพนามแทนตนเองตรง ๆ โดยใช้คำว่า “ผม” และ ใช้คำว่า “คุณ” แทนสมาชิกคนอื่น ๆ ในกลุ่ม เช่น ผมรู้สึก...

3. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิก หลับตา และฟังเสียงคนดีธรรมชาติเพื่อการผ่อนคลาย จากนั้น ให้สมาชิกอธิบายว่ารู้สึกอย่างไรที่ได้ฟัง มีความรู้สึกเกี่ยวกับข้อตรงกับชีวิตของตนเองในขณะนี้ อย่างไร

4. ผู้นำกลุ่มถามสมาชิกว่า “ขณะนี้คุณรู้สึกอย่างไรบ้าง” เพื่อให้สมาชิกได้เข้าใจ ความรู้สึกของตนเอง ณ ปัจจุบัน

5. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกในกลุ่มร่วมกันสรุปสิ่งที่ได้จากการเข้ากลุ่มในครั้งนี้ นัดหมายในการพบกันครั้งต่อไป

### การประเมินผล

1. สังเกตจากปฏิริยาของสมาชิกขณะที่กำลังทำกิจกรรม

2. จากการสอบถามถึงความรู้สึกของสมาชิกภายหลังจากการทำกิจกรรม

### ครั้งที่ 3 การจัดการกับสิ่งที่ค้างค่าใจ

ระยะเวลา 1 ชั่วโมง 30 นาที

- อุปกรณ์ 1.ไฟล์เสียงดนตรีบรรเลง  
2.เครื่องเล่น mp3

สถานที่ ห้องให้การปรึกษา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้เพชร์กับความรู้สึกที่ไม่พึงพอใจ ความขัดแย้งภายในจิตใจ ที่ได้เก็บเอาไว้
2. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มรับรู้ความรู้สึก และอยู่กับความรู้สึกของตนเอง ตามสภาพ ความเป็นจริงในสภาวะปัจจุบัน
3. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้ตระหนักรู้ถึงความขัดแย้งภายในตนเอง ได้อ่าย่างกระจ่างชัดชี้แจง

วิธีดำเนินการ

1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักทายสมาชิก พูดคุยถึงสถานการณ์ทั่วๆไปที่เกิดขึ้นภายในเรือนจำ
2. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกนั่งในท่าที่สบาย หลับตา กำหนดลมหายใจ-เข้าออก ทบทวนถึงเหตุการณ์ที่ทำให้รู้สึกไม่พึงพอใจ เหตุการณ์ที่เคยบ่นกับคนอื่น ในการที่ต้องใช้ชีวิตอยู่ในเรือนจำ ขณะทบทวนเหตุการณ์ให้สมาชิกฟังเสียงดนตรีบรรเลงไปด้วย
3. ให้สมาชิกแต่คนเดียวถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ขณะนั้นรู้สึกอย่างไร และในขณะนั้นรู้สึก อย่างไร สมาชิกในกลุ่มช่วยกันซักถามเพื่อให้เกิดความกระจ่าง ผู้นำกลุ่มตามสมาชิกถึงความรู้สึกที่เกิดขึ้น และให้สมาชิกอยู่กับความรู้สึกนั้น ผู้นำกลุ่มใช้เทคนิคการให้การปรึกษา เพื่อช่วยให้ สมาชิกกล้าที่จะเผยรู้สึกกับความรู้สึก และเกิดความกระจ่างในสถานการณ์ และความรู้สึกที่ค้างค่าใจ จากนั้นให้สมาชิกกลุ่มสนับสนุนให้กำลังใจ
4. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกช่วยกันอภิปรายถึงกิจกรรมที่ทำในวันนี้ และทำการนัดหมายเพื่อ พนักงานในครั้งต่อไป

การประเมินผล

1. สังเกตจากปฏิริยาของสมาชิกขณะที่กำลังทำการกิจกรรม
2. จากการสอบถามถึงความรู้สึกของสมาชิกภายหลังจากการทำกิจกรรม

## ครั้งที่ 4 การจัดการกับสิ่งที่ค้างคาใจ

ระยะเวลา 1 ชั่วโมง 30 นาที

อุปกรณ์ เครื่องดนตรี เช่น กลอง กลุ่ม จี๊ด กระดิ่ง ฯลฯ

สถานที่ ห้องให้การปรึกษา

วัสดุประสงค์

1. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้เผชิญกับความรู้สึกไม่พึงพอใจ ความขัดแย้งภายในจิตใจที่ได้เก็บเอาไว้

2. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มรับรู้ความรู้สึก และอยู่กับความรู้สึกของตนเอง ตามสภาพความเป็นจริงในภาวะปัจจุบัน

3. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้ตระหนักรู้ถึงความขัดแย้งภายในตนเอง ได้อ่าย่างกระจ่างชัดขึ้น วิธีดำเนินการ

1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักทายสมาชิก และกล่าวทบทวนกิจกรรมในครั้งที่ 3

2. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกนั่งในท่าที่สบาย หลับตา กำหนดคลื่นหายใจ-เข้าออก ทบทวนถึงเหตุการณ์ที่ทำให้ตนเองรู้สึกไม่พึงพอใจ เหตุการณ์ที่เคยรบกวนจิตใจ ความรู้สึก อารมณ์ที่เกิดขึ้น

3. ให้สมาชิกได้กลับไปเผชิญกับความรู้สึกไม่พึงพอใจ รับรู้ความรู้สึกของตนเองในภาวะปัจจุบัน “ขณะนี้รู้สึกอย่างไรกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น...” จากนั้นผู้นำกลุ่มให้สมาชิกเกิดความกระจ่างในอารมณ์และความรู้สึก โดยการใช้เทคนิคทางการปรึกษา ร่วมกับการใช้จังหวะ ดนตรีเพื่อแสดงถึงความรู้สึกนั้นออกมาโดยการให้สมาชิกแสดงความรู้สึกและอารมณ์ที่เกิดขึ้นผ่านทางเครื่องดนตรี ผู้นำกลุ่มดูแลความรู้สึกที่เกิดขึ้น ณ ขณะนี้ จากนั้นสมาชิกกลุ่มร่วมกันสนับสนุน และให้กำลังใจ

4. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกช่วยกันอภิปรายถึงกิจกรรมที่ทำในวันนี้ และทำการนัดหมายเพื่อพบกันในครั้งต่อไป

### การประเมินผล

1. สังเกตจากปฏิรูปของสมาชิกขณะที่กำลังทำกิจกรรม

2. จากการสอบถามถึงความรู้สึกของสมาชิกภายหลังจากการทำกิจกรรม

## ครั้งที่ 5 การมีสติอยู่กับปัจจุบัน

ระยะเวลา 1 ชั่วโมง 30 นาที

อุปกรณ์ 1.ไฟล์เสียงคนตรีธรรมชาติเพื่อการผ่อนคลาย

2.เครื่องเล่น mp3

3.เครื่องดนตรี เช่น กลอง กลุ่ย ฉิ่ง กระดิ่ง ฯลฯ

สถานที่ ห้องให้การปรึกษา

วัตถุประสงค์

1.เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้รับรู้ถึงการมีสติของตนเอง รับรู้ความรู้สึก ความคิดของตนเอง ในสภาพการณ์ปัจจุบัน

2.เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้เผชิญกับสภาวะที่ตนเองกำลังประสบอยู่ รับรู้ว่าสภาวะดังกล่าว ก่อให้เกิดความรู้สึกต่อตนเองอย่างไร

วิธีดำเนินการ

1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักทายและพูดคุยถึงสถานการณ์ทั่วไปที่เกิดขึ้นภายในเรือนจำ

2. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกฝึกการหายใจ (Deep breathing exercise) เริ่มจากให้สมาชิก นั่งในท่าที่สบาย หลับตา ค่อยๆ หายใจเข้า นับ 1-4 จากนั้นกลืนหายใจ นับ 1-4 แล้วจึงหายใจออก ช้าๆ นับ 1-8 พร้อมเปิดเสียงคนตรีธรรมชาติให้สมาชิกฟังเพื่อให้เกิดการผ่อนคลาย และการมีสมาธิ อยู่กับสภาวะปัจจุบัน

3. ผู้นำกลุ่มสังเกต เมื่อสมาชิกกลุ่มเริ่มที่จะสงบนิ่งแล้ว ผู้นำกลุ่มจะให้สมาชิกฝึก การสังเกต และจดจ่ออยู่กับอวัยวะตามส่วนต่างๆ ของร่างกาย รับรู้ความรู้สึกภายในร่างกาย สิ่งที่มา กระทบจากภายนอก และรับรู้อารมณ์ต่างๆ โดยไม่มีการตีความ เช่น

“ขณะนี้หูของฉันได้ยิน.....”

“ขณะนี้มูกของฉันได้กลิ่น.....”

4. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกค่อยๆ ลีบตา แต่ยังไม่ต้องพูดอะไร จากนั้นให้สมาชิกเลือกเครื่อง คนตรี พร้อมทั้งให้จังหวะตามความรู้สึกที่เกิดขึ้นจากการ “ได้ยิน ได้กลิ่น และสัมผัสรู้สึก” จนครบ ทุกคน

5. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกช่วยกันอภิปรายถึงกิจกรรมที่ทำในวันนี้ ว่ารู้สึกอย่างไรเกิดผลต่อ ตนเองอย่างไรบ้าง และทำการนัดหมายเพื่อพบกันในครั้งต่อไป

## การประเมินผล

1. สังเกตจากปฏิกรรมของสมาชิกบันดาที่กำลังทำกิจกรรม
2. จากการสอบถามถึงความรู้สึกของสมาชิกภายหลังจากการทำกิจกรรม

## ครั้งที่ 6 การรู้จักและเข้าใจตนเอง

ระยะเวลา 1 ชั่วโมง 30 นาที

**อุปกรณ์** 1.ไฟล์เสียงดนตรี

2.เครื่องเล่น mp3

3.เครื่องดนตรี เช่น กลอง ขลุย ฉิ่ง กระดิ่ง ฯลฯ

**สถานที่** ห้องให้การปรึกษา

**วัตถุประสงค์**

1.เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้สำรวจความรู้สึก ความต้องการที่แท้จริงของตนเอง

2.เพื่อให้สมาชิกกลุ่มสามารถรับรู้ความรู้สึกของตนเองตามความเป็นจริงในสภาพ

ปัจจุบัน

3.เพื่อให้สมาชิกได้เข้าใจความรู้สึก ความต้องการ และพฤติกรรม ที่ขัดแย้งของตนเอง

**วิธีดำเนินการ**

1.ผู้นำกลุ่มกล่าวทักษะสมาร์ท และพูดคุยถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั่วไป ภายในเรือนจำ

2.ผู้นำกลุ่มถามสมาชิกเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตอยู่ภายใต้ในเรือนจำ สมาชิกมีความรู้สึก ความต้องการ และพฤติกรรมใดบ้างที่ไม่ตรงกับความต้องการจนทำให้รู้สึกขัดแย้งภายในใจ ใจ

3.ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกได้เผชิญกับความรู้สึกขัดแย้งที่เกิดขึ้น ให้สมาชิกกำหนดเสียง เครื่องดนตรีที่ทำให้เกิดความรู้สึกไม่พึงพอใจ ใช้เทคนิคการให้การปรึกษาเพื่อช่วยให้สมาชิกได้แสดงออกไปเพื่อลดความขัดแย้งภายในใจให้เกิดขึ้น จากนั้นให้สมาชิกได้กลับไปเผชิญกับ ความรู้สึกที่เกิดความขัดแย้ง โดยสมาชิกคนอื่นช่วยกันเล่นเครื่องดนตรีที่ทำให้เกิดความรู้สึกไม่พึง พอย แด่ให้สมาชิกเลือกที่จะแสดงบทบาทที่ตรงข้ามกันเพื่อลดความรู้สึกขัดแย้ง

4.ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกได้อภัยกับความรู้สึกที่เกิดขึ้น เพื่อนสมาชิกช่วยกันสนับสนุนและ ให้กำลังใจ

5.ผู้นำกลุ่มและสมาชิกช่วยกันอภิปรายถึงกิจกรรมที่ทำในวันนี้ และนัดหมายเพื่อพบกัน ในครั้งต่อไป

**การประเมินผล**

1.สังเกตจากปฏิริยาของสมาชิกขณะที่กำลังทำกิจกรรม

2.จากการสอบถามถึงความรู้สึกของสมาชิกภายหลังจากการทำกิจกรรม

ครั้งที่ 7 ตระหนักว่าในการมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม

ระยะเวลา 1 ชั่วโมง 30 นาที

### อุปกรณ์ 1. เครื่องบันทึกเสียง

2. เครื่องเล่น mp3
  3. เครื่องดนตรี เช่น กลอง ขลุ่ย นิ้ง กระดิ้ง ฯลฯ

## สถานที่ ห้องให้การปฐกษา

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้สมาชิกกลุ่มสามารถติดต่อสื่อสารกับสิ่งแวดล้อมภายนอกได้อย่างเหมาะสม
  - เพื่อให้สมาชิกกลุ่มจัดการกับสิ่งแวดล้อมที่ทำให้เกิดความวิตกกังวลได้

วิธีดำเนินการ

- ผู้นำกลุ่มกล่าวทักษะภาษาอังกฤษ และพูดคุยถึงสถานการณ์ทั่วไปที่เกิดขึ้นภายในเรือนจำ
  - ให้สมาชิกผลัดกันเล่าถึงประสบการณ์ความขัดแย้งในการดำเนินชีวิตการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสภาพแวดล้อมปัจจุบัน
  - ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกแต่ละคนเครื่องดนตรีที่ตนเองชอบ ตามจังหวะที่ตนเองต้องการ จากนั้นถามความรู้สึกที่เกิดขึ้นว่าเมื่อได้กระทำตามที่ตนเองต้องการแล้วรู้สึกอย่างไรบ้าง เมื่อสมาชิกบอกความรู้สึกของทุกคนแล้ว ให้สมาชิกเล่นดนตรีพร้อมกันตามจังหวะของตนเอง ผู้นำกลุ่มบันทึกเสียงไว้และเปิดให้สมาชิกฟังและถามความรู้สึกของแต่ละคน จากนั้นให้สมาชิกเล่นดนตรีพร้อมกันอีกครั้งผู้นำกลุ่มบันทึกเสียงไว้ เปิดเสียงดนตรีให้สมาชิกฟัง และให้สมาชิกเปรียบเทียบเสียงดนตรี พังเหลวรู้สึกอย่างไร
  - ผู้นำกลุ่มถามถึงความรู้สึกที่เกิดขึ้น จากการเล่นดนตรีในแต่ละครั้ง โดยผู้นำกลุ่มกล่าว เชื่อนโยงไปถึงสมาชิกแต่ละคนว่ามีวิธีการปรับตัวอย่างไรเพื่อให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม และรู้สึกอย่างไรจากการปรับตัว
  - ผู้นำกลุ่มและสมาชิกช่วยกันอภิปรายถึงกิจกรรมที่ทำในวันนี้ และทำการนัดหมายเพื่อพากันในครั้งต่อไป

การประมินผล

1. สังเกตจากปฏิกริยาของสมาชิกขณะที่กำลังทำกิจกรรม
  2. จากการสอบถามถึงความรู้สึกของสมาชิกภายหลังจากการทำกิจกรรม

## ครั้งที่ 8 ทางเลือกและการรับผิดชอบในสิ่งที่เลือก

ระยะเวลา 1 ชั่วโมง 30 นาที

- อุปกรณ์**
1. ไฟล์เสียงดนตรีบรรเลงเพื่อการผ่อนคลาย
  2. เครื่องเล่น mp3
  3. เครื่องดนตรี เช่น กลอง ชลุย ฉิ่ง กระดิ่ง ฯลฯ

**สถานที่** ห้องให้การปรึกษา

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้ระหนักรถึงทางเลือกที่หลากหลาย เหมาะสม และ มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ตนเองเลือก
2. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มเกิดความมั่นใจในสิ่งที่ตนเองเลือกและรับผิดชอบต่อทางเลือกของตนเอง

**วิธีดำเนินการ**

1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักทายสมาชิก สอดคลานความรู้สึกที่เกิดขึ้น
2. ให้สมาชิกกลุ่มได้รับยิงปืนหา หรือเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดความวิตกกังวล วิธีการที่เลือกใช้เพื่อคลายความวิตกกังวล ผลที่ออกมาน่าเป็นอย่างไร
3. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกได้พิจารณาทางเลือกที่ตนเองคิดว่ามีความสอดคล้อง และ เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันของตนเอง และฝึกใช้เทคนิคการซ้อมบทบาท พร้อมกับเปิดเสียงดนตรีบรรเลงเพื่อให้เกิดความผ่อนคลาย ให้สมาชิกกลุ่มเกิดความมั่นใจว่าทางเลือกนั้นสามารถนำไปปรับใช้ได้ในชีวิตจริง
4. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกช่วยกันอภิปรายถึงกิจกรรมที่ทำในวันนี้และนัดหมายเพื่อพบกันในครั้งต่อไป

**การประเมินผล**

1. สังเกตจากปฏิกรรมของสมาชิกขณะที่กำลังทำกิจกรรม
2. จากการสอบถามถึงความรู้สึกของสมาชิกภายหลังจากการทำกิจกรรม

## ครั้งที่ 9 การแสดงออกทางอารมณ์และพฤติกรรม

ระยะเวลา 1 ชั่วโมง 30 นาที

อุปกรณ์ เครื่องดนตรี เช่น กลอง ขลุย นั่ง กระดิ่ง ฯลฯ

สถานที่ ห้องให้การปรึกษา

วัสดุประสงค์

1. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้ตระหนักถึงการแสดงออกทางอารมณ์ และพฤติกรรม ตามความต้องการของตนเอง
2. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้แสดงออกทางอารมณ์และพฤติกรรม อีกด้านหนึ่งที่เก็บไว้ และสามารถแสดงออกทางอารมณ์และพฤติกรรมทั้งสองด้านออกมาได้อย่างเหมาะสม

วิธีดำเนินการ

1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักทาย จากนั้นถามสมาชิกว่า “ขณะนี้สมาชิกรู้สึกอย่างไร”
2. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกกลุ่มเลือกเครื่องดนตรีและเล่นเครื่องดนตรีชิ้นนั้นให้สื่อถึงอารมณ์ ความรู้สึกและพฤติกรรมของตนเอง เช่น จังหวะที่แสดงถึงความเครียด มีการแสดงออกทางสีหน้า ท่าทางที่สื่อถึงความรู้สึกเครียด
3. ให้สมาชิกกลุ่มเล่นเครื่องดนตรีชิ้นเดิม โดยให้แสดงถึงขณะที่ตรงกันข้ามกับครั้งแรก เช่น จากจังหวะเครียด เปลี่ยนเป็นจังหวะที่ร่าเริง สนุกสนาน มีสีหน้า ท่าทางที่สนุกสนาน เพื่อให้ สมาชิกกลุ่มได้ตระหนักถึงอารมณ์ ความรู้สึก อีกด้านหนึ่งที่ถูกเก็บไว้ข้างใน ซึ่งจะทำให้สมาชิก กลุ่มนั้นกล้าแสดงอารมณ์และพฤติกรรมทั้งสองด้านออกมาอย่างเหมาะสม
4. ผู้นำกลุ่มถามความรู้สึกที่เกิดขึ้นกับสมาชิก และให้สมาชิกช่วยกันอภิปรายถึงการ แสดงออกทางอารมณ์และพฤติกรรมของตนเองที่เหมาะสม
5. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกช่วยกันอภิปรายถึงกิจกรรมที่ทำในวันนี้ และนัดหมายเพื่อพบกัน ในครั้งต่อไป

การประเมินผล

1. สังเกตจากปฏิริยาของสมาชิกขณะที่กำลังทำการกิจกรรม
2. จากการสอบถามถึงความรู้สึกของสมาชิกภายหลังจากการทำกิจกรรม

## ครั้งที่ 10 พลังด้านบวก

ระยะเวลา 1 ชั่วโมง 30 นาที

- อุปกรณ์**
1. ไฟล์เสียงดนตรีบรรเลงเพื่อความผ่อนคลาย
  2. เครื่องเล่น mp3

3. เครื่องดนตรี เช่น กลอง ขลุย นิ่ง กระดิ่ง ฯลฯ

**สถานที่** ห้องให้การปรึกษา

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้สมาชิกตระหนักรู้ถึงความรู้สึกที่ดีในชีวิต ฝึกการดึงพลังด้านบวกที่เก็บซ่อนไว้ในตนเองออกมายใช้
2. เพื่อให้สมาชิกได้อ่ายกับความรู้สึกของพลังด้านบวกของตนเอง และนำมาเป็นพลังในการดำเนินชีวิตภายในเรือนจำ

**วิธีดำเนินการ**

1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักทายสมาชิก
2. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกนั่งในท่าที่ผ่อนคลาย หลับตา กำหนดลมหายใจเข้า-ออก พึงเสียงดนตรีบรรเลงเพื่อการผ่อนคลาย จากนั้นให้สมาชิกสำรวจถึงความสามารถที่มีอยู่ในตนเอง ถึงที่สมาชิกได้กระทำแล้วเกิดความภาคภูมิใจ สิ่งที่ทำให้รู้สึกมีความความสุข รู้สึกสงบ สมาชิกรู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกับสถานที่นั้น ตั้มผัสได้ถึงความรู้สึก เสียง กลิ่น รส ดีมีต่อกับความสุขที่ได้รับ จากนั้นให้สมาชิกอธิบายพลังทางบวกตามนิยามของแต่ละคน
3. ผู้นำกลุ่มสอบถามความรู้สึก ที่เกิดขึ้น และให้สมาชิกร่วมกันอภิปรายถึงแนวทางในการนำพลังด้านบวกไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน
4. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกค้นหาพลังทางบวกของตนเองเพิ่มเติม และให้ลองนำพลังทางบวกมาใช้ในชีวิตประจำวัน
5. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกกลุ่มช่วยกันสรุปการสร้างพลังบวกคัวข顿เอง และทำการนัดหมายครั้งต่อไป

**การประเมินผล**

1. สังเกตจากปฏิกรรมของสมาชิกขณะที่กำลังทำกิจกรรม
2. จากการสอบถามถึงความรู้สึกของสมาชิกภายหลังจากการทำกิจกรรม

## ครั้งที่ 11 ประเมินตนเอง

ระยะเวลา 1 ชั่วโมง 30 นาที

อุปกรณ์ -

สถานที่ ห้องให้การปรึกษา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้รู้ขักประเมินตนเองหลังจากการเข้าร่วมการให้การปรึกษา
2. เพื่อให้สมาชิกกลุ่มเกิดความนั่นใจและนำสิ่งที่ได้จากการเข้ากลุ่มไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน

ชีวิตประจำวัน

วิธีดำเนินการ

1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักษะสมาชิก พูดคุยถึงสถานการณ์ทั่วไปที่เกิดขึ้น
2. สมาชิกช่วยกันสรุปว่าสิ่งที่ได้จากการให้การปรึกษาสามารถ สมาชิกได้นำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันอย่างไรบ้าง ผลที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร และรู้สึกอย่างไรบ้าง กับผลที่ได้รับ และผู้นำกล่าวสรุปเพิ่มเติม
3. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกได้พิจารณาตนเองว่าหลังจากการเข้าร่วมการให้การปรึกษาแล้ว ความรู้สึกวิตกกังวลที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไรบ้าง ขณะนี้รู้สึกอย่างไรกับเหตุการณ์นั้น สิ่งใดที่ยังคงรู้สึกวิตกกังวลอยู่ และจะดำเนินการอย่างไรเพื่อให้ความวิตกกังวลลดลง สมาชิกกลุ่มประเมินและอภิปรายการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับตนเอง
4. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกได้พูดให้กำลังใจและกล่าวชื่นชม เพื่อนสมาชิกด้วยกัน
5. ผู้นำกลุ่มและสมาชิกช่วยกันอภิปรายถึงกิจกรรมที่ทำในวันนี้ และนัดหมายเพื่อพบกันในครั้งต่อไป

**การประเมินผล**

1. สังเกตจากปฏิกรรมของสมาชิกขณะที่กำลังทำการกิจกรรม
2. จากการสอบถามถึงความรู้สึกของสมาชิกภายหลังจากการทำการกิจกรรม

## ครั้งที่ 12 สรุปกระบวนการกรุ่นและประเมินผล

ระยะเวลา 1 ชั่วโมง 30 นาที

อุปกรณ์ เครื่องดนตรี เช่น กลอง ชุดยิ่ง กระดิ่ง ฯลฯ

สถานที่ ห้องให้การปรึกษา

วัสดุประสงค์

1. เพื่อกล่าวขอบคุณสมาชิก และสรุปอภิปรายถึงกระบวนการทั้งหมดร่วมกัน
2. เพื่อยุติการให้การปรึกษา

วิธีดำเนินการ

1. ผู้นำกลุ่มกล่าวทักษะภาษาสมาชิก
2. ผู้นำกลุ่มให้สมาชิกช่วยกันทบทวนถึงกิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้ทำร่วมกัน
3. สมาชิกทำแบบวัดความวิตกกังวลในระยะหลังการทดลอง
4. ผู้นำกลุ่มกล่าวขอบคุณสมาชิก และให้สมาชิกกลุ่มร่วมกันคิดและแสดงออกพลังทางด้านดนตรี เพื่อเป็นการแสดงออกถึงมิตรภาพที่ดีระหว่างสมาชิกในกลุ่ม จากนั้นใช้เทคนิคการเดินรอบ ให้สมาชิกได้กล่าวขอบคุณและให้กำลังใจซึ่งกันและกัน
5. ผู้นำกลุ่มนัดหมาย เพื่อทำแบบวัดความวิตกกังวลในระยะติดตามผล โดยมีระยะเวลา 2 สัปดาห์ และกล่าวบุติการให้การปรึกษา

**การประเมินผล**

1. สังเกตจากปฏิริยาของสมาชิกขณะที่กำลังร่วมกิจกรรม
2. จากการสอบถามถึงความรู้สึกของสมาชิกภายหลังจากการทำกิจกรรม

## ภาคผนวก ๖

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือและโปรแกรมที่ใช้ในการวิจัย

## รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ

ตรวจสอบแบบประเมินความวิตกกังวล และโปรแกรมการให้การปรึกษาคุ้มตามทฤษฎี  
เกสต์ดัลท์ร่วมกับคณะกรรมการ

- |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ สุทธิชาทิพย์</p> <p>2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนิดา จุลวนิชย์พงษ์</p> <p>3. ดร.อาทิตย์ นีละไพบูลย์</p> | <p>อาจารย์บ้านนา คณะศึกษาศาสตร์<br/>มหาวิทยาลัยบูรพา</p> <p>อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา<br/>มหาวิทยาลัยบูรพา</p> <p>อาจารย์ประจำภาควิชาพื้นฟูสมรรถภาพ<br/>คนพิการ วิทยาลัยราชสุดา</p> <p>มหาวิทยาลัยมหิดล</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### ภาคผนวก ค

- ความตระหนักรู้เชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบประเมินความวิตกกังวลขณะแข่งขัน
- คำอ่านภาษาไทย และคำสัมภาษิที่ใช้ในแบบประเมินความวิตกกังวลขณะแข่งขัน

ตารางที่ 6 ค่าความตระหนักรู้ IOC ของแบบประเมินความวิตกภัย

ข้อที่	คนที่			คะแนนรวม	IOC	ผลลัพธ์
	1	2	3			
1	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้
2	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้
3	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้
4	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้
5	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้
6	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้
7	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้
8	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้
9	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้
10	1	1	0	2	0.67	ใช่ได้
11	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้
12	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้
13	1	1	0	2	0.67	ใช่ได้
14	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้
15	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้
16	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้
17	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้
18	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้
19	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้
20	1	1	1	3	1.00	ใช่ได้

### เกณฑ์การให้คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ

การกำหนดคะแนนของผู้เชี่ยวชาญอาจจะเป็น +1 หรือ 0 หรือ -1 ดังนี้

แน่ใจ ให้ +1

ไม่นแน่ใจ ให้ 0

ไม่ใช่ ให้ -1

### การหาค่าความตรง เชิงเนื้อหา (IOC)

การหาค่าความตรง เชิงเนื้อหา (IOC: Index of Item Objective Congruence หรือ Index of Consistency) สามารถคำนวณได้จากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ

IOC คือค่านิความตรงของเนื้อหาระหว่างแบบวัดกับวัตถุประสงค์

$\Sigma R$  คือผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N คือจำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ค่าดัชนีความตรงของเนื้อหาที่ยอมรับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

**ตารางที่ 7 ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินความวิตกกังวล**

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก( $r$ )	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก( $r$ )
1	0.90	11	0.89
2	0.90	12	0.90
3	0.89	13	0.90
4	0.89	14	0.90
5	0.91	15	0.89
6	0.90	16	0.90
7	0.90	17	0.89
8	0.90	18	0.90
9	0.91	19	0.90
10	0.90	20	0.90

หมายเหตุ ค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินทั้งฉบับ = 0.90

#### **ภาคผนวก ๑**

- สำเนาหนังสือราชการต่าง ๆ
- แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรม
- ใบขินຍອນเข้าร่วมการวิจัย



ที่ ศธ ๖๖๒๑/๒๕๖๔

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสลงสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ สุทธิชาทิพย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวจุติมา ด้วงนุย นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ผลการปรึกษา กลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนดีบำบัดด้วยความวิตกกังวลของผู้ต้องบังชายน” ในความควบคุมดูแล ของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรกร ทรัพย์วิรัชปกรณ์ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะศึกษาศาสตร์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง ตั้งกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต สุรัตน์เรื่องซับ)

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

ผู้รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประชุกต์

โทรศัพท์ ๐-๓๘๑๐-๒๐๑๖

โทรสาร ๐-๓๘๓๗-๓๒๕๑

ผู้วิจัยโทร ๐๙-๘๒๕๕-๒๖๖๕



ที่ ศธ ๖๖๒๑/๙๙๘

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๓๐ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ สุทธิชาทิพย์

สังกัดส่วนมาด้วย เค้าโครงงบวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวจิตา ตัวงนุบ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษามหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ผลการปรึกษา กลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนดีบำบัดต่อความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย” ในความควบคุมดูแล ของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรกร ทรัพย์วิระปกรณ์ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิเชช สรัตน์เรืองชัย)

คณบดีคณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

ผู้รักษาการแผนอธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์

โทรศัพท์ ๐-๓๘๑๐-๒๐๑๖

โทรสาร ๐-๓๘๓๕-๓๒๕๑

ผู้จัดทำ ๐๕-๘๒๕๕-๒๖๖๕



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์ โทร. ๐๒๖๑๖

ที่ ศธ ๖๖๒๑/วจ๙๘๓

วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.ธนิดา จุลวนิชพงษ์

ด้วย นางสาวจุติมา ด้วงนุ้ย นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ผลการปรึกษา กลุ่มทฤษฎีเกสตัลท์ร่วมกับคนครีบับดัดต่อความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย” ในความควบคุมดูแล ของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรกร ทรัพย์วิรัชปกรณ์ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะศึกษาศาสตร์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับ ความอนุเคราะห์จากท่านตัวบดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต สุรัตน์เรืองชัย)

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์



ที่ ศธ ๖๖๒๑/๙๙๙

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๗๔ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุญาตใช้ชื่อสถาบันและเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้บัญชาการเรือนจำกลางชลบุรี

ด้วย นางสาวจุติมา ด้วงนัย นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ผลการให้การปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลท์ร่วมกับคนตระบัดต่อความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย ในความควบคุมดูแลของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรกร ทรัพย์วิรະปกรณ์ เป็นประธานกรรมการควบคุม วิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ระหว่างการทำนิการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ เพื่อให้การทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ คณะศึกษาศาสตร์ จึงมีความประสงค์ขออนุญาตให้นิสิต เก็บข้อมูลกับบุคลากรในสถาบันเพื่อทำวิทยานิพนธ์

ทั้งนี้ เพื่อนำไปประกอบการขออนุมัติพิจารณาจริยธรรมการวิจัย คณะศึกษาศาสตร์ เพื่อให้นิสิตได้ขออนุญาตสถานที่ก่อนที่จะเก็บข้อมูลจริงกับกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.เขษฐ์ ศิริสวัสดิ์)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติการแทน

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

ผู้รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

สำนักงานคณบดี คณะศึกษาศาสตร์  
โทรศัพท์ ๐-๓๘๑๐-๒๒๒๒๒ ต่อ ๒๐๐๖  
โทรสาร ๐-๓๘๓๘-๑๐๔๓



## ใบอนุญาตใช้ชื่อสถาบันและเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

อนุญาตให้ (นาย นนกสกุล นาง) ..... จตุมา ด้วงนุย .....  
 นิสิตหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
 ขณะนี้อยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ...ผลการให้การปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลท์ร่วมกับดนตรีบำบัดต่อ<sup>ค</sup>  
 ความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณ ทรัพย์วิระปกรณ์ เป็นประธานกรรมการ  
 ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อให้การวิจัยดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ คณะศึกษาศาสตร์  
 จึงมีความประสงค์ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยกับบุคลากรในสถาบันของท่าน

- อนุญาต  
 ไม่อนุญาต

ลงนาม .....  
 (นางสาวนนกสกุล ด้วงนุย)  
 ตำแหน่ง .....  
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์  
 วันที่ .....  
 ประทับตราสถาบัน (ถ้ามี)





**แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา**

**๑. ชื่อวิทยานิพนธ์**

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ (ภาษาไทย)      ผลการให้คำปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลท์ร่วมกับดนตรีบำบัด  
ต่อความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ (ภาษาอังกฤษ)      THE EFFECTS OF GESTALT GROUP COUNSELING  
WITH MUSIC THERAPY ON ANXIETY OF PRISONER

**๒. ชื่อนิสิต นางสาวจุติมา ด้วงนุ้ย**

รหัสประจำตัว ๕๔๒๐๔๘๙

ภาคปกติ

หลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา จิตวิทยาการปรึกษา

คณะศึกษาศาสตร์

ภาคพิเศษ

**๓. ผลการพิจารณาของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย:**

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย ได้พิจารณารายละเอียดวิทยานิพนธ์ เรื่องดังกล่าวข้างต้นแล้ว  
ในประเด็นที่เกี่ยวกับ

- ๑) การเคารพในศักดิ์ศรี และสิทธิของมนุษย์ที่ใช้เป็นตัวอย่างการวิจัย
- ๒) วิธีการอย่างเหมาะสมในการได้รับความยินยอมจากกลุ่มตัวอย่างก่อนเข้าร่วมโครงการวิจัย  
(Informed consent) รวมทั้งการป้องสิทธิประโยชน์และรักษาความลับของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
- ๓) การดำเนินการวิจัยอย่างเหมาะสม เพื่อไม่ก่อความเสียหายต่อสิ่งที่ศึกษาวิจัยไม่ว่าจะเป็น  
สิ่งที่มีชีวิตหรือไม่มีชีวิต

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย มีมติเห็นชอบ ดังนี้

(✓) อนุมัติโครงการวิจัย

( ) ไม่อนุมัติ

๔. วันที่ให้การอนุมัติ: ๒๓ .....เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต สุรัตน์เรืองขัย)

คณะศึกษาศาสตร์

ประธานคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย



## คำชี้แจงสำหรับผู้เข้าร่วมการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลการให้การปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนครีบำบัดต่อความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย

เรียน ผู้เข้าร่วมการวิจัย

ท่านเป็นบุคคลหนึ่งในจำนวน 10 คน ที่ได้รับเชิญเป็นผู้เข้าร่วมการวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบผลการให้การปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนครีบำบัด ต่อความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ จะทำให้ทราบผลของการใช้โปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนครีบำบัดต่อความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย และเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุม ดูแล การพัฒนาพฤตินิสัยผู้ต้องขัง มีวิธีการในการช่วยเหลือผู้ต้องขังให้สามารถลดระดับความวิตกกังวล และสามารถปรับตัวเข้ากับ สภาพแวดล้อมภายในเรือนจำ ดำเนินชีวิตอยู่ภายในเรือนจำได้อย่างสร้างสรรค์ การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะดำเนินการทดลองและเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้ระยะเวลา จำนวน 11 สัปดาห์ ดังนี้ สัปดาห์ที่ 1 การประเมินระดับความวิตกกังวลของผู้เข้าร่วมการวิจัย โดยใช้แบบประเมินความวิตกกังวลขณะเผชิญ State – Trait Anxiety Inventory for Adults (Form Y-1) ของ สปีลเบอร์เกอร์ (Spielberger, 1983) สัปดาห์ที่ 2 สร้างสัมพันธภาพ สัปดาห์ที่ 3 – 8 ดำเนินการทดลองโดยใช้ โปรแกรมการให้การปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลที่ร่วมกับคนครีบำบัด สัปดาห์ละ 2 ครั้ง ครั้งละ 1 ชั่วโมง 30 นาที สัปดาห์ที่ 9 – 10 ไม่มีการดำเนินการใด ๆ กับผู้ร่วมวิจัย และสัปดาห์ที่ 11 การคิดตามผลการทดลองโดยการใช้แบบประเมินความวิตกกังวลฉบับเดิม ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมวิจัยไม่มีความเสี่ยงต้านร่างกาย จิตใจ สังคม กฎหมายและความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ตลอดจน ไม่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บหรือเป็นอันตรายต่อผู้ร่วมการวิจัยใด ๆ ทั้งสิ้น ผู้เข้าร่วมวิจัยจะได้รับ ประโยชน์โดยตรงเมื่อการวิจัยเสร็จสิ้น ผู้เข้าร่วมการวิจัยจะไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และมีสิทธิ์ จะถอนตัวหรือออกเลิกการเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้เมื่อได้รับเงินเดือน แต่การบอกรเลิกการเข้าร่วมการวิจัยนี้ จะไม่มีผลกระทบใด ๆ กับผู้เข้าร่วมการวิจัย ผลการวิจัยนี้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางวิชาการเท่านั้น โดยข้อมูลจะถูกเก็บรักษาไว้ในรูปแบบเอกสารและในระบบคอมพิวเตอร์ โดยไม่มีชื่อหลักฐาน แสดงถึงตัวผู้เข้าร่วมการวิจัย ข้อมูลที่ตอบเป็นรายบุคคลและรายกลุ่มจะเก็บไว้เป็น ความลับ ผู้ที่จะเข้าถึงได้คือผู้วิจัยเพียงคนเดียว และจะไม่มีผลกระทบต่อผู้เข้าร่วมวิจัย และข้อมูล จะถูกทำลายหลังงานวิจัยเสร็จสมบูรณ์แล้ว 6 เดือน

ผู้วิจัยรับรองว่าจะตอบคำถามต่าง ๆ ที่ผู้เข้าร่วมวิจัยทรงสัขด้วยความเต็มใจ ไม่ปิดบัง ซ่อนเร้น จนผู้เข้าร่วมวิจัยพอใจ ข้อมูลและพำนักกับตัวผู้เข้าร่วมวิจัยจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะเปิดเผยในภาพรวมที่เป็นการสรุปผลการวิจัย หากมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการหรือมีข้อมูลใหม่ เพิ่มเติม ผู้วิจัยจะแจ้งผู้เข้าร่วมการวิจัยให้ทราบด้วยตนเองและหากผู้เข้าร่วมวิจัยมีปัญหา หรือ ข้อสงสัยประการใด สามารถสอบถามได้โดยตรงจากผู้วิจัย

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่ง ในความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้

(นางสาวจุตima ต้วงนุ้ย)

ผู้วิจัย



## ใบยินยอมเข้าร่วมการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลการให้การปรึกษากลุ่มทฤษฎีเกสตัลท์ร่วมกับคนตระบับต่อความวิตกกังวลของผู้ต้องขังชาย

วันที่คำยินยอม วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....  
ก่อนที่จะลงนามในใบยินยอมเข้าร่วมการวิจัยนี้ ข้าพเจ้าได้รับการอธิบายจากผู้วิจัยถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการวิจัย ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจากการวิจัยอย่างละเอียดและมีความเข้าใจดีแล้ว  
ข้าพเจ้ายินดีเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ด้วยความสมัครใจ และข้าพเจ้ามีสิทธิ์ที่จะบอกเลิกการเข้าร่วมในโครงการวิจัยนี้เมื่อใดก็ได้

และการบอกเลิกการเข้าร่วมการวิจัยนี้ จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อข้าพเจ้า

ผู้วิจัยรับรองว่าจะตอบคำถามดัง ๆ ที่ข้าพเจ้าสงสัยด้วยความเต็มใจ ไม่ปิดบัง  
ซ่อนเร้นจนข้าพเจ้าพอใจ ข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับตัวข้าพเจ้าจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะเปิดเผย  
ในภาพรวมที่เป็นการสรุปผลการวิจัย

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อความข้างต้นแล้ว และมีความเข้าใจดีทุกประการ และได้ลงนาม  
ในใบยินยอมนี้ด้วยความเต็มใจ

ลงนาม.....ผู้ยินยอม  
(.....)

ลงนาม.....พยาน  
(.....)

ลงนาม.....ผู้ทำวิจัย  
(นางสาวจุดิมา ด้วงนุช)