

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระของ  
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง


รัชชา รอดทิม

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
กุมภาพันธ์ 2561  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณา  
งานนิพนธ์ของ รัชยา รอดทิม ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์


  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิมสวาสดี)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์

  
.....ประธาน  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิมสวาสดี)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

  
.....กรรมการ  
(ดร.ชัยพนธ์ รังงาม)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

  
.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย)

วันที่ 26 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561

## กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างสูงยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวัสดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม และ ดร.ชัยพนธ์ รักงาม กรรมการสอบงานนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ ด้วยดีเสมอมา ทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และประสบการณ์อย่าง กว้างขวางในการทำงานนิพนธ์ครั้งนี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ดังปรากฏรายชื่อในงานนิพนธ์ฉบับนี้ที่ได้ ให้ความกรุณาและความอนุเคราะห์ในการตรวจแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูล และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดระยอง ที่ตอบแบบสอบถามและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

คุณค่าและประโยชน์ของงานนิพนธ์ฉบับนี้ที่มีต่อวงการศึกษ ผู้วิจัยขอขอบเป็นกตัญญู กตเวทิต์แด่บุพการี บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มี การศึกษา และประสบความสำเร็จมาจนตราบนานเท่านานนี้

รัชชา รอดทิม

58950064: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ/ ผู้ปกครองนักเรียน /การจัดการศึกษา/ โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง/  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

รัชยา รอดทิม: ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง (PARENTS' SATISFACTION TOWARDS THE EDUCATIONAL MANAGEMENT OF ANUBAN TAKSIN RAYONG INTERNATIONAL SCHOOL UNDER OFFICE OF RAYONG PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION) คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: ประยูร อิ่มสวาสดี, กศ.ด., สุเมธ งามกนก, กศ.ด. 86 หน้า. ปี พ.ศ. 2561.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วน จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2560 ตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) จำนวน 310 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 63 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .37-.66 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการบริหารวิชาการและด้านการบริหารบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารวิชาการตามลำดับ
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
4. ผลการการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกรายได้ของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

58950064: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: SATISFATION/ PARENTS' SATISFACTION/ THE EDUCATIONAL MANAGEMENT/ ANUBAN TAKSIN RAYONG INTERNATIONAL SCHOOL/ OFFICE OF RAYONG PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION

RATCHAYA RODTIM: PARENTS' SATISFACTION TOWARDS THE EDUCATIONAL MANAGEMENT OF ANUBAN TAKSIN RAYONG INTERNATIONAL SCHOOL UNDER OFFICE OF RAYONG PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION. ADVISORY COMMITTEE: PRAYOON IMSAWASD, Ed.D., SUMET NGAMKANOK, Ed.D. 86 P. 2018.

The purposes of this research were to study and compare parents' satisfaction towards the educational management of Anuban Taksin Rayong International School Office of Rayong Provincial Administrative Organization. The sample consisted of 310 parents of Anuban Taksin Rayong International School Office of Rayong Provincial Administrative Organization in 2015. The data was analyzed and classified by educational background, occupation and parents' income. The research instrument was a 5 rating scale questionnaire which consisted of 63 items. The item discrimination value of this questionnaire is between .37-.66 and the alpha coefficient of the reliability was 0.87. The statistics used for analyzing the data were Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, *t*-test, One-way ANOVA and Scheffe's method to analysis the data.

The research findings were as follows;

1. The parents' satisfaction towards the educational management of Anuban Taksin Rayong International School Office of Rayong Provincial Administrative Organization is overall and each aspect at a high level, except the academic administration and the personnel administration which at were the moderate level. When arrange in order of mean from the high to low level, this study showed the budget management, the general administration, the personnel administration and the academic administration were rated respectively.

2. The comparison of the parents' satisfaction towards the educational management of Anuban Taksin Rayong International School Office of Rayong Provincial Administrative Organization as classified by educational background was not significantly different both in overall and each aspect.

3. The comparison of the parents' satisfaction towards the educational management of Anuban Taksin Rayong International School Office of Rayong Provincial Administrative Organization as classified by occupation was not significantly different both in overall and each aspect.

4. The comparison of the parents' satisfaction towards the educational management of Anuban Taksin Rayong International School Office of Rayong Provincial Administrative Organization as classified by parents' income overall and each aspect was a significantly difference at level, except the academic administration, the budget management, and the general administration which were not significantly different.

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
คำถามของการวิจัย.....	4
สมมติฐานในการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
สภาพทั่วไปของโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหาร	
ส่วนจังหวัดระยอง.....	10
การบริหารและการจัดการศึกษา.....	13
แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ.....	16
บทบาทและความสัมพันธ์ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา.....	23
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย.....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	32
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	56
สรุป.....	56
อภิปรายผล.....	58
ข้อเสนอแนะ.....	64
บรรณานุกรม.....	65
ภาคผนวก.....	71
ภาคผนวก ก.....	72
ภาคผนวก ข.....	76
ภาคผนวก ค.....	84
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	86

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสิน ระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วน จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2560 จำแนกตาม ระดับชั้น..... 32
2	จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามใน โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง..... 38
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดระยอง โดยรวมและรายด้าน..... 39
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดระยอง ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายข้อ..... 40
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดระยอง ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายข้อ..... 42
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดระยอง ด้านการบริหารงบประมาณ โดยรวมและรายข้อ..... 43
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดระยองด้านการบริหารทั่วไป โดยรวมและรายข้อ..... 44
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา..... 46
9	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาใน โรงเรียน อนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้าน..... 47



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11	48
<p>ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ใน โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน.....</p>	
12	50
<p>การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน.....</p>	
13	51
<p>ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ใน โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามรายได้ของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน.....</p>	
14	53
<p>การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกรายได้ของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน.....</p>	
15	54
<p>การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกระดับรายได้ต่อเดือน โดยรวม โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's method) .....</p>	
16	55
<p>การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกระดับรายได้ต่อเดือน ด้านการบริหารงานบุคคล โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's method) .....</p>	
	85
<p>ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถาม.....</p>	

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ สร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมในสังคมการเรียนรู้เป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2546, หน้า 2) ดังนั้น การศึกษาขั้นพื้นฐานที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิต และทำประโยชน์ให้กับสังคมตามบทบาทและหน้าที่ของตนเองในฐานะพลเมืองดี ตามระบบการปกครองแบบประชาธิปไตยที่มีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะพื้นฐานในการดำรงชีวิตทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ ทำงานเป็นและครองชีวิตอย่างสงบสุข ความสำคัญต่อการจัดการศึกษาของเอกชนให้เป็นไปดั่งแนวนโยบายในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ดังนั้น หน้าที่ของโรงเรียนก็คือ การจัดการศึกษาให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่ดี มีทักษะพื้นฐานในการเรียนรู้ มีความเข้าใจเกี่ยวกับตนเอง และการเปลี่ยนแปลงของสังคม พร้อมทั้งแก้ปัญหาได้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 13)

การจัดการศึกษาตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 49 ที่มุ่งหวังให้ผู้เรียนได้พัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ทั้งในด้านคุณธรรม จริยธรรมความรู้ และความสามารถขั้นพื้นฐาน โดยเน้นการอ่านออก เขียนได้ คิดเลขเป็น มีทักษะชีวิต และสามารถแก้ปัญหาได้ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2555, หน้า 7) ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพการศึกษา และสร้างโอกาสทางการศึกษาให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้คนไทยทุกกลุ่มทุกวัยมีคุณภาพ มีความพร้อม ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีจิตสำนึกของความเป็นไทย ความเป็นพลเมืองที่ดี ตระหนักและรู้คุณค่าของขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรมที่ดีงาม มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง และตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนาประเทศ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2555, หน้า 10-13)

พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 9 ได้กำหนดหลักการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาให้ยึดหลักการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การบริหารและการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในมาตรา 41 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่นมีสิทธิ จัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสม และความต้องการภายในท้องถิ่น ตามมาตรา 42 กระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและมีหน้าที่ในการประสานและส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับ นโยบายและได้มาตรฐานการศึกษา รวมทั้งการเสนอแนะการจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามมาตรา 58 ได้บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดมทรัพยากรและการลงทุนด้านงบประมาณ การเงินและทรัพย์สินเพื่อการศึกษา โดยเป็นผู้จัดและมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา บริจาคทรัพย์สินและทรัพยากรอื่นให้แก่สถานศึกษา และร่วมรับภาระค่าใช้จ่าย ทางการศึกษาตามความเหมาะสมและจำเป็น (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2553, หน้า 1-2)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จึงกำหนดนโยบายด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ว่าการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนา แต่ต้องให้เหมาะสมกับแต่ละท้องถิ่น โดยจัดให้มีสถานศึกษาในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง เพื่อทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพทางการศึกษาอย่างจริงจัง ส่งเสริมสนับสนุนการจัดหาสื่อการเรียน การสอน ตลอดจนการพัฒนามาตรฐานการเรียนการสอนเพื่อขยายศักยภาพและมุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาทางการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนการรักษา การพัฒนา การทำนุบำรุง ฟื้นฟูและการอนุรักษ์โบราณสถาน ศาสนสถาน ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมจารีตประเพณีอันดีงามให้ยั่งยืน และส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาองค์ความรู้แก่บุคลากรในด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อๆ ไป (องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง, 2557, หน้า 66)

โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง มีบทบาทและอำนาจหน้าที่จัดการศึกษาให้สอดคล้องและเป็นไปตามนโยบายการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 1 มาตรา 9(2) การจัดระบบ โครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษา ให้ยึดหลักการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษาสถานศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบกับการจัดการศึกษา รัฐได้กำหนดนโยบายไว้ว่า เมื่อนักเรียนเรียนจบหลักสูตรการศึกษาแล้วควรจะต้องมีสมรรถนะสำคัญ 5 ประการ คือ ความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการคิด ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต และความสามารถในการใช้เทคโนโลยี รวมทั้งกำหนดจุดเน้นไว้ว่า นักเรียนจะต้องอ่านออก เขียนได้ มีนิสัยรักการอ่าน สามารถในการคิดคำนวณ และมีคุณธรรม จริยธรรม สรุปลงโดยรวมคือ นักเรียนจะต้อง ดี เก่ง มีความสุข และมีความเป็นไทย สอดคล้องกับข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาสถานศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เมื่อครั้งที่สถานศึกษาประเมินในรอบสามที่ผ่านมา สถานศึกษาควรพัฒนาผู้เรียน

ได้รับการส่งเสริมพัฒนาการศึกษาหาความรู้และสร้างนิสัยรักการอ่าน และจัดบันทึกความรู้จากการอ่าน ปลูกฝังระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ และการเสียสละต่อส่วนรวม ส่วนนโยบายของท้องถิ่น โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ได้กำหนดนโยบายให้พัฒนาสถานศึกษาให้เป็นสถานศึกษาอุดมคติมาตรฐานสากล นักเรียนสามารถสื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา และจัดการเรียนรู้คุณธรรมให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของการปฏิรูปการเรียนรู้ที่รัฐได้กำหนดไว้และจากการวิเคราะห์ SWOT ของสถานศึกษา พบว่า อยู่ในสภาพที่ “เอื้อแต่อ่อน” เนื่องจากที่ผ่านมามีครู บุคลากรที่ปฏิบัติการสอนส่วนใหญ่เป็นครูที่จบการศึกษาใหม่ ๆ ยังขาดประสบการณ์และเทคนิคในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน (โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง, 2558, หน้า 6)

สภาพปัญหาของโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง มีโอกาสมากกว่าอุปสรรค โดยเฉพาะมีหน่วยงานท้องถิ่นที่พร้อมที่จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ รองลงมาผู้ปกครองมีความพร้อมที่จะให้การสนับสนุน มีจุดอ่อนมากกว่าจุดแข็ง โดยเฉพาะที่ผ่านมามาสถานศึกษาด้านอาคารสถานที่ยังไม่พร้อมสำหรับการจัดการเรียนการสอนซึ่งอยู่ระหว่างการก่อสร้าง ผลงานยังไม่สนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการมากนัก ครูและบุคลากรขาดการวางแผนและออกแบบการสอนที่สอดคล้องและเหมาะสมกับนักเรียนรายบุคคล และละเลยนักเรียนที่ยังมีความบกพร่อง แต่ยังมีจุดแข็งที่สถานศึกษาได้รับการสนับสนุนให้มีครูที่พอเพียง สถานศึกษาจึงจัดอยู่ในสภาพ “เอื้อแต่อ่อน” (โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง, 2559, หน้า 29) จึงต้องมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานทางการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง และงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เพื่อให้ทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน ให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาการศึกษาในอนาคต ตลอดจนมีความสอดคล้องกับสภาพปัญหา ความต้องการในการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง และศักยภาพของท้องถิ่นเป็นสำคัญ ในการทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาที่จะให้เป็นกรอบในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จึงเป็นแนวทางที่จะนำไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ได้โดยง่าย และในปัจจุบันผู้ปกครองหันมาสนใจในการจัดการศึกษามากขึ้น เมื่อบุตรหลานเรียนจบระดับปฐมวัยจึงมีการย้ายบุตรหลานออกไปเรียนต่อระดับประถมศึกษาในโรงเรียนอื่น ซึ่งสามารถดูได้จากการเข้าเรียนและการย้ายออกของเด็กนักเรียนในแต่ละปีการศึกษา โดยในระดับอนุบาลจะมีเด็กนักเรียนเข้าเรียนเป็นจำนวนมาก แต่เมื่อขึ้นระดับชั้นประถมศึกษากลับมีจำนวนลดน้อยลง (โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง, 2559, หน้า 113)

จากปัญหาข้างต้นจึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ระของ เพื่อที่จะได้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านต่าง ๆ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและเป็นข้อมูลในการจัดวางแผนการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เหมาะสม และสอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน และผลการวิจัยอาจจะนำไปสู่แนวคิดใหม่ ๆ ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้สอดคล้องกับการพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัยของนักเรียนต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง

### คำถามของการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง อยู่ในระดับใด
2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง แตกต่างกันหรือไม่

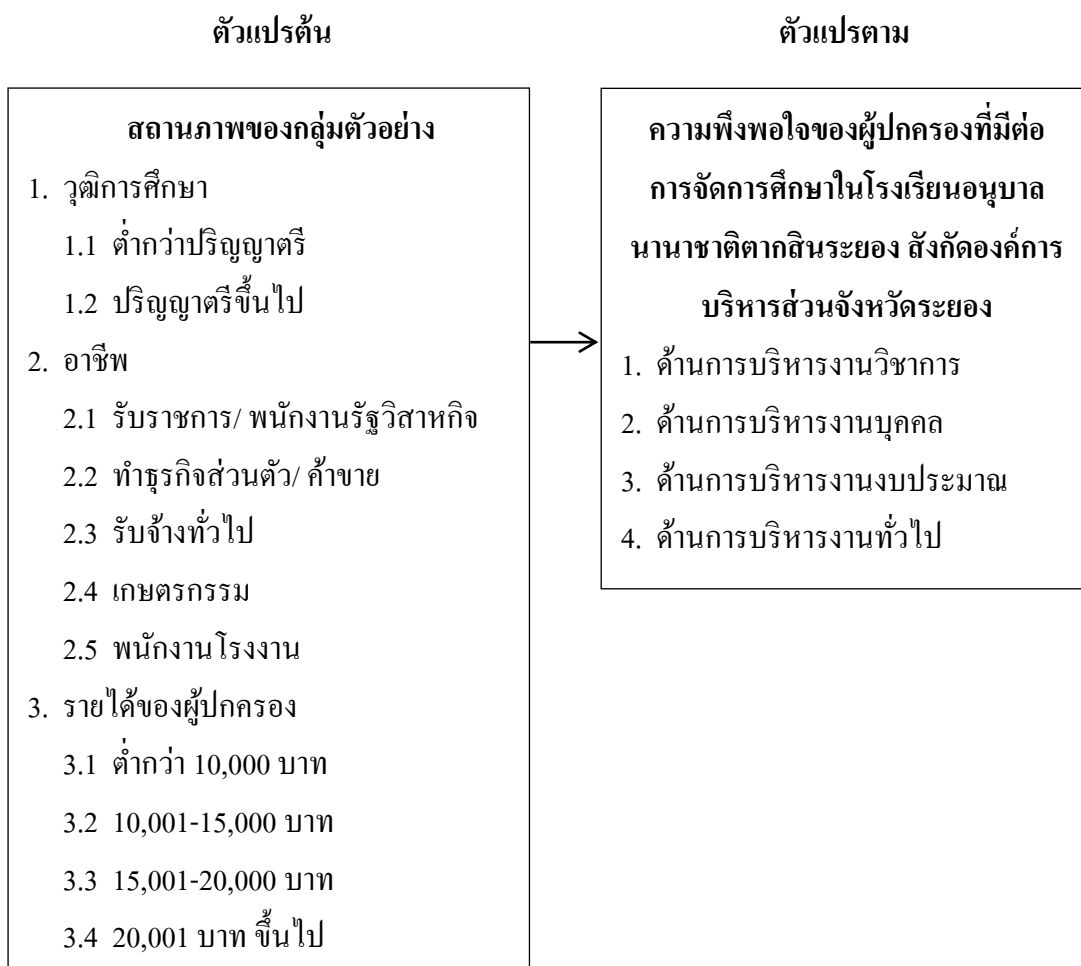
### สมมติฐานในการวิจัย

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง แตกต่างกัน

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ตามแนวทางการบริหารและจัดการศึกษาในสถานศึกษา ตามกรอบการกระจายอำนาจของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546)

เป็น 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานบุคคล 3) ด้านการบริหารงานงบประมาณ และ 4) ด้านการบริหารทั่วไป ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน กำหนดนโยบายในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง เพื่อให้เกิดคุณภาพสอดคล้องกับความพึงพอใจต่อไป

## ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตของเนื้อหา การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2560 ใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานบุคคล 3) ด้านการบริหารงบประมาณ และ 4) ด้านการบริหารทั่วไป

### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วน จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2560 จำนวน 1,615 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วน จังหวัดระยอง โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) ได้จำนวน 310 คน จากนั้นดำเนินการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามระดับชั้น

### 3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง จำแนกเป็น

3.1.1 วุฒิการศึกษา จำแนกเป็น

3.1.1.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

3.1.1.2 ปริญญาตรีขึ้นไป

3.1.2 อาชีพ จำแนกเป็น

3.1.2.1 รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

3.1.2.2 ทำธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย

3.1.2.3 รับจ้างทั่วไป

3.1.2.4 เกษตรกรรม

3.1.2.5 พนักงานโรงงาน

3.1.3 รายได้ของผู้ปกครอง จำแนกเป็น

3.1.3.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท

3.1.3.2 10,001-15,000 บาท

3.1.3.3 15,001-20,000 บาท

3.1.3.4 20,001 บาท ขึ้นไป



3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ใน 4 ด้าน คือ

- 3.2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ
- 3.2.2 ด้านการบริหารงานบุคคล
- 3.2.3 ด้านการบริหารงบประมาณ
- 3.2.4 ด้านการบริหารทั่วไป

### นิยามศัพท์เฉพาะ

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้นิยามศัพท์เฉพาะ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ในการพัฒนานักเรียนทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา และสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข มีความเจริญงอกงามในทุกด้าน วัดได้โดยการตอบแบบสอบถามของผู้ปกครองนักเรียน ใน 4 ด้าน คือ

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ หมายถึง การบริหารในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การแนะแนวการศึกษา การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน การประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษาอื่น การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวยุ วังค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ หมายถึง การบริหารโดยยึดหลักการบริการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของโรงเรียน รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ประกอบด้วย การจัดทำและเสนอของบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การบริหารการเงิน การบริหารบัญชี การบริหารพัสดุและสินทรัพย์

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล หมายถึง การบริหารการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ วินัย และการรักษาวินัย การออกจากราชการ

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป หมายถึง การบริหารโดยการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานธุรการ การพัฒนาเครือข่ายระบบและเครือข่ายข้อมูล สารสนเทศ การประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การจัดระบบบริหารและพัฒนาองค์กร งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ การดูแลสถานที่และสภาพแวดล้อม การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา การส่งเสริมสนับสนุนและประสานงาน การจัดการศึกษาของ บุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

2. ผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง บุคคลที่ทำหน้าที่เลี้ยงดู เอาใจใส่ ส่งเสียค่าเล่าเรียน อบรมสั่งสอนนักเรียนอย่างใกล้ชิดที่บ้าน ซึ่งอาจจะบิดา มารดา หรือญาติพี่น้องของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2558

3. วุฒิการศึกษา หมายถึง ความรู้ความสามารถขั้นสูงที่ผู้ปกครองนักเรียนสำเร็จการศึกษา แบ่งเป็น 2 ระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป

3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี หมายถึง วุฒิการศึกษาที่ผู้ปกครองสำเร็จการศึกษาและได้รับ จากสถานศึกษาขั้นสูงสุดและต่ำกว่าปริญญาตรีมีดังนี้ วุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา ตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และ อนุปริญญา

3.2 ปริญญาตรีขึ้นไป หมายถึง วุฒิการศึกษาที่ผู้ปกครองสำเร็จการศึกษาและได้รับ จากสถานศึกษา คือ วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก

4. อาชีพ หมายถึง ประเภทของงานที่ผู้ปกครองนักเรียนปฏิบัติเพื่อให้เกิดรายได้หลัก ในการเลี้ยงชีพ และการเลี้ยงดูครอบครัว การศึกษางานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จำแนกอาชีพออกเป็น 5 กลุ่มอาชีพ คือ

4.1 รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ หมายถึง ผู้ปกครองปฏิบัติงานในหน่วยงาน อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ราชการของรัฐหรือหน่วยงานธุรกิจซึ่งเป็นเจ้าของหรือกิจการ ของรัฐ บริษัท และห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ส่วนราชการ

4.2 ทำธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย หมายถึง การทำงานที่ไม่ได้เป็นลูกจ้างใครและก่อให้เกิด รายได้รวมถึงการค้าขายสินค้าต่าง ๆ ที่เป็นเจ้าของกิจการเอง โดยไม่ได้เป็นพนักงานในหน่วยงาน ของรัฐ หรือบริษัทเอกชนที่ก่อให้เกิดรายได้เป็นเงินเดือนประจำ

4.3 รับจ้างทั่วไป หมายถึง ผู้ที่ประกอบอาชีพที่อยู่ในกิจการของนายจ้างมีรายได้ จากค่าจ้างงานเป็นค่าตอบแทนแรงงาน เช่น ลูกจ้างหรือพนักงานทั่วไป คนขับรถ คนสวน พนักงาน คนทำความสะอาด และอาชีพอื่น ๆ

- 4.4 เกษตรกรรม หมายถึง ผู้ประกอบอาชีพทำนา ทำไร่ ทำสวน เลี้ยงสัตว์ ฯลฯ
- 4.5 พนักงานโรงงาน หมายถึง ผู้ประกอบอาชีพพนักงานโรงงาน ตามโรงงานต่าง ๆ
- 5. รายได้ของผู้ปกครอง
  - 5.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท
  - 5.2 10,001-15,000 บาท
  - 5.3 15,001-20,000 บาท
  - 5.4 20,001 บาท ขึ้นไป

โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง หมายถึง สถานศึกษาทำหน้าที่จัดการเรียนการสอนแบบสองภาษา (MEP) ในระดับปฐมวัย โดยมีครูต่างชาติและครูไทยสอนร่วมกันในห้องเดียว โดยเปิดสอนตั้งแต่ระดับปฐมวัยถึงระดับประถมศึกษา

องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีเขตพื้นที่รับผิดชอบครอบคลุมทั้งจังหวัด จัดตั้งขึ้นเพื่อบริการสาธารณประโยชน์ในเขตจังหวัด ตลอดทั้งช่วยเหลือพัฒนางานของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อไม่ให้งานซ้ำซ้อน

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง โดยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับ ดังนี้

1. สภาพทั่วไปของโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
2. การบริหารและการจัดการศึกษา
3. แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ
4. บทบาทและความสัมพันธ์ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
5. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### สภาพทั่วไปของโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ข้อมูลพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง ตั้งอยู่เลขที่ 19/ 1 ซอยทางเข้าเรือนจำ ถนนจันทอุดม ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง รหัสไปรษณีย์ 21000 โทรศัพท์ 038-613428 โทรสาร 038-613429 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง เปิดสอนตั้งแต่ระดับปฐมวัยถึงระดับประถมศึกษา กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 9 ได้เปิดดำเนินการเรียนการสอนมาตั้งแต่ปี 2552 โดยถือเป็นโครงการหนึ่งในสังกัด โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง จัดการเรียนการสอนแบบสองภาษา (MEP) ในระดับปฐมวัยโดยมีครูต่างชาติและครูไทยสอนร่วมกันในห้องเดียว (โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง, 2559, หน้า 1) ตามนโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยนำหลักสูตรแกนกลางของกระทรวงศึกษาธิการ มาเป็นแนวทางในการจัดหลักสูตรสถานศึกษาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและสถานศึกษานั้น ปัจจุบันมีห้องเรียนระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงอนุบาล 3 จำนวน 30 ห้องเรียน และประถมศึกษาปีที่ 1-6 จำนวน 40 ห้องเรียน จำนวนห้องเรียนทั้งหมด

70 ห้องเรียน จำนวนบุคลากร 199 คน จำนวนนักเรียน 1,615 คน (โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง, 2559, หน้า 60)

### 1. วิสัยทัศน์ (Vision) โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง

โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง เป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ มุ่งสู่คุณภาพมาตรฐานสากล บนพื้นฐานของเศรษฐกิจพอเพียง โดยชุมชนมีส่วนร่วม

### 2. พันธกิจ (Mandates/ Commitment)

- 1) จัดระบบการบริหารจัดการ แบบการกระจายอำนาจ โดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานสากล
- 2) ครูและบุคลากรทางการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพมีจรรยาบรรณและเป็นแบบอย่างที่ดี
- 3) จัดการเรียนการสอนแบบสองภาษา ให้เด็กได้เรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- 4) พัฒนาสถานศึกษา บรรยากาศ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ระบบสาธารณูปโภค ให้มีความพร้อม ร่มรื่นสวยงาม และได้มาตรฐาน
- 5) จัดการเรียนรู้คู่คุณธรรมโดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ
- 6) พัฒนาสื่อ เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 7) จัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมเอกลักษณ์ วัฒนธรรมชาติไทย กีฬา คณิตศาสตร์ ศิลปะและความสามัคคีในชุมชนเพื่อเตรียมพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

### 3. จุดมุ่งหมายหลักเพื่อการพัฒนา

- 1) เด็กปฐมวัยอายุ 3-5 ปี ได้รับการพัฒนาด้านร่างกาย ด้านอารมณ์-จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา
- 2) เด็กปฐมวัยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย
- 3) นักเรียนมีความสามารถสื่อสารได้สองภาษา และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ได้มาตรฐาน
- 4) นักเรียนสามารถนำหลักคิดปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงลงสู่การปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวันได้
- 5) นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม มีเอกลักษณ์ วัฒนธรรมความเป็นไทย มีความเป็นเลิศด้านกีฬา คณิตศาสตร์ ศิลปะ และมีความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- 6) ครูและบุคลากรทางการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพมีจรรยาบรรณและเป็นแบบอย่างที่ดี

7) สถานศึกษามีการบริหารจัดการได้เทียบเคียงมาตรฐานสากลโดยชุมชนมีส่วนร่วม  
 8) สถานศึกษามีสภาพบรรยากาศ สิ่งแวดล้อม และระบบสาธารณูปโภค ที่เอื้อต่อการเรียนรู้

9) สถานศึกษามีสื่อเทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ เพียงพอต่อความต้องการ

#### 4. สัญลักษณ์ของโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง

คำขวัญโรงเรียน: เรียนรู้อย่างมีความสุข มุ่งสู่ความเป็นสากล

ปรัชญา: บัณฑิตย่อมฝึกฝนตน

อัตลักษณ์: ลูกตากสิน (มีภาวะผู้นำ/ เกร่งแกร่งวินัย/ ใจนักสู้/ เทิดทูนชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์)

เอกลักษณ์: ภาษาสู่สากล

ตราประจำโรงเรียน เป็นรูป ดอกบัว หมายถึง ความรู้ที่เบ่งบาน ตัวอักษรย่อคือ เป็นคำย่อของชื่อโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง



สีประจำโรงเรียน เขียว-เหลือง

ดอกไม้ประจำโรงเรียน ดอกบัว

#### 5. ลักษณะเฉพาะของโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง

1) เป็นโรงเรียนที่ก่อตั้งขึ้นใหม่เมื่อปีการศึกษา 2553 โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองและมูลนิธิตากสิน

2) เป็นโรงเรียนที่มี 2 เสาหลักการสนับสนุน คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง และมูลนิธิตากสินระยอง

3) เป็นโรงเรียนที่มีการบริหารงาน โดยมีทีมที่มีความรู้ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเฉพาะ

4) เป็นโรงเรียนที่มีอาคารเรียน อาคารประกอบ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมได้มาตรฐานสากล

5) เป็นโรงเรียนที่มีสื่อการเรียนรู้ เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ได้มาตรฐานสากล

6) เป็นโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอน แกนกลางชั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 เป็นโรงเรียนแกนนำหลักสูตร “ลดเวลาเรียน เพิ่มเวลารู้” หลักสูตรท้องถิ่นเมืองระยอง และ โดไปไม่โกง

7) เป็นโรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนต่อห้อง ตามมาตรฐานสากลนักเรียนชั้นอนุบาลไม่เกิน 25 คน นักเรียนชั้น โดยใช้หลักสูตรประถมไม่เกิน 30 คน

8) เป็นโรงเรียนที่แสวงหาและเครือข่ายพัฒนาร่วมพัฒนากับสถานศึกษาที่มีชื่อเสียงระดับประเทศ ทำ MOU กับ โรงเรียนราชวินิต และ โรงเรียนอนุบาลนครราชสีมา

9) เป็นโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอน 2 ภาษา แบบ MEP (Mini English Program) ในทุกรายวิชาและมีครูต่างชาติประจำชั้นทุกห้องเรียน

สรุปได้ว่าโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง จัดการเรียนการสอนแบบสองภาษา (MEP) ในระดับปฐมวัย โดยมีครูต่างชาติและครูไทยสอนร่วมกันในห้องเดียว บริหารงานตามนโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยนำหลักสูตรแกนกลางของกระทรวงศึกษาธิการมาเป็นแนวทางในการจัดหลักสูตรสถานศึกษาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและสถานศึกษา โดยมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ที่วางไว้เพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัยอายุ 3-5 ปี ให้ได้รับการพัฒนาด้านร่างกาย ด้านอารมณ์-จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา

### การบริหารและการจัดการศึกษา

งานการบริหารโรงเรียน เป็นการดำเนินการ การควบคุม การจัดการเกี่ยวกับเรื่องราวต่าง ๆ ในโรงเรียน ซึ่งเกี่ยวกับการเรียนการสอน การจัดสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียน อาคารสถานที่ การติดต่อสื่อสาร การเงิน ในการบริหารงานโรงเรียนโดยปกติมักมีรูปแบบคล้ายกันแต่อาจจะเปลี่ยนไปบ้างก็ขึ้นอยู่กับผู้บริหารและขนาดของโรงเรียน การบริหารงานโรงเรียนเป็นภารกิจที่สำคัญของผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรในโรงเรียนที่จะต้องร่วมมือกันนำพาโรงเรียนไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้

นักการศึกษาได้ให้ความหมายของการบริหารงานโรงเรียนไว้ ดังนี้

วิล ฌนวิวัฒน์ (2541, หน้า 16) กล่าวว่า การบริหารโรงเรียน ก็คือการดำเนินการกิจกรรมภายในโรงเรียน โดยกลุ่มบุคคลหลายฝ่าย เพื่อให้ให้นักเรียนได้มีการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ และสติปัญญาตลอดจนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมตลอดไป

การบริหารโรงเรียนมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินการควบคุม การจัดการเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ในโรงเรียน ซึ่งเกี่ยวกับการเรียนการสอนและการจัดสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียนอัน ได้แก่ ครูนักเรียน หลักสูตร แบบเรียน อุปกรณ์ กิจกรรม

กรมสามัญศึกษา (2544, หน้า 9) เห็นความสำคัญของชุมชน ได้กำหนดนโยบายและแผนดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียนกับชุมชนไว้ในแผนยุทธศาสตร์ 10 ประการ ข้อ (6) เรื่อง การมีส่วนร่วมว่าโรงเรียนควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในรูปแบบ

คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายผู้ปกครองและรูปแบบอื่น ๆ (กรมสามัญศึกษา, 2545, หน้า 35)

สรุปได้ว่า การบริหารโรงเรียนมีความสำคัญที่ต้องคำนึงถึงเป้าหมายในด้านการให้บริการทางการศึกษา และความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน เพื่อการผลิตเยาวชนที่มีคุณภาพอันจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศเพราะโรงเรียนเป็นศูนย์รวมวิชาการต่าง ๆ โรงเรียนต้องให้ผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนมีความเข้าใจมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียนและยอมรับว่าโรงเรียนเป็นของชุมชน ประชาชนในชุมชนจะต้องร่วมแรงร่วมใจกันพัฒนาโรงเรียน และชุมชนให้มีความเจริญก้าวหน้า

### 1. ด้านการบริหารงานวิชาการ

ได้มีนักการศึกษาหลายท่าน ที่ได้กล่าวถึงความหมายของการบริหารงานวิชาการไว้ดังนี้  
ธีระ รุญเจริญ (2545, หน้า 125) การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การดำเนินงานทุกชนิดที่ส่งเสริมพัฒนาการเรียนการสอนของสถานศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับครูหรือนักเรียนก็ตาม

เซอร์จิ โอวานนี (Sergiovanni, 1980, pp. 267-268) การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การบริหารสถานศึกษา โดยมีการจัดกิจกรรมทุกอย่าง ที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดี

กอร์ดัน (Gorton, 1983, pp. 158-164) การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การดำเนินกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข การเรียนการสอนของนักเรียนให้ได้ผลดี มีประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งได้แก่ งานด้านหลักสูตร การจัดแผนการเรียน การจัดการเรียนการสอน การจัดครูเข้าสอน การพัฒนาการเรียนการสอน การพัฒนาบุคลากรทางด้านวิชาการ การวัดผลและประเมินผล รวมถึงการนิเทศการสอน

สรุปว่าความหมายของการบริหารงานวิชาการที่สำคัญมีดังนี้

1. เป็นงานหลักที่สำคัญของสถานศึกษาในการจัดการศึกษา
2. กิจกรรมทุกชนิดที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง และพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพมากที่สุด อันได้แก่ ความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาวิชาหลักที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมรวมถึงการอบรมศีลธรรมจรรยาและความประพฤติของนักเรียนเพื่อให้เป็นคนดี

### 2. ด้านการบริหารงานบุคคล

การบริหารงานบุคคลกร เป็นหัวใจของการบริหารอันหนึ่งไม่ว่าจะเป็นการบริหารหน่วยงานใดก็ตาม ถ้าการบริหารบุคคลกรขาดประสิทธิภาพ หน่วยงานนั้น ๆ จะเจริญได้ยาก การบริหารงานในโรงเรียนก็เช่นกันจะได้ผลดีหรือไม่ดีขึ้นอยู่กับบุคคลที่รับงานไปทำ ถ้าบุคคลนั้น



ขาดขวัญ กำลังใจ หย่อนสมรรถภาพ งานก็บกพร่อง ผู้บริหารโรงเรียนควรจะต้องบริหารงานบุคคลให้ได้ผลดีและได้รับความสำเร็จ บุคลากรทุกฝ่ายร่วมงานกันและช่วยกันทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนักการศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษาได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับความหมายของการบริหารงานบุคคลไว้ดังนี้

ธงชัย สันติวงศ์ (2539, หน้า 1) กล่าวว่า การบริหารงานบุคคล หมายถึง ภารกิจของผู้บริหารทุกคน ที่มุ่งปฏิบัติในกิจกรรมทั้งปวงที่เกี่ยวกับบุคลากร ซึ่งจะสำเร็จต่อเป้าหมายขององค์กร

จอยซ์ (Joyce, 1992, p. 35) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานบุคคลว่า หมายถึง การวางแผนอัตรากำลังคน การสรรหาบุคลากร และการบรรจุแต่งตั้ง การจัดทำ

สรุปได้ว่า การบริหารงานบุคลากร หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการวางแผนนโยบาย การวางแผน การวางระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวกับตัวบุคคลที่ปฏิบัติงานในองค์กรหรือหน่วยงาน เพื่อให้ได้ใช้ประโยชน์ การบำรุงรักษา และพัฒนาให้บุคลากรมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีปริมาณที่เพียงพอให้การปฏิบัติงานบรรลุตามจุดประสงค์

### 3. ด้านการบริหารงบประมาณ

มีนักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายของการบริหารงานงบประมาณไว้ดังนี้

ณรงค์ สัจพันโรจน์ (2543, หน้า 2) กล่าวว่า การบริหารงบประมาณ คือ แผนเบ็ดเสร็จที่แสดงออกในรูปตัวเงิน แสดงโครงการดำเนินงานทั้งหมดในระยะเวลาหนึ่ง แผนนี้จะรวมถึงโครงการ ค่าใช้จ่ายตลอดจนถึงทรัพยากรที่จำเป็นในการสนับสนุน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2545, หน้า 7) ได้ให้ความหมายของงานงบประมาณว่าหมายถึงระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (Performance based budgeting) โดยมุ่งเน้นผลผลิต (Outputs) และผลลัพธ์ (Outcome) ของงานเชื่อมโยงทรัพยากรกับผลงานให้ความอิสระแก่สถานศึกษาในการบริหารจัดการและรับผิดชอบต่อความสำเร็จของงาน

โคลเลอร์ (Kohler, 1956, p. 224) กล่าวถึงความหมายงานงบประมาณโดยทั่วไปหมายถึงแผนการคลังที่จะนำมาใช้ในการควบคุมการปฏิบัติการ และจะต้องมีการประมาณต้นทุนในอนาคต แผนการคลังต้องมีลักษณะเป็นระบบเพื่อต้องการให้การใช้กำลังคน วัสดุอุปกรณ์ และทรัพยากรอื่น ๆ เกิดอรรถประโยชน์สูงสุด

อนงก เขียวถาวร (2548, หน้า 21) กล่าวว่า งบประมาณ หมายถึง แผนการเงินของรัฐบาลที่จัดทำขึ้นเพื่อแสดงรายรับรายจ่ายของโครงการต่าง ๆ ที่กำหนดว่าจะทำในระยะเวลาที่กำหนด โดยกำหนดเงินจำนวนเงินค่าใช้จ่ายของแต่ละโครงการว่าจะต้องใช้จ่ายเงินเป็นจำนวนเท่าใด และจะหาเงินจากทางใดเพื่อนำมาใช้จ่ายตามโครงการนั้น ๆ

เบญจมาศ ขจรคำ และประจวบ เพิ่มสุวรรณ (2550, หน้า 21) ได้ให้ความหมายของ งบประมาณว่า หมายถึง แผนการเงินซึ่งแสดงวัตถุประสงค์และจำนวนของรายจ่ายและแหล่งที่มา และจำนวนของรายรับในระยะเวลาหนึ่ง

ชาญชัย มุสิกนิศากร และสุพรรณณี ดันติศรีสุข (2535, หน้า 21) อธิบายว่า งบประมาณเป็น เอกสารประมาณการรายได้-รายจ่ายที่มีระยะเวลากำหนดจุดเริ่มต้นและสิ้นสุดที่แน่นอนโดยปกติ 1 ปี

เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสณีธรรม (2550, หน้า 21) ได้นิยามคำว่า งบประมาณว่า หมายถึง แผนการปฏิบัติงานของรัฐบาล แสดงในรูปตัวเงินที่เสนอต่อรัฐสภาในช่วงระยะเวลาหนึ่ง

สรุปได้ว่า ความหมายของการบริหารงานงบประมาณ หมายถึง แผนงานที่โรงเรียน จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นการบริหารหน่วยงานของโรงเรียนให้สามารถดำเนินงานต่าง ๆ ไปตามจุดมุ่งหมาย ให้บรรลุผลสำเร็จ ตามที่ต้องการ งานบริหารงานงบประมาณในโรงเรียน จึงเปรียบเสมือนส่วนที่ ประสานงาน หรือคอยสนับสนุน ให้โรงเรียนดำเนินการไปสู่เป้าหมายที่กำหนดด้วยความราบรื่น ประสิทธิภาพอีกด้วย

#### 4. ด้านการบริหารทั่วไป

นักการศึกษาได้กล่าวถึงความหมายของการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาไว้ดังนี้

อุทัย บุญประเสริฐ (2544, หน้า 34) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานธุรการทั่วไป หมายถึง งานที่เกี่ยวกับเอกสารต่าง ๆ ของสถานศึกษาที่จำเป็นต้องปฏิบัติทั้งที่เป็นงานภายในและงานที่ติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก เพื่อให้สถานศึกษาสามารถ

แคน โดลี และคณะ (Candoli et al., 1992, p. 7) กล่าวว่า การบริหารงานทั่วไป หรือ การบริหารงานธุรการในสถานศึกษา เป็นงานที่เกี่ยวกับการจัดเตรียมหรือการสนับสนุนการจัด การเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กับทั้งให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่ระบบ สถานศึกษา

สรุปได้ว่า การบริหารงานทั่วไป หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนในการจัด การเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล กับทั้งการให้บริการด้านต่าง ๆ ในทุกระบบ ของการจัดการศึกษาซึ่งอาจไม่ใช่งานที่ไม่ใช่ภารกิจหลัก

### แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ

#### 1. ความหมายของความพึงพอใจ

ในยุคปฏิรูปการศึกษา โรงเรียนต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้ปกครองและชุมชน ทั้งในด้านการเรียนการสอน การดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิดไปพร้อม ๆ กับโรงเรียน เพื่อให้เกิด ความพึงพอใจด้วยกันทั้งสองฝ่าย ดังนั้น ความหมายความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความพึงพอใจที่

เป็นผลมาจากทัศนคติ และความพอใจของบุคคลที่มีต่อสวัสดิการ ทัศนคติ และความสนใจ ดังกล่าวนั้น มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการทำงาน ผู้บริหารการศึกษาจะต้องรู้และเข้าใจถึง สิ่งใดบ้างที่จะช่วยทำให้เกิดความพึงพอใจขึ้นสำหรับบุคลากร ผู้ร่วมงานและผู้ปกครอง ชุมชน และผู้บริหารฉลาดพอที่จะศึกษาอย่างลึกซึ้งถึงปัจจัย องค์ประกอบที่จะทำให้สิ่งเหล่านั้นอยู่ได้อย่าง ยืนยง ซึ่งมีนักวิชาการต่างชาติหลายท่านที่ได้ศึกษาและให้ความหมายไว้ดังนี้

กู๊ด (Good, 1973, p. 13) ความพึงพอใจ หมายถึง คุณภาพ สภาพหรือระดับความพึงพอใจ ซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจและทัศนคติของบุคคลที่มีต่อคุณภาพ และสภาพของสิ่งนั้น

บลัมและเนเลอร์ (Blum & Naylor, 1968, p. 365) เจตคติของผู้ปฏิบัติงาน (Employee) ความพึงพอใจในการทำงาน สัมพันธ์กันและกันได้ให้ข้อคิดเห็นไว้ว่า มีความหมายไม่เหมือนกัน โดยให้ เหตุผลว่า เจตคติก่อให้เกิดความพึงพอใจในงาน ความพึงพอใจในงานก่อให้เกิดขวัญดี และได้ให้ ความหมายของความพึงพอใจในการทำงานว่า เป็นผลรวมของเจตคติต่าง ๆ ของบุคคลที่มีต่อ องค์ประกอบของงาน

กิลเมอร์ (Gilmer, 1971, p. 114) ทัศนคติที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน เช่นเดียวกับความพึงพอใจ ย่อมก่อให้เกิดขวัญดี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะเกี่ยวข้องกับ องค์ประกอบภายใน ได้แก่ การจูงใจ และองค์ประกอบภายนอก ได้แก่ รางวัลที่ได้รับ

ล๊อค (Locke, 1976, p. 160) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึก และการประเมินปฏิภิกิริยาโต้ตอบของบุคคลแต่ละคนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตน

มุชินสกี (Muchinsky, 1983, p. 127) ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน เป็นการตอบสนององ ตามอารมณ์ และความรู้เกี่ยวกับความชอบและไม่ชอบ หมายถึง เป็นระดับของความรู้สึกชอบ พอใจ และยินดีที่คนได้รับจากงาน ความพึงพอใจในงานนี้ เป็นการตอบสนองที่เป็นเรื่องของแต่ละบุคคล ซึ่งแตกต่างจากขวัญ เป็นการตอบสนองที่เกิดขึ้นกับคนทั้งกลุ่ม

เดวิสและนิวสตรอม (Davis & Newstrom, 1985, p. 112) ความถึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน เป็นความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวัง ของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่องานกับผลประโยชน์ที่จะได้รับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช (2544, หน้า 19) ได้ระบุความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจ ตรงกับภาษาอังกฤษว่า Satisfaction ซึ่งมีความหมายโดยทั่ว ๆ ไปว่า ระดับความรู้สึกในทางบวก ของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

อำนาจ แสงสว่าง (2544, หน้า 88) ความพึงพอใจ หมายถึง การแสดง ความรู้สึกหรือ การแสดงออกในทางบวกที่มีต่อองค์กร บุคคลผู้ร่วมงานและงานที่ทำ ได้แก่ การแสดงความคิดเห็น ชื่นชม การคิด สร้างสรรค์ การร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจและการมีความสุขใน การทำงาน เป็นต้น

อัญชไม จันทมาศ (2544, หน้า 8) ทักษณคดีและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถ interchangeable ได้ เพราะทั้งสองคำนี้จะหมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไป มีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทักษณคดีในด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทักษณคดีด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจนั่นเอง ส่วนความพึงพอใจ หมายถึง สภาพหรือระดับความพอใจที่เป็นผลมาจากความสนใจ และทักษณคดีของบุคคลที่มีต่อคุณภาพและสภาพของงานนั้น

ราชบัณฑิตยสถาน (2546, หน้า 793) ระบุไว้ว่า พึงเป็นคำช่วยกริยาอื่น แปลว่า ควร เช่น พึงใจ หมายความว่า พอใจ ชอบใจ

สุพจน์ ศรีนารายณ์ (2548, หน้า 10) ความพึงพอใจจะมีความหมายในด้านความรู้สึกและเจตคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อกิจกรรมที่กำลังปฏิบัติอยู่ อันมีผลสืบเนื่องจากองค์ประกอบหรือปัจจัยต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน เช่น ลักษณะงาน สภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงาน ประโยชน์ตอบแทน และอื่น ๆ ถ้าองค์ประกอบต่าง ๆ สามารถตอบสนอง ความต้องการของบุคคลได้เหมาะสม ก็จะมีผลทำให้เกิดความพึงใจ

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจ เป็นทำที่ความรู้สึก ความคิดเห็นของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือปัจจัยต่าง ๆ ภายหลังจากที่ได้รับประสบการณ์ในสิ่งนั้นมาแล้ว ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อได้รับในสิ่งที่ต้องการ หรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่ หากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้น ไม่ได้รับการตอบสนอง

## 2. ความสำคัญของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจนั้นเป็นความรู้สึกที่มีต่อการปฏิบัติงานในทางบวก ทำให้เกิดความสุข ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่น มีขวัญและกำลังใจ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหน่วยงาน ได้มีหน่วยงานและนักการศึกษาได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับความสำคัญของความพึงพอใจไว้ ดังนี้

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2544, หน้า 120-121) ได้ระบุถึงความสำคัญของความพึงพอใจไว้ว่า บุคคลแต่ละคนจะทำงานเต็มที่ตามความสามารถหรือศักยภาพของตนหรือไม่นั้น มักจะขึ้นอยู่กับว่าบุคคลผู้นั้นมีความเต็มใจที่จะทำงานแค่ไหน ถ้ามีความพอใจในงานหรือมีสิ่งจูงใจที่ตรงกับความต้องการของเขา ความพอใจหรือสิ่งจูงใจนั้นก็จะเป็นแรงกระตุ้นให้เขาทำงานเต็มที่ขึ้น เมื่อมีความพอใจในองค์กรของตนแล้วก็จะทุ่มเทกำลังกายกำลังใจให้กับองค์กรของตน ทำให้การปฏิบัติงานขององค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น อาจกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจมีความสำคัญต่อการบริหาร ดังนี้

1. ช่วยเสริมสร้างกำลังใจในการปฏิบัติงานให้แก่แต่ละบุคคลในองค์กร
2. ช่วยเสริมสร้างขวัญและทำที่ที่ดีในการทำงานแก่ผู้ที่ทำงาน

3. ช่วยเสริมสร้างให้บุคลากรในองค์กรมีความจงรักภักดีต่อองค์กร
4. ช่วยเสริมสร้างความสามัคคี ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันของบุคคลและกลุ่มใน

องค์กร

5. ช่วยให้การควบคุมดูแลการปฏิบัติงานดำเนินไปด้วยความราบรื่น
6. ช่วยให้เกิดความเชื่อถือ ศรัทธาในองค์กรที่ทำงานอยู่ บุคลากรมีความรู้สึกมั่นคง

ปลอดภัย

7. ช่วยเสริมสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่ผู้ทำงานทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ใน

การทำงาน

8. ช่วยให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น

ตระกูล สุวรรณดี (2538, หน้า 30-31) ประมวลความสำคัญของ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยสรุป ดังนี้

1. ความพึงพอใจ ก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร คือ หน่วยงาน

2. ความพึงพอใจ เสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงาน มีความเข้าใจอันดีต่อกันและต่อหน่วยงานหรือองค์กร

3. ความพึงพอใจ เสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานมีความซื่อสัตย์ ความจงรักภักดีต่อหน่วยงานหรือองค์กร

4. ความพึงพอใจ ก่อให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ และมีการรวมพลัง เพื่อกำจัดปัญหาในองค์กรร่วมกัน

5. ความพึงพอใจ ช่วยเกื้อหนุนให้กฎเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ สามารถใช้บังคับควบคุมความประพฤติของผู้ปฏิบัติงานให้อยู่ในระเบียบวินัยดี

6. ความพึงพอใจ ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นและความศรัทธา ในองค์กรที่ร่วมมือกันปฏิบัติงานอยู่

7. ความพึงพอใจ ช่วยเกื้อหนุนให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความคิดสร้างสรรค์ ในกิจการต่าง ๆ

สรุปความสำคัญของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากผู้บริหารจะดำเนินการให้ผู้ทำงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานแล้ว ยังจำเป็นต้องดำเนินการที่จะทำให้ผู้เกี่ยวข้องกับผลของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญก้าวหน้าของ การปฏิบัติงานเป็นประเด็นที่สำคัญประการหนึ่ง ที่เป็นตัวบ่งชี้การพัฒนาของหน่วยงาน

### 3. ทฤษฎีและแนวคิดที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการทำงาน มีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของมนุษย์และการจูงใจโดยตรง ได้มีผู้ศึกษาค้นคว้าและเขียนไว้มากมาย แต่ในที่นี้จะขอนำมากล่าวเฉพาะหลักการและทฤษฎีที่สำคัญพอสังเขป ดังนี้

**ทฤษฎีการจูงใจของเฮอรัชเบอร์ก และคณะ (Herzberg et al.)** มีทฤษฎีอยู่ 2 ปัจจัย ดังนี้

1. ปัจจัยจูงใจ (Motivation factors) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติโดยตรง เป็นปัจจัยที่จูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดความพึงพอใจและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ปัจจัยจูงใจมี 5 ประการคือ

- 1.1 ความสำเร็จของงาน (Achievement)
- 1.2 การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition)
- 1.3 ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (Advancement)
- 1.4 ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (Work itself)
- 1.5 ความรับผิดชอบ (Responsibility)

2. ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene factors) เป็นปัจจัยที่ไม่ใช่สิ่งจูงใจ แต่เป็นปัจจัยที่จะค้ำจุนให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคคลมีอยู่ตลอดเวลา ปัจจัยค้ำจุนนี้เป็นสิ่งจำเป็น เพราะถ้าไม่มีปัจจัยเหล่านี้ หรือมีในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับบุคลากรในหน่วยงานก็จะทำให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานขึ้น

ซึ่งสอดคล้องกับ พันธ์ หันนาคินทร์ (2542, หน้า 303-304) ได้กล่าวว่าตัวแทนที่จะทำให้โครงการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนได้ผลดีก็คือ ครู ผู้ปกครองนักเรียน ตัวแทนนักเรียน สมาคมครูและผู้ปกครอง เป็นองค์การที่จะทำให้บุคคลฝ่ายต่าง ๆ ได้มาพบปะติดต่อสงสรรค์กัน ก่อให้เกิดความเข้าใจอันดี และร่วมมือซึ่งกันและกัน จึงถือได้ว่าเป็นสิ่งที่มีคุณค่ายิ่งในการดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน สำหรับสมาคมครู กับผู้ปกครอง (Parents-teacher association) มีจุดหมาย ดังนี้

1. เพื่อส่งเสริมสวัสดิภาพของนักเรียนและเด็กทั่วไปในบ้าน โรงเรียน และชุมชน
2. เพื่อปรับปรุงมาตรฐานความเป็นอยู่ภายในบ้านของเด็ก
3. เพื่อช่วยส่งเสริมให้มีการคุ้มครองเด็กและเยาวชน
4. เพื่อช่วยให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างบ้านกับโรงเรียน
5. เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือกันอย่างใกล้ชิด ระหว่างครูกับผู้ปกครอง

### ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow-hierarchy of needs theory)

มาสโลว์ (Maslow, 1970, pp. 35-38) ได้กล่าวถึงทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ (Maslow hierarchy of needs) ไว้ว่า ความต้องการของคนเป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการจูงใจ โดยมีข้อสังเกตที่ว่า คนเรามีความต้องการอยู่เสมอและไม่มีที่สิ้นสุด เมื่อความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอย่างอื่นก็จะเข้ามาแทนที่ ความต้องการของคนเราอาจจะซ้ำซ้อนกัน ความต้องการอย่างหนึ่งอาจจะยังไม่ทันหมดไป ความต้องการอีกอย่างหนึ่งก็จะเกิดขึ้นได้ ซึ่งความต้องการจะเป็นไปตามลำดับ ดังนี้

1. ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological need) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์และเป็นสิ่งจำเป็นที่สุดสำหรับการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร อากาศ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค อากาศ น้ำ การขับถ่าย ความต้องการทางเพศ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคน เมื่อความต้องการทั้งหมดยังไม่ได้รับการตอบสนอง Maslow จึงเห็นว่า ทรายที่ยังขาดอาหาร บุคคลนั้นจะยังไม่สนใจความปลอดภัย การเข้าสังคม ฯลฯ คนต้องได้รับการตอบสนองความต้องการของร่างกายอย่างเพียงพอก่อน จึงจะเริ่มความต้องการในขั้นต่อ ๆ ไป

2. ความต้องการทางด้านความมั่นคงและความปลอดภัย (Safety need) เป็นความรู้สึกที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต ความมั่นคง การได้รับการปกป้องคุ้มครอง เป็นอิสระจากความกลัว วิตกกังวลและสับสน ความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ และรวมถึง ความต้องการผู้ให้ความช่วยเหลือหรือผู้ปกป้องคุ้มครอง

3. ความต้องการทางด้านสังคม (Social needs) บุคคลต้องการได้รับความรักและการยอมรับจากสมาชิกในครอบครัว กลุ่มเพื่อน ผู้ร่วมงาน บุคคลจะรู้สึกหว่าเหว และเจ็บปวดมากเมื่อถูกทอดทิ้งให้อยู่อย่างโดดเดี่ยว ไม่มีใครยอมรับ หรือถูกตัดออกจากสังคม ซึ่งบุคคลจะพยายามทำทุกวิถีทาง เพื่อให้ได้ซึ่งความรักและการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม

4. ความต้องการได้รับการยกย่อง (Esteem needs) เป็นความต้องการระดับสูงที่เกี่ยวกับความมั่นใจในตนเอง ในเรื่องของความรู้ ความสามารถ ความต้องการที่จะให้ผู้อื่นยกย่อง สรรเสริญ เมื่อทำงานสิ่งหนึ่งสิ่งใดสำเร็จ และความพึงพอใจในการที่มีฐานะเด่น ทางสังคม

5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self-actualization) เป็นความปรารถนาที่จะได้ศักยภาพสูงสุดที่ตนมีอยู่ ทำในสิ่งที่คิดว่าจะเป็นหรือจะทำได้ เช่น ความปรารถนาที่จะเป็นเจ้าของกิจการที่มีชื่อเสียง เป็นพนักงานตัวอย่าง ฯลฯ เป็นความต้องการ ที่จะให้คนประสบความสำเร็จและสมหวังในสิ่งที่ตนคิด หรือที่ต้องการทุกอย่าง

### ทฤษฎีของแม็กเกรเกอร์ (McGregor's Theory X and Theory Y)

เนื่องจากโอกาสที่ครูจะได้รับการตอบสนองสิ่งจูงใจมากหรือน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารโรงเรียนเป็นสำคัญ ดังนั้น จึงเป็นการสมควรที่จะได้รับทราบถึงข้อสมมติฐานที่เกี่ยวกับตัวคน ในทัศนะของผู้บริหาร ทั้งนี้ เพราะการที่ผู้บริหารโรงเรียนจะเปิดโอกาสให้ครูมีโอกาสตอบสนองสิ่งจูงใจ มากน้อยเพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อสมมติฐาน หรือความเชื่อของผู้บริหารที่มีต่อตัวคน ข้อสมมติฐานทั้งสอง คือ ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ซึ่งเปรียบเทียบลักษณะของคนให้เห็นในสองทัศนะที่แตกต่างกัน ดังนี้

#### 1. ทฤษฎี X

- 1.1 มนุษย์ปกติไม่ชอบทำงานและจะพยายามหลีกเลี่ยงเมื่อมีโอกาส
- 1.2 โดยเหตุที่มนุษย์ไม่ชอบทำงานดังกล่าว ดังนั้น เพื่อให้คนได้ปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ จึงต้องใช้วิธีการบังคับ สั่งการ หรือข่มขู่ด้วยวิธี การลงโทษต่าง ๆ
- 1.3 มนุษย์โดยปกติจะเห็นแก่ตัวเองเป็นสำคัญ จนกระทั่งไม่เอาใจใส่ในความต้องการขององค์การเท่าที่ควร
- 1.4 มนุษย์มักมีทำที่ต่อต้านการเปลี่ยนแปลง และมีความต้องการความมั่นคงในการทำงานเหนือกว่าสิ่งอื่นใด
- 1.5 มนุษย์เมื่อเข้าทำงาน มักจะขาดความปรารถนา และมักจะถูกพวกไม่เอาไหน ชักนำไปในทางเสื่อมเสียได้ง่าย

ความเชื่อเกี่ยวกับทัศนะของคนทั้ง 5 ประการนี้ กำลังจะสูญไปจากสังคมปัจจุบัน เพราะการบริหารงานแบบนี้ ไม่มีส่วนช่วยส่งเสริมในทางที่ดีต่อพนักงาน เจ้าหน้าที่ ให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จึงต้องทำความเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์ให้ดีกว่าที่พบใน ข้อสันนิษฐานของทฤษฎี X นี้ แม็กเกรเกอร์ (McGragor) ได้นำแนวความคิดของ มาสโลว์ (Maslow) และนำเอาทฤษฎีจูงใจของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg) มาเป็นข้อสนับสนุน ข้อสันนิษฐานใหม่ เกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ โดยเรียกข้อสันนิษฐานใหม่นี้ว่า ทฤษฎี Y

#### 2. ทฤษฎี Y

- 2.1 คนโดยทั่วไป มิใช่จะรังเกียจหรือไม่ชอบทำงานเสมอไป คนอาจถือว่าเป็นสิ่งที่สนุกสนาน หรือให้ความเพลิดเพลินได้ด้วยงานต่าง ๆ จะเป็นสิ่งที่ดีหรือเลว ย่อมขึ้นอยู่กับสภาพของการควบคุม และการจัดการอย่างเหมาะสม ก็จะเป็นสิ่งหนึ่งที่สามารถตอบสนองสิ่งจูงใจของคนได้
- 2.2 การออกคำสั่ง การควบคุม การป้อนบำเหน็จรางวัล การลงโทษ ทางวินัย มิใช่เป็นวิธีเดียวที่จะให้คนปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของงาน คนเราจะปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์การ ต่อเมื่อเขามีความศรัทธาต่อวัตถุประสงค์ขององค์การนั้น



2.3 ด้วยเหตุผลดังกล่าว การที่คนยินดีผูกมัดตนเองต่องานขององค์กรย่อมมีผลทำให้ งานดังกล่าวเป็นสิ่งที่มีความสัมพันธ์กับสิ่งจูงใจที่จะปฏิบัติงาน

2.4 ถ้าหากงานต่าง ๆ ได้มีการจัดอย่างเหมาะสมแล้ว คนงานจะยอมรับงานดังกล่าว และอยากที่จะรับผิดชอบในผลสำเร็จของงานนั้นด้วย

2.5 ถ้าหากได้มีการเข้าใจถึงคน โดยถูกต้องแล้ว จะเห็นได้ว่า คนโดยทั่วไปจะมี คุณสมบัติที่ดี คือ มีความคิด ความอ่านที่ดี มีความฉลาดและมีความคิดริเริ่มที่จะช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ขององค์กรได้อย่างดี

สรุปได้ว่า จากแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ การศึกษาของโรงเรียน สามารถสร้างขึ้น โดยอาศัยปัจจัยหลายประการ แต่ที่สำคัญที่สุด คือ บุคคลนั้นต้อง มีเจตคติที่ดีต่อ สิ่งที่ได้รับ โดยอาศัยการตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ให้บริการ เพื่อให้การจัดการ การศึกษาของนักเรียนในโรงเรียน ประสบผลสำเร็จ เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองต่อไป

### **บทบาทและความสัมพันธ์ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา**

ธนสาร บัลลังก์ปัทมา (2551, หน้า 65) การจัดการศึกษาให้เกิดผลดี มีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะผู้ปกครอง ต้องอาศัยกระบวนการนำกระบวนการมีส่วนร่วมมาใช้ ซึ่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กล่าวถึงการมีส่วนร่วมไว้ในมาตรา 8(2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 58 ได้บัญญัติเรื่องการมีส่วนร่วมไว้ว่า บุคคลย่อมมีสิทธิมีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ของรัฐในการ ปฏิบัติราชการทางปกครองอันมีผลหรืออาจมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของตน พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ สถานศึกษาที่จัดการศึกษาทุกระดับจึงต้องปฏิบัติตาม โดยการเปิดโอกาสให้ ประชาชน ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทั้งนี้เพราะเมื่อผู้ปกครองควรมีส่วนร่วมใน การจัดการศึกษาย่อมจะช่วยขับเคลื่อนให้การบริหารจัดการศึกษาดำเนิน ไปตามความต้องการของ ผู้ปกครองและชุมชน ช่วยให้ผู้ปกครองและชุมชนได้รับการยอมรับจากชุมชน ชุมชนรักและหวงแหน สถานศึกษา ซึ่งส่งผลให้ผู้ปกครองและชุมชนสนับสนุนทรัพยากรการศึกษา และให้ความร่วมกับ สถานศึกษาในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจ

การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามาร่วมดำเนินกิจกรรม ตั้งแต่การศึกษาปัญหา การวางแผนดำเนินการ การตัดสินใจ การแก้ไขปัญหา และการประเมินร่วมกัน เพื่อขับเคลื่อนให้กิจกรรมนั้นดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม คือ หลักร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับผิดชอบ

การมีส่วนร่วมของประชาชนและชุมชน จึงเป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ประชาชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาร่วมกับโรงเรียน เป็นกระบวนการเรียนรู้ซึ่งกันและกันของ ทุกฝ่าย นับตั้งแต่การแสดงความคิดเห็น การวางแผน การดำเนินการและการแก้ไขปัญหา ตลอดจน การควบคุม กำกับ ติดตามและประเมินผล เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถทำได้ทั้งทางตรง คือ ร่วมเป็นคณะทำงานและทางอ้อมร่วมวาง แนวทาง นโยบาย

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนในการจัดการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้เสนอแนวทางการมีส่วนร่วมไว้ ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา โดยสถานศึกษาสามารถเปิดโอกาส ให้ผู้ปกครองและชุมชนจัดสร้างหลักสูตรสถานศึกษา และกำกับ ติดตามการใช้หลักสูตรสถานศึกษา

2. การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา การสร้างความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับ ผู้ปกครองและชุมชนเป็นยุทธศาสตร์ที่จำเป็นอย่างยิ่ง ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษาควร ระลึกถึง ซึ่งมีหลัก 10 ประการ คือ 1) สร้างความศรัทธาและความเชื่อมั่นต่อชุมชน 2) ฝึกให้เป็น คนใจกว้างและมีจิตสาธารณะ 3) ตระหนักในสิ่งที่จำเป็นและขาดแคลน ไม่วางเฉย ทุกอย่างทำได้ หากตั้งใจทำ 4) ต้องหมั่นสร้างและปรุ้งแต่งตนเองให้เป็นบุคคลที่มีเสน่ห์เป็นที่ชื่นชมศรัทธาของ ชุมชนและเพื่อร่วมงาน 5) อ่อนน้อมถ่อมตน วางตัวเรียบง่าย อยู่กับชุมชนและเพื่อนร่วมงาน ได้ ทุกเวลา 6) หลีกเลี่ยงการโต้แย้งที่ไร้เหตุผล พัฒนาทักษะการประนีประนอม 7) ให้การต้อนรับ ชุมชนด้วยบรรยากาศมิตรภาพ 8) พัฒนาเทคนิคการวิเคราะห์ชุมชนให้ลึกซึ้ง เพื่อสำรวจจุดเด่น จุดด้อย เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการพัฒนา 9) หมั่นแสวงหาแหล่งงบประมาณ วัสดุ ครุภัณฑ์จาก หน่วยงาน บริษัท ห้าง ร้านค้า โดยใช้โครงการที่มีประสิทธิภาพ 10) สร้างและพัฒนาค่านิยม การสร้างสัมพันธภาพกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

3. บทบาทของชุมชนในการที่ส่วนร่วมจัดการศึกษา มีดังนี้ 1) การมีส่วนร่วมในการจัด และส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งที่บ้านและที่สถานศึกษา 2) การกำหนดนโยบาย เป้าหมายการจัดการศึกษาแก่สถานศึกษา 3) การประชาสัมพันธ์ สนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษา 4) การเป็นผู้สนับสนุนทรัพยากรและบุคลากรในการจัดการศึกษา และ 5) การตรวจสอบการจัดการ การศึกษา

4. กระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้ 1) สำรวจ ความต้องการ การสำรวจข้อมูลพื้นฐาน 2) การกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา 3) การวางแผน พัฒนาสถานศึกษาตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ 4) กิจกรรมการปฏิบัติ คือ แนวทางปฏิบัติที่จะนำไปสู่ ความสำเร็จ 5) การประเมินผล คือ การประเมินแนวทางปฏิบัติ และ 6) การสรุปผลการมีส่วนร่วม เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานร่วมกัน

การมีส่วนร่วมของประชาชนและชุมชนในการจัดการศึกษา นับเป็นกระบวนการที่สำคัญที่จะช่วยพัฒนาการศึกษาให้ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น โดยเฉพาะในโรงเรียนขนาดเล็ก หากชุมชนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนทรัพยากรการศึกษา รวมถึงการเชิญผู้ปกครองที่มีความรู้และมีเวลาว่างมาเป็นครูพ่อแม่ให้ความรู้ด้านวิชาการ ด้านภูมิปัญญากับบุตรหลาน ย่อมเกิดผลดีทั้งต่อโรงเรียนที่ได้บุคลากรเพิ่ม ส่วนผู้ปกครองย่อมภาคภูมิใจที่ได้สอนบุตรหลานในโรงเรียน รวมถึงนักเรียนที่จะมีความเคารพและนับถือในตัวผู้ปกครองเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน

### ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาใน โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ผู้วิจัยมีความสนใจและเลือกตัวแปรในการวิจัยที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ได้แก่

**วุฒิการศึกษา** มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคลากร ระดับการศึกษาเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น บุคคลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันน่าจะมีความสัมพันธ์กับความรู้สึกหรือทัศนคติที่แตกต่างกัน กล่าวคือ บุคคลที่มีวุฒิการศึกษาสูงจะมีระดับความกระตือรือร้นทางการศึกษามาก บุคคลที่มีวุฒิการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีโลกทัศน์กว้างไกลกว่า สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี รวมทั้งมีความเชื่อมั่นทางวิชาการ และเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น ๆ มากกว่า (รุ่ง แก้วแดง, 2543, หน้า 15-16) สอดคล้องกับ วิยดา เกียวกุล (2546) พบว่า ผู้ที่มีการศึกษาต่างกันจะมีความคิดเห็น ความเชื่อ มุมมอง และตอบสนองสิ่งเร้าภายนอกแตกต่างกันไปด้วย สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ มามี โชติมา (2546) ที่พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความต้องการในการจัดการศึกษาแตกต่างกันที่ .05 โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความต้องการในการจัดการศึกษาด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนต่ำกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี

สรุปได้ว่า วุฒิการศึกษาเป็นตัวแปรที่น่าสนใจในการนำมาศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ผู้วิจัยจึงนำมาเป็นตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้

**อาชีพ** อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน นับว่าสำคัญต่อการพัฒนาการเรียนเรียนของผู้เรียน และวิธีการจัดการเรียนรู้ให้แก่เด็ก ผู้เกี่ยวข้องในการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้แก่เด็กเหล่านี้ต้องร่วมมือกันวางแผนการทำงานพัฒนาเด็กด้วย ดำเนินการร่วมกันพัฒนาบทบาทหน้าที่ร่วมกันในการ

แก้ปัญหาและประเมินผลการทำงานด้วย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545, หน้า 13) ซึ่ง จันทรา รุ่งฟ้า (2550) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานด้านวิชาการของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนาวิทยา อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามอาชีพและวุฒิการศึกษา พบว่า การมีส่วนร่วมในการพัฒนางานด้านวิชาการของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนศรีวัฒนาวิทยา อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียนด้านอาชีพ โดยรวมและรายด้าน การมีส่วนร่วมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับวิจิตรา คนชื้อ (2551) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าช้าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าช้าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 จำแนกตามอาชีพโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปได้ว่า อาชีพของผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่มีความสำคัญ และส่งผลต่อตัวแปร ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการนำผลการศึกษาไปใช้พัฒนาโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงได้ศึกษาตัวแปรทางด้านอาชีพของผู้ปกครองในครั้งนี้

#### ระดับรายได้ต่อเดือน

วัชรภรณ์ พยัคฆ์เมธี (2546) ฐานะทางเศรษฐกิจของผู้ปกครอง ซึ่งหมายถึงรายได้ของผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ ไชยเลิศ (2557) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วง ประสิทธิ์ พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

สรุปได้ว่า รายได้ของผู้ปกครองเป็นอีกตัวแปรที่มีความสำคัญในการนำมาศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ผู้วิจัยจึงนำมาเป็นตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### งานวิจัยในประเทศ

กรชกร ชวติ (2544) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล พบว่า 1) ผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามระดับการศึกษา การประกอบอาชีพและขนาดโรงเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด

กรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบริหาร ด้านปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล โดยรวมและเป็นรายด้าน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพอิสระมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านบริหารมากกว่ากลุ่มที่ประกอบอาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในโรงเรียนขนาดแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

พรรษา หงษ์ภักดี (2544) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอน โรงเรียนอนุบาลนครพนม สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครพนม พบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมและจำแนกตามสถานภาพมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีรายชื่อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในแต่ละด้านมีดังนี้ ยิ้มแย้มแจ่มใส นำคบหาสมาคมด้วย มีวุฒิทางการศึกษาตามที่ทางราชการกำหนด ส่งเสริมให้นักเรียนมีความเมตตากรุณา ซื่อสัตย์สุภาพ อ่อนโยนและสนับสนุนกิจกรรมและวัฒนธรรม ประเพณีที่ดีของชุมชน

2. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

มนัส พลายชุ่ม (2540) ได้ศึกษาเรื่องความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ยกเว้นด้านวิชาการ ซึ่งผู้ปกครองมีความพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริการและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านวิชาการและด้านปกครองนักเรียน ที่ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริการและด้านสัมพันธ์กับชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจไม่แตกต่างกัน

4. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับชั้นต่างกัน มีความพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อิสริยา พจนธรี (2544) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย พบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวม ผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านธุรการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านการบริหารทั่วไปและด้านโรงเรียนกับชุมชน ด้านบริการ ด้านวิชาการ และด้านการบริหารอาคารสถานที่ และมีรายชื่อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 2 ลำดับ ในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารทั่วไป แผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนสนองนโยบายหน่วยเหนือ การจัดองค์กรของโรงเรียนมีความชัดเจน เหมาะสมและการพัฒนานุเคราะห์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ประชุม อบรม สัมมนา การศึกษาต่อ ฯลฯ และมีการเบิกจ่ายเงินตามระเบียบของทางราชการ

ด้านธุรการ มีสถานที่ (ห้องธุรการ) ที่ติดต่อได้สะดวก และมีการออกใบเสร็จรับเงิน เมื่อมีการรับเงินทุกประเภท

ด้านวิชาการ การจัดกิจกรรมตามหลักสูตร เช่น ลูกเสือ เนตรนารี ยุวกาชาด ผู้บำเพ็ญประโยชน์มีความเหมาะสม และการเข้าสอนของครูตามตารางสอนทุกวิชา

ด้านปกครองนักเรียน ส่งเสริมให้มีคณะกรรมการนักเรียนและส่งเสริมให้นักเรียนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เช่น การกีฬา การดนตรี ฯลฯ

ด้านบริการ การให้บริการด้านสาธารณูปโภค เช่น การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ไปรษณีย์ การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ เพียงพอและสะอาดและมีครูโภชนาการหรือผู้รับผิดชอบควบคุมดูแลการให้บริการด้านโภชนาการ และมีห้องพยาบาลและมีครูอนามัยดำเนินการด้านสุขภาพอนามัย

ด้านโรงเรียนกับชุมชน เผยแพร่เกียรติประวัติทางด้านกีฬา และมีการกำหนดอุดมการณ์ เช่น ปรัชญา คำขวัญ คติธรรม สัญลักษณ์ เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม

ด้านการบริหารอาคารสถานที่ มีความร่มรื่น ตกแต่งสวยงามและมีบรรยากาศดีและอาคารเรียนอยู่ในสภาพเรียบร้อยใช้การได้ดี มีความปลอดภัย

### งานวิจัยในต่างประเทศ

บรูซ (Bruce, 1972) ได้วิจัยเรื่อง บทบาทของครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษาในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนและครูโรงเรียนประถมศึกษาในเขตตอนกลางของประเทศสหรัฐอเมริกา ได้ผลการวิจัยดังนี้

1. ครูและประชาชน ต้องการให้ครูใหญ่ทำงานร่วมกับชุมชนเพื่อช่วยแก้ปัญหาสุขภาพอนามัย ปัญหาวัยรุ่น และการสร้างเสริมโปรแกรมสนับสนุนการของชุมชน
2. ครูและประชาชนต้องการให้ครูใหญ่มีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นและการศาสนาของชุมชน
3. ครูและประชาชนต้องการให้ครูใหญ่จัดการประชุมร่วมกันระหว่างครูและผู้ปกครองเพื่อผลในการศึกษาของผู้เรียน
4. ครูและประชาชนต้องการให้ครูใหญ่มีที่อยู่อาศัยในบริเวณโรงเรียนที่ครูใหญ่ปฏิบัติงานอยู่

เบเคอรา (Becerra, 1974) ได้ศึกษาถึงบทบาทของผู้บริหารการศึกษาและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของชุมชน ผลปรากฏว่า การตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวกับสถานศึกษานั้น ๆ ผู้บริหารและผู้แทนชุมชนต้องร่วมมือกันและทำความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการทางการศึกษาตามบทบาทหน้าที่และนโยบายที่ได้ตกลงกันไว้และผู้บริหารจะต้องเข้าใจตลอดทั้งต้องสนใจเกี่ยวกับความแตกต่างของชุมชน

แม็คคาเบ (McCabe, 1974 อ้างถึงใน นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง, 2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของวิทยาลัยในรัฐเวจินีย ในปี ค.ศ. 1974 พบว่า สมาชิกของชุมชนและมหาวิทยาลัยต่างมีความเชื่อว่าความร่วมมือในด้านปฏิบัติและการพึ่งพาอาศัยกันเป็นสิ่งจำเป็นในการพัฒนาชุมชน ถ้ามีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันมากเท่าไร โอกาสแห่งความสำเร็จของกลุ่มที่มีส่วนร่วมก็มีมากยิ่งขึ้นเท่านั้น

ฮาคาเนน (Hakanen, 1975) ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครองและกลุ่มนักวิชาการเกี่ยวกับการสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองยังขาดความรู้ที่เพียงพอเกี่ยวกับความเป็นไปของโรงเรียนและการศึกษาได้เสนอแนะให้มีการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับชุมชนให้มากขึ้น

2. การขาดข้อมูลข่าวสาร การติดต่อภายในชุมชน ทำให้ผู้ปกครองขาดความสัมพันธ์กันภายในชุมชน

3. เครื่องมือที่ใช้ติดต่อยังไม่เพียงพอ มีข้อเสนอให้มีการแจ้งนโยบายการติดต่อระหว่างโรงเรียนกับชุมชน จุดมุ่งหมาย ความรับผิดชอบ รายละเอียดเกี่ยวกับการเงิน เวลาและความจำเป็นด้านอื่น ๆ ของโรงเรียนให้ชุมชนทราบ

จากการศึกษาค้นคว้าต่าง ๆ สรุปได้ว่า แนวคิดทางการศึกษาความต้องการความพึงพอใจ ความคาดหวัง บทบาท ทักษะคติ หรือความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษานั้น ต้องมีความหลากหลายและแตกต่างกันหลายอย่างด้วยกัน นอกจากผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีความต้องการให้โรงเรียนจัดการศึกษาให้ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน ตัวแปรที่สำคัญที่ทำให้แนวคิด ความคิดเห็นหรือความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนแตกต่างกัน คือ พื้นฐานวุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ ดังนั้น การเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาก็เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปตามความต้องการ สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิตในชุมชน จึงเป็นความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งที่โรงเรียนจะต้องเปิดโอกาสให้การสนับสนุน ส่งเสริมให้กับประชาชนผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งถ้าผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมากจะส่งผลให้แนวคิดทางด้านการจัดการศึกษาเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง เพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้แบ่งวิธีการดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังมีรายละเอียดตามต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้การวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2560 จำนวน 1,615 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง โดยใช้เกณฑ์กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางประมาณค่าของเครจซีและมอร์แกน (Krcjic & Morgan, 1970, pp. 608-610) เปิดได้จำนวน 310 คน และดำเนินการสุ่มผู้ปกครองแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามระดับชั้นดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสิน  
ระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วน จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2560 จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
อนุบาลปีที่ 1	284	55
อนุบาลปีที่ 2	273	52
อนุบาลปีที่ 3	230	44
ประถมศึกษาปีที่ 1	279	54
ประถมศึกษาปีที่ 2	218	42
ประถมศึกษาปีที่ 3	159	30
ประถมศึกษาปีที่ 4	119	23
ประถมศึกษาปีที่ 5	53	10
รวม	1,615	310

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พัฒนาแบบสอบถามมาจากแบบสอบถามของ นพรัตน์ บุศยารัตน์ (2556) แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดของแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list) เป็นคำถามที่เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง ซึ่งเป็นตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลวิจัย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามแนวของลิเคิร์ต (Likert, 1976, p. 234) ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนามาจากแบบสอบถามของ นพรัตน์ บุศยารัตน์ (2556) เพื่อสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานบุคคล 3) ด้านการบริหารงบประมาณ และ 4) ด้านการบริหารทั่วไป มีทั้งหมด 63 ข้อ ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ จำนวน 23 ข้อ
2. ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 13 ข้อ

3. ด้านการบริหารงานงบประมาณ จำนวน 12 ข้อ

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป จำนวน 15 ข้อ

มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนนของคำถามแต่ละข้อตามแบบของลิเคิร์ต (Likert, 1976, p. 234) ดังนี้

5 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ ตามแนวคิดของวอลเลอร์สไตน์ (Wallerstein, 1971, p. 256)

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ได้ตรวจสอบ เสนอแนะ และนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อความถูกต้อง

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขไปให้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of item-objective congruence: IOC) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543, หน้า 124) โดยคัดเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป มาใช้ส่วนข้อที่มีค่า IOC น้อยกว่า 0.67 นำมาปรับปรุงให้เหมาะสมตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ

$$\text{สูตรการคำนวณ IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

$\sum$  แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

$N$  แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

การหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence: IOC) ของผู้ทรงคุณวุฒิ มีดังนี้

ให้คะแนนเท่ากับ +1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อความสอดคล้องตรงกับวัตถุประสงค์

ให้คะแนนเท่ากับ 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ให้คะแนนเท่ากับ -1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อความไม่สอดคล้องไม่ตรงกับวัตถุประสงค์

เกณฑ์การคัดเลือกข้อความ

ข้อความที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67-1.00 คัดเลือกไว้ใช้ได้

ข้อความที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.67 ควรพิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้ง และความถูกต้องในการใช้ภาษา (Wording) โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านประกอบด้วย

- |     |                          |  |
|-----|--------------------------|--|
| 3.1 | ดร.สมุทพร ชำนาญ          | อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา<br>คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา              |
| 3.2 | ดร.สถาพร พงษ์พิบูล       | อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา<br>คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา              |
| 3.3 | นายประพันธ์ ภูมิวารินทร์ | ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสิน<br>ระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง |

4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ เสนอประธานและกรรมการผู้ควบคุมงานนิพนธ์เพื่อตรวจพิจารณา แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ปกครองของโรงเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item discrimination power) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อและคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item-total correlation) ผลการวิเคราะห์ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามอยู่ระหว่าง .29 -.77

5. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) และความสอดคล้องภายในของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ครอนบาค (Cronbach, 1990, p. 204) พบว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่า 0.87

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาคุณภาพแล้วนำเสนอกรรมการที่ปรึกษา เพื่อตรวจพิจารณาเป็นขั้นตอนสุดท้าย เพื่อจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ถึง ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง เพื่อขอประสานงานและขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากสถานศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

2. ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้ผู้ปกครองในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 310 ฉบับ โดยฝากแบบสอบถามให้กับครูประจำชั้นช่วยแจกให้ผู้ปกครองของนักเรียน และครูประจำชั้นเก็บรวบรวมโดยผู้วิจัยไปรับกับครูประจำชั้นด้วยตนเอง

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา 310 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาตรวจสอบ ตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัสให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อ และบันทึกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

2. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำผลการคำนวณมาวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายและสมมติฐานของการศึกษาวิจัยต่อไป

2.1 วิเคราะห์สถิติพื้นฐาน เช่น ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามและการแปลความหมายของคะแนน (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 121)

- 4.51-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.51-4.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก
- 2.51-3.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.51-2.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อย
- 1.00-1.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมทางคณิตศาสตร์สำเร็จรูป โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูล ที่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้าและทดสอบสมมติฐาน ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ การทดสอบค่าที (*t*-test)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามอาชีพและรายได้ของผู้ปกครอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe's method)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย โดยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$n$	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
$SD$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$t$	แทน	ค่าสถิติในการทดสอบค่าวิกฤตที่ ( $t$ -test)
$F$	แทน	การแจกแจงแบบ ( $F$ -Distribution)
$p$	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
$SS$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง (Sum of squares)
$MS$	แทน	ค่าความแปรปรวน (Mean square)
$df$	แทน	ระดับชั้นแห่งความอิสระ (Degree of freedom)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง แบ่งการนำเสนอเป็น 3 ตอน ตามความมุ่งหมายของการวิจัยตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา  
ในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตาม  
วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง  
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	
	(n = 310)	ร้อยละ
1. วุฒิการศึกษา		
1.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	220	70.97
1.2 ปริญญาตรีขึ้นไป	90	29.03
รวม	310	100.00
2. อาชีพ		
2.1 รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	28	9.03
2.2 ทำธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย	84	27.10
2.3 รับจ้างทั่วไป	78	25.16
2.4 เกษตรกรรม	49	15.81
2.5 พนักงานโรงงาน	71	22.90
รวม	310	100.00
3. รายได้ของผู้ปกครอง		
3.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท	142	45.81
3.2 10,001-15,000 บาท	82	26.45
3.3 15,001-20,000 บาท	71	22.90
3.4 20,001 บาท ขึ้นไป	15	4.84
รวม	310	100.00



จากตารางที่ 2 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 70.97 และปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 29.03 จำแนกตามอาชีพ รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.03 ทำธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 27.10 รับจ้างทั่วไป จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 25.16 เกษตรกรรม จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 15.81 และพนักงานโรงงาน จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 22.90 และรายได้ของผู้ปกครอง รายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 45.81 รายได้ 10,001-15,000 บาท จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 26.45 รายได้ 15,001-20,000 บาท จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 22.90 และรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.84

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา	<i>n</i> = 310		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. ด้านการบริหารวิชาการ	2.79	0.46	ปานกลาง	4
2. ด้านการบริหารบุคคล	3.06	0.48	ปานกลาง	3
3. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.14	0.71	มาก	1
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.10	0.63	มาก	2
รวม	3.52	0.33	มาก	

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการบริหารวิชาการและด้านการบริหารบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารวิชาการตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายข้อ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ	<i>n</i> = 310		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. มีการวิเคราะห์และปรับปรุงเนื้อหาในหลักสูตร และแผนการเรียนการสอนในแต่ละระดับเหมาะสมกับนักเรียน	3.45	1.20	ปานกลาง	9
2. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปตามจุดมุ่งหมายตรงหลักสูตร	2.52	0.94	ปานกลาง	20
3. มีการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.28	1.08	มาก	4
4. มีการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนมีพื้นฐานความรู้ที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	3.35	1.26	ปานกลาง	9
5. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถคิดวิเคราะห์ ปฏิบัติและแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้	3.24	1.30	ปานกลาง	12
6. มีการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	4.75	0.60	มากที่สุด	1
7. มีการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถด้านวิทยาศาสตร์	2.26	1.09	น้อย	23
8. มีการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถด้านคณิตศาสตร์	2.39	1.06	น้อย	22
9. มีการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์	2.43	1.02	น้อย	21
10. มีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้สร้างสรรค์ผลงานทางศิลปะ เพื่อส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2.53	0.92	ปานกลาง	19
11. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การพูดภาษาถิ่น ประเพณีท้องถิ่น อาชีพในท้องถิ่น เป็นต้น	4.31	0.91	มาก	3
12. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้กับนักเรียน	3.77	1.05	มาก	6
13. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนเป็นผู้มีระเบียบวินัยในตนเอง	3.71	1.09	มาก	7

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ	<i>n</i> = 310		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
14. มีการจัดกิจกรรมและอบรมให้นักเรียนมีภาวะเป็นผู้นำและ สร้างจิตสำนึกให้นักเรียนมีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์	3.72	0.99	มาก	8
15. การให้การบ้านแก่นักเรียนมีความเหมาะสม	3.33	1.26	ปานกลาง	11
16. มีการส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาความรู้ ความสามารถ และความถนัดของตนเอง	4.23	0.95	มาก	5
17. มีการส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ เช่น การส่งนักเรียน เข้าร่วมการแข่งขันต่าง ๆ	2.93	1.25	ปานกลาง	13
18. มีการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน	2.58	1.25	ปานกลาง	16
19. มีการส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและ นอกโรงเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.54	0.94	ปานกลาง	18
20. มีการใช้สื่อวัตกรรมการและเทคโนโลยีในการจัดการเรียน การสอนที่ทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ ที่เพียงพอและ หลากหลาย	2.55	0.96	ปานกลาง	17
21. มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ อย่างสม่ำเสมอ	4.47	0.85	มากที่สุด	2
22. มีการเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อ นักเรียน	2.66	1.06	ปานกลาง	15
23. มีการจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	2.68	1.03	ปานกลาง	14
รวม	2.79	0.46	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับ ปานกลาง ยกเว้น ข้อ 6, ข้อ 21 อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อ 3, ข้อ 11, ข้อ 12, ข้อ 13, ข้อ 14, ข้อ 16 อยู่ในระดับมาก และ ข้อ 7, ข้อ 8, ข้อ 9 อยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียน

มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ รองลงมา คือ มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ และมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การพูดภาษาถิ่น ประเพณีท้องถิ่น อาชีพในท้องถิ่นตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายข้อ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล	<i>n</i> = 310		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. ครูมีจำนวนเพียงพอที่จะทำการสอนและดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง	2.78	1.14	ปานกลาง	10
2. ครูเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ความถนัดตรงกับวิชาที่สอน	2.82	1.09	ปานกลาง	7
3. การสรรหาและบรรจุแต่งตั้งพนักงานครูมีความเหมาะสม และตรงกับความต้องการของโรงเรียน	2.97	1.14	ปานกลาง	6
4. มีการมอบหมายงานให้ครูทำ เหมาะสมกับความสามารถของครู	3.22	1.25	ปานกลาง	4
5. ครูมีความรักและเมตตาต่อนักเรียน พร้อมทั้งให้ข้อภัยและช่วยเหลืออยู่เสมอ	3.12	1.13	ปานกลาง	5
6. ครูมีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส กิริยามารยาท สุภาพ เรียบร้อย	2.75	1.06	ปานกลาง	11
7. ครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามความประพฤติของนักเรียนทั้งในและนอกเวลาเรียน	4.61	0.69	มากที่สุด	1
8. มีการติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้น (การเยี่ยมบ้าน)	4.41	0.80	มาก	2
9. การประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	2.80	1.30	ปานกลาง	9
10. ครูมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	2.81	1.15	ปานกลาง	8
11. ครูมีการพัฒนาตนเองและศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ	2.56	1.13	ปานกลาง	13
12. คณะครูแต่งกายเรียบร้อย มีกิริยามารยาท พุดจาไพเราะและเป็นกันเอง	2.67	1.24	ปานกลาง	12
13. ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหาของนักเรียน	3.69	1.22	มาก	3
รวม	3.06	0.48	ปานกลาง	

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับ ปานกลาง ยกเว้น ข้อ 7 อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อ 8 กับข้อ 13 อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามความประพฤติของนักเรียนทั้งในและนอกเวลาเรียน รองลงมา คือ มีการติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้น (การเยี่ยมบ้าน) และครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหาของนักเรียน ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ใน โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ด้านการบริหารงบประมาณ โดยรวมและรายข้อ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงบประมาณ	n = 310		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	SD		
1. มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการแก่นักเรียน	4.21	0.85	มาก	7
2. มีการติดต่อประสานงาน แจกข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ปกครอง	4.25	0.85	มาก	5
3. การเรียนการสอนมีอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน	4.12	0.91	มาก	8
4. มีการควบคุม ดูแล บำรุงรักษาพัสดุและครุภัณฑ์	4.11	0.87	มาก	9
5. มีการบริหารจัดการงานงบประมาณมีความ คล่องตัว โปร่งใส และตรวจสอบได้	4.08	0.98	มาก	10
6. มีการดำเนินงานตามนโยบายเรียนฟรี 15 ปี ของรัฐ (เงินค่าอุปกรณ์การเรียนและเงินค่าเครื่องแบบนักเรียน)	4.31	0.89	มาก	3
7. มีการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมโรงเรียน	4.31	0.92	มาก	4
8. มีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียน เช่น การจัดทุนการศึกษาให้นักเรียน รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือในด้าน ต่าง ๆ แก่นักเรียน	4.02	0.92	มาก	11
9. มีการแจ้งค่าบำรุงการศึกษาและค่าบริการต่าง ๆ กับผู้ปกครองทราบล่วงหน้า	4.25	0.84	มาก	6
10. มีการจัดระบบการชำระเงินค่าบำรุงการศึกษาที่สะดวกรวดเร็ว	3.84	0.91	มาก	12
11. มีการสนับสนุนงบประมาณจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	4.31	0.87	มาก	2
12. มีการขอรับเงินสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในการเรียนการสอนจากผู้ปกครอง	4.39	0.87	มาก	1
รวม	4.14	0.71	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหาร งบประมาณ โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับ มาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการขอรับเงินสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในการเรียนการสอนจากผู้ปกครอง รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมโรงเรียน และมีการดำเนินงานตามนโยบายเรียนฟรี 15 ปี ของรัฐ (เงินค่าอุปกรณ์การเรียนและเงินค่าเครื่องแบบนักเรียน) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาใน โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองด้านการบริหารทั่วไป โดยรวมและรายข้อ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารทั่วไป	$n = 310$		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	SD		
1. มีการจัดระบบฐานข้อมูลของโรงเรียนเพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในโรงเรียน	4.48	0.92	มาก	3
2. มีการประชาสัมพันธ์งานกิจกรรมของโรงเรียน	4.30	0.90	มาก	5
3. มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารนักเรียนถึงผู้ปกครอง	4.25	0.92	มาก	7
4. มีการเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาให้ครู บุคลากร และผู้ปกครองทราบ	4.27	0.88	มาก	6
5. มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียนให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	3.97	0.96	มาก	12
6. มีการให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อกับโรงเรียน	4.13	1.06	มาก	9
7. มีการจัดบริการเอกสารอย่างรวดเร็วแก่ผู้ที่มาติดต่อ	4.13	0.93	มาก	8
8. มีการจัดประชุมของโรงเรียนเพื่อชี้แจงผู้ปกครองและนักเรียนก่อนเปิดภาคเรียนมีความเหมาะสม	4.10	0.94	มาก	10
9. มีการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เสนอแนะทางที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานโรงเรียน	4.63	0.69	มากที่สุด	1
10. มีการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน	4.06	0.94	มาก	11

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารทั่วไป	<i>n</i> = 310		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
11. โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบกิจกรรมที่เหมาะสม และ เพียงพอแก่นักเรียน	4.31	0.91	มาก	4
12. มีการจัดบริเวณ โรงเรียนสะอาด ร่มรื่น เหมาะสม มีบรรยากาศ เอื้อต่อการเรียน	3.78	1.04	มาก	13
13. มีการจัดบริเวณ โรงเรียนให้ปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายแก่นักเรียน	4.48	0.83	มาก	2
14. มีการจัดห้องน้ำ ห้องส้วมให้สะอาดและพอเหมาะกับจำนวน นักเรียน	3.73	0.98	มาก	14
15. มีการให้บริการด้านสุขภาพกับนักเรียน	3.51	1.13	มาก	15
รวม	4.10	0.63	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหาร  
ทั่วไปโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อ 9 อยู่ในระดับ มากที่สุด โดยเรียงลำดับจาก  
มากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เสนอแนวทางที่เป็นประโยชน์  
ต่อการบริหารงาน โรงเรียน รองลงมาคือ มีการจัดบริเวณ โรงเรียนให้ปราศจากสิ่งที่เป็นอันตราย  
แก่นักเรียน และมีการจัดระบบฐานข้อมูลของโรงเรียนเพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในโรงเรียน  
ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา  
ในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตาม  
วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ  
การจัดการศึกษาใน โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหาร  
ส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี				ปริญญาตรีขึ้นไป			
	n = 220				n = 90			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.52	0.32	มาก	3	3.53	0.34	มาก	3
2. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.05	0.45	ปานกลาง	4	3.08	0.54	ปานกลาง	4
3. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.14	0.72	มาก	1	4.15	0.68	มาก	1
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.08	0.64	มาก	2	4.15	0.61	มาก	2
รวม	3.69	0.53	มาก		3.73	0.68	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาใน โรงเรียน  
อนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา  
พบว่า

ต่ำกว่าปริญญาตรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการบริหารงาน  
บุคคลอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหาร  
งบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานบุคคล

ปริญญาตรีขึ้นไป โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคล  
อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ  
ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคคล



ตารางที่ 9 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียน อนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป		<i>t</i>	<i>p</i>
	<i>n</i> = 220		<i>n</i> = 90			
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	2.81	0.47	2.74	0.43	1.33	0.19
2. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.05	0.45	3.08	0.54	-0.40	0.69
3. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.14	0.72	4.15	0.68	-0.08	0.94
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.08	0.64	4.15	0.61	-0.90	0.37
รวม	3.52	0.32	3.53	0.34	-0.17	0.87

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสิน  
 ระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษา	รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ <i>n</i> = 28				ทำธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย <i>n</i> = 84				รับจ้างทั่วไป <i>n</i> = 78				เกษตรกรรวม <i>n</i> = 49				พนักงานโรงงาน <i>n</i> = 71			
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ
	1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	2.84	0.32	ปานกลาง	4	2.73	0.34	ปานกลาง	4	2.74	0.56	ปานกลาง	4	2.83	0.44	ปานกลาง	4	2.85	0.56	ปานกลาง
2. ด้านการบริหารงานบุคคล	2.93	0.45	ปานกลาง	3	3.07	0.54	ปานกลาง	3	3.10	0.41	ปานกลาง	3	3.02	0.61	ปานกลาง	3	3.09	0.68	ปานกลาง	3
3. ด้านการบริหารงบประมาณ	3.99	0.72	มาก	2	4.16	0.68	มาก	1	4.19	0.46	มาก	1	4.18	0.57	มาก	1	4.11	0.50	มาก	1
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.00	0.64	มาก	1	4.15	0.61	มาก	2	4.10	0.72	มาก	2	4.16	0.62	มาก	2	4.06	0.72	มาก	2
รวม	3.44	0.53	ปานกลาง		3.53	0.68	มาก		3.54	0.57	มาก		3.55	0.68	มาก		3.53	0.62	มาก	

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามอาชีพ พบว่า

รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก เรียงตามคะแนนเฉลี่ยรายด้าน คือ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ

ทำธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามคะแนนเฉลี่ยรายด้าน คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ

รับจ้างทั่วไป โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามคะแนนเฉลี่ยรายด้าน คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ

เกษตรกรกรรม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามคะแนนเฉลี่ยรายด้าน คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ

พนักงานโรงงาน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามคะแนนเฉลี่ยรายด้าน คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ

ตารางที่ 11 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา  
 ในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง  
 จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>P</i>
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	4	0.77	0.19	0.91	0.46
	ภายในกลุ่ม	305	64.18	0.21		
	รวม	309	64.95			
2. ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	4	0.71	0.18	0.79	0.53
	ภายในกลุ่ม	305	69.10	0.23		
	รวม	309	68.81			
3. ด้านการบริหารงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	4	0.95	0.24	0.47	0.76
	ภายในกลุ่ม	305	153.97	0.51		
	รวม	309	154.92			
4. ด้านการบริหารทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	4	0.71	0.18	0.44	0.78
	ภายในกลุ่ม	305	122.53	0.40		
	รวม	309	123.24			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	0.21	0.05	0.48	0.75
	ภายในกลุ่ม	305	33.38	0.11		
	รวม	309	33.59			

จากตารางที่ 11 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่นัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสิน  
ระยอง สังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามรายได้ของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษา	ต่ำกว่า 10,000 บาท				10,001-15,000 บาท				15,001-20,000 บาท				20,001 บาท ขึ้นไป			
	<i>n</i> = 142				<i>n</i> = 82				<i>n</i> = 71				<i>n</i> = 15			
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	2.80	.64	ปานกลาง	4	2.79	.56	ปานกลาง	4	2.74	.75	ปานกลาง	4	2.91	.47	ปานกลาง	4
2. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.01	.52	ปานกลาง	3	3.00	.73	ปานกลาง	3	3.20	.69	ปานกลาง	3	3.23	.60	ปานกลาง	3
3. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.14	.48	มาก	1	4.04	.54	มาก	1	4.24	.83	มาก	1	4.27	.77	มาก	1
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.12	.60	มาก	2	3.99	.67	มาก	2	4.19	.47	มาก	2	4.12	.56	มาก	2
รวม	3.52	.46	มาก		3.46	.47	ปานกลาง		3.60	.76	มาก		3.63	.68	มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามรายได้ของผู้ปกครอง พบว่า

ต่ำกว่า 10,000 บาท โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามคะแนนเฉลี่ยรายด้าน คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ

10,001-15,000 บาท โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับดีมาก เรียงตามคะแนนเฉลี่ยรายด้าน คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ

15,001-20,000 บาท โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามคะแนนเฉลี่ยรายด้าน คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ

20,001 บาทขึ้นไป โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามคะแนนเฉลี่ยรายด้าน คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ

ตารางที่ 13 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา  
ในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง  
จำแนกรายได้ของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>P</i>
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.37	0.12	0.59	0.63
	ภายในกลุ่ม	306	64.58	0.21		
	รวม	309	64.95			
2. ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	3	2.50	0.83	3.79*	0.01
	ภายในกลุ่ม	306	67.31	0.22		
	รวม	309	69.81			
3. ด้านการบริหารงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.82	0.61	1.21	0.31
	ภายในกลุ่ม	306	153.10	0.50		
	รวม	309	154.92			
4. ด้านการบริหารทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	3	1.55	0.52	1.30	0.28
	ภายในกลุ่ม	306	121.69	0.40		
	รวม	309	123.24			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.91	0.30	2.85*	0.04
	ภายในกลุ่ม	306	32.68	0.11		
	รวม	309	33.59			

\* $p \leq .05$

จากตารางที่ 13 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกรายได้ของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน โดยรวมโดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

ระดับรายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001- 15,000 บาท	15,001- 20,000 บาท	20,001 บาท ขึ้นไป
		<b>3.52</b>	<b>3.46</b>	<b>3.60</b>	<b>3.63</b>
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.52	-	0.06	0.08	0.11*
10,001-15,000 บาท	3.46	-	-	0.14	0.17
15,001-20,000 บาท	3.60	-	-	-	0.03
20,001 บาท ขึ้นไป	3.63	-	-	-	-

\* $p \leq .05$

จากตารางที่ 14 พบว่า การทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน โดยรวมพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท กับผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ 20,001 บาท ขึ้นไป โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ 20,001 บาท ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษามากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ส่วนคู่อื่น ๆ ต่างกันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติ



ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน ด้านการบริหารงานบุคคล โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

ระดับรายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า	10,001-	15,001-	20,001 บาท
		10,000 บาท	15,000 บาท	20,000 บาท	ขึ้นไป
		<b>3.01</b>	<b>3.00</b>	<b>3.20</b>	<b>3.23</b>
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.01	-	0.01	0.19*	0.22
10,001-15,000 บาท	3.00	-	-	0.20	0.23
15,001-20,000 บาท	3.20	-	-	-	0.03
20,001 บาท ขึ้นไป	3.23	-	-	-	-

\* $p \leq .05$

จากตารางที่ 15 พบว่า การทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท กับผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษามากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2560 โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608-610) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 310 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) จำนวน 65 ข้อ โดยมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .37 - .66 และค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับ .87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ ) ส่วนการเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษา วิเคราะห์โดยใช้การทดสอบค่าที ( $t$ -test) และการเปรียบเทียบจำแนกอาชีพและระดับรายได้ต่อเดือน ใช้การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

### สรุป

ผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ผู้วิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการบริหารวิชาการและด้านการบริหารบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารวิชาการตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ รองลงมา คือ มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ และมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การพูดภาษาถิ่น ประเพณีท้องถิ่น อาชีพในท้องถิ่นตามลำดับ

1.2 ด้านการบริหารบุคคล โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับ ปานกลาง โดยเรียงลำดับ จากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามความประพฤติของ นักเรียนทั้งในและนอกเวลาเรียน รองลงมาคือ มีการติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้น (การเยี่ยมบ้าน) และครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหาของนักเรียนตามลำดับ

1.3 ด้านการบริหารงบประมาณ โดยรวมและรายชื่อทุกชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการขอรับเงินสนับสนุนการจัดกิจกรรม ต่าง ๆ ในการเรียนการสอนจากผู้ปกครอง รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมี ส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมโรงเรียน และมีการดำเนินงานตามนโยบายเรียนฟรี 15 ปี ของรัฐ (เงินค่าอุปกรณ์การเรียนและเงินค่าเครื่องแบบนักเรียน) ตามลำดับ

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจาก มากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เสนอแนะทางที่เป็นประโยชน์ ต่อการบริหารงานโรงเรียน รองลงมาคือ มีการจัดระบบฐานข้อมูลของโรงเรียนเพื่อใช้ในการบริหาร จัดการภายในโรงเรียน และมีการจัดบริเวณโรงเรียนให้ปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายแก่นักเรียน ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาใน โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาล นานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาล นานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและ รายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ในโรงเรียนอนุบาล นานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกรายได้ของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านการบริหารงาน วิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทาง สถิติ

## อภิปรายผล

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติ ตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง มีประเด็นการอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติ ตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการบริหารวิชาการและด้านการบริหารบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงอันดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารวิชาการ ทั้งนี้อาจเนื่องจากโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง ได้จัดการศึกษาที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้กำหนดให้การพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ได้ตามมาตรฐานการเรียนการสอน ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามจุดหมายของหลักสูตร (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2546, หน้า 27-28) อีกทั้งโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยองยังได้จัดการเรียนการสอนแบบสองภาษา (MEP) ในระดับปฐมวัยโดยมีครูต่างชาติและครูไทยสอนร่วมกันในห้องเดียว นอกจากนี้ การกำหนดให้สถานศึกษาเป็นนิติบุคคล ให้มีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษา ทั้งด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารวิชาการ ไปยังสถานศึกษา ซึ่งคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นและผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทที่สำคัญ คือ การปรับเปลี่ยนแนวคิดในการบริหารจัดการเพื่อปฏิรูปการเรียนรู้ สนับสนุน นอกจากนี้โรงเรียนยังได้รับความสนับสนุนจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง มูลนิธิตากสินระยอง คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ชุมชน ผู้ปกครองเป็นอย่างดี ในการบริหารจัดการเพื่อปฏิรูปการเรียนรู้โรงเรียนได้จัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิมา จินดาศรี (2559, หน้า 88) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนบ้านคลองตะเคียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของภานุพงศ์ นามประภากร (2558, หน้า 95) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเมืองพัทยา 1 (เจริญ พิศลยบุตรราษฎร์บำเพ็ญ) สังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชณี ทีปภากร (2556, หน้า 56-57) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียดแต่ละด้านดังนี้

### 1.1 ด้านการบริหารวิชาการ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจ

เนื่องจากโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง มีการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ จัดการเรียนการสอนแบบสองภาษา (MEP) ในระดับปฐมวัย โดยมีครูต่างชาติและครูไทยสอนร่วมกันในห้องเดียว มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ และมีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้สร้างสรรค์ผลงานทางศิลปะ เพื่อส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ซึ่งโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยองมีเป้าหมายในการจัดการศึกษา โดยที่ครูและบุคลากรในสถานศึกษามีความรู้ ความสามารถในการวิจัย การเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและปฏิบัติหน้าที่อย่างครือมืออาชีพ จัดให้มีสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและพอเพียง สอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรียา แก่นสา (2555, หน้า 72-73) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง และมีข้อที่มีคะแนนสูงสุดคือ การรายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2554, หน้า 86) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง เพราะโรงเรียนมีการรายงานให้ผู้ปกครองทราบและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของบุญญาภา สุทธิวงศ์ (2550, หน้า 66) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากงานวิชาการถือเป็นหน้าที่สำคัญของโรงเรียน ปัจจุบันโรงเรียนมีการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทุกด้าน

### 1.2 ด้านการบริหารบุคคล โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจ

เนื่องจาก โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง ได้สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และมีการพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ครูเอาใจใส่ นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามความประพฤติของนักเรียนทั้งในและนอกเวลาเรียน มีการติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้น (การเยี่ยมบ้าน) ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหาของนักเรียน ครูมีความประพฤติและเป็นแบบอย่างที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและบุคคลทั่วไป ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่น ๆ สม่ำเสมอ และที่สำคัญทางโรงเรียนมีการจัดประชุมเพื่อชี้แจงผู้ปกครองนักเรียนก่อนเปิดภาคเรียนอย่างสม่ำเสมอและทางฝ่ายประชาสัมพันธ์โรงเรียน ได้จัดทำวารสารและสื่อสังคมออนไลน์เกี่ยวกับความเคลื่อนไหวในโรงเรียนเป็นประจำ นอกจากนี้

โรงเรียนยังมีแผนในการพัฒนาครูและตนเองให้มีคุณภาพอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญา หอมสวัสดิ์ (2554, หน้า 67) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ บริหารงานของ โรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี พบว่า ด้านการบริหารบุคคล อยู่ใน ระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องมาจากครูให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่น ๆ สม่าเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิจิตรา คนชื่อ (2551, หน้า 80) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษา สระแก้ว เขต 2 พบว่า ด้านบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องมาจากครูตั้งใจสอน นักเรียนอย่างเต็มเวลาและเต็มความสามารถ ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและบุคคลทั่วไป และโรงเรียนได้คัดเลือกครูที่มีประสิทธิภาพในการสอน และสอดคล้องกับงานวิจัยของวิสิทธิ์ นัฏรมงคล (2550, หน้า 56-57) ได้ศึกษาความความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ จัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพญา 6 (วัดธรรมสามัคคี) พบว่า ด้านบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับ ปานกลาง เนื่องจากครูทุกคนในโรงเรียนได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณมาตรฐานวิชาชีพครู ครูจึงเป็น แบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนจึงมีความพึงพอใจ

1.3 ด้านการบริหารงบประมาณ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจ เนื่องมาจากโรงเรียนมีการขอรับเงินสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในการเรียนการสอนจาก ผู้ปกครอง เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมโรงเรียน มีการดำเนินงาน ตามนโยบายเรียนฟรี 15 ปี ของรัฐ (เงินค่าอุปกรณ์การเรียนและเงินค่าเครื่องแบบนักเรียน) และแจ้ง ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า มีเอกสารหลักฐานโปร่งใส ตลอดจนมีเจ้าหน้าที่ ครู เจ้าหน้าที่ธุรการ และมีรองผู้อำนวยการในการรับผิดชอบวางแผน วางกลยุทธ์การใช้จ่ายเงิน งบประมาณอย่างสม่ำเสมอ (โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง, 2558) สอดคล้องกับงานวิจัย ของภานุพงศ์ นามประภากร (2558, หน้า 88-89) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ บริหารงานโรงเรียนเมืองพญา 1 (เจริญ พิศลยบุตรราษฎร์บำเพ็ญ) สังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพญา จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเมืองพญา 1 (เจริญ พิศลยบุตรราษฎร์บำเพ็ญ) สังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพญา จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหาร งบประมาณ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทรี เตียงกุล (2558, หน้า 55) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีประชาราม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนนำงบประมาณมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างสูงสุด นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชณี ทิปกากร (2556, หน้า 65) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร) สังกัด

เทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า การบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียน ได้จัดโครงสร้างบริหารงานและจัดบุคลากรปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจนและได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาใช้ในงานธุรการอำนวยความสะดวกต่อผู้มาติดต่อกับโรงเรียนได้รับความรวดเร็ว

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากเนื่องจาก โรงเรียนมีการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เสนอแนะทางที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานโรงเรียน ประชาสัมพันธ์งานกิจกรรมของโรงเรียน จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชนเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนโรงเรียน มีการจัดระบบฐานข้อมูลของโรงเรียนเพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในโรงเรียน และมีการจัดบริเวณโรงเรียน ให้สะอาด ร่มรื่น เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอนและจัดบริเวณโรงเรียนให้ปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายแก่นักเรียน (โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง, 2558) สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภา จินดาศรี (2559, หน้า 77-78) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนบ้านคลองตะเคียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า ด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก ข้อที่แสดงถึงความพอใจ 1 ใน 3 อันดับแรก คือ โรงเรียน เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน มีการแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองทราบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรัตน์ อึ้งรัก (2556, หน้า 65-66) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 พบว่า พึงพอใจด้านการบริหาร ทั่วไป อยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่มีหลายกิจกรรมที่ต้องรับผิดชอบ และงานแต่ละด้านมีความสำคัญเท่ากันหมด เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครองทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่สามารถกำหนดได้ว่าสิ่งไหนเป็นสิ่งที่ต้องทำก่อน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของชุติมา แพนกุดเรือ (2556, หน้า 50) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนเทศบาลวัดดู่หม่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่า ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนและคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ร่วมคิดร่วมทำ ร่วมประเมินแผนปฏิบัติการและทางโรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ต่อการพัฒนาการของเด็ก มีการจัด สภาพแวดล้อมที่ร่มรื่นและแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียน อนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ในโรงเรียนอนุบาล นานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวม

และรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองนักเรียนทุกอาชีพต่างก็คาดหวังให้บุตรหลานของตนมีพัฒนาการทางการเรียนที่ดี และทางโรงเรียนได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย จัดหาและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนอย่างพอเพียง จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนญาติพี่น้องของนักเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทั้งนี้ยังมีการประชุมผู้ปกครองนักเรียน และมีการเชิญผู้ปกครองในสาขาอาชีพต่าง ๆ มาให้ความรู้แก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอทำให้นักเรียนมีพัฒนาการเป็นไปอย่างเหมาะสมจนทำให้ผู้ปกครองทุกคนมีความพึงพอใจในพัฒนาการของบุตรหลาน จึงทำให้ผู้ปกครองที่มีอาชีพที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับภานุพงศ์ นามประภากร (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเมืองพัทยา 1 (เชิญ พิศลยบุตรราษฎร์บำเพ็ญ) สังกัดสำนักการศึกษา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเมืองพัทยา 1 (เชิญ พิศลยบุตรราษฎร์บำเพ็ญ) สังกัดสำนักการศึกษา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับ รัชณี ทิปภากร (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

## 2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาล

นานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนทุกอาชีพต่างก็คาดหวังให้บุตรหลานของตนมีพัฒนาการทางการเรียนที่ดี และทางโรงเรียนได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย จัดหาและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนอย่างพอเพียง จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนญาติพี่น้องของนักเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทั้งนี้ยังมีการประชุมผู้ปกครองนักเรียน และมีการเชิญผู้ปกครองในสาขาอาชีพต่าง ๆ มาให้ความรู้แก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอทำให้นักเรียนมีพัฒนาการเป็นไปอย่างเหมาะสมจนทำให้ผู้ปกครองทุกคนมีความพึงพอใจในพัฒนาการของบุตรหลาน (โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง, 2558) จึงทำให้ผู้ปกครองที่มีอาชีพที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับภานุพงศ์ นามประภากร (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ



บริหารงานโรงเรียนเมืองพัทยา 1 (เจริญ พิศลยบุตรราษฎร์บำเพ็ญ) สังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเมืองพัทยา 1 (เจริญ พิศลยบุตรราษฎร์บำเพ็ญ) สังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับบริษัท ทีปการ (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวาร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวาร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

### 2.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาล

นานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามรายได้ของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านการบริหารงาน วิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากงานที่ผู้ปกครองนักเรียนทำบางอาชีพ มีรายได้น้อย การที่โรงเรียนจัดกิจกรรมต่าง ๆ บางครั้งจะต้องอาศัยงบประมาณจากผู้ปกครอง ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยมักจะมีปัญหาเกี่ยวกับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมอยู่บ่อยครั้ง ต่างจากผู้ปกครองที่มีรายได้สูงจะมีการสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น รายได้ของผู้ปกครองที่แตกต่างกันจึงส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของของศุภารี คล่องดี (2559, หน้า 81) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนห้วยใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนห้วยใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามรายได้ของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของหทัยวรรณ วิศวกลาณิช (2552, หน้า 75) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาและบริการของโรงเรียนกาญจนาภิเษกา อำเภอมือง จังหวัดชลบุรี พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาและบริการของโรงเรียนกาญจนาภิเษกา อำเภอมือง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะใน 2 ประเด็น ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป มีดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ โรงเรียนควรมีการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถด้านวิทยาศาสตร์และจัดทำสาระการเรียนรู้ในกลุ่มวิชาต่าง ๆ ร่วมกันกับโรงเรียนในสังกัด รวมไปถึงการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน

1.2 ด้านการบริหารงานบุคคล ครูควรแต่งกายเรียบร้อย มีกิริยามารยาท พุดจาไพเราะ และเป็นกันเองควรมีการพัฒนาตนเองและศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ

1.3 ด้านการบริหารงบประมาณ โรงเรียนควรมีการจัดระบบการชำระเงินค่าบำรุงการศึกษาที่สะดวกรวดเร็วขึ้นและมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียน เช่น การจัดทุนการศึกษาให้นักเรียน รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือ

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรมีการให้บริการด้านสุขภาพกับนักเรียนในด้านต่างๆแก่นักเรียน และมีการจัดห้องน้ำ ห้องส้วมให้พอเหมาะกับจำนวนนักเรียน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป เนื่องจากพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และอยู่ในอันดับสุดท้าย จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

## บรรณานุกรม

- กรชกร ชวติ. (2544). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการและการบริหาร การศึกษา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กรมสามัญศึกษา. (2544). การประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) 2545 (ฉบับที่ 3) 2553. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟิค.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- เกริกเกียรติ พิพัฒนเสณีธรรม. (2550). บทบาทของธุรกิจเอกชนในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจตาม แนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง. วารสารเศรษฐศาสตร์สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2(2), 71-96.
- จันทรา รุ่งฟ้า. (2550). การมีส่วนร่วมในการพัฒนางานด้านวิชาการของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียน อนุบาลศรีวัฒนาวิทยา อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชาญชัย มุสิกนิสากร และสุพรรณิ ตันติศรีสุข. (2535). การบริหารการจัดเก็บภาษีอากร เอกสาร การสอนชุดวิชาการคลังและงบประมาณ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชุติมา แพนกุดเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณรงค์ สัจพันโรจน์. (2543). การจัดทำ อนุมัติ การบริหารงบประมาณแผ่นดิน: ทฤษฎีและปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: บพิตรการพิมพ์.
- ตระกูล สุวรรณดี. (2538). ความสัมพันธ์ระหว่างแบบผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจของ ผู้ช่วยผู้บริหาร โรงเรียนใน โรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- ชนสาร บัดลังก์ปัทมา. (2551). บทบาทประชาชนในการมีส่วนร่วมจัดการศึกษา. *The city Journal*, 4(85), 30.
- ธีระ รุญเจริญ. (2545). รายงานการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการบริหารและการจัดการศึกษา  
ขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการ  
การศึกษาแห่งชาติ.
- นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ  
โรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์  
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัย  
บูรพา.
- นพรัตน์ บุศยารัตน์. (2556). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของฝ่าย  
การศึกษานานาชาติขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา.  
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นเรศ ไชยเลิศ. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน  
พรพระร่วงประสิทธิ์ ปี การศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร.  
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1 (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ:  
สุวีริยาสาส์น.
- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). การอ้างอิงประชากรเมื่อใช้เครื่องมือแบบ  
มาตราส่วนประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง. *วารสารการวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม*, 3(1), 22-25.
- บุญญาภา สุทธิวงศ์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน  
นุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชา  
การบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปริญญา หอมสวัสดิ์. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ  
โรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พนัส หันนาคินทร์. (2542). *ประสบการณ์ในการบริหารบุคลากร*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.

- พรรณนิภา น้อยตา. (2543). *ความพึงพอใจและความต้องการการใช้บริการห้องสมุดเคลื่อนที่*  
โรงเรียนเชียงคานของพระภิกษุสามเณร โรงเรียนมหาธาตุวิทยาลัยอำเภอเชียงคาน จังหวัด  
เลย. การศึกษาค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,  
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 7)  
กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พัชรียา แก่นสา. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยใน*  
*โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา*  
*สระแก้ว เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,  
คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัทธนันท์ อึ้งรัก. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ*  
*โรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา*  
*ฉะเชิงเทรา เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,  
คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภาณุพงศ์ นามประภากร. (2558). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียน*  
*เมืองพิทยา 1 (เชิญ พิศลยบุตรราษฎร์บำเพ็ญ) สังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพิทยา จังหวัด*  
*ชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,  
คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มนัส พลายชุม. (2540). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียน*  
*มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดอ่างทอง*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2544). *ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา*  
(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มามี โชติมา. (2546). *ความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน โชติมา*  
*เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร*. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร  
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊ค  
พับลิเคชันส์.

- รัชณี ทีปกากร. (2556). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุ่ง แก้วแดง. (2543). *ปฏิวัติการศึกษาไทย (พิมพ์ครั้งที่ 8)*. กรุงเทพฯ: มติชน.
- โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง. (2558). *แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาประจำปีการศึกษา 2558-2561*. ระยอง: โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง.
- โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง. (2559). *แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาประจำปีการศึกษา 2559-2563*. ระยอง: โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง.
- วัชรภรณ์ พยัคฆ์เมธี. (2546). *การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัยในอำเภอคอยสะแก จังหวัดเชียงใหม่*. ปริญญาโท การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยา การแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิจิตรา คนเชื้อ. (2551). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิดา เกียวกุล. (2546). *การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากการเปิดรับรายการข่าวจากโทรทัศน์ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, คณะนิเทศศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิสิทธิ์ ฉัตรมงคล. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพัทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี)*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิไล ธนวิวัฒน์. (2541). *การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนเอกชน ระดับก่อนประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิณา จินดาศรี. (2559). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคลองตะเคียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ศุภารี คล่องดี. (2559). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ห้วยใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2546). *แนวทางการนำนโยบายปฎิรูปการศึกษา ไปสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.*
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2544). *การวิจัยเชิงนโยบาย รูปแบบการบริหารสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานตามแนวพรบ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.*
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2553). *แผนการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2545-2559). กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.*
- สุนทรี เตียงกุล. (2558). *ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดศรีประจักษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- สุพจน์ สรณารายณ์. (2548). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียน สังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม*
- หทัยวรรณ วิสวกลาณิช. (2552). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาและ บริการของโรงเรียนกาญจนาภิเษกา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- อเนก เขียวถาวร และอุทิศ ขาวเขียร. (2548). *หนังสือสาระการเรียนรู้พื้นฐาน เศรษฐศาสตร์ ม.3 ช่วงชั้นที่ 3 ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.*
- อัญชไม จันทมาศ. (2544). *ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงต่อการจัดการ บริการนักศึกษา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- อำนาจ แสงสว่าง. (2544). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: อักษรพัฒนา.*
- Becerra, G. V. (1974). Role perceptions of administrators and community representatives in participatory decision making. *Dissertation Abstracts International*, 34(4), 6887-A.
- Blum, M. L., & Naylor, J. C. (1968). *Industrial psychology*. New York: Harper and Row.

- Bruce, M. E. (1972). Learning package versus conventional methods of instruction. *Dissertation Abstracts International*, 32, 429-A.
- Candoli, I. C. et al. (1992). *School business administration: A planning Approach* (4<sup>th</sup> ed.). Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Crobach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing*. New York: Harper Collins.
- Davis, K., & Newstorm, J. W. (1985). *Human behavior at work: Organizational behavior* (7<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.
- Gilmer, V. B. (1971). *Industrial psychology*. New York: McGraw-Hill Book.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of education*. New York: McGraw-Hill.
- Gorton, A. R. (1983). *School leadership and administration: Important concepts, case studies, and simulations*. Dubuque, Iowa: Wm. C. Brown.
- Hakanen, L. J. (1975, September,). An investigation of school community communication in Vermillion. *Dissertation Abstract International*, 35, 6004-A.
- Herzberg, F., Bernard, M., & Barbara, B. S. (1959). *The motivation to work*. New York: John Wiley & Sons.
- Joyce, M. (1992). *Model of teaching* (4<sup>th</sup> ed.). Boston: Allyn and Bacon: A Division of Simon & Schuster.
- Kohler, S. L. (1956). Identification of stream drift mechanisms: An experimental and observational approach. *Ecology*, 66(1), 1749-1761.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. E. (1970). Determining sample size for research actives. *Education and Psychological Measurement*, 30(3), 608-610.
- Likert, R. (1976). *New patterns of management*. New York: McGraw-Hill.
- Locke, E.A. (1976). *The nature and causes of job satisfaction in Marvin D. Dunnette Edition. handbook of industrial and organizational psychology*. Chicago: Ran McNally.
- Maslow, A. H. (1970). *Motivation and personality*. New York: Harper and Row.
- McGreger, D. (1960). *The human side of enterprise*. New York: McGraw-Hill Book.
- Muchinsky, P. M. (1983). *Psychology applied to work*. Illinois: The Dorsey Press.
- Sergiovanni. (1980). *Education governance and administrative*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Wallerstein, H. (1971). *Dictionary of psychology*. Maryland: Penguin.



ภาคผนวก

#### ภาคผนวก ก

- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัย
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6218.8/ว.0487

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

14 กันยายน 2559

เรื่อง ขอบขออนุญาตเคราะห้ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย

เรียน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เค้าโครงการวิจัย  
2. เครื่องมือในการวิจัย

ด้วยนางสาวรัชชา รอดทิม นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 58950064 ได้รับความเห็นชอบให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาใน โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง โดยอยู่ใน ความดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ภาควิชาการบริหารการศึกษา ได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างยิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร. 038-102052

โทรสาร 038-745811

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6218.8/ว.0488

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 กันยายน 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

เรียน

ด้วยนางสาวรัชชา รอดทิม นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 58950064 ได้รับความเห็นชอบให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาใน โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง โดยอยู่ใน ความดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัย ภาควิชาการบริหาร การศึกษาจึงขอความอนุเคราะห์อำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพ เครื่องมือการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร. 038-102052

โทรสาร 038-745811

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6218.8/ว.0489

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

19 กันยายน 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

ด้วยนางสาวรัชชา รอดทิม นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 58950064 ได้รับความเห็นชอบให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาใน โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง โดยอยู่ใน ความดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวัสดิ์ เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ภาควิชาการบริหารการศึกษาจึงขอความ อนุเคราะห์อำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร. 038-102052

โทรสาร 038-745811

ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง**  
**สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง**

---

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้ ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
2. ขอความกรุณาท่านได้โปรดตอบคำถามทุกข้อ
3. แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับเป็นข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น ผู้วิจัยจะรักษาคำตอบของท่านเป็นความลับ คำตอบของท่านจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด
4. แบบสอบถามทั้งหมดมี 2 ตอน คือ  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

รัชชา รอดทิม  
นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. วุฒิการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี  
 ปริญญาตรีขึ้นไป

2. อาชีพ

- รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 ทำธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย  
 รับจ้างทั่วไป  
 เกษตรกรรม  
 พนักงานโรงงาน

3. รายได้ของผู้ปกครอง

- ต่ำกว่า 10,000 บาท  
 10,001 – 15,000 บาท  
 15,001 – 20,000 บาท  
 20,001 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาล  
 นานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

คำชี้แจง ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียน  
 อนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง มากน้อยเพียงใด

โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งมีความหมายดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด  
 4 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก  
 3 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
 2 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย  
 1 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด



**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง**  
**สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง**

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1.	ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมีการวิเคราะห์และปรับปรุงเนื้อหาในหลักสูตร และ แผนการเรียนการสอนในแต่ละระดับเหมาะสมกับนักเรียน					
2.	ครูมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปตามจุดมุ่งหมาย ตรงหลักสูตร					
3.	ครูมีการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
4.	ครูมีการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนมีพื้นฐานความรู้ที่สามารถ นำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้					
5.	ครูมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนมี ความสามารถคิดวิเคราะห์ปฏิบัติและแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้					
6.	ครูมีการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ					
7.	ครูมีการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถด้านวิทยาศาสตร์					
8.	ครูมีการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถด้านคณิตศาสตร์					
9.	ครูมีการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์					
10.	ครูมีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้สร้างสรรค์ผลงานทางศิลปะ เพื่อส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
11.	ครูมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การพูดภาษาถิ่น ประเพณีท้องถิ่น อาชีพในท้องถิ่น เป็นต้น					
12.	ครูมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้กับนักเรียน					

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
3.	ครูมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนเป็นผู้มีระเบียบวินัยในตนเอง					
14.	โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมและอบรมให้นักเรียนมีภาวะเป็นผู้นำและสร้างจิตสำนึกให้นักเรียนมีความรักชาติ ศาสนาพระมหากษัตริย์					
15.	ครูให้การบ้านแก่นักเรียนมีความเหมาะสม					
16.	โรงเรียนมีการส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาความรู้ ความสามารถ และความถนัดของตนเอง					
17.	โรงเรียนมีการส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ เช่น การส่งนักเรียนเข้าร่วมการแข่งขันต่าง ๆ					
18.	โรงเรียนมีการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน					
19.	โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกโรงเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้					
20.	ครูมีการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ที่เพียงพอและหลากหลาย					
21.	โรงเรียนมีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ					
22.	โรงเรียนมีการเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน					
23.	โรงเรียนมีการจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา					
<b>ด้านการบริหารงานบุคคล</b>						
24.	ครูมีจำนวนเพียงพอที่จะทำการสอนและดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง					
25.	ครูเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ความถนัดตรงกับวิชาที่สอน					
26.	โรงเรียนมีการสรรหา และบรรจุแต่งตั้งพนักงานครูมีความเหมาะสม และตรงกับความต้องการของโรงเรียน					
7.	โรงเรียนมีการมอบหมายงานให้ครูทำเหมาะสมกับความสามารถของครู					

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
28.	ครูมีความรักและเมตตาต่อนักเรียน พร้อมทั้งจะให้อภัยและช่วยเหลืออยู่เสมอ					
29.	ครูมีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส กิริยามารยาท สุภาพเรียบร้อย					
30.	ครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามความประพฤติของนักเรียนทั้งในและนอกเวลาเรียน					
31.	ผู้อำนวยการมีการติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้น (การเยี่ยมบ้าน)					
32.	ครูมีประพฤติดุปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน					
33.	ครูมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน					
34.	ครูมีการพัฒนาตนเองและศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ					
35.	คณะครูแต่งกายเรียบร้อย มีกิริยามารยาท พุดจาไพเราะและเป็นกันเอง					
36.	ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหาของนักเรียน					
37.	<b>ด้านการบริหารงานงบประมาณ</b> โรงเรียนมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการแก่นักเรียนและผู้ปกครอง					
38.	โรงเรียนมีการติดต่อประสานงาน แจ้งข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ปกครอง					
39.	โรงเรียนมีการเรียนการสอนมีอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน					
40.	โรงเรียนมีการควบคุม ดูแล บำรุงรักษาพัสดุและครุภัณฑ์					
41.	โรงเรียนมีการบริหารจัดการงานงบประมาณมีความ คล่องตัว โปร่งใส และตรวจสอบได้					
42.	โรงเรียนมีการดำเนินงานตามนโยบายเรียนฟรี 15 ปี ของรัฐ (เงินค่าอุปกรณ์การเรียนและเงินค่าเครื่องแบบนักเรียน)					
43.	โรงเรียนมีการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วม สนับสนุนกิจกรรมโรงเรียน					

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
44.	โรงเรียนมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียน เช่น การจัดทุนการศึกษาให้นักเรียน รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ แก่นักเรียน					
45.	โรงเรียนมีการแจ้งค่าบำรุงการศึกษาและค่าบริการต่าง ๆ กับผู้ปกครองทราบล่วงหน้า					
46.	โรงเรียนมีการจัดระบบการชำระเงินค่าบำรุงการศึกษาที่สะดวก รวดเร็ว					
47.	โรงเรียนมีการสนับสนุนงบประมาณจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น					
48.	โรงเรียนมีการขอรับเงินสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในการเรียนการสอนจากผู้ปกครอง					
	<b>ด้านการบริหารงานทั่วไป</b>					
49.	โรงเรียนมีการจัดระบบฐานข้อมูลของโรงเรียนเพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในโรงเรียน					
50.	โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์งานกิจกรรมของโรงเรียน					
51.	โรงเรียนมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารนักเรียนถึงผู้ปกครอง					
52.	โรงเรียนมีการเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาให้ครู บุคลากร และผู้ปกครองทราบ					
53.	โรงเรียนมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียน ให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ					
54.	โรงเรียนมีการให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อกับโรงเรียน					
55.	โรงเรียนมีการจัดบริการเอกสารอย่างรวดเร็วแก่ผู้มาติดต่อ					
56.	โรงเรียนมีการจัดประชุมเพื่อชี้แจงผู้ปกครองและนักเรียนก่อนเปิดภาคเรียนมีความเหมาะสม					
57.	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เสนอแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานโรงเรียน					

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
58.	โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน					
59.	โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบกิจกรรมที่เหมาะสม และเพียงพอแก่นักเรียน					
60.	โรงเรียนมีการจัดบริเวณให้สะอาด ร่มรื่น เหมาะสม มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียน					
61.	โรงเรียนมีการจัดบริเวณให้ปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายแก่นักเรียน					
62.	โรงเรียนมีการจัดห้องน้ำ ห้องส้วมให้สะอาดและพอเหมาะกับจำนวนนักเรียน					
63.	โรงเรียนมีการให้บริการด้านสุขภาพกับนักเรียน					

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

**ภาคผนวก ค**

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถาม

ตารางที่ 16 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
1	.46	22	.45	43	.41
2	.66	23	.58	44	.62
3	.37	24	.41	45	.38
4	.58	25	.62	46	.59
5	.61	26	.38	47	.45
6	.45	27	.59	48	.62
7	.58	28	.62	49	.49
8	.41	29	.38	50	.52
9	.62	30	.52	51	.59
10	.38	31	.61	52	.62
11	.59	32	.42	53	.38
12	.45	33	.53	54	.52
13	.62	34	.59	55	.61
14	.49	35	.45	56	.42
15	.52	36	.62	57	.53
16	.64	37	.37	58	.59
17	.52	38	.58	59	.45
18	.61	39	.61	60	.62
19	.42	40	.45	61	.38
20	.59	41	.45	62	.52
21	.61	42	.58	63	.61

หมายเหตุ ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ = .87