

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1

วสิรัตน์ จริยะกุล

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
กรกฎาคม 2560
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ วลีรัตน์ จริยะกุล ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้


คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์


.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)


.....กรรมการ
(ดร.ชัยพจน์ รังงาม)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย)

วันที่ 19 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2560

กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประยูร อิ่มสวาสดี อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และแนะแนวทางที่ถูกต้อง ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา และขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก และ ดร.ชัยพจน์ รักรงาม กรรมการสอบงานนิพนธ์ ทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการค้นคว้าหาความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำงานนิพนธ์ ในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก และ ดร.สมุท ชาญานู ที่กรุณาตรวจสอบ แก้ไขแบบสอบถามและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ตลอดจนผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดบางไทร นาย สุรพล กิ่งบัวแก้ว ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัย

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอน้อมรำลึกคุณบิดา มารดา พี่น้อง ญาติ ๆ และกัลยาณมิตรทุกท่าน ผู้ซึ่งคอยช่วยเหลือ ให้การส่งเสริมสนับสนุน ให้กำลังใจและเป็นแรงใจสำคัญทุกด้าน ทำให้ผู้วิจัย สามารถทำการวิจัยสำเร็จได้ด้วยดี นอกจากนี้ยังมีผู้ที่มีความร่วมมือช่วยเหลืออีกหลายท่าน ซึ่งผู้วิจัยไม่สามารถกล่าวนามในที่นี้ได้หมด ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง คุณค่าและประโยชน์ อันพึงมีจากงานนิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบแด่บุพการี ครู อาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้ให้การช่วยเหลือและเป็นกำลังใจตลอดระยะเวลาในการทำงานนิพนธ์ฉบับนี้

วชิรรัตน์ จริยะกุล

58920454: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: ผู้ปกครองนักเรียน/ การจัดการศึกษา/ โรงเรียนวัดบางไทร

วลีรื้อค้น จริยะกุล: การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 (SATISFACTION OF THE PARENTS TOWARD EDUCATION MANAGEMENT OF WAT BANGSAI SCHOOL UNDER CHACHOENSAO PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1) คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: ประยูร อิ่มสวาสดี, กศ.ด. 122 หน้า. ปี พ. ศ. 2560.

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง และอาชีพของผู้ปกครอง ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-609) จำนวน 103 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามระดับชั้นนักเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) จำนวน 40 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .26-.69 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบที (t -test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's method)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อจำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

58920454: MEJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed.

(EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: PARENTS/ EDUCATION MANAGEMENT/ WAT BANG SAI SCHOOL

VALEERAT JRIYAKUN: SATISFACTION OF THE PARENTS TOWARD EDUCATION MANAGEMENT OF WAT BANGSAI SCHOOL UNDER CHACHOENGSAO PRIMARY EDUCATIONAL service AREA OFFICE 1. ADVISOR: PRAYOON IMSAWASD, Ph.D. 122 P. 2017.

The purpose of this research were to study and to compare the satisfaction of the parents toward education management of Wat Bang Sai School under Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 1, classified by level of education of parents, class of students and the careers of parents.

The sample was stratified according to the Krejcie and Morgan (1970, pp. 607-609). The sample size was 103 teachers by stratified random sampling by grade level. The research instrument was a five rating scale questionnaire of 40 items. The power of discrimination was between .26-.69 and the reliability was at .92.

The statistical devices used in this study was Mean (\bar{X}), Standard Deviation (*SD*), *t*-test, One-way ANOVA, and Scheffe's method.

The results of the study were as follows:

1. The satisfaction of the parents toward education management of Wat Bang Sai School under Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 1, were at a high level. Except for budget management which was at a moderate level.

2. The comparison of parents' satisfaction towards education of Wat Bang Sai School under Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 1, classified by educational level of parents showed no statistically significant difference. When classified by the class of student, budget management was not statistically significant different, except for the personnel administration which general administration was statistically significant difference at the .05 level.

3. The comparison of parents' satisfaction towards education of Wat Bang Sai School under Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 1 was classified by the parent's careers. Overall and individual aspects are academic management. Budget management Human Resources Management Differences were not statistically significant, except in the case of general administration which was statistically significant difference at the .05 level.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
คำถามในการวิจัย.....	5
สมมติฐานในการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
สภาพการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1	11
แนวคิด และทฤษฎีในการจัดการศึกษา.....	29
หลักการแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	43
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย	52
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	55
3 วิธีการดำเนินงานวิจัย	60
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	60
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	62
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	63

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	64
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	65
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	66
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	83
สรุปผล	83
อภิปรายผล	85
ข้อเสนอแนะ	96
บรรณานุกรม	98
ภาคผนวก	106
ภาคผนวก ก	107
ภาคผนวก ข	111
ภาคผนวก ค	119
ประวัติย่อของผู้วิจัย	122

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	61
2	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง และอาชีพ	67
3	ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยรวมและรายด้าน	68
4	ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายข้อ.....	69
5	ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงบประมาณ	70
6	ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานบุคคล	72
7	ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานทั่วไป.....	73
8	ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน	74
9	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
10	76
<p>ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม ระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง.....</p>	
11	77
<p>การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง</p>	
12	78
<p>ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจ ของผู้ปกครองความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง</p>	
13	81
<p>วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน</p>	
14	82
<p>ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่เซฟเฟของความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานทั่วไป จำแนกตามอาชีพของ ผู้ปกครอง</p>	
15	120
<p>ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1</p>	
16	121
<p>ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1</p>	

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ จึงจำเป็นต้องดิ้นรนทำงานเพื่อเลี้ยงครอบครัวให้มากยิ่งขึ้น ประกอบกับปัจจุบันสังคมไทยเริ่มมีปัญหาในการเลี้ยงดูบุตร สาเหตุก็สืบเนื่องมาจากสภาพของเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปดังกล่าว ปัญหานี้ นับเป็นปัญหาพื้นฐานสำคัญอย่างหนึ่งของสังคมไทย ดังที่แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2554-2559) กำหนดการนำภูมิคุ้มกันที่มีอยู่ พร้อมทั้งเร่งสร้างภูมิคุ้มกันในประเทศให้เข้มแข็งขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมคน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพ มีโอกาสเข้าถึงทรัพยากรและได้รับประโยชน์จากการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นธรรม รวมทั้งสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจด้วยฐานความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ บนพื้นฐานการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2554, หน้า 13)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคนในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข และมาตรา 7 ในกระบวนการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมือง การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาคและศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจ ความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา, 2553, หน้า 3)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ซึ่งชี้ให้เห็นถึงความเข้มแข็งของสถาบันทางสังคม ความเข้มแข็งของวัฒนธรรมและค่านิยมยุทธศาสตร์ การพัฒนาที่เหมาะสม โดยเฉพาะในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 ที่กระแสดการเปลี่ยนแปลงจะรุนแรงมากขึ้น และจะกระทบกับการพัฒนาประเทศและวิถีการดำรงชีวิตของประชาชนในวงกว้าง ควรพิจารณานำจุดแข็งของสังคมไทยในอดีตตลอดจนจุดเด่นของการดำเนินยุทธศาสตร์ ในอดีตมาเป็นภูมิคุ้มกันให้ประเทศพัฒนาได้อย่างก้าวหน้าและมั่นคงต่อไป ในอนาคตประเทศไทยมีการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข สถาบันพระมหากษัตริย์เป็นสถาบันหลักที่ยึดโยงคนในชาติให้เกาะเกี่ยวอย่างแน่นแฟ้น เป็นแบบอย่างในการดำเนินชีวิตของคนในสังคม โดยเฉพาะรัชกาลปัจจุบันทรงเป็นแบบอย่างของการดำรงชีวิตบนทางสายกลางและความพอเพียง รวมถึงทรงให้ความสำคัญกับการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของพสกนิกรในทุกด้าน สังคมไทยมีค่านิยมและวัฒนธรรมที่ดึงามความเป็นไทย ได้ถูกสะท้อนอยู่ในวัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมเกี่ยวโยงกับสภาพสังคมของประเทศ วัฒนธรรมไทยที่ดึงามสามารถยึดโยงคนไทยให้เป็นเอกภาพ ครอบครัวยุคใหม่เพาะความเป็นไทยที่มีจิตสำนึกและอัตลักษณ์ให้กับบุตรหลาน ได้ตระหนักถึงรากเหง้าของตนเอง ชุมชนเป็นกลไกที่มีความสามารถในการบริหารจัดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิต และเชื่อมโยงกันเป็นสังคมสวัสดิการ ชุมชนเป็นหน่วยที่สำคัญที่สุดของประเทศ วิถีชุมชนที่พึ่งพิงและอาศัยธรรมชาติเป็นหลัก ชุมชนเข้มแข็ง คนในชุมชนพึ่งตนเองได้ ตั้งแต่ระดับปัจเจก ครอบครัว และชุมชนจะเป็นพลังหลักในการพัฒนารากฐานของประเทศให้มั่นคง (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2554, หน้า 14-15)

ความพึงพอใจตามความหมายของพจนานุกรมทางด้านพฤติกรรม ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า หมายถึง ความรู้สึกที่ดีมีความสุข เมื่อคนเราได้รับความสำเร็จ ตามความมุ่งหมาย (Goals) ความต้องการ (Need) หรือแรงจูงใจ (Motivation) (Wolman, 1999) ความพึงพอใจ หมายถึง พอใจชอบใจ (ราชบัณฑิตยสถาน, 2546, หน้า 775) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่มีความสุขหรือความพอใจเมื่อได้รับความสำเร็จหรือได้รับสิ่งที่ต้องการ (Quirk, 1987) โดยสรุปความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจ ชอบใจ และมีความสุขที่ความต้องการหรือเป้าหมาย ที่ตั้งใจ ไว้บรรลุผลหรือสมหวังนั่นเอง สำหรับผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ย่อมจะมีความต้องการหรือความคาดหวังว่าการจัดการศึกษาของโรงเรียนจะทำให้ให้นักเรียนที่ผู้ปกครองส่งเข้ามาเรียนนั้น ได้รับความรู้และความสามารถหรือได้ผลการเรียนดีขึ้นนั่นเอง ซึ่งสามารถวัดได้จากแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจหรือผลการสอบ (ชุติมา แผนกคุณเรื่อ, 2556, หน้า 3)

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรม จริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติ แต่ปัจจุบันผู้ปกครอง ไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธุ์มาตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบ ทางอาคารเรียน อาคารประกอบการ วัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอนและครูผู้สอน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียน ให้เท่าเทียมกัน เริ่มจากการตั้งกลุ่มโรงเรียน ทั้งยังให้มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียนการมอบเกียรติบัตร โรงเรียนที่ผ่านประเมินมาตรฐานดีเด่น ตั้งแต่ขนาดใหญ่จนถึงขนาดเล็กเพื่อให้ผู้บริหารและครูต้นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่มาตรฐานเดียวกัน แต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยน แนวคิดของผู้ปกครองได้ เพราะผู้ปกครองยังมีแนวคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง พ่อแม่บางคนปลูกฝังลูกตั้งแต่วัยเล็กให้ยึดกับโรงเรียนที่ตนเองปรารถนาและที่เป็นเช่นนี้ เกิดจากความเป็นมาตรฐานของโรงเรียน หรือความนิยมของผู้ปกครอง คงไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โต สวยงาม มีวัสดุที่ดีเยี่ยม และครูสอนเก่งเท่านั้น แต่สิ่งที่พ่อแม่ผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าคือ คุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งที่สำคัญ (วลิตดา คำจุมพล, 2551, หน้า 2)

โรงเรียนวัดบางไทร เป็นสถานศึกษาของรัฐที่ตั้งอยู่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเขิงเทรา เขต 1 จัดการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัยปีที่ 1 ถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ในระดับปฐมวัยนั้นได้แบ่งการจัดการศึกษาออกเป็น 2 ระดับชั้น คือ ระดับปฐมวัยปีที่ 1 จำนวน 1 ห้องเรียน และระดับปฐมวัยปีที่ 2 จำนวน 1 ห้องเรียน ระดับประถมศึกษาปีที่ 1-6 ระดับชั้นละ 1 ห้องเรียน มีการบริหารงานโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานจัดการศึกษาโดยให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ควบคู่ไปกับการสร้างเสริม คุณธรรม จริยธรรม สุขนิสัย สุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ รวมทั้งการบริหารและการจัดการศึกษาของบุคลากรทุกกลุ่ม โดยมีปัจจัยสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงาน ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ผ่านทางคณะกรรมการการศึกษาของโรงเรียน เพื่อให้ได้ทราบถึงข้อมูลความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน อีกทั้งนำผลที่ได้มาใช้ในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้ที่รับบริการได้รับคุณภาพทางการศึกษาที่ดี โดยยึดหลักมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพแต่ผลการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอาจไม่สอดคล้องกับความต้องการ หรือตรงกับศักยภาพที่ผู้ปกครองมีและผู้ปกครองบางส่วนยังไม่เข้าใจการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

ในเรื่องการจัดการเรียนการสอน และการวัดผลการประเมินผล ทางโรงเรียนจึงมีการหาแนวทาง ในการพัฒนาการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ (โรงเรียนวัดบางไทร, 2558, หน้า 8)

สภาพปัญหาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน วัดบางไทรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 1 เนื่องจากผู้ปกครอง ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง ซึ่งมีรายได้ไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับการจ้างงาน บางวันก็ไม่มีรายได้เลย มีเด็กนักเรียนย้ายมาจากหลายพื้นที่ โดยมีการย้ายติดตามผู้ปกครองบ่อย เด็กบางคนก็ทางครอบครัว พอมีฐานะก็จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประจำจังหวัด เพราะมีการเดินทางที่สะดวกมากขึ้น หรือผู้ปกครองทำงานในเมือง ก็เลยย้ายบุตรหลานมาเรียนด้วย และจากสถิติของผู้ปกครองที่ส่ง บุตรหลานเข้าศึกษาตั้งแต่ในระดับปฐมวัยถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2556 มีจำนวน 190 คน และในปีการศึกษา 2559 มีจำนวน 140 คน (โรงเรียนวัดบางไทร, 2558, หน้า 3)

จากสภาพปัญหาดังกล่าว มีผลกระทบต่อจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร ดังนั้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 1 เพื่อให้ทราบถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งการศึกษาค้นคว้าจะเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดผลดี แก่เด็กเรียน สามารถตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน รวมทั้งเป็นแนวทาง ในการพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 1 โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน วัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 1 จำแนกตาม ระดับการศึกษา ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง และอาชีพของผู้ปกครอง

คำถามในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยมีคำถามในการวิจัย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 อยู่ในระดับใด
2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง และอาชีพของผู้ปกครอง แตกต่างกันหรือไม่

สมมติฐานในการวิจัย

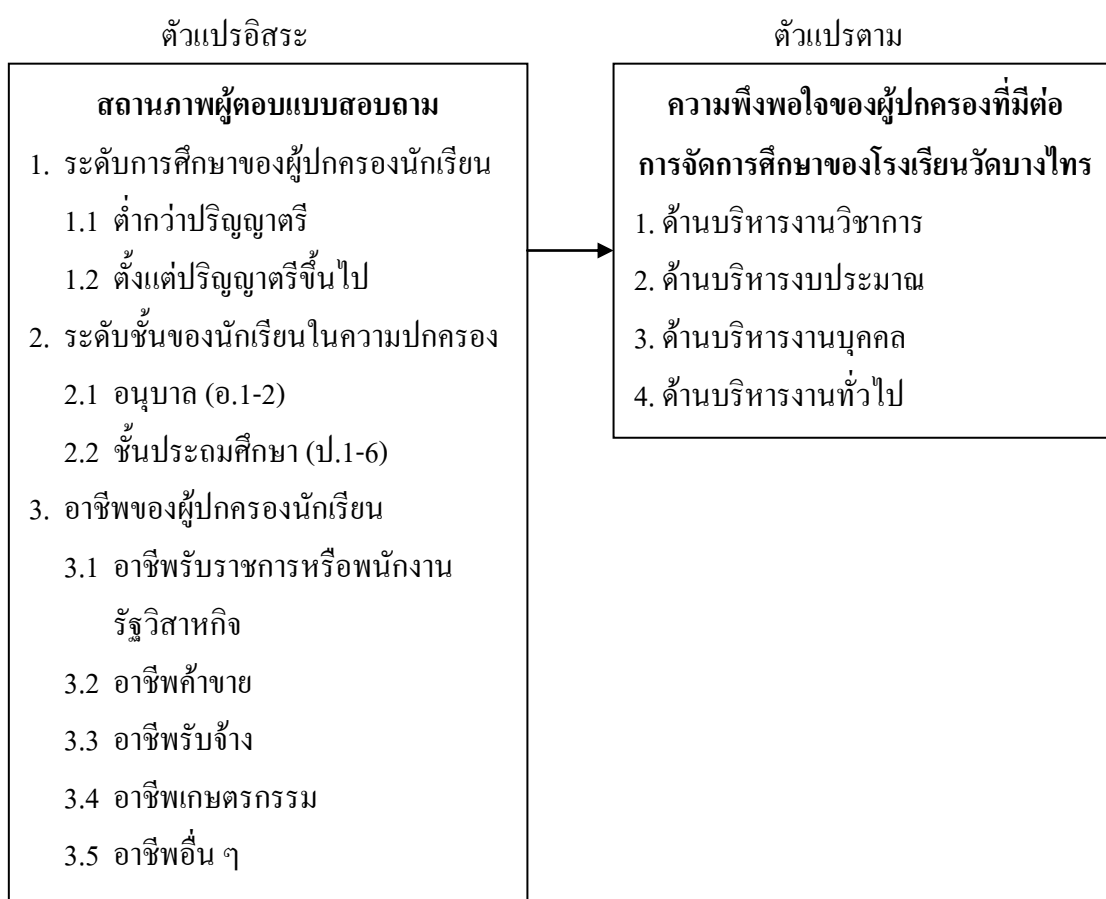
ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยมีสมมติฐานในการวิจัย ดังนี้

1. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง แตกต่างกัน
2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง แตกต่างกัน
3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยผู้วิจัยได้นำกรอบตามของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (2553, หน้า 14) ได้กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหาร 4 ด้าน คือ 1) ด้านบริหารงานวิชาการ

2) ด้านบริหารงบประมาณ 3) ด้านบริหารงานบุคคล 4) ด้านบริหารงานทั่วไป เป็นตัวแปรตาม โดยศึกษาเปรียบเทียบจำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง ตามแนวคิดของกู๊ด (Good, 1973, p. 384) สามารถแสดงได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย ดังนี้

1. นำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน

2. ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน วัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ปีการศึกษา 2559 ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนกำลังเรียนอยู่โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น จำนวน 140 คน โดยถือว่านักเรียนแต่ละคน มีผู้ปกครอง 1 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างเปิดตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-609) ได้กลุ่มตัวอย่างระดับชั้นอนุบาลจำนวน 26 คน และระดับชั้นประถมศึกษาจำนวน 77 คน รวม 103 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง
ดังนี้

3.1.1 ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน

3.1.1.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

3.1.1.2 ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป

3.1.2 ระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง

3.1.2.1 อนุบาล (อ.1-2)

3.1.2.2 ชั้นประถมศึกษา (ป.1-6)

3.1.3 อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน

3.1.3.1 อาชีพรับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ

3.1.3.2 อาชีพค้าขาย

3.1.3.3 อาชีพรับจ้าง

3.1.3.4 อาชีพเกษตรกรรม

3.1.3.5 อาชีพอื่น ๆ

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ใน 4 ด้าน คือ

3.2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

3.2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ

3.2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

3.2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา หมายถึง ความรู้สึกของผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ที่มีต่อการดำเนินงานต่าง ๆ ของโรงเรียนวัดบางไทร ในการพัฒนานักเรียนในด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม และสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข มีความเจริญงอกงามในทุกด้าน วัดได้โดยการตอบแบบสอบถามของผู้ปกครองนักเรียนใน 4 ด้าน คือ

1.1 ด้านบริหารงานวิชาการ หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษา การจัดการเรียนการสอน การจัดบรรยากาศในการเรียน การใช้สื่อการเรียนการสอน การวัดผลและการประเมินผลการเรียน การพัฒนาและส่งเสริมความสามารถทางวิชาการของนักเรียนและพัฒนาสื่อนวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา งานห้องสมุด งานคอมพิวเตอร์ และการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร

1.2 ด้านบริหารงบประมาณ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับงบประมาณ การระดมทรัพยากร และการลงทุนเพื่อการศึกษา การบริหารงานการเงินและการบัญชี การพัสดุ ครุภัณฑ์ งานแผนงานโรงเรียน การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

1.3 ด้านบริหารงานบุคคล หมายถึง การดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับการวางแผน ปฏิบัติราชการ การรักษาวินัย และการพัฒนาบุคลากร งานแนะแนว และระบบดูแลช่วยเหลือ

อัตรากำลัง การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน งานคุณธรรม จริยธรรม และงานส่งเสริม
ประชาธิปไตย

1.4 ด้านบริหารงานทั่วไป หมายถึง การบริการงานเกี่ยวกับการดำเนินงานธุรการ
การจัดระบบการบริหาร และพัฒนาองค์กร การประชาสัมพันธ์ งานการศึกษา งานดูแลอาคารสถานที่
และสิ่งแวดลอม งานบริการสาธารณะ งานประสานงานความร่วมมือกับชุมชน

2. ผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง ผู้ทำหน้าที่เลี้ยงดู อนุเคราะห์ และอบรมสั่งสอนเด็ก
อย่างใกล้ชิดที่บ้าน ซึ่งผู้ปกครองอาจจะเป็นบิดามารดา หรือผู้ที่บิดามารดาไว้วางใจจนฝากบุตร ธิดา
มาอยู่ด้วย และส่งเด็กเข้าเรียนในโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ฉะเชิงเทรา เขต 1

3. ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง การศึกษาสูงสุดที่สำเร็จการศึกษา
ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ จำแนกการศึกษาออกเป็น 2 ระดับ คือ

3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี หมายถึง วุฒิมัธยมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนที่ได้รับต่ำกว่า
ระดับอุดมศึกษาหรือต่ำกว่าปริญญาตรี ได้แก่ ความรู้ระดับ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอาชีวศึกษา
หรืออนุปริญญา

3.2 ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป หมายถึง วุฒิมัธยมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนที่ได้รับจาก
สถานศึกษาในระดับอุดมศึกษาและอาชีวศึกษา หรือเทียบเท่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาโท

4. ระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง หมายถึง ระดับชั้นที่นักเรียนในปกครอง
กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน จำแนกเป็น 2 ระดับชั้น คือ

4.1 ระดับอนุบาล หมายถึง นักเรียนที่กำลังศึกษาระดับชั้น อนุบาล 1 และอนุบาล 2
ในปีการศึกษา 2559 ของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ฉะเชิงเทรา เขต 1

4.2 ระดับประถมศึกษา หมายถึง นักเรียนที่กำลังศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1
ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2559 ของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1

5. อาชีพของผู้ปกครอง หมายถึง ประเภทของงานที่ผู้ปกครองนักเรียนปฏิบัติเพื่อให้เกิด
รายได้หลักในการเลี้ยงชีพ และการเลี้ยงดูครอบครัว การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้จำแนกอาชีพของ
ผู้ปกครองนักเรียนออกเป็น 5 กลุ่มอาชีพ คือ

5.1 อาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียน
ที่ประกอบอาชีพรับราชการ ลูกจ้างประจำพนักงานรัฐ หรือพนักงานของรัฐวิสาหกิจ

5.2 อาชีพค้าขาย หมายถึง ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพเป็นเจ้าของกิจการ เช่น ร้านอาหาร ร้านขายของชำ ร้านขายเสื้อผ้า ร้านขายผลไม้ อู่ซ่อมรถ แม่ค้า เป็นต้น

5.3 อาชีพรับจ้าง หมายถึง ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพโดยการทำงานตามความประสงค์ของผู้ว่าจ้าง เพื่อให้ได้รับเงินจ้างเป็นค่าตอบแทน

5.4 อาชีพเกษตรกร หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพเพาะปลูกหรือเลี้ยงสัตว์

5.5 อาชีพอื่น ๆ หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ นอกเหนือจากอาชีพรับราชการและรัฐวิสาหกิจ อาชีพค้าขาย อาชีพรับจ้าง อาชีพเกษตรกร

6. โรงเรียนวัดบางไทร หมายถึง โรงเรียนวัดบางไทร ตั้งอยู่หมู่ที่ 9 ตำบลโยธะกา อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ เปิดทำการสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาลถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีประเด็นตามลำดับดังต่อไปนี้

1. สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1

1.1 ด้านบริหารงานวิชาการ

1.2 ด้านบริหารงบประมาณ

1.3 ด้านบริหารงานบุคคล

1.4 ด้านบริหารงานทั่วไป

2. แนวคิดและทฤษฎีในการจัดการศึกษา

3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

4. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 งานวิจัยในประเทศ

5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1

ประวัติโรงเรียนวัดบางไทร

โรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ ตั้งอยู่ที่หมู่ 9 ตำบลโยธะกา อำเภอ บางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา เดิมเป็นโรงเรียนสอนชั่วคราวของโรงเรียนวัดบึงตาหอม โดยใช้ศาลาการเปรียญ กุฏิ และอุโบสถของวัดบางไทร เป็นสถานที่เรียน ต่อมาได้รับอนุญาตจากทางราชการให้แยกเป็นโรงเรียนเอกเทศ เมื่อวันที่ 20 กันยายน พ.ศ. 2496 เปิดสอนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-4 มีจำนวนนักเรียน 125 คน มีครู 1 คน คือนายสุจินต์ สินไชย ซึ่งเป็นทั้งครูใหญ่และครูประจำชั้น โดยมีหลวงพ่อบุญศรีสุธาภิราม เจ้าอาวาสวัดบางไทร เป็นผู้อุปการะโรงเรียน ต่อมาทางโรงเรียนได้รับบริจาคที่ดินและซื้อบางส่วน

สร้างอาคารเรียน จากนายทองหล่อ สุขศิริ จำนวน 3 ไร่ 3 งาน 54 ตารางวา ปี พ.ศ. 2504 ได้รับงบประมาณจากทางราชการซึ่งเงินสมทบการก่อสร้างอาคารเรียน แบบ ป. 1 ฉ เป็นจำนวนเงิน 30,000 บาท สร้างห้องเรียนได้ 3 ห้องเรียน อีกห้องเรียนหนึ่งปล่อยไว้เป็นห้องโถง ไม่มีฝา ไม่มีพื้น ต่อมาคณะกรรมการสภาตำบลโยธะกา และประชาชน ได้ร่วมมือกันบริจาคเงินสร้างอีก 1 ห้องเรียน ปัจจุบันอาคารเรียนหลังนี้ได้รื้อแล้วนำไม้ที่เหลือมาสร้างเป็นอาคารห้องสมุด โดยประชาชนบริจาคเงินเพิ่มเติม ปี พ.ศ. 2516 ได้รับงบประมาณก่อสร้างอาคารหลังใหม่ แบบ ป.1 ข. ขนาด 4 ห้องเรียน พร้อมบ้านพักครู 1 หลัง รวมราคาก่อสร้างทั้งสิ้น 164,000 บาท (โรงเรียนวัดบางไทร, 2558, หน้า 1)

ปี พ.ศ. 2516 ได้รับอนุญาตให้เปิดขยายชั้นเรียนต่อไปจนถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีนักเรียนจบชั้นประถมศึกษาชั้นสูงสุดของโรงเรียนรุ่นแรก จำนวน 13 คน

ปี พ.ศ. 2527 ได้รับงบประมาณก่อสร้างอาคารเอนกประสงค์ แบบ สปช. 202/26 จำนวน 1 หลัง

ปี พ.ศ. 2537 ได้รับงบประมาณจากทางราชการ สร้างอาคารเรียนแบบ สปช. 105/29 จำนวน 1 หลัง จำนวน 6 ห้องเรียน

ปัจจุบัน โรงเรียนวัดบางไทร ได้รับคัดเลือกเป็น โรงเรียนปฏิรูปการศึกษา มีอาคารเรียน 2 หลัง รวม 12 ห้อง อาคารเอนกประสงค์ 1 หลัง อาคารห้องสมุดได้ให้หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโยธะกา ยืมเป็นที่ดูแลเด็ก 3 ขวบ (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนวัดบางไทร) ส้วม 2 หลัง 8 ที่นั่ง ถังเก็บน้ำ 5 ถัง สนาม 1 สนาม (กำลังปรับปรุง) สนามเด็กเล่น 1 สนาม (กำลังปรับปรุง) เปิดทำการเรียนการสอน ตั้งแต่ชั้นอนุบาล 1-2 และระดับประถมศึกษาปีที่ 1-6 ผู้บริหาร 1 คน ครูทำการสอน 5 คน ชาย-หญิง 5 คน ครูจ้างสอน 3 คน พนักงานธุรการ 1 คน นักการภารโรง 1 คน

โรงเรียนวัดบางไทร ดำเนินการพัฒนากระบวนการบริหารและการจัดการโดยใช้หลักการมีส่วนร่วม จัดให้มีระบบและพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน โดยมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี กำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน จัดให้มีระบบตรวจสอบและถ่วงดุล มีการประเมินตนเอง การนิเทศภายในโรงเรียน จัดให้มีการรายงานผลและมีการนำไปปรับปรุงแก้ไข ดำเนินการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ โดยเริ่มจากการประชุมสัมมนา ครูผู้สอนให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์ประกอบหลักของการปฏิรูปการศึกษา และความจำเป็นของการปฏิรูปกระบวนการเรียนการสอน โดยที่จะต้องจัดการเรียนการสอนที่เน้นความสำคัญของผู้เรียน ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามสภาพจริง มีวิธีการเรียนการสอนและมีทักษะแสวงหาความรู้ สร้างและสรุปความรู้ได้ด้วยตนเอง จัดให้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร สภาพแวดล้อม และองค์ประกอบอื่น ๆ ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องจากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ทั้งในโรงเรียนและท้องถิ่น ประเมินผลการเรียนตามสภาพจริงโดยเน้นการประเมินผลควบคู่

ไปกับการเรียนการสอนและประเมินจากการปฏิบัติจริง มีระบบนิเทศการเรียนการสอน และให้มีการทำวิจัยในชั้นเรียน โดยดำเนินงานเป็นไปในลักษณะค่อยเป็นค่อยไป พยายามปรับเปลี่ยนวิธีการสอนของครูอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

ปัจจุบันผลงานของโรงเรียนอยู่ในระดับที่น่าพอใจระดับหนึ่งเท่านั้น ดังนั้น โรงเรียนจึงต้องปรับปรุง พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น มีคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นคนดี คนเก่ง และอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข รู้เท่าทันสากลและรักความเป็นไทย

นโยบายของโรงเรียน

1. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาให้ประชากรวัยเรียนทุกคนได้รับการศึกษาอย่างคุณภาพ โดยเน้นการพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและพัฒนาสู่คุณภาพระดับสากล
2. ส่งเสริมการน้อมนำหลักปรัชญาทางเศรษฐกิจพอเพียงสู่การเรียนรู้ในโรงเรียน
3. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนครูและบุคลากรทางการศึกษาให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเต็มตามศักยภาพ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงสู่ประชาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

วิสัยทัศน์ (Vision)

โรงเรียนมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพนักเรียน โดยเน้นการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการรวมแหล่งความรู้จากชุมชนเน้นการมีส่วนร่วม เพื่อให้ นักเรียนเป็นเยาวชนที่ดีของสังคมและอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขในแต่ละปีการศึกษา

พันธกิจ (Mission)

1. สร้างโอกาสทางการศึกษาให้เยาวชนในเขตบริการทุกคนได้เรียน และเรียนอย่างมีคุณภาพ
2. ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ
3. ขับเคลื่อนการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การเรียนรู้ในโรงเรียน
4. จัดกิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม และอนุรักษ์ ความเป็นไทยโดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่โรงเรียน
5. จัดกิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ และคุณลักษณะพร้อมรับการเป็นสมาชิกสังคมอาเซียน

6. ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนให้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณีไทย ภูมิปัญญาไทย และเรียนรู้ภูมิปัญญานานาชาติ

7. ส่งเสริมให้โรงเรียนเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์ (Goal)

เพื่อให้ นักเรียนมีศักยภาพที่ดีมีคุณภาพ และคุณธรรม ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง สามารถดำรงชีวิตในสังคมอย่างมีความสุข

เป้าหมายผลผลิตหลัก

1. เยาวชนในเขตบริการที่มีอายุถึงเกณฑ์เข้าเรียนในระดับก่อนประถม (4 ขวบบริบูรณ์) ทุกคน ได้เข้าเรียนในระดับปฐมวัย

2. ร้อยละ 90 ของนักเรียนในระดับก่อนประถมศึกษาที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐานด้านปฐมวัย

3. เยาวชนในเขตบริการที่มีอายุถึงเกณฑ์ตามพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับทุกคน ได้เรียนอย่างมีคุณภาพ

4. ร้อยละ 80 ของนักเรียนในระดับประถมศึกษา มีผลการเรียนตั้งแต่ 2 ขึ้นไป

5. ร้อยละ 100 ของนักเรียนทั้งหมดเรียนจบตามกำหนดเวลา

6. ร้อยละ 90 ของนักเรียนทั้งหมดเป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ตามหลักสูตร

7. ร้อยละ 90 ของนักเรียนทั้งหมดมีสมรรถนะตามหลักสูตร

8. ร้อยละ 90 ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนทั้งหมด นำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต

9. ร้อยละ 80 ของนักเรียนทั้งหมดมีความสามารถและทักษะคุณลักษณะตามจุดเน้น การพัฒนาผู้เรียนของการปฏิรูปการศึกษาทศวรรษที่สอง

10. ร้อยละ 90 ของนักเรียนทั้งหมด เป็นผู้มีความสุข พลานามัยสมบูรณ์ แข็งแรง ตามเกณฑ์มาตรฐานของกรมอนามัย

11. ร้อยละ 90 ของนักเรียนทั้งหมด เป็นผู้นิยมไทย และอนุรักษ์ความเป็นไทย เข้าร่วม กิจกรรมด้านศาสนา วัฒนธรรมประเพณี และมีกริยามารยาทอย่างไทย

12. ร้อยละ 80 ของนักเรียนทั้งหมดสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ใช้เทคโนโลยี ในการแสวงหาความรู้ และมีวิจรรณญาณในการใช้

13. ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีศักยภาพ เป็นผู้เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และสามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

14. โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษาที่บูรณาการระหว่างหลักสูตรแกนกลางและสาระท้องถิ่นและสอดคล้องกับการขับเคลื่อนหลักสูตร การจัดการเรียนรู้ การวัดผลและประเมินผล การเรียนรู้ของการปฏิรูปการศึกษาทศวรรษที่สอง

15. ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

16. โรงเรียนมีระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และผ่านเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1. ด้านบริหารงานวิชาการ

งานวิชาการเป็นงานหลักหรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 39 ให้กระบวนการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการ และสำนักงานการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการ สามารถพัฒนาหลักสูตรและการเรียนรู้ ตลอดจนการวัดผล ประเมินผล รวมทั้งการจัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ

ความหมายของการบริหารงานวิชาการ

ความหมายของการเรียนการสอนว่า หมายถึง การดำเนินงานทุกชนิดเพื่อจะส่งเสริมพัฒนาหรือปรับปรุงการเรียนการสอนของโรงเรียนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับครูหรือนักเรียนก็ตาม โดยถือว่าเป็นงานหลักที่มีความสำคัญมากที่สุด ในการบริหารงานโรงเรียนเช่นกันพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้เสนอแนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาด้านวิชาการไว้ดังนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สถานศึกษาดำเนินงานด้านวิชาการ ได้อย่างอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน สถานศึกษา ชุมชน และท้องถิ่น

2. เพื่อให้การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาได้มาตรฐาน และมีคุณภาพ สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษา และประเมินคุณภาพภายใน เพื่อพัฒนาตนเอง และการประเมินจากหน่วยงานภายนอก

3. เพื่อให้สถานศึกษาพัฒนาหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนปัจจัยเกื้อหนุน การพัฒนาการเรียนรู้ที่สนองความต้องการของผู้เรียน ชุมชนและท้องถิ่น โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

4. เพื่อให้สถานศึกษาประสานความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ สถานศึกษาและบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่น ๆ อย่างกว้างขวาง

หลักการและแนวคิด

1. จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้เป็นไปตามกรอบหลักสูตรแกนกลางการศึกษา ขั้นพื้นฐานและสอดคล้องกับสภาพปัญหา ความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างแท้จริง โดยมีครู ผู้บริหาร ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

2. จัดกระบวนการเรียนรู้ โดยถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด

3. ให้ชุมชนและสังคมมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ รวมทั้ง เป็นเครือข่ายและแหล่งเรียนรู้

4. จัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐาน โดยจัดให้มีดัชนีวัดคุณภาพด้วยการจัด หลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และสามารถตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาได้

5. มุ่งส่งเสริมให้มีการร่วมมือเป็นเครือข่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในการจัด และพัฒนาการศึกษา

ขอบข่ายการบริหารงานวิชาการ

1. จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา ความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม และเป็นไปตามกรอบหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. บริหารหลักสูตรสถานศึกษา

3. นิเทศเพื่อการพัฒนาการใช้หลักสูตรภายในสถานศึกษา

4. ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา

5. การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

6. การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา

7. การพัฒนาแหล่งเรียนรู้

8. การนิเทศการศึกษา

9. การแนะแนวการศึกษา

10. การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

11. การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน

12. การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถาบันอื่น

13. การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวยุติธรรม องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

การพัฒนากระบวนการเรียนรู้

1. จัดทำแผนการเรียนรู้โดยผู้เรียนมีส่วนร่วม
2. จัดกระบวนการเรียนรู้ให้ยืดหยุ่นตามความเหมาะสมทั้งด้านเวลา สาระการเรียนรู้ และผู้เรียน
3. จัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้ด้วยการปฏิบัติจริง จากแหล่งการเรียนรู้และเครือข่ายการเรียนรู้
4. ใช้การแนะแนวเป็นส่วนหนึ่งของการจัดกระบวนการเรียนรู้
5. ให้ผู้ปกครอง ครอบครัวยุติธรรม ชุมชน และสังคม เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกระบวนการเรียนรู้
6. ส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาวิธีการจัดกระบวนการเรียนรู้อย่างหลากหลายและต่อเนื่อง

การวัด ประเมินผล และการเทียบโอนผลการเรียน

1. กำหนดระเบียบการวัดและการประเมินผล
2. จัดทำเอกสาร หลักฐานการศึกษาให้เป็นไปตามระเบียบการวัดและประเมินผลของ สถานศึกษา
3. วัดผล ประเมินผล เทียบโอนประสบการณ์ เทียบโอนผลการเรียนและอนุมัติ ผลการเรียนในสถานศึกษา
4. จัดให้มีการประเมินผลการเรียนทุกช่วงชั้น และจัดให้มีการซ่อมเสริม กรณีที่มีผู้เรียน ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน
5. จัดให้มีการพัฒนาเครื่องมือในการวัดและประเมินผล
6. มีการเทียบโอนผลการเรียนโดยคณะกรรมการ
7. จัดระบบสารสนเทศด้านการวัดผล ประเมินผล และการเทียบโอนผลการเรียน เพื่อใช้ในการอ้างอิง ตรวจสอบและใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอน

การประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา

1. จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
2. สนับสนุนส่งเสริมให้มีระบบการประกันคุณภาพในระดับหน่วยงาน
3. กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและรายงานการประกันคุณภาพการศึกษา
4. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา

การพัฒนาและใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูผลิต พัฒนาและใช้สื่อและเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการศึกษา
2. จัดหาสื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้กับผู้สอนและผู้เรียนอย่างเพียงพอและหลากหลาย

การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้

1. จัดให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาให้พอเพียงและสอดคล้องกับการจัดกระบวนการเรียนรู้
2. ส่งเสริมให้ครูและผู้เรียนได้ใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้

การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูทำวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน หลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ การใช้สื่อและอุปกรณ์การเรียนรู้
2. รวบรวม และเผยแพร่ผลการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา รวมทั้งสนับสนุนให้ครูนำผลการวิจัยมาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
3. การส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ
4. ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันทางสังคมอื่น
5. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ชุมชนสามารถเลือกสรรภูมิปัญญาและวิทยาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ โดยร่วมมือกับบุคคลชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่น ๆ

การส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ

กล่าวโดยสรุปว่า การบริหารงานวิชาการ คือ การบริหารงานกิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียน เพื่อที่จะส่งเสริมการเรียนการสอนในโรงเรียน ให้ก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และนับว่าเป็นหัวใจของการศึกษาอบรม ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสนใจและใช้เวลาในการบริหารงานด้านนี้มากที่สุดกว่าด้านอื่น ๆ

1. งานเกี่ยวกับตัวครู ได้แก่ การจัดหาครูมาสอน การมอบหมายงานต่าง ๆ ให้ครูตามความสามารถเหมาะสม การสร้างขวัญและกำลังใจ การพัฒนาครู การนิเทศ การพิจารณาความดีความชอบ
2. งานเกี่ยวกับตัวนักเรียน ได้แก่ การแบ่งกลุ่มนักเรียน การส่งเสริมนักเรียนทางวิชาการ การบริการต่าง ๆ การสอนซ่อมเสริม การติดต่อผู้ปกครอง

3. งานด้านจัดโปรแกรมการเรียนการสอน ได้แก่ การใช้หลักสูตรและการประเมินผลนักเรียนและอื่น ๆ

4. งานด้านจัดเครื่องมืออุปกรณ์การสอนและเทคโนโลยีทางการศึกษา ได้แก่ การจัดหาอุปกรณ์ต่าง ๆ จัดหาเจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการด้านนี้แก่ครู การสร้างมาตรฐานการเก็บรักษาและการนำไปใช้ให้เกิดผล

5. งานด้านเกี่ยวกับบุคลากรด้านการสอน เช่น การทำทะเบียนประวัติและระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับครู

ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษาการจัดการเรียนการสอน การจัดบรรยากาศในการเรียน การใช้สื่อการเรียนการสอน การวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้ การพัฒนาและส่งเสริมความสามารถทางวิชาการของนักเรียนและพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา งานห้องสมุด งานคอมพิวเตอร์ และการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร

2. ด้านบริหารงบประมาณ

งานการบริหารงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหาร มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และการบริหารงบประมาณแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากการบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สถานศึกษามีการบริหารงานด้านงบประมาณมีความเป็นอิสระ คล่องตัว โปร่งใส และตรวจสอบได้

2. เพื่อให้ได้ผลผลิต ผลลัพธ์ เป็นไปตามข้อตกลงการให้บริการ

3. เพื่อให้สถานศึกษาสามารถบริหารจัดการทรัพยากรที่ได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ

หลักการและแนวคิด

1. ยึดหลักความเท่าเทียมกันและความเสมอภาคทางโอกาสการศึกษาของผู้เรียน ในการจัดสรรงบประมาณ เพื่อจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรัฐจัดสรรเงินอุดหนุนเป็นค่าใช้จ่ายรายบุคคลสำหรับผู้เรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้แก่สถานศึกษาของรัฐและเอกชน อย่างเท่าเทียมกัน และจัดสรรเพิ่มเติมให้แก่ผู้เรียนที่มีลักษณะพิเศษตามความจำเป็น

2. มุ่งเน้นการเสริมสร้างประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการจัดการงบประมาณ โดยให้เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษามีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ มีความคล่องตัว ควบคู่กับ ความโปร่งใสและความรับผิดชอบ ที่ตรวจสอบได้จากผลสำเร็จของงานและทรัพยากรที่ใช้

3. ยึดหลักการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการงบประมาณ โดยจัดสรรงบประมาณ ให้เป็นวงเงินรวมแก่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

4. มุ่งพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการงบประมาณ ตามมาตรฐานการจัดการทางการเงินทั้ง 7 ด้าน คือ

- 4.1 การวางแผนงบประมาณ
- 4.2 การคำนวณต้นทุนการผลิต
- 4.3 การจัดระบบการจัดหาพัสดุ
- 4.4 การบริหารทางการเงินและการควบคุมงบประมาณ
- 4.5 การรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงาน
- 4.6 การบริหารสินทรัพย์
- 4.7 การตรวจสอบภายใน

ขอบข่ายการบริหารงานงบประมาณ

1. การจัดตั้งงบประมาณ
2. การจัดสรรงบประมาณ
3. การจัดสรรงบประมาณ
 - 3.1 การเบิกจ่ายและการอนุมัติงบประมาณ
 - 3.2 การโอนและการเปลี่ยนแปลงงบประมาณ
 - 3.3 การรายงานผล
4. การตรวจสอบ ติดตาม และประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ
 - 4.1 การตรวจสอบติดตามการใช้งบประมาณ
 - 4.2 การตรวจสอบติดตามการใช้ผลผลิต
5. การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา
 - 5.1 ทุนการศึกษา
 - 5.2 กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา
 - 5.3 กองทุนสวัสดิการเพื่อการศึกษา
 - 5.4 การส่งเสริมการบริการ
 - 5.5 การจัดหารายได้และผลประโยชน์ในรูปแบบที่หลากหลาย

6. การบริหารการเงิน
 - 6.1 การเบิกเงินจากคลัง
 - 6.2 การรับเงิน
 - 6.3 การเก็บรักษาเงิน
 - 6.4 การจ่ายเงิน
 - 6.5 การนำส่งเงิน
7. การบริหารบัญชี
 - 7.1 การจัดทำบัญชีการเงิน
 - 7.2 การจัดทำทะเบียนทางการเงิน
 - 7.3 การจัดทำรายงานทางการเงินและงบการเงิน
 - 7.4 การจัดทำและจัดหาแบบพิมพ์บัญชี ทะเบียน และรายงาน
8. การบริหารพัสดุและสินทรัพย์
 - 8.1 การวางแผนจัดหาพัสดุ
 - 8.2 การกำหนดรูปแบบรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะ
 - 8.3 การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดทำและจัดหาพัสดุ
 - 8.4 การจัดหาพัสดุ
 - 8.5 การควบคุมดูแล บำรุงรักษา และจำหน่ายพัสดุ
 - 8.6 การจัดหาผลประโยชน์สินทรัพย์

ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับงบประมาณ การระดมทรัพยากร และการลงทุนเพื่อการศึกษา การบริหารงานการเงิน และการบัญชี การพัสดุ ครุภัณฑ์ งานแผนงาน โรงเรียน การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

3. ด้านการบริหารงานบุคคล

งานการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษา เพื่อการดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว มีอิสระภายในได้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลัก “ธรรมาภิบาล” ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่อง เชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การดำเนินงานด้านการบริหารบุคคลถูกต้อง รวดเร็ว ไปตามหลักธรรมาภิบาล
2. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และจิตสำนึกในการปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้เกิดผลสำเร็จตามหลักการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์
3. เพื่อส่งเสริมให้ครู และบุคลากรทางการศึกษาปฏิบัติงานเต็มตามศักยภาพ โดยยึดมั่นระเบียบ วินัย จรรยาบรรณ อย่างมีมาตรฐานแห่งวิชาชีพ
4. เพื่อให้ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานได้มาตรฐานวิชาชีพ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและความก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ

หลักการและแนวคิด

1. ยึดหลักการบริหารเพื่อให้เกิดการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
2. ยึดหลักความเป็นอิสระในการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาตามนโยบาย กฎหมายและหลักเกณฑ์ที่กำหนด
3. ยึดหลักธรรมาภิบาล

ขอบข่ายการบริหารงานบุคคล

1. การวางแผน
2. จัดทำแผนอัตรากำลังของสถานศึกษา
3. เสนอแผนอัตรากำลังของสถานศึกษาโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษา
4. การกำหนดตำแหน่งครูและบุคลากรทางการศึกษา
5. ดำเนินการรวบรวมข้อมูลการขอปรับปรุง กำหนดตำแหน่งให้สูงขึ้นของครู และบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา
6. ข้อกำหนดตำแหน่งเพิ่มเติมและขออนุมัติตัดโอนตำแหน่งและอัตราเงินเดือน
7. เสนอขอเปลี่ยนแปลงการกำหนดตำแหน่งครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษาต่อเขตพื้นที่การศึกษา
8. ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และตามที่ได้รับมอบหมาย
9. การเกลี้ยอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษา
10. เสนอความต้องการครูและบุคลากรทางการศึกษา
11. ดำเนินการสรรหาเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นครูและบุคลากรทางการศึกษา

12. ดำเนินการสรรหาและจัดจ้างบุคคลเพื่อปฏิบัติงานในตำแหน่งอัตราจ้างประจำหรืออัตราจ้างชั่วคราวตามความต้องการและความจำเป็นของสถานศึกษา ทั้งนี้ให้เป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

13. การสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง

13.1 แจ้งภาระงาน มาตรฐานคุณภาพงาน มาตรฐานวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

13.2 ดำเนินการทดลองปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรทางการศึกษาหรือเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้มสำหรับผู้ได้รับการบรรจุตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด

13.3 ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามเงื่อนไขที่ได้แจ้งให้ทราบตามข้อที่ 1 (อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง)

13.4 รายงานผลการทดลองปฏิบัติงาน หรือการเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้ม แล้วแต่กรณีต่อเขตพื้นที่การศึกษา

13.5 ดำเนินการแต่งตั้งหรือส่งให้พ้นจากสภาพการเป็นครูและบุคลากรทางการศึกษาตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด เมื่อได้รับอนุมัติจาก อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา

14. การย้ายครูและบุคลากรทางการศึกษา

14.1 รวบรวมรายชื่อและข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ประสงค์จะขอย้าย และให้ความเห็นเสนอไปยังสถานศึกษาที่ครูและบุคลากรทางการศึกษาประสงค์จะขอย้ายไปปฏิบัติงาน

14.2 พิจารณาให้ความเห็นชอบครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ประสงค์จะขอย้ายมาปฏิบัติงานในสถานศึกษา

14.3 ในกรณีที่เห็นชอบการรับย้าย ให้เสนอเรื่องไปยังผู้บริหารสถานเพื่อขออนุมัติ

14.4 ในกรณีที่เห็นว่าไม่สมควรรับย้าย ให้แจ้งเรื่องไปยังผู้บริหารสถานศึกษาต้นสังกัดของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ประสงค์จะขอย้ายทราบ

14.5 ส่งย้ายและสั่งบรรจุแต่งตั้งครูและบุคลากรทางการศึกษาแล้วแต่กรณีตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

15. การเปลี่ยนแปลงสถานภาพวิชาชีพ

15.1 ตรวจสอบคำขอเปลี่ยนสภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงตำแหน่งมาดำรงตำแหน่งในสถานศึกษานั้น ๆ

15.2 เสนอแนะให้ความเห็นชอบในกรณีที่มิใช่ครูและบุคลากรทางการศึกษาขอเปลี่ยนแปลงตำแหน่งมาดำรงตำแหน่งในสถานศึกษานั้น ๆ

15.3 ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

16. เงินเดือนและค่าตอบแทน

16.1 อัตราเงินเดือนและค่าตอบแทนให้เป็นไปตามบัญชีอัตราเงินเดือนและเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

16.2 การได้รับเงินเดือนและค่าตอบแทนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด

17. การเลื่อนขั้นเงินเดือน

17.1 การเลื่อนขั้นเงินเดือนปกติ

17.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตามหลักเกณฑ์และวิธีที่กฎหมายกำหนดในฐานะผู้บังคับบัญชา

17.1.2 รวบรวมข้อมูลพร้อมความเห็นของผู้มีอำนาจในการประเมินและให้ความเห็นในการเลื่อนขั้นเงินเดือนของครูและบุคลากรทางการศึกษา

17.1.3 แจ้งคำสั่งไม่เลื่อนขั้นเงินเดือนให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาในฐานะผู้บังคับบัญชาทราบ พร้อมเหตุผลที่ไม่เลื่อนขั้นเงินเดือน

17.1.4 สั่งเลื่อนขั้นเงินเดือนให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาในฐานะผู้มีอำนาจสั่งบรรจุและแต่งตั้ง

17.2 การเลื่อนขั้นเงินเดือนในกรณีพิเศษ กรณีถึงแก่ความตายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่

17.2.1 เสนอเรื่องพร้อมทั้งข้อยุติและรายละเอียดไปยังผู้บริหารสถานศึกษา

17.2.2 ดำเนินการด้านสวัสดิการให้แก่ครอบครัวอันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนดตามความเหมาะสม

18. การพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

18.1 วิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา

18.2 จัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา

18.3 ดำเนินการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาตามแผนที่กำหนด

18.4 สร้างและพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

19. การลาศึกษาต่อ

19.1 อนุญาตหรือเสนอขออนุญาตการลาศึกษาต่อตามนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการของเขตพื้นที่การศึกษา และตามที่กฎหมายกำหนด

19.2 เสนอเรื่องการขออนุญาตให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาลาศึกษาต่อ ให้เขตพื้นที่การศึกษาทราบ

20. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

20.1 กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ อ.ก.ค.ศ. กำหนด

20.2 ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสถานศึกษาตามเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด

20.3 นำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการบริหารบุคคลของสถานศึกษา

20.4 รายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานในส่วนที่เขตพื้นที่การศึกษาร้องขอ ให้รับทราบ

21. การส่งเสริมและยกย่องเชิดชูเกียรติ

21.1 การส่งเสริมพัฒนาตนเองของครูและบุคลากรทางการศึกษาในการปฏิบัติงาน ให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพเพื่อนำไปสู่การพัฒนามาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพการศึกษา

21.2 ดำเนินการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาตาม ความเหมาะสม

22. มาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ

22.1 ดำเนินการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ประพฤติปฏิบัติตามระเบียบ วินัย มาตรฐาน และจรรยาบรรณของวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา

22.2 ควบคุม ดูแลและส่งเสริมครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีการประพฤติปฏิบัติ ตามระเบียบ วินัย มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา

23. การส่งเสริมวินัยสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

23.1 เสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้ที่บังคับบัญชามีวินัย

23.2 ป้องกันไม่ให้ผู้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย

ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การบริหารงานบุคคล หมายถึง การดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับการวางแผนปฏิบัติราชการ การรักษาวินัย และการพัฒนาบุคลากร งานแนะแนว และระบบดูแล ช่วยเหลืออัตรากำลัง การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน งานคุณธรรม จริยธรรม และงานส่งเสริมประชาธิปไตย

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

งานการบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่มีความสำคัญที่ช่วยให้หน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งงานบริหารงานทั่วไปในโรงเรียนจะประกอบไปด้วยฝ่ายงานหลายฝ่าย แต่ละฝ่ายจะมีความรับผิดชอบงานแตกต่างกันออกไป เกี่ยวข้องกับการจัดระบบการบริหารองค์กร ให้บริการงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมอย่างเหมาะสมส่งเสริมในการบริการและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บริการ สนับสนุน ส่งเสริม ประสานงานและอำนวยความสะดวกให้ปฏิบัติงานของสถานศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. เพื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสถานศึกษาต่อสาธารณชน ซึ่งก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ เจตคติที่ดี เลื่อมใสศรัทธา และให้การสนับสนุนการจัดการศึกษา

หลักการและแนวคิด

1. ยึดหลักให้สถานศึกษามีความเป็นอิสระในการบริหารและจัดการศึกษาด้วยตนเอง ให้มากที่สุด โดยเขตพื้นที่การศึกษามีหน้าที่กำกับ ดูแล ส่งเสริม สนับสนุนและประสานงานในเชิงนโยบายให้สถานศึกษาจัดการศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการศึกษาของชาติ
2. มุ่งส่งเสริมประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักการบริหารงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อที่ตรวจสอบได้ยึดกฎเกณฑ์ กติกา ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง
3. มุ่งพัฒนาองค์กรในระดับสถานศึกษาให้เป็นองค์กรสมัยใหม่ โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ที่เหมาะสม สามารถเชื่อมโยง ติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็วด้วยระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีที่ทันสมัยการบริหารงานทั่วไปเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนให้การบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยตามบทบาทของสถานศึกษา ตลอดจนการจัดและให้บริการการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่น

ขอบข่ายการบริหารงานทั่วไป

1. การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ
 - 1.1 จัดระบบฐานข้อมูลของสถานศึกษาเพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษา
 - 1.2 จัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงกับสถานศึกษาอื่น เขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลาง
 - 1.3 นำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ การบริหารและการบริการ
2. การประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา
 - 2.1 ประสานงานกับเครือข่ายการศึกษาเพื่อแสวงหาความร่วมมือ ความช่วยเหลือเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาของสถานศึกษา
 - 2.2 เผยแพร่ข้อมูลเครือข่ายการศึกษาให้บุคลากรในสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องทราบ
 - 2.3 กำหนดแผน โครงการหรือกิจกรรมเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา
 - 2.4 ให้ความร่วมมือและสนับสนุนทางวิชาการแก่เครือข่ายการศึกษาของสถานศึกษาและขอเขตพื้นที่การศึกษาอย่างต่อเนื่อง
3. การวางแผนการศึกษา
 - 3.1 จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาหรือแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับเป้าหมายและทิศทางของเขตพื้นที่การศึกษาและสนองความต้องการของบุคคล ชุมชน องค์กร สถาบันและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการวัดและพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา
 - 3.2 เสนอแผนพัฒนาการศึกษาหรือแผนกลยุทธ์ให้เขตพื้นที่การศึกษาทราบ
 - 3.3 จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาหรือแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษา
4. งานวิจัยเพื่อพัฒนานโยบายและแผน
 - 4.1 กำหนดนโยบายและแนวทางการจัดการศึกษาและการใช้จ่ายงบประมาณของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายและกรอบแนวทางการจัดและพัฒนาการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา และแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา
 - 4.2 การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาประจำปี เพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณจากเขตพื้นที่การศึกษา

4.3 จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีตามนโยบายและกรอบแนวทางของสถานศึกษา และตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร ร่วมกับทรัพยากรของสถานศึกษาหรือที่สถานศึกษา จัดหาได้เอง

4.4 เสนอแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษาให้เขตพื้นที่การศึกษารับทราบ

4.5 พัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

5. การพัฒนามาตรฐานและการปฏิบัติงาน

5.1 กำหนดมาตรฐานและดัชนีวัดผลการปฏิบัติงานแต่ละด้านของสถานศึกษา

5.2 ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานศึกษา

5.3 ปรับปรุงและพัฒนาทั้งมาตรฐานการปฏิบัติงานและระบบการประเมินมาตรฐาน การปฏิบัติงานของสถานศึกษา

5.4 วางแผนและดำเนินการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษามาใช้ ในการบริหารและพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา

5.5 สนับสนุนข้อมูล รับทราบ หรือดำเนินการตามมติของคณะกรรมการเขตพื้นที่ การศึกษาแล้วแต่กรณี

6. การดำเนินงานธุรการ ด้านการเงิน การคลัง บัญชีและพัสดุ

6.1 จัดระบบการส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกในการบริหารงานบุคคล ตั้งแต่การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย การพัฒนา สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ ตลอดจน การดำเนินการทางวินัยตามบทบาทความรับผิดชอบของสถานศึกษา

6.2 บำรุง ดูแลและพัฒนาอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาให้อยู่ใน สภาพที่มั่นคง ปลอดภัย เหมาะสม และพร้อมที่จะใช้ประโยชน์

7. การจัดทำสำมะโนผู้เรียน

7.1 ประสานงานกับชุมชนและท้องถิ่นในการสำรวจและจัดทำสำมะโนผู้เรียน ที่จะเข้ารับบริการทางการศึกษาของสถานศึกษา

8. การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา

8.1 วางแผนการประชาสัมพันธ์งานการศึกษาของสถานศึกษา

8.2 ดำเนินการประชาสัมพันธ์งานการศึกษาตามแนวทางที่กำหนด

8.3 ติดตาม ประเมินผล ปรับปรุงและพัฒนาการประชาสัมพันธ์การศึกษาของ สถานศึกษา

8.4 ให้คำปรึกษา แนะนำ ส่งเสริม สนับสนุนและประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา

9. งานประสานราชการกับส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

9.1 ประสานความร่วมมือกับหน่วยราชการส่วนภูมิภาคในการจัดและพัฒนา การศึกษาของสถานศึกษา

9.2 ประสานความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสถานศึกษาของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดและพัฒนาการศึกษาาร่วมกัน

10. งานกำกับดูแลสถานศึกษา ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและรายงาน

10.1 จัดระบบการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและรายงานผลการพัฒนาการศึกษา ของสถานศึกษา

10.2 จัดทำเกณฑ์มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล การพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา

10.3 ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนาสถานศึกษาตามระบบ ที่กำหนดไว้

10.4 รายงานผลการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาให้สาธารณชนรับทราบ

10.5 ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานผล การพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา

11. การจัดระบบควบคุมภายในหน่วยงาน

11.1 วางแผนการจัดระบบควบคุมภายในสถานศึกษา

11.2 ดำเนินการควบคุมตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่เงินแผ่นดินกำหนด การบริหารงานทั่วไป ประกอบด้วย

ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป หมายถึง การบริการงานเกี่ยวกับการดำเนินงานธุรการ การจัดระบบการบริหาร และพัฒนาองค์กร การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา งานดูแลอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม งานบริการสาธารณะ งานประสานงานความร่วมมือกับชุมชน

แนวคิดและทฤษฎีในการจัดการศึกษา

ในแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545-2559 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 1-2) ได้กล่าวถึงการนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นปรัชญาพื้นฐานในการกำหนดแผน โดยมีการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และธรรมชาติ บูรณาการเชื่อมโยงโดยรวมที่ “คน” เป็นศูนย์กลาง ของการพัฒนา ซึ่งเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน มีคุณภาพทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและ

สิ่งแวดล้อม และมุ่งไปสู่การอยู่ดีมีสุขของคนไทยทั้งปวง โดยเจตนารมณ์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ มุ่งที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรมมีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เป็นสังคมที่มีความเข้มแข็ง และมีคุณภาพใน 3 ด้าน คือ สังคมคุณภาพ สังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ และสังคมสมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกัน จึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคนและสังคมโดย

1. พัฒนาคนอย่างรอบด้านและสมดุล เพื่อเป็นฐานหลักของการพัฒนา ที่เน้นให้เห็นความสำคัญกับการพัฒนาทุกคนให้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้ การปฏิรูปการเรียนรู้เพื่อผู้เรียน เกิดการปลูกฝังและเสริมสร้างศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และการพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อการพึ่งตนเองและเพิ่มสมรรถนะในการแข่งขัน

2. สร้างสังคมไทยให้เป็นสังคมคุณธรรมภูมิปัญญาและการเรียนรู้ ที่เน้นให้ความสำคัญกับการพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อสร้างความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของคน การส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาและการสร้างสรรค์ ประยุกต์ใช้และเผยแพร่ความรู้ และการเรียนรู้

3. พัฒนาสภาพแวดล้อมของสังคมเพื่อเป็นฐานในการพัฒนาคนและสร้างสังคมคุณธรรม ภูมิปัญญาและการเรียนรู้ที่เน้นให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและสร้างสรรค์ทุนทางสังคม และวัฒนธรรม การกำจัด ลด ขจัดปัญหาทางโครงสร้าง เพื่อความเป็นธรรมในสังคม การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และการจัดระบบทรัพยากรและการลงทุนทางการศึกษา ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้นจึงพอสรุปได้ว่า การจัดการศึกษา ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ในสังคมร่วมผู้อื่นได้อย่างมีความสุข จึงเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืนและถาวร

การจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 8 กำหนดหลักการจัดการศึกษา ดังนี้ 1) เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน 2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา 3) การพัฒนาสาระกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง มาตรา 9 ข้อ 6 การจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาให้ยึดหลัก ดังนี้ การมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น (สำนักงาน

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 4) นอกจากนี้ สาระสำคัญของหมวด 5 เรื่องการบริหารและการจัดการศึกษา ในส่วนการบริหารและการจัดการศึกษาของรัฐ ซึ่งเป็นการกระจายอำนาจการศึกษาโดยตรง แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับชาติ ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับสถานศึกษา เพื่อเป็นการกระจายอำนาจลงไปสู่ท้องถิ่นและสถานศึกษาให้มากที่สุด ซึ่งในระดับท้องถิ่นหรือชุมชน จะมีคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่กำกับ ส่งเสริม สนับสนุนกิจการของสถานศึกษา และจัดทำสาระหลักสูตรในส่วนที่เกี่ยวกับสภาพปัญหาในชุมชนและสังคม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และมาตรา 29 ให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษาอบรม มีการแสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร และรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญาและวิทยาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ รวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การพัฒนา ระหว่างชุมชน ดังนั้นในการจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ควรเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา อีกทั้งยังต้องอาศัยผู้ที่มีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญในสาขาหลากหลายของทุกฝ่าย ที่เข้าใจการศึกษา มีความมุ่งมั่น มีเวลาที่จะอุทิศแรงกาย แรงใจ พัฒนาสถานศึกษาของชุมชนให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่ชุมชน สังคม และประเทศชาติต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของสถานศึกษา

การปฏิบัติงานตามภารกิจของสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล

การปฏิรูปการศึกษามีความมุ่งหมายที่จะจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีความสามารถ และมีความสุข การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีพลังและมีประสิทธิภาพจำเป็นที่จะต้องมีการกระจายอำนาจ และให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 และเป็นไปตามหลักการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งให้มีการจัดระบบ โครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาของไทยมีเอกภาพเชิงนโยบาย และมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาดังปรากฏในบัญญัติมาตรา 39 ที่ว่า

“มาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง”

การกระจายอำนาจดังกล่าวจะทำให้สถานศึกษามีความคล่องตัว มีอิสระในการบริหารจัดการ เป็นไปตามหลักของการบริหารจัดการ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School based management: SBM) ซึ่งจะเป็นการสร้างรากฐานและความเข้มแข็งให้กับสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐานและสามารถพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จากแนวคิดดังกล่าวเพื่อให้สถานศึกษามีความคล่องตัว มีอิสระ และมีความเข้มแข็ง รัฐจึงให้สถานศึกษาเป็นนิติบุคคล โดยได้บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 ในมาตรา 35 ดังนี้

“มาตรา 35 สถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตามมาตรา 34 (2) เฉพาะที่เป็นโรงเรียน มีฐานะเป็นนิติบุคคล เมื่อมีการยุบเลิกสถานศึกษาตามวรรคหนึ่ง ให้ความเป็นนิติบุคคลสิ้นสุดลง”

เพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาสอดคล้องกับบทบัญญัติดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการ จึงได้จัดทำคู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคลขึ้น โดยกำหนดขอบข่ายและภารกิจการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545)

หลักและทฤษฎีการบริหาร

หลักและทฤษฎีการบริหารที่เรานำมาจากชาติตะวันตกนั้นมีมากมายหลายวิธีการตามยุคสมัย เนื่องจากมีนักการศึกษาไทยได้ไปเรียนรู้แล้วนำมาประยุกต์ใช้กับประเทศไทยซึ่งสำเร็จบ้างไม่สำเร็จบ้าง การนำทฤษฎีใดที่ไม่เข้ากับคนไทยก็สูญหายไปตามกาลเวลา สิ่งใดปรับเข้ากับวิถีไทยได้ก็อยู่คงกระพันต่อไป อย่างไรก็ดีหากเราไม่เปลี่ยนแปลง เราก็ไม่สามารถแข่งขันหรือพัฒนาได้เท่ากับประเทศอื่นการบริหารสถานศึกษาแนวใหม่นั้น ผู้บริหารควรมีหลักและกระบวนการบริหาร การบริหารการศึกษา หลักการแนวคิดในการบริหาร ภาพรวมของการบริหารทั้งนี้เพื่อให้การจัดการบริหารสถานศึกษามีความเหมาะสมผู้เขียนจะได้กล่าวถึงประเด็นดังกล่าวเพื่อให้เกิดความเข้าใจและมุมมองในการบริหารสถานศึกษายิ่งขึ้นต่อไปคำจำกัดความ คำว่า “การบริหาร” (Administration) ใช้ในความหมายกว้าง ๆ เช่น การบริหารราชการ อีกคำหนึ่ง คือ “การจัดการ” (Management) ใช้แทนกันได้กับคำว่า การบริหาร ส่วนมากหมายถึง การจัดการทางธุรกิจมากกว่าโดยมีหลายท่านได้ระบุ ดังนี้ ดร็อกเกอร์ (Drucker n.d. อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2542, หน้า 2) คือ ศิลปะในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกับผู้อื่น และไซมอน (Simon, n.d. อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2542, หน้า 2) กล่าวว่า คือ กิจกรรมที่บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ร่วมมือกันดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างร่วมกัน

การบริหาร หมายถึง ศิลปะในการทำให้สิ่งต่าง ๆ ได้รับการกระทำจนเป็นผลสำเร็จ กล่าวคือ ผู้บริหาร ไม่ใช่เป็นผู้ปฏิบัติ แต่เป็นผู้ใช้ศิลปะทำให้ผู้ปฏิบัติทำงานจนสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย ที่ผู้บริหารตัดสินใจเลือกแล้ว

การบริหาร คือ กระบวนการทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ (Sergiovanni)

การบริหาร คือ การทำงานของคณะบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ที่รวมปฏิบัติการให้บรรลุ เป้าหมายร่วมกัน (Barnard)

การบริหาร หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลาย ๆ อย่างที่บุคคลร่วมกันกำหนดโดยใช้ กระบวนการอย่างมีระบบและให้ทรัพยากรตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม (สมศักดิ์ คงเที่ยง, 2542 หน้า 1)

ส่วนคำว่า “การบริหารการศึกษา” หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมกัน ดำเนินการ เพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมในทุก ๆ ด้าน นับแต่ บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ เจตคติ พฤติกรรม คุณธรรม เพื่อให้มีค่านิยมตรงกันกับความต้องการของสังคม โดยกระบวนการ ต่าง ๆ ที่อาศัยควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคล และอาศัยทรัพยากร ตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้บุคคลพัฒนาไปตรงตามเป้าหมายของสังคมที่ตนดำเนินชีวิตอยู่ (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2542, หน้า 6)

คำว่า “สถานศึกษา” หมายความว่า สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียน ศูนย์การศึกษา พิเศษ ศูนย์ศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัย ศูนย์การเรียนรู้ วิทยาลัย วิทยาลัยชุมชน สถาบัน หรือสถานศึกษาที่เรียกชื่ออย่างอื่นของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่หรือมีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา ตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติและตามประกาศกระทรวง (สำนักงานคณะกรรมการ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2547, หน้า 23)

บทบาทของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษามีภารกิจขอบข่ายและการจัดการศึกษา ตามโครงสร้างสายงานที่เปลี่ยนแปลงใหม่และเป็นบทบาทที่ผู้บริหารต้องนำไปใช้หรือนำไปปฏิบัติ ในภารกิจ 4 ด้าน ดังนี้

1. การบริหารงานวิชาการ เป็นภารกิจงานในการบริหารงานวิชาการ ได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ประสานความร่วมมือ กับครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่น ๆ จัดภารกิจงานให้ครอบคลุมการพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผล การวิจัย การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีทางการศึกษา แหล่งเรียนรู้ และการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2. การบริหารงบประมาณ เป็นภารกิจงานในการบริหารงบประมาณ มุ่งเน้นความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน จัดภารกิจให้ครอบคลุมการเสนอของบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ บริหารงานการเงิน บัญชี พัสดุและสินทรัพย์ การตรวจสอบติดตามและประเมินผล

3. การบริหารงานบุคคล เป็นภารกิจงานในการบริหารงานบุคคล มุ่งส่งเสริมให้ สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ให้ขวัญกำลังใจ ขกย่องเชิดชูเกียรติ ความก้าวหน้างานในอาชีพ จัดภารกิจให้ครอบคลุม การวางแผน อัตรากำลัง การบรรจุแต่งตั้ง การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนวินัย และการรักษาวินัย

4. การบริหารทั่วไป เป็นภารกิจงานในการบริหารงานทั่วไป เกี่ยวข้องกับการจัดระบบ การบริหารองค์กรให้บรรลุผลตามมาตรฐาน มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของบุคคล จัดการศึกษาให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล จัดภารกิจงานให้ครอบคลุม งานสำนักงาน การพัฒนาระบบ เครือข่าย ข้อมูลสารสนเทศ เครือข่ายการศึกษา งานอาคารสถานที่ การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา การจัดระบบควบคุมภายในและประสานงานราชการกับเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานอื่น

ทฤษฎีทางการบริหารและวิวัฒนาการการบริหารการศึกษา

ระยะที่ 1 ยุคนักทฤษฎีการบริหารสมัยดั้งเดิม (The classical organization theory) ระหว่าง ค.ศ. 1887-1945 (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2542, หน้า 10) แบ่งย่อยเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มการจัดการเชิงวิทยาศาสตร์ (Scientific management) ของเทย์เลอร์ (Taylor, n.d. อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2542) ความมุ่งหมายสูงสุดของแนวคิดเชิงวิทยาศาสตร์ คือ จัดการบริหารธุรกิจหรือ โรงงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด เทย์เลอร์มองคนงาน แต่ละคนเปรียบเสมือนเครื่องจักรที่สามารถปรับปรุงเพื่อเพิ่มผลผลิตขององค์กรได้ เจ้าของตำรับ “The one best way” คือ ประสิทธิภาพของการทำงานสูงสุดจะเกิดขึ้น ได้ต้องขึ้นอยู่กับสิ่งสำคัญ 3 อย่าง คือ

- 1.1 เลือกคนที่มีความสามารถสูงสุด (Selection)
- 1.2 ฝึกอบรมคนงานให้ถูกวิธี (Training)
- 1.3 หาสิ่งจูงใจให้เกิดกำลังใจในการทำงาน (Motivation)

เทย์เลอร์ ก็คือ ผลผลิตของยุคอุตสาหกรรมในงานวิจัยเรื่อง “Time and motion studies” เวลาและการเคลื่อนไหว เชื่อว่า มีวิธีการทางวิทยาศาสตร์ที่จะบรรลุวัตถุประสงค์เพียงวิธีเดียว ที่ดีที่สุด เขาเชื่อในวิธีแบ่งงานกันทำ ผู้ปฏิบัติระดับล่างต้องรับผิดชอบต่อระดับบน เทย์เลอร์เสนอ

ระบบการจ้างงาน (จ่ายเงิน) บนพื้นฐานการสร้างแรงจูงใจ สรุปลักษณ์วิทยาศาสตร์ของเทย์เลอร์
สรุปร่าง ๆ ประกอบด้วย 3 หลักการ ดังนี้

- การแบ่งงาน (Division of labors)
- การควบคุมดูแลบังคับบัญชาตามสายงาน (Hierarchy)
- การจ่ายค่าจ้างเพื่อสร้างแรงจูงใจ (Incentive payment)

2. กลุ่มการบริหารจัดการ (Administration management) หรือทฤษฎีบริหารองค์การ
อย่างเป็นทางการ (Formal organization theory) ของฟาโยล (Fayol, n.d. อ้างถึงใน ภาวิดา
ธาราศรีสุทธี, 2542 ,หน้า 17) บิดาของทฤษฎีการปฏิบัติการและการจัดการตามหลักบริหาร
ทั้งฟาโยล และ เทย์เลอร์ จะเน้นตัวบุคคลปฏิบัติงาน และวิธีการทำงานได้ประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผล แต่ก็ไม่มองด้าน “จิตวิทยา” ได้เสนอแนวคิดในเรื่องหลักเกี่ยวกับการบริหารทั่วไป
14 ประการ แต่ลักษณะที่สำคัญ มีดังนี้

2.1 หลักการทำงานเฉพาะทาง (Specialization) คือ การแบ่งงานให้เกิดความชำนาญ
เฉพาะทาง

2.2 หลักสายบังคับบัญชา เริ่มจากบังคับบัญชาสูงสุดสู่ระดับต่ำสุด

2.3 หลักเอกภาพของบังคับบัญชา (Unity of command)

2.4 หลักขอบข่ายของการควบคุมดูแล (Span of control) ผู้ดูแลหนึ่งคนต่อ 6 คน
ที่จะอยู่ใต้การดูแลจึงจะเหมาะสมและมีประสิทธิภาพที่สุด

2.5 การสื่อสารแนวตั้ง (Vertical communication) การสื่อสารโดยตรงจากเบื้องบน
สู่เบื้องล่าง

2.6 หลักการแบ่งระดับการบังคับบัญชาให้น้อยที่สุด คือ ไม่ควรมีสายบังคับบัญชา
ยืดยาวหลายระดับมากเกินไป

2.7 หลักการแบ่งความรับผิดชอบระหว่างสายบังคับบัญชาและสายเสนาธิการ
(Line and staff division)

3. ทฤษฎีบริหารองค์การในระบบราชการ (Bureaucracy) มาจากแนวคิดของเวเบอร์
(Weber, n.d. อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธี, 2542) ที่กล่าวถึงหลักการบริหารราชการ ประกอบด้วย

3.1 หลักของฐานอำนาจจากกฎหมาย

3.2 การแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบ ที่ต้องยึดระเบียบกฎเกณฑ์

3.3 การแบ่งงานตามความชำนาญการเฉพาะทาง

3.4 การแบ่งงานไม่เกี่ยวกับผลประโยชน์ส่วนตัว

3.5 มีระบบความมั่นคงในอาชีพ

อย่างไรก็ตามระบบราชการก็มีทั้งข้อดีและข้อเสีย ซึ่งในด้าน ข้อเสีย คือ สายบังคับบัญชา ยืดยาวการทำงานต้องอ้างอิงกฎระเบียบ จึงชักช้าไม่ทันการแก้ไขปัญหาในปัจจุบัน เรียกว่า ระบบ “Red tape” ในด้านข้อดี คือ ยึดประโยชน์สาธารณะเป็นหลัก การบังคับบัญชา การเลื่อนขั้นตำแหน่ง ที่มีระบบระเบียบ แต่ในปัจจุบันระบบราชการกำลังถูกแทรกแซงทางการเมืองและทางเศรษฐกิจ ทำให้เริ่มมีปัญหา

ระยะที่ 2 ยุคทฤษฎีมนุษยสัมพันธ์ (Human relation) ระหว่าง ค.ศ. 1945-1958 โฟลเลตเต (Follette, n.d. อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2542, หน้า 10) ได้นำเอาจิตวิทยามาใช้และได้เสนอ การแก้ปัญหาความขัดแย้ง (Conflict) ไว้ 3 แนวทาง ดังนี้

1. Domination คือ ใช้อำนาจอีกฝ่ายสยบลง คือ ให้อีกฝ่ายแพ้ให้ได้ไม่คืนอก
 2. Compromise คือ คนละครึ่งทาง เพื่อให้เหตุการณ์สงบโดยประนีประนอม
 3. Integration คือ การหาแนวทางที่ไม่มีใครเสียหน้า ได้ประโยชน์ทั้ง 2 ทาง (ชนะ ชนะ)
- นอกจากนี้ โฟลเลตเตให้ทัศนะน่าฟังว่า “การเกิดความขัดแย้งในหน่วยงานเป็นความบกพร่องของการบริหาร” (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2542, หน้า 25)

การวิจัยหรือการทดลองฮอว์ธอร์น (Hawthon Experiment) ที่ เมโย (Mayo) กับคณะทำการวิจัยเริ่มที่ข้อสมมติฐานว่าสิ่งแวดล้อมมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของคนงาน มีการค้นพบจากการทดลอง คือ มีการสร้างกลุ่มแบบไม่เป็นทางการในองค์กร ทำให้เกิดแนวความคิดใหม่ที่ว่า ความสัมพันธ์ของมนุษย์ มีความสำคัญมาก ซึ่งผลการศึกษาทดลองของเมโยและคณะ พอสรุปได้ดังนี้

1. คนเป็นสิ่งมีชีวิต จิตใจ ขวัญ กำลังใจ และความพึงพอใจเป็นเรื่องสำคัญในการทำงาน
2. เงินไม่ใช่ สิ่งล่อใจที่สำคัญแต่เพียงอย่างเดียว รางวัลทางจิตใจมีผลต่อการจูงใจในการทำงานไม่น้อยกว่าเงิน

3. การทำงานขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมทางสังคมมากกว่าสภาพแวดล้อมทางกายภาพ
 คับที่อยู่ได้คับใจอยู่อยาก ข้อคิดที่สำคัญ การตอบสนองคน ด้านความต้องการศักดิ์ศรี การยกย่อง จะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานจากแนวคิด “มนุษยสัมพันธ์”

ระยะที่ 3 ยุคการใช้ทฤษฎีการบริหาร (Administrative theory) หรือการศึกษาเชิงพฤติกรรมศาสตร์ (Behavioral science approach) ตั้งแต่ ค.ศ. 1958-ปัจจุบัน (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2542, หน้า 11) หลักระบบงาน + ความสัมพันธ์ของคน + พฤติกรรมขององค์กร ซึ่งมีแนวคิดหลักการ ทฤษฎีที่หลาย ๆ คน ได้แสดงไว้ดังต่อไปนี้

1. เชสเตอร์ ไอ บาร์นาร์ด (Chester I Barnard) เขียนหนังสือชื่อ The function of the executive ที่กล่าวถึงงานในหน้าที่ของผู้บริหาร โดยให้ความสำคัญต่อบุคคลระบบของความร่วมมือองค์กร และเป้าหมายขององค์กร กับความต้องการของบุคคลในองค์กรต้องสมดุลกัน

2. ทฤษฎีของมาสโลว์ ว่าด้วยการจัดอันดับขั้นของความต้องการของมนุษย์ (Maslow-hierarchy of needs) เป็นเรื่องแรงจูงใจแบ่งความต้องการของมนุษย์ตั้งแต่ความต้องการด้านกายภาพ ความต้องการด้านความปลอดภัย ความต้องการด้านสังคม ความต้องการด้านการเคารพ-นับถือ และประการสุดท้าย คือ การบรรลุศักยภาพของตนเอง (Self-actualization) คือ มีโอกาสได้พัฒนาตนเองถึงขั้นสูงสุดจากการทำงาน แต่ความต้องการเหล่านั้นต้องได้รับการสนองตอบตามลำดับขั้น

3. ทฤษฎี X ทฤษฎี Y ของแมคกรีกอร์ (McGregor theory X, theory Y) เขาได้เสนอแนวคิดการบริหารอยู่บนพื้นฐานของข้อสมมติฐานเกี่ยวกับธรรมชาติของมนุษย์ต่างกัน ทฤษฎี X (The traditional view of direction and control) ทฤษฎีนี้เกิดข้อสมมติฐาน ดังนี้

1. คนไม่ชอบทำงาน และหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ
2. คนไม่ทะเยอทะยาน และไม่คิดริเริ่ม ชอบให้การสั่ง
3. คนเห็นแก่ตนเองมากกว่าองค์กร
4. คนมักต่อต้านการเปลี่ยนแปลง
5. คนมักโง่ และหลอกลาย

ผลการมองธรรมชาติของมนุษย์เช่นนี้ การบริหารจัดการจึงเน้นการใช้เงิน วัตถุ เป็นเครื่องล่อใจ เน้นการควบคุม การสั่งการ เป็นต้น

ทฤษฎี Y (The integration of individual and organization goal) ทฤษฎีข้อนี้เกิดจากข้อสมมติฐาน ดังนี้

1. คนจะให้ความร่วมมือ สนับสนุน รับผิดชอบ ขยัน
2. คนไม่เกียจคร้านและไว้วางใจได้
3. คนมีความคิดริเริ่มทำงานถ้าได้รับการจูงใจอย่างถูกต้อง
4. คนมักจะพัฒนาวิธีการทำงาน และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ผู้บังคับบัญชาจะไม่ควบคุมผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเข้มงวด แต่จะส่งเสริมให้รู้จักควบคุมตนเองหรือของกลุ่มมากขึ้น ต้องให้เกียรติซึ่งกันและกันจากความเชื่อที่แตกต่างกัน ทำให้เกิดระบบการบริหารที่แตกต่างกันระหว่างระบบที่เน้นการควบคุมกับระบบที่ค่อนข้างให้อิสราภาพ

4. โอยูชิ (Ouchi) ชาวญี่ปุ่นได้เสนอทฤษฎี Z (Z theory) (William G. Ouchi) ศาสตราจารย์แห่งมหาวิทยาลัย UCLA (U of California Los Angeles) ทฤษฎีนี้รวมเอาหลักการของทฤษฎี X, Y เข้าด้วยกัน แนวความคิดก็คือ องค์กรต้องมีหลักเกณฑ์ที่ควบคุมมนุษย์ แต่มนุษย์ก็รักความเป็นอิสระ และมีความต้องการหน้าที่ของผู้บริหารจึงต้องปรับเป้าหมายขององค์กรให้สอดคล้องกับเป้าหมายของบุคคลในองค์กร สรุป สองทฤษฎี มีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการ คือ

1. การทำให้ปรัชญาที่กำหนดไว้บรรลุ
2. การพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
3. การให้ความไว้วางใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
4. การให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

กระบวนการบริหารการศึกษา

จากหลักการบริหารทั่วไป 14 ข้อของ Fayol ทำให้ต่อมา Luther Gulick ได้นำมาปรับต่อ ยอดเป็นที่รู้จักกันในตัวอักษรย่อที่ว่า “POSDCoRB” กลายเป็นคัมภีร์ของการจัดการในต้นยุค ของศาสตร์การบริหารซึ่งตัวย่อแต่ละตัวมีความหมายดังนี้ (สันติสุข สันติสุข, 2552, หน้า 3)

P-Planning หมายถึง การวางแผน

O-Organizing หมายถึง การจัดองค์การ

S-Staffing หมายถึง การจัดคนเข้าทำงาน

D-Directing หมายถึง การสั่งการ

Co- Coordinating หมายถึง ความร่วมมือ

R-Reporting หมายถึง การรายงาน

B-Budgeting หมายถึง งบประมาณ

แนวคิดในการบริหารจัดการศึกษาระดับโรงเรียน

การบริหารจัดการ โรงเรียน หมายถึง การบริหารจัดการศึกษาที่มีคุณภาพของโรงเรียน โดยมีเป้าหมายสำคัญในการสร้างโอกาสทางการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนให้ได้รับการศึกษา ขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพได้มาตรฐานทางการศึกษาของชาติและสอดคล้องกับความต้องการของ ท้องถิ่น เป็นที่ยอมรับและศรัทธาของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน โดยมีผลมาจากแนวทาง การบริหารจัดการ โรงเรียนสู่คุณภาพ คือ หลักการบริหารจัดการ วัตถุประสงค์ของโรงเรียน พันธกิจโรงเรียน กลยุทธ์ของ โรงเรียน เงื่อนไขความสำเร็จ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หลักการบริหารจัดการ

หลักการบริหารจัดการ หมายถึง แนวคิด หลักการบริหารจัดการ โรงเรียน ได้แก่ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน การบริหารแบบมีส่วนร่วม และบริหารผลสำเร็จอย่างสมดุล การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หมายถึง การบริหารราชการ ที่เป้าหมายให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นมีการปรับปรุง ภารกิจของส่วนราชการ ให้ทันต่อเหตุการณ์ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก ได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน หมายถึง การบริหารการจัดการตามความต้องการ และจำเป็นของสถานศึกษา โดยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ และร่วมประเมิน โดยใช้หลักการกระจายอำนาจไปยังสถานศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านบริหารทั่วไป บนพื้นฐานของ หลักการมีส่วนร่วม หลักการคืนอำนาจการจัดการศึกษาให้ประชาชน หลักการบริหารตนเอง และหลักการตรวจสอบและถ่วงดุล

การบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การบริหารจัดการศึกษาที่เปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชา มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ ใช้ความคิดสร้างสรรค์ และความเชี่ยวชาญในการแก้ปัญหา โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของแนวคิด การแบ่งอำนาจหน้าที่การบริหารให้ผู้ได้บังคับบัญชา ในอีกประเด็นหนึ่ง เป็นการเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการบริหาร เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ และร่วมดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้บรรลุ ตามเป้าประสงค์ที่กำหนด

การบริหารวิชาการ หมายถึง การบริหารจัดการทางด้านวิชาการภายในและภายนอก โรงเรียน ได้แก่ การพัฒนาสาระหลักสูตรสถานศึกษาและการหลักสูตรท้องถิ่น การวางแผน ด้านการวิชาการ การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผล ประเมินผล การวิจัยเพื่อการพัฒนา คุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งการเรียนรู้การนิเทศการศึกษา การแนะแนว การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา การส่งเสริมชุมชน มีความเข้มแข็งทางวิชาการ การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและ องค์กรอื่น การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีในการศึกษา

การบริหารงบประมาณ หมายถึง การบริหารจัดการโรงเรียนในด้านการจัดทำ แผนงบประมาณ และคำขอตั้งงบประมาณ การจัดทำแผนปฏิบัติการใช้จ่ายเงินงบประมาณ การอนุมัติการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร การขอโอนและการเปลี่ยนแปลงงบประมาณ การรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ การตรวจสอบติดตามและรายงานการใช้งบประมาณ การใช้ผลผลิตจากงบประมาณ การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การบริหารจัดการ ทรัพยากรเพื่อการศึกษา การวางแผนพัสดุ การกำหนดรูปแบบรายการ หรือลักษณะเฉพาะของ ครุภัณฑ์ หรือสิ่งก่อสร้างที่ใช้เงินงบประมาณ การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการจัดทำ จัดหาพัสดุควบคุมดูแล บำรุงรักษาเงิน การเก็บรักษาและจำหน่ายพัสดุ การจัดหาผลประโยชน์ จากทรัพย์สิน การเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การเก็บรักษาเงินและการจ่ายเงิน การนำเงินส่งคลัง การจัดทำบัญชีการเงิน การจัดทำรายงานทางการเงินและงบการเงิน การจัดทำหรือจัดหาแบบพิมพ์ บัญชี ทะเบียน และรายงาน

การบริหารงานบุคคล หมายถึง การบริหารจัดการ โรงเรียนในด้านอัตรากำลัง การปรับเปลี่ยนตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การลา การประเมินผลการปฏิบัติงาน การดำเนินการทางวินัย การจัดทำทะเบียนประวัติ การส่งเสริมวิทยฐานะ มาตรฐานวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ การขอรับใบอนุญาต และการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

การบริหารทั่วไป หมายถึง การบริหารจัดการ โรงเรียนในด้านการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การประสานงานและพัฒนาเครือข่ายสถานศึกษา การวางแผน การบริหารการศึกษา งานวิจัยเพื่อพัฒนานโยบายและแผน การจัดการระบบการบริหารและการพัฒนาองค์กร การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การดำเนินงานธุรการ การดูแลอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม การจัดทำสำมะโนผู้เรียน การรับนักเรียน การนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดตั้ง ยุบ รวม หรือ เลิกสถานศึกษา การประสานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย การระดมทรัพยากร เพื่อการศึกษา การทัศนศึกษา งานกิจการนักเรียน การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา การส่งเสริมสนับสนุนและประสานงาน การจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา การประสานราชการส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น การรายงานผลการปฏิบัติงาน การจัดระบบควบคุมภายในหน่วยงาน และแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน

กลยุทธ์การดำเนินการ

กลยุทธ์การดำเนินการ หมายถึง กลยุทธ์ของโรงเรียน ได้แก่ แนวทาง วิธีการสร้างพลังขับเคลื่อนให้โรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการที่ดี การพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนรู้ การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร การเพิ่มสมรรถนะของโรงเรียน การระดมสรรพกำลังและเครือข่ายอุปถัมภ์ การสร้างพลังขับเคลื่อนให้โรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการที่ดี คล่องตัว มีประสิทธิภาพส่งผลให้นักเรียนพัฒนาศักยภาพ มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของสังคม การพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนรู้เชิงบูรณาการ ให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้ความสามารถ คุณลักษณะที่พึงประสงค์และทักษะการดำรงชีวิตได้ตามศักยภาพ การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีทักษะวิชาชีพ สามารถจัดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา การเพิ่มสมรรถนะของโรงเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้และบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียนการระดมสรรพกำลัง สร้างระบบเครือข่ายอุปถัมภ์การศึกษาที่เข้มแข็ง อันเกิดจากพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน องค์กร ประชาสังคม ในรูปแบบของผู้อุปถัมภ์และผู้ร่วมคิด ร่วมปฏิบัติพัฒนา

เงื่อนไขความสำเร็จ

เงื่อนไขความสำเร็จ หมายถึง วิธีการและสภาพการดำเนินงานของโรงเรียนที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ได้แก่ คุณลักษณะของนักเรียน กระบวนการจัดการศึกษาภายในโรงเรียน การเรียนรู้ และการพัฒนางบประมาณและทรัพยากร คุณลักษณะของนักเรียน หมายถึง นักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ มีนิสัยใฝ่รู้เรียน มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ นักเรียนมีทักษะในการดำรงชีวิต มีคุณธรรม มั่นใจในตนเอง กล้าแสดงออก มีความเป็นไทยมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปวัฒนธรรมไทย และภูมิปัญญาท้องถิ่น กระบวนการจัดการศึกษาภายใน โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนมีบรรยากาศและวัฒนธรรมการปฏิบัติงานแก่กล้ามิตร พึ่งกันกำลังสร้างสรรค์และร่วมรับผิดชอบ มีเอกลักษณ์โดดเด่น โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการพัฒนา สร้างโอกาส และดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้บริการทางการศึกษา ได้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย

จัดบูรณาการกระบวนการเรียนรู้ พัฒนาหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียน ที่ยืดหยุ่น เน้นการบูรณาการเรียนรู้และดำรงชีวิต จัดระบบการประกันคุณภาพ เพิ่มระดับคุณภาพ มาตรฐานการศึกษาสูงขึ้นเป็นที่ยอมรับของชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง

การบริหารจัดการชั้นเรียน หมายถึง การจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ห้องเรียน เพื่อสนับสนุนให้เด็กเกิดการเรียนรู้อย่างมีความสุขการจัดสภาพแวดล้อมจะต้องคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

1. ความสะอาดความปลอดภัย
2. ความมีอิสระอย่างมีขอบเขตในการเล่น
3. ความสะดวกในการทำกิจกรรม
4. ความพร้อมของอาคารสถานที่เช่น ห้องเรียน ห้องน้ำห้องส้วม สนามเด็กเล่น ฯลฯ
5. ความเพียงพอเหมาะสมในเรื่อง ขนาดน้ำหนักร จำนวนสีของสื่อ และเครื่องเล่น
6. บรรยากาศในการเรียนรู้ การจัดที่เล่นและมุมประสบการณ์ต่าง ๆ

สรุปการจัดการชั้นเรียนจึงมีความหมายกว้าง นับตั้งแต่การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ในห้องเรียน การจัดการกับพฤติกรรมที่เป็นปัญหาของนักเรียน การสร้างวินัยในชั้นเรียน ตลอดจนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครู และการพัฒนาทักษะการสอนของครูให้สามารถกระตุ้น พร้อมทั้งสร้างแรงจูงใจในการเรียน เพื่อให้ นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการชั้นเรียนและการเรียนการสอน

การบริหารจัดการชั้นเรียน หมายถึง การจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ห้องเรียน เพื่อสนับสนุนให้เด็กเกิดการเรียนรู้อย่างมีความสุขการจัดสภาพแวดล้อมจะต้องคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

1. ความสะอาด ความปลอดภัย
2. ความมีอิสระอย่างมีขอบเขตในการเล่น
3. ความสะดวกในการทำกิจกรรม
4. ความพร้อมของอาคารสถานที่ เช่น ห้องเรียน ห้องน้ำห้องส้วม สนามเด็กเล่น ฯลฯ
5. ความเพียงพอเหมาะสมในเรื่องขนาด น้ำหนัก จำนวน สีของสื่อและเครื่องเล่น
6. บรรยากาศในการเรียนรู้ การจัดที่เล่นและมุมประสบการณ์ต่าง ๆ

การนำหลักทฤษฎีมาใช้

การนำทฤษฎีใดมาใช้ขึ้นอยู่กับบริหารวิเคราะห์ สภาพปัญหาของโรงเรียนของตนเองว่า ควรนำทฤษฎีใดมาใช้ในการแก้ปัญหามาใช้ ให้เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียนของเรา การใช้ SWOT วิเคราะห์สภาพภายนอกและภายในโรงเรียน หากรู้เขาและรู้เรา ให้รบร้อยครั้งก็ชนะร้อยครั้ง” เป็นหนึ่งประเด็นกลยุทธ์ด้านการศึกษองจินในสมัยโบราณ กล่าวไว้เพื่อแสดงถึงการศึกษาวเคราะห์ เพื่อให้รู้จุดอ่อน จุดแข็งของตนเองและคู่แข่ง ที่จะนำมาซึ่งการกำหนดกลยุทธ์หรือแนวทางการสร้างความสำเร็จในการบริหารดำเนินงานใด ๆ ได้ตามประสงค์ การศึกษาวเคราะห์องค์กร หน่วยงานหรือของตัวบุคคล เพื่อทบทวนจุดอ่อน (Weakness) จุดแข็ง (Strengths) โอกาส (Opportunities) อุปสรรค (Threats) ในการทำงานหรือเรียกสั้น ๆ ว่า SWOT Analysis เป็นหนึ่งในเครื่องมือของการศึกษาวเคราะห์เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาขององค์กร หน่วยงาน หรือระดับบุคคล สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารองค์กรได้หลากหลาย เช่น การกำหนดกลยุทธ์ ในการวางแผนธุรกิจ การวางแผนการตลาด แผนการดำเนินงาน เป็นเครื่องมือขั้นต้นในการทำ Five force สำหรับการปรับปรุงองค์กร ใช้การบริหารทรัพยากรบุคคล หรือกระทั่งการศึกษาวเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพฤติกรรมของแต่ละบุคคล เพื่อการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เป็นการศึกษาเพื่อทำให้เรารู้ว่าอะไรเป็นปัญหาหรือโอกาสที่เราต้องแก้ไขปรับปรุง ทั้งนี้ SWOT Analysis เป็นการระดมความคิดของคนที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน ในหลาย ๆ มุมมอง ที่จะช่วยในการกำหนดปัญหา กำหนดวิสัยทัศน์ ประเด็นกลยุทธ์ และวางแผนแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง

การทฤษฎีการบริหารมาแก้ไขปัญหาโรงเรียน

1. นำทฤษฎีบริหารองค์การในระบบราชการ (Bureaucracy) มาจากแนวคิดของ แมกซ์เวเบอร์ (Max Weber) ที่กล่าวถึง หลักการบริหารราชการมาใช้และปรับ ประกอบด้วย

1.1 หลักของฐานอำนาจจากกฎหมาย อธิบายให้เห็นถึงหลักหน้าที่ทางกฎหมาย รวมทั้งโทษทางวินัยและสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย

1.2 การแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบ ที่ต้องยึดระเบียบกฎเกณฑ์ สร้างข้อตกลงร่วมกัน ในการออกระเบียบปฏิบัติในโรงเรียน

1.3 การแบ่งงานตามความชำนาญการเฉพาะทาง จัดคนให้เหมาะกับงาน

1.4 การแบ่งงานไม่เกี่ยวกับผลประโยชน์ส่วนตัว มีการประชุมอย่างเป็นระบบ และเป็นทางการเพราะที่ผ่านมามีการคิดการทำงานไม่เป็นระบบ

2. นำทฤษฎี Y (The integration of individual and organization goal) มาใช้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นความร่วมมือในหน่วยงาน สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ส่งเสริมความคิดริเริ่มของครู สร้างแรงจูงใจและขวัญกำลังใจให้มีการพัฒนาวิธีการทำงาน และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ สิ่งที่ต้องนำมาใช้ คือ การสร้างแรงจูงใจ การบริหารแบบมีส่วนร่วม (SBM)

สรุป การนำทฤษฎีการบริหารมาใช้ สำหรับผู้บริหารที่เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง จำเป็นต้องพัฒนาอยู่เสมอไม่หยุดนิ่ง ตามหลักวงจรเดมมิง คือ วางแผน ปฏิบัติ ตรวจสอบ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ไม่มีทฤษฎีใดดีที่สุด แต่ละทฤษฎีเหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ ดังคนโบราณกล่าวว่า ไฟไหม้ในป่าให้ใช้กิ่งไม้สาดดับไฟ ไฟไหม้กลางทะเลทรายให้ใช้ทรายดับไฟ ไฟไหม้ริมแม่น้ำให้ใช้น้ำดับไฟ เป็นต้น

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ทฤษฎีการจูงใจของเฮิร์ซเบิร์ก, มอสเนอร์ และชไนเดอร์แมน (Herzberg, Mausner & Snyderman, 1959) มีทฤษฎีอยู่ 2 ปัจจัย ดังนี้

1. ปัจจัยจูงใจ (Motivation factors) เป็นปัจจัย ที่เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติโดยตรง เป็นปัจจัยที่จูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดความพึงพอใจ และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ปัจจัยจูงใจมี 5 ประการ คือ

1.1 ความสำเร็จของงาน (Achievement)

1.2 การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition)

1.3 ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (Advancement)

1.4 ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (Work itself)

1.5 ความรับผิดชอบ (Responsibility)

2. ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene factors) เป็นปัจจัยที่ไม่ใช่สิ่งจูงใจ แต่เป็นปัจจัยที่จะจูงใจให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคคลมีอยู่ตลอดเวลา ปัจจัยค้ำจุนนี้ เป็นสิ่งจำเป็น เพราะถ้าไม่มีปัจจัยเหล่านี้ หรือมีในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับบุคลากรในหน่วยงาน ก็จะทำให้บุคลากร

ในหน่วยงานเกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับพนัส หันนาคินทร์ (2542, หน้า 303-304) ได้กล่าวว่า ตัวแทนที่จะทำให้โครงการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนได้ผลดี ก็คือ ครู ผู้ปกครองนักเรียน ตัวแทนนักเรียน สมาคมครูและผู้ปกครอง เป็นองค์การที่จะทำให้บุคคลฝ่ายต่าง ๆ ได้มาพบปะติดต่อสังสรรค์กัน ก่อให้เกิดความเข้าใจอันดี และร่วมมือซึ่งกันและกัน จึงถือได้ว่าเป็นสิ่งที่มีคุณค่ายิ่งในการดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน สำหรับสมาคมครูกับ ผู้ปกครอง (Parents-teacher association) มีจุดหมาย ดังนี้

- 2.1 เพื่อส่งเสริมสวัสดิภาพของนักเรียนและเด็กทั่วไปในบ้าน โรงเรียน และชุมชน
- 2.2 เพื่อปรับปรุงมาตรฐานความเป็นอยู่ภายในบ้านของเด็ก
- 2.3 เพื่อช่วยส่งเสริมให้มีการคุ้มครองเด็กและเยาวชน
- 2.4 เพื่อช่วยให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างบ้านกับโรงเรียน
- 2.5 เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือกันอย่างใกล้ชิด ระหว่างครูกับผู้ปกครอง

เอิร์ชเบิร์ก พบว่า ถ้าบุคคลถูกให้ด้วยปัจจัยเหล่านี้เพียงพอ จะเกิดความพอใจในงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ งานมีประสิทธิภาพสูง แต่หากไม่ได้รับปัจจัยเหล่านี้หรือได้รับน้อย ไม่เพียงพอ จะมีผลทำให้ลดความไม่พอใจในงานลงปัจจัยอนามัย (Hygiene factors) เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความไม่พอใจในงานหรือเป็นตัวทำให้เกิดความไม่พอใจในงาน ส่วนใหญ่มักจะมีความเกี่ยวพันระหว่างตัวคนกับองค์การและสิ่งแวดล้อมภายนอกของงาน ซึ่งได้แก่

1. นโยบายการบริหารงานของหน่วย (Company policy and administration)
2. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (Possibility growth)
3. ความสัมพันธ์ส่วนตัวกับผู้บังคับบัญชาผู้ได้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน (Interpersonal relation superior, subordinate, peers)
4. เงินเดือน (Salary)
5. สถานะของอาชีพ (Status)
6. ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personnel life)
7. ความมั่นคงในงาน (Security)
8. สถานการณ์ทำงาน (Working conditions)
9. เทคนิคของผู้บังคับ (Supervisor technical)
10. ความต้องการอำนาจ (The need of power)

ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow-hierarchy of needs theory)

มาสโลว์ (Maslow, 1970, pp. 35-38) ได้กล่าวถึงทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ (Maslow hierarchy of needs) ไว้ว่า ความต้องการของคน เป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการจูงใจ โดยมีข้อสังเกต

ที่ว่า คนเรามีความต้องการอยู่เสมอและไม่มีที่สิ้นสุด เมื่อความต้องการใดได้รับ การตอบสนองแล้ว ความต้องการอย่างอื่นก็จะเข้ามาแทนที่ ความต้องการของเราอาจจะซ้ำซ้อนกัน ความต้องการอย่างหนึ่งอาจจะยังไม่ทันหมดไป ความต้องการอีกอย่างหนึ่งก็จะเกิดขึ้นได้ ซึ่งความต้องการจะเป็นไปตามลำดับ ดังนี้

1. ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological need) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์และเป็นสิ่งจำเป็นที่สุดสำหรับการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร อากาศ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค อากาศ น้ำ การขับถ่าย ความต้องการทางเพศ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคน เมื่อความต้องการ ทั้งหมดยังไม่ได้รับการตอบสนอง มาสโลว์ชี้ให้เห็นว่า ตราบที่ยังขาดอาหาร บุคคลนั้นจะยังไม่สนใจความปลอดภัย การเข้าสังคม ฯลฯ คนต้องได้รับการตอบสนองความต้องการของร่างกายอย่างเพียงพอก่อน จึงจะเริ่มความต้องการในขั้นต่อ ๆ ไป

2. ความต้องการทางด้านความมั่นคงและความปลอดภัย (Safety need) เป็นความรู้สึกที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต ความมั่นคง การได้รับการปกป้องคุ้มครอง เป็นอิสระจากความกลัว วิตกกังวลและสับสน ความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ และรวมถึง ความต้องการผู้ให้ความช่วยเหลือหรือผู้ปกป้องคุ้มครอง

3. ความต้องการทางด้านสังคม (Social needs) บุคคลต้องการได้รับความรักและการยอมรับ จากสมาชิกในครอบครัว กลุ่มเพื่อน ผู้ร่วมงาน บุคคลจะรู้สึกหว่าเหว และเจ็บปวดมาก เมื่อถูกทอดทิ้งให้อยู่อย่างโดดเดี่ยว ไม่มีใครยอมรับ หรือถูกตัดออกจากสังคม ซึ่งบุคคลจะพยายามทำทุกวิถีทาง เพื่อให้ได้ซึ่งความรักและการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม

4. ความต้องการได้รับการยกย่อง (Esteem needs) เป็นความต้องการระดับสูงที่เกี่ยวกับความมั่นใจในตนเอง ในเรื่องของความรู้ ความสามารถ ความต้องการที่จะให้ผู้อื่นยกย่อง สรรเสริญ เมื่อทำงานสิ่งหนึ่งสิ่งใดสำเร็จ และความพึงพอใจในการที่มีฐานะเด่น ทางสังคม

5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self-actualization) เป็น ความปรารถนาที่จะได้ศักยภาพสูงสุดที่ตนมีอยู่ ทำในสิ่งที่คิดว่าจะเป็นหรือจะทำได้ เช่น ความปรารถนาที่จะเป็นเจ้าของกิจการที่มีชื่อเสียง เป็นพนักงานตัวอย่าง ฯลฯ เป็นความต้องการ ที่จะให้คนได้รับความสำเร็จ และสมหวังในสิ่งที่ตนคิด หรือที่ต้องการทุกอย่าง

สรุปได้ว่า ความต้องการของมนุษย์นั้นมีอยู่มากมาย ซึ่งเป็นความต้องการอยู่เสมอและไม่มีที่สิ้นสุด ความต้องการจะเป็นไปตามลำดับความต้องการในปัจจุบันพื้นฐานของแต่ละบุคคล จึงย่อมมีความแตกต่างกันออกไป แต่อย่างไรก็ตาม อาจกล่าวได้ว่า หากความต้องการของมนุษย์นั้น ได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์ย่อมเกิดความพึงพอใจในระดับหนึ่ง และส่งผลไปถึงการทำมาเข้าใจในเรื่องความต้องการของมนุษย์ ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะกำหนดให้สิ่งนั้น ๆ เป็นปัจจัยที่เหมาะสมกับความต้องการของมนุษย์และเกิดความพึงพอใจสูงสุดนั่นเอง

ทฤษฎีแรงจูงใจของฟรอยด์ (Freud)

ฟรอยด์ (Freud) ตั้งสมมติฐานว่า บุคคลมักไม่รู้ตัวมากนักว่าพลังทางจิตวิทยามีส่วนช่วยสร้างให้เกิดพฤติกรรม ฟรอยด์ พบว่า บุคคลเพิ่มและควบคุมสิ่งเร้าหลายอย่าง สิ่งเร้าเหล่านี้อยู่นอกเหนือการควบคุมอย่างสิ้นเชิง บุคคลจึงมีความฝัน พุดคำที่ไม่ตั้งใจพูด มีอารมณ์อยู่เหนือเหตุผลและมีพฤติกรรมหลอกหลอนหรือเกิดอาการวิตกกังวลอย่างมาก ได้เสนอทฤษฎีการแสวงหาความพึงพอใจไว้ว่า บุคคลพอใจจะกระทำสิ่งใด ๆ ที่ให้มีความสุขและจะหลีกเลี่ยงไม่กระทำในสิ่งที่เขาจะได้รับความทุกข์หรือความยากลำบาก โดยอาจแบ่งประเภทความพอใจกรณีนี้ได้ 3 ประเภท คือ

1. ความพอใจด้านจิตวิทยา (Psychological hedonism) เป็นธรรมชาติของความพึงพอใจว่ามนุษย์โดยธรรมชาติจะมีความแสวงหาความสุขส่วนตัวหรือหลีกเลี่ยงจากความทุกข์ใด ๆ
2. ความพอใจเกี่ยวกับตนเอง (Egoistic hedonism) เป็นธรรมชาติของความพอใจว่ามนุษย์จะพยายามแสวงหาความสุขส่วนตัว แต่ไม่จำเป็นว่าการแสวงหาความสุขต้องเป็นธรรมชาติของมนุษย์เสมอไป
3. ความพอใจเกี่ยวกับจริยธรรม (Ethical hedonism) ธรรมชาตินี้ถือว่ามนุษย์แสวงหาความสุขเพื่อผลประโยชน์ของมวลมนุษย์หรือสังคมที่ตนเป็นสมาชิกอยู่และเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์ผู้หนึ่งด้วย

การบริหารงาน และการจัดการศึกษา ในโรงเรียนมีความเกี่ยวข้องกับการให้บริการสำหรับนักเรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชนอย่างมากในฐานะที่โรงเรียนเสมือนเป็นผู้ให้บริการย่อมมีโอกาสก่อให้เกิดทัศนคติที่พึงพอใจหรือไม่พึงพอใจได้ ขึ้นอยู่กับความสามารถในการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้บริการได้มากน้อยเพียงใด ซึ่งนักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวถึงความหมายเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ ดังนี้

ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ ตรงกับภาษาอังกฤษว่า Satisfaction ซึ่งมีนักวิชาการหลายคนได้ศึกษาและให้ความหมายไว้ต่าง ๆ การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจจะศึกษากันในสองมิติ คือ ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน (Job satisfaction) และมิติทางด้านความพึงพอใจในการรับบริการ (Service satisfaction) ในการศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาในมิติความพึงพอใจในการรับบริการ ซึ่งมีผู้กล่าวถึงแนวคิดไว้หลายทัศนะ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจ หมายถึง “สภาพความรู้สึก ความพอใจ ความประทับใจ ความชอบและความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งต่าง ๆ”

วาสนา เลื่อมเงิน (2550, หน้า 21) กล่าวถึง ความพึงพอใจ เป็นสภาพความรู้สึก ความชอบ ความพอใจของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่บ่งบอกถึงผลงานของหน่วยงานที่ประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานเกี่ยวกับการพัฒนาการศึกษาหรือการให้บริการ ผู้บริหารจะต้อง

ดำเนินการให้ผู้ปกครองหรือผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วยเพราะความเจริญก้าวหน้าของงานบริการเป็นปัจจัยที่สำคัญประการแรกที่เป็นตัวบ่งชี้ ก็คือ จำนวนผู้ปกครองหรือจำนวนนักเรียนผู้มาใช้บริการดั่งนั้น ผู้บริหารที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ที่ปฏิบัติงานและผู้ที่ใช้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

ธ สุนทรายุทธ (2553, หน้า 111) ให้ความหมายความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกรวม ๆ ของบุคคลต่อการทำงานในด้านดีที่เกิดจากการทำงาน ทำให้ได้รับผลตอบแทนเกิดความพึงพอใจ เกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน รวมถึงความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร

สถาพร ส่องแสง (2554, หน้า 52) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นทัศนคติอย่างหนึ่งที่มีลักษณะเป็นนามธรรมไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ เป็นความรู้สึกส่วนตัว เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการของตนในสิ่งที่ขาดหายไป และเป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรมในการแสดงออกของบุคคลที่มีต่อการเลือกที่จะปฏิบัติในกิจกรรมนั้น ๆ

รัชนก บึงมูม (2554, หน้า 24) ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกอันดีที่เกิดจากความสามารถในการปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อมของบุคคลทำให้เกิดความสบายใจและความสุขที่ได้รับการตอบสนองความต้องการ ทำให้บุคคลเกิดการกระตุ้น มีความพยายามที่จะสร้างสรรค์สิ่งต่าง ๆ ให้ประสบผลสำเร็จ

นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2554, หน้า 16) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกหรือเจตคติ ของบุคคลที่มีต่อการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ถ้าบุคคลมีความรู้สึกหรือเจตคติที่ดีต่อการทำงานจะมีผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีการเสียสละ อุทิศกาย ใจ และสติปัญญาให้แก่งาน ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

กนกวรรณ อ่อนศรี (2554, หน้า 53) กุลธิดา เนืองจันทน์ (2555, หน้า 30) และสุณิภา ชูเมือง (2555, หน้า 37) ได้กล่าวถึงความหมายของแรงจูงใจ หมายถึง ปัจจัยที่ผลักดันหรือกระตุ้นหรือเล้าความรู้สึกของบุคคล ทั้งภายในและภายนอกให้แสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งออกมาในแนวทางที่สนองต่อความต้องการของตนเพื่อบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

สุพรรณษา ทองเปลว (2554, หน้า 27) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกในงานที่ทำด้วยความเต็มใจหรือพอใจในทางบวกที่ส่งผลต่อทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และได้รับการตอบสนองทางอารมณ์ ของบุคคลที่แสดงออกเมื่อได้รับผลตอบแทนที่แตกต่าง ซึ่งรางวัลหรือผลตอบแทนเหล่านั้นเป็นสาเหตุของความพึงพอใจในการทำงาน

มีความเสียดสี อุทิศตนมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานส่งผลให้งานนั้นบรรลุวัตถุประสงค์ มีประสิทธิภาพ และความก้าวหน้าภายในองค์กร

มุสดี แสงหล่อ (2555, หน้า 14) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวกเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญกำลังใจ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

ปริญดา หอมสวัสดิ์ (2555, หน้า 51) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ว่า ผู้ปกครองมีความต้องการให้โรงเรียนมีการพัฒนาด้านวิชาการ หลักสูตร ด้านบุคลากร คุณภาพ ในการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริการนักเรียน ด้านการจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและผู้ปกครองนักเรียนเพื่อที่เด็กจะได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ มีการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจและสติปัญญา ตลอดจนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมตลอดไป

วันเพ็ญ ชูอินทร์ (2556, หน้า 26) องค์กรประกอบของแรงจูงใจเกิดจากกระบวนการเบื้องต้นของมนุษย์ที่มีความต้องการตามเป้าหมายที่ต้องการแล้วแรงขับหรือแรงจูงใจนั้นจะลดลงหรือหายไป รวมไปถึงทำให้ความต้องการนั้นหมดตามไปด้วย แต่จะเกิดความต้องการใหม่เมื่อมีสิ่งเร้าที่มีความสำคัญมากกว่าสำหรับบุคคลนั้นขึ้นมาทดแทนเป็น เช่นนี้เรื่อยไปเท่าที่มนุษย์มีความต้องการ

นิติพล ภูตะโชติ (2556, หน้า 170) กล่าวถึง ความพึงพอใจในงานว่า ความพึงพอใจในงานเป็นความรู้สึกที่ดีของพนักงานต่องานที่เขาทำอันเป็นผลมาจากสิ่งดี ๆ ที่พวกเขาได้รับการจากการทำงาน เช่น ค่าตอบแทนที่ดี เพื่อนร่วมงาน ลักษณะการทำงาน สภาพแวดล้อม ในการทำงาน ระบบการบริหารจัดการ การบังคับบัญชา ฯลฯ ผลจากการที่พนักงานเกิดความพึงพอใจในการทำงาน พนักงานจะเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีขวัญและกำลังใจ เสียดสีทุ่มเทให้กับการทำงาน ซึ่งปัจจัยดังกล่าวจะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานในองค์กรส่งผลต่อความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร

บรรเจิด สุภราพงศ์ (2556, หน้า 43) กล่าวถึงแนวคิดความพึงพอใจว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับ จิตใจ อารมณ์ ความรู้สึกที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ไม่สามารถมองเห็นรูปร่างได้ นอกจากนี้ ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกด้านบวกของบุคคล ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจเกิดขึ้นจากความคาดหวังหรือเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองให้แก่บุคคลได้ ซึ่งความพึงพอใจจึงสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามค่านิยมและประสบการณ์ของบุคคล ทั้งนี้ ความพึงพอใจจึงสามารถนำไปใช้ในการวัดระดับความพึงพอใจกับปัจจัยอื่นที่ใช้ในการศึกษา เช่น ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน

วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 60) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกหรือทัศนคติ ที่ดีของบุคคลเป็นไปตามความคาดหวังหรือมากกว่าสิ่งที่คาดหวัง ซึ่งจะทำให้เกิดความรู้สึกกระตือรือร้นและสร้างสรรค์สิ่งที่ดีงามได้ต่อไป ความรู้สึกจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้น ได้รับการตอบสนองและถ้ามีความรู้สึกที่ดีต่อการทำงานจะมีผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีการเสียสละ อุทิศกาย ใจ และสติปัญญาให้แก่งาน ซึ่งจะช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรได้ในที่สุด

รัชณี ทิปการ (2556, หน้า 26) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีของบุคคลเป็นไปตามความคาดหวังหรือมากกว่าสิ่งที่คาดหวัง ซึ่งจะทำให้เกิดความกระตือรือร้นและสร้างสรรค์สิ่งที่ดีงามได้ต่อไป ความรู้สึกจะลดลงหรือไม่ เกิดขึ้นจากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนองและถ้ามีความรู้สึกที่ดีต่อการทำงานจะมีผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีการเสียสละอุทิศกาย ใจ และสติปัญญาให้แก่งาน ซึ่งจะช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรในที่สุด

มอร์ส (Morse, 1953, pp. 357-359) ให้ความหมายความพึงพอใจไว้ว่าหมายถึง สภาวะจิตที่ปราศจากความเครียด ทั้งนี้ เพราะธรรมชาติของมนุษย์มีความต้องการถ้าความต้องการนั้นได้รับการตอบสนองหรือบางส่วนความเครียดก็จะน้อยลงความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้นและทางกลับกันถ้าความต้องการนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง ความเครียดและไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

วรูม (Vroom, 1964, p. 99) ให้เหตุผลว่า ความพึงพอใจ ทำที่ หรือทัศนคติต่อสวัสดิการและขวัญกำลังใจ ในวงการอุตสาหกรรมหมายความว่าเหมือนกัน คือ หมายถึง ประสิทธิภาพในการได้รับในสวัสดิการซึ่งแตกต่างกันมีบทบาทหน้าที่ต่างกันออกไป การมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อสวัสดิการ ก็คือ ไม่พอใจในสวัสดิการ

แอปเปิลไวท์ (Applewhite, 1965, p. 8) ได้อธิบายความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไว้ว่า เป็นความสุขที่ได้รับจากสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ในการทำงาน ความสุขในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน การมีทัศนคติที่ดีต่องานและความพอใจเกี่ยวกับรายได้

บลัม และเนลเลอร์ (Blum & Naylor, 1968, p. 365) ได้ให้ทัศนะว่า คำว่า เจตคติของผู้ปฏิบัติงาน (Employee) ความพึงพอใจในการทำงาน สัมพันธ์กันและได้ให้ข้อคิดเห็นไว้ว่ามีความหมายไม่เหมือนกัน โดยให้เหตุผลว่า เจตคติก่อให้เกิดความพึงพอใจในงาน ความพึงพอใจในงานก่อให้เกิดขวัญดี และได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในการทำงานว่า เป็นผลรวมของเจตคติต่าง ๆ ของบุคคลที่มีต่อองค์ประกอบของงาน

กิลเมอร์ (Gilmer, 1971, p. 114) กล่าวว่า ทักษะที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน เช่นเดียวกับความพึงพอใจ ย่อมก่อให้เกิดขวัญดี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบภายใน ได้แก่ การจูงใจ และองค์ประกอบภายนอก ได้แก่ รางวัลที่ได้รับ

วอลเลอร์สไตน์ (Wallerstein, 1971, p. 256) ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย และอธิบายว่า ความพึงพอใจเป็นกระบวนการทางจิตวิทยาไม่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน แต่สามารถคาดคะเนได้ว่ามีหรือไม่มี จากการสังเกตพฤติกรรมของคนเหล่านั้น การที่จะทำให้คนเกิดความพึงพอใจจะต้องศึกษาปัจจัยและองค์ประกอบที่เป็นสาเหตุแห่งความพึงพอใจนั้น

กู๊ด (Good, 1973, p. 320) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกพอใจ ซึ่งเป็นผลจากความสนใจและทัศนคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ ตลอดจนได้งานที่มีมาตรฐานและมีคุณภาพสูงสุด เป็นที่ทราบกันดีในวงการศึกษาว่าองค์ประกอบของการเรียนการสอนทำให้นักเรียนได้รับการศึกษาสมบูรณ์ มีอิทธิพลมาจากหลายด้านด้วยกัน เช่น สภาพแวดล้อมของชุมชน สิ่งแวดล้อมของชุมชน สิ่งแวดล้อมภายในบ้าน กลุ่มเพื่อน การปรับปรุงพัฒนาการศึกษา จึงไม่อาจจะละเลยกับสภาพแวดล้อมต่าง ๆ รวมทั้งบุคคลที่ใกล้ชิดกับนักเรียน (จำเรียง ถาวรสิน, 2544, หน้า 36) ผู้ปกครองเป็นบุคคลที่ใกล้ชิดกับนักเรียนที่สุดทั้งยังเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่ง เพราะนักเรียนที่ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียนเมื่อได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครองนักเรียนจะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้ และเรียนรู้อย่างมีความสุข การพัฒนาการในด้านต่าง ๆ เป็นไปตามเป้าหมาย (สมชาย กองจินดา, 2543, หน้า 2) ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าบทบาทของผู้ปกครองมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษาของนักเรียน การที่ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จะทำให้โรงเรียนได้ทราบถึงทิศทางในการจัดการศึกษาเป็นอย่างดีและมีการจัดการศึกษาได้ตรงตามความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน

กู๊ด (Good, 1973, pp. 373-374) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานใน 2 ลักษณะ ดังนี้ คือ

1. เจตคติและความรู้สึกเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบเป้าหมายผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

2. สถานภาพของคนที่มีต่องาน อาจได้รับอิทธิพลจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ความพึงพอใจของรายได้ การลาป่วย สถานการณ์ให้ออกจากงาน การให้บำเหน็จบำนาญ การบริหาร การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การมีโอกาสก้าวหน้า และทางด้านสติปัญญา คือ ให้มีการสร้างสรรค์งานที่เกิดจากการควบคุมการปฏิบัติงาน

เดวิส และนิวสตรอม (Davis & Newstrom, 1985, p. 112) กล่าวถึง ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน เป็นความสัมพันธ์ ระหว่างความคาดหวังของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่องานกับผลประโยชน์ที่จะได้รับ

สตีเยอร์ส (Steers, 1991, p. 256) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึง ความรู้สึก ทางบวกที่บุคคลให้คุณค่ากับสวัสดิการที่ได้รับความพึงพอใจจึงเป็นผลมาจากความรู้ที่บุคคลนั้น ประเมินการให้คุณค่ากับสวัสดิการที่ได้รับความพึงพอใจมีความหมายในแนวทางแรก คือ ความพึงพอใจในสวัสดิการ เป็นความรู้สึกที่สนองตอบต่อด้านต่าง ๆ ซึ่งสามารถทำความเข้าใจ ได้ คล้ายทัศนคติ เราไม่อาจสังเกตเห็นความพึงพอใจได้โดยตรง แต่สามารถคาดเดาได้จากการแสดงออก และพฤติกรรมของบุคลากรในองค์กร ในแนวทางที่สอง ความพึงพอใจเป็นผลของความต้องการ หรือคาดหวังของบุคคลที่เกิดจากการเปรียบเทียบกับการกระทำที่บุคคลได้รับ บุคคลคาดหวัง ในด้านสวัสดิการจะทำให้มีความพึงพอใจกับผลที่ได้รับ

แฮร์ริส (Harris, 2001, p. 173) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่มีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จ ตามความมุ่งหมาย ความต้องการหรือแรงจูงใจ

ไกลเวอร์ (Glover, 2002, p. 23) ได้อธิบายเกี่ยวกับความพึงพอใจว่า เป็นระดับความรู้สึก เมื่อความต้องการที่สำคัญของคนเรา เช่น การมีคุณภาพดี มีความมั่นคงที่มีความสมบูรณ์พูนสุข มีพวกพ้อง มีคนยกย่องต่าง ๆ เหล่านี้ได้รับการตอบสนองแล้ว

จากความหมายที่กล่าวมาทั้งหมดสรุปความหมายของความพึงพอใจได้ว่า เป็นความรู้สึก ของบุคคลในทางบวก ความชอบ ความสบายใจ ความสุขใจต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ หรือเป็นความรู้สึกที่พอใจต่อสิ่งที่ทำให้เกิดความชอบ ความสบายใจ และเป็นความรู้สึกที่บรรลุถึง ความต้องการ

ความสำคัญของความพึงพอใจ

ตระกูล สุวรรณดี (2538, หน้า 30-31) ประมวลความสำคัญของ ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน โดยสรุป ดังนี้

1. ความพึงพอใจ ก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ ขององค์การ คือ หน่วยงาน
2. ความพึงพอใจ เสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงาน มีความเข้าใจอันดีต่อกันและต่อหน่วยงาน หรือองค์การ
3. ความพึงพอใจ เสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานมีความซื่อสัตย์ ความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน หรือองค์การ

4. ความพึงพอใจ ก่อให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ และมีการรวมพลัง เพื่อกำจัดปัญหา
ในองค์กรร่วมกัน
5. ความพึงพอใจ ช่วยเกื้อหนุนให้กฎเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ สามารถใช้บังคับ
ควบคุมความประพฤติของผู้ปฏิบัติงานให้อยู่ในระเบียบวินัยดี
6. ความพึงพอใจ ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นและความศรัทธา ในองค์กรที่ร่วมมือกัน
ปฏิบัติงานอยู่
7. ความพึงพอใจ ช่วยเกื้อหนุนให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความคิดสร้างสรรค์ ในกิจการต่าง ๆ
สรุปความสำคัญของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง
ที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากผู้บริหารจะดำเนินการ ให้ผู้ทำงาน
เกิดความพึงพอใจในการทำงานแล้ว ยังจำเป็นต้องดำเนินการที่จะทำให้ผู้เกี่ยวข้องับผลของ
การปฏิบัติงานของหน่วยงาน เกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญก้าวหน้าของการปฏิบัติงาน
เป็นประเด็นที่สำคัญประการหนึ่ง ที่เป็นตัวบ่งชี้การพัฒนาของหน่วยงาน

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ดังนี้

ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน

ระดับการศึกษาหรือวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน แบ่งออกเป็น ระดับต่ำกว่า
ปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีขึ้นไป ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อการจัดการศึกษา เพราะ
การศึกษามีส่วนที่ทำให้เกิดความคิด ความรู้จักตนเอง รู้จักชีวิต เข้าใจสังคม และสิ่งแวดล้อมที่ตน
อาศัยอยู่และมีส่วนร่วมอยู่ด้วยได้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากระดับการศึกษาของคนเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้เกิด
การเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ค่านิยม แนวคิดและความเชื่อของบุคคล เพราะเชื่อว่าคนที่มีการศึกษาสูง
ย่อมมีประสบการณ์ต่าง ๆ มากมาย ซึ่งเขาสามารถคาดเดาเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้กว้างกว่าคนที่มี
การศึกษาต่ำ จึงตั้งสมมติฐานว่าระดับการศึกษาต่างกันมีผลต่อการบริหารจัดการศึกษา ระดับการศึกษา
จึงเป็นตัวแปรที่สำคัญต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้ปกครองซึ่งมีอิทธิพลต่อการแสดงความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงานและการแก้ปัญหาที่ก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ
ชวลา กันทอง (2548, หน้า 66) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัด
การศึกษาของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน
โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากการที่ได้รับการศึกษามากขึ้น
จะทำให้เรามองอะไรได้อย่างมีมุมมองหลากหลาย มีวิสัยทัศน์กว้างขวางซึ่งจะส่งผลให้ความคิด

ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของบัญชา จันทร์รักษา (2540, บทคัดย่อ) พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีเจตคติต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่ามีการคาดหวังต่อการจัดการศึกษาสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาต่ำกว่า

สรุปได้ว่า การที่ผู้ปกครองมีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในการบริหารจัดการศึกษาในแต่ละด้านแตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาสูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า

ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง

ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง ถือเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร แบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับอนุบาล และระดับประถมศึกษา การจัดการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนในแต่ละระดับชั้นต้องคำนึงถึงความเหมาะสมและความสามารถของผู้เรียนเป็นสำคัญ ระดับชั้นของนักเรียนในความปกครองมีผลต่อการให้ความดูแล ช่วยเหลือนักเรียนของครู และการประสานความร่วมมือระหว่างครูกับผู้ปกครอง สอดคล้องกับงานวิจัยของประเสริฐ วิเศษกิจ (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในแต่ละด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากด้านวิชาการ ด้านกิจกรรม และด้านการบริหารงานทั่วไป ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในปกครองกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน รจนา ไชยโกฏี (2548, หน้า 68) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลชุมชนวิมลวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง โดยรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ วิสิทธิ์ ฉัตรมงคล (2550, หน้า 73) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพัทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามช่วงชั้นของนักเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาตัวแปรระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง ซึ่งระดับชั้นของนักเรียนในปกครองหมายถึง ระดับชั้นที่บุตรหลานกำลังศึกษา กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน

อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน

อาชีพของผู้ปกครองนักเรียนมีความสำคัญในการพัฒนาการเรียนของผู้เรียนและวิธีการจัดการเรียนรู้ให้แก่เด็ก ผู้เกี่ยวข้องในการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้แก่เด็กเหล่านี้ ต้องร่วมมือกันวางแผนการทำงานพัฒนาเด็กด้วย ดำเนินการร่วมกันพัฒนาบทบาทหน้าที่ร่วมกันในการแก้ปัญหาและประเมินผลการทำงานด้วย ซึ่งผู้ปกครองต้องมีบทบาทเพิ่มขึ้นจากเดิมทั้งในลักษณะความร่วมมือในการดำเนินการให้เกิดการเรียนรู้ และปัจจัยที่จะช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนให้ได้รับผลดีในด้านทุนทรัพย์ ก็คือ อาชีพของผู้ปกครอง ซึ่งจะสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์การเรียนให้แก่ นักเรียน นักเรียนที่มาเรียนจากครอบครัวที่ผู้ปกครองหลากหลายอาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการรับรู้การบริหารงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องงานวิจัยของอภิชัย กุลชา (2536, หน้า 98-101) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน การบริหารทางวิชาการ ครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง อาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมแตกต่างกัน ชวลา กันทอง (2548, หน้า 67) พบว่า อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนทุกอาชีพต่างก็คาดหวังให้บุตรหลานของตนมีพัฒนาการทางการเรียนที่ดี โดยทางโรงเรียนได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย จนทำให้นักเรียนมีพัฒนาการเป็นไปอย่างเหมาะสม อาชีพของผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนเกี่ยวข้องกับปัจจัยต่าง ๆ และเป็นเครื่องบ่งชี้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้น

สรุปได้ว่า อาชีพของผู้ปกครองนักเรียนเป็นตัวแปรที่มีความสำคัญและส่งผลต่อตัวแปรตาม ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพแตกต่างกัน เช่น รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขาย เกษตร และอื่น ๆ เป็นต้น คาดว่าจะมีส่วนเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล และประถมศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน จึงนำอาชีพของผู้ปกครองนักเรียนมาเป็นตัวแปรที่ศึกษาในครั้งนี้

จากหลักการและงานวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยสนใจเลือกตัวแปรที่คาดว่าจะมีส่วนเกี่ยวข้องกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 คือ ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง และอาชีพของผู้ปกครอง มาเป็นตัวแปรที่จะศึกษาในครั้งนี้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน วัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า เอกสาร ตำรา และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

งานวิจัยในประเทศ

คเชนพงษ์ สุมาลัยโรจน์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ โดยมีความสัมพันธ์ของผู้ปกครองนักเรียนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานของสถานศึกษา โดยภาพรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อำนาจ แกมนิล (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านการบริหารทั่วไป และด้านการบริหารวิชาการ จำแนกตามช่วงชั้น โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และจำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารงานวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพเพาะปลูก มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพปศุสัตว์

สมเจตน์ พุทธวงศ์ (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนในศูนย์การศึกษา ตำบลคอยลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในศูนย์การศึกษาตำบลคอยลาน ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกงาน เรียงลำดับจากงานบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารบุคคล และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทุกงาน

เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านการบริหารบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารวิชาการ

ณัฐธิดา บุญมาทัน (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพญา 11 (มัธยมสาธิตพญา) อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพญา 11 (มัธยมสาธิตพญา) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงตามลำดับ ด้านบุคลากร ด้านงานธุรการการเงิน พัสดุ ด้านกิจการนักเรียน และด้านวิชาการ เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตามอาชีพ พบว่า ทั้งในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามรายได้ของครอบครัว พบว่า ทั้งในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามระดับชั้นที่นักเรียนศึกษาอยู่ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับ คือ การบริหารบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารวิชาการ เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตามระดับการจัดการศึกษานักเรียน พบว่า โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และจำแนกต่างเขตพื้นที่บริการ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พ่องพัทธ์ร์ สุดสวาท (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนวัดสุทธาวาส อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี พบว่าผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนวัดสุทธาวาส โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับ คือ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารวิชาการ เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สายัณต์ วิไลวัฒน์ (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคูมอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคูมอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ คือ ด้านบริหารงานทั่วไป

ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารบุคคล เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามการประกอบอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ศิริพรรณ ประจงกิจ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเกาะจันทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนอนุบาลเกาะจันทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และจำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ชลิดา ชัยปฏิวัติ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โพรสิสัมพันธพิทยาคาร จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียน โพรสิสัมพันธพิทยาคาร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ คือ ด้านการบริหารบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามวุฒิการศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามอาชีพ ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มนลลิตา คงสุข (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านอำเภอ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านอำเภอ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านการบริหารบุคคล และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงบประมาณ เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

งานวิจัยต่างประเทศ

บาร์นส์ (Barnes, 1995) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนของโรงเรียนนั้น โดยอุดมคติแล้ว ผู้ปกครองต้องมีบทบาทที่โรงเรียนหรือในชั้นเรียน แม้ว่าจริง ๆ แล้ว การมีส่วนร่วมนั้นจะไม่เป็นไปตามอุดมคติก็ตาม นอกจากนี้ผู้ปกครองยังมีส่วนร่วมในกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน การศึกษาค้นคว้ายังพบว่า บิดา มารดาชาวอเมริกัน-แอฟริกัน ต้องการมีสิทธิ์เกี่ยวกับการเรียนการสอนของบุตรหลานของตน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บิดามารดา ชาวอเมริกัน-แอฟริกัน เห็นคุณค่าของการศึกษา และเห็นว่า โรงเรียนจำเป็นต้องตระหนักถึงความคาดหวังด้านการศึกษา และวัฒนธรรมของผู้ปกครองด้วย

การูนาไรต์ (Karunauatne, 1996) ได้ศึกษาเกี่ยวกับโครงการวิทยาศาสตร์ในครอบครัวว่ามีส่วนช่วยให้เด็กพิการ และบิดา มารดา เกิดความสนใจในการเรียนรู้ทางวิทยาศาสตร์ อย่างไรบ้าง พบว่า ปัจจัยอย่างหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการดังกล่าว คือ การที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในโครงการดังกล่าวกับนักเรียนด้วย เช่น การที่ผู้ปกครองลงมือปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับนักเรียน

ฮากานเน (Hakanen, 1975) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองและกลุ่มนักวิชาการเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารระหว่างกับชุมชน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างในรัฐเซาท์คาโรไลนา พบว่า ผู้ปกครองยังขาดความรู้ที่เพียงพอเกี่ยวกับความเป็นไปของโรงเรียน การขาดข้อมูลข่าวสาร การติดต่อภายในชุมชน ทำให้ผู้ปกครองขาดความสัมพันธ์กันภายในชุมชน เครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อยังไม่เพียงพอ การศึกษาได้ข้อเสนอแนะให้มีการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับชุมชน จุดมุ่งหมายความรับผิดชอบ รายละเอียดเกี่ยวกับการเงิน เวลา และความจำเป็นด้านอื่น ๆ ของโรงเรียนให้ชุมชนทราบ

ซอร์เบลโล (Sorbelllo, 1978) ได้ศึกษาบทบาทของผู้ปกครองนักเรียนในด้านความสัมพันธ์ของโรงเรียนกับชุมชนในบทบาทที่เป็นจริงและคาดหวัง ตามทัศนคติของครูประถมศึกษา ครูโรงเรียนประถมศึกษา ผู้ปกครองในโรงเรียนประถมศึกษาและผู้ปกครองที่ไม่ใช่โรงเรียนประถมศึกษา โดยการศึกษาความสัมพันธ์ต่าง ๆ คือ การบริหารทั่วไป นักเรียน หลักสูตร อาคารสถานที่ อุปกรณ์อำนวยความสะดวก และการประชาสัมพันธ์ ผลการวิจัยปรากฏว่า ทุกกลุ่มตัวอย่างที่มีความเห็นว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความเกี่ยวข้องกับโรงเรียนในระดับน้อยทุกกลุ่ม เสนอให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการเลือกหนังสือเรียน การจัดหลักสูตร การประเมินครู ระเบียบวินัยของโรงเรียน และเสนอให้บุคคลทุกฝ่ายไม่เฉพาะผู้ปกครอง ให้มีส่วนร่วมในการกำหนดจุดมุ่งหมายของโรงเรียน คณะครู และครูใหญ่มีความเห็นว่า ผู้ปกครองไม่ควรเกี่ยวข้องกับทางโรงเรียน

ในส่วนของผู้ปกครองที่มีความรู้ไม่เพียงพอและไม่แน่ใจ กลุ่มที่ไม่ใช่ผู้ปกครองไม่เห็นด้วยที่ผู้ปกครองจะไม่กระตือรือร้นและมีความรับผิดชอบ

คัลลาร์ด (Callard, 1979) ได้ศึกษาผลของการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนต่อความสำเร็จทางการศึกษาของนักเรียน พบว่า ผู้บริหารที่มุ่งเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนจะต้องสร้างความเข้าใจกับบิดา มารดาและต้องยอมรับว่า ความคาดหวังของบิดา มารดา ต่อความสำเร็จทางการเรียนของนักเรียน สัมพันธ์กับการเพิ่มแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักเรียนซึ่งผู้ปกครองนักเรียนจะมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จของนักเรียนอย่างยิ่ง

เลียง (Liang, 2001) ได้ศึกษาการรับรู้และความพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาล: กรณีศึกษาผู้ปกครองเด็กอนุบาลได้หวันในโรงเรียนอนุบาล พบว่าการศึกษาของผู้ปกครอง รายได้ของครอบครัว มีอิทธิพลต่อการรับรู้เกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของผู้ปกครอง โดยผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในคุณภาพในการจัดการศึกษาระดับอนุบาลแตกต่างกัน การรับรู้คุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของผู้ปกครอง และความพอใจในคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของผู้ปกครองเป็นความสัมพันธ์ในเชิงบวก และพบว่า หลักสูตร ปรัชญาการศึกษา สิ่งอำนวยความสะดวก พื้นที่ว่าง สถานที่ตั้ง คุณภาพของครู และค่าใช้จ่ายเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ปกครอง ใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนอนุบาล

จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญในประเด็นต่าง ๆ ของการจัดการศึกษาแตกต่างกันไปตามแต่ละพื้นที่ที่ศึกษา ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยที่ผู้ปกครองส่วนใหญ่ต้องการให้โรงเรียนจัดการศึกษาที่สนองต่อความต้องการของชุมชน ประกอบกับความแตกต่างกันของภูมิหลังของผู้ปกครอง ได้แก่ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา ฐานะทางเศรษฐกิจและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษาต่อไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยมีรายละเอียดการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนกำลังเรียนอยู่ที่โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น จำนวน 140 คน โดยถือว่านักเรียนแต่ละคน มีผู้ปกครอง 1 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การศึกษาวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ปีการศึกษา 2559 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางกำหนดของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-609) จำนวน 103 คน โดยจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) จำแนกตามระดับชั้น ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ระดับชั้น	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
อนุบาล 1-2	35	26
ประถมศึกษาปีที่ 1-6	105	77
รวมทั้งหมด	140	103

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นสำหรับสอบถาม ระดับ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) เกี่ยวกับ ระดับการศึกษา ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง และอาชีพของผู้ปกครอง เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยอาศัยแนวคิดของกู๊ด (Good, 1973, p. 384) ใน 4 ด้าน คือ

1. ด้านบริหารงานวิชาการ จำนวน 10 ข้อ
2. ด้านบริหารงานงบประมาณ จำนวน 10 ข้อ
3. ด้านบริหารงานบุคคล จำนวน 10 ข้อ
4. ด้านบริหารงานทั่วไป จำนวน 10 ข้อ

มีข้อคำถามทั้งหมด 40 ข้อ ซึ่งมี ลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert, 1967, pp. 16-24) โดยเรียงจากความพึงพอใจมากที่สุด ความพึงพอใจมาก ความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อย ความพึงพอใจน้อยที่สุด โดยกำหนดคะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎี ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจระเข้เจียง เขต 1 ใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านบริหารงานวิชาการ 2) ด้านบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านบริหารงานบุคคล 4) ด้านบริหารงานทั่วไป
2. ผู้วิจัยได้พัฒนาแบบสอบถามตามการสร้างเครื่องมือของ แบบสอบถามของเสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงศ์ (2558, หน้า 114-119) เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและขอรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาแก้ไขปรับปรุงสร้างเป็นแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of item objective congruence: IOC) (บรรดล สุขปิติ, 2551, หน้า 170) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC หมายถึง ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$ หมายถึง ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทุกคน

N หมายถึง จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

+1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าแบบสอบถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

-1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ หากค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (Index of item objective congruence: IOC) เกณฑ์การตัดสิน IOC ที่มีค่าตั้งแต่ .67 ขึ้นไป แสดงว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ หรือตามเนื้อหานั้นแสดงว่าแบบสอบถามนั้นใช้ได้

ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ มีจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหาร
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

4.2 ดร.สมุทพร ชำนาญ อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหาร
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

4.3 นายสุรพล กิ่งบัวแก้ว ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดบางไทร

5. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เสนออาจารย์
ที่ปรึกษางานนิพนธ์เพื่อตรวจพิจารณา แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ปกครอง
นักเรียน โรงเรียนวัดบางไทร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1
ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน

6. นำข้อมูลจากการทดลองใช้มาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item discrimination
power) โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient)
ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total correlation) โดยกำหนดเกณฑ์ค่าอำนาจจำแนก
รายข้อระหว่าง .26-.69

7. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) และความสอดคล้องภายในของแบบสอบถาม
โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204)
และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ โดยกำหนดเกณฑ์ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .92

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบ และมีความสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บข้อมูลจาก
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
ตามวิธีการและขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ไปถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1
เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับ
ครูประจำชั้นแจกผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและวันรับคืนด้วยตนเอง

3. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามคืนจากผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 103 ฉบับ จากแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด 103 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
4. ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาและคัดเลือกรายฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล
5. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัสให้คะแนนน้ำหนักแต่ละข้อแล้วบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์
6. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามจุดมุ่งหมาย และสมมติฐานของการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาแยกวิเคราะห์ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามตอนที่ 1 ที่เกี่ยวกับ ระดับการศึกษา ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง และอาชีพของผู้ปกครอง โดยการแจกแจงความถี่ (f) และค่าร้อยละ (%)
2. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 ที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเป็น 5 ระดับ ลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert, 1967) แบ่งความสำคัญออกเป็น 5 ระดับ โดยเรียงจากความพึงพอใจมากที่สุด ความพึงพอใจมาก ความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อย ความพึงพอใจน้อยที่สุด
3. การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนทั้ง 5 ระดับ โดยนำค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัดโดยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 121) และแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้
 - 4.51-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด
 - 3.51-4.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมาก
 - 2.51-3.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง
 - 1.51-2.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับน้อย
 - 1.00-1.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับความมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ (f) และร้อยละ (%)

2. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามตัวแปรระดับการศึกษาของผู้ปกครองและระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง โดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (t -test) อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's method)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจให้ตรงกันต่อการนำเสนอผลการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
SD	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
t	แทน	ค่าแจกแจงความถี่แบบที (t -distribution)
p	แทน	ความน่าจะเป็น (Probability)
F	แทน	ค่าที่ใช้ในการทดสอบเอฟ (F -distribution)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสอง (Mean square)
SS	แทน	ค่าผลบวกกำลังสอง (Sums of square)
df	แทน	ระดับชั้นของความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
*	แทน	ค่าความน่าจะเป็นของนัยสำคัญทางสถิติ

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับขั้นตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และ ด้านบริหารงานทั่วไป
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง และอาชีพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถจำแนกตามระดับการศึกษา ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง และอาชีพ วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ และร้อยละ ดังแสดงในตาราง ดังนี้

ตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง และอาชีพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง		
1.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	94	91.30
1.2 ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	9	8.70
รวม	103	100.00
2. ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง		
2.1 ระดับชั้นอนุบาล (อ.1-2)	26	25.20
2.2 ระดับชั้นประถมศึกษา (ป.1-6)	77	74.80
รวม	103	100.00
3. อาชีพของผู้ปกครอง		
3.1 รับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ	4	3.90
3.2 อาชีพค้าขาย	11	10.70
3.3 อาชีพรับจ้าง	36	35.00
3.4 อาชีพเกษตรกรกรรม	49	47.60
3.5 อาชีพอื่น ๆ	3	2.90
รวม	103	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า สถานภาพของผู้ปกครอง จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 91.30 ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 8.70 จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง พบว่า อยู่ระดับชั้น อนุบาล (อ.1-2) คิดเป็นร้อยละ 25.20 และอยู่ระดับชั้นประถมศึกษา (ป.1-6) คิดเป็นร้อยละ 74.80 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนมากประกอบอาชีพ เกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ 47.60

รองลงมา คือ อาชีพ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 35.00 อาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 10.70 อาชีพรับราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 3.90 และอาชีพอื่น คิดเป็นร้อยละ 2.90

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1

ตารางที่ 3 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยรวมและรายด้าน

การจัดการศึกษา	<i>n</i> = 103		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.52	0.58	มาก	3
2. ด้านบริหารงบประมาณ	3.37	0.49	ปานกลาง	4
3. ด้านบริหารงานบุคคล	3.89	0.64	มาก	1
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	3.81	0.52	มาก	2
รวม	3.64	0.49	มาก	-

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านบริหารงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ดังนี้ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ

เมื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 แต่ละด้านเป็นรายข้อปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้งเขต 1 ด้านบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายข้อ

ด้านบริหารงานวิชาการ	<i>n</i> = 103		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนมีคุณภาพ	3.82	0.54	มาก	1
2. โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่มุ่งให้นักเรียนได้พัฒนาทุกด้าน ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา	3.64	0.62	มาก	2
3. โรงเรียนมีห้องสมุดให้บริการแก่นักเรียนอย่างเพียงพอ	3.46	0.56	ปานกลาง	8
4. โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้นักเรียนรู้จักการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินค่า	3.38	0.56	ปานกลาง	9
5. โรงเรียนใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์	2.99	0.95	ปานกลาง	10
6. โรงเรียนจัดกิจกรรมการสอนซ่อมเสริม ส่งเสริมความสามารถพิเศษ และช่วยเหลือนักเรียน	3.50	0.70	ปานกลาง	7
7. โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการพัฒนาการเรียนการสอนให้กับนักเรียน	3.55	0.67	มาก	6
8. โรงเรียนมีการรายงานผลความก้าวหน้าเกี่ยวกับการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ	3.57	0.74	มาก	5
9. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น การเป็นวิทยากรช่วยสอนงานแสดงผลงานของเด็กนักเรียน	3.63	0.79	มาก	3
10. โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมศึกษานอกสถานที่ เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อนักเรียน	3.62	0.86	มาก	4
รวม	3.52	0.58	มาก	-

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก ยกเว้น โรงเรียนจัดกิจกรรมการสอนซ่อมเสริม ส่งเสริมความสามารถพิเศษ และช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมีห้องสมุดให้บริการแก่นักเรียนอย่างเพียงพอ โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนรู้จักการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินค่า และโรงเรียนใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนมีคุณภาพ รองลงมา คือ โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่มุ่งให้นักเรียนได้พัฒนาทุกด้าน ทั้ง ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา และอันดับสุดท้ายโรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น การเป็นวิทยากรช่วยสอน งานแสดงผลงานของเด็กนักเรียน ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงบประมาณ

ด้านบริหารงบประมาณ	<i>n</i> = 103		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. โรงเรียนจัดสรรงบประมาณมาถึงนักเรียนอย่างเพียงพอ	3.69	0.64	มาก	1
2. โรงเรียนมีเอกสารการรับ/ จ่ายเงินให้กับผู้ปกครองอย่างชัดเจน	3.32	0.61	ปานกลาง	6
3. โรงเรียนมีการบริหารธุรการ-การเงิน การบัญชี สะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง	3.32	0.61	ปานกลาง	6
4. โรงเรียนมีการวางแผนจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่จำเป็น ต้องใช้ในกิจกรรมของโรงเรียน	3.31	0.61	ปานกลาง	7
5. โรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการพัสดุและทรัพย์สิน ที่ดี เปิดเผยและตรวจสอบได้	3.36	0.57	ปานกลาง	3
6. โรงเรียนอำนวยความสะดวกในการติดต่อด้านเอกสารต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว	3.32	0.61	ปานกลาง	6

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ด้านบริหารงบประมาณ	<i>n</i> = 103		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
7. โรงเรียนจัดหาเครื่องเขียน แบบเรียน และอุปกรณ์การเรียนให้แก่นักเรียน	3.51	0.79	มาก	2
8. โรงเรียนจัดหาทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนที่ขาดแคลนอย่างเพียงพอ	3.34	0.65	ปานกลาง	4
9. โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่การเงินอำนวยความสะดวกตลอดเวลา	3.32	0.58	ปานกลาง	5
10. โรงเรียนมีการจัดทำระบบการบริหารการเงินเป็นไปตามขั้นตอนของกระทรวงการคลังและเปิดเผยต่อชุมชน	3.19	0.64	ปานกลาง	8
รวม	3.37	0.49	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 5 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงบประมาณโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นโรงเรียนจัดสรรงบประมาณมาถึงนักเรียนอย่างเพียงพอ โรงเรียนจัดหาเครื่องเขียน แบบเรียน และอุปกรณ์การเรียนให้แก่ นักเรียน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ โรงเรียนจัดสรรงบประมาณมาถึงนักเรียนอย่างเพียงพอ รองลงมา คือ โรงเรียนจัดหาเครื่องเขียน แบบเรียน และอุปกรณ์การเรียนให้แก่ นักเรียน และอันดับสุดท้าย คือ โรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการพัสดุและทรัพย์สินที่ดี เปิดเผยและตรวจสอบได้

ตารางที่ 6 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้งเขต 1 ด้านบริหารงานบุคคล

ด้านบริหารงานบุคคล	n = 103		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1. โรงเรียนมีจำนวนครูเพียงพอสำหรับการจัดการเรียน การสอน และเอาใจใส่ดูแลเด็กนักเรียนอย่างทั่วถึง	4.20	0.89	มาก	1
2. ผู้บริหารและครูมีความเป็นกันเองกับผู้ปกครอง พุดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ	3.78	0.69	มาก	8
3. ผู้บริหารและครูอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครอง ในการติดต่อกับโรงเรียน	3.83	0.53	มาก	5
4. ผู้บริหารและครูร่วมกิจกรรมของชุมชนในโอกาสต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	3.80	0.57	มาก	7
5. มีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยาจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	3.77	0.70	มาก	9
6. ครูมาทำงานเต็มเวลาและอุทิศตนให้กับการสอน	3.73	0.69	มาก	10
7. ครูเป็นตัวอย่างที่ดีด้านคุณธรรมและจริยธรรม แก่นักเรียน	3.84	0.83	มาก	4
8. เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถเข้าใจ และเข้าถึงนักเรียน มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.83	0.82	มาก	6
9. ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน อย่างสม่ำเสมอ	3.93	0.85	มาก	3
10. ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรม สืบสานประเพณีในท้องถิ่น	4.15	0.68	มาก	2
รวม	3.89	0.64	มาก	-

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้งเขต 1 ด้านบริหาร
งานบุคคล โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากมากไปหาน้อย 3 อันดับ

ได้แก่ โรงเรียนมีจำนวนครูเพียงพอสำหรับการจัดการเรียนการสอน และเอาใจใส่ดูแลเด็กนักเรียนอย่างทั่วถึง รองลงมา คือ ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีในท้องถิ่น และอันดับสุดท้าย คือ ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

ตารางที่ 7 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานทั่วไป

ด้านบริหารงานทั่วไป	<i>n</i> = 103		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. โรงเรียนมีอาคารเรียน โรงอาหาร มีสนามเด็กเล่น มีเครื่องเล่นสนามอย่างเพียงพอ และมีความปลอดภัย	3.83	0.65	มาก	4
2. โรงเรียนมีส่วนร่วมในการให้บริการแก่ชุมชน เช่น อนุญาตให้ใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	4.34	0.86	มาก	1
3. โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมสหกรณ์จำหน่ายสินค้า ที่มีประโยชน์และประหยัด	3.35	0.62	ปานกลาง	10
4. โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันที่มีคุณค่าให้กับนักเรียน	3.88	0.60	มาก	3
5. โรงเรียนจัดบริการตรวจสุขภาพอนามัยแก่นักเรียนสม่ำเสมอ	3.79	0.48	มาก	6
6. การร่วมมือกันแก้ปัญหานักเรียนระหว่างบ้านกับโรงเรียนอย่างนุ่มนวล	3.72	0.55	มาก	7
7. โรงเรียนจัดระบบการเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาให้ครู บุคลากรและผู้ปกครองทราบ	3.70	0.59	มาก	8
8. โรงเรียนมีการจัดทำข้อมูลนักเรียนที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	3.69	0.69	มาก	9
9. โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน	3.82	0.64	มาก	5
10. โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองชุมชน	3.95	0.75	มาก	2
รวม	3.81	0.52	มาก	-

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมสหกรณ์จำหน่ายสินค้าที่มีประโยชน์และประหยัด อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ จากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ โรงเรียนมีส่วนร่วมในการให้บริการแก่ชุมชน เช่น อนุญาตให้ใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ รองลงมา คือ โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และอันดับสุดท้าย คือ โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันที่มีคุณค่าให้กับนักเรียน ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 4 ด้าน ได้แก่ ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง และอาชีพ

ตารางที่ 8 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน

ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n = 94)				ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป (n = 9)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. ด้านบริหารงานวิชาการ	3.50	0.60	ปานกลาง	3	3.70	0.30	มาก	3
2. ด้านบริหารงบประมาณ	3.37	0.50	ปานกลาง	4	3.40	0.47	ปานกลาง	4
3. ด้านบริหารงานบุคคล	3.87	0.66	มาก	1	4.02	0.44	มาก	1
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	3.79	0.53	มาก	2	4.00	0.45	มาก	2
รวม	3.63	0.51	มาก	-	3.78	0.30	มาก	-

จากตารางที่ 8 พบว่า จำแนกตามระดับระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข็ญเขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงบประมาณ ส่วนผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข็ญเขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านบริหารงบประมาณ มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข็ญเขต 1 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงบประมาณ ตามลำดับ

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข็ญเขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน

ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา	ระดับการศึกษาของความปกครอง				<i>t</i>	<i>p</i>
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป			
	(<i>n</i> = 94)		(<i>n</i> = 9)			
	\bar{X}	<i>SD</i>	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ด้านบริหารงานวิชาการ	3.50	0.60	3.70	0.30	-1.69	.05
2. ด้านบริหารงบประมาณ	3.37	0.50	3.40	0.47	-.19	.49
3. ด้านบริหารงานบุคคล	3.87	0.66	4.02	0.44	-.66	.48
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	3.79	0.53	4.00	0.45	-1.17	.23
	3.63	0.51	3.78	0.30	-.86	.20

**p* < .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้งเขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 10 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้งเขต 1 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง

ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา	ระดับชั้นอนุบาล (อ.1-2) (n = 26)				ระดับชั้นประถมศึกษา (ป.1-6) (n = 77)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	1. ด้านบริหารงานวิชาการ	3.44	0.40	ปานกลาง	3	3.54	0.63	มาก
2. ด้านบริหารงบประมาณ	3.36	0.36	ปานกลาง	4	3.37	0.53	ปานกลาง	4
3. ด้านบริหารงานบุคคล	4.17	0.27	มาก	1	3.79	0.70	มาก	1
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	4.00	0.13	มาก	2	3.74	0.59	มาก	2
รวม	3.74	0.18	มาก	-	3.61	0.56	มาก	-

จากตาราง ที่ 10 จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง พบว่า ระดับชั้นอนุบาล (อ.1-2) มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้งเขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงบประมาณ ส่วนผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในความปกครองอยู่ระดับชั้นประถมศึกษา (ป.1-6) มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้งเขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านบริหารงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงบประมาณ ตามลำดับ

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1
จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง

ความพึงพอใจต่อ การจัดการศึกษา	ระดับการศึกษาของนักเรียนในความปกครอง				<i>t</i>	<i>p</i>
	ระดับชั้นอนุบาล		ระดับชั้นประถมศึกษา			
	(อ.1-2)		(ป.1-6)			
	<i>(n = 26)</i>		<i>(n = 77)</i>			
	\bar{X}	<i>SD</i>	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ด้านบริหารงานวิชาการ	3.44	0.40	3.54	0.63	-.76	.45
2. ด้านบริหารงบประมาณ	3.36	0.36	3.37	0.53	-.16	.87
3. ด้านบริหารงานบุคคล	4.17	0.27	3.79	0.70	3.92*	.00
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	4.00	0.13	3.74	0.59	3.57*	.00
รวม	3.74	0.18	3.61	0.56	1.76	.08

* $p < .05$

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตาม
ระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ
ด้านบริหารงบประมาณ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านบริหารงานบุคคล
ด้านบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 12 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจของผู้ปกครองความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยรวมและรายด้าน
จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา	รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ (n = 4)				อาชีพค้าขาย (n = 11)				อาชีพรับจ้าง (n = 36)			
	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ
	1. ด้านบริหารงานวิชาการ	3.65	0.33	มาก	4	3.71	0.39	มาก	3	3.68	0.45	มาก
2. ด้านบริหารงบประมาณ	3.68	0.46	มาก	3	3.40	0.50	ปานกลาง	4	3.43	0.42	ปานกลาง	4
3. ด้านบริหารงานบุคคล	4.18	0.43	มาก	2	4.02	0.36	มาก	1	3.98	0.47	มาก	1
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	4.23	0.22	มาก	1	3.95	0.34	มาก	2	3.90	0.41	มาก	2
รวม	3.93	0.16	มาก	-	3.77	0.32	มาก	-	3.75	0.35	มาก	-

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา	อาชีพเกษตรกรรม (<i>n</i> = 49)				อาชีพอื่น ๆ (<i>n</i> = 3)			
	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ
1. ด้านบริหารงานวิชาการ	3.36	0.67	ปานกลาง	3	3.23	0.49	ปานกลาง	3
2. ด้านบริหารงบประมาณ	3.31	0.55	ปานกลาง	4	3.07	0.25	ปานกลาง	4
3. ด้านบริหารงานบุคคล	3.78	0.79	มาก	1	3.70	0.72	มาก	1
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	3.70	0.60	มาก	2	3.30	0.62	ปานกลาง	2
รวม	3.54	0.60	มาก	-	3.33	0.49	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 12 พบว่า จำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพรับราชการหรือพนักงาน
 รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา
 เป็นรายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหาร
 งานบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารงานวิชาการ ผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขาย
 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง
 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหาร
 งานทั่วไป ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงบประมาณ ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง
 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง
 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหาร
 งานทั่วไป ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงบประมาณ ผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรกรรม
 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ
 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหาร
 งานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงบประมาณ ผู้ปกครอง
 ที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านบริหารงานบุคคล อยู่ใน
 ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล
 ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงบประมาณ ตามลำดับ

ตารางที่ 13 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน

การจัดการศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
1. ด้านบริหารงานวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	4	2.97	0.74	2.34	.06
	ภายในกลุ่ม	98	31.08	0.32		
	รวม	102	34.04			
2. ด้านบริหารงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	4	0.99	0.25	1.01	.40
	ภายในกลุ่ม	98	23.91	0.24		
	รวม	102	24.90			
3. ด้านบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	4	1.49	0.37	0.91	.46
	ภายในกลุ่ม	98	40.38	0.41		
	รวม	102	41.87			
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	4	2.53	0.63	2.46*	.05
	ภายในกลุ่ม	98	25.22	0.26		
	รวม	102	27.76			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	1.76	0.44	1.87	.12
	ภายในกลุ่ม	98	23.09	0.24		
	รวม	102	24.86			

* $p < .05$

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 อาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดลองหาความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's method)

ตารางที่ 14 ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่เชฟเฟ้ของความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานทั่วไป จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการหรือ พนักงานรัฐวิสาหกิจ				
		ค่าขาย	รับจ้าง	เกษตรกร	อื่น ๆ	
รับราชการหรือ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.23	-	.28	.32	.52	.93
ค่าขาย	3.95	-	-	.05*	.24	.65
รับจ้าง	3.90	-	-	-	.20	.60
เกษตรกร	3.70	-	-	-	-	.40
อื่น ๆ	3.30	-	-	-	-	-

* $p < .05$

จากตารางที่ 14 พบว่า ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่เชฟเฟ้ (Scheffe's method) ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานทั่วไป จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ โดยอาชีพค่าขาย มีความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพรับจ้าง ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง และอาชีพของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้มาจากกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-609) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) จำแนกตามระดับชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ระดับค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .26-.69 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's method)

สรุปผล

จากความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 สรุปผลการศึกษาค้นคว้าได้ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้าน

1.1 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงอันดับจากมากไปน้อย 3 อันดับ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ

1.2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาจะเชิงตรา เขต 1 ด้านบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับมาก ยกเว้น โรงเรียนจัดกิจกรรมการสอนซ่อมเสริม ส่งเสริมความสามารถพิเศษ และช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมีห้องสมุดให้บริการแก่นักเรียนอย่างเพียงพอ โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนรู้จักการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินค่า และโรงเรียนใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ จากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนมีคุณภาพ รองลงมา คือ โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่มุ่งให้นักเรียนได้พัฒนาทุกด้าน ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา และอันดับสุดท้าย คือ โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น การเป็นวิทยากรช่วยสอน งานแสดงผลงานของเด็กนักเรียน

1.3 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงตรา เขต 1 ด้านบริหารงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น โรงเรียนจัดสรรงบประมาณมาถึงนักเรียนอย่างเพียงพอ โรงเรียนจัดหาเครื่องเขียน แบบเรียน และอุปกรณ์การเรียนให้แก่ นักเรียน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อ จากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ โรงเรียนจัดสรรงบประมาณมาถึงนักเรียนอย่างเพียงพอ รองลงมา คือ โรงเรียนจัดหาเครื่องเขียน แบบเรียน และอุปกรณ์การเรียนให้แก่ นักเรียน และอันดับสุดท้าย คือ โรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการพัสดุและทรัพย์สินที่ดี เปิดเผยและตรวจสอบได้

1.4 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงตรา เขต 1 ด้านบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ จากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ โรงเรียนมีจำนวนครูเพียงพอสำหรับการจัดการเรียนการสอน และเอาใจใส่ดูแลเด็กนักเรียนอย่างทั่วถึง รองลงมา คือ ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีในท้องถิ่น และอันดับสุดท้าย คือ ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

1.5 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงตรา เขต 1 ด้านบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ยกเว้น โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมสหกรณ์จำหน่ายสินค้าที่มีประโยชน์ และด้านบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ จากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ โรงเรียนมีส่วนร่วม

ในการให้บริการแก่ชุมชน เช่น อนุญาตให้ใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ รองลงมา คือ โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และอันดับสุดท้าย คือ โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันที่มีคุณค่าให้กับนักเรียน

2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 จำแนกดังนี้

2.1 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 อภิปรายผล ดังนี้

1. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจ เนื่องจากโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 ได้มีการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และดำเนินการตามนโยบายการจัดการศึกษาของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยมีการจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อเป็นตัวกำหนดในการจัดการศึกษาของโรงเรียน นอกจากนี้ทางโรงเรียนมีการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ

ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ให้มีประสิทธิภาพโดยยึดหลักนิติธรรม คุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ เป็นเครื่องมือในการนำวิสัยทัศน์ และนโยบายนำไปสู่ การปฏิบัติ และการบริหารงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ ซึ่งทางโรงเรียนได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมากสอดคล้อง กับงานวิจัยของเกษนพงษ์ สุมาลย์โรจน์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ สถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 พบว่า ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารวิชาการ และด้าน การบริหารงบประมาณ และสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพรรณ ประจงกิจ (2555) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเกาะจันทร์ สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเกาะจันทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของชุตินา แพนกุดเรือ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน เทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชนี ทิปกากร (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวรร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของวราวุธ แก้วประทุม (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการบริหารของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้อง กับงานวิจัยของมนสิชา คงสุข (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจั ดการศึกษาของโรงเรียนบ้านอำเภอ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านอำเภอ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ งานวิจัยของเสาวภาคย์ ปฐมพุกษ์วัฒน์ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด

พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
วัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ
พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับ
ความต้องการของท้องถิ่น เน้นกระบวนการจัดการเรียนการสอน มีการนิเทศภายใน มีการวัดและ
ประเมินผลการศึกษา มีการประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ
พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญต่อ
การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคน ในมาตรการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทย
ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและ
วัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นได้อย่างมีความสุข จึงถือว่าผู้เรียนมี
ความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียน สามารถพัฒนาได้อย่างเต็ม
ศักยภาพ จึงแจ้งให้ผู้ปกครองทราบถึงแนวนโยบายด้านการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับ
สภาพชุมชนและสังคม โรงเรียนจึงจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนมีคุณภาพ โรงเรียน
จัดการเรียนการสอนที่มุ่งให้นักเรียนได้พัฒนาทุกด้าน ทั้ง ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา
และโรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น การเป็น
วิทยากรช่วยสอน งานแสดงผลงานของเด็กนักเรียน พร้อมทั้งโรงเรียนมีการรายงานผลความก้าวหน้า
เกี่ยวกับการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดกิจกรรมศึกษานอกสถานที่
เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อนักเรียน โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการพัฒนาการเรียนการสอน
ให้กับนักเรียนและจัดกิจกรรมการสอนซ่อมเสริม ส่งเสริมความสามารถพิเศษ และช่วยเหลือ
นักเรียน จึงทำให้ผู้ปกครองพึงพอใจในระดับมาก ความสอดคล้องกับงานวิจัยของนางลักษณ์
กลมเกลี้ยง (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
วัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความพึงพอใจผู้ปกครอง
นักเรียนต่อการจัดการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
การบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของปริญดา หอมสวัสดิ์
(2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีฤทธิ
สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านบริหารหลักสูตรและงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก
และสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรัตน์ อึ้งรัก (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง

ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารของโรงเรียน บ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก งานวิชาการถือเป็นหน้าที่หลักของโรงเรียน ปัจจุบันโรงเรียนมีการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการและแผนพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทุกด้าน มีการกำหนดปรัชญาและเป้าหมายของการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนใหม่ ๆ สนับสนุนให้นักเรียนได้แสดงออกทางอารมณ์ ความรู้สึกที่เหมาะสมกับวัย สร้างความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง โรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความสามารถในการสอนในแต่ละกลุ่มสาระ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเรียนอย่างมีความสุขและโรงเรียนมีความเอาใจใส่ในด้านการเรียนการสอนของครู และสอดคล้องกับงานวิจัยของมนสิชา คงสุข (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านอำเภอ สังักัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนได้ให้ความสำคัญในด้านของการเน้นการอ่านออก เขียนได้ และสามารถคิดคำนวณได้ มีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งให้เด็กได้พัฒนาทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา และโรงเรียนจัดกิจกรรมซ่อมเสริม ส่งเสริมความสามารถพิเศษ และช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนมีคุณภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวภาคย์ ปฐมพุกษ์วัฒน์ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอบางบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนจัดเนื้อหาหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม ครูจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้นักเรียนเป็นผู้ปฏิบัติค้นคว้าด้วยตนเอง รู้จักแก้ปัญหาและช่วยตนเองได้มากขึ้น ครูจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถทางด้านคณิตศาสตร์

1.2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน วัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงบประมาณ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเนื่องจากโรงเรียนจัดสรรงบประมาณถึงนักเรียนอย่างอาจไม่เพียงพอ โรงเรียนจัดหาเครื่องเขียน แบบเรียน และอุปกรณ์การเรียนให้แก่นักเรียน บางอย่างอาจไม่ทั่วถึง โรงเรียนอาจมีระบบการบริหารจัดการพัสดุและทรัพย์สินที่ไม่ดีพอ โรงเรียนจัดหาทุนการศึกษาให้แก่เด็กที่ขาดแคลนอาจจะไม่ทั่วถึง โรงเรียนมีเอกสารการรับ/

จ่ายเงินให้กับผู้ปกครองอย่างไม่ชัดเจน โรงเรียนมีการบริหารธุรการ-การเงิน การบัญชี ไม่สะดวก รวดเร็ว โรงเรียนอำนวยความสะดวกในการติดต่อด้านเอกสารต่าง ๆ อาจจะล่าช้า โรงเรียนอาจจะขาดการวางแผนจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่จำเป็นต้องใช้ในกิจกรรมของโรงเรียน โรงเรียนมีการจัดทำระบบการบริหารการเงิน อาจจะไม่เป็นไปตามขั้นตอนของกระทรวงการคลังและเปิดเผยต่อชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐธิดา บุญมาทัน (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพัทยา 11 (มัธยมสาธิตพัทยา) อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพัทยา 11 (มัธยมสาธิตพัทยา) อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงตามลำดับ คือ ด้านบุคลากร ด้านงานธุรการ การเงิน พัสดุ ด้านกิจการนักเรียน และด้านวิชาการ

1.3 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน วัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานบุคคล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีจำนวนครูเพียงพอสำหรับการจัดการเรียนการสอน และเอาใจใส่ดูแลเด็กนักเรียนอย่างทั่วถึง ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีในท้องถิ่นร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ครูเป็นตัวอย่างที่ดีด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักเรียน ผู้บริหารและครูอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองในการติดต่อกับโรงเรียน ครูเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถเข้าใจ และเข้าถึงนักเรียน มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้บริหารและครูร่วมกิจกรรมของชุมชนในโอกาสต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหารและครูมีความเป็นกันเองกับผู้ปกครอง พูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ ครูมีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส กิริยาจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ครูมาทำงานเต็มเวลาและอุทิศตนให้กับการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของอานวย แกมณิล (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป และด้านการบริหารวิชาการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลิมเกียรติ คุ่นแก้ว (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานวิชาการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของวลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง

ที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลนิธิภคินี จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านบุคลากรและธุรการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนนานาชาติมูลนิธิภคินี จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของอัญมณี แฝงบุญ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจ อันดับหนึ่ง คือ ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่นสม่ำเสมอ ดังนั้น จึงทำให้ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การบริหารงานบุคคลเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับคนซึ่งคนเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดใน หน่วยงานหรือสถานศึกษา และมีผลต่อการบริหาร โรงเรียนให้ไปสู่จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ เพราะ ครูคือคนที่ผู้ปกครองฝากความหวังไว้เพื่อดูแลบุตรหลานของตน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ งานวิจัยของวรายุทธ แก้วประทุม (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหาร ของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานบุคลากร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องมาจากครูตั้งใจสอน นักเรียนอย่างเต็มเวลาและเต็มความสามารถ ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและบุคคลทั่วไป และครูมีจำนวนพอเพียงต่อชั้นเรียนและโรงเรียน ได้คัดเลือกครูและบุคลากรในการสอนที่มี ประสิทธิภาพผ่านการสอบตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ตามมาตรฐานครู และจรรยาบรรณความเป็นครู ตามที่คุรุสภาได้กำหนดไว้ และเป็นผู้ที่มีใบประกอบวิชาชีพครู และสอดคล้องกับงานวิจัยของของเสาวภาคย์ ปฐมพลกษัณย์ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาดรชด พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน ครูเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถเข้าใจและ เข้าถึงนักเรียน มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรม สืบสานประเพณีในท้องถิ่น

1.4 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน วัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานทั่วไป พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากโรงเรียนมีส่วนร่วมในการให้บริการแก่ชุมชน เช่น อนุญาตให้ใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้าร่วม

กิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันที่มีคุณค่าให้กับนักเรียน โรงเรียนมีอาคารเรียน โรงอาหาร มีสนามเด็กเล่น มีเครื่องเล่นสนามอย่างเพียงพอ และมีความปลอดภัย โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน โรงเรียนจัดบริการตรวจสุขภาพอนามัยแก่นักเรียนสม่ำเสมอ การร่วมมือกันแก้ปัญหาของนักเรียนระหว่างบ้านกับโรงเรียน อย่างนุ่มนวล โรงเรียนจัดระบบการเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาให้ครู บุคลากรและผู้ปกครองทราบ โรงเรียนมีการจัดทำข้อมูลนักเรียนที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมสหกรณ์ จำหน่ายสินค้าที่มีประโยชน์และประหยัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมเจตน์ พุททวงศ์ (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนในศูนย์การศึกษา ตำบลคอนลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกงาน เรียงลำดับจากงานบริหารทั่วไป งานวิชาการ งานบุคคลและงานงบประมาณ และสอดคล้องกับงานวิจัยของสาขันธ์ วิไลวัฒน์ (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคูมอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคูมอญ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ คือ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารบุคคล และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุสติ แสงหล่อ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่แสดงความพึงพอใจ 1 ใน 3 อันดับแรก โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน มีการแจ้งข่าวการเคลื่อนไหวต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองทราบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของนงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี ในการบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การบริหารงานทั่วไป เป็นงานที่มีหลายกิจกรรมที่ต้องรับผิดชอบ และงานแต่ละด้านมีความสำคัญเท่ากันทั้งหมด เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครองทั้งทางตรงและทางอ้อมไม่สามารถกำหนดได้ว่าสิ่งไหนเป็นสิ่งที่ต้องทำก่อน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวรายุทธ แก้วประทุม (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากโรงเรียนมีการพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนของ

นักเรียน มีความปลอดภัยของนักเรียนภายในบริเวณโรงเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษา
 ขั้นพื้นฐาน ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมประเมินแผนปฏิบัติการและทางโรงเรียนได้ให้ความสำคัญ
 ต่อการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ต่อการพัฒนาการของเด็ก มีการจัดสภาพแวดล้อม
 ที่ร่มรื่นและแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของมนสิชา คงสุข (2557) ได้ศึกษา
 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านอำเภอ สังกัดสำนักงาน
 เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ใน
 ระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันที่มีคุณค่าและราคาถูกใ้ให้นักเรียน
 มีการร่วมมือกันแก้ปัญหาของนักเรียนระหว่างบ้านอย่างนุ่มนวล และโรงเรียนมีส่วนร่วม
 ในการบริการแก่ชุมชน เช่น อนุญาตให้ใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ โรงเรียนจัดบริการ
 ตรวจสอบสุขภาพอนามัยแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวภาคย์
 ปฐมพฤษ์วงศ์ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน
 ในอำเภอเขาสมิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราด พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป
 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้าง
 ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน โรงเรียนมีการแจ้งข่าวสารจากโรงเรียน
 ถึงผู้ปกครองเป็นประจำ โรงเรียนมีการจัดทำข้อมูลนักเรียนที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
 ผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 ประถมศึกษาจะเชิงเตตรา เขต 1 จำแนกดังนี้

2.1 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
 วัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระเชิงเตตรา เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา
 ของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากด้านบริหารงาน
 วิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ
 ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากผู้ปกครองเห็นความสำคัญทั้ง 4 ด้านนี้ อาจเนื่องมาจากโรงเรียนจัดกิจกรรม
 การเรียนการสอนให้นักเรียนมีคุณภาพ โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่มุ่งให้นักเรียนได้พัฒนา
 ทุกด้าน ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วม
 ในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น การเป็นวิทยากรช่วยสอน งานแสดงผลงานของเด็กนักเรียน
 โรงเรียนจัดสรรงบประมาณมาถึงนักเรียนอย่างเพียงพอ โรงเรียนจัดหาเครื่องเขียน แบบเรียน
 และอุปกรณ์การเรียนให้แก่ นักเรียน โรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการพัสดุและทรัพย์สินที่ดี
 เปิดเผยและตรวจสอบได้ โรงเรียนมีจำนวนครูเพียงพอสำหรับการจัดการเรียนการสอน และเอาใจใส่
 ดูแลเด็กนักเรียนอย่างทั่วถึง ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมสืบสานประเพณี

ในท้องถิ่นร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ครูเป็นตัวอย่างที่ดี ด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักเรียน โรงเรียนมีส่วนร่วมในการให้บริการแก่ชุมชน เช่น อนุญาตให้ใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันที่มีคุณค่าให้กับนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของพ่อพักตร์ สุคสวาท (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดสุทธาวาส อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี พบว่า เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของสมเจตน์ พุททวงศ์ (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนในศูนย์การศึกษาตำบลคอยลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในศูนย์การศึกษาตำบลคอยลาน ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกงาน เรียงลำดับจาก งานบริหารงานทั่วไป งานวิชาการ งานบุคคล และงานงบประมาณ เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษาในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บึงมุ่ม (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนชลราษฎรอำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่วุฒิกการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี วุฒิกการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี วุฒิกการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนชลราษฎรอำรุง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและสอดคล้องกับงานวิจัยของวลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนนานาชาติมิลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนนานาชาติมิลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี จำแนกตามวุฒิกการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน คือ วุฒิกการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิกการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรียา แก่นสา (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตามวุฒิกการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับครอบครัวของเด็กแตกต่าง

2.2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน วัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ของนักเรียนในความปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล นั้น ระบบการบริหารงานในระดับชั้นอนุบาล แตกต่างกับการบริหารงานในระดับประถมศึกษา เพราะระดับชั้นอนุบาลต้องเพิ่มการดูแล เป็นพิเศษกว่า นักเรียนในระดับประถมศึกษาเพราะอายุน้อยกว่า ก็ย่อมต้องเพิ่มการดูแลเอาใจใส่ มากกว่า รวมทั้งการจัดสรรงบประมาณต่าง ๆ ที่ลงมายังระดับชั้นอนุบาลนั้นควรจะได้มากกว่า ในระดับประถมศึกษาเพราะระดับชั้นอนุบาลเป็นจุดเริ่มของการส่งเสริมพัฒนาการเด็กให้ครบ ทั้ง 4 ด้าน ทั้งด้านร่างกาย ด้านอารมณ์-จิตใจ ด้านสังคม ด้านสติปัญญา เพื่อจะได้พัฒนาการไป ในระดับที่สูงขึ้นไป อีกทั้ง ด้านการบริหารงานบุคคล นั้น ก็มีความแตกต่างกันเพราะในระดับชั้น อนุบาลจะต้องมีบุคลากรที่ความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเด็กในระดับอนุบาลเพื่อจะได้มีส่งเสริม พัฒนาการเด็กให้ครบทั้ง 4 ด้าน เพื่อเด็กจะได้เตรียมความพร้อมที่จะศึกษาในระดับต่อ ๆ ไป ส่วนด้านการบริหารวิชาการนั้น ผู้ปกครองมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน เนื่องจากไม่ว่านักเรียน ในความปกครองจะอยู่ระดับชั้นใด ผู้ปกครองก็ย่อมต้องการให้นักเรียนได้รับความรู้เท่า ๆ กัน สอดคล้องกับงานวิจัยของฉฐธิดา บุญมาทัน (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพิทยา 11 (มัธยมสาธิตวิทยา) อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี พบว่า เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนที่ศึกษาอยู่ใน ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพรรณ ประจงกิจ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเกาะจันทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า เปรียบเทียบความพึงพอใจของ ผู้ปกครอง จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน วัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามอาชีพของ ผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนถึงแม้ว่าจะมี อาชีพที่ต่างกัน ต่างก็ให้ความสำคัญในการพัฒนาการเรียนรู้อันของผู้เรียน เป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

ในการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้แก่เด็กนักเรียน ต้องร่วมมือกันวางแผนการทำงาน พัฒนาผู้เรียน ด้วยการดำเนินการร่วมกัน มีบทบาทหน้าที่ร่วมกันในการแก้ปัญหา และประเมินผลการจัดการศึกษาของโรงเรียน มีหน้าที่ให้ความร่วมมือและสนับสนุนให้นักเรียนได้รับผลดีในทุก ๆ ด้าน โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนมีคุณภาพ โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่มุ่งให้นักเรียนได้พัฒนาทุกด้าน ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น การเป็นวิทยากรช่วยสอน งานแสดงผลงานของเด็กนักเรียน โรงเรียนจัดสรรงบประมาณมาถึงนักเรียนอย่างเพียงพอ โรงเรียนจัดหาเครื่องเขียนแบบเรียน และอุปกรณ์การเรียนให้แก่เด็กนักเรียน โรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการพัสดุและทรัพย์สินที่ดี เปิดเผยและตรวจสอบได้ โรงเรียนมีจำนวนครูเพียงพอสำหรับการจัดการเรียนการสอน และเอาใจใส่ดูแลเด็กนักเรียนอย่างทั่วถึง ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีในท้องถิ่น ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของพิชญาน ดิษฐเวชชัย (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบุญสมอนุบาล สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน และระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบุญสมอนุบาล สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของปริญดา หอมสวัสดิ์ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของบรรเจิด สุภราพงศ์ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อการบริหารของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดสำนักองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามอาชีพ พบว่า ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านอาคารสถานที่ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยม ระหว่างกลุ่มอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสายันต์ วิไลพัฒน์ (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคูมอญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตามการประกอบอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวม

และรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของผ่องพักตร์ สุดสวาท (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดสุทธาวาส อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี พบว่า เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชนี ทิปกากร (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของมนสิชา คงสุข (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านอำเภอ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านอำเภอ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะใน 2 ประเด็น ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะ ผลการนำวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรจัดกิจกรรมการสอนซ่อมเสริม ส่งเสริมความสามารถพิเศษ และช่วยเหลือนักเรียน ควรมีห้องสมุดให้บริการแก่นักเรียนอย่างเพียงพอ โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ควรให้นักเรียนรู้จักการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินค่า และโรงเรียนควรจัดหาสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ มาใช้ภายในโรงเรียนให้เพียงพอ เพราะในปัจจุบัน เทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาเป็นส่วนประกอบสำคัญของการเรียนการสอน เพื่อให้เร็วต่อการเรียนรู้ในสิ่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนและการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรจัดเจ้าหน้าที่การเงินอำนวยความสะดวกตลอดเวลา โรงเรียนมาเอกสารการรับ/จ่ายเงินให้กับผู้ปกครองอย่างชัดเจน โรงเรียนควรมีการบริหารธุรการ-การเงิน การบัญชี สะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง โรงเรียนควรอำนวยความสะดวกในการติดต่อด้านเอกสารต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว โรงเรียนควรมีการวางแผนจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ ที่จำเป็นต้องใช้ในกิจกรรมของโรงเรียน โรงเรียนควรมีการจัดทำระบบการบริหารการเงินเป็นไปตามขั้นตอนของกระทรวงการคลังและเปิดเผยต่อชุมชน

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ครูควรเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถเข้าใจ และเข้าถึงนักเรียน มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้บริหารและครูควรร่วมกิจกรรมของชุมชนในโอกาสต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหารและครูควรมีความเป็นกันเองกับผู้ปกครอง พุดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ ครูมีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยวาจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ครูควรมาทำงานเต็มเวลาและอุทิศตนให้กับการสอน

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน โรงเรียนควรจัดบริการตรวจสอบสุขภาพอนามัยแก่นักเรียนสม่ำเสมอ การร่วมมือกันแก้ปัญหาของนักเรียนระหว่างบ้านกับโรงเรียนอย่างนุ่มนวล โรงเรียนควรจัดระบบการเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาให้ครู บุคลากรและผู้ปกครองทราบ โรงเรียนควรมีการจัดทำข้อมูลนักเรียนที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และโรงเรียนควรมีสหกรณ์จำหน่ายสินค้าที่มีประโยชน์และประหยัด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป เนื่องจากพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

2.1 ควรศึกษาความต้องการการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนในการบริหารงบประมาณ ของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

2.3 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 กับชุมชน

2.4 ควรศึกษารูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ อ่อนศรี. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้บริหารกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูปฏิบัติการสอน โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดสระแก้ว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา .
- กรมวิชาการ. (2545). แนวทางการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- กิตติมา ปรีดีดิลก. (2532). การบริหารงานและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: อักษรพัฒนา.
- กุลธิดา เนื่องจำนงค์. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารสถานศึกษากับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูปฏิบัติการสอน โรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอบางละมุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 3. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอม่วงสามสิบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- จรัส สังข์ขาว. (2542). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน-นักศึกษาต่อการบริหารงานโรงเรียนสุราษฎร์ธานี โนนโหลยช่างอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิตอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง.
- จำเรียง ถาวรสิน. (2544). การศึกษาความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสตรีมารดาพิทักษ์. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. การศึกษาอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

- ชลิดา ชัยปฏิวัติ. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชวาลา กันทอง. (2548). *ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชุติมา แพนกุดเรือ. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐธิดา บุญมาทัน. (2554). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพิทยา 11 (มัธยมสาธิตพิทยา) อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ตระกูด สุวรรณดี. (2538). *ความสัมพันธ์ระหว่างแบบผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนในโรงเรียนสังกัดสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9. ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*.
- ธร สุนทรายุทธ. (2553). *การบริหารจัดการเชิงจิตวิทยา*. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- ธวัชชัย เปรมปรีดี. (2543). *16 M-M 16 ปัจจัยที่จำเป็นในการบริหารโรงเรียน (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: อักษรไทย.
- ธีระ รุณเจริญ. (2546). *การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.
- นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2554). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิติพล ภูตะโชติ. (2556). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬามหาวิทยาลัย.
- บรรเจิด ศุภราพงศ์. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อการบริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ปัญญา จันทร์รักษา. (2540). *ทัศนคติของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดปทุมธานี*. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญส่ง ศรีสายันท์. (2546). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านป่าบาง สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, สำนักบัณฑิตศึกษา, สถาบันราชภัฏเชียงราย.
- ประเสริฐ วิเศษกิจ. (2542). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม)*. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ปริญดา หอมสวัสดิ์. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ผ่องพักตร์ สุดสวาท. (2554). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดสุทธาวาส อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มุสดี แสงหล่อ. (2555). *ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พนัส หันนาคินทร์. (2542). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัชริยา แก่นสา. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- พัทธนันท์ อึ้งรัก. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิชญาน ดิษฐเวชชัย. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบุญสมอนุบาล สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. (2542). หลักและทฤษฎีบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มนสิชา คงสุข. (2557). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านอำเภอ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รจนา ไชยโกฏี. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลชุมชนวิมลวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดตราด. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัชนก บึงมูม. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัชณี ทีปกากร. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สอวาร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์.
- รุ่งรวี ภิบาลญาติ. (2542). การศึกษาเหตุผลในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนกรณีศึกษาโรงเรียนประคิมจุฑาศึกษา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- โรงเรียนวัดบางไทร. (2558). *ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ การจัดการศึกษา*. ฉะเชิงเทรา: เกษมการพิมพ์.
- วาสนา เลื่อมเงิน. (2550). *ความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน*
ในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษามหาบ้นจิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน*
ของโรงเรียนบ้านหินแร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองศึกษาเขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัลลดา คำจุมพล. (2551). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน*
ด้านวิชาการของโรงเรียนสาครวิทยง จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- วัลย์ลักษณ์ ชมพูวิเศษ. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน*
นานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิจิตร วรุตบางกูร. (2524). *การวางแผนและพัฒนาสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: ขนิษฐาการพิมพ์
 และ โฆษณา.
- วิสิทธิ์ ฉัตรมงคล. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ*
โรงเรียนเมืองพิทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี). งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วันเพ็ญ ฐปอินทร์. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารกับแรงจูงใจ*
ในการปฏิบัติงานของครูปฏิบัติการสอน โรงเรียนมัธยมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 สหวิทยาเขตระยอง 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริพรรณ ประจงกิจ. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ*
โรงเรียนอนุบาลเกาะจันทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองศึกษาเขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- สถาพร ส่องแสง. (2554). ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียน วัดกระเจต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมเจตน์ พุททวงศ์. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียน ในศูนย์การศึกษาตำบลคอยลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การศึกษาอิสระครุศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย.
- สมชาย กองจินดา. (2543). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนบุญสมวิทยา จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชา การบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง. (2542). หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์ และสตีวดีโอ.
- สายัณต์ วิไลพัฒน์. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดคูมอญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. ภาคนิพนธ์ครุศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏ ราชนครินทร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: พรักหวานกราฟฟิค.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: พรักหวานกราฟฟิค.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2547). พระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2554). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559). กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สุพิชญา ชีระกุล. (2524). การวางแผนและพัฒนาสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: ขนิษฐาการพิมพ์ และโฆษณา.

- สุณิภา ชูเมือง. (2555). *ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารสถานศึกษากับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดจันทบุรี* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 17. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุพรรณยา ทองเปลว. (2554). *ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดการบริการส่วนจังหวัดสระแก้ว*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุวัฒน์ พุทธรเมธา. (2525). *ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- เสาวภาลัย ปฐมพฤษ์วงษ์. (2558). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อภิชัย กุลชา. (2536). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยม* สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ. ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- อัญมณี แผงบุญ. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเกาะแก้วพิศดาร* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อำนวยการ แกมนิล. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสาม* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Applewhite, P. B. (1965). *Organization behavior englewook cliffs*. New York: Prentice Hall.
- Barnes, R. A. (1995). African American parents, involvement in their children's schooling. *Dissertation Abstracts International*, 55(10), 3152-A.
- Blum, M. L., & Naylor, J. C. (1968). *Industrial psychology*. New York: Harper & Row.

- Callard, R. S. (1979). A study of the effect of increasing parental expectation for study academic success. *Dissertation Abstracts International*, 40(2), 563-A.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essential of psychological testing* (5th ed.). New York: Harper and Collins.
- Davis, K., & Newstrom, J. (1985). *Human behavior at work: Organizational behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Gilmer, V. B. (1971). *Industrial psychology*. New York: McGraw-Hill Book.
- Glover, J. A. (2002). *Cognitive psychology for teachers*. New York: McMillan.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of education*. New York: McGraw-Hill Book.
- Hakanen, L. J. (1975). An investigation of school-communication in Vermilion South Dakota district. *Dissertation Abstracts International*, 35(9), 6004-A.
- Harris, B. W. (2001). *Personal administration in education*. Boston: Allyn and Bacon.
- Karunauatne, S. (1996). Family science: Collaboration, peer interaction, and parental involvement to build Hispanic children's interest in learning science. *Dissertation Abstracts International*, 56(11), 4339-A.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sampling size for research activities. *Education Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Liang, P. M. (2001). *Parents' perceived quality and satisfaction with early childhood programs: A study of Tairanese Parents who have a Achild Enrolled in Kindergarten*. Doctoral dissertation, The Pennsylvania State University.
- Maslow, A. H. (1970). *Motivation personality*. New York: McGraw-Hill.
- Morse, H. C. (1953). *Satisfaction in the white collar job*. Michigan: University of Michigan.
- Quirk, O. I. (1987). *Leadership and organization*. Londons: Routledge kegan Paul, Alan.
- Sorbello, M. (1978). Deception for actual and ideal roles in school community relation for parents of elementary school children in selected school districts. *Dissertation Abstracts International*, 31(15), 598-A.
- Steers, R. M. (1991). *Organizational effectiveness: A behavior view*. Santa Monica: Goodyear.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. New York: John Wiley and Sons.
- Wallerstein, H. (1971). *A dictionary of psychology*. Maryland: Penguin Book.
- Wolman, O. W. (1999). *The management of people at word*. New York: The Macmillan.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6621.8/ ว.832

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

13 กันยายน 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1.เค้าโครงงานวิจัย
2. เครื่องมือในการวิจัย

ด้วย นางสาวสิริรัตน์ จริยะกุล นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 58920454 ได้รับความเห็นชอบให้ทำงานนิพนธ์ เรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ภาควิชาการบริหารการศึกษาได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3847-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6621.8/ ว.833

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

15 กันยายน 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ

เรียน

ด้วย นางสาววลิรัตน์ จริยะกุล นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 58920454 ได้รับความเห็นชอบให้ทำงานนิพนธ์ เรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ ภาควิชาการบริหารการศึกษา มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3847-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6621.8/ ว.834

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 กันยายน 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

ด้วย นางสาวลิรัตน์ จริยะกุล นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 58920454 ได้รับความเห็นชอบให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3847-5811

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ใช้สำหรับเป็นข้อมูลในการศึกษา และนำเสนอในภาพรวม
2. แบบสอบถามฉบับนี้มี 2 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป
3. การตอบแบบสอบถามของท่านครั้งนี้ จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใดจึงขอความกรุณาท่านได้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง โดยจะนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุง แก้ไข และเพื่อจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาต่อไป

นางสาวลีรัตน์ จริยะกุล

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับสภาพของท่านตามความเป็นจริง

1. ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป

2. ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง

- ระดับชั้นอนุบาล (อ.1-2)
- ระดับชั้นประถมศึกษา (ป.1-6)

3. อาชีพของผู้ปกครอง

- อาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ
- อาชีพค้าขาย
- อาชีพรับจ้าง
- อาชีพเกษตรกรรม
- อาชีพอื่น ๆ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 จำแนกออกเป็น
4 ด้าน โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนวัดบางไทร มาก น้อย เพียงใด

2. โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตามเกณฑ์ ดังนี้

5 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	การจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	1. ด้านบริหารงานวิชาการ ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้นักเรียนมีคุณภาพ					
2	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่มุ่งให้ นักเรียนได้พัฒนาทุกด้านทั้ง ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา					
3	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนมีห้องสมุดให้บริการแก่นักเรียน อย่างเพียงพอ					
4	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้นักเรียนรู้จักการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินค่า					

ข้อ	การจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์					
6	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนจัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริม ส่งเสริมความสามารถพิเศษ และช่วยเหลือนักเรียน					
7	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการพัฒนาการเรียนการสอนให้กับนักเรียน					
8	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนมีการรายงานผลความก้าวหน้าเกี่ยวกับการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ					
9	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น การเป็นวิทยากร ช่วยสอน งานแสดงผลงานของเด็กนักเรียน					
10	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมศึกษานอกสถานที่ เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อนักเรียน					
	2. ด้านบริหารงานงบประมาณ					
11	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนจัดสรรงบประมาณมาถึงนักเรียนอย่างเพียงพอ					
12	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนมีเอกสารการรับ/จ่ายเงินให้กับผู้ปกครองอย่างชัดเจน					
13	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนมีการบริหารธุรการ-การเงิน การบัญชี สะดวกรวดเร็วและถูกต้อง					
14	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนมีการวางแผนจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่จำเป็นต้องใช้ในกิจกรรมของโรงเรียน					
15	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการพัสดุ และทรัพย์สินที่ดี เปิดเผยและตรวจสอบได้					

ข้อ	การจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
16	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนอำนวยความสะดวกในการติดต่อ ด้านเอกสารต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว					
17	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนจัดหาเครื่องเขียน แบบเรียน และอุปกรณ์การเรียนให้แก่นักเรียน					
8	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนจัดหาทุนการศึกษาให้แก่นักเรียน ที่ขาดแคลนอย่างเพียงพอ					
9	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่การเงินอำนวยความสะดวก ความสะดวกตลอดเวลา					
20	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนมีการจัดทำระบบการบริหาร การเงิน เป็นไปตามขั้นตอนของกระทรวงการคลัง และเปิดเผยต่อชุมชน					
	3. ด้านบริหารงานบุคคล					
21	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนมีจำนวนครูเพียงพอสำหรับ การจัดการเรียนการสอน และเอาใจใส่ดูแลเด็กนักเรียน อย่างทั่วถึง					
22	ข้าพเจ้าเห็นว่าผู้บริหารและครูมีความเป็นกันเอง กับผู้ปกครอง พูดยาด้วยดีด้วยคำสุภาพ					
23	ข้าพเจ้าเห็นว่าผู้บริหารและครูอำนวยความสะดวก แก่ผู้ปกครองในการติดต่อกับโรงเรียน					
24	ข้าพเจ้าเห็นว่าผู้บริหารและครูร่วมกิจกรรมของชุมชน ในโอกาสต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ					
25	ข้าพเจ้าเห็นว่าครูมีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยาวาจา สุภาพ แต่งกายเรียบร้อยเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน					
26	ข้าพเจ้าเห็นว่าครูมาทำงานเต็มเวลาและอุทิศตนให้กับ การสอน					

ข้อ	การจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
27	ข้าพเจ้าเห็นว่าครูเป็นตัวอย่างที่ดีด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักเรียน					
28	ข้าพเจ้าเห็นว่าครูเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถเข้าใจและเข้าถึงนักเรียน มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน					
29	ข้าพเจ้าเห็นว่าครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ					
30	ข้าพเจ้าเห็นว่าครูให้ความร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีในท้องถิ่น					
	4. ด้านบริหารงานทั่วไป					
31	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนมีอาคารเรียน โรงอาหาร มีสนามเด็กเล่น มีเครื่องเล่นสนามอย่างเพียงพอ และมีความปลอดภัย					
32	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนมีส่วนร่วมในการให้บริการแก่ชุมชน เช่น อนุญาตให้ใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ					
33	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมสหกรณ์จำหน่ายสินค้าที่มีประโยชน์และประหยัด					
44	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันที่มีคุณค่าให้กับนักเรียน					
35	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนจัดบริการตรวจสุขภาพอนามัยแก่นักเรียนสม่ำเสมอ					
36	ข้าพเจ้าเห็นว่าความร่วมมือกันแก้ปัญหานักเรียนระหว่างบ้านกับโรงเรียนอย่างนุ่มนวล					
37	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนจัดระบบการเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาให้ครู บุคลากรและผู้ปกครองทราบ					
38	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนมีการจัดทำข้อมูลนักเรียนที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ					

ข้อ	การจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
39	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้าง ความสัมพันธ์อันดี ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และชุมชน					
40	ข้าพเจ้าเห็นว่าโรงเรียนมีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้าร่วม กิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน					

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ค

- ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม
- ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ

ตารางที่ 15 ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
ต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาจະเซงเทรา เขต 1

ข้อ	ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล	ข้อ	ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3				1	2	3		
1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	21	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	22	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	23	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	24	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	25	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	26	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	27	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	28	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	29	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	30	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	31	+1	+1	+1	0.67	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	32	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
13	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	33	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	34	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	35	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	36	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	37	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	38	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
19	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	39	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	40	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 16 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางไทร สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (<i>r</i>)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (<i>r</i>)
1	.53	21	.65
2	.65	22	.53
3	.44	23	.28
4	.69	24	.51
5	.65	25	.54
6	.60	26	.39
7	.54	27	.62
8	.32	28	.39
9	.38	29	.51
10	.65	30	.44
11	.33	31	.45
12	.45	32	.51
13	.37	33	.51
14	.54	34	.33
15	.60	35	.57
16	.44	36	.35
17	.45	37	.49
18	.44	38	.26
19	.51	39	.49
20	.45	40	.44

หมายเหตุ ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ = .92

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวลีรัตน์ จริยะกุล
วัน เดือน ปีเกิด	30 มิถุนายน พ.ศ. 2522
สถานที่เกิด	อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	19/1 หมู่ 6 ตำบลโยธะกา อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา
ตำแหน่งและประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2545	ครูจ้างสอน โรงเรียนวัดบางไทร อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา
พ.ศ. 2549	ผู้ดูแลเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนวัดบางไทร อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา
พ.ศ. 2554-2556	ครูผู้ช่วย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนวัดบางไทร อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา
พ.ศ. 2556-ปัจจุบัน	ครู คศ.1 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนวัดบางไทร อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2544	ศิลปศาสตรบัณฑิต (การบริหารทัพยากรมนุษย์) สถาบันราชภัฏราชนครินทร์
พ.ศ. 2550	ครุศาสตรบัณฑิต (การศึกษาปฐมวัย) มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
พ.ศ. 2560	การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา