

ศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียน  
โพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ปัทมา เผือกสีทอง

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

สิงหาคม 2560

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

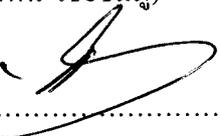
คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณา  
งานนิพนธ์ของ ปัทมา เพื่อกลิตอง ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู)

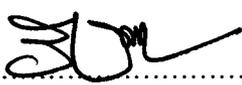
คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์

  
..... ประธาน  
(ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู)

  
..... กรรมการ  
(ดร.สมุทรร ชานานญ)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิมสวาสดี)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

  
..... คณบดีคณะศึกษาศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย)

วันที่ 25 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2560

## กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษา และแนะนำแนวทางแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจาก ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์ ดร.สมุทรา ชำนาญ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวัสดิ์ กรรมการสอบงานนิพนธ์ ที่ทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำงานนิพนธ์ครั้งนี้ และการให้คำปรึกษาคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ที่เกี่ยวกับงานนิพนธ์ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากคณาจารย์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ดังปรากฏชื่อในงานนิพนธ์ฉบับนี้ ที่ให้ความกรุณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือครั้งนี้ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร ตลอดจนครูในโรงเรียนที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือครั้งนี้ และความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

เหนือสิ่งอื่นใดขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ไพรินทร์ เฟือกสีทอง นายวิชัย ผสมทรัพย์ นางจรรณี นาคสงค์ ครู อาจารย์ ของผู้วิจัยที่เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน จนทำให้งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและคุณประโยชน์จากงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณแด่บุพการี บูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษาและประสบความสำเร็จมาตราบนานเท่าทุกวันนี้

ปีตมา เฟือกสีทอง

58920407: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: สมรรถนะหลักของผู้บริหาร/ คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล/ โรงเรียน

โพธิสัมพันธ์พิทยาคาร/ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ปีพ.ศ. 2560 เพื่อศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 (SCHOOL ADMINISTRATOR'S CORE COMPENCY RELATION TO WORLD CLASS STANDARD CHARACTERISTIC: POTHISAMPHANPHITTAYAKHAN SCHOOL; CHONBURI PROVINCE UNDER THE SECONDARY EDUCATIONL SERVICE AREA OFFICE 18) คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: สุรัตน์ ไชยชมภู, กศ.ด. 119 หน้า. ปี พ.ศ. 2560.

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษาโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษาโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร และศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 97 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สมรรถนะหลักของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร ตอนที่ 2 คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับของ Likert (1967) แบบทดสอบตอนที่ 1 มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ .29 ถึง .76 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 แบบทดสอบตอนที่ 2 มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ .39 ถึง .84 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ ) และหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson' Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 สมรรถนะหลักโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. สมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวม และรายด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง

58920407: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed.  
(EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: SCHOOL ADMINISTRATOR'S/ CORE COMPETENCY/  
PHOTHISAMPHANPHITTAYAKHAN SCHOOL/ SECONDARY  
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 18

PATTAMA PEAKSITONG: SCHOOL ADMINISTRATOR'S CORE COMPENCY  
RELATION TO WORLD CLASS STANDARD CHARACTERISTIC:  
PHOTHISAMPHANPHITTAYAKHAN SCHOOL; CHONBURI PROVINCE UNDER THE  
SECONDARY EDUCATIONL SERVICE AREA OFFICE 18. ADVISORS: SURAT  
CHAICHOMPU, Ph.D., 119 P. 2017.

This research purposes were to determine the school administrators' competencies of Phothisamphanphittayakhan School in Chonburi province under the Secondary Educational Service Area Office 18, world-class standard schools' characteristics and to study the relationship between the school administrators' core competencies and the characteristics of world-class standard school, Phothisamphanphittayakhan School in Chonburi province under the Secondary Educational Service Area Office 18. The samples were 97 teachers in 2016 academic year. The questionnaire about the core competencies of the school administrators and the characteristics of world-class school was applied. Likert scale with 5 rating scale was used. In the first part, the questions had a discriminant power of .29-.76 and the reliability power was at .95, in the second part the questions had a discriminant power of .39-.84 and reliability power was .95 respectively. Statistics employed for data analyses included Mean, Standard Deviation and Pearson' Product Moment Correlation.

The study found that

1. The overall level of core competencies of the school's administrators of Phothisamphanphittayakhan School in Chonburi province under the Secondary Educational Service Area Office 18 was high.
2. The overall level of administration of world-class standard school was high.
3. The correlation between the core competencies of the administrators and level of administration to World-Class standard of Phothisamphanphittayakhan School under the Secondary Educational Service Area office 18 was relatively high, with the statistically significance of .05.

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญภาพ .....	ญ
บทที่	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	6
คำถามของการวิจัย .....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	12
ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร .....	13
โรงเรียนมาตรฐานสากล.....	17
แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ .....	28
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	49
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	52

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	55
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	55
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	67
สรุปผล .....	68
อภิปรายผล .....	69
ข้อเสนอแนะ.....	79
บรรณานุกรม.....	81
ภาคผนวก .....	86
ภาคผนวก ก.....	87
ภาคผนวก ข.....	91
ภาคผนวก ค.....	102
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	119

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย ..... 48
2	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของ ผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18..... 56
3	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของ ผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามสมรรถนะหลัก การปฏิบัติในการดำเนินงาน ตามแนวคิดสมรรถนะหลักของผู้บริหาร ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ..... 57
4	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของ ผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามสมรรถนะหลัก การปฏิบัติในการดำเนินงาน ตามแนวคิดสมรรถนะหลักของผู้บริหาร ด้านการบริการที่ดี..... 58
5	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลัก ของผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามสมรรถนะหลัก การปฏิบัติในการดำเนินงาน ตามแนวคิดสมรรถนะหลักของผู้บริหาร ด้านการพัฒนาตนเอง ..... 59
6	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลัก ของผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามสมรรถนะหลัก การปฏิบัติในการดำเนินงาน ตามแนวคิดสมรรถนะหลักของผู้บริหาร ด้านการทำงานเป็นทีม ..... 60
7	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับคุณลักษณะการบริหาร โรงเรียน มาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18..... 61

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับคุณลักษณะการบริหาร โรงเรียน มาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียน โภธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามคุณลักษณะการบริหาร โรงเรียน มาตรฐานสากล แนวคิดของสำนักบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย ด้านคุณลักษณะที่ 1 ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก.....	62
9 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับคุณลักษณะการบริหาร โรงเรียน มาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียน โภธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามคุณลักษณะการบริหาร โรงเรียน มาตรฐานสากล แนวคิดของสำนักบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย ด้านคุณลักษณะที่ 2 การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล.....	63
10 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับคุณลักษณะการบริหาร โรงเรียน มาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียน โภธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามคุณลักษณะการบริหาร โรงเรียน มาตรฐานสากล แนวคิดของสำนักบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย ด้านคุณลักษณะที่ 3 บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ.....	64
11 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับคุณลักษณะ โรงเรียน มาตรฐานสากล โรงเรียน โภธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวม และรายด้าน .....	65
12 ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามสมรรถนะหลักของผู้บริหาร โรงเรียน โภธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18.....	103
13 ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถาม คุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียน โภธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18.....	109

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ( $r$ ) และค่าความเชื่อมั่น ( $\alpha$ ) ของแบบสอบถามพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคารจังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 .....	117
15 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ( $r$ ) และค่าความเชื่อมั่น ( $\alpha$ ) ของแบบสอบถามคุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคารจังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18.....	118

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	7
2 Iceberg model ของสมรรถนะ .....	31
3 สมรรถนะเป็นส่วนประกอบที่เกิดขึ้นมาจากความรู้ ทักษะ เจตคติ .....	31
4 การกำหนดสมรรถนะ .....	34
5 Performance management system .....	35

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในศตวรรษที่ 21 คุณภาพของการจัดการศึกษาเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญของสังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge-based economy) และปัจจุบันความเชื่อมโยงของทรัพยากร ธรรมชาติ และสภาพแวดล้อม เป็นสภาพปัญหาที่คนทั่วโลกต้องเผชิญกับวิกฤตการณ์ร่วมกันส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงต่อมวลมนุษยชาติโดยทั่วไปสะท้อนให้เห็นถึงแนวโน้มว่าคนยุคหน้าจะมีปรากฏการณ์ต่าง ๆ เกิดขึ้นเกินกว่าจะคาดคิดถึง ด้วยเหตุนี้จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่แต่ละประเทศต้องเตรียมคนรุ่นใหม่ที่มีทักษะและความสามารถในการปรับตัวให้มีคุณลักษณะสำคัญในการดำรงชีวิตในโลกยุคใหม่ได้อย่างรู้เท่าทัน สงบ สันติ มีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่เหมาะสมเพียงพอ การจัดการหลักสูตรการเรียนการสอนต้องมีความเป็นพลวัตก้าวทันกับสิ่งต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติได้ผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนเพื่อเพิ่มศักยภาพการจัดการศึกษาไทยให้พร้อมสำหรับการแข่งขันในเวทีโลกในยุคศตวรรษที่ 21 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553, หน้า 1)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 39 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาด้านวิชาการงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไป ไปยังสถานศึกษาจึงเป็นหน้าที่ของโรงเรียนที่จะจัดการงานเหล่านี้ให้มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณของวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาวิชาชีพมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษาได้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้บริหารศึกษา ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน (สำนักมาตรฐานวิชาชีพ, 2548, หน้า 56) ดังนี้ 1) ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษา 2) ตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลที่เกิดขึ้นกับการพัฒนาของบุคลากร ผู้เรียน และชุมชน 3) มุ่งมั่นพัฒนาผู้ร่วมงานให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง 4) พัฒนาแผนงานขององค์กรให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง 5) พัฒนาและใช้นวัตกรรมการบริหารจนเกิดผลงานที่มีคุณภาพสูงขึ้นเป็นลำดับ 6) ปฏิบัติงานขององค์กรโดยเน้นผลถาวร 7) รายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างเป็นระบบ 8) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี 9) ร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่นอย่างสร้างสรรค์ 10) แสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา 11) เป็นผู้นำและสร้างผู้นำ 12) สร้างโอกาสในการพัฒนาได้ทุกสถานการณ์

นอกจากนี้ยังได้กำหนดสมรรถนะการบริหารด้านวิชาการ 4 ด้าน ด้านบริหารจัดการ การเรียนรู้ด้านพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านนิเทศการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา ด้านส่งเสริม ให้มีการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2548, หน้า 19)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ได้กำหนด ยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะผู้สังคมนักเรียนรู้อุดมคติอย่างยั่งยืน มุ่งเตรียมคนให้พร้อมรับ การเปลี่ยนแปลง โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคณะคนไทยทุกช่วงวัยให้มีภูมิคุ้มกัน เพื่อเข้า คณะผู้สังคมนักเรียนรู้อุดมคติอย่างยั่งยืน ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเสริมสร้าง ศักยภาพของคนในทุกมิติให้มีความพร้อมทั้งด้านร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง มีสติปัญญาที่รอบรู้และมี จิตใจที่สำนึกในคุณธรรม จริยธรรม มีความเพียรและรู้คุณค่าความเป็นไทยมีโอกาสและสามารถ เรียนรู้อุดมคติควบคู่กับการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในสังคมและสถาบันทางสังคมให้เข้มแข็ง และเอื้อต่อการพัฒนาคณะ รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นให้เข้มแข็งและสามารถสร้าง ภูมิคุ้มกันให้คนในชุมชนและเป็นพลังทางสังคมในการพัฒนาประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555)

จากแนวคิดดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการจึงมีการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตร สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และได้ประกาศใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เพื่อเป็นกรอบทิศทางในการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่โลกยุคศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งส่งเสริม ให้ผู้เรียนมีคุณธรรมบนพื้นฐานของความเป็นไทยควบคู่กับความเป็นสากล รักความเป็นไทย มีทักษะในการคิด มีทักษะในการแก้ปัญหา มีทักษะด้านเทคโนโลยี มีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถในการสื่อสาร และมีทักษะชีวิต สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และอยู่ร่วมกับผู้อื่น ในสังคมโลกได้อย่างสันติ โรงเรียนมาตรฐานสากล (World Class standard school) (สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555) เป็นนวัตกรรมจัดการศึกษาที่สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนในการยกระดับการจัดการศึกษา ให้มีคุณภาพเทียบเท่าสากล ซึ่งดำเนินการกับโรงเรียนนำร่องจำนวน 500 โรงเรียน ทั้งระดับ ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในปีการศึกษา 2553 โดยดำเนินการยกระดับทั้งระบบ คือ หลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการบริหาร มีสาระหลักดังนี้ 1) เจตนารมณ์มุ่งมั่นบรรลุความคาดหวัง 5 ประการ คือ 1.1) ผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ หมายถึง เป็นคนดี เป็นคนเก่ง เป็นคนที่สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณค่าและมีความสุข บนพื้นฐานความเป็นไทยภายใต้บริบท สังคมโลกใหม่ 1.2) เป็นโรงเรียนยกระดับคุณภาพสูงขึ้นสู่มาตรฐานสากล ผ่านการรับรองมาตรฐาน คุณภาพแห่งชาติ (TQA) เป็นโรงเรียนยุคใหม่ที่จัดการศึกษาแบบองค์รวมและบูรณาการเชื่อมโยง กับเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ศาสนา 1.3) โรงเรียนพัฒนาหลักสูตร รูปแบบและวิธีการจัด

กระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นความแตกต่างตามศักยภาพของผู้เรียน โดยคำนึงผู้เรียนเป็นสำคัญ มีสื่อ อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อนวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม ทันสมัย

1.4) ผู้บริหาร ครู ศึกษานิเทศน์ และบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่เหมาะสม หลากหลายอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อสร้างสมรรถนะและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่ ความเป็นเลิศระดับสากล 1.5) โรงเรียนมีภาคีเครือข่ายการจัดการเรียนรู้และร่วมพัฒนา กับ สถานศึกษาระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค ระดับชาติ และระหว่างประเทศ 2) กระบวนทัศน์/ ความเชื่อร่วม 5 ประการ คือ 2.1) เรา คือ ประชาคมโลก หมายถึง ความใฝ่รู้ไม่มีพรมแดนในชุมชน โลก สัมพันธภาพ และความเป็นเครือญาติพี่น้อง นั่นคือความรับผิดชอบร่วมกันของมวลมนุษยชาติ ต่อประชาคมโลก 2.2) ความใฝ่รู้ คือ วิถีไปสู่ความรู้แจ้ง หมายถึง สร้างวิถีแห่งการรู้แจ้ง สร้างแรง กระตุ้นใหม่ ๆ แสดงความมหัสจรรย์และเป้าหมายของสาระวิชา ปริมาณความรู้ คือความ เพลิดเพลินในการแสวงหา 2.3) โรงเรียนมาตรฐานสากลมีหลายรูปแบบ หมายถึง เป็นตัวของตัวเอง พัฒนาศักยภาพขององค์กร เร่งให้เกิดความพร้อมโดยระดมทรัพยากรรอบด้าน จากแบบอย่าง ความสำเร็จที่หลากหลาย 2.4) โรงเรียนสอนวิถีแห่งภูมิปัญญา หมายถึง เด็กมีภูมิปัญญา ความสามารถต่างกัน ความถนัดเป็นสิ่งเพิ่มศักยภาพได้ รู้จักและเข้าใจ ใช้กระบวนการคัดกรอง ในระบบดูแลช่วยเหลือเด็กเป็นรายบุคคล เพื่อส่งเสริมพัฒนาเด็กที่แตกต่างกัน 2.5) โรงเรียนประชาบาล หมายถึง การจัดการศึกษาไม่ใช่ภาระของรัฐบาลโดยลำพัง เครือข่ายพันธกิจ เริ่มต้นจากมิตรภาพในชุมชนท้องถิ่นไปสู่ภูมิภาค ข้ามพรมแดนไปสู่สังคมโลก สร้างสังคมที่ดีเป็น หน้าที่ของทุกคนเยาวชน คือ อนาคตของชุมชน ความหวังของชาติ และชะตากรรมของมวล มนุษยชาติ 3) ภาพความสำเร็จ 3 ส่วนหลัก คือ 3.1) ลักษณะการเป็นมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 3.1.1) การจัดการเรียนการสอน 3.1.2) บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ 3.2) คุณลักษณะ โรงเรียน มาตรฐานสากล มีดังนี้ 3.2.1) ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (เป็นเลิศวิชาการ, สื่อสารสองภาษา, ล้ำหน้าทางความคิด, ผลงานอย่างสร้างสรรค์) 3.2.2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียง มาตรฐานสากล 3.2.3) บริหารจัดการด้วยระบบ คุณภาพ 3.3) วัตถุประสงค์ โรงเรียน มาตรฐานสากล 3.3.1) พัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก 3.3.2) ยกระดับการจัดการเรียน การสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล 3.3.3) ยกระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ดังนั้น ลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลจึงเป็นโรงเรียนที่มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและ การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในระดับเดียวกับมาตรฐานสากลหรือ มาตรฐานของประเทศชั้นนำที่มีคุณภาพการศึกษาสูง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพเยาวชนสำหรับ  
ยุคศตวรรษที่ 21 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553)

โรงเรียนเป็นองค์กรสำคัญขององค์กรหนึ่ง เป็นสถานที่สร้างคนในชาติให้มีคุณภาพด้วย  
การให้การศึกษาอบรม และพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพของสังคมและประเทศชาติ การจัดการเรียน  
การสอนเพื่อให้นักเรียนบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรนั้นจะสำเร็จตามวัตถุประสงค์  
เพียงใด ขึ้นอยู่กับการบริหารเป็นสำคัญ ผู้บริหารโรงเรียนต้องรับผิดชอบงานทุกอย่างของโรงเรียน  
รวมทั้งเป็นผู้คอยให้กำลังใจและจูงใจผู้ร่วมงานให้ทำงานเต็มความสามารถ การที่ผู้บริหารโรงเรียน  
สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม ต้องมีความรู้ความเข้าใจในขอบข่าย และความสำคัญของ  
งานบริหารโรงเรียนเป็นอย่างดี ดังที่ สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคณะ กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษา  
เป็นตัวชี้วัดที่สำคัญต่อทิศทางการดำเนินนโยบายทางการศึกษา ผู้บริหารมีความสามารถและ  
สมรรถนะสูง วิสัยทัศน์ที่กว้างไกล การดำเนินการทางการศึกษาไปในทิศทางที่มุ่งหวังย่อมประสบ  
ความสำเร็จ จึงเห็นได้ว่า ผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญมาก เนื่องจากเป็นเครื่องจักร  
สำคัญที่จะสร้างบรรยากาศและสภาพที่เอื้อต่อการพัฒนาการสร้างสรรคคุณภาพการเรียนการสอน

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้สถานศึกษาสามารถนำนโยบาย  
การปฏิรูปการศึกษาสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมและการจัดการศึกษาสามารถประสบผลสำเร็จ  
ตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิรูปการศึกษาได้ จึงอาจกล่าวได้ว่าคุณภาพและ  
ประสิทธิภาพของสถานศึกษาจะสัมพันธ์และแปรผันไปตามผู้บริหารสถานศึกษานั้นเองและ  
สมรรถนะของผู้บริหาร คือ เงื่อนไขแห่งความสำเร็จ อันเป็นปัจจัยภายในองค์กรที่มี  
การเปลี่ยนแปลง โดยสมรรถนะของผู้บริหารจะส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งในระดับปัจเจกบุคคล  
และองค์กร (ชาญชัย อาจินสมาจาร, 2540, หน้า 10) นอกจากนี้สิ่งที่เป็นปัจจัยสำคัญใน  
การปฏิบัติงานของผู้บริหารคือบทบาทและหน้าที่ เพราะว่ามีบทบาทและหน้าที่ใน  
การวางแผนการกำหนดวัตถุประสงค์เลือกภารกิจและทำหน้าที่เป็นผู้นำของผู้บังคับบัญชาโดยเป็น  
จตุรรวมแห่งพลังร่วมของบุคลากรในสถานศึกษา สถานศึกษาที่ค้ำประกันการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร  
สถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจและสามารถบริหารสถานศึกษาตามแนวทางการจัดการศึกษา  
ได้เป็นอย่างดีอีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้นำการปฏิรูปการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ และจาก  
การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยีทำให้ผู้บริหารสถานศึกษา  
ต้องมีความกระตือรือร้นและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ความรู้ ความสามารถและทักษะ  
หรือที่เรียกว่า สมรรถนะ(Competencies) ของบุคคลเป็นสิ่งจำเป็น สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาที่  
เตรียมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้การจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมาย ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมี  
สมรรถนะในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะที่เอื้อต่อการจัดการศึกษา (ธีระ รุญเจริญ, 2545,

หน้า 49) และผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้นำสำคัญในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย ตลอดจนวิธีดำเนินงานของโรงเรียนเพื่อให้การบริหารโรงเรียนบรรลุผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และนโยบายของรัฐที่กำหนดไว้และต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและบังเกิดประสิทธิผลต่อการศึกษา ซึ่งการบริหารโรงเรียนจะดำเนินไปด้วยดีและวัตถุประสงค์ขึ้นอยู่กับบุคลากรหลายฝ่าย โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต้องเป็นผู้มีสมรรถนะเพียงพอเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมวัยรุ่น (สำเนา นรสิงห์, 2545, หน้า 159-160) สอดคล้องกับเทียน ทองแก้ว (2550, หน้า 10) กล่าวว่า สมรรถนะ (Competency) เป็นปัจจัยในการทำงานที่เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่องค์กร โดยเฉพาะการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารทรัพยากรมนุษย์เพราะสมรรถนะเป็นปัจจัยช่วยให้พัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อให้ส่งผลไปสู่การพัฒนาองค์กรองค์กรต่าง ๆ จึงพยายามเอาสมรรถนะมาใช้เป็นปัจจัยในการบริหารองค์กรในด้านต่าง ๆ เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงานวิชาการ การพัฒนางานบริการ หรือการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหาร ดังนั้นผู้บริหารในฐานะผู้นำองค์กรย่อมเป็นผู้ที่สำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนนโยบายต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ทุกฝ่ายต้องการให้เกิดขึ้น ดังนั้นสมรรถนะการบริหารจึงเป็นส่วนหนึ่งของพฤติกรรม การบริหารที่มีความสำคัญยิ่งในการบริหารเพราะเป็นเครื่องชี้วัดคุณภาพของการบริหารได้ว่าผู้บริหารมีความสามารถหรือมีสมรรถนะในการบริหารมากน้อยเพียงใด การบริหารงานของสถานศึกษาจะเกิดประสิทธิผลหรือไม่ย่อมขึ้นอยู่กับสมรรถนะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นสำคัญ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2547)

โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคารเป็นโรงเรียนในโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากลและเป็นโรงเรียนต้นแบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Intensive school) ซึ่งโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร ได้ขับเคลื่อนนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยการบริหารจัดการระบบคุณภาพเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล เป็นการประเมินภายใต้สภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นผลการดำเนินการตามกลยุทธ์ของโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล โดยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ประกอบด้วย ครู บุคลากร นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการสมาคมผู้ปกครองและครู โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร คณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง มีความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าที่จะผลักดันโรงเรียนให้ขับเคลื่อนไปในทิศทางที่ถูกต้อง โดยการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ ร่วมแก้ไขปัญหา สร้างบรรยากาศอย่างกัลยาณมิตร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมพลังทางความคิดสร้างสรรค์ องค์ความรู้ นำระบบบริหารจัดการคุณภาพตามแนวทางการ ดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ

แห่งชาติ (Thailand quality award-TQA) มาใช้ เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ อันเป็นเป้าหมายปลายทาง ของการจัดการเรียนการสอน

จากปัญหาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนาแนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์ตามโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล (World class standard school) ของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร ให้มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ และเกิดประสิทธิผลอย่างสูงสุดแก่ผู้เรียน ผู้ปกครองและโรงเรียนต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
2. เพื่อศึกษาคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

### คำถามของการวิจัย

เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางในการวิจัยผู้วิจัยจึงต้องขอคำถามสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

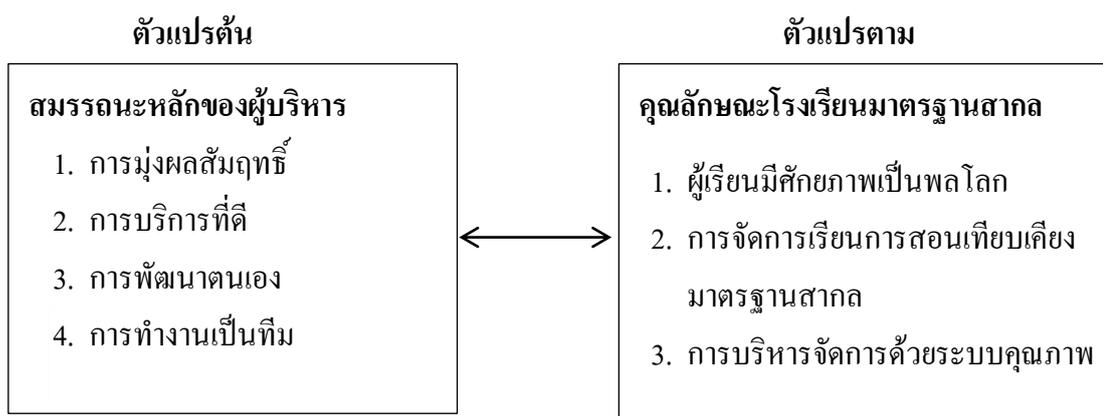
1. สมรรถนะหลักของผู้บริหาร โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 อยู่ในระดับใด
2. คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 อยู่ในระดับใด
3. สมรรถนะหลักของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 หรือไม่

## สมมติฐานการวิจัย

สมรรถนะหลักของผู้บริหารสัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีความสัมพันธ์กัน

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดจากสมรรถนะหลักของผู้บริหาร ตามแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2547) คุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามแนวคิดของสำนักบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลายและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการเรียนรู้ของสถานศึกษานำมาบูรณาการเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัยมีรายละเอียด ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ผลการวิจัยในครั้งนี้เป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการการพัฒนาสมรรถนะการบริหารเพื่อให้การจัดการศึกษาประสบความสำเร็จและเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากลในโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในการเตรียมการสอนทั้งเนื้อหาและวิธีการ เพื่อนำไปสู่การจัดการศึกษามุ่งบริหารจัดการศึกษาสู่คุณภาพและมาตรฐานสากลอย่างจริงจัง ซึ่งมีผลให้การศึกษามีพลังที่จะพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหาร และคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้ สมรรถนะหลักของผู้บริหารตามแนวคิดตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2547) ประกอบด้วย

- 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์
  - 2) การบริการที่ดี
  - 3) การพัฒนาตนเอง
  - 4) การทำงานเป็นทีม
- ส่วนคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามแนวคิดของสำนักบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย (แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล, 2553, หน้า 3) ประกอบด้วยคุณลักษณะ 3 ด้าน คือ
- 1) ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก
  - 2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล
  - 3) การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร รวมทั้งสิ้น 130 คน จำแนกเป็นผู้บริหาร จำนวน 5 คน และครูผู้สอนจำนวน 125 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร ปีการศึกษา 2559 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 97 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

### 3. ตัวแปรที่ศึกษา

#### 3.1 สมรรถนะหลักของผู้บริหาร

- 3.1.1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 3.1.2 การบริการที่ดี
- 3.1.3 การพัฒนาตนเอง
- 3.1.4 การทำงานเป็นทีม

#### 3.2 คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล

- 3.2.1 ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก
  - 3.2.1.1 เป็นเลิศวิชาการ
  - 3.2.1.2 สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา

- 3.2.1.3 ถิ่นทางความคิด
- 3.2.1.4 ผลงานอย่างสร้างสรรค์
- 3.2.1.5 ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก
- 3.2.1 การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล
  - 3.2.1.1 ด้านคุณภาพวิชาการ
  - 3.2.1.2 ด้านคุณภาพของครู
  - 3.2.1.3 ด้านการวิจัยและพัฒนา
- 3.2.2 การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
  - 3.2.2.1 ด้านคุณภาพของผู้บริหาร โรงเรียน
  - 3.2.2.2 ด้านระบบการบริหารจัดการ
  - 3.2.2.3 ด้านปัจจัยพื้นฐาน
  - 3.2.2.4 ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา

### นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกับผู้วิจัย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะดังนี้

1. สมรรถนะ หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลจากความรู/ ความสามารถ ทักษะและบุคลิกลักษณะ ซึ่งสะท้อนให้เห็นจากพฤติกรรมกรรมการบริหารสถานศึกษาหรือการทำงาน แสดงออกของแต่ละบุคคล ที่สามารถวัดและสังเกตเห็นได้

2. สมรรถนะหลัก หมายถึง สมรรถนะหลักตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการและตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา เพื่อหล่อหลอมค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน ประกอบด้วยสมรรถนะ 4 ด้าน คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การพัฒนาตนเอง และการทำงานเป็นทีม

2.1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ หมายถึง ความสามารถในการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี การบริหารจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการจัดทำแผนนิเทศ กำกับ ติดตาม การใช้แผน ตลอดจนมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน สรุปผลการปฏิบัติงาน การปรับปรุงและพัฒนางาน

2.2 การบริการที่ดี หมายถึง มีการสำรวจความต้องการและจัดระบบการใช้บริการ มีระบบบริหารที่สนองความต้องการของผู้รับบริการ มีการประเมินผลการให้บริการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา มีการรายงานการให้บริการ

2.3 การพัฒนาตนเอง หมายถึง มีการจัดทำแผนพัฒนาตนเอง ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการและวิชาชีพ มีการพัฒนาด้านบุคลิกภาพ ตลอดจนมีการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ

2.4 การทำงานเป็นทีม หมายถึง ความสามารถในการวางแผนการทำงานเป็นทีม การให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน เสริมแรง ให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงาน การปรับตัวเข้ากับผู้อื่น หรือแสดงบทบาทผู้นำ ผู้ตาม ได้อย่างเหมาะสม

3. คุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล (World class standard school) หมายถึง กระบวนการในการดำเนินงานของ โรงเรียนมาตรฐานสากล ที่พิจารณาจากคุณภาพของผู้เรียน ที่เพิ่มขึ้นตามเป้าหมายที่กำหนดและทำความตกลงไว้กับ โครงการเป็นสำคัญซึ่งกลยุทธ์ในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล อันประกอบไปด้วย

3.1 พัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก หมายถึง ผู้เรียนมีความเป็นเลิศทางวิชาการ มีความสามารถในการสื่อสาร ได้อย่างน้อย 2 ภาษา ลำนำทางความคิด ผลงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

3.2 การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล หมายถึง โรงเรียนมีคุณภาพทางด้านวิชาการ ด้านคุณภาพของครู ตลอดจนด้านการวิจัยและพัฒนา

3.3 การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ หมายถึง ด้านคุณภาพของผู้บริหาร โรงเรียน ด้านระบบการบริหารจัดการ ด้านปัจจัยพื้นฐาน ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา

4. โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

5. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 หมายถึง หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนมัธยมศึกษา ภายในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

6. โรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง โรงเรียนที่จัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เทียบเคียงมาตรฐานสากล ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลเมืองโลก (World citizen, Global citizen) เพื่อพัฒนาระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนเป็นมาตรฐานสากล เป็นการต่อยอดคุณลักษณะที่เป็นมาตรฐานชาติ

7. ผู้บริหาร โรงเรียน หมายถึง บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการ โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

8. ครูผู้สอน หมายถึง ข้าราชการครูปฏิบัติหน้าที่การสอนในโรงเรียนโพธิ์สามพัน  
พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียน  
มาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา บทความและงานวิจัย ที่ประกอบด้วย  
สาระสำคัญของสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียน  
มาตรฐานสากล เพื่อเป็นประโยชน์ในการวิจัยโดยนำเสนอตามหัวข้อต่าง ๆ ตามลำดับต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร
  - 1.1 สภาพทั่วไปของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร
  - 1.2 หลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร
2. โรงเรียนมาตรฐานสากล (World class standard school)
  - 2.1 ความเป็นมาของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (World class standard school)
  - 2.2 แนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากล
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ
  - 3.1 ความหมายของสมรรถนะ
  - 3.2 ประเภทของสมรรถนะ
  - 3.3 องค์ประกอบของสมรรถนะ
  - 3.4 สมรรถนะหลัก 4 สมรรถนะ
    - 3.4.1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์
    - 3.4.2 การบริการที่ดี
    - 3.4.3 การพัฒนาตนเอง
    - 3.4.4 การทำงานเป็นทีม
4. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย
  - 4.1 ผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก
  - 4.2 การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล
  - 4.3 การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 5.1 งานวิจัยในประเทศ

## 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

### ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร

สภาพทั่วไปของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ชื่อโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร ตั้งอยู่เลขที่ 419 หมู่ที่ 5 ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี รหัสไปรษณีย์ 20150 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กระทรวงศึกษาธิการ โทรศัพท์ 0-3822-5211, 0-3822-6229 โทรสาร 0-3822-5545 Website: www.pho.ac.th เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีเนื้อที่ทั้งหมด 29 ไร่ 9 ตารางวา

#### หลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร

##### 1. วิสัยทัศน์โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร

ก้าวล้ำเทคโนโลยี สร้างคนดี มีความรู้ คู่สากล

##### 2. พันธกิจ

2.1 พัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ โดยใช้สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ที่

หลากหลาย

2.2 ส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรม เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ และการบริหาร

จัดการ

2.3 ส่งเสริมให้บุคลากรและผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์ และมีสุนทรียภาพทางด้านดนตรีนาฏศิลป์ กีฬา ศิลปะ

2.4 พัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลกตามมาตรฐานสากล

2.5 พัฒนาโรงเรียนเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลและพัฒนาครูให้เป็นครูมืออาชีพ สามารถจัดการเรียนรู้เทียบเคียงมาตรฐานสากล

2.6 พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินภายนอกและมีผลการประเมินระดับดีมาก

2.7 พัฒนาอาคารสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ส่งเสริมสุขภาพผู้เรียนและมีความปลอดภัย

2.8 ส่งเสริมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

##### 3. เป้าประสงค์

3.1 เพื่อจัดหา สร้าง และพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยี

3.2 เพื่อใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

3.3 เพื่อพัฒนาบุคลากรในการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

3.4 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ โดยใช้สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย

3.5 เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรและผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์ และมีสุนทรียภาพทางด้านดนตรีนาฏศิลป์ กีฬา ศิลปะ

3.6 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลกตามมาตรฐานสากล

3.7 เพื่อพัฒนาโรงเรียนให้เป็นแหล่งสร้างคนดี และพัฒนาครูให้เป็นครูมืออาชีพ สามารถจัดการเรียนรู้เทียบเคียงมาตรฐานสากล

3.8 เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินภายนอกและมีผลการประเมินระดับดีมาก

3.9 เพื่อพัฒนาอาคารสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ส่งเสริมสุขภาพผู้เรียนและมีความปลอดภัย

3.10 เพื่อส่งเสริมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

#### 4. สมรรถนะสำคัญของผู้เรียน

ในการพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตร โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร พุทธศักราช 2551 มุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดสมรรถนะสำคัญ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ดังนี้

##### 4.1 สมรรถนะสำคัญของผู้เรียน

หลักสูตร โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร พุทธศักราช 2551 มุ่งเน้นพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดสมรรถนะสำคัญ 5 ประการ ดังนี้

4.1.1 ความสามารถในการสื่อสาร เป็นความสามารถในการรับและส่งสาร มีวัฒนธรรมในการใช้ภาษาถ่ายทอดความคิด ความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึก และทัศนะของตนเอง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและประสบการณ์อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองและสังคม รวมทั้งการเจรจาต่อรองเพื่อขจัดและลดปัญหาความขัดแย้งต่าง ๆ การเลือกรับหรือไม่รับข้อมูลข่าวสารด้วยหลักเหตุผลและความถูกต้อง ตลอดจนการเลือกใช้วิธีการสื่อสาร ที่มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อตนเองและสังคม

4.1.2 ความสามารถในการคิด เป็นความสามารถในการคิดวิเคราะห์ การคิดสังเคราะห์ การคิดอย่างสร้างสรรค์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการคิดเป็นระบบ เพื่อนำไปสู่การสร้างองค์ความรู้หรือสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเกี่ยวกับตนเองและสังคมได้อย่างเหมาะสม

4.1.3 ความสามารถในการแก้ปัญหา เป็นความสามารถในการแก้ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เผชิญได้อย่างถูกต้องเหมาะสมบนพื้นฐานของหลักเหตุผล คุณธรรมและข้อมูลสารสนเทศ เข้าใจความสัมพันธ์และการเปลี่ยนแปลงของเหตุการณ์ต่าง ๆ ในสังคม แสวงหาความรู้ประยุกต์ความรู้มาใช้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหา และมีการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อตนเอง สังคมและสิ่งแวดล้อม

4.1.4 ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต เป็นความสามารถในการนำกระบวนการต่าง ๆ ไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การทำงาน และการอยู่ร่วมกันในสังคมด้วยการสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล การจัดการปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ อย่างเหมาะสม การปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและสภาพแวดล้อม และการรู้จักหลีกเลี่ยงพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ที่ส่งผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น

4.1.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เป็นความสามารถในการเลือก และใช้เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ และมีทักษะกระบวนการทางเทคโนโลยี เพื่อการพัฒนาตนเองและสังคม ในด้านการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงาน การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ถูกต้อง เหมาะสม และมีคุณธรรม

#### 4.2 คุณลักษณะอันพึงประสงค์

หลักสูตร โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร พุทธศักราช 2551 มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข ในฐานะเป็นพลเมืองไทยและพลโลก มี 8 ประการ ดังนี้

4.2.1 รักษาดี ศาสน์ กษัตริย์

4.2.2 ซื่อสัตย์สุจริต

4.2.3 มีวินัย

4.2.4 ใฝ่เรียนรู้

4.2.5 อยู่อย่างพอเพียง

4.2.6 มุ่งมั่นในการทำงาน

4.2.7 รักความเป็นไทย

4.2.8 มีจิตสาธารณะ

## กลยุทธ์ของโรงเรียน

### กลยุทธ์ระดับองค์กร/ ระดับแผนงาน

#### กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรมและการสื่อสารให้มี

ความสามารถพร้อมเพื่อการเรียนรู้และการบริหารจัดการ

1.1 ปรับปรุงและเพิ่มจำนวนห้องเรียนอัจฉริยะ

1.2 พัฒนาและวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยเพื่อจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการ

1.3 ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อเข้าสู่สังคมแห่งการเรียนรู้

#### กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างการบริหารจัดการระดับคุณภาพมาตรฐานสากล

2.1 ปรับโครงสร้างการบริหาร การจัดวางบุคลากร ขอบข่ายภาระหน้าที่ ให้ชัดเจน มีความเหมาะสมให้ได้ระดับคุณภาพมาตรฐานสากล

2.2 จัดระบบเครือข่าย การประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอกโรงเรียนด้วยระบบเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการประสานงานที่คล่องตัวและมีประสิทธิภาพ

2.3 ส่งเสริมการประหยัดพลังงาน และใช้วัสดุ อุปกรณ์ ทรัพยากรต่าง ๆ ของโรงเรียนอย่างคุ้มค่า

2.4 ส่งเสริมความเข้มแข็งของหน่วยงานย่อยภายในโรงเรียนให้ได้ระดับคุณภาพมาตรฐานสากล

2.5 จัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อเสริมสร้างพัฒนาการของนักเรียนเต็มตามศักยภาพ สอดคล้องกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์และสมรรถนะสำคัญของผู้เรียนในหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล

**กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเทียบเคียงมาตรฐานสากลปฏิบัติตนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและมีศักยภาพเป็นพลโลก**

3.1 พัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีคุณธรรมจริยธรรมและการปฏิบัติ ตามกฎระเบียบของโรงเรียนและสังคม

3.2 พัฒนาคุณภาพชีวิตนักเรียนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

3.3 พัฒนานักเรียนให้เป็นพลโลกที่ดีทั้งทางด้านสติปัญญา ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม

3.4 ยกกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และผลการทดสอบระดับชาติ

3.5 ส่งเสริมนักเรียนให้มีสุนทรียภาพและศักยภาพด้านศิลปะ ดนตรี นาฏศิลป์ กีฬา และมีทักษะชีวิตที่ดี

**กลยุทธ์ที่ 4 ยกระดับคุณภาพ สมรรถนะครู บุคลากรและโรงเรียนสู่มาตรฐานการศึกษา และมาตรฐานสากลอย่างเป็นระบบ**

- 4.1 ส่งเสริม พัฒนาการจัดการเรียนรู้แนวใหม่เพื่อคุณภาพระดับมาตรฐานสากล
- 4.2 ส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ
- 4.3 ส่งเสริมการนิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนินงานของฝ่าย กลุ่มสาระฯ และหน่วยงานย่อยอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง
- 4.4 พัฒนาครูให้มีความรู้ ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตร โรงเรียนมาตรฐานสากลและก้าวทันความเปลี่ยนแปลงในยุค โลกาภิวัตน์
- 4.5 ส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัยเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้

**กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการให้บริการทางการศึกษาแก่นักเรียน ในระดับมาตรฐานสากลอย่างเข้มแข็ง**

- 5.1 ส่งเสริมระบบเครือข่ายโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างกว้างขวาง
- 5.2 พัฒนาอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียนให้ร่มรื่น สวยงาม
- 5.3 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ได้มาตรฐานสากล
- 5.4 ส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียน

**กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาระบบการเงิน งบประมาณ ให้สอดคล้องกับนโยบาย แผนปฏิบัติการ และบริบทของโรงเรียน**

- 6.1 จัดสรร เบิกจ่าย งบประมาณให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนปฏิบัติการประจำปี
- 6.2 กำกับ ติดตาม ประเมินผล และรายงานการใช้งบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า คล่องตัว

**โรงเรียนมาตรฐานสากล (World class standard school)**

**ความเป็นมาของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (World class standard school)**

จากการปฏิรูปการศึกษามีกรอบแนวทางที่จะก่อให้เกิดผลต่อการพัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้อย่างมีระบบ โดยกำหนดหลักการและกรอบแนวคิด ไปจนถึงกำหนดวิสัยทัศน์ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ว่า เป็นการศึกษาที่คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ เป็นการปฏิรูปการศึกษา และการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและเรียนรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อให้คนไทยทุกคนได้เรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัยอย่างมีคุณภาพในทุกระดับ ประเภทการศึกษา ในการบริหารงานเพื่อการปฏิรูปการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนิน

นโยบายผ่านมายังหน่วยงานที่มีหน้าที่หลักในการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ อันประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานอาชีวศึกษา สำนักงาน การอุดมศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553 ก, หน้า 6) และกระบวนการในการจัดการศึกษานั้น การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานถือได้ว่าเป็นหน่วยงานหลักที่สำคัญเพราะเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่วาง พื้นฐานในการจัดการศึกษาให้กับเยาวชนของประเทศ ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐานซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และแยกเป็นการจัด การศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาและการจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษา จึงได้กำหนดนโยบาย สำหรับใช้เป็นกลไกหลักในการบริหารการศึกษาเพื่อสนองต่อการปฏิรูปการศึกษาของ ประเทศขึ้นมา โดยมีวิสัยทัศน์ที่สำคัญคือ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นพลัง การขับเคลื่อนการศึกษาขั้นพื้นฐานของประเทศไทยเป็นหนึ่งในสองของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์นี้ได้ดำเนินการภายใต้พันธกิจที่ว่าด้วย การพัฒนา และส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาให้ประชากรวัยเรียนทุกคนได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพ โดยพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่มีความรู้คู่คุณธรรม มีความสามารถตามมาตรฐานการศึกษา ขั้นพื้นฐานและนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพพระคดับสากล (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน, 2553 ก, หน้า 6)

จากการประเมินผลการปฏิรูปการศึกษา รวมทั้งการศึกษาวิจัยทิศทางการศึกษาและปัจจัย ที่ส่งผลต่อการศึกษาไทยอนาคต และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม ประชากร พลังงานและสิ่งแวดล้อม วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีของสังคมโลก โดยกำหนดประเด็นสำคัญ ของระบบการศึกษาและเรียนรู้ที่ต้องการปฏิรูปอย่างเร่งด่วนได้สี่ประการ ดังนี้ พัฒนาคุณภาพ คนไทยยุคใหม่ พัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่ พัฒนาคุณภาพสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ และ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการใหม่ ในการบริหารงานเพื่อการปฏิรูปการศึกษาทั้ง 4 ประเด็น ดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีหน้าที่รับผิดชอบจัดการระดับศึกษา ขั้นพื้นฐาน

ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดโครงการในการพัฒนา คุณภาพสถานศึกษาขึ้นมาเพื่อสนองต่อแนวทางการปฏิรูปการศึกษา สนับสนุนการดำเนินงาน ตามนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินของคณะรัฐบาล และโดยรวมเป็นการยกระดับการพัฒนา การจัดการศึกษาของประเทศให้เท่าทันต่อพลวัตการเปลี่ยนแปลงทั้งปวงในโลก จึงได้กำหนดเป็น โครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล (World class standard school project) ขึ้นมา และเป็นโครงการที่ ถือได้ว่าเป็นนวัตกรรมในการจัดการศึกษาที่สำคัญในการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐาน

คุณภาพเทียบเท่าสากล ผู้เรียนมีศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันทัดเทียมกับผู้เรียนของนานาชาติได้

โรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นโครงการที่มีเจตนารมณ์ในการพัฒนาโรงเรียนให้สามารถจัดการศึกษาให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ อันหมายถึงเป็นคนเก่ง คนดี เป็นคนที่สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณค่าและมีความสุขบนพื้นฐานของความเป็นไทย ภายใต้บริบทสังคมโลกใหม่ รวมทั้งเพิ่มศักยภาพและความสามารถระดับสูงด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการสื่อสาร เพื่อพึ่งพาตนเองและสมรรถนะในการแข่งขัน ซึ่งสอดคล้องกับการจัดการศึกษาของประเทศต้องเป็นไปในทิศทางที่มีคุณค่าต่อตัวผู้เรียน ต่อสังคมในทางสร้างสรรค์มากยิ่งขึ้น และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศให้ดำรงอยู่ในสังคมโลกที่แข่งขันกันอย่างรุนแรง (ไพฑูริย์ สีนลรัตน์, 2553, หน้า 4) โดยกระบวนการในการดำเนินการเป็นการบริหารจัดการยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้สูงขึ้นสู่มาตรฐานสากล ผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพแห่งชาติ เป็นโรงเรียนยุคใหม่ที่จัดการศึกษาแบบองค์รวมและบูรณาการเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจ การเมือง ศาสนา วัฒนธรรม เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน มีการพัฒนาหลักสูตรรูปแบบ วิธีการจัดการเรียนรู้ ที่มุ่งเน้นความแตกต่าง ตามศักยภาพของผู้เรียน โดยคำนึงถึงผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการใช้สื่อ อุปกรณ์ เครื่อง นวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารที่เหมาะสม ทันต่อการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก ซึ่งสอดคล้องกับสภาพของสังคมไทย ที่อยู่ในภาวะของโลกที่เน้นระบบเศรษฐกิจ สังคมฐานความรู้ ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงต้องจัดเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะในการนำพาประเทศเข้าสู่สังคมในยุคเศรษฐกิจ ฐานความรู้ได้ทั้ง การรู้ทันโลก การเรียนรู้ชำนาญการ เชี่ยวชาญการปฏิบัติ การรวมพลังงานสร้างสรรค์สังคม มีการพัฒนากระบวนการในการบริหารจัดการศึกษาด้วยวิธีที่หลากหลายทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล มีภาคีเครือข่ายการจัดการเรียนรู้และการบริหารการศึกษาร่วมกันระหว่างสถานศึกษาทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ ระดับระหว่างประเทศ (กระทรวงศึกษาธิการ, (2553 ข, หน้า 32-35)

กระบวนการในการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลตามแนวการดำเนินงานของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานนั้น เป็นการจัดการศึกษาที่เป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยผลลัพธ์แห่งความสำเร็จของการบริหาร และจัดการศึกษาสำหรับโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก ภายใต้องค์ประกอบการจัดการศึกษาที่สำคัญ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553 ก, หน้า 13-14)

ดังนั้น โรงเรียนมาตรฐานสากล (World class standard school) คือ โรงเรียนที่เกิดจากนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการพัฒนาโรงเรียนให้สามารถจัดการศึกษาให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาในเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ โดยเป็นการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐานคุณภาพเท่าเทียมสากล ผู้เรียนมีศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันทัดเทียมกับผู้เรียนของนานาชาติประเทศซึ่งมีสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ

### คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล

1. พัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก (World citizen)
2. การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World-class standard)
3. การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality system management)

### แนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากล

#### ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) ดังนี้

##### 1. เป็นเลิศวิชาการ

- 1.1 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ผ่านการประเมินระดับชาติอยู่ในระดับดีเป็นที่ยอมรับจากสถาบันนานาชาติ
- 1.2 นักเรียนมีความสามารถ ความถนัดเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์ สามารถแข่งขันในระดับชาติและนานาชาติ
- 1.3 นักเรียนสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นจนถึงระดับอุดมศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ในอัตราสูง
- 1.4 นักเรียนมีผลการเรียนที่สามารถถ่ายโอนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ในนานาชาติได้

##### 2. สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา

- 2.1 นักเรียนใช้ภาษาไทย/ ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ในการสื่อสารได้ดี
- 2.2 นักเรียนสามารถสอบผ่านการวัดระดับความสามารถทางภาษาจากสถาบันภาษานานาชาติ

##### 3. ล้ำหน้าทางความคิด

- 3.1 นักเรียนสร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงการที่เสนอแนวคิดเพื่อสาธารณประโยชน์ร่วมกับนักเรียนนานาชาติ
- 3.2 นักเรียนมีความคิดสร้างสรรค์ กล้าเผชิญความเสี่ยง สามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผลและวางแผนจัดการสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้

3.3 นักเรียนสามารถสร้างสรรค์ความคิดใหม่ ๆ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคมและประเทศชาติ ค่านิยม และความเชื่อของตนเองและของผู้อื่น

#### 4. ผลงานอย่างสร้างสรรค์

4.1 นักเรียนมีความสามารถประเมิน แสวงหา สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการให้สำเร็จ

4.2 นักเรียนมีความรอบรู้ด้านทัศนภาพ (ภาษาภาพ สัญลักษณ์ สัญลักษณ์) รู้จักตีความสร้างสื่อในการพัฒนาการคิด การตัดสินใจ และการเรียนรู้ให้ก้าวหน้าขึ้น

4.3 นักเรียนมีผลงานการประดิษฐ์ สร้างสรรค์ และออกแบบผลงานเข้าแข่งขันในเวทีระดับชาติและนานาชาติ

4.4 นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ ออกแบบ สร้างสรรค์งานสื่อสารนำเสนอเผยแพร่ และแลกเปลี่ยนผลงานได้ในระดับนานาชาติ

#### 5. ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

5.1 นักเรียนมีความตระหนักรู้ในภาวะการณ์ของโลก สามารถเรียนรู้และจัดการกับความซับซ้อน

5.2 นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในความหลากหลายทางวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของนานาชาติ

5.3 นักเรียนมีความสามารถระบุประเด็นทางเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและนโยบายสาธารณะ เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายและผลตอบแทนได้

5.4 นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นพลเมืองดี สามารถจัดการและควบคุมการใช้เทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะและปกป้องคุ้มครองสิ่งแวดล้อม และอุดมการณ์ประชาธิปไตยสังคมไทยและสังคมโลก (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553 ข, หน้า 13-14)

#### การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World class standard)

##### 1. ด้านคุณภาพวิชาการ

1.1 โรงเรียนจัดหลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล ได้แก่ หลักสูตร English Program (EP) Mini English Program (MEP) International English Program (IEP) International Baccalaureate (IB) หรือหลักสูตร ความเป็นเลิศเฉพาะทาง

1.2 โรงเรียนจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อความถนัดและศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียน

1.3 โรงเรียนจัดหลักสูตรด้านอาชีพ (ปวช. ในโรงเรียนมัธยมศึกษา)

1.4 โรงเรียนจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ด้วยภาษาอังกฤษ

1.5 ปรับลดเนื้อหาเพิ่มความเข้มข้นของ

1.5.1 เนื้อหาหรือกิจกรรมสู่มาตรฐานสากล (ทฤษฎีองค์ความรู้ (Theory of knowledge) การเขียนความเรียงขั้นสูง (Extended essay) โลกศึกษา (Global education) การสร้างโครงการงาน (Create project work)

1.5.2 เนื้อหากิจกรรมสู่สาระการเรียนรู้ที่จะส่งเสริมสู่ความเป็นเลิศ

1.6 ลดเวลาสอน เพิ่มเวลาเรียนรู้ด้วยตนเองให้แก่นักเรียน

1.7 โรงเรียนใช้หนังสือ ตำราเรียน สื่อที่มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล

1.8 โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยพัฒนาใช้ระบบห้องเรียนคุณภาพ (Quality classroom system)

1.9 โรงเรียนใช้ระบบการวัดและประเมินผลแบบมาตรฐานสากล โดยประเมินจากการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า สอบสัมภาษณ์ และสามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถานศึกษา ระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

## 2. ด้านคุณภาพของครู

2.1 ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านวิชาการผ่านการประเมินในระดับชาติ

2.2 ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญด้านอาชีพ ผ่านการประเมินในระดับชาติ

2.3 ครูสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร

2.4 ครูใช้หนังสือ ตำราเรียนและสื่อที่เป็นภาษาต่างประเทศในการจัดการเรียนการสอน

2.5 ครูใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ICT) ในการจัดการเรียนการสอน การวัด และประเมินผล และการเผยแพร่ผลงาน ทั้งระบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)

2.6 ครูสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ในการจัดการเรียนการสอนกับนานาชาติ

2.7 ครูใช้การวิจัย สื่อ นวัตกรรมเพื่อนพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

## 3. ด้านการวิจัยและพัฒนา

3.1 โรงเรียนดำเนินการจัดทำวิจัยและพัฒนาการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และใช้ผลการวิจัยเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากลการจัดการเรียนการสอน

ในโรงเรียนมาตรฐานสากลการจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้พื้นฐาน 8 กลุ่มสาระสถานศึกษา เป็นการจัดการเรียนการสอนตามเจตนารมณ์ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยสามารถพิจารณาจัดการเรียนการสอนในทุกสาระการเรียนรู้เป็นภาษาไทยหรือในบางสาระการเรียนรู้ เช่น คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และอื่น ๆ เป็นภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมของทรัพยากรของแต่ละสถานศึกษา อนึ่ง สถานศึกษาจะต้องให้ความสำคัญในการศึกษา/ ทบทวนเนื้อหาในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยเฉพาะกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ให้เนื้อหามีความทันสมัย ร่วมสมัยหรือเป็นเหตุการณ์ที่เป็นปัจจุบันและอยู่ในความสนใจของสังคม เป็นต้น

#### การจัดการเรียนการสอนสาระเพิ่มเติมที่มีความเป็นสากล

จากการศึกษาการพัฒนาหลักสูตรและการสอนของโรงเรียนมาตรฐานสากลของหลายประเทศพบว่าโรงเรียนต่าง ๆ ได้จัดสาระเพิ่มเติมจำนวน 6 สาระหลัก ได้แก่

1. ทฤษฎีความรู้ (Theory of knowledge)
2. การเขียนความเรียงขั้นสูง (Extended-essay)
3. กิจกรรมโครงงานสาธารณประโยชน์ที่เกิดจากการคิดสร้างสรรค์สู่การปฏิบัติของผู้เรียนที่เรียกชื่อว่า CAS (Creativity, Actions, Service)
4. โลกศึกษา (Global education) เพื่อให้ผู้เรียนมีวิสัยทัศน์และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของความเป็นพลโลก (World citizen)
5. ภาษาอังกฤษ
6. ภาษาต่างประเทศที่ 2

#### สาระการเรียนรู้

ทฤษฎีองค์ความรู้ (TOK: Theory of knowledge) เป็นสาระการเรียนรู้สำคัญที่จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมทักษะการคิดวิเคราะห์ (Critical thinking) ของผู้เรียนและเป็นสาระการเรียนรู้

1. ขอบข่ายเนื้อหาการเรียนการสอน TOK (Theory of knowledge) เป็นสาระการเรียนรู้ที่ว่าด้วยเรื่องประเด็นความรู้ต่าง ๆ (Knowledge issues) องค์ความรู้ (Body of knowledge) และทฤษฎีความรู้ (Theory of knowledge) ของสาระการเรียนรู้พื้นฐานทั้งหมด (Interdisciplinary) ในเชิงบูรณาการ ในเชิงปฏิบัติ ครูและผู้เรียน จะต้องร่วมกันกำหนดเนื้อหา โดยวิธีการต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เช่น การระดมสมอง การใช้แบบสอบถาม เกี่ยวกับประเด็นร้อนของสังคม เหตุการณ์ปัจจุบัน สภาพปัจจุบันและปัญหาที่ผู้เรียนหรือสังคมกำลังเผชิญ หรือหัวข้อที่ผู้เรียนสนใจ เป็นต้น จากนั้นครูและผู้เรียนรวบรวมรายชื่อหัวข้อเรื่อง (Topic) อย่างเป็นระบบ โดยจัดเป็นเอกสาร

ลักษณะรูปเล่ม (Directory) ที่มีเป้าหมาย (Goal) เพื่อช่วยผู้เรียนให้สามารถเข้าใจสถานการณ์/บริบทในสังคม และใช้ความรู้ที่ตนได้เรียนรู้มาศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์/ สถานการณ์/ บริบทสามารถจำแนกกระหว่างการให้เหตุผลดี เหมาะสม และเหตุผลที่ไม่ดี ไม่เหมาะสม (Good and poor reasoning) สามารถวิเคราะห์และให้เหตุผล ความอคติ/ ความลำเอียง/ เกี่ยวกับอุบัติการณ์ของสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น (To spot international or accidental bias) และสามารถระบุความไม่สมเหตุสมผล (Inconsistencies) ของสถานการณ์/ สถานการณ์ต่าง ๆ

2. วิธีการจัดการเรียนการสอน ครูใช้รูปแบบการสอนจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้สนทนาโต้ตอบ (Discuss) และอภิปรายซักถาม (Debate) โดยไม่มีการตัดสินถูก (Right) หรือ ผิด (Wrong) ในข้อคิดเห็น แต่ครูผู้สอนจะต้องมุ่งพัฒนาส่งเสริม/ ฝึกฝนวิธีการให้ความคิดบนพื้นฐานของความรู้ และทฤษฎีความรู้ต่าง ๆ ให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นให้ข้อมูลชัดเจนหรือเห็นด้วยอย่างมีคุณภาพ (Quality of justification and a balance approach to the knowledge claim in question) ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอน ครูผู้สอนจะต้องจัดการเรียนการสอน ให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถและมีทักษะในการนำเสนอแนวคิด/ องค์ความรู้ โดยบอกประเด็นสำคัญ 3 ประเด็นเกี่ยวกับหัวข้อ (Topic) ที่ตนเองเลือก ได้แก่

2.1 สามารถบอกช่องทางการรับรู้ความรู้ (ได้รับความรู้มาอย่างไร) เช่น รับรู้ความรู้โดยความรู้สึก (Sense perception) หรือรู้โดยเหตุผล (Reason) รับรู้โดยอารมณ์ (Emotion) หรือรับรู้จากสื่อภาษา สัญลักษณ์/ การให้สมญานาม (Language/ symbols/ nomenclature) เป็นต้น

2.2 สามารถบอกสาขาของความรู้ที่ได้รับ (Area of knowledge) เช่น เป็นความรู้ด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ มานุษยวิทยา ประวัติศาสตร์ ศิลปะ และศิลปกรรม

2.3 สามารถบอกความหมายขององค์ประกอบต่าง ๆ ของความรู้ที่ได้รับในเรื่องต่อไปนี้

2.3.1 ธรรมชาติการรับรู้ (Nature of knowing) เช่น การรับรู้จากประเภทของข้อมูล ได้แก่ สารสนเทศ (Information) หรือข้อมูล (Data) หรือ ความเชื่อ (Belief) หรือ ความศรัทธา (Faith) หรือความคิดเห็น (Opinion) หรือความรู้ (Knowledge) หรือภูมิปัญญา (Wisdom)

2.3.2 ภูมิปัญญาท้องถิ่น (Knowledge of communities)

2.3.3 ภูมิปัญญาชาวบ้าน (Knower s' senses) และ

2.3.4 ความรู้เกี่ยวกับสิทธิและการเรียกร้องสิทธิต่าง ๆ (Justification)

3. การวัดประเมินผลการเรียน TOK: Theory of knowledge การวัดประเมินผลสัมฤทธิ์จากการเรียนการสอน TOK ผู้เรียนจะต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

3.1 การเขียนความเรียงขั้นสูง (TOK Essay) นำเสนอแนวคิด ความคิดเห็นการให้เหตุผลเกี่ยวกับหัวข้อเรื่องที่คุณเรียนได้รับเลือกจากหัวข้อเรื่องที่ครูกำหนดให้ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นหัวข้อเกี่ยวกับสถานการณ์และสภาพสังคมปัจจุบัน

3.2 การพูดนำเสนอเนื้อเรื่องของความเรียง (TOK Presentation) ผู้เรียนจะต้องนำเสนอหัวข้อของความเรียงในข้อ 1 ในลักษณะของรูปแบบการนำเสนอตามประเด็นระเบียบวิธีวิจัยเบื้องต้น ตามเวลาที่กำหนดให้และในการนำเสนอผู้เรียนจะไม่ได้รับอนุญาตให้นำเสนอความคิดเห็น โดยการอ่านอย่างเด็ดขาด

3.3 ในการให้คะแนนสำหรับผลงานเขียน (Extended-essay) และการนำเสนอผลงาน (TOK Presentation) โดยครูผู้สอนพิจารณาความสำคัญของหัวข้อเรื่อง (Topic) ความน่าเชื่อถือของการกำหนดหัวข้อเรื่อง (Reliability) ทฤษฎีและความรู้ที่เกี่ยวข้อง (Literature review) การเลือกวิธีการแก้ไขปัญหา (Identification of suitable approach) การสรุปผล และการให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (Suggestions) เป็นต้น การเขียนความเรียงขั้นสูง (Extended-essay) เป็นสาระการเรียนรู้ ที่จัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเขียนและเรียบเรียงความคิดข้อคิดเห็นการให้ข้อเสนอเชิงวิชาการ โดยใช้ภาษาอย่างถูกต้อง

1. ขอบข่ายเนื้อหา เนื้อหาเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ใช้สำหรับการเขียนความเรียงขั้นสูง (Extended-essay) ได้แก่ วิธีการเขียนชื่อเรื่อง (Title) และการกำหนดประเด็นปัญหา (Research question) การเขียนคำนำ (Introduction) ผู้เรียนสามารถเขียนสื่อความให้ผู้อ่านเข้าใจความเป็นมาของชื่อเรื่อง ความน่าสนใจของเรื่องที่เขียน คุณค่าของการศึกษาเรื่องนี้ ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวข้องกับหัวข้อเรื่องที่ศึกษาบริบทของเรื่องที่เกี่ยวข้องการกำหนดประเด็นปัญหาเรื่องที่ศึกษา และการใช้ภาษาที่สื่อความหมายที่ชัดเจน การเขียนเนื้อเรื่อง (Body of knowledge) ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องรูปแบบโดยสร้างและกระบวนวิธีการนำเสนอข้อมูลความคิดอย่างเป็นลำดับขั้นตอน เป็นที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ โดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ (Scientific investigation) และการเขียนบทสรุป (Conclusion)

2. เนื้อหาเกี่ยวกับการเรียบเรียงบทความ การเขียนบทคัดย่อ (Abstract) การเขียนกิตติกรรมประกาศ (Acknowledgement) การเขียนสารบัญ (Contents Pages) การนำเสนอประกอบการอธิบายด้วย แผนที่ แผนภาพ แผนภูมิ ภาพประกอบ และตาราง (Maps, Charts, Diagrams, Illustrations, Tables) การเขียนเอกสารอ้างอิง (References) บรรณานุกรม (Bibliography) และภาคผนวก (Appendices) รวมทั้งวิธีการนำเสนอการอ้างอิงถ้อยคำหรือความคิดเห็น (Quotation & Citation) เป็นต้น

3. การวัดและประเมินผล (Assessment) การวัดและประเมินผลการเขียนความเรียง (Extended-essay) ใช้เครื่องมือเดียวกับการประเมินผลสาระของ TOK (Theory of knowledge) การจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้ CAS (Creativity, Actions, Service) เป็นการจัดกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยการสร้างสรรค์โครงการและปฏิบัติจริง 3 กิจกรรมหลัก ๆ ที่ประกอบไปด้วย

1. การสร้างสรรค์โครงการ (Creativity) โดยใช้ความรู้จากสาระการเรียนรู้พื้นฐาน
2. นำกิจกรรมในโครงการสู่การปฏิบัติจริงตามโครงการที่สร้างขึ้น (Actions) และ
3. จัดหรือเข้าร่วมกิจกรรมบริการสังคม (Service) เช่น การเยี่ยมบ้านคนชรา

โรงพยาบาล ค่ายผู้ป่วย อาสาสมัคร เป็นต้น

การจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้โลกศึกษา Global education เป็นสาระการเรียนรู้เกี่ยวกับสถานการณ์โลก เรียนรู้เกี่ยวกับความคิด (Concept) และเนื้อหาของทุกสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับโลกเรียนรู้เรื่องประวัติศาสตร์และปรัชญา เช่น สิทธิมนุษยชน ประชาธิปไตย เศรษฐศาสตร์ ความยุติธรรม ความเสมอภาค สันติภาพ การบริหารความขัดแย้ง ความหลากหลายทางวัฒนธรรม ความเหมือนและความแตกต่างในด้านชีวิตความเป็นอยู่ วัฒนธรรม ศาสนา การพัฒนาอย่างยั่งยืน ฯลฯ

### บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality system management)

#### 1. ด้านคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน

- 1.1 ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และสามารถนำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล
- 1.2 ผู้บริหารบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
- 1.3 ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำทางวิชาการ (Academic leadership) ที่มีผลงานปรากฏ

เป็นที่ยอมรับ

- 1.4 ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและบริหารจัดการ
- 1.5 ผู้บริหารสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร
- 1.6 ผู้บริหารมีประสบการณ์อบรม ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษานานาชาติ

#### 2. ด้านระบบการบริหารจัดการ

2.1 โรงเรียนบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพที่ได้รับการรับรองจากองค์กรมาตรฐานสากลระดับโลก

2.2 โรงเรียนมีระบบการจัดการความรู้ (KM) และการสร้างนวัตกรรมเผยแพร่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2.3 โรงเรียนนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practices) มาใช้ในการบริหารจัดการ  
ครอบคลุมภารกิจทุกด้านของโรงเรียน

2.4 โรงเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การบริหารจัดการทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2.5 โรงเรียนมีการบริหารด้านบุคลากรอย่างมีอิสระและคล่องตัว โดยสามารถกำหนด  
อัตรากำลังสรรหา บรรจุ จัดจ้าง ส่งเสริมและพัฒนา

2.6 โรงเรียนสามารถแสวงหา ระดมทรัพยากรด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศ  
ในการจัดการศึกษา โดยสามารถบริหารจัดการได้อย่างคล่องตัวตามสภาพความต้องการและจำเป็น

### 3. ด้านปัจจัยพื้นฐาน

3.1 โรงเรียนมีขนาดชั้นเรียนเหมาะสม โดยมีจำนวนนักเรียนต่อห้อง (ปฐมวัย 25 คน:  
1 ห้อง ประถมศึกษา 30 คน: 1 ห้อง มัธยมศึกษา 35 คน: 1 ห้อง) โดยมีจำนวนครูที่มีความรู้ตรง  
สาขาวิชาที่สอนเพียงพอ และมีอัตราส่วนครู 1 คน ต่อ นักเรียนไม่เกิน 20 คน

3.2 ภาระงานการสอนของครู มีความเหมาะสมไม่เกิน 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3.3 โรงเรียนจัดให้มีหนังสือ/ ตำราเรียนที่มีคุณภาพระดับมาตรฐานสากล เพื่อให้  
นักเรียนได้ใช้เรียนอย่างเพียงพอ

3.4 โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์พกพา สำหรับนักเรียนทุกคน

3.5 โรงเรียนมีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบความเร็วสูงเชื่อมโยงครอบคลุมพื้นที่ของ  
โรงเรียน

3.6 โรงเรียนมีห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์มัลติมีเดีย (Electronic multi-media classroom)  
ห้องทดลอง ห้องปฏิบัติการ และมีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยเน้นความเป็นเลิศของนักเรียนตาม  
กลุ่มสาระอย่างพอเพียง และสามารถเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อการเรียนรู้และสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว

3.7 โรงเรียนมีห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการ (Resource center) ที่มีสภาพ  
แวดล้อมบรรยากาศเอื้อต่อการใช้บริการ มีสื่อที่พอเพียงเหมาะสมทันสมัย มีกิจกรรมที่ส่งเสริม  
การอ่านการเรียนรู้และการค้นคว้าอย่างหลากหลาย

### 4. ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา

4.1 โรงเรียนมีสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับเดียวกันเป็นเครือข่ายร่วมพัฒนาทั้ง  
ในระดับท้องถิ่นระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระหว่างประเทศ

4.2 โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์และทรัพยากรระหว่าง  
เครือข่ายโรงเรียนร่วมพัฒนา

4.3 โรงเรียนมีเครือข่ายสนับสนุนจากสถาบันอุดมศึกษาและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง  
ทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

4.4 นักเรียนและครูมีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคคลอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553 ข)

### สรุปโรงเรียนมาตรฐานสากล

โรงเรียนมาตรฐานสากล (World class standard school) เกิดจากการระดมสมองร่วมคิดร่วมหารือ จึงสามารถวางแผนงานได้ว่า โรงเรียนมาตรฐานสากล จะต้องมียุทธศาสตร์เด่นที่เน้นมาตรฐาน ซึ่งยุทธศาสตร์นั้นจะต้องประกอบด้วย 8 สารการเรียนรู้ ผูกกับความเป็นสากลที่ประกอบด้วย ทฤษฎีองค์ความรู้ ชักนำเด็กสู่การคิด โกรงงาน และสามารถเสนอผลงานได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ต้องอยู่ภายใต้การบริหารที่เปี่ยมด้วยคุณภาพ ที่มีองค์ประกอบสำคัญ คือ มีผู้นำกล้าเลิศจิตความคิดครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ปักจ้ยพื้นฐานครบถ้วน สามารถสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนา ซึ่งหากผู้เรียนได้ผ่านเข้าสู่ระบบของโรงเรียนมาตรฐานสากลแล้ว ผลที่ได้คือ ผู้เรียนจะมีศักยภาพเป็นพลโลก (World citizen) ที่อยู่ภายใต้บริบท ขอดเยี่ยมวิชาการ สื่อสารอย่างน้อย 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิดผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ไม่เพียงเท่านั้น การกล่อมเกล่าผู้เรียนที่จะต้องมีความเป็นพลโลกจะต้องพร้อมใจกันร่วมอนุรักษ์โลก เนื่องจากความเป็นสากลที่ถูกปลูกฝังอยู่ในหัวใจของผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ

### แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ

แนวความคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ (Competency) หรือความสามารถของบุคคลในองค์การได้เริ่มขึ้นในปี ค.ศ. 1960 จากการเสนอบทความทางวิชาการของ McClelland นักจิตวิทยาแห่งมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ซึ่งได้กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่ดี (Excellent performer) ของบุคคลในองค์การกับระดับทักษะความรู้ความสามารถ โดยระบุว่าการวัด IQ และการทดสอบบุคลิกภาพเป็นวิธีการที่ไม่เหมาะสมในการทำนายความสามารถแต่ควรใช้บุคคลที่มีความสามารถมากกว่าคะแนนทดสอบ (Test scores) ต่อมาในปี ค.ศ. 1970 บริษัท McBer ซึ่ง McClelland เป็นผู้ดูแลได้รับการติดต่อจากองค์การ The US State Department ให้ช่วยคัดเลือกเจ้าหน้าที่ ที่ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของประเทศสหรัฐอเมริกา (Foreign Service Information Officer: FSIOs) ในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ซึ่งก่อนหน้านั้น การคัดเลือกเจ้าหน้าที่ FSIOs ใช้แบบทดสอบที่มุ่งทดสอบด้านทักษะที่คิดว่าจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งดังกล่าว แต่พบว่าผู้ที่ทำคะแนนสอบได้ดีไม่ได้มีผลการปฏิบัติงานที่องค์การต้องการ McClelland ได้พัฒนาเครื่องมือชนิดใหม่ในการคัดเลือกคนที่สามารถทำนายผลการปฏิบัติงานได้ดีแทนข้อทดสอบแบบเก่าโดยใช้วิธีการประเมินที่เรียกว่า Behavioral event interview (BEI) เพื่อค้นหาลักษณะพฤติกรรมของผู้ที่ปฏิบัติงานดีแล้วเปรียบเทียบกับผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์เฉลี่ยเพื่อหาพฤติกรรมที่แตกต่าง

กัน แล้วเรียกพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดีกว่า สมรรถนะ (สุกัญญา รัศมีธรรม โสคติ, 2548)

สำหรับความหมายของสมรรถนะตามแนวคิดของ McClelland (1975) หมายถึง บุคลิกลักษณะที่ซ่อนอยู่ภายในปัจเจกบุคคล ซึ่งสามารถผลักดันให้ปัจเจกบุคคลนั้นสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดีหรือตามเกณฑ์ที่กำหนดในงานที่ตนรับผิดชอบ Spencer และ Spencer (1993) ให้ความหมายสอดคล้องกันกับ McClelland คือ สมรรถนะ หมายถึงคุณลักษณะที่จำเป็นของบุคคล (Underlying characteristics of an individual) ซึ่งมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของงาน เป็นคุณลักษณะในส่วนลึกเฉพาะของบุคคล ซึ่งก่อให้เกิดพฤติกรรมที่สามารถทำนายผลลัพธ์ที่ดีเลิศ (Superior performance) ในงานได้

สรุป จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเป็นปัจจัยพื้นฐานที่บุคคล ต้องมีความรู้ ทักษะและคุณลักษณะอะไรบ้างและอยู่ในระดับใดจึงทำให้บุคคลพัฒนาระบบ สมรรถนะของตนในการปฏิบัติงานให้ได้ดี และบรรลุเป้าหมายขององค์กร

#### **ความหมายของสมรรถนะ (Competency)**

จากการศึกษาความหมายของสมรรถนะ (Competency) พบว่า ได้มีผู้ให้ความหมายของ สมรรถนะ ในมุมมองต่าง ๆ ที่น่าสนใจดังต่อไปนี้

Boyatzis (1982, p. 16) ได้กล่าวถึงสมรรถนะว่าเป็นลักษณะของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ แรงจูงใจ คุณลักษณะ ทักษะและการยอมรับในตนเอง บทบาทในสังคมและความรู้ของบุคคล ซึ่งต้องใช้ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่

Woodruffe (1992, p. 17) ให้นิยามว่า สมรรถนะ หมายถึง กลุ่มของพฤติกรรมตาม ความต้องการของตำแหน่งงานที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในงานและหน้าที่ ซึ่งประกอบด้วย ความรู้ ทักษะและแรงจูงใจหรือคุณลักษณะของบุคคลนั้น

Lucia and Lepsinger (1999, p. 51) ได้กล่าวไว้ว่า สมรรถนะ หมายถึงทักษะ ความรู้และ คุณลักษณะที่อยู่ในตัวบุคคล ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของบุคคลโดยสมรรถนะจะช่วยส่งเสริมให้ การปฏิบัติของบุคคลประสบผลสำเร็จ

สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์ (2548) ได้กล่าวถึง สมรรถนะ หมายถึง องค์ประกอบของความรู้ ทักษะและเจตคติของบุคคลที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อผลสัมฤทธิ์ของการทำงานของบุคคลนั้น ๆ และเป็นบทบาทหรือความรับผิดชอบ ซึ่งสัมพันธ์กับผลงานหรือความสามารถ วัดค่าเปรียบเทียบกับ เกณฑ์มาตรฐานและสามารถพัฒนาได้โดยการฝึกอบรมและพัฒนา

จีระ งามศิลป์ (2550, หน้า 1-3) กล่าวว่า ศาสตราจารย์ David McClelland นักจิตวิทยา ของมหาวิทยาลัย Harvard เป็นผู้ริเริ่มแนวความคิดเกี่ยวกับสมรรถนะกับบทความที่มีชื่อเสียงของ

เขาที่ตีพิมพ์ในวารสารนักจิตวิทยาอเมริกัน เรื่อง Testing for competence rather than for intelligence ในปี ค.ศ. 1973 แนวทางการวิจัยของ David McClelland ใช้การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มของผู้ที่ประสบความสำเร็จในงานและกลุ่มของผู้ที่ประสบความสำเร็จน้อยกว่า (กลุ่มปานกลาง) เพื่อดูว่าสองกลุ่มนี้แตกต่างกันในเรื่องใด (หรือเขาเรียกว่าสมรรถนะใด) วิธีการเก็บข้อมูลของเขา เน้นที่ความคิดและพฤติกรรมที่สัมพันธ์กันกับผลลัพธ์ของงานที่ประสบความสำเร็จ

ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า สมรรถนะหมายถึง ความสามารถของบุคคลในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นคุณลักษณะที่ซ่อนอยู่ในบุคคลนั้น ๆ ซึ่งประกอบด้วย ความรู้ ทักษะและเจตคติ โดยความรู้ หมายถึง สิ่งที่บุคคลได้เรียนรู้มา ข้อมูลข่าวสาร ความเข้าใจของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ ทักษะ หมายถึง สิ่งที่บุคคลกระทำได้ซึ่งเป็นผลมาจากการฝึกปฏิบัติเป็นประจำจนเกิดความชำนาญ และเจตคติ หมายถึง คุณลักษณะของบุคคลซึ่งเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของบุคคลนั้น ๆ

#### องค์ประกอบของสมรรถนะ

หลักตามแนวคิดของ McClelland มี 5 ส่วนคือ

1. ความรู้ (Knowledge) คือ ความรู้เฉพาะในเรื่องที่ต้องรู้เป็นความรู้ที่เป็นสาระสำคัญ เช่น ความรู้ด้านเครื่องยนต์ เป็นต้น

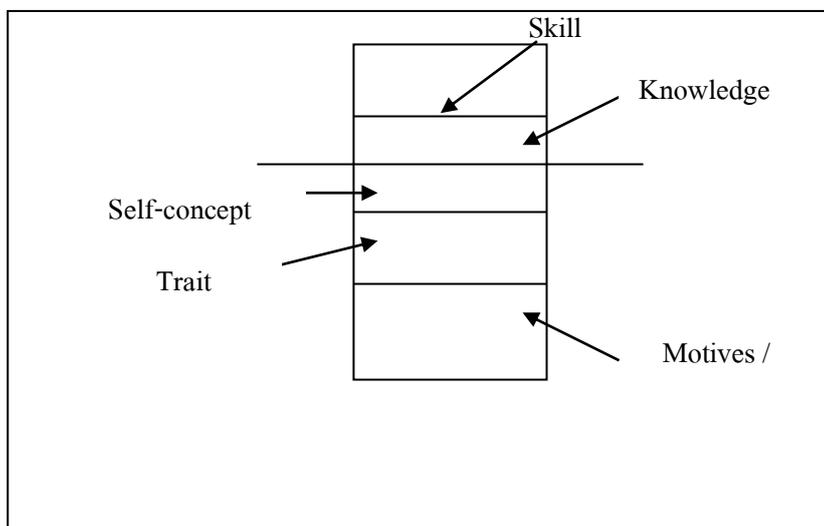
2. ทักษะ (Skill) คือ สิ่งที่ต้องการให้ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ทักษะทางคอมพิวเตอร์ ทักษะทางการถ่ายทอดความรู้ เป็นต้น ทักษะที่เกิดขึ้นนั้นมาจากพื้นฐานทางความรู้ และสามารถปฏิบัติได้อย่างแคล่วคล่องว่องไว

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง (Self-concept) คือ เจตคติ ค่านิยม และความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของตน หรือสิ่งที่บุคคลเชื่อว่าตนเองเป็น เช่น ความมั่นใจในตนเอง เป็นต้น

4. บุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล (Traits) เป็นสิ่งที่อธิบายถึงบุคคลนั้น เช่น คนที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ หรือมีลักษณะเป็นผู้นำ เป็นต้น

5. แรงจูงใจ/ เจตคติ (Motives/ attitude) เป็นแรงจูงใจ หรือแรงขับภายใน ซึ่งทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมที่มุ่งไปสู่เป้าหมาย หรือมุ่งสู่ความสำเร็จ เป็นต้น

ทั้ง 5 ส่วนดังกล่าวข้างต้นแสดงความสัมพันธ์ในเชิงอธิบายเปรียบเทียบดังภาพที่ 2

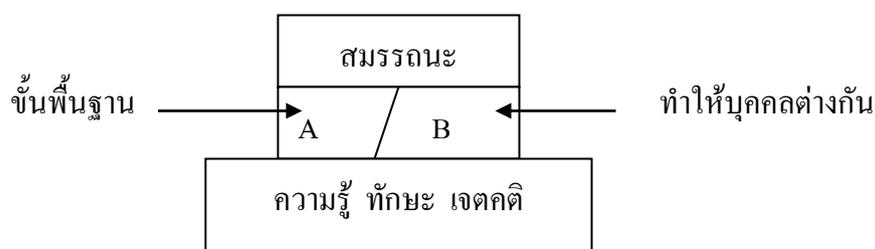


ภาพที่ 2 Iceberg model ของสมรรถนะ (ชูชัย สมितिไกร, 2550, หน้า 29)

จากภาพจะพบว่า Skill และ Knowledge อยู่ส่วนบน หมายถึงว่า ทั้ง Skill และ Knowledge สามารถพัฒนาขึ้นได้ไม่ยาก จะโดยวิธีการศึกษาค้นคว้า หรือประสบการณ์ตรง และมีการฝึกฝนจนเกิดความชำนาญ

จากแนวคิดของ McClelland นั้น Scott B. Parry เห็นควรจะรวมส่วนประกอบที่เป็นความคิดเกี่ยวกับตนเอง คุณลักษณะและแรงจูงใจเข้าเป็นกลุ่มเรียกว่า คุณลักษณะ (Attributes)

ดังนั้นบางครั้งเมื่อพูดถึงองค์ประกอบของสมรรถนะจึงมีเพียง 3 ส่วน คือ ความรู้ ทักษะ คุณลักษณะ ซึ่งตามทัศนะของ McClelland กล่าวว่า (สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ, 2548, หน้า 48) สมรรถนะเป็นส่วนประกอบขึ้นมาจากความรู้ ทักษะ และเจตคติ/แรงจูงใจ หรือ ความรู้ ทักษะ และเจตคติ/แรงจูงใจ ก่อให้เกิดสมรรถนะ ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 สมรรถนะเป็นส่วนประกอบที่เกิดขึ้นมาจากความรู้ ทักษะ เจตคติ (สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ, 2548, หน้า 48)

จากภาพ ความรู้ ทักษะ และเจตคติไม่ใช่สมรรถนะแต่เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดสมรรถนะ

ดังนั้นความรู้ใด ๆ จะไม่เป็นสมรรถนะ แต่ถ้าเป็นความรู้ที่สามารถนำมาใช้ให้เกิดกิจกรรมจนประสบความสำเร็จถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสมรรถนะ สมรรถนะในที่นี้จึงหมายถึงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดผลงานสูงสุดนั้น ตัวอย่างเช่น ความรู้ในการขับรถ ถือเป็นความรู้ แต่ถ้านำความรู้มาทำหน้าที่เป็นผู้สอนขับรถ และมีรายได้จากส่วนนี้ ถือเป็นสมรรถนะ

ในการทำงานเดียวกัน ความสามารถในการก่อสร้างบ้านถือว่าเป็นทักษะ แต่ความสามารถในการสร้างบ้านและนำเสนอให้เกิดความแตกต่างจากคู่แข่ง ได้ถือว่าเป็นสมรรถนะ

หรือในกรณีเจตคติ/แรงจูงใจก็เช่นเดียวกันก็ไม่ใช่สมรรถนะ แต่สิ่งจูงใจให้เกิดพลังทำงานสำเร็จตรงตามเวลาหรือเรียกว่ากำหนด หรือดีกว่ามาตรฐานถือว่าเป็นสมรรถนะ

สมรรถนะตามนัยดังกล่าวข้างต้นสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

#### 1. สมรรถนะขั้นพื้นฐาน (Threshold competencies)

หมายถึง ความรู้ หรือ ทักษะขั้นพื้นฐานที่จำเป็นของบุคคลที่ต้องมีเพื่อให้สามารถที่จะทำงานที่สูงกว่า หรือ ซับซ้อนกว่าได้ เช่น สมรรถนะในการพูด การเขียน เป็นต้น

#### 2. สมรรถนะที่ทำให้เกิดความแตกต่าง (Differentiating competencies)

หมายถึง ปัจจัยที่ทำให้บุคคลมีผลการทำงานที่ดีกว่าหรือสูงกว่ามาตรฐาน สูงกว่าคนทั่วไปจึงทำให้เกิดผลสำเร็จที่แตกต่างกัน

#### ประเภทของสมรรถนะ

สมรรถนะสามารถจำแนกได้เป็น 5 ประเภท คือ

#### 1. สมรรถนะส่วนบุคคล (Personal competencies)

หมายถึง สมรรถนะที่แต่ละคนมี เป็นความสามารถเฉพาะตัว คนอื่นไม่สามารถลอกเลียนแบบได้ เช่น การต่อสู้ป้องกันตัวของ จา พนม นักแสดงชื่อดังในหนังเรื่อง “ต้มยำกุ้ง” ความสามารถของนักดนตรี นักกายกรรม และนักกีฬา เป็นต้น ลักษณะเหล่านี้ยากที่จะเลียนแบบหรือต้องมีความพยายามสูงมาก

#### 2. สมรรถนะเฉพาะงาน (Job competencies)

หมายถึง สมรรถนะของบุคคลกับการทำงานในตำแหน่ง หรือบทบาทเฉพาะตัว เช่น อาชีพนักสำรวจ ก็ต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์ตัวเลข การคิดคำนวณ ความสามารถในการทำบัญชี เป็นต้น

### 3. สมรรถนะองค์การ (Organization competencies)

หมายถึง ความสามารถพิเศษเฉพาะองค์การนั้นเท่านั้น เช่น บริษัท เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทที่มีความสามารถในการผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า หรือบริษัทฟอร์ด (มอเตอร์) จำกัด มีความสามารถในการผลิตรถยนต์ เป็นต้น หรือ บริษัท ที โอ เอ (ประเทศไทย) จำกัด มีความสามารถในการผลิตสี เป็นต้น

### 4. สมรรถนะหลัก (Core competencies)

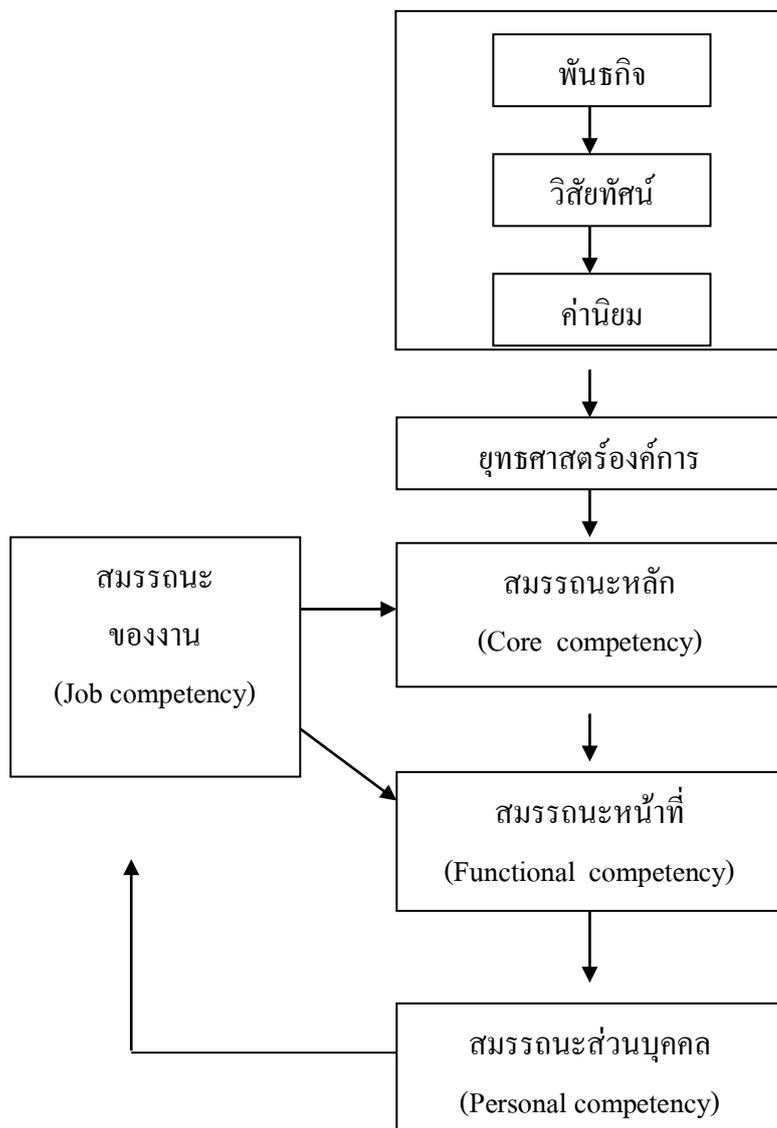
หมายถึง ความสามารถสำคัญที่บุคคลต้องมี หรือต้องทำเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เช่น พนักงานเลขานุการสำนักงาน ต้องมีสมรรถนะหลัก คือ การใช้คอมพิวเตอร์ได้ ติดต่อประสานงานได้ดี เป็นต้น หรือ ผู้จัดการบริษัท ต้องมีสมรรถนะหลัก คือ การสื่อสาร การวางแผน และการบริหารจัดการ และการทำงานเป็นทีม เป็นต้น

### สมรรถนะในงาน (Functional competencies)

หมายถึง ความสามารถของบุคคลที่มีตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ ตำแหน่งหน้าที่อาจเหมือน แต่ความสามารถตามหน้าที่ต่างกัน เช่น ข้าราชการตำรวจเหมือนกัน แต่มีความสามารถต่างกัน บางคนมีสมรรถนะทางการสืบสวน สอบสวน บางคนมีสมรรถนะทางปราบปราม เป็นต้น

การกำหนดสมรรถนะ หรือการสร้างรูปแบบสมรรถนะ (Competency model) สามารถกำหนดได้ดังนี้ (สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ 2548, หน้า 50-51, 58-59; อานนท์ ศักดิ์วีระวิทย์, 2547, หน้า 62)

ในการกำหนดสมรรถนะจะเริ่มจากการนำวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) ค่านิยม (Values) ขององค์การมาเป็นแนวทางในการกำหนดสมรรถนะ ดังภาพ

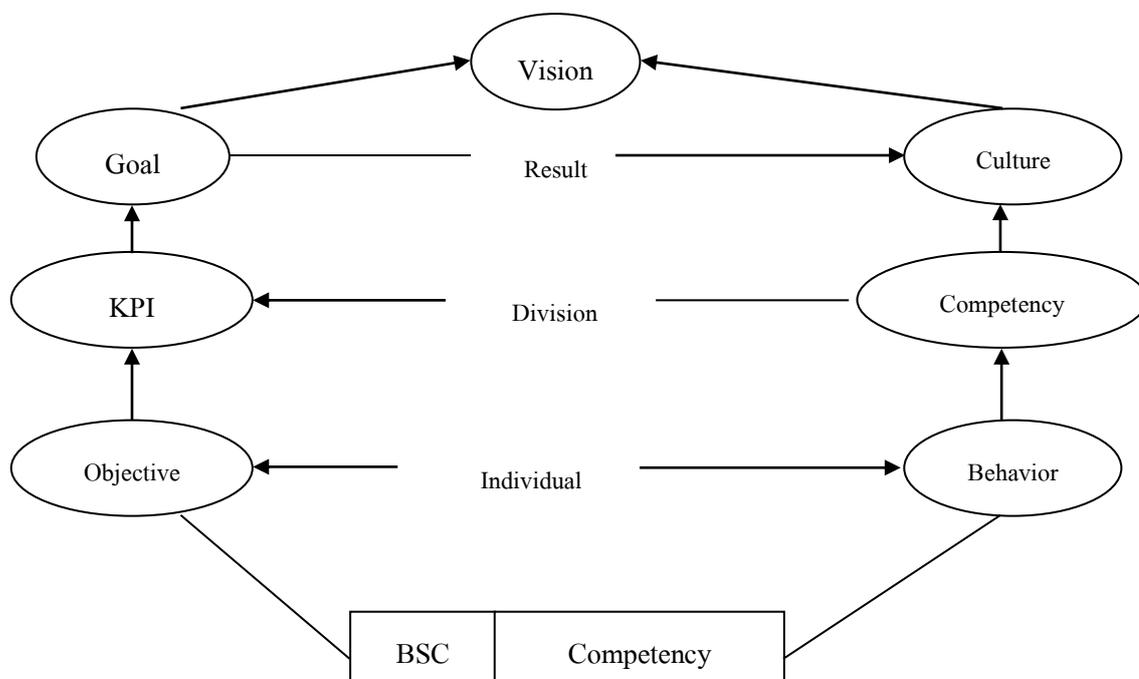


ภาพที่ 4 การกำหนดสมรรถนะ (อานนท์ ศักดิ์วีระวิชัย, 2554, หน้า 62)

จากภาพจะเห็นความสอดคล้องไปในทิศทางที่ต่อเนื่องกันของสมรรถนะที่จะช่วยให้งานเป็นไปด้วยดี (Alignment) ซึ่งเริ่มจาก วิสัยทัศน์ พันธกิจ หรือค่านิยม สู่เป้าหมายขององค์กร มากำหนดเป็นกลยุทธ์ขององค์กร จากนั้นมาพิจารณาถึงสมรรถนะหลักที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรมีอะไรบ้าง จะใช้ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะอะไรที่จะผลักดันให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

จากสมรรถนะหลักก็มาพิจารณาสมรรถนะของหน้าที่ของบุคคลในองค์กรตามตำแหน่งตาม ๆ ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับสมรรถนะของบุคคล สมรรถนะของบุคคลกับสมรรถนะหน้าที่จะไปในทางเดียวกัน งานต่าง ๆ ก็จะไปทางเดียวกัน

ถ้ามองในทิศทางกลับกัน สมรรถนะหลักจะมาจากสมรรถนะของแต่ละคน ดังนั้นถ้าจะให้ลึกลงในรายละเอียดสู่การปฏิบัติสามารถนำหลัก Balance scorecard และหลักของการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) มาใช้ดึงความสัมพันธ์ในระบบบริหารในภาพที่ 5



ภาพที่ 5 Performance management system (สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ, 2548)

ในการกำหนดสมรรถนะอาจกำหนดได้ในอีกแนวทางอื่น ๆ อีก เช่น

1. การใช้ผลงานวิจัยมากำหนดเป็นสมรรถนะ เช่น การสำรวจว่าการเป็นบุคคลมาดำรงตำแหน่ง หรือ ทำหน้าที่นั้น ๆ มีสมรรถนะหลักอะไรบ้าง ผลจากการวิจัยก็จะทำให้ได้สมรรถนะที่เรียกว่า Generic model หรือรูปแบบทั่วไป

อีกประการหนึ่งอาจกำหนดสมรรถนะจากงานที่เรียกว่า Job/ Task analysis หมายถึง การกำหนดสมรรถนะโดยการวิเคราะห์ตำแหน่งต่าง ๆ มาออกแบบสมรรถนะ ซึ่งเหมาะสำหรับการคัดเลือกคนเข้ามาสู่งาน หรือการปรับปรุงผลผลิตใหม่ ก็กำหนดสมรรถนะของบุคคลที่จะทำงานให้ได้ผลผลิตตามต้องการ

วิธีการกำหนดสมรรถนะในวิธีการหลักนี้จะรวดเร็ว และสะดวก แต่จะไม่เห็นความเชื่อมโยงต่างกับรูปแบบแรกที่มองเห็นความเชื่อมโยง แต่จะเสียเวลามาก และอาจหลงทางได้

### ตัวอย่างสมรรถนะ

1. สมรรถนะส่วนบุคคล ได้แก่ การติดต่อสื่อสาร ความมั่นใจตนเอง ความคิดสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม เป็นต้น

2. สมรรถนะของผู้จัดการ ได้แก่ การติดต่อสื่อสาร การวางแผน และการบริหารงาน การทำงานเป็นทีม ความสามารถเชิงกลยุทธ์ ความสามารถด้านต่างประเทศ ความสามารถในการจัดการตนเอง เป็นต้น

### สมรรถนะของผู้บริหาร

ผู้บริหารสถานศึกษามีภารกิจสำคัญหลายด้านที่จะต้องปฏิบัติ และจะต้องเกี่ยวข้องกับทั้งกิจการภายใน และภายนอกโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นศูนย์กลางของกิจกรรมต่าง ๆ การที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะดำเนินภารกิจได้ตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถในเรื่องที่อยู่ในขอบเขตของภารกิจเป็นอย่างดี

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 1-4) ได้กำหนดสมรรถนะหลักในการบริหารตาม Model สมรรถนะข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 8 สมรรถนะหลัก คือ

1. ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ ความเข้าใจและความสามารถประยุกต์ใช้ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของกระแสนานาทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการในองค์กรของตนและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลความเข้าใจนี้รวมถึงความสามารถคาดการณ์ได้ว่า นโยบายภาครัฐ แนวคิดใหม่ ๆ ทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี ฯลฯ ตลอดจนเหตุการณ์หรือสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นมีผลต่อองค์กรและภารกิจที่ตนปฏิบัติงานอยู่

2. การสะสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ความขวนขวายสนใจใฝ่รู้เพื่อสังคัมพัฒนาศักยภาพความรู้ความเข้าใจความสามารถของตนในการปฏิบัติงานราชการ ด้วยการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งรู้จักพัฒนาปรับปรุง ประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์

3. การบริหารการเปลี่ยนแปลง การแสดงออกถึงการยอมรับ ความคิดเห็นหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ และความสามารถนำการเปลี่ยนแปลง ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ภายใต้สภาพแวดล้อมขององค์กรที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

4. ความร่วมแรงร่วมใจ ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งในทีมงานหน่วยงานหรือองค์กร โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิกในทีม มีใจในฐานะหัวหน้าทีมและมีความสามารถในการสร้างและดำรงรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับสมาชิกในทีม

5. คุณธรรมจริยธรรม การครองตนและประพฤติปฏิบัติถูกต้องเหมาะสมทั้งตามหลักกฎหมายและคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนหลักแนวทางในวิชาชีพของตนโดยมุ่งประโยชน์ของประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้เพื่อธำรงรักษาศักดิ์ศรีแห่งอาชีพข้าราชการ อีกทั้งเป็นกำลังใจในการสนับสนุนผลักดันให้ภารกิจบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

6. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานราชการให้ดีหรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเองหรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น อีกทั้งยังหมายความรวมถึงการสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่โดดเด่นและท้าทาย

7. มนุษยสัมพันธ์ ความสามารถในการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับบุคคลต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร เพื่อเป้าหมายในการทำงานร่วมกันและเพื่อผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในระดับบุคคล หน่วยงานและองค์กร

8. จิตมุ่งบริการ ความตั้งใจและความพยายามของผู้บริหารในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและหน่วยงานภาครัฐ

#### **สมรรถนะหลัก (Core competencies)**

สมรรถนะหลัก (Core competencies) หมายถึง คุณลักษณะร่วมของข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาทุกตำแหน่ง เพื่อหล่อหลอมค่านิยม และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน มี 4 สมรรถนะ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2547)

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement motivation)
2. การบริการที่ดี (Service mind)
3. การพัฒนาตนเอง (Expertise)
4. การทำงานเป็นทีม (Teamwork)

**การมุ่งผลสัมฤทธิ์** หมายถึง ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์หรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีการพัฒนาผลงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารเชิงกลยุทธ์

การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ความเชื่อมโยง โดยตรงกับการบริหารงานเชิงกลยุทธ์องค์กรใช้ วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ซึ่งอยู่ในแผนกลยุทธ์ขององค์กรเป็นกรอบใน

การกำหนดปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ (Critical success factors) และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key performance indicators) ของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นเครื่องมือช่วยประเมินความสำเร็จของการดำเนินการตามกลยุทธ์ องค์กรที่มีการบริหารเชิงกลยุทธ์สามารถใช้ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ (CSF) และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPI) ของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นกรอบวัดผลการปฏิบัติงานขององค์กรเทียบกับเป้าหมายเพื่อให้รู้ถึงความก้าวหน้าของการบรรลุวิสัยทัศน์ หากผลงานยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ผู้บริหารองค์กรควรปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้เหมาะสม

**การบริการที่ดี** หมายถึง ความตั้งใจและความพยายามของข้าราชการในการปรับปรุงระบบบริการให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริหาร ดังนี้

1. ความสามารถในการสร้างระบบการให้บริการ คือ การศึกษาความต้องการของผู้บริหาร การจัดระบบการให้บริการบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการ และการจัดรูปแบบระบบบริการที่ดี

2. ความสามารถในการให้บริการ คือ ความตั้งใจ เต็มใจและกระตือรือร้นในการให้บริการ การศึกษาผลการให้บริการเพื่อปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ

**การพัฒนาตนเอง** คือ การศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ ติดตามองค์ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในวงวิชาการและวิชาชีพเพื่อพัฒนางาน ดังนี้

1. ความสามารถในการวิเคราะห์ตนเอง คือ วิเคราะห์จุดเด่นจุดด้อยตนเอง การเลือกวิธีการพัฒนาตนเองให้เหมาะสมกับจุดเด่น จุดด้อย

2. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร การจับใจความการสรุปความจากการอ่านและการฟัง ความชัดเจนในการอธิบายและการอ่าน ยกตัวอย่าง การตั้งคำถามและตอบคำถามได้ตรงประเด็น

3. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการแสวงหาความรู้ คือ การจับใจความและการสรุปจากการอ่านและการฟัง ความชัดเจนในการอธิบายและยกตัวอย่าง การตั้งคำถามและตอบคำถามตรงประเด็น

4. ความสามารถในการติดตามความเคลื่อนไหวทางวิชาการและวิชาชีพ คือ การใช้ Computer เบื้องต้น การใช้ e-Mail internet การเลือกใช้แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและเหมาะสม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงาน

5. ความสามารถในการประมวลความรู้และนำความรู้ไปใช้ คือ การวิเคราะห์รวบรวมองค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนางาน และการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการพัฒนางาน

**การทำงานเป็นทีม** หมายถึง การให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน เสริมแรงให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงาน การปรับตัวเข้ากับผู้อื่นหรือแสดงบทบาทผู้นำ ผู้ตาม ได้อย่างเหมาะสม

1. ความสามารถในการวางแผนเพื่อปฏิบัติงานเป็นทีม คือ การมีส่วนร่วมในการวางแผนร่วมกับผู้อื่น การรับฟังความคิดเห็น การยอมรับข้อตกลงของทีม การตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล

2. ความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกัน คือ ความเต็มใจร่วมมือในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตน การปฏิบัติตนเป็นผู้นำหรือผู้ตามได้เหมาะสมกับบทบาท การร่วมมือกับทีมงานในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน การสนับสนุนให้กำลังใจยกย่องให้เกียรติผู้อื่นในโอกาสที่เหมาะสม

สรุปการกำหนดสมรรถนะ ไม่ว่าจะปฏิบัติงานในตำแหน่งใดสมรรถนะหลักเปรียบเสมือนหัวใจหลักเพราะเป็นตัวกำหนดหรือผลักดันให้องค์กรบรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

### ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยมีความสนใจและเลือกตัวแปรในการวิจัยที่มีความเกี่ยวข้อง ดังนี้

Marmon (2002, อ้างถึงใน นันทพร สุภะพันธุ์, 2551, หน้า 25) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่อง การกำหนดสมรรถนะหลักของผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการจัดการศึกษาภายใต้ข้อกำหนดของส่วนกลาง เครื่องมือถูกพัฒนาขึ้นโดยการแก้ไขตามคำแนะนำจากการประชุมร่วมมือของบุคคลผู้เชี่ยวชาญระดับชาติ และนำไปทดลองใช้อีกครั้ง เพื่อขอคำแนะนำในการจัดลำดับในการสำรวจระดับชาติ ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะหลักสำหรับผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาตามที่กำหนด จำนวน 18 สมรรถนะ ได้แก่ สมรรถนะด้านการบริหาร การรับบุคคล การแนะนำหลักสูตรทั่วไป หลักสูตรพิเศษ การหาเงินมาช่วยเหลือ การติดตามและประเมินผล การจัดทำของงบประมาณสารสนเทศ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ภาวะผู้นำ การมีวิสัยทัศน์ การจูงใจ การวางแผน การพัฒนาอาชีพ ความสัมพันธ์กับชุมชน การสรรหา การสอน และเทคโนโลยี

New Zealand Ministry of Education (2014) ได้เสนอรูปแบบภาวะผู้นำที่จำเป็นต่อการนำสถานศึกษาสู่ศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 1) ใช้ความสามารถขั้นสูงในการปรับปรุงผลผลิตและผลลัพธ์ 2) ริเริ่มเจตนาใจที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอน 3) สนับสนุนการใช้ ICT และ e-Learning เพื่อสร้างเครือข่าย 4) พัฒนาสถานศึกษาให้เป็นชุมชนการเรียนรู้ 5) สร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก 6) พัฒนาบุคคลให้เป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ

Besenski (2014) การศึกษาภาวะผู้นำสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ได้วิเคราะห์บทบาทหน้าที่ของผู้นำสถานศึกษาว่าต้องปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการเรียนการสอนและการบริหารสถานศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทของศตวรรษที่ 21 โดยต้องแสดงบทบาทในฐานะผู้นำ (As leader) เพื่อการเรียนรู้ของผู้เรียน (Student learning) โดยใช้ภาวะผู้นำสถานศึกษา (School leadership) หมายถึง บริหารจัดการครูผู้สอนและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนให้เป็นผู้ที่มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนในสถานศึกษา ในเนื้อหาวิชาการ การวัดและประเมินผล เทคนิคการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม กล่าวคือ ต้องสร้างวัฒนธรรมภาวะผู้นำร่วม (Shared leadership) ความรับผิดชอบร่วม (Shared responsibility) ทักษะการสร้างทีมงาน (Team building skill) ทักษะการจัดการความขัดแย้ง (Conflict management) เพื่อทำให้เกิดความมั่นใจได้ถึงสภาวะการณ์/ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เป็นสากล (Universal learning environment) ที่เกิดขึ้นในทุก ๆ ห้องเรียน

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ (2557) กล่าวว่า ผู้บริหารโรงเรียนยุคโลกาภิวัตน์ต้องแสดงความเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระดับสูง โดยมีความเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงสูงสำคัญ 6 ประการ 1) ต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ 2) มีความเชื่อว่าโรงเรียนมีไว้เพื่อเป็นสถานที่จัดประสบการณ์ตรงเพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่แท้จริง 3) ต้องบริหารจัดการคุณค่าและให้ความสำคัญแก่การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 4) ต้องมีทักษะในการเป็น “นักสื่อสารและนักฟัง” ที่มีประสิทธิผล 5) แสดงพฤติกรรมการบริหารองค์กรเชิงรุก และ 6) ต้องกล้าเสี่ยง ซึ่งคุณลักษณะความเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงทั้งหกประการดังกล่าวส่งผลต่อการบริหารจัดการองค์กรให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

ศุภชัย เรืองแก้ว (2551) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 7 ประกอบด้วย สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาและสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผลการศึกษาพบว่า 1) สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา มีโดยภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย สมรรถนะหลักด้านการทำงานเป็นทีม สมรรถนะหลักด้านการบริการที่ดี สมรรถนะ

หลักด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และสมรรถนะหลักด้านการพัฒนาตนเอง 2) สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อสภาพการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ พบว่า สมรรถนะหลักด้านการทำงานเป็นทีม สมรรถนะหลักด้านการบริการที่ดี สมรรถนะหลักด้านการพัฒนาตนเอง สมรรถนะหลักด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

สุรวุฒิ ชัยบุญลักษณ์ (2550) ศึกษาเรื่องการพัฒนาสมรรถนะเพื่อเพิ่มประสิทธิผลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ 1) สมรรถนะหลัก 5 สมรรถนะ คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริหารงานที่ดี การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ ความกล้าหาญทางจริยธรรม และความร่วมมือร่วมใจ และ 2) สมรรถนะประจำกลุ่มงาน 14 กลุ่ม ๆ งานละ 4 สมรรถนะ (ยกเว้นกลุ่มบริหารงานและบริหารงาน 5 กลุ่ม ๆ ละ 5 สมรรถนะ) รวม 20 สมรรถนะ คือ ภาวะผู้นำ ความคิดเชิงวิเคราะห์ มนุษยสัมพันธ์ การให้คำปรึกษา การให้ความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การแก้ปัญหา การติดตามงาน การดำเนินการตัดสินใจ การวางแผน การมุ่งเน้นที่ผู้เรียน ความรู้ในสายวิชาชีพ การสื่อสารด้วยวาจา ความถูกต้องแม่นยำ ทักษะการนำเสนอ การเสนอแนะ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และความคิดสร้างสรรค์

นภาพุฒิชัย (2553) พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนตามมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา มี 20 สมรรถนะ 101 คุณลักษณะเชิงพฤติกรรม ประกอบด้วย 4 ตัวแบบและกลุ่มสมรรถนะ คือ 1) ตัวแบบและกลุ่มสมรรถนะตามสมรรถนะหลัก คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การปฏิบัติงานร่วมกับทีม การใช้ภาวะผู้นำ การสื่อสารและจูงใจ และการพัฒนาความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ 2) ตัวแบบและกลุ่มสมรรถนะด้านการบริหาร คือ การบริหารเชิงกลยุทธ์ การจัดระบบ การปฏิบัติงาน การบริหารการเปลี่ยนแปลง การบริหารจัดการความรู้ในองค์กร และการบริหารจัดการด้านประกันคุณภาพ 3) ตัวแบบและกลุ่มสมรรถนะตามตำแหน่งงาน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารการเงินและงบประมาณ และการบริหารงานทั่วไป และ 4) ตัวแบบและกลุ่มสมรรถนะตามคุณลักษณะส่วนบุคคล คือ จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ มนุษยสัมพันธ์ จิตบริการ เจตคติเชิงบวกต่อบุคคลและสถานการณ์ และการมีคุณลักษณะเป็นแบบอย่างที่ดี

นงลักษณ์ เรือนทอง (2550) การวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล พบว่า องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผลมี 8 องค์ประกอบ คือ 1) การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 2) ผู้บริหารและครูมีสมรรถนะสูง/ เป็นมืออาชีพ 3) การประกันคุณภาพ 4) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 5) การมีวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ร่วมกัน 6) เน้นการเรียนการสอน 7) การสอนที่มีวัตถุประสงค์ และ 8) มีความคาดหวังต่อนักเรียนสูง

วริศราภรณ์ น้อยใจนั้น (2551) พบว่าสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโรงเรียนผู้นำการเปลี่ยนแปลง คือ การทำงานเป็นทีม การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การพัฒนาตนเอง และการมีวิสัยทัศน์

สรุปจากการศึกษาการพัฒนาให้องค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ นั้น ไม่ใช่การได้มาซึ่งความรู้เท่านั้น หากมีเป้าหมายสูงสุดเพื่อให้องค์กรเกิดประสิทธิผลในการทำงาน ซึ่งควรเริ่มจากตัวเองในการปรับเปลี่ยนตนเองให้เป็นผู้ใฝ่เรียนรู้ วางตัวเองให้เข้าไปมีส่วนในการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร ในขณะเดียวกันก็ต้องพัฒนาทักษะในการทำงานเป็นทีม โดยมีการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ที่มีและที่ได้จากการทำงาน เพื่อสร้างความสำเร็จร่วมกันในการผลักดันให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจและวิสัยทัศน์

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### งานวิจัยในประเทศ

ไพชยนต์ จันทเขต (2553) การวิจัยและพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนประสาทวิทยาคาร ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการบริหารโรงเรียนประสาทวิทยาคาร ก่อนพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ด้านคุณลักษณะผู้เรียนด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลและด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ พบว่า 1.1) ด้านคุณลักษณะผู้เรียนมีทั้งหมด 18 ตัวชี้วัดภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติก่อนการพัฒนารูปแบบอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 13 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1, 2, 3, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18 ส่วนตัวชี้วัดที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย จำนวน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 4, 5, 6, 7 และ 13 1.2) ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลมีทั้งหมด 17 ตัวชี้วัด ภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติก่อนการพัฒนารูปแบบอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 15 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35 ส่วนตัวชี้วัดที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย จำนวน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 19 และ 21 1.3) ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพมีทั้งหมด 25 ตัวชี้วัด ภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติก่อนการพัฒนารูปแบบอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 21 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 52, 56, 57, 58, 58, 60 ส่วนตัวชี้วัดที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย จำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 50, 53, 54 และ 55 2) รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนประสาทวิทยาคารมีองค์ประกอบและแนวทางการจัดการศึกษาดังนี้ 2.1) การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพประกอบด้วย 7 หมวด ได้แก่ 2.1.1) การนำองค์กร 2.1.2) การวางแผนกลยุทธ์ 2.1.3) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2.1.4) การวัด

การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 2.1.5) การมุ่งเน้นบุคลากร 2.1.6) การจัดการกระบวนการ 2.1.7) ผลลัพธ์ 2.2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ประกอบด้วย

2.2.1) การพัฒนาหลักสูตร 2.2.2) การจัดการเรียนการสอน 2.2.3) การวัดและประเมินผล 2.2.4) เกณฑ์การจบหลักสูตร 2.3) สภาพการบริหาร โรงเรียนประสาทวิทยาคารภายหลังการใช้รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ผลการวิจัยที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเปรียบเทียบ พบว่า 3.1) ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของโรงเรียนตามมาตรฐานและตัวชี้วัดการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านคุณลักษณะของผู้เรียนภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติภายหลังการวิจัยและพัฒนาสูงกว่าระยะก่อนทำการวิจัยโดยมีตัวชี้วัดที่มีความแตกต่างกันระหว่างก่อนวิจัยและภายหลังการวิจัยและพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 จำนวน 18 ตัวชี้วัด ทุกตัวชี้วัด 3.2) ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐาน และตัวชี้วัดการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติภายหลังการวิจัยและพัฒนาสูงกว่าระยะก่อนทำการวิจัย โดยมีตัวชี้วัดที่มีความแตกต่างกันระหว่างก่อนวิจัยและภายหลังการวิจัยและพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 17 ตัวชี้วัด ทุกตัวชี้วัด 3.3) ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของโรงเรียนตามมาตรฐานและตัวชี้วัดการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติภายหลังการวิจัยและพัฒนาสูงกว่าระยะก่อนทำการวิจัยโดยมีตัวชี้วัดที่มีความแตกต่างกันระหว่างก่อนวิจัยและภายหลังการวิจัยและพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 25 ตัวชี้วัด ทุกตัวชี้วัด

กษิดิ์เดช พุ่มสาขา (2553) เรื่องการวิจัยและพัฒนา รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสตรีอ่างทอง ปีการศึกษา 2553 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการบริหารโรงเรียนสตรีอ่างทองก่อนพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ไม่มีรายวิชาโลกศึกษา (GE) การเขียนความรู้ขั้นสูง (EE), GAS, ทักษะองค์ความรู้ (TOK) รายวิชาจัดตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มีการดำเนินการเรียนการสอนในภาษาที่สอง คือ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น อยู่แล้ว 2) รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสตรีอ่างทองมีองค์ประกอบและแนวทางการจัดการศึกษา ดังนี้ มีการจัดหลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล พัฒนาหลักสูตรตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยเปิดเป็นสาระเพิ่มเติมในรายวิชา GE และ EE จัดทำเป็นหน่วยการเรียนรู้บูรณาการ TOK แนวทางการจัดกิจกรรม GAS ในวันพฤหัสบดี จำนวน 2 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนหลักสูตรภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น โรงเรียนได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนเป็นแผนการเรียนตามกลุ่มผู้สนใจเดิมอยู่ในระดับชั้น ม.1-6 และ EMP ในระดับชั้น ม.ต้น 3) สภาพการบริหาร

โรงเรียนสตรีอ่างทองภายหลังการใช้รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ดำเนินการจัดการศึกษา TOK, CAS, EE, GE, ภาษาต่างประเทศที่ 2 และแนวทางการจัดกิจกรรม CAS ที่ชัดเจนเข้าใจง่ายสามารถปฏิบัติตามแนวมาตรฐานสากลได้เป็นอย่างดี

นุชนรา รัตนศิริประภา (2557, หน้า 507-528) เรื่องสมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่าสมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้ 1) สมรรถนะประจำสายงาน สมรรถนะหลัก และสมรรถนะย่อย คือ การบริการที่ดี การสื่อสารและการจูงใจ และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ส่งผลต่อคุณลักษณะ โดยรวม 2) สมรรถนะประจำสายงาน และสมรรถนะย่อย คือ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การสื่อสาร และการจูงใจและการบริการที่ดี ส่งผลต่อคุณลักษณะด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก 3) สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำสายงาน และสมรรถนะย่อย คือ การบริการที่ดี การสื่อสาร และการจูงใจ การพัฒนาตนเอง และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ส่งผลต่อคุณลักษณะด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และ 4) สมรรถนะประจำสายงาน สมรรถนะหลัก และสมรรถนะย่อย คือ การสื่อสารและการจูงใจ การบริการที่ดี และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อคุณลักษณะด้านการบริการด้วยระบบคุณภาพ

เมธี ทองคำ (2558) ได้ศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2) การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามเพศ ตำแหน่งการผ่านการอบรมวิชาที่สอน และขนาดของโรงเรียน มีระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตามอายุ ประสบการณ์การทำงาน วิทยฐานะ ระดับการศึกษาสูงสุด และระยะเวลาการก่อตั้งของโรงเรียน มีระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพไม่แตกต่างกัน 3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 1) ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ควรมีการจัดทำระบบการวัดผลที่เหมาะสมและทันสมัย นำผลการวิเคราะห์ปรับปรุงการดำเนินงาน สร้างนวัตกรรมใหม่ให้สอดคล้องกับทิศทางการศึกษาของโลกและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้รวมทั้งจัดทำระบบการสื่อสารในด้านเอกสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทั่วถึง 2) ด้านการจัดการกระบวนการ ควรมีกระบวนการวิเคราะห์ให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาที่เป็นปัจจุบัน 3) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรมีการประเมินความพึงพอใจเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขและ

ปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และต้องสอดคล้องกับความต้องการและทิศทางการจัดการศึกษา

ศศิพร รินทะ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการศึกษาใน โครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 พบว่า ด้านการนำองค์กร ผู้บริหารมีวิธีสื่อสารกับบุคลากรหลากหลายวิธีและเหมาะสม เช่น การพัฒนาบุคลากร การสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมพฤติกรรมที่มีจริยธรรมและวิถีปฏิบัติที่แสดงถึงความเป็นพลเมืองดี ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีการจัดทำแผน และจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอ การถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ลงสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจนและเป็นขั้นตอน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เน้นการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ดำเนินการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ และจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และทบทวนผลการดำเนินการ และนำผลเพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงยกระดับมาตรฐานการศึกษา ด้านการมุ่งพัฒนาบุคลากร การสร้างความผูกพันและความสามัคคีให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการทำงานอย่างเต็มตามศักยภาพ ด้านการจัดการกระบวนการ จัดโครงสร้างการบริหารจัดการเป็นระบบและครอบคลุมงานทุกฝ่าย กำหนดแนวทางเพื่อมุ่งพัฒนาให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของโรงเรียน และด้านผลลัพธ์ การบริหารจัดการเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างชัดเจนและเป็นระบบมีความสะดวก รวดเร็ว ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน 3) ด้านปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบความเร็วสูง เชื่อมโยงครอบคลุมพื้นที่ของโรงเรียน 4) ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา ได้แก่ การสร้างเครือข่ายสนับสนุนจากสถาบัน อุดมศึกษาและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ในประเทศและต่างประเทศ

ศรายุทธ วังกะฮาด (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการ ศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า ด้านการใช้แหล่งเรียนรู้และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือจากชุมชน เช่น โรงเรียนจัดห้องสมุด การใช้ศูนย์กีฬาชุมชน แหล่งเรียนรู้ชุมชน ภูมิปัญญาท้องถิ่น และร่วมกิจกรรมกับสถาบันอุดมศึกษา ด้านบริหารจัดการและการใช้สื่อเทคโนโลยี หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า มีความเหมาะสมเกินร้อยละ 80 ทุกข้อคำถาม ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) ด้านหลักนิติธรรม ได้แก่ การควบคุมการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับที่กำหนด ของครูและบุคลากร 2) ด้านหลักคุณธรรม ได้แก่ การประพฤติตนโดยยึดมั่นในความถูกต้อง; การปฏิบัติตามตามจรรยาบรรณวิชาชีพ 3) ด้านหลักความโปร่งใส ได้แก่ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องตรงกับความเป็นจริง 4) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายสถานศึกษา 5) ด้านหลักความรับผิดชอบ ได้แก่ การเอาใจใส่ใน

การแก้ปัญหาและอุปสรรคจากผลการดำเนินงาน; มีการประสานงานทั้งภายใน ภายนอกให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ 6) ด้านหลักความคุ้มค่า ได้แก่ การมอบหมายงานอย่างเหมาะสมกับความรู้ความสามารถเฉพาะด้านในการปฏิบัติงานของครู และบุคลากร; มีการณรงค์ให้ครู บุคลากร นักเรียนมีการประหยัด ใช้นักเรียนมีการประหยัด ใช้นักเรียนอย่างคุ้มค่า เช่น การใช้ไฟฟ้า การใช้น้ำ

### งานวิจัยต่างประเทศ

Bamhart (2001) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้การจัดการศึกษาล้มเหลวเพื่อพิจารณาจำแนกโรงเรียนเป็น 3 ประเภท คือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนที่อยู่ในชนบทและโรงเรียนที่มีความพร้อมทางทรัพยากรบริหาร โดยได้ศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพจากกรณีตัวอย่าง 2 กรณี พบว่า

- 1) การรับทราบสภาพปัญหาทางการเงินของโรงเรียน ของผู้มีส่วนได้เสียแตกต่างกัน บางกลุ่มรับทราบข้อมูลอย่างละเอียด บางกลุ่มรับทราบทั่วไปและบางกลุ่มอยู่ในวงจำกัด
- 2) ผู้มีส่วนได้เสียของโรงเรียนจะมอบภาระเรื่องงบประมาณให้เป็นของรัฐ
- 3) ผู้มีส่วนได้เสียของโรงเรียนจะดำเนินการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนบ้าง แต่ก็เฉพาะ โรงเรียนของตนเองเท่านั้น
- 4) ผู้มีส่วนได้เสียของโรงเรียนรับทราบและตระหนักดีว่าการที่โรงเรียนมีขนาดเล็กมีแนวโน้มที่จะมีความเสี่ยงเรื่องภาระค่าใช้จ่ายที่สูงกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่กว่า
- 5) ผู้มีส่วนได้เสียรู้ดีว่าคุณภาพของโรงเรียนขนาดเล็กมักจะไม่ได้ในเรื่องของหลักสูตรและการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร

Johnson and Caldwell (2001) พบว่า องค์การศึกษาระดับโลกต้องมีผู้นำภาวะผู้นำสูงใน 4 มิติ คือ

- 1) จัดโครงสร้างองค์กรแบบร่วมมือ
- 2) บริหารช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- 3) บุคลากรเพื่อพัฒนาวิชาชีพ และ
- 4) มีผู้นำมุ่งเน้นการเรียนรู้

Murray (1996, p. 269) ได้ศึกษาศึกษาคุณภาพของโรงเรียนในชุมชนของออสเตรเลียต่อการใช้ระบบบริหารคุณภาพ TQM โดยการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหารและการพัฒนาทีมงานของความร่วมมือจะสามารถพัฒนางานได้

Moseley (2000) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็กในรัฐมิสซูรี ซึ่งเขาจำแนกตัวแปรด้านประสิทธิภาพเป็น 7 ตัวแปรคือ

- 1) การวัดประเมินผลที่เสมอภาคกัน
- 2) จำนวนนักเรียนที่ได้รับอาหารกลางวัน
- 3) อัตราเฉลี่ยการมาเรียน
- 4) อัตราครูต่อจำนวนนักเรียน
- 5) อัตราเฉลี่ยค่าใช้จ่ายของโรงเรียนต่อรายหัวของนักเรียน
- 6) ความหนาแน่นของประชากรในชุมชน
- 7) อัตราการเสียภาษี และมีการวัดประสิทธิผลของโรงเรียนรัฐ ทดสอบการอ่านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และสังคมศึกษา ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิภาพของโรงเรียนเมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียนแล้วมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยโรงเรียนขนาดเล็กมีประสิทธิภาพต่ำกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่กว่า แต่ในส่วนประสิทธิผลของโรงเรียน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

Lawrence (1973) วิจัยเรื่อง การพัฒนาสังคมในท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า การให้ความสำคัญกับท้องถิ่น โดยดึงเอาภูมิปัญญาระดับท้องถิ่นที่มีความรู้ในศาสตร์สาขาต่าง ๆ เข้ามาสู่โรงเรียนจะช่วยให้การจัดการเรียนการสอนมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์พัฒนาระหว่างชุมชนและโรงเรียน ได้ 3 แนวทาง 1) การใช้พื้นที่ชุมชนเป็นเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้า 2) องค์กรในระดับท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา 3) ชุมชนหรือผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

สรุปจากการศึกษางานวิจัยแสดงให้เห็นว่า สมรรถนะของผู้บริหารกับความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความเกี่ยวข้องกัน และปัญหาข้างต้นก็สะท้อนให้เห็นชัดเจนว่า ภาวความสำเร็จทั้งประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาสู่สากลยังไม่ดีเท่าที่ควร ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเพื่อยืนยันความสัมพันธ์ของตัวแปรทั้งสอง โดยจะทำการวิจัยเรื่อง “สมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ซึ่งผู้วิจัยคาดหวังว่าผลการศึกษาวินิจฉัยครั้งนี้จะทำให้ได้ข้อค้นพบและองค์ความรู้กว้างขวางขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ได้แนวทางการพัฒนาหรือยกระดับคุณภาพให้มีมาตรฐานสากลและประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เพื่อมุ่งศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน โรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร รวมทั้งสิ้น 130 คน จำแนกเป็นผู้บริหาร จำนวน 5 คน และครูผู้สอนจำนวน 125 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร ปีการศึกษา 2559 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 97 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย

ครูในโรงเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ผู้บริหาร	5	4
ครู	125	93
รวม	130	97

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นมาโดยการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเอกสารทางวิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะทำการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมครั้งนี้มีลักษณะ ดังนี้

แบบสอบถามที่เกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่าตามแนวของ Likert's rating scale แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหาร ตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2547) แต่ละด้านดังนี้

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement motivation)
2. การบริการที่ดี (Service mind)
3. การพัฒนาตนเอง (Expertise)
4. การทำงานเป็นทีม (Teamwork)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามแนวคิดของสำนักบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย ตามกลยุทธ์แต่ละด้านดังนี้

**กลยุทธ์ที่ 1** ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World citizen) ดังนี้

1. เป็นเลิศวิชาการ
2. สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา
3. ล้ำหน้าทางความคิด
4. ผลงานอย่างสร้างสรรค์
5. ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

**กลยุทธ์ที่ 2** การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World-class standard)

1. ด้านคุณภาพวิชาการ
2. ด้านคุณภาพของครู
3. ด้านการวิจัยและพัฒนา

**กลยุทธ์ที่ 3** บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality system management)

1. ด้านคุณภาพของผู้บริหาร โรงเรียน

2. ด้านระบบการบริหารจัดการ

3. ด้านปัจจัยพื้นฐาน

4. ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา

การตอบแบบสอบถามในตอนต้นที่ 1 และตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การตอบแบบสอบถามมีลักษณะตัวเลือกเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert (1961) โดยมีเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

- |   |         |   |
|---|---------|---|
| 5 | หมายถึง | สมรรถนะของผู้บริหาร/ คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | สมรรถนะของผู้บริหาร/ คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก        |
| 3 | หมายถึง | สมรรถนะของผู้บริหาร/ คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | สมรรถนะของผู้บริหาร/ คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับน้อย       |
| 1 | หมายถึง | สมรรถนะของผู้บริหาร/ คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับน้อยที่สุด |

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษารายละเอียดและดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา สิ่งพิมพ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร
2. ศึกษาถึงวิธีการสร้างแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ในมาตรวัด 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามวิธีของ Likert (1961)
3. นำหลักการ แนวคิดและข้อมูลต่าง ๆ มาสร้างแบบสอบถาม สมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบแก้ไขตามคำแนะนำ จากนั้นนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านโครงสร้าง (Construct

validity) และความถูกต้องของเนื้อหา (Content validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item-objective congruence: IOC) ตลอดจนความชัดเจนและความเหมาะสมในการใช้ภาษา (Wording) ทั้งนี้ ต้องมีค่าดัชนีสอดคล้อง .67 ขึ้นไป แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยผู้ทรงคุณวุฒิมี ดังนี้

- |     |                    |  |
|-----|--------------------|--|
| 4.1 | ดร.ชัยพนธ์ รักรวม  | อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา<br>คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา                |
| 4.2 | นายมนต์ชัย ปาณรูป  | ผู้อำนวยการโรงเรียนอุตรดิตถ์ดรุณี<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39       |
| 4.3 | นายวิษณุ ผสมทรัพย์ | ผู้อำนวยการโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 |

5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์เพื่อพิจารณา

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์เพื่อพิจารณาเห็นชอบ

7. ขออนุญาตขออนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร เพื่อขอทดลองใช้ (Try out) แบบสอบถาม และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารและครูผู้สอนของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Item total correlation) โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson moment product correlation) ระหว่างคะแนนรายด้านและคะแนนรวม (Item-total correlation) ผลการวิเคราะห์ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามอยู่ระหว่าง .21-.82

8. นำข้อคำถามทั้งฉบับมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของ Cronbach (1991, pp. 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .95

9. นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาคุณภาพแล้วจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ผู้วิจัยจะได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือขอความอนุเคราะห์จากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้บริหารและครูผู้สอน ซึ่งใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้พร้อมแนบแบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหาร และครูผู้สอน โรงเรียน โพรสิัมพันธ์พิทยาคาร จำนวน 97 คน ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ 2 วิธี ดังนี้

2.1 ผู้วิจัยเดินทางไปแจกแบบสอบถาม ไปยินยอมเข้าร่วมการวิจัยและเก็บแบบสอบถามพร้อมไปยินยอมเข้าร่วมการวิจัยด้วยตนเอง

2.2 สำหรับแบบสอบถามและไปยินยอมเข้าร่วมวิจัยที่ไม่ได้ส่งคืนภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้เดินทางไปติดต่อเพื่อขอรับแบบสอบถามคืนจากผู้บริหารและครูผู้สอนของโรงเรียน โพรสิัมพันธ์พิทยาคาร เพื่อให้ได้แบบสอบถามและไปยินยอม เข้าร่วมการวิจัยครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

3. จากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดจำนวน 97 คน ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืนมาสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ จำนวน 97 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนแต่ละฉบับ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายของการวิจัย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์
2. การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยของสภาพปัญหาการจัดการศึกษาของโรงเรียน โพรสิัมพันธ์พิทยาคาร ใช้เกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด (2545, หน้า 103) ดังนี้
 

4.51-5.00	หมายถึง	สมรรถนะของผู้บริหาร/ คุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	สมรรถนะของผู้บริหาร/ คุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก
2.51-3.50	หมายถึง	สมรรถนะของผู้บริหาร/ คุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง สมรรถนะของผู้บริหาร/ คุณลักษณะ  
โรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง สมรรถนะของผู้บริหาร/ คุณลักษณะ  
โรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543) ซึ่งมีเกณฑ์  
การพิจารณาดังนี้

ค่าของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r$ )	ระดับความสัมพันธ์
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .80 ขึ้นไป	อยู่ในระดับสูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .60-.79	อยู่ในระดับค่อนข้างสูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .40-.59	อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .20-.39	อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ต่ำกว่า .20	อยู่ในระดับต่ำ

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายของการวิจัย และการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้  
โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียน  
มาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 18

2. วิเคราะห์ระดับสมรรถนะหลักของผู้บริหารและคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล  
โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
เขต 18 ด้วยการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ (Pearson's) โดยใช้โปรแกรมทางสถิติ

3. การนำเสนอข้อมูลจากผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของ  
ตารางตามลักษณะข้อมูล

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าและเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน การวิจัย เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายผู้วิจัย จึงได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ความสะดวกในการวิเคราะห์ และการเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ดังนี้

$n$	แทน	จำนวนครูผู้สอนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Means)
$SD$	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
$r$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
$p$	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติ .05
$X$	แทน	พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษา
$X_1$	แทน	พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์
$X_2$	แทน	พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริการที่ดี
$X_3$	แทน	พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการพัฒนาตนเอง
$X_4$	แทน	พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการทำงานเป็นทีม
$Y$	แทน	คุณลักษณะการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพ โรงเรียน มาตรฐานสากล
$Y_1$	แทน	คุณลักษณะการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพ โรงเรียน มาตรฐานสากล ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก
$Y_2$	แทน	คุณลักษณะการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพ โรงเรียน มาตรฐานสากล ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล
$Y_3$	แทน	คุณลักษณะการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพ โรงเรียน มาตรฐานสากล ด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

### ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะการบริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความสัมพันธ์ของสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และเสนอผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ในการวิเคราะห์ผู้วิจัยกระทำโดยการหาคะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏรายละเอียดดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของ  
ผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหาร สถานศึกษา	<i>n</i> = 97		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.16	0.35	มาก	3
2. การบริการที่ดี	4.10	0.36	มาก	4
3. การพัฒนาตนเอง (ID-PLAN)	4.21	0.31	มาก	2
4. การทำงานเป็นทีม	4.25	0.33	มาก	1
รวม	4.18	0.34	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของผู้บริหารโรงเรียน  
มาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับพฤติกรรมจากมากไปน้อย ได้แก่  
สมรรถนะการทำงานเป็นทีม สมรรถนะการพัฒนาตนเอง และสมรรถนะการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของ  
ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามสมรรถนะหลักการปฏิบัติ  
ในการดำเนินงาน ตามแนวคิดสมรรถนะหลักของผู้บริหาร ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษา	<i>n</i> = 97		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
<b>1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>				
1.1 จัดทำแผนกลยุทธ์/ การศึกษา/ แผนปฏิบัติการประจำปี	4.19	0.43	มาก	2
1.2 การบริหารจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.22	0.50	มาก	1
1.3 จัดทำแผนนิเทศ กำกับ ติดตาม	4.16	0.40	มาก	4
1.4 การใช้แผน	4.14	0.41	มาก	6
1.5 การนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล	4.13	0.46	มาก	7
1.6 การรายงานผลการปฏิบัติงาน	4.17	0.45	มาก	3
1.7 การสรุปผลการปฏิบัติงาน	4.11	0.45	มาก	8
1.8 การปรับปรุงและพัฒนางาน	4.16	0.49	มาก	5
รวม	4.16	0.35	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่าพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของผู้บริหารโรงเรียน  
มาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามสมรรถนะหลักการปฏิบัติในการดำเนินงาน ตามแนวคิดสมรรถนะ  
หลักของผู้บริหาร ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวมทุกข้อ มีระดับพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก  
เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ การบริหารจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่  
เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดทำแผนกลยุทธ์/ การศึกษา/ แผนปฏิบัติการประจำปี และการรายงาน  
ผลการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามสมรรถนะหลักการปฏิบัติในการดำเนินงาน ตามแนวคิดสมรรถนะหลักของผู้บริหาร ด้านการบริการที่ดี

พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษา	<i>n</i> = 97		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
<b>2. การบริการที่ดี</b>				
2.1 สำรวจความต้องการและจัดระบบการให้บริการ	4.00	0.59	มาก	4
2.2 ระบบบริการที่สนองความต้องการของผู้บริการ	4.20	0.40	มาก	1
2.3 การประเมินผลการให้บริการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา	4.13	0.41	มาก	2
2.4 รายงานผลการให้บริการ	4.07	0.43	มาก	3
รวม	4.10	0.36	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่า พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามสมรรถนะหลักการปฏิบัติในการดำเนินงาน ตามแนวคิดสมรรถนะหลักของผู้บริหาร ด้านการบริการที่ดี โดยภาพรวมทุกข้อ มีระดับพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ระบบบริการที่สนองความต้องการของผู้บริการ การประเมินผลการให้บริการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา และรายงานผลการให้บริการ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามสมรรถนะหลักการปฏิบัติในการดำเนินงาน ตามแนวคิดสมรรถนะหลักของผู้บริหาร ด้านการพัฒนาตนเอง

พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษา	$n = 97$		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	$SD$		
<b>3. การพัฒนาตนเอง</b>				
3.1 จัดทำแผนพัฒนาตนเอง (ID-PLAN)	4.12	0.40	มาก	4
3.2 ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการและวิชาชีพ	4.22	0.47	มาก	3
3.3 การพัฒนาด้านบุคลิกภาพ	4.25	0.35	มาก	1
3.4 การพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.23	0.37	มาก	2
รวม	4.21	0.31	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามสมรรถนะหลักการปฏิบัติในการดำเนินงาน ตามแนวคิดสมรรถนะหลักของผู้บริหาร ด้านการพัฒนาตนเอง โดยภาพรวมทุกข้อ มีระดับพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ การพัฒนาด้านบุคลิกภาพ การพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ และปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการและวิชาชีพ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามสมรรถนะหลักการปฏิบัติในการดำเนินงาน ตามแนวคิดสมรรถนะหลักของผู้บริหาร ด้านการทำงานเป็นทีม

พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษา	<i>n</i> = 97		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
<b>4. การทำงานเป็นทีม</b>				
4.1 การวางแผนงานการทำงานเป็นทีม	4.28	0.40	มาก	1
4.2 การทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.23	0.34	มาก	2
รวม	4.25	0.33	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามสมรรถนะหลักการปฏิบัติในการดำเนินงาน ตามแนวคิดสมรรถนะหลักของผู้บริหาร ด้านการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวมทุกข้อ มีระดับพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ การวางแผนงานการทำงานเป็นทีม และการทำงานร่วมกับผู้อื่น

**ตอนที่ 2** การวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และเสนอผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ในการวิเคราะห์ผู้วิจัยกระทำโดยการหาคะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏรายละเอียดดังตารางที่ 7 ดังนี้

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับคุณลักษณะการบริหาร โรงเรียน  
มาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบ คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	<i>n</i> = 97		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก	4.09	0.39	มาก	2
2. การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล	4.08	0.43	มาก	3
3. การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	4.10	0.51	มาก	1
รวม	4.09	0.44	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับคุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของ  
สถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18  
โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ การบริหารจัดการด้วยระบบ  
คุณภาพ ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก และการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับคุณลักษณะการบริหาร โรงเรียน  
มาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามคุณลักษณะการบริหาร โรงเรียน  
มาตรฐานสากล แนวคิดของสำนักบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย ด้านคุณลักษณะที่ 1  
ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก

คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบ คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	<i>n</i> = 97		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
<b>คุณลักษณะที่ 1 ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก</b>				
1.1 ตัวบ่งชี้ที่ 1 เป็นเลิศวิชาการ	4.11	0.39	มาก	1
1.2 ตัวบ่งชี้ที่ 2 สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา	4.08	0.55	มาก	4
1.3 ตัวบ่งชี้ที่ 3 ล้ำหน้าทางความคิด	4.09	0.48	มาก	3
1.4 ตัวบ่งชี้ที่ 4 ผลงานอย่างสร้างสรรค์	4.09	0.42	มาก	2
1.5 ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก	4.07	0.48	มาก	5
รวม	4.09	0.39	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของผู้บริหาร โรงเรียน  
มาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามสมรรถนะหลักการปฏิบัติในการดำเนินงาน แนวคิดของสำนัก  
บริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย ด้านคุณลักษณะที่ 1 ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก โดยภาพรวม  
ทุกข้อ มีระดับพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 1  
เป็นเลิศวิชาการ ตัวบ่งชี้ที่ 4 ผลงานอย่างสร้างสรรค์ และตัวบ่งชี้ที่ 3 ล้ำหน้าทางความคิด

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับคุณลักษณะการบริหาร โรงเรียน  
มาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามคุณลักษณะการบริหาร โรงเรียน  
มาตรฐานสากล แนวคิดของสำนักบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย ด้านคุณลักษณะที่ 2  
การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล

คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบ คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	<i>n</i> = 97		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
<b>คุณลักษณะที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เทียบเคียง มาตรฐานสากล</b>				
2.1 ตัวบ่งชี้ที่ 1 ด้านคุณภาพวิชาการ	4.11	0.40	มาก	1
2.2 ตัวบ่งชี้ที่ 2 ด้านคุณภาพของครู	4.07	0.46	มาก	2
2.3 ตัวบ่งชี้ที่ 3 ด้านการวิจัยและพัฒนา	4.05	0.52	มาก	3
รวม	4.08	0.43	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของผู้บริหาร โรงเรียน  
มาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามสมรรถนะหลักการปฏิบัติในการดำเนินงาน แนวคิดของสำนัก  
บริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย ด้านคุณลักษณะที่ 2 การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียง  
มาตรฐานสากล โดยภาพรวมทุกข้อ มีระดับพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจาก  
มากไปน้อย ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 1 ด้านคุณภาพวิชาการ ตัวบ่งชี้ที่ 2 ด้านคุณภาพของครู และตัวบ่งชี้ที่ 3  
ด้านการวิจัยและพัฒนา

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับคุณลักษณะการบริหารโรงเรียน  
มาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามคุณลักษณะการบริหารโรงเรียน  
มาตรฐานสากล แนวคิดของสำนักบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย ด้านคุณลักษณะที่  
3 บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบ คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	$n = 97$		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	$SD$		
<b>คุณลักษณะที่ 3 บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ</b>				
3.1 ตัวบ่งชี้ที่ 1 ด้านคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน	4.21	0.68	มาก	1
3.2 ตัวบ่งชี้ที่ 2 ด้านระบบการบริหารจัดการ	4.04	0.55	มาก	4
3.3 ตัวบ่งชี้ที่ 3 ด้านปัจจัยพื้นฐาน	4.05	0.61	มาก	3
3.4 ตัวบ่งชี้ที่ 4 ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา	4.12	0.54	มาก	2
รวม	4.10	0.51	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่า พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักของผู้บริหารโรงเรียน  
มาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามสมรรถนะหลักการปฏิบัติในการดำเนินงาน แนวคิดของสำนัก  
บริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย ด้านคุณลักษณะที่ 3 บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ  
โดยภาพรวมทุกข้อ มีระดับพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่  
ตัวบ่งชี้ที่ 1 ด้านคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน ตัวบ่งชี้ที่ 4 ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา และตัวบ่งชี้ที่ 3  
ด้านปัจจัยพื้นฐาน

**ตอนที่ 3** การวิเคราะห์ระดับความสัมพันธ์ของสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับ  
คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และเสนอผลการวิเคราะห์ระดับความสัมพันธ์ของสมรรถนะหลักของ  
ผู้บริหารกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ในการวิเคราะห์ผู้วิจัยกระทำโดยการหาค่าประสิทธิ

สหสัมพันธ์ตามวิธีการของ Pearson's Product Moment Correlation ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏ รายละเอียดดังตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวม และรายด้าน

สมรรถนะหลักของ ผู้บริหาร (X)	คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล (Y)							
	Y <sub>1</sub>		Y <sub>2</sub>		Y <sub>3</sub>		Y	
	r	p	r	p	r	p	r	p
X <sub>1</sub>	.708*	.023	.724*	.050	.743*	.033	.725*	.035
X <sub>2</sub>	.683*	.042	.715*	.010	.699*	.045	.699*	.032
X <sub>3</sub>	.644*	.050	.719*	.020	.698*	.040	.687*	.037
X <sub>4</sub>	.438*	.011	.631*	.030	.602*	.050	.557*	.030
X	.618*	.031	.697*	.027	.686*	.042	.667*	.034

\* $p < .05$

จากตารางที่ 11 พบว่า ความสัมพันธ์ของสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวม และรายด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน จะพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ที่ระดับ .05 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 2) เพื่อศึกษาคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 97 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ ของ Likert (1967) จำนวน 130 ข้อ แบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ตามแนวคิดตามแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2547) ประกอบด้วย 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การพัฒนาตนเอง 4) การทำงานเป็นทีม โดยการปรับใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับแบบประเมินสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาของประสิทธิ์ ชุมศรี (2555) จำนวน 70 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ ) มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .29-.76 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะการบริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ตามแนวคิดของสำนักบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย (แนวทางการดำเนินงาน โรงเรียนมาตรฐานสากล, 2553, หน้า 3) ประกอบด้วยคุณลักษณะ 3 ด้าน คือ 1) ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก 2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล 3) การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โดยการปรับใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินเชิงระบบโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากลของ วิไลพรณ์ เสรีวัฒน์ (2555) จำนวน 60 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ ) มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .39-.84 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 และวิเคราะห์

ความสัมพันธ์ของสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยใช้วิธีการหาค่าสหสัมพันธ์อย่างง่าย ของ Pearson' Product Moment Correlation

## สรุปผล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผลที่ได้จากการวิจัย มีดังนี้

1. สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 สมรรถนะหลักโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ สมรรถนะการทำงานเป็นทีม สมรรถนะการพัฒนาตนเอง และสมรรถนะการมุ่งผลสัมฤทธิ์

2. คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก และการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล

3. สมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวม และรายด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยพิจารณาจำแนกเป็นรายด้านจะพบตามลำดับ คือ

3.1 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง

3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง

3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง

## อภิปรายผล

1. สมรรถนะหลักของผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียน โพนธัมภ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวม อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน และรายด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัย ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจากรัฐได้มี การดำเนินการปฏิรูปการศึกษา โดยมีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับปรับปรุง แก้ไข พ.ศ. 2545) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546) เป็นแม่บท ในมาตรา 9 ข้อ 4 มีหลักการส่งเสริม มาตรฐานวิชาชีพครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา และการพัฒนาครู คณาจารย์ และ บุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดได้ดำเนินการ มาอย่างต่อเนื่องจึงทำให้ครูและผู้บริหารได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถจนเกิดสมรรถนะที่ สูงขึ้น และนโยบาย “คุณภาพการศึกษา” ทำให้ผู้นำองค์กรการศึกษาทุกระดับต่างพยายามที่จะหา วิธีการที่เหมาะสมที่สุดในการยกระดับคุณภาพการศึกษา ผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียน โพนธัมภ์พิทยาคาร มีสมรรถนะหลักสูง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ความเข้าใจ สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งได้กำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อบรรจุแต่งตั้งให้ดำรง ตำแหน่งรองผู้อำนวยการสถานศึกษา และผู้อำนวยการสถานศึกษา และการประเมินข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาให้มีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะ กำหนดให้มีการประเมินสมรรถนะ หลักทางการบริหารดังนี้ คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การพัฒนาตนเอง การทำงานเป็นทีม สมรรถนะหลักทางการบริหารจึงถือเป็นทักษะ ความรู้ และความสามารถของ ผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับการสังเคราะห์งานวิจัยของ Marmon (2002, อ้างถึงใน นันทพร สุทะพันธ์, 2551, หน้า 25) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องกำหนดสมรรถนะหลักของผู้บริหารและบุคคลที่ เกี่ยวข้องกับการให้บริการจัดการศึกษาภายใต้ข้อกำหนดของส่วนกลาง เครื่องมือถูกพัฒนาขึ้น โดย การแก้ไขตามคำแนะนำจากการประชุมร่วมมือของบุคคลผู้เชี่ยวชาญระดับชาติ และนำไปทดลอง ใช้อีกครั้ง เพื่อขอคำแนะนำในการจัดลำดับในการสำรวจระดับชาติ ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะ หลักสำหรับผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาตามที่กำหนดจำนวน 18 สมรรถนะ ได้แก่ สมรรถนะด้านการบริหาร การรับบุคคล การแนะนำหลักสูตรทั่วไป หลักสูตรพิเศษ การหา เงินมาช่วยเหลือ การติดตามและประเมินผล การจัดทำของบประมาณสารสนเทศ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล ภาวะผู้นำ การมีวิสัยทัศน์ การจูงใจ การวางแผน การพัฒนาอาชีพ ความสัมพันธ์กับ

ชุมชน การสรรหา การสอน และเทคโนโลยี และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุรวุฒิ ชัยญญลักษณ์ (2550) ศึกษาเรื่องการพัฒนาสมรรถนะเพื่อเพิ่มประสิทธิผลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ 1) สมรรถนะหลัก 5 สมรรถนะ คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริหารงานที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ ความกล้าหาญทางจริยธรรม และความร่วมมือร่วมใจ และ 2) สมรรถนะประจำกลุ่มงาน 14 กลุ่ม ๆ งานละ 4 สมรรถนะ (ยกเว้นกลุ่มบริหารงานและบริหารงาน 5 กลุ่ม ๆ ละ 5 สมรรถนะ) รวม 20 สมรรถนะ คือ ภาวะผู้นำ ความคิดเชิงวิเคราะห์ มนุษยสัมพันธ์ การให้คำปรึกษา การให้ความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การแก้ปัญหา การติดตามงาน การดำเนินการตัดสินใจ การวางแผน การมุ่งเน้นที่ผู้เรียน ความรู้ในสายวิชาชีพ การสื่อสารด้วยวาจา ความถูกต้องแม่นยำ ทักษะ การนำเสนอ การเสนอแนะ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และความคิดสร้างสรรค์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของนภเดช บุญเชิดชู (2553) พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนตามมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา มี 20 สมรรถนะ 101 คุณลักษณะเชิงพฤติกรรม ประกอบด้วย 4 ตัวแบบและกลุ่มสมรรถนะ คือ 1) ตัวแบบและกลุ่มสมรรถนะตามสมรรถนะหลัก คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การปฏิบัติงานร่วมกับทีม การใช้ภาวะผู้นำ การสื่อสารและจูงใจ และการพัฒนาความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ 2) ตัวแบบและกลุ่มสมรรถนะด้านการบริหาร คือ การบริหารเชิงกลยุทธ์ การจัดระบบ การปฏิบัติงาน การบริหารการเปลี่ยนแปลง การบริหารจัดการความรู้ในองค์กร และการบริหารจัดการด้านประกันคุณภาพ 3) ตัวแบบและกลุ่มสมรรถนะตามตำแหน่งงาน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารการเงินและงบประมาณ และการบริหารงานทั่วไป และ 4) ตัวแบบและกลุ่มสมรรถนะตามคุณลักษณะส่วนบุคคล คือ จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ มนุษยสัมพันธ์ จิตบริการ เจตคติเชิงบวกต่อบุคคลและสถานการณ์ และการมีคุณลักษณะเป็นแบบอย่างที่ดี

2. คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 18 ทั้งคุณลักษณะโดยรวม คุณลักษณะด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก คุณลักษณะด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และคุณลักษณะด้านการจัดการด้วยระบบคุณภาพ อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนโยบายยกระดับคุณภาพการศึกษาที่มีความเข้มข้น ผู้นำองค์กรการศึกษาทุกระดับ รับรู้และมีความเข้าใจชัดเจน จึงพยายามสูงในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติจริงจึงด้วยความเชื่อที่ต้องยกเครื่องการศึกษาไทยให้มีคุณภาพในระดับมาตรฐานสากล เพราะประเทศไทยเป็นสมาชิกของสังคมโลกาภิวัตน์ และตัวผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ส่วนใหญ่มีความเป็นผู้นำที่มีภาวะผู้นำสูง นอกจากนี้โรงเรียนมาตรฐานสากลในการวิจัยนี้ล้วนเป็นโรงเรียน

ชั้นนำ มีความพร้อมสูง ผ่านการประเมินคุณภาพของสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา (องค์กรมหาชน) ที่ได้มาตรฐานคุณภาพ สมศ. ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนายไพชยนต์ จันทร์เขต (2553) การวิจัยและพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน ประสาทวิทยาคาร ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการบริหารโรงเรียนประสาทวิทยาคาร ก่อนพัฒนา รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณลักษณะผู้เรียนด้านการ จัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลและด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพพบว่า 1.1) ด้านคุณลักษณะผู้เรียนมีทั้งหมด 18 ตัวชี้วัด ภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติก่อนการพัฒนา รูปแบบอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 13 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1, 2, 3, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18 ส่วนตัวชี้วัดที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย จำนวน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 4, 5, 6, 7 และ 13 1.2) ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลมีทั้งหมด 17 ตัวชี้วัด ภาพรวม ค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติก่อนการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 15 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35 ส่วนตัวชี้วัดที่มีการปฏิบัติอยู่ใน ระดับน้อย จำนวน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 19 และ 21 1.3) ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพมี ทั้งหมด 25 ตัวชี้วัด ภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติก่อนการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 21 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 52, 56, 57, 58, 58, 60 ส่วนตัวชี้วัดที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย จำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 50, 53, 54 และ 55 2) รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนประสาทวิทยาคาร มีองค์ประกอบและแนวทางการจัดการศึกษา ดังนี้ 2.1) การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ประกอบด้วย 7 หมวด ได้แก่ 2.1.1) การนำองค์กร 2.1.2) การวางแผนกลยุทธ์ 2.1.3) การมุ่งเน้น นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2.1.4) การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 2.1.5) การมุ่งเน้น บุคลากร 2.1.6) การจัดการกระบวนการ 2.1.7) ผลลัพธ์ 2.2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียง มาตรฐานสากล ประกอบด้วย 2.2.1) การพัฒนาหลักสูตร 2.2.2) การจัดการเรียนการสอน 2.2.3) การวัดและประเมินผล 2.2.4) เกณฑ์การจบหลักสูตร 3) สภาพการบริหารโรงเรียนประสาท วิทยาคารภายหลังการใช้รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ผลการวิจัยที่เก็บรวบรวม ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเปรียบเทียบ พบว่า 3.1) ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของโรงเรียน ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน ภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติภายหลังการวิจัยและพัฒนารูปแบบสูงกว่าระยะก่อนทำ การวิจัยโดยมีตัวชี้วัดที่มีความแตกต่างกันระหว่างก่อนวิจัยและภายหลังการวิจัยและพัฒนาอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ .05 จำนวน 18 ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด 3.2) ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของ โรงเรียนมาตรฐานและตัวชี้วัดการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการจัดการเรียน

การสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติภายหลังการวิจัยและพัฒนารูปแบบสูงกว่าระยะก่อนทำการวิจัยโดยมีตัวชี้วัดที่มีความแตกต่างกันระหว่างก่อนวิจัยและภายหลังการวิจัยและพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 17 ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด

3.3) ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของโรงเรียนตามมาตรฐานและตัวชี้วัดการจัดการศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติภายหลังการวิจัยและพัฒนารูปแบบสูงกว่าระยะก่อนทำการวิจัย โดยมีตัวชี้วัดที่มีความแตกต่างกันระหว่างก่อนวิจัยและภายหลังการวิจัยและพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 25 ตัวชี้วัด ทุกตัวชี้วัดสอดคล้องกับงานวิจัยของกษิตีเดช พุ่มสาขา (2553) เรื่อง การวิจัยและพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสตรีอ่างทอง ปีการศึกษา 2553 ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพการบริหาร โรงเรียนสตรีอ่างทอง ก่อนพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ไม่มีรายวิชา โลกศึกษา (GE) การเขียนความรู้ขั้นสูง (EE), GAS, ทฤษฎีองค์ความรู้ (TOK) รายวิชาจัดตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มีการดำเนินการเรียนการสอนในภาษาที่สอง คือ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น อยู่แล้ว 2) รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสตรีอ่างทอง มีองค์ประกอบและแนวทางการจัดการศึกษา ดังนี้ มีการจัดหลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล พัฒนาหลักสูตรตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยเปิดเป็นสาระเพิ่มเติมในรายวิชา GE และ EE จัดทำเป็นหน่วยการเรียนรู้บูรณาการ TOK แนวทางการจัดกิจกรรม GAS ในวันพฤหัสบดี จำนวน 2 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนหลักสูตรภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น โรงเรียนได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนเป็นแผนการเรียนตามกลุ่มผู้สนใจเดิมอยู่ในระดับชั้น ม.1-6 และ EMP ในระดับชั้น ม.ต้น 3) สภาพการบริหาร โรงเรียนสตรีอ่างทองภายหลังการใช้รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ดำเนินการจัดการศึกษา TOK, CAS, EE, GE, ภาษาต่างประเทศที่ 2 และแนวทางการจัดกิจกรรม CAS ที่ชัดเจนเข้าใจง่ายสามารถปฏิบัติตามแนวมาตรฐานสากลได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ Bamhart (2001) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้การจัดการศึกษาล้มเหลวเพื่อพิจารณาจำแนกโรงเรียนเป็น 3 ประเภท คือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนที่อยู่ในชนบท และโรงเรียนที่มีความพร้อมทางทรัพยากรบริหาร โดยได้ศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพจากกรณีตัวอย่าง 2 กรณี พบว่า 1) การรับทราบสภาพปัญหาทางการเงินของโรงเรียน ของผู้มีส่วนได้เสียแตกต่างกัน บางกลุ่มรับทราบข้อมูลอย่างละเอียด บางกลุ่มรับทราบทั่วไปและบางกลุ่มอยู่ในวงจำกัด 2) ผู้มีส่วนได้เสียของโรงเรียนจะมอบภาระเรื่องงบประมาณให้เป็นของรัฐ 3) ผู้มีส่วนได้เสียของโรงเรียนจะดำเนินการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนบ้าง แต่ก็เฉพาะ โรงเรียนของตัวเองเท่านั้น 4) ผู้มีส่วนได้เสียของโรงเรียนรับทราบและตระหนักดีว่าการที่โรงเรียนมีขนาดเล็กมีแนวโน้มที่จะมี

ความเสี่ยง เรื่องการค่าใช้จ่ายที่สูงกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่กว่า 5) ผู้มีส่วนได้เสียรู้ดีว่าคุณภาพของโรงเรียนขนาดเล็กมักจะไม่ได้ในเรื่องของหลักสูตรและการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การวิจัยของ Moseley (2000) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็กในรัฐมิสซูรี ซึ่งเขาจำแนกตัวแปรด้านประสิทธิภาพเป็น 7 ตัวแปร คือ 1) การวัดประเมินผลที่เสมอภาคกัน 2) จำนวนนักเรียนที่ได้รับอาหารกลางวัน 3) อัตราเฉลี่ยการมาเรียน 4) อัตราครูต่อจำนวนนักเรียน 5) อัตราเฉลี่ยค่าใช้จ่ายของโรงเรียนต่อรายหัวของนักเรียน 6) ความหนาแน่นของประชากรในชุมชน 7) อัตราการเสียนาย และมีการวัดประสิทธิผลของโรงเรียนรัฐ ทดสอบการอ่านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และสังคมศึกษา ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนเมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียนแล้วมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยโรงเรียนขนาดเล็กมีประสิทธิภาพต่ำกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่กว่า แต่ในส่วนของของ ประสิทธิภาพของโรงเรียน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน และการวิจัยของ Lawrence (1973) วิจัยเรื่อง การพัฒนาสังคมในท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า การให้ความสำคัญกับท้องถิ่น โดยดึงเอาภูมิปัญญา ระดับท้องถิ่นที่มีความรู้ในศาสตร์สาขาต่าง ๆ เข้ามาสู่โรงเรียนจะช่วยให้การจัดการเรียนการสอนมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์พัฒนาระหว่างชุมชนและโรงเรียนได้ 3 แนวทาง 1) การใช้พื้นที่ชุมชนเป็นเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้า 2) องค์กรในระดับท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา 3) ชุมชนหรือผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

3. สมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวม และรายด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร โรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นผู้บริหารที่มีสมรรถนะหลักสูง และผู้บริหารนับเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จของโรงเรียน และทางหน่วยงานต้นสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีการส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานบริหาร โรงเรียนเป็นประจำ และนอกจากนี้ผู้บริหารโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร โรงเรียนมาตรฐานสากลจะได้รับการนิเทศ กำกับติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานบริหาร โรงเรียนอยู่เป็นระยะ ๆ ทำให้มีความชำนาญหรือความเชี่ยวชาญในงานและตำแหน่งที่ตนรับผิดชอบมีมาตรฐานสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัย New Zealand Ministry of Education (2014) ได้เสนอรูปแบบภาวะผู้นำที่จำเป็นต่อการนำสถานศึกษาสู่ศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 1) ใช้ความสามารถขั้นสูงในการปรับปรุงผลผลิตและผลลัพธ์ 2) ริเริ่มเงื่อนไขที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอน 3) สนับสนุนการใช้ ICT และ e-Learning เพื่อสร้างเครือข่าย 4) พัฒนาสถานศึกษาให้เป็นชุมชนการเรียนรู้ 5) สร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก 6) พัฒนาบุคคลให้

เป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยการวิจัยของนงลักษณ์ เรือนทอง (2550) การวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหาร โรงเรียนที่มีประสิทธิผล พบว่า องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผลมี 8 องค์ประกอบ คือ 1) การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 2) ผู้บริหารและครูมีสมรรถนะสูง/ เป็นมืออาชีพ 3) การประกันคุณภาพ 4) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 5) การมีวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ร่วมกัน 6) เน้นการเรียนการสอน 7) การสอนที่มีวัตถุประสงค์ และ 8) มีความคาดหวังต่อนักเรียนสูง งานวิจัยของวริศราภรณ์ น้อยใจนั้น (2551) พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโรงเรียนผู้นำการเปลี่ยนแปลง คือ การทำงานเป็นทีม การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การพัฒนาตนเอง และการมีวิสัยทัศน์

3.1 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ทั้งนี้เนื่องจาก สมรรถนะหลัก เป็นแนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อหล่อหลอมค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน ซึ่งผู้บริหารจะต้องมีความสามารถในการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี การบริหารจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการจัดทำแผนนิเทศ กำกับ ติดตาม การใช้แผน ตลอดจนมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน สรุปผลการปฏิบัติงาน การปรับปรุงและพัฒนางาน มีการสำรวจความต้องการและจัดระบบการใช้บริการ มีระบบบริหารที่สนองความต้องการของผู้รับบริการ มีการประเมินผลการให้บริการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา มีการรายงานการให้บริการ มีการจัดทำแผนพัฒนาตนเอง ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการและวิชาชีพ มีการพัฒนาด้านบุคลิกภาพ ตลอดจนมีการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมจรยาบรรณวิชาชีพ และมีความสามารถในการวางแผนการทำงานเป็นทีม การให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน เสริมแรง ให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงาน การปรับตัวเข้ากับผู้อื่น หรือ แสดงบทบาทผู้นำ ผู้ตาม ได้เหมาะสม ซึ่งสมรรถนะหลักนับเป็นปัจจัยโดยตรงที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก โดยผู้บริหารจะต้องมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล มีการวางแผนในการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยการวางแผนกลยุทธ์ การวางแผนการจัดทำหลักสูตรที่มุ่งสู่มาตรฐานสากล ตลอดจนการส่งเสริมสนับสนุนการกิจกรรมการเรียนการสอน โดยใช้บริบทของสังคมโลกาภิวัตน์ ใน โรงเรียน ซึ่งผู้บริหารในฐานะผู้นำองค์กรจะต้องใช้สมรรถนะในการคิดเชิงพัฒนาสู่สิ่งที่ดีกว่าเพื่อนำไปสู่อนาคตที่เป็นสากล ซึ่งการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำการเปลี่ยนแปลงของนักการศึกษาที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการเพื่อความมีประสิทธิผลของโรงเรียน โดย สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ (2557) กล่าวว่า ผู้บริหารโรงเรียนยุคโลกาภิวัตน์ต้องแสดงความเป็นผู้นำ

การเปลี่ยนแปลงในระดับสูง โดยมีความเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงสูงสำคัญ 6 ประการ 1) ต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ 2) มีความเชื่อว่าโรงเรียนมีไว้เพื่อเป็นสถานที่จัดประสบการณ์ตรงเพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่แท้จริง 3) ต้องบริหารจัดการคุณค่าและให้ความสำคัญแก่การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 4) ต้องมีทักษะในการเป็น “นักสื่อสารและนักฟัง” ที่มีประสิทธิผล 5) แสดงพฤติกรรมกรรมการบริหารองค์กรเชิงรุก และ 6) ต้องกล้าเสี่ยง ซึ่งคุณลักษณะความเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงทั้งหกประการดังกล่าวส่งผลต่อการบริหารจัดการองค์กรให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสอดคล้องกับการกำหนดสมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียน

มาตรฐานสากลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553) ที่ระบุว่า สมรรถนะของผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนี้ 1) มีวิสัยทัศน์สากลและมีความสามารถในการนำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล 2) มีความสามารถในการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ 3) เป็นผู้นำทางวิชาการที่มีผลงานปรากฏเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง 4) มีความสามารถหรือสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและบริหารจัดการ 5) มีความสามารถที่ใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และ 6) มีประสบการณ์ในการอบรม/ การศึกษา/ ดูงาน สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษานานาชาติ

### 3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับคุณลักษณะโรงเรียน

มาตรฐานสากล ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร มีภาวะผู้นำทางวิชาการและมีความเป็นผู้นำที่มีอาชีพ โดยที่ผู้บริหารมีการพัฒนารูปการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบที่เป็นมาตรฐานสากล จัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องมาตรฐานสากลบนพื้นฐานของความเป็นไทยมีการพัฒนาครูผู้สอนให้มีศักยภาพ การใช้ ICT ในการจัดการเรียนรู้ การนำนวัตกรรมเข้ามาบริหารจัดการชั้นเรียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ พัฒนาศักยภาพการใช้ ICT และภาษาอังกฤษ เพื่อการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล พร้อมกับการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ โดยการเข้าร่วมอบรม สัมมนา ศึกษาเพิ่มเติมความรู้ ความเข้าใจให้ทันการเปลี่ยนแปลงของโลกาภิวัตน์ ล้วนเป็นกลยุทธ์ในการเสริมสร้างสมรรถนะหลักให้มีความเข้มแข็ง รวมถึงผู้บริหารมีสมรรถนะหลักในการบริหารโรงเรียนระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Besenski (2014) การศึกษาภาวะผู้นำสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ได้วิเคราะห์บทบาทหน้าที่ของผู้นำสถานศึกษาว่าต้องปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการเรียนการสอนและการบริหารสถานศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทของศตวรรษที่ 21 โดยต้องแสดงบทบาทในฐานะผู้นำ (As leader)

เพื่อการเรียนรู้ของผู้เรียน (Student learning) โดยใช้ภาวะผู้นำสถานศึกษา (School leadership) หมายถึง บริหารจัดการครูผู้สอนและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนให้เป็นผู้ที่มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนในสถานศึกษา ในเนื้อหาวิชาการ การวัดและประเมินผล เทคนิคการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม กล่าวคือ ต้องสร้างวัฒนธรรมภาวะผู้นำร่วม (Shared leadership) ความรับผิดชอบร่วม (Shared responsibility) ทักษะการสร้างทีมงาน (Team building skill) ทักษะการจัดการความขัดแย้ง (Conflict management) เพื่อทำให้เกิดความมั่นใจได้ถึงสภาพการณ์/สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เป็นสากล (Universal learning environment) ที่เกิดขึ้นในทุก ๆ ห้องเรียน ตลอดจนเชื่อมโยงสอดคล้องกับงานวิจัยของนุชนรา รัตนศิริประภา (2557, หน้า 507-528) เรื่อง สมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้ 1) สมรรถนะประจำสายงาน สมรรถนะหลัก และสมรรถนะย่อย คือ การบริการที่ดี การสื่อสารและการจูงใจ และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ส่งผลต่อคุณลักษณะโดยรวม 2) สมรรถนะประจำสายงาน และสมรรถนะย่อย คือ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การสื่อสาร และการจูงใจและการบริการที่ดี ส่งผลต่อคุณลักษณะด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก 3) สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำสายงาน และสมรรถนะย่อย คือ การบริการที่ดี การสื่อสารและการจูงใจ การพัฒนาตนเอง และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ส่งผลต่อคุณลักษณะด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และ 4) สมรรถนะประจำสายงาน สมรรถนะหลัก และสมรรถนะย่อย คือ การสื่อสารและการจูงใจ การบริการที่ดี และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อคุณลักษณะด้านการบริการด้วยระบบคุณภาพ สอดคล้องกับผลการวิจัยของศศิพร รินทะ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการศึกษาในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 31 พบว่า ด้านการนำองค์กร ผู้บริหารมีวิธีสื่อสารกับบุคลากรหลากหลายวิธีและเหมาะสม เช่น การพัฒนาบุคลากร การสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมพฤติกรรมที่มีจริยธรรมและวิถีปฏิบัติที่แสดงถึงความเป็นพลเมืองดี ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีการจัดทำแผน และจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอ การถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ลงสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจนและเป็นขั้นตอน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เน้นการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ดำเนินการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ และจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และทบทวนผลการดำเนินการ และนำผลมาเพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงยกระดับมาตรฐานการศึกษา ด้านการมุ่งพัฒนาบุคลากร การสร้างความผูกพันและความสามัคคีให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการทำงานอย่างเต็มตามศักยภาพ

ด้านการจัดการกระบวนการ จัดโครงสร้างการบริหารจัดการเป็นระบบและครอบคลุมงานทุกฝ่าย กำหนดแนวทางเพื่อมุ่งพัฒนาให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของโรงเรียน และด้านผลลัพธ์ การบริหารจัดการเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างชัดเจนและเป็นระบบมีความสะดวก รวดเร็ว ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน 3) ด้านปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบความเร็วสูง เชื่อมโยงครอบคลุมพื้นที่ของโรงเรียน 4) ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา ได้แก่ การสร้างเครือข่ายสนับสนุนจากสถาบัน อุดมศึกษาและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ในประเทศและต่างประเทศ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศราวุธ วัจนชาติ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า ด้านการใช้แหล่งเรียนรู้และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือจากชุมชน เช่น โรงเรียนจัดห้องสมุด การใช้ศูนย์กีฬาชุมชน แหล่งเรียนรู้ชุมชน ภูมิปัญญาท้องถิ่น และร่วมกิจกรรมกับสถาบันอุดมศึกษา ด้านบริหารจัดการและการใช้สื่อเทคโนโลยี 1.1.3) หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า มีความเหมาะสมเกินร้อยละ 80 ทุกข้อคำถาม ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) ด้านหลักนิติธรรม ได้แก่ การควบคุมการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับที่กำหนดของครูและบุคลากร 2) ด้านหลักคุณธรรม ได้แก่ การประพฤติตนโดยยึดมั่นในความถูกต้อง; การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ 3) ด้านหลักความโปร่งใส ได้แก่ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องตรงกับความเป็นจริง 4) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายสถานศึกษา 5) ด้านหลักความรับผิดชอบ ได้แก่ การเอาใจใส่ในการแก้ปัญหาและอุปสรรคจากผลการดำเนินงาน; มีการประสานงานทั้งภายใน ภายนอกให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ 6) ด้านหลักความคุ้มค่า ได้แก่ การมอบหมายงานอย่างเหมาะสมกับความรู้ความสามารถเฉพาะด้านในการปฏิบัติงานของครู และบุคลากร; มีการรณรงค์ให้ครู บุคลากร นักเรียนมีการประหยัด ใช้นักเรียนมีการประหยัด ใช้น้อยอย่างคุ้มค่า เช่น การใช้ไฟฟ้า การใช้น้ำ

### 3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับคุณลักษณะ โรงเรียน

มาตรฐานสากล ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพโรงเรียน โภชสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียน โภชสัมพันธ์พิทยาคาร มีสมรรถนะหลักในการบริหารจัดการ โดยผู้บริหารมีการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนจากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกโรงเรียนทั้งสภาพจริงในปัจจุบันและสภาพการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต มีการกำหนดค่านิยมของโรงเรียนในการทำงานให้มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากร ผู้บริหาร โรงเรียนสร้างศรัทธาโดยเป็น

แบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานตามค่านิยมของโรงเรียนเพื่อพัฒนาบุคลากรสู่ผู้นำขององค์กร ผู้บริหารโรงเรียนมีระบบให้บุคลากรได้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ภายใต้การกระจายอำนาจและการบริหารแบบมีส่วนร่วม และนอกจากนี้ ผู้บริหารโรงเรียนมีการสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงานและให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยอาศัยหลักการ แนวคิดและทฤษฎีเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล โดยบูรณาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร เช่น การบริหารคุณภาพโดยรวม (Total quality management: TQM) รางวัลคุณภาพแห่งชาติประเทศสหรัฐอเมริกา (Malcolm Baldrige national quality award: MBNQA) รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award: TQA) และการบริหารจัดการภาครัฐ (Public sector management quality award: PSMQA) เป็นแนวทางการบริหารโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Murray (1996, p. 269) ได้ศึกษาศึกษาภาพของโรงเรียนในชุมชนของออสเตรเลียต่อการใช้ระบบบริหารคุณภาพ TQM โดยการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหารและการพัฒนาทีมงานของความร่วมมือจะสามารถพัฒนา งานได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Johnson and Caldwell (2001) พบว่า องค์กรการศึกษาาระดับโลกต้องมีผู้นำภาวะผู้นำสูงใน 4 มิติ คือ 1) จัดโครงสร้างองค์กรแบบร่วมมือ 2) บริหารช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ 3) บูรณาการเพื่อพัฒนาวิชาชีพ และ 4) มีผู้นำมุ่งเน้นการเรียนรู้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของเมธี ทองคำ (2558) ได้ศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของ โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 9 ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2) การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามเพศ ตำแหน่งการผ่านการอบรมวิชาที่สอน และขนาดของโรงเรียน มีระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน จำแนกตามอายุ ประสบการณ์การทำงาน วิทยฐานะ ระดับการศึกษาสูงสุด และระยะเวลาการก่อตั้งของโรงเรียน มีระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพไม่แตกต่างกัน 3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 1) ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ควรมีการจัดทำระบบการวัดผลที่เหมาะสมและทันสมัย นำผลการวิเคราะห์ปรับปรุงการดำเนินงาน สร้างนวัตกรรมใหม่ให้สอดคล้องกับทิศทางจัดการศึกษาของโลกและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้รวมทั้งจัดทำระบบการสื่อสารในด้านเอกสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทั่วถึง 2) ด้านการจัดการกระบวนการ ควรมีกระบวนการวิเคราะห์ให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาที่เป็นปัจจุบัน 3) ด้านการมุ่งเน้น ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรมีการประเมินความพึงพอใจเพื่อนำมาใช้ในการกำหนด

แนวทางแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และต้องสอดคล้องกับความต้องการ และทิศทางการจัดการศึกษา และผลการศึกษาวิจัยสฤทธิ เรื่องแก้ว (2551) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 7 ประกอบด้วย สมรรถนะหลักของผู้บริหาร สถานศึกษาและสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผลการศึกษาพบว่า 1) สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา มีโดยภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย สมรรถนะหลักด้านการทำงาน เป็นทีม สมรรถนะหลักด้านการบริการที่ดี สมรรถนะหลักด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และสมรรถนะหลักด้านการพัฒนาตนเอง 2) สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อสภาพการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ พบว่า สมรรถนะหลักด้านการทำงานเป็นทีม สมรรถนะหลักด้านการบริการที่ดี สมรรถนะหลักด้านการพัฒนาตนเอง สมรรถนะหลักด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. สมรรถนะหลักของผู้บริหารทางด้านการบริการที่ดี ผู้บริหารควรมีการสำรวจความต้องการและควรจัดระบบบริการให้ดีขึ้น
2. สมรรถนะหลักของผู้บริหารทางด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ผู้บริหารควรมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล และมีการสรุปผลการปฏิบัติงาน
3. สมรรถนะหลักของผู้บริหารทางด้านการพัฒนาตนเอง (ID-PLAN) ผู้บริหารควรมีการจัดทำแผนพัฒนาตนเอง (ID-PLAN)
4. สมรรถนะหลักของผู้บริหารทางด้านการทำงานเป็นทีม ผู้บริหารควรส่งเสริมการทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่น
5. คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล โรงเรียนควรส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา
6. คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก โรงเรียนควรมีการสร้างจิตสำนึกการทำงานร่วมกันและมีความรับผิดชอบต่อสังคมโลกให้แก่นักเรียน
7. คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โรงเรียนควรส่งเสริมการจัดการด้วยระบบการบริหารจัดการ

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการวางแผนเพื่อพัฒนาตนเอง
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงลึกที่ใช้ระเบียบวิธีวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Mixed method) ตามตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล

## บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. (2538). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2541 ก). *พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ศาสนา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2541 ข). *รับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ศาสนา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2543). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553 ก). *ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการกำหนดเขตพื้นที่มัธยมศึกษา*. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553 ข). *คู่มือการขับเคลื่อนกลยุทธ์ สำนักงานมัธยมศึกษาตอนปลาย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กษิณีเดช พุ่มสาขา. (2553). *การวิจัยและพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสตรีอ่างทอง ปีการศึกษา 2553*. อ่างทอง: โรงเรียนสตรีอ่างทอง.
- จิระ งอกศิลป์. (2550). *คู่มือเตรียมสอบผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ชุดที่ 3*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2540). *การบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- ชูชัย สมितिไกร. (2550). *การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เทียน ทองแก้ว. (2550). *สมรรถนะ (Competency): หลักการและแนวปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ธีระ รุณเจริญ. (2545). *รายงานการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

- นงลักษณ์ เรือนทอง. (2550). *รูปแบบการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล*. คุษุณินิพนธ์ปรัชญาคุษุณินิพนธ์บัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นภาเดช บุญเชิดชู. (2553). *รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนตามมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา*. คุษุณินิพนธ์ครุศาสตรคุษุณินิพนธ์บัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นันทพร สุกะพันธุ์. (2551). *การศึกษาสมรรถนะการบริหารด้านวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นุชนรา รัตนศิริประภา. (2557). *สมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. *วารสาร Veridian E-Journal กลุ่มมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปะ*, 7(3), 507-528.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ไพชยนต์ จันทเขต. (2553). *พัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนประสาทวิทยาคาร*. สุรินทร์: โรงเรียนประสาทวิทยาคาร.
- ไพฑูริย์ สีนลารัตน์. (2553). *กลยุทธ์การสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เมธี ทองคำ. (2558). *การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร. (2559). *คู่มือโรงเรียน*. ชลบุรี: โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร.
- วิศราภรณ์ น้อยใจมั่น. (2551). *สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนผู้นำการเปลี่ยนแปลงในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1*. การค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.

- ศศิพร รินทะ. (2554). *การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล: กรณีศึกษา โรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31*. วิทยานิพนธ์การศึกษา คุยฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศรายุทธ วัจจะฮาด. (2554). *การพัฒนารูปแบบการจัดการ ศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25*. วิทยานิพนธ์การศึกษาคุยฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักนายกรัฐมนตรี. (2549). *พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553 ก). *คู่มือการขับเคลื่อนกลยุทธ์การดำเนินงาน โรงเรียนมาตรฐานสากล*. กรุงเทพฯ: สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553 ข). *คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553 ค). *คู่มือการปฏิบัติงานข้าราชการครู*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553 ง). *มาตรฐานการปฏิบัติงาน โรงเรียน มัธยมศึกษา พ.ศ. 2552*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). *มัธยมศึกษายุคใหม่สู่มาตรฐานสากล 2561*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2555). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนใน โรงเรียนมาตรฐานสากลฉบับปรับปรุง*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). *เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการ ที่เป็นเลิศ 2552-2553*. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2547). *พระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2555). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ.

- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2548). *มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา.
- สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *สมรรถนะการบริหารงานที่ทำให้องค์กรเกิดการยอมรับ*. เข้าถึงได้จาก <http://www.kroobannok.com/blog/36790>
- สำนักมาตรฐานวิชาชีพ. (2548). *มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: คุรุสภา ลาดพร้าว.
- ลำเนา นรสิงห์. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้บริหาร โรงเรียนกับจริยธรรมของครู ฝ้ายปกครองใน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*
- สตยดี เรื่องแก้ว. (2551). *สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 7. รายงานการค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2548). *แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency based leaning*. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2549). *แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: ศิริวัฒนาอินเตอร์พริ้นท์.
- สุเทพ พงศ์ศิริวัฒน์. (2557). *ภาวะความเป็นผู้นำ*. กรุงเทพฯ: เอกซ์เพอร์เน็ท.
- สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์. (2548). การจัดการขีดความสามารถ (Competency) ของบุคลากร: หัวใจสำคัญของการพัฒนาอุดมศึกษาไทย. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 2(6), 53-55.
- สุรวุฒิ ยัญญลักษณ์. (2550). *การพัฒนาสมรรถนะเพื่อเพิ่มประสิทธิผลขององค์กร ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- อานนท์ สักดิ์วีระวิชัย. (2547). *แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency: เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง*. *Chulongkon Review*, 16(3), 57-72.
- Barnhart, L. K. A. (2001). The hazard of being classified of small rural and wealth: Two cases studies (Texas). *Dissertation Abstracts International*, 46(1), 2863-Ast.
- Murray, B. (2014). *School leadership in the 21<sup>st</sup> century*. Retrieved from <http://blogs.rockyview.ab.ca/blog/>
- Boyatzis, R. E. (1982). *The competency management*. New York: Wiley.

- Cronbach, L. J. (1991). *Essentials of psychological testing* (5<sup>th</sup> ed.). New York: Harper Collins.
- Krejcie, R.V., & Morga, C. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Education and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Johnson, C., & Caldwell, B. (2001). Leadership and organizational learning in the quest for world class school. *The International Journal of Educational Management*, 15(2), 94-103.
- Lawrence, G. (1973). *Florida module on generic teacher competencies: Module on Module*. Florida: The University of Florida.
- Likert, R. (1961). *New pattern of management*. New York: McGraw-Hill.
- Lucia, A. D., & Lepsinger, R. (1999). *The art and science of competency model: Pinpointing critical factors in organizations*. San Francisco: Jossey-Bass Pferiffer.
- Marmom, D. H. (2002). *Core competencies of professional service providers in federally Funded education program*. Nashville: The University of Tennessee.
- McClelland, D. C. (1975). *A competency model for human resource management specialists to be used in the delivery of the human resource management Cycle*. Boston: Mcber.
- Murray, D. S. (1996). A Dilemma: Tight budgets, GLP adoption, and University management. *Soc. Of Quality Assurance*, 12(10), 296.
- Moseley, R. C. (2000). Efficiency and effectiveness factors of small school in Missouri. *Dissertation Abstracts International*, 46(2), 3244-A
- New Zealand Ministry of Education. (2014). *The educational leadership model-ELM*. Retrieved from <http://www.educationalleaders.govt.nz/leadership-development/Professional-information/leading-from-themiddle/The-educational-leadership-model>
- Woodruffe, C. (1992). *What is meant by competency?*. New York: McGraw-Hill.

ภาคผนวก

#### ภาคผนวก ก

- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

- สำเนา-

ที่ ศธ 6218.8/ว.1140

ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

25 พฤศจิกายน 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย  
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เล่าโครงวิจัย  
2. เครื่องมือในการวิจัย

ด้วย ภาควิชาการบริหารการศึกษา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้มีความเห็นชอบ  
ให้นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยบูรพา ทำงานนิพนธ์ ซึ่งขณะนี้อยู่ใน ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย  
ดังรายนามต่อไปนี้

**นางสาวปัทมา เผือกสีทอง รหัส 58920407**

งานนิพนธ์ เรื่อง: สมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะ โรงเรียน  
มาตรฐานสากล โรงเรียน โพนีสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 18

โดยมี **ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู** เป็น ประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

ภาควิชาการบริหารการศึกษาได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว  
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของ  
นิสิต ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-581

- สำเนา-

ที่ ศธ 6218.8/ว.1141

ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

28 พฤศจิกายน 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ

เรียน

ด้วย ภาควิชาการบริหารการศึกษา ได้มีความเห็นชอบ ให้นำนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา  
หลักสูตรศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ทำงานนิพนธ์  
ซึ่งขณะนี้อยู่ใน ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ ดังรายนามต่อไปนี้

**นางสาวปัทมา เพือกสิทธิ์ทอง รหัส 58920407**

งานนิพนธ์ เรื่อง: สมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียน  
มาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 18

โดยมี **ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู** เป็น ประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

ภาควิชาการบริหารการศึกษา มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-581

- สำเนา-

ที่ ศธ 6218.8/ว.1142

ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

30 พฤศจิกายน 2559

เรื่อง ขออนุญาตกระทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

ด้วย ภาควิชาการบริหารการศึกษา ได้มีความเห็นชอบ ให้นิติระดับบัณฑิตศึกษา  
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ทำงานนิพนธ์  
ซึ่งขณะนี้อยู่ใน ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ดังรายนามต่อไปนี้

**นางสาวปัทมา เพือกสีทอง รหัส 58920407**

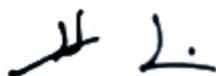
งานนิพนธ์ เรื่อง: สมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะ โรงเรียน  
มาตรฐานสากล โรงเรียน โพนีสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 18

โดยมี ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู เป็น ประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

ภาควิชาการบริหารการศึกษา มีความประสงค์จะขออนุญาตกระทำการจากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-581

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง สมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล  
โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
เขต 18

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

2. แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 130 ข้อ ซึ่งประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามการประเมินสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกตอนทุกข้อและพิจารณาให้ตรงกับความเป็นจริง คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพราะจะเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลในโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในการเตรียมการสอนทั้งเนื้อหาและวิธีการเพื่อนำไปสู่การจัดการศึกษามุ่งบริหารจัดการศึกษาสู่คุณภาพและมาตรฐานสากลอย่างจริงจัง ซึ่งมีผลให้การศึกษามีพลังที่จะพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในครั้งนี้

ปีทมา เฟือกสีทอง

นิติระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

### ตอนที่ 1 การประเมินสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา

คำชี้แจง ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ แทนผลการพิจารณาลงในช่องระดับพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาให้ตรงกับรายการประเมินสมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษาของแต่ละข้อ ดังนี้

รายการประเมินพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษาพฤติกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษา		ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
<b>สมรรถนะหลัก</b>						
<b>1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>						
<b>1.1 จัดทำแผนกลยุทธ์/ การศึกษา/ แผนปฏิบัติการประจำปี</b>						
1.	มีความรู้ความสามารถในการวางแผน					
2.	มีแผนการปฏิบัติงานครอบคลุมงานแต่ละภารกิจ					
3.	จัดให้มีผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน					
4.	มีการกำหนดนโยบายและวิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจน					
<b>1.2 การบริหารจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</b>						
5.	มีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช ๒๕๕๑ และความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น					
6.	มีการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
<b>1.3 จัดทำแผนนิเทศ กำกับ ติดตาม</b>						
7.	มีแผนนิเทศที่นำสู่การปฏิบัติได้จริง					
8.	มีการนิเทศติดตามงาน โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและครู					
9.	มีการนิเทศอย่างสม่ำเสมอและสอดคล้องกับแผนนิเทศ					
10.	มีการนำผลการนิเทศมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางาน					
<b>1.4 การใช้แผน</b>						
11.	มีความมุ่งมั่น กระตือรือร้นในการปฏิบัติตามแผน					
12.	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน					
13.	นำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางาน					
14.	นำนวัตกรรมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน					
<b>1.5 การนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล</b>						
15.	มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน					
16.	มีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย					
17.	กระบวนการนิเทศมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง					

รายการประเมินพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษาพฤติกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษา		ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
<b>1.6 การรายงานผลการปฏิบัติงาน</b>						
18.	ใช้กระบวนการจัดการความรู้ในการปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง					
19.	มีการรายงานผลและเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานต่อผู้เกี่ยวข้อง					
20.	มีการเทียบเคียงผลงานกับองค์กรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน					
21.	มีการพัฒนาผลการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ (Best practice)					
<b>1.7 การสรุปผลการปฏิบัติงาน</b>						
22.	ความถูกต้องของผลการปฏิบัติงาน					
23.	ความครบถ้วน สมบูรณ์ของผลการปฏิบัติงาน					
24.	ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน					
<b>1.8 การปรับปรุงและพัฒนางาน</b>						
25.	นำผลการปฏิบัติงานไปใช้ในการพัฒนางาน					
26.	มีผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best practice)					
<b>2. การบริการที่ดี</b>						
<b>2.1 สํารวจความต้องการและจัดระบบการให้บริการ</b>						
27.	ออกแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ					
28.	ใช้เทคนิควิธีการอย่างหลากหลายในการสำรวจข้อมูลความต้องการ					
29.	วิเคราะห์และสรุปผลข้อมูล					
<b>2.2 ระบบบริการที่สนองความต้องการของผู้รับบริการ</b>						
30.	มีคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบ					
31.	การมีส่วนร่วมในการให้บริการ					
32.	การให้บริการบนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศ					
33.	ความตั้งใจ เต็มใจ และกระตือรือร้นในการให้บริการ					
<b>2.3 การประเมินผลการให้บริการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา</b>						
34.	การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง					
35.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ					
36.	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ					
<b>2.4 รายงานผลการให้บริการ</b>						
37.	มีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน					
38.	รายงานผลต่อผู้เกี่ยวข้อง					

รายการประเมินพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษาพฤติกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษา		ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
<b>3. การพัฒนาตนเอง</b>						
<b>3.1 จัดทำแผนพัฒนาตนเอง (ID-PLAN)</b>						
39.	มีความสามารถในการวิเคราะห์ตนเอง					
40.	มีความสามารถในการวางแผนเพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพตามความต้องการ					
41.	มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ในการวางแผนพัฒนาตนเองและวิชาชีพ					
42.	มีการประเมินแผนและนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางาน					
<b>3.2 ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการและวิชาชีพ</b>						
43.	ศึกษาเอกสาร นวัตกรรมและเข้าร่วมการประชุม อบรม สัมมนาทางวิชาการเป็นไปตามแผน					
44.	เข้าร่วมการประชุม อบรม สัมมนาทางการบริหารการศึกษาและวิชาชีพเป็นไปตามแผน					
45.	มีการติดตามความเคลื่อนไหวทางวิชาการและวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ					
46.	มีการนำความรู้ และประสบการณ์มาใช้ในการพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ					
47.	มีการเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ					
<b>3.3 การพัฒนาด้านบุคลิกภาพ</b>						
48.	มีการปรับปรุงพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองอยู่เสมอ					
49.	มีความมั่นคงทางอารมณ์					
50.	มีเทคนิคในการสร้างภาวะผู้นำและรู้จักยกย่องชมเชยและการให้ขวัญกำลังใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา					
51.	รู้จักเอาใจใส่ต่อสุขภาพของตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
52.	ใจกว้าง ยินดีรับฟังและพยายามเข้าใจความคิดเห็นของบุคคลอื่น					
53.	มีความสามารถในการสื่อสาร					
<b>3.4 การพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมจรยาบรรณวิชาชีพ</b>						
54.	ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการครองตน ครองคน ครองงาน และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
55.	มีความสามารถในการสร้างศรัทธาและแรงบันดาลใจให้เกิดขึ้นในตัวผู้บังคับบัญชา					
56.	มีการเสริมแรงทางบวกแก่ผู้ที่ปฏิบัติงานตามแบบอย่างที่ดี					

รายการประเมินพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษาพฤติกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษา		ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
57.	ใช้หลักธรรมาภิบาลในการประเมินผลการปฏิบัติงาน					
58.	เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม อย่างสม่ำเสมอ					
<b>4. การทำเป็นทีม</b>						
<b>4.1 การวางแผนงานการทำงานเป็นทีม</b>						
59.	มีส่วนร่วมในการวางแผนร่วมกับผู้อื่น					
60.	รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
61.	ยอมรับข้อตกลงของทีมงาน					
62.	ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล					
63.	สร้างเครือข่ายความร่วมมือและวางระบบการประสานความสัมพันธ์กับชุมชน					
<b>4.2 การทำงานร่วมกับผู้อื่น</b>						
64.	เต็มใจให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน					
65.	รับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่					
66.	ปฏิบัติตนเป็นผู้นำ หรือผู้ตาม ได้เหมาะสมกับบทบาท					
66.	ปฏิบัติตนเป็นผู้นำ หรือผู้ตาม ได้เหมาะสมกับบทบาท					
67.	ร่วมมือกับทีมงานในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน					
68.	สนับสนุนให้กำลังใจ ยกย่อง ให้เกียรติผู้อื่นในโอกาสที่เหมาะสม					
69.	มีบุคลิกภาพ ประชาธิปไตย ใช้หลักเหตุผลในการทำงานร่วมกับผู้อื่น					
70.	สร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน					

ตอนที่ 2 คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากล  
คำชี้แจง ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ แทนผลการพิจารณาลงในช่องระดับคุณภาพให้ตรงกับรายการ  
ประเมินคุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของ  
แต่ละข้อ ดังนี้

คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากล		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>คุณลักษณะที่ 1 ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก</b>						
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 1 เป็นเลิศวิชาการ</b>						
1.	นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านการประเมินระดับชาติอยู่ในระดับดี					
2.	นักเรียนมีความสามารถ ความถนัดเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์ สามารถ แข่งขันในระดับชาติ					
3.	นักเรียนสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นในอัตราสูง					
4.	นักเรียนมีผลการเรียนที่สามารถถ่ายโอนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ในนานาชาติได้					
5.	นักเรียนได้รับรางวัลจากการแข่งขันทางวิชาการหรือวิชาชีพระดับชาติหรือ ระดับนานาชาติ					
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 2 สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา</b>						
6.	นักเรียนใช้ภาษาไทย/ ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ในการสื่อสารได้ดี					
7.	นักเรียนสามารถสอบผ่านการวัดระดับความสามารถทางภาษาจากสถาบัน ภาษานานาชาติ					
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 3 ล้ำหน้าทางความคิด</b>						
8.	นักเรียนสร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงการที่เสนอแนวคิด เพื่อสาธารณะประโยชน์ร่วมกับนักเรียนนานาชาติ					
9.	นักเรียนมีความคิดสร้างสรรค์ กล้าเผชิญความเสี่ยง สามารถใช้ความคิด ระดับสูง มีเหตุผลและวางแผนจัดการสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้					
10.	นักเรียนสามารถสร้างสรรค์ความคิดใหม่ ๆ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ ค่านิยม และความเชื่อของตนเองและของผู้อื่น					
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 4 ผลงานอย่างสร้างสรรค์</b>						
11.	นักเรียนมีผลงานการประดิษฐ์ สร้างสรรค์ และออกแบบผลงานเข้าแข่งขัน ในเวทีระดับชาติและนานาชาติ					

คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากล		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
12.	นักเรียนมีความรอบรู้ด้านทัศนภาพ (ภาษาภาพ สัญลักษณ์ สัญลักษณ์) รู้จักตีความ สร้างสื่อในการพัฒนาการคิด การตัดสินใจ และการเรียนรู้ให้ก้าวหน้าขึ้น					
13.	นักเรียนมีความสามารถประเมิน แสวงหา สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการให้สำเร็จ					
14.	นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ ออกแบบ สร้างสรรค์งานสื่อสาร นำเสนอเผยแพร่ และแลกเปลี่ยนผลงานได้ในระดับนานาชาติ					
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก</b>						
15.	นักเรียนมีความตระหนักรู้ในภาวะการณ์ของโลก สามารถเรียนรู้และจัดการกับความซับซ้อน					
16.	นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในความหลากหลายทางวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีของนานาชาติ					
17.	นักเรียนมีความสามารถระบุประเด็นทางเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและนโยบายสาธารณะ เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายและผลตอบแทนได้					
18.	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นพลเมืองดี สามารถจัดการและควบคุมการใช้เทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะและปกป้องคุ้มครองสิ่งแวดล้อม และอุดมการณ์ประชาธิปไตยสังคมไทยและสังคมโลก					
<b>คุณลักษณะที่ 2 การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล</b>						
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 1 ด้านคุณภาพวิชาการ</b>						
19.	โรงเรียนจัดหลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล ได้แก่ หลักสูตร English Program (EP) Mini English Program (MEP) International English Program (IEP) International Baccalaureate (IB) หรือหลักสูตร ความเป็นเลิศเฉพาะทาง					
20.	โรงเรียนจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อความถนัดและศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียน					
21.	โรงเรียนจัดหลักสูตรด้านอาชีพ (ปวช. ในโรงเรียนมัธยมศึกษา)					
22.	โรงเรียนจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ด้วยภาษาอังกฤษ					
23.	ลดเวลาสอน เพิ่มเวลาเรียนรู้ด้วยตนเองให้แก่ักเรียน					

คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากล		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
24.	ปรับลดเนื้อหาเพิ่มความเข้มข้นของ - เนื้อหาหรือกิจกรรมสู่มาตรฐานสากล [(ทฤษฎีองค์ความรู้ (Theory of knowledge) การเขียนความเรียงขั้นสูง (Extended essay) โลกศึกษา (Global education) การสร้างโครงการ (Create project work)] - เนื้อหากิจกรรมสู่สาระการเรียนรู้ที่จะส่งเสริมสู่ความเป็นเลิศ					
25.	โรงเรียนใช้หนังสือ ตำราเรียน สื่อที่มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล					
26.	โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยพัฒนาใช้ระบบห้องเรียนคุณภาพ (Quality classroom system)					
27.	โรงเรียนใช้ระบบการวัดและประเมินผลแบบมาตรฐานสากล โดยประเมินจากการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า สอบสัมภาษณ์ และสามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ					
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 2 ด้านคุณภาพของครู</b>						
28.	ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านวิชาการผ่านการประเมินในระดับชาติ					
29.	ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญด้านอาชีพผ่านการประเมินในระดับชาติ					
30.	ครูสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร					
31.	ครูใช้หนังสือ ตำราเรียนและสื่อที่เป็นภาษาต่างประเทศในการจัดการเรียนการสอน					
32.	ครูใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ICT) ในการจัดการเรียนการสอน การวัด และประเมินผล และการเผยแพร่ผลงาน ทั้งระบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)					
33.	ครูสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ในการจัดการเรียนการสอนกับนานาชาติ					
34.	ครูใช้การวิจัย สื่อ นวัตกรรมเพื่อนพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง					
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 3 ด้านการวิจัยและพัฒนา</b>						
35.	โรงเรียนดำเนินการวิจัยและพัฒนาการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และใช้ผลการวิจัยเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากล					
36.	โรงเรียนมีการดำเนินการวิจัยและพัฒนาแบบมีส่วนร่วม					
37.	ครูทำการวิจัยและพัฒนาในการจัดการเรียนการสอนที่ใช้นวัตกรรมทั้งประเภทวัตถุและรูปแบบ					

คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากล		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>คุณลักษณะที่ 3 บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ</b>						
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 1 ด้านคุณภาพของผู้บริหาร โรงเรียน</b>						
38.	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และสามารถนำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล					
39.	ผู้บริหารบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ					
40.	ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำทางวิชาการ (Academic leadership) ที่มีผลงานปรากฏเป็นที่ยอมรับ					
41.	ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและการบริหารจัดการ					
42.	ผู้บริหารสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร					
43.	ผู้บริหารมีประสบการณ์อบรม ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษานานาชาติ					
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 2 ด้านระบบการบริหารจัดการ</b>						
44.	โรงเรียนบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพที่ได้รับการรับรองจากองค์กรมาตรฐานสากลระดับโลก					
45.	โรงเรียนมีระบบการจัดการความรู้ (KM) และการสร้างนวัตกรรมเผยแพร่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ					
46.	โรงเรียนนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practices) มาใช้ในการบริหารจัดการครอบคลุมภารกิจทุกด้านของโรงเรียน					
47.	โรงเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การบริหารจัดการทั้งในประเทศและต่างประเทศ					
48.	โรงเรียนมีการบริหารด้านบุคลากรอย่างมีอิสระและคล่องตัว โดยสามารถกำหนดอัตรากำลังสรรหา บรรจุ จัดจ้าง ส่งเสริมและพัฒนา					
49.	โรงเรียนสามารถแสวงหา ระดมทรัพยากรด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศในการจัดการศึกษา โดยสามารถบริหารจัดการได้อย่างคล่องตัวตามสภาพความต้องการและจำเป็น					
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 3 ด้านปัจจัยพื้นฐาน</b>						
50.	โรงเรียนมีขนาดชั้นเรียนเหมาะสม					
51.	ภาระงานการสอนของครู มีความเหมาะสมไม่เกิน 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์					
52.	โรงเรียนจัดให้มีหนังสือ/ ตำราเรียนที่มีคุณภาพระดับมาตรฐานสากล เพื่อให้ นักเรียนได้ใช้เรียนอย่างเพียงพอ					
53.	โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์พกพา สำหรับนักเรียนทุกคน					

คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากล		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
54.	โรงเรียนมีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบความเร็วสูงเชื่อมโยงครอบคลุมพื้นที่ของโรงเรียน					
55.	โรงเรียนมีห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์มัลติมีเดีย (Electronic multi-media classroom) ห้องทดลอง ห้องปฏิบัติการ และมีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย เน้นความเป็นเลิศของนักเรียนตามกลุ่มสาระอย่างพอเพียง และสามารถเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อการเรียนรู้และสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว					
56.	โรงเรียนมีห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการ (Resource center) ที่มีสภาพแวดล้อมบรรยากาศเอื้อต่อการให้บริการ มีสื่อที่พอเพียงเหมาะสมทันสมัย มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้และการค้นคว้าอย่างหลากหลาย					
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 4 ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา</b>						
57.	โรงเรียนมีสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับเดียวกันเป็นเครือข่ายร่วมพัฒนาทั้งในระดับท้องถิ่นระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระหว่างประเทศ					
58.	โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์และทรัพยากรระหว่างเครือข่ายโรงเรียนร่วมพัฒนา					
59.	โรงเรียนมีเครือข่ายสนับสนุนจากสถาบันอุดมศึกษาและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ					
60.	นักเรียนและครูมีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคคลอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ					

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในครั้งนี้

ปีตมา เพ็อกสีทอง

นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

#### ภาคผนวก ค

- ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
- ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ( $r$ ) และค่าความเชื่อมั่น ( $\alpha$ ) ของแบบสอบถามสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ตารางที่ 12 ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามสมรรถนะหลักของผู้บริหาร  
โรงเรียน โปธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 18

ข้อ	พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษา พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	การนำไปใช้
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
<b>สมรรถนะหลัก</b>						
<b>1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>						
<b>1.1 จัดทำแผนกลยุทธ์/ การศึกษา/ แผนปฏิบัติการประจำปี</b>						
1	มีความรู้ความสามารถในการวางแผน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	มีแผนการปฏิบัติงานครอบคลุมงานแต่ละภารกิจ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	จัดให้มีผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของ การดำเนินงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	มีการกำหนดนโยบายและวิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>1.2 การบริหารจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</b>						
5	มีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่ สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้น พื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ และความต้องการของ ผู้เรียนและท้องถิ่น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	มีการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>1.3 จัดทำแผนนิเทศ กำกับ ติดตาม</b>						
7	มีแผนนิเทศที่น่าสู่การปฏิบัติได้จริง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	มีการนิเทศติดตามงานโดยการมีส่วนร่วมของ ผู้บริหารและครู	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9	มีการนิเทศอย่างสม่ำเสมอและสอดคล้องกับ แผนนิเทศ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10	มีการนำผลการนิเทศมาใช้ในการปรับปรุงและ พัฒนางาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อ	พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษา พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	การนำไปใช้
		คนที่	คนที่	คนที่		
		1	2	3		
<b>1.4 การใช้แผน</b>						
11	มีความมุ่งมั่น กระตือรือร้นในการปฏิบัติตามแผน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
12	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
13	นำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
14	นำนวัตกรรมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>1.5 การนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล</b>						
15	มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
16	มีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุ เป้าหมาย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
17	กระบวนการนิเทศมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของ ผู้เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>1.6 การรายงานผลการปฏิบัติงาน</b>						
18	ใช้กระบวนการจัดการความรู้ในการปรับปรุง พัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
19	มีการรายงานผลและเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานต่อ ผู้เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
20	มีการเทียบเคียงผลงานกับองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
21	มีการพัฒนาผลการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ (Best practice)	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>1.7 การสรุปผลการปฏิบัติงาน</b>						
22	ความถูกต้องของผลการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
23	ความครบถ้วน สมบูรณ์ของผลการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อ	พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษา พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	การนำไปใช้
		คนที่	คนที่	คนที่		
		1	2	3		
24	ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจ ผลการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>1.8 การปรับปรุงและพัฒนางาน</b>						
25	นำผลการปฏิบัติงานไปใช้ในการพัฒนางาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
26	มีผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best practice)	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>2. การบริการที่ดี</b>						
<b>2.1 สำรวจความต้องการและจัดระบบการให้บริการ</b>						
27	ออกแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
28	ใช้เทคนิควิธีการอย่างหลากหลายในการสำรวจ ข้อมูลความต้องการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
29	วิเคราะห์และสรุปผลข้อมูล	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>2.2 ระบบบริการที่สนองความต้องการของผู้รับบริการ</b>						
30	มีคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
31	การมีส่วนร่วมในการให้บริการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
32	การให้บริการบนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
33	ความตั้งใจ เต็มใจ และกระตือรือร้นในการให้บริการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>2.3 การประเมินผลการให้บริการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา</b>						
34	การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
35	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนา การให้บริการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
39	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>2.4 รายงานผลการให้บริการ</b>						
37	มีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
38	รายงานผลต่อผู้เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อ	พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษา พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	การนำไปใช้
		คนที่	คนที่	คนที่		
		1	2	3		
<b>3. การพัฒนาตนเอง</b>						
<b>3.1 จัดทำแผนพัฒนาตนเอง (ID-PLAN)</b>						
39	มีความสามารถในการวิเคราะห์ตนเอง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
40	มีความสามารถในการวางแผนเพื่อพัฒนาตนเองและ วิชาชีพตามความต้องการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
41	มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ในการวางแผนพัฒนาตนเองและวิชาชีพ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
42	มีการประเมินแผนและนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>3.2 ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการและวิชาชีพ</b>						
43	ศึกษาเอกสาร นวัตกรรมและเข้าร่วมการประชุม อบรม สัมมนาทางวิชาการเป็นไปตามแผน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
44	เข้าร่วมการประชุม อบรม สัมมนาทางการบริหาร การศึกษาและวิชาชีพเป็นไปตามแผน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
45	มีการติดตามความเคลื่อนไหวทางวิชาการและ วิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
46	มีการนำความรู้ และประสบการณ์มาใช้ในการพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
47	มีการเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>3.3 การพัฒนาด้านบุคลิกภาพ</b>						
48	มีการปรับปรุงพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองอยู่เสมอ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
49	มีความมั่นคงทางอารมณ์	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
50	มีเทคนิคในการสร้างภาวะผู้นำและรู้จักยกย่องชมเชย และการให้ขวัญกำลังใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
51	รู้จักเอาใจใส่ต่อสุขภาพของตนเองอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อ	พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษา พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	การนำไปใช้
		คนที่	คนที่	คนที่		
		1	2	3		
52	ใจกว้าง ยินดีรับฟังและพยายามเข้าใจความคิดเห็นของบุคคลอื่น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
53	มีความสามารถในการสื่อสาร	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>3.4 การพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ</b>						
54	ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการครองตน ครองคน ครองงาน และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
55	มีความสามารถในการสร้างศรัทธาและแรงบันดาลใจให้เกิดขึ้นในตัวผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
56	มีการเสริมแรงทางบวกแก่ผู้ที่ปฏิบัติงานตามแบบอย่างที่ดี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
57	ใช้หลักธรรมาภิบาลในการประเมินผลการทำงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
58	เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>4. การทำเป็นทีม</b>						
<b>4.1 การวางแผนงานการทำงานเป็นทีม</b>						
59	มีส่วนร่วมในการวางแผนร่วมกับผู้อื่น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
60	รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
61	ยอมรับข้อตกลงของทีมงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
62	ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
63	สร้างเครือข่ายความร่วมมือและวางระบบการประสานความสัมพันธ์กับชุมชน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>4.2 การทำงานร่วมกับผู้อื่น</b>						
64	เต็มใจให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
65	รับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อ	พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษา พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	การนำไปใช้
		คนที่	คนที่	คนที่		
		1	2	3		
66	ปฏิบัติตนเป็นผู้นำ หรือผู้ตามได้เหมาะสมกับ บทบาท	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
66	ปฏิบัติตนเป็นผู้นำ หรือผู้ตามได้เหมาะสมกับ บทบาท	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
67	ร่วมมือกับทีมงานในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
68	สนับสนุนให้กำลังใจ ยกย่อง ให้เกียรติผู้อื่นใน โอกาสที่เหมาะสม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
69	มีบุคลิกภาพ ประชาธิปไตย ใช้หลักเหตุผล ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
70	สร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีให้เกิดขึ้นใน หน่วยงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
รวม					1.00	

ตารางที่ 13 ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถาม คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล  
โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 18

ข้อ	คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบ คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	การนำไปใช้
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
<b>คุณลักษณะที่ 1 ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก</b>						
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 1 เป็นเลิศวิชาการ</b>						
1	นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านการประเมินระดับชาติอยู่ในระดับดี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	นักเรียนมีความสามารถ ความถนัดเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์ สามารถแข่งขันในระดับชาติ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	นักเรียนสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นในอัตราสูง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	นักเรียนมีผลการเรียนที่สามารถถ่ายโอนกับสถานศึกษา ระดับต่าง ๆ ในนานาชาติได้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	นักเรียนได้รับรางวัลจากการแข่งขันทางวิชาการหรือวิชาชีพระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 2 สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา</b>						
6	นักเรียนใช้ภาษาไทย/ ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ในการสื่อสารได้ดี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7	นักเรียนสามารถสอบผ่านการวัดระดับความสามารถทางภาษาจากสถาบันภาษานานาชาติ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 3 ถิ่นทางความคิด</b>						
8	นักเรียนสร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงการที่เสนอแนวคิดเพื่อสาธารณะประโยชน์ร่วมกับนักเรียนนานาชาติ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อ	คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบ คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	การนำไปใช้
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
9	นักเรียนมีความคิดสร้างสรรค์ กล้าเผชิญความเสี่ยง สามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผลและวางแผน จัดการสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10	นักเรียนสามารถสร้างสรรค์ความคิดใหม่ ๆ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคมและประเทศชาติ ค่านิยม และความเชื่อของตนเองและของผู้อื่น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 4</b> ผลงานอย่างสร้างสรรค์						
11	นักเรียนมีผลงานการประดิษฐ์ สร้างสรรค์ และ ออกแบบผลงานเข้าแข่งขันในเวทีระดับชาติและนานาชาติ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
12	นักเรียนมีความรอบรู้ด้านทัศนภาพ (ภาษาภาพ สัญลักษณ์ สัญลักษณ์) รู้จักตีความ สร้างสื่อ ในการพัฒนาการคิด การตัดสินใจ และการเรียนรู้ ให้ก้าวหน้าขึ้น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
13	นักเรียนมีความสามารถประเมิน แสวงหา สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการให้สำเร็จ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
14	นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ ออกแบบ สร้างสรรค์งานสื่อสาร นำเสนอเผยแพร่ และ แลกเปลี่ยนผลงานได้ในระดับนานาชาติ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 5</b> ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก						
15	นักเรียนมีความตระหนักรู้ในภาวะการณ์ของโลก สามารถเรียนรู้และจัดการกับความซับซ้อน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อ	คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบ คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	การนำไปใช้
		คนที่	คนที่	คนที่		
		1	2	3		
16	นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในความหลากหลายทางวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีของนานาชาติ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
17	นักเรียนมีความสามารถระบุประเด็นทางเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและนโยบายสาธารณะเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายและผลตอบแทนได้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
18	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นพลเมืองดี สามารถจัดการและควบคุมการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะและปกป้องคุ้มครองสิ่งแวดล้อม และอุดมการณ์ประชาธิปไตย สังคมไทยและสังคมโลก	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>คุณลักษณะที่ 2 การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล</b>						
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 1 ด้านคุณภาพวิชาการ</b>						
19	โรงเรียนจัดหลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล ได้แก่ หลักสูตร English Program (EP) Mini English Program (MEP) International English Program (IEP) International Baccalaureate (IB) หรือหลักสูตรความเป็นเลิศเฉพาะทาง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
20	โรงเรียนจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อความถนัดและศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
21	โรงเรียนจัดหลักสูตรด้านอาชีพ (ปวช. ในโรงเรียนมัธยมศึกษา)	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อ	คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบ คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	การนำไปใช้
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
22	โรงเรียนจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้ คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ด้วยภาษาอังกฤษ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
23	ลดเวลาสอน เพิ่มเวลาเรียนรู้ด้วยตนเองให้แก่นักเรียน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
24	ปรับลดเนื้อหาเพิ่มความเข้มข้นของ - เนื้อหาหรือกิจกรรมสู่มาตรฐานสากล [(ทฤษฎีองค์ ความรู้ (Theory of knowledge) การเขียนความเรียงขั้น สูง (Extended essay) โลกศึกษา (Global education) การสร้าง โครงการงาน (Create project work)] - เนื้อหากิจกรรมสู่สาระการเรียนรู้ที่จะส่งเสริม สู่ความเป็นเลิศ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
25	โรงเรียนใช้หนังสือ ตำราเรียน สื่อที่มีคุณภาพสู่ มาตรฐานสากล	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
26	โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยพัฒนาใช้ระบบ ห้องเรียนคุณภาพ (Quality classroom system)	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
27	โรงเรียนใช้ระบบการวัดและประเมินผลแบบ มาตรฐานสากล โดยประเมินจากการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า สอบสัมภาษณ์ และสามารถเทียบโอน ผลการเรียนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและ ต่างประเทศ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 2 ด้านคุณภาพของครู</b>						
28	ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ เฉพาะทางด้านวิชาการผ่านการประเมินในระดับชาติ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
29	ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ ด้านอาชีพ ผ่านการประเมินในระดับชาติ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
30	ครูสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อ	คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบ คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	การนำไปใช้
		คนที่	คนที่	คนที่		
		1	2	3		
31	ครูใช้หนังสือ ตำราเรียนและสื่อที่เป็น ภาษาต่างประเทศในการจัดการเรียนการสอน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
32	ครูใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ICT) ในการจัดการเรียน การสอน การวัด และประเมินผล และการเผยแพร่ ผลงาน ทั้งระบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
33	ครูสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ในการจัดการเรียนการสอนกับนานาชาติ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
34	ครูใช้การวิจัย สื่อ นวัตกรรมเพื่อนพัฒนาผู้เรียน อย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 3 ด้านการวิจัยและพัฒนา</b>						
35	โรงเรียนดำเนินการวิจัยและพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และใช้ผลการวิจัยเพื่อ ยกระดับคุณภาพการศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากล	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
36	โรงเรียนมีการดำเนินการวิจัยและพัฒนาแบบมี ส่วนร่วม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
37	ครูทำการวิจัยและพัฒนาในการจัดการเรียนการสอนที่ ใช้นวัตกรรมทั้งประเภทวัตถุและรูปแบบ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>คุณลักษณะที่ 3 บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ</b>						
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 1 ด้านคุณภาพของผู้บริหาร โรงเรียน</b>						
38	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และสามารถนำโรงเรียนสู่ การเป็นมาตรฐานสากล	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
39	ผู้บริหารบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
40	ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำทางวิชาการ (Academic leadership) ที่มีผลงานปรากฏเป็นที่ยอมรับ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อ	คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบ คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	การนำไปใช้
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
41	ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและการบริหารจัดการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
42	ผู้บริหารสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
43	ผู้บริหารมีประสบการณ์อบรม ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษานานาชาติ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 2 ด้านระบบการบริหารจัดการ</b>						
44	โรงเรียนบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพที่ได้รับ การรับรองจากองค์กรมาตรฐานสากลระดับโลก	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
45	โรงเรียนมีระบบการจัดการความรู้ (KM) และการสร้างนวัตกรรมเผยแพร่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
46	โรงเรียนนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practices) มาใช้ในการบริหารจัดการครอบคลุมภารกิจทุกด้านของโรงเรียน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
47	โรงเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การบริหารจัดการทั้งในประเทศและต่างประเทศ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
48	โรงเรียนมีการบริหารด้านบุคลากรอย่างมีอิสระและคล่องตัว โดยสามารถกำหนดอัตรากำลังสรรหา บรรจุ จัดจ้าง ส่งเสริมและพัฒนา	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
49	โรงเรียนสามารถแสวงหา ระดมทรัพยากรด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศในการจัดการศึกษา โดยสามารถบริหารจัดการได้อย่างคล่องตัวตามสภาพความต้องการและจำเป็น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 3 ด้านปัจจัยพื้นฐาน</b>						
50	โรงเรียนมีขนาดชั้นเรียนเหมาะสม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อ	คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบ คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	การนำไปใช้
		คนที่	คนที่	คนที่		
		1	2	3		
51	ภาระงานการสอนของครู มีความเหมาะสมไม่เกิน 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
52	โรงเรียนจัดให้มีหนังสือ/ ตำราเรียนที่มีคุณภาพระดับมาตรฐานสากล เพื่อให้นักเรียนได้ใช้เรียนอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
53	โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์พกพา สำหรับนักเรียนทุกคน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
54	โรงเรียนมีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบความเร็วสูง เชื่อมโยงครอบคลุมพื้นที่ของโรงเรียน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
55	โรงเรียนมีห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์มัลติมีเดีย (Electronic multi-media classroom) ห้องทดลอง ห้องปฏิบัติการ และมีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย เน้นความเป็นเลิศของนักเรียนตามกลุ่มสาระอย่างพอเพียง และสามารถเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อการเรียนรู้และสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
56	โรงเรียนมีห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการ (Resource center) ที่มีสภาพแวดล้อมบรรยากาศเอื้อต่อการใช้บริการ มีสื่อที่พอเพียงเหมาะสมทันสมัย มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้และการค้นคว้าอย่างหลากหลาย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 4 ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา</b>						
57	โรงเรียนมีสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับเดียวกัน เป็นเครือข่ายร่วมพัฒนา ทั้งในระดับท้องถิ่นระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระหว่างประเทศ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อ	คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบ คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	การนำไปใช้
		คนที่	คนที่	คนที่		
		1	2	3		
58	โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนรู้แลกเปลี่ยน ประสบการณ์และทรัพยากรระหว่างเครือข่ายโรงเรียน ร่วมพัฒนา	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
59	โรงเรียนมีเครือข่ายสนับสนุนจากสถาบันอุดมศึกษา และองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนทั้ง ในประเทศและต่างประเทศ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
60	นักเรียนและครูมีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคคล อื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
รวม					1.00	

ตารางที่ 14 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ( $r$ ) และค่าความเชื่อมั่น ( $\alpha$ ) ของแบบสอบถามพฤติกรรมบ่งชี้  
สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียน  
โพธิ์สัมพันธ์พิทยาคารจังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
เขต 18

พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา							
ข้อ	$r$	ข้อ	$r$	ข้อ	$r$	ข้อ	$r$
1	.53	23	.65	45	.75	67	.65
2	.45	24	.74	46	.72	68	.67
3	.54	25	.76	47	.70	69	.55
4	.74	26	.73	48	.33	70	.72
5	.77	27	.63	49	.29		
6	.55	28	.71	50	.43		
7	.62	29	.73	51	.62		
8	.70	30	.48	52	.33		
9	.69	31	.49	53	.50		
10	.72	32	.63	54	.50		
11	.74	33	.57	55	.59		
12	.61	34	.67	56	.56		
13	.55	35	.63	57	.67		
14	.62	36	.66	58	.36		
15	.71	37	.73	59	.70		
16	.66	38	.59	60	.70		
17	.61	39	.59	61	.58		
18	.63	40	.69	62	.36		
19	.71	41	.69	63	.70		
20	.63	42	.72	64	.64		
21	.65	43	.71	65	.57		
22	.76	44	.71	66	.64		

หมายเหตุ: ค่าความเชื่อมั่น ( $\alpha$ ) = .95

ตารางที่ 15 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ( $r$ ) และค่าความเชื่อมั่น ( $\alpha$ ) ของแบบสอบถามคุณลักษณะ  
การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียน  
โพธิ์สัมพันธ์พิทยาคารจังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
เขต 18

คุณลักษณะการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล					
ข้อ	$r$	ข้อ	$r$	ข้อ	$r$
1	.58	23	.71	45	.75
2	.45	24	.59	46	.73
3	.61	25	.39	47	.75
4	.58	26	.70	48	.72
5	.59	27	.51	49	.78
6	.58	28	.69	50	.76
7	.65	29	.77	51	.62
8	.56	30	.71	52	.65
9	.70	31	.78	53	.66
10	.76	32	.74	54	.67
11	.56	33	.73	55	.76
12	.62	34	.67	56	.69
13	.57	35	.67	57	.66
14	.61	36	.72	58	.73
15	.52	37	.84	59	.75
16	.41	38	.73	60	.75
17	.55	39	.69		
18	.52	40	.60		
19	.57	41	.74		
20	.64	42	.83		
21	.48	43	.80		
22	.57	44	.75		

หมายเหตุ: ค่าความเชื่อมั่น ( $\alpha$ ) = .95

## ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวปัทมา เพื่อกสีทอง
วัน เดือน ปีเกิด	10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2532
สถานที่เกิด	จังหวัดชลบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	494 หมู่ 2 ตำบลหนองขาม อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110
ตำแหน่งและประวัติการทำงาน	
ปัจจุบัน	ครู คศ.1 โรงเรียน โพนธัมภ์พิทยาคาร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2555	ครุศาสตรบัณฑิต (วิทยาศาสตร์ทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
พ.ศ. 2560	การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา