

ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

จตุณี สาริบุตร


งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
มิถุนายน 2560
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา


คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ จาตุณี สาริบุตร ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้


คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

..........อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุญา ชีระวิชิตระกุล)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์

..........ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุญา ชีระวิชิตระกุล)

..........กรรมการ
(ดร.ชัยพจน์ ริกงาม)

..........กรรมการ
(ดร.พัชรี สร้อยสกุล)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..........คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย)

วันที่ 8 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2560

กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สฎายุ
ธีระวัฒน์ตระกูล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ดร.ชัยพจน์ รักรงาม และ ดร.พัชรี สร้อยสกุล คณะกรรมการ
สอบงานนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ
ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบ
ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรง
ของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้ รวมทั้งให้คำแนะนำแก้ไข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพ และคณาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ทุก ๆ ท่านที่ได้ถ่ายทอด
ความรู้ให้ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา คณะครู
ผู้ปกครอง โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2
ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย ทำให้งานนิพนธ์ฉบับนี้
สำเร็จได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณบุพการี และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือและ
เป็นกำลังใจคุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากงานนิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาแก่บุพการี
และบูรพาจารย์ที่กรุณาอบรมสั่งสอน ให้ความรักความเมตตาและประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้
แก่ผู้วิจัยจนสามารถทำงานนิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เสมอมา

จาตุณี สารินุตร

58920820: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: ความคาดหวัง/ การจัดการศึกษา/ โรงเรียนวัดแหลมแค

จาลุณี สาริบุตร: ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 (PARENTS' EXPECTATION TOWARDS EDUCATIONAL MANAGEMENT OF WADLAEMKHAE SCHOOL UNDER THE CHONBURI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2) คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: สฤยา ชีระวิชิตระกูล, กศ.ด. 107 หน้า. ปี พ.ศ. 2560.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 165 คน เครื่องมือที่ใช้วัดความคาดหวังของผู้ปกครองเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ คะแนนค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ น้ำหนักคะแนน และลำดับ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ คือ ด้านบริการนักเรียน ด้านสัมพันธ์ชุมชน ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสภาพแวดล้อม

2. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน และอายุของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า โดยรวมและรายด้าน แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. แนวทางการความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า

3.1 ด้านสภาพแวดล้อม โรงเรียนควรจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนการสอนเพียงพอแก่นักเรียน มีห้องน้ำห้องส้วมที่สะอาด และถูกสุขลักษณะอย่างเพียงพอ

3.2 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน โรงเรียนจัดการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถ ใน 5 สาระการเรียนรู้หลัก ได้แก่ วิชาภาษาไทย วิชาคณิตศาสตร์ วิชาวิทยาศาสตร์ วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาสังคม

3.3 ด้านการบริการนักเรียน ครูมีความมุ่งมั่นและอุทิศตนในการสอน และพัฒนาผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ

3.4 ด้านสัมพันธ์ชุมชน โรงเรียนเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาให้ครู บุคลากร และผู้ปกครองทราบ จัดบริการเอกสารอย่างรวดเร็วแก่ผู้ที่มาติดต่อ แจกข้อมูลข่าวสารนักเรียนถึงผู้ปกครองทราบ

58920820: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: EXPECTATION/ EDUCATIONAL MANAGEMENT/ WADLAEMKHAE SCHOOL

JALUNEE SARIBOOT: PARENTS' EXPECTATION TOWARDS EDUCATIONAL MANAGEMENT OF WADLAEMKHAE SCHOOL UNDER THE CHONBURI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2. ADVISOR: SADAYU TEERAVANITTRAKUL, Ed.D. 107 P. 2017.

The purpose of this study was to investigate parents' expectation towards educational management of Wadlaemkhae School under the Chonburi Primary Educational Service Area Office 2. The sample consisted of 165 parents. A 5-level rating scale questionnaire was an instrument used for data collection on parents' expectation. Mean, standard deviation, and One-way ANOVA were statistical devices for the data analysis. Also, frequency, weighted score and ranking were employed for information analysis on guidelines for educational management of Wadlaemkhae School according to parents' expectation.

The findings were as follows:

1. The level of parents' expectation towards educational management of Wadlaemkhae School under the Chonburi Primary Educational Service Area Office 2, as a whole, was found at a high level. On consideration for each particular aspect, all the four aspects were rated at a high level. Ranked from more to less average scores were the aspects of student services, community relations, instructional experiences and activities, and environment.

2. On the comparison of parents' expectation towards educational management of Wadlaemkhae School under the Chonburi Primary Educational Service Area Office 2, as classified by parents' educational level, occupation and age, both as a whole and in each particular aspect, no statistically significant differences were found.

3. Guidelines of parents' expectation towards educational management of Wadlaemkhae School under the Chonburi Primary Educational Service Area Office 2, were as the following:

3.1 In the aspect of environment: school buildings and ground and environment should be in appropriate condition which is sufficient and facilitates the teaching and learning; and enough number of clean and hygienic toilets should be provided.

3.2 In the aspect of instructional experiences and activities: instruction should be focused on students' knowledge of and abilities in the 5 main strands, for instance, Thai Language, Mathematics, Science, English Language, and Social Studies.

3.3 In the aspect of student services: teachers should have intention and devotion in their teaching for learners' continual development.

3.4 In the aspect of community relations: educational information should be disseminated to teachers, school personnel and parents; quick information service should be provided to those who come for contact; and parents should be regularly informed of their students' information.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
คำถามในการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ประวัติความเป็นมาและขอบเขตการจัดการศึกษาใน โรงเรียนวัดแหลมแค	11
แนวคิดและทฤษฎีความคาดหวัง	14
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	43
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
การหาคุณภาพเครื่องมือ	44
การเก็บรวบรวมและการจัดกระทำข้อมูล	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	48
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	72
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	72
อภิปรายผล	75
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	92
ภาคผนวก ก	93
ภาคผนวก ข	97
ภาคผนวก ค	105
ประวัติย่อของผู้วิจัย	107

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้นเรียนกำลังศึกษาอยู่ ในปีการศึกษา 2559..... 43
2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการศึกษาของผู้ปกครอง..... 49
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง..... 50
4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุของผู้ปกครอง..... 50
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้าน 51
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการจัดสภาพแวดล้อม 52
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน..... 53
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการบริการนักเรียน..... 54
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านสัมพันธชุมชน..... 56
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา..... 58
11	ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา..... 59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพ	61
13	ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพ	62
14	การเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง เป็นรายคู่ ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน	64
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอายุ.....	65
16	ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอายุ	66
17	ความถี่ น้ำหนักคะแนนและอันดับ แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านสภาพแวดล้อม	68
18	ความถี่ น้ำหนักคะแนนและอันดับ แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน.....	69
19	ความถี่ น้ำหนักคะแนนและอันดับ แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการบริการนักเรียน.....	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20	71
ความถี่ น้ำหนักคะแนนและอันดับ แนวทางการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 2 ด้านสัมพันธชุมชน.....	
21	106
ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ	

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบความคิดในการวิจัย.....	6
2 โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนวัดแหลมแค	12

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาไทยในยุคปัจจุบัน เป็นการศึกษาในยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ การศึกษาช่วยพัฒนาศักยภาพหรือเสริมสร้างพลังที่มีอยู่ในตัวมนุษย์ทุกคน ซึ่งสามารถทำได้ตั้งแต่จุดแรกเริ่มและตลอดชั่ววัยของชีวิต ซึ่งเป็นการอบรมบ่มนิสัยในมนุษย์สามารถประพฤติตน เพื่อที่จะอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคม ดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพในอนาคต และสามารถร่วมสร้างประโยชน์ให้กับสังคมที่ตนอาศัยอยู่ จึงถือได้ว่า การพัฒนาคุณภาพมนุษย์ทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสติปัญญา คุณธรรม ค่านิยม ความคิด ครูก็เป็นคนสำคัญในการสร้างเยาวชนที่ดี และสร้างอนาคตของชาติด้วย

ดังนั้น จึงมีการจัดการบริหารการศึกษาที่มีเป้าหมายชัดเจน เพื่อให้ระบบการศึกษาของไทยมีมาตรฐาน มีทิศทางในทางที่ดี มีคุณภาพ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรมต่าง ๆ รัฐบาลจึงต้องมีกฎข้อบังคับเกี่ยวกับการศึกษา ออกมาอย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ปกครองจะต้องนำบุตรหลานของท่านไปเข้าเรียน คือ การกำหนดภาคบังคับที่ประเทศไทยกำหนด ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่หนึ่งถึงหกจนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่สาม เป็นการศึกษาภาคบังคับ แต่ถ้าเป็นการศึกษาขั้นพื้นฐาน ก็จะเป็นระดับชั้นประถมศึกษาปีที่หนึ่งถึงหก จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่หนึ่งถึงหก การศึกษาขั้นพื้นฐานมักใช้เวลาประมาณ 12 ปี เป็นส่วนใหญ่ ส่วนในระดับอุดมศึกษา เมื่อสำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้เรียนที่มุ่งศึกษาต่อก็อาจเข้าศึกษาในสถาบันศึกษา อาจจะเป็นการศึกษาปริญญาตรีต่อเนื่อง หรือการศึกษาในมหาวิทยาลัย (ศิรินทรา กลักโพธิ์, 2554)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) เน้นพัฒนาศักยภาพของคนไทยให้มีภูมิคุ้มกันที่ประเทศไทยต้องเผชิญกับสถานการณ์ทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตอย่างรุนแรง จึงเป็นการนำภูมิคุ้มกันที่มีอยู่ พร้อมทั้งเร่งสร้างภูมิคุ้มกันในประเทศให้เข้มแข็งขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมคน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีคุณภาพ มีโอกาสเข้าถึงทรัพยากร และได้รับประโยชน์จากการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นธรรม รวมทั้งสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจด้วยฐานความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์

ปลูกฝังการพร้อมรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่น และจิตใจที่มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ มีระเบียบวินัยพัฒนาคน ด้วยการเรียนรู้ในศาสตร์วิทยาการให้สามารถประกอบอาชีพได้อย่างหลากหลาย สอดคล้องกับ แนวโน้มการจ้างงานและเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน สร้างจิตสำนึกให้คนไทย มีความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพกฎหมาย หลักสิทธิมนุษยชน บนพื้นฐานการผลิตและการบริโภค ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555, หน้า 9)

สถาบันครอบครัว เป็นสถาบันพื้นฐานแรกที่สุดและมีความสำคัญยิ่งของสังคม เพราะ สถาบันขั้นมูลฐานที่เป็นจุดเริ่มต้นของสถาบันทั้งหลาย ในสมัยก่อนนั้นสถาบันครอบครัวทำหน้าที่ เป็นทั้งสถาบันการศึกษา สถาบันเศรษฐกิจ สถาบันการปกครอง ฯลฯ หรืออธิบายได้ว่าสถาบัน ครอบครัทำหน้าที่ให้การศึกษาและความรู้ นอกจากนี้ ยังทำหน้าที่ในด้านเศรษฐกิจ และปฏิบัติหน้าที่ ในการอบรมสั่งสอนสมาชิกของครอบครัวให้เป็นพลเมืองดีของประเทศชาติ (ชานินทร์ พร้อมสุข และกาญจน์มณี จรุงพรสวัสดิ์ (ม.ป.ป.) ซึ่งเป็นสถาบันมีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพและพฤติกรรมของ บุคคล โรงเรียนเป็นสถาบันที่ให้การศึกษาทางด้านความรู้ ทักษะ และคุณธรรมที่ดีแก่นักเรียน ซึ่งเป็นที่คาดหวังของผู้ปกครองที่คาดหวังให้นักเรียนเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และพฤติกรรม สภาพสังคมไทยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคมและวัฒนธรรม ก่อให้เกิดปัญหาลักษณะต่าง ๆ ซึ่งมีผลกระทบต่อสถาบันครอบครัว การที่ผู้เรียนจะมีการพัฒนาการ เจริญงอกงามในการเรียนนั้น จะต้องขึ้นอยู่กับความพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับผลการเรียนของ บุตรหลานเองด้วย การให้ความร่วมมือระหว่างผู้ปกครองและ โรงเรียน ซึ่งส่งผลที่ดีต่อการจัด การเรียนการสอน สอดคล้องต่อความต้องการของผู้ปกครองและชุมชนทำให้เกิดความสุข ทั้งผู้ให้ และผู้รับบริการทางการศึกษา (กาลกนก คำแก้ว, 2551, หน้า 3) ครอบครัเป็นองค์กรที่จัดการศึกษา ทั้งการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้อ่านออกเขียนได้การกล่อมเกลாத่างด้านคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งเป็นเรื่องที่มีความสำคัญยิ่งเป็นการเรียนจากแบบอย่างมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติของบุคคล ภายในครอบครัว และการศึกษาอาชีพ โดยการถ่ายทอดจากคนรุ่นหนึ่งไปสู่คนอีกรุ่นหนึ่ง จึงกล่าว ได้ว่าครอบครัวรับผิดชอบการศึกษาตลอดชีวิต (นิภา นันทประยูร, 2550, หน้า 2)

โรงเรียนวัดแหลมแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 เป็นโรงเรียนขนาดกลาง ทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีนักเรียน จำนวน 292 คน มีครู จำนวน 12 คน มีหน้าที่จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ทุกกลุ่มสาระ ทั้งในด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านสุขอนามัยที่ดี โดยมีปัจจัย สนับสนุน ส่งเสริมการบริหารงานในด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านบริหารทั่วไป ยึดหลักการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

พัฒนาการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึงเสมอภาค มีคุณธรรมและคุณภาพ จัดการศึกษาตามมาตรฐาน และก้าวเข้าสู่สากล ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง โดยชุมชนมีส่วนร่วม โรงเรียนจัดการเรียนการสอนเน้นความสอดคล้องกับหลักการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 โดยเน้นให้ผู้เรียน “เก่ง ดี มีสุข” และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม ตามจรรยาบรรณวิชาชีพครู ดำเนินกิจกรรมตามจุดเน้นคุณภาพผู้เรียน จุดเปลี่ยนการปฏิรูปการศึกษาไทย จำนวน 10 จุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษาให้ได้มาตรฐาน และพัฒนาด้านการบริการจัดการให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในระดับอนุบาล 1 ถึง ชั้นประถมศึกษา ที่โรงเรียนวัดแหลมแค ผู้ปกครองย่อมคาดหวังว่าเป็นโรงเรียนที่ตนสามารถไว้วางใจในการอบรม และจัดการศึกษาอย่างดีที่สุดให้กับบุตรหลานของตน ในช่วงปีการศึกษาที่ผ่านมา พบว่า ผู้ปกครองให้ไว้วางใจ และต้องการให้บุตรหลานของตนได้รับการศึกษาในระดับประถมศึกษาจึงทำให้นักเรียนมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปีการศึกษา ทำให้เกิดปัญหาในด้านการบริการด้านอาคารสถานที่ ห้องเรียนไม่พอดต่อจำนวนนักเรียน ทำให้มีจำนวนนักเรียนต่อห้องมีจำนวนมากขึ้น ห้องน้ำห้องส้วมไม่พอดต่อจำนวนนักเรียน นักเรียนส่วนมากจะเป็นนักเรียนที่มาจากต่างหมู่บ้าน ซึ่งชุมชนที่อยู่ห่างไกลจากโรงเรียน การเดินทางก็มีค่าใช้จ่าย และมีรถประจำจากที่อื่นมารับ นักเรียนมักย้ายถิ่นฐานตามผู้ปกครอง ทำให้นักเรียนย้ายออก ย้ายเข้าตลอดเวลาการดูแล การส่งเสริมนักเรียนจึงไม่สามารถกระทำได้ดีเต็มที่ ผู้ปกครองนักเรียนยังไม่เข้าใจการจัดการศึกษาของโรงเรียน ตามหลักสูตรขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผล ผู้ปกครองให้ความสนใจเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาน้อย ปล่อยให้เป็นที่หน้าทีของครูดูแลบุตรหลานตน เมื่อเชิญมาประชุมเพื่อรับรู้ปัญหา ก็ให้ความร่วมมือเป็นบางส่วน เนื่องจากต้องทำงานหาเลี้ยงครอบครัว และผู้ปกครองมีอาชีพรับจ้างสภาพเศรษฐกิจค่อนข้างยากจน จึงมีความต้องการให้โรงเรียนช่วยเหลือเรื่องทุนการศึกษาของบุตรหลาน (โรงเรียนวัดแหลมแค, 2559)

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะที่ทำงานเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ในโรงเรียนวัดแหลมแค ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความสนใจในความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการจัดประสบการณ์ และงานกิจการนักเรียน ด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ชุมชน เพื่อจะได้นำผลวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ให้ได้มาตรฐาน และมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และอายุ
3. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครองของ โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและบุคลากร โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ดังนี้

1. ทำให้ทราบถึงความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2
2. ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และอายุ
3. ทำให้ทราบถึงแนวทางการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2
4. ผู้บริหารและบุคลากรของ โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการจัดการศึกษาให้เหมาะสม เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาการบริหาร โรงเรียนในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน และความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนและความต้องการของชุมชน สักคมต่อไป

คำถามในการวิจัย

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 อยู่ในระดับใด

2. ความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และอายุ แตกต่างกันหรือไม่

3. แนวทางความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 เป็นอย่างไร

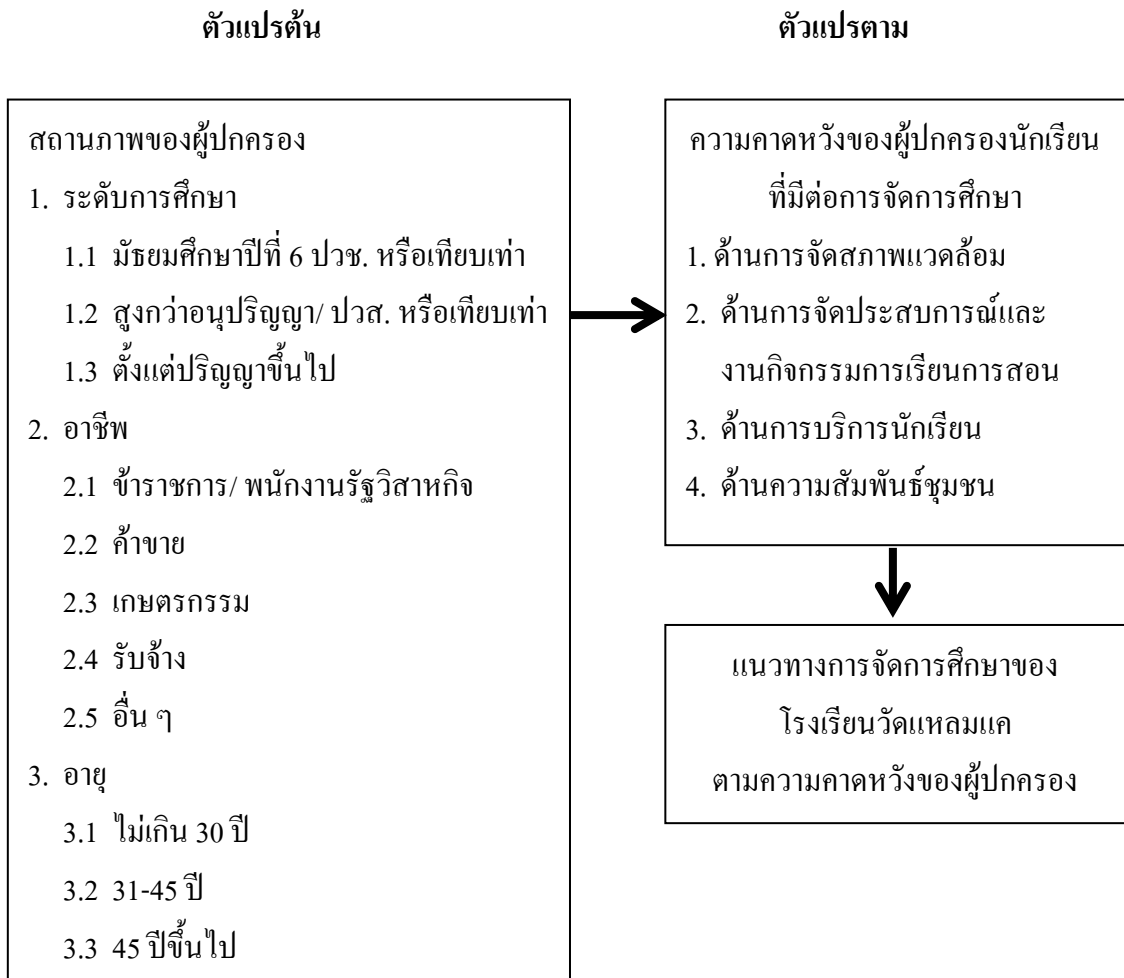
สมมติฐานของการวิจัย

ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ที่ระดับการศึกษา อาชีพ และอายุ ต่างกัน มีความคาดหวังต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยผู้วิจัยอาศัย หลักการแนวคิดและทฤษฎีความคาดหวังของวูม (Vroom, 1965, pp. 20-22) กล่าว การที่บุคคล ได้รับความเป็นไปได้ว่า หากมีความพยายามเพิ่มขึ้นจะนำไปสู่ผลงานที่ดีขึ้นเป็นความสัมพันธ์ ระหว่างความพยายามในการทำงานกับผลงานที่เกิดขึ้น หรือเป็นความเชื่อว่าการพยายามนั้น จะนำไปสู่เป้าหมายที่พึงประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการศึกษา ของโรงเรียนตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มีจุดมุ่งหมายสำคัญที่จะทำให้สถานศึกษามีอิสระ มีความเข้มแข็งในการบริหารเป็นไป อย่างรวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และประเทศ โดยรวม

จากแนวคิดดังกล่าวทำให้ได้แนวคิดในการวิเคราะห์การศึกษาความคาดหวังของ ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ใน 6 ด้าน คือ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการจัดประสบการณ์และ งานกิจกรรมนักเรียน ด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ชุมชน โดยศึกษาเปรียบเทียบ จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และอายุ ซึ่งเสนอเป็นภาพความคิด ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม คือ การวิจัยเชิงคุณภาพกับการวิจัยเชิงปริมาณ ที่มุ่งศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยศึกษาในช่วงปีการศึกษา 2559 มีขอบเขตดังนี้

1. ขอบเขตเนื้อหาการวิจัย ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองว่ามี 4 ด้าน คือ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการจัดประสบการณ์และงานกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ชุมชน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 จังหวัดลพบุรี ปีการศึกษา 2559 จำนวน 292 คน โดยสอบถามผู้ปกครองนักเรียนเพียงคนเดียวต่อนักเรียน 1 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 จังหวัดลพบุรี โดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ระดับชั้นเรียนที่นักเรียนกำลังเรียนอยู่ในปีการศึกษา 2559 โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างและจำนวนประชากรของเครจซี่ และมอแกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608-610) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 165 คน

3. ตัวแปรที่วิจัย

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ระดับการศึกษา อาชีพ และอายุของผู้ปกครอง

3.1.1 ระดับการศึกษา

3.1.1.1 มัธยมศึกษาปีที่ 6 ปวช. หรือเทียบเท่า

3.1.1.2 อนุปริญญา/ ปวส. หรือเทียบเท่า

3.1.1.3 ตั้งแต่ปริญญาขึ้นไป

3.1.2 อาชีพ

3.1.2.1 ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

3.1.2.2 ค้าขาย

3.1.2.3 เกษตรกรรม

3.1.2.4 รับจ้าง

3.1.2.5 อื่น ๆ

3.1.3 อายุ

3.1.3.1 ไม่เกิน 30 ปี

3.1.3.2 31-45 ปี

3.1.3.3 ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรีเขต 2 จำนวน 4 ด้าน ดังนี้

3.2.1 ด้านการจัดสภาพแวดล้อม

3.2.2 ด้านการจัดประสบการณ์และงานกิจกรรมการเรียนการสอน

3.2.3 ด้านการบริการนักเรียน

3.2.4 ด้านสัมพันธ์ชุมชน

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อเกิดความเข้าใจตรงกันในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงกำหนดนิยามศัพท์เฉพาะของคำต่าง ๆ ที่นำมาศึกษา ดังนี้

1. การจัดการศึกษาโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 หมายถึง การจัดการศึกษาระดับอนุบาล 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

2. ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา หมายถึง ความปรารถนาหรือความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 เป็นอยู่ปัจจุบัน ประกอบด้วย

2.1 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน หมายถึง มวลประสบการณ์ที่โรงเรียนจัดขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนอย่างเป็นระบบ มุ่งส่งเสริมพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ พัฒนาการด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา ตลอดจนวิธีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักเรียนระดับประถมศึกษา เพื่อให้นักเรียนได้รับความรู้ มีประสบการณ์ โดยการจัดประสบการณ์ โดยการจัดประสบการณ์ ให้เหมาะสมกับวัย ความสนใจและความต้องการของนักเรียน

2.2 ด้านการสภาพแวดล้อม หมายถึง การจัดและใช้สถานที่อย่างเหมาะสม จัดมุมต่าง ๆ ในห้องเรียนให้เหมาะสม การรักษาความสะอาด การจัดแหล่งเรียนรู้ และตกแต่งสถานที่ เครื่องเล่นสนามให้สวยงาม มั่นคง แข็งแรงปลอดภัยต่อนักเรียน และรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ตลอดเวลา สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน โดยจัดพื้นที่ให้นักเรียนสามารถปฏิบัติกิจกรรมได้อย่างหลากหลาย

2.3 ด้านการบริการนักเรียน หมายถึง การบริการให้แก่นักเรียนเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา ตลอดจนการตอบสนองความต้องการให้แก่เด็กนักเรียน ประกอบด้วย ด้านอาหารเป็นการจัดบริการด้านอาหารให้ถูกต้องตามหลักโภชนาการและหลักอนามัย ด้านสุขภาพเป็นการสร้างสุขนิสัยที่ดี ตรวจสอบสุขภาพ บันทึกน้ำหนักส่วนสูง ส่งเสริมการออกกำลังกาย มาตรการป้องกันโรคติดต่ออุบัติเหตุ ด้านความปลอดภัยเป็นการจัดสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ให้ปลอดภัยแก่นักเรียน

2.4 ด้านความสัมพันธ์ชุมชน หมายถึง การดำเนินการระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง บุคลากรในชุมชนเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร การรับฟังความคิดเห็น การให้ข้อเสนอแนะ การให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีเกิดความร่วมมือในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเพื่อสร้างเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา ของนักเรียน

3. ผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่อบรมเลี้ยงดู เอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด อาจเป็นบิดา มารดา ญาติผู้ใหญ่ หรือผู้ใกล้ชิดของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2559 โดยกำหนดนักเรียน 1 คน มีผู้ปกครอง 1 คน

4. ระดับการศึกษา หมายถึง ความรู้และวุฒิทางการศึกษาสูงสุดของผู้ปกครอง ในการวิจัยครั้งนี้จำแนกตามระดับการศึกษา ของผู้ปกครองแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ

4.1 ระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 ปวช. หรือเทียบเท่า หมายถึง วุฒิทางการศึกษา ที่สูงสุดของผู้ปกครองสำเร็จการศึกษาตั้งแต่ ม.6 ปวช. หรือเทียบเท่า

4.2 ระดับอนุปริญญา ปวส. หรือเทียบเท่า หมายถึง วุฒิทางการศึกษาสูงสุด ที่ผู้ปกครองสำเร็จการศึกษาตั้งแต่ อนุปริญญา ปวส. หรือเทียบเท่า

4.3 ปริญญาตรีขึ้นไป หมายถึง วุฒิทางการศึกษาสูงสุดที่ผู้ปกครองสำเร็จ ในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา หรือเทียบเท่าปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ หมายถึง การประกอบอาชีพเป็นรายได้หลักของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

5.1 อาชีพรับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพ รับราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานของรัฐ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ

5.2 อาชีพค้าขาย หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพค้าขาย

5.3 อาชีพเกษตรกรรม หมายถึง ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพ เพาะปลูก เลี้ยงสัตว์ หรือการประมง

5.4 อาชีพรับจ้าง หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพ โดยการทำงาน ตามความประสงค์ของผู้อื่น เพื่อให้ได้รับค่าจ้างเป็นค่าตอบแทน

5.5 อาชีพอื่น ๆ หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพที่มีรายได้หลัก ที่นอกเหนือจากอาชีพเกษตรกรรม อาชีพและรับจ้าง เช่น ธุรกิจส่วนตัว เป็นต้น

6. อายุ หมายถึง อายุจริงของผู้ปกครองตามปฏิทิน ในการวิจัยครั้งนี้จำแนกตาม ระดับอายุของผู้ปกครองเป็น 3 กลุ่ม คือ

- 6.1 อายุ ไม่เกิน 30 ปี หมายถึง อายุจริงของผู้ปกครองตามปฏิทินซึ่งมีอายุ ยัง ไม่เกิน 30 ปี
- 6.2 อายุ 31-45 ปี หมายถึง อายุจริงของผู้ปกครองตามปฏิทินซึ่งมีอายุ 31-45 ปี
- 6.3 อายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป หมายถึง อายุจริงของผู้ปกครองตามปฏิทิน ซึ่ง มีอายุ 45 ปีขึ้นไป
7. นักเรียน หมายถึง นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาล 1-ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2
8. โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2
9. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 หมายถึง หน่วยงานที่เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการศึกษาในโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ประวัติความเป็นมาและขอบเขตการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดแหลมแค
 - 1.1 ด้านการจัดสภาพแวดล้อม
 - 1.2 ด้านการจัดประสบการณ์และงานกิจการนักเรียน
 - 1.3 ด้านการบริการนักเรียน
 - 1.4 ด้านความสัมพันธ์ชุมชน
2. แนวคิดและทฤษฎีความคาดหวัง
3. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
 - 3.1 ระดับการศึกษา
 - 3.2 อาชีพ
 - 3.3 ระดับรายได้
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 4.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

ประวัติความเป็นมาและขอบเขตการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดแหลมแค

ชื่อโรงเรียนวัดแหลมแค ที่ตั้ง 13/1 หมู่ที่ 3 ตำบลหน้าพระคู่ อำเภอบ้านนา จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โทรศัพท์ 081-8659198 เปิดสอนระดับชั้นอนุบาลปีที่ 1 ถึงประถมศึกษาปีที่ 6 มีเนื้อที่ 4 ไร่ 1 งาน 65 ตารางวา เขตพื้นที่บริการ หมู่ที่ 2 เนินถ่อน, หมู่ที่ 3 แหลมแค และหมู่ที่ 4 โคกระกา

ประวัติโรงเรียนโดยย่อ โรงเรียนวัดแหลมแคก่อตั้งเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม พ.ศ. 2473 โดยรองอำมาตย์เอก หลวงบัญชาพิชิตราษฎร์ นายอำเภอบ้านนา โดยใช้ศาลาการเปรียญเป็นที่ทำการสอน

พ.ศ. 2496 ได้รับงบประมาณก่อสร้างอาคารเรียนหลังแรกแบบสร้างเอง จำนวน 5 ห้องเรียน งบประมาณ 100,000 บาท โดยการประสานงานของนายชาย สุอังคะ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรสมัยนั้นร่วมกับสมทบทุนจากเจ้าอาวาสวัดแหลมแค

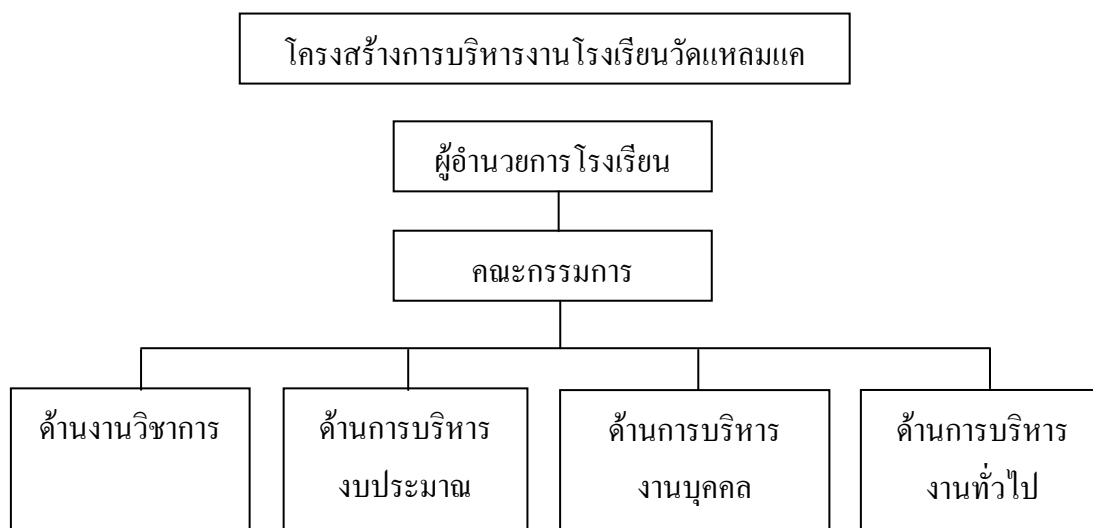
พ.ศ. 2515 ได้รับงบประมาณจากทางราชการ ให้ก่อสร้างอาคารเรียนแบบ ป.1 ข. จำนวน 4 ห้อง งบประมาณ 100,000 บาท

พ.ศ. 2545 ได้รับความอนุเคราะห์จาก “มูลนิธิร่มฉัตร” โดยพระราชกานาวิกกรม ผู้ช่วยเจ้าอาวาสวัดไตรมิตรวิทยาราม ก่อสร้างอาคารเรียนหลังใหม่ 3 ชั้น 18 ห้อง ทำพิธีเปิดวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547 โดยสมเด็จพระพุทธาจารย์ และ ดร.คุณหญิงกษมา วรวรรณ ณ อยุธยา

ปัจจุบัน โรงเรียนวัดแหลมแคเปิดสอนตั้งแต่อนุบาลถึงประถมศึกษาปีที่ 6 มีนักเรียน 292 คน ครูจำนวน 12 คน อัตรากำลัง 2 คน ปัจจุบันมีนายสมชาย วีระศิลป์ เป็นผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดแหลมแค

การบริหารการศึกษา

โรงเรียนวัดแหลมแค แบ่งโครงสร้างการบริหารงานเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารยึดหลักการบริหาร/เทคนิคการบริหารแบบ PDCA



ภาพที่ 2 โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนวัดแหลมแค

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย อัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ของสถานศึกษา

วิสัยทัศน์

โรงเรียนวัดแหลมแค มุ่งมั่นปลูกฝังวิชาการและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพของผู้เรียน โดยอาศัยพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรมตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และวิถีประชาธิปไตย ให้มีคุณภาพได้มาตรฐานการศึกษา

พันธกิจ

1. ส่งเสริมการศึกษาด้านวิชาการ ศิลปะ กีฬา นาฏศิลป์อย่างทั่วถึง
2. ส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณธรรม-จริยธรรม เป็นที่ยอมรับของชุมชนและสังคม
3. ส่งเสริมชุมชนให้มีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษา และร่วมพัฒนาสิ่งแวดล้อม
4. ส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง และวิถีประชาธิปไตย

เป้าหมาย

1. ด้านคุณภาพผู้เรียน ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถทางการเรียนรู้ ตามหลักสูตรที่ดี มีคุณภาพได้มาตรฐานเป็นที่น่าพอใจ เป็นผู้มีจริยธรรม มีวัฒนธรรมในการดำเนินชีวิตที่พอเพียง
2. ด้านการเรียนการสอน

ครูเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน และการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้เกิดผลต่อผู้เรียนและส่วนรวม

ด้านการบริหาร

1. ผู้บริหารมีความริเริ่มและเป็นผู้นำทางวิชาการ มีการบริหารที่มีประสิทธิภาพและพึงพอใจ โดยเน้นการบริหารที่ใช้หลักธรรมาภิบาล และระบบคุณภาพ (PDCA) เป็นระบบ มีขั้นตอนการปฏิบัติ มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา
2. ด้านการพัฒนาชุมชนแหล่งการเรียนรู้ ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ให้ความร่วมมือบริหารการจัดการศึกษา รวมทั้งมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

อัตลักษณ์ของสถานศึกษา

รักความเป็นไทย นิยมไทย

เอกลักษณ์ของสถานศึกษา

ส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลป์ วัฒนธรรมไทย ประเพณีไทย

แนวคิดและทฤษฎีความคาดหวัง

ความหมายของความคาดหวัง

ความคาดหวัง (Expectation theory) เป็นความเชื่อหรือความคิดอย่างมีเหตุผล ในแนวทางที่เป็นไปได้ หรือเป็นความหวังที่คาดการณ์ว่าต้องการจะได้ในอนาคตของบุคคล ความคาดหวังจึงเป็นสถานะทางจิตที่บุคคลคาดคะเนล่วงหน้า แต่บางสิ่งบางอย่างว่าควรจะมี ควรจะเป็นหรือควรจะมีเกิดขึ้นตามความเหมาะสม ในเรื่องของความคาดหวังจึงมีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่านได้แก่

นิภา นันทประยูร (2550, หน้า 13) กล่าวว่า ความคาดหวังเป็นการคาดการณ์ถึงโอกาสที่จะเกิดขึ้น จากเหตุการณ์หรือการกระทำ ของตนเองในลักษณะที่ว่าใครทำอะไรก็ควรจะได้รับผลอย่างนั้น ซึ่งบทบาทที่คาดหวังนี้ จะออกมาในรูปของการกระทำที่บุคคลคิดว่าควรทำตามสิทธิหรือหน้าที่ในตำแหน่งนั้น ๆ ที่ตนครอบครองอยู่ในชีวิตจริง สิ่งที่คาดหวังไว้จะเป็นสิ่งเร้าที่ทำให้คนเราเกิดการตื่นตัวได้

จิราภรณ์ เพชรนำชม (2550, หน้า 9) กล่าวว่า ความคาดหวังเป็นความคิดเห็น ในการคาดคะเนต่อบทบาทของบุคคล ที่แสดงพฤติกรรมตามตำแหน่งที่บุคคลดำรงตำแหน่งนั้น ๆ ซึ่งอาจจะเป็นการคาดหวังของตนเองหรือของบุคคลอื่นที่คาดหวังต่อบุคคลที่ดำรงตำแหน่งนั้น หรือเป็นระดับที่บุคคลปรารถนาจะทำให้ถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้ในการทำงานแต่ละครั้ง

นฤภัทร กุ่มเรือง (2556, หน้า 10 อ้างถึงใน ปิณณธร ลาโยธี, 2559) ได้กล่าวสรุปว่า ความคิด ความเชื่อ ความต้องการ ความมุ่งหวังหรือความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น บุคคล การกระทำหรือเหตุการณ์ เป็นต้น จึงเป็นการคิดล่วงหน้า โดยมุ่งหวังในสิ่งที่เป็นไปได้ว่า จะเกิดขึ้นตามที่ตนคิดไว้ ทั้งนี้ ความคาดหวังของบุคคลจะขึ้นอยู่กับความต้องการและเป็นไปตามประสบการณ์ของแต่ละบุคคล

อรวรรณ บรรพต (2557, หน้า 22) ได้กล่าวสรุปว่า ความคาดหวัง หมายถึง การคาดคะเน หรือการคาดการณ์ตามความคิด ความรู้สึก ความต้องการของบุคคลล่วงหน้าถึงสิ่งใดทั้งในทางที่ดี หรือไม่ดีต่อเหตุการณ์ว่าควรจะเป็น หรือควรจะมีเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ความคาดหวังของแต่ละบุคคลจะถูกหรือไม่ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ได้รับ

มาโนช วงษ์ชอุ่ม (2552, หน้า 13) ได้กล่าวสรุปว่า ความคาดหวัง หมายถึง การคาดคะเน หรือการคาดการณ์ตามความคิด ความรู้สึก ความต้องการของบุคคล ล่วงหน้าถึงสิ่งหนึ่งสิ่งใด ทั้งในทางที่ดี หรือไม่ดีต่อเหตุการณ์ว่าควรจะเป็น หรือควรจะมีเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ความคาดหวังของแต่ละบุคคลจะถูกหรือไม่ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ได้รับ

เบญญา นิลบุตร (2540, หน้า 10) ได้กล่าวว่า ความคาดหวังเกิดจากความรู้สึกนึกคิด ในการคาดคะเนเหตุการณ์ล่วงหน้าว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร อันเป็นความปรารถนาจะให้ไปถึงเป้าหมาย ที่กำหนดไว้

จุฑารัตน์ บุญแน่น (2559, หน้า 13) ได้กล่าวสรุปว่า ความคาดหวัง หมายถึง ผลลัพธ์ที่ดี ในอนาคตที่บุคคลหนึ่งคาดว่าจะเกิดขึ้นได้จากการคาดการณ์หรือคิดอย่างมีวิจารณญาณตาม ประสบการณ์สภาพแวดล้อมขณะนั้น หรือปัจจัยอื่นที่มีอิทธิพลต่อความคตินั้นมากระทบ ณ สถานการณ์หนึ่ง

จันทร์สา สุธาสวัสดิ์ (2546, หน้า 11) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังไว้ว่า ความคาดหวังเป็นสิ่งที่บุคคลมุ่งหวัง หรือคาดคะเนในการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ให้บรรลุเป้าหมาย ที่ปรารถนาให้เป็นไป

สิริวรรณ อัสวกุล (2528, หน้า 1) อธิบายว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความคาดหวังของ มนุษย์เป็นการคิดล่วงหน้าไว้ก่อน ซึ่งอาจจะไม่เป็นไปตามที่คิดไว้ แต่มีบทบาทสำคัญต่อพฤติกรรม ของบุคคล

จุลลดา วงศ์อุทัย (2553, หน้า 13) ได้กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง การคาดคะเนผล ที่เกิดขึ้นได้จริงจาการกระทำของตนเองและใช้ความคาดหวังนั้น มาเป็นแนวทางในการกำหนด พฤติกรรมที่จะมีต่อบุคคลที่ตนคาดหวัง หรือต่อตนเองในลักษณะที่คิดว่าตนเองถูกต้องเป็น การคาดการณ์ล่วงหน้าต่อบางสิ่งบางอย่างว่าควรจะมี ควรจะเป็น หรือควรจะเกิดขึ้น

จิรนุช บุญสิน (2552, หน้า 60) สรุปได้ว่า ความคาดหวัง หมายถึง การคาดคะเน หรือการคาดการณ์ตามความคิด ความรู้สึก ความต้องการของบุคคลล่วงหน้าถึงสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ทั้งในทางที่ดี หรือไม่ดีต่อเหตุการณ์ ว่าควรจะเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ความคาดหวังของ แต่ละบุคคลจะถูกหรือไม่ ขึ้นอยู่กับประสบการณ์

ธร สุนทรายุทธ (2551, หน้า 161) ได้อธิบายเกี่ยวกับความคาดหวังว่าเป็นการตัดสินใจ ในการแสดงออกโดยใช้ความสามารถของตนเอง ที่จะคิดหาเหตุผล และคาดการณ์ในอนาคต ซึ่งต้องสร้างขึ้นบนพื้นฐานของการรับรู้คุณค่าความเป็นไปได้ ที่พยายามและยอมรับการทำงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย หากทำตามแล้วก็จะได้ผลสำเร็จคุ้มค่า

พจนานุกรมออกซ์ฟอร์ด (Oxford advanced learner's dictionary) (Wehmeier, 2000) ได้ให้ความหมายของความคาดหวัง เป็นความเชื่อ เป็นความรู้สึกนึกคิด ของบุคคลที่คาดการณ์ ล่วงหน้า ต่อบางสิ่งบางอย่างว่า ควรจะเป็น หรือควรจะเกิดขึ้น

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช (2540, หน้า 18) ได้กล่าวถึง ความคาดหวังของ ผู้รับบริการว่า เมื่อผู้รับบริการมาติดต่อบงค์กรหรือธุรกิจบริการใด ๆ ก็มักจะคาดหวังว่า จะได้รับการ บริการอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งผู้ให้บริการจำเป็นต้องรับรู้ และเรียนรู้เกี่ยวกับ ความคาดหวัง

พื้นฐาน และรู้จักสำรวจ ความคาดหวังเฉพาะของผู้รับบริการ เพื่อสนองบริการที่ตรงกับความคาดหวัง ซึ่งจะทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ หรืออาจเกิดความประทับใจขึ้นได้ หากการบริการนั้นเกินความจำเป็น ก็จะเกิดความเบื่อหน่าย

เคลย์ (Clay, 1988, p. 252) ได้กล่าวถึง ความคาดหวังต่อการกระทำหรือสถานการณ์ว่าเป็นการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงอนาคตที่ดี เป็นความมุ่งหวังที่ดิงาม เป็นระดับหรือค่าความน่าจะเป็นของสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่หวังไว้

แบลร์ (Blair, 1998 อ้างถึงใน จิรนุช บุญสิน, 2552) กล่าวว่า ความคาดหวังเป็นคำนิยามทั้งทางบวกและทางลบที่บุคคลมีต่อผลของการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่ง

โคลิน (Collins, 1979, p. 580 อ้างถึงใน จิรนุช บุญสิน, 2552) ให้ความหมายว่า ความคาดหวังเป็นสิ่งที่ดีหรือไม่ดี ก็ได้เอาไว้เป็นความเชื่อว่สิ่งใดน่าจะเกิดขึ้น และเป็นไปตามความต้องการที่คาดหวังไว้

เวบสเตอร์ (Webster, 1994, p. 475) กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง การคาดการณ์อนาคตในสิ่งที่ดี โดยมีความคาดหวังอาจเป็นการคาดการณ์ในอนาคตในสิ่งที่ดีหรือไม่ดีก็ได้

ฟังก์ และแวกแนลส์ (Funk & Wagnalls, 1963, p. 239) ได้กล่าวถึง ความคาดหวังต่อการกระทำหรือสถานการณ์ว่า เป็นความเชื่อมั่นที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งว่าน่าจะเป็นอย่างที่ดีไว้

สรุปได้ว่า การคาดหวังต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นการคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าถึงอนาคตที่ดีและไม่ดี ทั้งอาจจะเป็นความคาดหวังให้กับตัวเองหรือเป็นความคาดหวังให้กับบุคคลอื่น โดยใช้จิตใต้สำนึกและประสบการณ์ที่ผ่านมาเป็นมาตรฐานในการวัดของแต่ละบุคคล โดยทำการคาดหวังให้บุคคลอื่นเป็นไปตามที่ตัวเองต้องการตามเป้าหมายที่วางไว้

ทฤษฎีความคาดหวัง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวังเป็นสิ่งที่เป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความคาดหวัง โดยอาศัยหลักความเชื่อหรือความคิดอย่างมีเหตุผล ในแนวทางที่เป็นไปได้ หรือเป็นความคาดหวังที่คาดการณ์ว่าต้องการจะได้ในอนาคตของบุคคล พบว่า มีผู้ให้ความหมาย ความคาดหวังไว้หลายท่าน ดังต่อไปนี้

ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy theory) มีดังนี้

เสนอทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม โดยเบนดูรา (Bandura)

เบนดูรา (Bandura, 1977 อ้างถึงใน รสวลีย์ อักษรรงค์, 2536) ได้เสนอทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม โดยเบนดูรา (Bandura) ได้เสนอว่า การที่มนุษย์เรียนรู้ความสัมพันธ์ระหว่างเหตุการณ์ ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมและผลของการกระทำที่เกิดจากพฤติกรรมนั้น จะนำไปสู่ความเชื่อที่มีอิทธิพลต่อการควบคุมพฤติกรรมของมนุษย์เอง กล่าวคือ เมื่อประสบการณ์หนึ่งมนุษย์ก็จะอาศัย

ประสบการณ์ของตนเองคาดหวังเกี่ยวกับอีกเหตุการณ์ ซึ่งจะมีผลต่อการตัดสินใจเลือกแสดงพฤติกรรมของมนุษย์ เบเนดิกโต ได้อธิบายว่า ความคาดหวังซึ่งจะมีผลต่อการตัดสินใจเลือกกระทำพฤติกรรมใด ๆ นั้นมี 2 ชนิด คือ

1. ความคาดหวังเกี่ยวกับการกระทำ (Outcome expectancy) เป็นการคาดคะเนของบุคคลว่าพฤติกรรมนั้นจะนำไปสู่ผลการกระทำใด

2. ความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถเป็นการคาดคะเนความสามารถของบุคคลในการกระทำพฤติกรรมที่จะนำไปสู่ผลของการกระทำตามที่คาดหวัง

ทฤษฎีแห่งความคาดหวัง (Expectancy theory) ของวรูม (Vroom, 1964, pp. 91-103)

บางที่เรียกว่า ทฤษฎี V. I. E. เนื่องจากมีองค์ประกอบของทฤษฎีที่สำคัญ คือ

V มาจากคำว่า Valence ซึ่งหมายถึง ความพึงพอใจ

I มาจากคำว่า Instrumentality ซึ่งหมายถึง สื่อเครื่องมือ วิธีทางที่จะนำไปสู่ความพึงพอใจ

E มาจากคำว่า Expectancy หมายถึง ความคาดหวังภายในตัวบุคคลนั้น ๆ บุคคล

มีความต้องการและมีความคาดหวังในหลายสิ่งหลายอย่าง ดังนั้น จึงต้องพยายามกระทำการด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง เพื่อตอบสนองความต้องการหรือสิ่งที่คาดหวังเอาไว้ ซึ่งเมื่อได้รับการตอบสนองแล้วตามที่ตั้งความหวัง หรือคาดหวังเอาไว้แล้ว บุคคลก็จะได้รับความพึงพอใจ และขณะเดียวกันก็จะคาดหวังในสิ่งที่สูงขึ้นไปอีกเรื่อย ๆ

แนวความคิดนี้ วรูมเป็นผู้เสนอ โดยมีความเห็นว่าบุคคลจะพิจารณาทางเลือกต่าง ๆ ที่มีอยู่ โดยจะเลือกทางเลือกที่เชื่อว่าจะนำไปสู่ผลตอบแทน หรือรางวัลที่เขาต้องการมากที่สุด ทฤษฎีนี้ทำนายว่า บุคคลแต่ละคนจะเลือกทางเลือกที่มีผลตอบแทนสูงสุด ทฤษฎีการคาดหวังของวรูมมีข้อสังเกต คือ บุคคลใดจะได้รับการจูงใจที่จะใช้ความพยายามในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ หรือให้สำเร็จต่อเป้าหมาย ก็ต่อเมื่อ เชื่อในความสามารถของตนเองว่า ความพยายามในการปฏิบัติงานจะมีผลในทางดี และผลการปฏิบัติงานจะช่วยให้ได้ผลตอบแทนตามที่ต้องการ หรือพึงปรารถนา

ปัจจัยหลักทฤษฎีความคาดหวังของวรูม มี 4 ประการ คือ

1. ความคาดหมาย หรือความคาดหวัง คือ ความเชื่อเกี่ยวกับความน่าจะเป็นพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง จะก่อให้เกิดผลลัพธ์อย่างใดอย่างหนึ่ง โดยเฉพาะความมากน้อยของความเชื่อจะอยู่ในช่วงระหว่าง 0

2. ความพอใจ คือ ความรุนแรงของความต้องการของพนักงานสำหรับผลลัพธ์ ใดอย่างหนึ่ง ความพอใจอาจจะเป็นบวกหรือลบได้ภายในสถานการณ์ของการทำงานเราอาจคาดหมายได้ว่าผลลัพธ์ เช่น ผลตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง และการยกย่อง โดยผู้บังคับบัญชา

จะให้ความพอใจในทางบวกผลลัพธ์ เช่น ความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน หรือการตำหนิจากผู้บังคับบัญชาจะให้ความพอใจในทางลบ ในทางทฤษฎีแล้วผลลัพธ์อย่างใดอย่างหนึ่งจะต้องให้ความพอใจ

3. ผลลัพธ์ คือ ผลที่ติดตามมาของพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งและอาจจะแยกประเภทเป็นผลลัพธ์ระดับที่หนึ่ง และผลลัพธ์ระดับที่สอง ผลลัพธ์ระดับที่หนึ่ง จะหมายถึงผลการปฏิบัติงานที่สืบเนื่องมาจากการใช้กำลังความพยายามของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เช่น ผลตอบแทนเพิ่มขึ้น หรือการเลื่อนตำแหน่ง เป็นต้น

4. สื่อกลาง หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์ระดับที่หนึ่ง และระดับที่สองตามทัศนะของวรูมนั้น สื่อกลางหรือความคาดหมายแบบที่สองจะอยู่ภายในช่วง +1.0 ถ้าหากว่าไม่มีความสัมพันธ์ใด ๆ ระหว่างผลลัพธ์ระดับที่หนึ่ง และผลลัพธ์ระดับที่สองแล้ว สื่อกลางจะมีค่าเท่ากับ 0

วรูมนี้ชี้ให้เห็นว่า ความคาดหมาย และความพอใจ จะเป็นสิ่งที่กำหนดกำลังความพยายามหรือแรงจูงใจของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ถ้าหากว่าความพอใจ หรือความคาดหมายเท่ากับศูนย์แล้วแรงจูงใจจะเท่ากับศูนย์ด้วย หากพนักงานคนหนึ่งต้องการ เลื่อนตำแหน่งเป็นอย่างมาก (ความพอใจสูง) แต่ไม่มีความเชื่อว่า เขามีความสามารถ หรือทักษะสำหรับการปฏิบัติงานที่มอบหมายให้ได้ (ความคาดหมายต่ำ) หรือถ้าหากว่า พนักงานมีความเชื่อว่า เขาสามารถปฏิบัติงานที่มอบหมายให้ได้ (ความคาดหมายสูง) แต่ผลที่ติดตามมาไม่มีคุณค่าสำหรับเขา (ความพอใจต่ำ) แรงจูงใจของการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งจะมีน้อยมากตามทัศนะของวรูม การกระทำของบุคคลใดบุคคลหนึ่งย่อมจะขึ้นอยู่กับ

ทฤษฎีความคาดหวังของวรูม (Vroom) เป็นทฤษฎีที่ให้คำอธิบายอย่างละเอียดเกี่ยวกับการจูงใจ โดยกล่าวถึง ประสิทธิภาพของความคาดหวังในความพยายามของแต่ละบุคคล ว่าจะเป็นอย่างไบบ้าง และเกิดขึ้นด้วยองค์ประกอบใดเป็นตัวผลักดันสนับสนุน ผลงานของวรูม มีส่วนสำคัญที่จะชี้ให้บุคคลต่าง ๆ เห็นว่า ความคาดหวังเป็นความรู้สึกของบุคคลถึงพฤติกรรม หรือตำแหน่งที่เหมาะสมของตนเอง หรือของผู้อื่น เป็นความคาดหวัง ที่แสดงออกมาในรูปความรู้สึกว่า ควรจะประพฤติปฏิบัติอย่างไรในสถานการณ์ต่าง ๆ หรือต่องานที่ตนรับผิดชอบอยู่ ทฤษฎีความคาดหวังนี้มีประโยชน์ในการอธิบาย พฤติกรรมของคนในการทำงาน ทั้งยัง ให้นิเวศเกี่ยวกับความก้าวหน้าในอาชีพ โดยการพิจารณาเลื่อนยศเลื่อนตำแหน่ง เลื่อนเงินเดือน เพื่อตอบแทนการทำงานของพนักงาน ควรจะเป็นไปในทางยุติธรรม โปร่งใส เหมาะสมตามความคาดหวังของลูกค้า หรือพนักงานที่ทำงานให้องค์กรพัฒนาไปในทิศทางที่ดีขึ้น

ทฤษฎีความคาดหวัง ซึ่งนักจิตวิทยาในกลุ่มปัญญานิยม (Cognitivist) เชื่อว่ามนุษย์เป็นสัตว์โลกที่ใช้ปัญญาหรือความคิดในการตัดสินใจว่าจะกระทำพฤติกรรมอย่างไรอย่างหนึ่ง เพื่อจะนำไปสู่เป้าหมายที่จะสนองความต้องการของตนเอง จึงเกิดสมมติฐาน ดังนี้

1. พฤติกรรมของมนุษย์ถูกกำหนดขึ้น โดยผลรวมของแรงผลักดันภายในของเขาเอง และแรงผลักดันจากสิ่งแวดล้อม
 2. มนุษย์แต่ละคนมีความต้องการ ความปรารถนาและเป้าหมายที่แตกต่างกัน
 3. บุคคลตัดสินใจที่จะทำพฤติกรรม โดยเลือกจากพฤติกรรมหลายอย่าง สิ่งที่เป็นข้อมูลให้เลือก ได้แก่ ความคาดหวังในค่าของผลลัพธ์ที่จะได้ภายหลังจากการแสดงพฤติกรรมนั้นไปแล้ว
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล (2546, หน้า 178) การจูงใจเป็นผลมาจากการที่มนุษย์มีความคาดหวังใน 3 ประการ กล่าวคือ

1. การคาดหวังว่าถ้าพยายามทำแล้วจะทำได้ (Effort-performance expectancy) หมายถึง การที่บุคคลคาดหวังไว้เป็นการล่วงหน้าว่า หากตนเองลงมือแสดงพฤติกรรมอย่างเต็มที่ที่สุด ความสามารถแล้ว จะมีโอกาสหรือความน่าจะเป็นสูงมากหรือน้อยเพียงใดที่จะกระทำสิ่งนั้นสำเร็จ กล่าวง่าย ๆ คือ บุคคลจะขังใจว่าพฤติกรรมที่จะต้องทำนั้น มันยากเกินกำลังความสามารถของตนเองหรือไม่ ก่อนที่จะกระทำพฤติกรรมนั้นออกมา

2. การคาดหวังว่ากระทำแล้วได้ผลลัพธ์ (Effort-outcome expectancy) หมายถึง การที่บุคคลที่คาดหวังไว้ล่วงหน้าก่อนที่จะแสดงออกซึ่งพฤติกรรมว่า ถ้าหากเขากระทำพฤติกรรมนั้นแล้ว เขาจะได้รับผลลัพธ์ที่จะเป็นผลดีหรือผลเสียต่อเขาอย่างไร

3. ค่าผลลัพธ์ (Valence of outcomes) หมายถึง คุณค่าหรือความตั้งใจที่ผลลัพธ์มิให้แก่บุคคลที่จะต้องแสดงพฤติกรรมออกไป เพื่อให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์นั้น ซึ่งแต่ละบุคคลก็จะมี การรับรู้ต่อผลลัพธ์เดียวกันที่แตกต่างกันไป

จุฑารัตน์ บุญแน่น (2559, หน้า 15) ได้สรุปว่า ความคาดหวัง คือ แรงจูงใจที่เกิดจากบุคคลที่มีความต้องการหลายอย่าง เชื่อว่าถ้าดำเนินการวิธีนี้จะได้รับผลตอบแทนเช่นนั้น เมื่อเชื่อแล้วตัดสินใจกระทำ ส่วนผลที่ได้รับนั้นเป็นอีกเรื่องหนึ่ง ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจได้ แต่มีแรงจูงใจให้ทำตามความเชื่อว่าจะเป็นอย่างที่คาดหวังไว้

จิรนุช บุญสิน (2552, หน้า 57) ทฤษฎีความคาดหวัง เป็นส่วนหนึ่งของการอธิบายพฤติกรรมการทำงานของบุคคล ความคาดหวังจึงอธิบายในความหมายของการจูงใจ (Motivation) และในขณะเดียวกันความคาดหวังและจูงใจเกิดจากกระบวนการเรียนรู้ (Learning process) อันส่งผลให้เกิดความรู้ความเข้าใจและก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของแต่ละบุคคล ซึ่งใช้ในความหมายของความคาดหวัง (Expectancy)

สรุปได้ว่า ความคาดหวังเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในการทำงานของตัวเองหรือบุคคลอื่น และกล่าวถึงประสิทธิภาพของความคาดหวังในความพยายามของแต่ละบุคคล เป็นความรู้สึกรู้สึกของบุคคลถึงพฤติกรรม หรือตำแหน่งที่เหมาะสมของตนเอง ทฤษฎีความคาดหวังนี้มีประโยชน์ในการอธิบาย ความก้าวหน้าในอาชีพ โดยใช้เป็นเครื่องมือในการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน เลื่อนยศ เลื่อนตำแหน่ง เพื่อตอบแทนการทำงานของพนักงาน ทุกคนก็จะต้องมีคาดหวังให้กับความสำเร็จนั้น เพื่อให้ความคาดหวังนั้น โดยทำการคาดหวังให้บุคคลอื่นเป็นไปตามที่ตัวเองต้องการตามเป้าหมายที่วางไว้

ลักษณะความคาดหวัง

ความคาดหวังเป็นตัวบ่งชี้แห่งความสำเร็จซึ่งจะช่วยให้การตัดสินใจของแต่ละคนในการเลือกการกระทำไว้ ทั้งนี้ทั้งนั้น ขึ้นอยู่กับลักษณะและความแตกต่างของแต่ละบุคคลและสภาพแวดล้อม ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญ ที่จะทำให้ความคาดหวังนั้นเป็นจริงขึ้นมาได้

เกตเซล, แจคสัน และฟิลิป (Getzels, Jackson, & Philip, 1968, p. 132) ได้กล่าวไว้ว่า “ความคาดหวังของบุคคลย่อมแตกต่างกัน เพราะคนเราต่างก็มีความคิดและความต้องการแตกต่างกัน”

วรูม (Vroom, 1964, p. 103) ได้มีมติฐานความเชื่อว่าพฤติกรรมของบุคคลเป็นผลมาจากการตัดสินใจเลือกกระทำทางเลือกต่าง ๆ โดยพฤติกรรมเหล่านั้นมีระบบ มีความสัมพันธ์กับกระบวนการทางจิตใจ ได้แก่ การรับรู้ ความเชื่อ เจตคติ โดยเกิดจากแรงจูงใจ

ศรีนิตย์ บุญทอง (2521, หน้า 10) ได้กล่าวไว้ว่า พฤติกรรมทางสังคมของบุคคลจึงแตกต่างกัน ตามที่บุคคลได้กำหนดต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งความรู้สึกนึกคิดหรือคาดการณ์นั้น ๆ ประเมินโดยมาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัดความคาดการณ์ของแต่ละบุคคล

สรุปได้ว่า ความคาดหวังของบุคคลย่อมแตกต่างกันเพราะพฤติกรรมของบุคคลเป็นผลมาจากการตัดสินใจ และเชื่อตามที่บุคคลได้กำหนดต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งใช้มาตรฐานความรู้สึกของตนเองประเมินคาดการณ์ และสรุปผลของเหตุการณ์ต่าง ๆ เหล่านั้น

การกำหนดความคาดหวัง

นวลจันทร์ เพิ่มพูนรัตนกุล (2540, หน้า 11) กล่าวถึง การกำหนดความคาดหวังตามความคิดของเดอเช็ค โค ว่าการกำหนดความคาดหวังของบุคคล นอกจาก ขึ้นอยู่กับระดับความยากง่ายของงานแล้ว ยังขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ผ่านมาในครั้งนั้น ๆ ด้วย ดังที่ เดอเช็ค โค ได้กล่าวไว้ว่า การที่บุคคลเคยประสบความสำเร็จในการทำงานนั้น ๆ มาก่อน ก็จะกำหนดความคาดหวังในการทำงานในคราวต่อไปสูงขึ้น และใกล้เคียงกับความสามารถจริงมากขึ้น แต่ในทางตรงกันข้ามระดับความคาดหวังต่ำลงมา เพื่อป้องกันมิให้ตนเกิดความรู้สึกล้มเหลวจากการที่วางระดับความคาดหวังไว้สูงกว่าความสามารถจริง

สมลักษณ์ เพชรช่วย (2540, หน้า 12) ได้สรุปความคาดหวังไว้ว่า การที่บุคคลจะกำหนดความคาดหวังของคนอื่น จะต้องประเมินความเป็นไปได้ด้วย ทั้งนี้ เพราะความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิดและคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยสิ่งนั้น ๆ อาจจะเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้ ความรู้สึกนึกคิด หรือคาดการณ์นั้น ๆ จะมีลักษณะเป็นการประเมินค่าโดยมาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัดการคาดการณ์ของแต่ละบุคคล แม้จะเป็นการให้ต่อสิ่งที่เป็รูปธรรมหรือนามธรรมชนิดเดียวกัน ก็อาจจะแตกต่างออกไปได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ และการเห็นคุณค่าความสำเร็จของสิ่งนั้น ๆ

การที่บุคคลจะทุ่มเทความพยายามในการทำงานมากน้อยแค่ไหน จึงขึ้นอยู่กับปัจจัย 2 อย่าง คือ ระดับความเข้มข้นของความต้องการรางวัลนั้น และความคาดหวังของบุคคลนั่นเอง ที่จะมองว่ามีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใดในการได้รับการตอบสนองความต้องการในสิ่งนั้น ถ้าเห็นว่ารางวัลที่จะได้จากความพยายามนั้น มีคุณค่ากับตนมากและเป็นไปได้สูง บุคคลก็จะทุ่มเทความสามารถให้มากขึ้น แต่ถ้าคิดว่าความเป็นไปได้มีน้อย หรือรางวัลที่ได้น้อย ก็จะไม่พยายาม เพราะคิดว่าเป็นการลงทุนที่ไม่คุ้มค่า

ซูบิน (Subin, 1987 อ้างถึงใน นิภา นันทประยูร, 2550, หน้า 15) ให้ทัศนะเกี่ยวกับความคาดหวังไว้ว่า ลักษณะของความคาดหวังนั้นเปรียบเหมือนกับการเล่นละครบนเวที คือ จะต้องมีส่วนแสดง ผู้ชม และมีบทบาทสำหรับผู้แสดง ดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้ร่วมแสดงคนอื่น ๆ หมายถึง การที่สังคมมีบรรทัดฐานซึ่งเปรียบเทียบกับสคริปละครที่กำหนดบทบาทของบุคคลในความสัมพันธ์กันทางสังคม บุคคลในสังคมจึงต้องมีการสวมบทบาทซึ่งกันและกัน เพื่อที่บุคคลจะได้คาดหวังพฤติกรรมของบุคคลอื่นในสังคมที่แสดงออก และสามารถมีปฏิสัมพันธ์ที่ถูกต้องได้ตามความคาดหวังของสังคมและบุคคลอื่น ๆ

2. ความคาดหวังจากผู้ชม หมายถึง เป็นความคาดหวังของบุคคลในสังคมที่อยู่ในสถานการณ์ต่าง ๆ กัน ซึ่งจะต้องคาดหวังและสวมบทบาทของบุคคลอื่น ที่เป็นเครื่องนำไปสู่การปฏิสัมพันธ์ทางสังคมอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เป็นความคาดหวังร่วมกัน

3. ความคาดหวังจากบทบาท หมายถึง ภาวะความเป็นจริงต่าง ๆ ทางสังคมจะสามารถเปรียบเทียบได้เช่นเดียวกับละคร ซึ่งประกอบด้วย ตำแหน่งต่าง ๆ ทางสังคมมากมาย โดยมีบรรทัดฐานเป็นตัวกำหนดว่าบุคคลควรมีพฤติกรรมเช่นในสังคม กิจกรรมหรือการกระทำต่าง ๆ จะถูกจัดระบบและควบคุมโดยบรรทัดฐานที่แตกต่างกันไปตามสถานการณ์ และเงื่อนไขของสังคมที่แตกต่างกันไป

สรุปได้ว่า ความคาดหวังเป็นการคาดการณ์ ต่อสิ่งต่าง ๆ ที่ยังไม่ได้เกิดขึ้น สิ่งนั้นอาจเป็นจริงหรือไม่ก็ตาม จะเป็นเรื่องดีหรือไม่ดีแล้วแต่เหตุการณ์ผู้ที่คาดการณ์เอาไว้ ในการคาดหวังนี้ต้องอาศัยประสบการณ์และความรู้สึกนึกคิดของแต่ละบุคคล

ปัจจัยกำหนดความคาดหวัง

พัชรี มหาลาภ (2538, หน้า 14) ปัจจัยที่กำหนดความคาดหวังมี 3 ประการ ได้แก่

1. กับลักษณะความแตกต่างของแต่ละบุคคล และสภาพแวดล้อม ความคาดหวังและการแสดงออกจึงแตกต่างกัน เพราะความคิดความต้องการของแต่ละบุคคลนั้นแตกต่างกัน
2. ขึ้นอยู่กับความยากง่ายของงาน และประสบการณ์ที่ผ่านมาในครั้งนั้น ๆ กล่าวได้ว่า ถ้าบุคคลเคยประสบความสำเร็จในการทำงานนั้นมาก่อน ก็จะทำให้มีการกำหนดระดับความคาดหวังในการทำงานในคราวต่อไปสูงขึ้น และใกล้เคียงสภาพความเป็นจริงมากขึ้น แต่ในทางตรงกันข้าม จะกำหนดความคาดหวังลงมา ก็เพื่อป้องกันมิให้เกิดความรู้สึกล้มเหลวจากระดับความคาดหวังที่ตั้งไว้สูงกว่าความสามารถจริง
3. ขึ้นอยู่กับการประเมินความเป็นไปได้ เพราะความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิดและการคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยสิ่งนั้น ๆ อาจเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้ จะเป็นการประเมินค่า โดยมีมาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัดของแต่ละบุคคล ซึ่งการประเมินค่าของแต่ละคนที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งชนิดเดียวกัน ก็อาจแตกต่างกันได้ด้วย ขึ้นอยู่กับภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจการให้คุณค่าแก่สิ่งนั้น ๆ ของแต่ละบุคคล จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ความคาดหวังของมนุษย์คาดหวังเกิดจากสภาพแวดล้อมที่บุคคลได้รับกับความรู้สึกนึกคิดและพฤติกรรมที่แตกต่างกันออกไป ตามความรู้ ประสบการณ์และความต้องการ แล้วบุคคลจะตัดสินใจ

อรพิน ประเวชไพโร (2550, หน้า 14) ความคาดหวังของบุคคลเกิดจากลักษณะความแตกต่างของแต่ละบุคคล โดยใช้มาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัด ซึ่งระดับของความคาดหวังจะเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ที่แตกต่างกันไปตามแต่ละบุคคล

นิภา นันทประยูร (2550, หน้า 26) ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวัง เกิดจากลักษณะความแตกต่างของบุคคล และสภาพแวดล้อม ความสนใจ ประสบการณ์ที่ผ่านมา โดยใช้มาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัดของแต่ละบุคคล

สรุปได้ว่า ความคาดหวังของบุคคลย่อมแตกต่างกันเพราะพฤติกรรมของบุคคลเป็นผลมาจากการตัดสินใจ และเชื่อตามที่บุคคลได้กำหนดต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งใช้มาตรฐานความรู้สึกของตนเองประเมินคาดการณ์ และสรุปผลของเหตุการณ์ต่าง ๆ เหล่านั้น

ด้านการจัดสภาพแวดล้อม

การจัดสภาพแวดล้อม หมายถึง สภาพแวดล้อมทางการเรียน (Learning environment) อรพินธุ์ ประสิทธิ์รัตน์ ว่าหมายถึง สภาวะใด ๆ ที่มีผลต่อการเรียนรู้ของมนุษย์ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งที่เป็นรูปธรรม และนามธรรม สภาพแวดล้อมที่เป็นรูปธรรม (Concrete environmental) หรือสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (Physical environment) ได้แก่ สภาพต่าง ๆ

ที่มนุษย์ทำขึ้น เช่น อาคาร สถานที่ โต๊ะ เก้าอี้ วัสดุ อุปกรณ์ หรือสื่อต่าง ๆ รวมทั้งสิ่งต่าง ๆ ที่อยู่ตามธรรมชาติ อันได้แก่ ต้นไม้ พืช ภูมิประเทศ ภูมิอากาศ ส่วนสภาพแวดล้อมที่เป็นนามธรรม (Abstract environment) หรือสภาพแวดล้อมทางด้านจิตวิทยา (Psychological environmental) ได้แก่ ระบบคุณค่าที่ยึดถือซึ่งเป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรม ของกลุ่มสังคมข่าวสาร ความรู้ ความคิด ตลอดจนความรู้สึคนึกคิดและเจตคติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดก็ตาม นอกจากนี้ แมคเวย์ (McVey, 1989, p. 124) ได้ให้ทัศนะไว้ว่า สภาพแวดล้อมทางการเรียน ด้านกายภาพ ประกอบด้วยแสงสว่าง สี เสียง บริเวณที่ว่าง เฟอร์นิเจอร์ และลักษณะของสถานที่ที่ใช้เรียนรู้ ส่วนสภาพแวดล้อมที่เป็นนามธรรม หรือสภาพแวดล้อมทางด้านจิตวิทยา

การจัดการสิ่งแวดล้อม หมายถึง กระบวนการกระจายทรัพยากรที่สำคัญ ทั้งที่เกิดขึ้นโดยธรรมชาติและที่มนุษย์สร้างขึ้น เพื่อสนองความพอใจในการนำสิ่งแวดล้อมไปใช้อย่างเหมาะสมในการเป็นปัจจัยหลักและปัจจัยรองในอนาคต (Jolly, n.d. อ้างถึงใน เกษม จันทรแก้ว, 2525, หน้า 202)

การจัดการสิ่งแวดล้อม หมายถึง กระบวนการใช้สิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ โดยการวางแผน ดำเนินงาน ติดตามประเมินผลและปรับปรุง แก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้น ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงการใช้อย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ใช้ให้ได้อย่างยั่งยืน ยาวนานตลอดไป และเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อมวลมนุษยชาติให้มากที่สุด (วินัย วีระวัฒนานนท์, 2540, หน้า 185)

การจัดการสิ่งแวดล้อม หมายถึง การพิจารณาตรวจสอบทรัพยากรในพื้นที่อย่างดีแล้วตัดสินใจว่าจะทำอะไรที่เราต้องการ โดยมีให้เกิดอันตรายมาก จนทำให้สิ่งแวดล้อมที่มนุษย์อาศัยอยู่ต้องเสียไป (Winslow & Gubby, n.d. อ้างถึงใน เกษม จันทรแก้ว, 2525, หน้า 203)

นโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปี พ.ศ. 2559 ของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 มุ่งให้โรงเรียนมีมาตรฐานการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ในโรงเรียนและจัดบรรยากาศ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่ระเบียบกำหนด โดยการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมของโรงเรียนรายละเอียดต่าง ๆ เช่น จัดพื้นที่และบริเวณโรงเรียนที่สะอาด ร่มรื่น สวยงามจัดพื้นที่ให้นักเรียนสามารถปฏิบัติกิจกรรมได้อย่างหลากหลาย จัดแหล่งเรียนโดยปลูกต้นไม้ จัดสวนหย่อม ในสภาพที่สวยงามมีการสร้างอาคารเรียนที่มั่นคง แข็งแรง อาคารถ่ายเทได้สะดวก ระบายความชื้นได้ดี แสงสว่างเข้าได้อย่างเต็มที่ มีห้องและอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกทักษะภาคปฏิบัติ มีความมั่นคง แข็งแรงปลอดภัยต่อนักเรียน ภายในอาคารเรียนมีพื้นที่ใช้สอยที่จัดแบ่งเป็นสัดส่วน การจัดมุมต่าง ๆ

ภายในห้องเรียน ให้มีความเหมาะสม สวยงาม น่าเรียน หน้าห้องเรียนมีป้ายนิเทศแสดงผลงานของนักเรียนเป็นรายบุคคล (โรงเรียนวัดแหลมแค, 2559, หน้า 25) ทั้งนี้ เนื่องจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ด้านการบริหารวิชาการ ได้ระบุให้มีการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ได้แก่ การสำรวจแหล่งการเรียนรู้ในสถานศึกษา ในชุมชน ท้องถิ่น ในเขตพื้นที่การศึกษาและเขตพื้นที่การศึกษาใกล้เคียง เผยแพร่แหล่งการเรียนรู้แก่ครู สถานศึกษา บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่น การจัดตั้งและการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ โดยประสานความร่วมมือกับสถานศึกษา บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถาบันทางสังคมอื่นที่จัดการศึกษา ในการจัดตั้ง ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่ใช้ร่วมกัน ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูใช้แหล่งเรียนรู้ ทั้งในและนอกโรงเรียนการจักรกระบวนการเรียนรู้ โดยครอบคลุมภูมิปัญญาท้องถิ่น

สรุปได้ว่า โรงเรียนมีการกำหนดมาตรการในการจัดสภาพแวดล้อมและแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน โดยการพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน ให้น่าอยู่ทั้งในบริเวณโรงเรียน เช่น การปลูกต้นไม้ การจัดสวนหย่อม การทำให้บริเวณโรงเรียน สะอาดน่าอยู่ ตลอดจนสภาพของห้องน้ำที่พร้อมจะใช้งาน และเพียงพอจำนวนนักเรียนและบรรยากาศภายในห้องเรียนให้มีความเหมาะสม สวยงาม น่าเรียน หน้าห้องเรียนมีป้ายนิเทศแสดงผลงานของนักเรียนเป็นรายบุคคล ตลอดจนแหล่งการเรียนรู้ทั้งในและนอกโรงเรียน การจักรกระบวนการเรียนรู้ โดยครอบคลุมภูมิปัญญาท้องถิ่น

ด้านการจัดประสบการณ์และงานกิจกรรมการเรียนการสอน

ความหมายของการจัดประสบการณ์

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2536, หน้า 58) ได้ให้ความหมายของการจัดประสบการณ์ไว้ว่า การจัดประสบการณ์ หมายถึง การจัดกิจกรรมตามแผนการจัดประสบการณ์และการจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในห้องเรียนให้กับเด็กปฐมวัย โดยให้ได้รับประสบการณ์ตรงจากการเล่น การลงมือปฏิบัติ ซึ่งจะทำให้เกิดการเรียนรู้ได้ดี และเพื่อส่งเสริมพัฒนาการให้ครบทุกด้านทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา โดยมีชั่วโมงจะให้อ่านเขียนได้ ดังเช่น ในระดับประถมศึกษาแต่เป็นการปูพื้นฐานหรือพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ได้ดี และเพื่อส่งเสริมพัฒนาการให้ครบทุกด้านทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา โดยมีชั่วโมงจะให้อ่านเขียนได้ดังเช่นระดับประถมศึกษา แต่เป็นการปูพื้นฐานหรือพัฒนาการทักษะที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ เช่น ทักษะในการสังเกตโดยผ่านประสาทสัมผัสทั้งห้า

สรุปได้ว่า การจัดประสบการณ์เป็นการจัดการศึกษาแก่เด็กปฐมวัยที่มีชั่วโมงเน้นด้านวิชาการหรือการเรียนเนื้อหาวิชาการ แต่เป็นการส่งเสริมพัฒนาการทุกด้าน โดยให้เด็กได้ลงมือปฏิบัติ

มีประสบการณ์ตรงกับสื่อ สิ่งแวดล้อม บุคคล ตามความสามารถของเด็ก เพื่อเป็นพื้นฐานการเรียนรู้ในระดับต่อไป

การจัดการศึกษาประถมศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ด้านวิชาการ ได้ระบุให้มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาตามเอกสารหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยการมีส่วนร่วมของทุก ๆ ฝ่าย จัดทำโครงการหลักสูตร และสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่กำหนดให้มีหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าหมายและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยการบูรณาการเนื้อหาสาระในกลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกันและระหว่างกลุ่ม การนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนรู้และการบริการจัดการในการใช้หลักสูตรให้เหมาะสม การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการใช้หลักสูตร การปรับปรุงและการพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม มีการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ครูผู้สอนจัดทำแผนการเรียนรู้ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้โดยจัดสาระและกิจกรรม ให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ การประยุกต์ใช้ความรู้ เพื่อป้องกันแก้ไขปัญหาของผู้เรียน จัดให้มีการเรียนจากประสบการณ์และปฏิบัติจริง ส่งเสริมให้รักการอ่านและใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง การผสมผสานความรู้ต่าง ๆ การปลูกฝังคุณธรรมค่านิยมอันดีงาม มีการวัด ประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียน โดยกำหนดระเบียบ แนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลของสถานศึกษา ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการวัดผลและการประเมินผล การเรียนรู้ โดยเน้นการประเมินตามสภาพจริงจากกระบวนการปฏิบัติและผลงาน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 34-38)

สรุปได้ว่า สถานศึกษาได้จัดทำและพัฒนาหลักสูตรทั้งในและนอกโรงเรียน การจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยครอบคลุมภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยการมีส่วนร่วมของทุก ๆ ฝ่าย โดยการบูรณาการเนื้อหาสาระในกลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกันและระหว่างกลุ่ม การนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ และการบริการจัดการในการใช้หลักสูตรให้เหมาะสม การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการใช้หลักสูตรการปรับปรุงและการพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม มีการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ครูผู้สอนจัดทำแผนการเรียนรู้ ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ด้านการบริการนักเรียน

การบริการนักเรียนเป็นงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งต้องอาศัยหลักการบริหารจัดการที่มีการกระจายอำนาจอย่างทั่วถึง ตั้งแต่ระดับกระทรวงลงมาจนถึงระดับงานต่าง ๆ ในสถานศึกษา ที่ต้องได้รับความร่วมมือจากบุคคลทุกฝ่าย

ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ
 ตัวนักเรียนเอง การบริการนักเรียนเป็นส่วนหนึ่งของงานบริหารทั่วไป ซึ่งเป็นงานเกี่ยวกับการจัด
 ระบบบริหารองค์กร การให้บริการ ให้การบริหารงานอื่น ๆ บรรลุตามมาตรฐาน คุณภาพและ
 เป้าหมายที่กำหนด เช่น การบริการด้านสุขภาพ ด้านโภชนาการ ด้านความปลอดภัย โดยมีบทบาท
 หลักในด้านการประสานส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการ
 บริหารการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
 ส่งเสริมการบริหาร และการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน
 โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน
 และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (กระทรวงศึกษาธิการ,
 2546, หน้า 64-73)

วัตถุประสงค์การให้บริการนักเรียน

1. เพื่อดูและให้บริการความสะดวกสบายแก่นักเรียน ให้อยู่ในโรงเรียนอย่างมีความสุข
 พร้อมทั้งสร้างความรู้สึภาคภูมิใจในการมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของโรงเรียนมากยิ่งขึ้น
2. ปรับปรุงกิจกรรมการให้บริการแก่นักเรียนอย่างพอเพียงกับความต้องการของ
 นักเรียน อาทิ การจัดสภาพแวดล้อมใน โรงอาหาร ห้องประชุม สถานที่ที่พักผ่อนนอกห้องเรียน
 สนามกีฬา สนามเด็กเล่น ห้องสุขา ห้องพยาบาล ฯลฯ โดยเน้นความสะอาด ความเป็นระเบียบ
 เรียบร้อย ตลอดจนความสวยงามของสถานที่ เพื่อให้ให้นักเรียนเต็มใจเข้าใช้บริการ
3. เสริมสร้างและปลูกฝังให้นักเรียนบังเกิดความรัก ศรัทธา และภาคภูมิใจในสถานศึกษา
 ของตนเอง กระตุ้นให้นักเรียนรักสามัคคี ช่วยกันธำรงรักษาชื่อเสียงและเกียรติคุณของสถานศึกษา
 ให้มากยิ่งขึ้น
4. สถานสร้างสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน และชุมชน
 ภายนอก ก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันพัฒนานักเรียนตามศักยภาพ
5. ส่งเสริมให้นักเรียนใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้
 จากประสบการณ์จริง รู้จักคิดเป็น ทำเป็น และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง
6. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน
 และอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น
7. สนับสนุนและจัดสรรทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่มีความขัดสน และยากจน
8. เสริมสร้างสังคมสามานฉันท์ใน โรงเรียน ให้ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน บังเกิดความรักและ
 สามัคคีในหมู่เด็กนักเรียนด้วยกัน และระหว่างนักเรียนกับครูอาจารย์ใน โรงเรียน ตลอดจนผู้บริหาร
 โรงเรียนอย่างทั่วถึง

9. สนับสนุนและสานสร้างแรงบันดาลใจให้นักเรียนบังเกิดความรัก ห่วงเห่นและเทิดทูลในชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ พร้อมทั้งจะประพฤติปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีมีคุณค่าแก่สังคมต่อไป

หลักการจัดการให้บริการนักเรียน

โดยทั่วไปแล้ว การจัดการให้บริการแก่นักเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องตระหนักถึงผลที่นักเรียนจะได้รับเป็นสำคัญ เพราะหากนักเรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของสังคมส่วนร่วมแล้ว โรงเรียนก็ย่อมจะได้รับการยกย่องในคุณภาพและประสิทธิภาพตามไปด้วย อันจะช่วยผลักดันให้โรงเรียนมีชื่อเสียงมีชื่อเสียง เจริญก้าวหน้า เป็นที่ยกย่องและยอมรับของสังคมทั่วไปเป็นอย่างดี

กัญญา สาทร (2517, หน้า 388-389) กล่าวถึง หลักการจัดการให้บริการอันเป็นสวัสดิการนักเรียน ดังนี้

1. หลักแห่งความเสมอภาค การให้บริการ และสวัสดิการนักเรียนทุกชนิดทุกวิธี ต้องคำนึงถึงให้นักเรียนมีโอกาสเท่าเทียมกัน พยายามขจัดความอภิสิทธิ์ในด้านการรับสวัสดิการให้มากที่สุด
2. หลักแห่งผลประโยชน์ การจัดบริการและสวัสดิการ ควรคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ได้รับว่าคุณค่าในการจัดหรือไม่ และเมื่อดำเนินการไปแล้ว ควรจะได้รับผลประโยชน์ทั้งตัวนักเรียนและจะสะท้อนผลประโยชน์มาสู่โรงเรียนด้วย โดยเฉพาะการสร้างชื่อเสียง
3. หลักแห่งความพอใจ ไม่ว่าจะจัดบริการและสวัสดิการใด ๆ ต้องเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดกำลังใจ และมีความพอใจที่จะกระทำหรือทำงานนั้น ๆ ให้เกิดผลดีแก่ตนเอง พยายามที่จะทำให้เขาพึงตนเองได้ และในขณะเดียวกัน ต้องคำนึงถึงชื่อเสียงของโรงเรียนของตน
4. หลักแห่งการตอบสนองความต้องการ การจัดบริการและสวัสดิการ ต้องคำนึงถึงว่าสิ่งที่จัดควรจะเอื้อความสะดวก เพื่อเกื้อกูลแก่นักเรียนได้ตรงความต้องการที่แท้จริงของนักเรียน เพราะถ้าจัดไปโดยไม่ได้คำนึงความต้องการ ก็จะไม่เกิดประโยชน์อะไรเลย
5. หลักแห่งประสิทธิภาพ การจัดบริการและสวัสดิการนั้น ต้องคำนึงถึงว่าเมื่อจัดแล้ว ต้องได้ผลดีที่สุด เกิดประโยชน์แก่นักเรียนมากที่สุด สิ้นเปลืองเวลาและลงทุนน้อยที่สุด ได้รับผลประโยชน์จากการจัด ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ
6. หลักแห่งความประหยัด การจัดบริการสวัสดิการไม่ว่าจะเป็นเรื่องใด ควรคำนึงถึงหลักของความสิ้นเปลือง ถ้าทำโดยไม่ประหยัดแล้วจะกลายเป็นเรื่องของความฟุ่มเฟือยและเป็นการเสียประโยชน์มากกว่าได้ประโยชน์

7. หลักแห่งการบำรุงขวัญและกำลังใจ การจัดบริการและสวัสดิการเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่แก่นักเรียนที่มีปัญหาได้รับการ เพื่อให้มีขวัญและกำลังใจศึกษาเล่าเรียนให้ได้เต็มที่ ไม่เสียเวลาเรียน แต่ถ้การจ้ดสวัสดิการเรื่องใด ถ้ไม่ก่อให้เกิดขวัญและกำลังใจแล้วไม่ควรทำ

8. หลักแห่งความสะดวก การจัดบริการและสวัสดิการ ถ้จะให้เกิดผลดี ถ้จะให้เกิดผลดี การจ้ดจ้เป็นต้องมึระเบียบแบบแผน ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างมีระเบียบเรียบร้อย คล่องตัว ไม่ชักช้าเสียเวลา ทำให้เกิดความสะดวกนั่นเอง

9. หลักแห่งงบประมาณ การจัดบริการและสวัสดิการให้แก่แก่นักเรียน ต้องคำนึงถึงงบประมาณว่า การจ้ดทำโครงการใด เรื่องใดที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียน ส่วนใหญ่มีทุนหมุนเวียนหรือใช้แล้วสูญเปล่า และมีงบประมาณสนับสนุนเพียงพอหรือไม่

สิ่งสำคัญที่ผู้บริหารสถานศึกษาพึงตระหนักให้มาก ก็คือ การจัดบริการต่าง ๆ ให้แก่นักเรียนนั้นมึวัตถุประสงค์หลัก ได้แก่ การช่วยเหลือเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการแก่นักเรียนขณะเข้ามาอยู่ในโรงเรียน ให้นักเรียนมีความสุข สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง สามารถยอมรับและเข้าร่วมในกิจกรรมให้บริการนักเรียนต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี อาทิ การบริการทางวิชาการ การบริการแนะแนว การบริการห้องสมุด การบริการสุขภาพอนามัย การบริการอาหารกลางวัน การบริการรักษาความปลอดภัย เป็นต้น ดังรายละเอียดของการให้บริการนักเรียนที่จะกล่าวถึงต่อไป

การบริการทางวิชาการ

การให้บริการทางวิชาการแก่นักเรียน เป็นการให้ข้อมูลเพื่อพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการให้แก่แก่นักเรียน โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ ซึ่งมีฝ่ายวิชาการรับผิดชอบโดยตรง หรือประสานให้ฝ่ายกิจการนักเรียนเป็นผู้รับผิดชอบก็ได้ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในการแบ่งงานของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นสำคัญ

ธงชัย ช่อพฤกษา (2537, หน้า 177-183) กล่าวถึง การให้บริการทางวิชาการแก่นักเรียน ดังนี้

1. การจัดเขตบริการ หมายถึง การกำหนดเขตพื้นที่ในการรับผิดชอบของโรงเรียน เช่น โรงเรียนประถมศึกษาที่จะต้องรับนักเรียนในเกณฑ์ภาคบังคับจากห้อมหมู่บ้าน ตำบลรอบ ๆ ในรัศมี 3,000 เมตร หรือกว่านั้นที่เด็กและผู้ปกครองสมัครใจจะใช้บริการของโรงเรียนในการจัดทำเขตบริการของโรงเรียนนี้ จัดทำเพื่อให้ได้ข้อมูลต่าง ๆ ไปจัดทำแผนการบริการการบริหารโรงเรียนนั้น ๆ ภูมิถ้านาของนักเรียน การเดินทางมาศึกษาเล่าเรียน ตลอดจนยานพาหนะที่โรงเรียนหรือชุมชนจะจัดมาให้บริการได้ เป็นต้น

2. การรับนักเรียน การรับนักเรียนเข้าในโรงเรียนเป็นงานส่วนหนึ่งของงานด้านการควบคุมนักเรียน ในการบริหารกิจการนักเรียนซึ่งผู้บริหารโรงเรียนต้องรับผิดชอบดำเนินการในการรับเด็กเข้าเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนต้องรับผิดชอบ ตั้งแต่การสำรวจเด็กที่อยู่ในเกณฑ์บังคับ จนกระทั่งรับเด็กเข้าในโรงเรียน สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา นั้นเป็นภาระของโรงเรียน ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนจะต้องรับผิดชอบดำเนินการ

3. การจัดทำทะเบียนนักเรียน หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อเท็จจริงของนักเรียน เพื่อประโยชน์ทางสถิติ การวางแผนและการตัดสินใจดำเนินงาน เช่น การเก็บสถิตินักเรียน ระเบียบประวัติ การลงทะเบียน ตารางสอน ตารางสอน การเก็บผลการเรียน การออกไปรับรองผลการวางแผนบริหารสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพดี โรงเรียนต้องมีข้อเท็จจริงเกี่ยวกับจำนวนนักเรียน จำนวนชั้นเรียน เพื่อจะได้ทราบว่าโรงเรียนมีภาระที่จะจัดบริการทางการศึกษาแก่ประชาชน มากน้อยเพียงใด โรงเรียนจะใช้วางแผนในด้านอาคารเรียน อาคารประกอบ สถานที่บริการต่าง ๆ ครูอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักการภารโรง ให้เหมาะสมกับจำนวนนักเรียน

4. การปฐมนิเทศผู้ปกครองนักเรียน การปฐมนิเทศ หมายถึง การให้คำชี้แจงแนะนำผู้ปกครองนักเรียนและผู้เกี่ยวข้องให้ทราบว่า ควรจะปฏิบัติอย่างไร เมื่อเกิดข้อสงสัยจะติดต่อสอบถามผู้ใด รวมทั้งการชี้แจงให้เข้าใจในหลักสูตรหรือการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้ปกครองจะได้เข้าใจถูกต้อง และมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและพัฒนาโรงเรียน โดยช่วยเหลือในสิ่งที่โรงเรียนขาดแคลนอยู่

5. การปฐมนิเทศนักเรียนใหม่ เนื่องจากในปีการศึกษาใหม่ของทุกปี โรงเรียนจะได้รับนักเรียนใหม่ ซึ่งนักเรียนที่เข้าใหม่ย่อมจะยังไม่รู้จักและเข้าใจโรงเรียนดีพอ โรงเรียนจึงควรได้จัดการปฐมนิเทศให้แก่เด็กนักเรียนใหม่เหล่านั้น

6. บริการสอนซ่อมเสริม การสอนซ่อมเสริมเป็นการสอนซ่อมนักเรียนที่เรียนช้าหรือขาดเรียนบ่อยแล้วเรียนไม่ทัน เพื่อให้ให้นักเรียนกลุ่มนี้เรียนได้ทันตามแผนการสอนและเนื้อหาของวิชาตามหลักสูตร ส่วนนักเรียนที่เรียนดีก็จะช่วยเสริมให้เรียนดีและกว้างขวางยิ่งขึ้น การสอนซ่อมเสริมต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลเป็นอย่างมาก เพราะเด็กแต่ละคนอาจจะมีปัญหาหรือมีเอกลักษณ์ของตนเองแตกต่างกัน วิธีที่เหมาะสมสำหรับเด็กคนหนึ่งหรือกลุ่มหนึ่งจึงอาจจะไม่เหมาะสมกับเด็กคนอื่นหรือกลุ่มอื่นก็ได้

เด็กที่ต้องการสอนซ่อมเสริม เช่น เด็กเรียนช้า เด็กมีปัญหาในการเรียนรู้ เด็กฉลาด เด็กที่มีความบกพร่องทางด้านร่างกาย เด็กมีปัญหาทางพฤติกรรม เด็กที่มีประสบการณ์และภูมิหลังจำกัด ดังนั้นการสอนซ่อมเสริมจึงต้องจัดบริการทั้ง 2 ประเภท คือ การสอนซ่อมเสริมสำหรับเด็ก

ที่เรียนไม่ทันเพื่อน เพื่อให้ได้ทันเพื่อนในระดับชั้นเดียวกัน หรือทันตามแผนการสอนและการสอน
 ช่อมเสริมสำหรับเด็กฉลาดให้ใช้ความสามารถที่มีอยู่ให้เต็มที่ และเป็นไปในทางที่ถูกและมีประโยชน์

การบริการแนะแนว

ในปัจจุบันการบริการ โรงเรียนได้มีการจัดบริการแนะแนวขึ้นเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งจัดว่า
 เป็นการบริการที่แตกต่างกันจากการเรียนการสอน แต่มีส่วนช่วยให้การเรียนการสอนที่มี
 ประสิทธิภาพสูงขึ้นตามหลักจิตวิทยา บริการแนะแนวจึงเป็นงานที่มีความสำคัญมากอันหนึ่ง
 ที่ผู้บริหารควรจะได้ศึกษาและนำไปปฏิบัติให้ถูกต้อง ดังนี้

ความหมายของการแนะแนว

ได้มีนักวิชาการให้ความหมายของการแนะแนวไว้ต่างกัน ดังนี้

พนัส หันนาคินทร์ (2524, หน้า 236) ได้ให้ความหมายของการแนะแนว หมายถึง
 ความช่วยเหลือที่คน ๆ หนึ่ง ให้แก่อีกคนหนึ่งในการเลือกและการปรับปรุงตนเอง เพื่อแก้ไขปัญหา
 ที่เกิดขึ้น การแนะแนวมุ่งที่จะช่วยให้ผู้ที่รับการช่วยเหลือนั้น ได้เจริญ มีความเป็นตัวของตัวเอง
 และรู้จักรับผิดชอบในตัวเองมากขึ้น

เสริมวิทย์ สุขเมธี (2531, หน้า 152) ได้ให้ความหมายของการแนะแนวว่า เป็นการให้
 สวัสดิการหรือการบริการอย่างหนึ่ง ซึ่งจัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม ทั้งนอก
 และในโรงเรียน ช่วยให้เขาสามารถปรับตนเอง ตัดสินใจโดยใช้สติปัญญาของตนเอง เพื่อสามารถ
 แก้ปัญหาต่าง ๆ ให้บรรลุผลในการดำรงชีวิตในสังคมได้ดี

กาญจนา ศรีภาพสินธุ์ (2538, หน้า 297) ได้ให้ความหมายของการแนะแนวว่า
 เป็นงานสำคัญอีกอย่างหนึ่ง ที่โรงเรียนควรจัดให้มีขึ้น เพื่อช่วยเหลือให้นักเรียนให้รู้จักและเข้าใจ
 ตนเองตลอดจนให้ตระหนักในศักยภาพของตนเองอย่างถ่องแท้

ดำรง ประเสริฐกุล (2542, หน้า 124) ได้สรุปเกี่ยวกับความหมายของการแนะแนวว่า
 เป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลสามารถช่วยได้ หรือสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นตัวของ
 ตัวเองและรู้จักปรับตนเอง เพื่อให้อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

การบริการอาหารกลางวัน

การบริการอาหารกลางวันแก่นักเรียน เป็นหน้าที่ที่สำคัญซึ่งต้องรับผิดชอบดูแลให้ทั่วถึง
 เนื่องจากเป็นความจำเป็นที่นักเรียนทุกคนจะต้องบริโภคอาหารที่มีประโยชน์อย่างพอเพียง
 ด้วยนักเรียนส่วนใหญ่ล้วนอยู่ในวัยที่ร่างกายกำลังเจริญเติบโต จึงต้องการอาหารที่มีสารอาหารที่มี
 คุณค่าตามหลักโภชนาการอย่างครบถ้วน เพื่อสร้างเสริมความเติบโตอันส่งผลต่อการเรียนการสอน
 ของนักเรียนอีกทอดหนึ่ง ดังจุดประสงค์ของการบริการอาหารกลางวันดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้นักเรียนได้มีอาหารรับประทานอย่างเพียงพอ
2. เพื่อให้นักเรียนได้รับประทานอาหารที่มีคุณค่า ได้สัดส่วนและเพียงพอแก่ร่างกาย
3. เพื่อใช้ประกอบการเรียนรู้เกี่ยวกับโครงการ
4. เพื่อให้นักเรียนได้รับประทานอาหารที่ถูกสุขลักษณะและราคาถูก
5. ปลูกฝังนิสัยในการเลือกบริโภคอาหาร
6. มีมารยาทในการรับประทานอาหาร
7. ช่วยเหลือให้นักเรียนที่ขาดแคลนมีอาหารรับประทาน

การจัดบริการอาหารกลางวันที่โรงเรียนจัดขึ้น ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม ผู้จัดจะต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ที่จะให้แก่เด็กมากกว่าที่จะได้จากเด็ก

สรุปได้ว่า การบริการนักเรียนเป็นงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและตัวนักเรียนเอง การให้บริการจะบรรลุตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนด สถานศึกษาจึงมุ่งพัฒนาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมส่งเสริมการสนับสนุน และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การบริการห้องสมุด

การบริการห้องสมุดเป็นการบริการที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งของสถานศึกษาทุกแห่ง และเป็นคลังแห่งวิทยาการทั้งปวง ด้วยเป็นศูนย์รวมของเหล่าของแหล่งเรียนรู้ แหล่งเพาะความคิดและความบันเทิง อันบันดาลให้ผู้ใช้ห้องสมุดทุกคน เป็นผู้นิสัยรักการอ่าน หมั่นศึกษาวิเคราะห์ จนสามารถนำความรู้ที่ได้จากการอ่านและการค้นคว้า ไปประยุกต์ใช้ในการคิดวิเคราะห์ได้อย่างมีเหตุผล ทั้งยัง ส่งเสริมและสร้างสรรค์ให้ผู้อ่านหนังสือในห้องสมุดทุกคน ได้สร้างเสริมภูมิปัญญา ภูมิรู้ และกอปรไปด้วยภูมิธรรม ซึ่งให้ประโยชน์ต่อตนเอง และให้ประโยชน์ต่อตนเอง และสังคมส่วนรวม พร้อมกันนั้นห้องสมุดยังเป็นห้องเรียนที่มีคุณค่าให้ครูอาจารย์ สามารถใช้ประโยชน์กับการเรียนการสอนได้ดี และยังช่วยให้นักเรียนรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

สุรศักดิ์ สังฆมานนท์ (2522, หน้า 72) ได้กล่าวว่า ห้องสมุดยังส่งเสริมให้เด็กสนใจสิ่งรอบ ๆ ตัว สอนให้นักเรียนรู้จักใช้หนังสือและห้องสมุด รวมทั้งเพื่อฝึกความเป็นระเบียบและมารยาทในสังคมให้กับนักเรียนให้มากยิ่งขึ้น

ด้านสัมพันธชุมชน

ความหมายของงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ได้มีผู้ให้ความหมายไว้แตกต่างกันไป แล้วแต่ความคิดวิเคราะห์ของแต่ละบุคคล ซึ่งในที่นี้จะได้นำความหมายของบุคคลต่าง ๆ มากล่าวไว้ดังต่อไปนี้

การบริหารความสัมพันธ์ชุมชน หมายถึง การดำเนินงานทุกชนิดที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับประชาชน หรือการดำเนินการของโรงเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับชุมชน ได้แก่ การติดต่อสัมพันธ์กับชุมชน การร่วมกันกำหนดความมุ่งหมายและนโยบายของโรงเรียน ตลอดจนการร่วมมือพัฒนาการศึกษาในโรงเรียนเพื่อชุมชนในรูปแบบของคณะกรรมการสถานศึกษา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่ง ยนต์ ชุมจิต (2528 อ้างถึงใน สุภรัตน์ ปุ่งข้อ, 2558) ได้ให้ความหมาย ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนว่า เป็นวิธีต่าง ๆ ที่สมาชิกและคณะครูอาจารย์ในโรงเรียนใช้ เพื่อสร้างความรู้สึกร่วมกันดีต่อกันระหว่างบุคคลในโรงเรียนกับประชาชนในท้องถิ่น

แฮร์ริส (Harris, 1975, p. 13) ได้ให้ความหมายของการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน แจ้งข่าวความเคลื่อนไหวทางการศึกษาให้ชุมชนทราบ แสวงหาความช่วยเหลือจากชุมชน ตลอดจนเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

สุภรัตน์ ปุ่งข้อ (2558, หน้า 15) การบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน คือการดำเนินการติดต่อสื่อสาร การได้รับความช่วยเหลือจากชุมชน การสนับสนุนการใช้แหล่งทรัพยากรของชุมชน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเงิน วัสดุอุปกรณ์อันเกี่ยวข้องกับโรงเรียนและชุมชน เพราะทั้งการบริหารหรือการดำเนินการ และการติดต่อสื่อสารล้วนเป็นกระบวนการที่สำคัญที่จะทำให้การบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนเป็นไปโดยสะดวกและบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้โรงเรียนกับชุมชนมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิดต้องพึ่งพาอาศัยกันทั้งสองฝ่ายเพื่อประโยชน์ร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน ฉะนั้น การบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง

สรุปได้ว่า การบริหารสถานศึกษาด้านการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน หมายถึง การดำเนินงานของกลุ่มบุคคลในสถานศึกษาในการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน เช่น ครอบครัวยุคใหม่ องค์กรชุมชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ สถานที่ราชการ องค์กรเอกชน และสถาบันสังคมอื่น ๆ เป็นต้น

ขอบข่ายของงานสัมพันธ์ชุมชน

1. กลุ่มงานสัมพันธ์ชุมชน

1.1 ประสานงานในการดำเนินงานของคณะกรรมการฝ่ายสัมพันธ์ชุมชนกับผู้ปกครอง และหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและนอกโรงเรียน

1.2 ร่วมวางแผนและควบคุม การจัดการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน

1.3 วางแผนประสานงานผู้เกี่ยวข้อง และดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ

1.4 วางแผนการบริหารงานฝ่ายให้ศักยภาพและเป็นปัจจุบัน

1.5 ตรวจสอบ เอกสาร หนังสือราชการต่างให้ถูกต้อง

- 1.6 ติดตาม สรุป ประเมินผล และรายงานการดำเนินงาน/ โครงการต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 1.7 ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
2. งานประชาสัมพันธ์ ประกอบไปด้วย
 - 2.1 จัดวางแผนการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน โดยมีส่วนร่วมของชุมชน องค์กร และสื่อมวลชน ในท้องถิ่น
 - 2.2 จัดทำจดหมายข่าว เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ผลงานกิจกรรมของโรงเรียน
 - 2.3 จัดทำวารสาร ประจำปีการศึกษา เผยแพร่ให้ผู้ปกครองและชุมชนได้รับทราบ
 - 2.4 ดูแล ควบคุมการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายในโรงเรียน
 - 2.5 จัดทำระบบประชาสัมพันธ์ทั้งใน และนอกโรงเรียน ให้ถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ
 - 2.6 จัดทำแบบรายงานการจัดกิจกรรมของโรงเรียน ต่อต้นสังกัดทุกเดือน
 - 2.7 จัดทำเอกสารแนะนำ และเผยแพร่ เกียรติคุณของโรงเรียน
 - 2.8 ติดตาม สรุป ประเมินผล และรายงานการดำเนินงาน/ โครงการต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง
 - 2.9 งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
3. งานคณะกรรมการสถานศึกษา
 - 3.1 จัดทำแผนภูมิทำเนียบคณะกรรมการของฝ่ายต่าง ๆ
 - 3.2 ประสานงานร่วมมือกับคณะกรรมการ ในการพัฒนาการเรียนการสอนและงานที่เกี่ยวข้อง
 - 3.3 จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ
 - 3.4 สรุปบันทึกการประชุม คณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ และแจ้งให้คณะกรรมการทราบทุกครั้ง
 - 3.5 เผยแพร่ข่าวสาร งานกิจกรรมของโรงเรียน ให้คณะกรรมการทราบอย่างเป็นทางการ
- ปัจจุบัน
 - 3.6 ติดตาม สรุปผล ประเมินผล และรายงานการดำเนินงาน/ โครงการต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง
 - 3.7 งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
4. งานชมรมผู้ปกครองและครู ประกอบด้วย
 - 4.1 จัดทำแผนภูมิ ทำเนียบคณะกรรมการของฝ่ายต่าง ๆ
 - 4.2 ประสานงานร่วมมือกับคณะกรรมการ ในการพัฒนาการเรียนการสอนและงานที่เกี่ยวข้อง
 - 4.3 จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการ อย่างสม่ำเสมอ

- 4.4 สรุปบันทึกการประชุม คณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ และแจ้งให้คณะกรรมการ
ทราบทุกครั้ง
- 4.5 เผยแพร่ข่าวสารงานกิจกรรมของโรงเรียน ให้คณะกรรมการทราบอย่างเป็น
ปัจจุบัน
- 4.6 ติดตาม สรุป ประเมินผล และรายงานการดำเนินงาน/ โครงการต่อผู้เกี่ยวข้อง
- 4.7 งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
5. งานคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง มีความรับผิดชอบดังต่อไปนี้
- 5.1 จัดทำแผนภูมิทำเนียบคณะกรรมการของฝ่ายต่าง ๆ
- 5.2 ประสานงานและร่วมมือกับคณะกรรมการ ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ
งานที่เกี่ยวข้อง
- 5.3 จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการ อย่างสม่ำเสมอ
- 5.4 สรุปบันทึกการประชุม คณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ และแจ้งให้คณะกรรมการทราบ
ทุกครั้ง
- 5.5 เผยแพร่ข่าวสาร งานกิจกรรมของโรงเรียน ให้คณะกรรมการอย่างเป็นปัจจุบัน
- 5.6 ติดตาม สรุป ประเมินผล และรายงานการดำเนินงาน/ โครงการต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 5.7 งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
6. งานโรงเรียนกับชุมชน ประกอบไปด้วย
- 6.1 จัดทำแผนงาน โครงการ ปฏิทินงานโรงเรียนกับชุมชน
- 6.2 จัดเก็บรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ เกี่ยวกับชุมชนในเขตบริการ
- 6.3 จัดทำ รวบรวมข้อมูล ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในชุมชน
- 6.4 ร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาท้องถิ่น และสาธารณประโยชน์
- 6.5 ให้ความช่วยเหลือด้านบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ แก่ชุมชน หน่วยงานต่าง ๆ
- 6.6 ประสานงานกับองค์กรต่าง ๆ ในการสนับสนุนกิจกรรม งานต่าง ๆ ของโรงเรียน
- 6.7 ร่วมมือกับชุมชนในการสืบสาน อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมประเพณี
ตลอดจนวันสำคัญต่าง ๆ
- 6.8 ประเมินและรวบรวม ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ชุมชน ต่อ โรงเรียน ครู
นักเรียน และนำไปพัฒนาปรับปรุง
- 6.9 ร่วมงานบุญ งานกุศล งานฌาปนกิจของผู้ปกครองและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
- 6.10 ติดตาม สรุป ประเมินผล และรายงานการดำเนินกิจกรรม/ โครงการต่อ
ผู้ที่เกี่ยวข้อง

- 6.11 งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
7. งานส่งเสริมสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้
- 7.1 จัดทำแผนงาน โครงการ ในการปรับปรุงภูมิทัศน์ ร่วมกับงานอาคารสถานที่
 - 7.2 พัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนการสอน นำคู นำอยู่ นำเรียน
 - 7.3 สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้ถูกสุขลักษณะ
 - 7.4 ประชาสัมพันธ์ เชิญชวน รณรงค์ ในการมีส่วนร่วมในการรักษาสิ่งแวดล้อม
 - 7.5 ทหารแนวทวนควบคุม มลภาวะ ภายในโรงเรียนให้คืออยู่สำเสมอ
 - 7.6 ดูแลรับผิดชอบการปลูกดอกไม้ ต้นไม้ในโรงเรียน โดยเน้นปุ๋ยชีวภาพ
 - 7.7 ติดตาม สรุป ประเมิน และรายงานการดำเนินงาน/ โครงการต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง
8. งานธุรการฝ่ายสารสนเทศ มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้
- 8.1 รับส่งหนังสือ ร่าง พิมพ์ หนังสือ บันทึกเสนอ เก็บหนังสือราชการ
 - 8.2 ประสานงาน ติดตาม เกี่ยวกับหนังสือที่มาถึงฝ่ายกิจการนักเรียน
 - 8.3 วางแผนดำเนินการ ลงทะเบียน วัสดุ ครุภัณฑ์ ของฝ่าย
 - 8.4 จัดทำฟอร์มต่าง ๆ ของฝ่าย
 - 8.5 จัดหาเบิก วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน ให้เพียงพอ
 - 8.6 จัดทำแผน โครงการ ปฏิทินปฏิบัติงาน ในฝ่าย
 - 8.7 เก็บรวบรวม สถิติ ในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในฝ่าย
 - 8.8 จัดทำเอกสาร พรรณนางานฝ่าย
 - 8.9 ออกแบบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่าย
 - 8.10 วิเคราะห์ ประเมินผล และนำผลการประเมินผลไปพัฒนาปรับปรุงงาน
 - 8.11 ติดตาม สรุป ประเมินผล และรายงานการดำเนินงาน/ โครงการต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง

สรุปได้ว่า การบริหารความสัมพันธ์ ต้องได้รับความร่วมมือกัน ระหว่างโรงเรียนและชุมชน เพื่อความเข้าใจอันดีในการร่วมมือพัฒนา ซึ่งนำไปสู่ความเจริญก้าวหน้าของโรงเรียนและชุมชนในทุก ๆ ด้าน ประกอบด้วย การให้บริการชุมชนในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การรับส่งข้อมูล ข่าวสาร ข้อเสนอแนะต่าง ๆ งานรับความช่วยเหลือจากชุมชน งานการเสริมสร้างความสัมพันธ์ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรดาผู้ปกครองและประชาชนทั่วไปได้มีจิตสำนึกว่า ทุกคนมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการสร้างสรรค์ให้โรงเรียนก้าวหน้าในทุกด้าน เกิดความภาคภูมิใจในสถานศึกษาที่ส่งบุตรหลานกำลังเข้ารับการศึกษ

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

อาชีพ หมายถึง การประกอบสัมมาอาชีพหรือปฏิบัติงานต่าง ๆ ทั้งในส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานเอกชน และงานอิสระอื่น ๆ ในการดำรงชีวิต ซึ่งอาชีพของผู้ปกครองมีส่วนเกี่ยวข้องกับปัจจัยต่าง ๆ และเป็นเครื่องบ่งชี้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ดังแนวคิดของอรพิน ประเวศไพโร (2550, หน้า 60) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านวังใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 ที่มีอาชีพต่างกัน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อรพิน เจริญพิรุฬห์กิจ (2551, หน้า 72) ได้ศึกษาความคาดหวังในการบริหารงานวิชาการระดับก่อนประถมศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลหลานรัก จังหวัดระยอง จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคาดหวังในการบริหารงานวิชาการ ทั้งโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับความคาดหวังตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การจัดการเรียนการสอน การบูรณาการเรียนรู้ การบริหารหลักสูตร การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน และการวัดและประเมินผล ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับจ้าง มีความคาดหวังตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การจัดการเรียนการสอน การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน การบูรณาการเรียนรู้วัดผลประเมินผล และการบริหารหลักสูตร ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพกิจการส่วนตัว มีความคาดหวังในการบริหารงานวิชาการ ทั้งโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับความคาดหวังตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การจัดการเรียนการสอน การบูรณาการเรียนรู้ การวัดและการประเมินผล การบริหารหลักสูตรและการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน พิมพ์ภัส ตรีภูมิกุลจันทร (2551, หน้า 61-62) ได้เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอาชีพกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ่อทองวงษ์จันทร์วิทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า ในภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคาดหวังไม่แตกต่างกับผู้ปกครองที่มีอาชีพเอกชนและอาชีพอิสระทั่วไป และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความคาดหวังด้านการบริหารงานทั่วไปแตกต่างกับผู้ปกครองที่มีอาชีพเอกชนและอาชีพอิสระทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอาชีพของผู้ปกครองแสดงให้เห็นว่า อาชีพผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่สำคัญที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้กำหนดอาชีพของผู้ปกครองเป็นตัวแปรในการศึกษาครั้งนี้

ระดับการศึกษา หมายถึง การศึกษาขั้นสูงสุดที่ผู้ปกครองนักเรียนสำเร็จการศึกษา ซึ่งในการวิจัยจำแนกการศึกษาออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช. หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส./ อนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่าขึ้นไป พิมพ์ภัศ ตระกูลคุณจักร (2551, หน้า 61-62) ได้เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอาชีพกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ่อทองวงษ์จันทร์วิทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า ในภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความคาดหวังไม่แตกต่างกับผู้ปกครองที่มีอาชีพเอกชนและอาชีพอิสระทั่วไปและเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความคาดหวังด้านการบริหารทั่วไปแตกต่างกับผู้ปกครองที่มีอาชีพเอกชนและอาชีพอิสระทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นิภา นันทประยูร (2550, หน้า 59-60) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุรศักดิ์วิทยาคม จังหวัดชลบุรี ผู้ปกครองที่ระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษาและระดับปริญญาตรีมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หมายความว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน อรพิน เจริญพิรุฬห์กิจ (2551, หน้า 71) ความคาดหวังในการบริหารงานวิชาการระดับก่อนประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลหลานรัก จังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับการศึกษาของผู้ปกครองแสดงให้เห็นว่า ระดับการศึกษาของผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่สำคัญที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงนำมาเป็นตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้

อายุ หมายถึง อายุจริงของผู้ปกครองตามปฏิทิน ในการวิจัยครั้งนี้จำแนกระดับอายุของผู้ปกครองเป็น 3 กลุ่ม คือ

อายุ ไม่เกิน 30 ปี หมายถึง อายุจริงของผู้ปกครองตามปีปฏิทินซึ่งมีอายุ ไม่เกิน 30 ปี

อายุ 31-45 ปี หมายถึง อายุจริงของผู้ปกครองตามปีปฏิทินซึ่งมีอายุ 31-45 ปี

อายุ 45 ปี หมายถึง อายุจริงของผู้ปกครองตามปีปฏิทินซึ่งมีอายุ 45 ปี

ซึ่งอายุเป็นระยะเวลาทำให้บุคคลได้รับประสบการณ์ ทำให้บุคคลมีโอกาสได้เรียนรู้ทำความเข้าใจ มองเห็นปัญหาได้ชัดเจนถูกต้องตามความเป็นจริง ทำให้เกิดทักษะและทัศนคติที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของคุชฎี เวียงสิมา (2552) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตครองสาน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของ

ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับสาริต สุวรรณศักดิ์ (2553, หน้า 66-67) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการการศึกษาของโรงเรียนเปรมติณสูลานนท์ อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอายุ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริการการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปได้ว่า อายุเป็นตัวแปรสำคัญที่ส่งผลต่อความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน ให้มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อจำแนกตามอายุ ผู้วิจัยจึงกำหนดให้อายุเป็นตัวแปรต้นในการวิจัยครั้งนี้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นิภา นันประยูร (2550) ได้ศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุรศักดิ์วิทยา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุรศักดิ์วิทยา จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานบริหารบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และระดับช่วงชั้นนักเรียน พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อรพิน ประเวชไพโร (2550) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านวังใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านวังใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ งานบริหารบุคคล งานบริหารทั่วไป งานบริหารวิชาการ และการบริหารงบประมาณ

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อการบริหารงาน โดยรวมทั้ง 4 งานของโรงเรียนบ้านวังใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่หากพิจารณารายด้าน พบว่า ความคาดหวังต่อการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ของโรงเรียนบ้านวังใหม่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านวังใหม่ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีเพียง 2 ด้าน ได้แก่ งานบริหารบุคคล และงานบริหารงานทั่วไปเท่านั้นที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความแตกต่างต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านวังใหม่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ได้แก่ งานบริหารวิชาการ งานบริหารงานบุคคล และงานบริหารงานทั่วไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พิมพรภัส ตระกูลคุณจักร (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ่อทองวงษ์จันทร์วิทยา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ่อทองวงษ์จันทร์วิทยา จังหวัดชลบุรี ทั้งอาชีพข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจและอาชีพเอกชนและชีพอิสระ โดยภาพรวมมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคาดหวังด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกับผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพเอกชนและอาชีพอิสระ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สุพัชรี เขาวนดี (2551, หน้า 55) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนเทศบาล 2 (วัดโน) ช่วงชั้นที่ 2 สังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล (วัดโน) ช่วงชั้นที่ 2 สังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

มาโนช วงษ์อุ่ม (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลบางพระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 3 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สายยนต์ สีมา (2554, หน้า 76-77) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนปางมะค่าวิทยาคม จังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปางมะค่าวิทยาคม จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับดีมาก

งานวิจัยในต่างประเทศ

เบล (Bell, 1979, p. 2366-A) ได้ศึกษาในนครนิวยอร์กเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กรในโรงเรียน การเข้าร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน และตัวแปรทางสถานศึกษาของผู้ปกครองในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า รายได้และระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์ต่อการบริการการศึกษาของโรงเรียน และตัวแปรทางสถานภาพของผู้ปกครองในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า รายได้และระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์ต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน

เฟย์ (Faye, 1997, p. 563-A) ทำการวิจัยเรื่อง ทักษะผู้ปกครองต่อการเรียนการสอนระดับอนุบาล โดยศึกษาจากผู้ปกครอง 219 คน จากสมาคมผู้ปกครองที่เมืองเฮ็ดปอนด์ มลรัฐโอคลาโฮมา ผลการวิจัยพบว่า เด็กก่อนวัยเรียน จำเป็นต้องเริ่มพัฒนาโปรแกรมการเรียนตั้งแต่อนุบาล การสอนในชั้นอนุบาลเป็นการพัฒนาทางอารมณ์ จิตวิทยาเด็ก และพัฒนาการทางด้านร่างกาย ตามลำดับ ควรจัดกิจกรรมที่ช่วยให้เด็กมีความรู้สึกที่ดีต่อตนเองให้มาก

คอลลาร์ด (Callard, 1979, p. 563-A) ได้ศึกษาผลของการเพิ่มความคาดหวังของบิดา มารดา ต่อความสำเร็จทางการศึกษาของนักเรียน พบว่า ผู้บริโภคที่มุ่งเพิ่มความสัมพันธ์ผลทางการเรียน จะต้องสร้างความเข้าใจว่าจะประสบผลสำเร็จทางการเรียนของนักเรียนสัมพันธ์กัน การเพิ่มแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

มาร์จอร์บันค์ (Marjoribank, 1972, pp. 103-109) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเอาใจของผู้ปกครอง ความคาดหวังของผู้ปกครองสภาพแวดล้อม และระดับฐานะทางสังคมกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า นักเรียนที่ผู้ปกครองให้การส่งเสริมการเรียนมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ซอร์เบลโล (Sorbello, 1978, p. 598) ได้ศึกษาบทบาทของผู้ปกครองนักเรียนในด้านความสัมพันธ์ของโรงเรียนกับชุมชน ในบทบาทที่เป็นจริงและคาดหวังตามทัศนะของครูประถมศึกษา ครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา ผู้ปกครองในโรงเรียนประถมศึกษาและผู้ปกครองนักเรียนประถมศึกษา โดยการศึกษาความสัมพันธ์ต่าง ๆ คือ การบริหารทั่วไปนักเรียน หลักสูตรอาคารสถานที่อุปกรณ์อำนวยความสะดวก และการประชาสัมพันธ์ ผลการวิจัยปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างที่ความคิดเห็นว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความเกี่ยวข้องกับโรงเรียน ในระดับน้อย ทุกกลุ่มเสนอให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการเลือกหนังสือเรียน การจัดหลักสูตร การประเมินครู ระเบียบวินัยของโรงเรียน และเสนอให้บุคคลทุกฝ่ายไม่เฉพาะผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมในการกำหนดจุดมุ่งหมายของโรงเรียน คณะครูและครูใหญ่มีความเห็นว่า ผู้ปกครอง

ไม่ควรมีความเกี่ยวข้องกับทางโรงเรียน ในส่วนของผู้ปกครอง มีความรู้ไม่เพียงพอและไม่แน่ใจ กลุ่มที่ไม่ใช่ผู้ปกครอง ไม่เห็นด้วยที่ผู้ปกครองจะไม่กระตือรือร้นและมีความรับผิดชอบน้อย

ไวทเคอร์ (Whitaker, 1978, p. 3893-A) ได้ทัศนะของผู้ปกครองและผู้บริหารที่มีต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน บริเวณที่ตั้งของโรงเรียนในเมืองที่เกี่ยวกับวินิจฉัยสั่งการหรือการตัดสินใจทางการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองรู้สึกว่าการไม่สะดวกในการรับข้อมูลหรือประกาศเกี่ยวกับโรงเรียนเป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมในเรื่องนโยบายในการตัดสินใจทางการศึกษา แต่ผู้บริหารกลับเห็นว่า ผู้ปกครองยังอิทธิพลต่อทางโรงเรียนแม้ว่าจะมีความสนใจน้อยก็ตาม ผู้วิจัยได้สรุปว่า ชุมชนมีความสำคัญและควรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงโรงเรียน ซึ่งบุคคลในโรงเรียนควรตระหนักถึง และโครงการร่วมกันให้บุคคลในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกับโรงเรียนด้วย

แวนคาวาลา (Vankawala, 1999, p. 307) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างในโรงเรียนกับครอบครัว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและครอบครัว เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงโปรแกรมการอบรมครูในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง จากการศึกษาพบว่า อุปสรรคที่ขัดขวางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและโรงเรียน คือ พื้นฐานการศึกษาของผู้ปกครอง ซึ่งต้องใช้กลยุทธ์ในการทำงานร่วมกับครอบครัวเด็ก เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวและโรงเรียน

บาร์นส์ (Barnes, 1995, p. 315 A) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า การมีส่วนร่วมการเรียนการสอนของโรงเรียน โดยอุดมคติแล้วผู้ปกครองมีบทบาทในโรงเรียนหรือชั้นเรียน แม้ว่าจริง ๆ แล้วการมีส่วนร่วมของพวกเขาจะไม่เป็นไปตามอุดมคติดังกล่าว และได้พบว่า ผู้ปกครองยังมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนที่บ้านด้วย การศึกษารุ่นนี้หลักฐานเพิ่มเติมว่า บิดามารดาชาวอเมริกัน-แอฟริกัน เห็นค่าของการศึกษา และเห็นว่าโรงเรียนจำเป็นต้องตระหนักถึงความคาดหวังด้านการศึกษาและวัฒนธรรมของผู้ปกครอง

จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พอจะสรุปได้ว่า เหตุผลสำคัญที่ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนั้น จะมีส่วนต่าง ๆ ที่หลากหลายแตกต่างกันตามระดับการศึกษา อาชีพ อายุ ซึ่งเป็นตัวแปรที่มีผลต่อความคาดหวังทั้งสิ้น การจัดการศึกษาจะประสบความสำเร็จได้ก็ขึ้นอยู่กับความร่วมมือของผู้ปกครอง โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับความคาดหวังของตนในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางให้โรงเรียนได้พิจารณาดำเนินการในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในอนาคตต่อไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การหาคุณภาพเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมและการจัดกระทำข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษากับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 29 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2559 โดยใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) จำนวน 165 คน แล้วใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยแบ่งตามระดับชั้นเรียนที่นักเรียนกำลังเรียนอยู่ในปีการศึกษา 2559 ก่อนทำการสุ่มอย่างง่าย (Sampling random sampling) จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองของนักเรียนดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้นเรียนกำลังศึกษาอยู่ ในปีการศึกษา 2559

ระดับชั้นเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
อนุบาล 1	37	20
อนุบาล 2	39	25
ประถมศึกษาปีที่ 1	39	25
ประถมศึกษาปีที่ 2	43	30
ประถมศึกษาปีที่ 3	33	15
ประถมศึกษาปีที่ 4	33	15
ประถมศึกษาปีที่ 5	29	10
ประถมศึกษาปีที่ 6	39	25
รวมทั้งสิ้น	292	165

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับหาวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบคำถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) เพื่อสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา อาชีพ และอายุ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert, 1984 cited in Best & Kahn, 1993, p. 274) ใน 4 ด้าน คือ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการบริการนักเรียน และด้านสัมพันธชุมชน ทั้งหมด 44 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบจัดอันดับแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแคตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม มีขั้นตอนและวิธีการสร้างเป็นไปตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษากรอบเนื้อหาเอกสารแนวคิดทฤษฎี ศึกษาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดขอบเขตการศึกษาวิจัยครั้งนี้ โดยแบ่งเป็นความคาดหวังของผู้ปกครองใน 4 ด้าน ดังนี้
 - 2.1 ด้านการจัดสภาพแวดล้อม
 - 2.2 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน
 - 2.3 ด้านการบริการนักเรียน
 - 2.4 ด้านสัมพันธชุมชน
3. นำแนวคิด ทฤษฎีและข้อมูลต่าง ๆ ทั้งหมดสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2
4. สร้างแบบสอบถามเป็นคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำนวน 44 ข้อ
 - 4.1 ด้านการจัดสภาพแวดล้อม
 - 4.2 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน
 - 4.3 ด้านการบริการนักเรียน
 - 4.4 ด้านสัมพันธชุมชน

การหาคุณภาพเครื่องมือ

การคุณภาพของแบบสอบถามในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ แยกออกเป็น การหาความเที่ยงตรง (Validity) การหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination power) และความเชื่อมั่น (Reliability)

1. ความเที่ยงตรง (Validity) การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ดำเนินการดังนี้

1.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนี้นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์ตรวจแก้ไขเพื่อความถูกต้อง

1.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขและปรับปรุงแล้ว ให้ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณา ตรวจสอบความเที่ยงตรง ความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหา ตลอดจนความชัดเจนและการใช้ ภาษาที่เหมาะสมของประเด็นคำถาม ซึ่งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย

1.2.1 ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

1.2.2 นางสาวสมลักษณ์ พิมสกุลศึกษานิเทศก์ วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษา ชลบุรี เขต 2

1.2.3 นายสมชาย วีระศิลป์ ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดแหลมแค

1.3 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาศึกษาค้นคว้าอิสระ แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct validity) ของคำถามแต่ละข้อ โดยหาค่าดัชนี ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ (IOC: Index of item-objective congruence)

1.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว ไปทดสอบกับผู้ปกครองนักเรียนที่มีลักษณะ ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation) ระหว่าง คะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item total correlation) ซึ่งแบบสอบถามที่วัดความคาดหวังของ ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ผลการวิเคราะห์ได้อำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามอยู่ระหว่าง .34-.85 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่า .89

1.5 นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้และได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ต่อไป

การเก็บรวบรวมและการจัดกระทำข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ขอนหนังสือจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลไปยังโรงเรียนเพื่อให้ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนวัดแหลมแค ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างใช้แบบสอบถาม จำนวน 165 ฉบับ และนัดเวลาที่จะเดินทางไปรับแบบสอบถามกลับคืน

1.3 ในกรณีที่ยังไม่ได้รับแบบสอบถามคืนตามเวลาที่กำหนด ผู้วิจัยจะต้องติดต่อกับผู้ปกครองเพื่อให้ผู้ปกครองตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

2. การจัดทำข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนแล้ว ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้รับคืน

2.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัส ดังนี้

2.2.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ

2.2.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อ โดยอาศัยแนวคิดของเบสท์และคาห์น (Best & Kahn, 1993, p. 247) ดังนี้

5 หมายถึง มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง มีความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความคาดหวังอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความคาดหวังอยู่ในระดับน้อยมาก

2.3 นำแบบสอบถามที่ได้ให้คะแนนตามเกณฑ์นำหน้ากรายข้อบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

2.4 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของคะแนนตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและทดสอบสมมติฐานของการวิจัย การวิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 2 เพื่อให้ทราบระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จะวิเคราะห์ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัดซึ่งกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายไว้ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23-24) มีรายละเอียดดังนี้

- 4.51-5.00 หมายถึง มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.51-4.50 หมายถึง มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก
- 2.51-3.50 หมายถึง มีความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.51-2.50 หมายถึง มีความคาดหวังอยู่ในระดับน้อย
- 1.00-1.50 หมายถึง มีความคาดหวังอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ เลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและการทดสอบสมมติฐานดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ระดับการศึกษา อาชีพและอายุ โดยการให้การแจกแจงความถี่ ใช้สถิติร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
3. การเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพและอายุ สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)
4. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ น้ำหนักคะแนน และลำดับ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
SD	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
t	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงแบบที (t -distribution)
F	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงแบบเอฟ (F -distribution)
df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean squares)
p	แทน	ความน่าจะเป็น
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปร วิเคราะห์เกี่ยวกับการคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้าน

ตอนที่ 2 วิเคราะห์เปรียบเทียบเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และอายุของผู้ปกครองโรงเรียนวัดแหลม

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เกี่ยวกับแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ปรากฏ ดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการศึกษาของผู้ปกครอง

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาปีที่ 6 ปวช. หรือเทียบเท่า	134	81.20
สูงกว่าอนุปริญญา/ ปวส. หรือเทียบเท่า	18	10.90
ตั้งแต่ปริญญาขึ้นไป	13	7.90
รวม	165	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาดังแต่ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปวช. หรือเทียบเท่า จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 81.2 สูงกว่าอนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 และตั้งแต่ปริญญาขึ้นไป จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

อาชีพผู้ปกครอง	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	6	3.60
ค้าขาย	27	16.40
เกษตรกร	2	1.20
รับจ้าง	112	67.90
อื่น ๆ	17	10.30
รวม	165	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง ส่วนใหญ่มีประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 67.90 อาชีพค้าขาย จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 16.40 อาชีพอื่น ๆ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30 อาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 และอาชีพเกษตรกร จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุของผู้ปกครอง

อายุผู้ปกครอง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 ปี	30	18.20
31-45 ปี	113	68.50
45 ปีขึ้นไป	22	13.30
รวม	165	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอายุของผู้ปกครอง ส่วนใหญ่มีอายุ 31-45 ปี จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 68.50 อายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20 อายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้าน มีผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 5-9 ดังนี้

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้าน

ความคาดหวังของผู้ปกครอง	<i>n</i> = 165			
	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านสภาพแวดล้อม	3.77	0.60	มาก	4
2. ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน	3.89	0.60	มาก	3
3. ด้านการบริการนักเรียน	4.00	0.62	มาก	1
4. ด้านสัมพันธชุมชน	3.95	0.63	มาก	2
รวม	3.90	0.54	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ คือ ด้านการบริการนักเรียน ด้านสัมพันธชุมชน ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสภาพแวดล้อม

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการจัดสภาพแวดล้อม

ด้านสภาพแวดล้อม	n = 165			
	\bar{X}	SD	ระดับ	ลำดับ
1. โรงเรียนมีการจัดการสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนการสอน	3.85	0.76	มาก	4
2. โรงเรียนมีห้องน้ำห้องส้วมที่สะอาดและถูกสุขลักษณะอย่างเพียงพอ	3.56	0.82	มาก	9
3. โรงเรียนมีอาหารที่สะอาดและถูกอนามัย	3.98	0.72	มาก	2
4. โรงเรียนมีโรงอาหารมีจำนวนเพียงพอกับนักเรียน	4.00	0.74	มาก	1
5. โรงเรียนมีบรรยากาศ น่าดู น่าอยู่ น่าเรียน	3.89	0.81	มาก	3
6. โรงเรียนจัดให้มีน้ำดื่มที่สะอาดเพียงพอตลอดปี	3.73	0.89	มาก	7
7. โรงเรียนจัดให้มีสนามเด็กเล่นเพื่อพัฒนาร่างกาย	3.69	0.93	มาก	8
8. โรงเรียนจัดให้โรงเรียนเป็นศูนย์กีฬาของชุมชน	3.40	0.90	มาก	10
9. โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบที่เหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียน	3.80	0.86	มาก	5
10. โรงเรียนจัดบรรยากาศให้ร่มรื่น สะอาด สวยงามและปลอดภัย	3.75	0.86	มาก	6
รวม	3.77	0.60	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการจัดสภาพแวดล้อม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนมีโรงอาหารมีจำนวนเพียงพอกับนักเรียน โรงเรียนมีอาหารที่สะอาดและถูกอนามัย และโรงเรียนมีบรรยากาศ น่าดู น่าอยู่ น่าเรียน

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน

ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน	n = 165			
	\bar{X}	SD	ระดับ	ลำดับ
1. โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถในการ 5 สาขการเรียนรู้หลัก ได้แก่ วิชาภาษาไทย วิชาคณิตศาสตร์ วิชาวิทยาศาสตร์ วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาสังคม	4.04	0.89	มาก	2
2. โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยเน้นหลักการเรียนรู้ ด้านเศรษฐกิจพอเพียง	3.93	0.80	มาก	4
3. โรงเรียนจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน	3.90	0.77	มาก	6
4. โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้แหล่งเรียนรู้ ทั้งในและนอกสถานศึกษา	3.87	0.77	มาก	7
5. โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.00	0.88	มาก	3
6. โรงเรียนยกย่องให้รางวัลแก่นักเรียนที่มีผลงานดีเด่น	4.05	0.76	มาก	1
7. โรงเรียนจัดสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่เรียนช้า หรือไม่ผ่านการประเมิน	3.90	0.93	มาก	5
8. ครูให้การบ้านแก่นักเรียนเหมาะสมกับความสามารถของนักเรียน	3.84	0.79	มาก	8
9. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองร่วมกิจกรรม ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน	3.79	0.88	มาก	10
10. โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมสอนเสริมให้กับผู้เรียน เพื่อพัฒนาเต็มศักยภาพ	3.72	0.82	มาก	12
11. โรงเรียนส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาความสามารถ และความถนัดของตนเอง	3.77	0.84	มาก	11
12. โรงเรียนรายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบ อย่างสม่ำเสมอ	3.84	0.88	มาก	9
รวม	3.89	0.60	มาก	

จากตารางที่ 7 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนยกย่องให้รางวัลแก่นักเรียนที่มีผลงานดีเด่น โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถใน 5 สาระการเรียนรู้หลัก ได้แก่ วิชาภาษาไทย วิชาคณิตศาสตร์ วิชาวิทยาศาสตร์ วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาสังคม โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน อันดับสุดท้าย คือ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมสอนเสริมให้กับผู้เรียนเพื่อพัฒนาเต็มศักยภาพ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการบริการนักเรียน

ด้านการบริการนักเรียน	n = 165			
	\bar{X}	SD	ระดับ	ลำดับ
1. โรงเรียนบริการอาหารกลางวันให้นักเรียนอย่างมีคุณภาพ โดยความร่วมมือกับชุมชน	4.03	0.74	มาก	4
2. โรงเรียนบริการตรวจสุขภาพนักเรียนประจำปี	3.88	0.89	มาก	13
3. ครูเอาใจใส่ ดูแล ติดตามให้ความดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด	3.93	0.92	มาก	11
4. โรงเรียนบริการและแนวเพื่อช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่นักเรียนที่มีปัญหา	3.92	0.87	มาก	12
5. โรงเรียนให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อโรงเรียน	3.97	0.81	มาก	7
6. โรงเรียนจัดระบบรักษาความปลอดภัย โดยมีครูเวรรักษาการณ์เป็นประจำทุกวัน	3.98	0.85	มาก	5

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ด้านการบริการนักเรียน	n = 165			
	\bar{X}	SD	ระดับ	ลำดับ
7. โรงเรียนมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียน เช่น การจัดหาทุนการศึกษา การให้ความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ	4.04	0.85	มาก	3
8. โรงเรียนมีกิจกรรมช่วยเหลือสังคมอย่างสม่ำเสมอ	3.78	0.86	มาก	14
9. ครูมีความมุ่งมั่นและอุทิศตนในการสอน และพัฒนาผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ	3.98	0.78	มาก	6
10. ครูมีความรักและเมตตาต่อนักเรียน พร้อมทั้งให้อภัยและช่วยเหลือนักเรียนอยู่เสมอ	4.18	0.78	มาก	1
11. ครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามความประพฤติของนักเรียนทั้งในและนอกเวลาเรียน	3.95	0.87	มาก	9
12. ครูระมัดระวังในการทำโทษนักเรียนอย่างมีเหตุผล และครูควรตักเตือนก่อน	3.95	0.85	มาก	10
13. โรงเรียนมีวัสดุ อุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	3.96	0.78	มาก	8
14. ครูมีบุคลิกที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับนักเรียน	4.24	0.70	มาก	2
รวม	3.98	0.59	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแกล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการบริการนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแกล อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ครูมีความรักและเมตตาต่อนักเรียน พร้อมทั้งให้อภัยและช่วยเหลือนักเรียนอยู่เสมอ ครูมีบุคลิกที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับนักเรียน โรงเรียนมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียน เช่น การจัดหาทุนการศึกษา การให้ความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ และความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา

ของโรงเรียนวัดแหลมแค ด้านการบริการนักเรียนเป็น อันดับสุดท้าย คือ โรงเรียนมีกิจกรรมช่วยเหลือสังคมอย่างสม่ำเสมอ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านสัมพันธชุมชน

ด้านสัมพันธชุมชน	n = 165			
	\bar{X}	SD	ระดับ	ลำดับ
1. โรงเรียนจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	4.04	0.78	มาก	2
2. โรงเรียนเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาให้ครู บุคลากร และผู้ปกครองทราบ	3.82	0.85	มาก	8
3. โรงเรียนจัดบริการเอกสารอย่างรวดเร็วแก่ผู้ที่มาติดต่อ	3.88	0.78	มาก	6
4. โรงเรียนการแจ้งข้อมูลข่าวสารนักเรียนถึงผู้ปกครองทราบ	3.89	0.76	มาก	5
5. โรงเรียนจัดประชุมร่วมกันระหว่างครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการ	3.85	0.89	มาก	7
6. ครูให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครอง	4.03	0.82	มาก	3
7. โรงเรียนจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครู	3.93	0.78	มาก	4
8. ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชน	4.16	0.76	มาก	1
รวม	3.95	0.63	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านสัมพันธชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครอง

นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ด้านสัมพันธชุมชน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน โรงเรียนจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ครูให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครอง และความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ด้านสัมพันธชุมชน อันดับสุดท้าย คือ โรงเรียนเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาให้ครู บุคลากร และผู้ปกครองทราบ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และอายุของผู้ปกครองโรงเรียนวัดแหลมแค

1. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบ ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง แสดงรายละเอียดในตารางที่ 8

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตั้งกักสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคาดหวังของผู้ปกครอง	มัธยมศึกษาปีที่ 6 ปวช. หรือเทียบเท่า (n = 134)				สูงกว่าอนุปริญา/ ปวส. หรือเทียบเท่า (n = 13)				ตั้งแต่ปริญาขึ้นไป (n = 18)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	1. ด้านสภาพแวดล้อม	3.78	0.60	มาก	3	3.73	0.71	มาก	3	3.76	0.38	มาก
2. ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน	3.89	0.56	มาก	2	3.75	0.76	มาก	1	4.01	0.76	มาก	1
3. ด้านการบริการนักเรียน	4.00	0.56	มาก	1	3.83	0.76	มาก	2	4.03	0.67	มาก	2
4. ด้านสัมพันธ์ชุมชน	3.97	0.63	มาก	4	3.78	0.67	มาก	4	3.99	0.58	มาก	4
รวม	3.91	0.52	มาก		3.77	0.69	มาก		4.00	0.52	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ปกครองที่ระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 ปวช. หรือเทียบเท่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก พบว่า โดยเรียงระดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริการนักเรียน ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านสัมพันธ์ชุมชน ตามลำดับ ผู้ปกครองที่ระดับการศึกษาระดับสูงกว่าอนุปริญญา/ ปวส. หรือเทียบเท่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก พบว่า โดยเรียงระดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการบริการนักเรียน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านสัมพันธ์ชุมชน ตามลำดับ ผู้ปกครองที่ระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาขึ้นไป พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการบริการนักเรียน ด้านสภาพแวดล้อม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านสัมพันธ์ชุมชน ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคาดหวังของผู้ปกครอง	แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.02	0.01	0.03	.98
	ภายในกลุ่ม	162	59.03	0.36		
	รวม	164	59.05			
ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.45	0.73	1.93	.15
	ภายในกลุ่ม	162	60.89	0.38		
	รวม	164	62.34			
ด้านการบริการนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.45	0.73	1.93	.15
	ภายในกลุ่ม	162	60.89	0.38		
	รวม	164	62.34			

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ปกครอง	แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ด้านสัมพันธชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.61	0.30	0.77	.47
	ภายในกลุ่ม	162	64.87	0.40		
	รวม	164	65.49			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.44	0.22	0.77	.46
	ภายในกลุ่ม	162	46.81	0.29		
	รวม	164	47.00			

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตั้งกัฒำนำงำน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพ

ความคาดหวังของ ผู้ปกครอง	ราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ (n = 6)				ค้าขาย (n = 27)				เกษตรกร (n = 2)				รับจ้าง (n = 113)				อื่น ๆ (n = 17)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	1. ด้านสภาพแวดล้อม	3.95	0.37	มาก	4	3.69	0.43	มาก	4	3.20	1.13	มาก	3	3.74	0.62	มาก	4	4.08	0.63	มาก
2. ด้านการจัดประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียน การสอน	4.17	0.12	มาก	2	3.73	0.59	มาก	3	3.08	1.29	มาก	4	3.88	0.59	มาก	3	4.16	0.61	มาก	2
3. ด้านการบริการนักเรียน	4.30	0.19	มาก	1	3.95	0.61	มาก	2	3.43	0.81	มาก	2	3.95	0.59	มาก	1	4.21	0.61	มาก	1
4. ด้านสัมพันธ์ชุมชน	4.01	0.47	มาก	3	4.05	0.60	มาก	1	3.50	0.71	มาก	1	3.91	0.64	มาก	2	4.10	0.66	มาก	3
รวม	4.12	0.08	มาก		3.85	0.49	มาก		3.30	0.99	มาก		3.87	0.54	มาก		4.14	0.57	มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองที่มีอาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก พบว่า โดยเรียงระดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริการนักเรียน ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสัมพันธชุมชน และด้านสภาพแวดล้อม ตามลำดับ ผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขาย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก พบว่า โดยเรียงระดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านสัมพันธชุมชน ด้านการบริการนักเรียน ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสภาพแวดล้อม ตามลำดับ ผู้ปกครองที่มีอาชีพอาชีพอิสระ พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริการนักเรียน ด้านสัมพันธชุมชน ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนนักเรียน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านสภาพแวดล้อม ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพ

ความคาดหวังของผู้ปกครอง	แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	4	2.75	0.69	1.96	.10
	ภายในกลุ่ม	160	56.30	0.35		
	รวม	164	59.05			
ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	4	3.75	0.94	2.60*	.03
	ภายในกลุ่ม	160	55.69	0.35		
	รวม	164	59.44			
ด้านการบริการนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	4	2.20	0.55	1.60	.18
	ภายในกลุ่ม	160	54.87	0.34		
	รวม	164	57.07			

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ปกครอง	แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ด้านสัมพันธชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	4	0.33	0.33	0.83	.51
	ภายในกลุ่ม	160	64.16	0.40		
	รวม	164	65.49			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	2.11	0.53	1.87	.12
	ภายในกลุ่ม	160	45.20	0.28		
	รวม	164	47.31			

* $p < .05$

จากตารางที่ 13 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพโดยรวมและด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริการนักเรียน ด้านสัมพันธชุมชน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ยกเว้น ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวัดแหลมแค สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2
จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง เป็นรายคู่ ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรม
การเรียนการสอน

อาชีพของผู้ปกครอง	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ					
	\bar{X}	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย	เกษตรกรรม	รับจ้าง	อื่น ๆ
		4.17	3.73	3.08	3.88	4.16
ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	4.17	-	0.44	1.09	0.29	0.01
ค้าขาย	3.73		-	0.65	0.15	0.43*
เกษตรกรรม	3.08			-	0.80	1.08*
รับจ้าง	3.88				-	0.28*
อื่น ๆ	4.16					-

* $p < .05$

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวัดแหลมแค สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพ
ของผู้ปกครอง พบว่า อาชีพค้าขาย อาชีพเกษตรกรรม อาชีพรับจ้าง แตกต่างกับอาชีพอื่น ๆ
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยอาชีพอื่น ๆ มีความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน
ที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านประสบการณ์การจัดการเรียนการสอนมากกว่าอาชีพค้าขาย
อาชีพเกษตรกรรม และอาชีพรับจ้าง

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตั้งกััดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอายุ

ความคาดหวังของผู้ปกครอง	ไม่เกิน 30 ปี (n = 30)				31-45 ปี (n = 113)				45 ปีขึ้นไป (n = 22)			
	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ
1. ด้านสภาพแวดล้อม	3.90	0.43	มาก	3	3.70	0.62	มาก	4	3.93	0.64	มาก	3
2. ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.07	0.46	มาก	2	3.85	0.61	มาก	3	3.84	0.71	มาก	4
3. ด้านการบริการนักเรียน	3.18	0.53	มาก	4	3.94	0.60	มาก	2	3.95	0.60	มาก	1
4. ด้านสัมพันธชุมชน	4.08	0.63	มาก	1	3.92	0.63	มาก	1	3.94	0.66	มาก	2
รวม	4.06	0.44	มาก		3.85	0.55	มาก		3.92	0.60	มาก	

จากตารางที่ 15 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอายุผู้ปกครองที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก พบว่า โดยเรียงระดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านสัมพันธ์ชุมชน ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการบริการนักเรียน ตามลำดับ ผู้ปกครองที่มีอายุ 31-45 ปี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก พบว่า โดยเรียงระดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริการนักเรียน ด้านสัมพันธ์ชุมชน ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสภาพแวดล้อม ตามลำดับ ผู้ปกครองที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไป พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริการนักเรียน ด้านสัมพันธ์ชุมชน ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านสภาพแวดล้อม ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอายุ

ความคาดหวังของผู้ปกครอง	แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.51	0.76	2.13	.12
	ภายในกลุ่ม	162	57.54	0.36		
	รวม	164	59.05			
ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.20	0.60	1.67	.19
	ภายในกลุ่ม	162	58.24	0.36		
	รวม	164	59.44			
ด้านการบริการนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.47	0.74	2.14	.12
	ภายในกลุ่ม	160	55.60	0.34		
	รวม	164	57.07			

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ปกครอง	แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ด้านสัมพันธชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.66	0.33	0.82	.44
	ภายในกลุ่ม	162	64.83	0.40		
	รวม	164	65.49			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.02	0.51	1.78	.17
	ภายในกลุ่ม	162	46.29	0.29		
	รวม	164	47.31			

จากตารางที่ 16 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอายุโดยรวมและด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริการนักเรียน ด้านสัมพันธชุมชน และด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค
ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2
รายละเอียดดังตารางที่ 14-17

ตารางที่ 17 ความถี่ น้ำหนักคะแนนและอันดับ แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค
ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ชลบุรี เขต 2 ด้านสภาพแวดล้อม

ด้านสภาพแวดล้อม	เลือกอันดับ 1		เลือกอันดับ 2		เลือกอันดับ 3		รวม	อันดับ
	ความถี่	น้ำหนัก	ความถี่	น้ำหนัก	ความถี่	น้ำหนัก		
	(f)	(3)	(f)	(2)	(f)	(1)		
1. โรงเรียนควรจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนการสอนเพียงพอแก่นักเรียน	87	261	30	60	42	42	363	1
2. โรงเรียนควรมีอาหารที่สะอาดถูกอนามัยและมีน้ำดื่มที่สะอาดเพียงพอตลอดปี	41	123	35	70	23	23	216	3
3. โรงเรียนควรมีห้องน้ำห้องส้วมที่สะอาดและถูกสุขลักษณะอย่างเพียงพอ	64	192	25	50	34	34	276	2
4. โรงเรียนควรจัดบรรยากาศให้ร่มรื่นสะอาด สวยงาม และปลอดภัยให้เป็นศูนย์กีฬาของชุมชน	26	78	44	88	44	44	210	4
5. อื่น ๆ (ระบุ).....	0	0	0	0	0	0	0	5

จากตารางที่ 17 พบว่า แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านสภาพแวดล้อม เรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนการสอนเพียงพอแก่นักเรียน มีห้องน้ำห้องส้วมที่สะอาด และถูกสุขลักษณะอย่างเพียงพอ และมีอาหารที่สะอาดถูกอนามัย และมีน้ำดื่มที่สะอาดเพียงพอตลอดปี ตามลำดับ

ตารางที่ 18 ความถี่ น้ำหนักคะแนนและอันดับ แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 2 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน

ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรม การเรียนการสอน	เลือกอันดับ 1		เลือกอันดับ 2		เลือกอันดับ 3		รวม	อันดับ
	ความถี่	น้ำหนัก	ความถี่	น้ำหนัก	ความถี่	น้ำหนัก		
	(f)	(3)	(f)	(2)	(f)	(1)		
1. โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยมุ่งเน้น ให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถ ใน 5 สาระการเรียนรู้หลัก ได้แก่ วิชาภาษาไทย วิชาคณิตศาสตร์ วิชาวิทยาศาสตร์ วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาสังคม	89	267	32	64	25	25	356	1
2. โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยเน้น หลักการเรียนรู้ด้านเศรษฐกิจพอเพียง สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน	38	114	34	68	42	42	224	3
3. โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและนักเรียน ใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา	52	156	35	70	26	26	252	2
4. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ ของนักเรียน และรายงานผลการเรียน ให้ผู้ปกครองรับทราบอย่างสม่ำเสมอ	27	81	31	62	54	54	197	4
5. อื่น ๆ (ระบุ).....	0	0	0	0	0	0	0	5

จากตารางที่ 18 แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน เรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถใน 5 สาระการเรียนรู้หลัก ได้แก่ วิชาภาษาไทย วิชาคณิตศาสตร์ วิชาวิทยาศาสตร์ วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาสังคม ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา และจัดการเรียนการสอน โดยเน้นหลักการเรียนรู้ด้านเศรษฐกิจพอเพียง สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ความถี่ น้ำหนักคะแนนและอันดับ แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการบริการนักเรียน

ด้านการบริการนักเรียน	เลือกอันดับ 1		เลือกอันดับ 2		เลือกอันดับ 3		รวม	อันดับ
	ความถี่	น้ำหนัก	ความถี่	น้ำหนัก	ความถี่	น้ำหนัก		
	(f)	(3)	(f)	(2)	(f)	(1)		
1. โรงเรียนบริการและแนวเพื่อช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่นักเรียนที่มีปัญหา เอาใจใส่ ดูแล ติดตามให้ความดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด รักและเมตตาต่อนักเรียน พร้อมทั้งจะให้หือภัยและช่วยเหลือนักเรียนอยู่เสมอ	62	186	42	84	31	31	301	2
2. โรงเรียนมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียน เช่น การจัดหาทุนการศึกษา การให้ความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ	27	81	34	68	14	14	163	4
3. โรงเรียนให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อโรงเรียน	20	60	42	84	34	34	178	3
4. ครูมีความมุ่งมั่นและอุทิศตนในการสอน และพัฒนาผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ	72	216	83	166	34	34	416	1
5. อื่น ๆ (ระบุ).....	0	0	0	0	0	0	0	5

จากตารางที่ 19 พบว่า แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการบริการนักเรียน เรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูมีความมุ่งมั่นและอุทิศตนในการสอน และพัฒนาผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ บริการและแนวเพื่อช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่นักเรียนที่มีปัญหา เอาใจใส่ ดูแล ติดตามให้ความดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด รักและเมตตาต่อนักเรียน พร้อมทั้งจะให้หือภัยและช่วยเหลือนักเรียนอยู่เสมอ และให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อโรงเรียน ตามลำดับ

ตารางที่ 20 ความถี่ น้ำหนักคะแนนและอันดับ แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านสัมพันธชุมชน

ด้านสัมพันธชุมชน	เลือกอันดับ 1		เลือกอันดับ 2		เลือกอันดับ 3		รวม	อันดับ
	ความถี่	น้ำหนัก	ความถี่	น้ำหนัก	ความถี่	น้ำหนัก		
	(f)	(3)	(f)	(2)	(f)	(1)		
1. โรงเรียนเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาให้ครู บุคลากร และผู้ปกครองทราบ จัดบริการเอกสารอย่างรวดเร็วแก่ผู้ที่มาติดต่อ แจ้งข้อมูลข่าวสารนักเรียนถึงผู้ปกครองทราบ	74	222	58	116	25	25	363	1
2. โรงเรียนจัดประชุมร่วมกันระหว่างครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานเพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการ	32	96	40	80	41	41	217	3
3. โรงเรียนจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครู	52	156	48	96	31	31	283	2
4. โรงเรียนจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	42	126	35	70	17	17	213	4
5. อื่น ๆ (ระบุ).....	0	0	0	0	0	0	0	5

จากตารางที่ 20 พบว่า แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านสัมพันธชุมชน เรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาให้ครู บุคลากร และผู้ปกครองทราบ จัดบริการเอกสารอย่างรวดเร็วแก่ผู้ที่มาติดต่อ แจ้งข้อมูลข่าวสารนักเรียนถึงผู้ปกครองทราบ จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครู และจัดประชุมร่วมกันระหว่างครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการ ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และอายุของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 165 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต จำนวน 44 ข้อ .34-.85 ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .89 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ ใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ หาค่าร้อยละเสนอข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวนเป็นร้อยละ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และอายุ สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ น้ำหนักคะแนน และลำดับ รวมทั้งการแปรผลและนำเสนอผลเป็นตารางประกอบคำบรรยายของความเรียง

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 สรุปสาระสำคัญของผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงอันดับคะแนนเฉลี่ยตามลำดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการบริการนักเรียน ด้านสัมพันธ์ชุมชน และด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านสภาพแวดล้อม ระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนมีโรงอาหารมีจำนวนเพียงพอแก่นักเรียน โรงเรียนมีอาหารที่สะอาดและถูกอนามัย โรงเรียนมีบรรยากาศ น่าดู น่าอยู่ น่าเรียน

1.2 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนยกย่องให้รางวัลแก่นักเรียนที่มีผลงานดีเด่น โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถใน 5 สาระการเรียนรู้หลัก ได้แก่ วิชาภาษาไทย วิชาคณิตศาสตร์ วิชาวิทยาศาสตร์ วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาสังคม และโรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.3 ด้านการบริการนักเรียน ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ครูมีความรักและเมตตาต่อนักเรียน พร้อมทั้งจะให้อภัยและช่วยเหลือนักเรียนอยู่เสมอ ครูมีบุคลิกที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย เป็นตัวอย่างที่ดีให้กับนักเรียน และโรงเรียนมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียน เช่น การจัดหาทุนการศึกษา การให้ความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ

1.4 ด้านสัมพันธชุมชน ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน โรงเรียนจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และครูให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครอง

2. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า

2.1 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 จำแนกตามอายุของผู้ปกครองที่ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. การวิเคราะห์แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า

3.1 ด้านสภาพแวดล้อม แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง เรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรจัดอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนการสอนเพียงพอแก่นักเรียน มีห้องน้ำห้องส้วมที่สะอาด ถูกสุขลักษณะอย่างเพียงพอ มีอาหารที่สะอาดถูกอนามัย และมีน้ำดื่มที่สะอาดเพียงพอตลอดปี

3.2 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง เรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถ ใน 5 สาระการเรียนรู้หลัก ได้แก่ วิชาภาษาไทย วิชาคณิตศาสตร์ วิชาวิทยาศาสตร์ วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาสังคม ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา และจัดการเรียนการสอน โดยเน้นหลักการเรียนรู้ด้านเศรษฐกิจพอเพียง สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

3.3 ด้านการบริการนักเรียน แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง เรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูมีความมุ่งมั่นและอุทิศตนในการสอน และพัฒนาผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ บริการและแนวเพื่อช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่นักเรียนที่มีปัญหา เอาใจใส่ ดูแล ติดตามให้ความดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด รักและเมตตาต่อนักเรียน พร้อมทั้งจะให้อภัยและช่วยเหลือนักเรียนอยู่เสมอ และให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อ โรงเรียน

3.4 ด้านสัมพันธชุมชน แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง เรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาให้ครู บุคลากร และผู้ปกครองทราบ จัดบริการเอกสารอย่างรวดเร็วแก่ผู้ที่มาติดต่อ แจ้งข้อมูลข่าวสารนักเรียนถึงผู้ปกครองทราบ จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครู และจัดประชุมร่วมกันระหว่างครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการ

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ผู้วิจัยขอเสนอสาระสำคัญที่จะอภิปราย ดังต่อไปนี้

1. การศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากปัจจุบันโรงเรียนวัดแหลมแค ได้มีแผนการพัฒนากิจการทุกด้านมีการปรับแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษามีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษามีแผนปฏิบัติการโรงเรียนประจำปี และดำเนินการตามแผน จากนั้นมีการประเมินตนเอง มีการประกันคุณภาพศึกษาและได้รับการประเมินจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โรงเรียนบริหารงานในรูปแบบที่คณะกรรมการทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิด ร่วมพิจารณา และตัดสินใจในการดำเนินการต่าง ๆ การบริหารงานที่เป็นระบบของโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองมีความเชื่อถือและศรัทธาต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โรงเรียนมีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองเสมอ ทำให้ได้ทราบถึงการดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน รวมทั้งมีการเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของนิภา นันทประยูร (2550) ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุรศักดิ์วิทยาคม จังหวัดชลบุรี พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของมาโนช วงษ์ช่อม (2552) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลบ้านพระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสายยนต์ สีมา (2554) ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปางมะค่าวิทยาคม จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

จากผลการวิจัยจำแนกเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่า

1.1 ด้านสภาพแวดล้อม โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ได้มีการจัดสภาพแวดล้อมให้สอดคล้องกับการยกระดับมาตรฐานคุณภาพสถานศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 13) ที่กล่าวว่า บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนหรือสถานที่ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน จะทำให้นักเรียนได้เรียนอย่างมีความสุข มุ่งเน้นการเรียนการสอนตามธรรมชาติ โดยให้

นักเรียนได้ปฏิบัติจริง และปลูกฝังเรื่องความสะอาด ความขยัน อื้อเพื่อแผ่อแผ่ ความสามัคคี รวมทั้งการจัดให้โรงเรียนมีความร่มรื่น มีต้นไม้ แหล่งน้ำ บ่อน้ำ ไร่ฝุ่น ไร่ผลภาวะ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนางลักขณ์ ศรีษะนาราช (2552) ได้ศึกษาสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนาวิทยา อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว พบว่า สภาพความเป็นจริงและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยโรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนาวิทยา อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของจันทร์ตรา จันทร์สุขสวัสดิ์ (2546) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทรา อำเภอบางประกง จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ด้านการจัดสภาพแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถใน 5 สารการเรียนรู้หลัก ได้แก่ วิชาภาษาไทย วิชาคณิตศาสตร์ วิชาวิทยาศาสตร์ และภาษาอังกฤษ โดยจัดสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของนักเรียน ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนยกย่องให้รางวัล แก่นักเรียนที่มีผลงานดีเด่น เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้นักเรียนได้เรียนรู้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซ่อมเสริมเมื่อนักเรียนที่ช้า สอนให้นักเรียนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้แหล่งเรียนรู้ได้ทั้งในและนอกโรงเรียน ครูมีการให้การบ้านนักเรียนตามความเหมาะสม และมีการรายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุพรรณิ วรณเพ็ชร (2551) ได้ศึกษาสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กปฐมวัยโรงเรียนในเครือมารีวิทย์ ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริการนักเรียน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากโรงเรียนจัดอาหารกลางวันให้เด็กนักเรียนอย่างเพียงพอทุกวัน จัดให้มีสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียน เช่น ทุนการศึกษา บริการตรวจสุขภาพให้ที่โรงเรียน และการช่วยเหลือด้านต่าง ๆ จากเหตุผลดังกล่าว ส่งผลให้ความคาดหวังของผู้ปกครอง สอดคล้องกับงานวิจัยของอารีรัตน์ บุญรอด (2556, หน้า 80) ที่ศึกษาสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะกูดวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 พบว่า มีความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะกูด ด้านบริหารทั่วไป โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสายยนต์ สีมา (2554, หน้า 81) ที่ศึกษาความคาดหวังของ

ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปางมะค่าวิทยาคม จังหวัดกำแพง ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการศึกษาของโรงเรียนปางมะค่าวิทยาคม จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารทั่วไป โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านสัมพันธชุมชน โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก โรงเรียนวัดแหลมแค ให้การต้อนรับผู้ปกครองด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเองกับผู้ปกครอง มีการจัดกิจกรรมกับชุมชน และเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนมากมาย มีการจัดป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ ข่าวสารของโรงเรียนให้ผู้ปกครองและชุมชนทราบ จัดให้มีการประชุมผู้ปกครองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสร้างความเข้าใจในการจัดการศึกษา มีการเยี่ยมบ้านนักเรียนปีละ 2 ครั้ง เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและรับทราบปัญหาความเป็นอยู่ของนักเรียน และมีการเชิญให้ผู้ปกครองเข้ามาเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักเรียนและครูตามความถนัดและความสามารถของผู้ปกครอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนางลักษณะ ศรีวิสัย (2555) ที่ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครอง ในการบริหารงานวิชาการระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนทุ่งศุขลาพิทยา “กรุงไทยอนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองในการบริหารงานวิชาการระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนทุ่งศุขลาพิทยา “กรุงไทยอนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ด้านส่งเสริมด้านความรู้แก่ชุมชน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของชุลีพร ชिरศุภธนกุล (2552) ที่ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) จังหวัดระยอง พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) จังหวัดระยอง โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยปิ่นนธร ลาโยธิ (2559) ที่ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพัทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี) สังกัดสำนักงานการศึกษาเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนก ดังนี้

2.1 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ได้จัดกิจกรรมให้ครูได้พบปะกับผู้ปกครองนักเรียน ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลของนักเรียนเองส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียนเป็นรายบุคคล แล้วยังมีการประชุมผู้ปกครองในแต่ละปีการศึกษา เพื่อโรงเรียนได้นำเสนอแนวทางการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น ตลอดจนให้ผู้ปกครองของนักเรียนแต่ละคน ได้เสนอแนวคิดในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศึกษาของนักเรียน ตลอดจนให้ผู้ปกครองมีการประเมินผลการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

ของโรงเรียน ส่งผลให้การเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 สอดคล้องกับการศึกษาของจุฑารัตน์ บุญแน่น (2559, หน้า 76) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสฤทธิเดช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสฤทธิเดช จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของนิภา นันทประยูร (2550) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุรศักดิ์วิทยาคม จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษา และระดับปริญญาตรี มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากโรงเรียนวัดแหลมแค มีการจัดการประชุมกรรมการสถานศึกษา และประชุมผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอและให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โดยมีการจัดหาสื่อวัตกรรมการเรียนการสอน และเห็นว่าครูมีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาให้กับบุตรหลานของตน รวมทั้งผู้ปกครองเข้าใจข้อจำกัด และสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ก่อนที่นำบุตรหลานเข้ามาศึกษาที่โรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจุฑารัตน์ บุญแน่น (2559, หน้า 76) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสฤทธิเดช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสฤทธิเดช จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของชวลา กันทอง (2548, หน้า 67) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่าการจัดกระบวนการเรียนรู้การสอนที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถใน 5 สาระการเรียนรู้หลัก ได้แก่ วิชาภาษาไทย วิชาคณิตศาสตร์ วิชาวิทยาศาสตร์และภาษาอังกฤษ โดยจัดสาระและกิจกรรมไม่สอดคล้องกับความสนใจ ความแตกต่างของผู้เรียน และความถนัดของนักเรียน การส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นรายวิชาไม่ชัดเจน ไม่หลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบุญพลอย ขำเงิน (2557) ศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบางช้าง

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพและรายได้ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของเนติ โฉม บุนยะ โหตระ (2550) ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษา ด้านครูผู้สอนจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน การสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวและอาชีพรับจ้างทั่วไป มีความคาดหวังจากผู้ปกครองที่มีอาชีพพ่อบ้านและแม่บ้าน และสอดคล้องกับแววรธรรม วรรณชัยวัตร (2550) ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

2.3 จำแนกตามอายุของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองเห็นว่า โรงเรียนวัดแหลมแค ได้จัดการศึกษาตามรูปแบบที่ว่า การศึกษาต้องเป็นไปตามเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 5) จึงส่งผลให้ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของณัฐพล เคนน้ำเที่ยง (2557, หน้า 83) ที่ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหนองใหญ่ศิริรวาทวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของจิราภรณ์ กิมเขื่อน (2555, หน้า 66-67) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยกรอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแคตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 มีรายละเอียดได้ ดังนี้

3.1 ด้านสภาพแวดล้อม โรงเรียนควรจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และเอื้อต่อการเรียนการสอนเพียงพอแก่นักเรียน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองต้องการสร้าง

ความร่วมมือระหว่างผู้บริหารโรงเรียน ครู และผู้ปกครองนักเรียนในการจัดหางบประมาณ เพื่อจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน ทำให้มีการจัดพื้นที่และบริเวณโรงเรียนที่สะอาด ร่มรื่น สวยงาม จัดพื้นที่ให้นักเรียนได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างสะดวกและปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของราตรี ฤกษ์วงศ์ (2549, หน้า 16-17) ได้กล่าวถึง สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ ควรจัดห้องเรียนและบริเวณโรงเรียนให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยน่าดู อยู่ในตำแหน่งหรือ บริเวณที่เหมาะสมและเอื้อประโยชน์ต่อการใช้สอย เช่น สนามกีฬา สภาพอาคาร อาคารประกอบ สวนหย่อม สนามเด็กเล่น สถานที่พักผ่อน ควรจัดให้เป็นระเบียบ สะอาด มีการปลูกต้นไม้ดอกไม้ประดับเพื่อเพิ่มความร่มรื่นสวยงาม ซึ่งสอดคล้องกับพรพจน์ พจน์พัฒนาผล (2548, หน้า 40) กล่าวว่า สิ่งที่โรงเรียนควรจัดให้มี หรือดูแลเอาใจใส่ เป็นอันดับแรก ๆ และเห็นด้วยตาเปล่า คือ ห้องน้ำ ห้องเรียน โรงอาหารและสถานที่เล่นกีฬา

3.2 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน โรงเรียนควรจัดการเรียน การสอน โดยมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถใน 5 สาระการเรียนรู้หลัก ได้แก่ วิชาภาษาไทย วิชาคณิตศาสตร์ วิชาวิทยาศาสตร์ วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาสังคม ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนจัดกระบวนการเรียนรู้การสอน ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถใน 5 สาระการเรียนรู้หลัก ได้แก่ วิชาภาษาไทย วิชาคณิตศาสตร์ วิชาวิทยาศาสตร์ และภาษาอังกฤษ โดยจัดสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของนักเรียน ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนยกย่องให้รางวัลแก่นักเรียนที่มีผลงานดีเด่น เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้นักเรียนได้เรียนรู้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซ่อมเสริมเมื่อนักเรียนที่ช้า สอนให้นักเรียน สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้แหล่งเรียนรู้ได้ ทั้งในและนอกโรงเรียน ครูมีการให้การบ้านนักเรียนตามความเหมาะสม และมีการรายงานผล การเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐพล เคนน้ำเที่ยง (2557, หน้า 78) ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริรวิธาวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 18 พบว่า ผู้ปกครองต้องการให้จัดกระบวนการ เรียนรู้ โดยจัดสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของนักเรียน แล้วให้จัด กิจกรรมการเรียนรู้ให้นักเรียนสนุกกับการเรียน เช่น ใช้ดนตรีหรือเกมในการนำสู่บทเรียน พร้อมทั้ง จัดกิจกรรมนำเสนอเกร็ดความรู้ ร้องเพลง และกิจกรรมเข้าจังหวะเป็นประจำ และยังให้มีการจัด กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โดยใช้กิจกรรมทางศิลปะมาบูรณาการ เช่น การปั้น การวาดภาพ นอกจากนี้ แล้วยังให้จัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม เช่น สวดมนต์ ไหว้พระ แผ่เมตตา พร้อมทั้ง จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความหลากหลายทางด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียน และมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นรายวิชาอย่างชัดเจน

แล้วทำการประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนด้วยการทดสอบทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการต่าง ๆ แล้ว จึงแจ้งผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ ภาคเรียนละ 1 ครั้ง

3.3 ด้านการบริการนักเรียน ครูมีความมุ่งมั่นและอุทิศตนในการสอน และพัฒนา ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เนื่องจากผู้ปกครองส่วนมากต้องทำงานนอกบ้าน จึงไม่มีเวลาดูแล นักเรียน และผู้ปกครองส่วนใหญ่มีรายได้น้อย จึงมีความต้องการให้โรงเรียนจัดอาหารกลางวัน ให้เด็กนักเรียนอย่างเพียงพอทุกวัน จัดให้มีสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียน เช่น ทุนการศึกษา บริการตรวจสุขภาพให้ที่โรงเรียน และการช่วยเหลือด้านต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับคุณวุฒิ เคนน้ำเที่ยง (2557, หน้า 78) ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริรวิวาทวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า ผู้ปกครองต้องการให้มีมาตรการ ช่วยเหลือและป้องกันอุบัติเหตุ เช่น การทำประกันอุบัติเหตุ สร้างสุขนิสัยที่ดีในการรับประทานอาหาร เช่น ฝึกมารยาทในการรับประทานอาหาร อีกทั้ง อาหารที่จัดให้นักเรียนรับประทานอาหารที่มี ประโยชน์และมีสารอาหารครบ 5 หมู่ พร้อมทั้งส่งเสริมให้นักเรียนรับประทานอาหารไทย ขนมไทย และอาหารพื้นบ้าน จัดน้ำดื่มไว้สำหรับนักเรียนทุกคน ดื่มอย่างเพียงพอทุกวัน และมีห้องน้ำ ห้องส้วม สำหรับนักเรียนสะอาดถูกสุขลักษณะ และยังให้มีการสังเกต ตรวจสอบสุขภาพและบันทึกน้ำหนัก ส่วนสูงของนักเรียนเดือนละ 1 ครั้ง และยังส่งเสริมให้นักเรียนออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดห้องพยาบาล ครัวพยาบาล และเจ้าหน้าที่ดูแลนักเรียนประจำอยู่ตลอดเวลา และสถานที่ รับประทานอาหาร อากาศถ่ายเทสะดวกไม่อับหรือร้อน

3.4 ด้านสัมพันธ์ชุมชน โรงเรียนควรมีการเผยแพร่ข้อมูลการศึกษา จัดบริการเอกสาร ให้ครู บุคลากร และแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่นักเรียนถึงผู้ปกครองทราบอย่างชัดเจน รวมถึงควรอำนวยความสะดวกและการบริการที่รวดเร็วแก่ผู้ที่มาติดต่อ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีการเผยแพร่ ข้อมูลการศึกษา จัดบริการเอกสารให้ครู บุคลากร และแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่นักเรียนถึงผู้ปกครอง ทราบอย่างไม่ชัดเจน รวมถึงการอำนวยความสะดวก การบริการที่ล่าช้าแก่ผู้ที่มาติดต่อ ซึ่งการให้ การต้อนรับแก่ผู้ปกครองด้วยอัธยาศัยที่ดีเป็นกันเองกับผู้ปกครอง การจัดกิจกรรมกับชุมชน และเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน เป็นการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนให้ผู้ปกครองและ ชุมชนทราบอีกทางหนึ่ง การประชุมผู้ปกครองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสร้างความเข้าใจในการจัด การศึกษา การเยี่ยมบ้านนักเรียนปีละ 2 ครั้ง เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและรับทราบปัญหา ความเป็นอยู่ของนักเรียน และมีการเชิญให้ผู้ปกครองเข้ามาเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักเรียน และครูตามความถนัดและความสามารถของผู้ปกครอง ซึ่งสอดคล้องกับสุภรัตน์ ปึงข้อ (2558) ที่กล่าวว่า โรงเรียนเปรียบเสมือนกับศูนย์กลางของชุมชน เป็นที่พึ่งของชุมชนในด้านต่าง ๆ เช่น

เป็นศูนย์กลางในการจัดกิจกรรม เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณีต่าง ๆ เป็นศูนย์กลางในการจัดกิจกรรมกีฬาเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ เป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่ความรู้ อบรม สัมมนาประชุมชี้แจงข้อราชการต่าง ๆ ภายในชุมชน สอดคล้องกับสุภาภรณ์ จุดดำเนินธรรม (2550) ที่กล่าวว่า การเชิญผู้ปกครองมาโรงเรียนเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียน และสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง เป็นการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างผู้บริหารโรงเรียน และครูกับผู้ปกครองนักเรียนเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี นำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงงานของโรงเรียนและยังคาดหวังให้โรงเรียนให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดีเป็นกันเองกับผู้ปกครอง และสอดคล้องกับสุรางค์ ถ้ำควน (2547) ที่กล่าวถึง ขอบข่ายงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและผู้ปกครอง ไว้ว่า เป็นบทบาทหน้าที่ของบุคลากรทุกฝ่ายที่จะต้องร่วมมือร่วมใจกัน เพื่อให้การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ประสบผลสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยเฉพาะผู้บริหารโรงเรียนจะต้องเป็นแกนหลักในการบริหารจัดการ และเสนอขอขยายการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและผู้ปกครอง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองมีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ควรมีการส่งเสริมการจัดรูปแบบภายในอาคารเรียนมีพื้นที่ใช้สอยที่จัดแบ่งเป็นสัดส่วน เช่น ห้องกิจกรรม ห้องพิเศษ ตามสาระการเรียนรู้ ห้องภาษาไทย ห้องคณิตศาสตร์ ห้องดนตรี ห้องวิทยาศาสตร์ ตลอดจนการจัดห้องน้ำ
2. ความคาดหวังของผู้ปกครองมีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ควรมีการส่งเสริมในด้านจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นรายวิชาอย่างชัดเจน
3. ความคาดหวังของผู้ปกครองมีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการบริการนักเรียน ควรมีการส่งเสริมด้านอาหารที่จัดให้นักเรียนรับประทานมีประโยชน์และมีสารอาหารครบตามอาหารหลัก 5 หมู่

4. ความคาดหวังของผู้ปกครองมีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านสัมพันธภาพชุมชน ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ควรมีการส่งเสริมในด้านจัดกิจกรรมปฐมนิเทศผู้ปกครอง สร้างความเข้าใจในการจัดการศึกษา

5. แนวทางการจัดการศึกษาตามความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อด้านสภาพแวดล้อม โรงเรียนควรจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และเอื้อต่อการเรียนการสอนเพียงพอแก่นักเรียน มีอาหารที่สะอาดถูกอนามัย และมีน้ำดื่มที่สะอาดเพียงพอตลอดปี

6. แนวทางการจัดการศึกษาตามความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถใน 5 สาระการเรียนรู้หลัก ได้แก่ วิชาภาษาไทย วิชาคณิตศาสตร์ วิชาวิทยาศาสตร์ วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาสังคม โดยจัดสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของนักเรียน

7. แนวทางการจัดการศึกษาตามความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาด้านการบริการนักเรียน โรงเรียนควรบริการและแนะแนว เพื่อช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่นักเรียนที่มีปัญหา เอาใจใส่ ดูแล ติดตามให้ความช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด รักและเมตตาต่อนักเรียน พร้อมทั้งจะให้โอกาสและช่วยเหลือนักเรียนอยู่เสมอ ครูมีความมุ่งมั่นและอุทิศตนในการสอน และพัฒนาผู้เรียน อย่างสม่ำเสมอ

8. แนวทางการจัดการศึกษาตามความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาด้านสัมพันธภาพชุมชน โรงเรียนเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาให้ครู บุคลากร และผู้ปกครองทราบ จัดบริการเอกสารอย่างรวดเร็วแก่ผู้ที่มาติดต่อ แจ้งข้อมูลข่าวสารนักเรียนถึงผู้ปกครองทราบ จัดประชุมร่วมกันระหว่างครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดการศึกษาตามความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

2. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของผู้ปกครองกับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

3. ศึกษาสภาพความเป็นจริงทางกายภาพของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา. กรุงเทพฯ: ร.ส.พ.
- กาญจนา ศรีกาฬสินธุ์. (2538). การบริหารกิจการนักเรียน. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- กาลกมล คำแก้ว. (2551). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน บ้านท่าเกวียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เกษม จันทร์แก้ว. (2525). หลักการสิ่งแวดล้อมศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จันทร์ จันทรสุขสวัสดิ์. (2546). ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทร์ อำเภอบางปะกง จังหวัด ฉะเชิงเทรา. งานนิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิรนุช บุญสิน. (2552). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน ชุมชนวัดเขาไม้แก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิราภรณ์ กิมเขื่อน. (2555). ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน วัดห้วยกรอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิราภรณ์ เพชรนำชม. (2550). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 1-2 ต่อการจัดการศึกษา: กรณีศึกษาโรงเรียนเพชรพินิตศึกษา อำเภอสรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- จุฑารัตน์ บุญแน่น. (2559). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สฤษดิเดช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1. งานนิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- จุลลดา วงศ์อุทัย. (2553). *ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 1 สังกัดเทศบาลตำบลแหลมฉบัง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เจ็ดโฉม บุญยะไพฑูริ. (2550). *ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ชวาลา กันทอง. (2548). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชุลีพร ชีรสูกชนกุล. (2552). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) จังหวัดระยอง*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐพล เคนน้ำเที่ยง. (2557). *ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองใหญ่ศรีรวรวาทีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คุษฎี เวียงสีมา. (2552). *ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตครองสาน กรุงเทพมหานคร*. ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ดำรง ประเสริฐกุล. (2542). *การบริหารกิจการนักเรียน*. พิษณุโลก: สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ธงชัย ช่อพฤกษา. (2537). *การบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษา แนวคิด หลักการ และวิธีปฏิบัติ*. พิษณุโลก: สหวิทยาลัยพุทธชินราช.
- ธร สุนทรายุทธ. (2551). *การบริหารจัดการเชิงปฏิรูป: ทฤษฎี วิจัย และปฏิบัติทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- ธานินทร์ พร้อมสุข และกาญจน์มณี จรุงพรสวัสดิ์. (ม.ป.ป.). *การขัดเกลาทางสังคม*. กรุงเทพฯ: โรงเรียนสตรีศรีสุริโยทัย.

- นงลักษณ์ ศรีษะนาราช. (2552). *สภาพความเป็นจริงและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนาวิทยา อำเภอดงหลวง จังหวัดสระแก้ว*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นงลักษณ์ ศรีวิลัย. (2555). *ความคาดหวังของผู้ปกครองในการบริหารงานวิชาการระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนทุ่งสุขลาพิทยา “กรุงไทยอนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นงลักษณ์ ศรีษะนาราช. (2552). *สภาพจริงและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนา อำเภอดงหลวง จังหวัดสระแก้ว*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นวลจันทร์ เพิ่มพูนรัตนกุล. (2540). *ความคาดหวังของผู้เรียนต่อโครงการยกระดับความรู้พื้นฐานสำหรับคนผู้ใหญ่วัยและผู้นำท้องถิ่น ในจังหวัดสุพรรณบุรี*. ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นิกา นันทประยูร. (2550). *ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุรศักดิ์วิทยาคม จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). การอ้างอิงประชากรเมื่อใช้เครื่องมือแบบมาตรฐาน ประเมินค่ากับกลุ่มตัวอย่าง. *การวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม*, 3(1), 23-24.
- บุญพลอย ขำเงิน. (2557). *สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบางซำย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- เบญจา นิลบุตร. (2540). *ความคาดหวังของข้าราชการตำรวจต่อรูปแบบภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา ศึกษากรณีศึกษาของบัญชาการศึกษา*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสังคมวิทยาประยุกต์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- ปีณนธร ลาโยธี. (2559). *ที่ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพัทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี) สังกัดสำนักการศึกษาเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พนัส หันนาคินทร์. (2524). *หลักการบริหารโรงเรียน*. กรุงเทพฯ: วัฒนาการพิมพ์.
- พรพจน์ พจน์พัฒนาผล. (2548). *การจัดสภาพสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนวัดเทพนิมิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัชรี เชาว์ดี. (2551). *ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 2 (วัดใน) ช่วงชั้นที่ 2 สังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัชรี มหาลาก. (2538). *ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง*. เข้าถึงได้จาก http://www.novabizz.com/NovaAce/Behavior/Expectancy_Theory.htm#ixzz1cLMKBx79
- พิมพ์ภัส ตรีภูคคุณจักร. (2551). *ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปอทองวงษ์จันทร์วิทยา จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภิญโญ สาร. (2517). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- มาโนช วงษ์ขุ่ม. (2552). *ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลบางพระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2540). *การจัดระบบการศึกษา หน่วยที่ 7-10*. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- รสวลีย์ อักษรวงศ์. (2536). *ความคาดหวังในความสามารถทางอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ราตรี ฤกษ์วงศ์. (2549). *การศึกษาสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักเรียน โรงเรียนอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

โรงเรียนวัดแหลมแค. (2559). รายงานการประเมินตนเอง ปี 2559. ชลบุรี: โรงเรียนวัดแหลมแค.
วินัย วีระวัฒนานนท์. (2540). วิกฤตสิ่งแวดล้อมทางตันแห่งการพัฒนา (พิมพ์ครั้งที่ 2).

กรุงเทพฯ: ส่องสยาม.

แหวววรรณ วรรณชัยวัตร. (2550). ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
เอกชน ระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2.
วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์,
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศรีนิตย์ บุญทอง. (2521). ความคาดหวังในบทบาทและตำแหน่งพัฒนากรที่มีวุฒิจบปริญญาตรี.
และไม่จบปริญญา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ศิรินทรา กลักโพธิ์. (2554). การศึกษาไทยในอนาคต. เข้าถึงได้จาก [https://www.gotoknow.org/
posts/479616](https://www.gotoknow.org/posts/479616)

ศุภรัตน์ ปุ้งข้อ. (2558). สภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน
ขยายโอกาสทางการศึกษาในกลุ่มเครือข่ายเขาฉกรรจ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมลักษณ์ เพชรช่วย. (2540). ความคาดหวังในการเรียนการศึกษาสายสามัญ วิธีเรียนทางไกลของ
ผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดระยอง. ปริญญานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สายยนต์ สีมา. (2554). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
ปางมะค่าวิทยาคม จังหวัดกำแพงเพชร. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สาธิต สุวรรณศักดิ์. (2553). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริการการศึกษาของ
โรงเรียนเปรมติณสูลานนท์ อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น. การศึกษาค้นคว้าอิสระ
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2555.). แผนพัฒนาเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559. กรุงเทพฯ: สหมิตรพรีนติ้งแอนด์
พับลิชชิ่ง.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2536). คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้บริหาร
โรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542
แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: พรินทวาทกราฟฟิค.
- สุพรรณิ วรรณเพชร. (2551). ศึกษาสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังในการจัดการศึกษา
ระดับปฐมวัยตามความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กปฐมวัย โรงเรียนในเครือมารีวิทย์
ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุพัชรี เชาว์ดี. (2551). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 2
(วัดใน) ช่วงชั้น 2 สังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ. งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภาภรณ์ จุลดำเนินธรรม. (2550). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิกษัตริ์. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุรศักดิ์ สังฆมานนท์. (2522). การศึกษาขั้นตอนการจัดตั้งห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครราชสีมา. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.
- สุรางค์ ลำดวน. (2547). สภาพและการบริหารจัดการงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
ของโรงเรียนในสังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- สิทธิโชค วรรณสันติกุล. (2546). จิตวิทยาสังคม: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สิริวรรณ อัสวกุล. (2528). ความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานที่กำหนดของนักเรียน
ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและต่ำ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชา
จิตวิทยา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสริมวิทย์ สุกเมธี. (2531). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
สหวิทยาลัยรัตน โกสินทร์.
- อรพิน เจริญพิรุฬห์กิจ. (2551). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนอนุบาลหลานรัก จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- อรพิน ประเวชไพโร. (2550). *ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านวังใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรวรรณ บรรณพต. (2557). *ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดท้ายเกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อารีรัตน์ บุญรอด. (2556). *สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะกูดวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Barnes, R. A. (1995). A African American parent' involvement in their children is school. *Dissertation Abstract International*, 55(10), 3152-A.
- Bell, N. (1979, November). A study of the relationship among organizational climate, the expressed extent of parent participation in school affairs and parent demographic variables in selected elementary schools. *Dissertation Abstracts International*, 40(5), 2366-A.
- Best, J., & Kahn, J. V. (1993). *Research in education* (7th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Callard, R. S. (1979). A study of the effect of increasing parental expectation for study academic success. *Dissertation Abstract International*, 40(2), 563-A.
- Cohen, B. J. (1979). *Schauer's outline of theory and problems of introduction to sociology*. New York: McGraw-Hill.
- Clay, C. B. (1988). *Expectancy theory*. n.d.
- Faye, B. J. (1997, March). Permits perceptions of early childless. *Dissertation Abstracts Interactional*, 9(37), 5688-A.
- Funk, J. L., & Wagnalls, G. J. (1963). Functional and conflict theories of educational stratification. *American Sociological Review*, 36(12), 239.
- Getzels, J. W., Jackson, M., & Philip, W. (1968). *Educational administration as a social process*. New York: Harper & Row.

- Harris, B. M. (1975). *Supervisory behavior education* (2nd ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Majoribank, K. (1991). *The foundation of student's learning*. Oxford: Pergamon Place.
- McVey, G. F. (1989). Learning environments. In M. Eraut (Ed.), *The international encyclopedia of educational technology* (pp. 124-131). New York: Pergamon Press.
- Sorbello, A. F. (1978). Deception for actual and in deal roles in school community relation for parent of elementary school children in selected school desired. *Dissertation Abstracts Interational*, 35(1), 598-A.
- Vankawala, K. H. (1999, June). Pre-service teachers perceptions of family-school collaboration: A qualitative study. *Masters Abstracts International*, 37(03), 103.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. New York: John Wiley & Sons.
- Vroom, V. H. (1965). *Motivation in management*. New York: McGraw-Hill.
- Webster, F. E. (1994). *Marker driven management, using the new marketing concept to create a customer oriented company*. New York: John Wilcy & Wilkns.
- Wehmeier, S. (2000). *Oxford advanced Learner's dictionary*. New York: Oxford University Press.
- Whitaker, B. I. (1978). Citizen participation in educational decision making in school district as perceived by parent and administrator. *Dissertation Abstract International*, 38(4), 3893-A.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6218.8/ ว.0444

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

14 กันยายน พ.ศ. 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คำโครงการวิจัย
2. เครื่องมือในการวิจัย

ด้วย ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้มีความเห็นชอบให้ นางสาวจาลุณี สาริบุตร รหัส 58920820 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ทำงานนิพนธ์เรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ซึ่งในขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศญา ชีระวุฒิชตระกูล เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

ภาควิชาบริหารการศึกษา ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของ นิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-581

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6218.8/ ว.0445

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 กันยายน พ.ศ. 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ

เรียน

ด้วย ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้มีความเห็นชอบให้ นางสาวจาตุณี สาริบุตร รหัส 58920820 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ทำงานนิพนธ์เรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ซึ่งในขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สญา สุระวิชิตระกุล เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ภาควิชาการบริหารการศึกษา มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-581

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6218.8/ ว.0446

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

19 กันยายน พ.ศ. 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

ด้วย ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้มีความเห็นชอบให้ นางสาวจาตุณี สาริบุตร รหัส 58920820 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ทำงานนิพนธ์เรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ซึ่งในขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุญา ชีระวิชิตระกุล เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

ภาควิชาการบริหารการศึกษา มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-581

ภาคผนวก ข

- แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
- คำอธิบายจำแนกรายชื่อ และความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

.....
ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของผู้ปกครองนักเรียน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง () ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง

- () มัธยมศึกษาปีที่ 6 ปวช. หรือเทียบเท่า
- () สูงกว่าอนุปริญญา/ ปวส. หรือเทียบเท่า
- () ตั้งแต่ปริญญาขึ้นไป

2. อาชีพของผู้ปกครอง

- () ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- () ค้าขาย
- () เกษตรกรรม
- () รับจ้าง
- () อื่น ๆ

3. อายุของผู้ปกครอง

- () ไม่เกิน 30 ปี
- () 31-45 ปี
- () 45 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2

แบบสอบถามนี้ต้องการสำรวจความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ใน 4 ด้าน คือ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการจัดประสบการณ์และงานกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการบริการนักเรียน และด้านสัมพันธ์ชุมชน ขอให้ท่านพิจารณาว่าท่านมีความคาดหวังในการบริหารโรงเรียนในแต่ละด้านและแต่ละข้ออยู่ในระดับใด โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคาดหวังที่ท่านเห็นสมควรว่าอยู่ในระดับใด ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ผู้ปกครองมีความคาดหวังในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ผู้ปกครองมีความคาดหวังในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ผู้ปกครองมีความคาดหวังในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ผู้ปกครองมีความคาดหวังในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ผู้ปกครองมีความคาดหวังในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน	ระดับความคาดหวัง				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1	<u>ด้านการสภาพแวดล้อม</u> โรงเรียนมีการจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนการสอน					
2	โรงเรียนมีห้องน้ำห้องส้วมที่สะอาด และถูกสุขลักษณะอย่างเพียงพอ					
3	โรงเรียนมีอาหารที่สะอาดและถูกอนามัย					
4	โรงเรียนมีโรงอาหารมีจำนวนเพียงพอกับนักเรียน					
5	โรงเรียนมีบรรยากาศ น่าดู น่าอยู่ น่าเรียน					
6	โรงเรียนจัดให้มีน้ำดื่มที่สะอาดเพียงพอตลอดปี					
7	โรงเรียนจัดให้มีสนามเด็กเล่นเพื่อพัฒนาร่างกาย					
8	โรงเรียนจัดให้โรงเรียนเป็นศูนย์กีฬาของชุมชน					

ข้อ	ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน	ระดับความคาดหวัง				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
9	โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบที่เหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียน					
10	โรงเรียนจัดบรรยากาศให้ร่มรื่น สะอาด สวยงาม และปลอดภัย					
11	<u>ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน</u> โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถใน 5 สาระการเรียนรู้หลัก ได้แก่ วิชาภาษาไทย วิชาคณิตศาสตร์ วิชาวิทยาศาสตร์ วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาสังคม					
12	โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยเน้นหลักการเรียนรู้ด้านเศรษฐกิจพอเพียง					
13	โรงเรียนจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน					
14	โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา					
15	โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
16	โรงเรียนยกย่องให้รางวัลแก่นักเรียนที่มีผลงานดีเด่น					
17	โรงเรียนจัดสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่เรียนช้าหรือไม่ผ่านการประเมิน					
18	ครูให้การบ้านแก่นักเรียนเหมาะสมกับความสามารถของนักเรียน					
19	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน					
20	โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมสอนเสริมให้กับผู้เรียนเพื่อพัฒนาเต็มศักยภาพ					

ข้อ	ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน	ระดับความคาดหวัง				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
21	โรงเรียนส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาความสามารถและความถนัดของตนเอง					
22	โรงเรียนรายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบอย่างสม่ำเสมอ					
23	<u>ด้านการบริการนักเรียน</u> โรงเรียนบริการอาหารกลางวันให้นักเรียนอย่างมีคุณภาพ โดยความร่วมมือกับชุมชน					
24	โรงเรียนบริการตรวจสอบสภาพนักเรียนประจำปี					
25	ครูเอาใจใส่ ดูแล ติดตามให้ความดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด					
26	โรงเรียนบริการและแนวเพื่อช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่นักเรียนที่มีปัญหา					
27	โรงเรียนให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อโรงเรียน					
28	โรงเรียนจัดระบบรักษาความปลอดภัย โดยมีครูเวรรักษาการณ์เป็นประจำทุกวัน					
29	โรงเรียนมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียน เช่น การจัดหาทุนการศึกษา การให้ความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ					
30	โรงเรียนมีกิจกรรมช่วยเหลือสังคมอย่างสม่ำเสมอ					
31	ครูมีความมุ่งมั่นและอุทิศตนในการสอน และพัฒนาผู้เรียน อย่างสม่ำเสมอ					
32	ครูมีความรักและเมตตาต่อนักเรียน พร้อมทั้งจะให้อภัยและช่วยเหลือนักเรียนอยู่เสมอ					
33	ครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามความประพฤติของนักเรียนทั้งในและนอกเวลาเรียน					

ข้อ	ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน	ระดับความคาดหวัง				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
34	ครูระมัดระวังในการทำโทษนักเรียนอย่างมีเหตุผล และครูควรตักเตือนก่อน					
35	โรงเรียนมีวัสดุ อุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียน การสอน					
36	ครูมีบุคลิกที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับนักเรียน					
37	<u>ด้านสัมพันธชุมชน</u> โรงเรียนจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง					
38	โรงเรียนเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาให้ครู บุคลากร และผู้ปกครองทราบ					
39	โรงเรียนจัดบริการเอกสารอย่างรวดเร็วแก่ผู้ที่มาติดต่อ					
40	โรงเรียนการแจ้งข้อมูลข่าวสารนักเรียนถึงผู้ปกครอง ทราบ					
41	โรงเรียนจัดประชุมร่วมกันระหว่างครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อรับทราบปัญหา และความต้องการ					
42	ครูให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยดีและเป็นกันเอง กับผู้ปกครอง					
43	โรงเรียนจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อครู					
44	ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน					

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบจัดอันดับแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแคว ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 **คำชี้แจง** ให้ผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาเลือกคำตอบโดยใส่ตัวเลข (1-3) ตามประเด็นแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแหลมแควตามความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านว่ามีความจำเป็นต่อความคาดหวังมากที่สุด โดยจัดลำดับความสำคัญ ดังนี้

- 1 หมายถึง มีความจำเป็นต่อการพัฒนาการบริหารจัดการบรรยากาศองค์การเป็นอันดับ 1
- 2 หมายถึง มีความจำเป็นต่อการพัฒนาการบริหารจัดการบรรยากาศองค์การเป็นอันดับ 2
- 3 หมายถึง มีความจำเป็นต่อการพัฒนาการบริหารจัดการบรรยากาศองค์การเป็นอันดับ 3

1. ด้านสภาพแวดล้อม

- () 1. โรงเรียนควรจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนการสอนเพียงพอแก่นักเรียน
- () 2. โรงเรียนควรมีอาหารที่สะอาดถูกอนามัย และมีน้ำดื่มที่สะอาดเพียงพอตลอดปี
- () 3. โรงเรียนควรมีห้องน้ำห้องส้วมที่สะอาด และถูกสุขลักษณะอย่างเพียงพอ
- () 4. โรงเรียนควรจัดบรรยากาศให้ร่มรื่น สะอาด สวยงาม และปลอดภัย ให้เป็นศูนย์กีฬาของชุมชน
- () 5. อื่น ๆ (ระบุ).....

2. ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน

- () 1. โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถ ใน 5 สาระการเรียนรู้หลัก ได้แก่ วิชาภาษาไทย วิชาคณิตศาสตร์ วิชาวิทยาศาสตร์ วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาสังคม
- () 2. โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยเน้นหลักการเรียนรู้ด้านเศรษฐกิจพอเพียง สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน
- () 3. โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา
- () 4. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน และรายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบอย่างสม่ำเสมอ
- () 5. อื่น ๆ (ระบุ).....

3. ด้านการบริการนักเรียน

- () 1. โรงเรียนบริการและแนวเพื่อช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่นักเรียนที่มีปัญหา เอาใจใส่ ดูแล ติดตามให้ความดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด รักและเมตตา ต่อนักเรียน พร้อมทั้งจะให้ให้อภัยและช่วยเหลือนักเรียนอยู่เสมอ
- () 2. โรงเรียนมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียน เช่น การจัดหาทุนการศึกษา การให้ความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ
- () 3. โรงเรียนให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อโรงเรียน
- () 4. ครูมีความมุ่งมั่นและอุทิศตนในการสอน และพัฒนาผู้เรียน อย่างสม่ำเสมอ
- () 5. อื่น ๆ (ระบุ).....

4. ด้านสัมพันธ์ชุมชน

- () 1. โรงเรียนเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาให้ครู บุคลากร และผู้ปกครองทราบ จัดบริการ เอกสารอย่างรวดเร็วแก่ผู้ที่มาติดต่อ แจกข้อมูลข่าวสารนักเรียนถึงผู้ปกครองทราบ
- () 2. โรงเรียนจัดประชุมร่วมกันระหว่างครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐานเพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการ
- () 3. โรงเรียนจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครู
- () 4. โรงเรียนจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง
- () 5. อื่น ๆ (ระบุ).....

ภาคผนวก ค

ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่น

ตารางที่ 21 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (<i>r</i>)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (<i>r</i>)
1	.74	23	.75
2	.83	24	.74
3	.71	25	.80
4	.80	26	.77
5	.77	27	.69
6	.75	28	.71
7	.79	29	.73
8	.79	30	.66
9	.71	31	.79
10	.81	32	.65
11	.84	33	.76
12	.85	34	.68
13	.79	35	.69
14	.79	36	.65
15	.81	37	.77
16	.83	38	.72
17	.69	39	.34
18	.69	40	.69
19	.70	41	.83
20	.79	42	.73
21	.78	43	.81
22	.82	44	.76

หมายเหตุ ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .89

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวจาลุณี สาริบุตร
วัน เดือน ปีเกิด	23 สิงหาคม พ.ศ. 2520
สถานที่เกิด	ตำบลวาวใหญ่ อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	73 หมู่ 14 ตำบลวาวใหญ่ อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร 47170
ตำแหน่งและประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2558-ปัจจุบัน	ครูผู้ช่วย โรงเรียนวัดแหลมแค จังหวัดชลบุรี
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2543	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทย) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
พ.ศ. 2560	การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา