

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

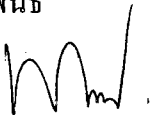
กาญจนา นิธิรักษ์สกุล

- 2 ต.ค. 2561
375603 600249703

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
พฤศจิกายน 2560
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

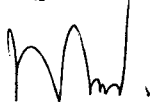
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณางานนิพนธ์
ของ กาญจนา นิธิรักษ์สกุล ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์

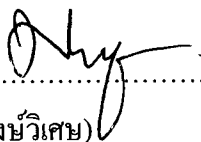


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

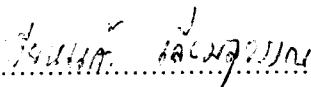
คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานงานนิพนธ์



..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

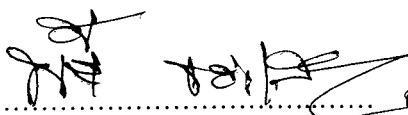


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.สุณี หงษ์วิเศษ)



..... กรรมการและเลขานุการ
(อาจารย์ ดร.เทียนแก้ว เลี่ยมสุวรรณ)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ของมหาวิทยาลัยบูรพา



..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญย์ ธารเสนา)

วันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี โดยเฉพาะท่านรองศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ในฐานะที่ปรึกษางานนิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำในการคัดเลือกเรื่องที่ศึกษา และการตรวจทาน ตลอดจนให้คำแนะนำในการแก้ไข ชี้แนะแนวทางในการดำเนินงานวิจัย นางอารีรัตน์ สิงห์โตทอง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ และ พ.อ.อ.วิโรจน์ สร้อยสกุล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ และ ดร.ชิตพล ชัยมะดัน อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ในฐานะผู้เชี่ยวชาญตรวจความเที่ยงของเครื่องมือ ส่งผลให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงด้วยดี

การศึกษานี้จะสำเร็จลงไม่ได้ หากขาดความร่วมมือจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ ที่ได้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี และได้ข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ระดับธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ ทำให้ได้ผลการศึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานเกี่ยวกับธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

คุณความดีอันพึงมี คุณค่า และประโยชน์อันจะเกิดจากงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบเป็นกตัญญูตเวทิตาแด่บุพการี บูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้ศึกษา ขอขอบคุณเพื่อน ๆ นิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน รุ่นที่ 10-2 ศูนย์การศึกษาบางแสน ทั้งนี้ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้เอ่ยนาม และไม่ได้เอ่ยนาม ในที่นี้ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการดำเนินงานวิจัยในครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างยิ่ง

กาญจนา นิธิรักษ์สกุล

58930278: กลุ่มวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: ความคิดเห็น/ การบริหารงาน/ หลักธรรมาภิบาล

กาญจนา นิธิรักษ์สกุล: ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี (PUBLIC OPINION TOWARDS THE GOOD GOVERNANCE-BASED ADMINISTRATION OF NONG IRUN SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, BANBUENG DISTRICT, CHONBURI PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต, ปร.ด. 110 หน้า. ปี พ.ศ. 2560.

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับ และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ กลุ่มตัวอย่าง 389 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามประมาณค่า 4 ระดับ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ t-test เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป และใช้ LSD (Least significant difference test)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 36-45 ปี จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีรายได้ 15,001-20,000 บาท มีระยะเวลาที่อยู่อาศัย 1-5 และจำนวนที่ เคยมาใช้บริการ 1-5 ครั้ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับดีมากที่สุด เป็นอันดับแรก รองลงมา ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐอยู่ในระดับดีมากที่สุด ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐอยู่ในระดับดีมากที่สุด ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมากที่สุด ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการอยู่ในระดับดีมากที่สุด ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนอยู่ในระดับดีมากที่สุด และด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีมากที่สุด ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีเพศ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาที่อยู่อาศัยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ จำนวนครั้งที่มาใช้บริการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

58930278: MAJOR: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.
(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: OPINIONS/ ADMINISTRATION/ GOOD GOVERNANCE

KANJANA NITHIRAKSAKUN: PUBLIC OPINION TOWARDS THE GOOD
GOVERNANCE-BASED ADMINISTRATION OF NONG IRUN SUBDISTRICT
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, BANBUENG DISTRICT, CHONBURI PROVINCE.
ADVISORY: PHONGSATHIAN LUEANGALONGKOT, Ph.D. 110 p. 2017.

The objective of this study was to investigate and compare the public opinions towards the good governance-based administration of Nong Irun Subdistrict Administrative Organization, Banbueng District, Chonburi Province classified by gender, age, education level, occupation, monthly income, residence duration, and number of service use. The sample of this study consisted of 389 individuals. The research instrument was the 4-rating scale questionnaire. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, and LSD (Least significant difference test).

The results of this study showed that the majority of respondents were females; those aged 36-45 years; those graduated with primary education level; business owners; those with monthly income of 15,001-20,000 baht; those with 1-5 years of residence, and those with 1-5 times of using the service. The analytic results showed that overall sample had the highest level of opinions towards the good governance-based administration of Nong Irun Subdistrict Administrative Organization, Banbueng District, Chonburi Province. When individual aspects were considered, the good governance based administration for the public benefit had the highest mean score, followed by the government administration for achieving the public mission (highest level), the government administration for effective and worthwhile public mission (highest level), the reduction in work processes (highest level), the improvement of the public mission (highest level), facilitation and the response to the public needs (highest level), and the evaluation of government performance(highest level), respectively.

The hypothesis testing showed that the sample with different gender, average monthly income, and residence duration had indifferent opinions towards the good governance-based administration of Nong Irun Subdistrict Administrative Organization, Banbueng District, Chonburi Province. The sample with different age, educational level, occupation, number of using service had different opinions towards the good governance-based administration of Nong Irun Subdistrict Administrative Organization, Banbueng District, Chonburi Province with a statistical significance level of 0.05.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานของการวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับธรรมาภิบาล.....	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงาน.....	23
ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ.....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	59
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	61
การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
เกณฑ์การแปลผล.....	63

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	64
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	65
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี	69
ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน.....	80
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	91
สรุปผลการวิจัย	92
การอภิปรายผลการวิจัย.....	93
ข้อเสนอแนะ	98
บรรณานุกรม.....	100
ภาคผนวก.....	104
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	110

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	เปรียบเทียบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	21
2	สัดส่วนพื้นที่ของตำบลหนองอิรุณ.....	28
3	จำนวนประชากรของตำบลหนองอิรุณ	29
4	งานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	44
5	สรุปตัวแปรต้นจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	58
6	การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างการวิจัย	60
7	ค่าความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	65
8	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	65
9	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการศึกษา.....	66
10	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ.....	66
11	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้.....	67
12	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัย.....	67
13	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ	68
14	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุข ของประชาชน	69
15	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ของรัฐ	70
16	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิด ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ.....	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
17	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน..... 74
18	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ..... 75
19	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน..... 76
20	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ 78
21	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม 79
22	การเปรียบเทียบเพศกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 80
23	การเปรียบเทียบอายุกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 81
24	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc) ของค่าเฉลี่ยการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ 81
25	การเปรียบเทียบระดับการศึกษากับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี..... 82

สารบัญญัตราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
26	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc) ของค่าเฉลี่ยการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา..... 83
27	การเปรียบเทียบอาชีพกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 84
28	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc) ของค่าเฉลี่ยการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ 85
29	การเปรียบเทียบรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี..... 86
30	การเปรียบเทียบระยะเวลาที่อยู่อาศัยกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี..... 87
31	การเปรียบเทียบจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการกับการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 87
32	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc) ของค่าเฉลี่ยการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ..... 88
33	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน 89

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้กำหนดให้มีการกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยรับผิชอบดูแล และพัฒนาท้องถิ่นของตนเองให้เจริญก้าวหน้า และตรงตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งจะส่งผลให้การปกครองระบอบประชาธิปไตยมีการพัฒนามากยิ่งขึ้น โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินจึงกำหนดอำนาจหน้าที่ และการกำกับดูแลท้องถิ่นให้อยู่ในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ขณะเดียวกันการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หมายถึง การแบ่งแยกหน่วยการปกครองออกจากส่วนกลาง โดยให้องค์กรที่จัดขึ้นในท้องถิ่นหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการดำเนินกิจการภายในท้องถิ่นของตนได้ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการปกครองตนเองรวมทั้งแบ่งเบาระบบราชการในการบริหารและบริการประชาชน (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560, 2560) เพื่อนำไปสู่ความเจริญก้าวหน้าโดยอาศัยสร้างมิติใหม่กับราชการไทย

รัฐบาลได้ออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานราชการนำไปปฏิบัติ ดังนั้นเพื่อให้มีตัวชี้วัดด้านประโยชน์สุขของประชาชนจากการบริหารจัดการที่ดีสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) จึงได้มอบให้สถาบันพระปกเกล้าจัดทำตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่ดี และได้ทดสอบกับหน่วยงานต่าง ๆ พบว่า ได้ผลดี แต่ในที่สุดเพื่อการดำเนินงานด้านการปฏิรูประบบราชการให้เป็นจริงจึงเกิดการปฏิรูประบบราชการครั้งสำคัญเมื่อตุลาคม พ.ศ. 2545 โดยมีการวางกรอบแนวทางการบริหารราชการแผ่นดิน ไว้อย่างชัดเจนดังมาตรา 3/ 1 ของพระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ที่ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐควมมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเรื่องภารกิจแห่งรัฐการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจ และยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็นจะเป็นการกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจในการตัดสินใจการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ ได้มีการยกเลิกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ฯ ดังกล่าวแล้ว และมีพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ขึ้นมา และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2546 เพื่อให้มีการบังคับใช้แทนโดยให้มีแนวคิดครอบคลุมการบริหารรัฐกิจแนวใหม่เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิถีทาง และวัฒนธรรมการทำงาน

อย่างจริงจังตลอดจนสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (สำนักวิจัยและพัฒนา สถาบันพระปกเกล้า, 2548)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่นอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งมีสถานะเป็นนิติบุคคล และมีหน้าที่ในการแปลงนโยบายที่เป็นนามธรรมไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้เกิดความสำเร็จขึ้น และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการบริหารงานแบบบูรณาการ และยังส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน ถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ มีการบริหารงานที่ขาดประสิทธิภาพจะส่งผลเสียอย่างมากต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ เป็นหน่วยงานพื้นฐานในท้องถิ่นของรัฐที่ต้องบริหารราชการ โดยต้องยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ตามหลักธรรมาภิบาล 7 ประการ คือ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการการอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน การประเมินผลการปฏิบัติราชการซึ่งข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงการบริหารจัดการภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพรายได้ ระยะเวลาที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

3. ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

5. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

6. ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

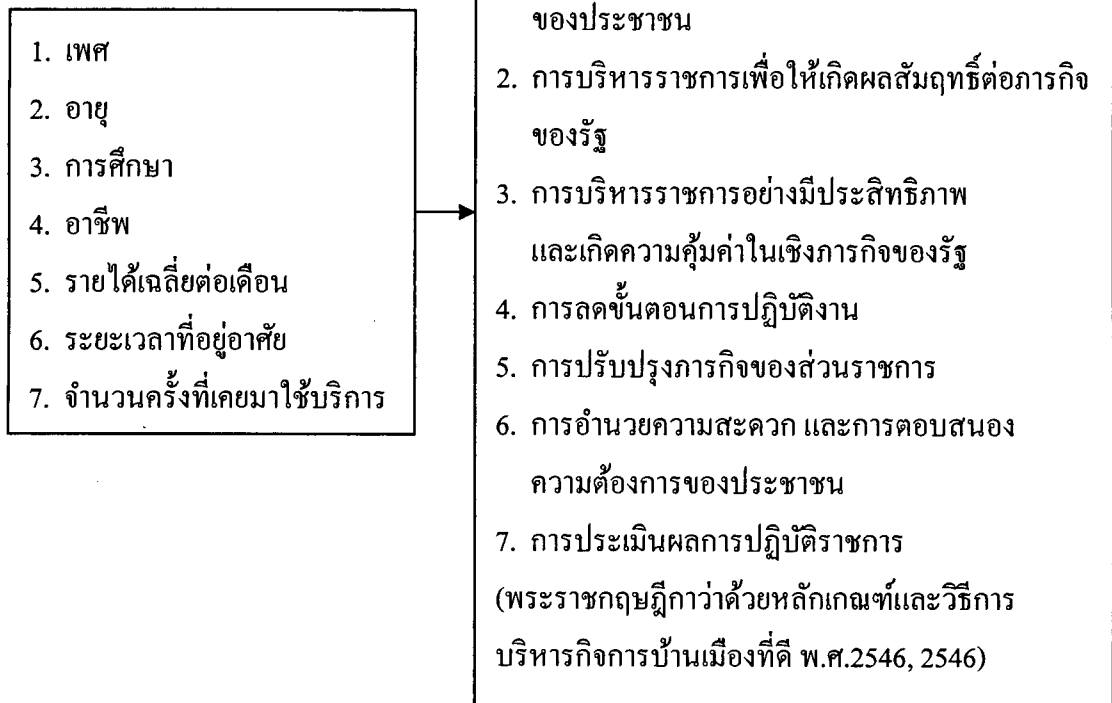
7. ประชาชนที่มีจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการสำรวจองค์ความรู้ทั้งด้านทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำหลักการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มากำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยมีกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ที่เป็นองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล

สำหรับตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการของผู้ที่อยู่ในเขตตำบลหนองอิรุณ

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ประกอบด้วย 7 ประการ ได้แก่

- 2.1 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- 2.2 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- 2.3 การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- 2.4 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- 2.5 การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ
- 2.6 การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- 2.7 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546, 2546)

ขอบเขตด้านประชากร

ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่หรือมีภูมิลำเนาในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ทั้ง 12 หมู่ (เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2560) จำนวนทั้งสิ้น 12,242 คน จากการคำนวณตามสูตรทาโร่ ยามาเน่ ได้จำนวน 389 คน

ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้มีประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่หรือมีภูมิลำเนาในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ทั้ง 12 หมู่ (เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2560) จำนวนทั้งสิ้น 12,242 คน

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาตามกรอบแนวคิดงานวิจัยของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี และเก็บข้อมูลในช่วงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2560 ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ. 2560

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และหน้าที่อื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งมีงบประมาณ และพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การ

บริหารส่วนตำบลเอง

ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

การบริหารงาน หมายถึง กระบวนการวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการ การควบคุม สมาชิกขององค์กร และการใช้ทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หมายถึง การส่งเสริมธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยองค์การบริหารส่วนตำบลต้องตระหนัก และมองเห็นความสำคัญ และประโยชน์ที่ได้รับ โดยเฉพาะประเด็นความโปร่งใส การมีส่วนร่วมของประชาชน และการยึดหลักกฎหมายในการปฏิบัติงาน

ธรรมาภิบาล หมายถึง หลักการพื้นฐานของการสร้างธรรมาภิบาล พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ระบุว่า ธรรมาภิบาลมีองค์ประกอบ 7 ประการ คือ 1) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน 2) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ 3) การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ 4) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน 5) การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ 6) การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน 7) การประเมินผล การปฏิบัติราชการ

การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน หมายถึง การปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนความสงบและปลอดภัยของสังคมส่วนร่วม โดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากภาครัฐ มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานที่โปร่งใส ส่วนราชการต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ หมายถึง การปฏิบัติงานสอดคล้องเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้นสำหรับงานนั้น มีความคุ้มค่ากับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการบูรณาการร่วมกันเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ต่อการบริหารงานของรัฐ ดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานตามบทบัญญัติ และแผนพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ หมายถึง การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า จะต้องกำหนดเป้าหมายแผนการทำงาน มีการจัดซื้อหรือจัดจ้าง จะต้องเปิดเผยและเที่ยงธรรม ในการจัดซื้อหรือจัดจ้างที่ต้องคำนึงถึงคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญ

การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน หมายถึง ส่วนราชการมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ในการสั่งการเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มุ่งให้เกิดความสะดวก และรวดเร็วในการบริการประชาชน จัดทำแผนภูมิขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับ การบริการประชาชน และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบอื่น ๆ

การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ หมายถึง การทบทวนภารกิจของส่วนราชการ การแก้ไข ปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมาย ในกรณีที่สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเห็นว่า กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เป็นอุปสรรคในการดำรงชีวิตของ ประชาชนหรือก่อให้เกิดภาระหรือความยุ่งยากต่อประชาชนเกินควร

การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน หมายถึง การจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีการเปิดเผย ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อให้เกิดความโปร่งใสตามหลักการบริหารจัดการที่ดี

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ หมายถึง การประเมินผลการปฏิบัติราชการของ ส่วนราชการให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของคุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของ ประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
2. ทราบถึงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพรายได้ ระยะเวลาที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ
3. ผลการศึกษาที่ได้ จะนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี” มีแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับธรรมาภิบาล
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงาน
4. ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

จากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น จากตำราทางวิชาการของนักวิชาการหลายท่านได้มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

ความหมายของความคิดเห็น

ประหยัด ดงเจริญ (2545, หน้า 36) ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกด้านความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เป็นการพูดหรือเขียนที่มีลักษณะของการตีความหรือลงมติโดยอาศัยประสบการณ์ ความรู้สึก และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ว่ามีความเห็นด้วยหรือไม่

สงวน สุทธิเลิศอรุณ (2545, หน้า 111) ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกซึ่งวิจารณญาณที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะความคิดเห็นของบุคคลเปลี่ยนแปลงไปตามข้อเท็จจริง ทักษะคติของบุคคล ในขณะที่ทัศนคติจะเป็นการแสดงความรู้สึกทั่ว ๆ ไปเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความคิดเห็นจะเป็นการอธิบายเหตุผลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยเฉพาะ

Luthans and Freeman (2006) ความคิดเห็น หมายถึง ความพร้อมทางด้านจิตใจที่จะตอบสนองต่อบุคคล สถานการณ์ วัตถุ และความคิดเห็น โดยมีลักษณะที่คงที่ที่แน่นอน ซึ่งเป็นผลมาจากการเรียนรู้และมีรูปแบบการตอบสนองอย่างเดียวกัน

ประภาพรเพ็ญ สุวรรณ (2550, หน้า 79) ความคิดเห็น หมายถึง เป็นการแสดงออกด้านทัศนคติอย่างหนึ่ง แต่การแสดงความคิดเห็นนั้น มักจะมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบและเป็นส่วนหนึ่งที่พร้อมที่จะมีปฏิกิริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ภายนอก

ล้อม แยมสุวรรณรัตน์ (2550, หน้า 7) ความหมายของความคิดเห็นนั้น ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งเกี่ยวกับความเชื่อ ความรู้สึก โดยอาศัยพื้นฐานที่ได้จากการเรียนรู้ประสบการณ์ รวมถึงสภาพแวดล้อมมาเป็นส่วนช่วยในการแสดงความคิดเห็นซึ่งจะแสดงออกโดยการพูดหรือการเขียนและอาจแสดงได้ทั้งทางบวกและทางลบ อันนี้ความคิดเห็นเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

เกียรติศักดิ์ คงเขียว (2552, หน้า 8) ความคิดเห็น หมายถึง เป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึกหรือความเชื่อต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งซึ่งอาจเกิดจากการประเมินผลสิ่งนั้นหรือเหตุการณ์นั้น โดยมีอารมณ์ประสบการณ์และสภาพแวดล้อมในขณะนั้นเป็นพื้นฐานการแสดงออก ซึ่งอาจจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้ อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้ ความคิดเห็นนี้อาจเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลาการแสดงความคิดเห็นอาจทำได้ คำพูดหรือการเขียนก็ได้

พัชรา แก้วจันทร์ (2554, หน้า 8) ความคิดเห็น หมายถึง เป็นความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งอยู่บนพื้นฐานความเชื่อบางอย่างหรือค่านิยม โดยแสดงออกมาเพื่อให้ผู้อื่นได้รับรู้และสอดคล้องกับความเป็นจริงในส่วนลึกของตนเอง ซึ่งต้องอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์และพฤติกรรมระหว่างบุคคล เป็นเครื่องช่วยในการพิจารณาก่อนที่จะตัดสินใจและแสดงออกมา

ปณิศา พงษ์พันธ์ (2556, หน้า 10) ความคิดเห็น คือ การแสดงออกถึงความรู้สึก การพบปะสังสรรค์ การยอมรับหรือไม่ยอมรับที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย โดยไม่จำเป็นต้องขึ้นอยู่กับความรู้ประสบการณ์และสิ่งแวดล้อมที่บุคคลนั้นได้รับมาแต่อาจจะแสดงออกมาในลักษณะท่าทางหรือไม่แสดงออกก็ได้ ทั้งนี้ความคิดเห็นยังสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่

สายฝน จันทคาม (2556, หน้า 7) ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกด้านความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยการแสดงออกทางวาจาหรือการเขียนเพื่อให้บุคคลอื่นรับรู้ต่อความรู้สึก โดยมีอารมณ์ประสบการณ์สภาพแวดล้อม โดยมีพื้นฐานทางสังคมเป็นตัวกำหนด

วีระชัย บุญทน (2557, หน้า 10) ความคิดเห็น หมายถึง การตัดสินใจในการแสดงออกด้านความรู้สึกที่มีต่อเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยที่เจ้าของความคิดเห็นนั้นอาจคิดขึ้นเองหรือเกิดจากการสอบถามจากบุคคลอื่น โดยแสดงออกทางคำพูดหรือลายลักษณ์อักษร ซึ่งความคิดเห็นนั้นอาจถูกต้องหรือไม่ก็ตามและอาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากบุคคลอื่นก็ได้ ความคิดเห็นนี้อาจเปลี่ยนแปลงตามกาลเวลาสภาพแวดล้อมและปัจจัยที่ทำให้เกิดการแสดงความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ

จากความหมายต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ความคิดเห็น คือ การแสดงออก ทางด้านความรู้สึก ความคิดเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ได้ทั้งการแสดงออกทางการพูดหรือการเขียน ซึ่งอาจจะถูกยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่น ได้เช่นกัน โดยอาศัยพื้นฐานความรู้และประสบการณ์ และทัศนคติ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

ปัจจัยที่ส่งผลทางความคิดของคนประกอบด้วยสิ่งต่าง ๆ ดังนี้ คือ

1. พื้นฐานทางครอบครัว (Family background) พื้นฐานทางครอบครัวถือว่าเป็นปัจจัยหลักที่สำคัญต่อการพัฒนาความคิด นับแต่การเตรียมพร้อมด้านโภชนาการที่เอื้อให้เซลล์สมอง แข็งแรงสมบูรณ์
2. พื้นฐานความรู้ (Background of knowledge) การเรียนรู้ที่ได้มาจากการกลั่นกรอง และเก็บในรูปความรู้ด้านต่าง ๆ ที่จะส่งผลต่อวิถีคิด วิถีปฏิบัติ ความเชื่อ บุคลิกภาพทางความคิด ตลอดจนแนวทางแก้ปัญหาต่าง ๆ
3. ประสบการณ์ชีวิต (Experience of life) บทเรียนต่าง ๆ ที่ผ่านมาในชีวิตเราทุกวันนี้ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเล็กหรือเป็นเรื่องใหญ่เป็นข้อมูลที่มีผลโดยตรง
4. การทำงานของสมอง (Brain functioning) สมองของแต่ละคนที่เกิดมามีเอกลักษณ์ เฉพาะตัวที่ละเอียดอ่อนที่ทำให้ทุกคนมีเอกลักษณ์ทางความรู้สึกนึกคิดและบุคลิกภาพรวมทั้ง ศักยภาพด้านต่าง ๆ ไม่เท่ากันตั้งแต่เริ่มเกิดจนถึงโต
5. วัฒนธรรม (Culture) วัฒนธรรมเป็นวิถีชีวิตที่มีอิทธิพลต่อความคิด ความเชื่อ และการปฏิบัติของคนอย่างมากจึงถือว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญด้านหนึ่ง
6. จริยธรรม (Morality) ผู้ที่มีจริยธรรมสูงย่อมมีกรอบในการคิด การตัด สิ้นใจ และการหาแนวทางแก้ปัญหา การประมวลความคิดแตกต่างอย่างสิ้นเชิงกับผู้ที่มีขาดจริยธรรม
7. การรับรู้ (Perception) เป็นสภาวะที่เราตอบสนองต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดภายใต้กลไกของ สมอง จิตใจ ฯลฯ ที่มีผลต่อวิธีการคิดของคนเป็นอย่างมาก
8. สภาพแวดล้อม (Environment) เป็นตัวกระตุ้นสำคัญยิ่งต่อการเรียนรู้ต่อวิธีการคิด ของเด็ก
9. ศักยภาพทางการเรียนรู้ (Learning potential) เด็กแต่ละคนมีศักยภาพการเรียนรู้ การประมวลข้อมูลในอัตราที่ต่างกันทั้งความรวดเร็วและลุ่มลึก ส่งผลให้แต่ละคนคิดไม่เท่ากัน คิดไม่เหมือนกันแม้ว่าจะมีประสบการณ์เหมือนกันก็ตาม
10. ประสาทรับรู้ (Sensory motor) จากประสาทรับรู้ เช่น หูพิการ ตาพิการหรือการรับรู้ ผิดปกติก็ทำให้วิถีคิดแตกต่างจากเด็กทั่วไปและในทางตรงกันข้ามหากมีประสาทรับรู้ที่ฉับไว

กว่าเด็กคนอื่นก็สามารถรับรู้ข้อมูลได้รวดเร็วและละเอียดกว่าเด็กอื่น ๆ

จากความหมายต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นเป็นเรื่องของแต่ละบุคคลที่แสดงออกต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดซึ่งเรื่องเดียวกันก็ไม่จำเป็นที่จะต้องมีความคิดเห็นคล้ายคลึงกันหรือเหมือนกันเสมอไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยพื้นฐานของแต่ละบุคคลที่ได้รับว่าจะมีอิทธิพลต่อการแสดงความคิดเห็นในเรื่องนั้น ๆ มากน้อยเพียงใด

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับธรรมาภิบาล

ความหมายของธรรมาภิบาล

ธรรมาภิบาล (Good governance) เมื่อเข้ามาแพร่หลายในประเทศไทยได้มีการบัญญัติศัพท์ไทยขึ้นมาหลายคำ อาทิเช่น ธรรมาภิบาล ประชาธิปไตย ธรรมรัฐ ระบบบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี การปกครองโดยธรรม กรอบการกำกับดูแลที่ดี บรรษัทภิบาล เป็นต้น ซึ่งมีการตกลงโดยคณะรัฐมนตรี เมื่อเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2542 ให้ใช้คำว่า ระบบการบริหารและการจัดการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล (Good governance) ธรรมาภิบาลให้ความหมายไปในทางบริหารราชการเพื่อให้แตกต่างจากบรรษัทภิบาล (Corporate governance) ซึ่งความหมายของคำว่า ธรรมาภิบาล (Good governance) หรือการบริหารจัดการที่ดี คือ ระบบ โครงสร้าง กระบวนการต่าง ๆ ที่ได้วางแนวปฏิบัติหรือวางกฎเกณฑ์ความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ การเมืองและสังคม เพื่อให้ส่วนต่าง ๆ ของสังคมมีการพัฒนาและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขและเป็นธรรม

เนื่องจากการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นกลไกภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชนหรือภาคประชาชนต่างก็เป็นองค์กรรมในการแสดงความคิดเห็นเพราะประชาชนเป็นผู้รับประโยชน์โดยตรง

สงวน คำรศ (2551, หน้า 20) ธรรมาภิบาล หมายถึง การปกครองด้วยหลักการบริหารจัดการที่ดีงาม โดยเป็นเรื่องของการพัฒนาและการอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสันติ ลดการทุจริตคอร์รัปชันลง เพื่อให้เกิดความโปร่งใส โดยจะต้องอาศัยความร่วมมือกันทุกภาคส่วนในสังคม คือ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

เกียรติศักดิ์ คงเขียว (2552, หน้า 17) การสร้างธรรมาภิบาล ถ้าสร้างโดยคนทางสังคม ไม่ว่าจะเป็นส่วนราชการหรือภาครัฐ ในฐานะที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารในองค์กรและเป็นผู้กำหนดทิศทางการพัฒนา จำเป็นต้องให้การสนับสนุนและเข้ามามีบทบาทการดำเนินการอย่างแท้จริงในการกระตุ้นและวางรากฐานสู่สังคมธรรมาภิบาล

ปรมาพร ใจเอื้อ (2552, หน้า 11) ธรรมาภิบาล หมายถึง การปกครองด้วยหลักการบริหารจัดการที่ดีงาม โดยเป็นเรื่องของการพัฒนาและการอยู่ร่วมกันอย่างสงบสันติโดยส่งเสริมให้เกิด

การรวมตัวของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล ตัดสินใจ การตรวจสอบ ลดการทุจริตคอร์รัปชันลง เพื่อให้เกิดความโปร่งใส โดยจะต้องอาศัยความร่วมมือกันของทุกภาคทุกฝ่ายในสังคม คือ ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน

รัตน์ติกรณ์ จินบุตร (2552, หน้า 20) ธรรมนูญบาล หมายถึง การปกครองด้วยหลักการบริหารจัดการที่ดีงาม โดยเป็นเรื่องของการพัฒนาและการอยู่ร่วมกันอย่างสงบสันติโดยส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล ตัดสินใจ ตรวจสอบ ลดการทุจริตคอร์รัปชันลง ยากเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยจะต้องอาศัยความร่วมมือกันของทุกภาคส่วนในสังคม คือ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

ภูมินทร์ แผงจันดา (2553, หน้า 10) ธรรมนูญบาลเป็นหลักการบริหารงานที่นำมาใช้เพื่อบริหารงานแนวใหม่ เพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุด คือ ความเป็นธรรม ความสุจริต ความมีประสิทธิภาพ และความมีประสิทธิผล

วิโรจน์ สาขา (2553, หน้า 12) ธรรมนูญบาลเป็นหลักการการทำงานที่นำมาใช้เพื่อบริหารงานแนวใหม่ เพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุด คือ ความเป็นธรรม ความสุจริต ความมีประสิทธิภาพ และความมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน ซึ่งต้องเกิดจากความร่วมมือทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน

สุภาวดี บุญส่ง (2554, หน้า 9) ธรรมนูญบาลเป็นหลักการการทำงานที่นำมาใช้เพื่อบริหารงานแนวใหม่ เพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุด คือ ความเป็นธรรม ความสุจริต ความมีประสิทธิภาพและความมีประสิทธิผล

จรัสญ วรรณ (2556, หน้า 16) ธรรมนูญบาล หมายถึง กระบวนการต่าง ๆ ที่วางกฎเกณฑ์ ความสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความสมดุลขึ้นระหว่างภาคประชาสังคม ภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน ภาคปัจเจกบุคคลและครอบครัว ภาคต่างประเทศ เพื่อที่ภาคต่าง ๆ ของสังคมจะพัฒนาและอยู่ร่วมกันอย่างสงบสันติสุขที่จะนำไปสู่เป้าหมาย โดยจะต้องมีกฎเกณฑ์เป็นตัวกำหนดความสัมพันธ์ของทุกภาคส่วนอาจประกอบด้วย รัฐธรรมนูญ กฎหมาย กฎหรือข้อบังคับ รวมถึงกฎเกณฑ์ที่มีได้เป็นลายลักษณ์อักษรอื่น อาทิกฎเกณฑ์ทางธรรมเนียมประเพณี ศีลธรรมหรือจริยธรรม

ปณิศา พงษ์พันธ์ (2556, หน้า 30) การบริหารงานของภาครัฐในทุก ๆ ด้านโดยชอบธรรมและมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการใช้กระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกส่วนของสังคมไม่ว่าจะเป็น ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้ประเทศมีพื้นฐานประชาธิปไตยที่เข้มแข็ง มีความชอบธรรมด้านกฎหมาย มีเสถียรภาพ มีโครงสร้างการบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

จากความหมายต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ธรรมาภิบาล คือ การปกครองด้วย หลักการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน มีโครงสร้างการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และสามารถ ตรวจสอบได้

ความสำคัญของธรรมาภิบาล

ธรรมาภิบาล (Good governance) ในภาคราชการเกิดจากภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้น อย่างรุนแรงของไทยในปี พ.ศ. 2540 ซึ่งภาควิชาการและผู้ที่ได้รับผลกระทบเห็นว่า สาเหตุส่วนหนึ่ง เกิดจากความหย่อนประสิทธิภาพของกลไกการบริหารกิจการบ้านเมือง การบริหารราชการ การกำหนดนโยบายสาธารณะและการทุจริตมิชอบในวงราชการ อันเป็นความรับผิดชอบของ ภาคราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ ขณะเดียวกันในภาคประชาชนอันเป็นพลังสำคัญ ก็มีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความตื่นตัว และรับผิดชอบต่อสังคมตลอดจนตระหนักในสิทธิ์ และหน้าที่ของแต่ละฝ่ายเพิ่มขึ้น หากความอ่อนแอและหย่อนประสิทธิภาพดังกล่าวไม่ได้รับการจัดการแก้ไขอย่างแท้จริงและรีบด่วน โอกาสที่จะนำพาประเทศฟื้นตัวจากวิกฤติขมเป็นไป ได้ยาก ทั้งอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงต่อเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองประเทศยิ่งขึ้น อีกด้วย ดังนั้น คณะรัฐมนตรีได้มอบให้สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศ (TDRI) ศึกษาและจัดทำ ข้อเสนอแนะในการป้องกันและแก้ไขปัญหาวิกฤตทางเศรษฐกิจและต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มอบให้ สำนักงาน ก.พ. นำผลการศึกษา และข้อเสนอแนะดังกล่าวมาจัดทำบันทึกเรื่องการสร้างระบบ บริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีเสนอต่อคณะรัฐมนตรี ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบ กับข้อเสนอแนะให้ออกเป็นระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อให้ส่วนราชการถือปฏิบัติ เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2542 ต่อมาเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม พ.ศ. 2542 ได้ประกาศระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 และเริ่มมีผลบังคับใช้กับ หน่วยงานของรัฐ ตั้งแต่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2542 ซึ่งนับได้ว่าเป็นก้าวแรกหรือเรียกได้ว่าเป็น การวางฐานในการบริหารราชการแนวใหม่ ซึ่งมีรายละเอียดโดยสรุปและพัฒนาการเกี่ยวกับ ธรรมาภิบาล ดังนี้ (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี พ.ศ. 2542, 2542)

1. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคม ที่ดี พ.ศ. 2542 มีหลักพื้นฐานของการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี 6 ประการ คือ

1.1 หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม และสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับเหล่านี้ โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของตัวบุคคล

1.2 หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคมและส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตเป็นนิสัยประจำชาติ

1.3 หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้

1.4 หลักความมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศไม่ว่าด้วยการแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การแสดงประชามติ หรืออื่น ๆ

1.5 หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาตลอดจนการเคารพในความเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

1.6 หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยธรรมาภิบาลให้คนไทยมีความประหยัดใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลกและรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

2. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/ 1 วรรคแรก (ปัจจุบันเป็นฉบับที่ 7 พ.ศ. 2550) ได้กำหนดว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

3. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/ 1 เป็นเพียงข้อมูลกำหนดที่แสดงถึงเป้าหมายหลักที่ต้องดำเนินการแต่ยังขาดการกำหนดวิธีการปฏิบัติของส่วนราชการและข้าราชการที่จะดำเนินการ ไปสู่เป้าหมายหลัก โดยต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติให้ชัดเจนเป็นแนวเดียวกัน โดยไม่ก่อให้เกิดการใช้ดุลพินิจในการเลือกปฏิบัติของแต่ละส่วนราชการ ทั้งนี้สามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้ รวมทั้งเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนได้ จึงได้มีการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ขึ้นเพื่อให้ทุกส่วนราชการมีหน้าที่

ต้องปฏิบัติตาม

3.1 วัตถุประสงค์

- 3.1.1 เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
- 3.1.2 เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- 3.1.3 มีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- 3.1.4 ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น
- 3.1.5 ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง

ความต้องการ

- 3.1.6 มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

3.2 ประโยชน์ที่จะได้รับจากพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว คือ

- 3.2.1 รัฐสามารถกำหนดนโยบาย และเป้าหมายการดำเนินงานได้ชัดเจน และมีกลไกที่จะพัฒนาองค์กรภาครัฐให้มีประสิทธิภาพขึ้นไป
- 3.2.2 ส่วนราชการและข้าราชการมีแนวทางในการปฏิบัติราชการที่เป็นมาตรฐานชัดเจน มีความโปร่งใส สามารถวัดผลการดำเนินงานได้
- 3.2.3 ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็ว สามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และมีส่วนร่วมในการบริหารส่วนราชการ (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542, 2542)

สรุปได้ว่า ธรรมนูญเป็นเป็นมิติใหม่ทางวัฒนธรรมการบริหารราชการของไทย ที่สอดคล้องกับระบอบประชาธิปไตย ซึ่งหลายประเทศยอมรับและเป็นเรื่องที่จะต้องใช้เวลาาน จึงจะเข้าอยู่ในจิตสำนึกของข้าราชการและประชาชนได้ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีนับเป็นก้าวแรกหรือเรียกได้ว่าเป็นการวางรากฐานในการบริหารราชการแนวใหม่ที่รัฐบาลได้แสดงเจตจำนงอย่างชัดเจนแล้ว ไม่ว่าจะเป็นข้าราชการ ผู้ประกอบการธุรกิจหรือประชาชนทุกภาคส่วนควรจะให้ความสำคัญกับเรื่องนี้เพราะแม้ว่าจะมีระเบียบ ฯ นี้แล้ว แต่หากจิตสำนึกวิถีชีวิตวิธีการทำงานไม่ได้ปรับให้สอดคล้องกับแนวคิดตามระเบียบ ฯ นี้ จะเป็นเรื่องยากที่จะเห็นธรรมนูญในสังคมไทย

แนวคิดเกี่ยวกับธรรมนูญ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เป็นพระราชกฤษฎีกาที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการ การสั่งการให้ส่วนราชการ และข้าราชการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการ เพื่อให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ

และให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การบริหารราชการและการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการนี้ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐมีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็นและประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2546 แบ่งเป็น 8 หมวด มีหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและกรอบแนวทางการดำเนินการไว้ดังนี้

หมวดที่ 1 การกำหนดขอบเขตความหมายของคำว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” โดยพระราชกฤษฎีกานี้ได้บัญญัติให้การบริหารราชการและแนวทางปฏิบัติราชการจะต้องมีเป้าหมายดังนี้

1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
2. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
3. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
4. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
5. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์
6. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความ
7. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

หมวดที่ 2 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หมายถึง การปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบ และปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ตลอดจนประโยชน์สูงสุดของประเทศ โดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากภาครัฐ ตามที่ได้กำหนดไว้ในมาตรา 7 และ 8 ดังนี้

1. การกำหนดภารกิจของรัฐและส่วนราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน สอดคล้องกับ แนวนโยบายแห่งรัฐและนโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา
2. การปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการต้องเป็นไปโดยซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้ และมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนทั้งในระดับประเทศและท้องถิ่น
3. ก่อนเริ่มดำเนินการปฏิบัติราชการ ส่วนราชการต้องจัดให้มีการศึกษาวิเคราะห์ผลดีและผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน กำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ในกรณีที่ภารกิจใดจะมีผลกระทบต่อประชาชน ส่วนราชการต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อให้ประชาชน

ได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น

4. ส่วนราชการต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวม และประชาชนผู้รับบริการเพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

5. เมื่อเกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติราชการให้ส่วนราชการดำเนินการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคนั้นโดยเร็ว ในกรณีที่ปัญหาหรืออุปสรรคนั้นเกิดขึ้นจากส่วนราชการอื่น หรือระเบียบข้อบังคับที่ออกโดยส่วนราชการอื่นให้แจ้งให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงโดยเร็วต่อไปและให้แจ้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เพื่อรับทราบ

หมวด 3 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ การบริหารราชการ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐบัญญัติไว้ในมาตรา 9-19 มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การปฏิบัติงาน สอดคล้องเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับภารกิจ และวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้นไว้สำหรับงานนั้น โดยผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นมีความคุ้มค่ากับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถกำหนด ตัวชี้วัดผลการทำงาน ได้อย่างชัดเจนให้ส่วนราชการปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

1. การจัดทำแผนปฏิบัติราชการก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใด ส่วนราชการต้องจัดทำ แผนปฏิบัติราชการไว้ล่วงหน้า โดยแผนปฏิบัติราชการจะกำหนดรายละเอียดและขั้นตอนของแผน กำหนดระยะเวลาและงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอน กำหนดเป้าหมาย ของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ตลอดจนตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ และจะต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามหลักเกณฑ์

2. การบริหารราชการแบบบูรณาการในการบริหารราชการอาจจะมีภารกิจที่เกี่ยวข้องกับ ส่วนราชการหลายๆส่วนหรือมีภารกิจที่ใกล้เคียงหรือต่อเนื่องกัน ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องต้อง กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบบูรณาการร่วมกัน เพื่อมุ่งให้ เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

3. องค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้การบริหารราชการเกิดผลสัมฤทธิ์ ส่วนราชการมีหน้าที่ พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้อง รับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติ ราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการให้เป็นบุคลากรที่มี ประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน

4. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติราชการ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการจะกำหนดมาตรการกำกับการปฏิบัติราชการเสนอต่อคณะรัฐมนตรี

โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ

5. การจัดทำแผนบริหารราชการแผ่นดินแผนการบริหารราชการแผ่นดินให้จัดทำเป็นแผนสี่ปี โดยน่านโยบายของรัฐบาลที่แถลงต่อรัฐสภามาพิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และแผนพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการกำหนดเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน ส่วนราชการหรือบุคคลที่จะรับผิดชอบในแต่ละภารกิจ ประมาณการรายได้และรายจ่ายและทรัพยากรต่าง ๆ ที่จะต้องใช้ระยะเวลาการดำเนินการและการติดตามประเมินผล

6. การจัดทำแผนนิติบัญญัติ เมื่อมีการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดินแล้วให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาและสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีร่วมกันพิจารณาจัดทำแผนนิติบัญญัติ เพื่อพิจารณาว่าจะต้องมีการบัญญัติกฎหมายขึ้นใหม่ แก้ไขเพิ่มเติมหรือยกเลิกกฎหมาย เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเสนอให้คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ

7. การจัดทำแผนปฏิบัติราชการเมื่อมีการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดินแล้วจะต้องดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน โดยจัดทำเป็นแผนสี่ปี ในแต่ละปีงบประมาณให้จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งประมาณการรายได้และรายจ่ายและทรัพยากรอื่น ๆ เสนอต่อรัฐมนตรีเพื่อให้ความเห็นชอบ เมื่อรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติราชการ ให้สำนักงบประมาณดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จในแต่ละภารกิจตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักงบประมาณจะไม่จัดสรรงบประมาณสำหรับภารกิจที่ส่วนราชการ ไม่ได้เสนอแผนปฏิบัติราชการ หรือภารกิจที่ไม่ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรี

หมวด 4 การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

1. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าส่วนราชการจะต้องกำหนดเป้าหมาย แผนการทำงาน ระยะเวลาแล้วเสร็จของงานหรือโครงการและงบประมาณที่จะต้องใช้ในแต่ละงานหรือโครงการและเผยแพร่ให้ข้าราชการและประชาชนทราบ
2. การจัดซื้อหรือจัดจ้างการจัดซื้อหรือจัดจ้างจะต้องเปิดเผยและเที่ยงธรรม ในการจัดซื้อหรือจัดจ้างที่ต้องคำนึงถึงคุณภาพและการดูแลรักษาเป็นสำคัญ การจัดซื้อหรือจัดจ้างไม่ต้องถือราคาต่ำสุดในการเสนอซื้อหรือจ้างเสมอไป
3. การกำหนดระยะเวลาพิจารณาเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การอนุญาต อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบส่วนราชการอื่นที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ

ประกาศหรือมติคณะรัฐมนตรีกำหนดจะต้องแจ้งผลการพิจารณาให้ทราบภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอ

4. การวินิจฉัยชี้ขาดต้องกระทำโดยเร็วการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาใด ๆ ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบในปัญหานั้น ๆ จะต้องพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดโดยเร็ว การตั้งคณะกรรมการขึ้นพิจารณา วินิจฉัย ให้ดำเนินการได้เท่าที่จำเป็น

5. การสั่งราชการ โดยปกติการสั่งราชการจะสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่ในกรณี ที่มีความจำเป็นที่ไม่อาจสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรในขณะนั้น สามารถจะสั่งราชการด้วยวาจา แต่ผู้รับ คำสั่งต้องบันทึกคำสั่งด้วยวาจาไว้เป็นลายลักษณ์อักษรและเมื่อปฏิบัติราชการตามคำสั่งดังกล่าว แล้วให้บันทึกรายงานให้ผู้สั่งราชการทราบ ในบันทึกให้อ้างอิงคำสั่งด้วยวาจาไว้ด้วย

หมวด 5 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. การกระจายอำนาจการตัดสินใจ ให้ส่วนราชการการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ในการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการหรือการดำเนินการอื่นใด ให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่ง ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการในเรื่องนั้น โดยตรง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอน การปฏิบัติราชการ การกระจายอำนาจการตัดสินใจต้องมุ่งผลให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว ในการบริการประชาชน

2. การจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ประชาชนหรือการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการจัดทำแผนภูมิ ขั้นตอนและระยะเวลา การดำเนินการ รวมทั้งรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องประกาศไว้ ณ ที่ทำการ ของส่วนราชการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้ที่ เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบได้

3. ศูนย์บริการร่วม ให้ปลัดกระทรวงจัดตั้งศูนย์บริการร่วมของส่วนราชการภายใน กระทรวงเดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบอื่น ๆ โดยสามารถสอบถาม ขอทราบข้อมูล ขออนุญาตหรือขออนุมัติในเรื่องใด โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์บริการร่วมเพียงแห่งเดียว

หมวด 6 การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ

1. การทบทวนภารกิจของส่วนราชการ ให้ส่วนราชการดำเนินการทบทวนภารกิจของตนว่าภารกิจใดที่มีความจำเป็นหรือสมควรที่จะดำเนินการต่อไป โดยคำนึงถึงแผนการบริหาร ราชการแผ่นดิน นโยบายของคณะรัฐมนตรี งบประมาณ ความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์ อื่น ๆ

2. การแก้ไข ปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมาย ในกรณีที่สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเห็นว่ากฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือประกาศ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการ ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ไม่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาประเทศเป็นอุปสรรคต่อการประกอบกิจการหรือการดำรงชีวิตของประชาชนหรือก่อให้เกิดภาวะหรือความยุ่งยาก ต่อประชาชนเกินสมควร ให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาดำเนินการเสนอแนะต่อส่วนราชการ นั้นเพื่อดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง หรือยกเลิก ถ้าส่วนราชการที่ได้รับการเสนอแนะไม่เห็นชอบด้วย กับคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาให้เสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา วินิจฉัย

หมวด 7 การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

1. การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน การปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ประชาชนหรือติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลา แล้วเสร็จของงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ถ้าส่วนราชการ มิได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานหรือได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จไว้แล้วแต่คณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการเห็นว่า เป็นระยะเวลาที่ล่าช้าเกินสมควร คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ จะเป็นผู้กำหนด

2. การจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีระบบ เครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อ สอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ โดยให้กระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารวางระบบเครือข่ายสารสนเทศกลาง

3. การร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ เมื่อส่วนราชการ ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการนั้น พิจารณาแล้วแจ้งให้บุคคลนั้นทราบ โดยอาจแจ้งผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วน ราชการแต่การแจ้งผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ มิให้เปิดเผยชื่อหรือที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็น

4. การกำหนดความลับทำได้เท่าที่จำเป็น การปฏิบัติราชการในเรื่องใด ๆ โดยปกติ ให้ถือว่าเป็นเรื่องเปิดเผย เว้นแต่กรณีมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคง ของประเทศความมั่นคงทางเศรษฐกิจ การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนหรือการคุ้มครอง สิทธิส่วนบุคคล จึงให้กำหนดเป็นความลับได้เท่าที่จำเป็น

5. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี ส่วนราชการต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ

รายจ่ายแต่ละปี รายการเกี่ยวกับการจัดซื้อหรือจัดจ้าง สัญญาที่ได้มีการอนุมัติให้จัดซื้อหรือจัดจ้างแล้ว การเปิดเผยข้อมูลอาจทำที่สถานที่ทำการหรือระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ แต่ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต้องไม่ก่อให้เกิดความได้เปรียบหรือเสียเปรียบหรือความเสียหาย แก่บุคคลใดในการจัดซื้อหรือจัดจ้าง

หมวด 8 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการการตรวจสอบจะมีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกำหนด (พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546, 2546)

จากที่กล่าวมาพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เป็นแนวการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในการบริหารราชการและพัฒนาระบบราชการ ประกอบด้วยหลัก 8 ประการ ได้แก่ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ผู้คิดแนวคิด	แนวคิด
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542	<ol style="list-style-type: none"> 1. หลักธรรมาภิบาล 2. หลักคุณธรรม 3. หลักความโปร่งใส 4. หลักการมีส่วนร่วม 5. หลักความรับผิดชอบ 6. หลักความคุ้มค่า
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารราชการที่ดี พ.ศ. 2546	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ผู้คิดแนวคิด	แนวคิด
ลือม เข้มสุวรรณรัตน์ (2550)	2. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
	3. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ
	4. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
	5. การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ
	6. การอำนวยความสะดวก
	และการตอบสนองความต้องการของประชาชน
	7. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ
นรินทร์ วรพัฒน์ผดุง (2552)	1. การมีส่วนร่วม
	2. การปฏิบัติงานตามกฎหมาย
	3. ความโปร่งใส
	4. ความรับผิดชอบ
	5. ความสอดคล้อง
	6. ความเสมอภาค
7. การมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	
8. การมีเหตุผล	
1. หลักธรรมาภิบาล	
2. หลักคุณธรรม	
3. หลักความโปร่งใส	
4. หลักการมีส่วนร่วม	
5. หลักความรับผิดชอบ	
6. หลักความคุ้มค่า	

จากตารางที่ 1 การเปรียบเทียบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลข้างต้นแสดงให้เห็นว่า แต่ละแนวคิดมีแนวคิดที่แตกต่างกันออกไป ผู้วิจัยจึงได้นำพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ประกอบด้วยหลักการสำคัญ

7 ประการ คือ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนการบริหารราชการ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพลดขั้นตอน การปฏิบัติงานการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการการอำนวยความสะดวกและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชนการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไป เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่า ในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ อย่างสม่ำเสมอ สดท้ายการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในการประเมินผล คือ เพื่อให้รู้ว่า ผลการดำเนินงานหรือโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงาน

การบริหาร หมายถึง การดำเนินการหรือการปกครอง (การควบคุม การแนะนำ/ การส่งเสริม การบังคับ) การบริหาร หมายถึง การให้คำแนะนำ การเป็นผู้นำและการควบคุมงาน ของกลุ่มต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกันหรือการบริหาร คือ การจัดการกับปัญหาต่าง ๆ ซึ่งหมายถึง การแก้ไขปัญหา การบริหาร คือ กระบวนการของการวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการและการควบคุมกำลังความพยายามของสมาชิกขององค์การและการใช้ทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์การกำหนดไว้ ดังนั้น การประยุกต์ความหมายดังกล่าวข้างต้น ต่อการบริหารตนเองจึงหมายถึง ศิลปะการดำเนินการโดยการประยุกต์ใช้หลักการบริหารมาใช้ ในการวางแผน ควบคุมแผนการบริหารตนเองเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของชีวิต ที่ตั้งไว้

ลือม แยม สุวรรณรัตน์ (2550, หน้า 14) ความหมาย การบริหาร คือ ศิลปะหรือความสามารถ ในการรวมวัตถุประสงค์ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป มาร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจกันทำงาน เพื่อที่จะให้งานนั้น บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งเอาไว้ร่วมกัน โดยคำนึงถึงการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ การบริหาร จะต้องประกอบด้วยปัจจัยที่สำคัญอย่างน้อย 3 ประการ คือ มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่แน่นอน มีทรัพยากรในการบริหาร มีการประสานงานระหว่างกันหรือมีประกิจาร่วมกัน

สงวน คำரச (2551, หน้า 13) การบริหารจัดการเป็นกระบวนการสร้างการเปลี่ยนแปลง ให้เกิดการพัฒนาคความรู้ การสร้างสรรค์ทางวิชาการตามพันธกิจเป้าหมายและวัตถุประสงค์อย่างมี คุณภาพ และเป็นความผูกพันในหน้าที่ของผู้บริหารและทุกคนในองค์กรรวมถึงการเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงแก้ไขซึ่งเป็นศิลปะในการดำเนินงานร่วมกันของคณะบุคคลในหน่วยงานของ ภาครัฐและเอกชนให้ดำเนินไปตามนโยบายจนบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพ

เกียรติศักดิ์ คงเขียว (2552, หน้า13) จากกรอบนโยบายของรัฐบาลและนโยบายกระทรวงมหาดไทยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลมุ่งเน้นการกระจายอำนาจให้องค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งด้านระบบงาน ระบบงบประมาณ บุคลากร เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ประกอบกับกระทรวงมหาดไทยที่มีหน้าที่กำกับดูแลสนับสนุนองค์การบริหารส่วนตำบล มุ่งเน้นที่จะพัฒนาระบบการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความเข้มแข็งสามารถบริหารกิจการให้เกิดประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้้องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถพัฒนาตนเอง แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการจัดบริการสาธารณะได้อย่างมีคุณภาพ

ภูมิรินทร์ แผงจินดา (2553, หน้า 30) การบริหารเป็นกิจกรรมของกลุ่มบุคคลที่ร่วมมือกระทำกิจกรรมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน โดยใช้กระบวนการและทรัพยากรที่เหมาะสมและหากจะให้เกิดผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลจำเป็นต้องมีการบริหารงานที่ดี

จำรูญ วรรณมา (2556, หน้า 9) การบริหาร หมายถึง กระบวนการการดำเนินงานที่คณะบุคคลร่วมกันวางแผนการจัดองค์การ การนำและการควบคุมอันเป็นการดำเนินการในกิจกรรมการบริหารต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้

ปณิดา พงษ์พันธ์ (2556, หน้า 19) การบริหารงานเป็นการทำงานของคณะบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปร่วมกันปฏิบัติกรใ้บรรลุเป้าหมายร่วมกันโดยการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่อย่างเป็นระบบใ้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ การบริหารงานนี้จึงใช้กำกับหรือแสดงให้เห็นลักษณะการบริหารงานแต่ละประเภทได้เสมอแล้วแต่กรณีไป

สายฝน จันทคาม (2556, หน้า 11) ความหมายของการบริหารเป็นกระบวนการหนึ่งของสังคมของกลุ่มบุคคลที่มีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกันเพื่อให้หน่วยงานหรือองค์กรบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยต้องอาศัยปัจจัยต่าง ๆ คือ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ การจัดการและเทคโนโลยี ตลอดจนวิธีการต่าง ๆ มาเป็นเครื่องมือในการบริหารใ้บรรลุผลตามเป้าหมายซึ่งสามารถแยกออกเป็นลักษณะที่สำคัญ 4 ประการคือ

1. เป็นกิจกรรมของกลุ่มบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป
2. กลุ่มบุคคลร่วมมือกันทำกิจกรรม
3. ทำกิจกรรมใ้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน
4. ทำกิจกรรมโดยใช้กระบวนการและทรัพยากรที่เหมาะสม

เมื่อเชื่อมโยงความหมายของการบริหารมาสู่การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงกล่าวได้ว่า ความสามารถของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

วีระชัย บุญทน (2557, หน้า 12) การบริหาร หมายถึง การใช้ทรัพยากรบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปในการจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ ภายในองค์กร ให้ดำเนินไปสู่เป้าหมาย โดยมีการใช้ปัจจัยในการดำเนินงานร่วมกับวิธีการหรือกลยุทธ์ในการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

สมชัย กอชัยศิริกุล (2558, หน้า 19) การบริหารงาน หมายถึง การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่กลุ่มบุคคลร่วมกันดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยทรัพยากรในการบริหารงานมาประกอบการบริหารตามกระบวนการบริหาร

สรุปได้ว่า การบริหารงาน หมายถึง กระบวนการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ (Sergiovanni) เป็นการทำงานของบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ที่รวมปฏิบัติการให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน (Barnard) เป็นขั้นตอนของหน่วยงานที่ระบุหน้าที่ บทบาทความรับผิดชอบและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้สำเร็จเป้าหมาย

การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good governance)

สายฝน จันทคาม (2556, หน้า 19-21) หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542

1. หลักนิติธรรม หมายถึง กฎกติกาที่ใช้ในการบริหารงานภายใน เช่น การมาทำงานหรือเข้าประชุมให้ตรงเวลา การให้บริการประชาชนให้เสมอกัน รวมถึงตกลงกันในการสับเปลี่ยนหน้าที่กันภายในองค์กร

2. หลักคุณธรรม หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ให้ความยุติธรรมกับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งจัดระบบงานที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนและปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ คือ มีจรรยาบรรณต่อตนเอง ต่อหน่วยงานต่อผู้ร่วมงาน ต่อประชาชนและสังคม

3. หลักความโปร่งใส หมายถึง ประชาชนรู้ขั้นตอนที่จะติดต่องานและสามารถตรวจสอบการทำงานได้ และภายในองค์กรต้องมีความโปร่งใส ในการตัดสินใจ การบริหารงาน เงิน คน การสื่อสารที่ดีภายในด้วย

4. หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง การวางระบบการรับฟังความคิดเห็นและการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่จะให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และขณะเดียวกันภายในองค์กรเองจะต้องสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการบริหารงานภายในด้วย

5. หลักความรับผิดชอบต่อสังคม หมายถึง การกำหนดโครงสร้าง และระบบการใช้อำนาจรัฐใหม่ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจลงสู่ระดับล่าง เพื่อให้ความรับผิดชอบต่อทุกระดับมีความชัดเจน และมีรายงานประจำปีรายงานผลการปฏิบัติที่มีตัววัดความสำเร็จจริงทำให้ประชาชนรับผิดชอบต่อ

6. หลักความคุ้มค่า หมายถึง ผู้บริหารต้องทบทวนงานในความรับผิดชอบทั้งหมด เพื่อพิจารณาดำเนินงานที่ภาครัฐกิจเอกชนหรือภาคประชาชนทำได้และมีประสิทธิภาพสูงกว่า ออกไป เลื่อนนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้และพัฒนาความสามารถเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง

ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ

ส่วนที่ 1 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

1. ด้านกายภาพ

1.1 ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบล

เดิมตำบลหนองอิรุณเป็นตำบลที่อยู่ในการปกครองของอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ต่อมาประมาณปี พ.ศ. 2481 กระทรวงมหาดไทยได้มีพระราชกฤษฎีกายกฐานะกิ่งอำเภอบ้านบึง เป็นอำเภอบ้านบึง ตำบลหนองอิรุณ จึงแยกมาอยู่ในปกครองของอำเภอบ้านบึง พ.ศ. 2517 กระทรวงมหาดไทยได้มีประกาศปรับปรุงเขตหมู่บ้านและตำบลใหม่แยกบางหมู่บ้านของตำบลหนองอิรุณไปขึ้นอยู่กับกิ่งอำเภอหนองใหญ่ ได้แก่ บ้านหนองใหญ่ บ้านหนองเสือช้าง บ้านคลองพลู ต่อมาได้มีการประกาศปรับปรุงเขตหมู่บ้านใหม่อีกครั้ง โดยแยกบ้านหนองไผ่แก้วเป็นตำบลหนองไผ่แก้ว และในวันที่ 2 มีนาคม 2538 ได้ยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 111 ตอนที่ 53 ก ลงวันที่ 2 ธันวาคม 2537) ปัจจุบันตำบลหนองอิรุณประกอบด้วย 12 หมู่บ้าน

ชื่อของตำบลนั้นตั้งชื่อตามเจ้าของหนองน้ำที่เข้ามาจับจองที่ดินภายในที่ดินมีหนองน้ำขนาดใหญ่ประชาชนในหมู่บ้านมาใช้แหล่งน้ำจากหนองน้ำนี้เจ้าของหนองน้ำเป็นหญิงชื่อ “รุณ” ชาวบ้านจึงเรียกว่า “หนองอิรุณ” ต่อมาเปลี่ยนเป็น “หนองอิรุณ” เพื่อให้ไพเราะ

ปัจจุบันที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณตั้งอยู่ที่พิกัดละติจูด 13 องศา 21 ลิปดาเหนือ และลองจิจูด 101 องศา 5 ลิปดาตะวันออก ตั้งอยู่เลขที่ 99 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี รหัสไปรษณีย์ 20220 หมายเลขโทรศัพท์ 0-3805-6182, 0-3805-6183

1.2 ลักษณะภูมิประเทศ

มีสภาพเป็นที่ราบเชิงเขาพื้นที่ส่วนใหญ่ใช้สำหรับการทำพืชไร่ เช่น อ้อย มันสำปะหลัง สับปะรด ประชากรในตำบลที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมส่วนใหญ่จะตั้งบ้านเรือนกระจัดกระจายอยู่ตามพื้นที่ประกอบการเกษตรของตนเอง นอกจากด้านการเกษตร ปัจจุบันประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลหนองอิรุณ ส่วนหนึ่งเลิกอาชีพด้านเกษตรกรรม โดยเฉพาะการทำนา ทำไร่ เนื่องจากประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำ ราคาผลผลิตตกต่ำ ประกอบกับมีการเข้ามาลงทุนทำการซื้อที่ดิน

เพื่อประกอบธุรกิจต่าง ๆ เช่น โรงงานอุตสาหกรรม หมู่บ้านจัดสรร ห้างเช่า การพาณิชย์อื่น ๆ ทำให้พื้นที่ที่ดินภาคเกษตรกรรมถูกขายและเหลือลดน้อยลง แรงงานภาคเกษตรกรรมหันมาประกอบอาชีพรับจ้าง และค้าขายกันมากขึ้น และการซื้อที่ดินเพื่อขายเก็งกำไรของนายทุนเหล่านี้ล้วนเป็นสาเหตุให้ประชาชนเลิกอาชีพเกษตรกรรม แต่ยังคงมีเหลืออยู่บางส่วนใหญ่เป็นคนรุ่นเก่า ๆ ที่ยังยึดการประกอบอาชีพด้านการเกษตร

1.3 ลักษณะภูมิอากาศ

สภาพภูมิอากาศอยู่ภายใต้อิทธิพลของลมมรสุม 2 ชนิด คือ ลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ และลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ ช่วงลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนืออยู่ระหว่างเดือนพฤศจิกายนถึงเดือนกุมภาพันธ์ จะพัดพาเอาความกดอากาศต่ำจากประเทศจีนเข้ามาทำให้มีฝนน้อย และความชื้นต่ำส่วนช่วง ลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ อยู่ระหว่างเดือนพฤษภาคมถึงเดือนตุลาคม จะพัดพาเอาความชื้นในทะเลอันดามันและอ่าวไทยเข้ามาทำให้มีฝนมาก มีความชื้นสูง และความกดอากาศอยู่ในเกณฑ์ต่ำ

สำหรับช่วงกลางเดือนกุมภาพันธ์ถึงกลางเดือนพฤษภาคมเป็นช่วงเปลี่ยนลมมรสุมจากลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือเป็นลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ อุณหภูมิจะสูงกว่าช่วงอื่นแต่จะไม่สูงมากนัก เนื่องจากอยู่ใกล้ทะเล กระแสลมและไอน้ำช่วยทำให้อากาศร้อนเบาบางลง และทำให้มีฝนตกหนักบางพื้นที่

ลักษณะภูมิอากาศของตำบลหนองอิรุณ โดยทั่วไปฤดูร้อนไม่ร้อนจัด อุณหภูมิกอากาศไม่แห้งแล้งมาก มีฝนตกชุก สลับกับแห้งแล้ง บริเวณใกล้ภูเขาจะมีฝนตกมากกว่าบริเวณใกล้ชายทะเล ลักษณะภูมิอากาศเป็นแบบมรสุมเมืองร้อนแบ่งออกเป็น 3 ฤดู คือ ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายนถึงเดือนกุมภาพันธ์อยู่ในช่วงอิทธิพลของลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ มีอากาศแห้งแล้ง และหนาวเย็นฤดูร้อนเริ่มตั้งแต่เดือนมีนาคมถึงเดือนพฤษภาคม เป็นฤดูเปลี่ยนมรสุมครั้งแรกจะมีอากาศร้อนจัดในเดือนเมษายนฤดูฝนเริ่มตั้งแต่เดือนมิถุนายนถึงเดือนตุลาคม อยู่ในช่วงอิทธิพลของลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ มีฝนตกหนักในเดือนตุลาคม

2. ด้านการเมือง/ การปกครอง

2.1 เขตการปกครอง

เขตหมู่บ้าน ตำบลหนองอิรุณ แบ่งเขตการปกครองหมู่บ้าน จำนวน 12 หมู่บ้าน ดังนี้

หมู่ที่ 1 บ้านหนองขุ่น	หมู่ที่ 7 บ้านหนองวงษ์
หมู่ที่ 2 บ้านโรงงานน้ำตาลอ่างเวียน	หมู่ที่ 8 บ้านเนินโมก
หมู่ที่ 3 บ้านหนองสรวง	หมู่ที่ 9 บ้านท่าอใหญ่
หมู่ที่ 4 บ้านบึงกระโดน	หมู่ที่ 10 บ้านสามแยกอ่างเวียน

หมู่ที่ 5 บ้านตาลคำ หมู่ที่ 11 บ้านบึงไม้แก่น
หมู่ที่ 6 บ้านป่าแดง หมู่ที่ 12 บ้านหนองชัน
เขตติดต่อระหว่างตำบลหนองอิรุณ มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ใกล้เคียง ดังนี้
ทิศเหนือ จด ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี
จด ตำบลบ่อขวางทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี
ทิศใต้ จด ตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
ทิศตะวันออก จด ตำบลห้างสูง อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี
ทิศตะวันตก จด ตำบลหนองซาก อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

2.2 เนื้อที่

ตำบลหนองอิรุณมีเนื้อที่ประมาณ 112.60 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 70,375 ไร่
มีความหนาแน่นเฉลี่ย 143 คน/ ตารางกิโลเมตร

ตารางที่ 2 สัดส่วนพื้นที่ของตำบลหนองอิรุณ

หมู่ที่	พื้นที่ (ไร่)	คิดเป็นร้อยละของพื้นที่ทั้งหมด
หมู่ที่ 1 บ้านหนองขุ่น	2,399	3.41
หมู่ที่ 2 บ้านโรงงานน้ำตาลอ่างเวียน	8,700	12.36
หมู่ที่ 3 บ้านหนองสรวง	5,121	7.28
หมู่ที่ 4 บ้านบึงกระโดน	3,875	5.51
หมู่ที่ 5 บ้านตาลคำ	2,696	3.84
หมู่ที่ 6 บ้านป่าแดง	9,095	12.92
หมู่ที่ 7 บ้านหนองวงษ์	8,476	12.04
หมู่ที่ 8 บ้านเนินโมก	6,736	9.58
หมู่ที่ 9 บ้านท่าใหญ่	6,358	9.03
หมู่ที่ 10 บ้านสามแยกอ่างเวียน	7,955	11.30
หมู่ที่ 11 บ้านบึงไม้แก่น	5,175	7.35
หมู่ที่ 12 บ้านหนองชัน	3,789	5.38
รวม	70,375	100

3. ประชากร

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรของตำบลหนองอิรุณ

หมู่บ้าน	จำนวนประชากร		รวม (คน)	จำนวนครัวเรือน
	ชาย (คน)	หญิง (คน)		
หมู่ที่ 1 บ้านหนองขนุน	477	462	939	621
หมู่ที่ 2 บ้านโรงงานน้ำตาลอ่างเวียน	1,217	1,262	2,479	1,094
หมู่ที่ 3 บ้านหนองสรวง	806	848	1,654	748
หมู่ที่ 4 บ้านบึงกระโดน	372	344	716	321
หมู่ที่ 5 บ้านตาลดำ	929	928	1,857	921
หมู่ที่ 6 บ้านป่าแดง	614	614	1,228	522
หมู่ที่ 7 บ้านหนองวงษ์	441	411	852	296
หมู่ที่ 8 บ้านเนินโมก	1,007	1,063	2,070	1,386
หมู่ที่ 9 บ้านท้อใหญ่	533	572	1,105	318
หมู่ที่ 10 บ้านสามแยกอ่างเวียน	715	700	1,415	756
หมู่ที่ 11 บ้านบึงไม้แก่น	440	435	875	215
หมู่ที่ 12 บ้านหนองชัน	466	460	926	233
รวม	8,017	8,099	16,116	7,431

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2560 งานทะเบียนราษฎร อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำนวนประชากรแฝงประมาณ 15,000 คน เนื่องจากในพื้นที่มีโรงงานจำนวนมาก ดังนั้นจึงมีราษฎรต่างพื้นที่เข้ามาทำงานเป็นบางส่วนแต่ยังไม่เกิดปัญหาด้านการดูแลและควบคุม

4. การสังคมสงเคราะห์

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 มาตรา 67(6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ซึ่งในปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณได้จัดทำโครงการต่าง ๆ อันจะเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลควบคู่ไปกับการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม รวมถึงด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ทั้งนี้

เพราะการพัฒนาทางด้านวัตถุยิ่งเจริญขึ้นมากเท่าไร ปัญหาทางสังคมก็ยิ่งมีมากตามขึ้นมาเท่านั้น อาทิ ปัญหาเด็กและเยาวชนตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร ปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด ปัญหาความยากจน ปัญหาคนว่างงาน ปัญหาผู้สูงอายุ ปัญหาผู้พิการ รวมถึงดูแลงานสาธารณสุข ด้านการศึกษา เป็นต้น งานสังคมสงเคราะห์เป็นงานบริการเป็นกิจกรรมที่จัดให้กับบุคคลตั้งแต่เกิดจนตาย เป็นงานที่ให้บริการแก่บุคคลทั้งที่มีและไม่มีปัญหาให้เขาสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมด้วยความเป็นปกติสุข

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ

วิสัยทัศน์

“พัฒนาสู่ตำบลปลอดภัย ชุมชนเข้มแข็ง ประชาชนสุขภาพดี การคมนาคมสะดวก เศรษฐกิจพอเพียง รักษาภูมิปัญญาชาวบ้าน ข้าวสารทันสมัย ประชาธิปไตยก้าวไกล”

ยุทธศาสตร์

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน/ สาธารณูปโภค

แนวทางการพัฒนา

1.1 จัดการแหล่งน้ำให้เพียงพอ เพื่อเป็นต้นทุนใช้ในด้านเกษตร/ อุตสาหกรรม/ อุปโภคบริโภค

1.2 พัฒนาถนน/ สะพาน ให้ได้มาตรฐาน

1.3 พัฒนาระบบจราจรและความปลอดภัยบนท้องถนน

1.4 พัฒนาระบบไฟฟ้า

2. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน

แนวทางการพัฒนา

2.1 พัฒนารูปแบบวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์โดยชุมชนมีส่วนร่วม จัดการและสร้างจุดเด่นที่เอื้อต่อการท่องเที่ยว

2.2 ยกกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่น/ วัฒนธรรมให้เชื่อมโยงกับการท่องเที่ยว และคงเอกลักษณ์ชุมชน

2.3 ส่งเสริมวัฒนธรรม ประเพณีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ยั่งยืน

2.4 ส่งเสริมศาสนาและวัฒนธรรมของท้องถิ่นให้คงอยู่และยั่งยืน

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเกษตรให้ได้มาตรฐาน

แนวทางการพัฒนา

3.1 ยกกระดับความรู้/ ทักษะด้านการเกษตรและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

- 3.2 เพิ่มมูลค่าสินค้าการเกษตรให้ได้มาตรฐานและรวมกลุ่มวิสาหกิจในการบริการจัดการ
- 3.3 พัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงที่สอดคล้องกับการบริหารจัดการจัดสรรน้ำ/ ระบบนิเวศน์ที่เหมาะสม
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตคู่เศรษฐกิจพอเพียง
- แนวทางการพัฒนา
- 4.1 ยกกระดับคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาสให้มีสวัสดิการที่ดี ได้มาตรฐาน มีอาชีพทางเลือกที่เหมาะสม
- 4.2 ส่งเสริมเด็ก/ เยาวชนให้มีทักษะชีวิตที่ดี และเพิ่มพื้นที่สร้างสรรค์ที่เหมาะสม
- 4.3 ส่งเสริมคุณภาพสินค้า ผลิตภัณฑ์ และความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น
- 4.4 ส่งเสริม และเพิ่มโอกาสการมีงานทำและมีรายได้เพิ่มมากขึ้น
- 4.5 พัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งใน-นอกระบบตามอัธยาศัย และยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของเด็ก/ เยาวชน
- 4.6 พัฒนาการกีฬาเด็ก/ เยาวชน/ ประชาชน พร้อมทั้งจัดหาสถานที่/ บำรุงรักษาซ่อมแซม ให้พร้อมสำหรับการรองรับการพัฒนา
- 4.7 พัฒนาส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี
- 4.8 พัฒนา และส่งเสริมการป้องกัน และระงับการระบาดของโรคติดต่อ
- 4.9 การพัฒนาระบบสวัสดิการสังคมของประชาชน
5. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์/ ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม
- แนวทางการพัฒนา
- 5.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการขยะ/ น้ำเสีย และมลภาวะอื่น ๆ ให้มีประสิทธิภาพ
- 5.2 ปลุกฝังจิตสำนึกเด็ก/ เยาวชน และประชาชนให้มีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อม/ มีเครือข่ายเฝ้าระวังที่ดี
- 5.3 อนุรักษ์/ ฟื้นฟูทรัพยากรที่ดิน ป่าไม้ โดยการจัดการแบบบูรณาการให้คงความอุดมสมบูรณ์ยั่งยืน และส่งเสริมการใช้พลังงานที่เหมาะสม
- 5.4 ส่งเสริมเครือข่าย/ จัดตั้งศูนย์และกลไกเฝ้าระวังเตือนภัยด้านสิ่งแวดล้อมธรรมชาติ
6. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- แนวทางการพัฒนา
- 6.1 พัฒนาทักษะผู้นำ ระบบข้อมูล และยกระดับการวางแผนชุมชนให้เชื่อมโยงกับการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

6.2 พัฒนาหน่วยงาน/ ศักยภาพบุคลากรท้องถิ่นให้มีทักษะ/ เชี่ยวชาญเฉพาะทาง และสามารถประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

6.3 ส่งเสริมการบริหารจัดการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ

7. ยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

แนวทางการพัฒนา

7.1 การป้องกันและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด

7.2 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเฝ้าระวังด้านยาเสพติด

7.3 ร่วมส่งเสริมกิจกรรมการกีฬาให้ทุกหมู่บ้าน ได้มีการเล่นกีฬาเป็นประจำ

7.4 สนับสนุนการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สนใจ วิจัยพงศ์รัตน์ (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล: ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่ 2 เมษายน พ.ศ. 2549 ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .91 สถิติที่ใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบใช้การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variances: One-way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe' ที่ระดับนัยสำคัญ .05

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ดมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ดในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ด้านการเปรียบเทียบพบว่า ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส รายได้ และภูมิลำเนาเดิม มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการบ้านเมือง

ที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

สงวน คำரச (2551, บทคัดย่อ) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าวังผา อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลท่าวังผา จำนวน 400 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าวังผา อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน โดยภาพรวมทั้ง 6 หลักอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 4.02$) ซึ่งได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าวังผา ทั้ง 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม เทศบาลควรสร้างงานในชุมชน (ความถี่ = 3) หลักคุณธรรม เทศบาลควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนรับทราบในเรื่องการจัดซื้อ จัดจ้าง และควรให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้างได้ (ความถี่ = 2) หลักการมีส่วนร่วม เทศบาลควรสร้างงานในชุมชน หลักความคุ้มค่า เทศบาลควรสนับสนุนงบประมาณให้ชุมชนประดิษฐ์เศษวัสดุและควรเพิ่มเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ (ค่าความถี่ = 2)

เกียรติศักดิ์ คงเขียว (2552, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามหลักธรรมาภิบาล เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลจำนวน 400 ราย และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบ โดยใช้การทดสอบ ค่า t (t -test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และ LSD test

ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านหลักคุณธรรมเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม

ด้านหลักความคุ้มค่า หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส และอันดับสุดท้าย คือ ด้านหลัก การมีส่วนร่วม ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา และระยะเวลา ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีสถานภาพและอาชีพ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในแต่ละด้านพบว่า ด้านหลักนิติธรรม ควรมีการนำกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับมาใช้ให้เท่าเทียมกันทุกกลุ่ม ด้านหลักคุณธรรมควรมีการจัด กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมในชุมชน ด้านหลักความโปร่งใสควรมีการชี้แจงข่าวสารของ อบต. ให้ประชาชนรับรู้เพิ่มขึ้น

ปรมาพร ใจเอื้อ (2552, บทคัดย่อ) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบล และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อหลักธรรมาภิบาล จำแนก ตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การ บริหารส่วนตำบล จำนวน 6 แห่ง จำนวน 395 คน ของอำเภอกุยบุรี เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูลการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ .726 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐานใช้ t-test (Independent sample) และ F-test (One-way ANOVA)

ผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาล ไปใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน และอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน และมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.43$) หน้าหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.90$) ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.67$) ด้านหลัก ความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.30$) ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.28$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.06$) ส่วนปัจจัยด้านบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ใน องค์การบริหารส่วนตำบล

นรินทร์ วรรณผดุง (2552, บทคัดย่อ) การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของนายก ฯ องค์การบริหาร ส่วนตำบลนิคม อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 364 คน แล้วทำการสุ่มกระจายไปยังหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วนด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า และแบบคำถามปลายเปิด ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้ง 3 ฉบับ เท่ากับ 0.8791 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลจากการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของนายก ฯ องค์การบริหารส่วนตำบลนิคม อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารงาน คือ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มาก ควรจัดสรรงบประมาณให้ทั่วถึงทุกชุมชน ควรนำหลักธรรมาภิบาลใช้กับการบริหารงานบุคคลด้วย

วิโรจน์ สาขา (2553, บทคัดย่อ) การสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ บริหารกิจการสาธารณะที่ก่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน ผู้รับบริการ โดยจะส่งผลต่อการสร้างภาพลักษณ์อันดีงามขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง จนทำให้ประชาชนมีความยอมรับนับถือ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานอย่างแท้จริง การศึกษาในครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็น และเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล คือ หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ และหลักคุณค่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลนาจารย์ จำนวน 376 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงและใช้แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 33 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .333 ถึง .671 ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .887 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ t-test (Independent samples) และ F-test (One-way ANOVA)

ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

1. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ หลักการมีส่วนร่วม

2. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาจารย์ โดยรวม และรายด้าน 6 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวม และรายด้าน 4 ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับหลักคุณธรรม และหลักการมีส่วนร่วมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

4. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมไม่แตกต่างกัน สำหรับรายด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษาส่วนด้านหลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

5. ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมไม่แตกต่างกัน สำหรับรายด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม และหลักความรับผิดชอบ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ด้านหลักนิติธรรม ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการกับอาชีพค้าขายมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากกว่า ประชาชนที่มีอาชีพเป็นพนักงานเอกชน ส่วนด้านหลักความรับผิดชอบประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรและอาชีพรับจ้างหรืออาชีพอื่นมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพพนักงานเอกชน ส่วนด้านหลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

โดยสรุปความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านหลักคุณธรรม รองลงมา คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วมซึ่งข้อสอบถามนี้จะเป็นประโยชน์และนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้ได้มาตรฐานมีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นต่อไป

พัชรา แก้วจันทร์ (2554, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ

ระดับการศึกษา และรายได้ กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว จำนวน 278 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) t-test และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อยู่ในระดับดีมาก โดยด้านที่มีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม รองลงมา คือ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักนิติธรรม เป็นอันดับสุดท้าย ส่วนปัจจัยด้านบุคคลที่นำมาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สุภาวดี บุญส่ง (2554, บทคัดย่อ) การศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะรัด อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะรัด อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และมีภูมิลำเนาเดิมอยู่ในเขตเทศบาลตำบลชะรัด จำนวน 370 คน สุ่มแบบง่ายด้วยวิธีการใช้ตารางสุ่มโดยอาศัยลำดับทะเบียนรายชื่อประชาชนของสำนักบริหารการทะเบียนกรมการปกครองของที่ว่าอำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง โดยมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test (Independent samples) F-test และทดสอบความแตกต่างรายคู่ (Post hoc) ด้วยวิธีของ Scheffé

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนและต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะรัด อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง โดยรวมอยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทั้ง 6 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับดีโดยเรียงตามลำดับ คือ ด้านหลักนิติธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบหลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส และหลักความคุ้มค่า ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะรัด อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง ไม่แตกต่างกัน แต่ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะรัด อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เด่น วรณสอน (2555, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลป่าตาล อำเภอยุทธยา จังหวัดเชียงราย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) ของเทศบาลตำบลป่าตาล และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีภูมิลำเนาต่างกันต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลป่าตาล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในตำบลป่าตาล อำเภอยุทธยา จังหวัดเชียงราย โดยการคำนวณหาจำนวนตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane และสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนแยกเป็นหมู่บ้าน จำนวน 14 หมู่บ้าน จำนวน 376 คน ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 219 คน มีอายุระหว่าง 41 ถึง 50 ปี มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา มีอาชีพเกษตรกร และมีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลป่าตาลเป็นระยะเวลา 11 ปีขึ้นไป
2. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลป่าตาลในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ ด้านหลักความโปร่งใส รองลงมา คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า
3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีภูมิลำเนาต่างกันต่อการบริหารงานที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลป่าตาล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพต่างกัน ในภาพรวมมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนประชาชนที่มีระยะเวลาอาศัยอยู่แตกต่างกันในการบริหารงานที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลป่าตาล อำเภอยุทธยา จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

จำรูญ วรรณ (2556, บทคัดย่อ) การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ตามความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่และเปรียบเทียบระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ตามความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย จำนวน 351 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์หาค่าความถี่ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ทดสอบค่า (t-test) ทดสอบความแปรปรวนแบบทิศทางเดียว (One-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe')

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ตามลำดับ สำหรับผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย พบว่า เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และหมู่ที่อยู่อาศัย โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่ระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักความรับผิดชอบในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พระไพฑูรย์ รัตนโก (ศรีวิชา) (2556, บทคัดย่อ) การวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นการใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์จังหวัดอุดรธานี 3) เพื่อศึกษาปัญหาข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี ประชากรกลุ่มศึกษาที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ จำนวน 364 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการทดสอบค่าที (t test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.76$)

2. ผลเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานของตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน อายุต่างกันมีทัศนคติ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัยแต่ในส่วนของประชาชนที่มีระดับการศึกษาและอาชีพที่แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย (Sig. = 0.00)

3. มีข้อเสนอแนะ แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลควรใช้หลักกฎหมายระเบียบข้อบังคับของทางราชการให้เป็นที่ยอมรับของสังคมกำหนดกรอบการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ให้ถูกต้องทุกขั้นตอน มีการจัดระบบงาน และข้อมูลข่าวสาร เพื่อเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชนเปิดโอกาสให้ประชาชนรับรู้ เพื่อเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญ และมีส่วนร่วมทุกมิติมีการกำหนดเป้าหมายและมาตรฐาน โดยการวางกรอบความรับผิดชอบให้มีขอบเขตที่ชัดเจนครอบคลุมทั้งระบบงาน มีการเพิ่มความสามารถในการบริหารงานเพิ่มผลผลิตของงานในทางบวก ให้เกิดความคุ้มค่ากับต้นทุนและประโยชน์ที่ได้รับ

การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลได้ดังนี้ คือ ให้ผู้บริหาร และบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานภายในองค์กรอย่างจริงจัง สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรทุกคนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ตนได้รับมอบหมาย ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายมีแผนแม่บทอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นรูปธรรมได้ ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลได้มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกันการดำเนินงานต่าง ๆ มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ พัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

ปณิดา พงษ์พันธ์ (2556, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ

ระดับการศึกษา และรายได้ กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว จำนวน 278 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) t-test และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อยู่ในระดับดีมาก โดยด้านที่มีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม รองลงมา คือ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักนิติธรรมเป็นอันดับสุดท้าย ส่วนปัจจัยด้านบุคคลที่นำมาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สายฝน จันทคาม (2556, บทคัดย่อ) การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 3 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสวัสดิการสังคม และด้านสาธารณสุขและอนามัย กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากรโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของทาโร ยามาเน่ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 370 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่ายเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบคำถามปลายเปิดได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8890 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณสุข และอนามัย

และด้านสวัสดิการสังคมตามลำดับ

2. ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรให้การสนับสนุน ส่งเสริมการประกอบอาชีพแก่ประชาชนในตำบล รองลงมา คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การแสดงความคิดเห็นให้มากขึ้นและต้องการให้มีการจัดแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตรเพิ่มขึ้น ตามลำดับ

วิรัช บัญท (2557, บทคัดย่อ) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ซุง อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/ สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ที่อาศัยในพื้นที่ตำบลหนองไม้ซุง จำนวน 2,270 คน โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 329 คน ที่ได้จากสูตรคำนวณของ Krejcie and Morgan (1970) และดำเนินการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบสัดส่วนและแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.955 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่าง (Test of homogeneity of variances) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีแบบดันแนท (Dunnett's T3) และวิธีแอลเอสดี LSD

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ เทียบเท่า อาชีพรับจ้าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 14,001-17,000 บาท และระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ 20 ปีขึ้นไป

2. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ซุง อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน รองลงมา คือ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว

3. การทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศและอายุต่างก็มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ซุง อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน และระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ต่างก็มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ซุง อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมชัย กอชัยศิริกุล (2558, บทคัดย่อ) การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเปรียบเทียบความคิดเห็นที่จำแนกประชาชนตามเพศ ระดับการศึกษา และอายุที่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะการเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และมีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 379 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่าได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้การทดสอบโดยวิธี t-test (Independent samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) F-test โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างผู้ศึกษาได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม รองลงมา คือ ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความโปร่งใส

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีเพศ การศึกษา และอายุ แตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาและอายุ โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ มีข้อเสนอแนะคือ เทศบาลควรมีการออกกฎระเบียบ การบริหารงานให้เป็นไปอย่างยุติธรรมสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม ควรจัดระบบ

การให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันทุกคน ควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของเทศบาลเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ควรสนับสนุนให้ประชาชนได้มีโอกาสเสนอความคิดเห็นในการบริหารงานของเทศบาล ควรเร่งระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ให้รวดเร็วยิ่งขึ้นและเทศบาลควรพิจารณาถึงความจำเป็นในการจัดงานตามโครงการต่าง ๆ ให้เกิดความคุ้มค่าของงบประมาณ

ตารางที่ 4 งานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	สิ่งที่ค้นพบ
1. สมใจ วิริยพงษ์รัตน์ (2550) ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อ การบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี ตามหลัก ธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วน ตำบลเสมีด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี	1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. สถานภาพสมรส 5. อาชีพ 6. รายได้ 7. ระยะเวลา ที่พักอาศัยอยู่ในเขต องค์การบริหาร ส่วนตำบลเสมีด อำเภอเมืองชลบุรี 8. ภูมิลำเนาเดิม	1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลัก ความโปร่งใส 4. หลักการมี ส่วนร่วม 5. หลัก ความรับผิดชอบ 6. หลัก ความคุ้มค่า	ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการบริหาร จัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การ บริหารส่วนตำบลเสมีด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ค่อนข้างมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หลัก ความโปร่งใส รองลงมา คือ หลักความรับผิดชอบ และด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับ
			จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพ รายได้ ภูมิลำเนา เดิม ต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อการบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	สิ่งที่ค้นพบ
			ไม่แตกต่างกันและประชาชน ที่การศึกษา อาชีพ ระยะเวลา อยู่อาศัยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหาร จัดการที่ดีตามหลัก ธรรมาภิบาลแตกต่างกัน
2. สงวน คำรศ (2551) ความคิดเห็น ของประชาชน ที่มีต่อการบริหาร จัดการตามหลัก ธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบล ท่าวังผา อำเภอ ท่าวังผา จังหวัดน่าน	1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. อาชีพ 5. รายได้	1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลัก ความโปร่งใส 4. หลักการมี ส่วนร่วม 5. หลัก ความรับผิดชอบ 6. หลัก ความคุ้มค่า	ความคิดเห็นของประชาชนที่ มีต่อการบริหารจัดการตาม หลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลท่าวังผา อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ เห็นด้วย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 รองลงมา คือ ด้านหลักคุณธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 และด้านหลักนิติธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ตามลำดับ
3. เกียรติศักดิ์ กงเขียว (2552) ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อ	1. เพศ 2. อายุ 3. สถานภาพ 4. ระดับการศึกษา	1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลัก ความโปร่งใส	ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบล

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	สิ่งที่ค้นพบ
การบริหารงาน ตามหลัก ธรรมาภิบาลของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลไทรทอง อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว	5. อาชีพ 6. ระยะเวลา ที่อยู่ในพื้นที่	4. หลัก การมีส่วนร่วม 5. หลัก ความรับผิดชอบ 6. หลัก ความคุ้มค่า	ไทรทอง อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 เมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าสูงสุด คือ ด้านหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.44 รองลงมา คือ ด้านหลักนิติธรรม ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.37 และด้านหลัก ความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 ตามลำดับ จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าประชาชนที่มีเพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, ระยะเวลา ที่อยู่ในพื้นที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีสถานภาพ, อาชีพต่างกันมีความคิดเห็น ต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	สิ่งที่ค้นพบ
4. ประมวลพร ใจเอื้อ (2552) ความคิดเห็น ของประชาชน ต่อการนำหลัก ธรรมาภิบาลไปใช้ ในองค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอ กุยบุรี จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	1. เพศ 2. อายุ 3. สถานภาพ 4. ระดับการศึกษา 5. อาชีพ 6. รายได้	1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลัก ความโปร่งใส 4. หลัก การมีส่วนร่วม 5. หลัก ความรับผิดชอบ 6. หลัก ความคุ้มค่า	ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการนำหลักธรรมาภิบาล ไปใช้ในองค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการมีส่วนร่วม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมา คือ ด้านหลักนิติธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และด้านหลักความโปร่งใส ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ตามลำดับ ตามลำดับ จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ, อายุ, สถานภาพ, ระดับการศึกษา, อาชีพ, รายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลัก ธรรมาภิบาลไปใช้แตกต่างกัน
5. นรินทร์ วรพัฒน์ผดุง (2552) ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อ	1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. อาชีพ	1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลัก ความโปร่งใส	ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของนายก องค์การบริหารส่วนตำบล

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	สิ่งที่ค้นพบ
การบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล ของนายกองค์การ บริหารส่วนตำบล นิคม อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์	5. รายได้	4. หลักการมี ส่วนร่วม 5. หลัก ความรับผิดชอบ 6. หลัก ความคุ้มค่า	นิคม อำเภอสตึก จังหวัด บุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 ด้านหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.47 และด้านการมี ส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 ตามลำดับ
6. วิโรจน์ สาขา (2553) ความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อ การบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิ บาลของเทศบาล ตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัด กาฬสินธุ์	1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. อาชีพ	1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลัก ความโปร่งใส 4. หลัก การมีส่วนร่วม 5. หลัก ความรับผิดชอบ 6. หลัก ความคุ้มค่า	ความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านหลักคุณธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 รองลงมา คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 และด้านหลักความคุ้มค่า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	สิ่งที่ค้นพบ
7. พัชรา แก้วจันทร์ (2554) ความคิดเห็น ของประชาชน ต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนอง แ่งใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัด นครราชสีมา	1. เพศ 2. อายุ 3. การศึกษา 4. อาชีพ 5. ระยะเวลา การอาศัย อยู่ในพื้นที่	1. ด้าน โครงสร้าง พื้นฐาน 2. ด้านส่งเสริม คุณภาพชีวิต 3. ด้านรักษา ความสงบ เรียบร้อย 4. ด้าน การวางแผน การส่งเสริม การลงทุน 5. ด้านทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดลอม 6. ด้าน ศิลปวัฒนธรรม สตรี และภูมิปัญญา ท้องถิ่น	ตามลำดับ จากการทดสอบ สมมติฐาน พบว่า ประชาชน ที่มีเพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, อาชีพ มีความคิดเห็นต่อ การบริหารจัดการตามหลัก ธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล หนองแ่งใหญ่ อำเภอ บัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.18 โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย ดังนี้ การบริหารงานด้าน ศิลปวัฒนธรรม สตรี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 2.32 การบริหารงานด้านส่งเสริม คุณภาพชีวิตค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.24 การบริหารงาน ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.19 ตามลำดับ จากการทดสอบ สมมติฐานพบว่า ประชาชน

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	สิ่งที่ค้นพบ
8. สุภาวดี บุญส่ง (2554) ความคิดเห็น ของประชาชน ต่อการบริหารงาน ตามหลัก ธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลชะรัด อำเภอองครักษ์ จังหวัดพัทลุง	1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. อาชีพ	การบริหารงาน ตามหลัก ธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบล ชะรัด 1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลัก ความโปร่งใส 4. หลักการมี ส่วนร่วม 5. หลัก ความรับผิดชอบ 6. หลัก ความคุ้มค่า	ที่มีเพศ, การศึกษา, อาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การบริหารงานแตกต่างกัน และประชาชนที่มีอายุ ระยะเวลาการอาศัย อยู่ในพื้นที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การบริหารงานไม่แตกต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลชะรัด อำเภอองครักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวม อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.84 รองลงมาคือ หลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.74 และหลัก คุณธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ตามลำดับ จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษาต่างกัน

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	สิ่งที่ค้นพบ
			มีความคิดเห็นต่อ การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีอาชีพ ต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่าง กัน
9. เค่น วรรณสอน (2555) ความคิดเห็น ของประชาชน ต่อการบริหารงาน ตามหลัก ธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบล ป่าตาล อำเภอ ขุนตาล จังหวัดเชียงราย	1. อายุ 2. เพศ 3. ระดับการศึกษา 4. อาชีพ 5. ระยะเวลา ที่อาศัยอยู่ในตำบล ป่าตาล	1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลัก ความโปร่งใส 4. หลักการมี ส่วนร่วม 5. หลัก ความรับผิดชอบ 6. หลัก ความคุ้มค่า	ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลป่าตาล อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงรายโดยภาพ รวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านหลักความโปร่งใส ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 รองลงมา คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และด้านหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ตามลำดับ จากการทดสอบ สมมติฐานพบว่า ประชาชน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ต่างกันมีความคิดเห็น ต่อการบริหารงานตามหลัก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	สิ่งที่ค้นพบ
10. จำรูญ วรรณ (2556) ความคิดเห็น ของประชาชน ต่อการบริหารงาน ตามหลัก ธรรมาภิบาลของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลน้ำจืด น้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง	1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. อาชีพ 5. หมู่ที่อยู่อาศัย	1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลัก ความโปร่งใส 4. หลัก การมีส่วนร่วม 5. หลัก ความรับผิดชอบ 6. หลัก ความคุ้มค่า	<p>ธรรมาภิบาลแตกต่างกัน และประชาชนที่มีระยะเวลา ที่อาศัยอยู่ในตำบลป่าตาล ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน</p> <p>ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การ บริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00</p> <p>เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าสูงสุด คือ ด้านหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.07 รองลงมา คือ ด้านหลักนิติธรรม ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.05 และด้านหลัก ความโปร่งใส ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ตามลำดับ จากการ ทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ หมู่ที่อยู่ อาศัยต่างกันมีความคิดเห็น ต่อการบริหารงาน</p>

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	สิ่งที่ค้นพบ
11. พระไพฑูรย์ รตนิโก (ศรีวิชา) (2556) การบริหารงาน ตามหลัก ธรรมาภิบาลของ องค์การปกครอง ท้องถิ่นในจังหวัด ชลบุรี	1. ขนาดของ องค์กร 2. รายได้ 3. จำนวนประชากร ในพื้นที่ 4. ลักษณะสังคม แวดล้อม 5. การสนับสนุน จากหน่วยงานนอก 6. คุณภาพ การบริหารงาน 7. การกำกับดูแล/ ความเป็นอิสระ ในการบริหาร	1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลัก ความโปร่งใส 4. หลักการมี ส่วนร่วม 5. หลัก ความรับผิดชอบ 6. หลัก ความคุ้มค่า	ตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การ ปกครองท้องถิ่นในจังหวัด ชลบุรีโดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.74 รองลงมา คือ ด้านหลักนิติธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57 และด้านหลักความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.54 ตามลำดับ จากการทดสอบ สมมติฐาน พบว่า การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลต่อขนาดของ องค์กร รายได้ จำนวน ประชากรในพื้นที่ ลักษณะ สังคมแวดล้อม การสนับสนุน จากหน่วยงานนอก การกำกับ ดูแล/ความเป็นอิสระ ในการบริหารต่างกัน มีการบริหารงานตามหลัก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	สิ่งที่ค้นพบ
12. ปณิศา พงษ์พันธ์ (2556) ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อ การบริหารงาน ตามหลัก ธรรมาภิบาลของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองบัว อำเภอมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี	1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. รายได้	1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลัก ความโปร่งใส 4. หลักการมี ส่วนร่วม 5. หลัก ความรับผิดชอบ 6. หลัก ความคุ้มค่า	ธรรมาภิบาลแตกต่างกัน และการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลต่อคุณภาพ การบริหารงานต่างกัน มีการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลแตกต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอมืองจันทบุรี จังหวัด จันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าสูงสุด คือ ด้านการมีส่วนร่วม ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.20 รองลงมาคือ ด้านหลักความโปร่งใส ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 และด้านหลักความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 ตามลำดับ จากการทดสอบ สมมติฐาน พบว่าประชาชน ที่มีเพศ ระดับการศึกษา รายได้ ต่างกันมีความคิดเห็น ต่อการบริหารงานตามหลัก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	สิ่งที่ค้นพบ
13. สายฝน จันทคาม (2556) ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อ การบริหารงานของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลสนามชัย อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์	1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. อาชีพ 5. รายได้	1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลัก ความโปร่งใส 4. หลักการมี ส่วนร่วม 5. หลัก ความรับผิดชอบ 6. หลัก ความคุ้มค่า	<p>ธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล แตกต่างกัน</p> <p>ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล สนามชัย อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์โดยภาพ รวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ด้านสาธารณสุขและอนามัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 และด้านสวัสดิการสังคม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 ตามลำดับ</p>
14. วีระชัย บุญทน (2557) ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อ การบริหารงานของ	1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. อาชีพ	ภารกิจหลัก 6 ด้าน 1. ด้าน โครงสร้าง พื้นฐาน	<p>ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ซุง อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา</p>

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	สิ่งที่ค้นพบ
องค์การบริหารส่วน ตำบลหนองไม้ซุง อำเภออุทัย จังหวัด พระนครศรีอยุธยา	5. รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน 6. ระยะเวลา ที่อาศัยในพื้นที่	2. ด้านส่งเสริม คุณภาพชีวิต 3. ด้านการจัด ระเบียบชุมชน สังคมและรักษา ความสงบ เรียบร้อย 4. ด้าน การบริหาร จัดการอนุรักษ์ ทรัพยากร ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม 5. ด้าน การวางแผน การส่งเสริม การลงทุน พาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว 6. ด้าน ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญา ท้องถิ่น	โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 ตามลำดับ จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อ การบริหารงานไม่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีระดับ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน ระยะเวลาที่อาศัย ต่างกันมีความคิดเห็นต่อ การบริหารงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	สิ่งที่ค้นพบ
15. สมชัย กอชัยศิริกุล (2558) ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อ การบริหารงาน ตามหลัก ธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัด บุรีรัมย์	1. เพศ 2. ระดับการศึกษา 3. อายุ	1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลัก ความโปร่งใส 4. หลักการมี ส่วนร่วม 5. หลัก ความรับผิดชอบ 6. หลัก ความคุ้มค่า	ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าสูงสุด คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 รองลงมา คือ ด้านหลักคุณธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และด้านหลักความโปร่งใส ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ตามลำดับ จากการทดสอบ สมมติฐานพบว่า ประชาชน ที่มีเพศ ระดับการศึกษา อายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อ การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ได้แก่ เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เสนอผลการแปลผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี มี 12 หมู่ (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ, 2558) จำนวนทั้งสิ้น 12,242 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำนวนทั้งสิ้น 389 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยด้วยการใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นที่ 95% และกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05 ซึ่งแทนค่าตามสูตรได้ตามนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n คือ จำนวนตัวอย่างหรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนประชากรทั้งหมด 12,242 คน

e คือ ความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง (Sampling error) ในที่นี้จะกำหนดเท่ากับ ± 0.05 ภายใต้ความเชื่อมั่น 95%

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าสูตรดังนี้} \quad n &= \frac{12242}{1+(12,242*0.0025)} \\ n &= 387.34 \text{ หรือประมาณ } 388 \text{ คน} \end{aligned}$$

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตารางที่ 6 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างการวิจัย

หมู่ที่	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
หมู่ที่ 1	723	23
หมู่ที่ 2	1,808	57
หมู่ที่ 3	1,240	39
หมู่ที่ 4	594	19
หมู่ที่ 5	1,470	48
หมู่ที่ 6	931	29
หมู่ที่ 7	685	22
หมู่ที่ 8	1,565	50
หมู่ที่ 9	823	26
หมู่ที่ 10	1,049	33
หมู่ที่ 11	649	21
หมู่ที่ 12	705	22
รวม	12,242	389

หมายเหตุ: การปิดเศษจุดทศนิยมกำหนดให้มากกว่า 0.5 ให้ปัดขึ้น

หลังจากนั้นจึงทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยเลือกสุ่มจากประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และมีรายชื่ออาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยแบ่งเป็น 2 ตอน รวม 31 ข้อ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณทั้ง 7 ประการ ได้แก่ การบริหารราชการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนการประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นแบบสอบถามตามมาตราส่วนประมาณ 4 ระดับ (Rating scale) จำนวน 24 ข้อ โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	กำหนดให้	4 คะแนน
เห็นด้วยมาก	กำหนดให้	3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องธรรมาภิบาลหรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้แก่

- 3.1 ดร.จิตพล ชัยมะดัน อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 3.2 นางอารีรัตน์ สิงโตทอง ตำแหน่ง นายกองดีการบริการส่วนตำบลหนองอิรุณ
- 3.3 พ.อ.อ.วิโรจน์ สร้อยสกุล ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ
4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดสอบใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงหรือเหมือนกับกลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.7 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. ดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยการแจกแบบสอบถามประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และมีรายชื่ออาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
2. ตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลในแบบสอบถาม จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน 389 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และมีความสมบูรณ์จำนวน 389 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ตอน คือ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ
2. หาค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของคะแนน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ ในด้านการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 7 ประการ ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อให้เกิด

ประโยชน์สุขของประชาชนการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

3. ในการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ โดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม ค่าสถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มีตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่า แตกต่างจึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้ LSD (Least significant difference test) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

เกณฑ์การแปลผล

ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ใช้การคำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และนำมาจัดระดับ โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตรการหาค่าอันตรายภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	หมายถึง	
3.26-4.00	เห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง	มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีมากที่สุด
2.51-3.25	เห็นด้วยมาก	หมายถึง	มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาก
1.76-2.50	เห็นด้วยน้อย	หมายถึง	มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีน้อย
1.00-1.75	เห็นด้วยน้อยที่สุด	หมายถึง	มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มประชากรด้วยการใช้สูตรของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 389 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และตอนที่ 2 สอบถามการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ สำหรับการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่และร้อยละ ในการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติทดสอบ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม และใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of variance [ANOVA]) สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไปที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least significant difference test) ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 7 ค่าความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	159	40.87
หญิง	230	59.13
รวม	389	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.13 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.87

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
18-25 ปี	27	6.94
26-35 ปี	67	17.22
36-45 ปี	108	27.76
46-55 ปี	92	23.65
56 ปีขึ้นไป	95	24.42
รวม	389	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 36-45 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.76 รองลงมา คือ มีอายุ 56 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 24.42 มีอายุ 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.65 มีอายุระหว่าง 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.22 และมีอายุระหว่าง 18-25 ปีคิดเป็นร้อยละ 6.94 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	158	40.62
มัธยมศึกษา/ เทียบเท่า	107	27.51
อนุปริญญา/ เทียบเท่า	93	23.91
ปริญญาตรี	21	5.40
สูงกว่าปริญญาตรี	10	2.57
รวม	389	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.62 รองลงมาที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 27.51 มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 23.91 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5.40 และมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 2.57 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ		
รับจ้าง	85	21.85
ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	48	12.34
เกษตรกรกรรม	84	21.59
พนักงานบริษัทเอกชน	66	16.97
ธุรกิจส่วนตัว	92	23.65
อื่น ๆ	14	3.60
รวม	389	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีอาชีพธุรกิจ ส่วนตัวมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.65 รองลงมา มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 21.85 มีอาชีพ เกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ 21.59 มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 16.97 มีอาชีพ ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 12.34 และมีอาชีพอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	106	27.25
10,001-15,000 บาท	101	25.96
15,001-20,000 บาท	108	27.76
20,000 บาทขึ้นไป	74	19.02
รวม	389	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีรายได้ 15,001-20,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.76 รองลงมามีรายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.25 มีรายได้ 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.96 และมีรายได้ 20,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 19.02 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัย

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่อยู่อาศัย		
1-5 ปี	188	48.33
6-10 ปี	103	26.48
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	98	25.19
รวม	389	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาที่อยู่อาศัย 1-5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.33 รองลงมา มีระยะเวลาที่อยู่อาศัย 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.48 และมีระยะเวลาที่อยู่อาศัยมากกว่า 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 25.19 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ		
ไม่เคยใช้บริการ	61	15.68
1-5 ครั้ง	192	49.36
6-10 ครั้ง	117	30.08
มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป	19	4.88
รวม	389	100.00

จากตารางที่ 13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ 1-5 ครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.36 รองลงมา 6-10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 30.08 ไม่เคยใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 15.68 และจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการมากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.88 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 14 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

การบริหารราชการ เพื่อให้เกิดประโยชน์ สุขของประชาชน	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปล ความ	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. อบต. มีการนำ นโยบายของภาครัฐ มาปฏิบัติในพื้นที่ เพื่อประโยชน์สุข ของประชาชน	215 (55.3)	163 (41.9)	11 (2.8)	-	3.52	0.55	มากที่สุด	3
2. อบต. มีขั้นตอน การปฏิบัติงาน โดยซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้	214 (55.0)	169 (43.4)	6 (1.5)	-	3.53	0.52	มากที่สุด	2
3. อบต. มุ่งเน้น การบริหารงาน โดยการมีส่วนร่วมของ ประชาชนทุกภาคส่วน	220 (56.6)	169 (43.4)	-	-	3.57	0.50	มากที่สุด	1
4. อบต. มีการเปิด โอกาสให้ประชาชน แสดงความคิดเห็น บ่อยครั้ง	214 (55.0)	165 (42.4)	10 (2.6)	-	3.52	0.55	มากที่สุด	3
ภาพรวม					3.53	0.53	มากที่สุด	

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหาร
 ราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.53$,
 $SD = 0.53$) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมภิบาลขององค์การบริหาร
 ส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุข
 ของประชาชนในเรื่อง อบต. มุ่งเน้นการบริหารงานโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วน
 มีการบริหารงานตามหลักธรรมภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.57$, $SD = 0.50$) เป็นอันดับแรก
 รองลงมาเรื่อง อบต. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยข้อเท็จจริงสามารถตรวจสอบได้มีการบริหารงาน
 ตามหลักธรรมภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.53$, $SD = 0.53$) สุดท้ายเรื่อง อบต. มีการนำ
 นโยบายของภาครัฐมาปฏิบัติในพื้นที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนมีการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.52$, $SD = 0.55$) และเรื่อง อบต. มีการเปิดโอกาส
 ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นบ่อยครั้ง มีการบริหารงานตามหลักธรรมภิบาลอยู่ในระดับ
 มากที่สุด ($\bar{X} = 3.52$, $SD = 0.55$)

ตารางที่ 15 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อ
 การบริหารงานตามหลักธรรมภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ
 อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ
 ของรัฐ

การบริหารราชการ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่อภารกิจของรัฐ	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปล ความ	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. ผู้บริหาร มีการปฏิบัติงาน เป็นไปตาม แผนพัฒนาที่ อบต. กำหนดไว้	212 (54.50)	170 (43.70)	7 (1.80)	-	3.53	0.53	มากที่สุด	2

ตารางที่ 15 (ต่อ)

การบริหารราชการ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่อภารกิจของรัฐ	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปล ความ	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
2. อบต. มีการจัดทำ แผนและขั้นตอน การปฏิบัติงาน ไว้ล่วงหน้า	215 (55.27)	170 (43.70)	4 (1.03)	-	3.54	0.52	มากที่สุด	1
3. อบต. มีการ กำหนดแนวทาง การปฏิบัติ แบบบูรณาการ ทุกภาคส่วนร่วมกัน	191 (49.10)	194 (49.87)	4 (1.03)	-	3.48	0.52	มากที่สุด	4
4. อบต. มีการจัดทำ แผนพัฒนาฯ และขั้นตอน การปฏิบัติงาน ที่ชัดเจน	188 (48.33)	199 (51.16)	2 (.51)	-	3.48	0.51	มากที่สุด	3
ภาพรวม					3.50	0.52	มากที่สุด	

จากตารางที่ 15 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหาร
ราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{X} = 3.50$, $SD = 0.52$) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์
ต่อภารกิจของรัฐ ในเรื่อง อบต. มีการจัดทำแผนและขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า
มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.53$, $SD = 0.53$) เป็นอันดับแรก
รองลงมาเรื่องผู้บริหารมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนพัฒนาที่ อบต. กำหนดไว้ มีการบริหารงาน

ตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.48, SD = 0.51$) เรื่อง อบรม. มีการจัดทำแผนพัฒนา ฯ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.48, SD = 0.52$) และสุดท้ายเรื่อง อบรม. มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติแบบบูรณาการทุกภาคส่วนร่วมกัน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.54, SD = 0.52$)

ตารางที่ 16 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

การบริหารราชการ อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่า ในเชิงภารกิจของรัฐ	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปล ความ	ลำดับที่
	มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. อบรม. ดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้างเป็นไป ตามที่กฎหมาย กำหนด ตรวจสอบได้	179 (46.02)	208 (53.47)	2 (.51)	-	3.46	0.51	มากที่สุด	2
2. อบรม. มีการบริหาร จัดการงบประมาณ อย่างคุ้มค่า	187 (48.07)	200 (51.41)	2 (.51)	-	3.48	0.51	มากที่สุด	1
3. อบรม. ปิดประกาศ ประชาสัมพันธ์ ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ประชาชน รับทราบ	183 (47.04)	192 (49.36)	14 (3.60)	-	3.43	0.56	มากที่สุด	3

ตารางที่ 16 (ต่อ)

การบริหารราชการ อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่า ในเชิงภารกิจของรัฐ	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปล ความ	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
4. อบต. ดำเนินการ จัดซื้อ จัดจ้าง อย่างประหยัด เหมาะสมกับ งบประมาณที่จ่ายไป	182 (46.79)	187 (48.07)	20 (5.14)	-	3.42	0.59	มากที่สุด	4
	ภาพรวม				3.45	0.54	มากที่สุด	

จากตารางที่ 16 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหาร
ราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ใน
ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.45$, $SD = 0.54$) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ
และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ในเรื่อง อบต. มีการบริหารจัดการงบประมาณอย่างคุ้มค่า
มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.48$, $SD = 0.51$) เป็นอันดับแรก
รองลงมาเรื่อง อบต. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ตรวจสอบได้
มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.46$, $SD = 0.51$) เรื่อง อบต.
เปิดเผยประชาสัมพันธ์ผลการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนรับทราบ มีการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.43$, $SD = 0.56$) และสุดท้ายเรื่อง อบต. ดำเนินการจัดซื้อ
จัดจ้างอย่างประหยัดเหมาะสมกับงบประมาณที่จ่ายไป มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ใน
ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.42$, $SD = 0.59$)

ตารางที่ 17 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน
ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ
อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปล ความ	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. อบต. มีการ กระจายอำนาจ การตัดสินใจ ในการสั่งการให้แก่ ผู้ที่รับผิดชอบ ในการดำเนินการ เพื่อให้เกิด ความรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน	175 (44.99)	191 (49.10)	23 (5.91)	-	3.39	0.60	มากที่สุด	2
2. อบต. มีขั้นตอน การทำงานที่ชัดเจน และรวดเร็ว	177 (45.50)	189 (48.59)	23 (5.91)	-	3.40	0.60	มากที่สุด	1
	ภาพรวม				3.40	0.60	มากที่สุด	

จากตารางที่ 17 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการลด
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.40$, $SD = 0.60$)
และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในเรื่อง อบต.
มีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน และรวดเร็ว มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับ
มากที่สุด ($\bar{X} = 3.40$, $SD = 0.60$) เป็นอันดับแรก รองลงมาเรื่อง อบต. มีการกระจายอำนาจ
การตัดสินใจในการสั่งการให้แก่ผู้ที่รับผิดชอบในการดำเนินการ เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว

ในการปฏิบัติงาน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.39$,
SD = 0.60)

ตารางที่ 18 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน
ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ
อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ

การปรับปรุงภารกิจ ของส่วนราชการ	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปล ความ	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. อบต. มีขั้นตอน ในการรับเรื่องราว ร้องทุกข์ อย่างชัดเจน	175 (44.99)	187 (48.07)	27 (6.94)	-	3.38	0.61	มากที่สุด	2
2. อบต. ได้ดำเนิน โครงการต่าง ๆ โดยคำนึงถึง ความเดือดร้อน ของประชาชน เป็นอันดับแรก	179 (46.02)	182 (46.79)	28 (7.20)	-	3.39	0.62	มากที่สุด	1
3. อบต. มีการ ปรับปรุงแก้ไข กฎหมายกฎระเบียบ ให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน	166 (42.67)	200 (51.41)	23 (5.91)	-	3.37	0.59	มากที่สุด	3
4. ผู้บริหาร อบต. มีความกระตือรือร้น ในการแก้ไขปัญหา ของประชาชน	156 (40.10)	212 (54.50)	21 (5.40)	-	3.35	0.58	มากที่สุด	4
	ภาพรวม				3.37	0.60	มากที่สุด	

จากตารางที่ 18 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการปรับปรุง
 ภารกิจของส่วนราชการ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.37, SD = 0.60$)
 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร
 ส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ
 ในเรื่อง อบต. ได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ โดยคำนึงถึงความเดือดร้อนของประชาชนเป็นอันดับแรกมี
 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.39, SD = 0.62$) เป็นอันดับแรก
 รองลงมาเรื่อง อบต. มีขั้นตอนในการรับเรื่องราวจ้างทุกข้ออย่างชัดเจน มีการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.38, SD = 0.61$) เรื่อง อบต. มีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย
 กฎระเบียบให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับ
 มากที่สุด ($\bar{X} = 3.37, SD = 0.59$) และสุดท้ายเรื่องผู้บริหาร อบต. มีความกระตือรือร้นในการแก้ไข
 ปัญหาของประชาชน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.35,$
 $SD = 0.58$)

ตารางที่ 19 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน
 ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ
 อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนอง
 ความต้องการของประชาชน

การอำนวยความสะดวก และการตอบสนอง ความต้องการ ของประชาชน	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปล ความ	ลำดับที่
	มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. อบต. มีช่องทาง ในการติดต่อ เพื่อขอรับบริการ/ ข้อมูล หลากหลาย ช่องทาง เช่น	163 (41.90)	201 (51.67)	25 (6.43)	-	3.35	0.60	มากที่สุด	1

ตารางที่ 19 (ต่อ)

การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
เว็บไซต์ อบต.								
Facebook								
2. อบต. มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการให้ทราบโดยทั่วไปเว้นแต่กรณีที่เป็นความลับทางราชการ	146 (37.53)	216 (55.53)	27 (6.94)	-	3.31	0.59	มากที่สุด	3
3. อบต. มีการอำนวยความสะดวกความต้องการของประชาชน	149 (38.30)	219 (56.30)	21 (5.40)	-	3.33	0.57	มากที่สุด	2
ภาพรวม					3.33	0.59	มากที่สุด	

จากตารางที่ 19 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.33$, $SD = 0.59$) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนในเรื่อง อบต. มีช่องทางในการติดต่อเพื่อขอรับบริการ/ ข้อมูล

หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ อบรม., Facebook มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.35, SD = 0.60$) เป็นอันดับแรก รองลงมาเรื่อง อบรม. มีการอำนวยความสะดวกต่อความต้องการของประชาชน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.33, SD = 0.57$) และสุดท้ายเรื่อง อบรม. มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการให้ทราบโดยทั่วไปเว้นแต่กรณีที่ปิดเป็นความลับทางราชการ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.31, SD = 0.59$)

ตารางที่ 20 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

การประเมินผล การปฏิบัติราชการ	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปล ความ	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. อบรม. มีการบริหาร ราชการเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า	155 (39.85)	213 (54.76)	21 (5.40)	-	3.34	0.58	มากที่สุด	1
2. อบรม. ให้บริการ ประชาชนด้วย ความรวดเร็ว และถูกต้อง	158 (40.62)	202 (51.93)	29 (7.46)	-	3.33	0.61	มากที่สุด	2
3. อบรม. มีการจัดทำ ประเมิน ความพึงพอใจ ของประชาชน ต่อการดำเนินงาน เพื่อประเมินผลทุกปี	132 (33.93)	226 (58.10)	31 (7.97)	-	3.26	0.59	มากที่สุด	3
	ภาพรวม				3.31	0.60	มากที่สุด	

จากตารางที่ 20 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.31$,
 $SD = 0.60$) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมภิบาลขององค์การบริหาร
 ส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ในเรื่อง
 อบต. มีการบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า มีการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.34$, $SD = 0.58$) เป็นอันดับแรก รองลงมา เรื่อง อบต.
 ให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง มีการบริหารงานตามหลักธรรมภิบาล
 อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.33$, $SD = 0.61$) และสุดท้ายเรื่อง อบต. มีการจัดทำประเมิน
 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานเพื่อประเมินผลทุกปี มีการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.26$, $SD = 0.59$)

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน
 ตามหลักธรรมภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง
 จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม

การบริหารงานตามหลักธรรมภิบาล	\bar{X}	SD	แปลความ	ลำดับที่
การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุข ของประชาชน	3.53	0.53	มากที่สุด	1
การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ของรัฐ	3.50	0.52	มากที่สุด	2
การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	3.45	0.54	มากที่สุด	3
การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.40	0.60	มากที่สุด	4
การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ	3.37	0.60	มากที่สุด	5
การอำนวยความสะดวก และการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน	3.33	0.59	มากที่สุด	6
การประเมินผลการปฏิบัติราชการ	3.31	0.60	มากที่สุด	7
รวม	3.41	0.57	มากที่สุด	

จากตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.41, SD = 0.57$) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.54, SD = 0.53$) เป็นอันดับแรก รองลงมาด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.50, SD = 0.52$) ในด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.45, SD = 0.54$) ในด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.40, SD = 0.60$) ในด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.37, SD = 0.60$) ในด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.33, SD = 0.59$) และสุดท้าย ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.31, SD = 0.60$)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบเพศกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

เพศ	จำนวน	\bar{X}	SD	t	Sig.
ชาย	159	3.44	0.44	0.91	0.36
หญิง	230	3.41	0.45		

* $p < .05$

จากตารางที่ 22 การเปรียบเทียบเพศกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ค่า Sig เท่ากับ 0.36 แสดงว่า ประชาชนเพศชายและเพศหญิงมีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบอายุกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

อายุ	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4.00	2.63	.66	3.37	0.01*
ภายในกลุ่ม	384.00	74.96	.20		
รวม	388.00	77.85			

* $p < .05$

จากตารางที่ 23 การเปรียบเทียบอายุกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference Test) ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc) ของค่าเฉลี่ยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{X}	18-25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46-55 ปี	56 ปีขึ้นไป
		3.44	3.25	3.44	3.40	3.51
18-25 ปี	3.44	-	-0.18	-0.00	-0.04	-0.07

ตารางที่ 24 (ต่อ)

อายุ	\bar{X}	18-25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46-55 ปี	56 ปีขึ้นไป
26-35 ปี	3.25		-	-0.18*	-0.14*	-0.25*
36-45 ปี	3.44			-	0.04	-0.07
46-55 ปี	3.40				-	-0.11
56 ปีขึ้นไป	3.51					-

จากตารางที่ 24 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบ LSD (Least Significant Difference Test) พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

1. ประชาชนที่มีอายุ 26-35 ปี มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณน้อยกว่า ประชาชนที่มีอายุ 36-45 ปี
2. ประชาชนที่มีอายุ 26-35 ปี มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณน้อยกว่า ประชาชนที่มีอายุ 46-55 ปี
3. ประชาชนที่มีอายุ 26-35 ปี มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณน้อยกว่า ประชาชนที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไป

สมมติฐานข้อที่ 3 ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบระดับการศึกษากับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

ระดับการศึกษา	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4	7.25	1.81	9.99	0.00*
ภายในกลุ่ม	384	70.33	0.18		

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ระดับการศึกษา	df	SS	MS	F	Sig.
รวม	388	77.85			

* $p < .05$

จากตารางที่ 25 การเปรียบเทียบระดับการศึกษากับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least significant difference test) ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc) ของค่าเฉลี่ยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	อนุปริญญา/เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.43	3.25	3.61	3.25	3.41
ประถมศึกษา	3.43	-	0.18*	0.18*	-0.18	-0.02
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	3.25		-	-0.36*	0.00	0.16
อนุปริญญา/เทียบเท่า	3.61			-	0.37*	0.20
ปริญญาตรี	3.25				-	-0.17
สูงกว่าปริญญาตรี	3.41					-

จากตารางที่ 26 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบ LSD (Least significant difference test) พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

1. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณมากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น
2. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณน้อยกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ เทียบเท่า
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ เทียบเท่า มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณน้อยกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา อนุปริญญา/ เทียบเท่า
4. ประชาชนที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ เทียบเท่า มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี

สมมติฐานข้อที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 27 การเปรียบเทียบอาชีพกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

อาชีพ	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	5	3.44	0.69	3.55	0.00*
ภายในกลุ่ม	383	74.15	0.19		
รวม	388	77.85			

* $p < .05$

จากตารางที่ 27 การเปรียบเทียบอาชีพกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และได้ทำ การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least significant difference test) ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc) ของค่าเฉลี่ยการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	รับจ้าง	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	พนักงาน บริษัทเอกชน	ธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ
		3.48	3.54	3.29	3.35	3.47	3.26
รับจ้าง	3.48	-	-0.05	0.20*	0.13	0.01	0.23
ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	3.54		-	0.25*	0.19*	0.06	0.28*
เกษตรกร	3.29			-	-0.06	-0.19*	0.03
พนักงาน บริษัทเอกชน	3.35				-	-0.12	0.09
ธุรกิจส่วนตัว	3.47					-	0.22
อื่น ๆ	3.26						-

จากตารางที่ 28 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ ทดสอบ LSD (Least significant difference test) พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็น ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

1. ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณมากกว่า ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร
2. ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความความคิดเห็นต่อ
การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณมากกว่า ประชาชน
ที่มีอาชีพเกษตรกร
3. ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความความคิดเห็นต่อ
การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณมากกว่า ประชาชน
ที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน
4. ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความความคิดเห็นต่อ
การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณมากกว่า ประชาชน
ที่มีอาชีพอื่นๆ
5. ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณน้อยกว่า ประชาชนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว

สมมติฐานข้อที่ 5 ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความความคิดเห็นต่อ
การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง
จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 29 การเปรียบเทียบรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	0.66	0.22	1.10	0.35
ภายในกลุ่ม	385	76.93	0.20		
รวม	388	77.85			

* $p < .05$

จากตารางที่ 29 การเปรียบเทียบรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ค่า Sig.
เท่ากับ 0.35 แสดงว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงาน

ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 6 ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อยู่อาศัยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 30 การเปรียบเทียบระยะเวลาที่อยู่อาศัยกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

ระยะเวลาที่อยู่อาศัย	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2	0.08	0.04	0.21	0.81
ภายในกลุ่ม	386	77.50	0.20		
รวม	388	77.58			

* $p < .05$

จากตารางที่ 30 การเปรียบเทียบระยะเวลาที่อยู่อาศัยกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.81 แสดงว่า ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อยู่อาศัย มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 7 ประชาชนที่มีจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 31 การเปรียบเทียบจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	3.15	1.05	5.41	0.00
ภายในกลุ่ม	385	74.70	0.19		

ตารางที่ 31 (ต่อ)

จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ	df	SS	MS	F	Sig.
รวม	388	77.85			

* $p < .05$

จากตารางที่ 31 การเปรียบเทียบจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ พบว่า ประชาชนที่มีจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการต่างกัน มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least significant difference test) ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 32 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc) ของค่าเฉลี่ยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ

จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ	\bar{X}	ไม่เคยใช้บริการ	1-5 ครั้ง	6-10 ครั้ง	มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป
		3.39	3.54	3.29	3.29
ไม่เคยใช้บริการ	3.39	-	-0.15*	0.10	0.09
1-5 ครั้ง	3.54		-	0.25*	0.24*
6-10 ครั้ง	3.29			-	0.01
มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป	3.29				-

จากตารางที่ 32 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบ LSD (Least significant difference test) พบว่า ประชาชนที่มีจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการต่างกัน มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

1. ประชาชนที่มีจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณน้อยกว่า ประชาชนที่มีจำนวนครั้งที่ 1-5 ครั้ง
2. ประชาชนที่มีจำนวนครั้งที่ 1-5 ครั้ง มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณมากกว่า ประชาชนที่มีจำนวนครั้งที่ 6-10 ครั้ง
3. ประชาชนที่มีจำนวนครั้งที่ 1-5 ครั้ง มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณมากกว่า ประชาชนที่มีจำนวนครั้งมากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป

ตารางที่ 33 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
3. ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
5. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน

ตารางที่ 33 (ต่อ)

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ สมมติฐาน
6. ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
7. ประชาชนที่มีจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 389 ชุด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชน ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่หรือมีภูมิลำเนาในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

สถิติที่ใช้ในการวิจัยในส่วนของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการจะวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณจะวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และในการเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการของธนาคารออมสินเขตระยอง จะใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบ ความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม และค่าสถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบ ความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มีตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่า แตกต่างจึงทำการทดสอบ ความแตกต่างรายคู่โดยใช้ Scheffe ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ซึ่งการนำเสนอผลการวิจัยจะแบ่งหัวข้อการนำเสนอออกเป็น 3 หัวข้อต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. การอภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ พบว่า ประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.13 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36-45 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.76 การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 40.62 อาชีพส่วนใหญ่เป็นธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 23.65 รายได้ส่วนใหญ่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.76 ระยะเวลาที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่ 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.33 และจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการส่วนใหญ่ 1-5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 49.36

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ โดยแบ่งออกเป็น 7 ด้าน ได้แก่

- 1) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- 2) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- 3) การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- 4) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- 5) การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ
- 6) การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- 7) การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุดและเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า อันดับแรก คือ ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน รองลงมาคือด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามลำดับ

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาความคิดเห็นต่อของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน โดยจำแนกเป็นข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สรุปผลได้ดังนี้

3.1 เพศ ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ปฏิเสธสมมติฐาน

3.2 อายุ ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน ยอมรับสมมติฐาน

3.3 ระดับการศึกษา ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน ยอมรับสมมติฐาน

3.4 อาชีพ ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน ยอมรับสมมติฐาน

3.5 รายได้ ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ปฏิเสธสมมติฐาน

3.6 ระยะเวลาที่อยู่อาศัย ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ปฏิเสธสมมติฐาน

3.7 จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน ยอมรับสมมติฐาน

การอภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยมีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า โดยภาพรวมความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณทั้ง 7 ด้านอยู่ในระดับดีมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรา แก้วจันทร์ (2554, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับดีมาก

และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปณิศา พงษ์พันธ์ (2556, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับดีมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิฐ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุด ซึ่งในความคิดเห็นของผู้ทำวิจัยอาจกล่าวได้ว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิฐ ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิฐ มีการนำนโยบายของภาครัฐมาปฏิบัติในพื้นที่ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนมีขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้ โดยมุ่งเน้นการบริหารงาน การมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนและมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น จึงทำให้มีผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับดีมากที่สุด

1.2 ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิฐ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรีด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุด ซึ่งในความคิดเห็นของผู้ทำวิจัยอาจกล่าวได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิฐ ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิฐ ผู้บริหารมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนพัฒนาที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิฐ กำหนดไว้ มีการกำหนดขั้นตอนแนวทางการปฏิบัติงานตามข้อบัญญัติให้สอดคล้องกับแผนพัฒนา ฯ แบบบูรณาการทุกภาคส่วนร่วมกันและมีการจัดทำแผนและขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าจึงทำให้มีผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับดีมากที่สุด

1.3 ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิฐ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุด ซึ่งในความคิดเห็นของผู้ทำวิจัยอาจกล่าวได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ มีการบริหารจัดการดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และถูกต้องตามระเบียบการคลัง สามารถตรวจสอบได้ และเปิดเผย ประชาสัมพันธ์ผลการจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ประชาชนรับทราบ จึงทำให้มีผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับดีมากที่สุด

1.4 ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุด ซึ่งในความคิดเห็นของผู้ทำวิจัยอาจกล่าวได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ มีการจัดทำแผนภูมิ/แผนที่ การดำเนินงาน และมีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนและรวดเร็ว จึงทำให้มีผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับดีมากที่สุด

1.5 ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมากที่สุด ซึ่งในความคิดเห็นของผู้ทำวิจัยอาจกล่าวได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ ได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ โดยคำนึงถึงความเดือดร้อนของประชาชนเป็นอันดับแรก มีขั้นตอนในการรับเรื่องราวร้องทุกข์อย่างชัดเจน มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน และมีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายกฎระเบียบให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน จึงทำให้มีผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับดีมากที่สุด

1.6 ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุด ซึ่งในความคิดเห็นของผู้ทำวิจัยอาจกล่าวได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ มีขั้นตอนในการรับเรื่องราวร้องทุกข์อย่างชัดเจน มีช่องทางในการติดต่อเพื่อขอรับบริการ/ ข้อมูล หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์

อบต., Facebook และมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการให้ทราบโดยทั่วไปเว้นแต่กรณี
ที่ปิดเป็นความลับทางราชการ จึงทำให้มีผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับ
ดีมากที่สุด

1.7 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อ
การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง
จังหวัดชลบุรี ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุด
ซึ่งในความคิดเห็นของผู้ทำวิจัยอาจกล่าวได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ มีการมีการบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
มีให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็วและถูกต้องและมีการจัดทำประเมินความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการดำเนินงานเพื่อประเมินผลทุกปี จึงทำให้มีผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
อยู่ในระดับดีมากที่สุด

2. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ
อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาที่อยู่อาศัย และจำนวนครั้งที่มาใช้บริการ

2.1 เพศ ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิโรจน์ สาขา (2553)
ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของ
เทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชน
ที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัด
กาฬสินธุ์ และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลัก
ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาจารย์ จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน
มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

2.2 อายุ ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐาน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประมาพร ใจเอื้อ (2553)
ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในองค์การบริหาร
ส่วนตำบล อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อศึกษาระดับธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล และเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อหลักธรรมาภิบาล จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชน

ที่มีอายุต่างกัน มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล แตกต่างกัน

2.3 ระดับการศึกษา ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิฐ แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปณิศา พงษ์พันธ์ (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล แตกต่างกัน

2.4 อาชีพ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิฐ แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ คงเขียว (2552) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล แตกต่างกัน

2.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิฐ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ปณิศา พงษ์พันธ์ (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน

2.6 ระยะเวลาที่อยู่อาศัย ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อยู่อาศัยต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิฐ

ไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ คงเขียว (2552) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัย พบว่าประชาชนที่มีระยะเวลาที่อยู่อาศัยต่างกัน มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

2.7 จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ ประชาชนที่มีจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางลัทธิน สุขสงบ (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ศึกษาเฉพาะกรณีงานทะเบียนราษฎร เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเขตบางกะปิ และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเขตบางกะปิ จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ พบว่า ประชาชนที่มีจำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการต่างกัน มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุด ซึ่งผู้วิจัยเสนอให้มีการทบทวนหรือขั้นตอนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ ในด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ มีค่าเฉลี่ยเป็นสองลำดับสุดท้ายจากทั้งเจ็ดด้าน ผู้วิจัยจึงขอสรุปข้อเสนอแนะแก่บางประเด็น ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน จากผลการวิจัย พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนที่ชัดเจน และประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่าย มีขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา และสามารถตรวจสอบได้

2. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ จากผลการวิจัยพบว่า ประชาชนส่วนมาก ไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ดังนั้นหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรเข้ามาแก้ไขปรับปรุง อาทิเช่น แต่งตั้งประธานชุมชนแต่ละชุมชนเข้ามาเป็นคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ผลการวิจัยพบว่า ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ควรจัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเจ้าหน้าที่ทุกคนควรรู้และปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างเคร่งครัด

2. ผลการวิจัยพบว่า ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลของโครงการ โดยการเข้ามาเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผล ซึ่งในการเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการติดตามและประเมินผล ทำโดยการให้ประชาชนในพื้นที่ควรมีการประชาคมคัดเลือกผู้แทนที่มีความรู้ความสามารถแต่ละชุมชน ให้เข้าร่วมตรวจสอบการทำงานของทางองค์การบริหารส่วนตำบล ความก้าวหน้าของโครงการที่จัดทำ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบถึงประสิทธิภาพการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. การศึกษาวิจัยในครั้งต่อไปควรทำการศึกษาวิจัยแบบคุณภาพ เพื่อเป็นการศึกษาในประเด็นที่แตกต่างออกไปและมีเนื้อหาที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2. ควรทำการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ เพื่อนำผลการศึกษามาพัฒนาปรับปรุง แก้ไข ให้มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลให้ดียิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- เกียรติศักดิ์ คงเขียว. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว*. งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จำริญ วรรณ. (2556). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง*. งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เด่น วรรณสอน. (2555). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลป่าตาล อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย*. งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- นงลักษณ์ สุขสงบ. (2547). *ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ศึกษาเฉพาะกรณีงานทะเบียนราษฎร*. งานนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นรินทร์ วรรณพัฒน์ผดุง. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนิคม อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์*. งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ปณิดา พงษ์พันธ์. (2556). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปรมาพร ใจเอื้อ. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภออุบลบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, คณะสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2550). *การจัดการความรู้*. สงขลา: เหมการพิมพ์สงขลา.

- ประยัด ดงเจริญ. (2545). *ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นต่ำกว่าสัญญาบัตรที่มีต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารระดับหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเลย*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสังคมวิทยาการพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พระไพฑูรย์ รตนิโก (ศรีวิชา). (2556). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. (2546, 9 ตุลาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*, หน้า 1-16.
- พัชรา แก้วจันทร์. (2554). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารรัฐกิจ, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ภูมินทร์ แผงจันดา. (2553). *ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการเมืองการปกครอง, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542. (2542, 10 สิงหาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. หน้า 24-31.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. (2560, 6 เมษายน). *ราชกิจจานุเบกษา*. หน้า 74-75.
- รัตน์ติกรณ์ จินบุตร. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ล้อม เข้มสุวรรณรัตน์. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแชะ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- วิโรจน์ สาขา. (2553). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาจารย์อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการเมืองการปกครอง, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วีระชัย บุญทน. (2557). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ซุง อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สงวน คำรศ. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าวังผา อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2545). *พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน*. กรุงเทพฯ: อักษรพิพัฒน์.
- สมใจ วิริยพงษ์รัตน์. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมชัย กอชัยศิริกุล. (2558). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, วิทยาลัยการเมืองการปกครอง, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สายฝน จันทคาม. (2556). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สำนักวิจัยและพัฒนา สถาบันพระปกเกล้า. (2548). *การศึกษาเพื่อพัฒนาดัชนีวัดผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี*. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- สุภาวดี บุญส่ง. (2554). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะรัด อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง*. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ. (2558). ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองอิรุณ. เข้าถึงได้จาก <http://nonggerun.go.th/public/>
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities.
Educational and Psychological Measurement, 30, 607-610.
- Luthans, F., & Freeman, A. (2006). Psychological capital development toward a micro
intervention. *Journal of Organizational Behavior, 27*, 387-393.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. New York: Harper and Row.

ภาคผนวก

**แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี**

คำชี้แจง:

โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่านซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณจะได้นำข้อมูลเหล่านี้ไปวิเคราะห์ในภาพรวมแล้วนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานเพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณมีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและสามารถตอบสนองความต้องการของท่านได้มากที่สุด โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของท่าน

คำชี้แจง: โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ ตรงกับความเป็นจริงและตอบคำถามทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการประมวลผล

1. เพศ

หญิง

ชาย

2. อายุ

18-25 ปี

26-35 ปี

36-45 ปี

46-55 ปี

56 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ (ปวช.)

อนุปริญญา/ (ปวส.)

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

รับจ้าง

ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

เกษตรกรรม

พนักงานบริษัทเอกชน

ธุรกิจส่วนตัว

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท

10,001-15,000 บาท

15,001-20,000 บาท

20,000 บาทขึ้นไป

6. ระยะเวลาที่อยู่อาศัย

1-5 ปี

6-10 ปี

มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

7. จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการ

ไม่เคยใช้บริการ

1-5 ครั้ง

6-10 ครั้ง

มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ

คำชี้แจง: โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ ตรงกับความเป็นจริง และตอบคำถามทุกข้อ เพื่อประโยชน์ในการประมวลผล

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ	ระดับความคิดเห็น			
	เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน				
1. อบต. มีการนำนโยบายของภาครัฐ มาปฏิบัติในพื้นที่ เพื่อประโยชน์สุขของ ประชาชน				
2. อบต. มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้				
3. อบต. มุ่งเน้นการบริหารงาน โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ทุกภาคส่วน				
4. อบต. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชน แสดงความคิดเห็นบ่อยครั้ง				

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ	ระดับความคิดเห็น			
	เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ				
5. ผู้บริหารมีการปฏิบัติงานเป็นไป ตามแผนพัฒนาที่ อบต. กำหนดไว้				
6. อบต. มีการจัดทำแผนและขั้นตอน การปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า				
7. อบต. มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติ แบบบูรณาการทุกภาคส่วนร่วมกัน				
8. อบต. มีการจัดทำแผนพัฒนา ฯ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน				
การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ				
9. อบต. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ตรวจสอบได้				
10. อบต. มีการบริหารจัดการงบประมาณ อย่างคุ้มค่า				
11. อบต. ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ผล การจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนรับทราบ				
12. อบต. ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง อย่างประหยัดเหมาะสมกับงบประมาณ ที่จ่ายไป				
การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน				
13. อบต. มีการกระจายอำนาจ การตัดสินใจในการสั่งการให้แก่ ผู้ที่รับผิดชอบในการดำเนินการ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน				

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ	ระดับความคิดเห็น			
	เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
14. อบต. มีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน และรวดเร็ว				
การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ				
15. อบต. ได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ โดยคำนึงถึงความเดือดร้อนของ ประชาชนเป็นอันดับแรก				
16. อบต. มีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ปัจจุบัน				
17. ผู้บริหาร อบต. มีความกระตือรือร้น ในการแก้ไขปัญหาของประชาชน				
การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน				
18. อบต. มีช่องทางในการติดต่อ เพื่อขอรับบริการ/ ข้อมูล หลากหลาย ช่องทาง เช่น เว็บไซต์ อบต., Facebook				
19. อบต. มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ การปฏิบัติราชการให้ทราบโดยทั่วไป เว้นแต่กรณีที่ปิดเป็นความลับทางราชการ				
20. อบต. มีการอำนวยความสะดวก ต่อความต้องการของประชาชน				
การประเมินผลการปฏิบัติราชการ				
21. อบต. มีการบริหารราชการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า				
22. อบต. ให้บริการประชาชนด้วย ความรวดเร็วและถูกต้อง				

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ	ระดับความคิดเห็น			
	เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
23. อบต. มีการจัดทำประเมิน ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานเพื่อ				