


ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล  
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

อนุสรณ์ อยู่สบาย


งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
กลุ่มวิชาการบริหารทั่วไป  
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา  
เมษายน 2560  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

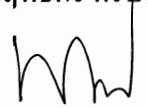
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณางานนิพนธ์  
ของ อนุสรณ์ อยู่สบาย ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

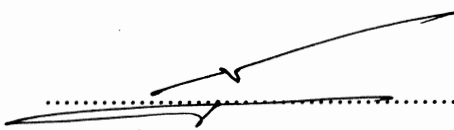
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(อาจารย์ ดร.อุทธิกร ศิริประเสริฐโชค)

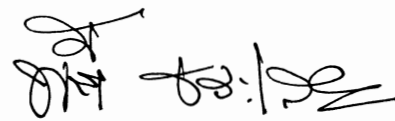
คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์

  
.....ประธาน  
(อาจารย์ ดร.อุทธิกร ศิริประเสริฐโชค)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

  
.....กรรมการ  
(อาจารย์ ดร.กิจวุฒ ไกรวาส)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพา

  
..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิชย์ ธารเสนา)

วันที่.....12.....เดือน.....เมษายน.....พ.ศ.....2560.....

## กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์เรื่อง “ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี” ซึ่งผมผู้บริหารงานทางด้านช่าง (อำนวยการระดับต้น) ในการวิจัยครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ซึ่งได้รับความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ดร.กฤษกร ศิริประเสริฐ โชค ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์นี้ที่ได้ให้คำแนะนำในเรื่องที่วิจัย และให้ข้อเสนอแนะทางวิชาการ ตลอดจนดูแล เอาใจใส่ต่อผู้ศึกษา เป็นอย่างดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความเมตตาและความเสียสละเพื่อการวิจัยอย่างแท้จริง และขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ความดีและประโยชน์ใด ๆ ที่เกิดจากการวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ บิดา มารดา ครู-อาจารย์ ตลอดจนผู้บริหารงานและผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมาจนสำเร็จการศึกษา

อนุสรณ์ อยู่สบาย

58930167: กลุ่มวิชา: การบริหารทั่วไป; รป.ม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา/ การควบคุมงานก่อสร้าง/ เทศบาลตำบล

อนุสรณ์ อยู่สบาย: ปัญหาและแนวทางพัฒนาการแก้ไขปัญหาคารควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี (PROBLEMS AND SOLVING GUIDELINES FOR CONSTRUCTION SUPERVISION OF NONG PLA LAI SUB-DISTRICT MUNICIPALITY, AMPHOE BANGLAMUNG, CHON BURI PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: ฤทธิกร ศิริประเสริฐโชค. 89 หน้า. ปี พ.ศ. 2560.

การวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาคารควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี และเพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาคารควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการควบคุมการก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล ประชากรที่ทำการวิจัย แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล มีจำนวน 3 คน กลุ่มผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล มีจำนวน 2 คน กลุ่มที่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการตรวจการจ้างหรือเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบลหนองปลาไหล มีจำนวน 3 คน กลุ่มผู้รับเหมาก่อสร้างหรือผู้รับจ้าง มีจำนวน 2 คน รวมทั้งหมด 10 คน โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ประเด็น ประเด็นการวิเคราะห์เป้าหมาย ด้านการควบคุมงานก่อสร้าง ประเด็นปัจจัยด้านการควบคุมงานก่อสร้างของผู้ควบคุมงานเทศบาล ประเด็นปัจจัยด้านการตรวจงานของเทศบาล ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

ผลการศึกษาปัญหาอุปสรรคการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล พบว่าแบบแปลนและรายละเอียด รายการประกอบแบบต่าง ๆ ยังไม่ถูกต้องและชัดเจน จึงทำให้วัสดุอุปกรณ์มักจะไม่ตรงตามแบบที่กำหนดและไม่ได้มาตรฐาน ส่วนช่างฝีมือยังขาดประสบการณ์ในการทำงาน ด้านการควบคุมงานก่อสร้างของผู้ควบคุมงานเทศบาล พบว่า ไม่มีปัญหาของการแทรกแซงและอิทธิพลหรือพฤติกรรมของนักการเมืองท้องถิ่นในเรื่องของผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง จึงทำให้ผู้ควบคุมงานสามารถควบคุมงานได้อย่างเต็มที่และถูกต้องตามหลักวิชาช่างด้านการตรวจงานของเทศบาล พบว่า ยังขาดเครื่องมือ-อุปกรณ์ในการตรวจสอบหรือการตรวจงานต้องขอความอนุเคราะห์บุคลากรเฉพาะทางในการทดสอบวัสดุ ด้านการควบคุมงานก่อสร้าง ผลการศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาคารควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล พบว่าผู้ควบคุมงานต้องศึกษาแบบแปลนและรายการประกอบแบบแปลนให้มีความเข้าใจชัดเจนถ่องแท้ และให้ยึดตามหลักวิชาช่างก่อสร้างและหลักทฤษฎีวิศวกรรมโยธา

58930167: MAJOR: GENERAL ADMINISTRATION; M.P.A. (GENERAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: PROBLEMS AND SOLVING GUIDELINES/ CONSTRUCTION SUPERVISION/  
SUB-DISTRICT MUNICIPALITY

ANUSORN YOOSABAI: PROBLEMS AND SOLVING GUIDELINES FOR  
CONSTRUCTION SUPERVISION OF NONG PLA LAI SUB-DISTRICT MUNICIPALITY,  
AMPHOE BANGLAMUNG, CHON BURI PROVINCE. ADVISOR: RITTIKORN  
SIRIPRASERTCHOK, Ph.D. 89 P. 2017.

The purpose of this study was to investigate the problems and obstacle in supervising construction work of Nong Pla Lai Sub-district Municipality, Amphoe Banglamung, Chon Buri Province. Also, this study intended to examining solving guidelines for supervising construction work of Nong Pla Lai Sub-district Municipality, Amphoe Banglamung, Chon Buri Province. This researcher had studied developing guidelines for construction supervision system of Nong Pla Lai Sub-district Municipality. The population of this study was divided into 4 groups, including 3 administrators of Nong Pla Lai Sub-district Municipality, 2 employees working for Nong Pla Lai Sub-district Municipality, 3 people who used to be one of the inspection committee for hiring or staff of Nong Pla Lai Sub-district Municipality, and 2 construction contractors. The total number of informants participating in this study was 10 people. The data were collected by using an in-depth interview technique. The interviews covered 4 main points, including goal analysis, supervision of construction work, construction factors of municipal supervisors, and inspection of construction work by the Municipality, and other suggestions.

The results of the study, regarding the problems and obstacles of supervising construction work of Nong Pla Lai Sub-district Municipality, revealed that construction blueprints and other detailed information were not correct and clear. This problem led to purchasing wrong materials that were not in line with the construction blueprints and did not meet required standards. Also, it was found that skilled workers lacked experience. Regarding the supervision of construction work by municipal supervisors, no intervention or influence of local politicians interfered with the construction supervision. This enabled the supervisors to monitor the construction freely based on engineering principles. For the inspection of construction work by the Municipality, a lack of reliable tools and instrument was a main problem. The Municipality needed to request other qualified and skilled inspectors to inspect the construction materials. Finally, with reference to solving guidelines for construction supervision, the construction supervision needed to study thoroughly the construction blueprints and other detailed information in order for them to have a clear insight of the construction based on both construction and civil engineering principles.

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฌ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิด.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล.....	6
การควบคุมงาน.....	18
ความรู้เกี่ยวกับงานก่อสร้าง.....	28
แนวทางปฏิบัติในการควบคุมงานก่อสร้าง.....	30
บทบาทของผู้ตรวจการจ้างและการควบคุมงานก่อสร้าง.....	34
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมงานก่อสร้าง.....	43
แนวคิด ทฤษฎีการจัดการความขัดแย้ง.....	44
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	55
พื้นที่ดำเนินการ.....	55
วิธีการวิจัย.....	55
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	56

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	56
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
4 ผลการศึกษา.....	59
ตอนที่ 1 ประเด็นการวิเคราะห์เป้าหมาย ด้านการควบคุมงานก่อสร้าง.....	59
ตอนที่ 2 ประเด็นปัจจัยด้านการควบคุมงานก่อสร้างของผู้ควบคุมงานเทศบาล.....	66
ตอนที่ 3 ประเด็นปัจจัยด้านการตรวจงานของเทศบาล.....	70
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ.....	72
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	78
สรุปผลการวิจัย.....	78
อภิปรายผล.....	79
ข้อเสนอแนะ.....	81
บรรณานุกรม.....	84
ภาคผนวก.....	86
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	89

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	การวิเคราะห์เป้าหมาย ด้านการควบคุมงานก่อสร้าง.....	59
2	การควบคุมงานก่อสร้างของผู้ควบคุมงานเทศบาล.....	66
3	การตรวจงานของเทศบาล.....	70
4	ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ.....	72
5	ปัญหาด้านการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล.....	74
6	สาเหตุด้านการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล.....	74
7	แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล	74
8	ปัญหาด้านการควบคุมงานก่อสร้างของผู้ควบคุมงานเทศบาลตำบลหนองปลาไหล.....	75
9	สาเหตุปัญหาด้านการควบคุมงานของช่างผู้ควบคุมงานเทศบาลตำบลหนองปลาไหล....	75
10	แนวทางแก้ไขปัญหาด้านการควบคุมงานของช่างผู้ควบคุมงานเทศบาลตำบล หนองปลาไหล.....	75
11	ปัญหาด้านการตรวจงานของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล.....	76
12	สาเหตุปัญหาด้านการตรวจสอบของช่างผู้ควบคุมงานเทศบาลตำบลหนองปลาไหล.....	76
13	แนวทางแก้ไขปัญหาด้านการตรวจสอบของช่างผู้ควบคุมงานเทศบาล.....	76
14	ข้อเสนอแนะการควบคุมงานก่อสร้าง.....	76



## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การกระจายอำนาจการปกครอง เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างมีความเป็นอิสระ ปลอดภัยการขึ้นนำจากรัฐบาล มีความสามารถที่จะสนองความต้องการของพลเมืองในท้องถิ่นได้ สำหรับในด้านนโยบายที่สำคัญ ๆ ต้องยึดตามแนวนโยบายแห่งรัฐ เช่น นโยบายการคลัง และนโยบายการป้องกันประเทศ เป็นต้น จึงทำให้การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระในระดับหนึ่งในการที่จะดำเนินกิจกรรมการบริหารงานของตนเอง แต่อีกส่วนหนึ่งนั้นรัฐบาลยังคงต้องคงเอกสิทธิ์ในการควบคุมเอาไว้ เพื่อรักษาสภาพความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและความมั่นคงของชาติไว้ แนวความคิดในการจัดการปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเกิดขึ้น เพื่อส่งเสริมให้ท้องถิ่นได้มีอิสระในการปกครองตนเอง มีส่วนร่วมทางการบริหาร มีสิทธิมีเสียงดำเนินการปกครองกันเอง มีรากฐานและวิถีทางการปกครองระบบประชาธิปไตย ทำให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณมีความเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมได้ส่วนเสียในการบริหารที่ตนเองได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมือง เช่น การเลือกตั้ง ก่อให้เกิดความรับผิดชอบ เกิดความหวงแหนและปกป้องสิทธิผลประโยชน์ที่พึงได้รับ อันเป็นเครื่องมือที่ดีในการพัฒนาการเมืองระดับชาติต่อไป สำหรับประโยชน์ของการปกครองส่วนท้องถิ่นที่เห็นอย่างเป็นรูปธรรม ก็คือเหตุผลที่ว่าไม่มีผู้ใดจะรู้ถึงปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นได้ดีที่สุดเท่าคนในท้องถิ่นเอง ซึ่งจะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของตนเอง ได้เรียนรู้กระบวนการ การเมือง การปกครองและการบริหารท้องถิ่น อันจะก่อให้เกิดผู้นำท้องถิ่นที่จะก้าวมาเป็นผู้นำระดับชาติต่อไป (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย, 2550, หน้า 19, 90-91)

เทศบาลตำบลหนองปลาไหล เป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาเทศบาล พ.ศ. 2496 ซึ่งถือเป็นการกระจายอำนาจของรัฐบาลไปสู่ชั้นฐานราก เนื่องจากเป็นการกระจายอำนาจที่ลงไปถึงระดับตำบล หมู่บ้าน ที่มีพื้นที่ประชากรและเกษตรกรอาศัยอยู่ทั่วประเทศ เพื่อให้องค์กรปกครองท้องถิ่นที่มีอำนาจอิสระในการบริหารงานและปกครองตนเองภายใต้กฎหมายบัญญัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถกำหนดแผนงาน โครงการและกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ในพื้นที่ ตำบล หมู่บ้าน สอดคล้องกับปัญหาและตรงกับความต้องการของประชาชนในตำบล ในปัจจุบันเป็นที่ยอมรับการควบคุมงานก่อสร้างเป็นสิ่งที่ยังเป็นอยู่อย่าง ยิ่ง ทั้งนี้เพราะความเสียหายหรือความวิบัติ ส่วนใหญ่มักเกิดจาก

ความพลั้งเผลอหรือความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ในงานก่อสร้างที่มีขั้นตอนเป็นขบวนการดำเนินงานมาตั้งแต่การศึกษา และการวางแผนการออกแบบการจ้างเหมา และการควบคุมงานเป็นลำดับ

งานก่อสร้างในเทศบาลตำบลหนองปลาไหล มีตั้งแต่งานก่อสร้างถนนและงานอาคาร เป็นงานที่ใช้เงินลงทุนสูง ดังนั้นต้องมีความพร้อมทางการเงิน และความพร้อมทางด้านเครื่องมือเครื่องจักรต่าง ๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินการเป็นจำนวนมากและนับวันก็ยิ่งมีบทบาทมากขึ้น ทั้งนี้เพราะต้องการผลงานที่ได้มาตรฐานตรงตามข้อกำหนดในรายการก่อสร้าง (Specifications) ประการหนึ่ง และอีกประการหนึ่งก็เพื่อลดค่าใช้จ่ายโดยให้งานเสร็จตามกำหนดเวลา ซึ่งงานก่อสร้างนับเป็นหัวใจที่สำคัญอันดับต้นของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล เพราะเป็นงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตพื้นฐานเบื้องต้น และเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของประชาชนในท้องถิ่นที่ต้องอาศัยการคมนาคมเพื่อการติดต่อ การขนส่งพืชผลทางการเกษตร ต้องใช้ระบบประปา ไฟฟ้า โทรศัพท ในการดำรงชีวิตประจำวันให้มีความสะดวกสบาย ดังนั้นจะเห็นได้ว่างานก่อสร้างจึงเป็นงานที่สำคัญ โดยในปัจจุบันนั้น โครงการต่าง ๆ และแผนการกระจายอำนาจ ได้มอบอำนาจให้เทศบาลตำบลหนองปลาไหล เป็นผู้จัดทำและควบคุมการก่อสร้างในโครงการต่าง ๆ เองมากขึ้น ทำให้มีภาระหน้าที่ที่จะต้องควบคุมงานก่อสร้างให้มีคุณภาพและเกิดประโยชน์คุ้มค่ากับประชาชนในพื้นที่มากที่สุด จึงต้องมีการควบคุมดูแลและอำนวยความสะดวกอย่างดี มีกระบวนการตรวจสอบติดตามและแก้ไขปัญหาและข้อขัดแย้งอย่างต่อเนื่อง จึงต้องมีกลุ่มงานว่าด้วยการควบคุมงานกำหนดผู้รับผิดชอบ ที่เรียกว่าผู้ควบคุมงาน นอกจากการควบคุมติดตามงานก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างแล้ว ยังต้องมีการประสานงานกันระหว่างผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย ทั้งหน่วยงานเจ้าของงบประมาณ ผู้รับจ้าง ผู้ควบคุมงาน กรรมการตรวจการจ้าง ผู้บริหาร โครงการ ผู้ว่าจ้าง จากปัญหาการบริหารงานก่อสร้างที่แสดงให้เห็นถึงความด้อยประสิทธิภาพมีอยู่หลายปัญหา ได้แก่ ปัญหาด้านการเงินและการคลัง ปัญหางบประมาณ ปัญหาด้านพัสดุ เป็นต้น โดยปัญหาที่พบมากและกระทบต่อขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานก่อสร้างที่มักจะมีการก่อสร้างไม่ตรงตามแบบรูปรายการการใช้วัสดุไม่ตรงกับแบบ ทำให้เกิดปัญหาการร้องเรียนและการเรียกเงินคืน การปรับ ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเดือดร้อนทั้งที่เป็นปัญหานั้น แท้จริงแล้วเกิดจากสาเหตุอื่นที่ไม่ใช่ความบกพร่องของผู้ควบคุมงาน แต่ผู้ควบคุมงานไม่สามารถทำอะไรได้ เพราะเกิดผลกระทบต่อน้ำที่การงานและความปลอดภัยของชีวิต ซึ่งปัญหาการปฏิบัติงานของผู้ควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ก็มีปัญหาในลักษณะคล้ายคลึงกัน ไม่ว่าจะเป็นความไม่ละเอียดของช่างผู้ควบคุมงาน ผู้ช่วยนายช่าง ความรู้ความเข้าใจของกรรมการตรวจรับ ผู้รับเหมาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ปัญหาการสื่อสารระหว่างนายช่างผู้ควบคุมงานและผู้รับเหมา ทำให้เกิดความขัดแย้งระหว่างผู้รับเหมา จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาซึ่งปฏิบัติหน้าที่เป็นนายช่างควบคุมงานก่อสร้าง

ในเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี จึงสนใจจะศึกษา เรื่อง “ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี” เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการควบคุมงานก่อสร้างและเป็นแนวทางในการปรับปรุงและส่งเสริมการควบคุมงานก่อสร้างให้มีประสิทธิภาพขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อองค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรีต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

### ขอบเขตของการวิจัย

#### ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการควบคุมการก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

#### ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มผู้บริหารของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี คือ นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหนองปลาไหล รองนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหนองปลาไหล จำนวน 3 คน

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง คือ นายช่างโยธาประจำเทศบาลตำบลหนองปลาไหล ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมงานก่อสร้าง จำนวน 2 คน

กลุ่มผู้ที่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการตรวจการจ้าง คือ เจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบลหนองปลาไหล หรือผู้แทนชุมชน จำนวน 3 คน

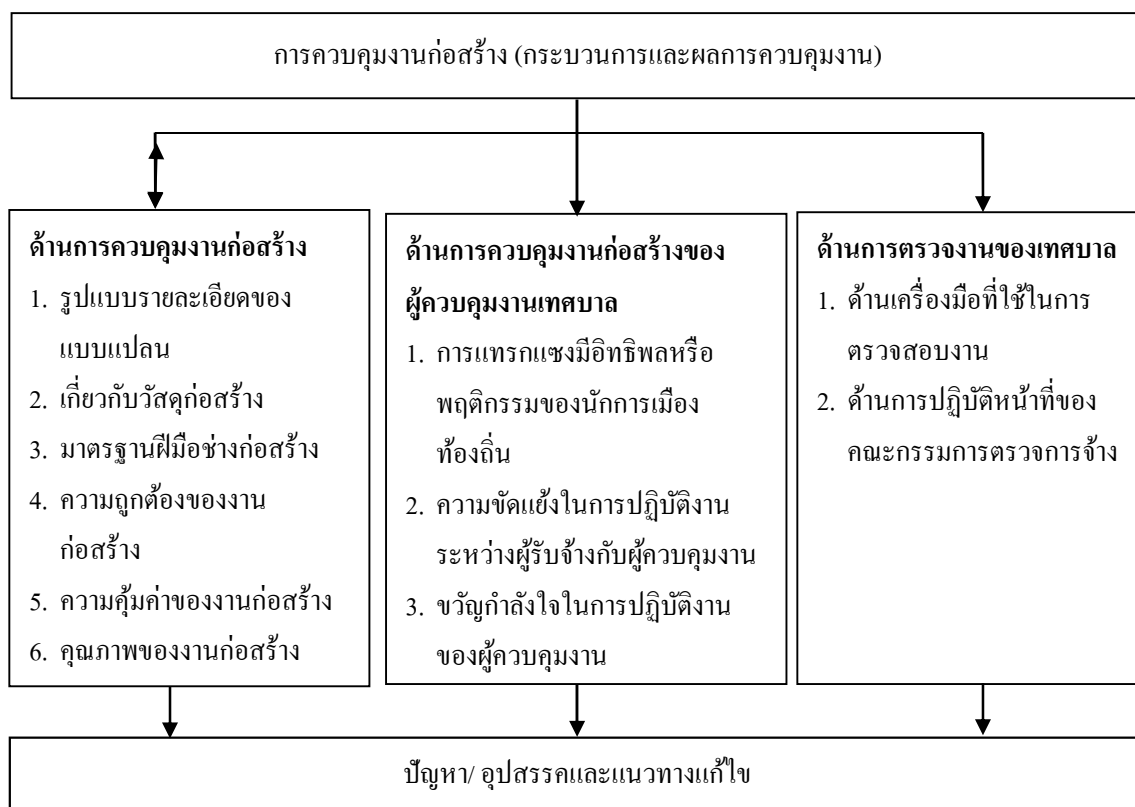
กลุ่มผู้รับเหมาก่อสร้างคือผู้รับเหมาที่เคยรับจ้างทำงานกับเทศบาลตำบลหนองปลาไหล จำนวน 2 คน

#### ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการดำเนินงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหลย้อนหลัง 2 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558-2559 ซึ่งงานก่อสร้างจะครบกำหนดประกันผลงานของผู้รับจ้าง

ที่จะขอคืนเงินประกันผลงาน ปี พ.ศ. 2559 โดยดำเนินการศึกษา ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2560- มีนาคม พ.ศ. 2560

### กรอบแนวคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### นิยามศัพท์เฉพาะ

งานก่อสร้าง หมายถึง งานก่อสร้างทั้งหมดของของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

ปัญหาและอุปสรรคในการควบคุมงานก่อสร้าง หมายถึง ปัญหาและอุปสรรคในการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

การควบคุมงานก่อสร้าง หมายถึง การควบคุมดูแลให้งานก่อสร้างใด ๆ ดำเนินไปตามแผนงานและเป้าหมายที่วางไว้ โดยถูกต้องตามสัญญาจ้างและเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ระหว่างผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง การควบคุมงานเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับงานก่อสร้างทุกประเภท การควบคุมตามหลัก

วิชาการและหลักการที่ดี ย่อมเป็นสิ่งที่จะประกันได้ทุกฝ่าย ย่อมได้ผลงานที่ดีมีคุณภาพตามที่  
ต้องการ

ระบบการควบคุมงานก่อสร้าง หมายถึง กระบวนการตรวจสอบให้งานก่อสร้างเป็นไป  
ตามแบบ ก่อสร้าง และรายการประกอบแบบ การใช้วัสดุ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานต้องเป็นไป  
ตามมาตรฐานหลักวิชาช่างที่ดี การตรวจสอบงานก่อสร้างจะต้องปฏิบัติควบคู่ไปกับการควบคุมงาน  
ผู้ที่ทำหน้าที่ในการตรวจงานนั้นจะเป็นตัวแทนของฝ่ายเจ้าของโครงการโดยตรง และจะต้องดูแล  
รักษาผลประโยชน์ของเจ้าของเพียงอย่างเดียว การตรวจงานจะเป็นขั้นตอนการทำงานที่ต่อเนื่อง  
จากการควบคุมงาน มีอำนาจสั่งเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมหรือตัดตอนงานเองได้ตามที่เห็นสมควร  
และตามหลักวิชาที่ดี

ผู้รับจ้าง หมายถึง ผู้รับจ้างที่ลงนามในเอกสารสัญญา ซึ่งยอมรับและตกลงที่จะดำเนินการ  
การก่อสร้างให้ลุล่วงแล้วเสร็จด้วยดี เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในเอกสารสัญญา รวมทั้ง  
ต้องรับผิดชอบในผลของงานของผู้รับเหมาจ้างช่วงด้วย

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนข้อเสนอแนะแนวทางการลดปัญหาและอุปสรรค  
ในการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี
2. ได้แนวทางในการพัฒนาระบบการควบคุมการก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล  
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และประมวลความรู้จากตำราเอกสารต่าง ๆ ซึ่งจำแนกรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลความรู้ทางวิชาการต่าง ๆ เป็นลำดับ ดังนี้

1. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล
2. การควบคุมงาน
3. ความรู้เกี่ยวกับงานก่อสร้าง
4. แนวทางปฏิบัติในการควบคุมงานก่อสร้าง
5. บทบาทของผู้ตรวจการจ้างและการควบคุมงานก่อสร้าง
6. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมงานก่อสร้าง
7. แนวคิด ทฤษฎีการจัดการความขัดแย้ง
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล

#### ด้านกายภาพ

1. ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบล

เทศบาลตำบลหนองปลาไหล ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ 4 ตำบลหนองปลาไหล ซึ่งเป็น 1 ใน 8 ตำบลของอำเภอบางละมุง และอยู่ห่างจากตัวอำเภอบางละมุง ประมาณ 9 กิโลเมตร และห่างจากตัวจังหวัด ประมาณ 55 กิโลเมตร และมีอาณาเขตติดต่อ ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อดำบลบางละมุง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากแนวเขตบริเวณพิกัด QQ 102372 ไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือถึงหลักเขตที่ 3 สุขาภิบาลบางละมุง บริเวณพิกัด QQ 108380 ซึ่งเป็นแนวเขตติดต่อดำบลตะเคียนเตี้ย อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ไปทางทิศตะวันออกเฉียงถึงจุดกึ่งกลางลำห้วยมาบหว้า บริเวณพิกัด QQ 114376 และต่อไปถึงบริเวณพิกัด QQ 142381 ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ บริเวณพิกัด QQ 153369 ผ่านบริเวณพิกัด QQ 160370 ไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือ จนถึงถนนบ้านนาวังตัดข้ามลำห้วยนาวัง บริเวณพิกัด QQ 161386 เป็นจุดสิ้นสุด รวมระยะทางด้านทิศเหนือประมาณ 8 กิโลเมตร

ทิศตะวันออก ติดต่อดำบลตะเคียนเตี้ย อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี โดยมีแนวเขต เริ่มต้นจากถนนบ้านนาวังตัดข้ามลำห้วยนาวัง บริเวณพิกัด QQ 161386 ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ตามแนวกิ่งกลางลำห้วยนาวัง จนถึงต้นน้ำบริเวณเชิงเขาห้วยตัดตรงไปถึงยอดเขาห้วย บริเวณพิกัด QQ194350 เป็นจุดสิ้นสุด รวมระยะทางด้านทิศตะวันออกประมาณ 5 กิโลเมตร

ทิศใต้ ติดต่อดำบลโป่ง และตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากแนวเขตติดต่อดำบลโป่ง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ที่ยอดเขาห้วย บริเวณพิกัด QQ 194350 ไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้จนถึงต้นน้ำของลำห้วยปลาตุก บริเวณพิกัด QQ 189347 ไปตามแนวกิ่งกลางลำห้วยปลาตุก จนถึงจุดตัดกับถนนสายวัดโชติการาม-ไร่เอสอาร์ บริเวณพิกัด QQ 179353 ไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ตามแนวถนน จนถึงตัดข้ามลำห้วยนาตาษา บริเวณพิกัด QQ 165343 ไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือตามแนวลำห้วยเชื่อมต่อดำบลปลาตุก ถึงบริเวณพิกัด QQ 140350 ไปทางทิศใต้ ผ่านจุดกิ่งกลางถนนทางหลวงหมายเลข 36 บริเวณพิกัด QQ 140346 ไปทิศทางตะวันตกเฉียงใต้ ผ่านจุดเริ่มต้นของลำห้วยยายศรี้อย บริเวณพิกัด QQ 130336 ไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ ลำห้วยยายศรี้อยไปทางทิศใต้ จนถึงแนวเขตติดต่อดำบลหนองปรือ อำเภอ บางละมุง จังหวัดชลบุรี บริเวณพิกัด QQ 132324 ไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือ จนถึงกิ่งกลาง คลองนาเกลือ บริเวณ QQ 111339 ไปทางทิศตะวันตก ตามแนวกิ่งกลางคลองนาเกลือ ถึงบริเวณ พิกัด QQ 186343 เป็นจุดสิ้นสุด รวมระยะทางด้านทิศใต้ประมาณ 15 กิโลเมตร

ทิศตะวันตก ติดต่อดำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี โดยมีแนวเขตเริ่มต้น จากแนวเขตที่กิ่งกลางนาเกลือ บริเวณพิกัด QQ 186343 ไปทางทิศเหนือ ตามแนวเขตเมืองพัทยา ขนานถนนทางหลวงหมายเลข 3 (ถนนสุขุมวิท) ระยะห่าง 900 เมตร ถึงหลักเขตเมืองพัทยา บริเวณ พิกัด QQ 104370 ไปทางทิศตะวันออก ถึงบริเวณพิกัด QQ 102372 เป็นจุดสิ้นสุด รวมระยะทาง ด้านทิศตะวันตก ประมาณ 2 กิโลเมตร

เทศบาลตำบลหนองปลาไหล มีพื้นที่ทั้งหมด 30.60 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 19,128 ไร่

## 2. ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศเป็นที่ลุ่มสลับลูกเนินเล็ก ๆ เป็นส่วนใหญ่พื้นที่ทางด้านตะวันออก ของตำบลเป็นเนินเขา ซึ่งเป็นต้นกำเนิดแหล่งน้ำธรรมชาติในตำบล

## 3. ลักษณะภูมิอากาศ

เทศบาลตำบลหนองปลาไหล อยู่ในเขตที่มีอากาศอบอุ่นตลอดทั้งปีเนื่องจากสภาพ ภูมิประเทศอยู่ใกล้กับทะเลทางทิศตะวันตกของตำบล



## ด้านการเมือง/ การปกครอง

### 1. เขตการปกครอง

เทศบาลตำบลหนองปลาไหล แบ่งพื้นที่เขตการปกครองออกเป็น 2 เขต ดังนี้

#### 1.1 เขตที่ 1 ประกอบด้วย

- 1.1.1 หมู่ที่ 1 บ้านหนองเกตุใหญ่
- 1.1.2 หมู่ที่ 2 บ้านหนองปลาไหล
- 1.1.3 หมู่ที่ 8 บ้านหนองเกตุใหญ่ (บางส่วนอยู่ในเขตเมืองพัทธยา)
- 1.1.4 หมู่ที่ 9 บ้านหนองเหียง

#### 1.2 เขตที่ 2 ประกอบด้วย

- 1.2.1 หมู่ที่ 3 บ้านมาบบอน
- 1.2.2 หมู่ที่ 4 บ้านแกรก
- 1.2.3 หมู่ที่ 5 บ้านหนองหัวแรด
- 1.2.4 หมู่ที่ 6 บ้านหนองเกตุน้อย (บางส่วนอยู่ในเขตเทศบาลตำบลบางละมุง และเมืองพัทธยา)

1.2.5 หมู่ที่ 7 บ้านหนองเกตุ (บางส่วนอยู่ในเขตเมืองพัทธยา)

### 2. การเลือกตั้ง

2.1 สภาเทศบาลตำบลหนองปลาไหล ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 12 คน ซึ่งได้รับการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน อยู่ในตำแหน่งคราวละ 4 ปี (6 มกราคม พ.ศ. 2556-5 มกราคม พ.ศ. 2560) ทำหน้าที่ฝ่ายนิติบัญญัติ และควบคุมดูแลการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล โดยมีรายนามดังนี้

- |                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| 2.1.1 นายทองคำ คำแจ่ม         | ประธานสภาเทศบาล       |
| 2.1.2 นายสำเริง เดชบุญ        | รองประธานสภาเทศบาล    |
| 2.1.3 นายมงกุฎ ทองคำแท้       | สมาชิกสภาเทศบาล เขต 1 |
| 2.1.4 นายชนะชัย รักษาทรัพย์   | สมาชิกสภาเทศบาล เขต 1 |
| 2.1.5 นายบรรเจต ทิมทอง        | สมาชิกสภาเทศบาล เขต 1 |
| 2.1.6 นาวาตรีวีรพงษ์ ทองสุน   | สมาชิกสภาเทศบาล เขต 1 |
| 2.1.7 นางสาวสุพัฒน์ แสงสุวรรณ | สมาชิกสภาเทศบาล เขต 1 |
| 2.1.8 นายสมภพ ทองเพ็ญ         | สมาชิกสภาเทศบาล เขต 2 |
| 2.1.9 นายโสภณ อยู่สบาย        | สมาชิกสภาเทศบาล เขต 2 |
| 2.1.10 นายไชยศ คงอยู่         | สมาชิกสภาเทศบาล เขต 2 |

- 2.1.11 นายสำราญ อยู่สบาย สมาชิกสภาเทศบาล เขต 2
- 2.1.12 นายเลาะ บุญชอบ สมาชิกสภาเทศบาล เขต 2
- 2.1.13 นายกษิต มุลสระคู เลขานุการ สภาเทศบาล
- 2.2 คณะผู้บริหาร ประกอบด้วย
- 2.2.1 นายภิญโญ หอมกลิ่น นายกเทศมนตรี
- 2.2.2 นายแล บุญสังข์ รองนายกเทศมนตรี
- 2.2.3 นายพะเยาว์ ช่างไม้ รองนายกเทศมนตรี
- 2.2.4 นายกร ปราบริตัน ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี
- 2.2.5 นายเกริก ปราบริตัน เลขานุการนายกเทศมนตรี
- 2.3 กำนัน-ผู้ใหญ่บ้าน
- 2.3.1 นายสุทัศน์ บุตรนนท์ กำนันตำบลหนองปลาไหล
- 2.3.2 นายศพงษ์ ลินทอง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 1
- 2.3.3 นายกมล จิวชาน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 2
- 2.3.4 นายวสันต์ เข้มแข็ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 3
- 2.3.5 นายวิก เมืองกลิ่น ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 4
- 2.3.6 นายวัช รังไสว ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 5
- 2.3.7 นางยุพวรรณ บุตรนนท์ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 6
- 2.3.8 นายชูชาติ หนองใหญ่ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 8
- 2.3.9 นายสำราญ จันทะรูป ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 9

### 3. ประชากร

#### 3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

หมู่บ้าน	ชาย	หญิง	รวม	หลังคาเรือน
1	1,180	1,327	2,507	1,651
2	918	1,146	2,064	1,589
3	751	884	1,635	1,141
4	1,509	1,655	3,164	2,001
5	643	735	1,378	950
6	490	531	1,021	579
7	725	858	1,583	1,092

หมู่บ้าน	ชาย	หญิง	รวม	หลังคาเรือน
8	1,354	1,580	2,934	1,981
9	711	830	1,541	927
รวม	8,281	9,546	17,827	11,911

คิดเป็น ชาย อัตราร้อยละ 46.45 หญิง อัตราร้อยละ 53.55

ความหนาแน่นของประชากร 582 คน/ ตารางกิโลเมตร

อัตราการเพิ่มขึ้นของประชากร ร้อยละ 7.68 ต่อปี

ข้อมูลจากสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ณ วันที่ 31 เดือนตุลาคม พ.ศ.

2559

ข้อมูลจำนวนประชากรย้อนหลัง (ตั้งแต่ พ.ศ. 2549-2559)

วัน เดือน ปี	ชาย	หญิง	รวม
30 มิถุนายน 2549	5,011	5,499	10,510
30 มิถุนายน 2550	5,323	5,990	11,313
30 เมษายน 2551	5,586	6,290	11,876
30 เมษายน 2552	5,811	6,574	12,385
30 เมษายน 2553	6,055	6,939	12,994
30 มกราคม 2554	6,282	7,251	13,513
30 เมษายน 2555	6,668	7,758	14,426
30 เมษายน 2556	6,998	8,165	15,163
30 เมษายน 2557	7,331	8,501	15,832
30 เมษายน 2558	7,663	8,893	16,556
30 เมษายน 2559	8,027	9,306	17,333
31 ตุลาคม 2559	8,281	9,546	17,827

\* ข้อมูลจากสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

### 3.2 ช่วงอายุและจำนวนประชากร

แยกตามช่วงอายุ	หญิง	ชาย	หมายเหตุ
จำนวนประชากรเยาวชน	2,176	1,989	อายุต่ำกว่า 18 ปี
จำนวนประชากร	5,354	6,568	อายุ 18-59 ปี
จำนวนผู้สูงอายุ	660	955	อายุ 60 ปีขึ้นไป
รวม	8,190	9,512	เฉพาะผู้มีสัญชาติไทย

## 4. สภาพทางสังคม

### 4.1 การศึกษา

4.1.1 โรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานตั้งอยู่ในพื้นที่ จำนวน 3 แห่ง คือ

4.1.1.1 โรงเรียนวัดหนองเกตุน้อย หมู่ที่ 1 จำนวนนักเรียน 544 คน

4.1.1.2 โรงเรียนวัดหนองเกตุน้อย หมู่ที่ 5 จำนวนนักเรียน 615 คน

4.1.1.3 โรงเรียนบ้านสันติคาม หมู่ที่ 4 จำนวนนักเรียน 248 คน

4.1.2 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 2 แห่ง คือ

4.1.2.1 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (กรมศาสนา) หมู่ที่ 1 จำนวนเด็กเล็ก 130 คน

4.1.2.2 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหนองปลาไหล หมู่ที่ 5 จำนวน

เด็กเล็ก 42 คน

### 4.2 สาธารณสุข

4.2.1 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตพื้นที่ จำนวน 2 แห่ง คือ

4.2.1.1 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหนองเกตุน้อย หมู่ที่ 1

4.2.1.2 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหนองหัวแรด หมู่ที่ 6

4.2.2 บุคลากรทางด้านสาธารณสุขที่ปฏิบัติหน้าที่ในเขตพื้นที่

4.2.2.1 พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 2 คน

4.2.2.2 นักวิชาการสาธารณสุข จำนวน 2 คน

4.2.2.3 เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุข จำนวน 5 คน

### 4.3 การสังคมสงเคราะห์

4.3.1 ผู้สูงอายุ จำนวน 1,418 คน

4.3.2 ผู้พิการ จำนวน 214 คน

4.3.3 ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน 30 คน

## 5. ระบบบริการพื้นฐาน

### 5.1 การคมนาคมขนส่ง

เทศบาลตำบลหนองปลาไหล มีเส้นทางการคมนาคมที่สะดวก สามารถเชื่อมต่อทั่วถึงทั้งตำบล และพื้นที่ใกล้เคียง ที่สำคัญคือ

5.1.1 ทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 36 (กระทิงลาย-ระยอง)

5.1.2 ทางหลวงพิเศษ หมายเลข 7 (กรุงเทพฯ-พัทลุง)

5.1.3 ทางหลวงท้องถิ่น ประกอบด้วย

5.1.3.1 ถนนสายมาบบอน-โรงไม้ขีด ระยะทาง 3.9 กิโลเมตร

5.1.3.2 ถนนสายหนองเกตุน้อย-สันติคาม ระยะทาง 2.9 กิโลเมตร

### 5.2 การไฟฟ้า

ครัวเรือนในตำบลหนองปลาไหล มีไฟฟ้าใช้แล้ว คิดเป็นร้อยละ 90 ของพื้นที่และมีไฟฟ้าสาธารณะตามเส้นทางถนนในตำบลครอบคลุมทุกหมู่บ้าน

### 5.3 การประปา

จำนวนครัวเรือนที่มีประปาใช้ คิดเป็นร้อยละ 90 ของพื้นที่ โดยมีการประปาส่วนภูมิภาค/ บางละมุง และเทศบาลตำบลหนองปลาไหล เป็นผู้ดำเนินการประปาหมู่บ้าน เทศบาลตำบลหนองปลาไหล มีกำลังในการผลิตน้ำประปาได้ 110 ลบ.ม./ วัน

### 5.4 โทรศัพท์

ในเขตเทศบาลตำบลหนองปลาไหล มีการสื่อสารที่สำคัญ ได้แก่ โทรศัพท์บ้านและโทรศัพท์เคลื่อนที่ และมีเครือข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ AIS, DTAC, True

## 6. ระบบเศรษฐกิจ

พื้นที่ของตำบลหนองปลาไหล อยู่ติดกับเขตเมืองขนาดใหญ่ คือ เมืองพัทลุง ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศ ดังนั้น จึงเป็นพื้นที่รองรับการขยายตัวของสังคมเมืองทั้งด้านเศรษฐกิจ และสังคม โดยเฉพาะด้านที่อยู่อาศัยมีการขยายตัวเป็นอย่างมาก ขณะเดียวกันอีกด้านหนึ่งของสังคมยังคงความเป็นวิถีชีวิตของชาวบ้าน ซึ่งมีวัฒนธรรมและประเพณีอยู่ดั้งเดิม

### 6.1 การเกษตร

6.1.1 มันสำปะหลัง พื้นที่ปลูกประมาณ 3,200 ไร่ (โดยประมาณ)

6.1.2 มะพร้าว พื้นที่ปลูกประมาณ 2,600 ไร่ (โดยประมาณ)

6.1.3 สับปะรด พื้นที่ปลูกประมาณ 1,900 ไร่ (โดยประมาณ)

6.1.4 มะม่วง พื้นที่ปลูกประมาณ 900 ไร่ (โดยประมาณ)

## 6.2 การท่องเที่ยว

6.2.1 อุทยานหินล้านปีและฟาร์มจระเข้ (หมู่ที่ 1)

6.2.2 สวนช้าง กระทิงลาย (หมู่ที่ 4)

6.2.3 วัดหนองเกตุน้อย (หมู่ที่ 5)

6.2.4 สวนผึ้งบึงบิ (หมู่ที่ 3)

6.2.5 ฟาร์มแกะพทยา (หมู่ที่ 3)

## 6.3 การบริการ

6.3.1 ห้องเช่า/ บ้านเช่า 168 แห่ง

6.3.2 หมู่บ้านจัดสรร 16 แห่ง

6.3.3 โรงงานอุตสาหกรรม 33 แห่ง

6.3.4 ค้าวัสดุ/ รัชซื้อของเก่า 26 แห่ง

6.3.5 สถานีบริการน้ำมัน/ ก๊าซ 4 แห่ง

## 6.4 การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

6.4.1 อาชีพและรายได้เฉลี่ยของประชากร

6.4.1.1 รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 31

6.4.1.2 เกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ 24

6.4.1.3 อุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 22

6.4.1.4 ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 13

6.4.1.5 อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 6

6.4.1.6 วางงาน คิดเป็นร้อยละ 4

6.4.2 รายได้เฉลี่ยต่อหัว 115,000.- บาท/ปี

## 7. เศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ)

## 7.1 ข้อมูลพื้นฐานของหมู่บ้านหรือชุมชน

หมู่ที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากร			จำนวน หลังคาเรือน	พื้นที่ทั้งหมด (ตร.ม.)
		ชาย	หญิง	รวม		
1	บ้านหนองเกตุใหญ่	1,180	1,327	2,507	1,651	5.07
2	บ้านหนองปลาไหล	918	1,146	2,064	1,589	3.39
3	บ้านมาบบอน	751	884	1,635	1,141	5.81
4	บ้านแกรก	1,509	1,655	3,164	2,001	12.58

หมู่ที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากร			จำนวน หลังคาเรือน	พื้นที่ทั้งหมด (ตร.ม.)
		ชาย	หญิง	รวม		
5	บ้านหนองหัวแรด	643	735	1,378	950	1.77
6	บ้านหนองเกตุน้อย	490	531	1,021	579	0.57
7	บ้านหนองเกตุ	725	858	1,583	1,092	2.86
8	บ้านหนองเกตุใหญ่	1,354	1,580	2,934	1,981	1.53
9	บ้านหนองเหียง	711	830	1,541	927	0.63

## 7.2 ข้อมูลด้านการเกษตร

7.2.1 มันสำปะหลัง พื้นที่ปลูกประมาณ 3,200 ไร่ (โดยประมาณ)

7.2.2 มะพร้าว พื้นที่ปลูกประมาณ 2,600 ไร่ (โดยประมาณ)

7.2.3 สับปะรด พื้นที่ปลูกประมาณ 1,900 ไร่ (โดยประมาณ)

7.2.4 มะม่วง พื้นที่ปลูกประมาณ 900 ไร่ (โดยประมาณ)

## 7.3 ข้อมูลด้านแหล่งน้ำทางการเกษตร

7.3.1 บ่อน้ำบาดาล จำนวน 26 แห่ง

7.3.2 ฝายน้ำล้น จำนวน 5 แห่ง คือ

7.3.2.1 ฝายห้วยตาเขียว (หมู่ที่ 1)

7.3.2.2 ฝายน้ำล้นมาบบอน (หมู่ที่ 3)

7.3.2.3 ฝายหนองปลาตุก (หมู่ที่ 4)

7.3.2.4 ฝายหนองหัวแรด (หมู่ที่ 5)

7.3.2.5 ฝายห้วยตาหรี (หมู่ที่ 6)

## 8. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

### 8.1 การนับถือศาสนา

8.1.1 สัดส่วนผู้นับถือศาสนาของประชากรทั้งหมด

8.1.1.1 ผู้นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 97

8.1.1.2 ผู้นับถือศาสนาคริสต์ ร้อยละ 2

8.1.1.3 ผู้นับถือศาสนาอื่น ๆ ร้อยละ 1

### 8.2 ประเพณีและงานประจำปี

8.2.1 ประเพณี รดน้ำ คำหัวผู้สูงอายุในวันสงกรานต์

8.2.2 ประเพณีกองข้าวเพื่อผีป่า, ผีไร่ญาติในวันสงกรานต์

8.2.3 ประเพณีตักบาตรเทโว และทำข้าวต้มหางในวันออกพรรษา

8.2.4 ประเพณีแห่นางแมวขอฝน

### 8.3 ศาสนาสถาน

8.3.1 วัด และเมรุเผาศพ จำนวน 5 แห่ง

8.3.1.1 วัดหนองเกตุใหญ่ หมู่ที่ 1

8.3.1.2 วัดสันติคาม หมู่ที่ 4

8.3.1.3 วัดหนองเกตุน้อย หมู่ที่ 5

8.3.1.4 วัดป่าสุทธิภาวัน หมู่ที่ 8

8.3.1.5 สำนักสงฆ์ทองพันเทพเจริญธรรม หมู่ที่ 2

## 9. โครงสร้างส่วนราชการของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล

### 9.1 สำนักปลัดเทศบาล

9.1.1 ฝ่ายอำนวยการ

9.1.1.1 งานบริหารทั่วไป

9.1.1.2 งานแผนและงบประมาณ

9.1.1.3 งานการเจ้าหน้าที่

9.1.1.4 งานธุรการ

9.1.2 ฝ่ายปกครอง

9.1.2.1 งานทะเบียนราษฎร

9.1.2.2 งานนิติการ

9.1.3 ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ

9.1.3.1 งานรักษาความสงบ

9.1.3.2 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

### 9.2 กองคลัง

9.2.1 ฝ่ายบริหารงานคลัง

9.2.1.1 งานการเงินและบัญชี

9.2.1.2 งานพัสดุและทรัพย์สิน

9.2.2 ฝ่ายพัฒนารายได้

9.2.2.1 งานพัฒนารายได้

9.2.2.2 งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน



### 9.3 กองช่าง

#### 9.3.1 ฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง

##### 9.3.1.1 งานวิศวกรรม

##### 9.3.1.2 งานผังเมือง

#### 9.3.2 ฝ่ายการโยธา

##### 9.3.2.1 งานควบคุมอาคาร

##### 9.3.2.2 งานสาธารณูปโภค

#### 9.3.3 ฝ่ายช่างสุขาภิบาล

##### 9.3.3.1 งานกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

##### 9.3.3.2 งานควบคุมและตรวจสอบบำบัดน้ำเสีย

### 9.4 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

#### 9.4.1 ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข

##### 9.4.1.1 งานสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อม

##### 9.4.1.2 งานรักษาความสะอาด

##### 9.4.1.3 งานศูนย์บริการสาธารณสุข

#### 9.4.2 ฝ่ายบริการสาธารณสุข

##### 9.4.2.1 งานส่งเสริมสุขภาพ

##### 9.4.2.2 งานป้องกันควบคุมโรคติดต่อ

### 9.5 กองการศึกษา

#### 9.5.1 ฝ่ายบริหารการศึกษา

##### 9.5.1.1 งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

##### 9.5.1.2 งานธุรการ

#### 9.5.2 ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

##### 9.5.2.1 งานกีฬาและนันทนาการ

##### 9.5.2.2 งานส่งเสริม ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม

### 9.6 กองสวัสดิการสังคม

#### 9.6.1 ฝ่ายสังคมสงเคราะห์

##### 9.6.1.1 งานสังคมสงเคราะห์

##### 9.6.1.2 งานสวัสดิการเด็กและเยาวชน

## 9.6.2 ฝ่ายพัฒนาชุมชน

### 9.6.2.1 งานพัฒนาชุมชน

### 9.6.2.2 งานชุมชนเมือง

## 10. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

- 10.1 รถบรรทุกน้ำดับเพลิง ขนาด 7,000 ลิตร จำนวน 1 คัน
- 10.2 รถบรรทุกน้ำดับเพลิง ขนาด 4,000 ลิตร จำนวน 1 คัน
- 10.3 รถบรรทุกน้ำช่วยดับเพลิง ขนาด 12,000 ลิตร จำนวน 1 คัน
- 10.4 รถบรรทุกน้ำช่วยดับเพลิง ขนาด 7,000 ลิตร จำนวน 1 คัน
- 10.5 เครื่องดับเพลิงชนิดหาลาม จำนวน 2 เครื่อง
- 10.6 การฝึกซ้อม/ การฝึกอบรม จำนวน 1 ครั้ง/ เดือน
- 10.7 วิทยุสื่อสาร จำนวน 56 เครื่อง

## 11. อัตรากำลัง

ในปัจจุบัน เทศบาลตำบลหนองปลาไหลมีอัตรากำลังรวมทั้งสิ้น 138 คน ประกอบด้วย

- |                           |       |
|---------------------------|-------|
| 11.1 พนักงานเทศบาล        | 21 คน |
| 11.2 ครู                  | 6 คน  |
| 11.3 ลูกจ้างประจำ         | 1 คน  |
| 11.4 พนักงานจ้างตามภารกิจ | 48 คน |
| 11.5 พนักงานจ้างทั่วไป    | 62 คน |

## 12. หน่วยงานในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลหนองปลาไหล

- |  |                   |
|--|-------------------|
| 12.1 เรือนจำพิเศษพัตยา                         | ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 |
| 12.2 สำนักงานซึ่งตวงวัด ภาคตะวันออก (ชลบุรี)   | ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 |
| 12.3 สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี (สาขาบางละมุง) | ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 |

## 13. การคลังท้องถิ่น

รายได้แยกเป็นรายปี ดังนี้

- |           |        |                    |
|-----------|--------|--------------------|
| พ.ศ. 2556 | รายรับ | 130,736,310.83 บาท |
| พ.ศ. 2557 | รายรับ | 108,159,788.13 บาท |
| พ.ศ. 2558 | รายรับ | 144,447,812.11 บาท |
| พ.ศ. 2559 | รายรับ | 120,784,477.91 บาท |
- รายจ่ายแยกเป็นรายปี ดังนี้
- |           |         |                    |
|-----------|---------|--------------------|
| พ.ศ. 2556 | รายจ่าย | 105,990,337.04 บาท |
| พ.ศ. 2557 | รายจ่าย | 94,968,858.48 บาท  |

พ.ศ. 2558 รายจ่าย 131,467,903.28 บาท

พ.ศ. 2559 รายจ่าย 63,209,848.71 บาท

14. ตราเครื่องหมายเทศบาลตำบลหนองปลาไหล และคำขวัญประจำตำบล



“น้ำใสไหลริน                      อุทยานหินล้านปีประเพณีกองข้าว  
มะพร้าวผลใหญ่                  ปลาไหลชุกชุม                  รวมกลุ่มเกษตรกร”

### การควบคุมงาน

#### ความหมายของการควบคุม

ในเรื่องการควบคุมงานนั้น ได้มีนักวิชาการให้ความหมายไว้ดังนี้

สมพงษ์ เกษมสิน (2526, หน้า 405) ได้ให้ความหมายไว้ว่า คือ การให้ศิลปะการบริหาร เพื่อตรวจตราว่าการดำเนินงานเป็นไปโดยถูกต้องตามวิธีการหรือไม่ และผลของการปฏิบัติงานถึงมาตรฐานเพียงใดหรือไม่

จุมพล หนิมพานิช (2532, หน้า 137) ได้ให้ความหมายไว้ว่า คือ กระบวนการตรวจสอบ การปฏิบัติงานเพื่อให้ดำเนินไปตามขอบเขตที่กำหนดและให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

โดยสรุป การควบคุมงานเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติงานว่า เป็นไปตามแผนและเป้าหมาย หรือข้อตกลงตามที่กำหนดไว้หรือไม่

#### วัตถุประสงค์ของการควบคุมงาน

ในการควบคุมงานนั้น มีวัตถุประสงค์สรุปได้ดังนี้

1. เพื่อสร้างมาตรฐานของงานในองค์การ
2. เพื่อสร้างมาตรฐานในการควบคุมดูแลรักษาและป้องกันทรัพย์สินขององค์การมิให้สูญหายหรือถูกใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม
3. เพื่อรักษาและควบคุมคุณภาพของผลผลิตและหรือบริการให้ได้มาตรฐาน
4. เพื่อให้มีการกำหนดขอบเขตของเจ้าหน้าที่เป็นการเฉพาะเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดแก่องค์การ เช่น เมื่อพนักงานขององค์การเสร็จภารกิจตามคำสั่งแล้ว จะต้องนำรถพร้อมกุญแจเก็บเข้าที่ตามกำหนดไว้ เป็นต้น

5. เพื่อวัดและตรวจสอบความก้าวหน้าของงานตามท้องที่การรับผิดชอบอยู่
6. เพื่อใช้สำหรับเป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรใน

องค์การ

### ประเภทของการควบคุมงาน

การควบคุมงานแบ่งได้เป็น 4 ประเภท คือ

1. การควบคุมด้านปริมาณงาน (Quantity of work) เป็นการควบคุมผลผลิตและการจำหน่ายหรือบริการเชิงประมาณว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ เช่น กำหนดเป้าหมายไว้ว่าจะผลิตสับปะรดกระป๋องวันละ 5,000 กระป๋อง และจำหน่ายให้ได้ปีละ 1 ล้านกระป๋อง เป็นต้น
2. การควบคุมด้านคุณภาพงาน (Quality of work) เป็นการควบคุมผลผลิตและการจำหน่ายหรือบริการเชิงคุณภาพว่าเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่
3. การควบคุมด้านเวลา (Time of complete work) เป็นการควบคุมการผลิตและการจำหน่ายหรือบริการ ตลอดจนการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การหรือหน่วยงานด้วย เช่น การผลิตได้ทันเวลาตามที่กำหนดไว้หรือไม่ และบุคลากรมาทำงานตามเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่ มาสายหรือหนังกงานบ้างหรือไม่
4. การควบคุมด้านค่าใช้จ่าย (Cost of work) เป็นการควบคุมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ขององค์การหรือหน่วยงาน เช่น ต้นทุนการผลิต ค่าใช้จ่ายในสำนักงาน ค่าใช้จ่ายในการขายหรือบริการและโฆษณา เป็นต้น

### หลักการในการควบคุมงาน

ในการควบคุมงานนั้น จุมพล หนีมพานิช (2532, หน้า 143-144) ได้ให้หลักการไว้ดังนี้

1. การควบคุมจะต้องสะท้อน (Reflect) ให้เห็นสภาพและความต้องการของงาน ระบบการควบคุม (Control system) ที่ดีจะต้องสะท้อนเห็นว่างานอะไรบ้างที่จะต้องปฏิบัติจัดทำ ทั้งนี้เพราะงานแต่ละฝ่ายจะแตกต่างกันและมีความสำคัญไม่เท่ากัน
2. การควบคุมงานจะต้องรายงานการเบี่ยงเบน (Deviation) หรือการคลาดเคลื่อนได้ทันที ระบบการควบคุมที่ดีนั้น จะต้องสามารถชี้แนะแนวโน้มเบี่ยงเบนต่าง ๆ ได้ก่อนที่จะเกิดขึ้นจริง ๆ
3. การควบคุมจะต้องเป็นการมองไปข้างหน้า (Foresight) หรือคาดการณ์ล่วงหน้าได้ กล่าวคือผู้บริหารควรพยายามใช้เทคนิคในการควบคุม ซึ่งจะช่วยให้คุณคาดคะเนสิ่งที่เกิดขึ้นล่วงหน้าได้ แม้ว่าจะมีการผิดพลาดคลาดเคลื่อนก็ยิ่งดีกว่ารายงานที่ถูกต้องล่าช้าจนไม่สามารถแก้ไขได้
4. การควบคุมจะต้องสามารถชี้ระบุข้อบกพร่องได้อย่างชัดเจน กล่าวคือ บอกหรือเจาะจงลงไปได้ว่าความผิดพลาดเรื่องใดเป็นเรื่องสำคัญ เรื่องใดเป็นเรื่องไม่สำคัญ

5. การควบคุมจะต้องวัดและทดสอบได้ กล่าวคือ จะต้องมีการกำหนดมาตรฐานที่อาจแสดงปริมาณที่ใช้วัด เช่น ชั่วโมงการทำงาน และมาตรฐานการปฏิบัติงาน เป็นต้น

6. การควบคุมจะต้องมีลักษณะยืดหยุ่น (Flexibility) ได้ กล่าวคือ ระบบการควบคุมสามารถนำไปใช้ได้แม้ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงแผนงาน หรือสถานการณ์ เช่น งบประมาณประจำปีที่กำหนดออกมาในเรื่องค่าใช้จ่ายด้านแรงงานและการจัดซื้อเอาไว้แน่นอน ยอดรายการเหล่านี้ได้จากการคาดคะเน ในทางปฏิบัติอาจเพิ่มหรือลดลงได้ กรณีเช่นนี้ผู้บริหารย่อมจะต้องมีความยืดหยุ่นในการที่จะปรับปรุงยอดรายการให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริง

7. การควบคุมจะต้องสะท้อนให้เห็นโครงสร้างขององค์การ (Organization structure or pattern) โครงสร้างขององค์การมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับการควบคุม เพราะส่วนหนึ่งของการควบคุม คือ การดูแลให้มีการประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ และผู้บริหารหน่วยงานต่าง ๆ คือ จุดที่จะต้องได้รับความพึงเล็ง ฉะนั้น ถ้าระบบการควบคุมสามารถแสดงผลสะท้อนของโครงสร้าง ก็ควรแสดงว่าการควบคุมได้กระทำตามเป้าหมายแล้ว

8. การควบคุมจะต้องเป็นไปในลักษณะประหยัด (Economical) การควบคุมจะมีลักษณะประหยัดหรือไม่นั้น จะต้องพิจารณาผลประโยชน์ที่แตกต่างกันตามความสำคัญของกิจกรรม

9. การควบคุมจะต้องเป็นที่เข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติ (Understandable) ระบบการควบคุมที่ดีจะต้องช่วยให้สามารถมองเห็นเข้าใจได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบการควบคุมที่ใช้สูตรทางคณิตศาสตร์ การหาจุดคุ้มทุน (Break-even-point) และการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer) เป็นต้น

4.10 การควบคุมจะต้องนำไปสู่การแก้ไขที่ถูกต้อง (Correcataction) หรือแก้ไขข้อผิดพลาดได้ ระบบการควบคุมที่ดีจะต้องสามารถชี้ได้ว่าการผิดพลาดเกิดขึ้นที่ไหน ใครเป็นผู้รับผิดชอบ และควรดำเนินการแก้ไขอย่างไร

#### กระบวนการควบคุมงาน

กระบวนการควบคุมงาน (Process of control) จะต้องประกอบด้วย ลักษณะสำคัญดังต่อไปนี้

1. การกำหนดเกณฑ์และมาตรฐานสำหรับการควบคุม คำว่าเกณฑ์สำหรับการควบคุมงาน หมายถึง แนวทางหรือหลักการที่ใช้ในการควบคุมพฤติกรรมของสมาชิกในองค์การ เช่น องค์การกำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรว่าเริ่มตั้งแต่ 08.30-16.30 น. เป็นต้น

2. มีการวัดหรือนับผลการปฏิบัติงานที่ดำเนินไป เช่น นับว่าผู้ปฏิบัติงานคนหนึ่งคนปฏิบัติหรือผลิตสินค้าได้กี่หน่วยต่อชั่วโมง หรือต่อวัน การก่อสร้างสำเร็จไปแล้วกี่เปอร์เซ็นต์ เป็นต้น

3. การเปรียบเทียบผลงานกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ ในขั้นนี้เป็นการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานกับมาตรฐานที่กำหนดไว้มีข้อแตกต่างกันอย่างไร ซึ่งจะต้องอาศัยการพิจารณาและตัดสินใจว่าข้อแตกต่างที่เกิดขึ้น และต่างจากมาตรฐานนั้นมีความสำคัญมากน้อยเพียงใด ถ้าหากเป็นกรณีที่มีความสำคัญเพียงเล็กน้อยก็ปล่อยให้ผ่านได้ แต่ถ้าเป็นการผิดพลาดที่ร้ายแรงก็ต้องดำเนินการประเมินผลงาน และหาทางแก้ไข

4. การประเมินผลงาน ขั้นนี้เป็นการพิจารณาคูณค่าของผลงาน ข้อแตกต่างระหว่างเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้กับผลงานที่วัดได้ อาจเทียบเป็นตัวเงินว่าสูงกว่าเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือต่ำกว่าเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนดไว้เป็นมูลค่าเท่าใด บางกรณีอาจไม่สามารถกำหนดมูลค่าของผลงานที่คลาดเคลื่อนไปจากมาตรฐานได้ ก็ใช้วิธีประเมินว่าดี พอใช้ หรือใช้ได้

5. ปรับปรุงแก้ไขผลแตกต่างจากเกณฑ์และมาตรฐานให้ถูกต้อง หมายถึง กรณีการปฏิบัติงานนั้นมิได้เป็นไปตามเกณฑ์ และหรือมาตรฐานที่กำหนดไว้ก็จำเป็นต้องแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยพิจารณาค้นหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขตามสาเหตุเหล่านั้น

#### มาตรการในการควบคุม

1. หน่วยงานราชการ เช่น กระทรวง ทบวง กรม อาจใช้มาตรการในการควบคุมงาน ดังนี้

1.1 การควบคุมงานของหน่วยราชการโดยใช้วิธีการบัญญัติเป็นกฎหมาย เช่น การจะใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละปีให้เสนอตั้งเป็นพระราชบัญญัติงบประมาณปี และการจะตั้งกระทรวง ทบวง กรม ขึ้นใหม่จะต้องตราเป็นพระราชบัญญัติ การจะตั้งกองใหม่หรือหน่วยงานใหม่ที่เทียบเท่ากองจะต้องตราเป็นพระราชกฤษฎีกา เป็นต้น

1.2 การควบคุมงานของหน่วยราชการโดยการตั้งกระทู้ถามในรัฐสภา เช่น เกิดกรณีปัญหาโรคเอดส์ระบาดในประเทศไทย ส.ส. ในสภา ฯ จะตั้งกระทู้ถามเจ้ากระทรวงที่รับผิดชอบให้ตอบในสภา ฯ หรือตอบในราชกิจจานุเบกษาก็ได้ เป็นต้น

1.3 การควบคุมงานของหน่วยราชการโดยการเปิดอภิปรายในรัฐสภา เช่น กรณี “ไม่ซุงเป็นพิษ” ส.ส. ในสภา ฯ ได้เปิดอภิปรายไม่ไว้วางใจรัฐมนตรีที่รับผิดชอบ จนต้องลาออกไป เป็นต้น

1.4 การควบคุมงานของหน่วยราชการโดยคณะกรรมการสภา ฯ เช่น กรณี “รถเบ็นซ์ แวน” คณะกรรมาธิการคมนาคม ได้เชิญอธิบดีกรมตำรวจและอธิบดีกรมสรรพากรชี้แจงกรณีที่เกิดขึ้น เป็นต้น

1.5 การควบคุมโดยหน่วยงานราชการด้วยกัน เช่น สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานงบประมาณ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน และกระทรวงทบวงกรมที่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

1.6 การควบคุมโดยผู้ตรวจสอบภายใน เช่น เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของส่วนราชการนั้น ๆ

1.7 การควบคุมโดยประชาชน เช่น การใช้สิทธิออกเสียงเลือกตั้ง ส.ส. เพื่อไปจัดตั้งรัฐบาลและควบคุมดูแลการบริหารงานของรัฐบาล และบางกรณีมีการร้องเรียนในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐประพฤติมิชอบ เป็นต้น

2. องค์การรัฐวิสาหกิจ เช่น การใช้ไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และองค์การ ร.ส.พ. เป็นต้น การควบคุมงานนั้น อาจใช้มาตรการได้ ดังนี้

2.1 การควบคุมงานขององค์การรัฐวิสาหกิจ โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือ “สภาพัฒน์” เช่น ก่อนจะขยายงานใด ๆ จะต้องผ่านการเห็นชอบจากสภาพัฒน์ (อาจก่อนหรือหลังเข้า ค.ร.ม.ก็ได้) ดังกรณีตัวอย่าง การจะสร้างเขื่อนน้ำโจน เป็นต้น

2.2 การควบคุมขององค์การรัฐวิสาหกิจโดยสำนักงบประมาณ เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิต จะขอตั้งงบประมาณประจำปีเสนอต่อสำนักงานงบประมาณ หรือก่อนจะจ่ายเงินหรือก่อนนี้ผูกพันได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุมัติวงเงินแล้ว เป็นต้น

2.3 การควบคุมขององค์การรัฐวิสาหกิจโดยกระทรวงการคลัง ตามพระราชบัญญัติงบประมาณ พ.ศ. 2502 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งได้กำหนดให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจให้รัฐวิสาหกิจเสนอข้อเท็จจริงตามที่เห็นสมควร และมีอำนาจมอบหมายให้พนักงานเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสมุดบัญชี เอกสาร และหลักฐานต่าง ๆ ได้ และพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ. 2419 ได้กำหนดให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจกำหนดข้อบังคับการจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำทุนหรือผลกำไรเข้าบัญชีเงินคงคลังนอกจากนั้นกระทรวงการคลังเป็นกรรมการของรัฐวิสาหกิจ การจัดสรรกำไร และจ่ายโบนัสประจำปี จะต้องได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังก่อน เป็นต้น

2.4 การควบคุมงานขององค์การรัฐวิสาหกิจโดยคณะรัฐมนตรี ได้แก่ การแต่งตั้งประธานกรรมการและการบริหารรัฐวิสาหกิจทุกแห่งต้องได้รับอนุมัติจาก ค.ร.ม. และการแต่งตั้งถอดถอนผู้ว่าราชการ ผู้อำนวยการหรือผู้จัดการรัฐวิสาหกิจ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีก่อนด้วย

2.5 การควบคุมงาน โดยรัฐสภา เช่นเดียวกับการควบคุมหน่วยงานราชการ

2.6 การควบคุมงานขององค์การรัฐวิสาหกิจโดยรัฐมนตรี กฎหมายได้กำหนดให้รัฐมนตรีเจ้าสังกัด มีหน้าที่กำกับดูแลกิจการทั่วไปของรัฐวิสาหกิจที่อยู่ในสังกัดกระทรวงนั้น ๆ

2.7 การควบคุมงานขององค์การรัฐวิสาหกิจโดยสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานฯ มีอำนาจตรวจสอบบัญชี และการเงินของรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง

3. หน่วยงานธุรกิจเอกชน เช่น บริษัท ห้างหุ้นส่วน ห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า และร้านค้า เป็นต้น อาจใช้มาตรการในการควบคุมงานดังนี้

3.1 หัวหน้าฝ่ายจัดซื้อมีอำนาจหน้าที่ควบคุมการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์และสินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพตามนโยบายของบริษัทหรือห้าง ฯ

3.2 หัวหน้าฝ่ายควบคุมสินค้าคงเหลือ มีอำนาจหน้าที่ควบคุมตรวจสอบสินค้าคงเหลือให้ถูกต้องตามความเป็นจริง

3.3 หัวหน้าฝ่ายการเงินมีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่นับตั้งแต่การลงเวลาปฏิบัติงาน ขณะปฏิบัติงาน เช่น การให้บริการลูกค้า การนั่งยืน ขณะปฏิบัติงาน การใช้เวลารับประทานอาหาร และการเข้าห้องน้ำของพนักงาน เป็นต้น

3.4 หัวหน้าฝ่ายการเงิน มีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลการจ่ายเงินตามความเป็นจริงตามหลักฐานที่ถูกต้องและโดยสุจริต

3.5 หัวหน้าฝ่ายขายหรือแคชเชียร์ มีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลการขายสินค้า และหรือให้บริการโดยใช้เครื่องลงทะเบียนเงินสด (Cash register) มีการตรวจสอบรายการขายตามหลักฐาน (Audit sheet) กับจำนวนเงินที่ปรากฏในแต่ละเครื่อง และทำรายงานสรุปยอดเพื่อนำเงินส่งธนาคาร และส่งหลักฐานพร้อมต้นขั้วใบนำฝากให้ผู้ตรวจสอบภายในต่อไป

3.6 การประกันความซื่อสัตย์ของพนักงาน หน่วยงานธุรกิจเอกชน อาจให้มาตรการเรียกเงินประกันความซื่อสัตย์ของพนักงานไว้ก็เป็นมาตรการควบคุมงานได้วิธีหนึ่ง ถ้าผู้ใดทุจริตต่อบริษัทที่อาจริบเงินประกันนั้นไป

3.7 ผู้ตรวจสอบภายใน มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบหลักฐานและเอกสารต่าง ๆ ว่าสอดคล้องกันหรือไม่

3.8 ผู้ตรวจสอบบัญชี มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบและรับรองบัญชีของหน่วยงานธุรกิจเอกชนตามความเป็นจริง

3.9 คณะกรรมการบริหารหรือเจ้าของหน่วยงานธุรกิจเอกชน มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบและควบคุมดูแลกิจการทั้งหมดของหน่วยงานนั้น ๆ

3.10 หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมทะเบียนการค้า ควบคุมดูแลการจดทะเบียน จัดตั้งห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัด จังหวัด/ เขต และอำเภอ ควบคุมดูแลการจดทะเบียนการค้า กรมสรรพากร/ เขต และอำเภอควบคุมดูแลการประเมินและการชำระภาษีรายได้ กรมโรงงานอุตสาหกรรม/ เขต และอำเภอควบคุมดูแลการประเมินและการชำระภาษีรายได้ กรมโรงงานอุตสาหกรรม/ เขต และอำเภอควบคุมดูแลการขออนุญาตจัดตั้งสถานประกอบการตามกฎหมาย



## เทคนิคและวิธีการควบคุมงาน

### เทคนิคและวิธีการควบคุมงานมีดังนี้

1. การควบคุมงาน โดยงบประมาณ (The budget as a control device) โดยทั่วไปการจัดการทำงานงบประมาณมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ ได้แก่ การวางแผน การประสานงาน และการควบคุมงาน การควบคุมงานโดยงบประมาณ เป็นการควบคุมในเรื่องการใช้จ่ายเงิน ทำให้ผู้บริหารหรือผู้จัดการทราบได้ว่า องค์กรหรือหน่วยงานมีแผนงาน/ โครงการ/ หรืองานอะไรบ้าง และมีรายการใช้จ่ายอะไร แหล่งที่มาของงบประมาณ

โดยปกติงบประมาณขององค์กรจำแนกเป็นงบประมาณของส่วนงานย่อย ๆ ขององค์กร ผู้รับผิดชอบในองค์กรอาจใช้ประโยชน์จากงบประมาณในการกำหนดนโยบาย การควบคุมการบริหารงาน การตัดสินใจ และการประเมินผลงาน ทำให้ทราบได้ว่างบประมาณในการกำหนดนโยบาย การควบคุมการบริหารงาน การตัดสินใจ และการประเมินผลงาน ทำให้ทราบได้ว่างบประมาณที่ตั้งไว้เพียงพอหรือไม่ มีปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนในปีต่อ ๆ ไปด้วย

2. การควบคุมงาน โดยใช้เทคนิค MBO (Management by objective as a control device) หลักการ MBO คือการให้โอกาสเพื่อนร่วมงานเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายขององค์กร ทั้งเป้าหมายในการปฏิบัติงาน แล้วใช้เป้าหมายดังกล่าวเป็นมาตรฐานในการควบคุมงานหรือการดำเนินงานขององค์กรต่อไป

3. การควบคุมงาน โดยใช้ห้องปฏิบัติการ (Operation room as a control device) ผู้บริหารหรือผู้จัดการที่ฉลาดจะจัดให้มีห้องปฏิบัติการการบริหาร ซึ่งจะมีเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัยสามารถติดต่อทางเสียง และสัญญาณภาพ เพื่อจะได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการผลิต การจำหน่ายหรือการบริการ และการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ ชาย-หญิง คุณวุฒิ ตำแหน่ง สภาพทางการเงินเดินสะพัดอย่างไร มีหนี้ค้างชำระและเป็นเจ้าหนี้ภายในห้องปฏิบัติการอาจจัดให้มีระบบข้อมูลต่าง ๆ ทั้งที่บรรจุไว้ในข้อมูลคอมพิวเตอร์ และข้อมูลที่ปรากฏเป็นตัวเลขที่แผ่นป้ายหรือแผนภูมิแสดงข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันไว้ เป็นจำนวนพนักงานเจ้าหน้าที่จำนวนเท่าไร โครงการและแผนงานในรอบปีปฏิทิน ปฏิบัติงาน สายการบริหารงาน แผนภูมิแสดงข้อมูลการผลิต การจำหน่าย และสินค้าคงเหลือ เป็นต้น การที่มีห้องปฏิบัติการเช่นนี้จะช่วยให้การควบคุมงานมีประสิทธิภาพได้

4. การควบคุมงาน โดยกำหนดมาตรฐานงาน (Standardization as a control device) การกำหนดมาตรฐานงาน เป็นการสร้างเกณฑ์มาตรฐานของงานขึ้นไว้ เพื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ทำได้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารหรือผู้จัดการควบคุมงานให้ได้ผลตามเป้าหมาย ทั้งปริมาณและคุณภาพ

นอกจากนี้ยังจะช่วยให้การปฏิบัติงานมีมาตรฐาน และพนักงานสามารถประเมินผลงานของตนกับมาตรฐาน เพื่อจะได้ปรับปรุงตนให้ดีขึ้นได้

ในเชิงธุรกิจได้กำหนดมาตรฐานไว้ 6 ประเภท ได้แก่

4.1 มาตรฐานเกี่ยวกับวัสดุต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์ (Material standards) ทั้งปริมาณ เช่น จำนวนชิ้น จำนวนหน่วย และคุณภาพ เช่น รส กลิ่น สี ขนาด น้ำหนัก และรูปทรง เป็นต้น

4.2 มาตรฐานเกี่ยวกับต้นทุน (Cost standards) เป็นการกำหนดมาตรฐานของต้นทุน ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อรวมต้นทุนของผลิตภัณฑ์ต่อหน่วยหรือชิ้น

4.3 มาตรฐานเกี่ยวกับข้อมูล (Capital standards) เป็นการกำหนดมาตรฐานของการลงทุน ซึ่งเป็นการเปรียบเทียบอัตราส่วนระหว่างทรัพย์สินที่ลงทุนหมุนเวียนกับหนี้สินหมุนเวียน

4.4 มาตรฐานรายได้ (Revenue standards) เป็นการกำหนดมาตรฐานของรายได้ขององค์กรหรือหน่วยงานหรือแต่ละงาน เช่น รายได้ของห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ จะต้องมียอดจำหน่ายวันละ 1 ล้านบาท จึงจะอยู่ได้ หรือการเดินทางมินิบัสจะต้องมีรายได้วันละ 1,000 บาทขึ้นไป เป็นต้น

4.5 มาตรฐานเกี่ยวกับโครงการ (Program standards) เป็นการกำหนดมาตรฐานของโครงการที่จะผลิตสินค้าหรือบริการจะต้องมีข้อมูลต่าง ๆ ให้พร้อม เช่น หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และสถานที่ เป็นต้น

4.6 มาตรฐานเกี่ยวกับสิ่งที่สัมผัสไม่ได้ (Intangible standards) เป็นการกำหนดมาตรฐานขององค์ประกอบต่าง ๆ ที่ไม่อาจสัมผัสได้แต่อาจได้จากการวิเคราะห์ขององค์กรหรือหน่วยงาน เช่น สมรรถภาพของพนักงาน สมรรถภาพของผู้บริหารหรือผู้จัดการ เกียรติภูมิของพนักงานและเกียรติภูมิของผู้บริหารหรือผู้จัดการ เป็นต้น

5. การควบคุมงาน โดยวิธีการตรวจเยี่ยม (Visiting as a control device) การตรวจเยี่ยมของผู้บริหารหรือผู้จัดการเป็นเทคนิคการควบคุมงานได้วิธีหนึ่ง โดยผู้บริหารหรือผู้จัดการอาจจะใช้เวลาส่วนหนึ่งในการตรวจเยี่ยมพนักงานที่ตั้งในหน่วยงานสาขาตามโอกาสอันควร

การตรวจเยี่ยมในหน่วยงานที่ตั้งสำนักงานใหญ่หรือองค์กรนั้น ๆ ผู้บริหารหรือผู้จัดการอาจไปทำงานแต่เช้า หลังจากเช้างานแล้วก็เดินทักทายพนักงาน (Well round) ในลักษณะคล้าย ๆ กับแพทย์ตรวจคนไข้ในเวลา 07.30-08.30 น. หรือตามตัวอย่างที่ท่านอดีตนายกรัฐมนตรีได้ไปเยี่ยมชมกระทรวงศึกษาธิการและกระทรวงการคลัง เป็นต้น

6. การควบคุมงาน โดยวิธีให้เสนอรายงาน (Reporting as a control device) ผู้บริหารหรือผู้จัดการอาจใช้การควบคุมงานโดยวิธีให้หน่วยงานในสังกัดเสนอรายงานเกี่ยวกับแผนงาน โครงการ

การปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ ฐานะทางการเงิน ให้เสนองานตามปกติและรายงานพิเศษ เช่น มีผลงานใหม่ ๆ หรือมีกิจกรรมพิเศษ เช่น มีผลงานใหม่ ๆ หรือมีกิจกรรมพิเศษ เป็นต้น

#### 7. การควบคุมงานโดยใช้ PERT

PERT เป็นคำย่อมาจาก Program evaluation and review technique ซึ่งหมายถึงเทคนิคที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมการบริหาร โครงการขนาดใหญ่ หรือ โครงการที่มีกรอบของการปฏิบัติงานที่ยุ่งยากและสลับซับซ้อน โดยเน้นในเรื่องการควบคุมเวลา

PERT ได้รับการพัฒนาขึ้น โดยกองทัพเรือสหรัฐ ร่วมกับคณะผู้เชี่ยวชาญของบริษัท Lockheed และที่ปรึกษา Bsoz Allen and Hamilton ในการวางแผนและควบคุมโครงการสร้างเรือดำน้ำคิดหัวจรวดนิวเคลียร์ชื่อ “โพลาริส”

เนื่องจากมีกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะต้องปฏิบัติตามโครงการเป็นจำนวนมาก ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้มีความยุ่งยากสลับซับซ้อนและมีความสัมพันธ์กัน จึงจำเป็นที่จะต้องได้รับการประสานงานกันอย่างใกล้ชิด ประกอบกับกองทัพเรือต้องการให้โครงการนี้เสร็จก่อนเวลาที่กำหนดตามโครงการ เพื่อผลทางด้านยุทธการและการเมืองระหว่างประเทศ จึงจำเป็นต้องพัฒนาเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมที่มีประสิทธิภาพเพื่อการประสานงานกิจกรรมต่าง ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ ผลปรากฏว่าสามารถช่วยย่นระยะเวลาตามโครงการได้มากกว่า 2 ปี และหลังจากนั้นก็ได้รับความนิยมและนำมาใช้ในโครงการของพลเรือนกันอย่างแพร่หลาย

#### สรุปกฎของ PERT

1. การคำนวณหาระยะเวลาน้อยที่สุดที่งานจะแล้วเสร็จของแต่ละเหตุการณ์ (TE) ให้นำระยะเวลาของแต่ละกิจกรรมในเหตุการณ์เดียวกันมารวมกัน ถ้ามีกิจกรรมคู่ขนานให้ใช้กิจกรรมที่มีระยะเวลามากกว่าเป็นหลัก

2. การคำนวณหาระยะเวลามากที่สุดที่งานจะแล้วเสร็จของแต่ละเหตุการณ์ (TE) ให้ถือเอาระยะเวลาที่ขวามือสุดเป็นหลัก และลบด้วยระยะเวลาของแต่ละกิจกรรมย้อนกลับมาจากซ้ายมือ ถ้ากิจกรรมดังกล่าวมีระยะเวลาปฏิบัติต่างกันให้ใช้ระยะเวลาน้อยที่สุดมาลบออก

3. การคำนวณหาค่า slack หรือความแตกต่างระหว่าง TL กับ TE ให้ใช้ค่า TL เป็นหลัก แล้วลบออกด้วยค่า TE

#### 8. การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance evaluation)

การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นการติดตามวัดประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร เพื่อตีค่าออกมาเป็นตัวเลข และนำมาประเมินหรือตีค่าว่าจะอยู่ระดับใด ดีมากหรือดีเท่าไร มีสิ่งใดจะต้องปรับปรุงแก้ไขหรือไม่ การประเมินผลการปฏิบัติยังช่วยให้สามารถพิจารณาความเหมาะสมของตัวบุคคลกับงานนั้นได้ นอกจากนั้นยังใช้เป็นเครื่องมือในการพิจารณาบำเหน็จตอบแทน

ความชอบ หรือลดเลื่อนชั้นและขึ้นเงินเดือนได้ด้วย วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานก็อาจทำได้หลายอย่าง คือ

8.1 การใช้ระบบการเรียงลำดับผลงานด้วยคุณธรรม (Systematic merit rating procedures) เป็นการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในการพิจารณาปริมาณและคุณภาพของงานตามลำดับว่าจะดีเด่นเป็นพิเศษ ดี พอใช้ ไปจนถึงควรต้องปรับปรุง การเรียงลำดับนี้อาจใช้กับความสัมพันธ์ ต่อคนอื่นในที่ทำงาน ความจงรักภักดี และความร่วมมือร่วมใจกันทำงาน เป็นต้น วิธีนี้เป็นที่นิยมใช้กันมากพอสมควร โดยที่เมื่อได้ผลสรุปการปฏิบัติงานของแต่ละคนมาแล้ว ก็นำมาเปรียบเทียบกันดูว่าใครที่จะเหนือกว่าใครอย่างไรในระดับลักษณะงานเดียวกัน

8.2 การใช้มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance standards) เป็นแบบที่มีระบบระเบียบดี และให้คุณค่าในการประเมินผลมาก กล่าวคือ การใช้มาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยที่ได้มีการจัดทำมาตรฐานเอาไว้ล่วงหน้าทำให้ทราบได้ว่างานแต่ละอย่างจะต้องปฏิบัติให้ได้ปริมาณและคุณภาพเพียงใด การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติถือเป็นส่วนสำคัญยิ่งในการควบคุมเป้าหมายขององค์กร

8.3 ความเห็นของเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา (Peer and subordinates ratings) ตามปกติการประเมินผลงานมักจะกระทำโดยการที่ผู้บังคับบัญชาทำการประเมินผลงานของลูกน้อง ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยตรง เพราะเชื่อกันว่า ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่รู้จักใกล้ชิดและสั่งงานลูกน้อง แต่ในหลายกรณีที่การวัดผล โดยอาศัยความเห็นของเพื่อนร่วมงาน (ผู้ที่ทำงานในระดับเดียวกัน) และลูกน้องผู้ใต้บังคับบัญชา จะให้ประโยชน์มาก เช่น เมื่อต้องการจะปรับปรุงการจัดการของผู้บังคับบัญชาให้ดีขึ้น แต่กระนั้นก็ตามความเห็นของเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาจะเป็นอันตรายต่อการประเมินผล ถ้าหากว่าเขาเหล่านั้นไม่เข้าใจนโยบายการตัดสินใจและความมุ่งหมายขององค์กร อาจก่อให้เกิดการบิดเบือนวิจารณ์อันแท้จริงไปได้ ฝ่ายจัดการพึงระมัดระวังให้มากขึ้น ถ้าหากจะใช้วิธีการประเมินผลแบบนี้ โดยที่จะต้องกำหนดเป้าหมายของการประเมินผลนี้ให้แน่นอนและชัดเจนว่าจะทำอะไร และมีกรตรวจสอบความคงเส้นคงวา (Consistency) ของความเห็นอย่างละเอียดด้วย

8.4 การประเมินค่าโดยกลุ่มหรือคณะกรรมการ (Group or committee appraisal) วิธีนี้เป็นวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ทำงาน โดยมีผู้บังคับบัญชาโดยตรงและผู้บังคับบัญชาชั้นสูงขึ้นไปอีกร่วมด้วย หรือไม่ก็เป็นการแต่งตั้งกรรมการขึ้นมาชุดหนึ่งเพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติงานนั้น ทั้งนี้ก็เพื่อยืนยันความถูกต้องแน่นอนของการประเมินผลให้ดีขึ้น ข้อบกพร่องอยู่ที่ว่าผู้บังคับบัญชาหรือกรรมการบางคนอาจไม่เคยเห็นสภาพการปฏิบัติงานจริงของผู้ถูกประเมินได้

สรุป การควบคุมงาน เป็นการควบคุมดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผน และเป้าหมายหรือข้อตกลงตามที่กำหนดไว้หรือไม่ การควบคุมงานมีวัตถุประสงค์หลายประการ ได้แก่การรักษามาตรฐานของงาน การป้องกันรักษาทรัพย์สินขององค์กร การกำหนดขอบเขตของผู้ปฏิบัติงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร การควบคุมงานมีทั้งด้าน ปริมาณ คุณภาพ และค่าใช้จ่าย โดยใช้หลักเกณฑ์และมาตรฐานสำหรับการควบคุม มีการวัดหรือนับ ผลการปฏิบัติงานที่ได้ดำเนินไปแล้วและนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนดไว้ ย่อมจะทราบผลเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป องค์กรย่อมใช้มาตรการและเทคโนโลยี วิธีที่เหมาะสมในการควบคุมงานขององค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

### ความรู้เกี่ยวกับงานก่อสร้าง

งานก่อสร้างเป็นงานที่มีลักษณะพิเศษเฉพาะตัว แตกต่างจากระบบอุตสาหกรรมเป็นอย่างมาก ดังนั้นในการดำเนินการสร้างให้มีประสิทธิภาพทั้งในด้านคุณภาพ เวลาในการทำงาน และต้นทุนการก่อสร้าง จึงจำเป็นที่จะต้องดำเนินการก่อสร้างที่ดี โดยที่ผู้บริหารงานก่อสร้างต้องทราบถึงการก่อสร้างในระบบการวางแผนงาน เพื่อเลือกใช้ให้ถูกต้อง ตรงกับประเภทและลักษณะของงาน นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงการบริหารทรัพยากรที่มีในองค์กรให้เหมาะสม รวมถึงเมื่อดำเนินการก่อสร้างไปในช่วงระยะเวลาหนึ่ง จึงต้องมีการติดตามความก้าวหน้าในการทำงาน ถ้าหากเกิดปัญหาที่ไม่สามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน ผู้บริหารงานก่อสร้างควรต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแผนการดำเนินงาน และเร่งงานให้เสร็จตรงตามกำหนดเวลา

#### องค์กรที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง

โดยทั่วไปองค์กรที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้างจะประกอบด้วย

1. เจ้าของงาน อาจเป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล เอกชน ราชการ ทั้งที่สร้างอาคารเพื่อการใช้งาน และรอกำหนดต่อ
2. ผู้ออกแบบ อาจเป็นสถาปนิก หรือวิศวกร ซึ่งอาจแยกตามสาขาของงาน เช่น วิศวกร โครงสร้าง สุขาภิบาล ไฟฟ้า เครื่องกล เป็นต้น
3. ผู้รับงานก่อสร้างหลัก หมายถึง ผู้รับงานก่อสร้างที่รับงานหลัก และทำสัญญาจ้างกับเจ้าของงาน โดยตรง กลุ่มนี้ยังแยกเป็นกลุ่มย่อยที่มีความสามารถเฉพาะ เช่น
  - 3.1 ผู้รับเหมาช่วง หมายถึง ผู้ที่รับงานบางส่วนจากผู้รับงานหลักอีกทอดหนึ่ง ส่วนมากเป็นงานที่ต้องอาศัยความชำนาญ โดยเฉพาะ
  - 3.2 ผู้รับงานย่อยเฉพาะ หมายถึง ผู้รับงานบางส่วนจากเจ้าของงานต่างกับผู้รับเหมาช่วงที่รับงานจากผู้รับงานก่อสร้างหลัก ส่วนผู้รับงานย่อยเฉพาะจะรับงานจากเจ้าของงานและทำงานร่วมกับผู้รับงานก่อสร้างหลัก

3.3 ผู้รับงานช่วงเฉพาะ หมายถึง ผู้รับงานช่วงที่เจ้าของงานกำหนดให้ผู้รับงานก่อสร้างหลักจ้างมาทำงานตามส่วนที่กำหนด แต่ขึ้นอยู่กับผู้รับงานก่อสร้างหลัก ต่างจากผู้รับงานย่อยเฉพาะที่เจ้าของงานเป็นผู้ว่าจ้างโดยตรง

4. ที่ปรึกษา มีความหมายค่อนข้างกว้าง อาจรับงานด้านสำรวจ ออกแบบ แต่งานหลัก คือ การควบคุมงานก่อสร้างและเป็นตัวแทนเจ้าของงาน

5. ผู้บริหารงานก่อสร้าง เป็นองค์กรที่ทำงานคล้ายกับที่ปรึกษาแต่มีขอบเขตและหน้าที่ความรับผิดชอบกว้างขวางกว่าทำหน้าที่เหมือนผู้รับงานก่อสร้างหลัก และเป็นตัวแทนของเจ้าของงาน หรือจะกล่าวอีกอย่างหนึ่งว่าเจ้าของงานจะเป็นผู้รับงานก่อสร้างหลักเอง แต่จะจ้างผู้บริหารงานก่อสร้างมาทำหน้าที่แทน ขอบข่ายของงานอยู่ที่ข้อตกลงกันกับเจ้าของงาน

#### **ความสัมพันธ์ขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบของการว่าจ้าง**

การจ้างงานก่อสร้างจะประกอบด้วยองค์กรหลัก 3 องค์กรด้วยกัน ได้แก่ เจ้าของงาน ผู้ออกแบบ และผู้รับงานก่อสร้าง ในปัจจุบันธุรกิจงานก่อสร้างได้พัฒนาความสัมพันธ์ขององค์กรในรูปแบบต่างกัน เพื่อให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของเจ้าของงาน ดังเช่น

การจ้างผู้รับงานหลักรายเดียว: ทำงานก่อสร้างหลักทุกชนิดซึ่งเป็นรูปแบบที่มีมาแต่เดิม

การจ้างผู้รับงานย่อยเฉพาะ: แยกต่างหากจากผู้รับงานก่อสร้างหลักทำงานร่วมกันกับผู้รับงาน ก่อสร้างหลักในโครงการเดียวกัน

การจ้างผู้รับงานก่อสร้าง: ให้ทำหน้าที่ออกแบบสิ่งก่อสร้างด้วย เป็นการรวมงานของ 2 องค์กร ให้เป็นองค์กรเดียวกัน การสร้างรูปแบบนี้จะเลือกใช้กับสิ่งก่อสร้างรูปแบบนี้ จะเลือกใช้กับสิ่งก่อสร้างที่มีลักษณะเฉพาะบางประเภท

การว่าจ้างแบบเหมาเบ็ดเสร็จ: เป็นการจ้างที่มีลักษณะพิเศษ ที่ผู้รับงานอาจจะรับหาที่ดินที่จะปลูกสร้าง ออกแบบ และก่อสร้าง พร้อมทั้งจัดหาเงินมาลงทุนให้ก่อนเมื่อเสร็จงานจึงมอบงานให้ส่วนการจ่ายเงิน อยู่ในเงื่อนไขการตกลง ระหว่างกันก่อนที่จะเริ่มงาน

#### **ความแตกต่างระหว่างเจ้าของงานที่เป็นหน่วยงานราชการกับเอกชน**

ความแตกต่างส่วนใหญ่เกี่ยวกับด้านการว่าจ้างและเงื่อนไขการจ้างงานก่อสร้างของทางราชการที่ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติหรือควบคุมการปฏิบัติหรือควบคุมการปฏิบัติ ทั้งวิธีการจ้างและการควบคุมดูแล จะต้องมิกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ชัดเจนสำหรับเป็นหลักและใช้ยึดถือปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด เนื่องจากราชการไม่ใช่เจ้าของงานที่แท้จริง เป็นเพียงผู้แทนเจ้าของงานเท่านั้น จึงไม่มีสิทธิทำตามใจชอบ การว่าจ้างต้องยึดกฎระเบียบเป็นหลักเท่านั้น ส่วนระบบงานของเอกชนนั้น มีกฎเกณฑ์ที่ยืดหยุ่นกว่า เจ้าของงานจะเป็นผู้รับผิดชอบและไม่ค่อยมีกฎระเบียบข้อบังคับเหมือนกับระบบราชการ ส่วนมากคิดถึงประโยชน์ของตนเป็นหลัก

สำคัญ ในหลายกรณีความเป็นธรรมในการเสนอราคา มีน้อยกว่างานราชการ เพราะเอกชนถือเอาเจ้าของงานเป็นผู้ทรงสิทธิในการเลือกหรือตัดสินใจ ทั้งนี้ หากเราลองพิจารณาดูไม่ว่าองค์กรของรัฐหรือเอกชนก็ล้วนแต่มุ่งเน้นความสำเร็จของงานเป็นหลัก ถึงแม้ขั้นตอนการดำเนินการจะแตกต่างกันบ้าง แต่ท้ายสุดก็มีจุดมุ่งหมายที่เหมือนกัน คือ งานแล้วเสร็จตรงตามกำหนดเวลา นั่นเอง

## แนวทางปฏิบัติในการควบคุมงานก่อสร้าง

### ความหมายของการควบคุมการก่อสร้าง

การควบคุมงานก่อสร้าง หมายถึง กระบวนการหนึ่งที่สำคัญที่จะบริหารสัญญาจ้างก่อสร้างให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาอย่างมีประสิทธิภาพ

### เป้าหมายและหลักการของการควบคุมงานก่อสร้าง

เป้าหมายของการควบคุมงานก่อสร้าง คือ การดำเนินงานก่อสร้างให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดมีความถูกต้องตามรูปแบบรายการ ตรงตามหลักวิชาการมีความแข็งแรง ปลอดภัย ภายใต้การใช้ทรัพยากรและเวลาอย่างเหมาะสมและประหยัด ซึ่งการจะบรรลุเป้าหมายดังกล่าวจะต้องมีหลักในการบริหารหรือการจัดการที่ดี ได้แก่ การวางแผนงาน การดำเนินงาน และการควบคุม ติดตามผลงาน ซึ่งหลักการนี้มักจะถูกมองข้ามไป ทำให้การดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรหรือไม่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เพราะมองไม่เห็นปัญหาอย่างชัดเจนหรือสาเหตุของปัญหาไม่พบหลักการพื้นฐานในการบริหารงานก่อสร้าง ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนใหญ่ ๆ ซึ่งจะต้องหมุนเวียนเป็นวงล้อไปจนกว่าจะบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

1. การวางแผนงาน คือ การกำหนดแนวทางในการดำเนินงานหรือปฏิบัติงานให้สอดคล้องและตรงกับเป้าหมายของงานที่จะทำเพื่อให้ผู้ปฏิบัติทราบล่วงหน้าว่าจะทำอะไร อย่างไร เมื่อไร รวมทั้งคาดการณ์ถึงความต้องการทรัพยากรด้านกำลังคน วัสดุ อุปกรณ์และวางแผนให้การใช้ทรัพยากรเหล่านี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยอาศัยสถิติและข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้มาใช้ในการวางแผนงาน ได้ตามความเป็นจริงและอย่างได้ผล ผู้วางแผนงานจะต้องเข้าใจถึงเป้าหมายของงานอย่างแจ่มแจ้ง จึงควรเป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานด้านนี้เป็นเวลานานพอสมควร ในขั้นตอนนี้ควรวางแผนและจัดระบบงานของโครงการ แล้วแยกย่อยเป็นแผนงานราย 3 เดือน แผนงานรายเดือน หรือรายสัปดาห์ต่อไป เพื่อให้งานสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด

2. การปฏิบัติงาน ขั้นตอนของงานก่อสร้างทุกกระบวนมีความสำคัญ ถ้าขั้นตอนใดเกิดความผิดพลาดอาจมีผลกระทบต่อขั้นตอนอื่น ทำให้งานทั้งโครงการต้องล่าช้า ซึ่งหมายถึงค่าใช้จ่ายและเวลาที่เพิ่มขึ้น ในขั้นตอนนี้จึงต้องมีการบันทึกข้อมูลของการทำงานไว้ทุกขั้นตอนในรูปแบบของรายงาน

ประจำวัน รายงานประจำสัปดาห์และรายงานประจำเดือน นอกจากจะให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้เห็นความก้าวหน้าของงานแล้ว ก็เพื่อประโยชน์ในการประเมินผลงานเพื่อหาทางแก้ไขปัญหา ในขณะที่ปฏิบัติงานจะต้องมีการตรวจสอบการทำงานเพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดจากรูปแบบรายการอันเป็นเหตุให้อาคารขาดความแข็งแรงปลอดภัย

3. การประเมินผล โดยการพิจารณาเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากการทำงานจริงกับแผนงานที่วางไว้ว่า ได้งานตามกำหนดเวลาหรือไม่ ถ้าไม่เป็นไปตามแผนงาน เช่น เกิดความล่าช้าก็ต้องวิเคราะห์หาสาเหตุที่เกิดขึ้น และรวบรวมข้อมูลเพื่อสรุปหาแนวทางแก้ไขและนำไปปรับปรุงแผนงาน ตัวอย่าง ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ คนงานส่วนใหญ่กลับภูมิลำเนาเดิม ทำให้งานในช่วงเวลาดังกล่าวเกิดการหยุดชะงัก ก็อาจหาวิธีแก้ปัญหาด้วยการเร่งรัดการทำงาน โดยเพิ่มเวลาทำงานในแต่ละวัน เพิ่มจำนวนแรงงานใช้เครื่องทุ่นแรงเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว เมื่อปรับปรุงแผนใหม่แล้วก็นำไปปฏิบัติและประเมินผลใหม่ ถ้าพบว่ายังไม่เป็นไปตามเป้าหมายหรือแผนที่วางไว้ก็นำผลการประเมินไปสู่การปฏิบัติต่อไปเป็นขั้นตอนตามแผนภูมิที่แสดงไว้ข้างต้น

การประเมินดังกล่าวนี้เป็นหลักฐานในการบริหารงานให้ประสบผลสำเร็จ ดังนั้นจึงไม่ควรมองข้ามแนวทางปฏิบัตินี้

### ขั้นตอนควบคุมงานก่อสร้าง

การควบคุมงานจะต้องมีขั้นตอน เพื่อให้การดำเนินไปตามระบบของงานที่มีคุณภาพ การปล่อยให้ผู้รับจ้างทำงานข้ามขั้นตอน อาจมีผลกระทบต่อ โครงสร้างทำให้ขาดความมั่นคงแข็งแรงและคุณภาพของอาคารลดลงไป ไม่สมบูรณ์ตามที่สถาปนิกหรือวิศวกรคาดหวังเอาไว้ มีขั้นตอนจัดเป็นลำดับได้ดังต่อไปนี้

#### 1. ขั้นเตรียมการ

1.1 ผู้ควบคุมงานควรจะต้องศึกษาแบบรูปรายการ ตลอดจนเงื่อนไขกำหนดและสัญญาอย่างละเอียด ทำเครื่องหมายและข้อควรปฏิบัติหรือเตือนใจไว้ให้เห็นชัดเจนไว้เป็นข้อสังเกตอ่านแบบล่วงหน้าก่อนออกไปคุมงานแต่ละวัน จุดไหนเห็นว่าสำคัญที่สุดต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษในขณะที่ไปทำการตรวจสอบ การที่จะนำแบบรูปม้วนใหญ่ ๆ ไปทั้งหมดจะไม่สะดวก ควรทำแบบย่อให้เล็กลง พับและพกติดตัวไปได้สะดวก ถ้าพบแบบรูปขัดแย้งกันเอง ให้รีบปรึกษาคณะกรรมการตรวจการจ้างเพื่อพิจารณาชี้ชัดลงไปว่าจะเห็นควรปฏิบัติอย่างไร ไม่ควรตัดสินใจเองโดยลำพัง

1.2 ศึกษาความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้อย่างละเอียด รวมทั้งทำรายการย่อส่วนสำคัญ ๆ

1.3 เตรียมเครื่องมือสำหรับวัดตรวจสอบ เช่น ตลับเมตร หมวกสนาม รองเท้าบู๊ท

(ถ้าจำเป็น)



## 2. ขั้นตอนการ

เมื่อผู้รับจ้างจะลงมือทำงาน จะต้องทำการชี้แจงวิธีการดำเนินงานให้เป็นที่เข้าใจตรงกัน และให้เป็นไปตามขั้นตอนดังนี้

### 2.1 กำหนดเขตบริเวณการทำงาน

2.1.1 ที่กองวัสดุ

2.1.2 ที่พักคนงาน

2.1.3 ทางเข้า-ออก

2.1.4 การใช้น้ำและไฟฟ้า

2.1.5 การกั้นเขตบริเวณก่อสร้าง การขึ้นป้ายชื่อโครงการ

2.1.6 แนวปักผัง

2.1.7 ที่เก็บวัสดุที่ป้องกันฝนและความชื้น

2.2 การปักผังอาคารที่จะก่อสร้างและเตรียมพื้นที่ การปักหมุด หรือแนวอาคารจะติดอกเข็มศูนย์เสา (ถ้ามี) และตรวจสอบเมื่อปักผังเสร็จเรียบร้อยแล้ว

2.3 ถ่ายระดับและกำหนดระดับให้เป็นหมุดถาวร และทำระดับ  $\pm 0.00$  กับ ระดับพื้นอาคารที่กำหนดไว้ในวันชี้สถานที่ มาไว้ที่ผังและบันทึกไว้ว่าระดับที่ต้องการจริง  $\pm$  เท่าไร

2.4 การตอกเข็ม (ถ้ามี) เมื่อมีการตอกเสาเข็มจะต้องมีคนงานชุดตอกเข้ามาดำเนินการ จะต้องตรวจสอบบันจันเสาเข็ม ต้องทำความเข้าใจก่อนลงมือตอกเข็ม เช่น การยกลูกตุ้มความลึกของเสาเข็ม การส่งเสาเข็ม การตัดหัวเข็ม

2.5 การขุดหลุม เตรียมที่กองดิน การกั้นดินพังทลาย

2.6 คัดเหล็กตะแกรงฐานราก เหล็กปลอก เหล็กเสา คาน

2.7 หล่อลูกปูนหนุนเหล็ก

2.8 ตัดหัวเข็มที่แตก หรือลงไม่ได้ระดับ (ถ้ามี)

2.9 เทคอนกรีตหยาบ

2.10 วางตะแกรงฐานรากและเหล็กค่อม

2.11 ประกอบแบบฐานราก

2.12 เทคอนกรีตฐานราก

2.13 ประกอบแบบค่อมเสา เสา และเทคอนกรีตค่อมเสา เสา

2.14 การปรับระดับท้องถนนคอดิน หรือคานรับพื้นติดดิน

2.15 ผูกเหล็กคานคอดิน หรือคานรับพื้นชั้นล่าง

2.16 ประกอบแบบคานคอดิน หรือคานรับพื้นชั้นล่าง

2.17 เทคอนกรีตคานคอดิน หรือคานหนีบพื้นชั้นล่าง

การดำเนินงานที่กล่าวมา จำเป็นจะต้องตรวจสอบทุกขั้นตอน ให้เป็นไปตามแบบรูป และรายการจุดสำคัญ ๆ ในช่วงนี้ก็คือจุดที่เป็นห้องน้ำ ระเบียง บันได จะต้องเริ่มทำคานรับพื้นชั้นล่าง การลดระดับต่าง ๆ มักจะผิดพลาดในช่วงนี้เสมอ พื้นชั้นล่างจะเป็นลักษณะใดต้องทำพร้อมคานหรือทำภายหลังดูในรายการที่กำหนด ตำแหน่งเสาเอ็น เสาลอย จะต้องผูกเหล็กไว้ให้ตรงจุดก่อนเทคอนกรีต การทำบ่อเกรอะ-บ่อซึมก็เช่นเดียวกัน ถ้าอยู่ใต้พื้นอาคาร จะต้องทำก่อนเทคอนกรีตพื้นและต่อท่อไว้ให้เรียบร้อย

การถอดแบบ การซ่อมและการรักษาคอนกรีต ผู้ควบคุมงานจะต้องปฏิบัติตามรายการมาตรฐานประกอบแบบก่อสร้างโดยเคร่งครัด

เมื่องานโครงสร้างชั้นล่างผ่านพ้นไป จะเป็นงานทำเสารับพื้นชั้นที่ ถ้ามีชานพักบันได เสาที่รับชานพักจะต้องทำแค่อ่างคานรับชานพัก และทำคานพื้นชานพักพร้อมทั้งบันไดให้เสร็จเรียบร้อยก่อน จึงทำเสาต่อขึ้นไปรับคานชั้น ห้ามเสียบเหล็กเอาไว้ทำภายหลัง การผูกเหล็กและประกอบแบบเสาระดับความสูงต้องตรวจสอบให้เรียบร้อย ระดับคานชอย คานทับหลัง จุดยึดผนังหรือจุดเชื่อมส่วนประกอบที่เป็นเหล็กต้องเตรียมเหล็กไว้ให้ครบถ้วน ตลอดจนท่อน้ำ ถ้าต้องฝังในเสาก็ต้องทำให้เรียบร้อยไปพร้อมกัน

ระดับประตู-หน้าต่าง-ช่องแสง ต้องตรวจสอบให้เรียบร้อยก่อนเทคอนกรีตเสาและเสียบเหล็กไว้ให้ตรงตำแหน่ง

2.18 การเทพื้นชั้นล่าง

2.19 การผูกเหล็กเสารับชั้น 2

2.20 การประกอบแบบเสา

2.21 การประกอบแบบชานพัก และบันได

2.22 การประกอบแบบชานพักบันได และชั้นบันได

2.23 การผูกเหล็กบันได

2.24 การเทคอนกรีตเสารับคานรับพื้นชานพัก และรับคานรับพื้นชั้น 2

2.25 การเทคอนกรีตเสารับคานรับพื้นชานพัก และรับคานรับพื้นชั้น 2 การผูกเหล็ก

การเทคอนกรีตพื้น คาน กั้นสาด ครีบนอน ต้องเทไปพร้อมกัน ถ้าพื้นที่จะวางตรงรับพื้นก่อนทำเสาชั้น 3 ก็ได้ เพื่อใช้รองรับวัสดุ และสะดวกในการทำงานหรือจะปล่อยไว้ก่อนก็ได้ ถ้าพื้นสำเร็จรูปจะต้องทำก่อนหรือหลังก็ขึ้นอยู่กับภาระแบ่งงวด หรือความสมัครใจของผู้รับจ้าง เพียงแต่ถ้าวางพื้นสำเร็จรูปต้องเทคอนกรีตทับหน้าให้เสร็จก่อนจึงจะดำเนินการต่อไปได้ อย่าปูพื้นที่ไว้เพราะอาจทำให้ชำรุดเสียหาย หรือสกปรก ทำความสะอาดให้เรียบร้อยได้ยาก และบ่มคอนกรีตทันทีจากวันถัดไปหลังการเทคอนกรีตจนกว่าครบกำหนดตามรายการมาตรฐานประกอบแบบก่อสร้าง

2.26 เมื่อพื้นชั้น 2 เรียบร้อย แบบห้องคานหรือท้องพื้นครบอายุ ถอดแบบได้ก็ให้  
ดำเนินการส่วนประกอบของชั้น 2 ได้เลย เช่น การตั้งวงกบ ก่ออิฐ ทำผนังกันห้อง แบบปูน

2.27 ดำเนินการการส่วนที่เป็นขั้นต่อไปจนถึงโครงหลังคา เมื่อจะเทคอนกรีต  
โครงสร้างชั้นต่อไปในขณะที่ต้องถ่ายน้ำหนักลงสู่ชั้นต่ำกว่า จำเป็นจะต้องมีไม้ค้ำยัน โครงสร้าง  
ที่รองรับให้แข็งแรงด้วย จนกว่าโครงสร้างส่วนบนจะรับน้ำหนักตัวเองได้

2.28 ตกแต่งฉาบปูน ติดตั้งอุปกรณ์ประตู-หน้าต่าง

2.29 เดินท่อต่าง ๆ บางครั้งต้องทำควบคู่กันไปกับการเทคอนกรีตโครงสร้าง

2.30 การเดินสายไฟฟ้า ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ติดสายล่อฟ้า (ถ้ามี)

2.31 ทำครุภัณฑ์ ติดตั้งปั๊มน้ำ และสุขภัณฑ์

2.32 ทาสี

2.33 ติดตั้งเครื่องดับเพลิง (ถ้ามี)

2.34 ทำความสะอาดทั่วไป รวมทั้งบริเวณและร้อยสิ่งปลูกสร้างชั่วคราว แล้วส่งงาน  
งวดสุดท้าย

### บทบาทของผู้ตรวจการจ้างและการควบคุมงานก่อสร้าง

ศักดิ์ชัย ขำเจริญ (2552) ได้รวบรวมความรู้เกี่ยวกับการตรวจการจ้างและการควบคุมงาน  
ก่อสร้าง ไว้ดังนี้ การตรวจการจ้างและการควบคุมงานก่อสร้าง เป็นกระบวนการหนึ่งที่สำคัญที่จะ  
บริหารสัญญาจ้างก่อสร้างให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา  
อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งผู้ที่ได้รับแต่งตั้ง ให้ทำหน้าที่ “กรรมการตรวจการจ้าง” และ “ผู้ควบคุมงาน”  
จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในอำนาจหน้าที่ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.  
2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดไว้และเข้าใจในเงื่อนไขข้อกำหนดที่ระบุไว้ในสัญญาเป็นอย่างดี  
เพราะหากไม่เข้าใจหรือเข้าใจคลาดเคลื่อนในหน้าที่ความรับผิดชอบตามอำนาจ ทำให้เกิดความ  
เสียหายต่อทางราชการหรือบุคคลอื่น นอกจากนี้ อาจจะต้องรับผิดชอบในทางแพ่งอาญาวินัยฯ หรืออาจ  
ถูกฟ้องร้องต่อศาลปกครองได้ ด้วยเหตุดังกล่าวข้างต้นเพื่อให้ มีความรู้มีความเข้าใจปฏิบัติหน้าที่  
ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องจึงขอแนะนำระเบียบและสาระสำคัญที่ควรทราบมากล่าวไว้เพื่อ  
นำไปใช้ประกอบในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

#### 1. คณะกรรมการตรวจการจ้าง

##### 1.1 การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจการจ้าง

ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุฯ กำหนดไว้ในข้อ 35 ข้อ 36 สรุปได้

ดังนี้

- (1) องค์ประกอบของคณะกรรมการอย่างน้อยมี 3 คน ประกอบด้วย
  - ประธานกรรมการ 1 คน และ
  - กรรมการอย่างน้อย 2 คน
 การแต่งตั้งคำนึงถึงลักษณะงานหน้าที่และความรับผิดชอบเป็นสำคัญ
- (2) กรณีจำเป็นจะแต่งตั้งคนที่มีเชื้อชาติหรือศาสนาต่างเป็นกรรมการด้วยก็ได้
- (3) ถ้าประธาน ฯ ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ให้หัวหน้าส่วนราชการแต่งตั้งประธานฯ แทน
- (4) ควรแต่งตั้งผู้ชำนาญการหรือผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับงานจ้างร่วมเป็นกรรมการด้วย
- (5) มติของคณะกรรมการตรวจการจ้างให้ใช้มติเอกฉันท์ กรณีกรรมการคนใดไม่เห็นด้วยกับมติคณะกรรมการให้ทำบันทึกความเห็นแย้งไว้หากหัวหน้าส่วนราชการสั่งการอย่างไรก็ให้ตรวจรับตามนั้น
- (6) เป็นกรรมการเปิดซองสอบราคาจ้างหรือกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาจ้างหรือกรรมการจัดร่างขอบเขตของงาน (TOR) หรือกรรมการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจการจ้างได้

## 1.2 หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจการจ้าง

1.2.1 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุฯ ข้อ 72 ได้กำหนดหน้าที่คณะกรรมการตรวจการจ้างไว้ดังนี้

“ข้อ 72 คณะกรรมการตรวจการจ้างมีหน้าที่ดังนี้

(1) ตรวจสอบรายงานการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างและเหตุการณ์แวดล้อมที่ผู้ควบคุมงานรายงาน โดยตรวจสอบกับแบบรูปรายการละเอียดและข้อกำหนดในสัญญาทุกสัปดาห์รวมทั้งรับทราบหรือพิจารณาการสั่งหยุดงาน หรือพักงานของผู้ควบคุมงานแล้วรายงานหัวหน้าส่วนราชการเพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

(2) การดำเนินการ (1) ในกรณีมีข้อสงสัยหรือมีกรณีที่เห็นว่าตามหลักวิชาการช่างไม่น่าจะเป็นไปได้ ให้ออกตรวจงานจ้าง ณ สถานที่ที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือที่ตกลงให้ทำงานจ้างนั้น ๆ โดยให้มีอำนาจเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมหรือตัดทอนงานจ้างได้ตามที่เห็นสมควร และตามหลักวิชาการช่างเพื่อให้เป็นไปตามแบบรูปรายการละเอียดและข้อกำหนดในสัญญา

(3) โดยปกติให้ตรวจผลงานที่ผู้รับจ้างส่งมอบภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่ประธานกรรมการได้รับทราบ การส่งมอบงานและให้ทำการตรวจรับให้เสร็จสิ้นไปโดยเร็วที่สุด

(4) เมื่อตรวจเห็นว่าเป็นการถูกต้องครบถ้วนเป็นไปตามแบบรูปรายการละเอียดและข้อกำหนดในสัญญาแล้วให้ถือว่าผู้รับจ้างส่งมอบงานครบถ้วนตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งงานจ้าง

นั้น และให้ทำใบรับรองผลการปฏิบัติงานทั้งหมดหรือเฉพาะงวดแล้วแต่กรณี โดยลงชื่อไว้เป็นหลักฐานอย่างน้อย 2 ฉบับ มอบให้แก่ผู้รับจ้าง 1 ฉบับ และเจ้าหน้าที่พัสดุ 1 ฉบับ เพื่อทำการเบิกจ่ายเงินตามระเบียบว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินจากคลัง และรายงานให้หัวหน้าส่วนราชการทราบ

ในกรณีที่เห็นว่าผลงานที่ส่งมอบทั้งหมดหรืองวดใดก็ตามไม่เป็นไปตามแบบรูปรายละเอียด และข้อกำหนดในสัญญาให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการผ่านหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุเพื่อทราบหรือสั่งการแล้วแต่กรณี

(5) ในกรณีที่กรรมการตรวจการจ้างบางคนไม่ยอมรับงาน โดยทำความเห็นแย้งไว้ให้เสนอหัวหน้าส่วนราชการเพื่อพิจารณาสั่งการถ้าหัวหน้าส่วนราชการสั่งการให้ตรวจรับงานจ้างนั้นไว้จึงจะดำเนินการตาม (4)”

กล่าวโดยสรุป คือ จะต้องทำการตรวจการปฏิบัติงานของผู้ควบคุมงานผู้รับจ้าง และตรวจการจ้าง ให้เป็นไปตามแบบรูปรายการละเอียดและข้อกำหนดในสัญญาด้วย ซึ่งสรุปเฉพาะประเด็นสำคัญ มีดังนี้

#### 1.2.2 ข้อกำหนดเงื่อนไขในสัญญา

คณะกรรมการตรวจการจ้างได้รับแต่งตั้งจากผู้ว่าจ้างให้ทำหน้าที่นอกจากจะปฏิบัติตามข้อ 1.2.1 แล้วยังมีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการตามเงื่อนไขข้อกำหนดในสัญญาด้วย ซึ่งสรุปเฉพาะประเด็นสำคัญมีดังนี้

(1) พิจารณาวินิจฉัยกรณีข้อความเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเองจะต้องวินิจฉัยว่าจะให้ปฏิบัติตามข้อความใด (สัญญาข้อ 2)

(2) การตรวจการจ้างตามสัญญา ข้อ 13 ได้กำหนดไว้ว่า

“ข้อ 13. การตรวจงานจ้าง

ถ้าผู้ว่าจ้างแต่งตั้งกรรมการจ้างผู้ควบคุมงานหรือบริษัทที่ปรึกษาเพื่อควบคุมการทำงานของผู้รับจ้างกรรมการตรวจการจ้างหรือผู้ควบคุมหรือบริษัทที่ปรึกษานั้นมีอำนาจเข้าไปตรวจการงานในโรงงานและสถานที่ที่กำลังก่อสร้างได้ตลอดเวลาและผู้รับจ้างจะต้องอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือในการนั้นตามสมควร การที่มีกรรมการตรวจการจ้างผู้ควบคุมงานหรือบริษัทที่ปรึกษาหาทำให้ผู้รับจ้างพ้นความรับผิดชอบตามสัญญานี้ ข้อหนึ่งข้อใดไม่”

กล่าวโดยสรุป คือ กรรมการตรวจการจ้างมีอำนาจเข้าไปตรวจในโรงงานสถานที่ก่อสร้างได้ตลอดเวลาโดยผู้รับจ้างจะต้องให้ความร่วมมือกรณีที่การตรวจการจ้างหรือมีการรับงานจ้างตามที่ผู้รับจ้างส่งงานแล้วไม่ได้ทำให้ ผู้รับจ้างพ้นความรับผิดชอบตามเงื่อนไขในสัญญาแต่อย่างใด

(3) แบบรูปและรายการละเอียดเคลื่อนตามสัญญาข้อ 14 ได้กำหนดไว้ว่า

“ข้อ 14. แบบรูปและรายการละเอียดเคลื่อน

ผู้รับจ้างจะต้องรับรองว่าได้ตรวจสอบและทำความเข้าใจในแบบรูปรายการละเอียดโดยถี่ถ้วนแล้ว หากปรากฏว่าแบบรูปและรายการละเอียดนั้นผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนไปจากหลักการทางวิศวกรรมหรือทางเทคนิคผู้รับจ้างตกลงที่จะปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของกรรมการตรวจการจ้างหรือผู้ควบคุมงานหรือบริษัทที่ปรึกษาที่ผู้ว่าจ้าง แต่งตั้งเพื่อให้งานแล้วเสร็จบริบูรณ์ โดยจะคิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มขึ้นจากผู้ว่าจ้างไม่ได้”

กล่าวโดยสรุป คือ เป็นหน้าที่ของผู้รับจ้างต้องตรวจสอบทำความเข้าใจแบบรูปและรายการละเอียด กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับแบบรูปและรายการละเอียดผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของกรรมการตรวจการจ้าง โดยจะคิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มขึ้นอีกไม่ได้

(4) การควบคุมงานโดยผู้ว่าจ้างตามสัญญา ข้อ 15. ได้กำหนดไว้ว่า

“ข้อ 15. การควบคุมงานโดยผู้ว่าจ้าง

ผู้รับจ้างตกลงว่ากรรมการตรวจการจ้างผู้ควบคุมงานหรือบริษัทที่ปรึกษาที่ผู้ว่าจ้าง แต่งตั้งมีอำนาจที่จะตรวจสอบและควบคุมงานเพื่อให้เป็นไปตามเอกสารสัญญา และมีอำนาจที่จะสั่งให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมหรือตัดทอนซึ่งงานตามสัญญานี้ หากผู้รับจ้างขัดขืนไม่ปฏิบัติตามกรรมการตรวจการจ้างผู้ควบคุมงาน หรือบริษัทที่ปรึกษามีอำนาจที่จะสั่งให้หยุดกิจการนั้นชั่วคราวได้ ความล่าช้าในกรณีเช่นนี้ผู้รับจ้างจะถือเป็นเหตุขอขยายวันทำการออกไปมิได้”

กล่าวโดยสรุป คือ กรรมการตรวจการจ้างมีอำนาจตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ แก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม หรือตัดทอนงานตามความเหมาะสมผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหากขัดขืนกรรมการตรวจการจ้างมีอำนาจสั่งหยุดงาน ชั่วคราวได้และผู้รับจ้างจะนำเหตุนี้มาขอขยายอายุสัญญาไม่ได้

1.3 ขั้นตอนในการตรวจการจ้าง

ขั้นตอนในการตรวจการจ้างกล่าวสรุปมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

(1) ผู้รับจ้างมีหนังสือส่งงานถึงหน่วยงานเจ้าของสัญญา (ผู้ว่าจ้าง) หรือผู้ควบคุมงาน

(2) ผู้ควบคุมงานตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องก่อนบันทึกเสนอถึงประธาน

กรรมการตรวจการจ้าง

(3) ประธานกรรมการตรวจการจ้างนัดวันเวลา สถานที่ทำการตรวจการจ้างแจ้งให้กรรมการตรวจการจ้างทุกท่านทราบ

(4) กรรมการตรวจการจ้างทุกท่านลงนามรับทราบวันเวลา สถานที่ทำการตรวจรับและทำการตรวจรับตามกำหนด

(5) เห็นว่าการส่งงานถูกต้องครบถ้วนเป็นไปตามรูปแบบและข้อกำหนดสัญญาลงนามในใบรับรองผลการปฏิบัติงาน โดยอย่างน้อย 2 ฉบับ ให้ผู้รับจ้าง 1 ฉบับ และเจ้าหน้าที่พัสดุ 1 ฉบับ

หากจะให้สะดวกไม่มีปัญหาทางปฏิบัติผู้ควบคุมงานควรเก็บไว้ 1 ฉบับ ให้เจ้าหน้าที่พัสดุ 2 ฉบับ และส่งไปเบิกจ่ายเงินอีก 1 ฉบับ

(6) กรณีผลงานที่ส่งมอบไม่เป็นไปตามรูปแบบและข้อกำหนดสัญญาแจ้งให้ผู้รับจ้างแก้ไข รายงานให้หน่วยงานผู้จัดทำสัญญาทราบหรือสั่งการแล้วแต่กรณี

(7) มติของคณะกรรมการตรวจการจ้างให้ถือมติเอกฉันท์ (ไม่ใช่เสียงข้างมาก) กรณีกรรมการตรวจการจ้าง บางคนทำความเห็นแย้งไว้ให้เสนอหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาสั่งการ ถ้าสั่งการให้รับก็ให้คณะกรรมการฯ ดำเนินการตรวจรับและลงนามในใบรับรองผลการปฏิบัติงานต่อไป

(8) การตรวจการจ้างโดยปกติต้องตรวจสอบทั้งปริมาณและคุณภาพ กล่าวคือ ปริมาณตรวจสอบว่าทำงานได้ปริมาณครบถ้วนถูกต้องปริมาณงานจริงกับที่ขอส่งงานตรงกันหรือไม่

คุณภาพตรวจสอบว่าวัสดุที่นำมาใช้ได้มาตรฐานตามที่กำหนดหรือไม่ หากต้องทดลองผลทดลองต้องใช้ได้ การตรวจการจ้างจะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อการส่งมอบงานได้ทั้งปริมาณและคุณภาพจึงจะรับงานและส่งเบิกจ่ายเงินค่างานต่อไปได้

#### 1.4 ระยะเวลาในการตรวจการจ้าง

ระยะเวลาตรวจการจ้างนอกจากระบุไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุฯ ข้อ 72 แล้วยังมีหนังสือของสำนักนายกรัฐมนตรีซึ่งข้อความเข้าใจเกี่ยวกับระยะเวลาในการตรวจการจ้างงานก่อสร้างตามหนังสือที่ นร 1305/ว 5855 ลงวันที่ 11 กรกฎาคม พ.ศ. 2544 สรุปได้ดังนี้

##### 1.4.1 แบบราคาเหมารวม (Lump sum) ทุกราคาค่างาน

###### 1.4.1.1 แต่ละงวดงาน 3 วันทำการ

###### 1.4.1.2 งวดสุดท้าย 5 วันทำการ

##### 1.4.2 แบบราคาต่อหน่วย (Unit cost) ทุกราคาค่างาน

###### 1.4.2.1 แต่ละงวดงาน 3 วันทำการ

###### 1.4.2.2 งวดสุดท้าย 5 วันทำการ

โดยมีหลักเกณฑ์ ประกอบด้วยว่า

(1) ต้องเร่งรัดดำเนินการตรวจการจ้างให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุดไม่ควรเกินระยะเวลาตามที่กำหนดข้างต้น

(2) การนับวันดำเนินการของคณะกรรมการตรวจการจ้างให้นับวันถัดจากวันที่ผู้ควบคุมงานได้ดำเนินการแล้วเสร็จและรายงานให้ประธานฯ ทราบ

(3) กรณีดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาให้รายงานหัวหน้าหน่วยงานเจ้าของสัญญา พร้อมเหตุผลความจำเป็นและแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบ

กล่าวโดยสรุปคือคณะกรรมการตรวจการจ้างจะต้องทำการตรวจการจ้างให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุด และจะต้องไม่เกินระยะเวลาตามที่กล่าวมาข้างต้น หากเกินระยะเวลาต้องรายงานหัวหน้าหน่วยงานเจ้าของสัญญา พร้อมเหตุผลความจำเป็นและสำเนาแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบด้วย และมติของคณะกรรมการตรวจการจ้างให้ถือมติเอกฉันท์ (ไม่ใช่เสียงข้างมาก)

1.5 หากท่านเป็นกรรมการตรวจการจ้างควรทำอย่างไร

ถ้าท่านได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจการจ้างท่านควรดำเนินการดังนี้

(1) ศึกษาเงื่อนไขข้อกำหนด ในสัญญาแบบรูปรายละเอียดการก่อสร้าง เอกสารแนบท้ายสัญญา ให้เข้าใจก่อนทำการตรวจการจ้าง เช่น

มีเอกสารแนบท้ายสัญญาอะไรบ้างเพราะถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหากข้อความในเอกสาร แนบท้ายสัญญาขัดกับในสัญญาให้ใช้ข้อความตามสัญญากรณีข้อความเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดกันเอง ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง

เงื่อนไขการชำระเงินการจ่ายเงินล่วงหน้าการหักเงินประกันผลงานการปรับ ฯลฯ ในสัญญากำหนดไว้อย่างไร

(2) ทำการตรวจการจ้างตามหน้าที่กำหนดตามระเบียบพัสดุฯ ข้อ 72 (ตามข้อ 1.2-ข้อ 1.3)

(3) ทำการตรวจการจ้างให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุดไม่เกินระยะเวลาตามที่ระเบียบฯ กำหนด (ตามข้อ 1.4)

(4) ลงนามในใบรับรองผลการปฏิบัติงาน (Payment) และใบแจ้งสงวนสิทธิการปรับตามสัญญาจ้าง ข้อ 17 (กรณีมีการปรับ)

(5) จะต้องเป็นผู้ให้ความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของหัวหน้าส่วนราชการกรณีมีการแก้ไขสัญญา หรือขยายระยะเวลาทำการหรือการงดหรือลดค่าปรับตามนัยหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรีที่ นร (กวพ) 1305/ว 11948 ลงวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2543

(6) การตรวจการจ้างคณะกรรมการฯ ต้องมาไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งมติของคณะกรรมการฯ ต้องเป็นเอกฉันท์ กรณีมีกรรมการบางคนมีความเห็นแย้งให้บันทึกความเห็นเสนอหัวหน้าหน่วยงานเจ้าของสัญญา (หัวหน้าส่วนราชการ) พิจารณาสั่งการเมื่อมีการมาอย่างไรให้ดำเนินการตามนั้น

## 2. ผู้ควบคุมงาน

### 2.1 การแต่งตั้งผู้ควบคุม



ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุฯ ข้อ 37 ได้กำหนดการแต่งตั้งผู้ควบคุมงานไว้สรุปได้ดังนี้

- (1) หัวหน้าส่วนราชการเป็นผู้แต่งตั้ง
- (2) เป็นผู้มีความรู้ความชำนาญทางด้านช่างตามลักษณะของงานที่จ้าง
- (3) จะแต่งตั้งเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นต้องได้รับความยินยอมจากหัวหน้าส่วนราชการผู้นั้น
- (4) กรณีต้องใช้ความรู้ความชำนาญหลายด้านจะแต่งตั้งเป็นเฉพาะด้านหรือกลุ่มบุคคลก็ได้
- (5) ผู้ควบคุมงานควรมีวุฒิตามที่ผู้ออกแบบเสนอแนะโดยปกติต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปวช.
- (6) จะจ้างที่ปรึกษาเป็นผู้ควบคุมงานแทนข้าราชการหรือลูกจ้างประจำก็ได้

## 2.2 หน้าที่ของผู้ควบคุม

2.2.1 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุฯ ข้อ 73 ได้กำหนดหน้าที่ของผู้ควบคุมงานไว้ดังนี้

“ข้อ 7 ผู้ควบคุมงานมีหน้าที่ดังนี้

(1) ตรวจสอบและควบคุมงาน ณ สถานที่ที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือที่ตกลงให้ทำงานข้างนั้น ๆ ทุกวันให้เป็นไปตามแบบรูปรายการละเอียดและข้อกำหนดในสัญญาทุกประการ โดยเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติม หรือตัดทอนงานจ้างได้ตามที่เห็นสมควรและตามหลักวิชาช่างเพื่อให้เป็นไปตามแบบรูปรายการละเอียด และข้อกำหนดในสัญญาถ้าผู้รับจ้างขัดขืนไม่ปฏิบัติตามก็สั่งให้หยุดงานนั้นเฉพาะส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด แล้วแต่กรณีไว้ก่อนจนกว่าผู้รับจ้างจะยอมปฏิบัติให้ถูกต้องตามคำสั่งและให้รายงานคณะกรรมการตรวจการจ้างทันที

(2) ในกรณีที่ปรากฏว่าแบบรูปรายการละเอียดหรือข้อกำหนดในสัญญามีข้อความขัดกันหรือเป็นที่ 2 คาดหมายได้ว่าถึงแม้ว่างานนั้นจะได้เป็นไปตามแบบรูปรายการละเอียดและข้อกำหนดในสัญญาแต่เมื่อสำเร็จแล้วไม่มั่นคงแข็งแรงหรือไม่เป็นไปตามหลักวิชาช่างที่ดีหรือไม่ปลอดภัยให้สั่งพักงานนั้นไว้ก่อนแล้วรายงานคณะกรรมการ 2 ตรวจการจ้างโดยเร็ว

(3) จัดบันทึกสภาพการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างและเหตุการณ์แวดล้อมเป็นรายวัน พร้อมทั้งผลการปฏิบัติงานหรือการหยุดงานและสาเหตุที่มีการหยุดงานอย่างน้อย 2 ฉบับ เพื่อรายงานให้คณะกรรมการ ตรวจการจ้างทราบทุกสัปดาห์และเก็บรักษาไว้เพื่อมอบให้แก่เจ้าหน้าที่พัสดุเมื่อเสร็จงานแต่ละงวด โดยถือว่าเป็นเอกสารสำคัญของทางราชการเพื่อประกอบการตรวจสอบของผู้มีหน้าที่ การบันทึกการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างให้ระบุรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานและวัสดุที่ใช้ไป

(4) ในวันกำหนดลงมือทำการของผู้รับจ้างตามสัญญาและในวันถึงกำหนดส่งมอบงานแต่ละงวดให้รายงานผลการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างว่าเป็นไปตามสัญญาหรือไม่ให้คณะกรรมการตรวจการจ้างทราบภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันถึงกำหนดนั้น ๆ”

กล่าวโดยสรุปคือ ผู้ควบคุมงานจะต้องศึกษาสัญญารูปแบบรายละเอียดหรือข้อกำหนดในสัญญาควบคุมการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างตลอดเวลาอายุสัญญามีอำนาจสั่งเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมได้ตามที่เห็นสมควร พร้อมบันทึกการปฏิบัติงานตลอดสัญญาเป็นรายวันและทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการเชื่อมต่อระหว่างผู้รับจ้าง และคณะกรรมการตรวจการจ้างขณะปฏิบัติงานและในการตรวจรับงานแต่ละครั้ง

### 2.2.2 ข้อกำหนดเงื่อนไขในสัญญา

ผู้ควบคุมงานนอกจากจะมีหน้าที่ตามข้อ 2.2.1 แล้วยังต้องมีหน้าที่ดำเนินการตามเงื่อนไขข้อกำหนดที่ระบุไว้ในสัญญาสรุปประเด็นสำคัญมีดังนี้

(1) กรณีรูปแบบรายการละเอียดข้อกำหนดในสัญญามีข้อความหรือรายการละเอียดขัดแย้งกันเสนอขอคิดเห็นคณะกรรมการตรวจการจ้างเพื่อพิจารณาวินิจฉัยหรือดำเนินการในขั้นตอนต่อไปเพื่อให้ได้ข้อปฏิบัติที่ชัดเจน (สัญญาข้อ 2)

(2) มีอำนาจเข้าไปตรวจสอบงานในโรงงานและสถานที่ที่กำลังก่อสร้างได้ตลอดเวลา (สัญญาข้อ 13)

(3) มีอำนาจหน้าที่วินิจฉัยสั่งการหรือเสนอต่อคณะกรรมการตรวจการจ้างเพื่อพิจารณาวินิจฉัยสั่งการ กรณีแบบรูปและรายการละเอียดคลาดเคลื่อนจากหลักวิศวกรรมหรือทางเทคนิค (สัญญาข้อ 14)

(4) มีอำนาจตรวจสอบและควบคุมงานให้เป็นไปตามเอกสารสัญญาและมีอำนาจสั่งแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมหรือตัดทอนหากผู้รับจ้างขัดขืนไม่ปฏิบัติตามมีอำนาจสั่งให้หยุดงานชั่วคราวซึ่งผู้รับจ้างจะถือเป็นเหตุขอขยวันทำการออกไปไม่ได้ (สัญญาข้อ 15)

กล่าวโดยสรุปคือ ผู้ควบคุมงานมีอำนาจวินิจฉัยสั่งการหรือเสนอขอเสนอแนะต่อคณะกรรมการตรวจการจ้างสามารถเข้าไปตรวจสอบ โรงงานหรือสถานที่ก่อสร้างได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ยังสั่งแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมหรือตัดทอนงานบางส่วนตามความเหมาะสมแล้ว รายงานให้คณะกรรมการตรวจการจ้างทราบโดยเร็ว

### 2.3 ระยะเวลาในการตรวจการจ้าง

เมื่อผู้รับจ้างมอบงานจ้างผู้ควบคุมงานจะต้องตรวจสอบงานจ้างทั้งหมดว่าเป็นไปตามเงื่อนไขที่ปฏิบัติงานจริง และ/ หรือสอดคล้องกับรูปแบบข้อกำหนดในสัญญาหรือไม่ก่อนเสนอความเห็นต่อประธานคณะกรรมการตรวจการจ้างนัดทำการตรวจรับงานจ้างต่อไปซึ่งตามหนังสือ

ที่ นร.130/ ว5855 ลงวันที่ 11 กรกฎาคม พ.ศ. 2544 ได้กำหนดระยะเวลาของผู้ควบคุมงานสรุปได้ ดังนี้

### 2.3.1 แบบราคาเหมารวม (Lump sum)

ทุกราคาค่างานและทุกงาน 3 วันทำการ

### 2.3.2 แบบราคาต่อหน่วย (Unit cost) ราคา่างาน

ไม่เกิน 30 ล้านบาท ราวงวด 4

ไม่เกิน 60 ล้านบาท ราวงวด 8 วันทำการ งวดสุดท้าย 12 วันทำการ

ไม่เกิน 100 ล้านบาท ราวงวด 12 วันทำการ งวดสุดท้าย 16 วันทำการ

เกิน 100 ล้านบาท ราวงวด 16 วันทำการ งวดสุดท้าย 20 วันทำการ

โดยมีหลักเกณฑ์ ประกอบด้วยว่า

(1) ผู้ควบคุมงานต้องตรวจสอบงานจ้างให้เสร็จโดยเร็วที่สุดไม่เกินระยะเวลาตามที่กำหนดข้างต้น แล้วรายงานประธานคณะกรรมการตรวจการจ้าง

(2) ผู้รับจ้างต้องมีหนังสือส่งมอบงาน (กับสารบรรณเจ้าหน้าที่พัสดุหรือผู้ควบคุมงาน) แล้วลงรับทันที อย่างช้าในวันทำการถัดไป

(3) การนับวันของผู้ควบคุมงานเมื่อรับหนังสือส่งมอบงานต้องรีบตรวจสอบงานจ้างให้เสร็จโดยเร็ว ไม่เกินระยะเวลาที่กำหนดหากเสร็จไม่ทันกำหนดต้องรายงานประธานคณะกรรมการตรวจการจ้างทราบพร้อมเหตุผล

### 2.4 หากท่านเป็นผู้ควบคุมงานควรทำอย่างไร

ถ้าหากท่านได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ควบคุมงานหรือเป็นผู้ควบคุมงานและเป็นกรรมการตรวจการจ้างด้วยควรปฏิบัติดังนี้

(1) ศึกษาเงื่อนไขข้อกำหนดในสัญญาแบบรูปราชการละเอียดเอกสารแนบท้ายสัญญาที่กำหนดให้เข้าใจ และควบคุมผู้รับจ้างให้ดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญา

(2) ถึงกำหนดวันเข้าทำงานตามสัญญาผู้สัญญาผู้รับจ้างเข้าทำงานหรือไม่และครบกำหนดตามสัญญาผู้รับจ้าง ทำงานแล้วเสร็จหรือเสร็จหรือไม่ต้องรายงานให้หน่วยงานเจ้าของสัญญาทราบ

(3) ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้รับจ้างเข้าพื้นที่หรือทำงาน โดยไม่มี อุปสรรคการกีดขวางการก่อสร้าง

(4) จัดบันทึกผลการปฏิบัติงานเป็นรายวันรายงานประธานคณะกรรมการตรวจการจ้างทราบทุกสัปดาห์ มีอำนาจสั่งเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ตามสมควร

- (5) รับหนังสือส่งมอบงานพร้อมตรวจผลงานที่ทำได้ว่าถูกต้องตามความเป็นจริงหรือไม่เสนอประธานคณะกรรมการตรวจการจ้างภายในเวลาที่กำหนด (ตามข้อ 2.3)
- (6) ร่วมทำการตรวจรับงานจ้างกับคณะกรรมการตรวจการจ้าง
- (7) ลงนามในใบรับรองผลการปฏิบัติงาน (Payment)
- (8) กรณีแก้ไขงานงานและแก้สัญญาหรือขยายเวลาทำการหรือลดหรือลดการปรับจะต้องเสนอให้ความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของผู้มีอำนาจด้วย
- (9) กรณีผู้รับจ้างส่งมอบหนังสือส่งมอบงานให้กับผู้ควบคุมงานโดยตรงให้รับลงรับหนังสือทันที กม หรืออย่างช้าวันรุ่งขึ้น และถือว่ารับหนังสือแทนผู้ว่าจ้าง
- (10) เมื่องานแล้วเสร็จส่งมอบหลักฐานเอกสารทั้งหมดที่ดำเนินการตามสัญญาให้กับเจ้าหน้าที่พัสดุเก็บไว้เป็นหลักฐานเอกสารสำคัญ

### กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมงานก่อสร้าง

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการก่อสร้าง เรียกว่า “กฎหมายควบคุมอาคาร” ซึ่งมีรายละเอียดมาก โดยมีมาตราต่าง ๆ ที่บัญญัติไว้ ตัวอย่างเช่น การกำหนดความสูงของอาคารขนาดต่าง ๆ การกำหนดระยะร่นจากเขตที่ดินที่จะก่อสร้าง การกำหนดขนาดความกว้างของบันได หรือของทางเดินภายในอาคาร เช่น หอพัก หรืออพาร์ทเมนต์ ว่าต้องกว้างอย่างต่ำเท่าใด กำหนดให้ต้องมีบันไดหนีไฟที่ระยะห่างจากบันไดหลักเท่าไร การกำหนดเรื่องช่องเปิด ได้แก่ หน้าต่าง ที่จะเปิดได้ที่ใดบ้าง ไม่ใช่ต้องการมีหน้าต่างที่ใดก็เปิดช่องหน้าต่างขึ้นมา กำหนดขนาดพื้นที่ของห้องต่าง ๆ ว่าต้องมีขนาดเท่าใดเป็นอย่างต่ำ กำหนดเรื่องการระบายน้ำเพื่อเชื่อมกับระบบของสาธารณะว่าต้องทำอย่างไรบ้าง กำหนดเรื่องลำรางสาธารณะที่อยู่ในเขตที่ดิน เป็นต้น หากมีการออกแบบและได้รับใบอนุญาตก่อสร้างแล้วทำการก่อสร้างผิดจากที่ได้ขออนุญาตไว้ ผู้เซ็นควบคุมงานจะมีความผิดและถูกลงโทษทางกฎหมาย การก่อสร้างที่ไม่ได้มีการป้องกันการรบกวนพื้นที่ข้างเคียง เช่น ไม่ได้ทำการปิดกันวัสดุตกหล่นหรือกันฝุ่นที่เกิดจากการก่อสร้าง วิศวกรที่เซ็นคุมงานก็จะมีความผิดตามกฎหมายและถูกปรับ และค่าปรับก็ค่อนข้างจะสูง ดังนั้นมีคำกล่าวกันว่าวิศวกรผู้ที่เซ็นคุมงานก่อสร้างนั้นเปรียบเหมือนดังว่า “ขาข้างหนึ่งได้อยู่ในคุกแล้ว” จึงไม่ใช่เรื่องที่จะปล่อยปละละเลยไม่ดูแล เพราะหากเกิดเหตุร้ายแรงขึ้นอาจถูกถอนใบอนุญาตการประกอบอาชีพวิศวกรได้ รวมถึงการติดคุก ในปัจจุบันกฎหมายกำหนดว่าการขออนุญาตก่อสร้างที่ต้องส่งแบบและรายการคำนวณเพื่อยื่นขออนุญาต ต้องมีวิศวกร โครงสร้างเซ็นชื่อยินยอมเป็นผู้ควบคุมงานไว้ด้วย ถึงจะยื่นขออนุญาตได้ และสำหรับอาคารที่มีพื้นที่เกิน 150 ตารางเมตร จะต้องมีสถาปนิกเป็นผู้ออกแบบและควบคุมงาน ถึงจะทำการก่อสร้างได้ แต่สถาปนิกผู้ควบคุมงานสามารถยื่นเรื่องการควบคุมงานภาย

หลังจากใบอนุญาตก่อสร้างออกแล้วได้ก่อนการก่อสร้างจริง แต่วิศวกรต้องมีตั้งแต่การขออนุญาต ทั้งวิศวกรและสถาปนิกอาจยื่นเรื่องขอยกเลิกและถอนการเป็นผู้ควบคุมงานได้ ถ้าไม่ต้องการคุมงานนั้นอีกต่อไป อาจมีสาเหตุมาจากการตกลงเฉพาะเพื่อการยื่นขออนุญาตเท่านั้น เมื่อจะสร้างจริงเจ้าของจะต้องหาวิศวกรมาเพื่อเซ็นคุมงาน ไม่เช่นนั้นจะไม่สามารถทำการก่อสร้างได้ ผู้ควบคุมงานก่อสร้างมีความรู้ความชำนาญในการก่อสร้าง และเป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้การควบคุมงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามสัญญา และตามมาตรฐานกำหนด หากผู้ควบคุมงานประพฤติมิชอบ ไม่เคร่งครัดในหน้าที่ ปล่อยปละละเลย หรือร่วมมือกับผู้รับจ้าง ลดขนาด ปริมาณ หรือคุณภาพของวัสดุก่อสร้าง ส่งผลให้งานไม่มีความมั่นคงแข็งแรงตามมาตรฐานเป็นเหตุให้ผู้ใช้ได้รับความเดือดร้อน และราชการเสียหาย การกำหนดขั้นตอนการดำเนินการจะเป็นเครื่องมือช่วยให้ช่างผู้ควบคุมงานทราบบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบตามระเบียบและข้อสั่งการ สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานงานก่อสร้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### แนวคิด ทฤษฎีการจัดการความขัดแย้ง

รังสรรค์ วงษ์บุญ (2541) ได้เสนอแนวคิดการแก้ปัญหาความขัดแย้งในการก่อสร้าง ดังนี้ การมีความเห็นไม่ตรงกันในเรื่องใดเรื่องนี้เป็นสิ่งที่จะต้องเกิดขึ้นได้เสมอในโครงการก่อสร้างไม่ว่าจะมีการวางแผนมาดีเพียงใดก็ตาม ความขัดแย้งจะเกิดขึ้นได้เสมอในโครงการขั้นตอนของงานก่อสร้างกับเจ้าหน้าที่ทุก ๆ เล่ม และทุกระดับที่เกี่ยวข้อง ไม่มีใครสามารถวางแผนบริหารและควบคุม โครงการก่อสร้างไม่ให้เกิดความขัดแย้งได้ แต่เราสามารถทำให้ความเข้มของความขัดแย้ง (Intensity of construction conflicts) ลดน้อยลง ไปจนถึงระดับที่จะไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการได้ ผู้บริหารโครงการก่อสร้างบางคนไม่กล้าเปลี่ยนแปลงปรับปรุงอะไรเพราะกลัวผลที่จะเกิดตามมาอันเนื่องมาจากความขัดแย้ง จึงทำให้แก้ปัญหาอะไรไม่ได้ หน้าที่หลักอีกประการหนึ่งของผู้บริหารโครงการก่อสร้าง (Construction manager) คือ นอกจากจะต้องทำหน้าที่เป็นผู้บริหารงานทางด้านเทคนิคแล้วจะต้องเป็นผู้บริหารความขัดแย้งที่มีคนเข้ามาเกี่ยวข้อง หรือเรียกว่าผู้บริหารความขัดแย้ง (Conflict manager) ด้วย ถ้าแก้ปัญหความขัดแย้งได้มากและไม่มีผลกระทบกลับมามากจนถึงกับทำให้งานเสียหายก็จะได้รับการยกย่อง ว่าเป็นผู้บริหารโครงการก่อสร้างที่ดีเยี่ยม

#### ความหมายของความขัดแย้ง

ความขัดแย้ง หมายถึง การที่บุคคลตั้งแต่ 2 ฝ่ายขึ้นไป มีความคิดเห็นไม่ตรงกันในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง แต่ทั้งสองฝ่ายต่างพยายามทำความเข้าใจซึ่งกันและกันและร่วมมือกันเพื่อหาทางออก หรือข้อสรุปที่ดีที่สุดที่จะแก้ปัญหานั้น ๆ ให้หมดไป โดยไม่มีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดต้องเสียหาย

### ประเภทของความขัดแย้งที่มักเกิดขึ้นเสมอในโครงการก่อสร้าง

จากประสบการณ์ที่ได้แก้ปัญหาความขัดแย้งในงานก่อสร้างมาหลายปี พบว่า ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นมีหลายชนิดสามารถเรียงตามลำดับความมากน้อยที่เกิดขึ้นได้ดังนี้ คือ

1. ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดระยะเวลา (Schedule) เช่น งานนี้จะเริ่มเมื่อใดจะเสร็จเมื่อใด จะให้เวลาทำงานกี่วัน เป็นต้น
2. การจัดลำดับความสำคัญของงาน หรือของโครงการ (Project priority) เช่น จะทำงานไหนก่อนจึงจะดีที่สุด
3. ปัญหาทางด้านบุคลากร (Manpower source) เช่น เมื่อใดต้องการช่างประเภทใดบ้าง จำนวนเท่าใด ระดับฝีมือและค่าจ้างเหมาะสมหรือไม่ จะมีวิธีการส่งเสริมให้กำลังใจและการลงโทษอย่างไร
4. ปัญหาทางด้านเทคนิคการทำงานและทางเลือก เพื่อให้งานคุณภาพตามต้องการ (Technical opinion and performance trade-off) เช่น การเทปูนอาคารสูงควรจะใช้การสูบลวดยปั๊ม (Pump) หรือใช้ปั้นจั่น (Crane) ยกจึงดีกว่ากัน
5. วิธีการในการบริหาร โครงการ (Administrative procedure) เช่น จะจัดองค์กรอย่างไร ใครควรขึ้นกับใครงานใดควรทำงานเอง หรืองานใดควรจ้างเหมา
6. ปัญหาทางด้านบุคลิกภาพและนิสัยใจคอ (Personality clash) จัดเป็นปัญหาทางอารมณ์ เช่น คนรู้สึกไม่ชอบหน้ากันทั้ง ๆ ที่ไม่เคยมีอะไรทะเลาะกันเลย ความอิจฉาริษยา ซึ่งกันและกัน การมีความรู้สึกที่ตัวเองดีกว่า เก่งกว่าผู้อื่น (Ego) ส่วนใหญ่จะเกิดในสำนักงานมากกว่าที่จะเกิดในงานสนาม
7. ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับราคาค่าก่อสร้าง (Cost) เช่น ทำไมราคางานหรือวัสดุชิ้นนี้จึงมีราคาสูงกว่าที่ควรจะเป็น

### ที่มาของความขัดแย้งในงานก่อสร้าง

ความขัดแย้งในงานก่อสร้างส่วนใหญ่จะเกิดขึ้นได้ ด้วยเหตุผล 2 ประการ คือ ประการแรกเนื่องจากผลประโยชน์แอบแฝง และประการที่สองเพราะต่างฝ่ายต่างไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกันและกัน และที่สำคัญ คือ ต่างฝ่ายไม่ทำหน้าที่ของตัวเองให้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่ได้ระบุไว้ในบัญชีรายละเอียดหน้าที่ความรับผิดชอบ (Job description) ชอบที่จะใช้เวลาไปตรวจสอบดูงานของคนอื่น ๆ ว่ามีข้อบกพร่องอะไรบ้างแทนที่จะดูงานในหน้าที่และความรับผิดชอบของตัวเอง นอกจากนี้เมื่อเริ่มดำเนินคดีผลงาน แต่มักจะดำเนินคดีที่คนแทน จึงทำให้คนที่ทำผิดเกิดความรู้สึกปกป้องตัวเอง และไม่ยอมรับว่าสิ่งที่ทำนั้นผิด ปัญหาทางอารมณ์จึง

เกิดขึ้นตามหลังปัญหาทางด้านเทคนิค ทำให้การแก้ปัญหายากขึ้นกว่าเดิมมาก เพราะจะมีความรู้สึก  
ว่าเสียหายตามมาด้วย ต่างฝ่ายต่างก็จะเอาชนะกัน ไม่มีใครยอมใคร

ทุกครั้งเมื่อเกิดความขัดแย้งขึ้นไม่ว่าจะเป็นเรื่องใดก็ตาม จะต้องตั้งสติและหาคำตอบ  
ดังต่อไปนี้หรือในทำนอง เดียวกันนี้ให้ได้ว่า

1. จุดประสงค์ของโครงการที่ทำอยู่คืออะไร ขัดแย้งกับจุดประสงค์ของโครงการอื่น  
หรือไม่ เช่น การสร้างเขื่อนกับการปลูกป่า มีจุดประสงค์ต่างกันจะต้องมีความขัดแย้งแน่นอนไม่  
ต้องเสียเวลาไปเถียงกัน ใครมีหน้าที่อย่างไรก็ทำอย่างนั้นต่อไป
2. ทำไมจึงเกิดความขัดแย้งขึ้น เกิดในขั้นตอนใด เกิดได้อย่างไร มีพื้นฐานของปัญหา  
อย่างไร ปัญหาใดเป็นเหตุและเป็นผลของปัญหาใด
3. ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นเป็นความขัดแย้งชนิดใด
4. ถ้าความขัดแย้งนี้คงอยู่จะก่อให้เกิดปัญหาอะไรบ้าง มากน้อยเพียงใด
5. จะแก้ปัญหาคความขัดแย้งนี้ได้อย่างไร
6. จะมีวิธีการอะไรบ้างหรือไม่ที่จะนำมาใช้ สำหรับวิเคราะห์หรือคาดการณ์ล่วงหน้าว่า  
จะเกิดความขัดแย้งกันขึ้น

#### **หลักการเบื้องต้นในการป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้ง**

ก่อนที่ผู้บริหาร โครงการก่อสร้างจะมอบหมายงานใด ๆ ก็ตามให้ใครทำ ควรคำนึงถึง  
หลักการกว้าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ต้องระบุให้ชัดเจนว่าจะให้เขาทำอะไร ทำร่วมกับใคร เมื่อใด ใช้เครื่องจักรเครื่องมือ  
อะไรบ้าง ต้องขึ้นตรงกับใคร และมีใครขึ้นตรงหรืออยู่ภายใต้ความดูแลของเขาบ้าง
  2. คำสั่งต้องชัดเจน เข้าใจง่าย และไม่ซับซ้อน
  3. ตรวจสอบวัดความก้าวหน้าของงานที่ทำได้ อย่างเป็นรูปธรรม
  4. งานที่ให้ทำต้องมีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ
  5. ใช้ทรัพยากรในการดำเนินการตามที่มีอยู่ หรือสามารถจัดหามาได้ทั่วไป
  6. ระยะเวลาที่กำหนดให้ทำงานนั้น ๆ จะต้องยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- แต่งบประมาณโครงการ และคุณภาพของงาน จะต้องเป็นไปตามสัญญาและข้อกำหนด

#### **กรณีต่าง ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้ง**

สาเหตุหรือกรณีต่าง ๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งในโครงการก่อสร้างมีอยู่หลาย  
ประการ เช่น

1. การตั้งเงื่อนไขในงานก่อสร้างมากเกินไป หรือต้องการคุณภาพของงานไม่สอดคล้อง  
กับความเป็นจริง เช่น การต้องการให้ริมไหล่ถนน มีความแน่นเท่ากับบริเวณกลางถนนที่กำหนด

คุณภาพงานแบบนี้ทำให้เสียเวลาในการทำงานมาก และไม่จำเป็นเพราะสภาพการใช้งานจริง ๆ ไม่เป็นเช่นนั้นและจะก่อให้เกิดการโต้แย้งกัน ตลอดระยะเวลาในการทำงาน

2. พิจารณาตัวแปรที่สำคัญในงานก่อสร้าง ไม่ครบทั้ง 5 ตัว คือ ราคา เวลา คุณภาพ ความปลอดภัย และกฎหมายการควบคุมงานก่อสร้าง โดยลืมตัวแปรใด ตัวแปรหนึ่งจะมีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของคนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างมาก เช่น ทำดินตกหล่นบนพื้นถนนเป็นการผิดกฎหมาย เป็นต้น

3. ช่วงกลางของโครงการก่อสร้างจะมีงานต้องทำมาก ความขัดแย้งในเรื่องต่าง ๆ ก็จะมีมากขึ้นเป็นเงาตามตัว

4. การขัดแย้งกับผู้บริหารระดับสูง เรื่องเล็กก็จะเป็นเรื่องใหญ่เพราะจะมีความรู้สึกเสียหน้าตามมามากด้วยนั่นเอง

5. ความรู้ความชำนาญของบุคลากรแตกต่างกันมาก ถ้าคนที่ทำงานด้วยกันรู้ไม่เท่ากัน แต่มีหน้าที่เหมือนกันจะไม่มีใครฟังใคร จะทำให้ตลอดระยะเวลาในการทำงาน จะเกิดการโต้เถียงกันไปตลอดทาง ทำให้เสียเวลามาก แต่ได้งานน้อยหรือมีความขัดแย้งเกิดขึ้นบ่อยมาก

6. ผู้บริหารโครงการไม่มีอำนาจให้คุณ ให้โทษใครได้เลย จะทำให้ไม่มีใครเกรงกลัว หรือไม่มีใครกลัวใคร ทำให้ไม่สามารถจะผลักดันโครงการหรือวิธีการก่อสร้างใหม่ ๆ ได้

7. กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่ชัดเจน ไม่รู้ว่าใครมีอำนาจหน้าที่อย่างไร ใครต้องขึ้นตรงต่อใครหรือต้องประสานงานกับใคร

8. บุคคลสำคัญของโครงการเสียผลประโยชน์ หรือเสียหน้า จะทำให้เขาเกิดความรู้สึกต่อต้านในทุก ๆ เรื่องที่สามารถทำได้

9. การประสานงานไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

#### แนวทางในการแก้ไขความขัดแย้ง

จากการวิจัยของ ฮาร์โรล เคอร์เซอร์ (Kerzer, 1994) พบว่า ผู้บริหารโครงการก่อสร้างส่วนใหญ่ใช้วิธีการจัดการกับความขัดแย้ง ในงานก่อสร้าง 3 วิธี ดังนี้ คือ

1. ถอนตัวออกมาจากความขัดแย้ง (Withdrawal) หรือไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับโดยเฉพาอย่างยิ่งความขัดแย้งส่วนตัว ที่ไม่ทำให้งานของส่วนรวมเสียหาย

2. ทำให้ความขัดแย้งนั้นดูเป็นเรื่องเล็ก และสามารถแก้ไขได้ (Smoothing) หรือการลดปัญหา หรือขยายความขัดแย้งออกไป แต่จะต้องขยายสิ่งที่เห็นพ้องต้องกัน ให้เป็นที่รับทราบกัน โดยทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ โดยตรง

3. การประนีประนอม (Compromising) ซึ่งจะมีได้และมีเสียด้วยกันทั้งสองฝ่าย ไม่มีผู้ใดแพ้หรือชนะแต่ฝ่ายเดียว (Give-and-take) ไม่มีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดต้องเสียหน้า



## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จิตติภรณ์ เสนแดง (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้วยวิธีการสอบถามจากผู้รับเหมาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 69 คน พบว่า ปัญหาของผู้รับเหมาก่อสร้าง แบ่งออกเป็น 3 ประเด็น คือ ปัญหาก่อนการได้รับงาน ปัญหาระหว่างการทำงาน และปัญหาเมื่องานเสร็จเรียบร้อย ผลการศึกษาแสดงให้เห็นดังนี้ หนึ่งในปัญหาที่ก่อนการได้รับงานที่สำคัญที่สุด คือ ปัญหาการประมูล งานที่มีคู่แข่งกันมาก รองลงมา คือ ปัญหาการสมยอมรวมตัวกันระหว่างผู้รับเหมาด้วยกัน สองสำหรับปัญหาระหว่างการทำงานที่สำคัญที่สุด คือ ปัญหาที่มีแรงงานขาดในช่วงฤดูเก็บเกี่ยว รองลงมาคือ ปัญหาที่ราคาวัสดุก่อสร้างมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น และสำหรับปัญหาเมื่องานเสร็จเรียบร้อยที่สำคัญที่สุด คือ ปัญหาเกี่ยวกับการตรวจรับงานล่าช้า รองลงมา คือ ปัญหาที่มีขั้นตอนในการตรวจเอกสารส่งงานมากเกินไป

ผู้วิจัยได้เสนอแนะเชิงนโยบายดังนี้

1. เรื่องการประมูลงานที่มีคู่แข่งกันมากนั้น เจ้าของงานหรือผู้ว่าจ้างควรมีมาตรการในการคัดเลือกผู้รับจ้าง โดยการคัดสรรตามขั้นตอนต่าง ๆ ของวิธีการประมูลงานเพื่อที่จะได้ผู้รับจ้างที่มีความพร้อม และเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านนั้น ๆ มาก่อน ซึ่งจะทำให้ผลงานที่ออกมามีคุณภาพ
2. เรื่องการสมยอมรวมตัวกันระหว่างผู้รับเหมาด้วยกัน (การฮั้วงาน) การฮั้วงานนั้น ส่วนใหญ่จะทำให้รัฐเสียผลประโยชน์ คือ รัฐต้องจ้างงานในราคาที่สูงกว่าที่ควรจะเป็น และที่สำคัญยังเป็นช่องทางที่จะทำให้ผู้มีอิทธิพลบางรายผูกขาดงานได้ ซึ่งวิธีการแก้ไขปัญหาการฮั้วงานที่เป็นไปได้ คือ การกำหนดราคากลางที่ไม่สูงเกินไป หรือ ไม่ต่ำจนเกินไป และควรจะเป็นราคากลางที่สะท้อนสภาพความเป็นจริงของสถานการณ์ปัจจุบัน และควรเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความพร้อมต้องการที่จะทำงานเข้าแข่งขันในการประมูลงานอย่างยุติธรรม
3. เรื่องราคาวัสดุก่อสร้าง ภาครัฐควรมีมาตรการในการควบคุมราคาวัสดุก่อสร้าง เช่น ในปัจจุบัน (มกราคม-มีนาคม พ.ศ. 2547) ราคาวัสดุก่อสร้างมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
4. เรื่องการตรวจจ้างงานล่าช้า โดยเฉพาะงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งจะมีระเบียบและขั้นตอนในการประสานงานในการตรวจรับงานล่าช้ามาก ควรจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือรวมขั้นตอนในด้านต่าง ๆ ที่ซ้ำซ้อนออกไป เพื่อการทำงานจะได้รวดเร็วมากขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง

อินทัย แสงธรรมธร (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างใน อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้วยวิธีการสอบ สัมภาษณ์ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างใน จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 57 ราย พบว่า ปัญหาการวางแผนพิจารณาปริมาณก่อสร้างใน และการวางแผนงานก่อสร้างด้านการเงิน ปัญหาที่พบด้านการจัดองค์การ คือ ปัญหาการมอบหมายงาน ปัญหาที่พบด้านการจัดการกำลังคน คือ ปัญหาการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน ปัญหาที่พบด้านการสั่งการ คือ ปัญหาการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ปัญหาที่พบด้านการควบคุม คือ ปัญหาการควบคุมงานไม่ต่อเนื่อง ปัญหาอื่น ๆ ที่พบ คือ ปัญหาด้านเงินทุน และขีดความสามารถในการทำงานของธุรกิจ ปัญหาด้านอื่น ๆ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ได้แก่ ปริมาณงานก่อสร้างมีน้อย และมีการผูกขาดงานก่อสร้างโดยผู้รับเหมาก่อสร้างบางราย ในการแก้ไขปัญหาผู้บริหารและพนักงานร่วมกันคิดแก้ไขปัญหา โดยในการแก้ไขที่ระบบการทำงาน และส่วนใหญ่ประสบความสำเร็จในการแก้ไขปัญหา

ธุรกิจส่วนใหญ่คาดว่าแนวโน้มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในทิศทางขาลง และมีแนวโน้มว่าจะลดการรับงานก่อสร้างลงในอนาคต

ผู้วิจัยได้เสนอแนะสำหรับภาครัฐ เกี่ยวกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ดังนี้

1. ภาครัฐควรมีการมาตรการผ่อนคลายทางการเงินเพื่อเพิ่มสภาพคล่องแก่ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เนื่องจากธุรกิจนี้ต้องใช้เงินทุนหมุนเวียนสูง และในปัจจุบันระบบเครดิตการี้ยาลดลง การใช้เงินสดมีมากขึ้น ซึ่งเป็นปัญหาใหญ่ของธุรกิจนี้ หากภาครัฐสามารถเพิ่มสภาพคล่อง และสถานะเศรษฐกิจของประเทศสามารถสร้างความมั่นใจแก่เจ้าของกิจการต่าง ๆ ความตึงเครียดในธุรกิจจะลดลง

2. ภาครัฐควรมีระบบตรวจสอบการทำงานของข้าราชการ การคอร์รัปชันของข้าราชการเนื่องจากสิ่งที่ยาราชการได้รับไปจากรคอร์รัปชันนั้น ผู้รับเหมาก่อสร้างได้ถือว่าเป็นต้นทุนของงานอยู่แล้ว ทำให้การเสนอราคาค่าก่อสร้างสูงกว่าที่ควรจะเป็น ทำให้รัฐเสียประโยชน์ไปมาก

3. ภาครัฐควรมีมาตรการลดการฮ้างงานลง เนื่องจากฮ้างงานจะทำให้รัฐต้องเสียประโยชน์ไป ต้องจ้างงานในราคาที่สูงกว่าที่ควรจะเป็น และยังเป็นช่องทางให้ผู้มีอิทธิพลบางรายทำการผูกขาดงานได้ ซึ่งวิธีการแก้ปัญหารฮ้างงานที่เป็นไปได้ คือ

การกำหนดราคากลางที่ไม่สูงเกินไป หรือต่ำเกินไป ควรมีราคากลางที่สะท้อนสภาพความเป็นจริงของงาน

การเปิดโอกาสให้มีผู้ประมูลงานมราย โดยลดการปิดงานโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อเอื้อประโยชน์ให้ผู้รับเหมาบางราย เมื่อมีผู้ซื้อแบบมาก การฮ้างงานจะเป็นไปได้ยากขึ้น เนื่องจากยากต่อการติดต่อประสานฮ้างงาน และจำนวนเงินที่ต้องใช้ในการฮ้างงานสูง อาจไม่คุ้มค่า

การไม่ยึดถือราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเสมอไป เพราะการรับงานในราคาต่ำสุดมิใช่เป็นการดีเสมอไป ควรพิจารณาด้วยว่าราคานั้นสมเหตุสมผลหรือไม่ ต่ำเกินไปหรือสูงเกินไปหรือไม่ ผู้รับเหมารายนั้นมีความสามารถในการทำงานนั้น ๆ หรือไม่

กำหนดให้การเสนอราคาอย่างสมเหตุสมผล เป็นลักษณะแบบเสนอราคาต่อหน่วย (Unit price) ไม่ใช่แบบรวมยอด (Lump-sum-price) จะได้ทราบว่า ผู้รับเหมาเสนอราคาแต่ละรายการเท่าใด มีการคำนวณแบบจริงหรือไม่ คิคราคาสมเหตุสมผลหรือไม่

การนำสถานที่เพื่อซื้ออาณาเขตสถานที่ก่อสร้างโดยผู้ว่าจ้าง เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับเหมามีโอกาสพบปะติดต่อกองฮ้างงานกัน ดังนั้นควรยกเลิกการชี้สถานที่ หรือ ไม่เว้นช่วงระหว่างเวลาชี้สถานที่กับการยื่นซองประมูลราคานานเกินไป เพื่อลดช่วงเวลาที่ผู้รับเหมาจะติดต่อกองฮ้างงานกัน

สุริย์ สมศิริ (2548) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาการถ่ายโอนงานกรมทางหลวงมาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ ด้วยวิธีการสอบถามกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักงานทางหลวงที่ 1 (เชียงใหม่) และแขวงกรมทางในสังกัด จำนวน 100 คน และกลุ่มนักการเมืองท้องถิ่นและพนักงานส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 200 คน พบว่า 1) เจ้าหน้าที่สำนักงานทางหลวงเห็นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่มีความพร้อมในการรับการถ่ายโอนงาน 2) นักการเมืองท้องถิ่นและพนักงานส่วนท้องถิ่นเห็นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพร้อมในการรับถ่ายโอนงาน

จากการวิจัยครั้งนี้ ได้เห็นถึงปัญหาของการถ่ายโอนงานกรมทางหลวงมาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ ดังนั้นมีข้อเสนอแนะว่า

1. หน่วยงานต่าง ๆ ที่ต้องรับผิดชอบเกี่ยวกับการกระจายภารกิจและอำนาจหน้าที่ให้กับท้องถิ่น ต้องให้ความช่วยเหลือดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้คำแนะนำ ปรึกษา
2. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีหน้าที่ที่จะต้องกำกับ ดูแลการบริหารงานท้องถิ่น ต้องให้ความช่วยเหลือในด้านการประสานงานระหว่าง ส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น จังหวัดเชียงใหม่
3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะเป็นหน่วยงานรับโอน และส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานขนาดเล็ก ซึ่งยังขาดงบประมาณและบุคลากรที่มีความสามารถ อาจขอคำปรึกษากับหน่วยงานผู้โอน โดยลงในรายละเอียดมากขึ้น เพื่อประโยชน์ในการใช้เป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

รัชช ชัยแก้ว (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์นักกฎหมาย นักการเมืองท้องถิ่น ข้าราชการประจำ และผู้รับเหมาก่อสร้าง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 30 คน พบว่าการบังคับใช้กฎหมายพระราชบัญญัติ ว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2542 ได้บัญญัติขึ้นเพื่อเป็นการปราบปรามและลงโทษผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐโดยทุจริต (ฮั้วประมูล) แต่พบว่ายังไม่มีมาตรการใด ๆ ที่จะสามารถป้องกันการฮั้วได้ จึงทำให้เกิดปัญหาในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ คือ การเจรจาหรือการตกลงกันก่อนการประมูล เพื่อให้เกิดการสมยอมราคาและฮั้วประมูล และอิทธิพลของนักการเมือง อิทธิพลของผู้รับเหมาและการพึ่งพาเจ้าหน้าที่รัฐ ซึ่งมีผลประโยชน์ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการจัดซื้อจัดจ้าง นอกจากนี้ยังพบอีกว่า ข้าราชการเมือง ข้าราชการประจำ หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและผู้รับเหมาก่อสร้าง มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายพระราชบัญญัติ ว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2542 น้อย และกฎหมายดังกล่าวมีบทลงโทษที่รุนแรงสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐเท่านั้น แต่ไม่มีบทลงโทษรุนแรงต่อข้าราชการการเมืองและผู้รับเหมาก่อสร้าง ซึ่งสามารถหลบเลี่ยงได้ มีข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยดังนี้

1. ข้าราชการการเมือง ข้าราชการประจำหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและผู้รับเหมาก่อสร้าง ควรศึกษาระเบียบพัสดุ ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และศึกษาระเบียบและการบังคับใช้กฎหมายพระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2542 เพื่อให้เข้าใจมากขึ้น เนื่องจากเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง อาจให้ความรู้โดยการประชาสัมพันธ์หรือการอบรม
2. ควรควบคุมราคากลางให้เหมาะสมและมาตรฐาน อ้างอิงข้อมูลตามราคาของกระทรวงพาณิชย์ และราคาวัสดุอุปกรณ์ตามท้องตลาด
3. ควรมีบทลงโทษที่รุนแรง ชัดเจน และยุติธรรม สำหรับผู้ที่กระทำความผิดพระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2542 ทั้งข้าราชการการเมือง ข้าราชการประจำหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและผู้รับเหมาก่อสร้าง
4. ควรจัดตั้งองค์กรอิสระเพื่อทำหน้าที่จัดซื้อจัดจ้างทั่วประเทศ
5. ให้มีการตรวจสอบ ติดตาม และประเมิน การจัดซื้อจัดจ้าง โดยให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วม
6. ควรส่งเสริมให้หน่วยงานราชการสร้างการบริหารและการจัดการบ้านเมืองที่ดีโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักสำนึกรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส และหลักความคุ้มค่า ซึ่งเป็นการตรวจสอบความถูกต้อง รายงานผลงาน

ดำเนินงานและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ให้สังคมได้ทราบ ช่วยแก้ปัญหาการทุจริต และคอร์รัปชันในภาครัฐได้

สัมพันธ์ โยธกุลศิริ (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ รับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาในจังหวัดเชียงใหม่ ด้วยวิธีการสอบถามผู้รับเหมาในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 108 คน พบว่า มีปัจจัยผลกระทบ 3 ประการที่กลุ่มผู้รับเหมามีความเห็นแตกต่างกันในระดับ ความสำคัญ คือ การขาดการวางแผนและบริหารการเงินที่ดีในการดำเนินธุรกิจ ผู้รับเหมาก่อสร้าง จำนวนมากในจังหวัดเชียงใหม่ เป็นผู้รับเหมาขนาดค่อนข้างเล็กที่มีเงินทุนหมุนเวียนต่ำกว่า 5 ล้านบาท มักมีปัญหาด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวางแผนจัดการ นอกจากนี้ยังมีปัญหา เรื่องเงินทุนไม่เพียงพอสำหรับใช้ในการเนนกิจการก่อให้เกิดปัญหาขาดสภาพคล่อง มีข้อเสนอแนะ ควรจะมีการกำหนดแผนและมาตรการแก้ไขปัญหาธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ดังนี้

- 1) ส่งเสริมให้มีการรวมตัวกันในรูปสมาคมผู้รับเหมาเพื่อเป็นองค์กรกลางสำหรับช่วยเหลือกัน
- 2) สถาบันการศึกษาควรจัดหลักสูตรเฉพาะเพื่อบรรยายให้ความรู้หรือการฝึกอบรมบุคลากรให้กับ ผู้รับเหมาก่อสร้างต่าง ๆ
- 3) หน่วยงานรัฐควรกำหนดรูปแบบสัญญาก่อสร้างให้ยืดหยุ่นมากขึ้นพร้อม มีมาตรการช่วยเหลือผู้รับเหมาให้มีสภาพคล่อง เช่น กำหนดรูปแบบสัญญาก่อสร้างให้ยืดหยุ่นมากขึ้น พร้อมมีมาตรการช่วยเหลือผู้รับเหมาให้มีสภาพคล่อง เช่น กำหนดเงินงวด เงินประกันต่าง ๆ ให้ เหมาะสม

พุททชาติ สุธีวสินนนท์ (2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ช่องทางและ โอกาสในทุจริตคอร์รัปชันใน องค์กรปกครองท้องถิ่น ด้วยวิธีการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวม ข้อมูลจากบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 80 คน และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก เก็บ รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต จังหวัดลำพูน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 8 จังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ หน่วยงานตรวจสอบภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ สถานประกอบการที่เป็นคู่สัญญากับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 6 ราย พบว่า 1) ช่องทาง โอกาส และพฤติกรรมการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีอยู่ในระดับปานกลาง โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดและองค์การบริหารส่วน ตำบล มีช่องทางการทุจริตคอร์รัปชันมากกว่าเทศบาลนคร และเทศบาลตำบล โดยวิธีการส่วนมาก เกิดจากการใช้อำนาจ ตำแหน่งเอื้อประโยชน์ให้บริษัท/ สถานประกอบการของตนเองและพรรคพวก มีการจูงใจ เรียกร้อง ข่มขู่ หน่วงเหนี่ยว หรือกลั่นแกล้งเพื่อหาประโยชน์ใส่ตนหรือพวกพ้อง การรับสินบนเพื่อให้การคุ้มครองธุรกิจผิดกฎหมาย การรับหรือการเรียกเก็บค่าคอมมิชชั่น และช่วยต่าง ๆ การทำสัญญาจ้างหรือให้สัมปทานเฉพาะผู้ให้การสนับสนุน ผู้มีอำนาจในองค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่น 2) ปัจจัยที่ก่อให้เกิดและสนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความต้องการของผู้บริหารและบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางส่วนต้องการเงินทอง เพื่อนำมาใช้จ่ายหาสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน สภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรมเกี่ยวกับการแสดงออกในทางวัตถุนิยม การมีอำนาจผูกขาดของผู้บริหารในการอนุมัติโครงการ การตัดสินใจ กำหนดโครงการ การแต่งตั้งโยกย้าย การเลื่อนขั้น การอนุมัติสิทธิประโยชน์และสวัสดิการต่าง ๆ จึงมีผลให้ผู้บริหารบางคนใช้ตำแหน่งและอำนาจหน้าที่ของตนเองในการประทุมิชอบ 3) ผลกระทบที่เกิดจากการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสูญเสียงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นสูญเสียงบประมาณแผ่นดินทำให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่ไม่มีคุณภาพ และทำให้โครงการพัฒนาท้องถิ่นไม่เหมาะสม และคุ้มค่า ทั้งนี้เพราะงบประมาณในการพัฒนาชุมชน/ หมู่บ้านถูกจัดสรรไปจ่ายค่านายหน้า ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการที่ได้รับสัมปทาน โครงการต่าง ๆ ต้องลดต้นทุนการผลิต เพื่อให้คุ้มค่าและได้กำไรมากที่สุด โดยการใช้วัสดุ โดยการใช้วัสดุ อุปกรณ์ที่ไม่มีคุณภาพ มีผลให้โครงการหรือบริการสาธารณะต่าง ๆ มีคุณภาพ และมาตรฐานลดลง

ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแคว้นราชการ จำเป็นต้องอาศัยการแก้ไขปัญหายังเป็นองค์รวม โดยผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะและวิธีการป้องกันและการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้ 1) หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง จะต้องเร่งการสร้างค่านิยมความมีจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพซึ่งอยู่ในระดับปัจเจกบุคคลของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) ส่งเสริมแนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาลให้เป็นที่ยอมรับในทุกภาคส่วนของสังคม 3) ระบบการควบคุมภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรใช้แบบผสมผสาน คือ เน้นทั้งการบริหารใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า การป้องกันการทุจริตประทุมิชอบ และการรายงานที่ถูกต้อง 4) จัดให้มีการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ 5) ใช้มาตรการลงโทษทั้งทางวินัย ทางปกครอง ทางแพ่ง ทางอาญา และทางภาษีอย่างเด็ดขาด 6) ส่งเสริมให้มีการรวมตัวเป็นองค์กรภาคประชาชนและให้ประชาชนมีบทบาทและส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประทุมิชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

สิทธิชัย รุ่งศรีทอง (2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสำเร็จในการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ด้วยวิธีการสอบถามเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในองค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ 6 แห่ง จำนวน 274 คน พบว่า ผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อบต. แต่ละแห่งในเขตอำเภอจอมทองมีความแตกต่างกัน จากการศึกษาความสัมพันธ์

ระหว่างระดับการศึกษาของบุคลากรกับผลสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอจอมทอง พบว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจอมทองแต่อย่างใด และการดำเนินงานตามแนวทางการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อบต. ในอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ประสบความสำเร็จใน ระดับไม่มาก

ข้อเสนอแนะจากผู้วิจัย คือ

1. ผู้บริหาร อบต. ควรนำผลการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของ อบต. เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ อบต. ให้มากยิ่งขึ้น
2. ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาผลสำเร็จของการนำแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดีมาใช้ในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะในด้านที่มีอยู่ในระดับปานกลาง ให้สูงขึ้น
3. ในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเปรียบเทียบผลสำเร็จของ อบต. ในเขตอำเภอ อื่นในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อประเมินผลความสำเร็จในภาพรวมของจังหวัดเชียงใหม่ในนำแนวทาง การบริหารกิจการบ้านเมือง

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี” มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. พื้นที่ดำเนินการ
2. วิธีการวิจัย
3. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล
7. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหนองปลาไหลอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

#### วิธีการวิจัย

การวิจัยภาคสนาม เกี่ยวข้องกับวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก แบบกึ่ง โครงสร้าง ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์ที่กำหนดประเด็นไว้ล่วงหน้า เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

#### ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้วิจัยจะทำการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยพิจารณาจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหลโดยตรง ซึ่งกำหนดได้ออกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้ กลุ่มผู้บริหาร มีส่วนเกี่ยวข้อง คือ เป็นผู้ว่าจ้าง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการควบคุมงานก่อสร้างโดยเคร่งครัด เป็นผู้ควบคุมกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวกับการควบคุมงานก่อสร้าง

กลุ่มผู้ควบคุมงานก่อสร้าง มีส่วนเกี่ยวข้อง คือ การควบคุมงานก่อสร้างโดยตรง ในฐานะเป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งจากนายกเทศมนตรี/ผู้บริหาร ให้ไปปฏิบัติงานการควบคุมงานก่อสร้าง



การตรวจสอบงาน และการรายงานผลการปฏิบัติงานก่อสร้างของผู้รับจ้าง รวมถึงปัญหาและอุปสรรคด้วย

กลุ่มเจ้าหน้าที่และตัวแทนชุมชน มีส่วนเกี่ยวข้อง คือ การตรวจสอบโครงการเกี่ยวกับการควบคุมงานก่อสร้างของผู้ควบคุมงานก่อสร้างและผู้รับจ้าง ให้ดำเนินการตามสัญญาจ้าง

กลุ่มผู้รับจ้าง มีส่วนเกี่ยวข้อง คือ เป็นผู้ทำการก่อสร้างให้เป็นไปตามแบบแปลนและสัญญาจ้าง ตามที่ได้ตกลงทำสัญญาจ้างไว้กับเทศบาลตำบลหนองปลาไหลโดยตรง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้แบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ นายกเทศมนตรี จำนวน 1 คน รองนายกเทศมนตรี จำนวน 2 คน
2. กลุ่มผู้ควบคุมงานก่อสร้าง ได้แก่ นายช่างโยธา จำนวน 2 คน
3. กลุ่มเจ้าหน้าที่และตัวแทนชุมชน จำนวน 3 คน
4. กลุ่มผู้รับจ้าง จำนวน 2 คน

รวมทั้งรวม 10 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นประเด็นในการสัมภาษณ์เชิงลึก (Interview) ดังนี้

วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสารควบคุมงานก่อสร้าง ของฝ่ายการโยธา เทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี
2. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางปฏิบัติในการควบคุมงานก่อสร้าง การควบคุมงาน และหน้าที่ของผู้ควบคุมงาน
3. กำหนดขอบเขตและโครงสร้างของเนื้อหาที่จะสร้างประเด็นคำถามเกี่ยวกับการสัมภาษณ์เชิงลึก (Interview) เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเนื้อหาที่ต้องการศึกษา
4. ดำเนินการสร้างและพัฒนาข้อคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึก (Interview)
5. นำประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึก (Interview) ที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วไปใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (Interview) ต่อไป

### การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

เพื่อให้แบบสัมภาษณ์มีคุณภาพ ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบคุณภาพของแบบสัมภาษณ์ คือ ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ของแบบสัมภาษณ์โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ ไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ได้พิจารณาตรวจสอบเนื้อหา โครงสร้างแบบสัมภาษณ์ และปรับปรุงสำนวน ภาษาที่ใช้ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย เหมาะสมและสมบูรณ์ พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขให้ แบบสัมภาษณ์มีความชัดเจนและครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้

การตรวจสอบและการวิเคราะห์ข้อมูล หลังจากที่ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว จะทำการตรวจสอบข้อมูลและการวิเคราะห์ ไปพร้อมกับการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยตรวจสอบ ข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) ได้แก่ 1) การตรวจสอบสามเส้า ด้านข้อมูล โดยพิจารณาแหล่ง เวลา แหล่งสถานที่ และแหล่งบุคคลที่แตกต่างกัน กล่าวคือ ถ้าข้อมูลต่างเวลากันจะเหมือนกัน หรือไม่ ถ้าข้อมูลต่างสถานที่จะเหมือนกันหรือไม่ และถ้าบุคคลผู้ให้ข้อมูลเปลี่ยนไปข้อมูล จะเหมือนเดิมหรือไม่ 2) การตรวจสอบสามเส้าด้านผู้วิจัย โดยการเปลี่ยนตัวผู้สังเกตหรือสัมภาษณ์ และ 3) การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีรวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ กัน เพื่อ รวบรวมข้อมูลเรื่อง เดียวกัน เช่น ใช้วิธีสังเกตควบคู่ไปกับการซักถาม

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยผู้วิจัย ได้เริ่มเก็บข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2560 ถึงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 กล่าวคือ ผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์ประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้ง 10 คน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ “ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา การควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี” คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ นำมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ดังนี้

1. การวิเคราะห์ปัญหาของการควบคุมงานก่อสร้าง ของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี โดยนำข้อมูลที่ได้มาจำแนก จัดหมวดหมู่ของปัญหา จากกลุ่มผู้ให้ ข้อมูลทั้ง 4 กลุ่ม แล้วนำข้อมูลที่มีความหมายเหมือนกันในเรื่องของปัญหาที่ได้จากการควบคุมงาน ก่อสร้างมาสรุปประเด็นหลัก และจัดหมวดหมู่ของข้อมูลมาสรุปลงตารางในบทที่ 4 แยกตาม ประเด็นของปัญหา

2. การวิเคราะห์แนวทางแก้ไขปัญหาการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบล หนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี นำข้อมูลที่ได้มาจำแนก จัดหมวดหมู่ของปัญหา

และวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น แล้วนำข้อมูลที่มีความหมายในทางแก้ไขปัญหามาสรุปเป็นประเด็นหลัก จำแนก และจัดหมวดหมู่ประเภทของข้อมูลแยกตามประเด็นแนวทางการแก้ไขปัญหา

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี จากผลการศึกษาและสัมภาษณ์เชิงลึกบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการควบคุมงานก่อสร้าง ผู้วิจัยขอเสนอผลการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ประเด็นการวิเคราะห์เป้าหมาย ด้านการควบคุมงานก่อสร้าง

ตอนที่ 2 ประเด็นปัจจัยด้านการควบคุมงานก่อสร้างของผู้ควบคุมงานเทศบาล

ตอนที่ 3 ประเด็นปัจจัยด้านการตรวจงานของเทศบาล

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

โดยข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ตอนที่ 1-ตอนที่ 4 เพื่อเป็นข้อมูลให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี และหาแนวทางการแก้ไขปัญหาการควบคุมงานก่อสร้าง ซึ่งจากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ที่เป็นกรรมการตรวจการจ้าง และกลุ่มผู้รับเหมาก่อสร้าง ซึ่งได้ข้อมูลสรุปจากการสัมภาษณ์ ตามตารางดังนี้

#### ตอนที่ 1 ประเด็นการวิเคราะห์เป้าหมาย ด้านการควบคุมงานก่อสร้าง

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์เป้าหมาย ด้านการควบคุมงานก่อสร้าง

ประเด็นรูปแบบรายละเอียดของแบบก่อสร้าง	
กลุ่มที่ 1 ผู้บริหาร	กล่าวถึงแบบแปลนการก่อสร้าง ได้มอบหมายให้กองช่างเป็นหน่วยจัดทำตั้งแต่การออกแบบ การเขียนแบบ กำหนดรายละเอียดของการก่อสร้าง และทางผู้บริหารได้กำชับกองช่างให้ใส่รูปแบบและรายละเอียดให้มีความชัดเจน และยังให้ใช้มาตรฐานของแบบแปลน เพื่อให้ผู้รับจ้างสามารถทำตามรูปแบบและรายการได้ โดยไม่เกิดปัญหาน้อยที่สุด

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

ประเด็นรูปแบบรายละเอียดของแบบก่อสร้าง	
กลุ่มที่ 2 ผู้ปฏิบัติงาน	กล่าวถึงรายละเอียดของแบบแปลนก่อสร้างขาดความชัดเจน เนื่องจากบางงานได้มีการเขียนแบบแต่อาจกำหนดรายละเอียดไม่เข้ากับสภาพแวดล้อม หน่วยงานทำให้เสียเวลาในการแก้ไขแบบ ต้องกำชับคนเขียนแบบให้ละเอียดให้ชัดเจน เพื่อจะได้ไม่เกิดปัญหาที่หน่วยงาน
กลุ่มที่ 3 ผู้เป็นกรรมการตรวจการจ้าง	ในเทศบาลตำบลหนองปลาไหลจะมีหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับรูปแบบแปลนและรายละเอียดของแบบก่อสร้าง คือ กงช่างเป็นผู้ออกแบบ และกำหนดรายละเอียดของแบบ ส่วนใหญ่ของเทศบาลตำบลหนองปลาไหลจะถูกควบคุมจากช่างผู้ควบคุมงาน เป็นผู้ตรวจสอบแบบแปลนให้ตรงตามหน้างาน และให้มีความชัดเจน ตรวจสอบได้
กลุ่มที่ 4 ผู้รับเหมาก่อสร้าง	มีความชัดเจนในเรื่องของรายละเอียดของแบบก่อสร้าง แต่ก็มีผลผลิตเล็กน้อยแต่ก็ไม่ทำให้งานก่อสร้างไม่ถูกต้องตามแบบแปลน เพราะเทศบาลตำบลหนองปลาไหลมีช่างผู้เชี่ยวชาญทางด้านการเขียนแบบ และวิศวกรที่กำหนดรายละเอียดลงในแบบแปลนอยู่แล้ว
ประเด็นเกี่ยวกับวัสดุก่อสร้าง	
กลุ่มที่ 1 ผู้บริหาร	สำหรับวัสดุที่ผู้รับจ้างได้นำมาใช้ในการก่อสร้าง มีความถูกต้องตามแบบ เช่น เหล็กเส้น 6 ม.ม. 9 ม.ม. และ 15 ม.ม. ตรวจสอบดูแล้วว่ามีใบรับรองวัสดุก่อสร้าง และรูปแบบของเหล็กเส้นที่นำมาใช้ระบุเหล็กในตัวของวัสดุไว้อย่างชัดเจน ส่วนความ

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

ประเด็นรูปแบบรายละเอียดของแบบก่อสร้าง	
กลุ่ม 2 ผู้ปฏิบัติงาน	ครบถ้วนตามมาตรฐานนั้น ผู้บริหารมีความเป็นห่วง จึงกำชับให้ช่างควบคุมงานให้ดำเนินการ σύμφωναอย่าง เหล็ก เพื่อนำไปทดสอบหรือชั่งน้ำหนักให้ตรงตาม มาตรฐานของ มอก. ที่กำหนดไว้
กลุ่มที่ 3 ผู้เป็นกรรมการตรวจการจ้าง	วัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างมีความถูกต้องตามแบบ แปลน เช่น วัสดุเหล็ก วัสดุคอนกรีต วัสดุอื่น ๆ ที่ ได้มาถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐาน พร้อมทั้งมี ใบรับรองวัสดุก่อสร้างอยู่บางรายการที่จำเป็นต้องมี วัสดุที่นำมาใช้ในการก่อสร้างมีความถูกต้อง ตรง ตามแบบแปลนที่ได้เขียนไว้ อย่างถูกต้อง และได้ มาตรฐานตาม มอก. ที่กำหนดไว้ โดยมีผู้ควบคุมงาน เป็นคนตรวจสอบวัสดุที่จะนำมาใช้ในงานก่อสร้าง
กลุ่มที่ 4 ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ในการเลือกวัสดุก่อสร้างของผู้รับจ้างเองต้องให้ตรง ตามแบบแปลนที่กำหนด และได้มาตรฐานของวัสดุ ก่อสร้างไม่ว่าจะเป็นเรื่องน้ำหนักหรือคุณสมบัติ เฉพาะของวัสดุนั้น ๆ ส่วนใหญ่ต้องคัดเลือกให้ได้ ตามมาตรฐานและถูกต้องตามแบบแปลน
ประเด็นความมีมาตรฐานของฝีมือช่าง	
กลุ่มที่ 1 ผู้บริหาร	สำหรับมาตรฐานฝีมือของช่างก่อสร้างของผู้รับจ้าง ส่วนใหญ่ผู้รับจ้างที่นำแรงงานเข้ามาทำงานก่อสร้าง ของเทศบาลนั้น เป็นแรงงานต่างด้าวเกือบทั้งหมด ยกเว้นหัวหน้าควบคุมงานเป็นคนไทยอีสาน ส่วน มาตรฐานในการทำงานฝีมืออาจจะดีกว่าแรงงาน ไทย เนื่องจากประสบการณ์ทำงานของแรงงานต่าง ด้าว หรือการสื่อสารในการทำงานระหว่างหัวหน้า งานและแรงงานอาจจะไม่ชัดเจน ทำให้ผู้ควบคุมงาน

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

ประเด็นรูปแบบรายละเอียดของแบบก่อสร้าง	
	ต้องควบคุมงานอย่างระมัดระวังในเรื่องความ ประณีตของงานก่อสร้างที่ต้องใช้ฝีมือแรงงาน เป็นต้น
กลุ่ม 2 ผู้ปฏิบัติงาน	มีมาตรฐานฝีมือแรงงานดีคุณภาพ ขาดความ ประณีตในการทำงานที่ต้องใช้ความละเอียด ทำให้ ผู้ควบคุมงานก่อสร้างต้องมีการควบคุมงานอย่าง ใกล้ชิด ซึ่งจะเป็นปัญหาในการทำงานด้วย เนื่องจาก การใช้ภาษาไทย การสื่อความหมายกัน ความเข้าใจ งานที่ทำ ทำให้เกิดความผิดพลาดจึงต้องมีการแก้ไข กันคือให้หัวหน้าช่างอยู่หน้างานตลอด เพื่อรอสั่งงาน จากช่างควบคุมงานอย่างเดียว
กลุ่มที่ 3 ผู้เป็นกรรมการตรวจการจ้าง	ในการปฏิบัติงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนอง ปลาไหล ส่วนใหญ่ผู้รับจ้างจะใช้แรงงานต่างประเทศ (ต่างด้าว) มาปฏิบัติงานก่อสร้าง ทำให้ฝีมือแรงงาน ไม่ดีเท่าที่ควร เกิดปัญหาเกี่ยวกับการทำงานให้มี ความประณีต แรงงานเหล่านี้มีราคาถูกกว่าคนไทย ทำให้มีผลกระทบต่อผลงานที่สำเร็จแล้วไม่มี ความละเอียด
กลุ่มที่ 4 ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ส่วนใหญ่ได้นำแรงงานต่างด้าวมาทำงานก่อสร้าง เนื่องจากแรงงานไทยไม่มีและมีจำนวนน้อย จึง จำเป็นต้องนำแรงงานต่างด้าวมาใช้ ส่วนฝีมือของ แรงงานต้องคอยควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิดเนื่องจาก มีประสบการณ์น้อยเกรงว่าจะเกิดความเสียหายกับ งานก่อสร้างเหมือนกัน แต่ก็ต้องให้ทำงานใน ลักษณะที่ไม่ต้องการฝีมือมากนักไปก่อน โดยขึ้นอยู่กับ ผู้รับจ้างจะพิจารณาในการทำงานก่อสร้าง

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

ประเด็นรูปแบบรายละเอียดของแบบก่อสร้าง	
ประเด็นมีความถูกต้องของงานก่อสร้าง	
กลุ่มที่ 1 ผู้บริหาร	เทศบาล ตรวจสอบว่ามีความถูกต้องของงานก่อสร้างตรงตามรูปแบบและรายละเอียดของสัญญาจ้าง โดยผู้บริหารได้กำชับผู้ควบคุมงานก่อสร้างให้ระมัดระวังตรงจุดนี้ด้วย
กลุ่ม 2 ผู้ปฏิบัติงาน	มีความถูกต้องของงานก่อสร้าง เนื่องจากผู้ควบคุมงานได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามรูปแบบแปลนและรายละเอียด ตามสัญญาจ้าง มีการแก้ไขปัญหาให้ตรงกับรูปแบบแปลน มีเนื้องานครบถ้วนตรงตามรูปแบบอื่น ๆ และรายการที่กำหนดไว้ถูกต้อง
กลุ่มที่ 3 ผู้เป็นกรรมการตรวจการจ้าง	เมื่อได้ลงพื้นที่ไปดูงานการก่อสร้างในขณะที่ปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ส่วนใหญ่จะทำงานตรงตามแบบแปลน มีความถูกต้องของงานก่อสร้าง อาจจะมีปัญหาบ้างในบางส่วนแต่ก็ได้แก้ไขงานให้ตรงตามแบบแปลนและถูกต้อง
กลุ่มที่ 4 ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ผู้รับจ้างที่ได้รับงานจากเทศบาลตำบลหนองปลาไหล ได้ศึกษาแบบแปลนก่อนจะดำเนินการก่อสร้าง เพื่อให้เกิดความถูกต้องของงานก่อสร้าง แต่ถ้าส่วนใดละเอียดเกิดความไม่เข้าใจจะสอบถามไปยังช่างผู้ควบคุมงาน เพื่อให้งานก่อสร้างที่ทำแล้วเป็นไปตามแบบแปลนและ ความถูกต้องของงานก่อสร้าง
ประเด็นมีความคุ้มค่าของงานก่อสร้าง	
กลุ่มที่ 1 ผู้บริหาร	เทศบาลได้จัดทำงบประมาณการก่อสร้างได้สังเกตเห็นผลประโยชน์ส่วนรวมของพี่น้องประชาชนเป็นส่วนใหญ่ที่มีความเดือดร้อน เพื่อตอบสนอง



## ตารางที่ 1 (ต่อ)

---

**ประเด็นรูปแบบรายละเอียดของแบบก่อสร้าง**


---

	<p>ความต้องการของพี่น้องประชาชน เมื่อทุ่ม งบประมาณการก่อสร้างลงไป ได้รับคำชื่นชมจาก ชาวบ้านที่มีความเดือดร้อนว่า สามารถใช้ถนน ได้อย่างสะดวก จึงมีความคุ้มค่าของการก่อสร้าง แน่นอน</p>
<p>กลุ่ม 2 ผู้ปฏิบัติงาน</p>	<p>สำหรับการก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนอง ปลาไหลถือว่ามีความคุ้มค่าเหมาะสมของค่างาน ก่อสร้างส่วนใหญ่งานก่อสร้างถนน จากการที่ ผู้ถูกสัมภาษณ์ได้เป็นผู้เคยตรวจรับงาน ได้ให้ช่าง ผู้ควบคุมงานวัดขนาดความกว้าง ความยาวถนน และความหนาถนน ส่วนใหญ่จะเกินขนาดความ กว้างแบบกำหนด ซึ่งหมายถึงมีความคุ้มค่าของ เทศบาลที่ได้ก่อสร้างงานนี้ขึ้น</p>
<p>กลุ่มที่ 3 ผู้เป็นกรรมการตรวจการจ้าง</p>	<p>มีความคุ้มค่าของงานก่อสร้าง จากลักษณะที่ ผู้รับจ้างได้ทำส่วนใหญ่จะเกินกว่าแบบเล็กน้อย และตรงตามแบบแปลนไม่มีการปรับลดวัสดุ บางส่วนลง เพื่อหวังผลกำไรให้มาก</p>
<p>กลุ่มที่ 4 ผู้รับเหมาก่อสร้าง</p>	<p>ผู้รับจ้างที่ได้รับงานจากเทศบาลตำบลหนอง ปลาไหล ได้ศึกษาแบบแปลนก่อนจะดำเนินการ ก่อสร้าง เพื่อให้เกิดความถูกต้องของงานก่อสร้าง แต่ถ้าส่วนใดละเอียดเกิดความไม่เข้าใจจะสอบถาม ไปยังช่างผู้ควบคุมงาน เพื่อให้งานก่อสร้างที่ทำแล้ว เป็นไปตามแบบแปลนและความถูกต้องของงาน ก่อสร้าง</p> <hr/>

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

ประเด็นรูปแบบรายละเอียดของแบบก่อสร้าง	
ประเด็นความมีคุณภาพของงานก่อสร้าง	
กลุ่มที่ 1 ผู้บริหาร	ผู้รับจ้างที่มารับงานเทศบาลตำบลหนองปลาไหล ได้ใช้แรงงานต่างด้าวเป็นส่วนใหญ่ การทำงาน อาจจะมีคุณภาพปานกลาง แต่ไม่กำกับต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน เนื่องจากในเรื่องความประณีตของแรงงานต่างด้าวมือไม่ดีมากนัก
กลุ่ม 2 ผู้ปฏิบัติงาน	จากการตรวจสอบมีคุณภาพของงานก่อสร้างดี เนื่องจากมีหลายคนช่วยกันทำงาน เช่น ผู้ควบคุมงานปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดเป็นไปตามระเบียบ มีคณะกรรมการตรวจการจ้างเข้าไปตรวจสอบการทำงานเป็นระยะ ๆ ผู้บริหารได้ลงพื้นที่ไปตรวจสอบงานก่อสร้างด้วย ในกรณีที่เกิดปัญหาและมีผลกระทบต่อชาวบ้าน ทำให้เกิดคุณภาพของงานก่อสร้างยิ่งขึ้น
กลุ่มที่ 3 ผู้เป็นกรรมการตรวจการจ้าง	อาจจะมีบางส่วนที่ต้องใช้เป็นตัวกรณีผลงานที่เกิดขึ้น อาจจะต้องการผลการทดสอบของคอนกรีต ผลการทดสอบเหล็กมาตรวจสอบว่าตรงตามมาตรฐาน เพื่อส่งผลให้ได้คุณภาพของงาน
กลุ่มที่ 4 ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ช่างผู้ควบคุมได้กำชับผู้รับจ้างให้ดำเนินการตรวจสอบวัสดุต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการก่อสร้างว่าตรงตามมาตรฐานหรือไม่ อาจจะเป็นวัสดุก่อสร้างอื่น ๆ ที่ต้องมีใบรับรองต้องนำมาแสดงกับผู้ควบคุมงานและคณะกรรมการตรวจการจ้างด้วย จึงถือว่ามีความมีคุณภาพของงานก่อสร้าง

การควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล ในด้านการควบคุมงานก่อสร้างนั้น ข้อสรุปจากผลการศึกษา พบว่า มีการดำเนินการควบคุมงานก่อสร้างแบบแปลนและรายละเอียดรายการประกอบแบบต่าง ๆ ยังไม่ถูกต้องและชัดเจนจึงทำให้ผู้ควบคุมงานต้องแก้ไขแบบบ้างเป็นบางครั้งเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด วัสดุอุปกรณ์มักจะไม่ตรงตามแบบที่กำหนดและไม่ได้มาตรฐาน ส่วนช่างฝีมือยังขาดประสบการณ์ในการทำงานทำให้ช่างผู้ควบคุมงานต้องคุมอย่างละเอียดและรอบคอบ สำหรับด้านความคุ้มค่าของงาน พบว่า โครงการที่ลงทุนไปนั้นเกิดประโยชน์และคุ้มค่า

## ตอนที่ 2 ประเด็นปัจจัยด้านการควบคุมงานก่อสร้างของผู้ควบคุมงานเทศบาล

ตารางที่ 2 การควบคุมงานก่อสร้างของผู้ควบคุมงานเทศบาล

ประเด็นการแทรกแซงมีด้วยอิทธิพลหรือพฤติกรรมของนักการเมืองท้องถิ่นที่ส่งผลต่อการควบคุมงานก่อสร้าง	
กลุ่มที่ 1 ผู้บริหาร	ไม่มีการแทรกแซงของนักการเมืองท้องถิ่น เนื่องจากการทำงานก่อสร้างนายกเทศมนตรีได้มีคำสั่งมอบหมายให้นายช่างผู้ควบคุมงานไปทำหน้าที่ในการควบคุมงานก่อสร้าง ซึ่งต้องยึดระเบียบการควบคุมงานก่อสร้างและระเบียบพัสดุเป็นหลัก สำหรับการแทรกแซงหรืออิทธิพลใด ๆ ในการทำงานที่จะไปทำให้งานก่อสร้างผิดแบบแปลนหรือการทำงานไม่ตรงตามแบบแปลนแล้วส่งงานที่เทศบาลตำบลหนองปลาไหล
กลุ่ม 2 ผู้ปฏิบัติงาน	สำหรับเทศบาลตำบลหนองปลาไหลนักการเมืองไม่ได้เข้ามายุ่งเกี่ยวกับงานก่อสร้าง จะให้ผู้ควบคุมงานปฏิบัติตามรูปแบบแปลนและรายละเอียดตามสัญญาจ้าง เนื่องจากผู้ควบคุมงานมีปัญหาด้านเขตช่างเคียงที่ชาวบ้านไม่ชัดเจน จึงต้องสอบถามไปยังผู้บริหารให้ลงมาช่วยคุยกับชาวบ้านในการแก้ปัญหานั้นเอง

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ประเด็นการแทรกแซงมีด้วยอิทธิพลหรือพฤติกรรมของนักการเมืองท้องถิ่นที่ส่งผลต่อการควบคุมงานก่อสร้าง	
กลุ่มที่ 3 ผู้เป็นกรรมการตรวจการจ้าง	การแทรกแซงด้วยอิทธิพลหรือพฤติกรรมของนักการเมืองท้องถิ่นที่ส่งผลต่อการควบคุมงานก่อสร้างส่วนใหญ่จากการตรวจรับงานที่เทศบาลตำบล บางครั้งผู้รับจ้างแก้ไขตามแบบที่บอก ซึ่งอาจถูกมองว่าพรรคพวกของผู้บริหาร แต่ที่เทศบาลตำบลหนองปลาไหลไม่มีการแทรกแซงจากนักการเมืองท้องถิ่นแต่อย่างใด
กลุ่มที่ 4 ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ส่วนใหญ่การทำงานของเทศบาลตำบลหนองปลาไหลจะมีผู้ควบคุมงานก่อสร้างเป็นผู้ตัดสินใจในการทำงานและปรึกษาคณะกรรมการตรวจการจ้างในกรณีที่มีปัญหา นักการเมืองจะไม่เข้ามายุ่งในเรื่องงานก่อสร้าง แต่จะมาช่วยช่างควบคุมงานมากกว่าให้มีความถูกต้องตรงตามแบบแปลน และเคลียร์ปัญหาหน้างานกับชาวบ้านในกรณีที่ใช้พื้นที่ในการก่อสร้าง
ประเด็นความขัดแย้งในการปฏิบัติงานระหว่างผู้รับจ้างกับผู้ควบคุมงาน	
กลุ่มที่ 1 ผู้บริหาร	เทศบาลตำบลหนองปลาไหลได้ให้ช่างผู้ควบคุมงานเป็นผู้ปฏิบัติงานก่อสร้างตามระเบียบการควบคุมงาน ในบางครั้งมีการโต้เถียงกับผู้รับจ้างในเรื่องของแบบแปลนและสถานที่ก่อสร้างในขณะนั้นมีปัญหาเพื่อช่วยกันแก้ปัญหาหน้างานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี สำหรับประเด็นนี้ไม่ใช่ความขัดแย้ง อาจเป็นการปรึกษาหารือของสภาพปัญหาหน้างานมากกว่า โดยไม่มีความรุนแรงใด ๆ
กลุ่ม 2 ผู้ปฏิบัติงาน	ในการควบคุมการก่อสร้างของช่างผู้ควบคุมงานจะไปตามรูปแบบ และรายละเอียดของสัญญาแต่การพูดคุยเจรจากับผู้รับจ้างมีการโต้เถียงกันบ้างในบางครั้งที่รายละเอียดไม่ชัดเจน แต่ก็ไม่ส่งผลทำให้เกิดปัญหา

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ประเด็นการแทรกแซงมีด้วยอิทธิพลหรือพฤติกรรมของนักรการเมืองท้องถิ่นที่ส่งผลต่อการควบคุมงานก่อสร้าง	
กลุ่มที่ 3 ผู้เป็นกรรมการตรวจการจ้าง	ความขัดแย้งในการปฏิบัติงานระหว่างผู้รับจ้างกับที่ควบคุมงานส่วนใหญ่แล้วการที่ผู้ควบคุมงานออกมาตรวจงาน และให้ผู้รับจ้างอาจจะมีการโต้แย้งบ้างบางครั้ง แต่ผู้รับจ้างยินยอมแก้ไขให้ถูกต้องความขัดแย้ง แต่จะเป็นการทำความเข้าใจกับการทำงานให้ไปสู่จุดหมาย และผลสำเร็จของงานมากกว่า
กลุ่มที่ 4 ผู้รับเหมาก่อสร้าง	จุดนี้ไม่มีความขัดแย้งกัน ถือว่าเป็นการปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละคนทำงานคนละหน้าที่มากกว่าเป็นงานเดียวกัน แต่การทำงานก็อาจเกิดการขัดแย้งกันบ้างแต่อยู่ในเงื่อนไข และขอบเขตที่กำหนดไว้
ประเด็นขวัญกำลังใจของผู้ควบคุมงาน	
กลุ่มที่ 1 ผู้บริหาร	การทำงานควบคุมงานก่อสร้างบางครั้งได้เจอปัญหาอุปสรรคหน้างานจึงเกิดความท้อแท้บ้าง หรือบางครั้งโต้เถียงกับผู้รับเหมา สำหรับทางผู้บริหารได้กำชับนายช่างผู้ควบคุมงานให้ดำเนินการควบคุมตามระเบียบที่กำหนด และได้มีการสอบถามนายช่างควบคุมงานว่าถ้ามีปัญหาใด ๆ ที่เห็นว่าเกินกำลังของตนเองให้รายงานผู้บริหารทราบ พร้อมกับคำชมเชยจากผู้บริหารที่นายช่างผู้ควบคุมงานได้ดีตลอดมา
กลุ่ม 2 ผู้ปฏิบัติงาน	ในการปฏิบัติงานการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล ผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองปลาไหล ได้สอบถามการทำงานอยู่เป็นประจำ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคหน้างานที่เกิดขึ้น มีการช่วยแก้ไข ปัญหาจากผู้บริหารทำให้การทำงานสบายใจและไม่ต้องกังวลต่องาน

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ประเด็นการแทรกแซงมีด้วยอิทธิพลหรือพฤติกรรมของนักการเมืองท้องถิ่นที่ส่งผลต่อการควบคุมงานก่อสร้าง	
กลุ่มที่ 3 ผู้เป็นกรรมการตรวจการจ้าง	จากการที่ได้เป็นคณะกรรมการตรวจการจ้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล ผู้ควบคุมงานได้ถามถึงปัญหาที่เกิดขึ้น และความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่ควบคุมงาน ซึ่งผู้บริหารใจดี แก้ไขปัญหางานให้ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขได้ และมีคำชื่นชมจากผู้บริหารว่าปฏิบัติงานได้ดีตลอดเวลา
กลุ่มที่ 4 ผู้รับเหมาก่อสร้าง	การทำงานของผู้ควบคุมงานมีโครงการต่าง ๆ จำนวนมาก และแต่ละโครงการมีปัญหาที่แตกต่างกันออกไป ผู้ควบคุมงานอาจมีความท้อแท้บ้างในการทำงาน แต่เทศบาลมีผู้บริหารที่เอาใจใส่เข้าใจผู้ได้บังคับบัญชาของตนเอง ไม่ว่าจะเป็นปัญหาหน้างานและปัญหาอื่น ๆ ที่เกิดขึ้น ทำให้ผู้ควบคุมงานได้กำลังใจจากผู้บริหาร

ข้อสรุปในการควบคุมงานของช่างผู้ควบคุมงาน จากผลการศึกษา พบว่า ในพื้นที่ของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ไม่มีปัญหาของการแทรกแซงงานของนักการเมืองในเรื่องของผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง จึงทำให้ผู้ควบคุมงานสามารถควบคุมงานได้อย่างเต็มที่และถูกต้องตามหลักวิชาช่าง และปฏิบัติงานได้ด้วยความเชื่อมั่นต่อผู้บริหาร มีความเจริญก้าวหน้าต่อวิชาชีพ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

### ตอนที่ 3 ประเด็นปัจจัยด้านการตรวจงานของเทศบาล

#### ตารางที่ 3 การตรวจงานของเทศบาล

ประเด็นเครื่องมืออุปกรณ์ที่คณะกรรมการตรวจการจ้างจำเป็นต้องใช้ในการตรวจสอบงานก่อสร้าง	
กลุ่มที่ 1 ผู้บริหาร	ในเรื่องของเครื่องมือ เครื่องใช้ของอุปกรณ์ช่างในการตรวจสอบงานก่อสร้าง คณะกรรมการต้องมีการใช้อุปกรณ์เหล่านี้ในการตรวจสอบงานอีกครั้ง เพื่อความถูกต้องของขนาด การวัดของเนื้องานได้ถูกต้อง
กลุ่ม 2 ผู้ปฏิบัติงาน	อุปกรณ์ที่มีอยู่บางอย่างชำรุดใช้งานไม่ได้ แต่ถ้าเป็นเครื่องมือที่ใช้ทดสอบบางอย่างต้องให้หน่วยงานภาครัฐที่มีเครื่องมือบางชนิดช่วยในการตรวจสอบให้
กลุ่มที่ 3 ผู้เป็นกรรมการตรวจการจ้าง	เครื่องมือ เครื่องใช้ มีความจำเป็นในการตรวจสอบมากแต่เทศบาลตำบลหนองปลาไหลมีแต่ไม่เพียงพอและมีการชำรุดเสียหายบ้าง แต่ต้องให้หน่วยงานรัฐอื่นมาทำการตรวจสอบ ทดสอบบ้าง
กลุ่มที่ 4 ผู้รับเหมาก่อสร้าง	เครื่องมืออุปกรณ์ที่คณะกรรมการตรวจการจ้างจำเป็นต้องใช้ในการตรวจสอบงานก่อสร้าง การตรวจสอบการทำงานก่อสร้างของผู้รับจ้างสำหรับของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล ส่วนใหญ่ยังไม่มีอุปกรณ์ทดสอบดินและคอนกรีต ต้องอาศัยหน่วยงานราชการข้างนอกทดสอบ แต่ในส่วนของอุปกรณ์ขนาดเล็กที่หาได้ เช่น ตลับเมตร เทปวัดระยะ คณะกรรมการตรวจการจ้างที่เป็นช่างมีอุปกรณ์อยู่แล้วแต่อาจมีการชำรุดไปบ้างเวลาตรวจสอบ ส่วนคณะกรรมการชุมชนหมู่บ้านไม่มีอุปกรณ์ เครื่องมือเหล่านี้เป็นของตนเอง

## ตารางที่ 3 (ต่อ)

ประเด็นเครื่องมืออุปกรณ์ที่คณะกรรมการตรวจการจ้างจำเป็นต้องใช้ในการตรวจสอบงานก่อสร้าง	
ประเด็นประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจการจ้าง	
กลุ่มที่ 1 ผู้บริหาร	ถือว่ามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน เนื่องจากคณะกรรมการได้แนะนำ เสนอแนะผู้ควบคุมงานให้ปฏิบัติงานก่อสร้าง ให้มีความถูกต้องตามแบบแปลนตรงตามมาตรฐาน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในเทศบาลตำบลหนองปลาไหล
กลุ่มที่ 2 ผู้ปฏิบัติงาน	ในคณะกรรมการที่เป็นข้าราชการจะมีความรู้ความสามารถ รู้ระเบียบในการตรวจการจ้างว่าด้วยงานพัสดุ แต่คณะกรรมการชุมชนหมู่บ้านไม่มีความรู้เกี่ยวกับงานก่อสร้างเท่าที่ควร ทำให้เกิดการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจการจ้างเหมือนกัน แต่ทั้งนี้ที่เป็นราชการได้อธิบายเกี่ยวกับลักษณะงานจึงไม่ค่อยมีปัญหาเกิดขึ้น
กลุ่มที่ 3 ผู้เป็นกรรมการตรวจการจ้าง	ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจการจ้างอาศัยประสบการณ์ ในการตรวจรับงาน เพื่อให้มีคุณภาพมีความถูกต้องตามแบบแปลน และให้ได้คุณภาพตามสเปคและคณะกรรมการของเทศบาลตำบลหนองปลาไหลก็มีความรู้ทางด้านช่างช่วยกันตรวจสอบงานก่อสร้าง ทำให้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ
กลุ่มที่ 4 ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการส่วนใหญ่คณะกรรมการตรวจการจ้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหลคณะกรรมการที่เป็นข้าราชการ ส่วนใหญ่มีความรู้ ความสามารถทางด้านได้ผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานก่อสร้างมากพอ แต่ในเรื่องระเบียบต่าง ๆ คณะกรรมการที่เป็นชุมชนหมู่บ้านอาจจะยังไม่มีความรู้เท่าที่ควร



ข้อสรุปในด้านการตรวจงานของเทศบาล จากผลการศึกษาพบว่า ในพื้นที่เทศบาลหนองปลาไหลซึ่งเป็นเทศบาลขนาดกลางในเขตพื้นที่จังหวัดชลบุรี ยังขาดเครื่องมือในการตรวจสอบหรือการตรวจงาน โครงการต่าง ๆ จึงต้องขอความอนุเคราะห์บุคลากรเฉพาะทางในการทดสอบวัสดุตามหน่วยงานราชการที่ทุกภาคส่วนยอมรับ เพื่อออกผลทดสอบ โดยมาประกอบการพิจารณาการตรวจงานของเทศบาล

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

ตารางที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ	
กลุ่มที่ 1 ผู้บริหาร	หัวใจหลักของการทำงานคือผู้ควบคุมงานก่อสร้าง อยากจะให้ผู้ควบคุมงานตระหนักถึงความถูกต้องของงานก่อสร้างให้ตรงตามแบบแปลน และอยากให้ผู้ควบคุมงานเอาใจใส่เกี่ยวกับการทำงาน เพิ่มความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ตนเองที่ได้รับมอบหมายในหน้าที่ให้ดี และบรรลุผล ตรงตามนโยบายของผู้บริหารที่ได้รับเป็นตัวแทนของประชาชนมาบริหารเทศบาล
กลุ่ม 2 ผู้ปฏิบัติงาน	ในการควบคุมต้องแก้ไขในเรื่องของบุคลากรที่เป็นช่าง เนื่องจากไม่มีความเพียงพอกับงานในปัจจุบัน บางคนถนัดงานด้านอื่น แต่ต้องมาทำงานด้านที่ตนเองไม่ถนัด ทำให้การทำงานไม่ตรงจุดและตอบสนองกับผู้ปฏิบัติงานสักเท่าไร อยากจะให้การทำงานรวดเร็ว ถูกต้อง หนักไว ต้องใช้คนให้ถูกต้องกับงานจึงจะมีผลดีในอนาคต

## ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ	
กลุ่มที่ 3 ผู้เป็นกรรมการตรวจการจ้าง	ผู้บริหารและกองช่างในการจัดทำแผนพัฒนาว่าตรงไหนมีความจำเป็นเร่งด่วนพร้อมในเรื่องการออกแบบการก่อสร้าง เนื่องจากปัญหาทุกวันนี้มีบางเรื่องที่มีการก่อสร้างจำนวนมาก จึงอยากจะให้ออกแบบไว้สำหรับอนาคต เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในอนาคต
กลุ่มที่ 4 ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ในการประมาณราคาค่าของงานก่อสร้างส่วนใหญ่งานเทศบาลเป็นราคาที่ค่อนข้างต่ำ บางงานไม่สามารถทำได้เนื่องจากราคาที่คิดประมาณการไว้เป็นราคาที่ต่ำเกินไป แต่เมื่อได้สอบถามไปยังนายช่างผู้ควบคุมงานแล้วว่าเหตุใดจึงไม่ใช้ราคาตลาดที่ซื้อขายกันทั่วไป ซึ่งจากการสอบถามทำให้ทราบว่าราคาตลาดมีความผันผวนขึ้นลงทำให้ราคาก่อสร้างขึ้น ๆ ลง ๆ ขาดต่อการควบคุมปัญหาดังกล่าวจึงมีผลกระทบกับผู้รับจ้างโดยตรงไม่มากนักน้อย อยากให้หน่วยงานภาครัฐเป็นผู้กำหนดกฎเกณฑ์นี้มาพิจารณาด้วย

จากการข้อมูลสัมภาษณ์การควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ในประเด็นเกี่ยวกับปัญหา/ อุปสรรค สาเหตุและแนวทางการแก้ไขปัญหาการควบคุมงานเทศบาลตำบลหนองปลาไหล พบข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งผู้วิจัยนำเสนอตามลำดับไว้ดังนี้ ในด้านการควบคุมงานก่อสร้างได้สรุปปัญหา/ อุปสรรค สาเหตุและแนวทางการแก้ไขปัญหาไว้ในตารางที่ 5, 6 และ 7

ตารางที่ 5 ปัญหาด้านการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล

ลำดับที่	ปัญหาด้านการควบคุมงานก่อสร้าง
1	แบบก่อสร้างยังขาดความชัดเจนและความถูกต้องตามหลักวิชาช่างและหลักวิศวกรรม
2	งานก่อสร้างไม่ถูกต้องทำให้เกิดการล่าช้าของงานก่อสร้าง
3	วัสดุที่นำมาใช้ในงานก่อสร้างไม่ตรงตามแบบแปลน
4	ช่างของผู้รับจ้างไม่มีฝีมือดียคุณภาพ

ตารางที่ 6 สาเหตุด้านการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล

ลำดับที่	สาเหตุด้านการควบคุมงานก่อสร้าง
1	ช่างขาดความรู้ ประสบการณ์ด้านเทคนิคในการออกแบบ เขียนแบบ
2	ผู้รับจ้างส่วนใหญ่ไม่ปฏิบัติตามรายละเอียดตามแบบแปลนที่ทางเทศบาลกำหนดไว้
3	วัสดุที่ผู้รับจ้างนำมาใช้ด้อยคุณภาพ หรือไม่มี มอก.
4	ช่างของผู้รับจ้างไม่มีความรู้และความสามารถ ในการทำงานก่อสร้าง

ตารางที่ 7 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล

ลำดับที่	แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการควบคุมงานก่อสร้าง
1	จัดบุคลากรด้านช่างที่มีความรู้ความสามารถและความเหมาะสมเฉพาะทางด้านงานเขียนแบบ
2	ผู้ควบคุมงานต้องควบคุมงานอย่างละเอียดรอบคอบ โดยต้องเข้าควบคุมงานทุกวันประจำ
3	ผู้ควบคุมงานต้องเข้าไปตรวจเช็ควัสดุให้ได้มาตรฐานก่อนที่ผู้รับจ้างจะนำไปใช้ในงานทุกครั้ง
4	ช่างของผู้รับจ้างต้องมีวุฒิการศึกษา ต้องมีประสบการณ์การทำงานเฉพาะทางตามที่ทางราชการกำหนด

สำหรับแนวทางการควบคุมงานก่อสร้างของช่างผู้ควบคุมงานนั้น ผู้วิจัยนำเสนอปัญหา/อุปสรรค สาเหตุและแนวทางการแก้ไขปัญหาไว้ในตารางที่ 8, 9 และ 10

ตารางที่ 8 ปัญหาด้านการควบคุมงานก่อสร้างของช่างผู้ควบคุมงานเทศบาลตำบลหนองปลาไหล

ลำดับที่	ปัญหาด้านการควบคุมงานของช่างผู้ควบคุมงาน
1	ปัญหาความไม่เข้าใจในแบบแปลนของผู้รับจ้างและแก้ไขปัญหาเอง โดยไม่ปรึกษาช่างเทศบาลก่อน
2	แบบแปลนกับรายการประกอบแบบขัดแย้งกัน
3	รายการวัสดุก่อสร้างต่าง ๆ ไม่ตรงกับรายการประกอบแบบที่กำหนด

ตารางที่ 9 สาเหตุปัญหาด้านการควบคุมงานของช่างผู้ควบคุมงานเทศบาลตำบลหนองปลาไหล

ลำดับที่	สาเหตุปัญหาด้านการควบคุมงานของช่างผู้ควบคุมงาน
1	ผู้รับจ้างขาดความรู้ ความเข้าใจด้านเทคนิคในการก่อสร้าง
2	ช่างขาดความรู้และประสบการณ์ด้านเทคนิคการออกแบบและเขียนแบบ
3	ความแปรผันของราคากลางวัสดุก่อสร้างต่าง ๆ

ตารางที่ 10 แนวทางแก้ไขปัญหาด้านการควบคุมงานของช่างผู้ควบคุมงานเทศบาลตำบลหนองปลาไหล

ลำดับที่	แนวทางแก้ไขปัญหาด้านการควบคุมงานของช่างผู้ควบคุมงาน
1	ช่างผู้ควบคุมงานมีการตกลงทำความเข้าใจตามหลักวิชาช่างที่ดี
2	จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร
3	ช่างควรติดตามข้อมูลราคากลางวัสดุอย่างสม่ำเสมอ

ส่วนด้านการตรวจงาน ผู้วิจัยนำเสนอปัญหา/อุปสรรค สาเหตุและแนวทางการแก้ไขปัญหาไว้ในตารางที่ 11, 12, 13 และ 14

ตารางที่ 11 ปัญหาด้านการตรวจงานของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล

ลำดับที่	ปัญหาด้านการตรวจงานเทศบาลตำบลหนองปลาไหล
1	ขาดเครื่องมือเทคนิคเฉพาะในการตรวจสอบงานก่อสร้าง เช่น เครื่องมือทดสอบแรงอัดประลัยของคอนกรีต เครื่องมือทดสอบดิน
2	ขาดบุคลากรในการทดสอบวัสดุต่าง ๆ เช่น บุคลากรที่ต้องใช้เทคนิคเฉพาะทาง

ตารางที่ 12 สาเหตุปัญหาด้านการตรวจสอบของช่างผู้ควบคุมงานเทศบาลตำบลหนองปลาไหล

ลำดับที่	ปัญหาด้านการตรวจงานเทศบาลตำบลหนองปลาไหล
1	ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือเทคนิคเฉพาะทาง
2	ไม่มีงบประมาณในการสรรหาบุคลากรเฉพาะทาง

ตารางที่ 13 แนวทางแก้ไขปัญหาด้านการตรวจสอบของช่างผู้ควบคุมงานเทศบาล

ลำดับที่	แนวทางแก้ไขปัญหาด้านการตรวจสอบและงบประมาณ
1	ตั้งเทศบัญญัติงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือ
2	ขอความร่วมมือบุคลากรเฉพาะทางจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 14 ข้อเสนอแนะการควบคุมงานก่อสร้าง

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะและการปฏิบัติงานการควบคุมงานก่อสร้าง
1	ก่อนที่จะดำเนินการประกาศการยื่นซอง ควรทำการเชิญให้ผู้รับจ้างมาฟังคำอธิบายแบบแปลนก่อนที่จะมีการยื่นซองประกวดราคา เพราะถ้าอธิบายงานให้เข้าใจก่อนการยื่นแบบประกวดราคาผู้รับจ้างจะได้เข้าใจว่างานมีความยากอย่างไรจะมีอุปสรรคอย่างไรและจะได้เข้าใจในแบบแปลนเพื่อการตัดสินใจยื่นซองประกวดราคาต่อไป

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะและการปฏิบัติงานการควบคุมงานก่อสร้าง
2	ปัญหาที่เกิดจากการควบคุมคุณภาพวัสดุ ทางเทศบาลควรขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานราชการที่มีเครื่องมือตรวจสอบและบุคลากรที่มีความรู้และสามารถรับรองคุณภาพวัสดุที่เก็บตัวอย่างทดสอบได้ เช่น สำนักงานโยธาธิการจังหวัด มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่มีห้องทดสอบ ทางหลวงท้องถิ่น

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ซึ่งมีสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

การศึกษาการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ผู้ศึกษาได้ใช้กรอบแนวคิด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมงานก่อสร้าง ด้านการควบคุมงานของช่าง ผู้ควบคุมงานเทศบาล ด้านการตรวจงานของเทศบาล ตามเอกสารหลักทางวิชาการ เป็นแนวทางในการศึกษา สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ด้านการควบคุมงานก่อสร้าง จากผลการศึกษา พบว่า การดำเนินการควบคุมงานก่อสร้างแบบแปลนและรายละเอียดรายการประกอบแบบต่าง ๆ ยังไม่ถูกต้องและชัดเจนจึงทำให้ผู้ควบคุมงานต้องแก้ไขแบบบ้างเป็นบางครั้งเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด วัสดุอุปกรณ์มักจะไม่ตรงตามแบบที่กำหนดและไม่ได้มาตรฐาน ส่วนช่างฝีมือยังขาดประสบการณ์ในการทำงาน ทำให้ช่างผู้ควบคุมงานต้องคุมงานอย่างละเอียดและรอบคอบ โครงการที่ลงทุนไปนั้นเกิดประโยชน์และคุ้มค่า

2. ด้านการควบคุมงานของช่างผู้ควบคุมงานเทศบาล จากผลการศึกษา พบว่า เทศบาลตำบลหนองปลาไหล ไม่มีปัญหาของการแทรกแซงของนักการเมืองในเรื่องของผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง จึงทำให้ผู้ควบคุมงานสามารถควบคุมงานได้อย่างเต็มที่และถูกต้องตามหลักวิชาช่าง เพราะบางเทศบาลถ้าผู้บริหารเป็นผู้รับจ้างเองถ้าขัดผลประโยชน์ก็จะไม่เจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ทางราชการได้ ซึ่งจะส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

3. ด้านการตรวจงานของเทศบาล จากผลการศึกษาเทศบาลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ยังขาดเครื่องมือในการตรวจสอบหรือการตรวจงาน โครงการต่าง ๆ ต้องขอความอนุเคราะห์บุคลากรเฉพาะทางในการทดสอบวัสดุตามหน่วยงานราชการที่ทุกภาคส่วนยอมรับ เพื่อออกผลทดสอบโดยมาประกอบการพิจารณาการตรวจงานของเทศบาล

4. ปัญหา/อุปสรรค สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาการควบคุมงานก่อสร้างเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

4.1 ด้านการควบคุมงานก่อสร้าง มีแนวทางแก้ไขดังนี้ จัดบุคลากรด้านช่างที่มีความรู้ความสามารถ และความเหมาะสมเฉพาะทางด้านงานเขียนแบบ ผู้ควบคุมงานต้องควบคุมงานอย่างละเอียดรอบคอบ โดยต้องเข้าควบคุมงานทุกวัน ผู้ควบคุมงานต้องเข้าไปตรวจเช็ควัสดุให้ได้มาตรฐานก่อนที่ผู้รับจ้างจะนำไปใช้ในงานทุกครั้ง ช่างของผู้รับจ้างต้องมีวุฒิการศึกษาต้องมีประสบการณ์การทำงานเฉพาะทางตามที่ทางราชการกำหนด

4.2 ด้านการควบคุมงานของช่างผู้ควบคุมงาน มีแนวทางแก้ไข ดังนี้ ช่างผู้ควบคุมงานต้องมีการตกลงทำความเข้าใจตามหลักวิชาช่าง จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร ช่างควรติดตามข้อมูลราคากลางวัสดุอย่างสม่ำเสมอ

4.3 ด้านการตรวจงานเทศบาลของช่างผู้ควบคุมงาน มีแนวทางแก้ไข ดังนี้ ตั้งเทศบัญญัติงบประมาณ ในการจัดซื้อเครื่องมือ ขอความร่วมมือบุคลากรเฉพาะทางจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## อภิปรายผล

การควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลในเขตพื้นที่จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาทั้ง 3 ด้าน มีประเด็นค้นพบอันจะเป็นข้อมูลให้เทศบาลตำบลหนองปลาไหล นำไปพัฒนาการควบคุมงานก่อสร้างเพื่อปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

1. ด้านการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี บุคลากรผู้ปฏิบัติงานการควบคุมงานก่อสร้าง ยังขาดความชัดเจนและความถูกต้องของการจัดทำรูปแบบรายละเอียดของงานก่อสร้าง แต่ช่างผู้ควบคุมงานของเทศบาลยังพอมิฝีมือ และทักษะพอสมควร โดยแต่ละท่านมีประสบการณ์ที่แตกต่างกัน แต่ถ้าพิจารณาตามหลักการทำงานตามหลักวิชาการหรือตามทฤษฎีที่ควรจะดำเนินการควบคุมงานก่อสร้างนั้น ช่างสามารถควบคุมงานก่อสร้างให้เป็นไปตามรูปแบบรายละเอียดของงานได้ ส่วนใหญ่มีคุณภาพเป็นไปตามที่กำหนด ได้แก่ การรักษามาตรฐานของงาน การป้องกันรักษาทรัพย์สินขององค์การ การกำหนดขอบเขตของผู้ปฏิบัติงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การ การควบคุมงานมีทั้งด้านปริมาณ คุณภาพ เวลา และค่าใช้จ่าย โดยใช้หลักเกณฑ์ในการควบคุมงานที่เหมาะสม กระบวนการควบคุมงานจะต้องประกอบด้วย การกำหนดเกณฑ์และมาตรฐานสำหรับการควบคุม มีการวัดหรือนับผลการปฏิบัติงานที่ได้ดำเนินไปแล้ว และนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนดไว้ ย่อมจะทราบผลเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป องค์การ



ยอมใช้มาตรการและเทคนิควิธีที่เหมาะสมในการควบคุมงานขององค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2. ด้านการควบคุมงานของช่างผู้ควบคุมงานเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ไม่มีการแทรกแซงจากนักการเมืองท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น ซึ่งในขณะเดียวกันบางเทศบาลก็ไม่มีปัญหาการแทรกแซงจากนักการเมืองท้องถิ่น เพราะผู้รับจ้างงานก่อสร้างมีผลประโยชน์ซึ่งกันและกันกับผู้บริหารท้องถิ่น แต่บางครั้งการประมูลงานก็เป็นไปตามมาตรฐานและระเบียบที่ทางเทศบาลกำหนด บางงานก่อสร้างเทศบาลยังมีปัญหาเกี่ยวกับผลประโยชน์ที่เกิดจากการก่อสร้างทำให้เกิดความขัดแย้งกันเองในองค์กร เพราะความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานขึ้นอยู่กับว่าสิ่งที่ทำนั้นขัดผลประโยชน์ของใครหรือไม่ถ้าหากทำงานขัดแย้งหรือขัดผลประโยชน์กับผู้ที่มีอิทธิพลมักจะไม่นำก้าวหน้าในงานในหน้าที่ แต่เทศบาลตำบลหนองปลาไหล ยังมีกระบวนการตรวจสอบติดตามและแก้ไขปัญหาและข้อขัดแย้งอย่างต่อเนื่อง จึงต้องมีกลุ่มงานว่าด้วยการควบคุมงานกำหนดผู้รับผิดชอบ ที่เรียกว่า ผู้ควบคุมติดตามงานก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างแล้ว ยังต้องมีการประสานกันระหว่างผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย คือหน่วยงานเจ้าของงบประมาณผู้ออกแบบผู้บริหารโครงการผู้ควบคุมงานกรรมการตรวจการจ้าง

3. ด้านการตรวจงานเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี โดยทั่วไปไม่มีปัญหา แต่หากเป็นปัญหาทางด้านเทคนิค เพราะเทศบาลเป็นหน่วยงานท้องถิ่นเล็ก ๆ ไม่มีห้องปฏิบัติการที่จะสามารถตรวจสอบรายละเอียดของงานได้ทั้งหมด บุคลากรไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมคุณภาพวัสดุก่อสร้างให้ถูกต้องตรงตามมาตรฐาน เพื่อให้การทำงานก่อสร้างเป็นไปตามข้อกำหนดของแบบแปลน และรายการก่อสร้างตามขั้นตอนตามการก่อสร้างนั้น ๆ มีการเก็บตัวอย่างวัสดุมาตรวจสอบและการทดสอบหาค่าคุณสมบัติต่าง ๆ ทั้งก่อนที่จะนำไปใช้งาน และในระหว่างการก่อสร้าง เพื่อควบคุมคุณภาพ ซึ่งโดยทั่วไปแนวปฏิบัติจะกำหนดไว้ในแบบแปลน รายการก่อสร้างประกอบแบบ และคุณภาพวัสดุจะต้องเป็นไปตามข้อสมมุติฐานของผู้ออกแบบ ซึ่งทั่วไปจะใช้ตามเกณฑ์ที่มาตรฐานงานช่างของเทศบาลตำบลกำหนดเพื่อให้สามารถตรวจควบคุมงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ไม่ตกหล่น

4. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหา สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาการควบคุมงานก่อสร้างเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

4.1 ด้านการควบคุมงานก่อสร้าง แบบก่อสร้างต้องมีความชัดเจนและถูกต้องตามหลักวิชาช่าง และต้องไปดูสถานที่ก่อสร้างให้ละเอียดทุกครั้ง เอาใจใส่ในงานเป็นอย่างมาก ตั้งแต่

วางแผนงาน สั่งวัสดุล่วงหน้าเตรียมเครื่องจักรและคนงานให้พร้อมเตรียมเงินให้พร้อม อย่รับงานเกินกำลัง ต้องคำนึงถึงรายการสัญญางานก่อสร้าง

4.2 ด้านการควบคุมงานของช่างผู้ควบคุมงานก่อสร้างเทศบาล ผู้รับจ้างขาดความรู้ความเข้าใจด้านเทคนิคในการก่อสร้าง ช่างผู้ควบคุมงานก่อสร้างเทศบาลควรจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร ผู้รับจ้าง เพื่อให้เข้าใจในลักษณะงานและติดตามข้อมูลราคากลางวัสดุอย่างสม่ำเสมอ

4.3 ด้านการตรวจงานเทศบาลของช่างผู้ควบคุมงาน ผู้ควบคุมงานไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือเครื่องใช้ ไม่มีงบประมาณในการสรรหาบุคลากรเฉพาะทาง ขอความร่วมมือบุคลากรเฉพาะทางจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.4 ข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงานการควบคุมงานก่อสร้าง ก่อนที่จะดำเนินการประกาศการยื่นซอง ควรทำการเชิญให้ผู้รับจ้างมาฟังคำอธิบายแบบแปลนก่อนที่จะมีการยื่นซองประกวดราคาเพราะถ้าอธิบายงานให้เข้าใจก่อนการยื่นแบบประกวดราคาผู้รับจ้างจะได้เข้าใจว่างานมีความยากง่ายอย่างไร จะได้ไม่มีอุปสรรคในการปฏิบัติงานและเพื่อให้งานเกิดประสิทธิผลเทศบาลควรขอความอนุเคราะห์หน่วยงานราชการที่มีเครื่องมือเครื่องใช้มาตรวจสอบรับรองคุณภาพวัสดุ และเชิญบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมาร่วมงานให้งานเกิดมีประสิทธิภาพ

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการศึกษาคั้งนี้ พบว่า จากปัญหาทั้ง 3 ด้าน แสดงให้เห็นว่าปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหาการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี โดยผู้ศึกษาขอเสนอแนวทางการแก้ไขไว้ดังนี้

1. ผู้บริหารควรมีความชัดเจนในด้านการสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ สำหรับการควบคุมและการตรวจวัดงานตามความเหมาะสม
2. ผู้บริหารควรมีการส่งเสริมการจัดทำแผนการควบคุมและการติดตามงานที่ถูกต้องตามหลักวิชาช่าง และประเมินผลเป็นระยะ
3. ผู้บริหารควรจัดให้มีผู้รับผิดชอบและควบคุมงาน โดยตรง โดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจน
4. ผู้บริหารควรกำหนดให้มีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในเรื่องของปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง ไม่ว่าในเรื่องของเทคโนโลยี หรือการเปลี่ยนแปลงตามแนวทางของรัฐบาล

เหตุผลข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อที่จะทำให้ผู้รับผิดชอบด้านการควบคุมการก่อสร้างของเทศบาล ตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และทุ่มเทให้กับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ เพื่อให้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่หน่วยงานตั้งเป้าหมายไว้

### ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. จากการศึกษาพบว่า ในด้านการควบคุมงานก่อสร้างของผู้ควบคุมงานก่อสร้างจำเป็นในเรื่องของการวางแผนการควบคุมงาน และในเรื่องทักษะการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ การสำรวจและทำการลงพื้นที่เพื่อประเมินการจัดทำแผนการควบคุมงานก่อสร้างก่อนทำการตรวจรับงาน เพื่อประโยชน์ของหน่วยงานและเกิดความคุ้มค่า

2. จากการศึกษาพบว่า ในการประกาศให้ทำการยื่นซองประกวดราคาการก่อสร้างงานแต่ละครั้ง ควรมีการเชิญผู้รับเหมาและผู้เกี่ยวข้องเข้ามาฟังคำอธิบายและทำความเข้าใจในเรื่องของแบบแปลนและผังต่าง ๆ ก่อนที่จะมีการดำเนินงานตามขั้นตอนต่อไป เนื่องจากในปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีและเทคนิควิธีการใหม่ ๆ เข้ามาใช้มาก และกลุ่มผู้รับเหมาจะมีหลายกลุ่มที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จึงควรทำความเข้าใจถึงรายละเอียดต่าง ๆ ความยากง่ายของงาน ก่อนทำการประมูลงานนั้น ๆ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ตามมา เช่น การทิ้งงาน การสร้างผิดแบบแปลน เป็นต้น

เหตุผลข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ เพื่อที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี รวมถึงระดับผู้บริหารของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ได้รับทราบและสนองตอบต่อความจำเป็นที่บุคลากรผู้ควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลได้ให้ความเห็นเอาไว้ ซึ่งความจำเป็นที่ปรากฏออกมานี้ หากได้รับการสนองตอบก็จะมีประโยชน์แก่ทั้งเทศบาล ประชาชน และผู้ปฏิบัติงานโดยตรง ผลลัพธ์ที่ตามมา คือ เทศบาลสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และบุคลากรเองก็จะทำงานด้วยความสุขและมีประสิทธิภาพ

### ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความจำเป็นในการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล เปรียบเทียบกับความจำเป็นในการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ

2. ควรศึกษาถึงผลของการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

3. ควรศึกษาค้นคว้า ปัญหาการควบคุมงานก่อสร้างในพื้นที่อื่น ๆ และมีการวิเคราะห์เกี่ยวกับงานก่อสร้างของท้องถิ่นและครอบคลุมเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ชัดเจนและตรงประเด็นมากยิ่งขึ้น

เหตุผลข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป เพื่อให้ทราบแนวทางความจำเป็นในการแก้ไขปัญหาการก่อสร้างในด้านอื่น ๆ และนำมาจัดแนวทางการดำเนินงานให้ตรงกับมาตรฐานโดยทั่วไป ที่ผู้ควบคุมงานควรได้รับการสนับสนุน อีกทั้งในภาพรวมทั้งหมดที่ผู้ศึกษายังไม่ได้ศึกษาในครั้งนี้

## บรรณานุกรม

- จิตติภรณ์ เสนแดง. (2547). *ปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จุมพล หนิมพานิช. (2532). *รายงานผลการวิจัยเรื่องความเป็นอิสระทางวิชาการและวิชาชีพใน อุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย.
- ธวัช ชัยแก้ว. (2550). *ปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พุทธชาติ สุธีวสินนท์. (2551). *ช่องทางและโอกาสในการทุจริตคอร์ปชันในองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธรรรงค์ กระจ่างยศ. (2551). *เทคนิคการควบคุมงานก่อสร้าง*. กรุงเทพฯ: โฟร์เพช.
- รังสรรค์ วงษ์บุญ. (2541). *การแก้ปัญหาความขัดแย้งในงานก่อสร้าง*. *วารสารวิชาการพระจอมเกล้า พระนครเหนือ*, 8(5), 24-29.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. (2550, 24 สิงหาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. หน้า 116.
- ศักดิ์ชัย จำเจริญ. (2552). *การตรวจการจ้างและตรวจการจ้างและการควบคุมงานก่อสร้าง*. *อุตสาหกรรมบริหารพัสดุ กรมทางหลวง*, 32(207), 3-9.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2526). *การบริหาร* (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สันติ ชินานูวัตวงศ์. (2551). *วิศวกรรมก่อสร้างและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สัมพันธ์ โยชกุลศิริ. (2550). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมา ในจังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา วิศวกรรมและการบริหารงานก่อสร้าง, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สิทธิชัย รุ่งศรีทอง. (2551). *ความสำเร็จในการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุริย์ สมศิริ. (2548). ปัญหาการถ่ายโอนงานกรมทางหลวงมาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัด  
เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการเมืองและการ  
ปกครอง, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อโนทัย แสงธรรมธร. (2547). การจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์.  
การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, คณะบริหารธุรกิจ,  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อรุณ ชัยเสรี. (2541). เกร็ดความรู้เกี่ยวกับการควบคุมงานก่อสร้างอาคารคอนกรีต. กรุงเทพฯ:  
วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสอ.).

อวยชัย สุภาพจน์. (2553). การควบคุมงานก่อสร้างอาคาร. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

Kerzer, H. (1994). *Project management, a system approach to planning, scheduling and  
controlling*. Van Nostrand Reinhold: An International Thomson Publishing.

ภาคผนวก

## แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบการควบคุมการก่อสร้างของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล

อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

**คำชี้แจง** แบบสัมภาษณ์ มีทั้งหมด 4 ตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ประเด็นการวิเคราะห์เป้าหมาย ด้านการควบคุมงานก่อสร้าง

ตอนที่ 2 ประเด็นปัจจัยด้านการควบคุมงานก่อสร้างของผู้ควบคุมงานเทศบาล

ตอนที่ 3 ประเด็นปัจจัยด้านการตรวจงานของเทศบาล

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

**ตอนที่ 1** ประเด็นการวิเคราะห์เป้าหมาย ด้านการควบคุมงานก่อสร้าง

1. ปัญหาด้านการควบคุมงานก่อสร้าง

1.1 ประเด็นรูปแบบรายละเอียดของแบบก่อสร้าง

1.2 ประเด็นเกี่ยวกับวัสดุก่อสร้าง เช่น ความถูกต้อง ครบถ้วนตามมาตรฐาน เป็นต้น

1.3 ประเด็นมีมาตรฐานฝีมือช่างก่อสร้าง

1.4 ประเด็นมีความถูกต้องของงานก่อสร้าง

1.5 ประเด็นมีความคุ้มค่าของงานก่อสร้าง

1.6 ประเด็นมีคุณภาพของงานก่อสร้าง

**ตอนที่ 2** ประเด็นด้านการควบคุมงานก่อสร้างของผู้ควบคุมงานเทศบาล

2. ปัญหาด้านการควบคุมงานก่อสร้างของนายช่างเทศบาล

2.1 ประเด็นการแทรกแซงมีอิทธิพลหรือพฤติกรรมของนักการเมืองท้องถิ่น

2.2 ประเด็นความขัดแย้งในการปฏิบัติงานระหว่างผู้รับจ้างกับผู้ควบคุมงาน

2.3 ประเด็นขวัญกำลังใจของผู้ควบคุมงาน

**ตอนที่ 3** ประเด็นด้านการตรวจงานของเทศบาล

3. ปัญหาด้านการตรวจงานของเทศบาล

3.1 ประเด็นเครื่องมืออุปกรณ์ที่คณะกรรมการตรวจการจ้างจำเป็นต้องใช้ในการตรวจสอบงานก่อสร้าง

3.2 ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจการจ้าง



**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ**

4. ข้อเสนอแนะการป้องกันกับการแก้ปัญหา และความคิดเห็นอื่น ๆ