

รายงานการวิจัย

เรื่อง

การประเมินความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิติขของนิติชั้นปีที่ 1
ระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ชนิษฐา พงษ์ญาติ

มนตรี แย้มกสิกร

- 1 S.A. 2551 ๒๕๐๑๗๖๐๘

247868

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

กรกฎาคม 2551

เริ่มบริการ

๒.๐ ส.อ. 2552

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ปีงบประมาณ 2551

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเล่มนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องด้วยได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จึงขอขอบพระคุณอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งฟ้า กิตติธัญสุนันต์ ดร.เชษฐ ศิริสวัสดิ์ และอาจารย์กนก พานทอง ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย และได้ให้คำปรึกษา แนะนำข้อคิดเห็น ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่ง จนกระทั่งผู้วิจัยสามารถดำเนินการวิจัยได้สำเร็จ

ขอขอบคุณนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2550 ทุกคนที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณพิเชษฐ พรหมเหลือ ที่ได้ช่วยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ จนกระทั่งผู้วิจัยสามารถดำเนินการวิจัยได้สำเร็จ

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณครู-อาจารย์ พระคุณพ่อ-พระคุณแม่ของคณะผู้วิจัยทุกท่าน

ขนิษฐา พงษ์ญาติ

มนตรี แยมกสิกร

ชื่อเรื่อง : การประเมินความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตของนิสิตชั้นปีที่ 1
ระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้วิจัย : ขนิษฐา พงษ์ญาติ, กศ.ม. และมนตรี เข้มกสิกร, กศ.ค.

ระยะเวลาในการวิจัย : มกราคม 2551- มิถุนายน 2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นของนิสิตด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตจำแนกตามสาขาวิชา และเพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตจำแนกตามประเภทของนิสิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยคือ นิสิตชั้นปีที่ 1 ระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2550 ที่กำลังศึกษาอยู่ในสาขาวิชาต่าง ๆ รวม 16 สาขา ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ จำนวน 283 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นในรูปแบบการตอบข้อมูลสองชุดหรือการตอบสนองคู่ (Dual-response Format) ตามสภาพที่คาดหวังและสภาพที่เป็นจริงที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของนิสิต มีการตอบด้วยการประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นของสภาพที่คาดหวังเฉลี่ยรวมทั้งฉบับได้.985 ความเชื่อมั่นของสภาพที่เป็นจริงเฉลี่ยรวมทั้งฉบับได้.970 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ด้วยสถิติ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าดัชนีความสำคัญของลำดับความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง (Modified Priority Need Index : $PNI_{Modified}$) และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความต้องการจำเป็นในการพัฒนานิสิตโดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน มีค่า $PNI_{Modified}$ เท่ากับ .366 โดยเรียงลำดับรายด้านจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ 1) ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต 2) ด้านการบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา 3) ด้านการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต 4) ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ และ ด้านสุดท้าย คือ 5) ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน

2. ความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมของนิสิตที่เรียนในแต่ละสาขาวิชา สามารถเรียงลำดับความต้องการจำเป็นได้ดังนี้ 1) สาขาวิชาการสอนเคมี 2) สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ 3) สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ 4) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป 5) สาขาวิชาการสอนชีววิทยา 6) สาขาวิชาการสอนฟิสิกส์ 7) สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

8) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน 9) สาขาวิชาการสอนภาษาญี่ปุ่น 10) สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา 11) สาขาวิชาการสอนภาษาไทย 12) สาขาวิชาการศึกษารัฐมวัย 13) สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา 14) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 15) สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต และ 16) สาขาวิชาการสอนศิลปะ ตามลำดับ

3. นิสิตภาคปกติและนิสิตภาคพิเศษมีความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

Title : STUDENT DEVELOPMENT SERVICES NEEDS ASSESSMENT OF FRESHMAN STUDENTS, UNDERGRADUATE LEVEL, FACULTY OF EDUCATION, BURAPHA UNIVERSITY

Authors : KHANITTHA PONGYAT, M.Ed., MONTREE YAMKASIKORN, Ed.D.

Period : JANUARY 2008 – JUNE 2008

ABSTRACT

The objective of this research was to study the students' need levels in student development services supply in order to arrange the students' need in term of students' development service supply classifying from the study programs. Also, to compare the students' need levels in student development services supply classifying from the students' types. The sample selected of this research was the freshman students in Bachelor Degree Program, Faculty of Education, Burapha University, 2007 of academic year from 16 majors including both regular program and special program. The sample consisted of 283 students. The research instrument was questionnaire towards needs assessment of student development services made by researchers with dual-response format at 5 rating scale measurement followed by both expected stage and authentic stage that were as same as the students' thought levels. There were reliability coefficients of total expected stage average at .985, and .970 for total authentic stage average. The Research statistics used in this study were frequency, percentage, mean, standard deviation, Modified Priority Need Index or $PNI_{modified}$, and t -Test, which were analyzed by computer programs.

The finding of this research were as follows:

1. The total needs of student development including five issues of $PNI_{modified}$ equals .366 from the most issues to fewest issues as follow 1) The issue of information service benefiting towards the students. 2) The point of consultation and guidance services. 3) The point of physical service supporting the quality of the students' lives. 4) The point of projects launch to progress the students' professional experience in different forms. 5) The point of facilities service supporting the students' learning.

2. The whole needs of the students studying different majors can be sequentially taken according to the needs as follow 1) Chemistry Teaching Major. 2) Mathematics Teaching Major. 3) English Language Teaching Major. 4) General Science Teaching Major. 5) Biology Teaching Major. 6) Physics Teaching Major. 7) Social Studies, Religions. and Culture Teaching Major. 8) Chinese Language Teaching Major. 9) Japanese Language Teaching. 10) Educational

Technology Major. 11) Thai Language Teaching Major. 12) Early Childhood Education Major. 13) Physical and Health Education Teaching Major. 14) Industrial Technology Major. 15) Thai Music Teaching Major. 16) Art Teaching Major, respectively.

3. The needs assessment in student development service of freshman students classified by regular program and special program students were not statistic significantly difference at .05.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการทำวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
หลักการ แนวคิดที่เกี่ยวกับความต้องการจำเป็น.....	8
หลักการ แนวคิดที่เกี่ยวกับการจัดบริการในครุพัฒนานิสิต.....	13
หลักการ แนวคิดที่เกี่ยวกับการจัดการและบริหารงานคณะศึกษาศาสตร์.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ.....	39
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการจำเป็น.....	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	90
สรุปผลการวิจัย.....	91
อภิปรายผล.....	94
ข้อเสนอแนะ.....	97
บรรณานุกรม.....	99
ภาคผนวก.....	102
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	112

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ ประเภทการเป็นนิสิต และสาขาวิชาที่ศึกษา.....	39
2 ข้อมูลแสดงสรุประดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตทั้ง 5 ด้าน.....	41
3 ข้อมูลแสดงสรุประดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตในด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก.....	42
4 ข้อมูลแสดงสรุประดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตในด้านการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต.....	45
5 ข้อมูลแสดงสรุประดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตด้านการบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา.....	48
6 ข้อมูลแสดงสรุประดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตในด้านการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต.....	49
7 ข้อมูลแสดงสรุประดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตในด้านการจัด โครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่างๆ.....	51
8 แสดงข้อมูลสรุประดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตทั้ง 5 ด้าน จำแนกตามสาขาวิชา.....	52
9 แสดงข้อมูลสรุประดับความต้องการจำเป็นด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนที่จำแนกตามสาขาวิชา.....	54
10 แสดงข้อมูลสรุประดับความต้องการจำเป็นด้านการบริการกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิตที่จำแนกตามสาขาวิชา.....	60
11 แสดงข้อมูลสรุประดับความต้องการจำเป็นด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษาที่จำแนกตามสาขาวิชา.....	70
12 แสดงข้อมูลสรุประดับความต้องการจำเป็นด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตที่จำแนกตามสาขาวิชา.....	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13 แสดงข้อมูลระดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดโครงการ เพื่อพัฒนา ประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่างๆจำแนกตามสาขาวิชา.....	83
14 เปรียบเทียบความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต จำแนกตามประเภทของนิสิต.....	87

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการทำวิจัย

สถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่จัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาและระดับบัณฑิตศึกษา ส่งเสริมการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ ให้บริการวิชาการแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ แต่หน้าที่ที่สำคัญที่สุดคือการจัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตสาขาต่าง ๆ ที่มีคุณภาพให้แก่สังคม และเพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของชาติที่ประกอบไปด้วย 3 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ทั้งในฐานะพลเมืองและพลโลก มาตรฐานที่ 2 แนวการจัดการศึกษา และมาตรฐานที่ 3 แนวการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้/สังคมแห่งความรู้ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงได้กำหนดมาตรฐานการอุดมศึกษาซึ่งประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต มาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา และมาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยแต่ละมาตรฐานการอุดมศึกษาจะมีความสอดคล้องและสัมพันธ์กับมาตรฐานการศึกษาของชาติ ทั้งนี้เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษามุ่งบรรลุตามจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัด/การศึกษาของชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา [สกอ.], 2550)

เพื่อให้การจัดการศึกษามีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด จึงได้บัญญัติให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษาไว้ใน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ในหมวด 6 โดยกำหนด ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการศึกษา และเพื่อให้สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาจึงต้องคำนึงถึงมาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการอุดมศึกษาเป็นแนวทางในการพัฒนาการศึกษา ภายใต้ตัวบ่งชี้องค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน ได้แก่ 1) ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน 2) การเรียนการสอน 3) กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา 4) การวิจัย 5) การบริการวิชาการแก่สังคม 6) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 7) การบริหารและการจัดการ 8) การเงินและงบประมาณ และ 9) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ จึงต้องยึดมาตรฐานและองค์ประกอบคุณภาพดังกล่าวเป็นแนวทางในการดำเนินการจัดการศึกษาและดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพ สามารถผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ

การผลิตบัณฑิตของสถาบันอุดมศึกษาที่สมบูรณ์แบบนั้นจะต้องอาศัยปัจจัยหลายด้าน นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร การบริหารและการจัดการแล้ว กิจกรรม การพัฒนานิสิตก็เป็นปัจจัยที่สำคัญอีกปัจจัยหนึ่ง เนื่องจากกิจกรรมการพัฒนานิสิตเป็นกิจกรรม ที่ช่วยสนับสนุนส่งเสริมให้นิสิตเป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อม โดยกิจกรรมการพัฒนานิสิตใน สถาบันอุดมศึกษาได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) การจัดบริการแก่นิสิตและศิษย์เก่าซึ่งสถาบันจัด ขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนิสิตและศิษย์เก่า 2) การจัดกิจกรรม นิสิตที่ดำเนินการโดยองค์กรนิสิตซึ่งได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากสถาบัน (สกอ., 2550, หน้า 45) ทั้งนี้เพื่อนิสิตได้พัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ตลอดจนการมีคุณลักษณะ ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ได้แก่ ความรู้ ทักษะการคิด ทักษะการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล ความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม โดยสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษาได้กำหนดให้สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจัด บริการให้กับนิสิตและศิษย์เก่าในกิจกรรมต่อไปนี้ ได้แก่ 1) การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่ เอื้อต่อการเรียน 2) การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต 3) การบริการด้านการ แนะนำและให้คำปรึกษา 4) การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตและศิษย์เก่า และ 5) การจัด โครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตและศิษย์เก่าในรูปแบบต่าง ๆ (สกอ., 2550) ทั้งนี้ การจะดำเนินการจัดบริการและส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนานิสิตให้สอดคล้อง กับความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนิสิตได้นั้น จำเป็นต้องเข้าใจสภาพที่เป็นอยู่ของ หน่วยงานและทราบความต้องการของหน่วยงานว่าจำเป็นต้องได้รับการตอบสนองในด้านใด เพียงใด การดำเนินการดังกล่าวจึงจำเป็นต้องมีการประเมินความต้องการจำเป็น (Needs Assessment) ของนิสิตเกี่ยวกับการบริการทั้ง 5 ด้าน โดยการประเมินความต้องการจำเป็นมีหลักการ ของการประเมินอยู่ที่การพยายามหาความแตกต่างระหว่างสิ่งที่ควรจะเป็นหรือสิ่งที่มุ่งหวัง (What should be) กับสิ่งที่เป็นอย่าง (What is) ช่องว่างที่เกิดขึ้นบอกลึถึงความต้องการจำเป็น (Witkin & Altschuld, 1995 อ้างถึงใน อมรรัตน์ คำแดง, 2539, หน้า 1) ซึ่งสะท้อนให้เห็นสภาพปัญหาที่ตึง กังเกินไป อันเป็นการช่วยให้ผู้บริหารสามารถกำหนดแผนงานที่สอดคล้องกับความต้องการของนิสิต และหน่วยงานที่รับผิดชอบ ผลที่ได้จากการประเมินความต้องการจำเป็นยังเป็นข้อมูลที่สะท้อน สภาพบริบทที่เกิดขึ้นของหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการให้คำตอบแก่บุคคลทั่วไปเกี่ยวกับการนำ ทรัพยากรไปใช้ในการพัฒนางานและสร้างความมั่นใจว่าสิ่งที่ได้ปฏิบัติสนองความต้องการของ องค์กรอย่างแท้จริง (สุวิมล ว่องวาณิช, 2548, หน้า 28-30)

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นหน่วยงานหนึ่งในสถาบันระดับอุดมศึกษา มีหน้าที่ในการผลิตบัณฑิตที่ประกอบอาชีพครู บุคลากรทางการศึกษา มีปณิธานในการผลิต

บัณฑิตให้เป็นผู้มีความรู้ดี มีคุณธรรม นำสังคม ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญในการมุ่งพัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์แบบ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดของความเจริญ ความร่ำเย็น ความสงบสุขของสังคม โดยเฉพาะการสร้างโอกาสในการศึกษาในระดับอุดมศึกษา (คณะศึกษาศาสตร์, 2550) จึงดำเนินการให้มีการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาคปกติและหลักสูตรภาคพิเศษในสาขาวิชาต่าง ๆ อย่างหลากหลาย ได้แก่ สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ สาขาวิชาการสอนฟิสิกส์ สาขาวิชาการสอนเคมี สาขาวิชาการสอนชีววิทยา สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาการสอนภาษาไทย สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ สาขาวิชาการสอนภาษาจีน สาขาวิชาการสอนภาษาญี่ปุ่น สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สาขาวิชาการสอนศิลปะ สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และสาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ทั้งนี้ นิสิตที่เรียนในสาขาวิชาต่าง ๆ เหล่านี้มีหน่วยงานที่คอยดูแลและจัดการบริการนิสิตทั้งในระดับภาควิชาและระดับคณะที่แตกต่างกันเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของแต่ละสาขาวิชา จึงอาจทำให้นิสิตในแต่ละสาขาวิชามีความต้องการจำเป็นที่แตกต่างกันออกไป เพื่อช่วยให้การพัฒนานิสิตในแต่ละสาขาวิชาทั้งในภาคปกติและภาคพิเศษเกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของแต่ละสาขาวิชาและเป็นไปตามความต้องการจำเป็นของนิสิต ดังนั้น คณะศึกษาศาสตร์ จึงควรได้ทราบว่านิสิตในแต่ละสาขามีความต้องการจำเป็นอยู่ในระดับใด นิสิตภาคปกติและภาคพิเศษมีความแตกต่างกันหรือไม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาความต้องการจำเป็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 เนื่องจากเป็นนิสิตที่เข้าเรียนในระยะเริ่มแรก และยังคงต้องดำเนินชีวิตและศึกษาอยู่ภายในคณะศึกษาศาสตร์ต่อไปอีกหลายปี จนกว่าจะจบหลักสูตรการศึกษา อันจะทำให้คณะศึกษาศาสตร์ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และสามารถจัดบริการให้แก่นิสิตได้อย่างเหมาะสมต่อไป

ด้วยความสำคัญและความจำเป็นดังกล่าว คณะผู้วิจัยจึงนำมาเป็นประเด็นในการทำวิจัยเรื่อง การประเมินความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของนิสิตด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นของนิสิตด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตจำแนกตามสาขาวิชา และเพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตจำแนกตามประเภทของนิสิต (ภาคปกติ/ภาคพิเศษ) ซึ่งจะทำให้คณะศึกษาศาสตร์และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปเป็นข้อมูลสำหรับวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการตามความต้องการจำเป็นของนิสิตได้อย่างเหมาะสมและตรงตามความต้องการของนิสิต อันจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่นิสิต

อย่างเต็มที่ และเพื่อพัฒนาให้นิสิตเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพอย่างสมบูรณ์ ตลอดจนเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาใน 5 ด้าน ต่อไปนี้

- 1.1 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน
- 1.2 การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต
- 1.3 การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา
- 1.4 การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต
- 1.5 การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ

2. เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามสาขาวิชา

3. เพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามประเภทของนิสิต

สมมุติฐานการวิจัย

นิสิตภาคปกติและภาคพิเศษมีความต้องการจำเป็นแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ในหลักสูตร 4 ปีและ 5 ปี และนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 ในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2550 ที่กำลังศึกษาอยู่ในแต่ละสาขาวิชา ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ จำนวน 848 คน

2. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ในหลักสูตร 4 ปีและ 5 ปี และนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 ในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2550 ที่กำลังศึกษาอยู่ในแต่ละสาขาวิชา ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ จำนวน 283 คน

3. เนื้อหาที่ศึกษาประกอบด้วยความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต ทั้ง 5 ด้าน ต่อไปนี้

- 3.1 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน
- 3.2 การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต
- 3.3 การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา
- 3.4 การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต
- 3.5 การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ

4. ตัวแปรในการวิจัย

4.1 ตัวแปรต้น ประกอบด้วย สาขาวิชา และประเภทการเป็นนิสิต

4.1.1 สาขาวิชา 16 สาขา ได้แก่ สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ การสอนเคมี การสอนชีววิทยา การสอนฟิสิกส์ การสอนวิทยาศาสตร์ การสอนภาษาไทย การสอนภาษาอังกฤษ การสอนภาษาจีน การสอนภาษาญี่ปุ่น การสอนสุขศึกษาและพลศึกษา การสอนสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม การศึกษาปฐมวัย การสอนศิลปะ การสอนนาฏยสังคีต สาขาวิชาเทคโนโลยี อุตสาหกรรม และสาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา

4.1.2 ประเภทการเป็นนิสิต 2 ประเภท ได้แก่ นิสิตภาคปกติ และนิสิตภาคพิเศษ

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตทั้ง 5 ด้าน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความต้องการจำเป็นด้านการบริการในการพัฒนานิสิต หมายถึง ความแตกต่างหรือ ช่องว่างระหว่างสภาพที่มุ่งหวังกับสภาพที่เป็นอยู่จริง ที่นิสิตต้องการให้คณะศึกษาศาสตร์จัดให้มีการบริการตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ อันสะท้อนถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและ ต้องการแก้ไขหรือพัฒนา เกี่ยวกับด้านการบริการในการพัฒนานิสิต ใน 5 ด้าน ต่อไปนี้

1.1 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ หมายถึง การบริการเกี่ยวกับ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์ การลงทะเบียนเรียน

1.2 การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต หมายถึง การบริการ เกี่ยวกับหอพักนิสิต สภาพแวดล้อมภายในคณะศึกษาศาสตร์ สภาพภายในห้องเรียน การจัด จําหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม จุดบริการเสริมด้านอื่น ๆ ซึ่งประกอบด้วยจุดบริการน้ำดื่ม ห้องสุขา และถังขยะ

1.3 การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา หมายถึง การบริการแนะแนว และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษา และชีวิตส่วนตัว

1.4 การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต หมายถึง การบริการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับทุนและแหล่งทุนกู้ยืมการศึกษา/กองทุนกู้ยืมที่ผูกพันกับรายได้ในอนาคต ทุนและแหล่งทุนการศึกษาอื่น ๆ แหล่งในการศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

1.5 การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ หมายถึง โครงการหรือกิจกรรมที่คณะศึกษาศาสตร์จัดให้เพิ่มเติมจากการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร เพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต

2. นิสิต หมายถึง นิสิตทุกประเภท ที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาต่าง ๆ ในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2550 ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

2.1 ประเภทนิสิต หมายถึง ประเภทของนิสิตตามที่มหาวิทยาลัยบูรพาจำแนกไว้ โดยมี 2 ประเภท ดังนี้

2.1.1 นิสิตภาคปกติ เป็นนิสิตที่เรียนในระบบการศึกษาภาคปกติ

2.1.2 นิสิตภาคพิเศษ เป็นนิสิตที่เรียนในระบบการศึกษาภาคพิเศษ

2.2 สาขาวิชา หมายถึง สาขาวิชาในหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิตที่เปิดสอนในคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2550

2.3 นิสิตชั้นปีที่ 1 หมายถึง นิสิตแรกเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2550

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับระดับความต้องการจำเป็นและลำดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต ใน 5 ด้านต่อไปนี้

1.1 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน

1.2 การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต

1.3 การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา

1.4 การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตและศิษย์เก่า

1.5 การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ

2. ผลจากการศึกษาครั้งนี้ คณะศึกษาศาสตร์และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปเป็นฐานข้อมูลสำหรับวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการตามความต้องการจำเป็นของนิสิตได้อย่างเหมาะสมและตรงตามความต้องการ ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์เต็มที่ เพื่อพัฒนาให้นิสิตเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพอย่างสมบูรณ์

3. ผลจากการศึกษาครั้งนี้ เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ ต่อไป

4. ได้เครื่องมือสำหรับศึกษาสำรวจความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนา นิสิตของนิสิตชั้นปีที่ 1 ระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งจะเป็น ประโยชน์ต่อการประเมินระดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต ของนิสิต ชั้นปีที่ 1 คณะศึกษาศาสตร์ ในปีการศึกษาถัดไป

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพื้นฐานและกรอบแนวคิดในหัวข้อดังต่อไปนี้

1. หลักการ แนวคิดที่เกี่ยวกับการประเมินความต้องการจำเป็นของนิสิต
 - 1.1 ความหมายของความต้องการจำเป็น
 - 1.2 ประเภทของความต้องการจำเป็น
 - 1.3 กลุ่มเป้าหมายที่ต้องการกำหนดความต้องการจำเป็น
 - 1.4 หลักการประเมินความต้องการจำเป็น
 - 1.5 วิธีการประเมินความต้องการจำเป็น
 - 1.6 วิธีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น
2. หลักการ แนวคิดที่เกี่ยวกับการจัดบริการในการพัฒนานิสิต
 - 2.1 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน
 - 2.2 การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต
 - 2.3 การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา
 - 2.4 การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต
 - 2.5 การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ
3. หลักการ แนวคิดที่เกี่ยวกับการจัดการและบริหารงานคณะศึกษาศาสตร์
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

หลักการ แนวคิดที่เกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของนิสิต

ความหมายของความต้องการจำเป็น

นักวิชาการให้ความหมายของความต้องการจำเป็นได้ 2 ประเภท (สุวิมล ว่องวานิช, 2545, หน้า 258) ได้แก่

1. การนิยามความต้องการจำเป็นที่อิงโมเดลความแตกต่าง (Discrepancy Model) หมายถึง ความแตกต่างระหว่างสิ่งที่มุ่งหวังกับสิ่งที่เป็นอย่างจริง การให้นิยามแนวนี้สะท้อนถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น

2. การนิยามความต้องการจำเป็นที่อิง โมเดลการแก้ปัญหา หมายถึง สภาวะซึ่งหากไม่ได้รับคำตอบสนองจะทำให้เกิดสภาวะที่ไม่พึงประสงค์ขึ้น

สุวิมล ว่องวานิช (2545, หน้า 258) กล่าวว่า การให้ความหมายของความต้องการจำเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป คือ กระบวนการที่เป็นระบบซึ่งใช้เพื่อกำหนดความแตกต่างระหว่างสภาพที่มุ่งหวังกับสภาพที่เป็นจริง ส่วนใหญ่จะเน้นที่ความแตกต่างของผลผลิต จากนั้นมีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความแตกต่างนั้น แล้วเลือกความต้องการจำเป็นที่สำคัญมาแก้ไข

ในที่นี้การประเมินความต้องการทางการศึกษา หมายถึง กระบวนการที่ช่วยชี้ให้เห็นและเข้าใจถึงช่องว่างระหว่างเงื่อนไขปัจจุบันกับที่คาดหวังของกลุ่มเป้าหมาย แล้วนำช่องว่างที่พบนั้นมาจัดลำดับก่อนหลังตามความสำคัญ ดังเป้าหมายแท้จริงของการประเมินความต้องการทางการศึกษาคือ การเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน โดยข้อมูลที่ได้อาจเป็นแนวทางในการสรุปประเด็นปัญหาในการวิจัยได้ถูกต้อง

การประเมินความต้องการทางการศึกษา เป็นจุดเริ่มต้นอย่างเป็นทางการของกระบวนการวางแผนและวางโครงการพร้อม ๆ กับการประเมินทรัพยากร การจัดการ เช่น วัสดุ อุปกรณ์ ทักษะ ความรู้ ความสามารถของคน เทคโนโลยีต่าง ๆ เวลา งบประมาณ ตลอดจนสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการ โครงการ เป็นต้น โดยมีวิธีการและขั้นตอนหลากหลาย แต่โดยปกติแล้ว จะมีสูตรสำเร็จออกมาว่า “การประเมินความต้องการ คือ การเปรียบเทียบหาช่องว่างระหว่างสถานการณ์ที่คาดหวัง กับสถานการณ์ปัจจุบัน ในประเด็นที่กำลังพิจารณา” (อนุรักษ์ ปัญญาวิวัฒน์, 2540, หน้า 21)

$$\text{สถานการณ์ที่คาดหวัง} - \text{สถานการณ์ปัจจุบัน} = \text{ความต้องการจำเป็น}$$

ประเภทของความต้องการจำเป็น

สุวิมล ว่องวานิช (2544) ได้จัดประเภทของความต้องการจำเป็นโดยกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดซึ่งมีความหลากหลายดังต่อไปนี้

1. ความต้องการจำเป็นระดับบุคคลหรือองค์กร เช่น ความต้องการจำเป็นขององค์กร (Organizational Needs) ความต้องการจำเป็นของบุคลากร (Personal Needs) ความต้องการจำเป็นของกลุ่ม (Group Needs)
2. เนื้อหาสาระของความต้องการจำเป็น เช่น ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาบุคลากร (Staff Development Needs) ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม (Training Needs) ความต้องการจำเป็นในการพัฒนา (Development Needs) ความต้องการจำเป็นการพัฒนาหลักสูตร (Curriculum Development Needs)

3. สิ่งที่ถูกประเมิน เช่น ความต้องการจำเป็นด้านปัจจัย ความต้องการจำเป็นด้านกระบวนการ ความต้องการจำเป็นด้านผลลัพธ์ ความต้องการจำเป็นด้านการแก้ปัญหา

4. ช่วงเวลาที่ต้องการกำหนดความต้องการจำเป็น เช่น ความต้องการจำเป็นในปัจจุบัน ความต้องการจำเป็นในอนาคต

5. ธรรมชาติของข้อมูลที่แสดงถึงความต้องการจำเป็น เช่น ความต้องการจำเป็นเชิงคุณลักษณะ ความต้องการจำเป็นเชิงปริมาณ

6. องค์กรผู้รับหรือผู้ให้บริการตามความต้องการจำเป็น แต่เดิม Witkin (1984) จัดระดับความต้องการจำเป็น ออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่

6.1 ความต้องการจำเป็นระดับปฐมภูมิ เป็นความต้องการจำเป็นของผู้รับบริการหรือลูกค้าในทางการศึกษาส่วนใหญ่เป็นความต้องการจำเป็นของนักเรียน

6.2 ความต้องการจำเป็นระดับทุติยภูมิ เป็นความต้องการจำเป็นของผู้ให้บริการ เช่น ความต้องการจำเป็นของผู้บริหาร

กลุ่มเป้าหมายที่ต้องการกำหนดความต้องการจำเป็น

Witkin และ Altschuld (1995) ได้แบ่งความต้องการจำเป็นเป็น 3 ระดับ ดังนี้
ระดับที่ 1 ผู้รับบริการ ได้แก่ นักเรียน ลูกจ้าง คนไข้ ผู้ใช้ข้อมูล และผู้บริโภค
ระดับที่ 2 ผู้ให้บริการและผู้กำหนดนโยบาย ได้แก่ ครู บิดา-มารดา นักสังคมสงเคราะห์ ภารโรง แพทย์ ผู้บริหาร ผู้อำนวยการ และผู้จัดการเป็นต้น

ระดับที่ 3 ทรัพยากรและแนวทางแก้ไขปัญหา ได้แก่ อาคาร สิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยี แผนงาน ขนาดของชั้นเรียน รูปแบบการเก็บข้อมูล เงินเดือน รูปแบบการดำเนินงาน การจัดสรรเวลา และสภาพการทำงาน

หลักการประเมินความต้องการจำเป็น

สุวิมล ว่องวานิช (2548, หน้า 82-83) กล่าวว่า หลักการสำคัญของการประเมินความต้องการจำเป็นไม่ซับซ้อน โดยมีขั้นตอนต่อไปนี้

1. กำหนดสิ่งที่มุ่งหวัง (What should be)
2. ศึกษาสภาพที่เป็นอยู่จริงในปัจจุบัน (What is)
3. วิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างข้อมูลที่ได้จากข้อ 1.4.1 และข้อ 1.4.2 แล้วจัดลำดับความสำคัญของผลที่เกิดขึ้น เพื่อกำหนดเป็นความต้องการจำเป็น
4. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดความแตกต่างในข้อ 3 และจัดลำดับความสำคัญของสาเหตุที่ทำให้เกิดความต้องการจำเป็น
5. ศึกษาและกำหนดแนวทางเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดจากสาเหตุที่ทำให้เกิดความต้องการ
6. จำเป็นที่วิเคราะห์ได้จากข้อ 4

วิธีการประเมินความต้องการจำเป็น

สุวิมล ว่องวาณิช (2545, หน้า 261-262) แบ่งวิธีการประเมินความต้องการจำเป็น ออกเป็น 3 วิธีใหญ่ ๆ ดังนี้

1. ตัวบ่งชี้สถานะทางสังคม (Social Indicators) เป็นการเก็บข้อมูลจากตัวบ่งชี้ต่าง ๆ ซึ่งอาจมีผู้จัดกระทำไว้แล้ว เช่น จำนวนคนว่างงาน เป็นต้น ข้อมูลที่รับมีลักษณะที่เรียกว่า Unobtrusive Measure ไม่ต้องมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลต่าง ๆ

2. การสำรวจ (Needs Survey) เป็นการเก็บข้อมูลในแนวกว้างจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจได้รับผลกระทบหรือไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหานั้น ๆ ก็ได้ วิธีการเก็บข้อมูลที่ได้แก่ แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การสังเกต เป็นต้น รูปแบบของการตอบข้อมูลแบบสอบถาม สำหรับการประเมินความต้องการจำเป็นมี 2 ประเภทใหญ่ ๆ ได้แก่

2.1 รูปแบบของการตอบข้อมูลชุดเดียวหรือการตอบสนองเดี่ยว (Single-response Format) หมายถึง แบบสอบถามที่มีข้อความคำตอบให้ตอบในมาตราประมาณค่าโดยให้ตอบคำถามเพียงชุดเดียว เช่น ระบุระดับความต้องการ หรือ ระดับของปัญหา ดังนี้

ข้อความ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ					
2. ความรู้ด้านคณิตศาสตร์					

2.2 รูปแบบของการตอบข้อมูลสองชุดหรือการตอบสนองคู่ (Dual-response Format) หมายถึง แบบสอบถามที่มีข้อความคำตอบให้ตอบในมาตราประมาณค่าโดยให้ตอบคำถามสองชุด เช่น ระบุสภาพที่เป็นอยู่จริงและสภาพที่ควรจะเป็น ดังนี้

ข้อความ	สภาพที่เป็นจริง					สภาพที่คาดหวัง				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ										
2. ความรู้ด้านคณิตศาสตร์										

วิธีการประเมินความต้องการและการกำหนดทิศทางสามารถทำได้หลายวิธี วิธีที่ใช้กันโดยทั่วไปคือ การตอบแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ วิธีที่ง่ายที่สุดในการที่บอกถึงความต้องการก็คือ การแสดงให้เห็นถึงจำนวนร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อความ เพราะจะทำให้เห็นว่าความ

ต้องการและการกำหนดทิศทางจะออกมาในลักษณะเช่นไร และจะสามารถทำตามความต้องการ และกำหนดทิศทางเหล่านั้นได้ โดยข้อความเหล่านั้นจะเขียนขึ้นตามหลักเกณฑ์บางประการ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เครื่องมือที่ใช้ในการวัดความต้องการและการกำหนดทิศทางมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยภาษาที่ใช้ต้องชัดเจน ง่าย ไม่อ้อมค้อม เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแสดงออกได้เต็มที่ และ กำหนดระดับความต้องการจากมากไปหาน้อยหรือน้อยไปหามาก

3. กระบวนการกลุ่ม (Group Process) เป็นการเก็บข้อมูลกับบุคคลขนาดไม่ใหญ่มากนัก ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญและมีความรอบรู้สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในบริบทนั้น สามารถให้ข้อมูลที่แสดงความต้องการจำเป็นได้อย่างดี เป็นการประเมินความต้องการจำเป็นแบบสมบูรณ์แบบ ต้องให้ข้อมูลทั้งส่วนของการระบุความต้องการจำเป็น สาเหตุที่ทำให้เกิดความ ต้องการจำเป็น และทางเลือกในการแก้ปัญหา โดยใช้กระบวนการกลุ่ม เช่น การจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group Technique) การประชาพิจารณ์

วิธีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น

จากพื้นฐานแนวคิดของการนิยามความต้องการจำเป็นตามโมเดลความแตกต่างที่เป็นที่นิยมใช้กันมาก ซึ่งมีการเก็บรวบรวมข้อมูลของการให้ตอบข้อมูลแบบการตอบสนองคู่ มักปรากฏในแบบสอบถามที่มีข้อความให้ตอบในมาตราประมาณค่า โดยให้ระบุข้อมูลสองชุดคือ สภาพที่เป็นอยู่จริงและสภาพที่ควรจะเป็น ซึ่งมีวิธีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่สามารถกระทำได้นี้

1. วิธี Mean Difference Method (MDF) กำหนดโดยหาผลต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ($I = \text{Importance}$) ของข้อรายการนั้นซึ่งเปรียบเหมือนค่าที่บอกระดับของสภาพที่ควรจะเป็น และระดับที่ข้อรายการนั้นได้รับการตอบสนอง ($D = \text{Degree of Success}$) ซึ่งเปรียบเหมือนค่าที่บอกระดับของสภาพที่เป็นจริง บางคนเรียกวิธีนี้ว่า Rank Order of difference Score มีสูตรดังต่อไปนี้

$$MDF = I - D$$

แต่บางครั้งผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นหลายข้ออาจมีคะแนนความแตกต่างเท่ากัน ทำให้มีการตีความว่าเป็นความต้องการจำเป็นที่มีความสำคัญเท่ากัน โดยไม่ให้ความสนใจกับระดับสภาพที่เป็นอยู่จริงกับสภาพที่ควรจะเป็นว่ามากหรือน้อย

2. วิธี Priority Needs Index (PNI) เป็นวิธีการเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นซึ่งพัฒนาขึ้นมาโดยใช้ค่าสถิติในรูปดัชนีที่สามารถบอกค่าต่ำสุดและสูงสุดได้ Lane, Crofton และ Hall (1983, อ้างถึงใน Witkin, 1984) ได้สร้างดัชนีชื่อว่า Priority Needs Index (PNI) ซึ่งดัดแปลงมาจากวิธีการเรียงตำแหน่งความต้องการจำเป็นจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของ

สภาพที่คาดหวังกับที่เป็นอยู่จริง (Mean Difference) โดยการถ่วงน้ำหนักของผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง I และ D ด้วยน้ำหนักความสำคัญของ I ดังนี้

$$PNI = (I-D) I$$

3. วิธี Priority Needs Index (PNI) แบบปรับปรุงเป็นสูตรที่ปรับปรุงจากสูตร PNI เดิม โดยนงลักษณ์ วิรัชชัย และ สุวิมล ว่องวานิช เป็นวิธีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพที่คาดหวังกับที่เป็นอยู่จริง (Mean Difference) แล้วหารด้วยค่า D เพื่อควบคุมขนาดของความต้องการจำเป็นให้อยู่ในพิสัยไม่มีช่วงกว้างมากเกินไป และให้ความหมายเชิงเปรียบเทียบเมื่อใช้ระดับของสภาพที่เป็นอยู่เป็นฐานในการกำหนดค่าอัตราการพัฒนาเข้าสู่ สภาพที่คาดหวังของกลุ่ม ดังแสดง

$$PNI_{Modified} = \frac{I-D}{D}$$

I หมายถึง ค่าเฉลี่ยของคะแนนสภาพที่คาดหวัง

D หมายถึง ค่าเฉลี่ยของคะแนนสภาพที่เป็นจริง

หลักการ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดบริการนิติต

การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(2550, หน้า 50) กล่าวถึงแนวปฏิบัติที่ดีของสถานศึกษาในระดับอุดมศึกษาควรจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ห้องสมุด ศูนย์การเรียนรู้และสื่อการเรียนการสอน เป็นต้น

ศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาเป็นโครงการที่กำเนิดขึ้นมาจากความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดของคณะศึกษาศาสตร์นั้น ให้สามารถใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างทั่วถึงเนื่องจากคณะศึกษาศาสตร์มีหลักสูตรคอมพิวเตอร์โดยตรงและวิชาอื่น ที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อ ช่วยในการศึกษาค้นคว้า ศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาจึงเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการเรียนการสอนของคณะศึกษาศาสตร์โดยมีหน้าที่ให้บริการการเรียนการสอนที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์และห้องเรียนคอมพิวเตอร์ การจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ การใช้สื่อ CD-Rom ต่าง ๆ ตลอดจนการบริการให้กับบุคลากรของคณะศึกษาศาสตร์ และดูแลระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของคณะศึกษาศาสตร์

วิสัยทัศน์

1. ให้บริการด้วยความเต็มใจ เนื่องจากผู้ใช้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์มีจำนวนมาก งานบริการจึงเป็นที่มีความสำคัญในด้านการบริการ บุคลากรต้องสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน และความเต็มใจยังจะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ

2. สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ ให้ผู้รับบริการได้ประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการใช้บริการ อีกทั้งเป็นการสร้างความประทับใจให้กับหน่วยงาน

3. มุ่งบริการการเรียนการสอนโดยคอมพิวเตอร์ ในเรื่องของความพร้อมของโปรแกรมที่ใช้ในการเรียนการสอน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์รวมถึงเครื่องมือทางเทคโนโลยีทางการศึกษา

4. พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสม คือการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเหมาะสมต่อสภาพการใช้งานจริง ดังนั้นนอกจากการจัดซื้อแล้ว ยังมีการบำรุงรักษาและประเมินการใช้งาน ซึ่งจะช่วยให้การบริหารงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5. พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมในเรื่องที่จำเป็นต่อการทำงาน รวมถึงการศึกษาดูงานต่างๆ

6. เป็นแหล่งรองรับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในเรื่องของการจัดฝึกอบรมและอำนวยความสะดวก

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในหลักสูตรของคณะมีประสิทธิภาพ

2. เพื่อให้บุคลากรรวมถึงบุคคลทั่วไปได้รับการพัฒนาในเรื่องเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

3. สามารถเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ และการสืบค้นข้อมูลของนิสิต

4. เพื่อความสะดวกในการใช้อุปกรณ์ที่จำเป็นต่อกระบวนการเรียนการสอน เช่น

Printer Scanner

5. เพื่อให้สามารถดำเนินการในเรื่องการจัดระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้กับคณะศึกษาศาสตร์

6. เพื่อให้การทำงานในระบบคอมพิวเตอร์ ได้รับการดูแลและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องได้
นโยบายด้านบริหารและการ

ส่งเสริมให้การดำเนินงานของคณะศึกษาศาสตร์เป็นไปเพื่อพัฒนาระบบงานของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพและมีระบบการประกันคุณภาพ

มาตรการ

1. พัฒนาระบบสารสนเทศของคณะศึกษาศาสตร์ให้เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจ

2. จัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
3. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ
4. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ
5. ใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด
6. สนับสนุนความก้าวหน้าทางวิชาการแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง
7. ดำเนินการให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสม
8. ดำเนินการศึกษารูปแบบการออกนอกระบบราชการ
9. ส่งเสริมสวัสดิการเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านบุคลากร

สนับสนุนความก้าวหน้าของบุคลากรในสายงานต่าง ๆ ปรับปรุงให้มีภาระงานเหมาะสมกับจำนวนบุคลากรและความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน

มาตรการ

1. การพัฒนาความก้าวหน้าของบุคลากร โดยการส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาต่อ การฝึกอบรมดูงาน และประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์กับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายงานที่รับผิดชอบ
2. จัดสวัสดิการและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการทำงานของบุคลากร
3. จัดสรรอัตรากำลังบุคลากรให้เหมาะสมกับภาระงาน รวมทั้งการวางแผนเพื่อหาอัตรากำลังมาทดแทน หรือเพิ่มเติมตามความเหมาะสมกับภาระงานนั้น

ห้องสมุด/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้

ราณี ฐาปนวงศ์สานติ (2529, หน้า 4-7) กล่าวถึงห้องสมุดมหาวิทยาลัย ห้องสมุดสถาบันชั้นสูงหรือห้องสมุดสถาบันการศึกษาว่าอาจมีชื่อเรียกเป็นอย่างอื่น อาจเป็นห้องสมุดกลางหรือห้องสมุดคณะ โดยทั่วไปมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ การศึกษาส่งเสริมให้ผู้เรียนให้ผู้เรียนสามารถค้นหาความรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้ข่าวสารความรู้ เพื่อการค้นคว้าวิจัย เพื่อความเพลิดเพลิน นอกจากห้องสมุดจะมีหนังสือเพื่อการศึกษาค้นคว้าแล้ว ยังมีสื่อและหนังสือบันเทิงที่จะให้ความเพลิดเพลิน และประการสุดท้ายคือ เพื่อความจรรโลงใจ การอ่านหนังสือช่วยให้เกิดความซาบซึ้งและความประทับใจซึ่งเป็นแรงจูงใจให้ประพฤติดี ประพฤติชอบ ห้องสมุดจึงควรมีหนังสือเพื่อการจรรโลงใจด้วย

จุฑาทิพย์ โอนานนท์ (2532, หน้า 413-414) กล่าวว่า แม่ห้องสมุดจะเป็นดัชนีบ่งบอกความแข็งแกร่งทางวิชาการ ความพร้อมของสถาบันการศึกษา และส่งผลต่อการเรียนการสอนของอาจารย์และนิสิตนักศึกษาอย่างมาก แต่ปัญหาในการใช้บริการของห้องสมุดที่นิสิตนักศึกษามีและยังประสบกันมากคือ หนังสือทั่วไปที่ต้องการแต่ในห้องสมุดไม่มี จำนวนหนังสือสำรองและเอกสารที่ให้ยืมมีน้อย หนังสือที่ต้องการมีรายชื่อในการบริการสืบค้นแต่หาตัวเล่มไม่พบ จำนวนหนังสือสำรองและเอกสารทั่วไป นวนิยายและเรื่องสั้นมีน้อยไม่เพียงพอ ระยะเวลาในการยืมหนังสือสำรองสั้นเกินไป และเวลาที่ให้ยืมออกนอกห้องสมุดไม่เหมาะสม การสืบค้นหาหนังสือพิมพ์ฉบับใหม่และวารสารหาอ่านได้ยาก อีกทั้งมีปัญหาในด้านไม่ให้ยืมวารสารออกจาก

ห้องสมุดศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีหน้าที่ส่งเสริมงานด้านการเรียนการสอน และค้นคว้าวิจัยสำหรับคณาจารย์ นิสิต และบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งมุ่งให้นิสิตรู้จักใช้ประโยชน์จากศูนย์ทรัพยากร การเรียนรู้ และศึกษาค้นคว้าวิจัยด้วยตนเอง นอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน ดังนั้น ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้จึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมในด้าน สถานที่ วัสดุสารนิเทศ วัสดุครุภัณฑ์ และบุคลากร มีงบประมาณเพียงพอ เพื่อให้ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สามารถให้บริการ และเป็นแหล่งเพิ่มพูนความรู้ด้วยตนเองแก่คณาจารย์ นิสิต และบุคลากร ได้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น เพื่อเป็นพื้นฐานของการประกอบอาชีพในอนาคตรวมทั้งเป็นแหล่งวิทยาการที่สามารถสนับสนุนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้ (ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550)

1. สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนการสอนของคณาจารย์ นิสิต และบุคลากรของคณะศึกษาศาสตร์
2. ให้การศึกษาค้นคว้าแก่คณาจารย์ นิสิต และบุคลากรของคณะศึกษาศาสตร์
3. ปลูกฝังนิสัยรักการอ่าน และรู้จักการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
4. ให้คณาจารย์ นิสิต และบุคลากร มีทักษะในการใช้วัสดุสารนิเทศ เพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าวิจัยประกอบการเรียนการสอน
5. ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่คณาจารย์ นิสิต และบุคลากรในการเลือกและใช้วัสดุสารนิเทศ เพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอน
6. จัดหาสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อโสตทัศนวัสดุเพื่อการเรียนการสอน
7. บริการให้ยืม - คืน หนังสือ และสื่อโสตทัศนวัสดุ แก่คณาจารย์ นิสิต และบุคลากรของคณะศึกษาศาสตร์
8. บริการผลิต และจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกในการผลิตและใช้สื่อการเรียนการสอน

ของคณาจารย์ นิสิต และบุคลากรของคณะศึกษาศาสตร์

9. ให้บริการสืบค้นสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์

10. เป็นศูนย์ประสานงานและอำนวยความสะดวกในการผลิตเอกสารทางวิชาการแก่คณาจารย์ของคณะศึกษาศาสตร์

11. ให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

12. บริการอินเทอร์เน็ต

การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2550, หน้า 50) กล่าวถึงแนวปฏิบัติของสถานศึกษาในระดับอุดมศึกษาควรจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา เช่น หอพัก สภาพแวดล้อมในสถาบัน สภาพห้องเรียน สถานที่ออกกำลังกายและบริการอนามัย เป็นต้น

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2530, หน้า 588-591) ได้เสนอแนวทางการจัดสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาไว้ดังต่อไปนี้

1. ความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ ผู้เรียนใช้เวลาอยู่ในโรงเรียนแต่ละวันหลายชั่วโมงย่อมเกิดอุบัติเหตุได้ในลักษณะต่าง ๆ กัน เช่น การพลัดตกหกล้ม ถูกของแหลมมีคม อุบัติเหตุจากการเรียนการสอน การเล่นกีฬา การทดลองวิทยาศาสตร์ การฝึกปฏิบัติงานในโรงฝึกงาน อุบัติเหตุจากการชำรุดทรุดโทรมของอาคารสิ่งก่อสร้าง การป้องกันอุบัติเหตุในโรงเรียน สถานศึกษาอาจดำเนินการได้โดย

1.1 จัดสถานที่ ตัวอาคาร สภาพแวดล้อมในปลอดภัย ถูกสุขาภิบาล

1.2 หมั่นตรวจสอบอาคารเรียน สิ่งก่อสร้าง สภาพแวดล้อมเสมอ ๆ ถ้าพบสิ่ง

ทรุดโทรม ควรรีบแก้ไขซ่อมแซมทันที

1.3 ติดป้ายประกาศเตือนใจผู้เรียน ให้รู้จัดระมัดระวังอุบัติเหตุอันตราย

1.4 จัดหาอุปกรณ์ป้องกัน และควบคุมอุบัติเหตุในโรงเรียน สถานศึกษา เช่น เครื่อง

ดับเพลิง

1.5 จัดให้มีการเรียนการสอนสวัสดิศึกษาในโรงเรียน สถานศึกษา

1.6 จัด Safety Zone ในโรงฝึกงาน เช่น ใช้เส้นสีเป็นสัญลักษณ์ ป้ายคำเตือน และวิธีการใช้เครื่องมือเครื่องจักร

2. ความปลอดภัยจากโรคติดต่อ เนื่องจาก โรงเรียน สถานศึกษาเป็นที่ชุมนุมของผู้เรียนมาจากครอบครัวที่อยู่ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน ถ้าผู้เรียนคนใดคนหนึ่งเป็นโรคติดต่อย่อมมีโอกาสแพร่กระจายในหมู่ผู้เรียนด้วยกันได้ง่าย และอาจนำโรคติดต่อจากโรงเรียน สถานศึกษา ไปสู่

บ้านรวมทั้งชุมชนที่ต้นอาศัยอยู่อีกด้วย การจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนให้ปลอดภัยจากโรคติดต่อ อาจดำเนินการได้โดย

2.1 น้ำดื่มที่ใช้ต้องสะอาดมีคุณภาพมาตรฐาน น้ำดื่มมีปริมาณเพียงพอ ไว้ใช้ใน โรงเรียน / สถานศึกษา

2.2 อาหารต้องควบคุมดูแลการจัดจำหน่ายอาหารในโรงเรียน ให้มีลักษณะสด สะอาดถูกสุขอนามัยมีคุณค่าทางอาหาร ราคาพอสมควร ผู้ปรุงและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับอาหาร ต้อง มีสุขอนามัยดี ไม่เป็นโรคติดต่อ

2.3 การกำจัดอุจจาระปัสสาวะ ควรมีส่วนร่วมและที่ปัสสาวะที่สะอาด ถูกหลักสุขาภิบาล และมีจำนวนเพียงพอ หมั่นดูแล ทำความสะอาดอยู่เสมอ

2.4 การกำจัดขยะมูลฝอย ควรมีการรองรับขยะมูลฝอยที่ถูกสุขลักษณะ ทำด้วยวัสดุที่ แข็งแรง ไม่รั่วซึม มีฝาปิดมิดชิด และกำจัดให้ถูกหลักสุขาภิบาล

2.5 การกำจัดน้ำทิ้งควรมีระบบระบายน้ำทิ้ง และระบบบำบัดน้ำทิ้งถูกหลักสุขาภิบาล

2.6 การควบคุมแมลงและสัตว์พาหะนำโรค มีระบบการควบคุมและป้องกันแมลง และสัตว์นำโรค

3. ความร่มรื่น สวยงาม และความสะอาด จะมีส่วนช่วยส่งเสริมทั้งสุขภาพทางกาย และสุขภาพจิตของผู้เรียน ควรจัดให้มีสวนหย่อม ปลูกไม้ยืนต้น ไม้ประดับให้สวยงาม มีร่มเงาช่วย ให้ผู้เรียนคลายความเครียด ได้รับความสบายใน และสุขภาพจิตที่ดีด้วย

4. ความเหมาะสมกับพัฒนาการทางร่างกายของผู้เรียน ช่วยส่งเสริมการเจริญเติบโต และพัฒนาการทางร่างกายของผู้เรียน จัดโต๊ะเก้าอี้ให้พอดีกับขนาดร่างกายของผู้เรียน ให้มีแสง สว่างและการระบายอากาศให้เพียงพอ มีที่ออกกำลังกาย เครื่องกีฬาที่เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละวัย การจัดสภาพแวดล้อมในบริเวณโรงเรียน สถานศึกษาให้ดูร่มรื่น สวยงาม นับเป็นสิ่งเชิดหน้าชูตา เป็นศักดิ์ศรีเป็นความภาคภูมิใจของโรงเรียน สถานศึกษา ช่วยสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดี ด้วยการจัดบริเวณโรงเรียน สถานศึกษา ต้องวางแผนให้รอบคอบ ไม่ปล่อยให้โรงเรียน สถานศึกษา โด่งแจ้งเกินไป มีการตกแต่งสนาม ปลูกดอกไม้ ไม้ประดับ ไม้ยืนต้น ให้เป็นระเบียบเกิดความร่ม รื่น ช่วยระบายอากาศ ให้ความชุ่มชื้น ช่วยลดฝุ่นละออง ช่วยลดแสงสะท้อนและความร้อนจาก พื้นดินได้ สำหรับการปรับปรุงและการพัฒนาอาคารต่าง ๆ ของโรงเรียน สถานศึกษา โดยทั่วไปมี จุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ

4.1 เพื่อยืดอายุอาคาร เกิดความปลอดภัย มีสุขลักษณะที่ดี

4.2 เพื่อการใช้สอย ให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอนได้เต็มที่

4.3 เพื่อให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดี เป็นการช่วยส่งเสริมสุขภาพจิตของผู้เรียน

เกณฑ์มาตรฐานของอาคารสถานที่และสิ่งบริการในสถานศึกษา

ในการจัดการเกี่ยวกับอาคารสถานที่และสิ่งบริการในสถานศึกษา ได้มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในด้านต่าง ๆ ไว้ดังต่อไปนี้

ถาวร สารวิทย์ (อ้างถึงใน บุญช่วย จินดาประพันธ์, 2536, หน้า 36) ได้กล่าวถึงห้องเรียนทั่วไปหรืออาคารเรียนเป็นสถานที่ใช้สอนวิชาต่าง ๆ ทั่วไป ตามปกติวันหนึ่ง ๆ ผู้เรียนจะนั่งอยู่ห้องเรียนทั่วไปหรืออาคารเรียนเป็นเวลานานกว่าห้องเรียนอื่นหรืออาคารอื่น ฉะนั้นในการออกแบบวางผังห้องเรียนทั่วไปหรืออาคารเรียนนี้ จำเป็นที่ต้องคิดคำนึงถึงความสะอาดสบายใจการใช้สอยมากที่สุด ซึ่งมีองค์ประกอบที่ควรพิจารณาดังนี้

1. จำนวนพื้นที่ภายในห้องควรมีเพียงพอสมมูลกับจำนวนผู้เรียนผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป คิดเนื้อที่ภายในห้องคนละประมาณ 2.00 ตารางเมตร ผู้เรียนแต่ละคนมีอัตราเฉลี่ยประมาณภายในห้องคนละประมาณ 5-8 ลูกบาศก์เมตร
2. การถ่ายเทอากาศดี สามารถควบคุมการระบายอากาศและอุณหภูมิ
3. มีแสงสว่างเพียงพอ สามารถควบคุมได้
4. ระบบเสียงภายในห้องดี ไม่มีเสียงจากภายนอกรบกวน
5. สีทาภายในห้องเรียนเย็นตา ไม่มีเงาสะท้อน
6. เครื่องอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในห้องเรียน กระดานดำ ป้ายนิเทศ ปลั๊กไฟ สวิตซ์ไฟ จอฉายภาพ ที่แขวนแผนภูมิ ที่เก็บอุปกรณ์การสอน หนังสือเรียน แผนที่ อ่างล้างมือ โต๊ะ เก้าอี้สำหรับผู้เรียนและครู มีขนาดเหมาะสมกับสัดส่วนร่างกายของผู้ใช้
7. มีความยืดหยุ่น สามารถเปลี่ยนแปลงบรรยากาศในห้องได้โดยง่าย

ภิญโญ สาธร (อ้างถึงใน บุญช่วย จินดาประพันธ์, 2536, หน้า 36) ได้เสนอจำนวนห้องส้วมสำหรับอุจจาระ สำหรับที่ปีส้ววะ และอ่างล้างมือล้างหน้า ที่เพียงพอกับจำนวนผู้เรียนไว้สำหรับโรงเรียนประจำหรือโรงเรียนกึ่งนอน ผู้เรียนชายให้มี 1 ที่ ต่อผู้เรียนทุก 25 คน ผู้เรียนหญิงให้มี 1 ที่ ต่อจำนวนผู้เรียนทุก 15 คน ส้วมควรห่างจากแหล่งน้ำที่ใช้ 30 เมตร และให้ไกลบริเวณของโสโครก 30 เมตร ให้อยู่ต่ำกว่าระดับบ่อและสระน้ำ ตัวส้วมมีหลังคาบังแดดและฝน มีช่องระบายอากาศและแสงสว่าง

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2530, หน้า 368) ได้เสนอแนะไว้ว่า สถานศึกษาควรจัดให้มีถึงขยะไว้รองรับขยะมูลฝอยตามจุดต่าง ๆ ทั้งภายในอาคารเรียน อาคารประกอบ โรงฝึกงาน โรงครัว ถนน ทางเดิน และสนามหญ้าภายในโรงเรียน เพื่อให้เกิดความสะอาดต่อการทิ้งขยะของผู้เรียน ห้องเรียนทุกห้องจะต้องมีถึงขยะสำหรับใส่เศษกระดาษและสิ่งอื่น ๆ อย่างน้อย 1 ที่ริมขอบสนามและริมถนน ทางเดินควรจัดถึงขยะไว้เป็นระยะเพื่อมิให้มีการทิ้งขยะลงบนสนาม

ถนน ทางเดิน เป็นการป้องกันไม่ให้สนาม ถนน ทางเดินสกปรก การเก็บขยะมูลฝอยจากโรงฝึกงาน โรงอาหาร โรงครัว ควรแยกถึงเก็บขยะออกเป็น 3 ใบ และแยกสี เพื่อแยกเก็บขยะแห้ง ขยะเปียก และขยะอันตราย ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการแยกไปกำจัดให้ถูกสุขลักษณะต่อไป นอกจากนี้ลักษณะของสิ่งรองรับขยะมูลฝอยที่ดีควรมีความจุพอสมควร (ประมาณ 30-40 ลิตร) ทำด้วยวัสดุที่คงทน แข็งแรง ไม่มีรูรั่วซึม เป็นรูปทรงกลมและเรียบ ทำความสะอาดได้ง่าย มีหูหิ้วเพื่อความสะดวกในการเคลื่อนย้าย มีฝาปิดมิดชิดเพื่อป้องกันกลิ่น ป้องกันแมลงและสัตว์อื่น ๆ ลงไป มีขาตั้งรองรับถึงเพื่อป้องกันถึงผุ และรวบรวมนำส่งเจ้าหน้าที่ห้องฉีมนำไปกำจัดโดยวิธีที่ถูกหลักสุขาภิบาลต่อไป

วรรณภา อิทธิไมย์ยะ (2537) ได้สรุปคุณลักษณะอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่ดีไว้ดังนี้

1. อาคารเรียน ควรเป็นอาคารถาวร ใช้การได้ทุกฤดูกาล ถูกสุขลักษณะ จำนวนและขนาดของอาคาร ควรเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน อาคารเรียนทุกหลัง รวมทั้งอาคารประกอบ เช่น หอประชุม โรงอาหาร โรงพลศึกษาควรมียึดหลักการดังต่อไปนี้
 - 1.1 ประโยชน์ใช้สอย ถือเอาประโยชน์ที่เกิดผลดีกับการเรียนการสอน ความปลอดภัย สงบสุข ร่มเย็น สำหรับนักเรียนเป็นสิ่งสำคัญ
 - 1.2 คัดแปลงใช้งานได้หลายอย่าง ไม่ว่าจะเป็นฝักกั้นห้องหรือวัสดุอุปกรณ์ใด ๆ เกี่ยวกับอาคาร แม้กระทั่งตัวอาคารควรดัดแปลงแก้ไขเพิ่มเติมได้ง่าย ไม่ต้องทุบทำลายให้เกิดความยุ่งยาก เมื่อต้องการเปลี่ยนแปลงเพื่อความสะดวกในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ
 - 1.3 บรรยากาศเหมือนบ้าน สี เพดาน ฝ้า ม่าน ผ้าม่าน พ้นห้อง โต๊ะ เก้าอี้ ต้องชวนให้นั่งอยู่และสะดวกในการใช้
 - 1.4 ทนทานต่อการใช้งานทั้งที่ถูกวิธีและไม่ถูกวิธี อาคารและเครื่องใช้ไม่สอย ควรจะแข็งแรงทนทานต่อการใช้อย่างไม่ทะนุถนอม เพราะเด็กอาจจะไม่รู้จักใช้และการรักษาอย่างถูกวิธี
 - 1.5 มีความสมบูรณ์ มีอาคารสถานที่และเครื่องใช้ไม่สอยที่บริบูรณ์ เช่น มีห้องสมุด ห้องพักผ่อน โรงอาหาร สนามเกเอน ห้องน้ำห้องส้วม น้ำดื่มน้ำใช้ นอกจากนี้ ต้องรักษาให้สะอาด ไม่รกรุงรัง และดูแลไม่ให้ชำรุดเสียหาย โดยต้องทำการซ่อมแซมอยู่เสมอ
2. ห้องเรียนควรอยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีและเป็นสัดส่วน มีอุปกรณ์ครุภัณฑ์ประจำห้องครบครัน และอยู่ในสภาพดี สุขลักษณะประจำห้องเป็นสิ่งสำคัญ ควรปราศจากเสียง ฝุ่น กลิ่น ควัน และมลภาวะอื่น ๆ แสงสว่างพอเหมาะ ขนาดของห้องเรียนควรมีความเพียงพอกับจำนวนนักเรียน แนวโน้มในการสร้างห้องเรียนพยายามให้เปลี่ยนรูปแบบไปจากสี่เหลี่ยมผืนผ้า เพื่อสะดวกในการจัดกิจกรรม ต่าง ๆ ห้องเรียนต้องมีขนาดเหมาะสม เช่น มีพื้นที่ประมาณ 63 ตารางเมตร (7x9) ต่อ

นักเรียน 45 คน ซึ่งจะเป็นไปตามระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการที่ถือหลักว่านักเรียน 1 คน ต่อพื้นที่ 1.4 ตารางเมตร

3. อาคารประกอบและห้องพิเศษ สถานศึกษาควรมีห้องพิเศษ เช่น ห้องสมุด ห้องพยาบาล ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องศิลปะและดนตรี ห้องประชุม ห้องอุปกรณ์การสอนและห้องพลาสมาฯ ห้องต่าง ๆ เหล่านี้จะต้องมีอุปกรณ์ที่จำเป็นตามหลักสูตรและกิจกรรมพิเศษครบครัน นอกจากนี้โรงเรียนควรมีอาคารประกอบที่จำเป็นอย่างอื่น ได้แก่ ห้องน้ำ ห้องส้วม โรงฝึกงาน และห้องปฏิบัติการวิชางานเรือนงานครัว เป็นต้น

4. บริเวณสถานศึกษาควรคำนึงถึงสภาพความปลอดภัยของนักเรียน มีรั้วล้อมรอบไม่มีน้ำขัง ตกแต่งบริเวณให้สวยงามร่มรื่นเหมาะในการจัดกิจกรรม และเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของนักเรียน ควรมีบริเวณพอเหมาะกับจำนวนนักเรียน คือเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 10 ตารางเมตร ต่อนักเรียน 1 คน (โรงเรียนประถมขนาดใหญ่มีนักเรียน 2,000 คน ควรมีบริเวณพื้นที่ 30 ไร่)

5. สภาพแวดล้อมในสถานศึกษา การจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาจะต้องให้สอดคล้องกับความต้องการทางด้านร่างกาย จิตใจ และการศึกษา สภาพแวดล้อมในโรงเรียนมีอิทธิพลมากในด้านการเรียนรู้และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักเรียน สภาพแวดล้อมโดยทั่วไป ได้แก่

5.1 สี สีมีความสัมพันธ์ และมีอิทธิพลต่อมนุษย์อย่างใกล้ชิดตลอดเวลา สีที่ใช้สำหรับอาคารนั้นมีทั้งสีที่ใช้ทาภายนอก และภายในอาคาร สีที่ใช้ทาภายนอกอาคารความเป็นสีที่สามารถมองเห็นชัดเจน ซึ่งใช้ทาส่วนประกอบอาคาร 3 ส่วนด้วยกัน คือ ส่วนหลังคา ตัวอาคาร และฐานอาคาร ทั้ง 3 ส่วนนี้ควรใช้สีที่กลืนกัน ในเมืองไทยนิยมใช้สีอ่อนเย็นตาตัดขอบด้วยสีชนิดเดียวกันแต่เข้มกว่าสีพื้น ส่วนสำหรับสีที่ใช้ทาภายในควรเป็นสีที่ให้ความรู้สึกผ่อนคลาย และเย็นสบายตา

5.2 แสงสว่าง แสงสว่างมีความสำคัญต่อการเรียนการสอนในโรงเรียน เพราะการมองเห็นเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้เกิดการเรียนการสอนได้ดี ห้องเรียนโดยทั่วไป ควรมีความเข้มของแสงสว่างประมาณ 30-70 ฟุตแรงเทียน ห้องแต่ละห้องไม่จำเป็นต้องมีแสงสว่างเท่าเทียมกัน แสงสว่างมี 2 ประเภท คือ แสงสว่างจากธรรมชาติ และแสงสว่างที่ประดิษฐ์ขึ้นตามวิธีวิทยาศาสตร์ เช่น แสงไฟฟ้า ตะเกียง เทียนไข โรงเรียนในประเทศไทยอาศัยแสงที่ได้จากธรรมชาติเป็นส่วนใหญ่ แต่อาจจะต้องมีการเตรียมแสงสว่างจาก ๆ ไฟฟ้าไว้ใช้ เมื่อมีฝนตกมีดึกครึ้มและตอนกลางคืน ส่วนอาคารจะต้องวางตามแนวทิศตะวันออกและทิศตะวันตก เพื่อต้องการหลบแสงแดดจ้า ถ้าแสงแดดส่องมากเกินไปควรใช้ม่าน หรือมู่ลี่กันแดด บางแห่งใช้หน้าต่างบานเกร็ดที่ปรับได้ ควรทำฉากกันแสงแดด กันสาดไม้ระแนง ปลูกไม้ประดับ ปลูกไม้เถาเลื้อย ก็จะมีส่วนช่วยลดแสงสว่างลงได้

5.3 เสียง เสียงรบกวนมาจากแหล่งใหญ่ 2 แหล่ง คือ เสียงที่มาจากภายนอกอาคาร และจากภายในอาคารที่ประสบปัญหาเกี่ยวกับเสียงรบกวน ควรแก้ปัญหาด้วยการทำฝ้าห้องหรือ เพดานซึ่งใช้วัสดุกันเสียงสะท้อน และปลูกต้นไม้บริเวณโดยรอบโรงเรียน โดยเฉพาะด้านที่มีเสียงรบกวน

5.4 การถ่ายเทอากาศ อาจทำได้ 2 วิธี คือ การถ่ายเทอากาศโดยวิธีธรรมชาติ เช่น อาจทำเพดานห้องให้สูงโดยมีช่องลมหน้าต่างให้มาก ๆ ให้อากาศสามารถถ่ายเทได้สะดวก ส่วนอีกวิธีหนึ่งคือ การถ่ายเทอากาศโดยใช้เครื่องมือกลทั้งแบบธรรมชาติโดย สูบเอาอากาศเสียออกและให้อากาศดีผ่านเข้ามา (คือใช้พัดลมดูดและเป่า) และการใช้เครื่องปรับอากาศ

5.5 อุณหภูมิและความชื้น การระบายถ่ายเทอากาศมีส่วนเกี่ยวข้องกับความชื้น ดังนั้นอุณหภูมิในห้องเรียน และนอกห้องเรียนไม่ควรแตกต่างกันเกิน 5-10 องศา ถ้าเกินกว่านี้จะทำให้เกิดอาการเจ็บป่วยได้ง่าย ความชื้นในห้องเรียนควรมี 40-50 % ถ้าความชื้นมากเกินไป คือประมาณ 70 % จะทำให้เหงื่อออกมากเหนียวเหนอะหนะ อึดอัด ดังนั้นควรให้มีการหมุนเวียนและการเคลื่อนที่ของอากาศอยู่ตลอดเวลา ลมที่พัดผ่านควรเป็นลมเฉื่อย (ความเร็วลม 25 ฟุต / นาที) อากาศเย็นดีกว่าอากาศร้อน อากาศแห้งดีกว่าอากาศชื้น

5.6 การตกแต่งบริเวณภายในโรงเรียน ภายในโรงเรียนจะสวยงามได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับความสนใจและรักศิลปะของผู้บริหาร ส่วนผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการบริหารอาคารสถานที่จะต้องมีทัศนคติที่ดีต่อการตกแต่งบริเวณ มีการวางแผนทำโครงการไว้ล่วงหน้า ใช้ผู้ที่มีความรู้ในเรื่องการตกแต่งและการเพาะปลูกควบคู่กันไปกับความรู้ในทางช่างก่อสร้าง การตกแต่งบริเวณโรงเรียนโดยทั่วไปจะใช้ต้นไม้ทั้งยืนต้น ล้มลุก ไม้ดอก ไม้ประดับ รูปปั้น ก้อนหิน ม้านั่ง สระน้ำ สะพาน และอื่น ๆ ตามความเหมาะสมกับสภาพทางภูมิศาสตร์

การบริหารด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา

ความหมายของการแนะแนว

ทศพร ประเสริฐสุข (2551) กล่าวว่า การแนะแนว หมายถึง กระบวนการทางการศึกษา ที่ช่วยให้ บุคคลรู้จัก และเข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อม สามารถนำตนเองได้ แก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง และพัฒนาตนเองได้ตามศักยภาพ ปฏิบัติตนให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม การแนะแนวไม่ใช่การแนะนำ อาจกล่าวได้ว่าการแนะแนวเป็นการช่วยเหลือ ให้เขาสามารถช่วยตนเองได้

ธีรศักดิ์ เลื่อยโรสง (2549) การแนะแนว (Guidance) หมายถึง บริการที่จัดขึ้นสำหรับช่วยเหลือนักเรียนในการเลือกและปรับปรุงตนเอง เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และส่งเสริมพัฒนา

นักเรียนให้มีความเจริญงอกงามทุกด้านอีกทั้งให้รู้จัก เข้าใจ ค้นพบ ช่วยเหลือ และพัฒนาตนเอง ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามศักยภาพ

หลักการแนะแนว

ธีรศักดิ์ เลื่อยไธสง (2549) กล่าวถึงหลักการแนะแนวไว้ดังนี้

1. การแนะแนวต้องจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการศึกษา โดยสอดแทรกในกระบวนการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้
2. การแนะแนว ถือเป็นหน้าที่ของครูทุกคน และควรร่วมมือกันทั้งคณะครู ผู้ปกครอง และชุมชน
3. การแนะแนวต้องจัดสำหรับนักเรียนทุกคน และจัดให้ครอบคลุมทั้งด้านการศึกษา อาชีพ ชีวิตและสังคม หรือบุคลิกภาพ
4. การแนะแนวต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีแผนงานที่สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการ และแนวโน้มในอนาคต
5. การแนะแนวต้องมีข้อมูลนักเรียนที่ครอบคลุมทุกด้านทุกคน ตรงกับความเป็บจริง เป็นปัจจุบันและสามารถแก้ปัญหาได้

6. การแนะแนวควรช่วยให้นักเรียนสามารถนำตนเองและพึ่งตนเองได้

จุดมุ่งหมายของการแนะแนว

ธีรศักดิ์ เลื่อยไธสง (2549) กล่าวถึง จุดมุ่งหมายของการแนะแนวไว้ดังนี้

1. ส่งเสริมพัฒนาการนักเรียนทุกด้านทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์/จิตใจ สังคมและสติปัญญาให้เกิดความสมบูรณ์และสมดุล
2. ส่งเสริมพฤติกรรมที่ดี และแก้ไขพฤติกรรมที่บกพร่องของนักเรียน จนเป็นที่ยอมรับของสังคม
3. ส่งเสริมนักเรียนให้เห็นคุณค่าในตัวเอง ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะ เจตคติ ค่านิยม คุณธรรมจริยธรรม อันจะส่งผลดีต่อตนเอง สังคมและสิ่งแวดล้อม

ขอบข่ายการแนะแนว

ธีรศักดิ์ เลื่อยไธสง (2549) กล่าวถึง ขอบข่ายของการแนะแนวไว้ดังนี้

1. การแนะแนวการศึกษา (Educational Guidance) เป็นการแนะแนวที่มุ่งหวังให้ผู้เรียนได้พัฒนาการเรียนจนเต็มศักยภาพ รู้จักแสวงหาความรู้ วางแผนการเรียนรู้ ปรับตัวด้านการเรียน มีนิสัยใฝ่รู้ ใฝ่เรียนและรักการอ่าน

๒๗๘. 1๙๘
๗๒๒๖ ๗

247868

2. การแนะแนวการทำงานและอาชีพ (Vocational/Guidance) เป็นการแนะแนวที่มุ่งหวังให้ผู้เรียนรู้จักตนเอง และโลกของงานอย่างหลากหลาย มีเจตคติที่ดีในการทำงาน อีกทั้งมีโอกาสได้รับประสบการณ์ และฝึกงานตามความถนัด ความต้องการและความสนใจ

3. การแนะแนวบุคลิกภาพ (Personality Guidance) หรือการแนะแนวชีวิตและสังคม เป็นการแนะแนวที่มุ่งหวังให้ผู้เรียนเข้าใจตนเอง รักและเห็นค่าในตนเองและผู้อื่น มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีอารมณ์มั่นคง เข้าใจสภาพแวดล้อม สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมทุกระดับได้อย่างมีความสุข

ความหมายของการให้คำปรึกษา

ทศพร ประเสริฐสุข (2551) ให้ความหมาย ของการให้คำปรึกษาว่าเป็น กระบวนการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาขอคำปรึกษา เพื่อให้เขาได้ใช้ความสามารถที่เขามีอยู่จัดการกับปัญหาของเขาได้ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้ โดยกระบวนการให้คำปรึกษาจะเกี่ยวข้องกับสิ่งสำคัญ 3 ประการ คือ

ผู้ให้คำปรึกษา (Counselor) ผู้มาขอรับคำปรึกษา (Counselee) และปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้คำปรึกษา และผู้มาขอรับคำปรึกษา

พนม เกตุมาน (2551) กระบวนการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบปัญหา โดยอาศัยปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้คำปรึกษาและผู้รับการปรึกษา ใช้เทคนิคการสื่อสาร ทำให้เกิดความเข้าใจ ถึงสาเหตุของปัญหา ใช้ศักยภาพของ ตนเองในการคิด ตัดสินใจ แก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง

หลักการให้คำปรึกษา

พนม เกตุมาน (2551) การให้คำปรึกษา เป็นการช่วยเหลือรูปแบบหนึ่ง ที่อาศัยความสัมพันธ์และการสื่อสารระหว่างผู้ให้คำปรึกษาและผู้รับการปรึกษา เพื่อให้ผู้รับการปรึกษาเกิดความเข้าใจตนเอง เข้าใจปัญหา ได้ความรู้และทางเลือกในการแก้ปัญหาได้อย่างเพียงพอมีสภาพอารมณ์และจิตใจที่พร้อมจะคิดและตัดสินใจด้วยตัวเอง

ขั้นตอนการให้คำปรึกษา

พนม เกตุมาน (2551) กล่าวถึง เทคนิคการให้คำปรึกษาว่า สามารถนำมาใช้ตั้งแต่เริ่มการสัมภาษณ์วัยรุ่น ขั้นตอน ดังนี้

1. การเริ่มต้นสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
2. การสำรวจลงไปปัญหา หรือสาเหตุที่ทำให้ต้องมาพบกัน
3. สรุปและเลือกประเด็นที่สำคัญร่วมกัน ที่จะทำงานร่วมกัน
4. ตั้งเป้าหมายในการทำงานต่อไปด้วยกัน คือการแก้ไขปัญหา

5. การดำเนินการช่วยเหลือ การฝึกฝนทักษะต่างๆ

6. การสรุปและยุติการให้คำปรึกษา

ทศพร ประเสริฐสุข (2551) กล่าวถึงขั้นตอนของการให้คำปรึกษา ไว้ดังนี้

1. สร้างความคุ้นเคย (Rapport)
2. เริ่มต้นการให้คำปรึกษา (Opening the Interview)
3. การกำหนดปัญหา (Setting Problems)
4. การรวบรวมข้อมูล (Collecting Data)
5. การร่วมแก้ปัญหา (Solving the Problem)
6. ชี้แนะให้ข้อเสนอแนะ (Suggestion)
7. สรุปสรุปและปิดการสนทนา (Summarization & Closed Case)

จิตวิทยาการให้คำปรึกษา

พนม เกตุมาน (2551) กล่าวถึง จิตวิทยาการให้คำปรึกษาว่าต้องพิจารณาสิ่งต่อไปนี้

1. การเข้าใจตนเอง (Counselor)
2. การเข้าใจผู้มาขอรับบริการปรึกษา
3. การเข้าใจธรรมชาติการแสดงออกของมนุษย์ (Human Interaction Model)
4. เข้าใจธรรมชาติของปัญหาและการวิเคราะห์ปัญหา
5. เข้าใจลักษณะการให้คำปรึกษา จรรยาบรรณการให้คำปรึกษา
6. ขั้นตอนการให้คำปรึกษา
7. เทคนิคการคำปรึกษา
8. ฝึกปฏิบัติ (Practicum)

การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(2550, หน้า 50) กล่าวถึงแนวปฏิบัติที่ดีของสถานศึกษาในระดับอุดมศึกษาควรจัดบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่าเช่น ทุนกู้ยืมการศึกษา การบริการจัดหางาน และทุนการศึกษาต่อ เป็นต้น

ธีรศักดิ์ เลี้ยวโรสง (2549) กล่าวถึง งานบริการข่าวสารในภาระงานแนะแนว ว่า งานบริการข่าวสาร (Information Service) เป็นการให้บริการข้อมูลข่าวสารความรู้ที่จำเป็นในการตัดสินใจสำหรับผู้เรียน เช่น ความรู้ด้านสุขภาพ อาชีพ คุณธรรม จริยธรรม ฯลฯ โดยนำเสนอในรูปแบบต่างๆ เช่น บรรยาย อภิปราย เอกสารแผ่นพับ ป้ายนิเทศ นิทรรศการ วิทยุทัศน์ ทัศนศึกษา ฯลฯ

การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2550, หน้า 50) กล่าวถึงแนวปฏิบัติที่ดีของสถานศึกษาในระดับอุดมศึกษาควรจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ ที่จัดขึ้นนอกเหนือจากการเรียนการสอนตามหลักสูตรแล้วนั้น ได้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ในรูปของงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา หรือในรูปของงานด้านการพัฒนานิสิต การดำเนินงานด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาจึงถูกนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการจัดการศึกษาให้บรรลุจุดมุ่งหมาย เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ช่วยกระตุ้นความสนใจ กระตือรือร้นของนักศึกษาให้ปรากฏออกมานำนักศึกษาไปสู่เป้าหมายในการใช้เวลาว่างอย่างมีคุณค่า เกิดประโยชน์ต่อตนเองและส่วนรวม (จิรวัดน์ วีรังกร, 2541)

จิรวัดน์ วีรังกร (2541) ได้เสนอว่าการที่จะช่วยให้กิจการนักศึกษาประสบความสำเร็จได้นั้น จะต้องมียุทธศาสตร์ในการดำเนินการ ดังนี้

1. การจัดบริการควรเป็นการจัดบริการที่ควบคู่ไปกับการพัฒนานักศึกษา บริการต่าง ๆ ที่จัดต้องมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาที่ควบคู่ไปกับการพัฒนาด้านจิตใจและพฤติกรรม
2. การมุ่งเน้นความหลากหลายในการบริการที่จัดขึ้น ทั้งด้านอายุ ความสนใจ ความต้องการ งานกิจการนักศึกษาจึงต้องพัฒนารูปแบบใหม่ ๆ ในการให้บริการ
3. การบริการด้านกิจการนักศึกษาต้องจัดให้สอดคล้องกับปัญหาทุกด้านของนักศึกษา
4. บริการด้านกิจการนักศึกษา ต้องแสดงให้เห็นว่าเป็นงานที่น่าเชื่อถือ เพื่อให้ให้นักศึกษาเกิดความเชื่อมั่นและยอมรับที่จะใช้บริการ

กาญจนา ศรีกาพสินธุ์ (2535) ได้กล่าวสรุปถึงงานกิจการนักศึกษาไว้ดังนี้

1. ช่วยให้ผู้เรียนสำรวจตนเอง เข้าใจตนเองในด้านความต้องการ ความสนใจ ความถนัด และความสามารถ
2. เพื่อช่วยให้ครูรู้จักนักเรียนแต่ละคน ได้ดีขึ้น และสามารถส่งเสริมความสนใจ ความถนัดของแต่ละคนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
3. ช่วยให้นักเรียนได้เพิ่มพูนประสบการณ์และทักษะ
4. ช่วยส่งเสริมบุคลิกภาพและพัฒนาการของนักเรียนได้เต็มที่
5. ช่วยให้นักเรียนประสบความสำเร็จในงานของตนเอง ก่อให้เกิดความภูมิใจและมีความสุข

6. ส่งเสริมสัมพันธภาพ ศิลธรรมจรรยา ในการอยู่และการทำงานร่วมกันในสถาบัน
7. ส่งเสริมการปกครองตนเองตามแนวทางประชาธิปไตย
8. ช่วยให้นักเรียน ได้มีโอกาสศึกษาเล่าเรียนและได้รับประโยชน์สูงสุดอย่างเท่าเทียมกัน

หลักการ แนวคิดที่เกี่ยวกับการจัดการและบริหารงานคณะศึกษาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์มีการจัดการบริหารงานภายใต้ ปรัชญาของคณะศึกษาศาสตร์ คือ สุโย ปลูกญา ปฏิภาโภ ความได้ปัญญาให้เกิดสุข โดยมีปณิธานของคณะศึกษาศาสตร์ คือ ความรู้ดี มีคุณธรรม นำสังคม และมีวิสัยทัศน์ว่า คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาเป็นสถาบันชั้นนำ ในการผลิตครูวิชาชีพ และบุคลากรทางการศึกษา ที่ได้มาตรฐานในระดับสากล เป็นแหล่งส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาและการวิจัยแก่สังคมและประเทศชาติ

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีพันธกิจหลักเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ ดังนี้

1. ผลิตบัณฑิตทางด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. วิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้และการประยุกต์ใช้ทางด้านศึกษาศาสตร์ และด้านที่เกี่ยวข้อง
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคมทางด้านศึกษาศาสตร์และด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติ โดยการประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดีและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมด้วยวิธีการต่างๆ

คณะศึกษาศาสตร์มีพันธกิจที่สำคัญ คือ การผลิตครู และบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นคนรุ่นใหม่ ที่มีความรู้ในสาระที่เหมาะสม ทันสมัย มีลักษณะการถ่ายทอด มีทักษะมนุษย์ รักความเป็นครู รักผู้เรียน มีวิญญานครู สนใจเทคโนโลยีและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

คณะศึกษาศาสตร์มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. ผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีคุณสมบัติในระดับสากล ดังนี้
 - 1.1 เป็นนักวิชาการที่ดี มีความรู้ความสามารถเชิงวิชาการด้านวิชาชีพครูและวิชาชีพอื่น ๆ มีความใฝ่รู้ มีความชาญฉลาดในการนำความรู้ไปใช้ และถ่ายทอดอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดประโยชน์แก่การดำรงชีวิตและสังคม
 - 1.2 เป็นครูที่ดี มีความเพียบพร้อมในความเป็นครู เป็นผู้นำทางการศึกษา มีจิตสำนึกในความเป็นครู ยึดมั่นในมาตรฐานและจรรยาวิชาชีพ ผดุงไว้ซึ่งเกียรติและศรัทธาต่อวิชาชีพ เป็นแบบอย่างที่ดี

1.3 เป็นคนดี มีโลกทัศน์ที่ดีและกว้างไกล ยึดมั่นในหลักการและเหตุผล และคุณธรรม มีบุคลิกภาพ ทักษะดี ค่านิยมที่ดี ตามแบบอย่างของวัฒนธรรมไทย และเป็นพลเมืองที่ดีของโลก

2. ดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน พัฒนาวิชาชีพและพัฒนาสังคม

3. บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อประโยชน์และเสริมสร้างความเจริญก้าวหน้าทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ บนพื้นฐานแห่งภูมิปัญญาท้องถิ่นและสากล (คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน, 2548, หน้า 3)

นโยบายของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

คณะศึกษาศาสตร์ได้วางนโยบายของคณะไว้ดังนี้

1. นโยบายด้านบริหารและจัดการ

ส่งเสริมให้การดำเนินงานของคณะศึกษาศาสตร์เป็นไป เพื่อพัฒนาระบบงานของคณะศึกษาศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพและมีระบบประกันคุณภาพ

มาตรการ

1.1 พัฒนาระบบสารสนเทศของคณะศึกษาศาสตร์ให้เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานและตัดสินใจ

1.2 จัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

1.3 ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ

1.4 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ

1.5 ใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.6 สนับสนุนความก้าวหน้าทางวิชาการแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

1.7 ดำเนินการให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา

1.8 ดำเนินการศึกษารูปแบบการออกนอกระบบราชการ

1.9 ส่งเสริมสวัสดิการเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน

2. นโยบายด้านวิชาการ

ส่งเสริมและพัฒนาคณะศึกษาศาสตร์ให้มีความเป็นเลิศทางด้านวิชาการและวิชาชีพ

มาตรการ

2.1 สร้างเครือข่ายความรู้ทางวิชาการ

2.2 พัฒนาหลักสูตรและการสอนสู่ความเป็นสากล และทำอย่างต่อเนื่อง

2.3 ส่งเสริมให้มีการเปิดสอนในระดับบัณฑิตศึกษาให้มากขึ้น

2.4 จัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน

2.5 จัดการอำนวยความสะดวกต่อการสร้างผลงานทางวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ

2.6 ส่งเสริมให้ภาควิชาสร้างความรู้ในสาขาของตนในรูปแบบต่าง ๆ

3. นโยบายด้านการวิจัย

ส่งเสริมการวิจัยเพื่อสร้างความรู้ใหม่และการวิจัยประยุกต์เพื่อใช้งาน โดยเฉพาะ การวิจัยเพื่อกำหนดทิศทางการผลิตบัณฑิต การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และการวิจัยสถาบัน

มาตรการ

3.1 กระตุ้นให้คณาจารย์และข้าราชการทุกคน แสวงหาข้อเท็จจริงด้วยการวิจัยและร่วมมือกันทำวิจัยให้มากขึ้น

3.2 จัดหาเงินทุน วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการทำวิจัย

3.3 จัดสรรงบประมาณเพื่อการทำวิจัยให้เหมาะสมและชัดเจน

3.4 จัดหาและแนะนำแหล่งทุนและหาทางสนับสนุนให้คณาจารย์ได้รับทุนจากแหล่งเงินทุนต่าง ๆ ให้มากขึ้น

3.5 จัดให้มีเวทีการแสดงผลงานวิจัยของคณาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การคัดเลือกผลงานวิจัยดีเด่น วารสารการวิจัย หรือวารสารทางวิชาการ การประชุมเพื่อเสนอผลงานวิจัย

4. นโยบายด้านกิจการนิสิต

ส่งเสริมกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความเป็นผู้นำในสังคมและระดับนานาชาติ กิจกรรมที่เสริมสร้างความรักและความสามัคคีต่อสถาบัน กิจกรรมที่ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย รวมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริม อนุรักษ์ และพัฒนาสิ่งแวดล้อม กิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพความเป็นครูและจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ

มาตรการ

4.1 จัดกิจกรรมที่ฝึกความเป็นผู้นำทั้งในด้านแนวคิดและการทำงานในสถานภาพต่าง ๆ

4.2 สนับสนุนให้นิสิตได้เข้าร่วมกับสถาบันอื่น ๆ ทั้งในระดับประเทศ และนานาชาติ

4.3 ส่งเสริมกิจกรรมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของนิสิตในรูปแบบต่าง ๆ

4.4 จัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพครู

4.5 จัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตยอย่างเหมาะสม

4.6 จัดกิจกรรมส่งเสริม อนุรักษ์ และพัฒนาสิ่งแวดล้อม

สาขาวิชาที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ เปิดสอนหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิตในหลายหลักสูตรในปีการศึกษา 2550 จึงได้เปิดรับนิสิตในสาขาวิชาที่หลากหลาย ดังต่อไปนี้

1. การสอนคณิตศาสตร์
2. การสอนฟิสิกส์
3. การสอนเคมี
4. การสอนชีววิทยา
5. การสอนวิทยาศาสตร์
6. การสอนภาษาไทย
7. การสอนภาษาจีน
8. การสอนภาษาญี่ปุ่น
9. การสอนภาษาอังกฤษ
10. การสอนสุขศึกษาและพลศึกษา
11. การสอนศิลปะ
12. การสอนนาฏยสังคีต
13. การสอนสังคมศึกษา ฯ
14. การศึกษาปฐมวัย
15. เทคโนโลยีทางการศึกษา
16. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุวิมล ว่องวานิช (2545, หน้า 256) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การสังเคราะห์เทคนิคที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็นในวิทยานิพนธ์ของนิสิตคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่างานวิจัยส่วนใหญ่ให้นิยามความต้องการจำเป็นที่อิงโมเดลการแก้ปัญหาซึ่งหากไม่ได้รับการตอบสนองจะทำให้เกิดสถานะที่ไม่พึงประสงค์ มีการศึกษาความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมากที่สุด รองลงมาเป็นเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร และการนิเทศการสอน งานวิจัยส่วนใหญ่ศึกษาความต้องการของผู้ให้บริการ โดยเป็นความต้องการของครู อาจารย์ สำหรับการศึกษาค้นคว้าความต้องการจำเป็นของกลุ่มผู้รับบริการเป็นความต้องการจำเป็นของนักเรียน งานวิจัยส่วนใหญ่ศึกษาความต้องการด้านกระบวนการและปัจจัยมากกว่าด้านผลผลิต

วิษณุ ทรัพย์สมบัติ (2541) ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินความต้องการจำเป็นด้านสภาพแวดล้อมโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษา : การเปรียบเทียบระหว่างการใช้เทคนิคเสียงจากภาพและเทคนิคการสนทนากลุ่ม ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการจำเป็นที่ได้จากการประเมินด้วยเทคนิคเสียงจากภาพและเทคนิคการสนทนากลุ่มส่วนใหญ่เป็นความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมด้านกายภาพในโรงเรียน ความต้องการจำเป็นที่ได้จากการประเมินด้วยเทคนิคเสียงจากภาพสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นที่ได้จากการประเมินด้วยเทคนิคการสนทนากลุ่ม

เกกิงศักดิ์ ไชยกาญจน์ (2546) ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาเครื่องมือประเมินความต้องการจำเป็นสำหรับการจัดการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาคนอกเวลาราชการ โดยเครื่องมือประเมินความต้องการจำเป็นมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีรูปแบบการตอบ 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตรวัดประมาณค่าและแบบเรียงลำดับความสำคัญ ประกอบด้วย ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตรภาค นอกเวลาราชการ เกณฑ์การคัดเลือกผู้เรียน การจัดการเรียนการสอน การวัดผลการศึกษาแต่ละรายวิชา แผนการศึกษา จำนวนผู้เรียนต่อชั้นเรียน วันเวลาที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอน การชำระค่าเล่าเรียน ค่าเล่าเรียนที่สามารถจ่ายได้ในแต่ละเทอม การจัดการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการนำเครื่องมือไปทดลองใช้พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิเห็น สอดคล้องกันว่าเครื่องมือประเมินความต้องการจำเป็นสำหรับการจัดการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาคนอกเวลาราชการ มีความเหมาะสม คือ มีข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และการนำเสนอที่ง่ายต่อความเข้าใจ และนำไปใช้

นลิน ศรีสุวรรณท์ (2541) การวิเคราะห์สาเหตุของความต้องการจำเป็นด้านการวัดและประเมินผลการเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์แบบฟอลท์ทรี

บรรเลง สระมูล (2546) ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนา นักศึกษาด้านสมรรถนะสารสนเทศ: การศึกษากลุ่ม ผลการวิจัยพบว่า แบบวัดสมรรถนะสารสนเทศและการใช้สารสนเทศ ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาภาคปกติมีสมรรถนะสารสนเทศสูงกว่าภาคสมทบ หลักสูตร4 ปีสูงกว่าหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ผลการประเมินความต้องการจำเป็นพบว่า

ธีรวัฒน์ พูนศิลป์ (2527) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในการบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ศึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึงชั้น ปีที่ 4 ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 300 คน ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการอาหาร บริการหอพัก บริการสุขภาพ บริการทุนการศึกษา การแนะแนวและกิจกรรมนักศึกษา สภาพปัจจุบันและความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นของนิสิตด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตจำแนกตามสาขาวิชา และเพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตจำแนกตามประเภทของนิสิต ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยมีรายละเอียดการดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิตชั้นปีที่ 1 ระดับปริญญาตรี ในหลักสูตร 4 ปีและ 5 ปี และนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 ในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2550 ที่กำลังศึกษาอยู่ในแต่ละสาขาวิชา ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ จำนวนรวมทั้งสิ้น 848 คน

2. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ นิสิตชั้นปีที่ 1 ระดับปริญญาตรี ในหลักสูตร 4 ปีและ 5 ปี และนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 ในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2550 ที่กำลังศึกษาอยู่ในแต่ละสาขาวิชา ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ จำนวนรวมทั้งสิ้น 283 คน โดยมีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

2.1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากการใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ระดับความคลาดเคลื่อนที่ 5 % ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 283 คน ซึ่งในการเก็บข้อมูลจริงผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลไว้ทั้งสิ้นจำนวน 283 คน

2.2 เลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการสุ่มการสุ่มแบบแบ่งชั้น มีการเลือกตัวอย่าง 2 ขั้นตอน (Stratified 2-stage Sampling) ดังนี้

2.2.1 เลือกนิสิตที่แบ่งตามประเภทของนิสิต (ภาคปกติ – ภาคพิเศษ)

2.2.2 เลือกนิสิตที่เรียนในสาขาวิชาต่าง ๆ (16 สาขาวิชา) แสดงในตารางต่อไปนี้

สาขาวิชา	จำนวนประชากร		จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ
1. การสอนคณิตศาสตร์	32		11	
2. การสอนฟิสิกส์	10		4	
3. การสอนเคมี	20		7	
4. การสอนชีววิทยา	27		9	
5. การสอนวิทยาศาสตร์	21		7	
6. การสอนภาษาไทย	39		13	
7. การสอนภาษาจีน	78		25	
8. การสอนภาษาญี่ปุ่น	32		11	
9. การสอนภาษาอังกฤษ	22		8	
10. การสอนสุขศึกษาและพลศึกษา	70		23	
11. การสอนศิลปะ	16	4	6	2
12. การสอนนาฏยสังคีต	10		4	
13. การสอนสังคมศึกษา ฯ	30		10	
14. การศึกษาปฐมวัย	62	8	20	3
15. เทคโนโลยีทางการศึกษา	70	260	23	84
16. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	22	15	8	5
รวม	561	287	189	94
รวม	848		283	

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต ของนิสิตชั้นปีที่ 1
 2. การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือ มีขั้นตอนดังนี้
 - 2.1 วิเคราะห์ความมุ่งหมายของการวิจัย เพื่อพิจารณาตัวแปรที่ต้องศึกษา
 - 2.2 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ต้องศึกษา

2.3 ให้คำจำกัดความของตัวแปรที่ต้องศึกษา (ความต้องการจำเป็น) และวิเคราะห์ประเด็นความต้องการจำเป็นในแต่ละด้าน

2.4 กำหนดรูปแบบของเครื่องมือ

2.5 ดำเนินการสร้างแบบสอบถามความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต ของนิสิตชั้นปีที่ 1 แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป 3 ข้อ ได้แก่ เพศ สาขาวิชาที่เรียน และ ประเภทของนิสิต

ตอนที่ 2 ความต้องการจำเป็นที่เกี่ยวกับการให้บริการของคณะศึกษาศาสตร์ เป็นแบบการตอบข้อมูลสองชุดหรือการตอบสนองคู่ (Dual-response Format) ตามสภาพที่คาดหวังและสภาพที่เป็นจริงที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของนิสิต มีการตอบด้วยการประมาณค่า 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนตามน้ำหนักของคำตอบให้คะแนนเป็น 5, 4, 3, 2, 1 ตามลำดับ แบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน จำนวน 19 ข้อ

ด้านที่ 2 การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต

จำนวน 38 ข้อ

ด้านที่ 3 การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา จำนวน 6 ข้อ

ด้านที่ 4 การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต

จำนวน 25 ข้อ

ด้านที่ 5 การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบ

ต่าง ๆ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 3 แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด 2 ข้อใหญ่

2.6 ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ว่าวัดได้ตรงตามเนื้อหาของตัวแปรที่ต้องการวัดหรือไม่ โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านพิจารณาตรวจสอบความสอดคล้อง แล้วผู้วิจัยนำมาคำนวณดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index : IOC) โดยเลือกข้อคำถามเฉพาะข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป รวมทั้งให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนของภาษาการใช้ถ้อยคำและคำถาม การเรียงลำดับข้อความและรูปแบบในการพิมพ์ด้วย

2.7 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

2.8 นำแบบทดสอบมาทดลองใช้กับนิสิตที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 5 คน เพื่อดูความถูกต้องชัดเจนของภาษา การใช้ถ้อยคำและคำถาม การเรียงลำดับของข้อความและการใช้เวลาในการทำแบบสอบถาม พร้อมปรับปรุงแก้ไข

2.9 นำแบบสอบถามความต้องการจำเป็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 ไปทดลองใช้กับผู้ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ หากค่าความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยวิธีวัดความสอดคล้องภายในจากการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (α -Coefficient) ได้ความเชื่อมั่นของสภาพที่คาดหวังเฉลี่ยรวมทั้งฉบับ .985 ความเชื่อมั่นของสภาพที่เป็นจริงเฉลี่ยรวมทั้งฉบับได้ .970 ความเชื่อมั่นของสภาพที่คาดหวังเฉลี่ยรวมในแต่ละด้าน 5 ด้าน ได้เท่ากับ .937, .978, .910, .971, .978 และความเชื่อมั่นของสภาพที่เป็นจริงเฉลี่ยรวมในแต่ละด้าน 5 ด้าน ได้ .908, .957, .773, .899, .956

2.10 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามและนำไปใช้เก็บข้อมูลจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการแจกแบบสอบถามให้แก่นิสิตแล้วรอเก็บคืน รวมทั้งได้แจกแบบสอบถามไปแล้วค่อยเก็บคืนในภายหลัง

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้แล้วผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม Excell และโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS วิเคราะห์ โดยดำเนินการดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ซึ่งได้จากข้อคำถามในแบบสอบถามตอนที่ 1 วิเคราะห์ด้วยสถิติบรรยาย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ

2. วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นแต่ละด้าน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 วิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยของสภาพที่คาดหวังและสภาพที่เป็นจริงด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตโดยเฉลี่ยรวม ซึ่งได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับที่ได้นำมานับคะแนนตามที่กำหนดไว้ โดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และนำค่าเฉลี่ยมาแปลความหมายโดยถือตามเกณฑ์ของเบสท์และคานัน (Best&Kahn, 1993) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51-5.00	มีสภาพที่คาดหวัง/สภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	มีสภาพที่คาดหวัง/สภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก
2.51-3.50	มีสภาพที่คาดหวัง/สภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50	มีสภาพที่คาดหวัง/สภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.51	มีสภาพที่คาดหวัง/สภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.2 หาค่าความต้องการจำเป็นโดยวิธีกำหนดดัชนีความสำคัญของลำดับความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง (Modified Priority Need Index : $PNI_{Modified}$) ซึ่งปรับปรุงโดย นงลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช (สุวิมล ว่องวานิช , 2548 : หน้า 279) โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้

$$PNI_{Modified} = \frac{I - D}{D}$$

I หมายถึง ค่าเฉลี่ยของคะแนนสภาพที่คาดหวัง

D หมายถึง ค่าเฉลี่ยของคะแนนสภาพที่เป็นจริง

2.3 จัดลำดับความสำคัญ(Priority Setting) ของความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการ ในการพัฒนานิสิตทั้งรายด้านและรายข้อ จำแนกตามสาขาวิชา ตลอดจนจัดลำดับความสำคัญของ สาขาวิชาที่มีความต้องการจำเป็นมากไปหาน้อย โดยใช้ค่าสถิติ ดัชนีความสำคัญของลำดับความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง $PNI_{Modified}$ มาจัดลำดับ

2.4 เปรียบเทียบระดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตจำแนกตามประเภทของนิสิตระหว่างภาคปกติและภาคพิเศษ โดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และการทดสอบค่าที่ (t -Test)

2.5 วิเคราะห์ผลการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาจำแนกวิเคราะห์ประเด็น ลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นของนิสิตเป็นรายด้านทั้ง 5 ด้าน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 283 คน แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ ใช้โปรแกรม Excel และ SPSS วิเคราะห์ แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง แยกเป็น 2 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต แยกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลแสดงระดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต

ส่วนที่ 2 ข้อมูลแสดงการจัดลำดับความสำคัญ (Priority Setting) ของความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต จำแนกตามสาขาวิชา

ส่วนที่ 3 ข้อมูลแสดงการเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต จำแนกตามประเภทของนิสิต

ส่วนที่ 4 ข้อมูลแสดงผลการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

การนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาข้อสรุปในการวิจัย โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ ประเภทการเป็นนิสิตและสาขาวิชาที่ศึกษา

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
- หญิง	197	69.61
- ชาย	86	30.39
2. ประเภทการเป็นนิสิต		
- ภาคปกติ	189	66.78
- ภาคพิเศษ	94	33.22
3. สาขาวิชาที่ศึกษา		
- การสอนคณิตศาสตร์	11	3.89
- การสอนเคมี	7	2.47
- การสอนชีววิทยา	9	3.18
- การสอนฟิสิกส์	4	1.41
- การสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป	7	2.47
- การสอนสุขศึกษาและพลศึกษา	23	8.13
- การสอนสังคมศึกษา ฯ	10	3.53
- การสอนภาษาไทย	13	4.59
- การสอนภาษาญี่ปุ่น	11	3.89
- การสอนภาษาจีน	25	8.83
- การสอนภาษาอังกฤษ	8	2.83
- การสอนศิลปะ	8	2.83
- การศึกษาปฐมวัย	23	8.13
- การสอนนาฏยสังคีต	4	1.41
- เทคโนโลยีทางการศึกษา	107	37.81
- เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	13	4.59
รวม	283	100

จากตารางที่ 1 พบว่า 1) เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ ปรากฏว่าส่วนใหญ่ ร้อยละ 69.61 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 30.39 เป็นเพศชาย 2) เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตาม ประเภทการเป็นนิสิต ปรากฏว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 66.78 เป็นนิสิตที่เรียนภาคปกติ และร้อยละ 33.22 เป็นนิสิตที่เรียนภาคพิเศษ และ3) เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามสาขาวิชาที่ศึกษา ปรากฏว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 37.81 เป็นนิสิตที่เรียนอยู่ในสาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (8.83), สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา (8.13), สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัย (8.13), สาขาวิชาการสอนภาษาไทย (4.59), สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (4.59), สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ (3.80), การสอนภาษาญี่ปุ่น (3.89), สาขาวิชาการสอนสังคม ศึกษา ฯ (3.53), สาขาวิชาการสอนชีววิทยา (3.18), สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ (2.83), สาขาวิชา การสอนศิลปะ (2.83), สาขาวิชาการสอนเคมี (2.47), สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป (2.47), และสาขาวิชาการสอนฟิสิกส์ (1.41) ซึ่งเท่ากันกับสาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต (1.41)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลแสดงระดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต

ตารางที่ 2 ข้อมูลแสดงสรุประดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต
ทั้ง 5 ด้าน

ด้าน	สภาพที่คาดหวัง			สภาพที่เป็นจริง			PNI*	ลำดับ
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล		
1. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน	4.151	.827	มาก	3.149	.832	ปานกลาง	.318	5
2. การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต	4.270	.778	มาก	3.132	.830	ปานกลาง	.364	3
3. การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา	4.186	.784	มาก	3.063	.807	ปานกลาง	.367	2
4. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต	4.269	.796	มาก	3.023	.788	ปานกลาง	.412	1
5. การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ	4.264	.780	มาก	3.177	.762	ปานกลาง	.342	4
รวม	4.239	.795	มาก	3.103	.816	ปานกลาง	.366	

* หมายเหตุ สูตรในการคำนวณเป็นสูตร $PNI_{Modified}$ พัฒนาโดยนงลักษณ์ วิรัชชัยและสุวิมล ว่องวานิช (สุวิมล ว่องวานิช, 2548)

จากตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาค่า $PNI_{Modified}$ พบว่าโดยภาพรวมของความต้องการจำเป็นในการพัฒนานิสิตทั้ง 5 ด้าน มีค่าเท่ากับ .366 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตมีค่า $PNI_{Modified}$ สูงสุดเป็นอันดับแรก คือ .412 รองลงมาเป็นด้านการบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา (.367) ด้านการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต (.364) ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ (.342) และการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน (.318)

ตารางที่ 3 ข้อมูลแสดงระดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต ในด้าน
การบริการสิ่งอำนวยความสะดวก

การบริการสิ่งอำนวยความสะดวก	สภาพที่คาดหวัง			สภาพที่เป็นจริง			PNI*	ลำดับ
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล		
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์								
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	4.153	.838	มาก	3.054	.827	ปานกลาง	.360	2
2. คุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ในห้องคอมพิวเตอร์	4.105	.842	มาก	3.102	.808	ปานกลาง	.323	7
3. จำนวนจุดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless Internet) ที่นิสิตสามารถเข้าถึงได้	4.108	.899	มาก	3.111	.869	ปานกลาง	.320	10
4. ความเร็ว(Speed) ของระบบอินเทอร์เน็ตที่ ให้บริการ	4.180	.914	มาก	3.144	.852	ปานกลาง	.330	6
5. ช่วงเวลาและวันที่ห้องคอมพิวเตอร์เปิด ให้บริการ	4.114	.864	มาก	3.246	.857	ปานกลาง	.267	18
6. จำนวนของโสตทัศนอุปกรณ์ในห้องเรียน เช่น เครื่องฉายภาพที่บแสง เครื่องฉายภาพ จากสัญญาณคอมพิวเตอร์(Computer Projector)	4.087	.830	มาก	3.090	.838	ปานกลาง	.323	8
ห้องสมุดคณะ (ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้)								
7. จำนวนสื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือและเอกสารอ้างอิง	4.111	.793	มาก	3.154	.795	ปานกลาง	.304	14*
8. จำนวนสื่อเทคโนโลยีที่ให้บริการ	4.141	.807	มาก	3.156	.784	ปานกลาง	.312	13
9. จำนวนที่นั่ง	4.099	.835	มาก	3.036	.881	ปานกลาง	.350	3
10. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดคณะ	4.096	.883	มาก	2.871	.898	ปานกลาง	.427	1
11. ความทันสมัยของหนังสือ วารสาร และ เอกสารอ้างอิง	4.159	.804	มาก	3.108	.799	ปานกลาง	.338	4
12. ความทันสมัยของสื่อเทคโนโลยีที่ให้บริการ	4.159	.796	มาก	3.150	.808	ปานกลาง	.320	11
13. คุณภาพการบริการของเจ้าหน้าที่	4.138	.839	มาก	3.135	.917	ปานกลาง	.320	12
14. ช่วงเวลาและวันที่เปิดให้บริการ	4.096	.819	มาก	3.204	.829	ปานกลาง	.278	17
การลงทะเบียนเรียน								
15. ความสะดวกต่อการลงทะเบียนด้วยวิธีการ ต่าง ๆ	4.240	.785	มาก	3.306	.781	ปานกลาง	.282	16

ตารางที่ 3 (ต่อ)

การบริการสิ่งอำนวยความสะดวก	สภาพที่คาดหวัง			สภาพที่เป็นจริง			PNI*	ลำดับ
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล		
16. ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าใจง่ายและสะดวก	4.207	.770	มาก	3.348	.760	ปานกลาง	.257	19
17. ความรวดเร็วและคล่องตัวในการลงทะเบียนปรับเปลี่ยนและเลือกรายวิชาที่เรียน	4.225	.792	มาก	3.240	.801	ปานกลาง	.304	14*
18. ความพอเพียงของจำนวนรายวิชาที่มีให้เลือกลงทะเบียนเรียน	4.225	.792	มาก	3.198	.816	ปานกลาง	.321	9
19. ความหลากหลายของรายวิชาที่ตรงกับความสนใจและความต้องการ	4.228	.789	มาก	3.180	.782	ปานกลาง	.330	5
รวม	4.151	.827	มาก	3.149	.832	ปานกลาง	.318	

จากตารางที่ 3 เมื่อพิจารณาค่า $PNI_{Modified}$ พบว่าโดยภาพรวมของความต้องการจำเป็นในการพัฒนานิสิตด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเท่ากับ .318 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อสามารถเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดได้ ดังนี้ 1) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สูงที่สุดเป็นอันดับแรก (.427), 2) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.360), 3) จำนวนที่นั่งในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.350), 4) ความทันสมัยของหนังสือ วารสาร และเอกสารอ้างอิง ห้องสมุดคณะ /ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.338), 5) ความหลากหลายของรายวิชาที่ตรงกับความสนใจและความต้องการ ในการลงทะเบียนเรียน (.330), 6) ความเร็ว (Speed) ของระบบอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.330), 7) คุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องคอมพิวเตอร์ (.323), 8) จำนวนของโสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียน เช่น เครื่องฉายภาพทาบแสง (Visualizer) เครื่องฉายภาพจากสัญญาณคอมพิวเตอร์ (Computer Projector) (.323), 9) ความพอเพียงของจำนวนรายวิชาที่มีให้เลือกลงทะเบียนเรียน (.321), 10) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.320), 11) ความทันสมัยของสื่อเทคโนโลยีที่ให้บริการในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.320), 12) คุณภาพการบริการของเจ้าหน้าที่ในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.320), 13) จำนวนสื่อเทคโนโลยีที่ให้บริการในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.312), 14) ความรวดเร็วและคล่องตัวในการลงทะเบียนปรับเปลี่ยนและเลือกรายวิชาที่เรียน (.304), ซึ่งเท่ากับกับ จำนวนสื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือและเอกสารอ้างอิงในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากร

เรียนรู้ (.304), 15) ความสะดวกต่อการลงทะเบียนด้วยวิธีการต่าง ๆ (.282), 16) ช่วงเวลาและวันที่เปิดให้บริการในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.278), 17) ช่วงเวลาและวันที่ห้องคอมพิวเตอร์เปิดให้บริการในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.267), 18) และขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าใจง่ายและสะดวก (.257)

ตารางที่ 4 ข้อมูลแสดงระดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต ในด้าน
การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต

การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพ ชีวิตของนิสิต	สภาพที่คาดหวัง			สภาพที่เป็นจริง			PNI*	ลำดับ
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล		
หอพักนิสิต								
1. ความพอเพียงของหอพักในมหาวิทยาลัย	4.210	.802	มาก	3.117	.837	ปานกลาง	.351	21
2. คุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัย	4.183	.799	มาก	3.108	.843	ปานกลาง	.346	22
3. ความปลอดภัยของการพักอาศัยในหอพักของ มหาวิทยาลัย	4.306	.781	มาก	3.291	.804	ปานกลาง	.308	34
4. ความปลอดภัยของการพักอาศัยในหอพักนอก มหาวิทยาลัย	4.207	.826	มาก	3.093	.818	ปานกลาง	.360	17
5. อัตราค่าหอพักในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	4.204	.822	มาก	3.330	.802	ปานกลาง	.262	38
6. การให้ข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับรายละเอียดของ เกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพและปลอดภัยแก่นิสิต	4.189	.831	มาก	3.180	.824	ปานกลาง	.317	32
สภาพแวดล้อมในคณะศึกษาศาสตร์								
- อาคาร 60 พรรษา มหาราชินี 1 (QS)								
7. บรรยากาศและความร่มรื่นรอบ ๆ อาคาร เอื้อ ต่อการเรียนรู้	4.306	.717	มาก	3.261	.761	ปานกลาง	.320	31
8. ความสะอาดรอบ ๆ อาคาร	4.252	.762	มาก	3.261	.749	ปานกลาง	.304	35
9. ความเป็นระเบียบของห้องพักอาจารย์ในอาคาร	4.237	.781	มาก	3.198	.742	ปานกลาง	.325	29
10. ความพอเพียงของจำนวนที่นั่งรอบ ๆ อาคาร	4.256	.803	มาก	3.039	.830	ปานกลาง	.400	11
- อาคารศึกษาศาสตร์ (ตึก E)								
11. บรรยากาศและความร่มรื่นรอบ ๆ อาคาร เอื้อ ต่อการเรียนรู้	4.267	.763	มาก	3.213	.772	ปานกลาง	.328	28
12. ความสะอาดรอบ ๆ อาคาร	4.234	.764	มาก	3.201	.743	ปานกลาง	.323	30
13. ความเป็นระเบียบของห้องพักอาจารย์ในอาคาร	4.270	.732	มาก	3.282	.747	ปานกลาง	.301	36
14. ความพอเพียงของจำนวนที่นั่งรอบ ๆ อาคาร	4.225	.811	มาก	3.045	.865	ปานกลาง	.388	12
- อาคารเทคโนโลยีทางการศึกษา								
15. บรรยากาศและความร่มรื่นรอบ ๆ อาคาร เอื้อ ต่อการเรียนรู้	4.258	.748	มาก	3.195	.792	ปานกลาง	.333	27
16. ความสะอาดรอบ ๆ อาคาร	4.270	.736	มาก	3.144	.763	ปานกลาง	.358	19

ตารางที่ 4 (ต่อ)

การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริม คุณภาพชีวิตของนิสิต	สภาพที่คาดหวัง			สภาพที่เป็นจริง			PNI*	ลำดับ
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล		
17. ความเป็นระเบียบของห้องพักอาจารย์ในอาคาร	4.246	.772	มาก	3.159	.789	ปานกลาง	.344	23
18. ความพอเพียงของจำนวนที่นั่งรอบ ๆ อาคาร	4.243	.798	มาก	3.108	.836	ปานกลาง	.365	15
สภาพภายในห้องเรียนในคณะศึกษาศาสตร์(QS_p)								
19. ขนาดห้องเรียนเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.330	.748	มาก	3.309	.790	ปานกลาง	.309	33
20. ความพอเพียงของจำนวนโต๊ะ-เก้าอี้สำหรับนิสิต	4.318	.733	มาก	3.219	.805	ปานกลาง	.341	24
21. มีสื่ออุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัยในห้องเรียน	4.330	.768	มาก	3.186	.811	ปานกลาง	.359	18
22. ความเพียงพอของแสงสว่างในห้องเรียน	4.336	.785	มาก	3.132	.818	ปานกลาง	.384	13
23. การระบายอากาศและการถ่ายเทอากาศ	4.324	.770	มาก	3.324	.841	ปานกลาง	.301	37
24. มีตารางการใช้ห้องเรียนชัดเจน	4.315	.764	มาก	3.219	.816	ปานกลาง	.340	25
25. มีตารางการใช้ห้องเรียนชัดเจน	4.315	.740	มาก	3.168	.889	ปานกลาง	.362	16
การจัดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม								
26. อาหารและเครื่องดื่มถูกหลักอนามัย	4.288	.741	มาก	3.204	.792	ปานกลาง	.338	26
27. ห้องรับประทานอาหารมีความสะอาด	4.315	.724	มาก	3.189	.794	ปานกลาง	.353	20
28. ความหลากหลายของชนิดอาหารและเครื่องดื่ม	4.270	.802	มาก	2.946	.933	ปานกลาง	.450	4
29. ความพอเพียงของอาหารและเครื่องดื่ม	4.306	.770	มาก	3.054	.880	ปานกลาง	.410	10
30. ราคาอาหารและเครื่องดื่มที่เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพ	4.336	.729	มาก	3.060	.852	ปานกลาง	.417	8
31. รสชาติของอาหารและเครื่องดื่ม	4.300	.760	มาก	2.997	.883	ปานกลาง	.435	6
การจัดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม								
จุดบริการเสริมด้านอื่น ๆ								
32. ความพอเพียงของจุดบริการน้ำดื่ม	4.207	.819	มาก	2.910	.824	ปานกลาง	.446	5
33. คุณภาพของจุดบริการน้ำดื่ม	4.225	.814	มาก	2.862	.832	ปานกลาง	.476	1
34. คุณภาพของน้ำดื่ม	4.276	.808	มาก	2.940	.893	ปานกลาง	.455	3
35. ความพอเพียงของห้องสุขา	4.273	.788	มาก	3.114	.832	ปานกลาง	.372	14
36. ความสะอาดของห้องสุขา	4.285	.829	มาก	2.934	.882	ปานกลาง	.461	2
37. ความพอเพียงของถังขยะ	4.271	.803	มาก	2.979	.862	ปานกลาง	.434	7
38. คุณภาพของถังขยะ	4.264	.808	มาก	3.024	.843	ปานกลาง	.410	9
รวม	4.270	.778	มาก	3.132	.830	ปานกลาง	.364	

จากตารางที่ 4 เมื่อพิจารณาค่า $PNI_{Modified}$ พบว่าโดยภาพรวมของความต้องการจำเป็นในการพัฒนานิสิตด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต มีค่าเท่ากับ .364 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ 1) คุณภาพของจุดบริการน้ำดื่ม (.476), 2) ความสะอาดของห้องสุขา (.461), 3) คุณภาพของน้ำดื่ม (.455), 4) ความหลากหลายของชนิดอาหารและเครื่องดื่ม (.450), 5) ความพอเพียงของจุดบริการน้ำดื่ม (.446), 6) รสชาติของอาหารและเครื่องดื่ม (.435), 7) ความพอเพียงของถังขยะ (.434), 8) ราคาอาหารและเครื่องดื่มที่เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพ (.417), 9) คุณภาพของถังขยะ (.410), 10) ความพอเพียงของอาหารและเครื่องดื่ม (.410), 11) ความพอเพียงของจำนวนที่นั่งรอบ ๆ อาคาร QS_1 (.400), 12) ความพอเพียงของจำนวนที่นั่งรอบ ๆ อาคารศึกษาศาสตร์ (.388), 13) ความเพียงพอของแสงสว่างในห้องเรียน $QS1$ (.384), 14) ความพอเพียงของห้องสุขา (.372), 15) ความพอเพียงของจำนวนที่นั่งรอบ ๆ อาคารเทคโนโลยีทางการศึกษา (.365), 16) มีตารางการใช้ห้องเรียนชัดเจน (.362), 17) ความปลอดภัยของการพักอาศัยในหอพักนอกมหาวิทยาลัย (.360), 18) มีสื่อ อุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัยในห้องเรียน (.359), 19) ความสะอาดรอบ ๆ อาคารเทคโนโลยีทางการศึกษา (.358), 20) ห้องรับประทานอาหารมีความสะอาด (.353), 21) ความพอเพียงของหอพักในมหาวิทยาลัย (.351), 22) คุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัย (.346), 23) ความเป็นระเบียบของห้องพักอาจารย์ในอาคารเทคโนโลยีทางการศึกษา (.344), 24) ความพอเพียงของจำนวนโต๊ะ-เก้าอี้สำหรับนิสิต ในอาคาร QS_1 (.341), 25) มีตารางการใช้ห้องเรียนชัดเจน (.340), 26) อาหารและเครื่องดื่มถูกหลักอนามัย (.338), 27) บรรยากาศและความร่มรื่นรอบ ๆ อาคารเทคโนโลยีทางการศึกษาเอื้อต่อการเรียนรู้ (.333), 28) บรรยากาศและความร่มรื่นรอบ ๆ อาคารศึกษาศาสตร์เอื้อต่อการเรียนรู้ (.328), 29) ความเป็นระเบียบของห้องพักอาจารย์ในอาคาร QS_1 (.325), 30) ความสะอาดรอบ ๆ อาคารศึกษาศาสตร์ (.323), 31) บรรยากาศและความร่มรื่นรอบ ๆ อาคาร QS_1 เอื้อต่อการเรียนรู้ (.320), 32) การให้ข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับรายละเอียดของเกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพและปลอดภัยแก่นิสิต (.317), 33) ขนาดห้องเรียนเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน (.309), 34) ความปลอดภัยของการพักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัย (.308), 35) ความสะอาดรอบ ๆ อาคาร QS_1 (.304), 36) ความเป็นระเบียบของห้องพักอาจารย์ในอาคาร (.301), 37) การระบายอากาศและการถ่ายเทอากาศ (.301), และ 38) อัตราค่าหอพักในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม (.262)

ตารางที่ 5 ข้อมูลแสดงระดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต ด้าน
การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา

การบริการด้านการแนะแนวและ การให้คำปรึกษา	สภาพที่คาดหวัง			สภาพที่เป็นจริง			PNI*	ลำดับ
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล		
1. มีหน่วยหรือศูนย์บริการระดับคณะ/ ภาควิชา ที่ทำการแนะแนวและให้คำปรึกษา	4.225	.761	มาก	3.150	.773	ปานกลาง	.341	5
2. นิสิตมีความต้องการรับบริการด้าน วิชาการ	4.180	.778	มาก	3.153	.739	ปานกลาง	.326	6
3. นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านชีวิต ส่วนตัว	4.153	.816	มาก	3.087	.804	ปานกลาง	.345	4
4. จำนวนครั้งที่มีโอกาสได้พบและขอ คำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการประจำตัวนิสิต	4.165	.839	มาก	2.937	.864	ปานกลาง	.418	1
5. ความสะดวกต่อการนัดหมายพบอาจารย์ ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.192	.752	มาก	2.976	.802	ปานกลาง	.409	2
6. อาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนช่วยให้ นิสิตคิดและตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.201	.760	มาก	3.072	.833	ปานกลาง	.368	3
รวม	4.186	.784	มาก	3.063	.807	ปานกลาง	.367	

จากตารางที่ 5 เมื่อพิจารณาค่า $PNI_{Modified}$ พบว่า โดยภาพรวมของความต้องการจำเป็นในการพัฒนานิสิตด้านการบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา มีค่าเท่ากับ .367 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความต้องการจำเป็นที่มากที่สุดคือ จำนวนครั้งที่มีโอกาสได้พบและขอคำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการประจำตัวนิสิต มีค่า .418 รองลงมาได้แก่ ความสะดวกต่อการนัดหมายพบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (.409), อาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนช่วยให้ นิสิตคิดและตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม (.368), นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านชีวิตส่วนตัว (.345), มีหน่วยหรือศูนย์บริการระดับคณะ/ภาควิชาที่ทำการแนะแนวและให้คำปรึกษา (.341), และ นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านวิชาการ (.326)

ตารางที่ 6 ข้อมูลแสดงระดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดการบริการในการพัฒนานิสิต ในด้านการบริการ แหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต

การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต	สภาพที่คาดหวัง			สภาพที่เป็นจริง			PNI*	ลำดับ
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล		
ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา(กยศ.) / กองทุนเงินกู้ยืมที่ผูกพันกับรายได้ในอนาคต(กรอ.)								
1. ความพอเพียงของทุนและแหล่งทุน	4.270	.791	มาก	3.054	.778	ปานกลาง	.398	19
2. ความพอเพียงของข้อมูล	4.267	.809	มาก	2.970	.772	ปานกลาง	.437	5
3. คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูล	4.294	.790	มาก	2.961	.773	ปานกลาง	.450	1
4. ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูล	4.291	.793	มาก	2.997	.820	ปานกลาง	.432	7
ทุนการศึกษาอื่น ๆ								
5. ความพอเพียงของทุนและแหล่งทุน	4.255	.802	มาก	2.955	.822	ปานกลาง	.440	4
6. ความพอเพียงของข้อมูล	4.240	.797	มาก	2.958	.824	ปานกลาง	.434	6
7. คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูล	4.249	.807	มาก	2.979	.812	ปานกลาง	.426	10
8. ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูล	4.242	.807	มาก	2.988	.809	ปานกลาง	.420	2
การศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ								
9. ความพอเพียงของแหล่งการศึกษาต่อในประเทศ	4.276	.766	มาก	3.006	.772	ปานกลาง	.423	12
10. ความพอเพียงของแหล่งการศึกษาต่อต่างประเทศ	4.234	.821	มาก	2.976	.795	ปานกลาง	.423	11
11. ความพอเพียงของข้อมูล	4.279	.774	มาก	2.970	.779	ปานกลาง	.441	3
12. คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูล	4.258	.795	มาก	3.003	.827	ปานกลาง	.418	14
13. ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูล	4.306	.789	มาก	3.027	.797	ปานกลาง	.423	9
การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ								
14. ความพอเพียงของแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.267	.775	มาก	3.117	.753	ปานกลาง	.369	23
15. ความพอเพียงของข้อมูล	4.234	.787	มาก	3.075	.705	ปานกลาง	.377	22
16. คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูล	4.243	.790	มาก	3.117	.716	ปานกลาง	.361	24
17. ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูล	4.240	.808	มาก	3.129	.739	ปานกลาง	.355	25
การทำงานพิเศษ								
18. ความพอเพียงของแหล่งงานพิเศษ	4.240	.826	มาก	2.988	.784	ปานกลาง	.419	13
19. ความพอเพียงของข้อมูล	4.243	.816	มาก	2.967	.789	ปานกลาง	.430	8
20. คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูล	4.249	.811	มาก	3.000	.760	ปานกลาง	.416	16
21. ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูล	4.246	.795	มาก	3.027	.819	ปานกลาง	.403	17

ตารางที่ 6 (ต่อ)

การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์แก่นิสิต	สภาพที่คาดหวัง			สภาพที่เป็นจริง			PNI*	ลำดับ
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล		
การหางานทำในอนาคตหลังสำเร็จการศึกษา								
22. ความพอเพียงของแหล่งงาน	4.309	.778	มาก	3.090	.755	ปานกลาง	.395	20
23. ความพอเพียงของข้อมูล	4.303	.800	มาก	3.075	.771	ปานกลาง	.399	18
24. คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูล	4.324	.782	มาก	3.051	.818	ปานกลาง	.417	15
25. ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูล	4.306	.812	มาก	3.102	.837	ปานกลาง	.388	21
รวม	4.269	.796	มาก	3.023	.788	ปานกลาง	.412	

จากตารางที่ 6 เมื่อพิจารณาค่า $PNI_{Modified}$ พบว่าโดยภาพรวมของความต้องการจำเป็นในการพัฒนานิสิตด้านการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต มีค่าเท่ากับ .412 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามารถ เรียงลำดับได้ดังนี้ 1) คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูลกองทุน กยศ./กรอ.(.450), 2) ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลทุนการศึกษาอื่น ๆ (.420), 3) ความพอเพียงของข้อมูลการศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ (.441), 4) ความพอเพียงของทุนและแหล่งทุนการศึกษาอื่น ๆ (.440), 5) ความพอเพียงของข้อมูลกองทุนกยศ./กรอ. (.437), 6) ความพอเพียงของข้อมูลทุนการศึกษาอื่น ๆ (.434), 7) ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลกองทุนกยศ./กรอ. (.432), 8) ความพอเพียงของข้อมูลการทำงานพิเศษ (.430), 9) ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลการศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ (.423), 10) คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูลทุน การศึกษาอื่น ๆ (.426), 11) ความพอเพียงของแหล่งการศึกษาต่อต่างประเทศ (.423), 12) ความพอเพียงของแหล่งการศึกษาต่อในประเทศ (.423), 13) ความพอเพียงของแหล่งงานพิเศษ (.419), 14) คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูลการศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ (.418), 15) คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูลการหางานทำในอนาคตหลังสำเร็จการศึกษา (.417), 16) คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูลการทำงานพิเศษ (.416), 17) ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลการทำงานพิเศษ (.403), 18) ความพอเพียงของข้อมูลการหางานทำในอนาคตหลังสำเร็จการศึกษา (.399), 19) ความพอเพียงของทุนและแหล่งทุนกองทุนกยศ./กรอ. (.398), 20) ความพอเพียงของแหล่งงานในอนาคตหลังสำเร็จการศึกษา (.395), 21) ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลการหางานทำในอนาคตหลังสำเร็จการศึกษา (.388), 22) ความพอเพียงของข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (.377), 23) ความพอเพียงของแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (.369), 24) คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (.361), และ 25) ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (.355)

ตารางที่ 7 ข้อมูลแสดงระดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต ในด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ

การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ	สภาพที่คาดหวัง			สภาพที่เป็นจริง			PNI*	ลำดับ
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล		
1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ	4.240	.785	มาก	3.180	.710	ปานกลาง	.333	3
2. ช่วงระยะเวลาของโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ	4.249	.773	มาก	3.151	.755	ปานกลาง	.349	2
3. ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการ/กิจกรรม	4.270	.787	มาก	3.153	.790	ปานกลาง	.354	1
4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ	4.297	.775	มาก	3.225	.792	ปานกลาง	.332	4
รวม	4.264	.780	มาก	3.177	.762	ปานกลาง	.342	

จากตารางที่ 7 เมื่อพิจารณาค่า $PNI_{Modified}$ พบว่าโดยภาพรวมของความต้องการจำเป็นในการพัฒนานิสิตด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ มีค่าเท่ากับ .342 เมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อ พบว่าความต้องการจำเป็นที่สูงอันดับแรก คือ ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการ/กิจกรรม มีค่าเท่ากับ .427 รองลงมาเป็น ช่วงระยะเวลาของโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.349), จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.333), และประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.332)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลแสดงการจัดลำดับความสำคัญ (Priority Setting) ของความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต จำแนกตามสาขาวิชา

ตารางที่ 8 แสดงข้อมูลระดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต ทั้ง 5 ด้าน จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	ด้าน	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	ดุริยางคและพลศึกษา	สังคมศึกษา	ภาษาไทย	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวัย	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
1. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน		.498	.860	.327	.436	.445	.2583	.380	.301	.310	.315	.359	.159	.277	.251	.290	.239
	4	1	5	3	4	3	4	4	3	5	5	1	5	2	5	5	
2. การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต		.604	.641	.491	.401	.505	.288	.384	.336	.343	.391	.518	.082	.287	.192	.371	.263
	3	2	2	4	2	2	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	
3. การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา		.710	.640	.471	.361	.495	.238	.370	.391	.224	.390	.532	.155	.306	.162	.389	.267
	2	3	3	5	3	5	5	1	5	3	3	2	3	5	2	1	
4. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต		.756	.638	.523	.537	.512	.352	.435	.373	.482	.465	.620	.120	.356	.222	.397	.262
	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	3	1	4
5. การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่างๆ		.435	.481	.438	.512	.303	.2580	.425	.289	.272	.370	.582	.077	.345	.258	.352	.264
	5	5	4	2	5	4	2	5	4	4	4	2	5	2	1	4	2
รวม		.638	.685	.470	.453	.492	.297	.401	.343	.369	.399	.532	.116	.309	.219	.363	.260
		2	1	5	6	4	13	7	11	9	8	3	16	12	15	10	14

จากตารางที่ 8 เมื่อพิจารณาค่า $PNI_{Modified}$ พบว่าความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมของ นิสิตที่เรียนในแต่ละสาขาวิชา สามารถเรียงลำดับตามความต้องการจำเป็นจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ 1) สาขาวิชาการสอนเคมีเป็นอันดับแรก (.685), 2) สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ (.638), 3) สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ (.532), 4) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป (.492), 5) สาขาวิชาการสอนชีววิทยา (.470), 6) สาขาวิชาการสอนฟิสิกส์ (.453), 7) สาขาวิชาการสอน สังคมศึกษาฯ (.401), 8) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (.399), 9) สาขาวิชาการสอนภาษาญี่ปุ่น (.369), 10) สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา (.363), 11) สาขาวิชาการสอนภาษาไทย (.343), 12) สาขาวิชาการศึกษารัฐมวัย (.309), 13) สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา (.297), 14) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (.260), 15) สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต(.219), และ สุดท้าย 16) สาขาวิชาการสอนศิลปะ (.116) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงข้อมูลระดับความต้องการจำเป็นด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนที่จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	สุขศึกษาและพลศึกษา	สังคมศึกษา	ภาษาไทย	ภาษาอังกฤษ	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวัย	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ด้าน																	
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์																	
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	.639	1.318	.306	.409	.548	.397	.350	.370	.289	.378	.412	.111	.398	.474	.304	.153	
	4	1	13	12	2	1	11	4	13	6	4	13	1	2	7	18	
2. คุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องคอมพิวเตอร์	.366	.724	.297	.318	.400	.352	.378	.378	.208	.358	.387	.049	.326	.273	.331	.185	
	18	16	14	17	13	4	10	2	17	10	9	18	5	9	3	17	
3. จำนวนจุดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless Internet) ที่นิสิตสามารถเข้าถึงได้	.500	.700	.184	.450	.516	.253	.579	.500	.250	.187	.243	.000	.337	.600	.319	.195	
	8	17	18	10	5	8	1	1	15	19	19	19	4	1	5	15	
4. ความเร็ว(Speed) ของระบบอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการ	.415	.733	.189	.550	.441	.357	.310	.261	.192	.198	.270	.265	.378	.333	.363	.232	
	16	15	17	1	12	3	16	14	19	17	16	3	2	6	2	10	
5. ช่วงเวลาและวันที่ห้องคอมพิวเตอร์เปิดให้บริการ	.425	.581	.200	.304	.275	.250	.250	.196	.245	.205	.263	.194	.376	.474	.258	.143	
	14	19	16	18	19	9	18	19	16	15	17	9	3	3	15	19	
6. จำนวนของสื่อทัศนูปกรณ์ในห้องเรียน เช่น เครื่องฉายภาพทึบแสง เครื่องฉายภาพจากสัญญาณคอมพิวเตอร์ (Computer Projector)	.528	.889	.429	.381	.516	.270	.326	.304	.333	.296	.297	.200	.235	.400	.287	.274	
	6	8	4	15	6	7	15	8	9	12	13	7	16	4	10	5	

ตารางที่ 9 (ต่อ)

สาขาวิชา	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	สุขภาพและพลศึกษา	สังคมศึกษา	ภาษาไทย	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวிய	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเด็น																
ห้องสมุดคณะ (ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้)																
7. จำนวนสื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือและเอกสารอ้างอิง	.526	.815	.146	.476	.455	.218	.410	.229	.277	.375	.297	.167	.255	.286	.261	.324
	7	11	19	7	9	16	7	17	14	7	14	10	12	7	14	3
8. จำนวนสื่อเทคโนโลยีที่ให้บริการ	.500	0.815	.270	.550	.548	.203	.302	.229	.370	.383	.412	.077	.210	.286	.294	.260
	9	12	15	2	3	17	17	18	2	5	5	16	18	8	9	6
9. จำนวนที่นั่ง	.647	0.885	.412	.304	.531	.274	.541	.261	.333	.388	.406	.206	.281	.400	.322	.195
	3	9	6	19	4	6	2	15	10	4	6	6	8	5	4	16
10. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดคณะ	.931	1.125	.484	.550	.815	.358	.350	.326	.452	.481	.406	.344	.297	.238	.366	.408
	1	2	2	3	1	2	12	6	1	1	7	1	6	10	1	1
11. ความทันสมัยของหนังสือ วารสาร และเอกสารอ้างอิง	.462	1.083	.400	.455	.455	.310	.436	.277	.326	.361	.361	.281	0.23	.217	.285	.333
	12	4	7	8	10	5	5	11	11	9	10	2	14	11	12	2
12. ความทันสมัยของสื่อเทคโนโลยีที่ให้บริการ	.425	1.125	.485	.429	.455	.233	.436	.326	.370	.284	.306	.108	.242	.174	.299	.238
	15	3	1	11	11	13	6	7	3	13	12	14	13	12	8	9

ตารางที่ 9 (ต่อ)

สาขาวิชา	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	สุขภาพและพลศึกษา	สังคมศึกษา	ภาษาไทย	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวัย	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเด็น																
13. คุณภาพการบริการของเจ้าหน้าที่	.310	.960	.424	.455	.289	.247	.410	.304	.326	.390	.400	.108	.237	.120	.308	.289
	19	5	5	9	18	10	8	9	12	3	8	15	15	16	6	4
14. ช่วงเวลาและวันที่เปิดให้บริการ	.375	.923	.314	.409	.351	.224	.205	.372	.340	.318	.263	.051	.230	.174	.254	.205
	17	6	12	13	16	14	19	3	8	11	18	17	17	13	16	14
การลงทะเบียนเรียน	.474	.700	.441	.391	.368	.237	.341	.341	.354	.200	.343	.132	.260	.080	.248	.221
15. ความสะดวกต่อการลงทะเบียนด้วยวิธีการต่าง ๆ	11	18	3	14	14	11	13	5	5	16	11	12	10	18	18	12
16. ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าใจง่ายและสะดวก	.436	.759	.351	.524	.514	.152	.333	.277	.208	.198	.297	.222	.178	.037	.220	.244
	13	14	8	4	7	19	14	12	18	18	15	5	19	19	19	8
17. ความรวดเร็วและคล่องตัวในการลงทะเบียนปรับเปลี่ยนและเลือกรายวิชาที่เรียน	.657	.893	.333	.348	.472	.167	.381	.250	.354	.267	.471	.135	.263	.120	.277	.212
	2	7	10	16	8	18	9	16	6	14	2	11	9	17	13	13
18. ความพอเพียงของจำนวนรายวิชาที่มีให้เลือกลงทะเบียน	.475	.786	.342	.524	.333	.237	.500	.298	.354	.438	.457	.265	.289	.174	.251	.232
	10	13	9	5	17	12	3	10	7	2	3	4	7	14	17	11
19. ความหลากหลายของรายวิชาที่ตรงกับความสนใจและความต้องการ	.568	.821	.316	.524	.368	.224	.463	.271	.362	.369	.613	.200	.260	.167	.287	.253
	5	10	11	6	15	15	4	13	4	8	1	8	11	15	11	7
รวม	.498	.860	.327	.436	.445	.258	.380	.301	.310	.315	.359	.159	.277	.251	.290	.239
	2	1	7	4	3	13	5	10	9	8	6	16	12	14	11	15

จากตารางที่ 9 เมื่อพิจารณาค่า $PNI_{Modified}$ โดยภาพรวม พบว่า ความต้องการจำเป็นของ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน ของนิสิตที่เรียนในแต่ละสาขาวิชาสามารถ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) ของนิสิตสาขาวิชาการสอนเคมีสูงเป็นอันดับแรก (.860), 2) สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ (.498), 3) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป (.445), 4) สาขาวิชาสอนฟิสิกส์ (.436), 5) สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ฯ (.380), 6) สาขาวิชาการสอน ภาษาอังกฤษ (.359), 7) สาขาวิชาการสอนชีววิทยา (.327), 8) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (.860), 9) สาขาวิชาการสอนภาษาญี่ปุ่น (.310), 10) สาขาวิชาการสอนภาษาไทย (.301), 11) สาขาวิชา เทคโนโลยีทางการศึกษา (.290), 12) สาขาวิชาการศึกษาศรีวิชัย (.277), 13) สาขาวิชาการสอน สุขศึกษาและพลศึกษา (.258), 14) สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต (.251), 15) สาขาวิชาเทคโนโลยี อุตสาหกรรม (.239), และสุดท้าย 16) สาขาวิชาการสอนศิลปะ (.159)

เมื่อพิจารณาความต้องการจำเป็นในรายสาขาวิชา พบว่า ความต้องการจำเป็น 3 ลำดับ แรกในแต่ละสาขาวิชาเป็นดังนี้

1) สาขาวิชาคณิตศาสตร์ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่องจำนวน คอมพิวเตอร์ในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.931) รองลงมาเป็น ความรวดเร็วและ คล่องตัวในการลงทะเบียนปรับเปลี่ยนและเลือกรายวิชาที่เรียน (.657) และจำนวนที่นั่งในห้องสมุด คณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.647) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

2) สาขาวิชาการสอนเคมี มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง จำนวนเครื่อง คอมพิวเตอร์ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (1.318) รองลงมาเป็น จำนวนเครื่อง คอมพิวเตอร์ในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (1.125) และความทันสมัยของสื่อ เทคโนโลยีที่ให้บริการในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (1.125) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

3) สาขาวิชาการสอนชีววิทยา มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในเรื่องความทันสมัยของ สื่อและเทคโนโลยีที่ให้บริการในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.485) รองลงมาเป็น จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.484) และความสะดวกต่อ การลงทะเบียนด้วยวิธีการต่าง ๆ (.441) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

4) สาขาวิชาการสอนฟิสิกส์ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในเรื่องความเร็ว (Speed) ของระบบอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.550) รองลงมาเป็น จำนวนสื่อเทคโนโลยีที่ให้บริการในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.550) และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.550) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

5) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในเรื่องจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.815) รองลงมาเป็น จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.548) และ จำนวนสื่อเทคโนโลยีที่ให้บริการในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.548) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

6) สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในเรื่องจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.397) รองลงมาเป็นจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.358) และความเร็ว (Speed) ของระบบอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.357) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

7) สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ฯ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในเรื่อง จดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless Internet) ที่นิสิตสามารถเข้าถึงได้ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.579) รองลงมาเป็นจำนวนที่นั่งในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.541) และความพอเพียงของจำนวนรายวิชาที่มีให้เลือกลงทะเบียน (.500) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

8) สาขาวิชาการสอนภาษาไทย มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในเรื่อง จดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless Internet) ที่นิสิตสามารถเข้าถึงได้ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.500) รองลงมาเป็น คุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องคอมพิวเตอร์ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.378) และช่วงเวลาและวันที่เปิดให้บริการในห้องสมุดคณะ/ ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.372) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

9) สาขาวิชาการสอนภาษาญี่ปุ่น มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในเรื่อง จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.452) รองลงมาเป็น จำนวนสื่อเทคโนโลยีที่ให้บริการในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.370) และความทันสมัยของสื่อเทคโนโลยีที่ให้บริการในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.370) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

10) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในเรื่อง จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.481) รองลงมาเป็น ความพอเพียงของจำนวนรายวิชาที่มีให้เลือกลงทะเบียน (.438) และคุณภาพการบริการของเจ้าหน้าที่ในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.390) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

11) สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในเรื่อง ความหลากหลายของรายวิชาที่ตรงกับความสนใจและความต้องการในการลงทะเบียนเรียน (.613) รองลงมาเป็น ความรวดเร็วและคล่องตัวในการลงทะเบียนปรับเปลี่ยนและเลือกรายวิชาที่เรียน

(0.471) และความพอเพียงของจำนวนรายวิชาที่มีให้เลือกลงทะเบียน (.457) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

12) สาขาวิชาการสอนศิลปะ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในเรื่อง จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.344) รองลงมาเป็น ความทันสมัยของหนังสือ วารสาร และเอกสารอ้างอิงในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.281) และความเร็ว (Speed) ของระบบอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.265) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

13) สาขาวิชาการศึกษานปฐมวัย มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในเรื่อง จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.398) รองลงมาเป็นความเร็ว(Speed) ของระบบอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.378) และ ช่วงเวลาและวันที่ห้องคอมพิวเตอร์เปิดให้บริการในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.376) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

14) สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในเรื่อง จำนวนจุดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless Internet) ที่นิสิตสามารถเข้าถึงได้ ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.600) รองลงมาเป็น จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.474) และ ช่วงเวลาและวันที่ห้องคอมพิวเตอร์เปิดให้บริการในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.474) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

15) สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในเรื่อง จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.366) รองลงมาเป็น ความเร็ว (Speed) ของระบบอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.363) และคุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องคอมพิวเตอร์ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (.331) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

16) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในเรื่อง จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.408) รองลงมาเป็น ความทันสมัยของหนังสือ วารสาร และเอกสารอ้างอิงในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.333) และ จำนวนสื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือและเอกสารอ้างอิงในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (.324) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงข้อมูลระดับความต้องการจำเป็นด้านการบริการกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิตที่จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	สุขภาพและพลศึกษา	สังคมศึกษาฯ	ภาษาไทย	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวัย	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเด็น																
หอพักนิสิต																
1. ความพอเพียงของหอพักในมหาวิทยาลัย	.526	.733	.594	.409	.700	.240	.318	.255	.455	.393	.400	.108	.289	.040	.332	.288
	26	7	8	20	3	29	30	35	6	18	30	14	18	37	30	11
2. คุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัย	.556	.857	.263	.333	.417	.267	.439	.204	.391	.420	.400	.051	.225	.087	.376	.324
	22	2	38	25	27	24	11	38	11	16	31	26	33	34	19	8
3. ความปลอดภัยของการพักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัย	.349	.742	.359	.333	.472	.319	.419	.286	.333	.360	.156	.054	.219	.111	.308	.273
	38	6	35	26	20	11	14	29	21	22	38	24	35	32	34	18
4. ความปลอดภัยของการพักอาศัยในหอพักนอกมหาวิทยาลัย	.541	.963	.429	.571	.656	.382	.463	.348	.275	.361	.846	.114	.232	.120	.291	.325
	24	1	25	5	6	4	7	14	31	20	5	11	30	28	35	7
5. อัตราค่าหอพักในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	.390	.645	.342	.476	.395	.237	.289	.340	.143	.213	.175	-.024	.273	.120	.249	.280
	36	16	36	12	31	31	33	16	38	38	37	33	20	29	38	14
6. การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับรายละเอียดของเกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพและปลอดภัยแก่นิสิต	.375	.645	.515	.409	.529	.310	.357	.271	.375	.292	.429	.026	.271	.174	.288	.280
	37	17	16	21	18	15	21	34	14	33	25	29	22	21	36	15

ตารางที่ 10 (ต่อ)

สาขาวิชา	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	สุขศึกษาและพลศึกษา	สังคมศึกษาฯ	ภาษาไทย	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวัย	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเด็น																
สภาพแวดล้อมในคณะศึกษาศาสตร์ - อาคาร 60 พรรษา มหาราชินี 1 (QS)																
7. บรรยากาศและความร่มรื่นรอบ ๆ อาคาร เอื้อต่อการเรียนรู้	.475	.594	.529	.348	.559	.203	.356	.280	.333	.256	.412	-.024	.268	.192	.353	.241
	31	25	15	23	15	36	23	30	22	37	29	34	24	19	21	26
8. ความสะอาดรอบ ๆ อาคาร	.415	.594	.625	.333	.457	.260	.289	.327	.298	.292	.471	.073	.198	.261	.320	.118
	34	26	6	27	22	25	34	19	29	34	22	22	38	9	31	38
9. ความเป็นระเบียบของห้องพักอาจารย์ใน อาคาร	.526	.545	.594	.240	.576	.231	.255	.413	.340	.326	.581	.073	.253	.240	.312	.218
	27	32	9	35	11	34	37	7	18	31	12	23	25	14	33	29
10. ความพอเพียงของจำนวนที่นั่งรอบ ๆ อาคาร	.788	.667	.500	.292	.656	.163	.341	.422	.386	.361	.515	.171	.425	.348	.403	.365
	7	14	17	28	7	38	25	5	13	21	18	3	1	3	12	4
- อาคารศึกษาศาสตร์ (ตึก E)																
11. บรรยากาศและความร่มรื่นรอบ อาคาร เอื้อต่อการเรียนรู้	.538	.645	.486	.250	.529	.357	.239	.275	.313	.357	.441	.100	.230	.120	.343	.207
	25	18	18	31	19	6	38	32	24	23	24	18	31	30	25	33

ตารางที่ 10 (ต่อ)

สาขาวิชา	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	ดุสิตศึกษาและพลศึกษา	สังคมศึกษาฯ	ภาษาไทย	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวัย	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเด็น																
12. ความสะอาดรอบ ๆ อาคาร	.450	.677	.576	.250	.389	.315	.439	.300	.220	.438	.371	.025	.220	.136	.315	.259
	32	13	10	32	34	12	12	27	35	14	33	31	34	26	32	21
13. ความเป็นระเบียบของห้องพักอาจารย์ ในอาคาร	.450	.514	.395	.240	.417	.366	.333	.308	.340	.341	.400	-.024	.242	.125	.282	.238
	33	35	31	36	28	5	27	26	19	27	32	35	26	27	37	27
14. ความพอเพียงของจำนวนที่นั่งรอบ ๆ อาคาร	.758	.486	.677	.208	.759	.353	.500	.354	.304	.462	.679	.147	.393	.154	.343	.222
	9	37	4	38	2	7	4	13	26	9	8	7	3	23	26	28
- อาคารเทคโนโลยีทางการศึกษา																
15. บรรยากาศและความร่มรื่นรอบ อาคาร เอื้อต่อการเรียนรู้	.553	.645	.459	.292	.625	.297	.400	.231	.265	.329	.667	.053	.273	.037	.339	.210
	23	19	22	29	9	19	19	37	33	30	9	25	21	38	27	31
16. ความสะอาดรอบ ๆ อาคาร	.639	.500	.543	.240	.576	.240	.475	.314	.340	.390	.548	-.024	.315	.120	.380	.256
	15	36	14	37	12	30	6	25	20	19	15	36	14	31	17	23
17. ความเป็นระเบียบของห้องพักอาจารย์ ในอาคาร	.595	.613	.405	.250	.677	.311	.289	.375	.304	.443	.485	.077	.228	.080	.334	.303
	17	24	28	33	5	13	35	10	27	12	20	20	32	36	29	9

ตารางที่ 10 (ต่อ)

สาขาวิชา	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	สุขภาพและพลศึกษา	สังคมศึกษา	ภาษาไทย	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวัย	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเด็น																
18. ความพอเพียงของจำนวนที่นั่งรอบ ๆ อาคาร	.735	.563	.862	.292	.793	.301	.333	.375	.348	.357	.485	.026	.330	.083	.339	.244
	10	29	1	30	1	18	28	11	16	24	21	30	10	35	28	25
สภาพภายในห้องเรียนในคณะศึกษาศาสตร์(QS)																
19. ขนาดห้องเรียนเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	.405	.529	.417	.250	.472	.253	.356	.245	.189	.322	.361	.024	.270	.250	.356	.195
	35	33	27	34	21	26	24	36	36	32	35	37	23	12	20	35
20. ความพอเพียงของจำนวนโต๊ะ-เก้าอี้สำหรับนิสิต	.513	.645	.576	.435	.395	.188	.304	.320	.245	.330	.417	.025	.299	.318	.400	.210
	28	20	11	17	32	37	32	23	34	28	28	32	17	4	13	32
21. มีสื่อ อุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัยในห้องเรียน	.595	.767	.378	.391	.576	.234	.488	.417	.294	.292	.342	.000	.240	.111	.428	.282
	18	5	34	22	13	32	5	6	30	35	36	38	28	33	8	12
22. ความเพียงพอของแสงสว่างในห้องเรียน	.967	.625	.563	.500	.545	.297	.442	.280	.275	.349	.545	.111	.313	.200	.400	.263
	1	22	12	10	17	20	10	31	32	25	16	12	15	18	14	19
23. การระบายอากาศและการถ่ายเทอากาศ	.595	.559	.282	.348	.368	.247	.409	.275	.145	.258	.368	.132	.238	.148	.348	.179
	19	31	37	24	35	27	18	33	37	36	34	9	29	25	24	36

ตารางที่ 10 (ต่อ)

สาขาวิชา	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	สุขภาพและพลศึกษา	สังคมศึกษา	ภาษาไทย	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวัย	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเด็น																
24. มีตารางการใช้ห้องเรียนชัดเจน	.595	.710	.405	.500	.395	.234	.419	.300	.320	.330	.500	.229	.319	.160	.349	.131
	20	8	29	11	33	33	15	28	23	29	19	2	13	22	22	37
25. มีตารางการใช้ห้องเรียนชัดเจน	.583	.710	.432	.455	.432	.218	.463	.327	.300	.345	.429	.100	.242	.292	.435	.205
	21	9	24	15	26	35	8	20	28	26	26	19	27	7	7	34
การจัดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม	.487	.515	.457	.476	.316	.270	.318	.333	.391	.405	.455	.105	.208	.364	.349	.274
26. อาหารและเครื่องดื่มถูกหลักอนามัย	30	34	23	13	37	23	31	17	12	17	23	15	37	1	23	17
27. ห้องรับประทานอาหารมีความสะอาด	.500	.857	.395	.429	.316	.280	.271	.333	.444	.422	.563	.103	.216	.261	.384	.214
	29	3	32	18	38	22	36	18	7	15	14	16	36	10	16	30
28. ความหลากหลายของชนิดอาหารและเครื่องดื่ม	.933	.633	.563	.476	.455	.306	.513	.348	.585	.560	1.174	.103	.333	.217	.417	.413
	2	21	13	14	23	16	3	15	2	1	1	17	9	16	9	1
29. ความพอเพียงของอาหารและเครื่องดื่ม	.706	.700	.636	.455	.441	.247	.463	.356	.432	.444	.852	.158	.330	.364	.379	.368
	13	10	5	16	25	28	9	12	8	11	3	5	11	2	18	3
30. ราคาอาหารและเครื่องดื่มที่เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพ	.844	.485	.710	.600	.417	.311	.333	.455	.512	.526	.531	.077	.380	.217	.410	.280
	5	38	3	3	29	14	29	4	3	6	17	21	4	17	10	16

ตารางที่ 10 (ต่อ)

สาขาวิชา	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	ดุขศึกษาศาสตร์และพลศึกษา	สังคมศึกษา	ภาษาไทย	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวัย	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเด็น																
31. รสชาติอาหารและเรื่องคัม	.735	.594	.625	.429	.361	.289	.579	.391	.610	.506	.923	.167	.404	.238	.406	.296
	11	27	7	19	36	21	1	9	1	7	2	4	2	15	11	10
การจัดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม																
-จุดบริการเสริมด้านอื่น ๆ																
32. ความพอเพียงของจุดบริการน้ำดื่ม	.781	.700	.472	.632	.567	.397	.429	.326	.356	.442	.815	.139	.364	.318	.468	.333
	8	11	20	2	14	1	13	21	15	13	6	8	5	5	3	6
33. คุณภาพของจุดบริการน้ำดื่ม	.900	.786	.400	.524	.548	.386	.415	.537	.500	.506	.786	.111	.341	.318	.503	.384
	4	4	30	8	16	3	16	1	4	8	7	13	8	6	1	2
34. คุณภาพของน้ำดื่ม	.727	.700	.472	.524	.679	.347	.415	.318	.413	.560	.852	.152	.330	.192	.487	.355
	12	12	21	9	4	9	17	24	9	2	4	6	12	20	2	5
35. ความพอเพียงของห้องสุขา	.611	.563	.421	.579	.412	.306	.357	.326	.396	.553	.429	.048	.281	.154	.390	.263
	16	30	26	4	30	17	22	22	10	4	27	28	19	24	15	20

ตารางที่ 10 (ต่อ)

สาขาวิชา	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	สุขภาพและพลศึกษา	สังคมศึกษา	ภาษาไทย	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวัย	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเด็น																
36. ความสะอาดของห้องสุขา	.933	.667	.767	.737	.600	.391	.525	.395	.478	.560	.594	.051	.360	.250	.460	.259
	3	15	2	1	10	2	2	8	5	3	11	27	6	13	4	22
37. ความพอเพียงของถังขยะ	.839	.625	.395	.550	.633	.352	.372	.465	.348	.531	.576	.303	.301	.261	.453	.282
	6	23	33	6	8	8	20	2	17	5	13	1	16	11	5	13
38. คุณภาพของถังขยะ	.676	.594	.486	.550	.455	.333	.341	.465	.306	.451	.667	.132	.352	.273	.445	.247
	14	28	19	7	24	10	26	3	25	10	10	10	7	8	6	24
รวม	.604	.641	.491	.401	.505	.288	.384	.336	.343	.391	.518	.082	.287	.192	.371	.263
	2	1	5	6	4	12	8	11	10	7	3	16	13	15	9	14

จากตารางที่ 10 เมื่อพิจารณาค่า $PNI_{Modified}$ พบว่าความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมด้านการบริการกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิตที่จำแนกตามสาขาวิชา สามารถเรียงลำดับสาขาวิชาต่างๆ ตามความต้องการจำเป็นจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ 1) สาขาวิชาการสอนเคมีสูงเป็นอันดับแรก (.641), 2) รองลงมาเป็นสาขาวิชาการการสอนคณิตศาสตร์ (.604), 3) สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ(.518), 4) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป (.505), 5) สาขาวิชาการสอนชีววิทยา (.491), 6) สาขาวิชาสอนฟิสิกส์ (.401), 7) สาขาวิชาภาษาจีน (.391), 8) สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ฯ (.384), 9) สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา(.371), 10) สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น (.343), 11) สาขาวิชาการสอนภาษาไทย (.336), 12) สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา (.288), 13) สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (.287), 14) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (.263), 15) สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต (.192), และลำดับสุดท้าย 16) สาขาวิชาการสอนศิลปะ (.082) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชาพบว่ามีความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรกในแต่ละสาขาวิชาเป็นดังนี้

1) สาขาการสอนวิชาคณิตศาสตร์ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความเพียงพอของแสงสว่างในห้องเรียนของอาคารQS₁ (.967) รองลงมาเป็น ความหลากหลายของชนิดอาหารและเครื่องดื่ม (.933) และ ความสะอาดของห้องสุขาในจุดบริการเสริมด้านอื่น ๆ (.933) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

2) สาขาการสอนเคมี มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความปลอดภัยของการพักอาศัยในหอพักนอกมหาวิทยาลัย (.963) รองลงมาเป็น คุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัย (.857) และห้องรับประทานอาหารมีความสะอาดในการจัดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม (.857) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

3) สาขาการสอนชีววิทยา มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความพอเพียงของจำนวนที่นั่งรอบๆอาคารเทคโนโลยีทางการศึกษา (.862) รองลงมาเป็น ความสะอาดของห้องสุขาในจุดบริการเสริมด้านอื่น ๆ (.767) และ ราคาอาหารและเครื่องดื่มที่เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพในการจัดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม (.710) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

4) สาขาการสอนฟิสิกส์ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความสะอาดของห้องสุขาในจุดบริการเสริมด้านอื่น ๆ (.737) รองลงมาเป็น ความพอเพียงของจุดบริการน้ำดื่มในจุดบริการเสริมด้านอื่น ๆ (.632) และราคาอาหารและเครื่องดื่มที่เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพในการจัดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม (.600) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

5) สาขาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความพอเพียงของจำนวนที่นั่งรอบ ๆ อาคารเทคโนโลยีทางการศึกษา (.793) รองลงมาเป็น ความ

พอเพียงของจำนวนที่นั้รอบ ๆ อาคารศึกษาศาสตร์ (.759) และความพอเพียงของหอพักในมหาวิทยาลัย (.700) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

6) สาขาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความพอเพียงของจุดบริการน้ำดื่มในจุดบริการเสริมด้านอื่น ๆ (.397) รองลงมาเป็น ความสะอาดของห้องสุขาในจุดบริการเสริมด้านอื่น ๆ (.391) และคุณภาพของจุดบริการน้ำดื่มในจุดบริการเสริมด้านอื่น ๆ (.386) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

7) สาขาการสอนวิชาสังคมฯ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง รสชาติอาหารและเครื่องดื่ม (.579) รองลงมาเป็น ความสะอาดของห้องสุขา (.525) และความหลากหลายของชนิดอาหารและเครื่องดื่ม (.513) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

8) สาขาการสอนภาษาไทย มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง คุณภาพของจุดบริการน้ำดื่ม (.537) รองลงมาเป็นความพอเพียงของถังขยะ (.465) และคุณภาพของถังขยะ (.465) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

9) สาขาการภาษาญี่ปุ่น มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง รสชาติอาหารและเครื่องดื่ม (.610) รองลงมาเป็น ความหลากหลายของชนิดอาหารและเครื่องดื่ม (.585) และราคาอาหารและเครื่องดื่มที่เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพ (.512) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

10) สาขาการสอนภาษาจีน มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความหลากหลายของชนิดอาหารและเครื่องดื่ม (.560) รองลงมาเป็น คุณภาพของน้ำดื่ม (.560) และ ความสะอาดของห้องสุขา (.560) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

11) สาขาการสอนภาษาอังกฤษ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความหลากหลายของชนิดอาหารและเครื่องดื่ม (1.174) รองลงมาเป็น รสชาติอาหารและเครื่องดื่ม (.923) และ ความพอเพียงของอาหารและเครื่องดื่ม (.852) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

12) สาขาการสอนศิลปะ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความพอเพียงของถังขยะ (.303) รองลงมาเป็น การมีตารางการใช้ห้องเรียนชัดเจนสภาพภายในห้องเรียนในคณะศึกษาศาสตร์ (.229) และ ความพอเพียงของจำนวนที่นั้รอบ ๆ อาคารQS₁ (.171) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

13) สาขาการศึกษาปฐมวัย มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความพอเพียงของจำนวนที่นั้รอบ ๆ อาคารQS₁ (.425) รองลงมาเป็น รสชาติอาหารและเครื่องดื่ม (.404) และ ความพอเพียงของจำนวนที่นั้ในอาคารศึกษาศาสตร์ (.393) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

14) สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง อาหารและเครื่องดื่มถูกหลักอนามัย (.364) รองลงมาเป็น ความพอเพียงของอาหารและเครื่องดื่ม

(.364) และ ความพอเพียงของจำนวนที่นั่งรอบๆอาคาร 60 พรรษามหาราชนี (0.348) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

15) สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่องคุณภาพของจุดบริการน้ำดื่ม (.503) รองลงมาเป็น คุณภาพของน้ำดื่ม (.487) และความพอเพียงของจุดบริการน้ำดื่ม (.468) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

16) สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่องความหลากหลายของชนิดอาหารและเครื่องดื่ม (.413) รองลงมาเป็น คุณภาพของจุดบริการน้ำดื่ม (.384) และความพอเพียงของอาหารและเครื่องดื่ม (.368) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงข้อมูลระดับความต้องการจำเป็นด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษาที่จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	สุขภาพและพลศึกษา	สังคมศึกษา	ภาษาไทย	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวัย	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเด็น																
1. มีหน่วยหรือศูนย์บริการระดับคณะ / ภาควิชาที่ทำการแนะแนวและให้คำปรึกษา	.657	.516	.588	.409	.371	.244	.318	0.292	.196	.402	.343	.200	.238	.227	.372	.263
	3	6	2	2	6	3	4	6	4	3	5	3	4	1	4	2
2. นิสิตมีความต้องการรับบริการด้าน วิชาการ	.500	.600	.576	.381	.400	.175	.372	0.354	.154	.295	.333	.206	.295	.125	.361	.247
	5	5	3	3	5	6	3	5	5	6	6	2	3	2	6	3
3. นิสิตมีความต้องการรับบริการด้าน ชีวิตส่วนตัว	.425	.690	.486	.409	.531	.203	.381	0.383	.118	.443	.412	.212	.295	.125	.364	.247
	6	3	4	2	3	5	2	4	6	2	4	1	3	2	5	3
4. จำนวนครั้งที่มีโอกาสได้พบและขอ คำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ ปรึกษาทางวิชาการประจำตัวนิสิต	.966	.714	.667	.429	.600	.231	.463	0.455	.213	.468	.741	.114	.391	.167	.424	.263
	2	2	1	1	1	4	1	2	2	1	2	4	1	3	1	2
5. ความสะดวกต่อการนัดหมายพบ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	1.111	.613	.316	.348	.581	.329	.381	0.400	.395	.393	.920	.114	.337	.227	.399	.338
	1	4	5	4	2	4	2	3	1	4	1	4	2	1	3	1
6. อาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนช่วยให้ นิสิตคิด และตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	.806	.724	.275	.208	.515	.256	.311	0.477	.304	.349	.621	.086	.292	.115	.418	.247
	3	1	6	5	4	2	5	1	2	5	3	5	3	4	2	6
รวม	.710	.640	.471	.361	.495	.238	.370	.391	.224	.390	.532	.155	.306	.162	.389	.267
	1	2	5	10	4	13	9	6	14	7	3	16	11	15	8	12

จากตารางที่ 11 เมื่อพิจารณาค่า $PNI_{Modified}$ พบว่าความต้องการจำเป็น โดยภาพรวมของ ด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา สามารถเรียงลำดับสาขาวิชาต่างๆ ตามความต้องการจำเป็น จากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ 1) สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์สูงเป็นอันดับแรก (.710), 2) รองลงมา เป็นสาขาวิชาการการสอนเคมี (.640), 3) สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ (.532), 4) สาขาวิชาการ สอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป (.495), 5) สาขาวิชาการสอนชีววิทยา (.471), 6) สาขาวิชาการสอน ภาษาไทย (0.391), 7) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (.390), 8) สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา (.389), 9) สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ฯ (.370), 10) สาขาวิชาการสอนฟิสิกส์ (.361), 11) สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (.306), 12) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (.267), 13) สาขาวิชา การสอนสุขศึกษาและพลศึกษา (.238), 14) สาขาวิชาการสอนภาษาญี่ปุ่น (.224), 15) สาขาวิชาการ สอนนาฏยสังคีต (.162) และลำดับสุดท้าย 16) สาขาวิชาการสอนศิลปะ (.155)

เมื่อพิจารณาความต้องการจำเป็นในรายสาขาวิชา พบว่า ความต้องการจำเป็น 3 ลำดับ แรกใน แต่ละสาขาวิชาเป็น ดังนี้

1) สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความสะดวกต่อการนัดหมายพบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (1.111) รองลงมาเป็น จำนวนครั้งที่ มีโอกาสได้พบและขอคำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการประจำตัวนิสิต (.966) และ อาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนช่วยให้ นิสิตคิดและตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม (.806) เป็น ลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

2) สาขาวิชาการสอนเคมี มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง อาจารย์ที่ ปรึกษามีส่วนช่วยให้ นิสิตคิดและตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม (.724) รองลงมาเป็น จำนวน ครั้งที่ มีโอกาสได้พบและขอคำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการประจำตัวนิสิต (0.714) และ นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านชีวิตส่วนตัว (.690) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

3) สาขาวิชาการสอนชีววิทยา มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง จำนวน ครั้งที่ มีโอกาสได้พบและขอคำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการประจำตัวนิสิต (.667) รองลงมาเป็น มีหน่วยหรือศูนย์บริการระดับคณะ/ภาควิชาที่ทำการแนะแนวและให้ คำปรึกษา (.588) และ นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านวิชาการ (.576) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

4) สาขาวิชาการสอนฟิสิกส์ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง จำนวน ครั้งที่ มีโอกาสได้พบและขอคำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการประจำตัวนิสิต (.429) ลำดับที่ 2 มีสองประเด็นที่เท่ากัน ได้แก่ นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านชีวิตส่วนตัว

(.409) และมีหน่วยหรือศูนย์บริการระดับคณะ/ภาควิชาที่ทำการแนะแนวและให้คำปรึกษา (.409) และลำดับที่ 3 คือ นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านวิชาการ (.381)

5) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง จำนวนครั้งที่มีโอกาสได้พบและขอคำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ประจำตัวนิสิต (.600) รองลงมาเป็น ความสะดวกต่อการนัดหมายพบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (.581) และ นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านชีวิตส่วนตัว (.531) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

6) สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความสะดวกต่อการนัดหมายพบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (.329) รองลงมาเป็น อาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนช่วยให้นิสิตคิดและตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม (.256) และมีหน่วยหรือศูนย์บริการระดับคณะ/ภาควิชาที่ทำการแนะแนวและให้คำปรึกษา (.244) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

7) สาขาวิชาการสอนวิชาสังคมฯ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง จำนวนครั้งที่มีโอกาสได้พบและขอคำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ประจำตัวนิสิต (.463) รองลงมาเป็น นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านชีวิตส่วนตัว (.381) ซึ่งเท่ากันกับ ความสะดวกต่อการนัดหมายพบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (.381) และลำดับที่ 3 คือ นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านวิชาการ (.372)

8) สาขาวิชาการสอนภาษาไทย มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง อาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนช่วยให้นิสิตคิดและตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม (.477) รองลงมาเป็น จำนวนครั้งที่มีโอกาสได้พบและขอคำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ประจำตัวนิสิต (.455) และความสะดวกต่อการนัดหมายพบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (.400) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

9) สาขาวิชาการภาษาญี่ปุ่น มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความสะดวกต่อการนัดหมายพบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (.395) รองลงมาเป็น อาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนช่วยให้นิสิตคิดและตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม (.304) และจำนวนครั้งที่มีโอกาสได้พบและขอคำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการประจำตัวนิสิต (.213) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

10) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง จำนวนครั้งที่มีโอกาสได้พบและขอคำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการประจำตัวนิสิต (.468) รองลงมาเป็น นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านชีวิตส่วนตัว (.443) และมีหน่วยหรือ

ศูนย์บริการระดับคณะ/ภาควิชาที่ทำการแนะแนวและให้คำปรึกษา (.402) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

11) สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความสะดวกต่อการนัดหมายพบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (.920) รองลงมาเป็นจำนวนครั้งที่มีโอกาสได้พบและขอคำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการประจำตัวนิสิต (.741) และอาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนช่วยให้ นิสิตคิดและตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม (.621) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

12) สาขาวิชาการสอนศิลปะ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านชีวิตส่วนตัว (.212) รองลงมาเป็น นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านวิชาการ (.206) และมีหน่วยหรือศูนย์บริการระดับคณะ/ภาควิชาที่ทำการแนะแนวและให้คำปรึกษา (.200) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

13) สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง จำนวนครั้งที่มีโอกาสได้พบและขอคำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการประจำตัวนิสิต (.391) รองลงมาเป็น ความสะดวกต่อการนัดหมายพบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (.337) และลำดับที่ 3 คืออาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนช่วยให้ นิสิตคิดและตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม (.292) ซึ่งเท่ากับกับ นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านชีวิตส่วนตัว (.295) และ นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านวิชาการ (.295)

14) สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง มีหน่วยหรือศูนย์บริการระดับคณะ/ภาควิชาที่ทำการแนะแนวและให้คำปรึกษา (.227) ซึ่งเท่ากับกับ ความสะดวกต่อการนัดหมายพบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (.227) ลำดับที่สองรองลงมาเป็น นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านวิชาการ (.125) และ นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านชีวิตส่วนตัว (.125) และลำดับที่ 3 คือ จำนวนครั้งที่มีโอกาสได้พบและขอคำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการประจำตัวนิสิต (.167)

15) สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง จำนวนครั้งที่มีโอกาสได้พบและขอคำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ประจำตัวนิสิต (.424) รองลงมาเป็น อาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนช่วยให้ นิสิตคิดและตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม (.418) และ ความสะดวกต่อการนัดหมายพบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (.399) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

16) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความสะดวกต่อการนัดหมายพบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (.338) ลำดับที่ 2 รองลงมา คือ

มีหน่วยหรือศูนย์บริการระดับคณะ/ภาควิชาที่ทำการแนะแนวและให้คำปรึกษา (.263) ซึ่งเท่ากันกับจำนวนครั้งที่มีโอกาสได้พบและขอคำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการประจำตัวนิสิต (.263) และลำดับที่ 3 คือ นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านชีวิตส่วนตัว (.247) ซึ่งเท่ากันกับ นิสิตมีความต้องการรับบริการด้านวิชาการ (.247)

ตารางที่ 12 แสดงข้อมูลระดับความต้องการจำเป็นด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่ออนิสิตที่จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	สูงศึกษาและพลศึกษา	สังคมศึกษาฯ	ภาษาไทย	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวัย	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเด็น																
ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา(ยศ./กองทุนเงิน กู้ยืมที่ผูกพันกับรายได้ในอนาคต(กรอ.)																
	1. ความพอเพียงของทุนและแหล่งทุน	.813	.485	.500	.500	.417	.375	.419	.306	.548	.463	.455	.057	.284	.304	0.419
	8	25	17	18	22	8	10	21	7	11	23	20*	24	7	9	16
2. ความพอเพียงของข้อมูล	1.000	.655	.545	.524	.515	.403	.452	.362	.457	.513	.576	.057	.337	.318	0.450	0.241
	3*	5	12	16	12	4	7	15	16	7	16	20*	15	3	3*	17*
3. คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูล	1.071	.633	.514	.550	.529	.365	.512	.422	.571	.579	.645	.083	.316	.350	0.450	0.228
	2	14	15	10	11	11	4	6	6	3*	12	16	19	1	3*	21
4. ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูล	1.231	.700	.606	.579	.625	.408	.395	.383	.523	.579	.690	.083	.316	.182	0.384	0.225
	1	6	5	7	2	3	19	12	9	3*	6	17	20	18	17	22
ทุนการศึกษาอื่น ๆ																
	5. ความพอเพียงของทุนและแหล่งทุน	1.000	.548	.515	.579	.563	.386	.419	.432	.535	.613	.455	.086	.356	.208	0.439
	3*	22	14	8	7	5	11	4	8	1	24	13	11	14	5	13

ตารางที่ 12 (ต่อ)

สาขาวิชา	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	สุขภาพและพลศึกษา	สังคมศึกษาฯ	ภาษาไทย	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวัย	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเด็น																
6. ความพอเพียงของข้อมูล	.931	.567	.576	.455	.594	.371	.395	.477	.489	.538	.655	.118	.319	.080	0.419	0.338
	6	19	8	23	4	9	20	1	12	6	10	12	17	23	10	2
7. คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูล	.839	.724	.710	.550	.485	.356	.615	.413	.477	.571	.382	.086	.290	.130	0.393	0.342
	7	4	2	11	17	12	2	9	14	5	25	14	23	21	14	1
8. ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูล	.967	.714	.656	.524	.594	.449	.658	.467	.467	.605	.655	.086	.298	.115	0.394	0.273
	5	5	3	15	5	1	1	2	15	2	11	15	21	22	12	10
การศึกษาต่อทั้งใน และต่างประเทศ																
9. ความพอเพียงของแหล่งการศึกษาต่อในประเทศ	.629	.548	.405	.429	.548	.329	.364	.348	.675	.407	.667	.250	.298	.250	0.458	0.329
	19	23	21	25	8	17	24	16	1	19	9	2	22	13	1	3
10. ความพอเพียงของแหล่งการศึกษาต่อต่างประเทศ	.706	.531	.368	.500	.581	.342	.475	.319	.675	.446	.786	.258	.277	.208	0.458	0.205
	14	24	24	19	6	14	6	19	2	14	3	1	25	15	2	24
11. ความพอเพียงของข้อมูล	.758	.633	.576	.524	.690	.449	.333	.432	.659	.463	1.000	0.182	.337	.318	0.399	0.234
	9	15	9	16	1	2	25	5	3	12	1	5	15*	4	11	18

ตารางที่ 12 (ต่อ)

สาขาวิชา	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	สุขภาพและพลศึกษา	สังคมศึกษา	ภาษาไทย	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวัย	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเด็น																
12. คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูล	.758	.690	.576	.600	.548	.347	.381	.370	.659	.435	.778	.028	.319	.167	.425	.205
	10	8	10	2	9	13	22	13	4	16	4	24	18	19	6	25
13. ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูล	.735	.667	.543	.550	.600	.329	.450	.422	.605	.402	.750	.027	.340	.318	.423	.234
	12	9	13	12	3	18	8	7	5	21	5	25	13	5	8	19
การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ																
14. ความพอเพียงของแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	.758	.633	.333	.476	.412	.273	.386	.298	.422	.400	.548	.051	0.383	.077	.371	.293
	11	16	25	20	23	25	21	24	19	22	18	23	9	24	21	6
15. ความพอเพียงของข้อมูล	.611	.786	.514	.600	.382	.289	.405	.370	.444	.345	.469	.081	.347	0.318	.371	.250
	22	1	16	3	25	22	17	14	18	25	22	19	12	6	22	14
16. คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูล	.706	.563	.444	.455	.412	.282	.415	.400	.340	.405	.600	.053	.387	.273	.326	.234
	15	20	19	24	24	24	12	10	23	20	14	22	8	9	24	20
17. ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูล	.568	.733	.500	.476	.500	.342	.405	.313	.422	.412	.531	.083	.337	.261	.296	.215
	25	3	18	21	13	15	18	20	20	18	20	18	15*	10	25	23

ตารางที่ 12 (ต่อ)

สาขาวิชา	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	ดุขศึกษาและพลศึกษา	สังคมศึกษา	ภาษาไทย	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวัย	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเด็น																
การทำงานพิเศษ																
18. ความพอเพียงของแหล่งงานพิเศษ	.706	.759	.395	.600	.500	.378	.415	.348	.488	.506	.516	.219	.449	.261	.375	.280
	16	2	22	4	14	7	13	17	13	8	21	3	1	11	19	9
19. ความพอเพียงของข้อมูล	.706	.656	.576	.524	.545	.384	.410	.465	.455	.463	.548	.188	.402	.038	.424	.301
	17	11	11	17	10	6	16	3	17	13	19	4	7	25	7	5
20. คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูล	.629	.667	.378	.600	.500	.338	.425	.400	.512	.481	.567	.182	.422	.261	.394	.284
	20	10	23	5	15	16	9	11	10	9	17	6	4	12	13	7
21. ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูล	.676	.700	.444	.571	.500	.289	.366	.422	.512	.438	.633	.176	.433	.304	.361	.253
	18	7	20	9	16	23	23	8	11	15	13	7	3	8	23	12
การหางานทำในอนาคตหลังสำเร็จการศึกษา																
22. ความพอเพียงของแหล่งงาน	.622	.581	.606	.476	.457	.329	.526	.292	.306	.388	.690	.167	.419	.208	.379	.282
	21	18	6	22	18	19	3	25	24	23	7	8	5	16	18	8

ตารางที่ 12 (ต่อ)

สาขาวิชา	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	สุขภาพและพลศึกษา	สังคมศึกษา	ภาษาไทย	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวัย	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเด็น																
23. ความพอเพียงของข้อมูล	.579	.645	.719	.600	.457	.319	.415	.306	.375	.376	.821	.167	.441	.167	.375	.247
	23	13	1	6	19	21	14	22	21	24	2	9	2	20	20	15
24. คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูล	.714	.625	.588	.684	.457	.366	.415	.320	.347	.469	.600	.167	.419	.333	.390	.316
	13	17	7	1	20	10	15	18	22	10	15	10	6	2	15	4
25. ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูล	.579	.563	.618	.550	.457	.324	.487	.300	.255	.415	.690	.132	.375	.208	.385	.273
	24	21	4	13	21	20	5	23	25	17	8	11	10	17	16	11
รวม	.756	.638	.523	.537	.512	.352	.435	.373	.482	.465	.620	.120	.356	.222	.397	.262
	1	2	5	4	6	13	9	11	7	8	3	16	12	15	10	14

จากตารางที่ 12 เมื่อพิจารณาค่า $PNI_{Modified}$ พบว่าความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมของ ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้

1) สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์สูงเป็นอันดับแรก (.756), 2) รองลงมาเป็นสาขาวิชาการสอนเคมี (.638), 3) สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ (.620), 4) สาขาวิชาการสอนฟิสิกส์ (.537), 5) สาขาวิชาการสอนชีววิทยา (.523), 6) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป (.512), 7) สาขาวิชาการสอนภาษาญี่ปุ่น (.482), 8) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (.465), 9) สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษาฯ (.435), 10) สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา (.397), 11) สาขาวิชาการสอนภาษาไทย (.373), 12) สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (.356), 13) สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา (.352), 14) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (.262), 15) สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต (.222) และลำดับสุดท้าย 16) สาขาวิชาการสอนศิลปะ (.120)

เมื่อพิจารณาความต้องการจำเป็นในรายสาขาวิชา พบว่า ความต้องการจำเป็นใน 3 ลำดับแรกในแต่ละสาขาวิชาเป็นดังนี้

1) สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลในทุนกยศ./กรอ. (1.231) รองลงมาเป็น คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูลในทุนกยศ./กรอ. (1.271) และลำดับที่ 3 มีสองประเด็นที่เท่ากัน ได้แก่ ความพอเพียงของข้อมูลทุน กยศ./กรอ. (1.000) และความพอเพียงของทุนและแหล่งทุนการศึกษาอื่น ๆ (1.000)

2) สาขาวิชาการสอนเคมี มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความพอเพียงของข้อมูลในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (.786) รองลงมาเป็น ความพอเพียงของแหล่งงานพิเศษ (.759) และความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (.733) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

3) สาขาวิชาการสอนชีววิทยา มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความพอเพียงของข้อมูลในการหางานทำในอนาคตหลังสำเร็จการศึกษา (.719) รองลงมาเป็น คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูลในทุนการศึกษาอื่น ๆ (.710) และ ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลในทุนการศึกษาอื่น ๆ (.656) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

4) สาขาวิชาการสอนฟิสิกส์ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูลในการหางานทำในอนาคตหลังสำเร็จการศึกษา (.684) รองลงมาเป็น คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูลในการศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ (.600) และ ความพอเพียงของข้อมูลในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (.600) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

5) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความพอเพียงของข้อมูลในการศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ (.690) รองลงมาเป็น ความทันสมัย

และทันเวลาของข้อมูลในทุนกยศ./กรอ. (.625) และความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลในการศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ (.600) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

6) สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลในทุนการศึกษาอื่นๆ (.449) รองลงมาเป็น ความพอเพียงของข้อมูลในการศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ (.449) และ ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลในทุน กยศ./กรอ. (.408) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

7) สาขาวิชาการสอนวิชาสังคมฯ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลในทุนการศึกษาอื่นๆ (.658) รองลงมาเป็น คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูลในทุนการศึกษาอื่น ๆ (.615) และความพอเพียงของแหล่งงานในการหางานทำในอนาคตหลังสำเร็จการศึกษา (.526) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

8) สาขาวิชาการสอนภาษาไทย มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความพอเพียงของข้อมูลในทุนการศึกษาอื่น ๆ (.477) รองลงมาเป็น ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลในทุนการศึกษาอื่น (.467) และ ความพอเพียงของข้อมูลในการทำงานพิเศษ (.465) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

9) สาขาวิชาการภาษาญี่ปุ่น มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความพอเพียงของแหล่งการศึกษาต่อในประเทศ (.675) รองลงมาเป็น ความพอเพียงของแหล่งการศึกษาต่อต่างประเทศ (.675) และความพอเพียงของข้อมูลในการศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ (.659) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

10) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความพอเพียงของทุนและแหล่งทุนในทุนการศึกษาอื่น ๆ (.613) รองลงมาเป็นความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลในทุนการศึกษาอื่น ๆ (.605) และลำดับที่ 3 มีสองประเด็นที่เท่ากัน คือ คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูลในทุนกยศ./กรอ. (.579) ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลในทุนกยศ./กรอ. (.579)

11) สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความพอเพียงของข้อมูลในการศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ (1.000) รองลงมาเป็น ความพอเพียงของข้อมูลในการหางานทำในอนาคตหลังสำเร็จการศึกษา (.821) และความพอเพียงของแหล่งการศึกษาต่อต่างประเทศ (.786) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

12) สาขาวิชาการสอนศิลปะ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความพอเพียงของแหล่งการศึกษาต่อต่างประเทศ (.258) รองลงมาเป็น ความพอเพียงของแหล่งการศึกษา

ต่อในประเทศ (.250) และ ความพอเพียงของแหล่งงานพิเศษในการทำงานพิเศษ (.219) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

13) สาขาวิชาการศึกษารัฐมวัย มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความพอเพียงของงานพิเศษในการทำงานพิเศษ (.449) รองลงมาเป็น ความพอเพียงของข้อมูลในการหา งานทำในอนาคตหลังสำเร็จการศึกษา (.441) และ ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลในการ ทำงานพิเศษ (.433) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

14) สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูลในทุนกยศ./กรอ. (.350) รองลงมาเป็น คุณภาพและรายละเอียด ของข้อมูลในการหางานทำในอนาคตหลังสำเร็จการศึกษา (.333) และความพอเพียงของข้อมูลทุน กยศ./กรอ. (.318) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

15) สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความพอเพียงของแหล่งการศึกษาต่อในประเทศ (.458) รองลงมาเป็น ความพอเพียงของแหล่ง การศึกษาต่อต่างประเทศ (.458) และลำดับที่ 3 มีสองประเด็นที่เท่ากัน คือ ความพอเพียงของข้อมูล ทุน กยศ./กรอ. (.450) และคุณภาพและรายละเอียดของข้อมูลทุนกยศ./กรอ. (.450)

16) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูลในทุนการศึกษาอื่น ๆ (.342) รองลงมาเป็น ความพอเพียงของ ข้อมูลในทุนการศึกษาอื่น ๆ (.338) และ ความพอเพียงของแหล่งการศึกษาต่อในประเทศ (.329) เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงข้อมูลระดับความต้องการจำเป็นด้านการจัด โครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ ที่จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	คณิตศาสตร์	เคมี	ชีววิทยา	ฟิสิกส์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	สุขศึกษาและพลศึกษา	สังคมศึกษาฯ	ภาษาไทย	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาจีน	ภาษาอังกฤษ	ศิลปะ	ปฐมวัย	นาฏยสังคีต	เทคโนโลยีทางการศึกษา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเด็น																
1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ	.450	.469	.378	.476	.324	.238	.381	.245	.286	.405	.600	.079	.337	.304	.335	.260
	2	4	3	2	1*	3	4	3	2	1	2	2	3	1	4	2*
2. ช่วงระยะเวลาของโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ	.415	.515	.359	.524	.256	.276	.429	.370	.229	.360	.778	.105	.383	.217	.354	.260
	3*	1*	4	1*	4	2	2	1	4	3	1	1	1	4	3	2*
3. ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการ/กิจกรรม	.462	.485	.559	.524	.351	.303	.405	.313	.340	.345	.531	.050	.354	.227	.364	.260
	1	2	1	1*	1*	1	3	2	1	4	3	4	2	3	1	2*
4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ	.415	.457	.472	.524	.282	.220	.488	.235	.235	.372	.455	.077	.310	.286	.357	.276
	3*	3	2	1*	3	4	1	4	3	2	4	3	4	2	2	1
รวม	.435	.481	.438	.512	.303	.2580	.425	.289	.272	.370	.582	.077	.345	.258	.352	.264
	5	3	4	2	10	14*	6	11	12	7	1	16	9	14*	8	13

* หมายถึง มีลำดับที่เท่ากัน

จากตารางที่ 13 เมื่อพิจารณาค่า $PNI_{Modified}$ พบว่า ความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมของ ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ สามารถเรียงลำดับ จากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ 1) สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ สูงเป็นอันดับแรก (.582), 2) สาขาวิชาการสอนฟิสิกส์ (.512), 3) สาขาวิชาการสอนเคมี (.481), 4) สาขาวิชาการสอนชีววิทยา (.438), 5) สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ (.435), 6) สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ฯ (.425), 7) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (.370), 8) สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา (.352), 9) สาขาวิชาการศึกษายุ่งวัย (.345), 10) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป (.303), 11) สาขาวิชาการสอนภาษาไทย (.289), 12) สาขาวิชาการสอนภาษาญี่ปุ่น (.272), 13) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (.264), 14) สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา (.258) ซึ่งเท่ากับ สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต (.258), และลำดับสุดท้าย 15) สาขาวิชาการสอนศิลปะ (.077)

เมื่อพิจารณาความต้องการจำเป็นในรายสาขาวิชา พบว่า ความต้องการจำเป็นใน 3 ลำดับแรกในแต่ละสาขาวิชาเป็นดังนี้

1) สาขาวิชาคณิตศาสตร์ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัด โครงการ/กิจกรรม (.462) รองลงมาเป็น จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.450), ช่วงระยะเวลาของ โครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.451) ซึ่งเท่ากับกับ ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัด โครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.415)

2) สาขาการสอนเคมี มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ช่วงระยะเวลาของ โครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.515) รองลงมาเป็น ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัด โครงการ/กิจกรรม (.485), ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัด โครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.457) และจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.469) เป็นลำดับสุดท้าย

3) สาขาการสอนชีววิทยา มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัด โครงการ/กิจกรรม (.559) รองลงมาเป็น ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัด โครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.472), จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.378) และช่วงระยะเวลาของ โครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.359)

4) สาขาการสอนฟิสิกส์ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกเท่ากัน 3 ประเด็น ได้แก่ ช่วงระยะเวลาของโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.524), ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการ/กิจกรรม (.524) และประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.524) ส่วนความต้องการจำเป็นในลำดับสุดท้าย คือ จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.476)

11) สาขาการสอนภาษาอังกฤษ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ช่วงระยะเวลาของโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.778) รองลงมาเป็นจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.600), ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการ/กิจกรรม (.531) และประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.455)

12) สาขาการสอนศิลปะ มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ช่วงระยะเวลาของโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.105) รองลงมาเป็น จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.079), ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.077) และความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการ/กิจกรรม (.050)

13) สาขาการศึกษาปฐมวัย มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ช่วงระยะเวลาของโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.383) รองลงมาเป็น ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการ/กิจกรรม (.354), จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.337) และประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.310)

14) สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็น เรื่อง จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.304) รองลงมาเป็น ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.286), ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการ/กิจกรรม (.227) และช่วงระยะเวลาของโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.217)

15) สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการ/กิจกรรม (.364) รองลงมาเป็น ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.357), ช่วงระยะเวลาของโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.354) และจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.335)

16) สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีความต้องการจำเป็นลำดับแรกในประเด็นเรื่อง ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.276) รองลงมาเป็น จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.260) ซึ่งเท่ากันกับ ช่วงระยะเวลาของโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ (.260) และความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการ/กิจกรรม (.260)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลแสดงการเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต
จำแนกตามประเภทของนิสิต

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต จำแนกตาม
ประเภทของนิสิต

ประเภทนิสิต	<i>n</i>	\bar{X}	<i>SD</i>	<i>t</i>
ภาคปกติ	189	.421	.312	1.215*
ภาคพิเศษ	94	.372	.389	

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 14 แสดงว่านิสิตภาคปกติและภาคพิเศษมีความต้องการจำเป็นที่แตกต่าง
กันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลแสดงผลการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

1. ข้อเสนอแนะที่นิสิตต้องการให้คณะศึกษาศาสตร์จัดให้บริการด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน

(1) ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ (จำนวน 34 คน)
 (2) ควรเพิ่มปริมาณและคุณภาพของเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการเรียนในห้องเรียน (จำนวน 33 คน) (ควรเพิ่มเครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ (จำนวน 8 คน), เพิ่มจำนวนเครื่องโปรเจคเตอร์ (จำนวน 5 คน), เพิ่มจำนวนการติดตั้งเครื่องฉายสไลด์ (จำนวน 2 คน), ควรเพิ่มสื่อเทคโนโลยี (จำนวน 9 คน), ควรเพิ่มสื่อการเรียนการสอน (จำนวน 7 คน), ควรเพิ่มโต๊ะและเก้าอี้ (จำนวน 10 คน), คอมพิวเตอร์โปรเจคเตอร์ (จำนวน 1 คน), เพิ่มอุปกรณ์ที่ทันสมัย (จำนวน 1 คน))

(3) ควรติดเครื่องปรับอากาศ(แอร์) ทุกห้องเรียน (จำนวน 7 คน)

(4) ควรเพิ่มความรวดเร็วในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต (จำนวน 5 คน)

(5) ความเพียงพอของแสงสว่างภายในห้องเรียน (จำนวน 3 คน)

(6) เพิ่มขนาดของห้องเรียนให้กว้างขวางขึ้น (จำนวน 2 คน)

(7) ปรับปรุงบรรยากาศในชั้นเรียน (จำนวน 2 คน)

(8) ควรเพิ่มกระดาน พัดลม (จำนวน 1 คน)

(9) ควรเพิ่มห้องระบบสารสนเทศของคณะ (จำนวน 1 คน)

(10) ควรเพิ่มแหล่งการเรียนรู้ (จำนวน 1 คน)

(11) ควรเพิ่มจำนวนเครื่องพิมพ์ (Printer) (จำนวน 1 คน)

(12) ควรเพิ่มร้านขายอุปกรณ์การเรียน (จำนวน 1 คน)

(13) ควรเพิ่มจำนวนรถบริการรับ-ส่ง (จำนวน 1 คน)

1.2 การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต

(1) ควรเพิ่มสถานที่ออกกำลังกาย (จำนวน 15 คน)

(2) ควรปลูกต้นไม้เพิ่มรอบ ๆ ตึก (จำนวน 10 คน)

(3) ควรเพิ่มจุดบริการร้านขายอาหาร- เครื่องดื่ม (จำนวน 2 คน)

(4) พัฒนาคุณภาพอาหารและเครื่องดื่ม (จำนวน 1 คน)

(5) ควรเพิ่มสถานที่ในการใช้อ่านหนังสือ (จำนวน 1 คน)

(6) เพิ่มห้องปฐมพยาบาลภายในอาคารเรียน (จำนวน 1 คน)

(7) ควรปรับปรุงห้องน้ำที่มีก๊อกน้ำเสีย (จำนวน 1 คน)

(8) ควรเพิ่มหอพัก(ชาย) (จำนวน 1 คน)

- 1.3 การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา
- (1) ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลให้มากขึ้น (จำนวน 7 คน)
 - (2) จัดให้มีศูนย์การให้คำปรึกษาเฉพาะเรื่อง (จำนวน 5 คน)
 - (3) อาจารย์ที่ปรึกษาควรเข้าพบนิสิตจำนวนมาก ๆ (จำนวน 1 คน)
 - (4) ควรมีอาจารย์ที่ให้คำปรึกษาแก่นิสิตประจำคณะศึกษาศาสตร์ (จำนวน 1 คน)
 - (5) ควรเพิ่มจำนวนทุนการศึกษาต่อต่างประเทศ (จำนวน 1 คน)
- 1.4 การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต
- (1) ควรมีการแจ้งข่าวสารข้อมูลที่ชัดเจน (จำนวน 34 คน)
 - (2) ให้ข้อมูลทุนการศึกษาที่ทันสมัย(อัปเดต)ทุกวัน (จำนวน 2 คน)
- 1.5 การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ
- (1) ควรจัดกิจกรรมกลุ่มเพิ่มมากขึ้น (จำนวน 10 คน)
 - (2) ควรจัดให้มีโครงการพัฒนาทักษะการสอน (จำนวน 3 คน)
 - (3) พาไปทัศนศึกษาฟรีในต่างประเทศ (จำนวน 2 คน)
 - (4) ควรจัดโครงการที่ต่อเนื่อง (จำนวน 1 คน)
 - (5) ควรจัดให้มีโครงการฝึกสอนนอกเขตภูมิภาคตะวันออก (จำนวน 1 คน)
2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคณะศึกษาศาสตร์
- (1) ควรเพิ่มจำนวนห้องรับประทานอาหาร (จำนวน 5 คน)
 - (2) จัดให้มีแหล่งการเรียนรู้ (จำนวน 5 คน)
 - (3) ควรเพิ่มอุปกรณ์ทางการศึกษา (จำนวน 3 คน)
 - (4) เพิ่มพื้นที่บริเวณที่จอดรถของนิสิตบริเวณอาคารQS₁ (จำนวน 2 คน)

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการประเมินความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตของ นิสิตชั้นปีที่ 1 ระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นของนิสิตด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตจำแนกตามสาขาวิชา และเพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตจำแนกตามประเภทของนิสิต

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ในหลักสูตร 4 ปี และ 5 ปี และนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 ในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2550 ที่กำลังศึกษาอยู่ในสาขาวิชาต่าง ๆ รวม 16 สาขา ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ จำนวนรวมทั้งสิ้น 848 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย คือ นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ในหลักสูตร 4 ปี และ 5 ปี และนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 ในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2550 ที่กำลังศึกษาอยู่ในสาขาวิชาต่าง ๆ รวม 16 สาขา ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ ได้มาจากกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากการใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างมีสัดส่วน จำนวนรวมทั้งสิ้น 283 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตของนิสิตชั้นปีที่ 1 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นแบบการตอบข้อมูลสองชุดหรือการตอบสนองคู่ (Dual-response Format) ตามสภาพที่คาดหวังและสภาพที่เป็นจริงที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของนิสิต มีการตอบด้วยการประมาณค่า 5 ระดับ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน 2) การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต 3) การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา 4) การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต และ 5) การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ ผู้วิจัยได้ทดลองใช้แบบสอบถามกับนิสิตที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาตรวจสอบหาความเชื่อมั่นของสภาพที่คาดหวังเฉลี่ยรวมทั้งฉบับได้ .985 ความเชื่อมั่นของสภาพที่เป็นจริงเฉลี่ยรวมทั้งฉบับได้ .970 ซึ่งมีค่าสูงพอที่จะใช้ในการวิจัย สำหรับความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาได้ผ่านการพิจารณาตรวจสอบความสอดคล้องแล้วโดยผู้เชี่ยวชาญ

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างแล้วรอรับคืน หรือขอรับคืนในภายหลังที่ตอบแบบสอบถามเสร็จสิ้นแล้ว

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม Excel และ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ด้วยสถิติบรรยาย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ
2. วิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยของสภาพที่คาดหวังและสภาพที่เป็นจริงด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตโดยเฉลี่ยรวม โดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และนำค่าเฉลี่ยมาแปลความหมายโดยถือตามเกณฑ์
3. หาค่าความต้องการจำเป็นโดยวิธีกำหนดดัชนีความสำคัญของลำดับความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง (Modified Priority Need Index : $PNI_{Modified}$)
4. จัดลำดับความสำคัญ(Priority Setting) ของความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตทั้งรายด้านและรายข้อ จำแนกตามสาขาวิชา ตลอดจนจัดลำดับความสำคัญของสาขาวิชาที่มีความต้องการจำเป็นมากไปหาน้อย โดยใช้ค่าสถิติ ดัชนีความสำคัญของลำดับความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง $PNI_{Modified}$ มาจัดลำดับ
5. เปรียบเทียบระดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตจำแนกตามประเภทของนิสิตระหว่างภาคปกติและภาคพิเศษ โดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และการทดสอบค่าที (t -Test)
6. วิเคราะห์ผลการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาจำแนกวิเคราะห์ประเด็น ลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นของนิสิตเป็นรายด้านทั้ง 5 ด้าน

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ 69.61 เป็นเพศชายร้อยละ 30.39, 2) ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนิสิตที่เรียนภาคปกติ ร้อยละ 66.78 และเป็นนิสิตที่เรียนภาคพิเศษร้อยละ 33.22, และ3) ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนิสิตที่เรียนอยู่ในสาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษาร้อยละ 37.81 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาการสอนภาษาจีน(ร้อยละ 8.83), สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา (ร้อยละ8.13), สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (ร้อยละ8.13), สาขาวิชาการสอนภาษาไทย (ร้อยละ4.59), สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ร้อยละ4.59), สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ (ร้อยละ3.89), สาขาวิชาการสอนภาษาญี่ปุ่น (ร้อยละ 3.89), สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ฯ (ร้อยละ3.53), สาขาวิชาการสอนชีววิทยา (ร้อยละ3.18),

สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ (ร้อยละ2.83), สาขาวิชาการสอนศิลปะ (ร้อยละ2.83), สาขาวิชาการสอนเคมี (ร้อยละ2.47), สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป (ร้อยละ2.47), สาขาวิชาการสอนฟิสิกส์ (ร้อยละ1.41), และสาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต (ร้อยละ1.41)

2. ความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตของนิสิตชั้นปีที่ 1 ระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีดังนี้

2.1 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนานิสิตโดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน มีค่า *PNI^{Modified}* เท่ากับ.366 โดยเรียงลำดับรายด้านจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ 1) ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต, 2) ด้านการบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา 3) ด้านการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต, 4) ด้านการจัด โครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ, และ ด้านสุดท้าย คือ 5) ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน

2.1.1 ความต้องการจำเป็นด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน 3 ประเด็นแรกคือ 1) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สูงที่สุดเป็นอันดับแรก, 2) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์, 3) จำนวนที่นั่งในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้

2.1.2 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนานิสิตด้านการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต 3 ประเด็นแรกคือ 1) คุณภาพของจุดบริการน้ำดื่ม, 2) ความสะอาดของห้องสุขา, 3) คุณภาพของน้ำดื่ม

2.1.3 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนานิสิตด้านการบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา 3 ประเด็นแรกคือ 1) จำนวนครั้งที่มีโอกาสได้พบและขอคำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการประจำตัวนิสิต, 2) ความสะดวกต่อการนัดหมายพบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ, 3) อาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนช่วยให้ นิสิตคิดและตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม

2.1.4 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนานิสิตด้านการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต 3 ประเด็นแรกคือ 1) คุณภาพและรายละเอียดของข้อมูลกองทุน กยศ./กรอ., 2) ความทันสมัยและทันเวลาของข้อมูลทุนการศึกษาอื่น ๆ, 3) ความพอเพียงของข้อมูลการศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ

2.1.5 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนานิสิตด้านการจัด โครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ 3 ประเด็นแรกคือ 1) ความเหมาะสมของสถานที่ใน

การจัดโครงการ/กิจกรรม, 2) ช่วงระยะเวลาของโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ, 3) จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ

2.2 ความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมของนิสิตที่เรียนในแต่ละสาขาวิชา สามารถเรียงลำดับความต้องการจำเป็นได้ดังนี้ 1) สาขาวิชาการสอนเคมี, 2) สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์, 3) สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ, 4) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป, 5) สาขาวิชาการสอนชีววิทยา, 6) สาขาวิชาการสอนฟิสิกส์, 7) สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ฯ, 8) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน, 9) สาขาวิชาการสอนภาษาญี่ปุ่น, 10) สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา, 11) สาขาวิชาการสอนภาษาไทย, 12) สาขาวิชาการศึกษารัฐมวัย, 13) สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา, 14) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, 15) สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต, และ 16) สาขาวิชาการสอนศิลปะ ตามลำดับ

2.2.1 ความต้องการจำเป็นของด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน สามารถเรียงลำดับความต้องการจำเป็นได้ดังนี้ 1) สาขาวิชาการสอนเคมี, 2) สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์, 3) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป, 4) สาขาวิชาสอนฟิสิกส์, 5) สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ฯ, 6) สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ, 7) สาขาวิชาการสอนชีววิทยา, 8) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน, 9) สาขาวิชาการสอนภาษาญี่ปุ่น, 10) สาขาวิชาการสอนภาษาไทย, 11) สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา, 12) สาขาวิชาการศึกษารัฐมวัย, 13) สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา, 14) สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต, 15) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, และสุดท้าย 16) สาขาวิชาการสอนศิลปะ

2.2.2 ความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต สามารถเรียงลำดับได้ ดังนี้ 1) สาขาวิชาการสอนเคมี, 2) สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์, 3) สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ, 4) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป, 5) สาขาวิชาการสอนชีววิทยา, 6) สาขาวิชาสอนฟิสิกส์, 7) สาขาวิชาภาษาจีน, 8) สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ฯ, 9) สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา, 10) สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น, 11) สาขาวิชาการสอนภาษาไทย, 12) สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา, 13) สาขาวิชาการศึกษารัฐมวัย, 14) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, 15) สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต, และ 16) สาขาวิชาการสอนศิลปะ

2.2.3 ความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมของด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา สามารถเรียงลำดับได้ ดังนี้ 1) สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์, 2) สาขาวิชาการสอนเคมี, 3) สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ, 4) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป, 5) สาขาวิชาการสอนชีววิทยา, 6) สาขาวิชาการสอนภาษาไทย, 7) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน, 8) สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา, 9) สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ฯ, 10) สาขาวิชาการสอนฟิสิกส์,

11) สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา, 12) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, 13) สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา, 14) สาขาวิชาการสอนภาษาญี่ปุ่น, 15) สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีตและ 16) สาขาวิชาการสอนศิลปะ

2.2.4 ความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมของด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต สามารถเรียงลำดับได้ ดังนี้ 1) สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์, 2) สาขาวิชาการสอนเคมี, 3) สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ, 4) สาขาวิชาการสอนฟิสิกส์, 5) สาขาวิชาการสอนชีววิทยา, 6) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป, 7) สาขาวิชาการสอนภาษาญี่ปุ่น, 8) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน, 9) สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ฯ, 10) สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา, 11) สาขาวิชาการสอนภาษาไทย, 12) สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา, 13) สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา, 14) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, 15) สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต และ 16) สาขาวิชาการสอนศิลปะ

2.2.5 ความต้องการจำเป็นด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ 1) สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ, 2) สาขาวิชาการสอนฟิสิกส์, 3) สาขาวิชาการสอนเคมี, 4) สาขาวิชาการสอนชีววิทยา, 5) สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์, 6) สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ฯ, 7) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน, 8) สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา, 9) สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา, 10) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป, 11) สาขาวิชาการสอนภาษาไทย, 12) สาขาวิชาการสอนภาษาญี่ปุ่น, 13) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, 14) สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา ซึ่งเท่ากันกับสาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต, และ 15) สาขาวิชาการสอนศิลปะ

2.3 ผลการเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตของนิสิตภาคปกติกับนิสิตภาคพิเศษ พบว่า มีความต้องการจำเป็นที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาในครั้งนี้ มีประเด็นที่น่าสนใจ ซึ่งจะกล่าวอภิปรายผลจากการค้นพบที่เป็นประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. ความต้องการจำเป็นด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน พบว่า นิสิตมีความต้องการจำเป็นเรื่องจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ และในห้องระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของนิสิตที่ต้องการให้คณะศึกษาศาสตร์จัดคอมพิวเตอร์ให้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้เป็นเพราะว่าในปัจจุบัน

เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อนิสิต โดยเป็นแหล่งการเรียนรู้ เป็นแหล่งค้นคว้า ข้อมูล เป็นเครื่องมือในการพิมพ์เอกสารรายงาน หรือจัดเตรียมการนำเสนองานหน้าชั้นเรียน (Powerpoint) ทั้งงานที่ได้รับมอบหมายงานที่ตนเองสนใจ คอมพิวเตอร์จึงมีความจำเป็นที่สำคัญมากต่อนิสิต ประกอบกับคณะศึกษาศาสตร์มีทรัพยากรคอมพิวเตอร์อยู่อย่างจำกัด ในขณะที่คณะศึกษาศาสตร์มีจำนวนนิสิตเพิ่มมากขึ้นด้วย ความต้องการจำเป็นในเรื่องดังกล่าวจึงนับว่าเป็นเรื่อง ที่คณะศึกษาศาสตร์ควรให้ความสำคัญอันดับต้น ๆ ด้วยเช่นกัน ซึ่งนับว่าสอดคล้องกับแนวปฏิบัติ ที่ดีของสถาบันอุดมศึกษาที่ต้องจัดบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ (สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2550, หน้า 50)

2. ความต้องการจำเป็นในการพัฒนานิสิตด้านการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิตที่สูงมาก ได้แก่ เรื่องคุณภาพของจุดบริการน้ำดื่ม และคุณภาพของน้ำดื่ม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในสภาพปัจจุบัน จุดบริการน้ำดื่มภายในอาคารเรียนต่าง ๆ ของคณะศึกษาศาสตร์มีสภาพการ ใช้งานมานานและชำรุด จุดบริการน้ำดื่มบางจุดมีน้ำเก่าค้างอยู่ในเครื่องเป็นเวลานาน อีกทั้งยังขาด อุปกรณ์ในการใช้ร่อนน้ำดื่ม ทำให้นิสิตไม่มั่นใจในคุณภาพของน้ำดื่ม จึงมีความต้องการจำเป็นใน เรื่องดังกล่าวเป็นอันดับแรก ๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิตมากยิ่งขึ้น ดังที่ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2530, หน้า 588-591) ได้เสนอแนวทางให้สถานศึกษาจัดสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยจากโรคติดต่อ ประการหนึ่งว่า สถานศึกษาต้องจัดน้ำดื่มสะอาดมีคุณภาพมาตรฐาน

3. ความต้องการจำเป็นในการพัฒนานิสิตด้านการบริการด้านการแนะแนว และการให้ คำปรึกษาที่สูงเป็นอันดับแรก ๆ คือ จำนวนครั้งที่มิมีโอกาสได้พบและขอคำปรึกษาด้านวิชาการ จากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการประจำตัวนิสิต ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการในประเด็นความ สะดวกต่อการนัดหมายพบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ และประเด็น ความต้องการที่ว่า อาจารย์ที่ ปรึกษามีส่วนช่วยให้ นิสิตคิดและตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนิสิต ส่วนใหญ่ มักจะมีโอกาสได้พบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในช่วงระยะเวลาของการลงทะเบียน เท่านั้น ประกอบกับอาจารย์ที่ปรึกษามีภาระงานทั้งงานสอน นิเทศ งานวิจัยและอื่น ๆ จึงทำให้เวลา ในการนัดพบกับนิสิตไม่ตรงกันกับช่วงที่นิสิตมีเวลาว่าง ตลอดจนอาจารย์ที่ปรึกษาบางท่านไม่ได้มี โอกาสในการสอนนิสิตที่เป็นที่ปรึกษาของตนเอง จึงทำให้ขาดความใกล้ชิดและมีการให้คำปรึกษา แก่นิสิตได้น้อย ซึ่งโดยปกติแล้วการบริการแนะแนวให้คำปรึกษามีความสำคัญแก่นิสิตเป็นอย่างมาก และต้องอาศัยปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิตด้วย ทั้งนี้ ทศพร ประเสริฐสุข (2551) และพนม เกตุมาน (2551) ได้ระบุว่า การแนะแนวเป็นกระบวนการที่ช่วยให้นิสิตเข้าใจ ตนเอง เป็นบริการที่ช่วยเหลือนิสิต เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และการแนะแนวยังเป็นแนวทางการ

พัฒนาให้นิสิตมีความเจริญงอกงามทุกด้าน รู้จัก เข้าใจ ค้นพบ ช่วยเหลือ และพัฒนาตนเองได้ อย่างเหมาะสมตามศักยภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับหลักการให้คำปรึกษาว่าเป็นการช่วยเหลือที่ อาศัยปฏิสัมพันธ์และการสื่อสารระหว่างผู้ให้คำปรึกษาและผู้มาขอรับคำปรึกษา (พนม เกตุมาน, 2551) ดังนั้น คณะศึกษาศาสตร์จึงควรให้ความสำคัญและจัด โอกาสหรือจัดเพิ่มหน่วยงานที่ทำ หน้าที่เปรียบเสมือนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่นิสิตเพิ่มเติม สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ ประจำตัวนิสิตควรติดตารางเวลาที่สะดวกต่อการนัดหมายให้นิสิตได้รับทราบ หรือเพิ่มช่องทางใน การติดต่อ สื่อสารให้กับนิสิต อาทิ การติดต่อทางโทรศัพท์ การติดต่อทางอีเมล หรือการติดต่อทาง อินเทอร์เน็ต

4. ความต้องการจำเป็นในการพัฒนานิสิตด้วยการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์แก่นิสิต พบว่า นิสิตต้องการรายละเอียดและคุณภาพของข้อมูลกองทุน กยศ./กรอ.ที่ มากที่สุด แสดงให้เห็นว่านิสิตมีความสนใจที่จะขอรับการจัดสรรทุนการศึกษาที่มากเช่นกัน และ เมื่อพิจารณาเทียบสัดส่วนทุนการศึกษาที่มีผู้ได้รับกับจำนวนผู้ที่ยื่นความจำนงขอนับทุน ปรากฏว่า ยังมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการของนิสิต ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในสภาพปัจจุบันการ บริการแหล่งข้อมูลเรื่องทุนการศึกษามีไม่เพียงพอ ขาดการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตได้รับทราบ ประกอบกับข้อมูลที่น่าเสนอไม่เป็นปัจจุบัน จึงทำให้นิสิตมีความต้องการจำเป็นที่มากที่สุดใน รายละเอียดและคุณภาพของข้อมูลกองทุน

5. ความต้องการจำเป็นในการพัฒนานิสิตด้านการจัด โครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ วิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ พบว่า นิสิตมีความต้องการให้คณะศึกษาศาสตร์จัด โครงการ/ กิจกรรมในสถานที่ที่เหมาะสม ต้องการช่วงระยะเวลาของโครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนา ประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสม และต้องการให้จัด โครงการ/กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนา ประสบการณ์วิชาชีพในจำนวนที่เหมาะสม ความต้องการดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าในการจัด โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ นั้น ควรพิจารณาเลือกสถานที่ให้เหมาะสมกับความต้องการและความ สนใจของนิสิต และควรคำนึงถึงระยะเวลาในการจัดให้เหมาะสม และมีจำนวนครั้งที่เพียงพอกับ ความต้องการของนิสิตด้วยเช่นกัน สอดคล้องกับที่ จีรวัดน์ วีรังกร (2541) ได้เสนอหลักในการจัด กิจการนิสิตที่ว่าควรจัดบริการต่าง ๆ ที่ว่าต้องจัดให้สอดคล้องกับปัญหาทุกด้านของนิสิต และ มุ่งเน้นความหลากหลายในบริการที่จัดขึ้น ทั้งด้านอายุ ความสนใจ ความต้องการ งานกิจการนิสิต จึงต้องพัฒนารูปแบบในการให้บริการด้วย

6. เมื่อพิจารณาความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตทั้ง 5 ด้าน จำแนกตามสาขาวิชาแล้วพบว่า นิสิตที่เรียนในสาขาวิชาการสอนศิลปะ สาขาวิชาการสอน นาฏยสังคีต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สาขาวิชาการสอนสุขและพลศึกษา สาขาวิชา

การศึกษาปฐมวัย และสาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มีความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการ ในการพัฒนานิสิตทั้ง 5 ด้าน มีค่าน้อยและอยู่ในลำดับท้าย ๆ แสดงให้เห็นว่านิสิตที่เรียนใน สาขาวิชาดังกล่าวส่วนใหญ่นั้นมักได้รับการบริการในการพัฒนานิสิตทั้ง 5 ด้านมากกว่าใน สาขาวิชาอื่น ๆ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า นิสิตที่เรียนในสาขาวิชาดังกล่าวได้รับการบริการและดูแล ช่วยเหลือจากทางภาควิชาที่ตนเองสังกัดอยู่มากกว่า นิสิตที่เรียนในสาขาวิชาอื่น ๆ ที่ไม่ได้สังกัด ภาควิชาใดวิชาหนึ่งโดยเฉพาะ

7. นิสิตที่เรียนภาคปกติและภาคพิเศษ มีความต้องการจำเป็นที่ไม่แตกต่างกัน แสดง ให้เห็นว่า คณะศึกษาศาสตร์ได้จัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน ด้านกายภาพ ที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต ด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์ต่อนิสิต และการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ ให้แก่นิสิตทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ โดยเสมอภาคและมีความเป็นมาตรฐานเดียวกัน ประกอบกับ ในสภาพปัจจุบัน การจัดการเรียนการสอนภาคพิเศษมีการเรียนการสอนตามช่วงวันเวลาราชการ ปกติ เช่นเดียวกับนิสิตภาคปกติ จึงทำให้นิสิตได้รับการจัดบริการในด้านต่าง ๆ ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. คณะศึกษาศาสตร์ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์และจำนวนที่นั่งในห้องสมุดคณะ/ศูนย์ ทรัพยากรการเรียนรู้ให้มากยิ่งขึ้น
2. คณะศึกษาศาสตร์ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ภายในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์ของคณะศึกษาศาสตร์ให้มากยิ่งขึ้น
3. คณะศึกษาศาสตร์ควรพัฒนาคุณภาพของน้ำดื่มและจุดบริการน้ำดื่มของคณะ ศึกษาศาสตร์ให้มีคุณภาพได้มาตรฐานยิ่งขึ้น
4. คณะศึกษาศาสตร์พัฒนาเรื่องความสะดวกของห้องสุขาให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น
5. คณะศึกษาศาสตร์ควรจัดเพิ่มหน่วยงานที่ทำหน้าที่เปรียบเสมือนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ให้แก่นิสิตเพิ่มเติม
6. อาจารย์ที่ปรึกษาประจำตัวนิสิต ควรจัดโอกาสให้นิสิตได้เข้าพบและขอคำปรึกษา ทางด้านวิชาการจำนวนมากกว่าเดิม แนวทางหนึ่งที่สามารถทำได้ คือ ติดตารางเวลาที่สะดวกใน การให้นิสิตเข้าพบได้ไว้ที่หน้าห้องพักอาจารย์ หรือจัดให้อาจารย์ที่ปรึกษาประจำตัวนิสิต ได้มี โอกาสสอนนิสิตที่เป็นที่ปรึกษาของตนเองบ้าง

7. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการประจำตัวนิสิต เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ รายละเอียดของข้อมูลกองทุน กยศ./กรอ. ให้มากขึ้น โดยอาจจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจนเป็นหลักแหล่ง เพิ่มเติมจาก website หรือข้อมูลแก่อาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตช่วยในการประชาสัมพันธ์

8. เปิดโอกาสให้นิสิตได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานที่ ระยะเวลาที่ตรงกับความสนใจของนิสิต ตลอดจนจัดกิจกรรมในจำนวนครั้งที่สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตมากขึ้น

9. คณะศึกษาศาสตร์ควรจัดให้นิสิตในสาขาวิชาที่ยังมิได้สังกัดในภาควิชาใด ๆ จัดให้มีภาควิชาดูแล หรือมีหน่วยงานที่เทียบเท่าภาควิชาให้การดูแลนิสิตเพิ่มเติม

10. ผลการวิจัยสามารถนำไปเป็นข้อมูลเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายในของคณะศึกษาศาสตร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในองค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษาเนื่องจากการประเมินความต้องการจำเป็น เป็นแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 3

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการประเมินความต้องการจำเป็นด้านการบริการในการพัฒนานิสิตเป็นประจำในทุกปีการศึกษา

2. ควรมีการประเมินความต้องการจำเป็นด้านการบริการในการพัฒนานิสิตให้ครอบคลุมนักศึกษาในทุกชั้นปี ตลอดจนนักศึกษานานาชาติด้วย

บรรณานุกรม

- กาญจนา ศรีภาพสินธุ์. (2535). *การบริหารกิจการนักเรียน เล่ม 2 (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- คณะศึกษาศาสตร์. (2550). *คู่มือการศึกษา นิสิตปริญญาตรีปีการศึกษา 2550 หลักสูตรการศึกษา บัณฑิต 4 ปี และ 5 ปี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- จิรวัดน์ วีรังกร. (2541). *ผลกระทบจากปัจจัยภายในและภายนอกสถาบันกับทิศทางการบริหารงานกิจการนักศึกษา. ในเอกสารประกอบการประชุม โครงการสัมมนาอาจารย์ เพื่อพัฒนากิจกรรมนักศึกษาในวิทยาลัยเครือข่ายภาคกลาง. ราชบุรี : วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี.*
- จุฑาทิพย์ โอสถานนท์. (2532). *ปัญหาการใช้ห้องสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ศูนย์รังสิตตามความเห็นของอาจารย์และนักศึกษา [CD-ROM].* วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาวิทยาลัย. สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. บทคัดย่อจาก : *ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย.*
- ธีรวัฒน์ พูนศิลป์. (2527). *ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัตตานี. วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาวิทยาลัย. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.*
- ธีรศักดิ์ เลื่อยไรสง. (2549). *การบริหารวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล เรื่องที่ 8 : การแนะแนว (Guidance) (Educational Supervision Message : ESM).* ปีที่ 3 ฉบับที่ 8 ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2549. สาสน์นิตเทศการศึกษา.
- ถาวร สารวิทย์. (2525). *การบริหารอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : หน่วยศึกษานิตเทศกรรมการฝึกหัดครู.*
- เดกิงศักดิ์ ไชยกาญจน์. (2546). *การพัฒนาเครื่องมือประเมินความต้องการจำเป็นสำหรับการจัดบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาคนอกเวลาราชการ สาขาการศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ทศพร ประเสริฐสุข. (ม.ป.ป.). *จิตวิทยาการแนะแนว. วันที่ค้นข้อมูล 26 กุมภาพันธ์ 2551, เข้าถึงได้จาก*
http://www.escd.or.th/escd/escd_training/2006/escd_ex/executive_2.49/psychology.doc -

- นลิน ศรีฐวนนท์. (2541). การวิเคราะห์สาเหตุของความต้องการจำเป็นด้านการวัดและประเมินผล การเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอวังเหนือ จังหวัด ลำปาง ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์แบบฟอลท์ทรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นุกุลกิจ คำบรรณสาร. (2545). การประเมินเกี่ยวกับความต้องการภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมใน มหาวิทยาลัยกรุงเทพ : กรณีศึกษาวิทยาเขตรังสิต. วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บรรเลง สระมูล. (2546). การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนานักศึกษาด้านสมรรถนะ สารสนเทศ: การศึกษากลุ่มพหุ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัย การศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พนม เกตุมาน. (ม.ป.ป.). การแนะนำวัยรุ่น. วันที่สืบค้นข้อมูล 26 กุมภาพันธ์ 2551, เข้าถึงได้จาก http://203.172.204.162/intranet/1030_serv05/www.psyclin.co.th/new_page_55.htm
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2530). วิทยาการสิ่งแวดล้อมสำหรับ โรงเรียนและชุมชน. (พิมพ์ครั้งที่ 2). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ราณี ฐาปนวงศ์สานติ. (2529). ห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้า. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขต บางเขน.
- วรรณภา อิททไมย์ยะ. (2537). ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม การจัดสวัสดิการและบริการของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ภูเก็ต. (รายงาน การวิจัย). ภูเก็ต : วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต.
- วิษณุ ทรัพย์สมบัติ. (2541). การประเมินความต้องการจำเป็นด้านสภาพแวดล้อม โรงเรียนของ นักเรียนมัธยมศึกษา : การเปรียบเทียบระหว่างการใช้เทคนิคเสียงจากภาพและเทคนิค การสนทนากลุ่ม. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมพงษ์ ปิ่นหุ่น. (2547). การประเมินความต้องการจำเป็นด้านการพัฒนาศักยภาพของนิสิตระดับ บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์ มหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.(2550). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์.
- สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. (2550). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2543). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น.หน่วยที่ 7 ชุดวิชาการวิเคราะห์และประเมินโครงการ*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- _____. (2545). *การสังเคราะห์เทคนิคที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็นในวิทยานิพนธ์ของนิสิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.วิธีวิทยาการวิทยาการวิจัย*, 15 (2), 255-277.
- _____. (2548). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์. (2540). *การวิจัยความต้องการเกี่ยวกับสื่อวิทยุโทรทัศน์ด้านสิ่งแวดล้อมของเยาวชนภาคเหนือตอนบน*. รายงานการวิจัย. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อมรรัตน์ คำแดง. (2539). *การประยุกต์ใช้การวิเคราะห์แบบพอลท์รี สำหรับการวิเคราะห์สาเหตุในการประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้ครู*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุษณีย์ บุญจันทร์.(2542). *สภาพและคามต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Best, J.W., & Kahn, J.V. (1993). *Research in Education*. 7th ed. Boston: Allyn & bacon.
- Witkin, B.R. & Alschul, J.W. (1995). *Planning and Conducting Needs Assessments*. California: SAGE Publication.

ภาคผนวก



**แบบสอบถามความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิต
ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา**

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการในการพัฒนานิสิตของนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนสำหรับพัฒนาการให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตให้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของนิสิต และเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ ต่อไป

2. แบบสำรวจชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการให้บริการของคณะศึกษาศาสตร์

เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน จำนวน 19 ข้อ

ด้านที่ 2 การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต จำนวน 38 ข้อ

ด้านที่ 3 การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา จำนวน 6 ข้อ

ด้านที่ 4 การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต จำนวน 25 ข้อ

ด้านที่ 5 การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ

จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 3 แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม จำนวน 2 ข้อ

3. ขอให้ท่านตอบแบบสอบถาม ตามคำชี้แจงที่ระบุไว้ในแต่ละตอน

ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

- | | | |
|------------------------|--|-----------------------------------|
| 1.1 เพศ | <input type="checkbox"/> หญิง | <input type="checkbox"/> ชาย |
| 1.2 ประเภทการเป็นนิสิต | <input type="checkbox"/> ภาคปกติ | <input type="checkbox"/> ภาคพิเศษ |
| 1.3 สาขาวิชาที่ศึกษา | <input type="checkbox"/> การสอนคณิตศาสตร์
<input type="checkbox"/> การสอนเคมี
<input type="checkbox"/> การสอนชีววิทยา
<input type="checkbox"/> การสอนฟิสิกส์
<input type="checkbox"/> การสอนวิทยาศาสตร์(ทั่วไป)
<input type="checkbox"/> การสอนสุขศึกษาและพลศึกษา
<input type="checkbox"/> การสอนสังคมศึกษา ฯ
<input type="checkbox"/> การสอนภาษาไทย
<input type="checkbox"/> การสอนภาษาญี่ปุ่น
<input type="checkbox"/> การสอนภาษาจีน
<input type="checkbox"/> การสอนภาษาอังกฤษ
<input type="checkbox"/> การสอนศิลปะ
<input type="checkbox"/> การศึกษาปฐมวัย
<input type="checkbox"/> การสอนนาฏยสังคีต
<input type="checkbox"/> เทคโนโลยีทางการศึกษา
<input type="checkbox"/> เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ 3 แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

1. ข้อเสนอแนะที่นิสิตต้องการคณะศึกษาศาสตร์จัดให้บริการด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

1.1 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน

.....

.....

.....

1.2 การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต

.....

.....

.....

1.3 การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา

.....

.....

.....

1.4 การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต

.....

.....

.....

1.5 การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคณะศึกษาศาสตร์

.....

.....

.....

.....

.....

.....