

**แผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา เมืองทุระคม
แขวงเวียงจันทน์ที่สนองตอบต่อปัญหาและนโยบายการพัฒนาการศึกษา
ของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

*Teacher And Educational Personnel Development Plan
Of Schools in Thourakhom District, Vientiane Province
Which Response to Educational Problems And National
Education development Policy Of Republic democratic
Populaire Lao*

ยมทอง อัคราช*

E-mail: gnomthong@hotmail.com

ดร.สุรีพร อานูศาสนันท์**

ดร.ประชา อินัง***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานของครูและบุคลากรทางการศึกษาตามทิศทางการศึกษาและสร้างแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สนองตอบต่อปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานของครูและบุคลากรทางการศึกษาของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา ได้แก่ ครูผู้สอน 224 คน บุคลากรทางการศึกษา 96 คน จำนวน 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานของครูเมืองทุระคม แขวงเวียงจันทน์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ส่วนบุคลากรทางการศึกษามีปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อยทุกด้าน
2. แผนการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สนองตอบต่อปัญหาการศึกษาของครูในเมืองทุระคม แขวง เวียงจันทน์ ดังนี้

*นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการพัฒนาครูศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

** ประธานที่ปรึกษา ประจำภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

*** กรรมการที่ปรึกษาประจำภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

2.1 การกำหนดนโยบายปฏิรูประบบการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้มีคุณภาพอย่างทั่วถึง ให้เด็กในชนบทได้มีโอกาสเรียน และคัดเลือกนักเรียนที่เรียนเก่งมาเรียนครู เพื่อประกันคุณภาพการศึกษาของครู ให้ได้มาตรฐาน

2.2 พัฒนาความรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่ครูมัธยมศึกษา ประถมศึกษา อนุบาล และบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้เพิ่มขึ้น เพื่อพัฒนาสู่ครูมืออาชีพ

2.3 ควรจัดการประชุมสัมมนาวิชาการเพื่อพัฒนาครูโดยเปิดโอกาสให้ครูได้แลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีสอนแบบใหม่ เช่น การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบสร้างสรรค์องค์ความรู้ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นกระบวนการคิด ส่งเสริมการทำการวิจัยให้แก่ครูผู้สอนและพัฒนาคุณภาพของการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียน

2.4 ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับนโยบายการศึกษาในอนาคต โดยมีการพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัยให้แก่ครู เช่น ความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ เช่น การใช้ และการเขียนโปรแกรม Microsoft office Word, Excels, Power Point, และบทเรียน CAI เป็นต้น เพื่อส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารและจัดการเรียนการสอนได้อย่างแท้จริง

2.5 รัฐบาลควรส่งเสริมการลงทุนให้ครูศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างแรงจูงใจ เช่น การพัฒนาครูเพื่อเลื่อนวิทยฐานะและควรส่งเสริมการลงทุนสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกและสวัสดิการให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อให้มีกำลังใจในการปฏิบัติงาน พร้อมปรับปรุงระบบเงินเดือนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาตามระดับขั้นและขั้นเงินเดือนของครูให้สอดคล้องกับสภาพค่าครองชีพในปัจจุบัน

คำสำคัญ : แผนพัฒนาครู/ แผนพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา/ ปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐาน/ ครูและบุคลากรทางการศึกษา/ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว

Abstract

The purposes of this research were to investigate basic educational problems of teachers and educational personnel according to the direction of educational policy, and to create guideline for teacher and educational personnel development in response to existing basic educational problems of teachers and educational personnel of Thourakhom District. The sample consisted of 320 teachers and educational personnel. A five-level rating scale questionnaire was an instrument used for collecting the data. Mean and standard deviation were statistical devices employed for the data analysis though SPSS for Windows.

The findings revealed as follows:

1. The existing situations of basic educational problems of teachers in Thourakom District, Vientiane Province, in general, were rated at a medium level. As for educational

personnel, their basic educational problems, both in general and in each particular aspect, were all rated at a low level.

2. The plan for teacher and educational personnel development which responses to educational problems of teachers in Thourakhom District should include :

2.1 Defining the educational system reformation policy for human resource development to have the whole complete quality, to provide educational opportunities for children in rural areas, and to recruit competent students to study in field of teaching profession in order to assure the standard educational quality of the teachers.

2.2 Developing knowledge in the aspects of ethics and morality for secondary, primary and kindergarten teachers, including educational personnel to gain more knowledge and develop to become professional teachers.

2.3 Organizing academic seminars for teacher development by providing opportunities for teachers to exchange knowledge on new teaching techniques, e.g. instructional activities to create the body of knowledge, instruction based on learner-centered approach, instruction based on thinking process, and encouraging teachers to conduct research for educational quality development in order to develop learners.

2.4 Encouraging curriculum development to keep updated and be congruent with the educational policy in the future by developing modern educational technology for teachers, e.g. using and preparing Microsoft Office Word, Excels, Power Point computer programs or CAI, etc. in order to help teachers and educational personnel to have knowledge and understanding and ability to apply them in educational management and instruction.

2.5 The government should promote the investment for teachers to continually further their studies at a higher level in order to create motivations, e.g. teacher development academic status advancement, investment for provision of facilities and welfare for teachers and educational personnel for performance morale, improving the salary system for teachers and educational personnel on the basis of rank and salary levels to be in accordance with the current cost of living.

Keywords: Teacher Development Plan / Educational Personnel Development Plan / Problems of Basic Education / Teachers and Educational Personnel/ Republique Democratique Populaire Lao

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถาบันการศึกษาพื้นฐานในเมืองพระคม แขวง เวียงจันทน์ มีโรงเรียนที่ทำการสอนระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา ทั้งสิ้น จำนวน 46 แห่ง โรงเรียนเอกชน 1 แห่ง มีบุคลากรทางการศึกษาทั้งหมด 133 คน หญิง 43 คน ชาย 90 คน ครูสอนทั้งหมด 537 คน หญิง 323 คน ชาย 214 คน ได้ดำเนินการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยวิธีการฝึกอบรมทั้งหมด 2 ครั้ง ในปีการศึกษา 2550 ได้ส่งครูและบุคลากรทางการศึกษา ไปศึกษาดูงาน คิดเป็นร้อยละ 10 ได้จัดให้มีการพัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษา โดยกระบวนการปฏิบัติงาน เป็นบางส่วนคิดเป็นร้อยละ 20 และการปฏิบัติหน้าที่การสอนของครูในระยะผ่านมาพบปัญหาในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เช่น ครูสอนไม่ตรงสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ครูขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ เอกสาร ตำราที่ใช้ในการเรียนการสอน (สมกต มั่งหน่อเมก, 2530, หน้า 17) จึงเป็นสาเหตุต้องปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงให้ทันกับสถานการณ์ปัจจุบัน

การศึกษาจะประสบความสำเร็จได้นั้น ปัจจัยสำคัญต้องพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาควบคู่ไปกับการพัฒนาโรงเรียน การพัฒนาโรงเรียนจะต้องพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาจากระดับผู้บริหาร ถึงระดับผู้ปฏิบัติการ ตลอดจนวิธีการพัฒนาครูในด้านต่างๆ ตามความรับผิดชอบหรือการปฏิบัติงาน ในหน้าที่ เพื่อพัฒนาการสอนของครูและการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องตลอดไป เพราะพลเมืองลาวทุกคนมีสิทธิได้รับการศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่แยกชนเผ่า เชื้อชาติ ศาสนา เพศ วัย และสถานภาพทางเศรษฐกิจสังคม (กฎหมายการศึกษา, 2008, หน้า 5)

การประเมินผลการปฏิบัติตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั่วประเทศ ปี 2552 พบว่า ปัญหา

ของครูและบุคลากรทางการศึกษามีหลายประการ เช่น ขาดความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ขาดการติดตามประเมินผลการเรียนการสอนและขาดทักษะการแก้ไขปัญหา ครูบางส่วนขาดความรับผิดชอบในการสอน ครูสอนไม่ตรงตามวุฒิและสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาและการฝึกอบรมครูไม่ทั่วถึง เป็นสาเหตุให้ครูมีความรู้วิชาการไม่ลึกซึ่งไม่เข้าใจวิธีการสอนแบบใหม่

เมืองพระคม แขวงเวียงจันทน์ขาดพื้นฐานโครงสร้างที่ดี โดยเฉพาะห้องเรียนไม่สามารถรองรับจำนวนนักเรียนได้อย่างเพียงพอ การสอนของครูไม่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนส่วนใหญ่ใช้วิธีการอ่านให้นักเรียนจดบันทึกอย่างเดียว (สมกต มั่งหน่อเมก, 2553, หน้า 4-6) จากรายงานผลการประเมินการปฏิบัติแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ผลการเรียนของนักเรียนมีคุณภาพต่ำ เอกสารการเรียนไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาบางแห่งมีอุปกรณ์การเรียนการสอน มีอุปกรณ์และห้องปฏิบัติพร้อม แต่ขาดการดูแลรักษา ครูจำนวนมากไม่ใช้การทดลอง ขาดความรู้และทักษะในการใช้เครื่องมือการทดลอง การฝึกอบรมครูเพื่อให้เกิดทักษะในการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนไม่ต่อเนื่อง ไม่เป็นระบบ หรือไม่ได้ฝึก ครูขาดการค้นคว้ากิจกรรม ขาดการนำเทคโนโลยีการศึกษาไปใช้ในการสอน ห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการการบำรุงรักษาตำราเรียน ซึ่งเป็นสาเหตุให้นักเรียนมีโอกาสดูตำราเรียนน้อยที่สุด วุฒิการศึกษาของครูต่ำเทียบกับสากล สภาพเศรษฐกิจยากจน (สมกต มั่งหน่อเมก, 2552, หน้า 17)

จากสาเหตุดังกล่าวผู้วิจัยพบว่าการจัดกิจกรรมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่สอดคล้องกับความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษา การสอนของครูและการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาไม่มีประสิทธิภาพ หากครูและบุคลากรทางการศึกษามีโอกาสพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการพัฒนา

หลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษา ความรู้วิชาการ คุณธรรม จริยธรรมต่อความเป็นครู ความรู้ทั่วไป การบริหารและการคุ้มครองครู การประกันคุณภาพการศึกษา การนำหลักสูตรการศึกษาไปใช้ และการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนมากต้องเข้ารับการอบรมและหากได้เข้าอบรม ผู้วิจัยเชื่อว่าครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนจะได้รับความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น จะทำให้เกิดขวัญกำลังใจในการทำงาน สามารถปฏิบัติหน้าที่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยเหตุผลนี้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาของการศึกษาระดับประถมศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา เมืองพระคม แขวงเวียงจันทน์ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานของครูและบุคลากรทางการศึกษาตามนโยบายการศึกษาของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
2. เพื่อกำหนดแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สนองตอบต่อปัญหาการศึกษา ขั้นพื้นฐานของครูและบุคลากรทางการศึกษาตามนโยบายการศึกษาของสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลเบื้องต้นเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการศึกษาในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งจะส่งผลให้การสอนของครูและการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษามีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และนอกจากนี้

ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์สำหรับสถาบันการศึกษาในการพัฒนาคุณภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัย ศึกษาค้นคว้าเอกสารและวิเคราะห์บริบทสภาพการศึกษาปัจจุบันเพื่อกำหนด กรอบแนวความคิดการวิจัย สร้างแบบสอบถามสำหรับบุคลากรทางการศึกษาและครูเกี่ยวกับปัญหาการศึกษา แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้เพื่อพัฒนาแบบสอบถามให้มีคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามและสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับการวางแผนพัฒนาครู นำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางสร้างแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เมืองพระคม แขวงเวียงจันทน์ ที่สนองตอบต่อปัญหาและนโยบายการพัฒนาการศึกษาของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา เมืองพระคม แขวงเวียงจันทน์ ปีการศึกษา 2552 จำนวน 537 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามตารางของ เกรจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p 608) ได้กลุ่มตัวอย่างครูผู้สอน จำนวน 224 คน และบุคลากรทางการศึกษาจำนวน 96 คน รวมจำนวน 320 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน สาขาวิชาที่เรียนสำเร็จ และสถานที่ทำงาน

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ การศึกษาขั้นพื้นฐานของครูและบุคลากรทางการศึกษา 9 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารและการคุ้มครองครู การประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษา ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษา การพัฒนาครู การพัฒนาหลักสูตร การจัดการกิจกรรมการเรียนการสอน ความรู้วิชาการ คุณธรรมจริยธรรมต่อความเป็นครู และความรู้ทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วย

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทิศทางนโยบายการศึกษาของครูและบุคลากรทางการศึกษาและข้อเสนอแนะ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสภาพปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานของครูมีเท่ากับ .98 และ ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสภาพปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานของบุคลากรทางการศึกษาเท่ากับ .88

2. แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับการสร้างแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษาที่สนองตอบต่อปัญหาและนโยบายการพัฒนาการศึกษาของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว หากคุณภาพของแบบสัมภาษณ์โดยหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา พบว่า มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาทุกข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามจำนวน 320 ชุดให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา และเก็บกลับคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 320 ชุด ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปสร้างแนวทางในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้วิจัยวิเคราะห์เนื้อหาจากการตอบแบบสอบถาม ข้อเสนอแนะ และสรุปความตามประเด็นจากการสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ

สรุปผลการวิจัย

1. ปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานของครูตามทิศทางนโยบายการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่ามีปัญหาด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาเป็นอันดับแรก รองลงมามีปัญหาด้านการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอน และความรู้วิชาการ ส่วนปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานของบุคลากรทางการศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่มีปัญหในระดับน้อยทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่ามีปัญหาด้านการบริหารและการคุ้มครองครู เป็นอันดับแรก รองลงมามีปัญหาด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ และมีปัญหาการพัฒนาครู

2. แผนการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สนองตอบต่อปัญหาการศึกษาของครูในเมืองพระคมแขวง เวียงจันทน์ ดังนี้

2.1 การกำหนดนโยบายปฏิรูประบบการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้มีคุณภาพอย่างทั่วถึง ให้เด็กในชนบทได้มีโอกาสเรียน และคัดเลือกนักเรียนที่เรียนเก่งมาเรียนครู เพื่อประกันคุณภาพการศึกษาของครูให้ได้มาตรฐาน

2.2 พัฒนาความรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่ครูมัธยมศึกษา ประถมศึกษา อนุบาล และบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้เพิ่มขึ้น เพื่อพัฒนาสู่ครูมืออาชีพ

2.3 ควรจัดการประชุมสัมมนาวิชาการเพื่อพัฒนาครูโดยเปิดโอกาสให้ครูได้แลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีสอนแบบใหม่ เช่น การจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนแบบสร้างสรรค้องค์ความรู้ การจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นกระบวนการคิด ส่งเสริมการทำกรวิจัยให้แก่ครูผู้สอนและพัฒนาคุณภาพของการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียน

2.4 ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับนโยบายการศึกษาในอนาคตโดยมีการพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัยให้แก่ครู เช่น ความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ เช่น การใช้ และการเขียนโปรแกรม Microsoft office Word, Excels, Power Point, และบทเรียน CAI เป็นต้น เพื่อส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างแท้จริง

2.5 รัฐบาลควรส่งเสริมการลงทุนให้ครูศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างแรงจูงใจ เช่น การพัฒนาครูเพื่อเลื่อนวิทยฐานะและควรส่งเสริมการลงทุนสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกและสวัสดิการให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อให้มี

กำลังใจในการปฏิบัติงาน พร้อมปรับปรุงระบบเงินเดือนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาตามระดับขั้นและขั้นเงินของครูให้สอดคล้องกับสภาพค่าครองชีพในปัจจุบัน

อภิปรายผล

1. ปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานของครูเมืองพระคม แขวงเวียงจันทน์

1.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตร พบว่า ครูมีปัญหาการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากขาดแคลนเอกสารหลักสูตรที่เป็นแนวทางการสอนสำหรับครู หลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้ครูลำบากต่อการปฏิบัติหน้าที่ ครูผู้สอนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรและการเปลี่ยนแปลงหลักสูตร ทำให้มีปัญหาสำหรับนักเรียน เพราะการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีอิทธิพลต่อการปรับตัวให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิชาการของครูผู้สอน นอกจากนี้ หลักสูตรเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนทำให้การจัดการศึกษาดำเนินไปด้วยดี ทั้งผู้เรียนและครูผู้สอนให้มีทิศทางในการสอน ซึ่งสอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการของลาว (2005, หน้า 8) ให้แนวคิดว่า งานวิชาการเป็นงานที่โรงเรียนสามารถพัฒนานักเรียนให้มีความรู้ความสามารถ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรได้ แต่อย่างไรก็ตามครูผู้สอนยังประสบปัญหาเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์การสอนและห้องสมุดในระดับมาก อาจส่งผลต่อการเรียนการสอนซึ่งเป็นงานสำคัญที่สุดของการบริหารงานวิชาการ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานเมืองพระคมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัย ของ ชูยศ ภาณุมาศ (2543 , หน้า107) ได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานและความต้องการการนิเทศภายในของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี พบว่าครู มีความต้องการการนิเทศภายในด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร การส่งเสริมให้ครูได้ ศึกษา

หลักสูตร แผนการสอน คู่มือครู และเอกสารเกี่ยวกับหลักสูตรในระดับมาก

1.2 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า ปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนขาดการส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อการเรียนการสอน ใช้อุปกรณ์และสื่อการสอน ขาดการส่งเสริมให้ครูใช้แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน การจัดอบรมสัมมนาเกี่ยวกับเทคนิควิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญน้อย จึงทำให้ครูส่วนใหญ่ใช้วิธีการแบบเดิมไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพการสอนของครู ดังที่ กรมสามัญศึกษากระทรวงศึกษาธิการของลาว(2005, หน้า 16) ได้ให้หลักการว่า ควรส่งเสริมครูใช้วิธีการสอนหลากหลายวิธีและจัดกิจกรรมให้นักเรียนครบทุกกลุ่มสาระ โดยให้นักเรียนปฏิบัติจริงทั้งในและนอกห้องเรียน ครูควรเปลี่ยนบทบาทจากผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะแนวทางจัดกิจกรรมการเรียนให้แก่ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรม รวบรวมและสรุปความรู้ด้วยตัวเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วันเพ็ญ บุรีสูงเนิน (2542) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนางานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา พบว่า ปัญหาการบริหารงานวิชาการด้านการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง

1.3. ด้านความรู้วิชาการ พบว่า ปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางอันเนื่องมาจากครูมีความรู้และความเข้าใจในภาระงานเกี่ยวกับการนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดเตรียมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การติดตามผลการเรียนของนักเรียน การวางแผนการสอน การสร้างข้อสอบ และรายงานผลการเรียนของนักเรียนอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับ นิคม สุวรรณทา (2542) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา พบว่า

สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยงานวิชาการสูงสุด

2. ปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานของบุคลากรทางการศึกษาเมืองพระคม แขวงเวียงจันทน์

2.1 ด้านการบริหารและการคุ้มครองครู พบว่า ปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย อันเนื่องมาจากผู้บริหารการศึกษาในเมืองพระคม มีการเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการบริหารและคุ้มครองครู เพื่อรักษาคุณภาพของงานบริหารให้ได้มาตรฐาน เพื่อใช้ประกอบในการคุ้มครองครู การวางแผนและกำหนดแผนปฏิบัติงานต่างๆ และเพื่อใช้สำหรับกระตุ้นหรือจูงใจครูในการปฏิบัติงาน ดังที่ กิติมา ปรีดีดิลก (2532, หน้า 228) ได้กล่าวว่าการควบคุมกำกับติดตามและนิเทศงาน เพื่อให้ผลงานได้มาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพของงาน เพื่อควบคุมการดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ ใช้ประโยชน์ในการวางแผนและเป็นการจูงใจบุคลากรในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริอร ขันรหัดดี (2531, หน้า 146) ได้กล่าวว่าการควบคุม กำกับ ติดตามและนิเทศงานไว้ว่า เพื่อสร้างมาตรฐานของงานในองค์การ รักษามาตรฐานของงาน ควบคุมดูแลรักษาและป้องกันทรัพย์สินขององค์การ มิให้เสียหาย เพื่อประเมินความก้าวหน้าของงานตามหน้าที่ขององค์การรับผิดชอบ ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และใช้เป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การ

2.2 ด้านหลักสูตรและการนำใช้หลักสูตรการศึกษา พบว่า สภาพปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย อันเนื่องมาจากบุคลากรทางการศึกษามีความเข้าใจในโครงสร้างหลักสูตรสามารถตรวจสอบความสอดคล้องของหลักสูตร มีความเข้าใจถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรการศึกษาได้ดี สามารถปรับหลักสูตรการศึกษาให้เข้ากับสภาพท้องถิ่น แต่บุคลากรทางการศึกษาขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการใช้หลักสูตรบางด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรัตชัย ชันมี

เขียว (2530, หน้า 66) พบว่า ครูยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการและการนำหลักสูตรไปใช้ มีความต้องการการนิเทศการศึกษาในด้านหลักสูตร

2.3 ด้านการพัฒนาครู พบว่า ปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อยอันเนื่องมาจากผู้บริหารการศึกษาได้ส่งเสริมให้บุคลากรทางการศึกษามีความเข้าใจในการติดตามช่วยเหลือครู ให้โอกาสแก่ครูในการศึกษาต่อเป็นอย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขนบ จรุงศรีสวัสดิ์ (2540) ที่ศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง พบว่า ความต้องการพัฒนาบุคลากรพนักงานครูอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ มานพ แก้วขาว (2536, หน้า 80 -82) ได้ศึกษาการพัฒนาบุคลากรครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัด พัทลุง พบว่า การพัฒนาบุคลากรตามความต้องการอยู่ในระดับมาก

3. แผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เมืองพระคัมแขวง เวียงจันทน์ พบว่า แนวทางพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เมืองพระคัม แขวง เวียงจันทน์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาครูของประเทศไทย (พิมพ์พันธุ์ เดชะคุปต์, 2551, หน้า 111) เช่น การพัฒนาครูให้มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในวิชาชีพครู การสรรหาบุคคลที่มีความสามารถมาเรียนครูและออกใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู การพัฒนาสถาบันผลิตครูทั้งด้านหลักสูตรผลิตครูแนวใหม่ การพัฒนาการเรียนการสอนและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การพัฒนาครูประจำการโดยการฝึกอบรม การให้ทุนการศึกษาต่อ การยกย่องเชิดชูเกียรติครู การสร้างขวัญกำลังใจและเครือข่ายพัฒนาครูและการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพครูสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาครูของประเทศเวียดนามที่มีสาระสำคัญคือ กำหนดเป็นนโยบายหลักของรัฐในการพัฒนาวิชาชีพครูเพื่อสร้างแรงจูงใจให้คนเก่ง คนดี เข้ามาเรียนครูรวมทั้งการเลื่อนขั้นด้วยการฝึกอบรมและเพิ่มทักษะใหม่ให้

ครูอย่างกว้างขวาง ปรับปรุงระบบการผลิตครู แนวทางในการพัฒนาครูที่สร้างขึ้นนี้มีประเด็นใหม่ ๆ ที่แตกต่างกับแผนพัฒนาครูฉบับเดิม เนื่องจากแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาลบฉบับก่อน ได้รวมอยู่ในแผนยุทธศาสตร์การปฏิรูประบบการศึกษาแห่งชาติ ปี (2006 - 2015) และแผนยุทธศาสตร์การสร้างครูปี (2006 - 2015) ดังนั้นแนวทางพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาลบฉบับนี้ได้แยกแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาออกจากแผนรวมมาเป็นแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาลบฉบับใหม่ สำหรับแนวทางในการพัฒนาครูฉบับนี้ได้เสนอแนวทางการพัฒนาครูและบุคลากรการศึกษาทางด้านความรู้วิชาการของครู โดยเฉพาะ เช่น การพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี ความรู้วิชาการ คุณธรรมจริยธรรมต่อความเป็นครู และความรู้ทั่วไปให้แก่ครู

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน

1. ควรกำหนดแนวทางในการพัฒนาครูอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเพื่อให้ครูได้รับการพัฒนาความรู้ให้ทันสมัยและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา
2. หน่วยงานนิเทศและบำรุงครู ห้องการศึกษา เมืองพระคัม ควรศึกษาแนวทางพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษาเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง พร้อมติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพผลดีขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรและการใช้หลักสูตร เพราะว่า การวิจัยครั้งนี้พบว่า ครูและบุคลากร มีความต้องการเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการวิเคราะห์และจัดทำแผนปฏิบัติงาน

วิชาการที่สอดคล้องกับหลักสูตรซึ่งเป็นแนวทางการศึกษา เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการศึกษาต่อไป

2. ควรมีการศึกษารูปแบบเทคนิควิธีการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนรูปแบบต่างๆที่มีประสิทธิภาพต่อการพัฒนาครู เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้

พบว่า ครูผู้สอนมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีการสัมมนาแลกเปลี่ยนแนวคิด เพื่อแก้ปัญหาการเรียนการสอน การจัดการกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อเป็นแนวทางที่จะพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2008). *แผนยุทธศาสตร์การปฏิรูประบบการศึกษาแห่งชาติ (2006 - 2015)*. โรงพิมพ์สี่สีหวาด
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2010). *แผนพัฒนาการบริหารและคุ้มครองการศึกษา*. โรงพิมพ์ศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์
- กรมสามัญศึกษา. (2005). *หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. โรงพิมพ์ศึกษานครหลวง เวียงจันทน์
- พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์. (2551). *สมรรถนะของครูและบุคลากรทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริอร ชันหัตต์. (2531). *องค์กรและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: อักษรบัณฑิต.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2550). *ความต้องการในการพัฒนาครู*. โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สุวีพร อนุศาสนนันท์. (2551). *การวัดและประเมินผลทางการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 2
- Menges, R. J., & Levinson, J. (1980). *Teaching improving and instructional quality*. Washington, D.C.: American Association for Higher Education.
- McLean, G. N. (2001). If we can't define HRD in one country, how can we define it in an international context? *Human Resource Development International*, 4(3), 313- 326.
- Nadler, L. (1989). *Developing human resource*. San-Francisco: Jossey Bass.
- Swanson, R. A., & Holton. (2001). *Foundation of human resource development*. San Francisco: Berrett-Koehier.