

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยครูคังไซ
แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
ปีการศึกษา 2552

*“The Students’ Sastisfaction towards the Environments of
the Khangkhai Teacher Training College of Xeingkhouang Province,
Lao People’s Democratic Republic, 2009*

คำผู้ จันทปัญญา*

E-mail : hou_ctp@yahoo.com

นามาตรี ดร.พงศ์เทพ จิระโร**

ผศ.ดร.ระพีพันธ์ ฉายวิมล***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 ใน 4 ด้าน คือ อาคารสถานที่ การเรียนการสอน กลุ่มเพื่อน และการบริหาร กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาปีที่ 1 ปีที่ 2 และปีที่ 3 ที่สังกัดในสาขาวิชาครูประถม วิทยาศาสตร์ธรรมชาติ วิทยาศาสตร์สังคม และภาษาอังกฤษ รวมทั้งหมด 338 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบแบบที (t -test) การทดสอบแบบ One-way-ANOVA (F -test) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant Difference Procedure) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ของวิทยาลัยครูคังไซ ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยครูคังไซ จำแนกตามตามเพศ และปีเรียน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ ในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนนักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ของวิทยาลัยครูคังไซ โดยรวม และด้านการเรียนการสอนแตกต่างกัน สำหรับด้านอาคารสถานที่ กลุ่มเพื่อน และการบริหาร พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สำหรับแนวทางการส่งเสริมสภาพแวดล้อม ของวิทยาลัยครูคังไซ ได้แก่

* นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

**ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ประจำภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์ คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา

***กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ประจำภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ควรเพิ่มการตกแต่งพื้นที่ เพิ่มจำนวนห้องน้ำ พร้อมทั้งทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ ขยายห้องเรียนให้มากขึ้น
หาวัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการทดลอง เพิ่มการอำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการบริการแก่นักศึกษา

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของนักศึกษา / สภาพแวดล้อม / วิทยาลัยครูคงใจ

Abstract

This research was aimed to studying students' satisfaction towards the environments of the Khangkhai Teacher Training College of Xeingkhouang Province Laos PDR year 2009 in four aspects: ground and building, learning and teaching, friends group and administration.

The sample used in this study consisted of 338 first year, second year and third year belong to Elementary teacher area, Science area, Social science area and English area.

The instrument employed in collecting the data was a five - level, rating - scale questionnaire. The statistical devices used for analysis the data were arithmetic mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, LSD method and content analysis.

The results of the research were:

Khangkhai Teacher Training College students were satisfied with environment the college in all aspects in general with good level. When the satisfaction of the students towards environment with in the Khangkhai Teacher Training College in all four aspects were compared according to gender, it was found that male and female students and first year, second year and third year students were satisfied with the condition were none significantly different.

In general, student from different area had the satisfaction in general and in learning and teaching aspect, differently with statistical significance .05 level. When particular satisfied were considered according to the average scores from more to less, they were rated respectively as the successive following; Social science area, Science area, Elementary teacher area and English area. However, with aspects: ground and building, friends group and administration the student from different area were satisfied with the condition were none significantly different.

Keywords: Students' Satisfaction / Environments / Khangkhai College.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วิทยาลัยครูคงใจ แขวงเชียงขวาง ประเทศ
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีวิสัยทัศน์
มุ่งหวังสร้างสถาบันของตน ให้เป็นสถาบันการศึกษาที่
มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเรียน

อย่างมีความสุข เรียนในสภาพแวดล้อมที่ดี และเมื่อ
นักศึกษาที่จบไปเป็นที่ยอมรับของสังคม ซึ่ง สุขุมมาศ
พนิชศักดิ์พัฒนา (2549, หน้า 1) กล่าวว่า สภาพ
แวดล้อมมีความสัมพันธ์กับมนุษย์ทั้งในเชิงบวกและ
เชิงลบ ในเชิงบวกเป็นสภาพแวดล้อมที่มีประโยชน์

และเชิงลบเป็นสภาพแวดล้อมที่ไม่มีประโยชน์ และวิระ
 ด้วงแป้น (2544, หน้า 9) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อม
 สถานศึกษามีอิทธิพลต่อนักศึกษา หากมีการจัดสภาพ
 แวดล้อมที่เหมาะสมจะทำให้เกิดความรู้สึกที่ดี ซึ่งจะ
 เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งสิ่ง
 แวดล้อมศึกษาซึ่งหมายถึงกระบวนการที่มุ่งสร้างความ
 สำนึกและห่วงใยในปัญหาสิ่งแวดล้อมให้ได้รับแก้ไข
 ที่ประชากรโลกเผชิญอยู่และหาแนวทางป้องกันทั้ง
 ด้วยตนเองและความร่วมมือจากผู้อื่น จากแนวคิดดัง
 กล่าวนักการศึกษาหลายคนมองว่า สิ่งแวดล้อมศึกษา
 เป็นกระบวนการที่ต้องใช้ทั้ง “ศาสตร์” และ “ศิลป์”
 เพราะสิ่งแวดล้อมศึกษาครอบคลุมถึงการใช้เทคนิค วิช
 ิการหรือกระบวนการที่จะพัฒนาคนให้เกิดจิตสำนึกและ
 ห่วงใยต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น แต่สภาพปัญหาที่
 มีในปัจจุบันยังไม่มีการศึกษาว่า ระบบการบริหารของ
 วิทยาลัยครูกำแพงเพชร ผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษ
 มากน้อยเพียงใด ซึ่งความพึงพอใจของนักศึกษาจะส่ง
 ผลให้นักศึกษามีความตั้งใจในการเรียน การสอนส่งผล
 ให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

ดังนั้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึง
 พอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูกำแพง
 เพชรเพื่อเป็นข้อมูลที่จะทำให้ผู้บริหารสามารถใช้ประกอบ
 การวางแผนพัฒนา ให้สอดคล้องกับความต้องการของ
 นักศึกษา ซึ่งจากการสำรวจเบื้องต้น และศึกษางานวิจัย
 ต่างๆ แล้วพบว่า ปัญหาสภาพแวดล้อมในวิทยาลัยคร
 ุกำแพงเพชรที่ควรศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

1. ปัญหาสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่
 เป็นปัญหาที่เกี่ยวกับสภาพห้องเรียน ที่อื้อ อำนวย
 ในการใช้วัสดุ อุปกรณ์ ซึ่งเป็นสื่อในการเรียนการสอน
 และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น สถานที่พักผ่อน
 หอพัก ห้องน้ำ ห้องสมุด เป็นต้น

2. ปัญหาสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการ
 สอน เป็นปัญหาที่เกี่ยวกับความรู้ ความสามารถ
 และศักยภาพของครู ทักษะ กระบวนการสอน

ความกระตือรือร้นในการเตรียมการสอน ความรู้ในการ
 ใช้สื่อการสอน และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาช่วยประกอบ
 การสอน และพฤติกรรมกรรมการสอน

3. ปัญหาสภาพแวดล้อมด้านกลุ่มเพื่อน เป็น
 ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ การที่ผู้เรียนมาจากครอบครัวที่
 ฐานะทางเศรษฐกิจ อาชีพ และพื้นฐานทางการศึกษา
 ที่แตกต่างกัน มาจากหลายพื้นที่ เมื่อมาอยู่ในสภาพ
 เดียวกัน อาจทำให้เกิดปัญหาการปรับตัว ปัญหาความ
 สัมพันธ์กันที่ไม่สอดคล้องกับกฎระเบียบของวิทยาลัย
 เล่นการพนัน ปัญหาชู้สาว หรือกระทำสิ่งที่ผิดต่อ
 ระเบียบของวิทยาลัย

4. สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร เป็นปัญหา
 ที่เกี่ยวกับ งบประมาณที่ได้รับ จำนวน บุคลากร และ
 ภาระการสอนของครูอาจารย์ และภาระงานที่ต้อง
 รับผิดชอบ อื่นๆ

จากสภาพปัญหาทั้ง 4 ด้าน ดังกล่าวผู้วิจัย
 จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษ
 ต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยครูกำแพงเพชร ในแขวงเชียง
 ขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
 และเนื่องด้วยวิทยาลัยครูกำแพงเพชรเป็นสถานศึกษาที่มีการ
 จัดการเรียนการสอนในลักษณะแตกต่างกันตามแต่ละ
 ปีเรียนและมีเป้าหมายในการผลิตบุคคลตามสาขาวิชา
 เรียนที่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงมีความต้องการศึกษาว่า
 นักศึกษาที่มีสถานภาพแตกต่างกัน แต่ต้องมีการดำรง
 ชีวิตในสถานศึกษาเดียวกัน จะมีความรู้สึกพึงพอใจต่อ
 สภาพแวดล้อมแตกต่างกันหรือไม่ เพื่อเป็นแนวทาง
 ปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับ
 สภาพการจัดการเรียนการสอนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ
 สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูกำแพงเพชร ในแขวงเชียงขวาง
 ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ ในแขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่มีเพศ ปีเรียน และสาขาวิชาเรียนต่างกัน

3. เพื่อหาแนวทางการส่งเสริมสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซในแขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ให้มีความเหมาะสมที่จะพัฒนาผู้เรียน

ความสำคัญของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารหรือผู้อำนวยการวิทยาลัยครูคังไซ กรมสร้างครู ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวนำไปใช้ในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการต่างๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาในด้านสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยให้เหมาะสมและตรงตามความต้องการของนักศึกษา

คำถามการวิจัย

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ ในแขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวจำแนกตามเพศ ปีเรียนและสาขาวิชาเรียนอยู่ในระดับใด

2. ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ ในแขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ของนักศึกษาที่มี เพศ ปีเรียน และสาขาวิชาเรียนต่างกัน แตกต่างกันหรือไม่

3. มีแนวทางการส่งเสริมสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ ในแขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นอย่างไร

สมมติฐานการวิจัย

1. นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ ในแขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวแตกต่างกัน

2. นักศึกษาปีที่ 1 ปีที่ 2 และปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครู คังไซ ในแขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว แตกต่างกัน

3. นักศึกษาสาขาวิชาครูประถม สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ ในแขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว แตกต่างกัน

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยครูคังไซ ในแขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2552 มีจำนวนทั้งหมด 2,617 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

เป็นนักศึกษาวิทยาลัยครูคังไซ ในแขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 338 คน ที่ลงทะเบียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2552 ได้กลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan)

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ ปีเรียน และสาขาวิชาเรียน

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ รวมทั้ง 4 ด้าน คือ อาคารสถานที่ การเรียนการสอน กลุ่มเพื่อน และการบริหาร

เครื่องมือใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบเกี่ยวกับเพศ ปีเรียน และสาขาวิชาเรียน

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert)

ตอนที่ 3 แบบสัมภาษณ์แบบปลายเปิดเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมสภาพแวดล้อมในวิทยาลัยครูคังไซ ทั้ง 4 ด้าน คือ อาคารสถานที่ การเรียนการสอน กลุ่มเพื่อน และการบริหาร

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติ ดังนี้

1. ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. การทดสอบแบบที่ไม่อิสระ (Paired Sample t-test) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างนักศึกษาที่เป็นเพศชายและเพศหญิง
3. การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาระหว่างปีที่ 1 ปีที่ 2 และปีที่ 3 และนักศึกษาระหว่างสาขาวิชาครูประถมศึกษาศึกษา

วิทยาศาสตร์ธรรมชาติ วิทยาศาสตร์สังคม และภาษาอังกฤษ

4. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแบบรายคู่ โดยวิธีการ LSD (Least Significant Difference Procedure)

5. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์โดยใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

สรุปผลการวิจัย

1. นักศึกษาในวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1.1 ด้านอาคารสถานที่ นักศึกษาวิทยาลัยครูคังไซ มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสะดวกในการใช้ห้องสมุด ความเพียงพอของแสงสว่างในห้องเรียน และความมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัยของอาคารเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเพียงพอของห้องปฏิบัติการในการทดลอง ความสะอาดบริเวณภายในวิทยาลัย และความเพียงพอของถังขยะสำหรับรองรับขยะมูลฝอยในวิทยาลัย ส่วนข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ความสะอาดถูกสุขลักษณะของห้องน้ำ และความสะดวกเพียงพอของห้องน้ำกับจำนวนนักศึกษา

1.2 ด้านการเรียนการสอน นักศึกษาวิทยาลัยครูคังไซ มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 โดย

รวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ความรู้ของอาจารย์ต่อเนื้อหาที่สอน ความเหมาะสมของเนื้อหาที่สอนกับการนำไปใช้ในการปฏิบัติ และความสุภาพในการปฏิบัติตนของนักศึกษา กับอาจารย์ผู้สอนและมีความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ ความเพียงพอ ของจำนวนวัสดุอุปกรณ์ ที่ใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติ

1.3 ด้านกลุ่มเพื่อน นักศึกษาวิทยาลัยครูคังไซมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 โดยรวม และรายชื่อ อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสามัคคีในหมู่คณะของนักศึกษา การมีน้ำใจเอื้อเฟื้อ และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ของนักศึกษา และการยอมรับซึ่งกันและกันระหว่างกลุ่มนักศึกษา และมีความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ การแนะนำช่วยเหลือด้านการเรียนของรุ่นพี่ต่อรุ่นน้อง

1.4 ด้านการบริหาร นักศึกษาวิทยาลัยครูคังไซมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 โดยรวม และรายชื่อ อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถาบันได้จัดปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงกฎระเบียบต่างๆ ของสถาบันให้กับนักศึกษาใหม่ ได้รับทราบ มีการจัดระบบรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของบุคลากรภายในสถาบัน และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของสถาบันเหมาะสมกับสภาพสังคมในปัจจุบันของสถาบันและมีความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่นักศึกษา

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาในวิทยาลัยครูคังไซที่มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามเพศ และปีเรียนของนักศึกษา โดย

รวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาเรียนโดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเรียนการสอน นักศึกษาที่มีสาขาวิชาเรียนต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความพึงพอใจเป็นรายคู่โดยวิธีการ LSD ด้านการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาครูประถม และวิทยาศาสตร์สังคม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งนักศึกษสาขาวิชาครูประถมมีความพึงพอใจน้อยกว่าสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม นอกจากนี้ยังพบว่า นักศึกษาในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม และยังพบว่ามีความพึงพอใจต่อ ด้านการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่ง นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติมีความพึงพอใจน้อยกว่าสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม

นักศึกษสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความพึงพอใจต่อด้านการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งนักศึกษสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความพึงพอใจน้อยกว่าสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 โดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า วิทยาลัยครูคังไซ ได้มีแผนพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเพื่อรองรับการเปิดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีและก้าวไปถึงการยกฐานะวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัย ซึ่งสอดคล้องกับ สิริพร บ่อพิมาย (2550) ได้กล่าว

ไว้ว่า ระดับความพึงพอใจของนิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการบริหารทั่วไปมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนของวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ รัตนาภรณ์ ศรีพุ่มบาง (2549, หน้า 19, อ้างจาก อรพันธ์ ประสิทธิ์รัตน์, 2533, หน้า 42) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อมทางการเรียนที่เกี่ยวข้องกับอาคารสถานที่ ซึ่งมีลักษณะเด่นๆ คือ ที่นั่งของนักเรียนห่างพอเหมาะที่จะอ่านอักษรบนกระดานได้ ห้องเรียนมีแสงสว่างและ การระบายอากาศมีห้องสมุดและห้องปฏิบัติการต่างๆ ให้นักเรียนใช้ค้นคว้า ขนาดของโต๊ะ เก้าอี้ พอเหมาะกับตัวนักเรียน ที่นั่งของห้องเรียนมีครบจำนวนนักเรียน สภาพอากาศในห้องเรียนไม่ร้อนอบอ้าว สภาพห้องเรียนส่วนใหญ่สะอาด และสงบ มีบริการถ่ายเอกสารและการพิมพ์ และสอดคล้องกับ รัตนาภรณ์ ศรีพุ่มบาง (2549) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อมด้านกลุ่มเพื่อนเป็นสภาพแวดล้อมที่สำคัญและมีอิทธิพลต่อนักศึกษาอย่างมาก นักศึกษาที่กำลังศึกษาในสถาบันเป็นกลุ่มบุคคลที่อยู่ในวัยกำลังเจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ ร่างกายและจิตใจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความอยากรู้อยากเห็นมีความเป็นอิสระ มีความเชื่อมั่นในอุดมการณ์และความคิดใหม่ๆ นักศึกษาเมื่อเข้าไปอยู่ในสถาบันศึกษาจำเป็นต้องมีความสัมพันธ์กับเพื่อนอย่างมาก กลุ่มเพื่อนจึงมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการทางด้านความรู้ ทักษะคิด บุคลิกภาพและ คุณธรรมของนักศึกษา และสอดคล้องกับ เมก ดาราวงศ์ (2008) ได้กล่าวถึงกระบวนการในการบริหารโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จสูง คือ การบริหารต้องมีวัตถุประสงค์ มีส่วนร่วมในกระบวนการมีความเป็นเอกภาพด้านจุดประสงค์ มีการปฏิบัติงานอย่างเป็นปกติและมีการร่วมมือกัน มีการพัฒนาทางด้านวิชาการและเพิ่มเวลาในการเรียนให้หลากหลาย สร้างวัฒนธรรมในโรงเรียนในทางบวก สร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน สร้างสภาพแวดล้อมให้เป็น

ระเบียบและสร้างขวัญกำลังใจ ตั้งวัตถุประสงค์สูงและเหมาะสมกับหมดทุกคนรวมทั้งนักเรียนและพนักงาน ให้สิทธิและหน้าที่รับผิดชอบ ติดตามความก้าวหน้าในระดับโรงเรียน ระดับห้องเรียน และระดับบุคคล มีการพัฒนาทักษะต่างๆ ของพนักงานผู้ปกครอง สังคมต้องมีส่วนร่วมเพื่อจำกัดอิทธิพลที่เป็นด้านลบ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในด้านบวก

1.1 ด้านอาคารสถานที่ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อาคารเรียนส่วนมากเป็นอาคารได้มาตรฐานพร้อมนั้นในแต่ละปีผู้บริหารวิทยาลัยได้มีแผนในการพัฒนาเพื่อทำให้สถาบันมีสิ่งใหม่มากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ กิติมา ปริดิติลล (2532, หน้า 197 อ้างถึงในรัตนาภรณ์ ศรีพุ่มบาง, 2549, หน้า 17-18) ได้ให้ความหมายของการบริหารอาคารสถานที่ว่า หมายถึงการรู้จักจัดหารู้จักใช้อาคารสถานที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งการควบคุม ดูแล รักษา การให้บริการชุมชน และการรู้จักส่งเสริมการทำนุบำรุงอาคารสถานที่ที่มีอยู่ให้คงสภาพดี และสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอ อาคารสถานที่ของโรงเรียนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ที่จะช่วยให้การเรียนการสอนดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าเรามุ่งให้การเรียนการสอนบรรลุผลอย่างสมบูรณ์แล้ว ก็จำเป็นต้องจัดอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้อยู่ในสภาพที่ที่หลักวิชาเอื้อต่อกิจกรรมการเรียนการสอนให้มากที่สุด

เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ทำให้ นักศึกษามีความพึงพอใจมากอันดับแรกได้แก่ ความสะดวกในการใช้ห้องสมุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พนักงานรับผิดชอบห้องสมุดได้อำนวยความสะดวกในการใช้ และการบริการ มีการแนะนำก่อนการใช้ พร้อมทั้งจัดเอกสารเป็นหมวดเพื่อความสะดวกในการค้นหา มีโต๊ะ เก้าอี้ เพื่อสำหรับอ่านหนังสือ ซึ่งสอดคล้องกับ สิริพร บ่อพิมาย (2550, หน้า 50) พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านห้องสมุดในระดับมาก และพบ

ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจสองอันดับสุดท้ายในระดับน้อย ได้แก่ ความสะดวกเพียงพอของห้องน้ำกับจำนวนนักศึกษา และความสะอาดถูกสุขลักษณะของห้องน้ำ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า จำนวนห้องน้ำในวิทยาลัยครูคงจะไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา และอาจเป็นเพราะว่าห้องน้ำใน วิทยาลัยครูคงจะไม่อำนวยความสะดวกในการใช้ ขาดน้ำใช้ในห้องน้ำ จึงทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับ วิระ ด้วงแป้น (2544) พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเกี่ยวกับความสะดวกถูกสุขลักษณะของห้องน้ำ และความเพียงพอของห้องน้ำในสถานศึกษาในระดับน้อย

1.2 ด้านการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ด้านการเรียนการสอนโดยรวม และรายชื่ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อาจารย์แต่ละคนได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการสอนอย่างปกติ และอาจารย์จำนวนหลายท่านได้รับการยกระดับทางการศึกษาให้ไ้ระดับมาตรฐาน อาจารย์แต่ละท่านได้ใช้วิธีการสอนอย่างหลากหลายรูปแบบ จึงทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ รัตนาภรณ์ ศรีพุ่มบาง (2549) ศึกษาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านการเรียนการสอนของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยที่นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากอันดับแรกได้แก่ ความรู้ของอาจารย์ต่อเนื้อหาที่สอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อาจารย์ผู้สอนแต่ละคนส่วนมากสอนวิชาเดิมทำให้เกิดชำนาญในการสอนมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ วิระ ด้วงแป้น (2544) ศึกษาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจ ด้านการเรียนการสอนของวิทยาลัยเกษตร และเทคโนโลยี ในเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้เกี่ยวกับความสามารถในการสอนของอาจารย์ ในระดับมาก และพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจอันดับสุดท้ายในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเพียงพอของจำนวนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า วิทยาลัยครูคงขาด

กระบวนการในการผลิตหรือทุนสำหรับซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยประกอบในห้องปฏิบัติการในการทดลองไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับ วิระ ด้วงแป้น (2544) ศึกษาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจ ด้านการเรียนการสอนของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีในเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้เกี่ยวกับ ความเพียงพอของจำนวนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติ ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านกลุ่มเพื่อน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ด้านกลุ่มเพื่อนโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก จำแนกตามรายชื่อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากอันดับแรกได้แก่ ความสามัคคีในหมู่คณะของนักศึกษา ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาที่อยู่ร่วมกันเป็นกลุ่มทำให้นักศึกษาได้รู้สึกว่าตนเองประสบความสำเร็จหลายอย่างจากเพื่อน จึงทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจทางด้านกลุ่มเพื่อนในระดับมาก และมีความพึงพอใจในอันดับสุดท้าย ได้แก่ การแนะนำช่วยเหลือด้านการเรียนของรุ่นพี่ต่อรุ่นน้อง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาระหว่างรุ่นต่อรุ่นมีความเกรงใจซึ่งกัน และกันไม่กล้าแลกเปลี่ยนบทเรียนซึ่งกันและกัน

1.4 ด้านการบริหาร พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ด้านการบริหาร โดยรวม และรายชื่ออยู่ในระดับมาก ซึ่งนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากอันดับแรกได้แก่ สถาบันได้จัดปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงกฎระเบียบต่าง ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า วิทยาลัยครูคงได้จัดแบ่งหน้าที่รับผิดชอบแก่พนักงานในวิทยาลัยอย่างละเอียดในการดูแล การอำนวยความสะดวกรวมทั้งการช่วยเหลือด้านอื่น ๆ ด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ หวน พิณรุฬพันธ์ (2549, หน้า 2-3) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาไว้ว่า การบริหารการศึกษา คือ กิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมในทุกๆ ด้าน นับตั้งแต่บุคลิกภาพ ความรู้ความสามารถ พฤติกรรมและคุณธรรม เพื่อให้มีค่านิยมตรง

กันกับความต้องการของสังคม โดยกระบวนการต่าง ๆ ที่อาศัยการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีต่อบุคคลพัฒนาตรงตามเป้าหมายของสังคมที่ตนดำรงชีวิตอยู่

2. นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทั้งในด้านอาคารสถานที่ ด้านการเรียนการสอน ด้านกลุ่มเพื่อน และด้านการบริหารไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงที่มาเรียนในวิทยาลัยเป็นนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนมัธยมที่ห่างไกลและมาพักอยู่ร่วมกันทำให้มีความใกล้ชิด มีสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน ทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันอยู่เสมอ นอกจากนี้วิทยาลัยยังได้จัดสถานที่สำหรับพักผ่อน นั่งเล่น สถานที่เล่นกีฬา มีการปลูกต้นไม้ให้เป็นร่มเย็น ดังนี้เป็นต้น

ในด้านการเรียนการสอน ครู อาจารย์ ส่วนมาก มีความรู้ความสามารถ มีความรับผิดชอบ ตั้งใจพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ความสามารถ และนำไปประกอบอาชีพได้ ซึ่งสอดคล้องกับ รัตนาภรณ์ ศรีพุ่มบาง (2549) ได้กล่าวไว้ สภาพแวดล้อมด้านกลุ่มเพื่อน เป็นสภาพแวดล้อมที่สำคัญและมีอิทธิพลต่อนักศึกษาอย่างมาก นักศึกษาที่กำลังศึกษาในสถาบันเป็นกลุ่มบุคคลที่อยู่ในวัยกำลังเจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ ร่างกายและจิตใจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความอยากรู้อยากเห็นของความเป็นอิสระ มีความเชื่อมั่นในอุดมการณ์และความคิดใหม่ ๆ นักศึกษาเมื่อเข้าไปอยู่ในสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความสัมพันธ์กับเพื่อนอย่างมาก กลุ่มเพื่อนจึงมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการทางด้านความรู้ ทักษะคิด บุคลิกภาพและคุณธรรมของนักศึกษา

3. นักศึกษา ปีที่ 1 ปีที่ 2 และปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคงใจโดยรวมและรายด้าน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการเรียนการสอน ด้านกลุ่มเพื่อน และด้านการบริหารไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า วิทยาลัยครูคงใจ ได้ให้ความสำคัญแก่นักศึกษาแต่ละปีเรียนอย่างเท่าเทียมกัน เปิดโอกาสให้นักศึกษาทุก ๆ ปี ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของ

วิทยาลัยอย่างเต็มที่ จึงทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน และพบว่า นักศึกษาที่สังกัดในสาขาวิชาครูประถม สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาในแต่ละสาขาวิชาเรียนเกิดการเรียนรู้ เกิดการชอบ และพฤติกรรมภายนอกต่าง ๆ จะมีอิทธิพลในการตัดสินใจหรือแสดงความคิดเห็น ต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคงใจได้แตกต่างกัน ส่วนด้านการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษาที่มีสาขาวิชาเรียนต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาที่มาเรียนในแต่ละสาขาวิชามาจากพื้นที่ต่างกัน มีความรู้พื้นฐานต่างกัน และวิชาที่เรียนในแต่ละสาขาวิชาไม่เหมือนกันทำให้เกิดการเรียนรู้แตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้มีอิทธิพลในการตัดสินใจ หรือแสดงความสนใจ ความพึงพอใจต่อ ด้านการเรียนการสอน ในวิทยาลัยครูคงใจ ได้ละเอียดรอบคอบ และตั้งใจพิจารณาได้แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับ สุบันโย จินารงค์ (2547) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตรุ่น 2 ที่มีต่อกระบวนการเรียนการสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศจังหวัดจันทบุรี พบว่า นิสิตมีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนการสอนด้านเนื้อหาวิชา ด้านอาจารย์สอน และในสภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และพบว่า ด้านอาคารสถานที่ ด้านกลุ่มเพื่อน และด้านการบริหาร นักศึกษาที่มีสาขาวิชาเรียนต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า วิทยาลัยได้เห็นความสำคัญแก่ทุก ๆ สาขาวิชาเรียน ทั้งการศึกษาอบรมนักศึกษาให้มีความสามัคคีช่วยเหลือซึ่งและกันการจัดสรรพื้นที่ นโยบายต่าง ๆ รวมทั้งการอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา เป็นต้น

ให้เท่าเทียมกัน จึงทำให้นักศึกษา มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3.1 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความพึงพอใจเป็นรายคู่โดยวิธีการ LSD ทางด้านการเรียนการสอนพบว่า นักศึกษาในสาขาวิชาครูประถมและสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งนักศึกษานในสาขาวิชาครูประถมมีความพึงพอใจน้อยกว่าสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาสาขาวิชาครูประถมมีวิชาเรียนที่ไม่แยกเป็นเฉพาะเหมือนดังสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม หมายความว่า สาขาวิชาครูประถมได้เรียนทั้งวิชาที่เรียนในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคมแต่สิ่งที่ต้องเรียนมากกว่าก็คือ จะต้องได้เรียนคณิตศาสตร์ เคมี ชีววิทยา ฟิสิกส์ เป็นต้น และนักศึกษามีส่วนใหญ่ขาดความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์ เคมี ฟิสิกส์ ซึ่งทำให้การเรียนของนักศึกษานในสาขาวิชาครูประถม มีปัญหามากกว่าการเรียนของนักศึกษานในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม อาจเป็นสาเหตุทำให้ความพึงพอใจของนักศึกษานในสาขาวิชาครูประถมที่มีต่อด้านการเรียนการสอนน้อยกว่าสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม

นักศึกษานในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติและสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งนักศึกษานสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติมีความพึงพอใจน้อยกว่าสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์มีความรู้พื้นฐานด้านคณิตศาสตร์ เคมี ฟิสิกส์ และอื่นๆ ไม่เพียงพอ อาจทำให้การเรียนมีปัญหามากกว่าสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม

นักศึกษานสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งว่า นักศึกษานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มี

ความพึงพอใจน้อยกว่าสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษานในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษไม่ดีเท่าที่ควร หลังจากได้เข้าเรียนก็ทำให้เกิดปัญหาต่อการเรียน เพราะเป็นวิชาที่นักศึกษานไม่เคยเรียนมาก่อน หมายความว่า เป็นความรู้ใหม่ทั้งหมด

4. ผลการสัมภาษณ์ นักศึกษานวิทยาลัยครูคงโขเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมสภาพแวดล้อม พบว่า

4.1 ด้านอาคารสถานที่ ควรขยายจำนวนห้องน้ำ ห้องเรียน มีการทำความสะอาดอย่างดี และใช้ได้อย่างสะดวก เพิ่มการตกแต่งภายในบริเวณวิทยาลัยให้สวยงามโดยการปลูกต้นไม้ที่สวยงามและร่มรื่นเหมาะสมในการพักผ่อน ปรับปรุงทางรถ ทางเดินให้ดูสวยงามและสามารถเข้าออกได้หลายทางเพิ่มจำนวนถังขยะเพื่อรองรับขยะต่างๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า วิทยาลัยครูคงโขเป็นสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการก่อสร้าง และการใช้อย่างสมบูรณ์ในปี 1998 ดังนั้นจึงทำให้การตกแต่งอาคารสถานที่ยังไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ พร้อมทั้งเป็นสถานศึกษาที่ห่างไกลจากแหล่งน้ำ จึงไม่สะดวกในการบริการน้ำแก่นักศึกษานเท่ากับความต้องการของนักศึกษาน ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจจากแบบสอบถามและผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า นักศึกษานมีความพึงพอใจน้อยต่อความสะอาดถูกสุขลักษณะของห้องน้ำ ความสะดวกเพียงพอของห้องน้ำ กับจำนวนนักศึกษาน และความเพียงพอของถังขยะสำหรับรองรับขยะมูลฝอยในวิทยาลัย

4.2 ด้านการเรียนการสอน อาจารย์ต้องลดการให้กิจกรรมและสรุปเนื้อหาที่สำคัญให้นักศึกษานเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่ทำการทดลอง ปรับปรุงห้องทดลองให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อาจารย์แต่ละคนได้ผัดขอบหลายหน้าที่ ซึ่งเป็นผลกระทบต่อกรขึ้นห้องสอนและหลังจากให้กิจกรรมแล้วก็ไม่มีเวลาที่จะทำการแก้หรือสรุปเนื้อหาของบทเรียนให้นักศึกษาน การหาแหล่งสนับสนุนเพื่อสนองวัสดุ

อุปกรณ์ และแหล่งทุนเพื่อสร้างอาคารทดลองให้เหมาะสมกับความต้องการยังไม่กว้างขวาง ทุนสำหรับสนองในการบริหารต่างๆ ไม่เพียงพอกับความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับความเพียงพอของจำนวนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติ

4.3 ด้านกลุ่มเพื่อน เพิ่มความสามัคคีช่วยเหลือซึ่งกันและกันของกลุ่มนักศึกษา อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษามาจากหลายพื้นที่ที่แตกต่างกัน มาจากครอบครัวที่มีฐานะแตกต่างกัน ซึ่งก่อให้เกิดความเกรงใจซึ่งกันและกัน สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม ที่พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าทุกข้อได้แก่ การแนะนำช่วยเหลือด้านการเรียนของรุ่นพี่ต่อรุ่นน้อง

4.4 ด้านการบริหาร ควรเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการแก่นักศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าระบบการบริหารในวิทยาลัยครูคงใจ ได้ดำเนินการตามระเบียบของวิทยาลัย โดยผ่านแต่ละขั้นตอนซึ่งเป็นสาเหตุทำให้เสียเวลาพอสมควรในการบริการแก่นักศึกษา สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าทุกข้อได้แก่ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่นักศึกษา

แนวทางการส่งเสริมสภาพแวดล้อม

จากผลการศึกษาข้อมูล ผู้วิจัยได้สรุปแนวทางการส่งเสริมสิ่งแวดล้อมวิทยาลัยครูคงใจดังต่อไปนี้

1. ด้านอาคารสถานที่ พบว่า การตกแต่งพื้นที่ขยายห้องน้ำ ห้องเรียน การทำความสะอาด มีส่วนในการสร้างความพึงพอใจให้นักศึกษา จึงควรมีการส่งเสริมด้านดังกล่าวเพื่อให้นักศึกษามีความพึงพอใจมากขึ้น

2. ด้านการเรียนการสอน พบว่า วัสดุอุปกรณ์และลดการให้กิจกรรมแก่นักศึกษามีส่วนในการสร้าง

ความพึงพอใจให้นักศึกษา จึงควรมีการส่งเสริมด้านดังกล่าว เพื่อให้นักศึกษามีความพึงพอใจมากขึ้น

3. ด้านกลุ่มเพื่อน พบว่า ความสามัคคี มีส่วนในการสร้างความพึงพอใจให้นักศึกษา จึงควรมีการส่งเสริมด้านดังกล่าวเพื่อให้นักศึกษามีความพึงพอใจมากขึ้น

4. ด้านการบริหาร พบว่า การอำนวยความสะดวก และรวดเร็วในการบริการแก่นักศึกษามีส่วนในการสร้างความพึงพอใจให้นักศึกษา จึงควรมีการส่งเสริมด้านดังกล่าวเพื่อให้นักศึกษามีความพึงพอใจมากขึ้น

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ด้านอาคารสถานที่ วิทยาลัยครูคงใจควรหางบประมาณเพื่อขยายจำนวนห้องน้ำให้มเพียงพอกับจำนวนนักนักศึกษา และทำความสะอาดให้ถูกสุขลักษณะของห้องน้ำ

2. ด้านการเรียนการสอน วิทยาลัยครูคงใจ ควรหาวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติให้มากยิ่งขึ้น

3. ด้านกลุ่มเพื่อน วิทยาลัยครูคงใจ ควรหาวิธีเพื่อให้นักศึกษาได้แนะนำช่วยเหลือซึ่งกันและกันทางด้านเรียนโดยเฉพาะการช่วยเหลือระหว่างนักศึกษารุ่นพี่ต่อรุ่นน้อง

4. ด้านการบริหาร วิทยาลัยครูคงใจ ควรอำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการแก่นักศึกษากรณีที่นักศึกษามีความจำเป็นต้องความช่วยเหลือ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ควรทำวิจัยการพัฒนาสภาพแวดล้อม (Research and Development) ให้ครอบคลุมด้านต่างๆ รวมถึงครอบคลุมวิทยาลัยครูอื่นๆ ด้วยในโอกาสต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- เมก ดาราวงศ์. (2008). *การค้นพบการสร้างครูในลาว เป้าหมาย ข้อยุ่งยากและความเป็นไปได้*. ฉบับแก้ไขเป็นภาษาลาวครั้งที่ 1 ที่สโมสตรสตอคโฮล์ม (Stockholm)
- รัตนภรณ์ ศรีพุ่มบาง. (2549). *สภาพแวดล้อมทางการศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตชลบุรี*. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา
- วิระ ด้วงแป้น. (2544). *ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีในเขตภาคตะวันออกเฉียง*. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา
- ศุภมาส พนิชศักดิ์พัฒนา. (2549). *สิ่งแวดล้อมเทคโนโลยีและชีวิต*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สิริพร บ่อพิมาย. (2550). *ความพึงพอใจของนิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาวิทยาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไปที่มีต่อการเรียนการสอนของวิทยาลัยการบริหรรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2549*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุบันโย จินารงค์. (2547). *ความพึงพอใจของนิสิตรุ่น 2 ที่มีต่อกระบวนการเรียนการสอน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาวิทยาลับัณฑิต สำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหรรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา
- หวน พันธุ์พันธ์. (2549). *นักบริหารมืออาชีพ*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. *Journal education and psychological measurement*. 30(4), 607-610.