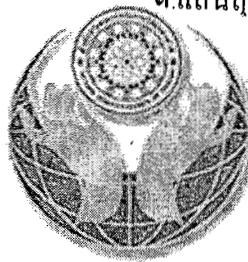


สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131



การบูรณาการข้อมูลงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์  
และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

The Integration of the research on One Tambon One Product (OTOP) and Small and  
Medium Enterprises (SMEs) management in Thailand

ผู้วิจัย

รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิชาติ สุนทรสมัย

อาจารย์ศรีหทัย ใหม่มงคล

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยบูรพา

21 ส.ค. 2551

234360

ทุนอุดหนุนการวิจัยโดย

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

ISBN 978-974-384-370-9

พุทธศักราช 2550

- ๘ ก.ย. 2551

เริ่มบริการ

## ประกาศคุณูปการ

การวิจัยการบูรณาการข้อมูลงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการผลิตภัณฑ์หนึ่ง ผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจขนาดย่อมในประเทศไทยสำเร็จได้ด้วยดี เพราะได้รับความกรุณาและความช่วยเหลือจากหลายฝ่าย

คณะกรรมการอนุมัติ ศาสตราจารย์ ดร. สุชาติ อุปถัมภ์ อธิการบดี ศาสตราจารย์ ดร. สมศักดิ์ พันธุ์วัฒนา รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัล ฉกรรจ์เดง คณบดี และผู้ช่วยศาสตราจารย์ พัชนี นนทศักดิ์ หัวหน้าภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่เปิดโอกาสและสนับสนุนทุนในการทำวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณหน่วยงานต่างๆ ที่มีการสนับสนุนและภาคเอกชนที่ให้ความร่วมมือแก่คณะกรรมการวิจัยอย่างดียิ่ง

ขอขอบคุณผู้ประกอบธุรกิจทุกท่าน ตลอดจนชาวชุมชนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ห้องสมุดของสถาบันต่างๆ ที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และดูแลคณะกรรมการวิจัย ในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขออนุญาตเป็นสิ่งบูรพาคุณของบิดา มารดา รวมถึงครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณของคณะกรรมการวิจัยทุกท่าน

รองศาสตราจารย์ ดร. วุฒิชาติ สุนทรสมัย และคณะ  
คณะกรรมการวิจัย

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การบูรณาการข้อมูลงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและย้อมในประเทศไทย มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาและรวบรวมข้อมูลตลอดจน วิเคราะห์ สังเคราะห์ และบูรณาการงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย้อม ประชากรที่สนใจศึกษาใน การวิจัยนี้ คือ งานวิจัยที่ได้พิมพ์เผยแพร่เป็นรูปเล่มสมบูรณ์ใน พ.ศ. 2544-2548 เกี่ยวกับการ จัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย้อมที่ได้พิมพ์ เผยแพร่เป็นรูปเล่มใน พ.ศ. 2538-2548 โดยวิธีการเลือกตัวอย่าง คือ งานวิจัยที่เกี่ยวกับการจัดการ หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 31 เล่ม และการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย้อม จำนวน 36 เล่ม ที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกงานวิจัยด้วยแบบประเมินจากผู้เชี่ยวชาญและแบบบันทึก เนื้อหาและรายงานการวิจัย

ผลการศึกษา สามารถสรุป คือ ส่วนใหญ่ศึกษางานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มากที่สุดใน พ.ศ. 2547 เป็นปริญญาในพนธ์/วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท เนื้อหาที่ทำวิจัย คือ การวิจัยและพัฒนาและการตลาดและการขาย มุ่งประเด็นที่ทำวิจัยคือ ด้านนโยบายและวางแผน และกลยุทธ์การจัดการ ศึกษาที่ ภาคกลาง ด้วยการวิจัยเชิงสำรวจ ศึกษาจากผู้ประกอบการ ไม่มี การสุ่มตัวอย่างและไม่มีการตั้งสมมติฐาน ใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถามและสถิติเชิงพรรณนาที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ งานวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย้อมส่วนใหญ่ศึกษาใน พ.ศ. 2548 เป็นปริญญาในพนธ์/วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท ศึกษาในเนื้อหาที่ทำวิจัย ด้านการวิจัยและ พัฒนา และการจัดการทั่วๆ ไป มุ่งประเด็นที่ทำวิจัยคือ กลยุทธ์การจัดการ ศึกษาที่ภาคกลาง ด้วย การวิจัยเชิงสำรวจ ศึกษาจากผู้ประกอบการ ไม่มีการสุ่มตัวอย่างและไม่มีการตั้งสมมติฐาน ใช้ เครื่องมือเป็นแบบสอบถามและใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าร้อยละ

การสังเคราะห์เชิงบูรณาการนี้จะพิจารณา 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ การตั้งโจทย์การวิจัย การสร้างความเป็นเจ้าของงานและการวิจัยในฐานะเครื่องมือการเรียนรู้ โดยมีองค์ประกอบ 3 ประการ คือ ผู้ประกอบการ การบริหารจัดการ และผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้เงื่อนไข 3 ระบบ ได้แก่ ระบบการส่งเสริมของภาครัฐ ระบบการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม และระบบการสร้าง ความสัมพันธ์แบบห่วงโซ่คุณค่า โดยมีสมมติฐานว่า ในอดีตเคยมีอยู่ แต่อาจจะอ่อนแอไปด้วย เหตุผลต่างๆ ซึ่งเป็นการกระตุ้นให้นักวิจัยต้องเริ่มตั้งคำถามในแง่ต่างๆ ศักยภาพของ ผู้ประกอบการ ควรใช้โอกาสที่สำคัญของการพัฒนาผู้ประกอบการ ดำเนินการหนึ่งผลิตภัณฑ์และ

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เข้มแข็งและรวมกันเป็นกลุ่มก้อน (Cluster) หรือ เครือข่ายธุรกิจ และทำอย่างไรให้ปัจจัยนอกໄດ้แก่ ความรู้ เทคโนโลยี และ โครงการพัฒนาต่าง ๆ ที่ “คนนอก” พยายามนำเข้าไปใส่ให้ผู้ประกอบการในภูมิภาค สามารถสร้างให้เกิดผลกระทบทางบวกต่อศักยภาพของผู้ประกอบการระดับภูมิภาคที่อยู่บนฐานต่าง ๆ ทั้งฐานทรัพยากร ฐานเครือข่ายทางสังคม ฐานระบบความรู้ และฐานระบบคุณค่าและความเชื่อ หรือการพัฒนาเกิดจากกระบวนการสร้างแรงผลักดันและเติบโตจากภายใน ที่เป็นแสดงถึงความเป็น “เจ้าของ” งานพัฒนามากขึ้น และการสร้างกระบวนการเรียนรู้ของผู้ประกอบการ โดยอาจจะต้องหันมาให้ความสำคัญกับการวิจัยในฐานเศรษฐกิจเมืองที่สร้างกระบวนการเรียนรู้ใหม่ๆ โดยหวังผลให้การวิจัยสามารถนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงนั้นเกี่ยวข้องโดยตรงกับท่าที ทัศนะ ความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อใจ หรือ การสร้างวิธีคิดใหม่ของคนในภูมิภาคนั้น

ผลการสังเคราะห์เนื้อหางานวิจัยยังพบจุดอ่อนที่สำคัญคือ ถึงแม่ทางภาครัฐจะได้กำหนดนโยบายช่วยสนับสนุนวิสาหกิจเหล่านี้แล้วก็ตาม แต่ทางผู้ประกอบการวิสาหกิจหนึ่งต่ำบลหนึ่ง ผลิตภัณฑ์และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ส่วนใหญ่ก็ยังขาดความรู้และทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ รวมถึงการขาดความเชื่อใจสภาพแวดล้อมด้านการจัดการที่ดีพอ จำเป็นต้องมีความรู้ ความสามารถในการจัดการและการวางแผนกลยุทธ์ทางการจัดการในด้านต่าง ๆ ตลอดจนเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสมตามสภาพแวดล้อมทางการจัดการที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา จำเป็นต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างรู้จริง ภายใต้สังคมแห่งฐานความรู้(Knowledge-based Society) ทั้งนี้ข้อเสนอแนะการวิจัยเชิงบูรณาการ ได้แก่ การขยายเครือข่ายทางสังคมวิจัยและร่วมมือของนักวิชาการและผู้บริหารงานให้กว้างขึ้น ซึ่งช่วยทำให้พลังในการพัฒนาการประกอบการหนึ่งต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมระดับภูมิภาคและระดับประเทศจากมาตรการส่งเสริมที่เข้มแข็งขึ้นด้วยนั้นเอง

## **Abstract**

The Integrated Study on the Management of One Tambon One Product (OTOP) and Small and Medium Enterprises (SMEs) Research in Thailand investigates and analyzes, synthesizes and integrates the research on the management of One Tambon On Product (OTOP) and Small and Medium Enterprises (SMEs) Research conducted in Thailand. This study collected the secondary data:- full-text research publications from public, private library and the institutional information and database centers across the country. The 31 research works of OTOP management published during 2001 to 2005 and 36 research works of SMEs management published during 1995 to 2005 were collected through a structural designated form evaluated by experts. The instrument evidenced adequate validity and high reliability.

The study found that most research works on management of OTOP as well as SMEs are in the forms of theses or independent studies with focusing on research and development type of research and aiming at the areas of policy and planning. According to the research process, these research works, were mainly studied a sample located in the central part of Thailand, stated that a survey research design, a sample of entrepreneur, questionnaire form, and descriptive statistics through a percentage were mostly performed with a selected or purposive sampling and no hypotheses testing.

The synthesis through an integrated approach that addresses the various concerns of the entrepreneurs will declare the core concept of OTOP and SMEs management not only as an interchanging of 3 parts: problem definition, problem- based sense of belongings, and research as a tool for innovative learning but also as a enlightening 3 components:- entrepreneur, management, and the stakeholders with supported by the government support system, the research and innovative development system, and the value creation and relationship through the supply chain management. Majority of existing research works are dealing with the traditional problem identifications which lead to study the weakness of the existing entrepreneurs. Instead of doing this, the entrepreneur's tremendous potential as a weapon in the fight against its competitors through the cluster and network development, efficiently external factor scanning, equitable distribution of knowledge and technology management, and dispersal of positive

economical value creation from an “internal” growth and driven has in fact the OTOP and SMEs entrepreneurs to develop their own problems from the beginning of the problem discovery stage.

It is heartening to note that these findings will not only serve as a venue for the inspiration of learning process among OTOP and SMEs owners in a various industries in their experiences of implementing the policy and planning for promoting OTOP and SMEs products, but also as a change agent in the lights of creative thinking, competitive concerns, and globalization and liberalization considerations.

Likewise, the synthesis recognized that local community development of entrepreneurs is not an easy issue, as they have limited human, capital and financial resources, innovation, and knowledge on environmental change and sophisticated management. It is essential that every efforts from every key players: entrepreneurs themselves, suppliers, customers, community, media, government, and competitors through a master and comprehensive management plan addressed and agreed under the knowledge-based society that mutual cooperation among them is crucial to strengthen the network in order to implementing and sustaining their corporations at the regional and national level. Such a scheme in Thailand sought to draw upon the local knowledge and ingenuity of Thai villages, regions, and the entire nation at large.

As one of the mechanisms for reaching this goal, we have recommended the concept of integrated research approach on OTOP and SMEs management that would study in order for fostering the continuous development of local economy and global reach.

## สารบัญ

สารบัญ	หน้า
ประกาศคุณปการ.....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่.....	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
ขอบเขตของโครงการ.....	4
ทฤษฎี สมมติฐาน หรือกรอบแนวคิดของโครงการ.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
บทบาทและความสำคัญของของวิชาหลักในการดำเนินการและขานำด้วยมือต่อระบบเศรษฐกิจไทย.....	14
บทบาทและความสำคัญของวิชาหลักหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ต่อระบบเศรษฐกิจไทย.....	18
3 วิธีดำเนินงานวิจัย.....	83
รูปแบบการวิจัย.....	83
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	83
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	83

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	87
ข้อมูลงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการหนี้งบประมาณฯ	87
ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	168
5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	247
สรุปผล	247
อภิปรายผล	257
ข้อเสนอแนะ	266
บรรณานุกรม	269
ภาคผนวก	280
ประวัติย่อของผู้วิจัย	314

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 การจัดประเพณี วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	19
2.2 แสดงอัตราการเจริญเติบโตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	21
2.3 ลักษณะแบบเดิมและแบบใหม่ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	22
2.4 จำนวนสถานประกอบการ จำแนกตามขนาดและลักษณะวิสาหกิจ	23
2.5 สรุปสถิติการส่งเสริมการลงทุนของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ปี 2545	27
2.6 จำนวนเงินลงทุน การจ้างงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม ประเภทผลิตภัณฑ์ ปี 2545	28
2.7 จำนวนนิติบุคคลที่ตั้งใหม่และเลิกกิจการ ปี 2541-2545	30
2.8 หน่วยงานและสถาบันการเงินต่าง ๆ ที่ให้การสนับสนุน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านการเงิน	63
2.9 เป้าหมายและผลการดำเนินการของสถาบันการเงินเฉพาะกิจปี 2542-2546	64
2.10 โครงการอนุมัติแยกตามประเภทอุตสาหกรรม สำหรับวิสาหกิจขนาดย่อม	66
2.11 โครงการอนุมัติแยกตามประเภทกิจกรรมสำหรับวิสาหกิจขนาดย่อม	66
4.1 งานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้พลิตภัณฑ์ระหว่างปี 2544-2548	87
4.2 ประเภทหน่วยงานที่ศึกษาวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้พลิตภัณฑ์	88
4.3 เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้พลิตภัณฑ์	88
4.4 ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้พลิตภัณฑ์	89
4.5 ภูมิภาคที่ศึกษางานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้พลิตภัณฑ์	89
4.6 การออกแบบการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้พลิตภัณฑ์	90
4.7 การเลือกกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้พลิตภัณฑ์	90
4.8 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง กรณีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็นของการวิจัย การจัดการหนี้ต่ำบลหนี้พลิตภัณฑ์	91
4.9 สังเกตของประชาชน/กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้พลิตภัณฑ์	91
4.10 การตั้งสมมติฐานการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้พลิตภัณฑ์	92
4.11 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้พลิตภัณฑ์	92
4.12 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้พลิตภัณฑ์	93

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13 สถิติเชิงพรรณนาที่ใช้ในการวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์	93
4.14 สถิติเชิงอ้างอิงที่ใช้ในการวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์	94
4.15 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามประเด็นที่ทำวิจัย	95
4.16 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามภูมิภาค	98
4.17 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามลักษณะของ การวิจัย	101
4.18 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตาม การเลือกกลุ่มตัวอย่าง	104
4.19 เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามการเลือกกลุ่ม ตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น	107
4.20 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามสังกัดของ ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง	109
4.21 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามการตั้ง สมมติฐาน	111
4.22 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามเครื่องมือที่ใช้ ในการวิจัย	112
4.23 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามตรวจสอบ คุณภาพเครื่องมือ	115
4.24 เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามสถิติเชิงพรรณนา	117
4.25 เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามสถิติเชิงอ้างอิง	120
4.26 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามภูมิภาค ที่ศึกษา	123
4.27 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตาม การวิจัย	126
4.28 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามการเลือก กลุ่มตัวอย่าง	129

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.29 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนี้ดำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น	132
4.30 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนี้ดำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามสังกัดกลุ่มประชากร/ตัวอย่าง	134
4.31 ประเด็นที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนี้ดำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามตั้งตั้งสมมติฐาน	136
4.32 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนี้ดำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	138
4.33 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนี้ดำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	141
4.34 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนี้ดำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามสถิติเชิงพรรษนา	143
4.35 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนี้ดำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามสถิติเชิงอ้างอิง	146
4.36 งานวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมระหว่างปี 2538-2548	168
4.37 ประเภทหน่วยงานที่ศึกษางานวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	169
4.38 เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	169
4.39 ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	170
4.40 ภูมิภาคที่ศึกษางานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	171
4.41 การออกแบบการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	171
4.42 การเลือกกลุ่มตัวอย่างของ การวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	172
4.43 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง กรณีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็นของการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	172
4.44 สังกัดของประชากร/กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	173
4.45 การตั้งสมมติฐานการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	173
4.46 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	174

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.47 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม .....	174
4.48 สถิติเชิงพรรณนาที่ใช้ในการวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม .....	175
4.49 สถิติเชิงอ้างอิงที่ใช้ในการวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม .....	175
4.50 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม ประเด็นที่ทำวิจัย .....	177
4.51 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม ภูมิภาค .....	181
4.52 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม การออกแบบการวิจัย .....	184
4.53 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม การเลือกกลุ่มตัวอย่าง .....	186
4.54 เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น .....	188
4.55 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตามสังกัด ของประชากร/กลุ่มตัวอย่าง .....	190
4.56 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม การตั้งสมมติฐาน .....	192
4.57 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตามเครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย .....	194
4.58 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกการตรวจ- สอบคุณภาพเครื่องมือ .....	196
4.59 เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตามสถิติ เชิงพรรณนา .....	198
4.60 เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนก สถิติเชิงอ้างอิง .....	201

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.61 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม ภูมิภาคที่ศึกษา.....	204
4.62 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม การออกแบบการวิจัย.....	208
4.63 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม การเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	210
4.64 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น.....	214
4.65 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม สังกัดกลุ่มประชากร/ตัวอย่าง.....	216
4.66 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตามการ ตั้งสมมติฐาน.....	219
4.67 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	222
4.68 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	225
4.69 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม สถิติเชิงพรรณนา.....	228
4.70 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม สถิติเชิงอ้างอิง.....	231

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดเพื่อการพัฒนางานวิจัยแบบบูรณาการ .....	5
2.1 การเข้มข้นของรายวิชาของรัฐบาลกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วิสาหกิจชุมชนและเกษตรกร .....	71
2.2 โครงสร้างเครือข่ายพันธมิตรของ ITAP .....	79
4.1 กรอบแนวคิดเพื่อการพัฒนางานวิจัยแบบบูรณาการ .....	262
5.1 กรอบแนวคิดเพื่อการพัฒนางานวิจัยแบบบูรณาการ .....	235

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ผลิตภัณฑ์ในโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (One Tambon One Product) สร้างรายได้สู่ท้องถิ่นทำให้คนในชุมชนรู้สึกตื่นตัวและสามารถสร้างจุดสนใจให้กับพื้นที่โดยการนำวิถีชีวิต วัฒนธรรม ขบวนธรรมเนียมประเพณีของชุมชนมาใช้เป็นจุดขาย เกิดจากการผลักดันและส่งเสริมจากภาครัฐเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่เกษตรกรและคนในชนบท อีกทั้งเพื่อดำรงรักษาภูมิปัญญาท้องถิ่นของไทยให้คงอยู่ จากการผลิตภัยในครัวเรือนมาสู่การเป็นวิสาหกิจชุมชนขนาดย่อมสู่วิสาหกิจขนาดกลางก้าวไกลไปในตลาดโลกพัฒนาสู่หตุอุตสาหกรรมต่อไป

จากภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่นโยบายของภาครัฐฯ ก็เป็นปัจจัยหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ดังนี้ "หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์" เป็นแนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการเชิงพัฒนาที่มุ่งเน้นไปที่กุลุ่ม "รากแก้ว" ประการหนึ่ง ที่จะสร้างความเจริญแก่ชุมชนให้สามารถยกระดับฐานะความเป็นอยู่ของคนในชุมชนให้ดีขึ้น โดยอาศัยระบบการผลิตหรือจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นร่วมกับการใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมไทยครอบคลุมถึงวัฒนธรรมย่อบที่แตกต่างตามพื้นที่ สินค้า OTOP หลายชนิดภายเป็นสินค้าที่มีคุณภาพ มีจุดเด่นเป็นเอกลักษณ์ของตนเองที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมในแต่ละท้องถิ่น สามารถจำหน่ายในตลาดทั่วภายในและต่างประเทศ โดยมีหลักการพื้นฐานของการจัดการและพัฒนาสินค้าในโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

#### 3 รายการ คือ

- 1) นำเสนองานค่าจากภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สากล (Local Yet Global)
- 2) ชุมชนมีการพึ่งตนเองและคิดอย่างสร้างสรรค์ (Self-Reliance-Creativity)
- 3) เป็นการบริหารจัดการที่มุ่งสร้างทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development)

ในห่วงเวลาที่ประเทศไทยกำลังเผชิญปัญหาวิกฤตทางเศรษฐกิจ และประชาชนทุกราย ประสบปัญหาต่าง ๆ ปัญหานี้ที่ประชาชนระดับราษฎร์ซึ่งเป็นคนกลุ่มใหญ่ของประเทศถูกเร้าให้ปัญหาความยากจน รัฐบาลจึงได้ประกาศสงเคราะห์ความยากจน โดยได้เดลงนโยบายต่อรัฐสภาว่า จะจัดให้มีโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์เพื่อให้แต่ละชุมชนได้ใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการพัฒนาสินค้า โดยรัฐพร้อมที่จะเข้าช่วยเหลือในด้านความรู้สนับสนุนกระบวนการพัฒนาท้องถิ่น และการบริหารจัดการเพื่อเชื่อมโยงสินค้าจากชุมชนสู่ตลาดทั่วในประเทศและต่างประเทศด้วยระบบร้านค้าเครือข่ายและอินเตอร์เน็ตเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการพัฒนาท้องถิ่น

สร้างชุมชนให้เข้มแข็ง พึงดูแลให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสร้างรายได้ด้วยการนำทรัพยากร ภูมิปัญญาในท้องถิ่นมาพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ มีจุดเด่นและมูลค่าเพิ่ม เป็นที่ต้องการของตลาด ทั้งในและต่างประเทศ และได้กำหนดระยะเวลาดำเนินการ นายกรัฐมนตรีว่าด้วย คณะกรรมการอำนวยการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์แห่งชาติ พ.ศ. 2544 ประกาศ ณ วันที่ 7 กันยายน 2544 ขึ้น โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการอำนวยการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์แห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า กอ.นตพ ซึ่ง ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ได้มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (นายปองพล อดิเรกสาร) เป็นประธานกรรมการ และให้คณะกรรมการ กอ.นตพ มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการดำเนินงาน “หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์” กำหนดมาตรฐานและหลักเกณฑ์การคัดเลือกและขึ้นบัญชีผลิตภัณฑ์ดีเด่นของตำบลทั้งสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปตาม นโยบายยุทธศาสตร์และแผนแม่บทอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลิตภัณฑ์ของโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไม่ได้หมายถึงตัวสินค้าเพียงอย่างเดียว แต่เป็นกระบวนการทางความคิดรวมถึงการบริการ การคุ้มครองน้ำรักษาระบบน้ำดื่มและลิ้งแวงล้อ ภารกิจภูมิปัญญาไทย การท่องเที่ยว ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี การต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่น การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้กลยุทธ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ มีจุดเด่น และมีจุดขายที่รู้จักกันแพร่หลาย เป็นทั่วประเทศและทั่วโลก จึงจำเป็นต้องมีการจัดการอย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างฐานะที่มั่นคงอันนำไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างยั่งยืน

สำหรับประเทศไทยกว่าร้อยละ 95 ของธุรกิจเอกชนเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งเป็นฐานรากที่สำคัญของระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย ดังนั้นในโลกยุคปัจจุบัน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำเป็นต้องมีศักยภาพพร้อมรับกับการปรับตัวภายใต้บริบทของโลกาภิวัตน์ และแนวคิดของเครือข่ายท้องถิ่นเข้าสู่สากล ซึ่งต้องการปัจจัย 3 ด้าน คือ การมีทุน ดำเนินงานที่เพียงพอ การมีวิธีการบริหารจัดการที่ดี และการมีตลาดรองรับสินค้าและบริการที่ผลิตได้ แต่ลักษณะของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทยส่วนใหญ่ ยังมีปัญหาและข้อจำกัดในความเพียงพอ และปัญหาการขาดประสิทธิภาพของปัจจัยหลักทั้ง 3 ด้าน ขาดการบริหารจัดการและการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ขาดความรู้ด้านการตลาด และที่สำคัญคือการเข้าถึงแหล่งทุนเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินธุรกิจ (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2548) ดังนั้น เพื่อความสำเร็จและความอยู่รอดของธุรกิจ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงมีบทบาทในการดำเนินงาน ทั้งด้านการบริหาร การวางแผนดำเนินงาน

การแสวงหาและติดต่อกลุ่มค้า การจัดหารัตถดิบ การจัดสรรทรัพยากร การควบคุมการผลิต ตลอดจนร่วมกิจกรรมด้านการขายและการประชาสัมพันธ์ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงจำเป็นต้องมีความชำนาญในการปฏิบัติงานเกือบทุกหน้าที่

ในปัจจุบันผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เกิดขึ้นมากมายในทุกชุมชนของประเทศไทย มีเอกสารงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผลิตออกมากจำนวนมาก โดยส่วนใหญ่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์สินค้า ความเป็นมาของสินค้า การจัดจำหน่าย หาตลาด ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ เป็นต้น งานวิจัยต่าง ๆ ยังกระจัดกระจายและแยกย่อย หากนำมาบูรณาการ วิเคราะห์และสังเคราะห์ถึงกระบวนการจัดการ ภูมิปัญญาและเทคโนโลยีการผลิต เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและซึ่งพำนักยิ่งขึ้นจะได้ข้อมูลพื้นฐานและการจัดการผลิตภัณฑ์หนึ่ง ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ส่งผลให้ การวางแผน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ได้ถูกทิศทาง และผลการดำเนินการก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง ตลอดจนส่งผลให้มีการใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนา สร้างรายได้สู่ชุมชน ผ่านร่วมภูมิปัญญาท่องถิ่น และเทคโนโลยีผ่านระบบการวิจัยที่มุ่งสร้างองค์ความรู้และนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ผ่านกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ เพื่อดำรงวัฒนธรรมท้องถิ่นให้ก้าวไกลไป กับโลกไว้พร้อมเดินในทุกวันนี้ได้อย่างสอดคล้องกัน

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาและรวบรวมข้อมูลงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของประเทศไทย
- เพื่อศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และบูรณาการงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- นำผลการศึกษาวิจัยมาสร้างฐานข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- ได้ข้อมูลที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
  - ภาครัฐนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เพื่อกำหนดทิศทางในการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

2.2 ชุมชนนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาสินค้าเกี่ยวกับการจัดการหนึ่งตำบล  
หนึ่งผลิตภัณฑ์ และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

3. สำหรับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน นำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน  
เพื่อวิจัยและพัฒนา หรือเพื่อศึกษาเกี่ยวกับการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และการจัดการ  
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้ก้าวขบ้างลึกซึ้งยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดการพัฒนาการจัดการให้ดี  
ยิ่งขึ้น

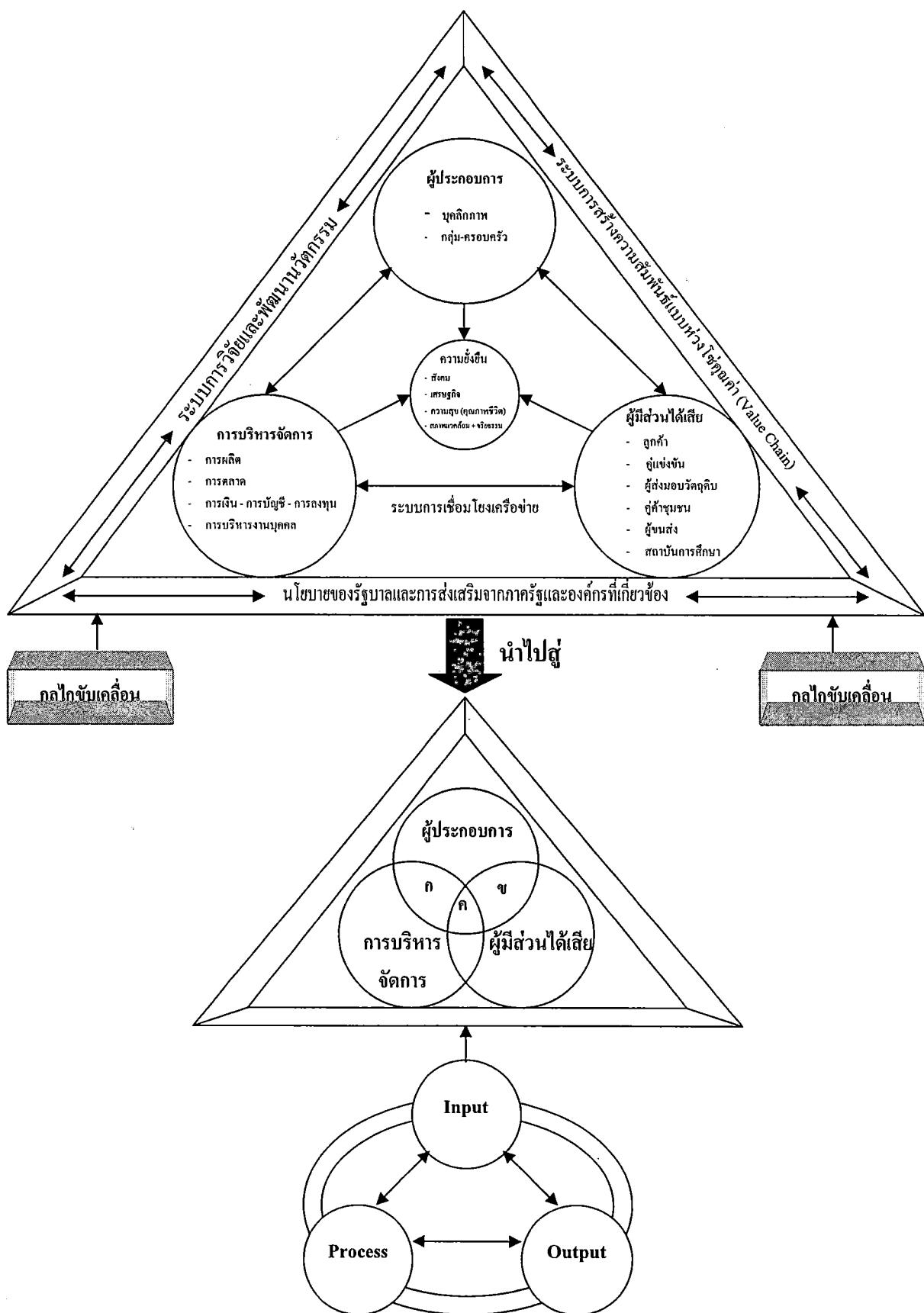
4. นำข้อมูลของการวิเคราะห์และการสังเคราะห์งานวิจัยไปศึกษา และก่อให้เกิด<sup>\*</sup>  
เจตคติที่ดีในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นเกี่ยวกับการจัดการ  
หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

### ขอบเขตของโครงการวิจัย

การศึกษาระดับนี้ดำเนินการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวกับการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์  
และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภายในประเทศทั้งหมด โดยนำงานวิจัยที่ผ่าน  
เกณฑ์การคัดเลือกมาวิเคราะห์และสังเคราะห์งานวิจัย

### ทฤษฎี สมมติฐาน หรือกรอบแนวคิดของโครงการวิจัย

ตัวแปรต้นและตัวแปรตามเป็นไปตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับด้านการจัดการ  
และยุทธศาสตร์การบริหารจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แนวความคิดการจัดการ  
สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ที่เน้นด้านการพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็ง เพื่อการบูรณาการ  
งานวิจัยด้านการจัดการสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
ดังภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดเพื่อการพัฒนางานวิจัยแบบบูรณาการ

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) หมายถึง สินค้าหรือบริการที่ดำเนินการภายใต้โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ โดยมีการใช้เอกสารถ่ายทอดเชิงลึกและแหล่งวัฒนธรรมที่เกี่ยวเนื่อง และมีกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันของผู้ที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การจัดการอย่างมีส่วนร่วมของท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมให้เกิดจิตสำนึกต่อการรักและสืบสานภูมิปัญญาไทยและท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

2. การจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) หมายถึง กิจการที่อาชัย จำนวนความในมาตรา 4 และมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543 อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบังคับบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดศิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา 29 ประกอบกับมาตรา 31 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาชัยจำนวนบัญญัติแห่งกฎหมายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรมออกกฎหมายกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้

2.1 วิสาหกิจขนาดย่อม ได้แก่ กิจการที่มีลักษณะ ดังต่อไปนี้

2.1.1 กิจการผลิตสินค้าที่มีจำนวนการจ้างงานไม่เกินห้าสิบคนหรือมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรไม่เกินห้าสิบล้านบาท

2.1.2 กิจการให้บริการที่มีจำนวนการจ้างไม่เกินห้าสิบคนหรือมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรไม่เกินห้าสิบล้านบาท

2.1.3 กิจการค้าส่งที่มีจำนวนการจ้างงานไม่เกินยี่สิบห้าคนหรือมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรไม่เกินห้าสิบล้านบาท

2.1.4 กิจการค้าปลีกที่มีจำนวนการจ้างงานไม่เกินสิบห้าคนหรือมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรไม่เกินสามสิบล้านบาท

2.2 วิสาหกิจขนาดกลาง ได้แก่ กิจการที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

2.2.1 กิจการผลิตสินค้า ที่มีจำนวนการจ้างงานเกินกว่าห้าสิบคนแต่ไม่เกินสองร้อยคนหรือมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรเกินกว่าห้าสิบล้านบาทแต่ไม่เกินสองร้อยล้านบาท

2.2.2 กิจการให้บริการ ที่มีจำนวนการจ้างงานเกินกว่าห้าสิบคนแต่ไม่เกินสองร้อยคนหรือมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรเกินกว่าห้าสิบล้านบาทแต่ไม่เกินสองร้อยล้านบาท

2.2.3 กิจการค้าส่ง ที่มีจำนวนการจ้างงานเกินกว่าสิบห้าคนแต่ไม่เกินหนึ่งร้อยล้านบาท

2.2.4 กิจการค้าปลีก ที่มีจำนวนการจ้างงานเกินกว่าสิบห้าคนแต่ไม่เกินสามสิบคนหรือมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรเกินกว่าห้าสิบล้านบาทแต่ไม่เกินหกสิบล้านบาท

2.3 ในกรณีที่จำนวนการจ้างงานของกิจการได้เข้าลักษณะของวิสาหกิจขนาดย่อมแต่ มูลค่าสินทรัพย์ถาวรเข้าลักษณะของวิสาหกิจขนาดกลางหรือจำนวนการจ้างงานเข้าลักษณะของ วิสาหกิจขนาดกลางแต่มูลค่าสินทรัพย์ถาวรเข้าลักษณะของวิสาหกิจขนาดย่อม ให้ถือจำนวน การจ้างงานหรือมูลค่าสินทรัพย์ถาวรที่น้อยกว่าเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา

2.4 จำนวนการจ้างงานหรือมูลค่าสินทรัพย์ถาวรตามข้อ 1 และข้อ 2 ให้พิจารณา จากหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

2.4.1 จำนวนการจ้างงาน ให้พิจารณาจากหลักฐานแสดงจำนวนการจ้างงาน ที่ได้จัดทำขึ้นตามที่กฎหมายกำหนด

2.4.2 มูลค่าสินทรัพย์ถาวร ให้พิจารณาจาก

(ก) มูลค่าสินทรัพย์ถาวรสุทธิซึ่งไม่รวมที่ดิน ตามที่ปรากฏในงบ การเงินล่าสุดของกิจการที่ได้จัดทำขึ้น โดยผู้ทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีหรืองบการเงินล่าสุด ของกิจการที่ได้รับการตรวจสอบและแสดงความเห็นโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้ว ทั้งนี้ตาม กฎหมายว่าด้วยการบัญชี

(ข) มูลค่าสินทรัพย์ถาวรสุทธิซึ่งไม่รวมที่ดิน ตามที่ได้รับการประเมิน จากระยะเวลาบันการเงินหรือบริษัทที่ปรึกษาทางการเงินที่น่าเชื่อถือ

ในกรณีที่มูลค่าสินทรัพย์ถาวรสุทธิตาม (ก) และ (ข) ต่างกัน ให้ถือ จำนวนที่น้อยกว่าเป็นมูลค่าสินทรัพย์ถาวร (กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม, 2547)

3. การสังเคราะห์งานวิจัย หมายถึง ระเบียบวิธีทางวิทยาศาสตร์เพื่อตอบปัญหาวิจัยเรื่อง ใดเรื่องหนึ่ง โดยการรวบรวมงานวิจัยเกี่ยวกับปัญหานั้น ๆ มาศึกษาวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติหรือ วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ และนำเสนอข้อสรุปอย่างมีระบบให้ได้คำตอบปัญหาวิจัยที่ ต้องการ (นงลักษณ์ วิรชัย, 2542 หน้า 33)

4. ภูมิปัญญาไทย หมายถึง องค์ความรู้ ความสามารถ และทักษะของคนไทยอันเกิด จากการ สั่งสมประสบการณ์ ที่ผ่านมากระบวนการเลือกสรร เรียนรู้ ปรุงแต่งพัฒนา และ ถ่ายทอดสืบท่องกันมา เพื่อใช้แก่ปัญหาและพัฒนาวิถีชีวิตของคนไทยให้สมดุลกับสภาพแวดล้อม และเหมาะสมกับยุคสมัย

5. เนื้อหาที่ทำวิจัย หมายถึง กลุ่มวิชาหรือสาขาวิชาที่แสดงถึงความเกี่ยวข้องและ เสื่อมโยงกับการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านการจัดการธุรกิจ ได้แก่ การเงิน เศรษฐศาสตร์ การบริหารธุรกิจ กำไร ยอดขาย ความพึงพอใจของลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง เนื้อหาที่ทำวิจัย ประกอบด้วย

5.1 การตลาดและการขาย หมายถึง งานวิจัยที่ศึกษาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนำเสนอสินค้าหรือบริการแก่ลูกค้าเพื่อตอบสนองความต้องการของกิจการ ประกอบด้วย การนำเสนอผลิตภัณฑ์ด้านผลิตภัณฑ์ นโยบายและการกำหนดเสนอราคา การกำหนดช่องทางการตลาด และการส่งเสริมการตลาด

5.2 การเงิน การจัดการการเงิน การลงทุน หมายถึง งานวิจัยที่ศึกษาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับแหล่งของเงินทุนและการใช้เงินทุนรวมทั้งการจัดการด้านสภาพคล่อง เงินสด เงินทุนหมุนเวียน และการดำเนินงานด้านการลงทุนและการจัดการการเงินโดยรวมและเฉพาะด้านของกิจการ

5.3 การวิจัยและพัฒนา หมายถึง งานวิจัยที่ศึกษาเป็นการศึกษาค้นคว้าผลิตภัณฑ์ใหม่และเพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และ การจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

5.4 การบัญชี หมายถึง งานวิจัยที่ศึกษาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวิธีการรวบรวม การบันทึก และตรวจสอบด้านการบัญชี รายการทางบัญชี การจัดทำและวิเคราะห์การดำเนินงานของกิจการในรูปแบบดุล งบกำไรขาดทุน

5.5 การผลิต - โรงงาน หมายถึง งานวิจัยที่ศึกษาเรื่องที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการแปลงสภาพวัตถุคงผ่านกระบวนการแปลงสภาพเพื่อให้ได้มาซึ่งผลผลิตตามแผนการแปลงสภาพ

5.6 การจัดการทั่วๆ ไป หมายถึง งานวิจัยที่ศึกษาเรื่องที่เกี่ยวกับกระบวนการและวิธีการจัดการและการบริหารงานด้านต่างๆ ที่สนับสนุนหน้าที่หลักทางธุรกิจ ได้แก่ การจัดซื้อ การจัดการสินค้าคงคลัง

5.7 การบริหารงานบุคคล หมายถึง งานวิจัยที่ศึกษาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคนให้ปฏิบัติงาน การจูงใจ การฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล การสรรหาคัดเลือก บรรจุแต่งตั้ง ผลงานรวมทั้งกฎระเบียบในการดำเนินงานด้านแรงงานและบุคคล

5.8 การจัดทำฐานข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจ หมายถึง การรวบรวมข้อมูลเนื้อหา ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคม สาขาวารณ์ประกอบการธุรกิจตลอดจนสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงและใช้ประกอบการในการตัดสินใจทางธุรกิจ

6. ประเด็นที่ทำวิจัย หมายถึง หัวข้อ หรือหัวเรื่อง หรือวิธีการตลอดจนแนวทางในการศึกษา ประเด็นที่ทำวิจัยจำแนกได้เป็น 9 ด้าน คือ

6.1 ด้านนโยบายและการวางแผน หมายถึง หัวข้อหรือหัวเรื่องที่ศึกษาด้านสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกกิจการเพื่อใช้กำหนดนโยบายและการวางแผนในอนาคต

6.2 กลยุทธ์การจัดการ หมายถึง หัวข้อหรือหัวเรื่องที่ศึกษาด้านเครื่องมือหรือแนวทางในการใช้ทรัพยากรของกิจการให้ปรับเปลี่ยนต่อการเปลี่ยนแปลงและสามารถแปร่งขันได้

6.3 การใช้ และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี หมายถึง หัวข้อหรือหัวเรื่องที่มีการศึกษา การนำเทคโนโลยีหรือเครื่องมือสมัยใหม่หรือที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจ

6.4 การสร้าง คิดค้น ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม หมายถึง หัวข้อหรือหัวเรื่องที่มุ่งสร้าง สืบเสาะ สร้างสรรค์ พัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ เพื่อใช้ประโยชน์ทางธุรกิจ

6.5 คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ หมายถึง หัวข้อหรือหัวเรื่องที่ศึกษา ด้านบุคลิกภาพ วิธีการ จิตความสามัคคี ทักษะ และประสบการณ์ของผู้ประกอบการ ตลอดจน สภาพการปักธง อำนาจการ สั่งการ ตลอดจนตัดสินใจ การชูงใจผู้ใต้บังคับบัญชา

6.6 เครื่องมือ แนวทางการจัดการประสิทธิภาพของเครื่องมือ หมายถึง หัวข้อหรือหัวเรื่องที่มุ่งกำหนดวิธีการสร้างและดำเนินการนำเครื่องมือการจัดการไปใช้ให้บรรลุเป้าหมายด้วย ต้นทุนที่ประหยัด

6.7 ความสามารถในการแปร่งขัน หมายถึง หัวข้อหรือหัวเรื่องที่ศึกษาด้าน ความสามารถในการต่อสู้และสร้างความได้เปรียบของกิจการให้แตกต่างจากคู่แข่งขันและเป็นที่ยอมรับของลูกค้า

6.8 สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม หมายถึง หัวข้อหรือหัวเรื่องที่ศึกษาด้านอิทธิพล ของสิ่งแวดล้อมภายในธุรกิจ คือ ทรัพยากรของกิจการ และสิ่งแวดล้อมภายนอก คือ คู่แข่งขัน ชุมชน เทคโนโลยี สภาพเศรษฐกิจและสังคม การเมือง กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับต่อ การดำเนินกิจการ

6.9 นโยบายของรัฐบาลและการส่งเสริมของภาครัฐและองค์กรที่เกี่ยวข้อง หมายถึง มาตรการหรือวิธีการในการพัฒนาผู้ประกอบการด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และ การจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้มีประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจทั้งในระยะ ต้น ระยะปานกลาง และระยะยาว

7. ภูมิภาคที่ศึกษางานวิจัย หมายถึง พื้นที่ที่น่าวางที่ศึกษา หรือหน่วยงาน หรือกลุ่มนิคมคด หรือบุคคลที่ให้ข้อมูลอาศัยอยู่ หรือปฏิบัติงานอยู่ในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูล โดยจำแนก ภูมิภาคที่ศึกษางานวิจัยเป็น 6 ภาค คือ

7.1 ภาคเหนือ ประกอบด้วยจังหวัด 17 จังหวัด ได้แก่ เชียงราย เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน พะเยา ลำพูน ลำปาง น่าน แพร่ ตาก สุโขทัย พิษณุโลก อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์ นครสวรรค์ พิจิตร กำแพงเพชร และอุทัยธานี

7.2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วยจังหวัด 19 จังหวัด ได้แก่ อุดรธานี หนองบัวลำภู หนองคาย เลย นุกดาหาร สกลนคร นครพนม กาฬสินธุ์ ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด นครราชสีมา ชัยภูมิ สุรินทร์ บุรีรัมย์ ยโสธร ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ และอุบลราชธานี

7.3 ภาคกลาง ประกอบด้วยจังหวัด 11 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ชัยนาท ลพบุรี สารบุรี สิงห์บุรี ฉะเชิงเทรา และสมุทรปราการ

7.4 ภาคใต้ ประกอบด้วยจังหวัด 14 จังหวัด ได้แก่ สุราษฎร์ธานี ระนอง ชุมพร นครศรีธรรมราช พัทลุง ตรัง ยะลา ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา และสตูล

7.5 ภาคตะวันออก ประกอบด้วยจังหวัด 7 จังหวัด ได้แก่ ชลบุรี ระยอง ชัยนาท ตราด ปราจีนบุรี สารแแก้ว และนราธิวาส

7.6 ภาคตะวันตก ประกอบด้วยจังหวัด 8 จังหวัด ได้แก่ นครปฐม กาญจนบุรี สุพรรณบุรี ราชบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี และประจวบคีรีขันธ์

8. การออกแบบการวิจัย หมายถึง วิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง วิเคราะห์อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ซึ่งเป็นสำคัญเพื่อการตัดสินใจ

8.1 การวิจัยเชิงปริมาณ หมายถึง การวิจัยที่ให้ความสำคัญกับการจัดการในเรื่อง ตัวเลข มีตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาหลายตัว มีรูปแบบการรวบรวมข้อมูลที่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสืบอ้าง (Generalize) ไปสู่ประชากรได้ด้วยเครื่องมือทางประเพณี การสร้างมาตรฐานตัวต่อตัว ในการสำรวจขนาดใหญ่จะอาศัยการวิเคราะห์ทางสถิติ และมีการสร้างแบบจำลองทางคณิตศาสตร์เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ความเป็นเหตุเป็นผลของตัวแปรต่าง ๆ

8.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ หมายถึง การวิจัยที่พร้อมนำเสนอผลการวิจัยที่ได้รับ ให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของปรากฏการณ์ โดยใช้ปรากฏการณ์นั้นเป็นคุณแจ่งลักษณะรวมของทั้งระบบ โดยมีการศึกษารายละเอียดของเหตุการณ์หนึ่ง ๆ และสภาพแวดล้อมทั้งหมดทำให้มีตัวแปรเข้ามามาก เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก โดยมีการวิเคราะห์เป็นตัวเลขบ้าง แต่เน้นการเขื่อมโยงกับเหตุการณ์ สถานการณ์ และเนื้อหาที่เกี่ยวข้องการวิจัย การวิจัยจึงต้องทำเป็นกลุ่มขนาดเล็ก ศึกษาเป็นกรณีหน่วยศึกษาอาจเป็นกลุ่มนักศึกษาเดียวและมักใช้ระยะเวลาในการศึกษา

8.3 การวิจัยเชิงสำรวจ หมายถึง การวิจัยเพื่อรับรวมข้อมูลในปัจจุบัน เพื่อตีความ อนธิบาย ประเมินผล และเปรียบเทียบเหตุการณ์ในปัจจุบัน มีจุดประสงค์เพื่อสร้างข้อมูลพื้นฐาน ประกอบการตัดสินใจแก้ไขปัญหา และวางแผนงานในอนาคต

8.4 การวิจัยเชิงทดลอง หมายถึง การวิจัยที่ศึกษาความสัมพันธ์เชิงเหตุผลระหว่างตัวแปรสองตัวขึ้นไป เป็นการศึกษาผลจากการให้สิ่งทดลองหรือสิ่งกระตุ้น (Treatment) หรือสิ่งที่เป็นตัวการและคาดว่าจะมีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม

8.5 การวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ หมายถึง การวิจัยที่ศึกษาความสัมพันธ์ ความเป็นเหตุเป็นผลระหว่างตัวแปรต่าง ๆ เพื่อพยากรณ์ตัวแปรต่าง ๆ จากการรู้ค่าความสัมพันธ์ โดยใช้เทคนิคทางสถิติสหสัมพันธ์ประเภทต่าง ๆ แล้วแต่ระดับและธรรมชาติของข้อมูล

8.6 การวิจัยเชิงพรรณนา หมายถึง การวิจัยเพื่อศึกษาลักษณะประชากรหรือกลุ่มผู้บริโภคที่สนใจว่าเป็นอย่างไร ศึกษาสภาพปัจจุบัน ความสัมพันธ์ของตัวแปร เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปเสนอแนะและปรับปรุงนำข้อมูลไปประกอบการตัดสินใจ

9. วิธีการเลือกตัวอย่าง หมายถึง การกำหนดรูปแบบในการเลือกตัวอย่าง เพื่อการศึกษาวิเคราะห์ โดยกำหนดค่าว่าจะใช้การสุ่มตัวอย่างแบบใช้ทฤษฎีความน่าจะเป็นหรือใช้การเลือกตัวอย่างโดยไม่ใช้ทฤษฎีความน่าจะเป็น

9.1 การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย หมายถึง เป็นวิธีการสุ่มตัวอย่างที่ทุกหน่วยของประชากรที่ศึกษามีโอกาสได้รับเลือกเท่า ๆ กัน กล่าวคือ การสุ่มตัวอย่าง โดยวิธีนี้ ต้องมีบัญชีรายชื่อของประชาชนที่สมบูรณ์ และกำหนดหมายเลขให้กับรายชื่อสมาชิกและค่าสังเกตแต่ละหน่วย หลังจากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ได้ด้วยวิธีการจับฉลากหรือใช้ตารางเลขสุ่ม

9.2 การสุ่มอย่างมีระบบ หมายถึง วิธีที่สุ่มตัวอย่างที่สะท้อน และเหมาะสมกับประชากรที่มีจำนวนหรือขอบเขตที่แน่นอน ได้ทำการจัดเรียงและให้ลำดับที่ไว้แล้ว เพื่อทำการสุ่มเลือกตัวแทนจากลำดับที่กำหนด และเว้นช่วงตามแบบแผนที่กำหนดไว้

9.3 การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ หมายถึง การสุ่มตัวอย่างโดยแบ่งประชากรออกเป็นกลุ่มย่อยตามลักษณะที่เด่นชัด โดยประชากรในกลุ่มเดียวกันจะต้องมีลักษณะคล้ายคลึงกันมากที่สุด และประชากรแต่ละกลุ่มจะต้องมีความแตกต่างระหว่างกันมากที่สุด การจัดแบ่งประชากรออกเป็นในกลุ่มอาจแบ่งตาม รายได้ สถานภาพ อายุ เพศ อาชีพ ตำแหน่ง และขนาดครอบครัว

9.4 การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม หมายถึง การสุ่มตัวอย่างโดยการแบ่งประชากรออกเป็นกลุ่ม ๆ ตามพื้นที่ เขต อำเภอ หมู่บ้าน จังหวัด ภัยในกลุ่มจะมีคุณลักษณะของประชากรทุกลักษณะแตกต่างกันมากและสมาชิกแต่ละกลุ่มจะมีความคล้ายคลึงกัน เมื่อต้องการเลือกกลุ่มตัวอย่างจะเลือกมาเพียงบางกลุ่ม เพื่อเป็นตัวแทนของประชากรและถ้าเก็บข้อมูลจากทุกหน่วยงานภัยในกลุ่มที่เป็นตัวแทน จะเรียกวิธีการสุ่มแบบนี้ว่า การสุ่มน้ำหนักเดียว แต่ถ้าหากมีการสุ่มตัวอย่างจากตัวแทนจากกลุ่มที่เลือกสุ่มมาอีกครั้งจะเรียกว่า การสุ่มตัวอย่างแบบสองชั้นตอน

9.5 การสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน หมายถึง การสุ่มตัวอย่างประชากรโดยแบ่งประชากรออกเป็นลำดับชั้นต่าง ๆ เช่น ภาค จังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน เป็นต้น โดยทำการสุ่มประชากรจากหน่วยหรือลำดับชั้นที่มากสุดก่อน จากหน่วยที่สุ่มได้ก็ทำการสุ่มนหน่วยที่มีลำดับรองลงไปทีละขั้น ๆ จนถึงกลุ่มตัวอย่างในขั้นที่ต้องการ การสุ่มแบบนี้จึงมีลักษณะการกระจายเป็นร่างแท้ที่ขยายออกไปจนถึงหน่วยที่ต้องการเก็บรวบรวมข้อมูล

9.6 การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง หมายถึง การเลือกตัวอย่างโดยใช้ คุณพินิจของผู้วิจัยในการกำหนดมาตรฐาน ของกลุ่มประชากรที่จะมาเป็นมาตรฐานในกลุ่ม การสุ่มตัวอย่างประเภทนี้ มีโอกาสที่จะพลาดได้เสมอ เพราะอาจไม่คุ้นเคยกับประชากรทั้งหมดพอที่จะสุ่มตัวอย่างของมาเป็นตัวแทนได้ นอกจากนั้นอาจจะลำเอียงหรืออคติในการเลือก ข้อมูลรองเหล่านี้สามารถแก้ไขได้โดยการตั้งกฎเกณฑ์ เชิงวัตถุวิศัยขึ้นมาเพื่อให้เป็นหลักในการตัดสินใจ การตัดสินใจหากทำด้วยบุคคลหลายคนจะลดความลำเอียงลง ได้อีก การสร้างความคุ้นเคยโดยการออกสำรวจพื้นที่รอบแรก เพื่อสำรวจหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจ จะทำให้ตัวอย่างที่ได้รับการเลือกใกล้เคียงพอที่จะเป็นตัวแทนของประชากรได้ดีขึ้น

9.7 การสุ่มตัวอย่างแบบตามสะđวđก หมายถึง การเลือกตัวอย่างตามสะđวđกของวิจัย และเจ้าหน้าที่ภาđานาđการเก็บรวบรวมข้อมูล การเลือกแบบนี้เป็นการเลือกตัวอย่างโดยบังเอญ

9.8 การเลือกตัวอย่างแบบอาสาสมัคร หมายถึง การเลือกสมาชิกโดยที่ผู้ศึกษาอาจไม่ทราบกรอบประชากร ใช้สมาชิกที่ยินดีจะให้ข้อมูลมาเป็นตัวอย่าง

9.9 การเลือกตัวอย่างแบบโควตา หมายถึง การกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่มีความแตกต่างกันไว้ล่วงหน้าตามเกณฑ์ที่สนใจ

9.10 การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสำมะโน หมายถึง เป็นการศึกษาที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากทุก ๆ หน่วยของประชากร

10. สมมติฐาน หมายถึง ข้อความหรือข้อสมมติซึ่งผู้วิจัยคาดไว้เกี่ยวกับคุณลักษณะของตัวแปรหรือความสัมพันธ์ระหว่างสองตัวแปรเข้าไป เป็นการพิสูจน์ผลลัพธ์ที่เป็นไปได้หรือเป็นไปไม่ได้ซึ่งจะช่วยอธิบายข้อเท็จจริง เหตุการณ์ และยืนยันคำตอบที่เหมาะสมสำหรับคำการวิจัย

11. สถิติเชิงพรรณนา หมายถึง วิธีการทางสถิติที่ใช้เพื่อคำนวณหาดัชนีซึ่งสรุปหรือบรรยายลักษณะของกลุ่มข้อมูลขนาดต่าง ๆ โดยมีจุดมุ่งหมาย คือ การแปลงกลุ่มข้อมูลขนาดใหญ่ให้อยู่ในรูปแบบฟอร์มที่สะđวđกและง่ายต่อการทำความเข้าใจ และการตีความ

12. สถิติเชิงอ้างอิง หมายถึง วิธีการทางสถิติที่เปิดโอกาสให้สามารถกระจายลักษณะของข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างไปสู่ประชากรที่มีขนาดใหญ่กว่าซึ่งเรียกว่า การอ้างอิงหรือการอนุมาน กล่าวอีกนัยหนึ่ง จุดมุ่งหมายของการอ้างอิงทางสถิติ เพื่อสำรวจหาความรู้เกี่ยวกับค่าประชากรหรือ

ลักษณะของประชากร โดยอาศัยค่าสถิติหรือลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ความถูกต้องของการอ้างอิง ย่อมขึ้นอยู่กับว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเป็นตัวแทนของประชากรหรือไม่เพียงใด ด้วยเหตุนี้ การสุ่มตัวอย่างจึงจำเป็นต้องอาศัยทฤษฎีความน่าจะเป็น เพื่อสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นตัวแทนของประชากร

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องการบูรณาการข้อมูลงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทยนี้ได้รวบรวมเอกสาร และแนวคิดที่เกี่ยวข้องตามลำดับ ดังนี้

- บทบาทและความสำคัญของวิสาหกิจหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ต่อระบบเศรษฐกิจไทย
- บทบาทและความสำคัญของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อระบบเศรษฐกิจไทย

### บทบาทและความสำคัญของวิสาหกิจหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ต่อระบบเศรษฐกิจไทย

การดำเนินงานตามโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ของกระทรวงพาณิชย์

ความเป็นมาโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

ในห่วงเวลาที่ประเทศไทยกำลังเผชิญปัญหาวิกฤตทางเศรษฐกิจ และประชาชน ทุกระดับ ประสบปัญหาต่าง ๆ ปัญหาหนึ่งที่ประชาชนระดับรากหญ้า ซึ่งเป็นคนกลุ่มใหญ่ของประเทศอยู่ รุ่นเร้า คือ ปัญหาความยากจน รัฐบาลจึงได้ประกาศสั่งความกันความยากจน โดยได้แต่งตั้ง โภบาย ต่อรัฐสภาฯ จัดให้มีโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์เพื่อให้แต่ละชุมชน ได้ใช้ภูมิปัญญา ท้องถิ่นมาใช้ในการพัฒนาสินค้าโดยรัฐพร้อมที่จะเข้าช่วยเหลือในด้านความรู้ สมัยใหม่ และการ บริหารจัดการเพื่อเชื่อมโยงสินค้าจากชุมชนสู่ตลาดทั้งในประเทศและต่างประเทศด้วยระบบปรับปรุงค้า เครื่องข่ายและอินเตอร์เน็ตเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการพัฒนาท้องถิ่น สร้างชุมชนให้ เกื้อหนุน พึ่งตนเอง ได้ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสร้างรายได้ด้วยการนำทรัพยากร ภูมิปัญญาใน ท้องถิ่นมาพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ มีจุดเด่นและมูลค่าเพิ่ม เป็นที่ต้องการของ ตลาด ทั้งในและต่างประเทศและ ได้กำหนดระยะเวลาเป็นปี พ.ศ. 2544 ประจำ ณ วันที่ 7 กันยายน 2544 ขึ้น โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการอำนวยการ หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ แห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า กอ.นตพ ซึ่ง ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ได้มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (นายปองพล อุดมราชานนท์) เป็นประธานกรรมการ และให้คณะกรรมการ กอ.นตพ มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการดำเนินงาน “หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์” กำหนดมาตรฐานและ หลักเกณฑ์การคัดเลือกและขึ้นบัญชีผลิตภัณฑ์ดีเด่นของตำบลรวมทั้งสนับสนุนให้การดำเนินงาน เป็นไปตามนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนแม่บท อย่างมีประสิทธิภาพ

## ปรัชญาของ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์

“หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์” เป็นแนวทางประการหนึ่ง ที่จะสร้างความเจริญแก่ชุมชนให้สามารถกระดับฐานะความเป็นอยู่ของคนในชุมชนให้ดีขึ้น โดยการผลิตหรือจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่น ให้กลายเป็นสินค้าที่มีคุณภาพ มีจุดเด่นเป็นเอกลักษณ์ของตนเองที่ สอดคล้องกับวัฒนธรรมในแต่ละท้องถิ่น สามารถจำหน่ายในตลาดทั้งภายในและต่างประเทศ โดยมีหลักการพื้นฐาน 3 ประการ คือ

- 1. ภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สากล (Local Yet Global)
- 2. พึงคนเองและคิดอย่างสร้างสรรค์ (Self-Reliance-Creativity)
- 3. การสร้างทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development)

ผลิตภัณฑ์ ไม่ได้หมายถึงตัวสินค้าเพียงอย่างเดียวแต่เป็นกระบวนการทางความคิดรวมถึงการบริการ การคุ้มครองนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การรักษาภูมิปัญญาไทย การท่องเที่ยว ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี การต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่น การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้กลายเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ มีจุดเด่น ชุกขายที่รู้จักกันแพร่หลายไปทั่วประเทศและทั่วโลก

### วัตถุประสงค์ของหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์

จากนโยบายของรัฐบาล ที่เดlegation ต่อรัฐสภา และตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยคณะกรรมการอำนวยการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์แห่งชาติ พ.ศ. 2544 การดำเนินงานตามโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. สร้างงาน สร้างรายได้ แก่ชุมชน
2. สร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชน ให้สามารถคิดเอง ทำเอง ในการพัฒนาท้องถิ่น
3. ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น
4. ส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
5. ส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของชุมชน ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยสอดคล้อง กับวิถีชีวิตและวัฒนธรรมในท้องถิ่น

ภาคตะวันออกเป็นภูมิภาคที่มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างรวดเร็ว ทรัพยากรที่มีอยู่ในภูมิภาคนี้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจเป็นจำนวนมาก ซึ่งรวมถึงการใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเช่นกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากการพัฒนาของทรัพยากรที่ทั้งที่เป็นทรัพยากรธรรมชาติและทรัพยากรทางวัฒนธรรมมีอยู่อย่างมากมาย มีความพร้อมที่จะพัฒนาไปสู่ความโดดเด่นของการท่องเที่ยวตามโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ได้ และหากมุ่งเน้นในการพัฒนาไปที่ศักยภาพของทรัพยากรในชุมชน การเพิ่มความเข้มแข็งและการเน้นความยั่งยืนให้แก่การ

ท่องเที่ยวในชุมชน โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการท่องเที่ยวในภูมิภาคนี้ก็จะมีความสำคัญและตอบสนองนโยบายของประเทศไทยได้เป็นอย่างดียิ่ง

### 1. ยุทธศาสตร์การตลาด หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ กระทรวงพาณิชย์

แนวทางและเป้าหมายการดำเนินงานตามโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ของกระทรวงพาณิชย์ ในภาพรวม 2 ประเด็น คือ

- (1) สร้าง Valued Chain เพื่อให้ตอกถึงเศรษฐกิจฐานราก และมีกระบวนการพัฒนาที่ยั่งยืน
- (2) ผลักดันสินค้า หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ สู่ตลาดต่างประเทศ เพื่อให้ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น

นอกจากนี้ แนวโน้มการดำเนินงานโครงการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ของกระทรวงพาณิชย์ ได้เสนอแนวทางให้พิจารณาจังหวัดใดจังหวัดหนึ่งเป็น Project Manager เช่น จังหวัดลำปาง ให้เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาเชิงพาณิชย์ และมีเครือข่ายในจังหวัดอื่นที่มีการผลิตเชิงพาณิชย์ ดำเนินการคัดเลือกสินค้า พัฒนาผู้ประกอบการ โดยการจ้าง Designer (นักออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์ รูปแบบ สีสัน บรรจุภัณฑ์ การตลาด) และพัฒนาให้สามารถได้รับ Brand ส่งออก แนวคิดว่า ควรให้สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเป็นหน่วยงานหลักในการรวบรวมข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับสินค้า และกลุ่มผู้ผลิต โดยคัดเลือกสินค้า แบ่งกลุ่มและจัดลำดับความสำคัญ 3 กลุ่ม ได้แก่

- (1) สินค้าที่ยังต้องพัฒนาด้านต่าง ๆ

(2) สินค้าที่มีการพัฒนาเชิงพาณิชย์ ควรสนับสนุนให้ผลิตภัณฑ์ได้รับมาตรฐานต่าง ๆ เช่น อ.ย. มอก. ผลักดันให้สามารถนำไปวางจำหน่ายในห้างสรรพสินค้าได้อย่างถาวรสัมฤทธิ์ การคิดว่า ควรแยกประเภทสินค้า โดยมีรายละเอียดว่า เป็นสินค้าที่ผลิตแบบดั้งเดิม (พื้นบ้าน) หรือผลิตแบบสมัยใหม่

กรมส่งเสริมการส่งออก ได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า กรมส่งเสริมการส่งออก ร่วมกับสำนักงานปลัดกระทรวงฯ กำหนดการออกใบปัดเลือกกลุ่มผู้ผลิต และสินค้า หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2546 เพื่อนำเข้าร่วมงานแสดงสินค้าต่าง ๆ ที่ สอ. จะจัดขึ้น ในช่วงเดือนเมษายน-มิถุนายน 2546 ได้แก่ งาน BIG, อาหาร, Health and Beauty

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้ให้ข้อเสนอแนะในการจัดนิทรรศการ เป็นการสร้างเครือข่ายการตลาด ในลักษณะ B to B และ B to C ซึ่งการมีผู้ผลิตสินค้าที่ผ่านการอบรมให้มีความรู้เรื่องการตลาด สามารถเจรจาธุรกิจได้ และเพื่อทดสอบตลาด ควรจัดแสดงสินค้าโดยแยกจากจำหน่าย

สินค้าทั้ง 3 กลุ่ม เมื่อผ่านการทดสอบตลาดแล้ว จะสร้าง Brand ให้สำหรับอบรมกลุ่มผู้ผลิตก่อนนำเข้าร่วมงาน ควรจัดขึ้นนักการตลาดมืออาชีพดำเนินการ นอกจากนี้ ควรพัฒนาระบบ E-Commerce กรณีส่งออกตลาดต่างประเทศบน สอ. ดำเนินการจัดทำทั้งภาษาไทยและอังกฤษ ส่วนระบบ E-Commerce สำหรับตลาดภายในประเทศ มอบกรมที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

**2. การคัดเลือกและพัฒนาผลิตภัณฑ์ หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของกระทรวงพาณิชย์ให้ศักยภาพสู่การส่งออกของบริหารพาณิชย์ภูมิภาค ได้นำแนวความคิดเห็นในการพัฒนา**

**ผลิตภัณฑ์ หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ของผู้เชี่ยวชาญฯ กรมเจ้าการค้าระหว่างประเทศ ดังนี้**

(1) กลยุทธ์สินค้า โดยจัดหาสินค้าในจังหวัด ต้องมีความสามารถเป็นต้นในการคัดเลือกและพัฒนาสินค้า หน่วยงานรับผิดชอบ ได้แก่ สป. คน. พค. และ สอ.

(2) กลยุทธ์ด้านผู้ประกอบการ ให้ความรู้เรื่องการกำหนดราคางานสินค้า การคำนวณต้นทุน การจัดทำบัญชี การสร้างมูลค่าเพิ่ม และการบริหารจัดการ หน่วยงานรับผิดชอบ ได้แก่ พค. สป. และ คน.

(3) กลยุทธ์การจัดจำหน่าย โดยการจัดหาสถานที่ สร้างเครือข่ายการจัดจำหน่าย และหาลู่ทางส่งออกต่างประเทศ หน่วยงานรับผิดชอบ ได้แก่ สป. พค. และ สอ.

(4) กลยุทธ์โฆษณาประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนรู้จักสินค้า หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ สินค้าคุณภาพดี การสร้างชื่อสินค้า และการจดทะเบียนสิทธิบัตร หน่วยงานรับผิดชอบ ได้แก่ สป. คน. พค. ทป. และ สอ.

การพัฒนา/ขยายตลาดผลิตภัณฑ์ หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วย การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาปรับปรุงรูปแบบผลิตภัณฑ์และคุณภาพมาตรฐาน จัดแสดงนิทรรศการ/สาธิต จัดประกวดผลิตภัณฑ์ การจัดจำหน่ายสินค้า การสนับสนุนสถานที่จำหน่ายสินค้า หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ให้กระจายตัวในภูมิภาคต่าง ๆ

### **สำนักงานประสานโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์**

กองบริหารพาณิชย์ภูมิภาค ได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า จากการประชุมคณะกรรมการอำนวยการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ แห่งชาติ (กอ.นตพ) เสนอให้จัดตั้งสำนักงานประสาน โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ขึ้น สถานที่ปฏิบัติงาน คือ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยมีปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานคณะกรรมการประสานการอำนวยการ ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นรองประธานฯ ได้แก่ อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน อธิบดีกรมส่งเสริม

อุตสาหกรรม รองปลัดกระทรวงพาณิชย์ รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ซึ่งสำนักงานดังกล่าวจะทำหน้าที่ประสานการดำเนินงานกับคณะกรรมการทุกชุด

## บทบาทและความสำคัญของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อระบบเศรษฐกิจไทย

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยอย่างยิ่ง อีกทั้งมีส่วนช่วยบรรเทาปัญหาความแออัดจากการเดินทางของสังคมเมือง กระจายความเจริญไปสู่ส่วนภูมิภาคและเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้นอีกด้วย

เมื่อกล่าวถึง วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในช่วง 4 - 5 ปี ที่ผ่านมา สภาพทั่วไปจะไม่คุ้นเคยของบุคคลทั่วไป มากนัก ถึงแม้ว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จะมีบทบาทในสังคมธุรกิจของไทยมาตั้งแต่อดีต แต่กลับเพิ่มเรื่อยมีความโดดเด่น และเป็นที่รู้จักของคนไทยหลังจากประเทศไทยประสบกับภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจย่างรุนแรงนับตั้งแต่ปี 2540 เป็นต้นมา ซึ่งส่งผลให้ผู้ประกอบการทุกขนาดไม่สามารถที่จะดำเนินการทางธุรกิจต่อไปได้เป็นจำนวนมาก

ในช่วงที่ผ่านมาภาครัฐได้ออกนโยบายและมาตรการเพื่อสนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หลากหลายมาตรการและมาตรการหนึ่งในนั้น ก็คือ การส่งเสริมธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ดังนี้ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงได้รับความสำคัญในฐานะผู้ประกอบขนาดกลางและขนาดย่อม และเป็นกลุ่มพลังที่ใหญ่ที่สุดของภาคธุรกิจที่น่าจะมีบทบาทในการพัฒนาและพัฒนาเศรษฐกิจของชาติให้แข็งแกร่งขึ้นได้อีกรึ

## นิยามของความหมายของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

เมื่อกล่าวถึง วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แล้ว บางครั้งยังมีความสับสนในความหมายอยู่ ดังนั้นกระทรวงอุตสาหกรรม โดยกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จึงร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ กระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย สถาบันอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หอการค้า บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารออมสินและบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม บรรษัทเงินอุตสาหกรรมขนาดย่อม รวมทั้งกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางย่อม ได้มาระดมสมองและพิจารณาให้ความหมายของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งเป็นคำย่อจากภาษาอังกฤษว่า Small and Medium Enterprises หมายถึง วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งประกอบไปด้วยกิจการการผลิต กิจการค้าและกิจการบริการ โดยได้กำหนดคุณลักษณะของวิสาหกิจที่จะเป็น วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยแบ่งเป็นกลุ่มประเภทของกิจการ 4 ประเภท ได้แก่

1. กิจการผลิตสินค้า (Manufacturing Sector) จำนวนการจ้างงานไม่เกิน 50 คนหรือทรัพย์สินถาวรไม่รวมที่ดิน ไม่เกิน 50 ล้านบาท เป็นวิสาหกิจขนาดย่อม และจำนวนการจ้างงานตั้งแต่ 51- 200 คน หรือทรัพย์ถาวรไม่รวมที่ดินมากกว่า 50 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 200 ล้านบาท เป็นวิสาหกิจขนาดกลาง

2. กิจการบริการ (Service Sector) จำนวนการจ้างงานไม่เกิน 50 คน หรือสินทรัพย์ถาวรไม่รวมที่ดิน ไม่เกิน 50 ล้านบาท เป็นวิสาหกิจขนาดย่อมและจำนวนการจ้างงาน ตั้งแต่ 51-200 คน หรือสินทรัพย์ถาวรไม่รวมที่ดินไม่เกิน 50 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 200 ล้านบาท เป็นวิสาหกิจขนาดกลาง

3. กิจการการค้าส่ง (Wholesale Sector) จำนวนการจ้างงานไม่เกิน 25 คน หรือสินทรัพย์ถาวรไม่รวมที่ดิน ไม่เกิน 50 ล้านบาท เป็นวิสาหกิจขนาดย่อม และจำนวนการจ้างงาน ตั้งแต่ 26-50 คน หรือสินทรัพย์ถาวรไม่รวมที่ดินมากกว่า 50 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท เป็นวิสาหกิจขนาดกลาง

4. กิจการการค้าปลีก (Retail Sector) จำนวนการจ้างงานไม่เกิน 15 คน หรือสินทรัพย์ถาวรไม่รวมที่ดิน ไม่เกิน 30 ล้านบาท เป็นวิสาหกิจขนาดย่อมและจำนวนการจ้างงานตั้งแต่ 16-30 ล้านบาท หรือสินทรัพย์ถาวรไม่รวมที่ดินไม่เกิน 60 ล้านบาท เป็นวิสาหกิจขนาดกลาง

ตารางที่ 2.1 การจัดประเภท วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ประเภท	ขนาดย่อม	ขนาดกลางและขนาดย่อม
การผลิต	ไม่เกิน 50 ล้านบาท	ไม่เกิน 200 ล้านบาท
การบริการ	ไม่เกิน 50 ล้านบาท	ไม่เกิน 200 ล้านบาท
การค้าส่ง	ไม่เกิน 50 ล้านบาท	ไม่เกิน 200 ล้านบาท
การค้าปลีก	ไม่เกิน 30 ล้านบาท	ไม่เกิน 60 ล้านบาท

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม คือ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากธุรกิจเริ่มให้ความสนใจในการขนาดกลางและขนาดย่อมมากขึ้น อิกทั้งกระทรวงอุตสาหกรรมก็มีนโยบายที่จะส่งเสริมและสนับสนุนกิจการขนาดกลางและขนาดย่อมอย่างชัดเจนเพราะเห็นว่าเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยมีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมรับผิดชอบอยู่ทั้งนี้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทยจึงไม่ใช่กิจการในลักษณะเดิม แต่จะต้องมีลักษณะใหม่ ดังนี้

1. เป็นธุรกิจที่สามารถขายได้ในบาทโชนและคอลเลอร์โชน
  2. ต้องเป็น วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่ผลผลิตมีค่าใช้จ่ายและมีคุณภาพที่ตลาดโลกต้องการและยอมรับได้
  3. มีความสัมพันธ์ทางการบริหาร การออกแบบ และการผลิตที่เป็นสามาชา โดยมีหุ้นส่วนผู้บริหารมาจากที่ใดก็ได้ของโลกที่มีทักษะเทคโนโลยีมาถ่ายทอดและร่วมเป็นเจ้าของร่วมเสียง
  4. จะต้องมีความเข้าใจตลาดของตนอย่างแท้จริง
  5. จะต้องมีการปรับผลผลิตให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของตลาด
  6. จะต้องลดต้นทุนการผลิตให้ถูกที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยจะต้องไม่มองหาแหล่งเงินทุนในประเทศเท่านั้น

ความสำเร็จของวิชาการกิจกรรมทางการเมืองและน้ำดื่มย้อมที่มีต่อระบบเศรษฐกิจ

สาระสำคัญของวิชาหกขันภาคกลางและขนาดย่อม ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยรวมมีดังนี้

1. วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นแหล่งรองรับการจ้างงานขนาดใหญ่และกระจายอยู่ทั่วประเทศ ทั้งนี้ เพราะวิสาหกิจต่าง ๆ ได้เกิดอยู่ในทุกชุมชนที่มีประชากรอาศัยอยู่กัน เป็นจำนวนมาก ในปี 2545 มีการประมาณการว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สามารถรองรับในการจ้างงานได้ถึง 5 ล้านคนคิดเป็นร้อยละ 69 ของการจ้างงานรวมทั้งประเทศ
  2. วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มในตัวสินค้ารวมทั้งยังทำรายได้นำเงินตราต่างประเทศ จากการส่งออกและยังสามารถผลิตสินค้าเพื่อทดแทนการนำเข้า อันทำให้ประเทศไทยสามารถประหยัดเงินตราต่างประเทศได้จำนวนมากในแต่ละปี
  3. วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นแหล่งสร้างเสริมประสบการณ์บริการแก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะผู้เริ่มต้นธุรกิจใหม่หรือนักลงทุนหน้าใหม่ จากธุรกิจเล็ก ๆ และพัฒนาจนเติบโตในที่สุด
  4. วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นหน่วยผลิตที่สนับสนุนและเชื่อมโยงไปสู่กิจการต่าง ๆ โดยเฉพาะกิจการขนาดใหญ่ ขนาดกลางและกิจการขนาดย่อมด้วยกันเองในรูปแบบของการผลิตเป็นสินค้า วัตถุคุณภาพดี ขึ้นต้น ขึ้นกลาง คือวิธีการว่าจ้างผลิต หรือการรับซ่อมการผลิต (Subcontracting)
  5. วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นการเชื่อมโยงระหว่างภาคการผลิตที่เกี่ยวข้องกัน เช่น ภาคการเกษตร ภาคการบริการขนส่ง ภาคการก่อสร้าง และภาคการค้าส่ง-ค้าปลีก

**6. การเกิดขึ้นของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมตามภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย  
เท่ากับเป็นการกระจายความเริ่มไปสู่ภูมิภาค อันเป็นหนึ่งของการกระจายรายได้ที่ดีทางหนึ่ง**

**บทบาทของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ**

ในปี 2545 วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมทุกประเภททั่วประเทศได้ทำการผลิตสินค้าและบริการ ให้กับระบบเศรษฐกิจเป็นมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) เท่ากับ 2,112,934 ล้านบาทเทียบกับ GDP รวมของประเทศไทย 5,430,455 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 38.91 เทียบกับปี 2544 ซึ่งผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีมูลค่า 2,016,754 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.36 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศทั้งหมด

สาขาเศรษฐกิจที่มีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีมูลค่าการผลิตสูงที่สุดคือ สาขาระบบคลุ่มธุรกิจที่มีบริการทุกประเภทที่ผลิตโดยวิสาหกิจเอกชน ไม่รวมบริการของภาครัฐ เป็นการบริหารประเทศการศึกษาสาธารณสุข เป็นต้น โดยมูลค่า GDP ของวิสาหกิจขนาดกลางและย่อมสาขาบริการปี 2545 เท่ากับ 724,934 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.35 ต่อ GDP รวมทั้งหมด รองลงมาคือ สาขาวิชาการค้าส่งและปลีก 665,448 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.25 ต่อ GDP รวม สำหรับภาคการผลิตมูลค่า GDP ของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีค่าเท่ากับ 537,072 ล้านบาท เทียบเป็นร้อยละ 9.89 ต่อ GDP รวม อย่างไรก็ตาม ในการผลิตภาคการเกษตรที่มีมูลค่า GDP 544,877 ล้านบาทนี้ ในจำนวนนี้ส่วนหนึ่งประมาณ 72,000 ล้านบาท เป็นผลผลิตการแปรรูป ผลผลิตเกษตรอย่างง่าย ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมอยู่ด้วย แต่ในระบบการประมวลัญช์ประชาชาติของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ถือว่ารวมอยู่ในภาคเกษตรของประเทศไทย

**อัตราการเจริญเติบโตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**

ตารางที่ 2.2 แสดงอัตราการเจริญเติบโตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ปี ประเภทวิสาหกิจ	2541	2544	ผลต่างระหว่างปี	อัตราส่วน (%)
การผลิต	90,122	157,363	67,241	74.60
การค้า (ค้าส่ง , ค้าปลีก)	134,171	286,246	152,075	113.30
การบริการ	87,225	224,300	152,075	157.11
รวม	311,518	667,909		

### ลักษณะของตลาดวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

การเข้าสู่ธุรกิจสามารถทำได้ง่ายใช้ทุนน้อย ใช้วัตถุดินในประเทศ

- มีความคล่องตัวในการจัดการ
- มีความยืดหยุ่นสูงในการตอบสนองความต้องการที่รวดเร็ว
- ใช้ทักษะในการผลิต
- ผลิตสินค้าคุณภาพ มีค่าใช้จ่าย ตามตลาดโลก
- สร้างความชำนาญเฉพาะอย่างเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ
- ผู้ประกอบการใช้ประสบการณ์ชีวิตในอดีตมาเป็นพื้นฐานในการดำเนินชีวิต
- กิจการเป็นหนึ่งของชุมชน
- มีความตั้งใจในการบริหาร การออกแบบ และการผลิตที่สำคัญ
- ปรับการผลิตให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของตลาด ลดต้นทุนการผลิตให้ถูกที่สุด

หาแหล่งเงินทุนหลากหลาย และมุ่งความได้เปรียบทางขนาดของการผลิต (Economy of Scale)

ตารางที่ 2.3 ลักษณะแบบเดิมและแบบใหม่ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

เดิม	ใหม่
ผลิตของถูกเดิมแบบ	ผลิตได้มากแบบรวดเร็ว
ค่าแรงถูก	ผลผลิตสูง คุณภาพดี เทคนิคดี
มุ่งตัวสินค้า	มุ่งทั้งสินค้าและบริการเสริม
จัดการแบบครอบครัว	จัดการแบบมืออาชีพ
มุ่งธุรกิจเฉพาะตน	มุ่งสร้างผู้ร่วมธุรกิจและรวมกลุ่ม

### บทบาทของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเศรษฐกิจและสังคมไทย

1. สร้างมูลค่าแก่ระบบเศรษฐกิจ
2. สร้างสรรค์และอำนวยความสะดวกต่อธุกรรมทางเศรษฐกิจ
3. เป็นจุดกำเนิดของผู้ประกอบการรายใหม่ ที่จะเจริญเติบโตเป็นขุมพลังในการพัฒนาประเทศ
4. เป็นแหล่งฝึกฝนและพัฒนาทักษะของแรงงาน
5. เชื่อมโยงกิจการขนาดใหญ่หรือธุรกิจประเภทอื่น ในลักษณะรับซ่งการผลิต
6. ช่วยเสริมสร้างบรรษัทภคของการแข่งขันในระบบเศรษฐกิจ

**สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา**  
**จ.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 2013**

23

### สถานการณ์และแนวโน้มของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ไทย

#### จำนวนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

ในปี 2545 วิสาหกิจรวมทั้งหมดของประเทศไทยมีจำนวนทั้งสิ้น 1,645,530 ราย เพิ่มขึ้นจากปี 2540 จำนวน 842,329 ราย หรือเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 10.23 ต่อปี ในจำนวนนี้เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 1,639,427 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 99.63 ของวิสาหกิจรวมทั้งประเทศเพิ่มขึ้น 840,394 ราย จากปี 2540 ซึ่งจำนวนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทั้งสิ้นจำนวน 799,033 ราย สำหรับวิสาหกิจขนาดใหญ่ในปี 2545 มีจำนวน ทั้งสิ้น 6,103 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 0.37 ของวิสาหกิจรวมทั้งประเทศ เพิ่มขึ้น จากปี 2540 ซึ่งจำนวน 4,168 ราย

ตาราง 2.4 จำนวนสถานประกอบการ จำแนกตามขนาดและลักษณะวิสาหกิจ

หน่วย : ราย

	2540				2545				ขยายตัวเฉลี่ยต่อปี (ร้อยละ)			
	ย่อม	กลาง	SMEs	ใหญ่	ย่อม	กลาง	SMEs	ใหญ่	ย่อม	กลาง	SMEs	ใหญ่
ผลิต	186,471	4,985	291,456	2,414	351,207	5,599	356,806	1,396	4.5	2.5	4.5	-8.4
ค้า	300,174	3,171	303,345	1,497	776,297	5,354	781,651	2,286	31.7	13.8	31.5	10.5
บริการ	202,987	1,245	204,232	2,57	498,701	2,269	500,970	387	29.1	16.4	29.1	10.1
รวม	789,632	9,401	799,033	4,168	1,626,205	13,222	1,659,427	4,069	21.2	8.1	21.0	0.5

#### จำนวนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำแนกตามลักษณะของวิสาหกิจ

ในปี 2545 วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคการค้าปลีกเป็นวิสาหกิจที่จำนวนมากที่สุดมีจำนวนทั้งสิ้น 732,593 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.69 ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทั้งหมด รองลงมาเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภาคการบริการ มีจำนวนทั้งสิ้น 500,970 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.56 วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภาคการผลิต และวิสาหกิจภาคการค้าส่ง มีจำนวน 356,806 ราย และ 49,058 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.76 และ 2.99 ตามลำดับ

#### การกระจายตัวของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมตามภูมิภาค

ในด้านการกระจายตัวของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมตามภูมิภาคในปี 2545 ปรากฏว่าภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากที่สุดจำนวน 511,245 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 31.07 ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรวมทั้งประเทศ อันดับรองลงมาเป็นกรุงเทพฯ และปริมณฑลจำนวน 347,827 ราย (ร้อยละ 21.14) ภาคเหนือ จำนวน

338,642

๘๖๖ ก  
๙.๒

234360

278,101 ราย (ร้อยละ 16.9) ภาคใต้ จำนวน 224,120 ราย (ร้อยละ 13.62) ภาคกลาง จำนวน 201,481 ราย (ร้อยละ 12.24) และ ภาคตะวันออก จำนวน 76,653 ราย (ร้อยละ 4.66) ตามลำดับ

โครงสร้างจำแนกตามประเภทของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือแตกต่างไปจากภาคอื่น ๆ กล่าวคือ ในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ ภาคตะวันออก และกรุงเทพฯ และปริมณฑล มีโครงสร้างเป็นไปในลักษณะเดียว กล่าวคือ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภาคการค้าปลีกเป็นวิสาหกิจที่มีจำนวนการประกอบการสูงสุด รองลงมาได้แก่ วิสาหกิจภาคการบริการ การผลิต และการค้าส่ง ตามลำดับ เ特ัวสำหรับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ แม้ว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภาคการค้าปลีกยังมีจำนวนสูงสุด โดยมีจำนวน 215,431 ราย คิดเป็นร้อยละ 42 ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ แต่ลำดับรองลงมา กลับเป็นวิสาหกิจภาคการผลิต โดยที่จำนวน 169,930 ราย (ร้อยละ 33) วิสาหกิจภาคการบริการจำนวน 117,855 ราย (ร้อยละ 23) และวิสาหกิจภาคการค้าส่ง จำนวน 8,029 ราย (ร้อยละ 2) ตามลำดับ

ในปี 2545 วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีจำนวนทั้งสิ้น 1,639,427 ราย จำนวน วิสาหกิจขนาดกลางและย่อม ในจังหวัดที่มีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากที่สุดจำนวน 10 จังหวัดแรกของประเทศไทย ซึ่งมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมกันเป็นจำนวน 550,331 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.57 ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทั่วประเทศ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร มี วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสูงสุดจำนวน 244,349 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.90 ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรวมทั่วประเทศ รองลงมาเป็นจังหวัดขอนแก่นจำนวน 50,824 ราย (ร้อยละ 3.1) เชียงใหม่ จำนวน 41,405 ราย (ร้อยละ 2.53) ศรีสะเกษ จำนวน 35,394 ราย (ร้อยละ 2.16) ร้อยเอ็ด จำนวน 34,199 ราย (ร้อยละ 2.09) นครราชสีมา จำนวน 32,221 ราย (ร้อยละ 1.97) สมุทรปราการ จำนวน 31,403 ราย (ร้อยละ 1.96) สงขลา จำนวน 27,732 ราย (ร้อยละ 1.69) ชลบุรี จำนวน 26,555 ราย (ร้อยละ 1.62) และพัทลุง จำนวน 26,249 ราย (ร้อยละ 1.60) ตามลำดับ

จำนวนวิสาหกิจ ภาคการผลิต ปี 2545 มีจำนวนทั้งสิ้น 359,552 ราย ในจำนวนนี้ ประกอบด้วยวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 356,806 ราย และวิสาหกิจขนาดใหญ่ จำนวน 2,746 ราย จากตารางที่ 2.1 จำแนกประเภทอุตสาหกรรม 23 ประเภท อุตสาหกรรม เรียงลำดับตามจำนวนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีอยู่ในแต่ละประเภทอุตสาหกรรม ประกอบด้วยอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่มจำนวน 99,659 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.93 ของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรวมในภาคการผลิต รองลงมาเป็นอุตสาหกรรมเครื่องแต่งกาย จำนวน 70,261 ราย (ร้อยละ 19.69) อุตสาหกรรมสิ่งทอ จำนวน 58,385 ราย (ร้อยละ 16.36)

อุตสาหกรรม ไม้และผลิตภัณฑ์จากไม้จำนวน 44,764 ราย (ร้อยละ 12.55) อุตสาหกรรม โลหะ ประดิษฐ์ จำนวน 25,416 ราย(ร้อยละ 7.12) ตามลำดับ

จำนวนวิสาหกิจภาคบริการปี 2545 มีจำนวน ทั้งสิ้น 501,418 รายในจำนวนนี้ ประกอบด้วยวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 500,970 ราย และวิสาหกิจขนาดใหญ่ จำนวน 448 ราย จากตารางที่ 2.2 ได้จำแนกประเภทธุรกิจเป็น 6 ประเภท เรียงลำดับตามจำนวน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีอยู่ในแต่ละประเภท ประกอบด้วย ธุรกิจท่องเที่ยว โรงแรม กิจกรรมทางการค้า จำนวน 180,148 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.96 ของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวม ในภาคการบริการ รองลงมาเป็นธุรกิจ บริการด้านอื่น ๆ จำนวน 128,791 ราย (ร้อยละ 25.71) ธุรกิจ บริการการขนส่ง จำนวน 81,893 ราย (ร้อยละ 16.35) ธุรกิจสังหาริมทรัพย์ จำนวน 46,890 ราย (ร้อยละ 9.36) ตามลำดับ

#### การจ้างงานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ปี 2545 วิสาหกิจรวมทั้งหมดของประเทศไทยมีจำนวนการจ้างงานรวมทั้งสิ้น 7,234,022 คน เมื่อการจ้างงานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 4,990,217 คน หรือคิด เป็นร้อยละ 68.96 ของการจ้างงานรวมทั้งประเทศ เทียบกับปี 2540 ที่มีจำนวนการจ้างงานรวม 5,313,370 คน โดยเป็นการจ้างงานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 4,057,595 คน การจ้าง งานโดยรวมเพิ่มขึ้น 1,920,652 คน การจ้างงานโดยวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพิ่มขึ้น 932,622 คน สำหรับวิสาหกิจขนาดใหญ่ ในปี 2545 มีจำนวนการจ้างงานทั้งสิ้น 2,245,805 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 31.02 ของการจ้างงานรวมของวิสาหกิจรวมทั้งประเทศ เพิ่มขึ้นจำนวน 988,050 คน จากปี 2540

การจ้างงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ตามลักษณะวิสาหกิจ เมื่อ เปรียบเทียบการจ้างงานในปี 2545 กับปี 2540 ตามลักษณะวิสาหกิจแล้ว พบร่วงการจ้างงานในภาค การผลิตที่มีจำนวนลดลง ในขณะที่ภาคการค้าและการบริการมีจำนวนเพิ่มขึ้น กล่าวคือ การจ้าง งานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคการผลิต ปี 2545 ซึ่งเป็นภาคที่มีจำนวนการจ้างงาน มากที่สุดจำนวนทั้งสิ้น 1,668,303 คน คิดเป็นร้อยละ 33.43 ของการจ้างงานในวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม ทั้งหมด ลดลง 184,388 คน ส่วนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภาคการค้า ปลีก ซึ่งมีการจ้างงานในลำดับรองลงมาจำนวน 1,563,221 คน (ร้อยละ 31.33) ภาคการบริการ จำนวน 1,502,050 คน (ร้อยละ 30.10) และภาคการค้าส่ง จำนวน 256,643 คน (ร้อยละ 5.14) เทียบ กับปี 2540 ที่มีจำนวนการจ้างงาน 1,033,116 ในภาคการค้าปลีก 988,725 คน ในภาคการบริการ 183,063 คน ในภาคการค้าส่งตามลำดับ

การจ้างงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภาคการผลิต จำนวนการจ้างงานในวิสาหกิจภาคการผลิตในปี 2545 มีจำนวนทั้งสิ้น 3,398,753 คน ในจำนวนนี้ประกอบด้วยการจ้างงานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 1,668,303 คน คิดเป็นร้อยละ 49.09 ของการจ้างงานรวมในภาคการผลิต และวิสาหกิจขนาดใหญ่ จำนวน 1,730,449 คน จากตาราง 2.4 จำแนกประเภท อุตสาหกรรมเป็น 23 ประเภท จำนวนการจ้างงานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เรียงตามลำดับที่มีอยู่ในแต่ละประเภทอุตสาหกรรมประกอบด้วย อุตสาหกรรมอาหาร และเครื่องดื่ม จำนวน 330,538 คน คิดเป็นร้อยละ 19.81 ของจำนวนการจ้างงาน วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม รวมในภาคการผลิต รองลงมาเป็นอุตสาหกรรมเครื่องแต่งกาย จำนวน 210,397 คน (ร้อยละ 12.61) อุตสาหกรรมสิ่งทอ จำนวน 176,671 คน (ร้อยละ 10.59) อุตสาหกรรมโลหะ ประดิษฐ์ จำนวน 151,411 คน (ร้อยละ 9.08) อุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ จำนวน 141,835 คน (ร้อยละ 8.50) ตามลำดับ

การจ้างงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภาคบริการ จำนวนการจ้างงานรวมในวิสาหกิจภาคการบริการปี 2545 มีจำนวนทั้งสิ้น 1,713,590 คน ประกอบด้วยการจ้างงาน ในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 1,503,050 คน คิดเป็นร้อยละ 87.66 ของการจ้างงาน รวมภาคบริการ และวิสาหกิจขนาดใหญ่ จำนวน 211,540 คน จากตารางที่ 2.5 จำแนกประเภทธุรกิจ บริการเป็น 6 ประเภทธุรกิจ เรียงลำดับตามจำนวนการจ้างงานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีอยู่ในแต่ละประเภทประกอบด้วย ธุรกิจท่องเที่ยว โรงแรม กัตตาหาร จำนวน 602,298 คน คิด เป็นร้อยละ 40.01 ของการจ้างงาน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมในภาคบริการ รองลงมา เป็นธุรกิจบริการด้านอื่น ๆ จำนวน 348,537 คน (ร้อยละ 23.20) ธุรกิจบริการ จำนวน 196,928 คน (ร้อยละ 13.11) ธุรกิจบริการการขนส่งจำนวน 149,332 คน (ร้อยละ 9.94 ) ตามลำดับ

การจ้างงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทเกษตรกรรม และผลผลิตทางการเกษตรมีการจ้างงานสูงสุด จำนวน 9,490 คน รองลงมาได้แก่ กิจกรรมเกษตรผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์มีการจ้างงานจำนวน 9,159 คน และกิจกรรมเกษตรอิเล็กทรอนิกส์ และ เครื่องใช้ไฟฟ้ามีการจ้างงานจำนวน 6,975 คน ตามลำดับ โดยกิจกรรมเกษตรเหมืองแร่ เชرامิกส์ และ โลหะขั้นพื้นฐาน มีการจ้างงานน้อยที่สุดจำนวน 683 คน จากการจ้างงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทุกประเภทผลิตภัณฑ์จำนวน 35,492 คน

### **วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมกับการพื้นที่และพัฒนาเศรษฐกิจ**

หลังจากการกระตุ้นเศรษฐกิจผ่านการเพิ่มการใช้จ่ายด้านอุปโภคในรูปแบบของสินเชื่อ รายย่อยของสถาบันการเงิน ได้ประสบความสำเร็จอย่างสูง โดยการแบ่งชั้นในปัจจุบันได้เป็นไป

อย่างเสรีและเต็มรูปแบบ อย่างไรก็ต้องเติบโตของเศรษฐกิจที่แท้จริงจะเกิดขึ้นไม่ได้ หากการลงทุนภาคเอกชนยังอยู่ในระดับที่ต่ำ ดังนั้นภาครัฐจึงให้ความสำคัญต่อสินเชื่อที่ส่งเสริมการลงทุน โดยเฉพาะแก้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เป็นส่วนประกอบที่ใหญ่ที่สุดของภาคการผลิต และการลงทุน สามารถถือให้เกิดการจ้างงานเพิ่มและเติบโตของเศรษฐกิจ โดยรวมได้ในที่สุด

แต่จากความยากลำบากในการหาแหล่งเงินทุน การขาดประสنการณ์และความเรียบง่าย ทางธุรกิจ การขาดการจัดการอย่างเป็นระบบ ฯลฯ ได้ทำให้การเติบโตของกลุ่มธุรกิจนี้เป็นไปอย่าง จำกัด ทางภาครัฐจึงได้เข้ามาช่วยเหลือผ่านการสนับสนุนเงินทุน ผลักดันให้สินเชื่อผ่านสถาบัน การเงินเฉพาะกิจของรัฐและธนาคารพาณิชย์ของรัฐ ในขณะที่ธนาคารพาณิชย์เอกชนก็ได้ให้ ความสำคัญต่อการปล่อยสินเชื่อ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และเข้ามายிநตลาดนี้อย่าง จริงจังในช่วงที่ผ่านมา

#### การส่งเสริมการลงทุนของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ตารางที่ 2.5 สรุปสถิติการส่งเสริมการลงทุนของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ปี 2545

การออกบัตรส่งเสริม การลงทุน	วิสาหกิจขนาดย่อม	วิสาหกิจขนาดกลาง	SMEs
จำนวนราย	264	309	573
โครงการคนไทยถือ หุ้น 100% (ราย)	79	88	79
โครงการต่างชาติถือ หุ้น 100% (ราย)	119	88	211
โครงการร่วมทุนไทย และต่างชาติ (ราย)	119	84	211
เงินลงทุน (ล้านบาท)	66,640	2,494	91,582
การจ้างงาน (คน)	27,565	7,927	35,492

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ประมวลโดย: สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาด  
กลางและขนาดย่อม

จากตารางที่ 2.5 แสดงให้เห็นถึงสถิติการส่งเสริมการลงทุน ปี 2545 โดยวิสาหกิจขนาด  
กลางและขนาดย่อมได้รับการออกบัตรส่งเสริมการลงทุนจำนวน 573 ราย ซึ่งแบ่งเป็นโครงการที่มี  
คนไทยถือหุ้น 100 % จำนวน 167 ราย โครงการต่างชาติถือหุ้น 100 % จำนวน 211 ราย และ

โครงการร่วมทุนระหว่างไทยและต่างชาติ จำนวน 195 ราย โดยมีเงินทุนรวมทั้งสิ้น 91,582 ล้านบาท และมีการจ้างงานรวม 35,492 คน

**ตารางที่ 2.6 จำนวนเงินลงทุน การจ้างงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตามประเภทผลิตภัณฑ์ ปี 2545**

ประเภทผลิตภัณฑ์	จำนวนราย			เงินลงทุน (ล้านบาท)			การจ้างงาน (คน)		
	ย่อม	กลาง	SMEs	ย่อม	กลาง	SMEs	ย่อม	กลาง	SMEs
เกษตรกรรมและผลิตผลทางการเกษตร	41	75	116	3,955	14,547	18,502	1,317	8,173	9,490
เมืองแร่ เซรามิก และโลหะขึ้นพื้นฐาน	3	5	8	273	1,357	1,630	83	600	683
อุตสาหกรรมเบา	14	19	33	744	1,068	1,812	350	2,234	2,584
ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์	86	69	155	6,074	12,529	18,603	2,344	6,815	9,159
อิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า	54	52	106	2,341	7,843	10,184	1,459	5,516	6,975
ผลิตภัณฑ์กระดาษและพลาสติก	31	28	59	1,490	14,428	15,918	766	2,457	3,223
บริการและสาธารณูปโภค	80	16	96	10,065	14,867	24,932	1,608	1,770	3,378
รวม	309	264	570	24,941	66,640	91,581	7,927	27,565	35,492

จากตารางที่ 2.6 จำแนกตามประเภทกิจการ แสดงให้เห็นว่า มีจำนวนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในทุกประเภทผลิตภัณฑ์จำนวน 570 ราย โดยมีจำนวนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเภทกิจการผลิตโลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์ ได้รับการออกบัตรมากที่สุด จำนวน 155 ราย รองลงมา ได้แก่ กิจการประเภทเกษตรกรรมและผลิตผลทางการเกษตรจำนวน 166 ราย และกิจการประเภทอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้าจำนวน 106 ราย ตามลำดับ โดยมีกิจการประเภทเมืองแร่ เซรามิก และโลหะขึ้นพื้นฐาน มีจำนวนการออกบัตรน้อยที่สุดเป็นจำนวน 8 ราย

เงินลงทุนในการประกอบผลิตภัณฑ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีการลงทุนในทุก กิจกรรมรวมทั้งสิ้นจำนวน 91,581 ล้านบาท โดยวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกิจการบริการ และสาธารณูปโภค มีเงินลงทุนสูงสุดจำนวน 24,932 ล้านบาท รองมา ได้แก่ กิจการประเภทผลิตโลหะเครื่องจักรและอุปกรณ์ ที่มีเงินลงทุนจำนวน 18,603 ล้านบาท และกิจการประเภทเกษตรกรรมและผลผลิตทางการเกษตร มีการลงทุนรองลงมาเป็นลำดับที่ 3 ด้วยเงินจำนวน 18,502 ล้านบาท

โดยกิจการประเพณีเมืองแร่ เชรามิก และโลหะขี้นพื้นฐาน มีเงินลงทุนน้อยที่สุด จำนวน 1,068 ล้านบาท

ด้านการจ้างงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเพณีและผลิตภัณฑ์ การจ้างงานสูงสุด จำนวน 9,490 คน รองลงมา ได้แก่ กิจการประเพณีผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และ อุปกรณ์ มีการจ้างงาน จำนวน 9,159 คน และกิจการประเพณีอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า มี การจ้างงานจำนวน 6,975 คน ตามลำดับ โดยกิจการประเพณีเมืองแร่ เชรามิก และโลหะขี้นพื้นฐาน มีการจ้างงานน้อยที่สุดจำนวน 683 คน จากการจ้างงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทุกประเพณี จำนวน 35,492 คน

#### **มูลค่าการส่งออกของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**

ในปี 2545 มูลค่าการส่งออกผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทยมีมูลค่าประมาณ 1,209,303 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 38.22 ของมูลค่าการส่งออก ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมรวม เมน้ำสัดส่วนปรับตัวลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับร้อยละ 39.47 ในปี 2544 แต่มูลค่าการส่งออกของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีมูลค่าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมี มูลค่าการส่งออก 2545 จำนวน 1,209,303 ล้านบาทเทียบกับปี 2544 จำนวน 793,760 ล้านบาทและ ปี 2543 จำนวน 754,787 ล้านบาท ตามลำดับ

มูลค่าการส่งออกของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคการผลิต ในปี 2545 สินค้า ส่งออกที่สำคัญของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 5 อันดับแรก ซึ่งมีมูลค่าการส่งออกรวมกัน มากเป็นสัดส่วนร้อยละ 53.85 ของสินค้าอุตสาหกรรมรวม หรือประมาณ 651,288 ล้านบาท ประกอบด้วยอุตสาหกรรมประเพณีเครื่องใช้ไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่าการส่งออกมากที่สุด เป็นอันดับหนึ่งประมาณ 209,091 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.29 ของมูลค่าการส่งออกของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมอันดับที่สอง ได้แก่ อุตสาหกรรมสิ่งทอ มีมูลค่าการส่งออก ประมาณ 16,596 ล้านบาท (ร้อยละ 13.78) อันดับสาม ได้แก่ อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก มี มูลค่าการส่งออกประมาณ 95,504 ล้านบาท (ร้อยละ 7.90) อันดับที่สี่ ได้แก่อุตสาหกรรมอัญมณี และเครื่องประดับ มีมูลค่าการส่งออกประมาณ 92,416 ล้านบาท(ร้อยละ 7.64) และอันดับที่ห้า ได้แก่ อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยาง มีมูลค่าการส่งออกประมาณ 87,676 ล้านบาท (ร้อยละ 7.25)

#### **การจัดตั้งและเลิกกิจการของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**

เนื่องจากสถิติข้อมูลด้านการจัดตั้งใหม่ และล้มเลิกกิจการของกรมทะเบียนการค้ามิได้มี การจัดแบ่งเป็น วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ดังนั้น วงจรชีวิตของสถานประกอบการจึง

สามารถพิจารณาได้เพียงแต่ภาครวมเท่านั้น ซึ่งผลปรากฏว่า การจัดตั้งใหม่ของสถานประกอบการ ในทุกกลุ่มและวิสาหกิจมีแนวโน้มในการเกิดใหม่สูงขึ้น โดยการแสดงการจัดตั้งและล้มเลิกกิจการ ของสถานประกอบการที่นิิติบุคคลสามารถพิจารณาได้เพียงภาครวม จากตารางการจัดตั้งใหม่ของ สถานประกอบการมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยปี 2545 มีสถานประกอบการใหม่ที่จดทะเบียนเกิดขึ้น 33,381 ราย จำนวน 3,624 ราย และมีอัตราการขยายตัว ร้อยละ 11.41

ตารางที่ 2.7 จำนวนนิติบุคคลที่ตั้งใหม่และเลิกกิจการ ปี 2541-2545

ปีที่จด ทะเบียน	ปี 2541	ปี 2542	ปี 2541	ปี 2541	ปี 2542
จัดตั้งใหม่	20,371	25,818 (26.74)	29,1483 (12.90)	31,757 (8.95)	35,381 (11.41)
เลิกกิจการ	12,278	6,833	24,817	19,233	24,397

ที่มา : กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคืออัตราการขยายตัว (ร้อยละ)

เนื่องจากข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคล ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ ไม่ สามารถจัดแบ่งขนาดของสถานประกอบการเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้ ดังนั้น การ แสดงการจัดตั้งและเลิกกิจการของสถานประกอบการที่เป็นนิติบุคคล สามารถพิจารณาได้เพียง ภาครวมจากตารางที่ 2.9 การจัดตั้งใหม่ของสถานประกอบการมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นโดยปี 2545 มี สถานประกอบการใหม่ที่จดทะเบียนเกิดขึ้น 35,381 ราย เพิ่มขึ้นจากปี 2544 จำนวน 3,624 ราย และ มีอัตราการขยายตัว ร้อยละ 11.41 ตารางที่ 2.7 จำนวนนิติบุคคลที่ตั้งใหม่ และเลิกกิจการ ปี 2541-2545

#### ผลกระทบจากการตกลงระหว่างประเทศต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

สถานการณ์การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศจะส่งผลกระทบต่อวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ เพื่อให้การค้า การ ลงทุนระหว่างประเทศสมาชิกสูงขึ้น และลดอุปสรรคทางการค้าระหว่างประเทศสมาชิก การตกลง จึงเป็นการให้สิทธิพิเศษทางการค้า (Preferential Trade Agreement : PTA) แก่ประเทศสมาชิกหนึ่ง หนึ่งประเทศอื่นที่ไม่ได้เป็นสมาชิก โดยควรจะให้ความสนใจในการทำข้อตกลงทางการค้าของ ไทยในระดับต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ไทยโดยรวมและมี แนวโน้มที่จะรุนแรงมากขึ้น

ประเทศไทยส่วนใหญ่จะเป็นสมาชิกในความตกลงลักษณะเขตการค้าเสรี โดยประเทศไทยได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำความตกลงทางการค้าทั้งในระดับพหุภาคี (เข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์การการค้าโลก หรือ WTO) ภูมิภาคและทวีปคือมาเป็นระยะเวลานานพอสมควร ในส่วนของการทำความตกลงระดับภูมิภาคได้มีการขยายขอบเขตมากขึ้นในปัจจุบันทั้งในด้านจำนวนสมาชิกในกลุ่ม และสร้างความลึกในความสัมพันธ์ โดยมีการเจรจาในด้านอื่น ๆ เช่น การอำนวยความสะดวกทางการค้า การลงทุน การเปิดตลาดการค้า การบริการ มาตรฐานการคุณภาพ มาตรฐานกฎหมายที่เกี่ยวกับการตอบโต้การทุ่มตลาด การร่วมมือ หรือให้ความช่วยเหลือทางวิชาการ (Technical Assistance)

ประเทศไทยใช้การค้าระหว่างประเทศเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย นับตั้งแต่มีแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับที่ 1 ในปี 2504 เป็นต้นมา โดยมีการส่งออกเป็นกลไกสำคัญในการก่อให้เกิดรายได้เข้าประเทศ ดังจะเห็นได้จากสัดส่วนของการส่งออกเมื่อเทียบกับผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ หรือ GDP ที่อยู่ในระดับสูง ได้แก่

- การทำความตกลงทางการค้าในระดับพหุภาคี ได้แก่ เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ WTO และความร่วมมือทางเศรษฐกิจเอเชียแปซิฟิก (Asia-Pacific Economic Cooperation : APEC)
- การทำความตกลงทางการค้าในระดับภูมิภาค และพหุภาคี ได้แก่ เขตการค้าเสรี ASEAN (ASEAN Free Trade Area : AFTA) และเขตการค้าเสรี ASEAN – China Free Trade Area : ASEAN+China)

- การทำความตกลงทางการค้าในระดับทวีภาคี ได้แก่ การทำความตกลงการค้าไทย-จีน การทำความตกลงภายใต้กรอบความร่วมมือข้างต้น โดยการลดมาตรการกีดกันทางการค้า ทั้งมาตรการภาษีและมาตรการที่ไม่ใช้ภาษีคุลการระหว่างประเทศสมาชิกเป็นประโยชน์นั้น ควรพิจารณาโดยดูจากบทบาทความสำคัญของกรอบการค้าต่างๆ ทั้งต่อการค้าโลกและต่อประเทศไทย เช่น โดยจะเห็นได้ว่ามูลค่าการค้าระหว่างประเทศสมาชิก WTO ด้วยกันนั้น กิตติเป็นสัดส่วนสูงถึง 97% ของการค้าโลก โดยประเทศไทยมีการค้ากับประเทศสมาชิก WTO เป็นมูลค่ากว่า 2.5 ล้านล้านบาท ในปี 2544 ซึ่งกิตติเป็นสัดส่วนที่สูงถึง 90.3% ของมูลค่าการค้ารวมของไทย และประโยชน์ที่ประเทศไทยจะได้รับจากการเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์การค้าโลก ผลกระทบการร่วมเป็นสมาชิกการค้าในระดับต่าง ๆ จะมีผลต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ดังนี้

1. จะทำให้บรรษัทการค้าเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น เนื่องจากมีกิตติ์การค้าที่เข้มแข็งขึ้น ประเทศไทยจะต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทำให้ประเทศไทยมีพลังทางเศรษฐกิจมหาศาล ดำเนินมาตรการที่มีผลเป็นการบดเบือนการค้า หรือดำเนินนโยบายทางการค้าที่ไม่เป็นธรรมได้น้อยลง

2. เศรษฐกิจโลกขยายตัว : ระเบียบเศรษฐกิจการค้าภายในจะเป็นพันธกรณี หรือ ข้อผูกพันที่สมาชิกจะต้องถือปฏิบัติแล้ว ยังเป็นการให้สิทธิประโยชน์ระหว่างกัน ด้วย เนื่องจากผลประโยชน์ที่ประเทศหนึ่งจะได้รับจะเกิดขึ้นเมื่อประเทศอื่น ๆ ปฏิบัติตาม พันธกรณีในภาพรวม ผลการเจรจา จึงทำให้เศรษฐกิจโลกขยายตัวขึ้น

3. ผู้ผลิตและผู้บริโภค ได้ประโยชน์มากขึ้น : วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมไทยได้ประโยชน์จากการลดภาษีของประเทศอื่น คือ การลดภาษีจะทำให้ราคาสินค้าต่ำลง เป็นการลดภาวะเงินเฟ้อ และเป็นประโยชน์กับผู้บริโภค และในฐานะผู้ผลิต การลดภาษีจะช่วยให้ราคาวัสดุคงคลัง ช่วยลดต้นทุนการส่งออกของไทย ทำให้ฐานะการแข่งขันดีขึ้น และเป็นการบังคับให้อุตสาหกรรมภายในประเทศต้องปรับปรุงประสิทธิภาพในการผลิต ไม่เป็นการของสังคมส่งผลให้เศรษฐกิจเคลื่อนไหว ปรับตัวเป็นประโยชน์ต่อผู้ผลิตและผู้บริโภค

4. การค้ามีความเป็นธรรมมากขึ้น : กฎหมายของการค้าระหว่างประเทศ ที่มีการปรับปรุงให้เข้มแข็งขึ้นทั้ง ในด้านการนำเข้า การส่งออก สุขอนามัย มาตรฐานสินค้า แหล่งกำเนิดสินค้า การทุ่มเทตลาด การอุดหนุน การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาฯฯ ทำให้การค้าโลกอยู่บนพื้นฐานของความเป็นธรรมมากขึ้น ซึ่งจะมีผลดีต่อการยกระดับรายได้ การลงทุนและการจ้างงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

5. มีกลไกการค้าที่ถูกต้องและเป็นธรรม : ไทยสามารถใช้กลไกทบทวนนโยบายการค้าของประเทศสมาชิกในการตรวจสอบว่าประเทศสมาชิกได้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงนโยบายการค้าในทางที่ถูกต้องตามพันธกรณี หรือไม่ ซึ่งหากไม่ถูกต้อง ก็สามารถร้องเรียนให้เกิดการดำเนินให้ถูกต้องได้

6. การค้าและการลงทุนขยายตัว : ระยะเวลา 5 ปี กว่าที่ผ่านมาหลังจากที่ไทยเข้าเป็นสมาชิก WTO และสนับสนุน แนวทางการค้าเสรี ทำให้การส่งออกเพิ่มขึ้นจาก 1,406.3 พันล้านบาท ในปี 2538 เป็น 2,777.7 พันล้านบาทในปี 2543 และคุณภาพค้าเปลี่ยนจากที่เคยขาดคุณภาพค้าถึง 357.3 พันล้านบาทในปี 2538 เป็นได้ปรับคุณภาพค้าถึง 283.6 พันล้านบาท ในปี 2544 นอกจากนี้ มูลค่าการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศเพิ่มขึ้นจาก 4,919 ล้านเหรียญสหรัฐ ในปี 2538 เป็น 5,863 ล้านเหรียญสหรัฐ ในปี 2543

7. ผลกระทบกลับกันในส่วนที่ประเทศไทยจะได้รับจากการที่ประเทศไทยไม่ได้เข้าเป็นสมาชิก ข้อตกลงทางการค้ากลุ่มนี้จะทำให้ประเทศไทยถูกกีดกันได้

ดังนั้นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งมีจำนวนกว่าร้อยละ 99 ของวิสาหกิจทั้งหมด ในประเทศไทยที่จะตระหนักถึงผลของการเจรจาการค้าในแต่ละด้าน เพื่อให้พร้อมในการปรับตัว ให้ทันกับกระแสโลกอิเล็กทรอนิกส์ที่กำลังมีบทบาทอย่างมากในระบบเศรษฐกิจโลก นอกจากนั้น

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถที่จะใช้ข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการรับรู้ในประเด็นทางด้านผลประโยชน์ที่จะได้รับจากผลการเจรจา และเตรียมความพร้อมในประเด็นที่ไทยจะตอกเป็นฝ่ายเสียเปรียบได้ด้วยเช่นกัน

## สถานการณ์และปัญหาอุปสรรคของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

### สถานการณ์และปัญหาของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาพรวม

สภาพแวดล้อมด้านเศรษฐกิจและการเมืองโลกในยุคปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อกระบวนการท่ามรากิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการก้าวเข้าสู่ยุคของเทคโนโลยีด้านข่าวสาร และโทรคมนาคม (Information and Communication Technology : ICT) อิทธิพลของ ICT ทำให้โลกมีพลวัตสูงมาก การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว วงจรชีวิตของสินค้าและบริการจะสั้น ซึ่งเป็นได้ทั้งวิกฤตและโอกาส ถ้าปรับตัวไม่ทันปล่อยให้โอกาสผ่านไปก็อาจกลายเป็นวิกฤตได้ สภาพแวดล้อมภายนอกหลายประการจะมีผลกระทบอย่างสำคัญต่อการก้าวเข้าสู่การค้าในระดับนานาชาติของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย อาทิ ความล้าช้าในการดำเนินการขององค์กรการค้าโลก (WTO) ทำให้ความร่วมมือในรูปแบบกฎมิภาคินิม เช่น NAFTA, AFTA, EU และความร่วมมือหรือข้อตกลงแบบทวิภาคีของประเทศต่าง ๆ มีบทบาทมากขึ้น ข้อตกลงทางการผลิต การค้า และการเมืองเป็นเรื่องที่เกี่ยวพันกันในระดับสูง ซึ่งมีผลกระทบต่อการค้าระหว่างประเทศของไทย และนับวันจะเป็นประเด็นสำคัญมากขึ้น ระบบการค้าและการลงทุนเสรียกใช้ควบคู่ และนำหน้าระบบการปกป้องทางการค้าซึ่งต้องการกลยุทธ์ ทั้งในระดับประเทศต่อประเทศ กลุ่มประเทศ องค์กรและเวทีต่าง ๆ รวมถึงการสร้างความรู้ความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายและมาตรฐานระหว่างประเทศ ปัญหารื่องกีดกันทางการค้าที่ไม่ใช่ภาษีรูปแบบใหม่ ๆ มีความรุนแรงมากขึ้น ทั้งภาครัฐและเอกชนต้องสร้างความพร้อมในระบบการหาข้อมูลในเชิงยุทธศาสตร์และมีแนวโน้มที่จะมีผู้มีบทบาทใหม่ในเศรษฐกิจโลกเพิ่มขึ้น เช่น บรรษัทชั้นชาติ องค์กรเอกชน นอกจากนี้กระแสธรรมาภิบาล ได้ส่งผลกระทบถึงการค้าและการผลิตของไทยอย่างต่อเนื่องและมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้น อุตสาหกรรมการผลิตของไทยถูกกำหนดและกดดันด้วยข้อกำหนดต่าง ๆ ด้านคุณภาพ ต้นทุน การส่งมอบ และมาตรฐานระดับโลก สิ่งเหล่านี้ไม่ได้เป็นทางเลือกสำหรับผู้ผลิตสินค้าแต่เป็นเส้นทางที่ต้องเดินตามข้อบังคับของลูกค้า และถึงแม้ว่าจะดำเนินการได้ครบตามข้อกำหนดต่าง ๆ ก็ยังไม่เพียงพอสำหรับการแข่งขัน

ธุรกิจต่าง ๆ ในยุคเศรษฐกิจใหม่มีแนวคิดและกระบวนการทัศน์ในการทำธุรกิจเปลี่ยนแปลงไปอย่างเห็นได้ชัด โดย

- เกิดการแข่งขันที่ต้องใช้ความรวดเร็ว (Speed-based Competition) เช่นแทนที่การแข่งขันในเชิงขนาด (Scale-based Competition)

- การผลิตที่อาศัยความรู้ ทักษะ และเทคโนโลยี แทนที่การผลิตโดยอาศัยสินทรัพย์ทางกายภาพ เช่น ในอดีต

- การเข้าถึงเครื่องข่าย การสร้างความเชื่อมโยง มีความสำคัญมากกว่าการเป็นเจ้าของ

- ความคิดสร้างสรรค์ และทรัพยากรทางปัญญา มีค่าและมีความสำคัญกว่าการเติบโตด้วยทุน(Capital)

- ให้ความสำคัญต่อผู้บริโภค (Consumption base) มากกว่าการมุ่งผลิต (Production base) การปรับโครงสร้างการผลิตและการค้าในระดับสากลที่กำลังดำเนินอยู่อย่างกว้างขวางเกิดจากกลยุทธ์มุ่งสร้างความชำนาญเฉพาะด้านของกิจการ การใช้กลยุทธ์ในการขยายการจัดซื้อจากภายนอก แทนการผลิตเองและการเติบโตของเครือข่ายธุรกิจการตลาดที่มุ่งการเข้าถึงสนับสนุนของผู้บริโภคในเชิงปัจจัยชนมากขึ้น เป็นแรงผลักให้ธุรกิจทุกขนาดต้องปรับโครงสร้างของกิจการให้เหมาะสมมากขึ้น แนวโน้มของกิจการจะเล็กลงและเน้นเฉพาะธุรกิจที่ตนมีความเก่ง (Core competency) ควบคู่ไปกับการเพิ่มพันธมิตร หรือการสร้างเครือข่ายธุรกิจกับหุ้นส่วนและพันธมิตรในต่างประเทศ ปัจจัยเหล่านี้เป็นแนวโน้มที่เปิดโอกาสให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถก้าวสู่ตลาดต่างประเทศได้ โดยเฉพาะวิสาหกิจที่มีทรัพย์สินทางปัญญาเป็นฐาน เช่น สินค้าที่เป็นผลิตภัณฑ์เฉพาะตลาด (Niche Product) สินค้าที่ใช้เทคโนโลยี ซึ่งสามารถก้าวเป็นผู้ผลิตที่มีความชำนาญเฉพาะทำการผลิตเพื่อจำหน่ายในเครือข่ายธุรกิจในระดับโลกรอบด้านความเป็นสากล ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจะแตกต่างกันออกไป ตามสาขาของอุตสาหกรรมและกลุ่มกิจการ ในขณะที่ธุรกิจขนาดเล็กบางส่วนยังพอยังไม่สามารถผลิตเพื่อขายในต่างประเทศ แต่จะมีธุรกิจอีกกลุ่มนั่น โดยเฉพาะกลุ่มที่มีฐานความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน ได้มีโอกาสก้าวเข้าสู่เครือข่ายการค้าโลกในศตวรรษ 1990 มีธุรกิจขนาดใหญ่ในระดับนานาชาติถึง 2,400 ราย ที่มีเครือข่ายการทำธุรกิจกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทั่วโลก โดยส่วนใหญ่เป็นเครือข่ายในสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการคอมพิวเตอร์ และธุรกิจบริการต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อใช้ความชำนาญเฉพาะด้านของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นช่องทางในการเข้าถึงตลาดในระดับภูมิภาค และความเข้าใจในพฤติกรรมผู้บริโภคมากขึ้น

นโยบายการจัดซื้อของบริษัทข้ามชาติเป็นอีกแรงหนึ่งที่ดึงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เข้าสู่การค้าไร้พรมแดน โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมยานยนต์ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ผลักดันให้ผู้ผลิตชิ้นส่วนทั่วโลกต้องก้าวเข้าสู่เครือข่ายการค้าระหว่างประเทศ ในขณะเดียวกัน ปัจจัยด้านเทคโนโลยีเป็นแรงขับสำคัญให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถเข้าสู่การค้านานาชาติได้หลายรูปแบบ ทั้งนี้อาศัยการสื่อสารถึงกันที่ง่ายขึ้น เครื่องมือการสื่อสารแบบใหม่ เช่น อินเตอร์เน็ต ช่วยลดต้นทุนในการติดต่อและสร้างเครือข่าย รวมถึงความสะดวกสบายในการเข้าถึงธุรกิจที่มีศักยภาพที่จะเป็นพันธมิตรอย่างไรอุปสรรคทางภูมิศาสตร์อย่างสิ้นเชิง ในขณะเดียวกันก็เป็นเครื่องมือที่ทรงพลังในการเผยแพร่สินค้าที่เป็นผลิตภัณฑ์เฉพาะตลาด ทั้งทางผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีสู่ตลาดสากล และเป็นช่องทางให้เกิดความร่วมมือด้านการวิจัยและพัฒนาระหว่างกิจการที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ภูมิภาคต่างกันความซับซ้อนทางเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้นทำให้ธุรกิจต่าง ๆ ต้องการความร่วมมือระหว่างสาขาอุตสาหกรรมที่ต่างสาขากันมากขึ้น แม้กิจการขนาดใหญ่ก็ไม่สามารถมีความเชี่ยวชาญได้ในทุกสาขาความสำเร็จในนวัตกรรมต่าง ๆ ต้องการเรียนรู้ร่วมกันผ่านเครือข่ายความร่วมมือ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจขนาดเล็กที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ หรือเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีพื้นฐานด้านเทคโนโลยี ในขณะเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีซึ่งเป็นปัจจัยหลักที่ทำให้สินค้าต่าง ๆ มีวงจรชีวิตสั้นลงเอื้อต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีศักยภาพสามารถสามารถในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่เป็นของตลาดเฉพาะ และสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วได้ดีกว่ากิจการขนาดใหญ่

ปัญหาอุปสรรคของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้แก่

### 1. ความสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน

ความสามารถในการแข่งขันอุตสาหกรรมไทยที่ผ่านมาอาศัยข้อได้เปรียบทางด้านแรงงานและทรัพยากรมากกว่าความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี ธุรกิจอุตสาหกรรมหลายประเภทเติบโตจาก การนำเข้าโรงงานเครื่องจักรอุปกรณ์ ความรู้ในการผลิตและการจัดการต่างประเทศ รวมถึงการเดินทางรั่งใหญ่ของภาคอุตสาหกรรมที่เกิดจากการขยายฐานการผลิตของประเทศไทยสู่ปูนและประเทศไทยอุตสาหกรรมใหม่ เพื่อหาความได้เปรียบจากแรงงานราคาถูก ในขณะเดียวกันภาคอุตสาหกรรมไทยยังคงไม่สามารถก้าวสู่การแข่งขันกับประเทศผู้นำในการผลิตสินค้ามูลค่าเพิ่มได้ หากการเปรียบเทียบสถานะของอุตสาหกรรมไทยกับประเทศอื่น ในด้านระดับเทคโนโลยี การออกแบบต้นทุนในการผลิตและการสร้างความหลากหลายของสินค้าและบริการ พนวณว่า อุตสาหกรรมหลายประเทศของไทยต้องเผชิญกับภาวะที่เรียกว่า แรงกดดันสองทาง (Nut-crackers Effect) คือ ติดอยู่ ตรงกลางระหว่างประเทศที่มีความได้เปรียบด้านต้นทุนราคาถูก เช่น จีน เวียดนาม และอินโดนีเซีย กับประเทศที่เป็นผู้นำในการสร้างความแตกต่างของมูลค่าเพิ่มสูง แรงงานมีทักษะ มีผลิตภาพสูง มีสินค้าที่มีคุณภาพดี เช่น ประเทศอิตาลี ญี่ปุ่น หรือไต้หวัน จากการทบทวนงานศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สามารถสรุปจากสถานะภาพของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทยดังนี้

### 1. ความสามารถใช้เทคโนโลยี

1.1 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพียงส่วนน้อยที่นำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการออกแบบ (Computer Aided Design : CAD) และช่วยในการวิเคราะห์ระบบ (Computer Aided Manufacturing : CAM) แต่ยังคงมีสัดส่วนเพียงร้อยละ 19 เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนทั้งหมดในอุตสาหกรรมดังกล่าว

1.2 ความสามารถในการดัดแปลงเทคโนโลยีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากกว่าครึ่งหนึ่งรายงานว่า รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องจักรที่ออกใหม่และเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัยที่สุดในอุตสาหกรรมของตนและแหล่งข้อมูลหลักที่ทำให้เกิดการนำเทคโนโลยีมาใช้ได้จากความสามารถในการออกแบบเทคโนโลยีเองภายในบริษัท ข้อมูล และคำแนะนำจากลูกค้า สิ่งพิมพ์/นิตยสาร ผู้ขายอุปกรณ์ ผู้ผลิตวัสดุคุณภาพและส่วนประกอบ และงานนิทรรศการตามลำดับ

### 2. ความสามารถในการพัฒนาวัสดุ

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทยส่วนใหญ่ยังมีความสามารถในการดัดแปลงผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ให้เหมาะสมกับความต้องการของตลาดยิ่งขึ้นหรือการดัดแปลงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้ไม่นานนัก อย่างไรก็ตามวิสาหกิจบางส่วนมีความสามารถในการดัดแปลงผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการผลิตดีขึ้นหรือสูงขึ้น ให้แตกต่างไปจากเดิม เช่น สามารถทำให้ผลิตภัณฑ์มีประโยชน์ในหน้าที่ใหม่ซึ่งไม่มีในผลิตภัณฑ์เดิม เป็นต้น แต่วิสาหกิจที่สำรวจทั้งหมดยังขาดความสามารถในการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่

ในอดีตที่ผ่านมา นโยบายเศรษฐกิจของประเทศไทยมุ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการส่งเสริมการลงทุน เพื่อการส่งออก โดยใช้ปัจจัยแรงงานและทรัพยากรเป็นหลัก ไม่ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพความสามารถทางเทคโนโลยีของคนไทยหรือสร้างเงื่อนไขให้การส่งเสริมการลงทุนนำไปสู่การถ่ายทอดเทคโนโลยีจากต่างประเทศคนไทยเท่านั้น ควร

ระบบการศึกษาและวิธีการเรียนการสอนของประเทศไทยยังมุ่งเน้นการสอนแบบท่องจำมากกว่ากระตุ้นให้นักเรียน หรือ นักศึกษา คิดในเชิงวิเคราะห์นักเรียนจำนวนมากขาดทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยไม่สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงานไม่ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสมัยใหม่ ซึ่งเปลี่ยนแปลงและพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทำให้อุปสรรคต่อการพัฒนาวัสดุ

ระบบและกิจกรรมการวิจัยและพัฒนาในประเทศไทยส่วนใหญ่ดำเนินการโดยหน่วยงานภาครัฐ ส่วนกิจกรรมวิจัยและพัฒนาในมหาวิทยาลัยยังไม่ค่อยมีการเชื่อมโยงกับภาคเอกชน และถึงแม้รัฐจะมีมาตรการสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาให้แก่บริษัทเอกชนและนักวิจัยในหลายรูปแบบ ทั้งมาตรการด้านภาษี ด้านการเงิน หรือ การส่งเสริมการลงทุน แต่ก็ยังไม่ส่งผลให้เห็นชัดเจนนัก ภาคเอกชนยังให้ความสนใจกิจกรรมวิจัยและพัฒนาน้อยมาก นอกจากนี้การขาดแคลนบุคลากร ด้านการวิจัยและพัฒนาที่เป็นอุปสรรคสำคัญที่ทำให้ไม่สามารถผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพให้มีปริมาณมากขึ้น บริษัทของไทยยังต้องพึ่งพาเทคโนโลยีจากต่างประเทศ แต่บริษัทต่างประเทศมักจะถ่ายทอดเฉพาะความรู้ด้านการจัดการหรือความรู้ในการผลิตขึ้นพื้นฐานให้แก่คนไทย

### 3. ความสามารถในการพัฒนาผลิตภัณฑ์

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมส่วนใหญ่ทำการผลิตขึ้นส่วนตัวตามการเขียนแบบของลูกค้า ได้ทำสินค้าตัวอย่าง ได้ สามารถออกแบบได้จากภาพหรือแคตตาล็อกและสามารถเขียนแบบตามคุณลักษณะที่ลูกค้ากำหนด ได้ตามลำดับ แต่การออกแบบผลิตภัณฑ์ในขั้นที่สูงขึ้น เช่น การทำสินค้าต้นแบบ (Prototype part) มีวิสาหกิจจำนวนต่ำกว่าครึ่งหนึ่งที่มีความสามารถทำได้ในขณะเดียวกันการใช้บริการการออกแบบผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการผลิตจากภายนอกเพิ่มเติม เพื่อสร้างขีดความสามารถในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ยังมีน้อยและจำกัดอยู่ในวงจำกัด ขณะเดียวกัน วิสาหกิจจำนวนมากไม่ได้มีหน่วยงานวิจัยและพัฒนาเป็นของตนเอง จึงทำให้ขาดความสามารถในการพัฒนางานวิจัย เพื่อส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ได้มาตรฐานที่ดีขึ้น

### 4. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือในการทำธุรกิจแต่ไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) และไม่ได้ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์และยังไม่มีแผนจะใช้ในอนาคตอันใกล้ ซึ่งในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทำธุรกิจ ส่วนใหญ่จะใช้โปรแกรมการควบคุมการจัดการทั่วไปเป็นหลัก เช่น โปรแกรมระบบบัญชี และการเงิน แต่ยังใช้โปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบจัดการด้านการผลิตและการขาย ผลิตภัณฑ์โดยตรงค่อนข้างน้อย อย่างไรก็ตาม วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทั่วไปมีแผนที่จะใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์และมีหลายรายที่มีแผนการใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลทางธุรกิจ การหาตลาดใหม่ การหาผู้ขายและการลงโฆษณาสินค้า

การที่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ไทยไม่ได้มีการพัฒนาหรือนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กรเท่าไนก สืบเนื่องมาจากปัญหาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ภายในองค์กรเป็นไปอย่างล้าหลังทั้งพนักงานส่วนใหญ่ยังคงมีความคุ้นเคยกับวิธีการทำงานแบบเดิม ทำให้มักเกิดกระแสต่อต้านในการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้

- ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมมีการถึงข้อมูลข่าวสารน้อย ส่วนมากจะใช้ข้อมูลแวดล้อมภายในที่ใกล้ตัวจากลูกค้าและผู้ป้อนวัตถุคือเป็นหลัก ผู้ประกอบการไม่ค่อยให้ความสนใจต่อข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ ที่สะท้อนให้เห็นภาพรวมของระบบในด้านต่าง ๆ ทำให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวนมาก ยังคงล้าหลัง ทางด้านข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี อีกทั้งไม่รู้ว่าแนวโน้มของธุรกิจในประเทศและต่างประเทศ เป็นอย่างไรหรือควรวางแผนยุทธ์การดำเนินงานของตนเองอย่างไร

- ปัญหาการขาดความรู้และความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิเช่น ความรู้ทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ปัจจุบันผู้ประกอบการรวมทั้งบุคคลทั่วไปยังไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ดีพอ อีกทั้งจะเห็นได้ว่าข้อมูลข่าวสารที่มีอยู่ในเว็บไซต์ส่วนใหญ่ยังไม่มี ระบบการจัดการที่ดีทำให้ข้อมูลกระจัดกระจายและค้นหาได้ยากทั้งนี้สืบเนื่องจากการไม่มีระบบขั้นตอนที่ชัดเจนในการค้นหา

- ปัญหาด้านการสร้างความเชื่อมั่นของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การที่ผู้ซื้อและผู้ขายสินค้าและบริการไม่ได้ทำการค้าโดยพบปะกัน เช่นเดียวกับการค้าทั่วไป และยังไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ตั้งของแต่ละฝ่ายอย่างถูกต้อง ได้โดยง่ายนั้นทำให้เกิดโอกาสในการโกร่งเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ การซื้อสินค้าทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ยังมีปัญหาที่ไม่ได้เห็นสินค้าโดยตรง ทำให้อาจไม่ได้สินค้าที่ต้องการอย่างแท้จริง รวมทั้งการค้าปลีกอิเล็กทรอนิกส์ยังอาจทำให้เกิดปัญหาที่ข้อมูลส่วนตัวของผู้บริโภคถูกนำไปใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น การพยายามขายสินค้าอื่น ๆ ในลักษณะที่อาจเป็นการรบกวนผู้บริโภค เป็นต้น ปัญหาดังกล่าวได้ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของผู้บริโภคต่อการซื้อสินค้าทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ปริมาณธุรกรรมโดยผ่านช่องทางการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ยังไม่นำกัน

- ขาดทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนและเป็นระบบเพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม

- ปัจจุบันยังไม่มีกฎหมายรองรับการทำธุรกรรมทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ถึงแม้ว่าจะมีการร่างกฎหมายเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายเกี่ยวกับลายมือชื่อ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และกฎหมายเกี่ยวกับการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นแล้วก็ตาม แต่เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงรัฐบาลทำให้กฎหมายดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการ

วิสามัญ ปัญหาดังกล่าวส่งผลให้ผู้บริโภคยังไม่มีความเชื่อมั่นอย่างเต็มที่ในการซื้อสินค้าหรือบริการ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

- คุณภาพของระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านการสื่อสารยังไม่ได้มาตรฐาน นอกจากนี้ ยังมีต้นทุนค่าใช้จ่ายบริการค่อนข้างสูง

### 5. ความสามารถในการดำเนินกิจกรรมการตลาด

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมส่วนใหญ่จะใช้วิธีการทำตลาดเองหรือมีบริษัทในเครือทำตลาดให้มีเพียงส่วนน้อยที่จ้างบริษัทที่ปรึกษาด้านการตลาด โดยตรงและส่วนใหญ่ยังขาดหน่วยงานการตลาดที่มีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ด้านการตลาดเป็นอย่างดี หากการกำหนดเป้าหมายทางการตลาดที่สำคัญเป็นลายลักษณ์อักษรและยังไม่มีการกำหนดแผนกิจกรรมล้ำหน้า แต่ละตัวรวมทั้งยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นทางการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากกว่าครึ่ง ทำการผลิตสินค้าภายในตัวร้านของผู้จ้างผลิตและมีความสามารถในการขายสินค้าสู่ผู้บริโภคปลายทางน้อย ส่วนใหญ่จะจำหน่ายให้ผู้ค้าส่งหรือตัวแทนการค้ามากกว่า

#### ปัจจัยภายใน

- วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมขาดการผลิตสินค้าที่มุ่งเน้นความต้องการของตลาดขาดการคืนค่าวิธี สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ และออกแบบอย่างมืออาชีพ ขาดความรู้ในด้านการตลาด ด้านคุณภาพและมาตรฐานของสินค้าและบริการ รวมถึงด้านบรรจุภัณฑ์ที่ดี จึงนำไปสู่ การตลาดไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร

- ผู้ประกอบการกิจการส่วนใหญ่ยังไม่มีการดำเนินกิจกรรมด้านการตลาดอย่างจริงจัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ประกอบการขนาดย่อม ที่นี่สืบทอดเนื่องมาจากการขาดความรู้ในการตลาดในด้านการวิจัยตลาด มีบุคลากรน้อย และไม่มีบุคลากรสำหรับทำกิจกรรมด้านการตลาดโดยเฉพาะ

- ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีปัญหาในด้านการขาดความรู้ความชำนาญในการติดต่อหางานการตลาดใหม่ ๆ โดยเฉพาะช่องทางในด้านการส่งออกสินค้า ทำให้การประกอบกิจการของผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงเป็นเพียงเพื่อสนองความต้องการของตลาดหรือลูกค้าในท้องถิ่นเป็นส่วนมาก

- การคุณภาพของสินค้าที่ต้องอาศัยคนกลางหลายทอด ซึ่งเป็นการเพิ่มต้นทุนให้กับสินค้า ทำให้ลดลงความสามารถในการแข่งขันกับสินค้าอื่น ส่งผลให้บางกรณีต้องเสียโอกาสในการในการขยายตลาดและพัฒนาสินค้าที่มีศักยภาพในการแข่งขันในตลาดส่งออกให้ดียิ่งขึ้น

## ปัจจัยภายนอก

- การเปิดเสรีทางการค้า ทำให้การแข่งขันทวิภาคูณแรงเพิ่มขึ้นทั้งตลาดในประเทศไทยและต่างประเทศ ส่งผลให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมที่ยังไม่แข็งแกร่งพอ ในด้านเงินทุน คุณภาพ บุคลากร และการบริการจัดการเสียเปรียบผู้ประกอบการรายใหญ่ รวมถึงผู้ประกอบการจากต่างประเทศ ซึ่งมีความได้เปรียบในปัจจัยดังกล่าวเกือบทุกด้าน

- การกีดกันทางการค้าโดยใช้มาตรการด้านภาษีของประเทศไทยพัฒนาได้เบสิคไปสู่มาตรการที่มิใช่มาตรการทางภาษี (Non-tariff Barriers) มาตรฐานมากขึ้น ซึ่งการกำหนดระเบียบมาตรฐานของประเทศผู้นำเข้าเหล่านี้นับวันจะทวิภาคูณมากขึ้น รวมทั้งมีรายละเอียดที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศทำให้การผลิตสินค้า เพื่อให้สามารถส่งออกได้ มีความซับซ้อนและส่งผลให้ต้นทุนการผลิตเพิ่มสูงขึ้นหากที่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจะปรับตัวได้ทัน

- การทำงานแรงงานไทยปรับตัวสูงขึ้นและสูงกว่าประเทศญี่ปุ่นบางรายในสินค้าระดับเดียวกัน ส่งผลให้ความสามารถในการแข่งขันด้านราคาลดลง

## 6. ประสิทธิภาพการผลิต

ประสิทธิภาพการผลิตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีแนวโน้มที่ต่ำลง ค่าผลิตภาพการผลิตรวม (Total Factor Productivity) และผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity) มีแนวโน้มลดลงจากการศึกษาของผู้เชี่ยวชาญประเทศไทยญี่ปุ่น (JICA) ชี้ให้เห็นว่าผลจากการที่มีประสิทธิภาพค่อนข้างต่ำดังกล่าววนนั้น หลังจากเกิดวิกฤตการณ์เศรษฐกิจเมื่อปี 2540 วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้รับผลกระทบที่ค่อนข้างรุนแรง โดยประมาณร้อยละ 79 มีการผลิตลดลงและยังพบว่าผลกำไรที่เกิดขึ้นดังกล่าววิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้รับผลกระทบที่รุนแรงกว่าวิสาหกิจขนาดใหญ่

## 7. ศักยภาพของแรงงานและทรัพยากรมนุษย์

ศักยภาพของแรงงานและทรัพยากรมนุษย์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีข้อจำกัดอยู่มาก จนเป็นปัญหารากฐานที่สำคัญที่ส่งผลกระทบในระยะยาวต่อภาควิสาหกิจทั้งระบบปัญหาที่เป็นอุปสรรคมาก ได้แก่ การขาดช่างเทคนิคที่มีความสามารถ แรงงานไทยโดยเฉลี่ยมีการศึกษาต่ำ ยังไม่มีการพัฒนาช่างเทคนิคที่ตรงกับความต้องการในการสร้างสินค้าประเภทใหม่ ปัญหาการขาดวิสัยทัศน์ของช่างเทคนิคที่จะทำหน้าที่ออกแบบผลิตภัณฑ์หรือพัฒนารูปแบบของผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการของตลาดในอนาคต ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปัญหาของ การพัฒนาผู้ประกอบการใหม่ ให้เกิดขึ้นโดยต่อเนื่อง

## 8. ความไม่พร้อมต่อการเปิดเสรีของตลาดศินค้า ตลาดทุน และตลาดเงิน

เนื่องจากมีข้ออ่อนด้อยในหลาย ๆ เรื่อง ทำให้ประสบกับปัญหาสำคัญ คือ การแข่งขันจากต่างประเทศ โดยภาคเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบค่อนข้างรุนแรงในปัจจุบัน คือ ภาคการค้าปลีกที่ไม่สามารถแข่งขันกับธุรกิจข้ามชาติขนาดใหญ่ได้เนื่องจากวิสาหกิจขนาดใหญ่ดังกล่าวมีข้อได้เปรียบในเรื่องเงินทุนและการบริหารจัดการที่ดีกว่า

### 2. ความจำากัดในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน

1. วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ไม่สามารถระดมทุนผ่านตลาดทุนได้ เนื่องจากระบบการบริหารจัดการยังขาดความพร้อมที่ระดมทุนเพิ่มหรือชักนำให้เกิดการร่วมทุนได้ ประกอบกับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมยังมีความประสงค์ที่จะเป็นเจ้าของธุรกิจเอง โดยทั้งหมด

2. การกู้ยืมผ่านสถาบันการเงินมีปัญหาที่ไม่สามารถเข้าถึง ได้เนื่องจากการขาดมาตรฐานด้านการจัดการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งไม่มีการจัดทำบัญชีธุรกิจที่ได้มาตรฐานทำให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีโอกาสจำกัดในด้านสินเชื่อ ได้รับสินเชื่อไม่เพียงพอ รวมทั้งปัญหาที่ต้นทุนการกู้ยืมสูง มีค่าธรรมเนียมต่อทุนต่ำต้องต่อสูงกว่าสินเชื่อขนาดใหญ่ และต้นทุนอัตราดอกเบี้ยกู้ยืมที่สูงกว่าเนื่องจากมีอัตราเสี่ยงสูงกว่า นอกจากนี้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยังมีปัญหานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ค่อนข้างมากภายหลังเมื่อเกิดวิกฤติการณ์ด้านการเงิน เมื่อกลางปี 2540 ซึ่งที่ผ่านมาสังคมได้รับการจัดการแก้ไขให้ถูกต้องไปมากนัก

### 3. ข้อจำกัดด้านธรรมาภิบาล

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมส่วนใหญ่มีข้อจำกัดด้านธรรมาภิบาลทั้ง ในเรื่องของความรับผิดชอบ ความโปร่งใส และความเสมอภาค จึงเป็นผลทำให้มีความอ่อนด้อยและเสียเปรียบวิสาหกิจขนาดใหญ่ การที่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวนไม่น้อยเป็นธุรกิจครอบครัวมีผลให้การตัดสินใจทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ ดำเนินการ โดยเจ้าของธุรกิจเพียงบุคคลเดียวหรือกลุ่มเดียว มีการใช้ข้อมูลที่เป็นระบบในการบริหารจัดการค่อนข้างจำกัด ขาดระบบงานที่ชัดเจนรวมทั้งบังขาดแนวคิดในการสร้างจิตสำนึกของบุคลากรในองค์กรที่จะนำแนวคิดด้านธรรมาภิบาลมาใช้

### 4. ระบบการบริหารจัดการของรัฐในการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

การบริหารจัดการของภาครัฐในการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ผ่านมาสังขนาดการจัดการที่เป็นระบบ แม้ว่าในแต่ละเรื่องจะมีหน่วยงานหลักรับผิดชอบ เช่น ภาคการผลิตมีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมเป็นหน่วยงานหลักรวมทั้งหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ภาคการค้ามีกระทรวงพาณิชย์ส่วนภาคบริการมีหน่วยงานหลายแห่งรับผิดชอบ อุปสรรคสำคัญ คือ ยังขาดการประสานงาน ยังไม่มีการกำหนดแผนส่งเสริมผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ทั้งระบบ แผนปฏิบัติการที่ดำเนินการอยู่ขณะนี้เป็นการดำเนินงานที่เป็นอิสระของแต่ละหน่วยงาน ยังไม่มีการปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกันทั้งในเรื่องเป้าหมายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน หากการติดตามและประเมินผลที่เข้มข้น โงยทั้งระบบด้วยกัน

### **สถานการณ์และปัญหาของกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่ม**

**กลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทั่วไป (Local SMEs)**

**สภาพโดยรวมของกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทั่วไป**

ในด้านการผลิตกลุ่มวิสาหกิจทั่วไปยังมีรูปแบบการผลิตเป็นจำนวนมาก (Mass Production) เพื่อผลดันทุนทางด้านการผลิต นอกจากนั้นยังเป็นการผลิตแบบรับซ่อมการผลิตทำให้ส่งผลเชื่อมโยงไปถึงทางด้านการตลาดที่ไม่สามารถรับรู้ความต้องการของตลาดที่แท้จริง ในด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ เนื่องจากการผลิตแบบรับซ่อมการผลิตนี้เป็นการผลิตตามคำสั่งเป็นหลัก ดังนั้น กลุ่มวิสาหกิจทั่วไปจึงขาดการพัฒนาทางด้านความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ไม่สามารถสร้างฐานความรู้ด้านการสนับสนุนที่แท้จริงของผู้บริโภค

### **ปัญหาของกลุ่มวิสาหกิจทั่วไป**

1) ปัญหาทางด้านการเงิน เป็นปัญหาที่ผู้ประกอบการส่วนมากประสบอยู่ คือ ขาดหลักทรัพย์ในการดำเนินกิจการ ขาดเงินทุนในการเริ่มกิจการใหม่ และขยายธุรกิจ ทั้งนี้ปัญหาเหล่านี้เป็นผลลัพธ์เนื่องมาจากการขาดบริหารจัดการที่ดี ขาดการจัดทำระบบบัญชีที่ดี ขาดความโปร่งใสในการทำงาน ทำให้สถาบันการเงินต่างๆ ขาดความเชื่อถือในการปล่อยสินเชื่อ เป็นเหตุให้วิสาหกิจต้องพึ่งพาเงินกู้นอกรอบ และต้องจ่ายดอกเบี้ยในอัตราสูง จึงเป็นข้อจำกัดของการปรับปรุงกิจการหรือการเพิ่มประสิทธิภาพ การลงทุน รวมไปถึงการก่อให้เกิดปัญหานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ที่ยังเป็นอุปสรรคสำคัญของการเข้าสังเจนกู้ในระบบธนาคารในปัจจุบัน

2) ปัญหาด้านตัวผู้ประกอบการ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ในการประกอบธุรกิจทั้งทางด้านการจัดการ การตลาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์และรูปแบบผลิตภัณฑ์และขาดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาที่ดีขาดคุณสมบัติของความเป็นผู้ประกอบการ เช่น ความกล้าเสี่ยง กระตือรือร้น รักการเรียนรู้ ทะเยอทะยาน รักความท้าทาย มีความเป็นผู้นำ การควบคุมตนเอง เป็นต้น

3) ปัญหาด้านเทคโนโลยี ขาดการพัฒนาเทคโนโลยีให้สูงขึ้น ส่วนใหญ่ยังใช้เทคโนโลยีดั้งเดิม ไม่ซับซ้อน เนื่องจากงบประมาณต่ำ จึงทำให้การผลิตของวิสาหกิจมีประสิทธิภาพการผลิตต่ำ เสียเปรียบคู่แข่งขันทั้งนี้เพราการใช้เครื่องจักรเก่า มีเทคโนโลยีที่ล้าสมัย ทำให้กระบวนการผลิตมีปัญหาและส่งผลต่อเนื่องไปถึงความสามารถในการแข่งขันด้านการตลาดลดลง

4) ปัญหานาการเข้าถึงการบริการของรัฐ กลุ่มวิสาหกิจทั่วไปจำนวนมากเป็นการจัดตั้ง กิจการที่มีรูปแบบไม่เป็นทางการ เช่น เป็นโรงงานห้องแคร์ ไม่มีการจดทะเบียน โรงงาน ดังนั้น กิจการหรือโรงงานเหล่านี้ จึงค่อนข้างปิดตัวเองในการเข้ามาใช้การบริการของรัฐ หรือแม่กิจการจดทะเบียนถูกต้อง ก็มักไม่ค่อยจะเข้ามาเกี่ยวข้องกับหน่วยงานของรัฐ เนื่องจากปฏิบัติไม่ค่อยถูกต้อง เกี่ยวกับการเดียวภาษี การรักษาสภาพแวดล้อม และขาดข้อมูลด้านการเข้าถึงการบริการของรัฐ เช่น ไม่รู้แหล่งที่ตั้ง ขาดความรู้เรื่องกฎหมายเบื้องต้น รวมทั้งมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อระบบราชการ

5) ปัญหาทางด้านการตลาด กลุ่มวิสาหกิจทั่วไปประสบปัญหาทางด้านการตลาดที่สำคัญ คือ ขาดความรู้ในการพัฒนาช่องทางการตลาด เนื่องจากวิสาหกิจทั่วไปใช้ช่องทางการตลาด แบบเดิมๆ ทำให้ยากต่อการเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคที่ปัจจุบันมีความซับซ้อนและหลากหลายยิ่งขึ้น ทำให้วิสาหกิจทั่วไปสูญเสียความได้เปรียบในการแข่งขัน อีกทั้งยังเป็นผลิตเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดในท้องถิ่น หรือตลาดภายในประเทศเป็นหลัก ทำให้ไม่ทันกับยุคสมัยการเปิดเสรีทางการค้า

6) ปัญหาด้านผลิตภัณฑ์ ประกอบปัญหาสำคัญ ดังนี้

- ปัญหาการขาดการพัฒนาสินค้าและบริการให้ได้มาตรฐาน ทำให้มาตรฐานของสินค้า และบริการของกลุ่มวิสาหกิจทั่วไปไม่เป็นที่ยอมรับของตลาด
- ปัญหาการขาดการพัฒนารูปแบบสินค้าใหม่ๆ ทำให้สินค้าของกลุ่มวิสาหกิจทั่วไปไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ ซึ่งความต้องการของผู้บริโภคนั้นจะมีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา

7) ปัญหาด้านปัจจัยการผลิต ประกอบด้วยปัญหาสำคัญ ดังนี้

- ปัญหาด้านวัตถุคุณ โดยกลุ่มวิสาหกิจทั่วไปมีการใช้วัตถุคุณที่ไม่มีคุณภาพขาดการพัฒนา วัตถุคุณ รวมทั้งไม่รู้แหล่งของวัตถุคุณ มีผลทำให้สินค้าของกลุ่มวิสาหกิจทั่วไปไม่มีคุณภาพและมีต้นทุนในการผลิตที่สูง

- ปัญหาด้านแรงงาน วิสาหกิจมีการใช้แรงงานที่มีพื้นฐานการศึกษาน้อย มีการโยกย้ายสูง ทำให้การพัฒนาแรงงานไม่มีความต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสินค้าและประสิทธิภาพการผลิต

### กลุ่มผู้ประกอบการส่งออกขนาดกลางและขนาดย่อม( Exporter)

สภาวะการณ์ของผู้ส่งออกขนาดกลางและขนาดย่อม

การแข่งขันด้านการส่งออกในปัจจุบันเริ่มเปลี่ยนรูปแบบจากการรับจ้างการผลิตไปสู่การผลิตเพื่อสนองความต้องการโดยตรงของผู้บริโภค ดังนั้นรูปแบบการผลิตแบบเก่าที่เน้นหนักใน

ทางด้านการผลิตเป็นจำนวนมากเพื่อลดต้นทุนการผลิตจะต้องมีการปรับเปลี่ยนไปสู่การผลิตที่มุ่งเน้นในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคโดยตรง

นอกจากนั้นสิ่งที่ผู้ประกอบการส่งออกกำลังเพชรอยู่ในปัจจุบันก็คือ การรักษาระดับคุณภาพมาตรฐานในการผลิตให้ทุกชิ้นผลิตภัณฑ์ต้องมีคุณภาพมาตรฐานเท่าเทียมกัน เนื่องจากสินค้าไทยมีปัญหาอย่างมากในการรักษาระดับคุณภาพและมาตรฐาน ดังนั้นบ่อยครั้งจึงมักจะถูกยกเลิกใบสั่งสินค้า โดยเฉพาะหมวดอุตสาหกรรมอาหาร เช่น กุ้งแห้งเบง ไก่แห้งเบง และหมวดสินค้าหัตถกรรม เป็นต้น

### **ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญของกลุ่มผู้ประกอบการส่งออก**

ปัจจัยความสามารถของผู้ประกอบการ ผู้ประกอบการส่งออกขนาดกลางและขนาดย่อมยังมีความสามารถในการกำหนดวิธีที่คนของประมงน้ำดีล้อมของ การแข่งขันรูปแบบใหม่ ขาดความรู้และทักษะในการประกอบการ อาทิเช่น ความสามารถด้านทางภาษาที่ใช้ในการติดต่อกับลูกค้าในต่างประเทศ ความรู้ด้านข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำการค้าต่างประเทศ ความสามารถในการบริหารการเงินสมัยใหม่ เป็นต้น

1) มีความสามารถทางเทคโนโลยี มีความสามารถทางเทคโนโลยีนับเป็นปัญหาที่สำคัญที่ส่งผลถึงความสามารถในการพัฒนาสินค้าเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าและการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตของวิสาหกิจ ปัญหาที่สำคัญทางด้านเทคโนโลยี คือ การขาดความสามารถในการเข้าถึงเทคโนโลยีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอันเนื่องมาจากการแข่งขันลักษณะที่รวมถึงการขาดการถ่ายโอนความรู้ทางด้านเทคโนโลยีจากเจ้าของเทคโนโลยีมาสู่องค์กรทำให้ไม่มีการพัฒนาทางด้านความรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ

2) ปัญหาการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ผู้ประกอบการส่งออกจำนวนมากที่มีความสามารถในการส่งออกสินค้าในต่างประเทศแล้ว แต่ไม่สามารถหาแหล่งเงินทุนสำหรับการผลิตได้ เนื่องจากสถาบันการเงินเพื่อความระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อให้แก่หน่วยธุรกิจมากขึ้น ปัญหาการเป็นลูกค้าที่มีหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) และความไม่เชื่อมั่นในสถานะภาพของผู้ซื้อในต่างประเทศ ทำให้ผู้ส่งออกรายเดือนไม่ได้รับสินเชื่อตามความต้องการ

3) การไม่สามารถเข้าถึงบริการด้านต่างๆ จากภาครัฐและอุปสรรคที่เกิดภัยระเบียนของรัฐ ผู้ประกอบการส่งออกขนาดกลางและขนาดย่อมมักเข้าไม่ถึงบริการจากภาครัฐทั้งสามเหตุจากการขาดข้อมูลที่จะรับรู้ว่ารัฐให้บริการที่ใดและสามารถติดต่อเข้ารับบริการได้อย่างไร หรือปัญหาจากข้อจำกัดในการให้บริการ โดยเฉพาะบริการด้านกิจกรรมการตลาดในต่างประเทศที่เป็นผู้ส่งออกที่มีศักยภาพสูง ทำให้ผู้ส่งออกรายย่อมซึ่งมีความพร้อมน้อยไม่ได้รับโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรม

4) ปัญหาด้านจีดความสามารถการตลาด ผู้ส่งออกขนาดกลางและขนาดย่อมส่วนใหญ่ เป็นผู้ส่งออกตามคำสั่งซื้อขาดความเข้าใจในความต้องการของผู้ใช้สินค้าโดยตรง ทำให้ขาด ความสามารถที่จะพัฒนาแบบและคุณภาพของสินค้าเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ เอง ส่งผลให้ข้อจำกัดที่จะขยายช่องทางเข้าสู่ตลาดใหม่หรือเชื่อมโยงธุรกิจเข้าสู่เครือข่ายการตลาด ระดับนานาชาติ

### กลุ่มผู้ประกอบการใหม่ (New Entrepreneur)

สถานภาพของผู้ประกอบใหม่ (New Entrepreneur) และวิสาหกิจที่ใช้งานความรู้สมัยใหม่ ผู้ประกอบใหม่ โดยเฉพาะผู้ประกอบการที่มีทักษะ พรสวรรค์และนวัตกรรมจะเป็นตัวจกร สำคัญในการเพิ่มความเข้มแข็งในระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย ในปี 2544 ประเทศไทยมี ผู้ประกอบการทั้งสิ้นทั้งที่จดทะเบียนและไม่จดทะเบียน ประมาณ 1.6 ล้านราย หรือ ประมาณ 1:40 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับระบบเศรษฐกิจของประเทศที่ พัฒนาแล้ว ซึ่งจะมีอัตราส่วนของผู้ประกอบการต่อประชากรประมาณ 1 : 20 จึงจำเป็นต้องเพิ่มของ จำนวนผู้ประกอบใหม่ในแต่ละปีให้สูงขึ้นกว่าเดิม โดยในปี 2544 มีจำนวนผู้ประกอบใหม่ที่มีการ จดทะเบียนจัดตั้งธุรกิจกับกรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ 19675 รายเทียบกับ 16549 รายใน ปี 2543 เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.9

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ โดยเฉพาะ ผู้ประกอบการที่มีทักษะ พรสวรรค์และนวัตกรรม รวมทั้งการปรับเปลี่ยนรูปแบบเศรษฐกิจจาก เศรษฐกิจที่พึ่งสินทรัพย์ทางกายภาพไปสู่เศรษฐกิจที่อาศัยความรู้ ทักษะและเทคโนโลยี แนวคิดด้าน เศรษฐกิจบนฐานความรู้ใหม่ (New Economy) จึงได้รับความสนใจในการเป็นกลไกสำคัญในการ เพิ่มขีดความสามารถทางเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยที่แนวคิดเศรษฐกิจบนพื้นฐานความรู้ใหม่ คือ เศรษฐกิจของสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ โดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology : ICT) รวมถึงเทคโนโลยีชีวภาพและพันธุ วิศวกรรมศาสตร์ เป็นแรงขับเคลื่อนก่อให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจใหม่ ในระบบเศรษฐกิจและ สังคมอันเป็นผลต่อการค้าร่วมกันของประเทศไทยต่างๆ ในโลกที่แตกต่างจากอดีตอย่างมากซึ่งจาก แนวคิดอันนี้เองที่มีผลต่อเนื่องไปถึงการเกิดเศรษฐกิจรูปแบบใหม่ที่เรียงว่าเศรษฐกิจแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้

ประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่มีศักยภาพสูง ในการ พัฒนาเศรษฐกิจ โดยอาศัยจุดแข็งและความเด่นของประเทศไทยในหลายด้าน เช่น

- โครงสร้างพื้นฐานด้านทางหลวงคืออันดับที่ 14 ของโลก
- เป็นฐานการผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อันดับ 2 ของโลก
- เป็นผู้ส่งออกอุปกรณ์ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์เป็นอันดับที่ 14 ของโลก
- ประเทศไทยส่งออกอุปกรณ์และชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์เป็นอันดับที่ 12 ของโลก
- ประเทศไทยส่งออกอุปกรณ์สำนักงานและวัสดุสำนักงานเป็นอันดับที่ 15 ของโลก
- ประเทศไทยมีการสัญเสียงกำลังสมองด้านวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมต่ำเป็นอันดับที่ 17 ของโลก
- ประเทศไทยมีบรรยกาศที่เรื่อต่อการจัดตั้งบริษัทคือ อันดับที่ 19 ของโลก
- ประเทศไทยมีอัตราการขยายตัวของการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เร็วเป็นอันดับที่ 15 ของโลก

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมต่างๆ เอื้อให้ผู้ประกอบการ ICT ที่อยู่ในเศรษฐกิจบนฐานความรู้ใหม่มีแนวโน้มที่จะขยายตัวได้มากขึ้น กล่าวคือ ในปี 2542 ขนาดของกลุ่มอุตสาหกรรม ICT ในประเทศไทยเป็นมูลค่าประมาณ 30000 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 1 ของ GDP คาดประมาณการณ์มูลค่าของกลุ่มอุตสาหกรรม ICT ใน 5 ปี ข้างหน้าเท่ากับ 90,000-100,000 ล้านบาท และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มได้สูงถึงร้อยละ 90 ในขณะที่มีการส่งออกไม่ถึงร้อยละ 5 อันเนื่องมาจากการต้องการภายในประเทศยังคงอยู่ในระดับสูงและอยู่ใกล้ฐานลูกค้าสามารถที่จะมีการเจริญเติบโตได้โดยไม่มีพรหมดคน

### **ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการใหม่**

1. ขาดประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจ การมีประสบปัญหาการดำเนินธุรกิจจริงที่ไม่เป็นไปตามแผนธุรกิจที่ตั้งไว้ หรือเกิดปัญหาการลงทุนสูงเกินไปจนประสบปัญหาด้านกระแสเงินสดและบริหารการเงิน
2. ปัญหาการขาดแคลนเงินทุน ผู้ประกอบการใหม่ส่วนใหญ่จะประสบปัญหาการเข้าถึงแหล่งเงินเชื่อ เนื่องจากเพิ่งเริ่มกิจการยังไม่มีผลการประกอบการในอดีตที่จะสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่สถาบันการเงิน ทำให้สถาบันการเงินไม่กล้าเสี่ยงที่จะให้สินเชื่อหรือต้องการหลักประกันในอัตราสูง
3. ปัญหาทางด้านการตลาด ผู้ประกอบการใหม่ประสบปัญหาด้านการเข้าถึงช่องทางและเครือข่ายการตลาดขาดกลยุทธ์และแผนการตลาดที่เหมาะสม รวมทั้งบางรายยังขาดความสามารถในการบริหารการตลาดด้วยการทำให้ต้องสัญเสียงคำสั่งซื้อไปได้จ่าย

## กลุ่มวิสาหกิจชุมชน (Community Enterprises)

### จำนวนและผลิตภัณฑ์ของวิสาหกิจชุมชน

ประเทศไทยมีจำนวนครัวเรือนที่ประกอบอุตสาหกรรมในครัวเรือน ประมาณ 1,186,000 ครัวเรือน มีแหล่งที่ตั้งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประมาณร้อยละ 45 อญฯในภาคเหนือและภาคใต้ร้อยละ 20 และ 22 ตามลำดับ และอยู่ในภาคกลางประมาณร้อยละ 12 อุตสาหกรรมในครัวเรือนส่วนใหญ่เป็นการประกอบอาชีพผลิตสิ่งทอ สิ่งลัก เครื่องแต่งกายและหนังสัตว์ ประมาณร้อยละ 38.1 นอกจากนี้จะเป็นการผลิตเคมีภัณฑ์ ยางและพลาสติก ไม้ และผลิตภัณฑ์จากไม้อาหาร เครื่องดื่มและยาสูบ และการผลิตอื่นๆ

### ปัญหาและอุปสรรคของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน

1. ปัญหาด้านขีดความสามารถของผู้ประกอบการ กลุ่มวิสาหกิจชุมชนส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจในรูปแบบเดิมๆ ที่เคยดำเนินมาในอดีตขาดความรู้พื้นฐานที่รองรับเทคนิควิชาการที่ทันสมัย และยังขาดความรู้และทักษะในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ให้ตรงตามความต้องการของตลาด

2. ข้อจำกัดด้านการบริหารจัดการ ผู้ประกอบการยังขาดความรู้ในการบริหารจัดการที่ดี ไม่สามารถคิดต้นทุนที่ถูกต้องหรือบริหารต้นทุนได้ดีอย่างมีประสิทธิภาพ ขาดกลยุทธ์และความรู้ในการตั้งราคาขายสินค้าที่สอดคล้องกับต้นทุนและสภาพการณ์ในตลาด ซึ่งส่งผลให้เกิดภาวะการขายโดยขาดทุนหรือการขายไม่ออกขาดการจัดทำระบบบัญชีพื้นฐานที่ดีของธุรกิจ

3. ปัญหาทางด้านเทคโนโลยี โดยทั่วไปวิสาหกิจชุมชนใช้เทคโนโลยีการผลิตแบบดั้งเดิม ไม่ซับซ้อนและเป็นเทคโนโลยีที่เกิดจากภูมิปัญญาหรือไม่ ไม่ท่องถิ่นสืบเนื่องมายาวนาน มีข้อได้เปรียบ คือ มีความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะ มีต้นทุนต่ำ แต่ขณะเดียวกันก็มีจุดอ่อนที่ส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงประสิทธิภาพการผลิตและมาตรฐานในตัวผลิตภัณฑ์ รวมทั้งเป็นปัญหาที่ไม่สามารถผลิตได้ในจำนวนมากตามคำสั่งซื้อ ผู้ประกอบการชุมชนบางส่วนยังขาดความรู้ในการดูแลรักษาเครื่องมือ เครื่องจักร และวัสดุอุปกรณ์และการดูแลรักษาในตัวผลิตภัณฑ์

4. ปัญหาทางด้านการเงิน วิสาหกิจชุมชนส่วนใหญ่ประสบใน การเข้าถึงแหล่งเงินทุน ขาดแคลนเงินทุนในการลงทุนและการดำเนินการและขาดสินเชื่อเพื่อการบริหารงานในระยะเวลาที่ให้เครดิตแก่ลูกค้าต้องใช้เงินทุนจำนวนมากที่มีอัตราดอกเบี้ยสูง

5. ปัญหาทางด้านการตลาด เป็นปัญหาหลักของการดำเนินธุรกิจของวิสาหกิจชุมชน เนื่องจากส่วนใหญ่ทำการผลิตบนพื้นฐานปัจจัยการผลิตและความชำนาญที่ตนมีอยู่ขาดความเข้าใจในกระแสความนิยมหรือ พฤติกรรมของผู้ซื้อในตลาดทำให้แบบผลิตภัณฑ์ไม่ตรงกับความต้องการ

ของตลาดการทำวิจัยและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ออกสู่ตลาดมีน้อยมากในขณะเดียวกันก็มีข้อจำกัดด้านสถานที่จ้างหน่ายสินค้า

6. ปัญหาทางด้านผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์ของวิสาหกิจชุมชนส่วนใหญ่เป็นผลิตภัณฑ์อาหารประเภทพื้นบ้านและของที่ระลึก มีผลิตภัณฑ์บางส่วนที่มีรูปแบบซ้ำๆ กันไม่มีความหลากหลายของผลิตภัณฑ์และไม่สามารถตอบสนองต่อสัมารรถนะและความต้องการของตลาดได้ นอกจากนี้ยังมีปัญหาบรรจุภัณฑ์ของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนนั้น ไม่ทันสมัยและไม่เป็นที่ดึงดูดใจของท่องตลาด

**นโยบายและมาตรการภาครัฐในการให้สนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**

#### **มาตรการเชิงนโยบาย (Policy Measures)**

#### **การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของประเทศไทย**

มาตรการเชิงนโยบายกำหนดขึ้นภายใต้ยุทธศาสตร์การการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งได้แบ่งเป็นยุทธศาสตร์หลัก เพื่อการส่งเสริมโดยรวมและยุทธศาสตร์การการส่งส่งเสริมวิสาหกิจเฉพาะกลุ่ม ได้แก่ วิสาหกิจกลุ่มส่งออก วิสาหกิจกลุ่มผู้ประกอบการใหม่ และวิสาหกิจที่ใช้ฐานความรู้สมัยใหม่ (New Economy หรือ ICT) และวิสาหกิจชุมชน โดยการแบ่งมาตรการดำเนินงานออกเป็น มาตรการเฉพาะหน้าเร่งด่วน ที่ต้องเร่งดำเนินการภายในระยะ 1-2 ปี เพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย เช่น ปัญหานี้เสีย (NPL) ปัญหาสถานบันการเงิน ไม่ปล่อยสินเชื่อ ปัญหาการแข่งขัน ปัญหาด้านการส่งออก ปัญหาการขาดโอกาสทางธุรกิจ หรือปัญหาการตลาดสำหรับสินค้าชุมชน นอกจากนี้ ยังได้กำหนด มาตรการระยะกลางและระยะยาว เพื่อดำเนินการสอดประสานกับมาตรการเฉพาะหน้าเร่งด่วนข้างต้นและ มาตรการที่จะทยอยดำเนินการต่อเนื่องตามขีดความสามารถทรัพยากรที่มีอยู่ เพื่อวางแผนพื้นฐานในการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เข้มแข็งต่อไป

#### **ส่วนที่ 1 มาตรการการเชิงนโยบายสนับสนุนยุทธศาสตร์หลัก ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เป็นกลไกหลักทางเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศไทย**

กลยุทธ์การพัฒนาเศรษฐกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เป็นกลไกหลักทางเศรษฐกิจ  
กลางและขนาดย่อม ดังนี้

### มาตรการเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

1. เร่งรัดแก้ไขปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และจัดหาสินเชื่อให้วิสาหกิจที่มีหนี้เสียแต่ยังมีศักยภาพ
2. เร่งรัดการปล่อยสินเชื่อเพื่อการลงทุน และการเพิ่มวงเงินสินเชื่อ เพื่อเสริมสภาพคล่อง ให้กับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เป็นไปตามปกติ ในอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม หรือ อัตราดอกเบี้ยต่ำ รวมทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของระบบประกันสินเชื่อ
3. ส่งเสริมให้สถาบันการเงินของรัฐและกองทุนเอกชนร่วมลงทุนในรูปของการร่วมลงทุน (Venture Capital) วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจเป้าหมาย โดยการเร่งขัดปัญหาที่เป็นอุปสรรคในการร่วมทุน และเมื่อคิจการได้รับการพัฒนาถึงระดับหนึ่งแล้ว ควรผู้ลงทุนให้วิสาหกิจดังกล่าวให้เข้าร่วมทุนในตลาดหลักทรัพย์ใหม่ (MAI)

### มาตรการระยะกลางและระยะยาว

1. สนับสนุนและเพิ่มศักยภาพของกองทุนส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในการแก้ไขปัญหาทางการเงิน โดยการให้กู้ยืม การอุดหนุน การร่วมทุน และการลงทุนกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
2. เพิ่มบทบาทสถาบันการเงินอื่นนอกจากธนาคารพาณิชย์และบรรษัทเงินทุน (Non-Bank Financial Service) ในการให้ปล่อยสินเชื่อแก่วิสาหกิจ รวมทั้งความร่วมมือในการทำธุรกรรมรูปแบบใหม่ๆ และพัฒนาระบบสินเชื่อเพื่อการร่วมลงทุน (Loans for Joint Business Activities)

กลยุทธ์การปรับปรุงสภาพแวดล้อม การสร้างโอกาส และการขยายตลาดของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

### มาตรการเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

1. สนับสนุนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการตลาด และเพิ่มขีดความสามารถในการหาตลาดใหม่และตลาดในประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพระบบการกระจายสินค้าให้มีตัวรองรับที่เหมาะสม หลากหลายมากขึ้น และเพื่อโอกาสทางธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมไทย
2. ส่งเสริมการใช้สินค้าและบริการของธุรกิจไทย โดยเฉพาะจากวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีการปรับปรุงระบบนavigation จัดจ้างของภาครัฐให้อีกต่ออีกวิสาหกิจที่มีศักยภาพ และสนับสนุนให้เข้าถึงบริการของรัฐ รวมทั้งรณรงค์อย่างจริงจังให้ใช้สินค้าและบริการของคนไทย
3. เสริมสร้างและส่งเสริมความเป็นธรรมในการแบ่งขันทางการค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านช่องทางการจำหน่ายระหว่างผู้ผลิต ผู้ค้า และผู้ให้บริการทุกระดับ และระหว่างกิจการขนาด

ให้ผู้บุนเดสбанкและธนาคารอื่น รวมทั้งป้องกันและควบคุมการนำเข้าสินค้าและบริการด้วยกฎหมาย และอาจเป็นอันตราย

## มาตรการระงับกลางและระงับยาว

- เพิ่มศักยภาพความสามารถในการทำตลาดให้แก่ผู้ประกอบการ โดยการให้บริการทางการตลาด เพย์แพร ชื่อเสียงสินค้าไทย และส่งเสริมการดำเนินงานทางการตลาดของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

2. เสริมทักษิ่งแวดล้อมทางการตลาดให้อีกต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการเผยแพร่ชื่อเสียงสินค้าไทยในระยะยาว

3. เร่งพัฒนาระบบข้อมูลทางการค้าในลักษณะทางการค้าในลักษณะของแหล่งกลางของข้อมูลการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทั้งส่งเสริม การใช้ระบบธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ (E-Business)

ยุทธศาสตร์การสร้างและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและลดอุปสรรคในการประกอบธุรกิจ

กลยุทธ์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การปรับปรุงกฎระเบียบ และการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้อี๊ดต่อการประกอบของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

#### มาตรการเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

1. ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายโดยยกเว้นเบี้ยบและระบบการจัดการภาครัฐที่เป็นอุปสรรคต่อการประกอบการของรัฐวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และทำให้เกิดการไม่เป็นธรรมในการแบ่งขันโดยการแก้ไขกฎระเบียบเพื่อลดต้นทุน สร้างโอกาสทางการตลาดและแก้ไขข้อเสียเบรี่ยงในการแบ่งขันของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

2. พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการผลิต การค้าและการลงทุนของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่สมบูรณ์ครบถ้วนและทันสมัย ให้เป็นฐานข้อมูลกลาง เพื่อให้บริการข้อมูลวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

## มาตรการระงับสถานะและระงับยา

- ศึกษาเพื่อออกแบบปรับปรุงกฎหมาย นโยบายและกฎระเบียบให้เอื้ออาทรต่อการประกอบการของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทั้งลดเลิกกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรค เพื่อลดต้นทุนการประกอบและการเพิ่มโอกาสในการแข่งขันต่อเนื่องจากที่ดำเนินการในมาตรการเร่งด่วน

ให้บริการทางเทคโนโลยี การตลาด และการเงิน เพื่อแก้ไขอุปสรรคด้านต่าง ๆ และเสริมสร้างโอกาสทางธุรกิจให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

#### มาตรการเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

1. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ถึงบทบาทและรายละเอียดของมาตรการและโครงการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของหน่วยงานภาครัฐ สถาบันอิสระและหน่วยงานภาคเอกชนให้ผู้ประกอบการเข้าใจโดยถ่องแท้ รวมทั้งสามารถเข้ามาถึงบริการได้สะดวก

2. สนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เข้าสู่ระบบ เพื่อให้เข้าถึงบริการของรัฐ ได้ง่าย และสนับสนุนให้หน่วยงานที่ทำหน้าที่ส่งเสริมร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับภาคเอกชนในการกำหนดนโยบายมาตรการ โครงการ และแนวทางปฏิบัติให้ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของวิสาหกิจและศักยภาพของพื้นที่

#### มาตรการระยะกลางและระยะยาว

1. ส่งเสริมการรวมกลุ่มและเสริมสร้างความเข้มแข็งของมาตรการในลักษณะสหกรณ์ สมาคมและองค์การเอกชนรูปแบบอื่น ๆ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการด้านต่างๆ แก่วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมที่เป็นสมาชิกและประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐ

2. การจัดตั้งสถาบันเฉพาะทางเพื่อทำหน้าที่ประสานความร่วมมือและการให้บริการแก่ วิสาหกิจในสาขาที่เป็นปัจจัย หลากหลาย อาทิตย์ตามแผนการปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมของประเทศไทย

#### ยุทธศาสตร์สร้างวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์การยกระดับประสิทธิภาพและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีต่อสารสนเทศของผู้ประกอบการวิสาหกิจภาคการผลิต การค้าและบริการให้สูงขึ้น ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามหลักการบริหารจัดการที่ดี

#### มาตรการเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

1. ยกระดับความรู้ความสามารถและทักษะของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความสามารถในการแบ่งชั้น โดยการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจทั้งทางตรงและทางอ้อม ในด้านความรู้เกี่ยวกับ การพัฒนาบุคลากร การบริหารจัดการ การตลาด และการหาเงินทุนเพื่อนำไปสู่การสร้างความ สามารถในการเป็นผู้ประกอบการที่มีความสามารถสูง ในอนาคต

2. พัฒนาและส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดี ประกอบด้วยการประยุกต์ใช้ระบบวินิจฉัย ระบบพีเด็กและระบบบริการที่ปรึกษาทั่วไปและปรึกษาเฉพาะด้าน เพื่อแก้ปัญหาให้กับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้ตรงความต้องการและสอดคล้องกับแนวโน้มธุรกิจ

3. ส่งเสริมการนำระบบธรรมาภิบาลเบื้องต้นมาเริ่มใช้ในการประกอบการของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อให้การประกอบธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใส เสมอภาคและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้บริโภค

4. สร้างกลไกและถ่ายทอดการใช้เทคโนโลยีสื่อสารสนเทศให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

มาตรการระเบียบกลางและระยะยาว

1. ปรับระบบการศึกษาต่อเนื่องและการศึกษาทางไกลที่ให้ความสำคัญเพิ่มความรู้และทักษะผู้ประกอบการ

2. สนับสนุนผู้ประกอบการในการยกระดับคุณภาพสินค้าและบริการของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้สูงขึ้นและได้มาตรฐานสากล โดยส่งเสริมการปรับปรุงกิจการให้ทันสมัย และการใช้ระบบ ISO & TQM ที่เหมาะสมกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย

กลุ่มที่ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย การค้นหา และพัฒนาวัตกรรมร่วมกันระหว่างรัฐบาล สถาบันการศึกษาและผู้ประกอบการ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์

มาตรการเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

1. สร้างแหล่งข้อมูลกลางและส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อการพาณิชย์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย

2. ส่งเสริมการออกแบบผลิตภัณฑ์ (Product Design) เพื่อลดต้นทุนการออกแบบของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพิ่มนูลค่าของสินค้าและเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน โดยเฉพาะในกลุ่มสินค้าแฟชั่น ประกอบด้วย เสื้อผ้า เครื่องหนัง รองเท้า และอุปกรณ์ เป็นต้น

3. ขยายโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าและเหมาะสมของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้วยต้นทุนที่ไม่สูงเกินไป

มาตรการระเบียบกลางและระยะยาว

1. การพัฒนาการศึกษาวิจัย (R&D) และการสร้างสรรค์งานนวัตกรรม สร้างความร่วมมือด้านงานวิจัยและการทำงานวัตกรรมระหว่างรัฐ เอกชน และสถาบันการศึกษา เพื่อยกระดับและเพิ่มนูลค่าสินค้าและบริการของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมไทยเชิงพาณิชย์ให้มากขึ้น โดยการสร้างเครือข่ายและยกระดับความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาควิชาการและภาคเอกชนให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

2. ส่งเสริมและยกระดับการผลิตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้ได้มาตรฐานสากล เพื่อให้สามารถแข่งขันในตลาดโลกได้

3. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม เพื่อยกระดับการผลิตและการจัดการ โดยเฉพาะเทคโนโลยีที่ใช่องค์ความรู้อยู่ภายในประเทศ สอดคล้องกับศักยภาพและแนวโน้มทางธุรกิจและมีต้นทุนไม่สูงเกินไป

กลยุทธ์เชื่อมโยงเครือข่ายวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และการพัฒนากลุ่mvิสาหกิจ ครบวงจร (Cluster) โดยผ่านระบบการรวมกลุ่mvิสาหกิจ ระบบเครือข่ายข้อมูลข่าวสาร และระบบห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)

มาตรฐานเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

ส่งเสริมให้เกิดการรวมกลุ่มและกิจกรรมรับช่วงการผลิตที่เชื่อมโยงกับวิสาหกิจขนาดใหญ่ ทั้ง ในและต่างประเทศ เพื่อให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีตลาดที่แน่นอนและได้รับการสนับสนุนทางการเงินและการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่เหมาะสมจากบริษัทขนาดใหญ่หรือบริษัทชั้นนำ

มาตรฐานระเบียบกลางและระเบียบฯ

1. สร้างเครือข่ายการพัฒนาข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยครบถ้วนสมบูรณ์ร่วมกัน และมีการแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลร่วมกัน รวมทั้งสนับสนุนการนำ ICT มาช่วยในการจัดการ การทำธุรกิจ การสื่อสารเพื่อนำไปสู่การจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management)

2. พัฒนาโครงสร้างการนำร่องเพื่อส่งเสริมการพัฒนาการรวมกลุ่มเชื่อมโยงวิสาหกิจครบวงจร ในแต่ละภูมิภาคตามความเหมาะสม และสนับสนุนด้านเงินทุน การตลาด และบริการสนับสนุน ก่อให้เกิด ความร่วมมือทางธุรกิจที่จะได้ประโยชน์ร่วมกัน

กลยุทธ์การพัฒนาความสามารถและคุณภาพชีวิตทรัพยากรมนุษย์ในวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม

มาตรฐานเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

1. การพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะของบุคลากร ให้มีศักยภาพสูงขึ้น และมีความพร้อม ที่จะเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจใหม่

2. เพิ่มประสิทธิภาพและความยืดหยุ่นของระบบการให้บริการเพื่อเพิ่มผลิตภาพของบุคลากร และเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการพัฒนาบุคลากรของมาตรการ การฝึกอบรมในเรื่องมาตรฐานบริการและการจัดการ จัดหมายมาตรการที่จะสร้างแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะเพิ่มเติม

มาตรฐานระเบียบกลางและระเบียบฯ

1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพฝีมือแรงงาน โดยการจัดระบบโครงสร้างกำลังสำรองให้สอดคล้องกับทักษะและความสามารถของบุคลากร

2. การปรับปรุงและเพิ่มคุณภาพการผลิตบุคลากรในสถาบันการศึกษา โดยปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาให้ได้เรียนรู้จากสภาพของจริงหรือเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์การทำงานในธุรกิจนั้นๆ ในเมืองต้น โดยจัดโครงการให้นักเรียนนักศึกษาเข้าฝึกงานในอุตสาหกรรมการผลิต การค้า และบริการ เพื่อเป็นการสร้างให้เกิดเป็นและเรียนรู้จากประสบการณ์จริง รวมทั้งปรับหลักการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ

3. จัดให้มีการวางแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับมาตรการแต่ละสาขา เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและแนวโน้มทางธุรกิจ รวมทั้งการพัฒนาวิถีทักษะ หลักสูตรให้สอดคล้องกับแนวโน้มของธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในอนาคต โดยการร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาควิชาการและภาคธุรกิจเอกชนในการปรับปรุงหลักสูตรการเรียน การพัฒนาครุภัณฑ์ และนักเรียนนักศึกษา

4. การปรับปรุงระบบสวัสดิการคนงานในสถานประกอบการมาตราการให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรมทั้งระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง

## ส่วนที่ 2 มาตรการเชิงนโยบายสนับสนุนยุทธศาสตร์เฉพาะกลุ่ม ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างศักยภาพวิสาหกิจผู้ส่งออกขนาดกลางและขนาดย่อมสู่ระดับ สากล

กลยุทธ์เพิ่มขีดความสามารถทางการติดต่อสื่อสาร

มาตรการเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

1. ส่งเสริมการเจาะตลาดใหม่โดยเฉพาะตลาดในภูมิภาคอินโดจีนและจีนตอนใต้ เพื่อขยายตลาดส่งออกให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น โดยการให้บริการชี้อ้อมุนผลกระทบทางการค้า การเจรจาทางการค้า การเสริมสร้างความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจและการเมืองกับประเทศต่างๆ และเผยแพร่ชื่อเสียงสินค้าและบริการของไทย

2. พัฒนาฐานข้อมูลทางการตลาดและการค้าระหว่างประเทศเชิงลึก เพื่อให้เป็นข้อมูลด้านการตลาดระหว่างประเทศที่ครบถ้วน ทันสมัย สมบูรณ์และพร้อมให้บริการแก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมส่งออก เพื่อประกอบการตัดสินใจทางการตลาด โดยการรวม ศึกษา และจัดทำข้อมูลรายชื่อ ข้อมูลสารสนเทศทางการตลาด การจัดบริหารที่ปรึกษาทางการตลาด การเจรจาและการตอบโต้การกีดกันและการทำวิจัยตลาดเป้าหมาย

3. การปรับปรุงและพัฒนาระบบการกระจายและขนส่งสินค้าของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมสู่ตลาดต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการจัดตั้งบริษัทการค้า (Trading Firm) กลาง เพื่อให้บริการส่งออกแก่วิสาหกิจที่ยังขาดความสามารถในการส่งออกได้เอง รวมทั้ง การปรับปรุงระบบการขนส่ง ระบบพิธีการส่งออกให้คล่องตัวและสะดวกสำหรับการ ส่งออกของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

#### มาตรการระเบียบกลางและระเบียบฯ

1. ลดภาระต้นทุนการผลิตและต้นทุนการตลาด เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในตลาด ต่างประเทศ โดยจัดตั้งศูนย์รวมให้บริการออกแบบสินค้าและบรรจุภัณฑ์ ศูนย์กระจายสินค้าและ ศูนย์การให้คำปรึกษาแนะนำ เพื่อแก้ปัญหาด้านการผลิต การจัดการและการตลาด

2. เพิ่มมูลค่าของสินค้าและบริการของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ไทย โดยการ ส่งเสริมการพัฒนาตรา耶ี่ห้อ (Thailand Brand) และภาพลักษณ์สินค้าไทย (Made in Thailand) สนับสนุนการประชาสัมพันธ์ ชื่อเสียงสินค้าและบริการของไทยสูงๆ ให้มีการสร้างตรา耶ี่ห้อและ ภาพลักษณ์สินค้าไทย และให้ความรู้และปรึกษาแนะนำในเรื่องนี้

กลยุทธ์พัฒนาการผลิตและการบริการของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้มี มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

#### มาตรการเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

เพิ่มขีดความสามารถผู้ประกอบการให้มีความรู้และความสามารถในการบริหารงานและ การผลิตสมัยใหม่และมีความเป็นสากล รวมทั้งด้านการตลาด โดยการกระจายความรู้และการ ฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องและจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการสภาพปัจจุบัน และ แนวโน้มทางธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามความต้องการของผู้บริโภคและตลาด ในสินค้าที่ ประเทศไทยมีความได้เปรียบทางปัจจัยการผลิต

#### มาตรการระเบียบกลางและระเบียบฯ

1. ส่งเสริมยกระดับของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้ได้มาตรฐาน โดยการ พัฒนาและปรับปรุงให้บริการห้องวิเคราะห์ทดสอบกลางและนำระบบบริหารสมัยใหม่ไปใช้ในการ ประกอบธุรกิจ

2. เพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ เพื่อให้ทันสมัยและมีความเป็นมืออาชีพมาก ขึ้น โดยการฝึกอบรมในสถานประกอบการ (In-house Training) และให้คำปรึกษาแนะนำ

กลยุทธ์เสริมสร้างสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ดีและลดภาระความเสี่ยงเบี่ยงของวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมก่อนส่งออกที่เกิดจากภูมายานโยบาย และมาตรการต่าง ๆ ของรัฐและ การกีดกันทางการค้า

### มาตรการเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

1. ปรับปรุงระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม และการลดภาระภาษีนำเข้าวัตถุคง (19 ทวิ การชดเชยภาษีส่งออก) รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างภาษีนำเข้า ลดขั้นตอนพิธีการศุลกากร เพื่อลดต้นทุนให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยวางระบบยกเว้นภาษีการซื้อวัตถุคง ให้คำปรึกษาและลดขั้นตอนในการคืนภาษีและสร้างระบบยืดหยุ่นและไม่เป็นภาระแก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

2. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจให้เอื้อต่อการประกอบการของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมที่ส่งออกทั้งทางด้านบริการข้อมูลข่าวสารและบริการพิธีศุลกากรให้มีความสะดวกและรวดเร็ว

### มาตรการระยะกลางและระยะยาว

การสร้างระบบประสานการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ-ภาคเอกชน และหน่วยงานด้วยกันเองและลดขั้นตอนรวมทั้งประสานการทำงานร่วมกัน โดยการสร้างศูนย์ผลักดันผู้ประกอบการส่งออกในลักษณะศูนย์บริการแบบเบ็ดเตล็ด (One Stop Service) เพื่อลดการระดับขั้นตอน และสร้างโอกาสในการส่งออกของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

### ยุทธศาสตร์การพัฒนาผู้ประกอบการรุ่นใหม่

กลยุทธ์การพัฒนาและเชื่อมโยงการศึกษา วิจัย และพัฒนานวัตกรรม (Innovation) สู่การผลิตเชิงพาณิชย์ มาตรการเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

1. การเชื่อมโยงงานวิจัยระหว่างสถาบันการศึกษาและผู้ประกอบการ เพื่อนำไปใช้ศึกษาวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์

2. จัดให้มีกองทุนสนับสนุนงานวิจัยสาขาต่าง ๆ ที่เอื้อประโยชน์โดยตรงต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

### มาตรการระยะกลางและระยะยาว

1. สร้างเสริมการทำวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในกลุ่มผู้ประกอบการใหม่และวิสาหกิจที่ใช้ฐานความรู้ใหม่ โดยเฉพาะในสาขาที่มีศักยภาพ

2. จัดให้มีกองทุนสนับสนุนงานวิจัยสาขาต่าง ๆ เอื้อประโยชน์โดยตรงต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

กลยุทธ์การสร้างและปลูกจิตสำนึกระบบในการเป็นผู้ประกอบการ มาตรการเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

มาตรการสร้างสำนึกระบบในการเป็นผู้ประกอบการ เพื่อกระตุ้นให้ตั้งตัวและชี้ให้เห็นถึงประโยชน์ของการประกอบธุรกิจ โดยการจัดฝึกอบรมและให้ข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึง

### มาตรการระเบกกลางและระเบยยาว

การปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนทั้งในระดับมัธยมศึกษา ระดับอาชีวศึกษา และ ชุดมศึกษาให้มีความสนใจและประสงค์ไปเป็นผู้ประกอบการเมื่อจบการศึกษา เพื่อเพิ่ม ผู้ประกอบการใหม่ที่มีพื้นฐานความรู้ดี โดยการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน การพัฒนา อาจารย์ การสร้างระบบ การฝึกงานระหว่างศึกษา

กลยุทธ์การสร้างโอกาสโดยอาศัยการสนับสนุนมาตรการ การสร้าง บ่มเพาะ และจัดสิ่ง อำนวยความสะดวกที่จำเป็นให้กับผู้ประกอบการใหม่ และวิสาหกิจที่ใช้ฐานความรู้สมัยใหม่ มาตรการเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

1. พัฒนาและเร่งปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อสร้างโอกาสในการเริ่มต้นธุรกิจใหม่ และกระตุ้นความสนใจของคนทั่วไป โดยการจัดกิจกรรมที่เป็นการกระตุ้นหรือสนับสนุนการ ดำเนินธุรกิจใหม่

2. สนับสนุนด้านการเงิน เพื่อสร้างโอกาสในการประกอบธุรกิจ โดยการจัดสินเชื่อให้ เหมาะสม รวมทั้งการให้สิทธิประโยชน์ด้านภาษี เพื่อลดต้นทุนการประกอบการ ในช่วงเริ่มต้น ธุรกิจ โดยการยกเว้นภาษีเงินได้ Nicotinic acid ในระยะเริ่มธุรกิจ

3. สนับสนุนระบบพี้เดี้ยงที่ปรึกษา ให้คำแนะนำในการทำธุรกิจ เพื่อให้การดูแล ช่วยเหลือผู้ประกอบการที่มีปัญหาในการดำเนินธุรกิจระยะแรก

### มาตรการระเบกกลางและระเบยยาว

1. การจัดฝึกอบรมความรู้พื้นฐานที่จำเป็นเพื่อการประกอบธุรกิจ

2. ส่งเสริมการหาตลาดเพื่อผู้ประกอบการใหม่

3. สนับสนุนด้านเทคโนโลยีเพื่อยกระดับการผลิต การจัดการของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมให้ทันสมัยได้มาตรฐานสากล

4. สนับสนุนสถานที่ดำเนินการหรือสถานประกอบการ เพื่อลดต้นทุนการประกอบธุรกิจ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องประชุม มีอินเทอร์เน็ต ที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก

### มาตรการเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

1. เสริมสร้างบริการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการใหม่ การจัดตั้งคณะกรรมการ ผู้ประกอบการใหม่ เพื่อคุ้มครองสิทธิ์ของผู้ประกอบการใหม่ การสนับสนุนผู้ประกอบการใหม่ การจัดทำปัจจัยสนับสนุน เช่น เงินทุน แรงงาน หรือการตลาด เป็นต้น

2. สนับสนุนให้ผู้ประกอบการรายใหม่เข้ามาซื้อกิจการ (Take over) เพื่อดำเนินการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่กำลังจะล้มเลิก

### มาตรการระยะกลางและระยะยาว

หลักคันการออกแบบหมายธุรกิจแฟรนไชส์ เพื่อส่งเสริมการขยายธุรกิจและจำนวนผู้ประกอบการใหม่ โดยการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากต่างประเทศ และควรระดมความเห็นจากทุกฝ่ายมาเกี่ยวข้องในการส่งเสริมการออกแบบหมาย

ยุทธศาสตร์เสริมสร้างศักยภาพของวิสาหกิจชุมชนในการแก้ปัญหาความยากจนและกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค

กลยุทธ์การพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์เชิงพาณิชย์

มาตรการเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานน้ำที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน
2. การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนที่เป็นเอกลักษณ์ของชุมชน

### มาตรการระยะกลางและระยะยาว

1. พัฒนาความต่อเนื่องของงานวิจัยและการพัฒนา เพื่อยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์และบริการ รวมทั้งพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นของธุรกิจชุมชน
2. ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนที่เป็นเอกลักษณ์ ลดความเสี่ยงกับองค์ความรู้และทรัพยากรที่มีอยู่ภายในประเทศให้เกิดความต่อเนื่อง

กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพวิสาหกิจชุมชนให้เกิดการพัฒนาร่วมกันทั้งระบบ และส่งเสริมให้เกิดผลลัพธ์ระดับจังหวัด ท้องถิ่น และชุมชนโดยเร็ว

มาตรการเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

1. สร้างฐานะ ความเข้มแข็งทางธุรกิจ และสร้างเครือข่าย รวมทั้งการเชื่อมโยงธุรกิจชุมชนกับธุรกิจท่องเที่ยว เพื่อให้วิสาหกิจชุมชนเติบโตอย่างต่อเนื่อง เกิดการซ่วยเหลือซึ่งกันและกัน และการเข้าถึงบริการของรัฐ ได้ง่ายขึ้น ในลักษณะของสหกรณ์เครือข่ายชุมชน ฯลฯ การให้ชุมชนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมการสร้างการเรียนรู้ร่วมกัน
2. เพิ่มความรู้และทักษะผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชน เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถด้านการผลิต การจัดการ และการตลาดสมัยใหม่

### มาตรการระยะกลางและระยะยาว

พัฒนาข้อมูลข่าวสาร เพื่อเสริมสร้างความรู้ทางด้านการผลิต การจัดการ และการตลาด โดยการจัดตั้งระบบศูนย์กลางข้อมูลข่าวสาร ระบบเผยแพร่และบริการข้อมูลข่าวสาร ในท้องถิ่น

กลยุทธ์การสร้างโอกาสทางการตลาดและการกระจายสินค้าจากธุรกิจชุมชนไปสู่ตลาด  
มาตรการเฉพาะหน้าที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน

1. พัฒนาช่องทางการตลาดและขั้นตอนยกระดับมาตรฐานค้า เพื่อเป็นช่องทางในการนำสินค้า  
ชุมชนที่มีคุณภาพ และมีความเป็นเอกลักษณ์โดดเด่นเฉพาะตัวสู่ตลาดต่างประเทศ เพื่อเพิ่มนูลค่า  
ให้กับสินค้าชุมชนและปรับปรุงระบบการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐให้อีกด้วยวิสาหกิจชุมชน
2. ส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมรับซ่อมผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมโยงกับวิสาหกิจขนาดใหญ่ทั้งใน  
ประเทศและต่างประเทศ

มาตรการระยะกลางและระยะยาว

ส่งเสริมธุรกิจการค้าชายแดนให้วิสาหกิจชุมชนและในภูมิภาคได้รับประโยชน์จากการ  
ขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน

#### **มาตรการในการสนับสนุนทางด้านการเงิน**

ในเรื่องนี้เป็นการกล่าวถึงการสนับสนุนทางภาครัฐในการส่งเสริมให้เกิดการปล่อย  
สินเชื่อ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ผ่านสถาบันการเงินเฉพาะกิจต่าง ๆ และบทบาทของ  
ตลาดการเงินที่มีต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยจะกล่าวถึงความสำคัญของการเงินต่อ  
ธุรกิจ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ความต้องการเงินทุนของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด  
ย่อม และข้อกำหนดของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในการที่จะเข้าถึงแหล่งเงินทุน แหล่ง  
สินเชื่อจากหน่วยงานและสถาบันการเงินทั้งภาครัฐและเอกชนตลอดจนหน่วยงานที่ใช้การค้ำ-  
ประกันสินเชื่อและให้คำปรึกษาทางการเงินแก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในด้านต่าง ๆ  
รวมถึงตลาดทุนและกองทุนร่วมสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

#### **ความสำคัญของการเงินต่อธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**

ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันว่าวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีบทบาทสำคัญต่อการ  
พัฒนาประเทศเป็นอย่างมาก เนื่องจากสถานประกอบการในประเทศกว่าร้อยละ 97 เป็น วิสาหกิจ  
ขนาดกลางและขนาดย่อม ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นแหล่งผลิต  
แหล่งการค้าและบริการ ตลอดจนแหล่งรองรับการจ้างงานขนาดใหญ่และเป็นตัวจกรสำคัญในการ  
พัฒนาประเทศ อย่างไรก็ตาม ในช่วงภาวะวิกฤตเศรษฐกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็น  
วิสาหกิจหนึ่งที่ได้รับผลกระทบค่อนข้างรุนแรง เนื่องจากวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมใน  
ประเทศไทยยังขาดความเข้มแข็งและประสบปัญหาในหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะปัญหาด้านการเงิน  
ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าเป็นปัญหาสำคัญและเร่งด่วนที่สุดในขณะนี้ อีกทั้งเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวนมากต้องล้มเลิกกิจการไป ปัจจุบันผู้ประกอบการจำนวนมากมีปัญหาการขาดแคลนเงินทุน เนื่องจากการมีช่องทางการระดมทุนที่จำกัด ปัญหาการขาดแคลนเงินทุน ปัญหาการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ปัญหาระบบบัญชี และการขาดหลักทรัพย์ค้ำประกัน เช่นเดียวกับการดำเนินธุรกิจโดยทั่วไป เงินทุนถือเป็นปัจจัยหนึ่งซึ่งมีความสำคัญต่อการดำเนินกิจการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นอันมาก นอกจากผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำเป็นต้องอาศัยเงินทุน เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการ ซึ่งเครื่องจักรอุปกรณ์ ใช้เงินทุนหมุนเวียน และใช้เพื่อการขยายกิจการแล้ว เงินทุนยังเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาเทคโนโลยี รวมทั้งการวิจัยและพัฒนา ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นภายใต้ภาระณ์แข่งขันที่รุนแรง เช่น ปัจจุบันวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำเป็นต้องสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้น โดยอาศัยประโยชน์จากเทคโนโลยีในการสร้างข้อไดเบรียบในการแข่งขัน ที่ผ่านมาความสามารถในการรับรู้ตลอดจนการถ่ายทอดเทคโนโลยีในกลุ่มผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ก่อนข้างมีอุปสรรคส่วนหนึ่งเป็นเพราะข้อจำกัดด้านเงินทุน แหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประกอบด้วย 2 แหล่งใหญ่ ๆ คือ

1. แหล่งเงินทุนภายในกิจการ ได้แก่

- ทุน/ส่วนของเจ้าของ
- กำไรสะสมของกิจการ

2. แหล่งเงินทุนภายนอกกิจการ ได้แก่

- ตลาดการเงินในระบบ (Organized market) อาทิ สถาบันการเงินบรรษัท

เงินทุน บรรษัทเงินทุนหลักทรัพย์ เป็นต้น

- ตลาดการเงินนอกระบบ (Unorganized market) อาทิ การกู้ยืมเงินกันโดยตรง การเล่นแชร์ การซื้อขายคลิ๊ก สินเชื่อการค้า เป็นต้น

แม้ว่าแหล่งเงินทุนภายในเป็นแหล่งทุนแหล่งแรกของผู้ประกอบการ แต่ก็เป็นแหล่งที่มีเงินอยู่อย่างจำกัด เนื่องจากเป็นส่วนที่เกิดจากการออมของผู้ประกอบการครอบครัว ผู้ร่วมธุรกิจ ซึ่งเงินที่ได้มาจากการดำเนินงานของกิจการมักตั้งอยู่บนความเสี่ยงและความไม่แน่นอนของธุรกิจ ดังนั้นแหล่งเงินทุนภายนอกกิจการจึงถือเป็นแหล่งเงินสนับสนุนความไม่พอดีของเงินทุนของผู้ประกอบการ แต่เนื่องด้วยการระดมทุนจากแหล่งอื่นมีช่องทางการเข้าถึงและปริมาณเงินก้อนข้าง จำกัดจึงทำให้สินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์กลายเป็นแหล่งเงินทุนหลักที่สำคัญสำหรับธุรกิจ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพราะเป็นแหล่งที่ระดมมาจากจำนวนคนจำนวนมากทั่วไป อย่างไรก็ตาม ผลกระทบจากภาวะวิกฤติเศรษฐกิจและสถาบันการเงินได้ส่งผลให้การขออนุมัติสินเชื่อผ่านทางสถาบันการเงินทำได้ลำบากมากยิ่งขึ้น เนื่องด้วยสถาบันการเงินส่วนใหญ่ตั้งกลัว

ปัญหาหนึ่งที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) จึงเน้นการพิจารณาปล่อยสินเชื่อมากกว่าจะพิจารณาความเป็นไปได้ของโครงการ ส่งผลให้ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวนมากขาดโอกาสในการริเริ่มนิธิใหม่ ๆ ขาดโอกาสการพัฒนาหรือปรับปรุงกิจการให้ดีขึ้น ตลอดจนมีต้นทุนของเงินทุนที่สูงอันเนื่องมาจากการจำเป็นที่จะต้องเพิ่งพาเหล่งเงินทุนนอกระบบ ซึ่งจะได้แสดงรายละเอียดด้านปัญหาทางด้านการเงินของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในหัวข้อต่อ ๆ ไป

### ความต้องการเงินทุนและข้อจำกัดของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ในปี 2546 บริษัท ศูนย์สกิร์ต ไทย จำกัด ได้ประมาณการความต้องการสินเชื่อขั้นต่ำ โดยรวมของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ว่าอยู่ที่ประมาณ 110,000 ล้านบาท ในขณะที่ วงเงินเป้าหมายสินเชื่อ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จากสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐและธนาคารพาณิชย์ทั้งสิ้น 80,000 ล้านบาท จึงก่อให้เกิดปัญหาการขาดเงินทุนของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยสาเหตุที่สำคัญของปัญหาดังกล่าวมาจากการอุปสรรคบางประการในการ ปล่อยสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อันได้แก่

ถูกค้าข้าดความรู้ โดยลูกค้าที่ยังขาดความรู้ในเรื่องต่าง ๆ อยู่มาก ทั้งในด้านการบริหาร จัดการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต การทำตลาด การสร้างชื่อ (Brand) การมีระบบบัญชีที่ดีและการ บัญชีอย่างถูกต้อง ซึ่งมีผลต่อการอนุมัติของธนาคารและอัตราดอกเบี้ยที่อนุมัติของธนาคาร ซึ่งจาก ปัญหาดังกล่าว ทำให้ธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ต้องพยายามให้การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และ ให้ความช่วยเหลือในการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ลูกค้าด้านต่าง ๆ ซึ่งในปัจจุบันธนาคารต่าง ๆ ได้ เริ่มดำเนินการกันแล้ว

การตรวจสอบความโปร่งใสของผู้ประกอบการ (Corporate Governance) ซึ่งค่อนข้างทำ ได้ยาก เช่นเดียวกันกับผู้ประกอบการรายอื่น ๆ ที่อาจจะมีปัญหาในการตอบแตร่งบัญชี การสร้าง กระแสเงินสด ไม่สอดคล้องตามความเป็นจริง ซึ่งย่อมเกิดปัญหาแก่ผู้ประกอบการ SME ที่ไม่เล็ก มากหรือไม่ใหญ่นักในวงการธุรกิจ เช่น ธุรกิจขนาดย่อม (Medium Size) ซึ่งธนาคารต่าง ๆ ก็ พยายามอย่างเต็มที่ในการตรวจสอบปัญหาดังกล่าว โดยอาศัยบุคลากรที่ความชำนาญและความ เชี่ยวชาญการใช้วิธีการตรวจสอบ เช่น การดูผลประกอบการควบคู่กับแนวโน้มของลักษณะของ ประเภทธุรกิจนั้น ๆ เป็นต้น

การใช้เงินทุนผิดวัตถุประสงค์ โดยเฉพาะประเภทสินเชื่อ O/D ที่ธนาคารพาณิชย์ไม่ สามารถที่จะควบคุมได้ ถึงแม่ล่วงที่เงินทุนนำไปใช้ ซึ่งอาจมีผลทำให้สินเชื่อของธนาคารไม่ได้ถูก นำไปใช้เพื่อหมุนเวียนให้เกิดประโยชน์ต่อระบบโดยรวมและสามารถทำลายศักยภาพของ

ผู้ประกอบการ SME ในการที่จะปรับปรุงตนเอง โดยธนาคารแต่ละแห่งก็มีวิธีในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว เช่น การผูกติดผลิตภัณฑ์ Cash Management กับสินเชื่อ O/D เพื่อร้านอาหารจะทำหน้าที่เป็นผู้จัดการชำระเงินแก่ผู้ผลิตนั้น โดยธนาคารอาจจะทำหน้าที่ผู้จัดการชำระเงินแก่ผู้ผลิตนั้น ๆ ซึ่งธนาคารอาจจะมีการเสนอดอกเบี้ยที่ถูกคลง เป็นต้น

อัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารแหล่งประเทศไทยคิดกับธนาคารพาณิชย์ในกรณีที่นำตัวแลกเงินไปขายลดค่าอยู่ในอัตราเท่ากับ Cost of Fund เคลื่อนของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งมีส่วนในการทำให้ธนาคารไม่มีแรงจูงใจในการนำตัวไปขายลดกับธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยนำที่จะปรับลดอัตราดอกเบี้ยต้นทาง (อัตราดอกเบี้ยที่คิดกับธนาคารพาณิชย์) ให้ต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคารหรือต้นทุนการระดมทุนของธนาคารพาณิชย์

ความล่าช้าในการอนุมัติการค้ำประกันของ บสข. ซึ่งทำให้การบริการค้ำประกันดังกล่าวไม่น่าเท่าที่ควร ซึ่งปัญหาดังกล่าวลดน้อยลงแล้ว การปล่อยสินเชื่อน่าที่จะเกิดความคล่องตัวมากขึ้นและส่งผลทำให้ลูกค้า尼ยมใช้บริการดังกล่าวได้

**แหล่งให้สินเชื่อ ค้ำประกันสินเชื่อ และหน่วยงานที่ให้คำปรึกษาทางการเงินแก่ วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม**

ตั้งแต่เกิดเหตุการณ์วิกฤตเศรษฐกิจปี 2540 ภาครัฐได้เริ่มการสนับสนุน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการแก้ปัญหาด้านการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยภาครัฐได้เข้ามายืกบทบาทในการสร้างเครือข่ายสถาบันการเงิน เพื่อสนับสนุนธุรกิจ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยเฉพาะผ่านหน่วยงานและสถาบันการเงิน ของรัฐ ตลอดจนการของความร่วมมือจากหน่วยงานภาคเอกชน กระทรวงให้สถาบันการเงินมีนโยบายให้ความช่วยเหลือทางด้านการเงินแก่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงการสนับสนุนให้เกิดการระดมทุนผ่านตลาดทุนเพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มากยิ่งขึ้น

หน่วยงานและสถาบันการเงินแต่ละแห่งมีบทบาทหน้าที่ ศักยภาพและความสามารถที่จะให้การสนับสนุนแก่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในด้านการเงินแตกต่างกัน ซึ่งอาจแบ่งการช่วยเหลือออกเป็น 3 ด้านหลัก ๆ คือ ด้านการให้สินเชื่อ การค้ำประกันสินเชื่อ และการให้คำปรึกษาทางด้านการเงิน ทั้งนี้ เนื่องจากแต่ละหน่วยงานมีเงินทุนในการดำเนินงาน นโยบาย มาตรการ อำนาจหน้าที่ ตลอดจนเป้าหมายในการให้การสนับสนุนแก่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่แตกต่างกันไป โดยหน่วยงานและสถาบันการเงินหลักที่ให้การสนับสนุน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แสดงดังตารางที่ 2.8

ตารางที่ 2.8 หน่วยงานและสถาบันการเงินต่าง ๆ ที่ให้การสนับสนุน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านการเงิน

ลักษณะการให้ความช่วยเหลือ	หน่วยงานสนับสนุน
1. ด้านเงินทุนและเสริมสภาพคล่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม (บอย.)</li> <li>- บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย</li> <li>- ธนาคารออมสิน</li> <li>- ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.)</li> <li>- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)</li> <li>- ธนาคารแห่งประเทศไทย (ชปท.)</li> <li>- ธนาคารพาณิชย์ (ชพ.)</li> <li>- บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)</li> <li>- ศูนย์ให้คำปรึกษาทางการเงินสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และประชาชน (ศงป.)</li> </ul>
2. ด้านการค้ำประกันสินเชื่อ	
3. ด้านการให้คำปรึกษาแนะนำ	

รายละเอียดของแนวโน้มนโยบาย มาตรการ เป้าหมายและผลการดำเนินการให้การสนับสนุน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในแต่ละด้าน มีดังต่อไปนี้

#### ด้านการให้สินเชื่อ

สถาบันการเงินหลักที่ให้ความร่วมมือด้านสินเชื่อแก่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่สำคัญແປง ได้เป็น 2 ประเภท คือ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (6 แห่ง) และธนาคารพาณิชย์ทั่วไป

#### สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

คณะกรรมการได้มีมติให้ความช่วยเหลือด้านสินเชื่อแก่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ผ่านสถาบันเฉพาะกิจ 6 แห่ง ได้แก่

- (1) บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม (บอย.) ซึ่งขณะนี้ คือ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- (2) บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (IFCT)
- (3) ธนาคารออมสิน
- (4) ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.)

(5) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

(6) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ชปท.) ตั้งแต่ปี 2542

การตั้งเป้าหมายการให้สินเชื่อของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ 6 แห่งโดยรวม ตั้งแต่ปี

2542-2546 มีแนวโน้มที่สูงขึ้นมาโดยตลอด และในปี 2542 ผลการดำเนินงานโดยรวมแล้วเกินกว่า เป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ คือ มีการปล่อยสินเชื่อคิดเป็นร้อยละ 103.1 ของเป้าหมายที่วางไว้ ส่วนในปี 2543 มีการให้สินเชื่อโดยรวมเพียงร้อยละ 71.4 ของเป้าหมาย สำหรับในปี 2544 ให้มีการอนุมัติ สินเชื่อแก่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ไปแล้วทั้งสิ้น 90,689 ราย เป็นจำนวนเงิน 41,218 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 81.6 ของเป้าหมายที่ตั้งไว้ 50,500 ล้านบาท ส่วนในปี 2545 ได้มีการ อนุมัติสินเชื่อรวม 126,835 ราย เป็นจำนวนเงิน 52,982 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 74.6 ของ เป้าหมายที่ตั้งไว้ 71,000 ล้านบาท ดังตารางที่ 2.9

ตารางที่ 2.9 เป้าหมายและผลการดำเนินการของสถาบันการเงินเฉพาะกิจปี 2542-2546

สถาบัน การเงิน	2543			2544				2543			2546
	เป้าหมาย	ที่ได้จริง	%	เป้าหมาย	ที่ได้จริง	ราย	%	เป้าหมาย	ที่ได้จริง	%	เป้าหมาย
1. การให้ สินเชื่อ											
(1) ธพว.	6,000	1,636	27.3	7,500	6,443	717	85.9	24,000	15,410	64.2	30,000
(2) IFCT	15,000	13,327	88.8	1,500	15,040	1,420	100.3	15,000	15,079	100.5	15,000
(3) ธ.ออมสิน	1,300	1,296	99.7	2,000	2,276	4,965	113.8	2,000	2,145	107.3	5,000
(4) ธสน.	7,000	5,029	71.8	7,000	5,557	532	79.4	7,000	7,283	104	5,000
(5) ธ.ก.ส.	4,000	4,533	113.3	6,000	5,695	81,502	94.9	10,000	8,935	89.4	11,000
(6) ชปท.	13,000	7,230	55.6	13,000	6,207	1,553	47.7	13,000	4,130	31.8	13,000
รวมการให้ สินเชื่อ	46,300	33,051	71.4	50,500	41,218	90,689	81.6	71,000	52,982	74.6	79,000
2. การค้า ประคัน สินเชื่อของ บอย.											
	4,000	826	20.7	4,000	2,506	795	156.6	4,000	4,117	164.74	5,000
รวมทั้งสิ้น	50,300	33,877	67.3	52,100	43,724	91,848	83.9	73,500	57,099	77.7	84,000

ที่มา : กองนโยบายการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง ข้อมูลสินสุดถึงเดือน กุมภาพันธ์ 2546

## ธนาคารพาณิชย์

นอกเหนือจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจแล้ว ธนาคารพาณิชย์ถือเป็นแหล่งให้การสนับสนุน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านสินเชื่อที่สำคัญ เป็นแหล่งเงินที่มีการดำเนินงานที่สูง โดยเฉพาะอย่างยิ่งธนาคารที่สามารถเงินทุนผ่านตลาดทุน (หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย) อาทิ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยธนารา จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

### ด้านการค้ำประกันสินเชื่อ

บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) เป็นสถาบันที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม มีเงินทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 400 ล้านบาท และต่อมาในปี 2543 กระทรวงการคลังได้เพิ่มทุนให้บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม เพิ่มเติมอีกจำนวน 4,000 ล้านบาท ทำให้ในปัจจุบันบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อมมีสถาบันเป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลังและมีทุนจดทะเบียนรวมทั้งสิ้น 4,400 ล้านบาท

บสย. ถือเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจแห่งหนึ่ง ทำหน้าที่ค้ำประกันสินเชื่อแก่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในวงเงินที่ขาดหลักประกัน เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถได้รับเงินกู้จากสถาบันการเงินที่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ยื้อนอสินเชื่อ ซึ่งในปัจจุบัน บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม ได้มีการปรับปรุงระบบการค้ำประกันสินเชื่อ เนื่องจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ ได้ส่งผลให้สถาบันการเงินระมัดระวังการปล่อยสินเชื่อให้ผู้ประกอบการที่มีความเสี่ยงทำให้สถาบันการเงินมักเลือกกลุ่มค้าที่มีปัญหาให้บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อมค้ำประกัน (ปัญหา Adverse Selection) ซึ่งถ้าบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อมค้ำประกันตามระบบดังกล่าว บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อมจะต้องแบกรับความเสียหายมาก เนื่องจากไม่มีสิทธิเรียกร้องในหลักประกัน ทำให้การพิจารณาอนุมัติการค้ำประกันต้องใช้เวลานาน และส่งผลให้การค้ำประกันสินเชื่อมีการขยายตัวน้อย ดังนั้น ปัจจุบันบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อมจึงปรับการให้ค้ำประกันสินเชื่อในลักษณะรับความเสี่ยงร่วมกัน (Risk Participation) ระหว่างสถาบันการเงินและบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

ในปี 2545 บสย. ได้ให้การค้ำประกันแก่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ทั้งสิ้น จำนวน 1,107 ราย มียอดอนุมัติค้ำประกันทั้งสิ้น 4,116.57 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 176.66 ของเป้าหมายที่ตั้งไว้ 2,500 ล้านบาท โดย บสย. ให้การค้ำประกันกับวิสาหกิจประเภทอุตสาหกรรม

ขนาดย่อมในกลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม โลหะและเครื่องจักร อุปกรณ์เคมีภัณฑ์และพลาสติกมากที่สุด รองลงมา คือ กิจการค้าปลีก ค้าส่ง กิจการบริการ และกิจการนำเข้าและส่งออก ตามลำดับ

ตารางที่ 2.10 โครงการอนุมัติแยกตามประเภทอุตสาหกรรม สำหรับวิสาหกิจขนาดย่อม

ประเภทอุตสาหกรรม	โครงการ	วงเงินค้ำประกัน (ล้านบาท)	สัดส่วนวงเงินค้ำประกัน (ร้อยละ)
อาหารและเครื่องดื่ม	110	340.8	21.36
โลหะและเครื่องจักร อุปกรณ์	76	321.0	20.13
เคมีภัณฑ์และพลาสติก	62	228.4	14.32
อุตสาหกรรมอื่น ๆ เสื้อผ้าสำเร็จรูปและเครื่องหนัง	45	206.3	12.93
ผลิตภัณฑ์ไม้	43	145.3	9.11
ผลิตภัณฑ์โลหะ เลี้ยงสัตว์และประมง	49	138.9	8.71
ผลิตภัณฑ์กระดาษ	29	93.4	5.85
	31	81.9	5.13
	18	39.2	2.46
<b>รวม</b>	<b>463</b>	<b>1,595.2</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 2.11 โครงการอนุมัติแยกตามประเภทกิจการสำหรับวิสาหกิจขนาดย่อม

ประเภทอุตสาหกรรม	โครงการ	วงเงินค้ำประกัน (ล้านบาท)	สัดส่วนวงเงินค้ำประกัน (ร้อยละ)
กิจการค้าปลีก-ค้าส่ง	257	694.7	76.29
กิจการบริการ	59	169.2	18.58
กิจการนำเข้า	15	45.7	5.02
กิจการการส่งออก	1	1.0	0.11
<b>รวม</b>	<b>332</b>	<b>910.6</b>	<b>100</b>

### ด้านการให้คำปรึกษาแนะนำ

ศูนย์ให้คำปรึกษาทางการเงินสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และประชาชน (ศป.) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะกรรมการรัฐมนตรี 10 สิงหาคม 2542 เป็นหน่วยงานพิเศษมีระยะเวลาสิ้นสุด ณ วันที่ 30 กันยายน 2544 แต่ต่อมาได้มีมติคณะกรรมการรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2543 ขยายเวลาการดำเนินงานออกไปอีก 2 ปี

ศูนย์ให้คำปรึกษาทางการเงินสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และประชาชน เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้คำปรึกษา และประสานงานระหว่างสถาบันการเงินกับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม และประชาชน แนะนำการปรับโครงสร้างหนี้ แหล่งเงินทุนเพื่อการขยายกิจการและลงทุนใหม่ การบริหารจัดการด้านการเงิน การตลาด การเขียนแผนธุรกิจของเงินกู้

ปัญหาส่วนใหญ่ที่มีผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นปัญหารือเรื่องแหล่งเงินทุน ซึ่งศูนย์ให้คำปรึกษาทางการเงินสำหรับวิสาหกิจขนาดกลาง ขนาดย่อม และประชาชน ได้ให้คำปรึกษาไปทั้งสิ้น 12,516 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 36.52 ของปัญหาทั้งหมด 34,268 เรื่อง

ศูนย์ให้คำปรึกษาทางการเงินสำหรับวิสาหกิจขนาดกลาง ขนาดย่อม และประชาชน ได้การให้ความช่วยเหลือแก่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แก่ผู้ประกอบการค้าปลีก/ค้าส่งเป็นจำนวนปัญหามากที่สุด คือ รวมทั้งสิ้น 2,204 ปัญหา ขณะที่เมื่อคิดเป็นวงเงินแล้วพบว่า ภาคการผลิตเป็นภาคที่มีวงเงินให้คำปรึกษามากที่สุด

### การวิเคราะห์โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินกับ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และชุมชน

สถานการณ์ตลาดการเงินเพื่อ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ตามที่ได้กล่าวมา ข้างต้น ได้ครอบคลุมกุญแจวิสาหกิจ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ทั้งภาคการผลิต การค้า และบริการ ซึ่งมีมากกว่า 0.52 ล้านแห่งทั้งประเทศ ซึ่งยังคงประสบปัญหาในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอยู่เป็นจำนวนมาก เท่าที่ผ่านมาทางภาครัฐได้ใช้ความพยายามแก้ปัญหาด้านการเงินของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อย่างจริงจังมากขึ้น โดยดำเนินนโยบายอ่อนน้อมถ่อมตน โดยเฉพาะอย่างยิ่งรัฐบาลปัจจุบันที่ได้ให้การสนับสนุนแหล่งเงินทุนผ่านสถาบันการเงินเฉพาะกิจและธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ อย่างมีเป้าหมายที่ชัดเจน ตลอดจนเร่งพัฒนาตลาดทุนให้วิสาหกิจที่ต้องการพัฒนาตัวเองสามารถระดมเงินทุนจากประชาชน โดยทั่วไปได้โดยตรง เพื่อเป็นแหล่งระดมทุนระยะยาว แต่ถึงกระนั้นก็ตาม ปัญหาในการใช้บริการทางการเงินกับผู้ประกอบการรายย่อยในชนบทและในเมือง และวิสาหกิจชุมชนก็ยังคงมีอยู่ อันเนื่องมาจากข้อจำกัดต่าง ๆ ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น

จากการที่ตลาดเงินได้เปิดกว้างมากขึ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือต่อกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ทั้งที่เป็นวิสาหกิจ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และ/หรือวิสาหกิจชุมชนซึ่งในกลุ่มเหล่านี้จะมีผู้ประกอบการรายเล็ก ๆ (Micro Enterprises) และเกษตรกรที่ต้องการทำธุรกิจเสริมกิจกรรมการผลิตหลักปะปนอยู่เป็นจำนวนมาก การมีองค์การทางการเงินเกิดขึ้นมากมาย อาทิ สะพัดออม-ทรัพย์ เศรษฐกิจชุมชน หรือกลุ่มสัจจะออมทรัพย์ กองทุนหมู่บ้าน เป็นต้น เป็นแหล่งเงินทุนในระดับท้องถิ่นเหล่านี้ จึงนับเป็นส่วนสำคัญในการเสริมสร้างสภาพคล่องให้กับตลาดเงินในชนบทได้มาก ทางหนึ่ง

อย่างไรก็ตาม จากการที่รัฐบาลดำเนินนโยบายหลายด้านในลักษณะที่ทำให้ตลาดเงินในชนบทเปิดกว้างดังกล่าวอย่างไม่เคยมีมาก่อน เพื่อมุ่งเน้นให้การพัฒนาชนบทเป็นกลไกอย่างหนึ่งในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศตามนโยบาย Dual-track Economy โดยมีโครงการสำคัญ ๆ เช่น

- ธนาคารชุมชน
- กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
- วิสาหกิจ (หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์)
- โครงการพักหนี้เกษตรรายย่อย 3 ปี
- การพัฒนาการประกอบอาชีพของเกษตรกรหลังพักชำระหนี้ เป็นต้น

การที่รัฐบาลได้กำหนดพิธิทางไว้อย่างชัดเจนในการให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม และสนับสนุนให้ชุมชนสามารถพัฒนาวิสาหกิจของตนเอง โดยอาศัยทรัพยากรของชุมชนทั้งในส่วนทางกายภาพและทุนทางสังคม โดยเฉพาะองค์ความรู้และภูมิปัญญาที่ผสมผสานกับคุณค่าและวัฒนธรรมท้องถิ่น ช่วยทำให้ชุมชนสามารถผลักกำลังใช้ทุนเหล่านี้มาช่วยพัฒนาขีดความสามารถในการจัดการทรัพยากรและทุนที่มีอยู่อย่างหลากหลายให้เกิดระบบเศรษฐกิจในฐานรากที่เข้มแข็ง สร้างความเชื่อมั่นให้กับวิสาหกิจชุมชน ซึ่งในที่สุดจะพัฒนาการใช้ทรัพยากรและการผลิต การค้า และบริการ ในท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพอีกรึ่งหนึ่ง เป็นการเสริมสร้างรายได้และความมั่นคงให้กับครอบครัวและชุมชน ตลอดจนเป็นฐานรากที่จะยกระดับวิสาหกิจในระดับชุมชน ให้แพร่กระจายขยายตัวจนเป็นส่วนสนับสนุนให้เศรษฐกิจของประเทศเติบโต ได้อย่างยั่งยืน

ในส่วนต่อไปนี้จะวิเคราะห์ เพื่อขยายความให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของนโยบายของรัฐบาลกับวิสาหกิจ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในภาพรวม โครงการสนับสนุนตลาดเงินในชนบทที่สำคัญที่สุด 2 โครงการดังที่กล่าวไว้ข้างต้น ได้แก่ โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง และโครงการธนาคารประชาชน ซึ่งถือว่าเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญในการสนับสนุนวิสาหกิจชุมชน ตามแนวทางการส่งเสริมของรัฐบาล

## ความเชื่อมโยงระหว่างนโยบายของรัฐบาลกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วิสาหกิจชุมชน และเกษตรกร

ภาพรวมในอดีตที่ผ่านมาภาครัฐได้ให้ความช่วยเหลือด้านแหล่งเงินทุนในชั้นบทผ่านไปยังสถาบันการเงินของรัฐที่สำคัญ คือ ธ.ก.ส. ซึ่งจัดตั้งขึ้น เพื่อให้เป็นสถาบันการเงินที่มีบทบาทในการอำนวยสินเชื่อให้แก่เกษตรกร กลุ่มเกษตรกรและสหกรณ์การเกษตร แต่ต่อมาในยุคปัจจุบัน รัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของการชุมชนบทในการที่จะช่วยพื้นที่ส่วนต่างๆ ให้พัฒนาอย่างยั่งยืน จึงได้หันมาปรับเปลี่ยนบทบาทเพื่อให้แนวโน้มนโยบายของรัฐดังกล่าว เนื่องจากแต่เดิมที่ดำเนินงานมีจุดมุ่งหมาย เพื่อพัฒนาการเกษตรโดยการให้ความช่วยเหลือที่เน้นด้านการสนับสนุนสินเชื่อแต่เพียงอย่างเดียว นั่น ช่วยให้เกษตรกรมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ไม่มากเท่าที่ควรและยังอาจทำให้การพัฒนาชั้นบทในระยะยาวขาดความสมดุลและไม่ยั่งยืน

ดังนั้นปัจจุบัน ธ.ก.ส. จึงต้องปรับกลยุทธ์การดำเนินงานไปสู่การเป็นสถาบันการเงิน เพื่อการพัฒนาชั้นบทที่สามารถให้บริการทางการเงินครบวงจร โดยมุ่งเน้นปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต สนับสนุนวิสาหกิจชุมชนเพื่อเพิ่มนูลค่าของสินค้าในชั้นบท ส่งเสริมให้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายทางด้านการผลิตและการตลาด เพื่อประโยชน์ของเกษตรกรและประชาชนผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนการให้กระบวนการเรียนรู้ในชั้นบท เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน ซึ่ง ธ.ก.ส. มีแนวโน้มที่จะเชื่อมโยงนโยบายของรัฐบาลในการสนับสนุนและเก็บปัญหาของชุมชนในชั้นบท เป้าหมายที่จะเชื่อมโยงนโยบายของรัฐบาลในการสนับสนุนและแก้ไขปัญหาของชุมชนในชั้นบท เป้าหมายที่จะเชื่อมโยงนโยบายขององค์กร อาทิ การเร่งรัดพื้นที่เกษตรกรผู้พักชำระหนี้ โดยการให้ความช่วยเหลือผ่านศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีประจำตำบล การจัดทำแผนแม่บทชุมชนเพื่อเตรียมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน การพัฒนาฐานข้อมูลทางการเกษตรและผลิตภัณฑ์ระดับตำบล การมีส่วนร่วมของเกษตรกรในองค์กร ธ.ก.ส. การสนับสนุนการตลาดเพื่อชุมชน โดยดำเนินการหลักสหกรณ์ เป็นต้น

นอกจากการปรับปรุงกลยุทธ์ดังกล่าวแล้ว ธ.ก.ส. ได้มีการวางแผนกลยุทธ์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจโดยมีการวางแผนการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อรองรับการพัฒนาชุมชน การส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน สนับสนุนความรู้และเงินทุนแก่ธุรกิจชุมชนใน 2 กลุ่มหลัก คือ ผู้ประกอบการรายย่อยและวิสาหกิจชุมชน โดยมีเป้าหมายสนับสนุนเงินทุน 3 ปี ในวงเงินประมาณ 26,000 ล้านบาท ตลอดจนมีนโยบายที่จะให้การสนับสนุนกองทุนหมุนเวียน โดยการให้คำปรึกษาแนะนำและช่วยเหลือในการบริหารจัดการตามที่กองทุนร้องขอ อีกทั้งร่วมกับชุมชนในการพัฒนาองค์กรหมุนเวียน ให้สามารถทำหน้าที่เป็นสถาบันการเงินประจำหมุนเวียน ซึ่งรายละเอียดของการจัดตั้งและผลการดำเนินงานของโครงการกองทุนหมุนเวียนและชุมชนเมือง

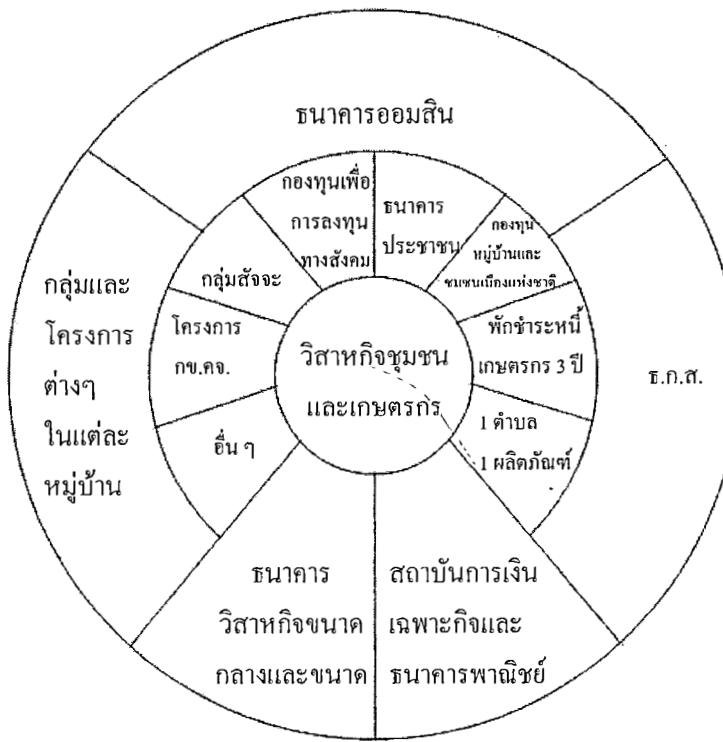
นอกจากนี้ ธนาคารออมสิน ในปัจจุบันได้พัฒนาขยายบทบาทด้านการกระจายสินเชื่อไปสู่ชนบท โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมการสร้างรายได้และการกระจายความเจริญสู่ส่วนภูมิภาคของประเทศในรูปแบบของการให้สินเชื่อโดยตรงแก่ประชาชน ในด้านการบริการสินเชื่อแก่โครงการลงทุนเพื่อผลิตสินค้าและบริการในส่วนภูมิภาคอันจะเป็นการสนับสนุนความต้องการของเงินทุนของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจได้อีกทางหนึ่ง และจากการที่รัฐบาลมีนโยบายให้จัดตั้งธนาคารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการปรับเปลี่ยนสถานภาพของ บอย. ให้ทำหน้าที่ เป็นธนาคารสำหรับ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงทำให้อนาคต บอย. จะเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชนในชนบทไทยมากยิ่งขึ้น โดยสำคัญ

ในปัจจุบัน ยังมีกลุ่มและโครงการต่าง ๆ ที่เป็นแหล่งเงินทุนของระบบ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชนโดยยกกลุ่ม/สหกรณ์/โครงการ/กองทุนต่าง ๆ เหล่านี้ได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่แตกต่างกันไป ด้วยย่างเช่น

- กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการเกษตร ซึ่งตั้งโดยได้รับการส่งเสริมและแนะนำจากกรมพัฒนาชุมชน เพื่อให้ประชาชนรู้จักประยุทธ์ อดทนแล้วนำมาสะสมรวมกันเป็นกองทุน และนำเงินมาช่วยเหลือซึ่งกันและกันในด้านการประกอบอาชีพหรือเป็นค่าใช้จ่ายbam จำเป็น

- โครงการแก้ไขปัญหาความยากจน (กบ.กจ.) เป็นโครงการที่สร้างโอกาสให้ครัวเรือนยากจน มีเงินทุนประกอบอาชีพให้เกิดรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นตามเกณฑ์ความจำเป็น พื้นฐาน โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการกองทุน โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนประจำหมู่บ้าน เป็นองค์กรรับผิดชอบบริหารจัดการเงินทุนของหมู่บ้าน และมีเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนเป็นผู้เสริมสร้างสนับสนุนและช่วยเหลือการดำเนินงานเป็นการสนับสนุนเงินทุนในระดับหมู่บ้านให้แก่ ครัวเรือน เป้าหมายยึดไปประกอบอาชีพ โดยไม่มี

- กองทุนลงทุนเพื่อการลงทุนทางสังคม (กลศ.) เป็นกองทุนของรัฐบาลที่ได้กู้เงินจากธนาคารโลกเพื่อจัดตั้งกองทุนขึ้น โดยมีธนาคารออมสินเป็นผู้บริหารจัดการ เป็นลักษณะเงินให้เปล่า จัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสนับสนุนชุมชนและท่องเที่ยวให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเองร่วมกัน โดยจะให้ความช่วยเหลือแก่กลุ่มต่าง ๆ ที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤติเศรษฐกิจ เช่น กลุ่มคนยากจน กลุ่มสตรี และผู้ด้อยโอกาสในสังคม เป็นต้น



ภาพที่ 2.1 การเขียนโดยระหัวงนโดยนัยของรัฐบาลกับวิสาหกิจนาดกลางและนาดย้อม  
วิสาหกิจชุมชน และเกษตรกร

### โครงการสนับสนุนตลาดเงินในชุมชนที่สำคัญ

#### โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองเป็นโครงการที่จัดตั้งขึ้นตามแนวโน้มโดยนัยเร่งด่วนของรัฐบาลที่จะสนับสนุนชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ สามารถพัฒนาเป็นชุมชนที่เข้มแข็งและยั่งยืนต่อไป สอดรับกับปรัชญา “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 โดยรัฐบาลได้จัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เพื่อให้เป็นแหล่งเงินทุนในการลงทุนเพื่อสร้างอาชีพเสริม อันจะนำมาซึ่งรายได้ของประชาชนและวิสาหกิจเล็กในชุมชน

## โครงการจัดตั้งธนาคารประชาชน

ธนาคารประชาชนเป็นโครงการที่จัดตั้งขึ้นตามแนวโน้มของรัฐบาลที่มุ่งเน้นให้ประชาชนทุกคนสามารถใช้บริการทางการเงินได้อย่างเท่าเทียมกัน ส่งเสริมประชาชนผู้ด้อยโอกาส สามารถเข้าสู่ระบบการเงินที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนส่งเสริมผู้ประกอบการขนาดย่อมให้มีเงินทุนเพื่อการประกอบการ โดยธนาคารออมสินเป็นธนาคารที่รับสนองนโยบายดังกล่าวในการจัดตั้งโครงการธนาคารประชาชน ซึ่งมีบริการอยู่ในทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ 584 สาขา

## โครงการจัดตั้งธนาคารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

รัฐบาลมีโครงการที่จะให้ บอย. ขยายการสนับสนุนแก่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ให้มากขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงสถานะ บอย. ให้เป็น “ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย” ทั้งนี้สำนักงานเศรษฐกิจการคลังนับเป็นหน่วยงานร่วมสำคัญในการยกร่างพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยขึ้น ซึ่งในร่างพระราชบัญญัติดังกล่าวจะยุบเลิก บอย. โดยให้โอนบรรดาภิการ สินทรัพย์ หนี้สิน ทุน กำไรสะสม เงินสำรอง สิทธิและความรับผิดชอบของ บอย. รวมทั้งหนังสือ ลูกจ้าง ไปเป็นของธนาคารที่จะจัดตั้งขึ้นใหม่เพื่อให้สามารถบริการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้อย่างครบวงจร สามารถให้บริการทางการเงินได้ใกล้เคียงกับธนาคารพาณิชย์ ทั้งการให้สินเชื่ออื่นนอกเหนือจากการค้ำประกันโดยตรง เช่น การทำแฟคטורิ่งและลิสซิ่ง การทำธุรกิจเงินตราต่างประเทศ เพื่อให้บริการแก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น ตลอดจนการให้บริการด้านการรับฝากเงินจากผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งเป็นลูกค้าของธนาคารเพื่อให้ประโยชน์ในการให้บริการและติดตามความเคลื่อนไหวของลูกค้า โดยสามารถรับเงิน ฝากเงินทางบัญชีรายวัน ได้ รวมมีการบริหารจัดการควบคู่กันไปด้วยกัน อันจะเป็นการพัฒนาช่วยเหลือส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีความอ่อนแอดีมีศักยภาพที่มีอยู่เป็นจำนวนมากช่วยให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอยู่รอดเข้มแข็ง และสามารถช่วยเหลือตนเองได้

## ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาของธุรกิจ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

### แนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านการตลาดและการส่งออก

แนวทางการแก้ปัญหาของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงควรมีการนำจุดแข็งมาใช้เสริมกับโอกาสทางการตลาดและการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมภายนอก โดยการศึกษา

ทิศทางของความต้องการของตลาดก่อนการลงมือผลิต หรือก่อนการเข้าสู่ตลาด กรณีของผู้ประกอบการรายใหม่ และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ

เริ่มต้นโดยการสำรวจและการวิจัยทางการตลาด หรืออีกนัยเป็นการเน้นที่ความต้องการของตลาด (Market Oriented) แทนการผลิตแบบเดิมที่เป็นผลิตตามความต้องการ (Product Oriented) ซึ่งจะทำให้สินค้าที่มีอุปสงค์ลดลงมีโอกาสประสบความสำเร็จในอัตราที่สูง เป็นโอกาสของห้างผู้ผลิตที่ทำการจำหน่ายสินค้าหรือบริการเอง หรือดำเนินการตลาดผ่านผู้ค้าปลีกและค้าส่ง สามารถเจาะตลาดเป้าหมายได้

ในปัจจุบันจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ประกอบการต้องพัฒนาการผลิตผลิตภัณฑ์ให้ได้มาตรฐานมากขึ้น มีคุณภาพสม่ำเสมอ โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ส่งออกต้องจดอยู่ในมาตรฐานโลก (Global Standard) รวมถึงการสร้างตราสินค้า (Brand name) เพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของ ซึ่งถ้าสินค้าและบริการเป็นที่ต้องการของตลาดแล้ว ก็จะสามารถแข่งขันกับสินค้าชั้นนำในยุคตลาดเสรีได้

การดำเนินการด้านการตลาดดังกล่าวอาจทำให้ลักษณะการจัดเป็นกลุ่ม (Cluster) ของอุตสาหกรรมภายในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เดียวกัน ทั้งในแนวอนและแนวราบ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนปัจจัยการผลิต ข้อมูลข่าวสารและความรู้ซึ่งกันและกัน ทำให้สามารถผลิตสินค้าตอบสนองความต้องการของผู้ผลิตใน Supply chain และกลุ่มลูกค้าเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีต้นทุนต่ำกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

อาจเป็นลักษณะการรวมตัวเพื่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันของแต่ละสาขา สร้างพันธมิตรทางธุรกิจ อาทิ เครือข่ายของอุตสาหกรรมอุปกรณ์และเครื่องประดับในภาคเหนือที่มีการประสานงานกับบริการขนส่งเพื่อนำลูกค้าซึ่งเป็นนักท่องเที่ยวทั่วชาวไทยและชาวต่างประเทศมาซึ่งแหล่งผลิต ซึ่งผู้ผลิตมีการสำรวจตลาดทำให้ทราบถึงความต้องการของลูกค้าเพื่อผลิตสินค้าในรูปแบบที่เป็นที่พอใจของลูกค้า เป็นต้น ขณะเดียวกันต้องมองคู่แข่งเป็นหุ้นส่วนทางกลยุทธ์ (Strategic Partners) ที่ต้องอยู่และไปด้วยกัน

นอกจากนี้ยังมีการดำเนินถึงการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี โดยระบบพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) มาใช้ในภาคธุรกิจมากขึ้น เพื่อเป็นแนวทางหนึ่งในการเพิ่มช่องทางการจัดจัดจำหน่ายให้กับ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ทั้งช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงลูกค้ากลุ่มเป้าหมายเป็นจำนวนมาก และมีความต้องการที่หลากหลายได้ง่ายขึ้น รวมถึงช่วยลดปัญหาด้านการคุณภาพของสินค้า ได้อีกด้วย

ในส่วนภาคการค้า มีแนวทางอื่นที่สามารถนำมาเสริมและลักษณะค่อนข้างเฉพาะเพื่อให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรม นั่นคือ ความมีการดำเนินการควบคุมการขายสินค้าราคาต่ำกว่าทุนของกิจการค้าสมัยใหม่ โดยอาจมีการตั้งราคาสินค้ามาตรฐาน หรืออุปกรณ์ในรูปแบบของการจำกัด

จำนวนครั้งของการจัดรายการส่งเสริมการขายในแต่ละปี รวมทั้งอาจมีการเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของธุรกิจข้ามเขต และนำมาพัฒนาพื้นที่ตลาดหรือให้มีการสนับสนุนการพัฒนาร้านค้าปลีกแบบดึงเดินให้ทันสมัยเพื่อให้ธุรกิจการค้าปลีกแบบดึงเดินสามารถพัฒนาตัวเองให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นพอที่จะดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการค้าสมัยใหม่ โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะให้ผู้บริโภคได้รับประโยชน์สูงสุดเช่นเดียวกัน

### **แนวทางในการแก้ปัญหาด้านบุคลากรและผู้ประกอบการ**

ในการแก้ปัญหาทางด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อาจจำแนกออกเป็น 2 ส่วน โดยในส่วนแรกเป็นการพัฒนาระบบการศึกษา ที่จะต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านคุณภาพการศึกษาซึ่งเป็นแนวทางในระยะยาว ในการปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอน โดยให้ความสำคัญกับความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภาษาที่คำนึงถึงการใช้งานได้จริง ทั้งในการพูด ฟัง อ่าน เขียน รวมถึงในด้านจรรยาบรรณเพื่อให้บุคลากรที่joinออกมายieldศักดิ์ศรีต่อการทำงาน ขยาย ชื่อสัตย์ อดทน ตรงต่อเวลา เป็นต้น

ส่วนที่สอง เป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่อยู่ในระบบการทำงาน ในที่นี้จะหมายรวมถึงทรัพยากรมนุษย์ที่อยู่ในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และที่อยู่ในระบบการศึกษาแล้ว โดยแนวที่ใช้จะแตกต่างกันไปกับตามภารกิจของบุคคลในการทำงานหรือในธุรกิจ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม

#### **1. ลูกจ้าง**

การพัฒนาในกลุ่มนี้จะเป็นการให้ความสำคัญการฝึกอบรม (Training) และการยกระดับ (Upgrading) เพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพและทันสมัยอยู่เสมอ โดยสถาบันฝึกอบรมต่าง ๆ ในกรณีการฝึกอบรมและยกระดับทักษะทั่วไป และสถาบันเฉพาะทาง ในกรณีหลักสูตรความรู้เฉพาะในระดับที่สูงขึ้นไป รวมถึงสถาบันการศึกษาตามภูมิภาคที่ให้การสนับสนุนความรู้เกี่ยวกับภูมิปัญญา ท้องถิ่น เพื่อนำไปปรับใช้ได้กับท้องถิ่นนั้น ๆ ซึ่งส่วนนี้มีการดำเนินการอยู่บ้างแล้วของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐและหน่วยงานอื่นซึ่งไม่ได้รับการสนับสนุนด้านการฝึกอบรมบางส่วนจากองค์กรต่างประเทศทำให้เสียค่าใช้จ่ายไม่สูงนัก

#### **2. ผู้ประกอบการ**

สำหรับในกลุ่มผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การฝึกอบรมจะมีส่วนช่วยในการพัฒนาระดับการบริหารจัดการไปด้วย แต่กระบวนการในกลุ่มนี้ยังมีความแตกต่างกันในระดับของการศึกษา ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

มากที่สุด ในการให้ความรู้หรือฝึกอบรมจึงควรแยกออกเป็น 2 ส่วน คือ การฝึกอบรมในลักษณะเบ็ดเสร็จ และการฝึกอบรมเฉพาะส่วน

การฝึกอบรมแบบเบ็ดเสร็จ เป็นการให้ความรู้ในการทำธุรกิจหนึ่ง ๆ ที่ครอบคลุมในทุกด้านเพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์จริงได้ทันที หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นการฝึกอบรมเพื่อเป็นผู้ประกอบการ โดยเริ่มตั้งแต่การจัดตั้งธุรกิจ การดำเนินการในส่วนของการบริหารงาน การบัญชี การตลาดและการขาย ซึ่งหน่วยงานที่จะดำเนินงานดังกล่าวควรเป็นหน่วยงานเฉพาะที่ได้รับการจัดตั้งขึ้นมาเพื่อการฝึกอบรม ให้กับผู้ประกอบการในธุรกิจเบอร์ เนื่องต้น โดยผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรมอาจเป็นผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจอยู่แต่มีปัญหาในการดำเนินงาน เนื่องจากมีการศึกษาในระดับล่าง หรือผู้ที่ต้องการจะเข้ามาสู่การเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แต่ขาดความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจของตนเองให้มีแผนธุรกิจที่ชัดเจน และมีการปรับปรุงตลอดเวลา แผนธุรกิจเปรียบเสมือนหัวใจของการประกอบการ โดยเน้นเป้าหมายแผนธุรกิจไปที่การปรับปรุงคุณภาพของสินค้าและบริการ การกำหนดคุณค่าเพิ่มให้กับสินค้า การเข้าใจความต้องการของตลาดและมีนวัตกรรมใหม่ ๆ ส่วนแผนการเงินจะเป็นองค์ประกอบตามมาตรฐานแผนธุรกิจ

การฝึกอบรมเฉพาะส่วน จะเป็นการให้ความรู้เพื่อพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการ สำหรับผู้ประกอบการในปัจจุบัน หรือผู้ที่จะเข้ามาสู่ธุรกิจในอนาคตที่พึงจะมีความรู้อยู่บ้าง หรือมีการศึกษาอยู่ในระดับปานกลางขึ้นไป ดังนั้น ในส่วนนี้จึงเป็นการยกระดับความรู้ในบางส่วนที่ขาดไปในเฉพาะด้าน เช่น หลักสูตรการจัดการด้านระบบบัญชีสำหรับธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม เป็นต้น

ผู้ประกอบการต้องมีความโปร่งใสในการบริหารงาน โดยมีความรับผิดชอบต่อหุ้นส่วน ต่อสถาบันการเงิน การเสนอข้อมูลที่เป็นจริง เพราะจะเป็นประโยชน์ทำให้สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ได้แม่นยำจากพื้นฐานตัวเลขที่เป็นจริง และสามารถเชื่อต่อกับผู้อื่นได้ สร้างเครือข่ายได้ เชื่อมโยงหนึ่งกับอีกหนึ่ง ให้สะท้อนกัน

นอกจากนี้ ในระบบเศรษฐกิจสังคมฐานความรู้ในปัจจุบัน รัฐควรให้ความสำคัญกับหลักสูตรฝึกอบรมทางด้าน IT และ ICT เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถประยุกต์ใช้ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และส่งเสริมการพัฒนาตัวเองในการติดตามข้อมูลข่าว ทั้งนี้ในการกำหนดหลักสูตรสำหรับสถาบันที่ทำการฝึกอบรม จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องคำนึงถึงลักษณะของบุคลากรใน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม นั่นคือ

- ภาคการผลิต สถานประกอบการภาคการผลิตควรจะมีผู้ที่มีความรับรู้ในทุก ๆ ด้าน เนื่องจากการประกอบการผลิตนั้นจะครอบคลุมถึงการผลิต เทคโนโลยี การตลาด (ในและต่างประเทศ) ซึ่งรัฐสามารถจัดฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องด้านต่าง ๆ เหล่านี้ โดยสถานบันที มีอยู่แล้วในปัจจุบัน ทั้งสถาบันฝึกอบรมทั่วไป และสถาบันเฉพาะทางสำหรับบางอุตสาหกรรม

- ภาคการค้า ส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการขนาดเล็ก และเป็นในลักษณะดำเนินการเอง (ธุรกิจส่วนบุคคลไม่ใช่ลูกข้าว) ดังนั้น ในการฝึกอบรมจึงควรให้ความรู้แบบ “เข้าแก่” รุ่นใหม่ รู้ทุกด้าน โดยเน้นด้านการตลาดทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้ในปัจจุบันหน่วยงานรัฐบาลหลายหน่วยงานได้มีการฝึกอบรมอยู่แล้ว เช่น กรมการค้าภายใน กรมส่งเสริมการส่งออก เป็นต้น

- ภาคบริการ ค่อนข้างจะมีความหลากหลายอยู่มาก หลักสูตรการฝึกอบรมจึงควรพิจารณาถึงศักยภาพของธุรกิจบริการประกอบด้วย กล่าวคือ ธุรกิจบริการที่มีศักยภาพในระดับตลาด ในประเทศหรือตลาดต่างประเทศ เช่น ในกรณีการท่องเที่ยว โรงแรม และภัตตาคาร

สถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นขนาดย่อม อาจต้องเน้นในส่วนของความเป็นนาชาติมากขึ้น นอกจากนี้อาจส่งเสริมให้ภาคเอกชนที่มีความชำนาญจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับด้านบริการมากขึ้น เช่น ในปัจจุบันบางโรงแรมมีสอนเกี่ยวกับการบริหารจัดการ โรงแรม การทำอาหาร หรือ บางสถานประกอบการก็จัดสอนแนวแผนโนรรม เป็นต้น เนื่องจากภาคเอกชนมีศักยภาพในการฝึกอบรมมากกว่าภาครัฐ

### **แนวทางในการแก้ปัญหาด้านการเงิน**

สนับสนุนด้านการเงินโดยให้ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พึ่งพาทุนในระบบการเงินมากขึ้น โดยแก้ไขจุดอ่อนในเรื่องการวางแผนบัญชีและการวางแผนให้กับ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมรสสถาบันการเงินของรัฐ เช่น บสข. เป็นผู้ประกันสินเชื่อและ ศงป. ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาด้านการเงินในลักษณะครบวงจร เป็นต้น เพื่อให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีความเข้มแข็งทางด้านด้านเงินมากขึ้น

เน้นการมีส่วนร่วมกับภาคเอกชนมากขึ้น โดยเฉพาะกับการระดมทุนจากภาคเอกชนผ่านตลาดหลักทรัพย์ หรือพันธบัตร และตราสารต่าง ๆ ตลอดจนสนับสนุนให้เกิดการจัดตั้งกองทุนระหว่างภาคเอกชนกับภาครัฐในการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านต่าง ๆ

เมื่อพิจารณาภาพรวม พนว่า ปริมาณสินเชื่อในระบบที่เข้าสู่ชุมชนบท โดยผ่าน ธ.ก.ส. ธนาคารพาณิชย์ โครงการพิเศษ และกองทุนต่าง ๆ ทั้งที่เกิดจากแนวโนบายและโครงการให้ความช่วยเหลือของรัฐบาล และทั้งที่เกิดจากแนวโนบายของแต่ละชุมชนเองนั้นมีอยู่อย่างมากมาย และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี แต่ปัญหาสำคัญคือปริมาณสินเชื่อที่ตกแก่ธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและ

ขนาดย่อม (Macro Enterprises) และชุมชนกลุ่มที่มากจนยังมีน้อยอยู่บ้างจำกัด โดยเฉพาะสินเชื้อที่จะเป็นประโยชน์ต่อชุมชนชนบทหรือชุมชนเมืองกลุ่มมากจนเพื่อใช้ปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาอาชีพของตน

การให้บริการสินเชื้อแก่วิสาหกิจขนาดย่อมและขนาดจิว ถ้าจะอาศัยแต่เพียงกลไกของสถาบันการเงินของทางราชการที่มีสาขาอยู่ทั่วประเทศเข้าไปอ่านว่ายสินเชื้อคงไม่เพียงพอ การเชื่อมโยงของสถาบันต่าง ๆ ในชุมชนท้องถิ่นจึงเป็นสิ่งจำเป็นเอให้แน่ใจว่าประชาชนในชนบทเข้าถึงแหล่งสินเชื้อที่มีอยู่

การให้สินเชื้อแก่ประชาชนชุมชนชนบทนี้คือการให้สินเชื้อที่มีได้ดูงแต่ด้านการผลิตหรือใช้ในการดำเนินงานแต่เพียงอย่างเดียว แต่จะต้องให้ผู้รับสินเชื้ออยู่ได้ ซึ่งอาจจะต้องให้ครอบคลุมการบริโภคผนวกเข้าไปด้วย นอกจากนี้จากการให้สินเชื้อในลักษณะอื่น ๆ ที่ให้ความช่วยเหลือชุมชนชนบทที่มีฐานะยากจนให้ได้รับการศึกษาและรักษาพยาบาลในรูปสวัสดิการหรืออย่างทั่วถึง การให้ความช่วยเหลือด้านสินเชื้อเพื่อการลงทุนในการประกอบอาชีพใหม่หรือพัฒนาอาชีพเดิมต้องควบคู่ไปกับการให้ความรู้ คำแนะนำปรึกษาและอาชีพใหม่ ๆ ที่รับมาแล้วเข้าไปให้การสนับสนุนส่งเสริมต้องมั่นใจได้ว่าจะมีโอกาสประสบความสำเร็จ มีความเสี่ยงที่จะล้มเหลวต่ำ

นอกจากนี้ ในด้านการใช้เงินทุนหรือเงินสินเชื้อของเกษตรกรหรือผู้ถูกจะต้องมีกระบวนการเข้าไปกำกับเพื่อให้เกิดการใช้อย่างระมัดระวัง ชาญฉลาด และมีประสิทธิภาพ คือจะต้องการวางแผนการใช้เงินอย่างรอบคอบ การเชื่อมโยงทั้งด้านการผลิต การตลาด รวมทั้งการเสริมสร้างการบูรณาการความรู้ที่เกี่ยวข้องรอบด้าน ทั้งการผลิต การดำเนินธุรกิจ และการตลาด เพื่อนำไปสู่การใช้เงินทุนที่มีอยู่อย่างมากมายเหล่านี้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าววนนี้ การให้ความช่วยเหลือขนาดจิวและวิสาหกิจชุมชนชนบทนั้นจะต้องให้คำปรึกษาหรือสนับสนุนในลักษณะที่บูรณาการทุกเรื่องเข้าด้วยกันแก่ผู้ประกอบการ

### แนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยี และเทคโนโลยีสารสนเทศ

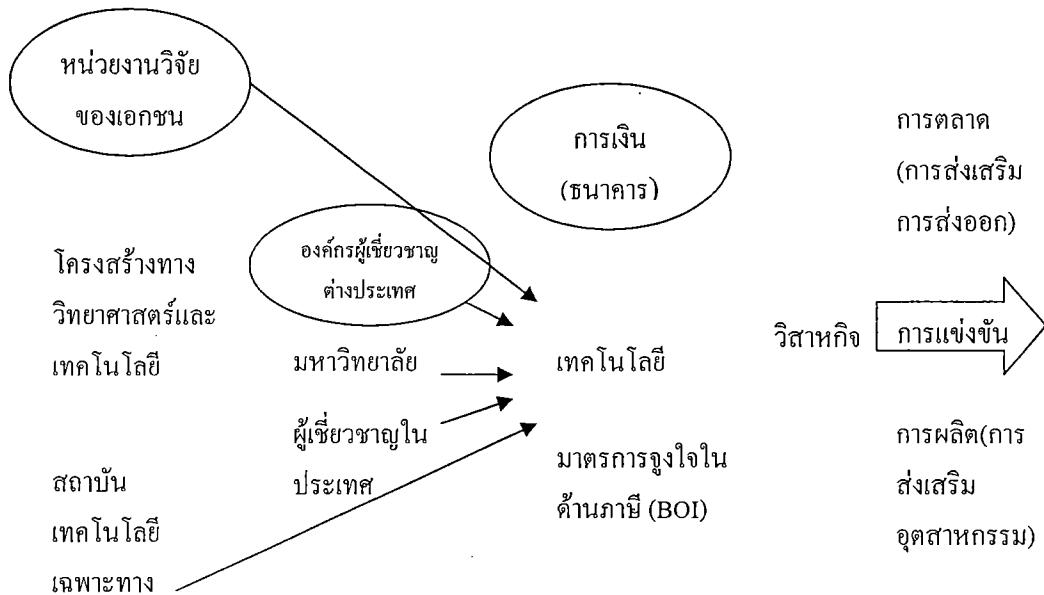
ปัจจุบันเทคโนโลยีในด้านต่าง ๆ ได้มีการพัฒนาไปอย่างต่อเนื่องมีหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานที่มีบทบาทในการสนับสนุน หากแต่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ส่วนใหญ่ไม่ได้เข้ารับการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากหน่วยงานภาครัฐ อันเนื่องมาจากตัวผู้ประกอบการเองที่ไม่ค่อยให้ความสำคัญ รวมถึงหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องของการทำการตลาดเชิงรุกเพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ให้เห็นถึงประโยชน์ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ ดังนั้นแนวทางในการแก้ไข คือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะเขตสาธารณชนซอฟแวร์ ควรเน้นการประชาสัมพันธ์

ผลกระทบให้ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้มาใช้ประโยชน์จากกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานที่ทางหน่วยงานได้ให้การสนับสนุน

ช่องทางมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และหน่วยงานภาครัฐจะทำให้เกิดผลดี คือ ทำให้การพัฒนาเทคโนโลยีต่าง ๆ เป็นไปในทางที่เหมาะสมตามความต้องการของผู้ใช้อย่างแท้จริง และทำให้สถานภาพการแข่งขันของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมดีขึ้น ขณะเดียวกัน หน่วยงานภาครัฐก็ควรมุ่งเน้นในเรื่องการให้ความรู้เชิงแนะนำผ่านการฝึกอบรมแก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ขยายวงกว้างมากขึ้น หรือถ่ายทอดเทคโนโลยีที่มีอยู่ให้ผู้ประกอบการนำไปใช้ในทางปฏิบัติมากขึ้นเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในการใช้ประโยชน์จากการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงความมีการติดตามประเมินผลของการดำเนินการว่าสามารถจูงใจให้ผู้ประกอบการเข้ามารับเทคโนโลยีไปใช้มากน้อยเพียงใด มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการเพื่อนำมาแก้ไขปรับปรุงต่อไป

สำหรับแนวทางอื่นที่ภาครัฐควรมีการดำเนินการเพื่อให้มีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพทางพาณิชย์ อาทิ เล็กทรอนิกส์มากขึ้น คือ ควรเร่งดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และขัดกฎหมาย หรือระเบียบที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการขยายตัวของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการออกกฎหมายเพื่อให้คุ้มครองผู้บริโภค เช่น การคุ้มครองผู้บริโภคจากการรบกวนของบุษบกอิเล็กทรอนิกส์ และการกำหนดให้ผู้บริโภคในการบอกรสัญญาและคืนสินค้าภายในระยะเวลาที่กำหนด (Cooling off Period) อีกทั้งควรปรับปรุงกฎหมายให้สามารถป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ และจัดให้มีกลไกในการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในแห่งของความสะดวกรวดเร็วในการระงับข้อพิพาทเด็ก ๆ น้อย ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการค้าปลีกอิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ควรส่งเสริมให้เกิดการสร้างเครือข่ายในการทำงานเชื่อมโยงกับองค์กร พัฒนาระบบยังกว้างขวาง เพื่อสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างครบวงจร ดังเช่น กรณีโครงการสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีของอุตสาหกรรมไทย (Industrial Technology Assistance Program : ITAP) ที่เน้นให้การสนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อย่างไรก็ตาม การที่จะให้ความช่วยเหลือวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้มีประสิทธิภาพได้นั้น ITAP ได้กำหนดบทบาทให้มีองค์ประกอบที่ครบถ้วน คือ มีทั้งเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญ เครือข่ายข้อมูล และเครือข่ายบริการเทคนิค กล่าวคือ มีผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคและเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพสูง ซึ่งอาจจำเป็นต้องระดมมาจากความหลากหลายทางวิชาชีพต่าง ๆ ภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ มีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในวิสาหกิจประเภทต่าง ๆ ต้องการเพื่อทำการหาผู้เชี่ยวชาญ ให้ตรงตามความต้องการเพื่อช่วยแก้ปัญหาด้านการผลิต การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และการยกระดับเทคโนโลยีให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือวิสาหกิจชุมชนที่รับบริการ



ภาพที่ 2.2 โครงการสร้างเครือข่ายพันธมิตรของ ITAP

### แนวทางในการแก้ปัญหาด้านการพัฒนาวัตกรรม

ในอดีตที่ผ่านมา นโยบายเศรษฐกิจของประเทศไทยมุ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนา

โครงการสร้างพื้นฐานและการส่งเสริมการลงทุนเพื่อการส่งออก โดยใช้ปัจจัยแรงงานและทรัพยากร เป็นหลัก ไม่ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาขีดความสามารถทางเทคโนโลยีของคนไทย ควรสร้าง เงื่อนไขให้การส่งเสริมการลงทุนนำไปสู่การถ่ายทอดเทคโนโลยีจากต่างประเทศสู่คนไทยให้มาก ที่สุด

ระบบการศึกษาและวิธีการเรียนการสอน ควรกระตุ้นให้นักเรียนหรือนักศึกษาคิดในเชิง วิเคราะห์ สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงานให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สมัยใหม่ ซึ่งเปลี่ยนแปลงและพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาวัตกรรม

ระบบและกิจกรรมการวิจัยและพัฒนาในประเทศไทยส่วนใหญ่ดำเนินการโดยหน่วยงานภาครัฐ ควรส่งเสริมกิจกรรมวิจัยและพัฒนาในมหาวิทยาลัยให้มีการเขื่อมโยงกับภาคเอกชน และ โดยรัฐควรมีมาตรการสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาให้แก่บริษัทเอกชนและนักวิจัยในหลายรูปแบบ ทั้งมาตรการด้านภาษี ด้านการเงิน หรือการส่งเสริมการลงทุน

การส่งเสริมการผลิตบุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนาให้สามารถผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพ ให้มีปริมาณมากขึ้น

## แนวทางในการปรับระบบบริหารจัดการของภาครัฐ

นโยบายที่ให้การส่งเสริมและสนับสนุน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน สามารถช่วยปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการประกอบการของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้เป็นอย่างดี ควรที่จะดำเนินการต่อไป และควรมีการประเมินผลการดำเนินงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพว่าครอบคลุม วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มาคน้อยเพียงใด และส่งผลให้ผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สามารถพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจได้มากน้อยเพียงใด

กรอบนโยบายที่ควรดำเนินการในอนาคต ได้แก่

1. สนับสนุนส่งเสริมธุรกิจที่มีศักยภาพและยั่งยืน หมายถึง ธุรกิจที่ไทยได้เปรียบเทียบแข่งขัน (Competitive Advantage) และเหมาะสมในแง่มุมศาสตร์ของประเทศ อากาศ และวัฒนธรรม ซึ่งได้แก่ ธุรกิจ 3 ประการ คือ ธุรกิจอาหาร ธุรกิจท่องเที่ยว และหัตถกรรม อีกทั้งเป็นธุรกิจที่ที่ไม่ส่วนกระแสโลก คือไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม และยังเป็นธุรกิจที่ไม่เปลี่ยนแปลงตามกระแสโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วด้วย

2. การส่งเสริมให้มีการจัดทำระบบฐานข้อมูล ทั้งด้านการผลิต การค้าบริการ การตลาด เทคโนโลยี เพื่ออำนวยความสะดวกแก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และเพื่อประโยชน์ในการกำหนดนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้มีความเที่ยงตรง ทันสมัย สะดวก และรวดเร็ว

3. การส่งเสริมให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ไม่ว่า เป็นในเรื่องของการใช้ E-Business E-Commerce และ ICT เข้ามายุ่งด้านการจัดหา Supply เพิ่ม ประสิทธิภาพกระบวนการผลิต การบริหารจัดการ การจำหน่ายสินค้า และยกระดับคุณภาพ สินค้าและบริการ เป็นต้น

4. ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และสถาบันการศึกษา ในภารกิจ และพัฒนาที่เน้นผลประโยชน์ต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากขึ้น รวมถึงการสร้างนวัตกรรมที่ใช้ทุนไม่สูงมากนัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการยกระดับมาตรฐานสินค้าในด้านบรรจุภัณฑ์ เพื่อสร้างตราสินค้าให้เป็นที่รู้จักและเพิ่มนูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และการประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างเหมาะสม

5. สนับสนุนให้มีการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาในระดับต่าง ๆ เพื่อให้มีกำลังคนที่จบการศึกษาและฝึกอบรมมาช่วยส่งเสริมการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ให้มีความเข้มแข็งและเติบโต ได้อย่างยั่งยืน เช่น โครงการพัฒนาผู้ประกอบการรายย่อย โครงการชุมชนผู้ประกอบการรายใหม่ เป็นต้น

6. ส่งเสริมให้มีการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านต่าง ๆ เช่น เทคโนโลยี มาตรฐานอุตสาหกรรม การตลาด การเงิน เทคโนโลยีสารสนเทศ การบัญชี เป็นต้น เพื่อพัฒนาและจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมร่วมกัน รวมทั้งกระจายการฝึกอบรมไปยังภูมิภาคให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

7. แยกส่วนของการกำหนดนโยบาย การกำกับดูแล ส่งเสริม และประเมินผล ระหว่างส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น ให้ชัดเจน เช่น ด้านกำหนดกรอบแผนแม่บทควรเป็นหน้าที่ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แต่แผนระดับปฐบบติการควรเป็นหน้าที่ของพื้นที่ (Localities) ด้านการกำกับดูแลควรเป็นหน้าที่ของระดับพื้นที่ โดยมีภาคราชการให้การสนับสนุนเป็นพี่เลี้ยงในระยะแรก และเมื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถเติบโตได้อย่างเข้มแข็งและสามารถดำเนินการต่อไปได้ด้วยตนเอง

8. ส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในแต่ละพื้นที่ อาจจะเป็นในลักษณะของกลุ่ม (Cluster) เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างกลุ่มผู้ผลิตต่าง ๆ และบริหารให้ครบวงจร ที่เรียกว่า Supply chain เช่นเดียวกับการจัดตั้งกลุ่มสหกรณ์ กล่าวคือมีการเชื่อมโยงในระดับพื้นที่ ระดับเขต หรือระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และต่างประเทศ

9. ผลักดันการจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าทั้งในระดับจังหวัด ภูมิภาค ประเทศ และต่างประเทศ โดยอาศัยความร่วมมือของภาครัฐและเอกชน ศูนย์กระจายสินค้าจะมีหน้าที่ 4 อย่าง คือ การปรับสภาพสินค้า การเก็บรักษา การขนส่งสินค้า/กระจายสินค้า และการจำหน่ายสินค้า การกระจายสินค้าสามารถทำได้ 3 รูปแบบ เช่น ระบบการให้สิทธิการดำเนินธุรกิจ (Franchise) กระจายผ่านคนกลาง และระบบ E-Commerce ด้านการจำหน่ายสินค้าสามารถรวมกลุ่มจำหน่ายในลักษณะ Factory Outlet เช่น ศูนย์กระจายสินค้า หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ในแต่ละจังหวัด

10. สนับสนุนการพัฒนาผู้ประกอบการอย่างครบวงจร ตั้งแต่เริ่มธุรกิจ โดยการอำนวยความสะดวกในการขอใบอนุญาต ให้คำปรึกษา ฝึกอบรม เป็นพี่เลี้ยงให้อธิบัณฑ์ ให้การสนับสนุนข้อมูลที่จำเป็น จัดหาแหล่งสินเชื่อและตลาด เป็นต้น ทั้งนี้จะต้องครอบคลุมผู้ประกอบการทุกกลุ่ม ทั้งรายใหม่ รายเดิม และผู้ประกอบการในภูมิภาคและชุมชน

11. การจ่ายเงินงบประมาณของรัฐบาลตามโครงการต่าง ๆ ความมุ่งหมาย ไปเพื่อสร้างรายได้ให้ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นหลัก เช่น การจัดซื้อจัดจ้างในโครงการต่าง ๆ เป็นต้น

12. ปรับปรุงโครงสร้างทางด้านอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมกับระดับความสามารถของแรงงาน

13. นโยบายที่เกี่ยวข้องกับระบบแรงจูงใจด้านรายได้ ภาษี และการส่งเสริมการลงทุนของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ต้องไม่ต่ำกว่าอุตสาหกรรมขนาดใหญ่
14. เร่งปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีสำหรับ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยเฉพาะเนื้องจากปัจจุบัน ได้บังคับใช้มาตราฐานทางบัญชี ซึ่งกำหนดให้เหมือนกันในขนาดทุกธุรกิจ
15. การปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิตบุคคล สำหรับผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนชำระแล้วไม่เกิน 5 ล้านบาท ซึ่งมีจำนวนถึงร้อยละ 85 ของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิตบุคคลที่ยื่นเสียภาษี และการให้ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หักค่าเสื่อมได้ในอัตราพิเศษเพื่อลดหย่อนภาษีจะเป็นประโยชน์ในรูปของภาระภาษีที่ลดลงในปีแรก ๆ ของการลงทุน ซึ่งจะมีส่วนช่วยกระตุ้นให้เกิดการขยายการลงทุนได้มาก
16. การเร่งแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวกับการค้าปลีก และอุดช่องว่างของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว โดยการปรับปรุง พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว 2542 เพื่อพยาบาลลดข้อเสียเบริญของการประกอบการธุรกิจค้าปลีกดังเดิมของไทยกับธุรกิจค้าปลีกข้ามชาติขนาดใหญ่ ในปัจจุบัน

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### รูปแบบการวิจัย

การศึกษารั้งนี้เป็นการวิจัยข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data research design) โดยเป็นการรวบรวม วิเคราะห์เชิงปริมาณ และการวิเคราะห์เชิงคุณภาพงานวิจัยจากเนื้อหา (Content Analysis) โดยวิธีดำเนินงานวิจัยตามลำดับ ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ งานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ที่ตีพิมพ์และเผยแพร่ระหว่าง พ.ศ. 2544-2548 รวม 5 ปี จำนวน 31 เรื่อง และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ที่ตีพิมพ์และเผยแพร่ระหว่าง พ.ศ. 2537-2548 รวม 12 ปี จำนวน 36 เรื่อง

วิธีการเลือกตัวอย่าง คือ งานวิจัยที่เกี่ยวกับการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกงานวิจัยทั้งหมด

#### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้เครื่องมือ 2 ประเภท คือ
  - ก. แบบประเมินรายงานการวิจัย ใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้น ประกอบด้วยคำถามปลายปีดจำนวน 23 ข้อ ได้แก่ ปัญหาวิจัยกำหนดไว้อย่างชัดเจน สมมติฐานได้รับการเขียนอย่างถูกต้อง ปัญหาวิจัยที่สำคัญมากพอที่จะวิจัย ข้อตกลงเบื้องต้นกำหนดไว้ชัดเจน ข้อจำกัดของ การวิจัยได้รับการระบุครบถ้วน มีการนิยามคำจำกัดความเชิงปฏิบัติการอย่างชัดเจน มีการกล่าวถึง การออกแบบการวิจัยครบถ้วน การออกแบบการวิจัยมีความสอดคล้องกับปัญหาวิจัย กลุ่มตัวอย่าง และประชากรมีการระบุและอธิบายอย่างชัดเจน กระบวนการรวบรวมข้อมูลมีความชัดเจน กระบวนการรวบรวมข้อมูลสอดคล้องกับปัญหาวิจัย ข้อมูลได้รับการตรวจสอบในด้านความเชื่อถือได้ สถิติที่วิเคราะห์เหมาะสมกับปัญหาวิจัยและวัตถุประสงค์ ใช้สถิติสอดคล้องและถูกต้อง ตามสมมติฐาน มีการเสนอผลวิเคราะห์อย่างเหมาะสม มีข้อสรุปถูกต้องตามหลักฐานข้อมูลที่เก็บมาได้ ข้อสรุป-กะทัดรัดและชัดเจน การอภิปรายกว้างขวางและลึกซึ้ง การสรุปผลอ้างอิงไปยัง ประชากรได้ถูกต้อง การเขียนรายงานด้วยภาษาที่ถูกต้อง การเขียนรายงานมีความชัดเจน สอดคล้องกับกระบวนการวิจัย การเขียนรายงานมีความสมเหตุสมผล การเขียนรายงานแสดง

ความไม่ถูกต้อง และระบุให้ผู้เชี่ยวชาญให้คะแนนแต่ละหัวข้อในประเด็นที่ประเมินงานวิจัย ตามเกณฑ์ที่ระบุระดับดังนี้

1. หมายถึง ไม่ได้เลย
2. หมายถึง ไม่ได้
3. หมายถึง ปานกลาง
4. หมายถึง ได้
5. หมายถึง ดีมาก

คำตามปลายเปิดประกอบด้วยข้อคำถาม ได้แก่ ชื่องานวิจัย ชื่อ-สกุล ปีที่พิมพ์ หน่วยงาน/สถาบันที่ทำงานวิจัย ประชากรกลุ่มตัวอย่าง วัตถุประสงค์การวิจัย ผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ และมีคำตามปลายเปิด 1 ข้อ เป็นข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญเขียนเสนอแนะ ประเด็นที่เกี่ยวกับงานวิจัย ข้อดี ข้อเสีย จุดเด่น หรือจุดด้อยของงานวิจัย โดยผ่านการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือจากผู้เชี่ยวชาญ รายละเอียดดัง ภาคผนวก ก

๖. แบบสรุประยุทธ์อีกด้านวิจัยสร้างขึ้น โดยการสำรวจและจดบันทึกคุณลักษณะ และรายละเอียดต่าง ๆ ที่สำคัญของงานวิจัยที่ผ่านการประเมินคุณภาพแล้ว ซึ่งประกอบด้วย แบบบันทึกรายการต่าง ๆ จำนวน 3 ตอน 27 ข้อ รายละเอียดดัง ภาคผนวก ฯ ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของงานวิจัย ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ ชื่องานวิจัย ชื่อ - สกุลผู้ทำวิจัย ปีที่พิมพ์ หน่วยงาน/สถาบันที่ทำการวิจัย และประเภทงานวิจัย

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาสาระของงานวิจัย ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 16 ข้อ ได้แก่

- 1) เนื้อหาวิจัย
- 2) เนื้อหาที่ทำวิจัย
- 3) ประเด็นที่ทำวิจัย
- 4) จังหวัดที่ศึกษางานวิจัย
- 5) เนื้อหาวิชาที่ทำวิจัย
- 6) การออกแบบการวิจัย
- 7) ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง
- 8) การเลือกกลุ่มตัวอย่าง
- 9) วิธีที่ใช้กรณีไม่มีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
- 10) สังกัดประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

- 11) ตัวแปรในการวิจัย
- 12) การตั้งสมมติฐาน
- 13) แบบแผนการวิจัย
- 14) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 15) การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 16) เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัย ประกอบด้วย  
ข้อคำถาม จำนวน 6 ข้อ ได้แก่

- 1) สถิติวิเคราะห์ข้อมูล
- 2) ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์
- 3) วัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 4) ผลการวิจัย
- 5) การอภิปรายผล
- 6) ข้อเสนอแนะ

## 2. วิธีการเก็บข้อมูล ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้

2.1 สำารวจรายชื่อของนิพนธ์ที่จะนำเสนอวิเคราะห์และสังเคราะห์ โดยสำารวจงานวิจัย  
เกี่ยวกับการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ภายในประเทศไทยที่ตีพิมพ์เป็นรูปเล่มงานวิจัย ระหว่าง  
พ.ศ. 2544 - 2548 และงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมตีพิมพ์เป็นรูปเล่ม  
งานวิจัย ระหว่าง พ.ศ. 2537 - 2548 โดยงานวิจัยทั้ง 2 ลักษณะนี้ที่ตีพิมพ์เป็นเล่มและเผยแพร่ยัง  
แหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ ได้แก่ เอกสารผลงานวิจัยจากหอสมุด ห้องสมุด หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์  
 เช่น ซีดีรอม แผ่นดิสก์ รวมทั้งเว็บไซต์ต่าง ๆ โดยใช้คำสำคัญสำหรับการสืบค้น คือ<sup>2</sup>  
“ การจัดการสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ สินค้าชุมชน ผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์  
สินค้า OTOP ผลิตภัณฑ์ OTOP การจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การจัดการวิสาหกิจ  
ขนาดกลางและขนาดย่อม ธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วิสาหกิจขนาดกลางและขนาด  
ย่อม ” จากฐานข้อมูลงานวิจัยไทย ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ในประเทศไทย ฐานข้อมูลหอสมุดของ  
มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่เปิดให้บริการข้อมูลทางอินเตอร์เน็ต และฐานข้อมูลซีดีรอมจากคอมพิวเตอร์  
ของมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ทั่วประเทศ

2.2 สำารวจรายชื่อจากบทคัดย่อวิทยานิพนธ์และผลงานวิจัยของหอสมุดของ  
มหาวิทยาลัยต่าง ๆ และหอสมุดแห่งชาติ รวมทั้งสำารวจรายชื่อของนิพนธ์จากรายงานอ้างอิงของ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ได้ศึกษารายชื่อมาก่อนแล้ว โดยดำเนินการ เช่นเดียวกับรายการสำรวจรายชื่อของงานวิจัย

### 3. การคัดเลือกงานวิจัย

3.1 งานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ที่พิมพ์เผยแพร่ระหว่าง พ.ศ. 2544 - 2548 จำนวน 31 เรื่อง และงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมระหว่าง พ.ศ. 2537 - 2548 จำนวน 36 เรื่อง

3.2 งานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการผลิตภัณฑ์ชุมชน งานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์มีจำนวน 31 เรื่อง และงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีจำนวน 36 เรื่อง

3.3 งานวิจัยของหน่วยงานราชการ สถานศึกษา วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิตและ คุณวุฒิบัณฑิตของสถาบันอุดมศึกษาและสถาบันที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย

3.4 งานวิจัยที่ผ่านการประเมินคุณภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ใช้แบบประเมินงานวิจัย ผลการประเมินคุณภาพ ต้องมีคะแนนรวมตั้งแต่ ร้อยละ 70 คะแนนขึ้นไป มีจำนวน 67 เรื่อง เป็นงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 31 เรื่อง และการจัดการวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 36 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนวิจัย

3.5 งานวิจัยที่นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ต้องมีการรายงานค่าสถิติที่จำเป็นและ เพียงพอสำหรับวิเคราะห์และการสังเคราะห์งานวิจัยเชิงปริมาณ และมีการรายงานเชิงเนื้อหาที่ เพียงพอสำหรับวิเคราะห์และการสังเคราะห์งานวิจัยเชิงคุณภาพ

สำหรับการศึกษาวิจัยนี้ด้วยข้อจำกัดด้านจำนวนงานวิจัยที่ทำในลักษณะเชิงปริมาณมี จำนวนไม่มากนัก จึงไม่สามารถนำผลการวิเคราะห์มาใช้วิเคราะห์และสังเคราะห์ต่อได้ จึงได้ นำเสนอข้อมูลวิจัยในรูปสถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์เนื้อหาและการสังเคราะห์เนื้อหาเท่านั้น

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น เพื่อศึกษาลักษณะของงานวิจัยที่นำมาสังเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ

4.2 การสังเคราะห์งานวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาสำหรับงานวิจัยเชิงสำรวจ การวิจัยเชิงพรรณนา และงานวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ การศึกษารายกรณีทำการวิเคราะห์ข้อมูล ในประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาวิจัย เรื่อง การบูรณาการข้อมูลงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการหนี้คำนวณพลิตภัณฑ์ และการจัดการหนี้คำนวณพลิตภัณฑ์ในประเทศไทย แสดงผลการศึกษา ตามลำดับ ต่อไปนี้

1. ข้อมูลงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการหนี้คำนวณพลิตภัณฑ์
2. ข้อมูลงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

#### 1. ข้อมูลงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการหนี้คำนวณพลิตภัณฑ์

##### 1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเมื่อต้น ดังตารางที่ 4.1 ถึงตารางที่ 4.41 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 งานวิจัยการจัดการหนี้คำนวณพลิตภัณฑ์ระหว่างปี 2544-2548

ปีที่ศึกษาวิจัย	จำนวน	ร้อยละ
2544	3	9.7
2545	3	9.7
2546	5	16.1
2547	19	61.3
2548	1	3.2
รวม	31	100.0

ตารางที่ 4.1 พบว่า งานวิจัยจำแนกตามปีที่ผลิตงานวิจัยการจัดการหนี้คำนวณพลิตภัณฑ์ มากที่สุดคือ พ.ศ. 2547 จำนวน 19 เล่ม ร้อยละ 61.3 รองลงมา ได้แก่ พ.ศ. 2546 จำนวน 5 เล่ม ร้อยละ 16.1 พ.ศ. 2545 และ 2548 มีจำนวนเท่ากัน คือ 3 เล่ม ร้อยละ 9.7 และ พ.ศ. 2548 จำนวน 1 เล่ม ร้อยละ 3.2

ตารางที่ 4.2 ประเภทหน่วยงานที่ศึกษาวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์

ประเภทหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	1	3.2
คณะบุคคล	2	6.4
หน่วยงาน	6	19.4
ปริญญาอินพนธ์/วิทยานิพนธ์	20	64.5
ระดับปริญญาโท	20	64.5
ปริญญาตรี	2	6.5
รวม	31	100.0

ตารางที่ 4.2 พบว่า ประเภทหน่วยงานที่ศึกษาวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์มากที่สุด คือ ปริญญาอินพนธ์/วิทยานิพนธ์ ระดับปริญญาโท จำนวน 20 เล่ม ร้อยละ 64.5 รองลงมา ได้แก่ หน่วยงาน จำนวน 6 เล่ม ร้อยละ 19.4 คณะบุคคลและปริญญาตรี มีจำนวนเท่ากัน คือ 2 เล่ม ร้อยละ 6.4 และประเภทส่วนบุคคล จำนวน 1 เล่ม ร้อยละ 3.2

ตารางที่ 4.3 เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์

เนื้อหาที่ทำวิจัย	จำนวน	ร้อยละ
การวิจัยและพัฒนา	18	51.4
การตลาดและการขาย	5	14.3
การเงิน-การจัดการ การเงิน-การลงทุน	4	11.4
การจัดการทั่ว ๆ ไป	3	8.6
การผลิต-โรงงาน	2	5.7
การบริหารงานบุคคล	2	5.7
การบัญชี	1	2.9

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 4.3 พบว่า เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์มากที่สุด คือ การวิจัยและพัฒนา จำนวน 18 เล่ม ร้อยละ 51.4 รองลงมา ได้แก่ การตลาดและการขาย การเงิน-

ขัดการการเงิน-การลงทุน และการจัดการทั่วๆ ไป จำนวน 5 เล่ม 4 เล่ม และ 3 เล่ม ร้อยละ 14.3 11.4 และ 8.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ค้างลบหนี้ผลิตภัณฑ์

ประเด็นที่ทำวิจัย	จำนวน	ร้อยละ
ด้านนโยบายและวางแผน	12	36.4
กลยุทธ์การจัดการ	11	33.3
การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	3	9.1
สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม	3	9.1
เครื่องมือ แนวทางการจัดประสิทธิภาพ	2	6.1
เครื่องมือ		
การสร้าง คิดถึง ทดสอบ และตรวจสอบ	1	3.0
นวัตกรรม		
ความสามารถในการแข่งขัน	1	3.0

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 4.4 พบว่า ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ค้างลบหนี้ผลิตภัณฑ์ มากที่สุด คือ ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 12 เล่ม ร้อยละ 36.4 รองลงมา ได้แก่ กลยุทธ์การจัดการ จำนวน 11 เล่ม ร้อยละ 33.3 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม มีจำนวนเท่ากัน คือ 3 เล่ม ร้อยละ 9.1

ตารางที่ 4.5 ภูมิภาคที่ศึกษางานวิจัยการจัดการหนี้ค้างลบหนี้ผลิตภัณฑ์

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
ภาคเหนือ	5	12.8
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	6	15.4
ภาคกลาง	15	38.5
ภาคใต้	7	17.9
ภาคตะวันออก	5	12.8
ภาคตะวันตก	1	2.6

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 4.5 พนบว่า ภูมิภาคที่ศึกษา genre จัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มากที่สุด คือ ภาคกลาง จำนวน 15 เล่ม ร้อยละ 38.5 รองลงมา ได้แก่ ภาคใต้และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 7 และ 6 เล่ม ร้อยละ 17.9 และ 15.4 ภาคเหนือและภาคตะวันออก มีจำนวนเท่ากัน คือ 5 เล่ม ร้อยละ 12.8

ตารางที่ 4.6 การออกแบบการวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

การออกแบบการวิจัย	จำนวน	ร้อยละ
การวิจัยเชิงสำรวจ	13	41.9
การวิจัยเชิงคุณภาพ	11	35.5
การวิจัยเชิงพรรณนา	4	12.9
การวิจัยเชิงปริมาณ	3	9.7
รวม	31	100.0

ตารางที่ 4.6 พนบว่า การออกแบบการวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มากที่สุด คือ การวิจัยเชิงสำรวจ จำนวน 13 เล่ม ร้อยละ 41.9 รองลงมา ได้แก่ การวิจัยเชิงคุณภาพ การวิจัยเชิงพรรณนา และการวิจัยเชิงปริมาณ จำนวน 11 เล่ม 4 เล่ม และ 3 เล่ม ร้อยละ 35.5 12.9 และ 9.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 การเลือกกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการสุ่ม	19	61.3
มีการสุ่ม	12	38.7
แบบหลายขั้นตอน	5	16.1
แบบง่าย	4	12.9
แบบแบ่งชั้น	2	6.5
แบบมีระบบ	1	3.2
รวม	31	100.0

ตารางที่ 4.7 พบว่า การเลือกกลุ่มตัวอย่างที่วิจัยการจัดการหนี้คำนวณพลิตภัณฑ์ การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น จำนวน 19 เล่ม ร้อยละ 61.3 และการเลือกตัวอย่างแบบมีการสุ่ม จำนวน 12 เล่ม ร้อยละ 38.7 จำแนกเป็นแบบหลายขั้นตอน แบบง่าย แบบแบ่งชั้น และแบบมีระบบ จำนวน 5 เล่ม 4 เล่ม 2 เล่ม และ 1 เล่ม ร้อยละ 16.1 12.9 6.5 และ 3.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง กรณีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็นของการวิจัย  
การจัดการหนี้คำนวณพลิตภัณฑ์

การเลือกกลุ่มตัวอย่างกรณีไม่มีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
แบบเจาะจง	11	57.9
แบบตาม stereotype	5	26.3
แบบอาสาสมัคร	1	5.3
แบบอื่น ๆ ได้แก่ แบบโควตา แบบสำมะโน	2	10.5
<b>รวม</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 4.8 พบว่า จากข้อมูลในตารางที่ 4.7 กรณีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ผู้วิจัยศึกษาโดยใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงมากที่สุด คือ จำนวน 11 เล่ม ร้อยละ 57.9 รองลงมา คือ แบบตาม stereotype แบบอื่น ๆ ได้แก่ แบบโควตาและแบบสำมะโน และแบบอาสาสมัคร จำนวน 5 เล่ม 2 เล่ม และ 1 เล่ม ร้อยละ 26.3 10.5 และ 5.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 สังกัดของประชากร/กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยการจัดการหนี้คำนวณพลิตภัณฑ์

สังกัดของประชากร/กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
ประชาชนทั่วไป	28	80.0
โรงงาน/บริษัท/กิจการ	4	11.4
หน่วยงานของรัฐ	3	8.6
หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ		

ตารางที่ 4.9 พบว่า สังกัดของประชากร/กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยการจัดการหนี้คำนวณพลิตภัณฑ์ มากที่สุด คือ ประชาชนทั่วไป จำนวน 28 เล่ม ร้อยละ 80.0 รองลงมา ได้แก่

โรงงาน/บริษัท/กิจการและหน่วยงานของรัฐ จำนวน 4 เล่ม และ 3 เล่ม ร้อยละ 11.4 และ 8.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 การตั้งสมมติฐานการวิจัยการจัดการหนี้ค่าบลหนี้ผลิตภัณฑ์

การตั้งสมมติฐาน	จำนวน	ร้อยละ
มีสมมติฐาน	5	16.1
ทิศทาง (เป็นบวก-มากกว่า, เป็นลบ-น้อยกว่า)	2	6.5
ไม่มีทิศทาง (แตกต่างหรือไม่แตกต่าง)	3	9.7
ไม่มีสมมติฐาน	26	83.9
รวม	31	100.00

ตารางที่ 4.10 พ布ว่า งานวิจัยส่วนใหญ่ไม่มีการตั้งสมมติฐานการวิจัยการจัดการหนี้ค่าบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 26 เล่ม ร้อยละ 83.9 รองลงมา ได้แก่ มีการตั้งสมมติฐาน จำนวน 6 เล่ม ร้อยละ 16.1 จำแนกเป็นการตั้งสมมติฐานที่มีทิศทาง จำนวน 2 เล่ม ร้อยละ 6.5 และ การตั้งสมมติฐานที่ไม่มีทิศทาง จำนวน 3 เล่ม ร้อยละ 9.7

ตารางที่ 4.11 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการจัดการหนี้ค่าบลหนี้ผลิตภัณฑ์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	จำนวน	ร้อยละ
แบบสังเกต	1	3.0
แบบสัมภาษณ์	10	30.3
แบบสอบถาม	22	66.7

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 4.11 พ布ว่า เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการจัดการหนี้ค่าบลหนี้ผลิตภัณฑ์ มากที่สุด คือ แบบสอบถาม จำนวน 22 เล่ม ร้อยละ 66.7 รองลงมา ได้แก่ แบบสัมภาษณ์และ แบบสังเกต จำนวน 10 เล่ม และ 1 เล่ม ร้อยละ 30.3 และ 3.0

ตารางที่ 4.12 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	จำนวน	ร้อยละ
ความตรง (Validity)	27	56.2
ความเชื่อมั่น (Reliability)	21	43.8

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 4.12 พบว่า การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ มากที่สุด คือ ความตรง จำนวน 27 เล่ม ร้อยละ 56.2 รองลงมา คือ ความเชื่อมั่น จำนวน 21 ร้อยละ 43.8

ตารางที่ 4.13 สถิติเชิงพรรณนาที่ใช้ในการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์

สถิติเชิงพรรณนา	จำนวน	ร้อยละ
ร้อยละ	20	41.7
ค่าเฉลี่ย	12	25.0
ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	8	16.7
อื่น ๆ	6	12.4
นัยฐาน	1	2.1
ความแปรปรวน	1	2.1

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 4.13 พบว่า สถิติเชิงพรรณนาที่ใช้ในการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ มากที่สุด คือ ค่าร้อยละ จำนวน 20 เล่ม ร้อยละ 41.7 รองลงมา คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอื่น ๆ ได้แก่ ความถี่และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ จำนวน 12 เล่ม 8 เล่ม และ 6 เล่ม ร้อยละ 25.0 16.7 และ 12.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 สถิติเชิงอ้างอิงที่ใช้ในการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์

สถิติเชิงอิง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการใช้สถิติในการวิเคราะห์	29	69.0
t-test	4	9.4
Correlation	2	4.8
ANOVA	2	4.8
$\chi^2$ -test	2	4.8
Multiple regression	2	4.8
อื่น ๆ	1	2.4

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 4.14 พบว่า งานวิจัยส่วนใหญ่ไม่มีการใช้สถิติอ้างอิงในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 29 เล่ม ร้อยละ 69.0 รองลงมา ได้แก่ t-test จำนวน 4 เล่ม ร้อยละ 9.4 Correlation ANOVA  $\chi^2$ -test และ Multiple regression มีจำนวนเท่ากัน กือ 2 เล่ม ร้อยละ 4.8 และอื่น ๆ จำนวน 1 เล่ม ร้อยละ 2.4

1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยรายการต่าง ๆ จำแนกรายด้านเทียบกับการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ ดังตารางที่ 4.15 ถึง ตารางที่ 4.35 ดังนี้

ตารางที่ 4.15 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามประเด็นที่ทำวิจัย

เนื้อหาที่ทำวิจัย	ประเด็นที่ทำวิจัย															รวม	ร้อยละ
	ต้านนอย้ายและการวางแผน		กลยุทธ์การจัดการ		การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี		การสร้าง-คิดถึง-ทดสอบ และตรวจสอบ นวัตกรรม		เครื่องมือ-แนวทักษะ การจัดการ ประสิทธิภาพ		ความสามารถในการแข่งขัน		ชิงแวดล้อม/ปัจจัย แวดล้อม				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
การตลาดและการขาย	-	-	3	60.0	-	-	-	-	-	-	2	40.0	-	-	5	100.0	
ร้อยละ	-	-	21.5	-	-	-	-	-	-	-	66.7	-	-	-	13.5		
การเงิน-การจัดการการเงิน-	-	-	4	80.0	1	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	5	100.0	
การลงทุน	ร้อยละ	-	28.6	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.5	
การวิจัยและพัฒนา	9	50.0	2	11.1	3	16.7	1	5.6	1	5.6	-	-	2	11.1	18	100.0	
ร้อยละ	-	81.8	-	14.3	-	75.0	-	100.0	-	100.0	-	-	66.7	-	48.6		
การบัญชี	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	
ร้อยละ	-	-	7.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7	
การผลิต-โรงงาน	-	-	1	50.0	-	-	-	-	-	-	1	50.0	-	-	2	100.0	
ร้อยละ	-	-	7.1	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	5.4	
การจัดการทั่วๆ ไป	1	25.0	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1	25.0	4	100.0	
ร้อยละ	-	9.1	-	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-	10.8		
การบริหารงานบุคคล	1	50.0	1	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100.0	
ร้อยละ	-	9.1	-	7.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.4	
รวม	11	100	14	100	4	100	1	100	1	100	3	100	3	100	37	100.0	

ตารางที่ 4.15 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ พบว่า เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 5 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 60 และความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 40

เนื้อหาที่ทำการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน- การลงทุน จำนวน 5 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านกลยุทธ์ การจัดการ จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 80 และด้านการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 20

เนื้อหาที่ทำการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 18 เรื่อง ประกอบด้วย 9 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำการวิจัยด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 50 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 16.7 กลยุทธ์การจัดการและสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 11.1 การสร้าง-คิดค้น- พัฒนา และตรวจสอบนวัตกรรมและเครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 1 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 5.6

เนื้อหาที่ทำการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ซึ่ง ประเด็นที่ทำการวิจัย คือ ด้านกลยุทธ์การจัดการ ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการผลิต-โรงงานจำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งประเด็นที่ทำการวิจัย คือ ด้านกลยุทธ์การจัดการและ ความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

เนื้อหาที่ทำการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 4 เรื่อง ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งประเด็นที่ทำการวิจัย คือ ด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 50 ด้านนโยบายและวางแผน และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 25

และเนื้อหาที่ทำการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านนโยบายและวางแผนและกลยุทธ์การ จัดการ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

หากพิจารณาตามประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านนโยบายและ วางแผน จำนวน 11 เรื่อง ประกอบด้วย 3 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำการวิจัยด้าน การวิจัยและพัฒนา จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 81.8 การจัดการทั่ว ๆ ไปและการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 9.1

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 14 เรื่อง ประกอบด้วย 6 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 28.6 การตลาดและการขาย จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 21.5 การวิจัยและพัฒนา และการจัดการทั่วๆ ไป จำนวน 2 เรื่องเท่าๆ กัน ร้อยละ 14.3 การบัญชี การผลิต-โรงงาน และการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่องเท่าๆ กัน ร้อยละ 7.1

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 4 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 75 และการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการสร้าง-คิดทึนม-ทดสอบและตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการวิจัยและพัฒนา ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านเครื่องมือแนวทางการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการวิจัยและพัฒนา ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการตลาดและการขาย 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และการผลิต-โรงงาน จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

และประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และการจัดการทั่วๆ ไป จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

ตารางที่ 4.16 เมื่อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามภูมิภาค

เนื้อหาวิจัย	ภูมิภาคที่ศึกษางานวิจัย												รวม	ร้อยละ		
	ภาคเหนือ		ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		ภาคกลาง		ภาคใต้		ภาคตะวันออก		ภาคตะวันตก					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
การตลาดและการขาย	-	-	2	33.3	3	50.0	-	-	1	16.7	-	-	6	100.0		
ร้อยละ				25.0		18.8				20.0				14.0		
การเงิน-การจัดการการเงิน-	1	33.3	1	33.3	-	-	-	-	1	33.3	-	-	3	100.0		
การลงทุน																
ร้อยละ		16.7		12.5		-				20.0		-		7.0		
การวิจัยและพัฒนา	4	14.8	4	14.8	9	33.3	6	22.2	3	11.1	1	3.7	27	100.0		
ร้อยละ		66.7		50.0		56.3		85.7		60.0		100.0		62.8		
การบัญชี	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0		
ร้อยละ		16.7		-		-		-		-		-		2.3		
การผลิต-โรงงาน	-	-	1	50.0	1	50.0	-	-	-	-	-	-	2	100.0		
ร้อยละ				12.5		6.3								4.7		
การจัดการทั่ว ๆ ไป	-	-	-	-	1	50.0	1	50.0	-	-	-	-	2	100.0		
ร้อยละ						6.3		14.3						4.7		
การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	2	100.0	-	-	-	-	-	-	2	100.0		
ร้อยละ						12.5		-		-		-		4.7		
รวม	6	100.0	8		16	100.0	7	100.0	5	100.0	1	100	43	100.0		

ตารางที่ 4.16 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ พบว่า เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 6 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจาก ประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง 3 ภูมิภาคหลัก ๆ คือ ภาคกลาง จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 50 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 33.3 ภาคตะวันออก จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 16.7

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการเงิน-การจัดการหรือการเงิน-การลงทุน จำนวน 3 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจาก ประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง 3 ภูมิภาคหลัก ๆ คือ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคตะวันออก จำนวน 1 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 27 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจาก ประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง 6 ภูมิภาคหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ ทำการศึกษางานวิจัยที่ภาคกลาง จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 33.3 ภาคใต้ จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 22.2 ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 4 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 14.8 ภาคตะวันออก จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 11.1 ภาคตะวันตก จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 3.7

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการบัญชี จำนวน 1 เรื่อง โดย ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจาก ประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคเหนือ ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการบัญชี จำนวน 2 เรื่อง โดย ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจาก ประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง 2 ภูมิภาค คือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคกลาง จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 2 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจาก ประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลางและภาคใต้ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

และเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจาก ประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลาง ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามภูมิภาคที่ทำการศึกษาแล้ว ภาคเหนือเป็นภูมิภาคที่มีการศึกษา งานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 6 เรื่อง ประกอบด้วย 3 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่ง ส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 66.7 การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุนและการบัญชี จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 16.7

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ ผลิตภัณฑ์ จำนวน 8 เรื่อง ประกอบด้วย 4 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและ

พัฒนา จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 50 การตลาดและการขายและการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 25 การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุนและการผลิต-โรงงาน จำนวน 1 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 12.5

ภาคกลางเป็นภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 16 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 56.3 การตลาดและการขาย จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 18.8

การบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 12.5 การผลิต-โรงงานและการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 6.3

ภาคใต้เป็นภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 7 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 85.7 และการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 14.3

ภาคตะวันออกเป็นภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 5 เรื่อง ประกอบด้วย 3 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 60 การตลาดและการขายและการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 20

และภาคตะวันตกเป็นภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการวิจัยและพัฒนา ร้อยละ 100

ตารางที่ 4.17 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามลักษณะของการวิจัย

เนื้อหาวิจัย	ลักษณะของการวิจัย								รวม	ร้อยละ
	การวิจัยเชิงปริมาณ		การวิจัยเชิงคุณภาพ		การวิจัยเชิงสำรวจ		อื่น ๆ			
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
การตลาดและการขาย	1	20.0	3	60.0	1	20.0	-	-	5	100.0
ร้อยละ		25.0		23.1		7.1		-		14.3
การเงิน-การจัดการการเงิน-	-	-	3	75.0	1	25.0	-	-	4	100.0
การลงทุน				23.1		7.1		-		11.4
ร้อยละ										
การวิจัยและพัฒนา	2	11.1	3	16.7	10	55.6	3	16.7	18	100.0
ร้อยละ		50.0		23.1		71.4		75.0		51.4
ร้อยละ										
การบัญชี	-	-	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0
ร้อยละ				7.7		-		-		2.9
ร้อยละ										
การผลิต-โรงงาน	1	50.0	1	50.0	-	-	-	-	2	100.0
ร้อยละ		25.0		7.7		-		-		5.7
ร้อยละ										
การจัดการทั่ว ๆ ไป	-	-	2	66.7	-	-	1	33.3	3	100.0
ร้อยละ				15.4		-		25.0		8.6
ร้อยละ										
การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	2	100.0	-	-	2	100.0
ร้อยละ						14.3		-		5.7
ร้อยละ										
รวม	4	100.0	13	100.0	14	100.0	4	100.0	35	100.0

ตารางที่ 4.17 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ พบว่า เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 5 เรื่อง ประกอบด้วยการออกแบบการวิจัย 3 ประเภทหลัก ๆ คือ การวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 60 การวิจัยเชิงปริมาณและ การวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 20

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ค้านการเงิน-การจัดการการเงิน- การลงทุน จำนวน 4 เรื่อง ประกอบด้วยการออกแบบการวิจัย 2 ประเภทหลัก ๆ คือ การวิจัย เชิงคุณภาพ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 75 และการวิจัยเชิงสำรวจ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ค้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 18 เรื่อง ประกอบด้วยการออกแบบการวิจัย 3 ประเภทหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการออกแบบการวิจัย เชิงสำรวจ จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 55.6 การวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 16.7 การวิจัยเชิงปริมาณ ร้อยละ 2 เรื่อง ร้อยละ 11.1

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ค้านการบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเป็น การออกแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ค้านการผลิต-โรงงาน จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วยการออกแบบการวิจัย 2 ประเภทหลัก คือ การวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ค้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งเป็นการออกแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ ร้อยละ 100

และเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ค้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งเป็นการออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจ ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามการออกแบบการวิจัยเชิงปริมาณในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ ผลิตภัณฑ์ จำนวน 4 เรื่อง ประกอบด้วย 3 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยค้านการวิจัยและ พัฒนา จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 50 การตลาดและการขายและการผลิต-โรงงาน จำนวน 1 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 25

การออกแบบการวิจัยเชิงคุณภาพในงานวิจัยการจัดการการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 13 เรื่อง ประกอบด้วย 6 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยค้านการตลาดและการขาย การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน และการวิจัยและพัฒนา จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 23.1 การจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 15.4 การบัญชีและการผลิต-โรงงาน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 7.7

การออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจในงานวิจัยการจัดการหนี้ตัวบลอนี่ผลิตภัณฑ์ จำนวน 14 เรื่อง ประกอบด้วย 4 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 71.4 การบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 14.3 การตลาดและการขายและการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 7.1

และการออกแบบการวิจัยอื่น ๆ ได้แก่ การวิจัยเชิงพรรณนา โครงงาน และรายงาน การประเมินผลในงานวิจัยการจัดการหนี้ตัวบลอนี่ผลิตภัณฑ์ จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 75 และการจัดการ ทั่ว ๆ ไป จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

ตารางที่ 4.18 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนี้ดำเนินหนี้ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

เนื้อหาที่ทำการวิจัย	การเลือกกลุ่มตัวอย่าง												รวม	ร้อยละ		
	แบบง่าย		แบบมีระบบ		แบบแบ่งชั้น		แบบหลายขั้นตอน		ไม่มีการสูง							
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ						
การตลาดและการขาย	1	20.0	-	-	1	20.0	-	-	3	60.0	5	100.0				
ร้อยละ		25.0				33.3				14.3		14.7				
การเงิน-การจัดการการเงิน-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	100.0	4	100.0				
ร้อยละ		-		-		-		-		19.0		11.8				
การวิจัยและพัฒนา	1	5.6	-	-	1	5.6	4	22.2	12	66.7	18	100.0				
ร้อยละ		25.0				33.3		80.0		57.1		52.9				
การบัญชี	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0				
ร้อยละ		25.0				-		-		-		2.9				
การผลิต-โรงงาน	-	-	-	-	1	50.0	-	-	1	50.0	2	100.0				
ร้อยละ		-		-		33.3		-		4.8		5.9				
การจัดการทั่วๆไป	1	50.0	1	50.0	-	-	-	-	-	-	2	100.0				
ร้อยละ		25.0		100.0		-		-		-		5.9				
การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	-	-	1	50.0	1	50.0	2	100.0				
ร้อยละ		-		-		-		20.0		4.8		5.9				
รวม	4	100.0	1	100.0	3	100.0	5	100.0	21	100.0	34	100.0				

ตารางที่ 4.18 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้คำนวณผลิตภัณฑ์ พบว่า เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 5 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 3 แบบ หลัก ๆ คือ แบบไม่มีการสุ่ม จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 60 แบบง่ายและแบบแบ่งชั้น จำนวน 1 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 20

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้คำนวณผลิตภัณฑ์ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน- การลงทุน จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งไม่มีการสุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้คำนวณผลิตภัณฑ์ด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 18 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 4 แบบหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่าง แบบไม่มีการสุ่ม จำนวน 12 เรื่อง ร้อยละ 66.7 แบบหลายชั้นตอน จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 22.2 แบบ แบ่งชั้นและแบบง่าย จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 5.6

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้คำนวณผลิตภัณฑ์ด้านการบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ซึ่ง การเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบง่าย ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้คำนวณผลิตภัณฑ์ด้านการผลิต-โรงงาน จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบชั้น ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้คำนวณผลิตภัณฑ์ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 2 แบบหลัก ๆ คือ แบบง่ายและแบบมีระบบ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

และเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้คำนวณผลิตภัณฑ์ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 2 แบบหลัก ๆ คือ แบบหลายชั้นตอนและไม่มีการสุ่ม ตัวอย่าง จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

หากพิจารณาตามการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายในงานวิจัยการจัดการหนี้คำนวณผลิตภัณฑ์ จำนวน 4 เรื่อง ประกอบด้วย 4 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการตลาดและการขาย การวิจัยและพัฒนา การบัญชี และการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 25

การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบมีระบบการจัดการหนี้คำนวณผลิตภัณฑ์ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่ง เนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป ร้อยละ 100

การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นในงานวิจัยการจัดการหนี้คำนวณผลิตภัณฑ์ จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 3 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการตลาดและการขาย การวิจัยและ พัฒนา และการผลิต-โรงงาน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนในงานวิจัยการจัดการหนี้คำบลหนี้ผลิตภัณฑ์จำนวน 5 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 80 และการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 20

และไม่มีการสุ่มตัวอย่างในงานวิจัยการจัดการหนี้คำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 21 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 12 เรื่อง ร้อยละ 57.1 การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 19 การตลาดและการขาย จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 14.3 การผลิต-โรงงานและการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 4.8

ตารางที่ 4.19 เมื่อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนี้ดำเนินหนี้ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น

เนื้อหาที่ทำการวิจัย	การเลือกกลุ่มตัวอย่าง								รวม	ร้อยละ		
	แบบเจาะจง		แบบตามสารคดก		แบบอาสาสมัคร		แบบอื่น ๆ					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
การตลาดและการขาย	2	66.7	-	-	-	-	1	33.3	3	100.0		
ร้อยละ		15.4		-		-		50.0		14.3		
การเงิน-การจัดการการเงิน-	3	75.0	-	-	1	25.0	-	-	4	100.0		
การลงทุน		23.1		-		100.0		-		19.0		
ร้อยละ		46.2		100.0		-		-		52.4		
การวิจัยและพัฒนา	6	54.5	5	45.5	-	-	-	-	11	100.0		
ร้อยละ		7.7		-		-		-		4.8		
การผลิต-โรงงาน	1	100.0	-	-	-	-	-	-	1	100.0		
ร้อยละ		100.0		-		-		-		100.0		
การจัดการทั่ว ๆ ไป	1	100.0	-	-	-	-	-	-	1	100.0		
ร้อยละ		7.7		-		-		-		4.8		
การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0		
ร้อยละ		-		-		-		50.0		4.8		
รวม	13	100.0	5	100.0	1	100.0	2	100	21	100.0		

ตารางที่ 4.19 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้คำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ พบว่า เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 2 แบบหลัก ๆ คือ แบบเจาะจง จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และแบบอื่น ๆ ได้แก่ แบบโควตาและแบบสัมมติ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้คำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 4 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 2 แบบหลัก ๆ คือ แบบเจาะจง จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 75 และแบบอาสาสมัคร จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้คำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 11 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 2 แบบหลัก ๆ คือ แบบเจาะจง จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 54.5 และแบบตามส่วนตัว จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 45.5

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้คำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการผลิต-โรงงาน จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบเจาะจง ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้คำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบเจาะจง ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้คำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบอื่น ๆ ได้แก่ โควตาและสัมมติ ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงในงานวิจัยการจัดการหนี้คำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 13 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 46.2 การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 23.1 การตลาดและการขาย จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 15.4 การผลิต-โรงงานและ การจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน

การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบตามส่วนตัวในงานวิจัยการจัดการหนี้คำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 5 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการวิจัยและพัฒนา ร้อยละ 100

การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอาสาสมัครในงานวิจัยการจัดการหนี้คำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน ร้อยละ 100

และการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอื่น ๆ ได้แก่ แบบโควตาและแบบสัมมติ ในงานวิจัยการจัดการหนี้คำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ ด้านการตลาดและการขาย และการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

ตารางที่ 4.20 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนี้คำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามสังกัดของ  
ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

เนื้อหาที่ทำวิจัย	สังกัดของประชากร/กลุ่มตัวอย่าง							
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ
การตลาดและการขาย	5	83.3	-	-	1	16.7	6	100.0
ร้อยละ		15.6		-		33.3		15.4
การเงิน-การจัดการการเงิน-	4	80.0	-	-	1	20.0	5	100.0
การลงทุน								
ร้อยละ		12.5		-		33.3		12.8
การวิจัยและพัฒนา	16	84.2	3	15.8	-	-	19	100.0
ร้อยละ		50.0		75.0		-		48.7
การบัญชี	-	-	1	100.0	-	-	1	100.0
ร้อยละ		-		25.0		-		2.6
การผลิต-โรงงาน	2	100.0	-	-	-	-	2	100.0
ร้อยละ		6.3		-		-		5.1
การจัดการทั่วไป	3	75.0	-	-	1	25.0	4	100.0
ร้อยละ		9.4		-		33.3		10.3
การบริหารงานบุคคล	2	100.0	-	-	-	-	2	100.0
ร้อยละ		6.3		-		-		5.1
รวม	32	100.0	4	100.0	3	100.0	39	100.0

ตารางที่ 4.20 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้คำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ พบว่า เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 6 เรื่อง ซึ่งงานวิจัยส่วนใหญ่ทำการศึกษาจาก ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนทั่วไป จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 83.3 และหน่วยงานรัฐ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 16.7

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้คำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน- การลงทุน จำนวน 5 เรื่อง ซึ่งงานวิจัยส่วนใหญ่ทำการศึกษาจาก ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนทั่วไป จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 80 และหน่วยงานรัฐ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 20

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 19 เรื่อง ซึ่งงานวิจัยส่วนใหญ่ทำการศึกษาจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนทั่วไป จำนวน 16 เรื่อง ร้อยละ 84.2 และโรงงาน/บริษัท/กิจการ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 15.8

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงงาน/บริษัท/กิจการ ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการผลิต-โรงงาน จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนทั่วไป ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนทั่วไป จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 75 และหน่วยงานรัฐ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

และเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง คือ หน่วยงานรัฐ ร้อยละ 100

หากพิจารณาในส่วนของสังกัดของประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนทั่วไปในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 32 เรื่อง ประกอบด้วย 6 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่ง ส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 16 เรื่อง ร้อยละ 50 การตลาดและการขาย จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 15.6 การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 12.5 การจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 9.4 การผลิต-โรงงานและการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 6.3

สังกัดของประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่เป็นโรงงาน/บริษัท/กิจการ ในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 4 เรื่อง เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 75 และการบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

และสังกัดของประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่เป็นหน่วยงานของรัฐในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 3 เนื้อหาหลัก ๆ คือ ด้านการวิจัยและพัฒนา การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน และการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

ตารางที่ 4.21 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามการตั้งสมมติฐาน

เนื้อหาที่ทำการวิจัย	การตั้งสมมติฐาน							
	มีสมมติฐาน		ไม่มีสมมติฐาน		รวม	ร้อยละ		
	ทิศทาง	จำนวน	ทิศทาง	จำนวน				
การตลาดและการขาย	1	20.0	-	-	4	80.0	5	100.0
ร้อยละ		33.3		-		13.3		14.3
การเงิน-การจัดการการเงิน-	-	-	-	-	4	100.0	4	100.0
การลงทุน								
ร้อยละ		-	-	-		13.3		11.4
การวิจัยและพัฒนา	2	11.1	2	11.1	14	77.8	18	100.0
ร้อยละ		66.7		100.0		46.7		51.4
การบัญชี	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0
ร้อยละ		-	-	-		3.3		2.9
การผลิต-โรงงาน	-	-	-	-	2	100.0	2	100.0
ร้อยละ		-	-	-		6.7		5.7
การจัดการทั่วๆไป	-	-	-	-	3	100.0	3	100.0
ร้อยละ		-	-	-		10.0		8.6
การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	2	100.0	2	100.0
ร้อยละ		-	-	-		6.7		5.7
รวม	3	100.0	2	-	30	100.0	35	100.0

ตารางที่ 4.21 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ พบว่า เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 5 เรื่อง ซึ่งงานวิจัยส่วนใหญ่ไม่มีการตั้งสมมติฐาน จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 80 และงานวิจัยที่มีการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทาง จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 20

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 18 เรื่อง ซึ่งงานวิจัยส่วนใหญ่ไม่มีการตั้งสมมติฐาน จำนวน 14 เรื่อง ร้อยละ 77.8 และงานวิจัยที่มี

การตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทางและไม่มีทิศทาง จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 11.1

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการผลิต-โรงงาน จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทางในงานวิจัยการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และการตลาดและการขาย จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

การตั้งสมมติฐานแบบไม่มีทิศทางในงานวิจัยการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการวิจัยและพัฒนา ร้อยละ 100

และไม่มีการตั้งสมมติฐานในงานวิจัยการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 31 เรื่อง ประกอบด้วย 6 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 21 เรื่อง ร้อยละ 67.7 การจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 12.9 การบริหารงานบุคคล จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 9.7 การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน การบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 3.2

ตารางที่ 4.22 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เนื้อหาที่ทำวิจัย	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย						รวม	ร้อยละ
	แบบสังเกต จำนวน	แบบสังเกต ร้อยละ	แบบสัมภาษณ์ จำนวน	แบบสัมภาษณ์ ร้อยละ	แบบสอบถาม จำนวน	แบบสอบถาม ร้อยละ		
การตลาดและการขาย	-	-	2	40.0	3	60.0	5	100.0
ร้อยละ				16.7		12.5		13.5
การเงิน-การจัดการการเงิน-	-	-	3	75.0	1	25.0	4	100.0
การลงทุน								
ร้อยละ				25.0		4.2		10.8

ตารางที่ 4.22 เนื้อหาที่ทำวิจัยค้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (ต่อ)

เนื้อหาที่ทำวิจัย	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย						รวม	ร้อยละ
	แบบสังเกต	แบบสัมภาษณ์	แบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน		
การวิจัยและพัฒนา	1	5.9	3	17.6	13	76.5	17	100.0
ร้อยละ		100.0		25.0		54.2		45.9
การบัญชี	-	-	1	50.0	1	50.0	2	100.0
ร้อยละ		-		8.3		4.2		5.4
การผลิต-โรงงาน	-	-	1	50.0	1	50.0	2	100.0
ร้อยละ		-		8.3		4.2		5.4
การจัดการทั่วๆไป	-	-	2	40.0	3	60.0	5	100.0
ร้อยละ		-		16.7		12.5		13.5
การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	2	100.0	2	100.0
ร้อยละ		-		-		8.3		5.4
รวม	1	100.0	12	100.0	24	100.0	37	100.0

ตารางที่ 4.22 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ พบว่า เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 5 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย 2 ประเภท หลัก ๆ คือ แบบสอบถาม จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 60 และแบบสัมภาษณ์ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 40

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน- การลงทุน จำนวน 4 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย 2 ประเภทหลัก ๆ คือ แบบสัมภาษณ์ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 75 และแบบสอบถาม จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 17 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย 4 ประเภทหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือในการวิจัยประเภท แบบสอบถาม จำนวน 13 เรื่อง ร้อยละ 76.5 แบบสัมภาษณ์ จำนวน 73 เรื่อง ร้อยละ 17.6 แบบสังเกต จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 5.9

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการบัญชี จำนวน 2 เรื่อง โดยใช้ เครื่องมือในการวิจัย 2 ประเภทหลัก ๆ คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการผลิต-โรงงาน จำนวน 2 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย 2 ประเภทหลัก ๆ คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 5 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 2 ประเภทหลัก ๆ คือ แบบสอบถาม จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 60 และแบบสัมภาษณ์ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 40

และเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประเภทแบบสังเกตในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการวิจัยและพัฒนา ร้อยละ 100

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประเภทแบบสัมภาษณ์ในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 12 เรื่อง ประกอบด้วย 6 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน และการวิจัยและพัฒนา จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 25 การตลาดและการขาย และการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 16.7 การบัญชีและการผลิต-โรงงาน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 8.3

และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประเภทแบบสอบถามในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 24 เรื่อง ประกอบด้วย 7 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 13 เรื่อง ร้อยละ 54.2 การตลาดและการขาย และการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 12.5 การบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 8.3 การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน การบัญชี และการผลิต-โรงงาน จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 4.2

ตารางที่ 4.23 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำแนก  
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เนื้อหาที่ทำการวิจัย	การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ				รวม	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
การตลาดและการขาย	4	50.0	4	50.0	8	100.0
ร้อยละ		12.9		18.2		15.1
การเงิน-การจัดการการเงิน- การลงทุน	4	100.0	-	-	4	100.0
ร้อยละ		12.9		-		7.5
การวิจัยและพัฒนา	15	57.7	11	42.3	26	100.0
ร้อยละ		48.4		50.0		49.1
การบัญชี	1	50.0	1	50.0	2	100.0
ร้อยละ		3.2		4.5		3.8
การผลิต-โรงงาน	2	66.7	1	33.3	3	100.0
ร้อยละ		6.5		4.5		5.7
การจัดการทั่วๆไป	3	50.0	3	50.0	6	100.0
ร้อยละ		9.7		13.6		11.3
การบริหารงานบุคคล	2	50.0	2	50.0	4	100.0
ร้อยละ		6.5		9.1		7.5
รวม	<b>31</b>	<b>100.0</b>	<b>22</b>	<b>100.0</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

ตารางที่ 4.23 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ พบว่า  
เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 8 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 2  
ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรงและความเชื่อมั่น จำนวน 4 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-  
การลงทุน จำนวน 4 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ คือ ความตรง ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 26  
เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรง จำนวน 15 เรื่อง  
ร้อยละ 57.7 และความเชื่อมั่น จำนวน 11 เรื่อง ร้อยละ 42.3

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการบัญชี จำนวน 2 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรงและความเชื่อมั่น จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการผลิต-โรงงาน จำนวน 2 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรงและความเชื่อมั่น จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 6 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรงและความเชื่อมั่น จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 4 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรงและความเชื่อมั่น จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

หากพิจารณาตามการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือประเภทความตรงในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 30 เรื่อง ประกอบด้วย 7 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 15 เรื่อง ร้อยละ 48.4 การตลาดและการขาย และการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 4 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 12.9 การจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 9.7 การบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 6.5 การบัญชีและด้านการผลิต-โรงงาน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 6.5

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือประเภทความเชื่อมั่นในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 22 เรื่อง ประกอบด้วย 6 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 11 เรื่อง ร้อยละ 50 การตลาดและการขาย จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 18.2 การจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 13.6 การบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 9.1 การบัญชีและการผลิต-โรงงาน จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 4.5

ตารางที่ 4.24 เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามสกุลเชิงพรรรณฯ

เนื้อหาที่ทำการวิจัย	สกุลเชิงพรรรณฯ												รวม	ร้อยละ		
	ร้อยละ		ค่าเฉลี่ย		มัชยฐาน		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน		ความแปรปรวน		ความถี่					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
การตลาดและการขาย	2	28.6	1	14.3	1	14.3	2	28.6	-	-	1	14.3	7	100.0		
ร้อยละ		9.1		7.7		100.0		22.2		-		14.3		13.2		
การเงิน-การจัดการการเงิน-	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	100.0		
ร้อยละ		13.6		-		-		-		-		-		5.7		
การวิจัยและพัฒนา	12	44.4	8	29.6	-	-	4	14.8	-	-	3	11.1	27	100.0		
ร้อยละ		54.5		61.5		-		44.4		-		42.9		50.9		
การบัญชี	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0		
ร้อยละ		4.5		-		-		-		-		-		1.9		
การผลิต-โรงงาน	1	25.0	1	25.0	-	-	1	25.0	-	-	1	25.0	4	100.0		
ร้อยละ		4.5		7.7		-		11.1		-		14.3		7.5		
การจัดการทั่วๆ ไป	1	20.0	2	40.0	-	-	1	20.0	-	-	1	20.0	5	100.0		
ร้อยละ		4.5		15.4		-		11.1		-		14.3		9.4		
การบริหารงานบุคคล	2	33.3	1	16.7	-	-	1	16.7	1	16.7	1	16.7	6	100.0		
ร้อยละ		9.1		7.7		-		11.1		100.0		14.3		11.3		
รวม	22	100.0	13	100.0	1	100.0	9	100.0	1	100.0	7	100.0	53	100.0		

ตารางที่ 4.24 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ พบว่า เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 7 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 5 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 28.6 ค่าเฉลี่ย มัธยฐาน และความถี่ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 14.3

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน- การลงทุน จำนวน 3 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าร้อยละ ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 27 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 4 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละ 12 เรื่อง ร้อยละ 44.4 ค่าเฉลี่ย จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 29.6 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 14.8 ความถี่ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 11.1

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการบัญชี จำนวน 1 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าร้อยละ ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการผลิต-โรงงาน จำนวน 4 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 4 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความถี่ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 25

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 5 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 4 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าเฉลี่ย จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 40 ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความถี่ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 20

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 6 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 5 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 33.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแปรปรวน และอื่น ๆ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 16.7

หากพิจารณาตามสถิติเชิงพรรณนาชนิดค่าร้อยละในงานการจัดการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 22 เรื่อง ประกอบด้วย 7 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัย ด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 12 เรื่อง ร้อยละ 54.5 การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 13.6 การตลาดและการขาย และการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อย ละ 9.1 การบัญชี ด้านการผลิต-โรงงาน และการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 4.5

สถิติเชิงพรรณนานิดค่าเฉลี่ยในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 13 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา

จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 61.5 การจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 15.4 การตลาดและการขาย การผลิต-โรงงาน และการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 7.7

สถิติเชิงพรรณานิคส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 9 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 44.4 การตลาดและการขาย จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 22.2 การผลิต-โรงงาน การจัดการทั่ว ๆ ไป และการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 11.1

สถิติเชิงพรรณานิคความแปรปรวนในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ร้อยละ 100

และสถิติเชิงพรรณานิคความถี่ ในงานวิจัยการจัดการการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 7 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 42.9 การตลาดและการขาย การผลิต-โรงงาน การจัดการทั่ว ๆ ไป และการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 14.3

ตารางที่ 4.25 เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งคำบลอนั่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามสถิติเชิงอ้างอิง

เนื้อหาที่ทำการวิจัย	สถิติเชิงอ้างอิง												รวม	ร้อยละ		
	t-test		ANOVA		Correlation		$\chi^2$ -test		อื่น ๆ		ไม่มีการใช้สถิติ					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
การตลาดและการขาย	1	14.3	1	14.3	1	14.3	1	14.3	1	14.3	3	42.9	7	100.0		
ร้อยละ		25.0		50.0		33.3		33.3		100.0		11.5		18.4		
การเงิน-การจัดการการเงิน-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	100.0	4	100.0		
ร้อยละ		-		-		-		-		-		15.4		10.5		
การวิจัยและพัฒนา	2	10.0	1	5.0	2	10.0	1	5.0	-	-	14	70.0	20	100.0		
ร้อยละ		50.0		50.0		66.7		33.3		-		53.8		52.6		
การผลิต-โรงงาน	-	-	-	-	-	-	1	50.0	-	-	1	50	2	100.0		
ร้อยละ		-		-		-		33.3		-		3.8		5.3		
การจัดการทั่ว ๆ ไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	100.0	3	100.0		
ร้อยละ		-		-		-		-		-		11.5		7.9		
การบริหารงานบุคคล	1	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1	50.0	2	100.0		
ร้อยละ		25.0		-		-		-		-		3.8		5.3		
รวม	4	100.0	2	100.0	3	100.0	3	100.0	1	-	26	100.0	38	100.0		

ตารางที่ 4.25 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์พบว่า เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 7 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 42.9 และใช้สถิติเชิงอ้างอิง 5 ชนิดหลัก ๆ คือ t-test ANOVA Correlation และ  $\chi^2$ -test จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 14.3

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 20 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยส่วนใหญ่ไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง จำนวน 14 เรื่อง ร้อยละ 70 และใช้สถิติเชิงเชิงอ้างอิง 4 ชนิดหลัก ๆ คือ t-test และ Correlation จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 10 ANOVA และ  $\chi^2$ -test จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 5

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการผลิต-โรงงาน จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยมีการใช้สถิติอ้างอิง ได้แก่  $\chi^2$ -test และไม่มีการใช้สถิติอ้างอิง จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยมีการใช้สถิติอ้างอิง ได้แก่ t-test และไม่มีการใช้สถิติอ้างอิง จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

หากพิจารณาตามสถิติเชิงอ้างอิงชนิด t-test ในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 4 เรื่อง ประกอบด้วย 3 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 50 การตลาดและการขาย และด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด ANOVA ในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการตลาดและการขาย และการวิจัยและพัฒนา จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด Correlation ในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และการตลาดและการขาย จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด  $\chi^2$ -test ในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 3 เนื้อหาหลัก ๆ คือ ด้านการตลาดและการขาย การวิจัยและพัฒนา และการผลิต-โรงงาน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

สถิติเชิงอ้างอิงชนิดอื่น ๆ ในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 1 เรื่อง  
ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการตลาดและการขาย ร้อยละ 100

และไม่มีการใช้สถิติอ้างอิงในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 26  
เรื่อง ประกอบด้วย 6 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา  
จำนวน 14 เรื่อง ร้อยละ 70 การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 15.4  
การตลาดและการขายและการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 11.5  
การผลิต-โรงงานและการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 3.8

ตารางที่ 4.26 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามภูมิภาคที่ศึกษา

ประเด็นที่ทำการวิจัย	ภูมิภาคที่ศึกษา													รวม	ร้อยละ		
	ภาคเหนือ		ภาคอีสาน		ภาคกลาง		ภาคใต้		ภาคตะวันออก		ภาคตะวันตก		อื่น ๆ				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ					
ค้านนโยบายและวางแผน	2	11.8	3	17.6	5	29.4	3	17.6	2	11.8	1	5.9	1	5.9	17	100.0	
	ร้อยละ	40.0		50.0		33.3		33.3		40.0		100.0		100.0		40.5	
กลยุทธ์การจัดการ	2	13.3	3	20.0	6	40.0	2	13.3	2	13.3	-	-	-	-	15	100.0	
	ร้อยละ	40.0		50.0		40.0		22.2		40.0		-		-		35.7	
การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	1	33.3	-	-	2	66.7	-	-	-	-	-	-	-	-	3	100.0	
	ร้อยละ	20.0		-		13.3		-		-		-		-		7.1	
การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ	-	-	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-	1	100.0	
และตรวจวัดกรรม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-		2.4	
เครื่องมือ-แนวทางการจัดการ	-	-	-	-	1	50.0	1	50.0	-	-	-	-	-	-	2	100.0	
ประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	ร้อยละ	-	-	-	-	6.7	-	11.1	-	-	-	-	-	-		4.8	
ความสามารถในการเร่งขัน	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0	
	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-	-		2.4	
สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม	-	-	-	-	1	33.3	2	66.7	-	-	-	-	-	-	3	100.0	
	ร้อยละ	-	-	-	-	6.7	-	22.2	-	-	-	-	-	-		7.1	
รวม	5	100.0	6	100.0	15	100.0	9	100.0	5	100.0	1	100.0	1	100.0	42	100.0	

ตารางที่ 4.26 เมื่อพิจารณาประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ พนว่า เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 16 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจาก ประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง 6 ภูมิภาคหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ศึกษางานวิจัยที่ภาคกลาง จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 31.3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้ จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 18.8 ภาคเหนือ และภาคตะวันออก จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 12.5 ภาคตะวันตก จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 6.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 15 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจาก ประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง 5 ภูมิภาคหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ ศึกษางานวิจัยที่ภาคกลาง จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 40 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 20 ภาคเหนือ ภาคใต้ และภาคตะวันออก จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 13.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการใช้และประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี จำนวน 3 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจาก ประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง 2 ภูมิภาคหลัก ๆ คือ ภาคกลาง จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และภาคเหนือ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการสร้าง-คิดทึน-ทดสอบและ ตรวจวัดกรรม จำนวน 1 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจาก ประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคใต้ ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านเครื่องมือ-แนวทางการจัดการ ประลักษณ์ภาพ จำนวน 2 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจาก ประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง 2 ภูมิภาคหลัก ๆ คือ ภาคกลางและภาคใต้ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจาก ประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคตะวันออก ร้อยละ 100

และประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 3 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจาก ประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง 2 ภูมิภาคหลัก ๆ คือ ภาคใต้ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และภาคกลาง จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

หากพิจารณาเป็นรายภูมิภาค พนว่า ภาคเหนือเป็นภูมิภาคที่มีการศึกษางานวิจัยการจัดการ หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 5 เรื่อง ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัย ด้านนโยบายและวางแผน และกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 40 การใช้และ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 20

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นภูมิภาคที่มีการศึกษางานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบล

หนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 6 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัย ด้านนโยบายและวางแผน และกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

ภาคกลางเป็นภูมิภาคที่มีการศึกษางานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 15 เรื่อง ประกอบด้วย 5 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำการวิจัยด้านกลยุทธ์ การจัดการ จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 40 ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 33.3 การใช้ และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 13.3 เครื่องมือ-แนวทางจัดการประสิทธิภาพและ สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 6.7

ภาคใต้เป็นภูมิภาคที่มีศึกษางานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 9 เรื่อง ประกอบด้วย 5 ประเด็นหลัก ๆ คือประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 33.3 กลยุทธ์การจัดการและสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 22.2 การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรมและเครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 11.1

ภาคตะวันออกเป็นภูมิภาคที่มีการศึกษางานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 5 เรื่อง ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน และกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 40 และความสามารถในการแบ่งปัน จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 20

และภาคตะวันตกเป็นภูมิภาคที่มีการศึกษางานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งประเด็นที่ทำวิจัย คือ ด้านนโยบายและวางแผน ร้อยละ 100

ตารางที่ 4.27 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนี้ค้าง赖กับผู้ให้กู้ จำแนกตามการออกแบบการวิจัย

ประเด็นที่ทำการวิจัย	การออกแบบการวิจัย								รวม	ร้อยละ		
	การวิจัยเชิงปริมาณ		การวิจัยเชิงคุณภาพ		การวิจัยเชิงสำรวจ		อื่น ๆ					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
ด้านนโยบายและวางแผน ร้อยละ	1	8.3	1	8.3	7	58.3	3	25.0	12	100.0		
กลยุทธ์การจัดการ ร้อยละ	-	-	8	72.7	2	18.2	1	9.1	11	100.0		
การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ร้อยละ	-	-	1	7.7	2	66.7	-	-	3	100.0		
การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจวัดกรรม ร้อยละ	-	-	1	7.7	-	-	-	-	1	100.0		
เครื่องมือ-แนวทางการจัดการ ประสิทธิภาพ ร้อยละ	1	50.0	1	50.0	-	-	-	-	2	100.0		
ความสามารถในการแข่งขัน ร้อยละ	-	-	-	-	1	100.0	-	-	1	100.0		
สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม ร้อยละ	1	33.3	1	33.3	1	33.3	-	-	3	100.0		
รวม	3	100.0	13	100.0	13	100.0	4	100.0	33	100.0		

ตารางที่ 4.27 เมื่อพิจารณาตามประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์พบว่า เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 12 เรื่อง ประกอบด้วยการออกแบบการวิจัย 4 ประเภทหลัก ๆ คือ การวิจัยเชิงสำรวจ จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 58.3 การวิจัยอื่น ๆ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 25 การวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 8.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 11 เรื่อง ประกอบด้วยการออกแบบการวิจัย 3 ประเภทหลัก ๆ คือ การวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 72.7 การวิจัยเชิงสำรวจ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 18.2 การวิจัยอื่น ๆ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 9.1

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วยการออกแบบการวิจัย 2 ประเภทหลัก ๆ คือ การวิจัยเชิงสำรวจ จำนวน 2 เรื่อง และการวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 7.7

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งการออกแบบการวิจัย คือ การวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านเครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วยการออกแบบการวิจัย 2 ประเภทหลัก ๆ คือ การวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50 และประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งการออกแบบการวิจัย คือ การวิจัยเชิงสำรวจ จำนวน 100

หากพิจารณาตามการออกแบบการวิจัยเชิงปริมาณในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 3 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน เครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

การออกแบบการวิจัยเชิงคุณภาพในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 13 เรื่อง ประกอบด้วย 6 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 61.5 ด้านนโยบายและวางแผน การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม เครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 7.7

การออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 13 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านนโยบายและ

วางแผน จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 53.8 กลยุทธ์การจัดการและการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 15.4 ความสามารถในการแข่งขันและสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่องเท่าๆ กัน ร้อยละ 7.7

และการออกแบบการวิจัยอื่นๆ ได้แก่ การวิจัยเชิงพรรณนา โครงการ และรายงาน การประเมินผลในงานวิจัยการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งพลิตภัณฑ์ จำนวน 4 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลักๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยค้านนโยบายและวางแผน จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 75 และกลยุทธ์ การจัดการ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

ตารางที่ 4.28 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประเด็นที่ทำการวิจัย	การเลือกกลุ่มตัวอย่าง										รวม	ร้อยละ
	แบบง่าย		แบบมีระบบ		แบบแบ่งชั้น		แบบอื่น ๆ		ไม่มีการสูม			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ด้านนโยบายและวางแผน	1	8.3	-	-	1	8.3	4	33.3	6	50.0	12	100.0
ร้อยละ		25.0		-		50.0		80.0		30.0		36.4
กลยุทธ์การจัดการ	2	18.2	1	9.1	-	-	-	-	8	72.7	11	100.0
ร้อยละ		50.0		50.0		-		-		40.0		33.3
การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	1	33.3	-	-	-	-	-	-	2	66.7	3	100.0
ร้อยละ		25.0		-		-		-		10.0		9.1
การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1.0	100.0
และตรวจสอบ												
ร้อยละ		-		-		-		-		5.0		3.0
เครื่องมือ-แนวทางการจัดการ	-	-	-	-	1	50.0	-	-	1	50.0	2	100.0
ประสิทธิภาพ												
ร้อยละ		-		-		50.0		-		5.0		6.1
ความสามารถในการแบ่งชั้น	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1.0	100.0
ร้อยละ		-		-		-		-		5.0		3.0
สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม	-	-	1	33.3	-	-	1	33.3	1	33.3	3	100.0
ร้อยละ		-		50.0		-		20.0		5.0		9.1
รวม	4	100.0	2	100.0	2	100.0	5	100.0	20	100.0	33	100.0

ตารางที่ 4.28 เมื่อพิจารณาตามประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์พบว่า เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 12 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 6 แบบหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่มีการสุ่ม จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 50 แบบอื่น ๆ ได้แก่ แบบโควตาและแบบสำมะโน จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 33.3 แบบง่ายและแบบแบ่งชั้น จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 8.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 11 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 3 แบบหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ไม่มีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 72.7 แบบง่าย จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 18.2 แบบมีระบบ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 9.1

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการใช้และประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 2 แบบหลัก ๆ คือ ไม่มีการเลือก กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และแบบง่าย จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และ ตรวจสอบวัตกรรม จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งไม่มีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านเครื่องมือ-แนวทางการจัดการ ประถมศึกษา จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 2 แบบหลัก ๆ คือ แบบแบ่งชั้น และไม่มีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านความสามารถในการแบ่งขัน จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งไม่มีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 100

และประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 3 แบบหลัก ๆ คือ แบบมีระบบ แบบอื่น ๆ และ ไม่มีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

หากพิจารณาตามการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 4 เรื่อง ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์ การจัดการ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 50 ด้านนโยบายและวางแผน และการใช้และประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบมีระบบในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการและ สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน และเครื่องมือ-แนวทางจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอื่น ได้แก่ គิจกรรมสำนักงาน ในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 5 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 80 และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 20

และไม่มีการสุ่มตัวอย่างในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 20 เรื่อง ประกอบด้วย 7 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 40 ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 30 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 10 การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม เครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ ความสามารถในการเพิ่งขัน และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 5

ตารางที่ 4.29 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น

ประเด็นที่ทำการวิจัย	การเลือกกลุ่มตัวอย่าง								รวม	ร้อยละ		
	แบบเจาะจง		แบบตาม stereotype		แบบอาสาสมัคร		แบบอื่น ๆ					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
ด้านนโยบายและวางแผน	4	66.7	2	33.3	-	-	-	-	6	100.0		
	ร้อยละ	36.4		33.3						30.0		
กลยุทธ์การจัดการ	6	75.0	-	-	1	12.5	1	12.5	8	100.0		
	ร้อยละ	54.5		-		100.0		50.0		40.0		
การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	1	50.0	1	50.0	-	-	-	-	2	100.0		
	ร้อยละ	9.1		16.7		-		-		10.0		
การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจวัดกรรม	-	-	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0		
	ร้อยละ	-		16.7		-		-		5.0		
เครื่องมือ-แนวทางการจัดการ	-	-	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0		
	ร้อยละ	-		16.7		-		-		5.0		
ประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0		
	ร้อยละ	-		16.7		-		-		5.0		
ความสามารถในการแข่งขัน	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0		
	ร้อยละ	-		-		-		50.0		5.0		
สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม	-	-	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0		
	ร้อยละ	-		16.7		-		-		5.0		
รวม	11	100.0	6	100.0	1	100.0	2	100.0	20	100.0		

ตารางที่ 4.29 เมื่อพิจารณาตามประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์พบว่า เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 6 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 2 แบบหลัก ๆ คือ แบบเจาะจง จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และแบบตามสังค老公 จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 33.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 8 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 3 แบบหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่าง แบบเจาะจง จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 75 แบบอาสาสมัครและแบบอื่น ๆ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 12.5

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการใช้และประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 2 แบบหลัก ๆ คือ แบบเจาะจงและแบบตามสังค老公 จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบตามสังค老公 ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านเครื่องมือ-แนวทางจัดการ ประสิทธิภาพ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบตามสังค老公 ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบอื่น ๆ ร้อยละ 100

และประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบตามสังค老公 ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่ง ผลิตภัณฑ์ จำนวน 11 เรื่อง ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้าน กลยุทธ์การจัดการ จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 54.5 ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 36.4 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 9.1

การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบตามสังค老公ในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 6 เรื่อง ประกอบด้วย 5 ประเด็นหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 33.3 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม เครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 16.7

การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอาสาสมัครในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งประเด็นที่ทำวิจัย คือ ด้านกลยุทธ์การจัดการ ร้อยละ 100

และการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอื่น ๆ ได้แก่ แบบโควตาและแบบสำมะโน ด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ด้านกลยุทธ์ การจัดการและความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

ตารางที่ 4.30 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตาม สังกัดกลุ่มประชากร/ตัวอย่าง

ประเด็นที่ทำการวิจัย	สังกัดกลุ่มประชากร/ตัวอย่าง						รวม	ร้อยละ		
	ประชาชนทั่วไป		โรงงาน/บริษัท/กิจการ		หน่วยงานของรัฐ					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
ด้านนโยบายและวางแผน	12	100.0	-	-	-	-	12	100.0		
ร้อยละ		40.0		-		-		30.8		
กลยุทธ์การจัดการ	9	64.3	2	14.3	3	21.4	14	100.0		
ร้อยละ		30.0		40.0		75.0		35.9		
การใช้และประยุกต์ใช้										
เทคโนโลยี	2	66.7	1	33.3	-	-	3	100.0		
ร้อยละ		6.7		20.0		-		7.7		
การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ	1	50.0	1	50.0	-	-	2	100.0		
และตรวจนวัตกรรม										
ร้อยละ		3.3		20.0		-		5.1		
เครื่องมือ-แนวทางการ										
จัดการประสิทธิภาพ	2	66.7	1	33.3	-	-	3	100.0		
ร้อยละ		6.7		20.0		-		7.7		
ความสามารถในการแข่งขัน	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0		
ร้อยละ		3.3		-		-		2.6		
ตั่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม	3	75.0	-	-	1	25.0	4	100.0		
ร้อยละ		10.0		-		25.0		10.3		
รวม	30	100.0	5	100.0	4	100.0	39	100.0		

ตารางที่ 4.30 เมื่อพิจารณาตามประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ พบว่า เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 12 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจาก ประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนทั่วไป ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 14 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยส่วนใหญ่ทำการศึกษาจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนทั่วไป จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 64.3 หน่วยงานรัฐ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 21.4 โรงงาน/บริษัท/กิจการ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 14.3

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการใช้และประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนทั่วไป จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และโรงงาน/บริษัท/กิจการ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์การสร้าง-คิดกัน-ทดสอบ และ ตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนทั่วไปและโรงงาน/บริษัท/กิจการ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านเครื่องมือ-แนวทางการจัดการ ประสิทธิภาพ จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนทั่วไป จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และโรงงาน/บริษัท/กิจการ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนทั่วไป ร้อยละ 100

และประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนทั่วไป จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 75 และหน่วยงานรัฐ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

หากพิจารณาในส่วนของสังกัดของประชาชน/กลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนทั่วไป ใน งานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 30 เรื่อง ประกอบด้วย 7 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำการวิจัยด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 12 เรื่อง ร้อยละ 40 กลยุทธ์ การจัดการ จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 30 สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 10 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 2 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 6.7 การสร้าง-คิดกัน-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรมและความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 3.3

สังกัดของประชาร์/กลุ่มตัวอย่างที่เป็นโรงงาน/บริษัท/กิจการ ในงานวิจัยการจัดการหนี้ ดำเนินการหนี้พลิตภณฑ์ จำนวน 5 เรื่อง ประกอบด้วย 4 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้าน กลยุทธ์การจัดการ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 40 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม และเครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 1 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 20

และสังกัดของประชาร์/กลุ่มตัวอย่างที่เป็นหน่วยงานของรัฐ ในงานวิจัยการจัดการหนี้ ดำเนินการหนี้พลิตภณฑ์ จำนวน 4 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัย ด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 75 และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

ตารางที่ 4.31 ประเด็นที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนี้ดำเนินการหนี้พลิตภณฑ์ จำแนกตาม การตั้งสมมติฐาน

ประเด็นที่ทำการวิจัย	การตั้งสมมติฐาน				ไม่มีสมมติฐาน		รวม	ร้อยละ		
	ทิศทาง		ไม่มีทิศทาง		จำนวน	ร้อยละ				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ						
ด้านนโยบายและวางแผน	1	8.3	1	8.3	10	83.3	12	100.0		
ร้อยละ		33.3		33.3		37.0		36.4		
กลยุทธ์การจัดการ	-	-	-	-	11	100.0	11	100.0		
ร้อยละ		-		-		40.7		33.3		
การใช้และประยุกต์ใช้										
เทคโนโลยี	-	-	-	-	3	100.0	3	100.0		
ร้อยละ		-		-		11.1		9.1		
การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0		
และตรวจสอบนวัตกรรม										
ร้อยละ		33.3		-		-		3.0		
เครื่องมือ-แนวทางการ										
จัดการประสิทธิภาพ	1	50.0	-	-	1	50.0	2	100.0		
ร้อยละ		33.3		-		3.7		6.1		

ตารางที่ 4.31 ประเด็นที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำแนกตาม  
การตั้งสมมติฐาน (ต่อ)

ประเด็นที่ทำการวิจัย	การตั้งสมมติฐาน			ไม่มีสมมติฐาน			รวม	ร้อยละ
	ทิศทาง	ไม่มีทิศทาง	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
<b>ความสามารถในการ</b>								
แข่งขัน	-	-	1	100.0	-	-	1	100.0
ร้อยละ				33.3				3.0
สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม	-	-	1	33.3	2	66.7	3	100.0
ร้อยละ				33.3		7.4		9.1
รวม	3	100.0	3	100.0	27	100.0	33	100.0

ตารางที่ 4.31 เมื่อพิจารณาตามประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ พบว่า เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 12 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มี การตั้งสมมติฐาน จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 83.3 และมีการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทางและไม่มี ทิศทาง จำนวน 1 เรื่องเท่าๆ กัน ร้อยละ 8.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 11 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการใช้และประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และ ตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยมีการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทาง ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านเครื่องมือ-แนวทางจัดการ ประสิทธิภาพ จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยมีการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทางและไม่มี การตั้งสมมติฐาน จำนวน 1 เรื่องเท่าๆ กัน ร้อยละ 50

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยมีการตั้งสมมติฐานแบบไม่มีทิศทาง ร้อยละ 100

และประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และมี การตั้งสมมติฐานแบบไม่มีทิศทาง จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

หากพิจารณาตามการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทางในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม และเครื่องมือ-แนวทางการจัดการ ประสิทธิภาพ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

การตั้งสมมติฐานแบบไม่มีทิศทางในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก ๆ คือ ด้านนโยบายและวางแผน ความสามารถในการแข่งขัน และสิ่งแวดล้อมและปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

และไม่มีการตั้งสมมติฐานในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 27 เรื่อง ประกอบด้วย 5 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 11 เรื่อง ร้อยละ 40.7 ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 33.3 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 11.1 สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 7.4 เครื่องมือ-แนวทางจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 3.7

ตารางที่ 4.32 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตาม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประเด็นที่ทำการวิจัย	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย						รวม	ร้อยละ		
	แบบสังเกต		แบบสัมภาษณ์		แบบสอบถาม					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
ด้านนโยบายและวางแผน	-	-	1	10.0	9	90.0	10	100.0		
ร้อยละ				8.3		39.1		27.0		
กลยุทธ์การจัดการ	-	-	7	53.8	6	46.2	13	100.0		
ร้อยละ				58.3		26.1		35.1		
การใช้และประยุกต์ใช้										
เทคโนโลยี	-	-	1	25.0	3	75.0	4	100.0		
ร้อยละ				8.3		13.0		10.8		
การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ	1	50.0	1	50.0	-	-	2	100.0		
และตรวจสอบนวัตกรรม										
ร้อยละ			50.0		8.3			5.4		

ตารางที่ 4.32 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (ต่อ)

ประเด็นที่ทำการวิจัย	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย						รวม	ร้อยละ	
	แบบสังเกต	แบบสัมภาษณ์	แบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน			
<b>เครื่องมือ-แนวทางการ</b>									
จัดการประสิทธิภาพ	1	33.3	1	33.3	1	33.3	3	100.0	
ร้อยละ		50.0		8.3		4.3		8.1	
<b>ความสามารถในการ</b>									
แบ่งขัน	-	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0
ร้อยละ		-		-		4.3		2.7	
<b>สิ่งแวดล้อม/ปัจจัย</b>									
แวดล้อม	-	-	1	25.0	3	75.0	4	100.0	
ร้อยละ		-		8.3		13.0		10.8	
<b>รวม</b>	<b>2</b>	<b>100.0</b>	<b>12</b>	<b>100.0</b>	<b>23</b>	<b>100.0</b>	<b>37</b>	<b>100.0</b>	

ตารางที่ 4.32 เมื่อพิจารณาตามประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ พนบฯ เป็นการศึกษาด้านนโยบายและการวางแผน จำนวน 10 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย 2 ประเภทหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือวิจัยประเภทแบบสอบถาม จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 90 และแบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 10

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 13 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย 2 ประเภทหลัก ๆ คือ แบบสัมภาษณ์ จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 53.8 และแบบสอบถาม จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 46.2

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 4 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย 2 ประเภทหลัก ๆ คือ แบบสอบถาม จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 75 และแบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ด้านการสร้าง-คิดคืน-ทดสอบ และตรวจสอบวัตกรรม จำนวน 2 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย 2 ประเภทหลัก ๆ คือ แบบสังเกตและแบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านเครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 3 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย 3 ประเภทหลัก ๆ คือ แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ร้อยละ 100

และประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 4 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย 2 ประเภทหลัก ๆ คือ แบบสอบถาม จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 75 และแบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

หากพิจารณาตามเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประเภทแบบสังเกตในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งประเด็นที่ทำวิจัย คือ ประเด็นด้านการวิจัยและพัฒนาร้อยละ 100

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประเภทแบบสังเกตที่ในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม และเครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประเภทแบบสัมภาษณ์ในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 12 เรื่อง ประกอบด้วย 6 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 58.3 ด้านนโยบายและวางแผน การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบนวัตกรรม เครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 8.3

และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประเภทแบบสอบถามในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 23 เรื่อง ประกอบด้วย 6 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 39.1 กลยุทธ์การจัดการ จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 26.1 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 13 เครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 4.3

ตารางที่ 4.33 ประเด็นที่ทำการวิจัยค้านการจัดการหนี้ต่ำลงหนี้ผลิตภัณฑ์ จำแนกตาม  
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ตารางที่ 4.33 เมื่อพิจารณาตามประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำลงนี้ผลิตภัณฑ์พบว่า เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 19 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรง จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 52.6 และความเชื่อมั่น จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 47.4

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 16 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรง จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 56.3 และความเชื่อมั่น จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 43.8

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการใช้และประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี จำนวน 4 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรง 3 เรื่อง ร้อยละ 75 ความเชื่อมั่น จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และ ตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 1 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ คือ ความตรงร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านเครื่องมือ-แนวทางการจัดการ ประสิทธิภาพ จำนวน 3 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรง จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และความเชื่อมั่น จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 2 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรงและ ความเชื่อมั่น จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 6 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรงและ ความเชื่อมั่น จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

หากพิจารณาตามการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือประเภทความตรงในงานวิจัยการจัดการ หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 29 เรื่อง ประกอบด้วย 7 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็น ประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 34.5 กลยุทธ์การจัดการ จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 31 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 10.3 เครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 6.9 การสร้าง- คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรมและความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 3.4

และการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือประเภทความเชื่อมั่นในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่ง ผลิตภัณฑ์ จำนวน 22 เรื่อง ประกอบด้วย 6 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัย ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 40.9 กลยุทธ์การจัดการ จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 31.8 สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 13.6 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ และความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 4.5

ตารางที่ 4.34 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามสหกิจเชิงพรมนາ

ประเด็นที่ทำการวิจัย	สหกิจเชิงพรมนາ													รวม	ร้อยละ	
	ร้อยละ		ค่าเฉลี่ย		มัธยฐาน		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน		ความแปรปรวน		ความถี่					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ด้านนโยบายและวางแผน	7	33.3	7	33.3	-	-	4	19.0	1	4.8	2	9.5	21	100.0	41.2	
	ร้อยละ	33.3		53.8			44.4		100.0		33.3					
กลยุทธ์การจัดการ	5	50.0	1	10.0	-	-	1	10.0	-	-	3	30.0	10	100.0	19.6	
	ร้อยละ	23.8		7.7			11.1		-		50.0					
การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	3	75.0	1	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	4	100.0	7.8	
	ร้อยละ	14.3		7.7			-	-	-		-	-				
การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ	1	33.3	1	33.3	-	-	1	33.3	-	-	-	-	3	100.0		
และตรวจสอบกรรมวัตกรรม	ร้อยละ	4.8		7.7			11.1		-		-	-			5.9	
	ร้อยละ	28.6	2	28.6	-	-	28.6	-	-	-	1	14.3	7	100.0		
ประสิทธิภาพ	ร้อยละ	9.5		15.4			22.2		-		16.7				13.7	
	ร้อยละ	33.3	-	-	1	33.3	1	33.3	-	-	-	-	3	100.0		
ความสามารถในการแข่งขัน	1	33.3	-	-	1	33.3	1	33.3	-	-	-	-			5.9	
	ร้อยละ	4.8	-	-	100.0		11.1		-		-	-				
สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม	2	66.7	1	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	100.0	5.9	
	ร้อยละ	9.5		7.7			-	-	-		-	-				
รวม	21	100.0	13	100.0	1	100.0	9	100.0	1	100.0	6	100.0	51	100.0		

ตารางที่ 4.34 เมื่อพิจารณาตามประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์พบว่า เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 21 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 5 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย จำนวน 7 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3 ส่วนเป็นแบบมาตราฐาน จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 19 ความถี่ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 9.5 ความแปรปรวน จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 4.8

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 10 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 4 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละ จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 50 ความถี่ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 7.7

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 4 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 2 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 75 และค่าเฉลี่ย จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 3 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 3 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์เครื่องมือ-แนวทางการจัดการ ประสิทธิภาพ จำนวน 7 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 4 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 28.6 อื่น ๆ ความถี่ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 14.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านความสามารถในการแข่งขัน โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 3 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าเฉลี่ย มัธยฐาน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

และประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 3 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 2 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และด้านค่าเฉลี่ย จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

หากพิจารณาตามสถิติเชิงพรรณนาชนิดค่าร้อยละในงานวิจัยการจัดการการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 21 เรื่อง ประกอบด้วย 7 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 33.3 กลยุทธ์การจัดการ จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 23.8 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 14.3 เครื่องมือ-แนวทางการจัดการ

ประสิทธิภาพและสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 9.5 การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรมและความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 4.8

สถิติเชิงพรรณนาชนิดค่าเฉลี่ยในงานวิจัยการจัดการการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 13 เรื่อง ประกอบด้วย 6 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 53.8 เครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 15.4 กลยุทธ์การจัดการ การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ด้าน การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 7.7

สถิติเชิงพรรณนาชนิดค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 9 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 44.4 เครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 22.2 กลยุทธ์การจัดการ ด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม และความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 11.1

สถิติเชิงพรรณนาชนิดความแปรปรวนในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเป็นประเด็นที่ทำวิจัย คือ ด้านนโยบายและวางแผน ร้อยละ 100

และสถิติเชิงพรรณนาชนิดความถี่ ในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 6 เรื่อง ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 50 ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 33.3 เครื่องมือ-แนวทางการจัดการ ประสิทธิภาพ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 16.7

ตารางที่ 4.35 ประเด็นที่ทำการวิจัยค้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำแนกตามสถิติเชิงอ้างอิง

ประเด็นที่ทำการวิจัย	สถิติเชิงอ้างอิง												รวม	ร้อยละ		
	t-test		ANOVA		Correlation		$\chi^2$ -test		อื่น ๆ		ไม่มีการใช้สถิติ					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
ค้านนโยบายและวางแผน	2	16.7	-	-	1	8.3	1	8.3	-	-	9	75.0	12	100.0		
ร้อยละ		50.0		-		33.3		50.0		-		34.6		32.4		
กลยุทธ์การจัดการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	100.0	11	100.0		
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		42.3		29.7		
การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.0	100.0	3	100.0		
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		11.5		8.1		
การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0		
และตรวจสอบความถูกต้อง																
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		3.8		2.7		
เครื่องมือ-แนวทางการจัดการ	-	-	-	-	-	-	1	50.0	-	-	1	50.0	2	100.0		
ประสิทธิภาพ	-															
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-		50.0	-	-		3.8		5.4		
ความสามารถในการแข่งขัน	1	25.0	1	25.0	1	25.0	-	-	1	25.0	-	-	4	100.0		
ร้อยละ	25.0		50.0		33.3		-	-	100.0		-	-		10.8		
สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม	1	25.0	1	25.0	1	25.0	-	-	-	-	1	25.0	4	100.0		
ร้อยละ	25.0		50.0		33.3		-	-	-	-		3.8		10.8		
รวม	4	100.0	2	100.0	3	100.0	2	100.0	1	100.0	26	100.0	37	100.0		

ตารางที่ 4.35 เมื่อพิจารณาตามประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์พบว่า เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 12 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 75 และใช้สถิติเชิงอ้างอิง 3 ชนิดหลัก ๆ คือ t-test จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 16.7 Correlation และ  $\chi^2$ -test จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 8.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 11 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง ร้อยละ 100 ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านเครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยมีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง ได้แก่  $\chi^2$ -test และ ไม่มีการใช้สถิติอ้างอิง จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านเครื่องมือ-แนวทางการจัดการ จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งในงานมีการใช้สถิติอ้างอิงชนิด  $\chi^2$ -test และ ไม่มีการใช้สถิติอ้างอิง จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยมีการใช้สถิติอ้างอิงชนิด t-test ANOVA Correlation และ อื่น ๆ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 25

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยมีการใช้สถิติอ้างอิงชนิด t-test ANOVA และ Correlation และ ไม่มีการใช้สถิติอ้างอิง จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 25

หากพิจารณาตามสถิติเชิงอ้างอิงชนิด t-test ในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 4 เรื่อง ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 50 ความสามารถในการแข่งขันและสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 25

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด ANOVA ในงานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านความสามารถในการแข่งขันและ สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 25

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด Correlation ในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน ความสามารถในการแข่งขัน และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด  $\chi^2$ -test ในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ด้านนโยบายและวางแผน และการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 50

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด อื่น ๆ ในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งประเด็นที่ทำวิจัย คือ ด้านความสามารถในการแข่งขัน ร้อยละ 100

และไม่มีการใช้สถิติอ้างอิงในงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 26 เรื่อง ประกอบด้วย 6 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์การแข่งขัน จำนวน 11 เรื่อง ร้อยละ 42.3 ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 34.6 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 11.5 การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม เครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 3.8

### 1.3 ผลการวิเคราะห์เนื้อหาด้านการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

#### 1. ด้านการวิจัยและพัฒนา

จากการวิเคราะห์งานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ พบร่วมกับงานวิจัย ด้านคังกล่าวมีจำนวนมากและมีเนื้อหาที่หลากหลาย ในที่นี้จะขอจัดกลุ่มงานวิจัยเหล่านี้ตามหัวข้อหลัก ๆ 5 ด้าน เพื่อความสะดวกในการนำเสนอ ดังนี้

- 1) การวิจัยและพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์
- 2) การวิจัยและพัฒนาด้านทักษะคิดของผู้บริโภค
- 3) การวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) การวิจัยและพัฒนาด้านวิศวกรรมศาสตร์
- 5) การวิจัยและพัฒนาทั่วไป

### 1) การวิจัยและพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาผลิตภัณฑ์กระดาษจากใบสับปะรด ของตำบลห้วยสัตว์ใหญ่ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ให้สอดคล้องกับนโยบายหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ของ กพพรณ มงคล และคณะ (2544) โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ

1. สำรวจกระบวนการผลิต ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รูปแบบ ตลาด ประโยชน์และคุณค่า ของผลิตภัณฑ์
2. สำรวจความคิดเห็นของผู้บริโภคและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องต่อผลิตภัณฑ์
3. เสนอแนะแนวทางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับศักยภาพของท้องถิ่น และ สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค

#### งานวิจัยมีสมมติฐานดังนี้

1. การพัฒนากระบวนการผลิตจะทำให้ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพดี
2. ราคา รูปแบบ สีสัน ประโยชน์ใช้สอย ความคิดสร้างสรรค์ อายุการใช้งาน เอกลักษณ์ และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีผลต่อการเลือกซื้อของผู้บริโภค
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนการผลิตกระดาษจากใบสับปะรด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ ผู้ผลิต คือ เมืองบ้านเกยตระร่วมใจพัฒนา ตำบลห้วยสัตว์ใหญ่จำนวน 12 ครัวเรือน ผู้บริโภค ได้แก่ ผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในรูปกระบวนการ จำนวน 25 ราย และผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในลักษณะสินค้าประเภท จำนวน 115 ราย และหัวหน้าหน่วยงานที่ให้ การสนับสนุน คือ กลุ่มเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 12 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบ สัมภาษณ์ที่มีโครงสร้างแน่นอน แบบสังเกต และการวิเคราะห์และทดสอบในห้องปฏิบัติการ การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการทางสถิติ ได้แก่ ค่าสถิติเชิงบรรยาย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มาตรฐานการเก็บตัวอย่างกระดาษ และนำเสนอผลการวิจัย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยทุกประการ แต่ไม่ปรากฏผลการทดสอบสมมติฐานแต่อย่างใด

นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยผลิตภัณฑ์อีกประเภทที่ใช้พื้นที่ในภาคใต้เป็นพื้นที่เป้าหมาย คือ งานวิจัยของจิรดา พงศ์พุทธิวัฒน์ (2547) ที่ศึกษาเรื่อง กระบวนการดำเนินงานและปัจจัยที่ ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ศึกษาเฉพาะกรณีการแปรรูป ผลิตภัณฑ์ส้มแขก ตำบลตันหยงมัส อำเภอระแหง จังหวัดราชบุรี วัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ

1. ศึกษาระบวนการดำเนินงานและบริหารผลิตภัณฑ์ส้มแขกภายใต้นโยบายหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์
2. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์ส้มแขก

### 3. ศึกษาปัญหาอุปสรรคต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ คณะกรรมการและสมาชิกกลุ่ม ผู้จำหน่ายวัสดุคิบและประชาชน ทั่วไป รวม 30 คน โดยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผลการศึกษา พบว่า สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์การวิจัย ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ 4 ประเด็น ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ การตลาด การจำหน่าย และแกนนำกลุ่มประรูปผลิตภัณฑ์ส้มแขก

สมบัติ รัตนคำชูวงศ์ (2548) ศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของธุรกิจที่ได้คัดสรรเป็นสุดยอด สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไทย ระดับภาค 5 ดาว กรณีศึกษากลุ่มหัตถกรรมในภาคกลาง ผ่าน ตะวันตก วัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้เกิดความสำเร็จของธุรกิจชุมชนที่ผลิตสินค้าที่ได้รับการคัดสรรเป็นสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประจำปี 2546 ในกลุ่มศิลปะ ประดิษฐ์และของที่ระลึก และกลุ่มเครื่องใช้และเครื่องประดับแต่งในเขตพื้นที่ภาคกลาง ผ่าน ตะวันตก เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้กลุ่มประสบความสำเร็จ และใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพกับข้อมูลภาคสนาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ประชาชนกลุ่ม และคณะกรรมการบริหารกลุ่มธุรกิจชุมชนที่ผ่านการคัดสรรเป็นสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้วิจัยใช้แบบจำลองซิปป์ (CIPP Model) ประเมินประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ การประเมินบริบท การประเมินปัจจัยนำเข้า การประเมินกระบวนการ และการประเมินปัจจัยการผลิต นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อ เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากลุ่มให้มีการบริหารจัดการภายในอย่างมีประสิทธิภาพ และ พัฒนาสินค้าของกลุ่มให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานสู่สินค้าระดับ 5 ดาว เพื่อยกระดับคุณภาพ และ การส่งออกในอนาคต รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

ในส่วนของงานวิจัยด้านการพัฒนาบรรจุภัณฑ์ที่เพียงหนึ่งเรื่องเท่านั้น เป็นงานวิจัยของ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (2547) ที่จัดทำโครงการพัฒนาบรรจุภัณฑ์ผลิตภัณฑ์เป้าหมายทุกภูมิภาค โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อส่งเสริมและพัฒนา รูปแบบและบรรจุภัณฑ์ของชุมชนโดยการใช้ภูมิปัญญาไทยร่วมกับวิทยาการสมัยใหม่เพื่อให้ได้ ผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ที่มีรูปแบบงูงไข่ซึ้งและช่วยเพิ่มนูลด้วยสินค้า ช่วยรักษาคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ ตลอดจนมีความเหมาะสมกับการจัดจำหน่ายและขนส่ง ขั้นตอนการดำเนินโครงการ ดังกล่าวประกอบด้วย การคัดเลือกผลิตภัณฑ์เป้าหมาย การสำรวจสถานภาพปัจจุบันของการผลิต สินค้า และการพัฒนาบรรจุภัณฑ์ให้เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์และสอดคล้องกับความต้องการของ ตลาด รวมถึงการพัฒนาความรู้ให้ผู้ผลิตสินค้าเพื่อให้สามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืนต่อไป บรรจุภัณฑ์ ที่ได้รับการพัฒนามีจำนวน 42 ผลิตภัณฑ์แบ่งออกเป็นประเภทอาหารและเครื่องดื่ม 23 ผลิตภัณฑ์ ประเภทผ้าและเครื่องแต่งกาย 10 ผลิตภัณฑ์ ประเภทศิลปะประดิษฐ์และของที่ระลึก 4 ผลิตภัณฑ์

และประเภทของใช้และเครื่องประดับตกแต่ง 5 ผลิตภัณฑ์ ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยทุกประการ อีกทั้งสามารถนำไปใช้ได้จริง เกิดการขาดสิทธิบัตรบรรจุภัณฑ์บางชิ้น สร้างมูลค่าเพิ่ม เพิ่มโอกาสในการจัดจำหน่ายและเพิ่มรายได้ และยังสามารถคุ้มครองรักษาผลิตภัณฑ์ให้ปลอดภัย และยืดอายุการใช้งาน

## 2) การวิจัยและพัฒนาด้านทัศนคติของผู้บริโภค

งานวิจัยในด้านดังกล่าวจะรวมถึงการศึกษาทัศนคติ ความพึงพอใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรมของผู้บริโภค รายละเอียดของงานวิจัยมีดังนี้ พอพันธ์ สิงหันทร์ (2546) ศึกษาเรื่องทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประเภทผลิตภัณฑ์จากผักตบชวา ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ

1. ศึกษาทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประเภทผลิตภัณฑ์จากผักตบชวาในเขตกรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน คือ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านการจัดจำหน่าย และ ด้านการส่งเสริมการตลาด

2. เปรียบเทียบทัศนคติของของผู้บริโภคที่มีต่อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประเภทผลิตภัณฑ์จากผักตบชวาในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส ความถี่ในการซื้อ และสถานที่ซื้อ ใน 4 ด้าน คือ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านการจัดจำหน่าย และด้านการส่งเสริมการตลาด

### งานวิจัยมีสมมติฐานดังนี้

1. ผู้บริโภคที่มีเพศต่างกันมีทัศนคติต่อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประเภทผลิตภัณฑ์ จากผักตบชวา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

2. ผู้บริโภคที่มีอายุต่างกันมีทัศนคติต่อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประเภทผลิตภัณฑ์ จากผักตบชวา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3. ผู้บริโภคที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีทัศนคติต่อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประเภทผลิตภัณฑ์จากผักตบชวา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

4. ผู้บริโภคที่มีอาชีพต่างกันมีทัศนคติต่อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประเภทผลิตภัณฑ์จากผักตบชวา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

5. ผู้บริโภคที่มีระดับรายได้ต่อเดือนต่างกันมีทัศนคติต่อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประเภทผลิตภัณฑ์จากผักตบชวา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

6. ผู้บริโภคที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีทัศนคติต่อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประเภทผลิตภัณฑ์จากผักตบชวา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

7. ผู้บริโภคที่มีความถี่ในการซื้อต่างกันมีทัศนคติต่อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประเภทผลิตภัณฑ์จากผักตบชวา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

8. ผู้บริโภคที่มีสถานที่ซื้อต่างกันมีทัศนคติต่อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประเภทผลิตภัณฑ์จากผักตบชวา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อวัดทัศนคติที่มีต่อส่วนประสมการตลาดสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประเภทผลิตภัณฑ์จากผักตบชวา หลังจากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS และใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเชื่อมั่นแบบวัดทัศนคติ สถิติเชิงอนุមาน และความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยในทุกข้อ แต่ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ในสมมติฐานที่ 1 และ 6 นอกจากนี้ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยตามประเด็นที่กำหนดไว้ใน วัตถุประสงค์งานวิจัย พร้อมให้ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

งานวิจัยอีกร่องเป็นการศึกษา ศึกษาทัศนคติและความพึงพอใจของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ต่อสินค้า OTOP โดย ดวงใจ ปัทмарัง, ชวัชชัย พูลจำปา, ลัծดาวลัย ศิริวงศ์, วิภาวดี นาโนเนื้อ และอภิวัฒน์ มะใบ (2547) วัตถุประสงค์การวิจัย มีดังนี้

1. ศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อสินค้า OTOP ทั้งสี่ด้าน คือ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านการจัดจำหน่าย และด้านการสื่อสารการตลาด

2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการซื้อสินค้า OTOP ของประชาชน
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจหลังการใช้สินค้า OTOP ของประชาชน
4. เพื่อศึกษาปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขที่มีต่อสินค้า OTOP

ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยทั้งสี่ข้อ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการศึกษาตามประเด็นดังต่อไปนี้ ผลทัศนคติ ผลของพฤติกรรมการซื้อ และผลของความพึงพอใจ พร้อมให้ข้อเสนอแนะทั่วไปและข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาต่อไป

นอกจากนี้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ คือ สำนักงานสถิติแห่งชาติ (2547) ที่รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หรือบริโภคสินค้าที่เป็นผลิตภัณฑ์ของชุมชน/สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ การนำวัตถุดิบ/ทรัพยากร ภูมิปัญญาในท้องถิ่นมาใช้ในการพัฒนาสินค้า ประโยชน์ของโครงการ และความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอต่าง ๆ การสุ่มตัวอย่างใช้แบบ Stratified Three-Stage Sampling โดยมีภาคเป็นสตรารัตน์ ซึ่งมีทั้งสิ้น 5 สตรารัตน์ คือ กรุงเทพมหานคร ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ โดยมีชุมชนอาคาร

(ในเขตเทศบาล) และหมู่บ้าน (นอกเขตเทศบาล) เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง ครัวเรือนส่วนบุคคล เป็นหน่วยงานตัวอย่างขั้นที่สอง และสมาชิกที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปเป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สาม การสำรวจนี้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ และนำเสนอผลการสำรวจในรูปของร้อยละ ผลการสำรวจก่อนข้างสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ เนื่องจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ออกแบบสอบถามและมีข้อคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการทุกประการ แต่ข้อคำถามเหล่านี้ไม่ได้เจาะลึกในรายละเอียดมากนัก เป็นแค่เพียงคำถามกว้าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์อยู่ในระดับใด มาก ปาน กกลาง น้อย ไม่มีประโยชน์/ไม่ประสบผลสำเร็จ จะเห็นได้ว่าไม่มีรายละเอียดว่าเป็นประโยชน์ใน ด้านใดบ้าง เช่น การสร้างอาชีพ การสร้างรายได้ เป็นต้น หากสำนักงานสถิติสามารถออกแบบข้อ คำถามให้มีรายละเอียดที่หน่วยงานสามารถนำผลการประเมินไปใช้เป็นสารสนเทศเพื่อ การตัดสินใจได้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการบริหารงานหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของไทย

ส่วนงานวิจัยที่เกี่ยวกับการศึกษาพฤติกรรมของผู้บริโภคคือ งานวิจัยของมาลิกี ตาชูตฤด (2546) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ผ้าไหมของโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ของผู้บริโภคในจังหวัดสุรินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ

1. ศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ผ้าไหมของโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
2. ศึกษาลักษณะประชากรศาสตร์โดยรวม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ ระดับรายได้ต่อเดือน ที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ผ้าไหม
3. ศึกษาปัจจัยทางวัฒนธรรมที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ผ้าไหม
4. ศึกษาปัจจัยทางวัฒนธรรมที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ผ้าไหม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริโภคที่ซื้อ/เคยซื้อผลิตภัณฑ์ผ้าไหมของโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ในจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 144 คน โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ การ วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์แบบเพิร์สัน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์ ค่า ไอคิวเควส์ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้โปรแกรม SPSS ผลการวิจัยสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์การวิจัย โดยนำเสนอผลการวิจัยแบ่งเป็น 5 ตอน คือ ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ลักษณะ ทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 การวิเคราะห์พฤติกรรมการตัดสินใจซื้อ ผลิตภัณฑ์ผ้าไหมของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อ พฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ผ้าไหมของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ปัจจัย ทางวัฒนธรรมที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ผ้าไหมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน นักศึกษาที่ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยไว้อย่างชัดเจน มีข้อแนะนำจากการวิจัย และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

### 3) การวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์งานวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในที่นี้ครอบคลุมถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งในรูปของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และบทบาทของสื่อสารสนเทศประเภทต่าง ๆ รายละเอียดของงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้แก่ งานวิจัยของแสงทอง นุญยิ่ง (2545) ศึกษา การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการขยายงานของโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในระดับจังหวัด บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา จังหวัดปราจีนบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อรองรับการขยายงานของโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในระดับจังหวัด บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีลักษณะการทำงานที่รองรับระบบงานในปัจจุบันและเป็นโปรแกรมที่ยืดหยุ่นใช้งานง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบคือ ระบบปฏิบัติการลีนุกซ์ (Linux) ระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL โปรแกรมภาษาพื้นเชิง (PHP) และใช้โปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser) ในการใช้งานระบบ กลุ่มเป้าหมายคือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด และเจ้าหน้าที่ฝ่ายคอมพิวเตอร์ของกลุ่มผลิตภัณฑ์ในแต่ละตำบล ผลการวิจัยแสดงผลลัพธ์ที่มีต่อสถานการณ์และโอกาสทางด้านการตลาดของโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ กรณีศึกษาหัดทดลองจัดงานไม้ไผ่ประเภทผลิตภัณฑ์กระเปาของจังหวัดอ่างทอง โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ

1. ศึกษาเปรียบเทียบสถานการณ์และโอกาสทางด้านการตลาดของโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ สำหรับสินค้าหัดทดลองจัดงานไม้ไผ่ประเภทผลิตภัณฑ์กระเปา ก่อนและหลังการใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
2. ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของสินค้าหัดทดลองจัดงานไม้ไผ่ประเภทผลิตภัณฑ์กระเปา เก็บรวบรวมข้อมูลโดยเบนสถานการณ์เปิดจากกลุ่มประชากรเป้าหมายที่เป็นกลุ่มผู้ผลิตเครื่องจัดงาน ผู้นำชุมชน เจ้าหน้าที่ภาครัฐ และเจ้าหน้าที่ผู้จัดทำเว็บไซต์ และนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์โดยใช้

การวิเคราะห์สิ่งที่ดีและไม่ดีขององค์กร (SWOT Analysis) ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยทุกประการ

โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยเป็น 2 ประเด็นคือ

1. ผลการศึกษาสถานการณ์ทางด้านการตลาด ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และด้านการส่งเสริมการจัดจำหน่าย

2. การศึกษาโอกาสทางการตลาด ได้แก่ จุดแข็งของการตลาดผ่านระบบพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ จุดอ่อนของการตลาดผ่านระบบพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ โอกาสของการตลาดผ่านระบบพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ และอุปสรรคของการตลาดผ่านระบบพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์

นักงานนี้ยังมีงานวิจัยของนริสา ทรงไตรร์ (2547) ที่ศึกษาเรื่องบทบาทของสื่อที่มีผลต่อผู้นำชุมชนในการเริ่มการพัฒนาภายใต้โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ตำบลหัวเวียง อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชารักษ์กับบทบาทของผู้นำชุมชนต่อการพัฒนาโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ของชุมชนในตำบลหัวเวียง อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับสื่อกับบทบาทของผู้นำชุมชนต่อการพัฒนาโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ของชุมชนในตำบลหัวเวียง อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังตั้งสมมติฐานของการวิจัย ไว้วังนี้ สมมติฐานที่ 1 กลุ่มผู้นำชุมชน ในตำบลหัวเวียง อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีลักษณะประชากรแตกต่างกันจะมีบทบาทของผู้นำชุมชนต่อการพัฒนาโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ แตกต่างกัน สมมติฐานที่ 2 กลุ่มผู้นำชุมชน ในตำบลหัวเวียง อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีลักษณะการเปิดรับสื่อที่แตกต่างกันจะมีบทบาทของผู้นำชุมชนต่อการพัฒนาโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ แตกต่างกัน กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้นำชุมชนในตำบลหัวเวียง อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 118 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ Chi-square Test ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยแยกเป็นตอน ๆ ดังนี้ ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากร ตอนที่ 2 การเปิดรับสื่อ และตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า สมมติฐานที่ 1 ลักษณะประชากร ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ มีบทบาทของ

ผู้นำชุมชนต่อการพัฒนาโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนลักษณะทางประชากร ได้แก่ อายุ และตำแหน่งในห้องถินมีบทบาทของผู้นำชุมชนต่อการพัฒนาโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนสมมติฐานที่ 2 พบว่า การเปิดรับสื่อ ได้แก่ วิทยุ และหนังสือพิมพ์ มีบทบาทของผู้นำชุมชนต่อการพัฒนาโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนการเปิดรับสื่อ โทรทัศน์ เอกสารสิ่งพิมพ์ นิตยสาร อินเทอร์เน็ต มีบทบาทของผู้นำชุมชนต่อการพัฒนาโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยและข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

#### 4) การวิจัยและพัฒนาด้านวิศวกรรมศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

การวิเคราะห์งานวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนาด้านวิศวกรรมศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มีรายละเอียดของงานวิจัยดังนี้ สิงหา คงแคลง สุพรร母 สอนสิงห์ และอารี กลมเกลียง (2547) วิจัย เรื่องการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีทางวิศวกรรมอุตสาหการ กรณีศึกษา โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในเขตจังหวัดนครปฐม โดยมีวัตถุประสงค์ของ การวิจัยเพื่อ

1. ศึกษาความสามารถทางการตลาด ด้านกระบวนการผลิต ด้านการบริหารจัดการ และ ด้านผลิตภัณฑ์
2. รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และการประเมินขีดความสามารถทางการตลาด ด้านกระบวนการผลิต ด้านการบริหาร การควบคุมคุณภาพ และด้านผลิตภัณฑ์แต่ละตัว
3. ศึกษาแนวทางในการดำเนินการและประยุกต์ใช้เครื่องมือทางวิศวกรรมอุตสาหการ ในการแก้ปัญหาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบบประเมิน และ การวิเคราะห์ชุดอ่าน จุดแข็ง โอกาสและอุปสรรค (SWOT Analysis) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน การศึกษา คือ โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในเขตจังหวัดนครปฐม จำนวน 5 โครงการ ได้แก่ โครงการผลิตภัณฑ์บนมีเปลหาราชสเม่oyer โครงการผลิตภัณฑ์เบญจรงค์ประยุกต์ โครงการ ผลิตภัณฑ์น้ำกระชายคำ ดั่งใจ และโครงการผลิตภัณฑ์น้ำนมข้าวโพดโกรอนสุนันท์ ส่วน การวิเคราะห์ข้อมูลจะแยกเป็นการวิเคราะห์ 3 แบบ คือ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาขีดความสามารถ ในการดำเนินการ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปหากลยุทธ์ในการดำเนินการ และการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อมาสร้างเป็นรูปแบบการแก้ไขปัญหาสำหรับโครงการ ผลการวิจัยพบว่าสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยในแต่ละโครงการผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วย 3 ประเด็น ได้แก่ ผลการพัฒนาขีดความสามารถ การระบุปัญหาแล้วแนวทาง

การพัฒนา และการติดตามและประเมินผล ของงานนี้ยังมีการอภิปรายผลการวิจัย ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

## 5) การวิจัยและพัฒนาทั่วไป

งานวิจัยส่วนใหญ่เน้นการศึกษาการประเมินผลการดำเนินงาน โครงการ และ ผลกระทบของสินค้า เป็นหลัก รายละเอียดของงานวิจัยเกี่ยวกับประเมินผลการดำเนินงาน โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มีทั้งหมด 4 งานวิจัย เรียงตามปี พ.ศ. ของงานวิจัย ดังนี้ ในปี 2544 บรรรัตน์ ศุกราภรณ์ วิจัยเรื่องการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจชุมชนตาม โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ กรณีศึกษาตำบลโภคลำภด อําเภอครีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1. เพื่อประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจชุมชน ตามโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ 2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานขององค์กร ธุรกิจชุมชน 3. เพื่อเสนอการดำเนินงานระหว่างคณะทำงานสนับสนุนการปฏิบัติการระดับตำบล (คปต.) และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานกับองค์กรธุรกิจชุมชน การวิจัยนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถามจำนวน 2 ชุด กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 116 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย นอกจากนี้ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยอย่างละเอียด พร้อมทั้งให้ ข้อเสนอแนะการวิจัยในภาพรวม

ในปี 2547 มีงานวิจัยจำนวน 2 เรื่องที่ศึกษาถึงผลการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ งานวิจัยดังกล่าว ได้แก่ งานวิจัยเรื่อง การดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่ง

ผลิตภัณฑ์ของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรในภาคใต้ โดย จินตนา วิสารทพงศ์ (2547) วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ

1. ศึกษาสถานการณ์การดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
2. ศึกษาผลการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
3. ศึกษาปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงาน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรจำนวน 83 กลุ่ม และสมาชิกกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรจำนวน 1,120 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์จำนวน 2 ชุด คือ คำถามปิดและคำถามเปิด วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยค่าร้อยละ และค่ามัธยมเลขคณิต ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เชิงพรรณนา ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย นอกจากนี้ผู้วิจัยยังให้ข้อเสนอแนะการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของกลุ่มแม่บ้านในภาคใต้ในภาพรวมของกลุ่มแม่บ้านที่เข้าร่วมโครงการ นักวิชาการส่งเสริม การเกษตรผู้รับผิดชอบ โครงการ และหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่ควรมีกลยุทธ์การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์สินค้า

นอกจากนี้งานวิจัยของ สมแก้ว รุ่งเดิศเกรียงไกร จงพิศ ศิริรัตน์ ยุพาวดี สมบูรณ์กุล และเสาวณิช จุลิรัชนีกร (2547) ศึกษาเรื่อง รูปแบบการดำเนินวิสาหกิจชุมชนของโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ภายใต้ชุดโครงการจัดการของวิสาหกิจชุมชน โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ในภาคใต้ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ 1. วิเคราะห์ ประเมิน และชี้สภาพปัญหาที่สำคัญของการจัดการวิสาหกิจชุมชน โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ 2. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการวิสาหกิจ โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ 3. กำหนดการจัดการแนวทางการจัดการวิสาหกิจชุมชนที่เหมาะสมกับโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ กรรมการบริหารวิสาหกิจชุมชน และเจ้าของ โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยทุกประการ อีกทั้งผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยไว้อย่างชัดเจน โดยแบ่งออกเป็นสองประเด็น คือ อภิปรายผลของรูปแบบการดำเนินงานวิสาหกิจชุมชนและปัจจัยแสดงความสัมพันธ์ของรูปแบบการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนและครอบคลุม รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะที่หลากหลาย สภาพทั่วไปของวิสาหกิจชุมชน ลักษณะของผู้รับผิดชอบหลัก ลักษณะของวิสาหกิจชุมชน ลักษณะโอกาสของวิสาหกิจชุมชน แผนธุรกิจของวิสาหกิจชุมชน การดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชน และการดูงานนอกสถานที่จริง

ในส่วนของงานวิจัยเกี่ยวกับประมูลการดำเนินงานมหกรรมแสดงสินค้ามีเพียงเรื่องเดียวเท่านั้น คืองานวิจัยของ คณะกรรมการอำนวยการอำนวยการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์แห่งชาติ

(2545) ที่รายงานการประเมินผลกระทบ หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ณ ศูนย์แสดงสินค้าอิมแพ็ค เมืองทองธานี นนทบุรี เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม – 2 มิถุนายน 2545 โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดงาน เพื่อ

1. แนะนำสินค้าตามโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ตามกระบวนการและหลักการ และตามเกณฑ์การคัดเลือกผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
2. ให้เห็นภาพประสานความร่วมมือและประกาศรวมพลังเพื่อขับเคลื่อนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ร่วมกันระหว่างภาคราชการ ภาคเอกอัคราช ภาคประชาชน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนตามโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ซึ่งเป็นภูมิปัญญา ท้องถิ่นสู่ตลาดสากลและตลาดในระดับต่าง ๆ
4. สร้างรายได้แก่ผู้ประกอบการรายย่อย โดยนำสินค้ามาจำหน่าย
5. พัฒนาขีดความสามารถแก่ผู้ประกอบการรายย่อยให้มีศักยภาพทัดเทียมผู้ประกอบธุรกิจ มืออาชีพ โดยเฉพาะด้านการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินเป็นแบบสอบถามจำนวน 7 ชุด ได้แก่ แบบประเมินผลกระทบ หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ข้อมูลการเจรจาธุรกิจ แบบรายงานผลการดำเนินการที่ดำเนินการ มหากรรมหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ บันทึกการนับจำนวนผู้เข้าร่วมงาน แบบสำรวจความพึงพอใจ ของงาน (สำหรับผู้ช่วยงาน) แบบสำรวจความพึงพอใจของงาน (สำหรับผู้ขายสินค้า) และ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการสาธิตกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์ในงาน ผลการประเมิน งานพบว่า ผลการประเมินส่วนใหญ่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดงาน และไม่สามารถ สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐได้ โดยเฉพาะวัตถุประสงค์ สำคัญๆ ในข้อ 2, 3 และ 5 ได้อย่างชัดเจน เนื่องจากไม่มีแบบสอบถามที่สามารถประเมิน วัตถุประสงค์ในข้อดังกล่าวได้

## 2 ด้านการจัดการทั่วไป

งานวิจัยหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ด้านการจัดการทั่วไปมีจำนวน 3 รายการ โดยมีพื้นที่ เป้าหมายแตกต่างกัน ได้แก่ จังหวัดนนทบุรี ปราจีนบุรี และในภาคใต้ รายละเอียดของงานวิจัย ดังกล่าว มีดังนี้ นยรี บุญริว (2547) วิจัยเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจชุมชน ตามโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ กรณีศึกษากลุ่มหัดกรรมเครื่องปั้นดินเผา ตำบลเกาะเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ประเมินปัจจัยนำเข้าขององค์กรธุรกิจชุมชน
2. ประเมินกระบวนการขององค์กรธุรกิจ

3. ประเมินผลลัพธ์ ผลที่ได้จากการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจชุมชน

4. ศึกษาปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการขององค์กรธุรกิจชุมชน

งานวิจัยนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 2 ชุด จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกกลุ่มหัดกรรมเครื่องปั้นดินเผาทั้งหมด 90 คน โดยแยกเป็นคณะกรรมการบริหารกลุ่มธุรกิจชุมชนจำนวน 3 คน และกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวเกาะเกร็ดจำนวน 60 คน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS และใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย นอกจากนี้ยังมีการอภิปรายผลการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจชุมชนใน 3 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และปัจจัยนำออกอย่างชัดเจน อีกทั้งยังมีการให้ข้อเสนอแนะทั้งในเชิงนโยบายและในการทำประเมินครึ่งต่อไป

นอกจากนี้งานวิจัยของ จันทภา อนงคพงศ์พันธุ์ (2544) ที่ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งร้านค้าผลิตภัณฑ์จากโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จังหวัดปราจีนบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งร้านค้าผลิตภัณฑ์จากโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จังหวัดปราจีนบุรี เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ สังเกต สัมภาษณ์ และแบบสอบถาม โดยใช้การสุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั่วไปที่อยู่ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดปราจีนบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การแจกแจงความถี่ และการหาค่าร้อยละ ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย โดยแยกเป็น 3 ประเด็น ได้แก่ ความเป็นไปได้ทางด้านการตลาด ด้านการบริหาร และด้านการเงิน นอกจากนี้ผู้วิจัยยังให้ข้อเสนอแนะสำหรับจังหวัดปราจีนบุรีในการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์โดยเน้นการประชาสัมพันธ์ ด้านผู้ผลิตรพัฒนาบรรจุภัณฑ์และรูปแบบ และด้านผู้บริโภคควรให้ความสนใจในผลิตภัณฑ์ของชุมชน

งานวิจัยเล่นสุดท้ายที่มีพื้นที่ศึกษาในภาคใต้ เป็นงานวิจัยเรื่อง รูปแบบการดำเนินวิสาหกิจชุมชนของ โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ภายใต้ชุด โครงการการจัดการของวิสาหกิจชุมชน โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ในภาคใต้ โดยสมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร, จงพิศ ศิริรัตน์, บุพาวดี สมบูรณ์กุล และเสาวณี จุลรัชนีกร มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ

1. วิเคราะห์ ประเมิน และชี้สภาพปัญหาที่สำคัญของการจัดการวิสาหกิจชุมชน โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
2. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการวิสาหกิจ โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
3. กำหนดการจัดการแนวทางการจัดการวิสาหกิจชุมชนที่เหมาะสมกับ โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ กรรมการบริหารวิสาหกิจชุมชน และเจ้าของโครงการ หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย และวิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ การวิจัยทุกประการ อีกทั้งผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยไว้อย่างชัดเจน โดยแบ่งออกเป็นสองประเด็น คือ อภิปรายผลของรูปแบบการดำเนินงานวิสาหกิจชุมชนและปัจจัยแสดงความสัมพันธ์ของรูปแบบ การดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนและครอบคลุม รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะที่หลากหลาย สภาพทั่วไป ของวิสาหกิจชุมชน ลักษณะของผู้รับผิดชอบหลัก ลักษณะของวิสาหกิจชุมชน ลักษณะโอกาสของ วิสาหกิจชุมชน แผนธุรกิจของวิสาหกิจชุมชน การดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชน และการดูงาน นอกสถานที่จริง

### 3 ด้านการตลาดและการขาย

การวิเคราะห์งานวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ด้านการตลาดและการขาย มีจำนวนทั้งสิ้น 5 รายการ ในที่นี้ขอแยกประเภทงานวิจัยตามลักษณะของการวิจัย คือ การวิจัย เชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ มีรายละเอียดของงานวิจัย ต่อไปนี้ สพด มรรค ไฟบูลี่ (2546) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริโภค และส่วนประสมทางการตลาดที่มี อิทธิพลต่อพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์อาหารในโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จังหวัดชลบุรี ในการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริโภคกับพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์อาหาร
2. ศึกษาปัจจัยส่วนประสมด้านการตลาดกับพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์  
โดยมีสมมติฐานการวิจัย ดังนี้
  1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์อาหารในโครงการ หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ที่แตกต่างกัน
  2. ส่วนประสมทางการตลาดมีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์อาหารใน โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้มาจากกลุ่มตัวอย่างประชากรในเขตจังหวัดชลบุรี จำนวน 420 คน การวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลทำโดยใช้ โปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความ แตกต่างใช้ทดสอบค่าคงที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ แบบเพียรสัน ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการศึกษา ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ได้แก่ ลักษณะข้อมูลด้าน

ประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ความคิดเห็นต่อส่วนประสมทางการตลาด และ พฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์ ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุนาเพื่อทดสอบสมมติฐาน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมมติฐานบางข้อ ดังนี้

1) ผู้บริโภคที่มีเพศต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์ทั้งด้านความถี่ในการซื้อ และจำนวนเงินโดยเฉลี่ยต่อครั้ง ไม่แตกต่างกัน

2) ผู้บริโภคที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์ทั้งด้านความถี่ในการซื้อ และจำนวนเงิน โดยเฉลี่ยต่อครั้ง ไม่แตกต่างกัน

3) ส่วนประสมทางการตลาดทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านผลิตภัณฑ์โดยรวม ด้านราคาโดยรวม ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวม และด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวม ไม่มีความสัมพันธ์ต่อ พฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์

4) ส่วนประสมทางการตลาด ในด้านราคาโดยรวม และด้านช่องทางการจัดจำหน่าย โดยรวม และด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวม ไม่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยตามสมมติฐานการวิจัยที่ได้กำหนดไว้ พร้อมให้ ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย ในประเด็นด้านปัจจัยส่วนบุคคล และด้านพฤติกรรมการซื้อของ ผู้บริโภค

และงานวิจัยของศิริพร เมนทอง (2547) ศึกษาเรื่อง การผลิตและการตลาดของสินค้า หัตถกรรมพื้นบ้านภาคใต้ โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ กรณีศึกษาผ้ามัดหมีของอำเภอ บ้านหมู่ จังหวัดพะนิช วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อ

1. ศึกษาสถานการณ์ด้านการผลิตและการตลาดของสินค้า
2. ศึกษาสถานการณ์ด้านการผลิตและการตลาดของสินค้า
3. ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการผลิตและการตลาดของผ้ามัดหมี
4. หาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์และการตลาดของผ้ามัดหมี

ทางด้านตลาด และโอกาสทางการตลาด ปัญหาและอุปสรรคทางการผลิตและการตลาดของผ้า มัดหมี งานวิจัยนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับผู้ผลิตผ้ามัดหมีในแต่ละตำบล จำนวน 312 คน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาและเชิงปริมาณ โดยใช้โปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ การวิจัย นอกจากนี้ผู้วิจัยยังให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาแก่กลุ่มผู้ผลิตและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้งานวิจัยของ ประภาส วงศ์อ้อมกลาง (2547) วิจัยเรื่องการผลิตและจำหน่ายสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของกลุ่มผลิตภัณฑ์ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ

1. ศึกษาการผลิตสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

2. ศึกษาการจำหน่ายสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์เปรียบเทียบความคิดเห็นด้านการผลิตและการจำหน่ายสินค้าที่มีเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานของการศึกษาไว้ดังนี้

1. เพศที่ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการผลิตและการจำหน่ายที่แตกต่างกัน

2. อายุที่ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการผลิตและการจำหน่ายที่แตกต่างกัน

3. การศึกษาที่ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการผลิตและการจำหน่ายที่แตกต่างกัน

4. อาชีพที่ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการผลิตและการจำหน่ายที่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นคณะกรรมการกลุ่มผลิตภัณฑ์จำนวน 130 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการวิจัยแสดงคล่องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย แต่ผลการทดสอบสมมติฐานไม่สอดคล้องกัน เนื่องจากสมมติฐานข้อ 4 พบว่า สมาชิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความเห็นเกี่ยวกับการผลิตและการจำหน่ายไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยและให้ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้

ในส่วนงานวิจัยเชิงคุณภาพด้านการตลาดและการขายสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มีรายละเอียดของงานวิจัย ต่อไปนี้ อมรทิพย์ แท้เที่ยงธรรม และคณะ (2545) ศึกษาสถานการณ์ ด้านการผลิต การตลาด โอกาสทางการตลาด และกลยุทธ์ทางการตลาดของสินค้าหัตถกรรม พื้นบ้านภายใต้โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ กรณีศึกษา เครื่องจักสาน จังหวัดนครราชสีมา และอ่างทอง โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ

1. ศึกษาสถานการณ์ด้านการผลิต และสภาวะเทคโนโลยีการผลิตของสินค้าหัตถกรรม ประเภทเครื่องจักสาน

2. ศึกษาสถานการณ์ด้านการตลาด วิเคราะห์โอกาสทางการตลาด และกำหนดกลยุทธ์ สำหรับผู้ผลิตสินค้าหัตถกรรมประเภทเครื่องจักสาน

3. ศึกษาปัญหาอุปสรรคทางด้านการผลิตและการตลาดของสินค้าหัตถกรรมประเภท เครื่องจักสาน พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไข

ใช้การศึกษาโดยวิธีการสำรวจ และวิเคราะห์โอกาสทางตลาดด้วยวิธี SWOT Analysis และกำหนดกลยุทธ์สำหรับกลุ่มผู้ผลิตจักสานตัวอย่างในจังหวัดนครราชสีมาและอ่างทอง

ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย พร้อมให้ข้อเสนอแนะกับสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด สำนักงานเกษตรจังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำผลการวิจัยไปพัฒนาเครื่องจักรงานของกลุ่มผู้ผลิตดังกล่าว

นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยของสุชีรา สารสิทธิศักดิ์ (2547) ศึกษาการจัดการธุรกิจประรูปผลิตทางการเกษตรในโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านล้าน ตำบลบ้านล้าน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. ศึกษาการจัดองค์กรของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านล้าน ตำบลบ้านล้าน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

2. ศึกษาการจัดการด้านการผลิต การแปรรูปผลิตทางการเกษตรของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านล้าน ตำบลบ้านล้าน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น 3

3. ศึกษาการจัดการด้านการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านล้าน ตำบลบ้านล้าน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

4. ศึกษาการจัดการด้านการเงินของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านล้าน ตำบลบ้านล้าน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

5. ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการแปรรูปผลิตทางการเกษตรของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านล้าน ตำบลบ้านล้าน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพที่เก็บข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มแม่บ้านเกษตรกร ตำบลบ้านล้าน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 22 คน ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

และงานวิจัยของศิริพร วงศ์สวัสดิ์ (2547) วิจัยเรื่องการบริหารจัดการสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ

1. ศึกษาการผลิตหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

2. ศึกษาการสนับสนุนของหน่วยงานภาครัฐต่อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

3. ศึกษาการสนับสนุนของหน่วยงานภาครัฐด้วยปัจจัย 4P และมีสมมติฐานของการวิจัย คือ หน่วยงานภาครัฐไม่ได้สนับสนุนสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ด้วยปัจจัย 4P เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เอกสาร และการวิจัยภาคสนาม โดยใช้แบบสัมภาษณ์ ใช้การสุ่มตัวอย่าง แบบเจาะจงและแบบง่าย โดยเลือกสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ 4 ผลิตภัณฑ์ จาก 40 ตัวอย่าง ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย อีกทั้งผลการวิจัยยังสอดคล้องกับสมมติฐานที่ว่า หน่วยงานภาครัฐไม่ได้สนับสนุนสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ด้วยปัจจัยการบริหาร 4 P แต่อย่างใด ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะทั้งในเชิงนโยบายและเชิงแนวทางคิดทฤษฎี

#### 4. ด้านการบริหารงานบุคคล

การวิเคราะห์งานวิจัยหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ด้านการบริหารงานบุคคลมีจำนวน 2 รายการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้ วันที่ บันลือทรัพย์ (2546) ศึกษาทัศนคติต่อโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัดเพชรบูรณ์ การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาทัศนคติต่อโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัดเพชรบูรณ์

2. เปรียบเทียบทัศนคติต่อโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามเพศ แผนการเรียน และอาชีพผู้ปักธง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักเรียนมัธยมตอนปลาย จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบวัดทัศนคติต่อโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ สัดส่วนที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ผลการวิจัย พบว่า มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยตามประเด็นต่อไปนี้

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

2. การวิเคราะห์ทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างแยกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความคิด ด้านความรู้สึก และด้านการแสดงพฤติกรรม

3. การเปรียบเทียบทัศนคติของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามเพศ แผนการเรียน และอาชีพผู้ปักธง

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังมีการอภิปรายผลอย่างละเอียด อีกทั้งยังให้ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยของ ศราวุฒ สรศิลป์ (2547) ศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารงานหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ตามทัศนะของกลุ่มผู้ผลิตที่ได้รับคัดเลือกเป็นสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาสภาพการดำเนินงานโดยทั่วไปของกลุ่มผลิตที่ได้รับคัดเลือกเป็นสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประเภทอาหาร จำแนกตามสถานภาพของกลุ่ม 2. ศึกษาแนวทางการบริหารงานโดยทั่วไปของกลุ่มผู้ผลิตที่ได้รับคัดเลือก เป็นสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประเภทอาหาร จำแนกตามสถานภาพของกลุ่ม 3. ศึกษาปัญหาอุปสรรคและความต้องการของกลุ่มผู้ผลิตที่ได้รับคัดเลือกเป็นสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประเภทอาหาร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ กลุ่มผลิตสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับรางวัลคัดเลือกเป็นสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประเภทอาหารประจำปี 2546 จำนวน

211 รายการ มีกลุ่มผู้ผลิตทั้งสิ้น 126 กลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ

สภาพโดยทั่วไปของกลุ่มใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านทรัพยากรบุคคล การเงินการบัญชี การบริหารวัตถุคิบ การบริหารจัดการ และการบริหารการตลาด โดยการหาค่าความถี่ และสรุปเป็นร้อยละและฐานนิยม ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย พร้อมทั้งมีการอภิปรายผลร่วมกับผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ และมีข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารงานหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

## 5. ด้านการบัญชี

การวิเคราะห์งานวิจัยหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ด้านการบัญชีมีงานวิจัยแค่เด่นเดียว คือ งานวิจัยของวิภาวดี ศรีคง (2546) วิจัยเรื่องการทำบัญชีธุรกิจชุมชน ภายใต้โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ

1. เพื่อทราบว่าธุรกิจชุมชนภายใต้โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำบัญชี การจัดเก็บเอกสารทางการค้า การรายงานข้อมูลทางการค้า การควบคุมภายใน และการตรวจสอบบัญชี เพียงใด
2. เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการบันทึกบัญชี การจัดเก็บเอกสารทางการค้า การรายงานข้อมูลทางการค้า การควบคุมภายใน และการตรวจสอบบัญชี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ธุรกิจชุมชนในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 40 แห่ง เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเป็นคำถามปลายเปิดและปลายปิด และแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย นอกจากนี้ผู้วิจัยมีการอภิปรายผลการวิจัยอย่างละเอียดและชัดเจน อีกทั้งยังให้ข้อเสนอแนะในการวิจัย

## 6. ด้านการเงิน การจัดการการเงิน และการลงทุน

การวิเคราะห์งานวิจัยหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ด้านการเงิน การจัดการการเงิน และการลงทุน จำนวน 2 รายการ เรียงลำดับตามปี พ.ศ. ดังนี้ ไพรัช ภัทรศิริสิทธิ์ (2545) ศึกษาต้นทุนและผลตอบแทนจากการผลิตนำ้พริกเผา กรณีศึกษากลุ่มแม่บ้านในโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ

1. ศึกษาต้นทุน ผลตอบแทน และจุดคุ้นทุนของการผลิตนำ้พริกเผา

2. ศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการผลิตและจำหน่ายน้ำพريกเผา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประธานกลุ่มแม่บ้านในโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และจากเอกสารการบันทึกของกลุ่มแม่บ้าน วารสาร บทความเห็นสืบ วิทยานิพนธ์ และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าวัย ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยทุกข้อ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังอภิปรายผลข้อมูล พร้อมให้ข้อเสนอแนะแก่กลุ่มผู้ผลิตน้ำพريกเผา และแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยของ พัฒันท์ อนุกระ汗านท์ (2547) ศึกษาเรื่องการจัดการโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์โดยไม่ประดับจากนินไทยและฝ่ายบัว ตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาการจัดการโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประธานกลุ่มผลิตภัณฑ์จำนวน 1 คน คณะกรรมการกลุ่มจำนวน 4 คน ผู้ชี้อี้สินค้าจำนวน 5 คน และเจ้าหน้าที่หน่วยงานการส่งเสริมของหน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 2 คน เครื่องมือที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามและแบบสังเกต วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการบรรยายเชิงพรรณนาวิเคราะห์ ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้วิจัยได้วิเคราะห์แยกเป็นประเด็น ดังนี้

1. ความเป็นมาของกลุ่มหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
2. การจัดการ โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ โดยแบ่งเป็นหัวข้ออยู่ ได้แก่ ด้านการบริหารงาน ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์และด้านการจัดการสินค้า
3. แนวทางการพัฒนา โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
4. การส่งเสริมสนับสนุน โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการศึกษาอย่างละเอียด พร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์และข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาต่อไป

## 2. ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

### 2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ดังตารางที่ 4.36 ถึงตารางที่ 4.49 ดังนี้

ตารางที่ 4.36 งานวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมระหว่าง

ปี 2538-2548

ปีที่ศึกษาวิจัย	จำนวน	ร้อยละ
2538	1	2.8
2539	1	2.8
2540	1	2.8
2542	2	5.6
2543	2	5.6
2544	3	8.3
2545	6	16.7
2546	6	16.7
2547	5	13.9
2548	9	25.0
<b>รวม</b>	<b>36</b>	<b>100.0</b>

ตารางที่ 4.36 พบว่า งานวิจัยจำแนกตามปีที่ผลิตงานวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มากที่สุด คือ พ.ศ. 2548 จำนวน 9 เล่ม ร้อยละ 25.0 รองลงมา “ได้แก่ พ.ศ. 2545 และ 2546 มีจำนวนเท่ากัน คือ 6 เล่ม ร้อยละ 16.7 พ.ศ. 2547 และ 2544 จำนวน 5 เล่ม และ 3 เล่ม ร้อยละ 13.9 และ 8.3 พ.ศ. 2542 และ 2543 มีจำนวนเท่ากัน คือ 2 เล่ม ร้อยละ 5.6 พ.ศ. 2538 2539 และ 2540 มีจำนวนเท่ากัน คือ 1 เล่ม ร้อยละ 2.8

ตารางที่ 4.37 ประเภทหน่วยงานที่ศึกษาในวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ประเภทหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
คณะบุคคล	3	8.3
หน่วยงาน	13	36.1
ปริญญาอินพนธ์/วิทยานิพนธ์	20	55.6
ระดับปริญญาโท	11	30.6
ระดับปริญญาเอก	9	25.0
รวม	36	100.0

ตารางที่ 4.37 พบว่า ประเภทหน่วยงานที่ศึกษาในวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มากที่สุด คือ ปริญญาอินพนธ์/วิทยานิพนธ์ จำนวน 20 เล่ม ร้อยละ 55.6 จำแนกเป็นระดับปริญญาโท จำนวน 11 เล่ม ร้อยละ 30.6 และระดับปริญญาเอก จำนวน 9 เล่ม ร้อยละ 25 รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานและคณะบุคคล จำนวน 13 เล่ม และ 3 เล่ม ร้อยละ 36.1 และ 8.3

ตารางที่ 4.38 เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

เนื้อหาที่ทำวิจัย	จำนวน	ร้อยละ
การวิจัยและพัฒนา	23	62.2
การจัดการทั่ว ๆ ไป	4	10.8
การตลาดและการขาย	3	8.1
การบริหารงานบุคคล	3	8.1
การเงิน- การจัดการการเงิน-	2	5.4
การลงทุน		
การบัญชี	1	2.7
การจัดทำฐานข้อมูลด้าน	1	2.7
การประกอบธุรกิจ		
หมายเหตุ ตอบໄດ້มากกว่า 1 คำตอบ		

ตารางที่ 4.38 พบว่า เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากที่สุด คือ การวิจัยและพัฒนา จำนวน 23 เล่ม ร้อยละ 62.2 รองลงมา ได้แก่ การจัดการทั่วๆ ไป จำนวน 4 เล่ม ร้อยละ 10.8 การตลาดและการขายและการบริหารงานบุคคล มีจำนวนเท่ากัน คือ 3 เล่ม ร้อยละ 8.1

ตารางที่ 4.39 ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ประเด็นที่ทำการวิจัย	จำนวน	ร้อยละ
กลยุทธ์การจัดการ	19	27.7
ด้านนโยบายและการวางแผน	17	25.4
ความสามารถในการแข่งขัน	13	19.4
สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม	6	9.0
คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ	4	6.0
การสร้าง คิดค้น ทดสอบ และ ตรวจสอบนวัตกรรม	3	4.5
เครื่องมือ แนวทางการจัด ประสิทธิภาพเครื่องมือ	3	4.5
การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	2	3.0
นโยบายการส่งเสริมของภาครัฐ	1	0.5

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอน

ตารางที่ 4.39 พบว่า ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากที่สุดสองอันดับแรก คือ กลยุทธ์การจัดการและด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 19 เล่ม และ 17 เล่ม ร้อยละ 27.7 และ 25.4 รองลงมา ได้แก่ ความสามารถในการแข่งขัน สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม และคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 13 เล่ม 6 เล่ม และ 4 เล่ม ร้อยละ 19.4 9.0 และ 6.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.40 ภูมิภาคที่ศึกษางานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ภูมิภาคที่ศึกษางานวิจัย	จำนวน	ร้อยละ
ภาคเหนือ	15	23.4
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	8	12.5
ภาคกลาง	16	25.0
ภาคใต้	9	14.1
ภาคตะวันออก	13	20.3
ภาคตะวันตก	1	1.6
ประเทศในกลุ่มอาเซียน	2	3.1

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 4.40 พบว่า ภูมิภาคที่ศึกษางานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากที่สุด คือ ภาคกลาง จำนวน 16 เล่ม ร้อยละ 25 รองลงมา ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออก ภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 15 เล่ม 13 เล่ม 9 เล่ม และ 8 เล่ม ร้อยละ 23.4 20.3 14.1 และ 12.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.41 การออกแบบการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

การออกแบบการวิจัย	จำนวน	ร้อยละ
การวิจัยเชิงสำรวจ	18	50
การวิจัยเชิงพรรณนา	13	36.1
การวิจัยเชิงคุณภาพ	5	13.9
รวม	36	100.0

ตารางที่ 4.41 พบว่า การออกแบบการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากที่สุด คือ การวิจัยเชิงสำรวจ จำนวน 18 เล่ม ร้อยละ 50 รองลงมา ได้แก่ การวิจัยเชิงพรรณนาและการวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 13 และ 5 เล่ม ร้อยละ 36.1 และ 13.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.42 การเลือกกลุ่มตัวอย่างที่วิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการสุ่ม	30	83.3
มีการสุ่ม	6	16.7
แบบมีระบบ	3	8.3
แบบแบ่งกลุ่ม	2	5.6
แบบง่าย	1	2.8
<b>รวม</b>	<b>36</b>	<b>100.0</b>

ตารางที่ 4.42 พบร่วมกันว่า การเลือกกลุ่มตัวอย่างที่วิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ไม่มีการสุ่มเลือกตัวอย่างมากที่สุด จำนวน 30 เล่ม ร้อยละ 83.3 และการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบมีการสุ่ม จำนวน 6 เล่ม จำแนกเป็นแบบมีระบบ แบบแบ่งกลุ่ม และแบบง่าย จำนวน 3 เล่ม 2 เล่ม และ 1 เล่ม ร้อยละ 8.3 5.6 และ 2.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.43 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง กรณีไม่มีการสุ่มที่วิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
แบบเจาะจง	19	63.3
แบบตามสะดวก	2	6.7
อื่น ๆ ได้แก่ แบบโควตา แบบสำมะโน	9	30
<b>รวม</b>	<b>30</b>	<b>83.4</b>

ตารางที่ 4.43 พบร่วมกันว่า จากข้อมูลในตารางที่ 4.23 กรณีไม่มีการสุ่ม ผู้วิจัยศึกษาโดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบเจาะจงมากที่สุด คือ จำนวน 19 เล่ม ร้อยละ 63.3 รองลงมาเป็นแบบอื่น ๆ ได้แก่ แบบโควตาและแบบสำมะโน และแบบสะดวก จำนวน 9 และ 2 เล่ม ร้อยละ 30 และ 6.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.44 สังกัดของประชาร์/กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
ประชาร์	19	50.0
โรงงาน/บริษัท/กิจการ	18	47.4
หน่วยงานของรัฐ	1	2.6

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 4.44 พบว่า สังกัดของประชาร์/กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มากที่สุดสองอันดับแรก ได้แก่ ประชาร์และโรงงาน/บริษัท/กิจการ จำนวน 19 และ 18 เด่น ร้อยละ 50 และ 47.4 รองลงมา คือ หน่วยงานรัฐ จำนวน 1 เด่น ร้อยละ 2.6

ตารางที่ 4.45 การตั้งสมมติฐานการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

การตั้งสมมติฐาน	จำนวน	ร้อยละ
มีสมมติฐาน	6	16.7
ทิศทาง (เป็นบวก-มากกว่า, เป็นลบ-น้อยกว่า)	3	8.3
ไม่มีทิศทาง (แตกต่างหรือไม่แตกต่าง)	3	8.3
ไม่มีสมมติฐาน	30	83.3
รวม	36	100

ตารางที่ 4.45 พบว่า งานวิจัยส่วนใหญ่ไม่มีการตั้งสมมติฐานในการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 30 เด่น ร้อยละ 83.3 รองลงมา คือ มีการตั้งสมมติฐาน จำนวน 6 เด่น ร้อยละ 16.7 จำแนกเป็นการตั้งสมมติฐานที่มีทิศทาง จำนวน 3 เด่น ร้อยละ 8.3 และการตั้งสมมติฐานที่ไม่มีทิศทาง จำนวน 3 เด่น ร้อยละ 8.3

ตารางที่ 4.46 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการจัดการวิชาการกิจกรรมนักกิจกรรมและนักศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	จำนวน	ร้อยละ
แบบสังเกต	2	4.7
แบบสัมภาษณ์	9	20.9
แบบทดสอบ	1	2.3
แบบสอบถาม	22	51.2
ข้อมูลทุติยภูมิ	9	20.9

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 4.46 พบว่า เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการจัดการวิชาการกิจกรรมนักกิจกรรมและนักศึกษา มากที่สุด คือ แบบสอบถาม จำนวน 22 เล่ม ร้อยละ 51.2 รองลงมา ได้แก่ แบบสัมภาษณ์และข้อมูลทุติยภูมิ มีจำนวนเท่ากัน คือ 9 เล่ม ร้อยละ 20.9 แบบสังเกต และแบบทดสอบ มีจำนวน 2 เล่ม และ 1 เล่ม 4.7 และ 23 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.47 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัยการจัดการวิชาการกิจกรรมนักกิจกรรมและนักศึกษา

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	จำนวน	ร้อยละ
ความตรง	23	44.2
อำนาจจำแนก	2	3.8
ความเชื่อมั่น	23	44.2
ความยากง่าย	4	7.8

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 4.47 พบว่า การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัยการจัดการวิชาการกิจกรรมนักกิจกรรมและนักศึกษา มากที่สุดสองอันดับแรก ได้แก่ ความตรงและความเชื่อมั่น มีจำนวนเท่ากัน คือ 23 เล่ม ร้อยละ 44.2 รองลงมา คือ ความยากง่ายและอำนาจจำแนก จำนวน 4 เล่ม และ 2 เล่ม ร้อยละ 7.8 และ 3.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.48 สถิติเชิงพรรณนาที่ใช้ในการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

สถิติเชิงพรรณนา	จำนวน	ร้อยละ
ค่าร้อยละ	25	32.9
อื่น ๆ	18	23.7
ความถี่	15	19.7
ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์	3	4.0
ค่าเฉลี่ย	17	22.4
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	16	21.0

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 4.48 พบว่า สถิติเชิงพรรณนาที่ใช้ในการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มากที่สุด คือ ร้อยละ จำนวน 25 เล่น ร้อยละ 32.9 รองลงมา ได้แก่ อื่น ๆ จำนวน 18 เรื่อง ร้อยละ 23.7 จำนวนเป็นความถี่ 15 เรื่อง ร้อยละ 19.7 และค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 4.0 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน 17 เล่น และ 16 เล่น 22.4 และ 21.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.49 สถิติเชิงอ้างอิงที่ใช้ในการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

สถิติเชิงอ้างอิง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล	29	69.0
t-test	4	9.4
ANOVA	2	4.8
Correlation	2	4.8
Multiple regression	2	4.8
Z-test	1	2.4
$\chi^2$ -test	1	2.4
อื่น ๆ	1	2.4

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 4.49 พบว่า งานวิจัยส่วนใหญ่ไม่มีการใช้สถิติอ้างอิงในการวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 29 เล่ม ร้อยละ 69.0 รองลงมา ได้แก่ t-test จำนวน 4 เล่ม ร้อยละ 9.4 ANOVA Correlation และ Multiple regression มีจำนวนเท่ากัน คือ 2 เล่ม ร้อยละ 4.8

## 2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาและประเด็นที่ทำวิจัย ด้านการจัดการวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม ดังตารางที่ 4.50 ถึง ตารางที่ 4.70 ดังนี้

ตารางที่ 4.50 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตามประเด็นที่ทำวิจัย

เนื้อหาที่ทำวิจัย	ประเด็นที่ทำวิจัย																		รวม	ร้อยละ		
	ด้านนโยบายและ การวางแผน		กลยุทธ์การจัดการ		การใช้แล้ว ประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี		การสร้าง- พัฒนา-ทดสอบ และตรวจสอบ นวัตกรรม		คุณลักษณะของ ผู้ประกอบการ/ ผู้นำ		เครื่องมือ- แนวทางการ จัดการ		ความสามารถใน การแข่งขัน		สิ่งแวดล้อม/ ปัจจัยแวดล้อม		นโยบายการ ส่งเสริมของ ภาครัฐ					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
การตลาดและการขาย	2	25.0	1	12.5	1	12.5	1	12.5	2	25.0	-	-	-	-	-	1	12.5	-	-	8	100.0	
ร้อยละ		11.8		5.3		50.0		33.3		40.0		-		-		-	16.7		-		11.6	
การเงิน-การจัดการการเงิน- การลงทุน	1	33.3	1	33.3	-	-	-	-	-	1	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	100.0	
ร้อยละ		5.9		5.3		-		-		33.3		-		-		-	-	-	-		4.3	
การวิจัยและพัฒนา	12	26.1	13	28.3	1	2.2	2	4.3	2	4.3	2	4.3	9	19.6	4	8.7	1	2.2	46	100.0		
ร้อยละ		70.6		68.4		50.0		66.7		40.0		66.7		69.2		66.7		100.0		66.7		
การบัญชี	-	-	1	5.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	
ร้อยละ		-		5.3		-		-		-		-		-		-		-			1.4	
การจัดการทั่วๆไป	-	-	2	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	50.0	1	16.7	-	-	6	100.0		
ร้อยละ		-		10.5		-		-		-		-		23.1		16.7		-		8.7		
การบริหารงานบุคคล	1	25.0	1	25.0	-	-	-	-	1	25.0	-	-	1	25.0	-	-	-	-	4	100.0		
ร้อยละ		5.9		5.3		-		-		20.0		-		7.7		-		-		5.8		
การจัดทำฐานข้อมูลด้าน การประกอบธุรกิจ	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0		
ร้อยละ		5.9		-		-		-		-		-	-	-	-	-	-	-		1.4		
รวม	17	100.0	19	100.0	2	100.0	3	100.0	5	100.0	3	100.0	13	100.0	6	100.0	1	100.0	69	100.0		

ตารางที่ 4.50 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พนวจ เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 8 เรื่อง ประกอบด้วย 6 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำการวิจัยด้านนโยบายและการวางแผน และด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 25 ด้านกลยุทธ์ การจัดการ การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบและตรวจสอบ นวัตกรรม และด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม มีจำนวน 1 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 12.5

เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการเงิน- การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านนโยบายและการวางแผน ด้านกลยุทธ์การจัดการ และด้านเครื่องมือ-แนวทาง การจัดการประสิทธิภาพ มีจำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 46 เรื่อง ประกอบด้วย 9 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำการวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 13 เรื่อง ร้อยละ 28.3 ด้านนโยบายและการวางแผน จำนวน 12 เรื่อง ร้อยละ 26.1 ด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 19.6 ด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 8.7 ด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบและตรวจสอบนวัตกรรม ด้านลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ และด้านเครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ มีจำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 4.3 ด้านการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และด้านการส่งเสริมนโยบายจากภาครัฐ มีจำนวน 1 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 2.2

เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งประเด็นที่ทำการวิจัย คือ ด้านกลยุทธ์การจัดการ ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 6 เรื่อง ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำการวิจัยด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 50 ด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 33.3 และด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 16.7

เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 4 เรื่อง ประกอบด้วย 4 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านนโยบายและการวางแผน ด้านกลยุทธ์การจัดการ ด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ และด้านความสามารถในการแข่งขัน มีจำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 25

และด้านเนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านการจัดทำฐานนฐานมูลด้านการประกอบธุรกิจ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งประเด็นที่ทำการวิจัย คือ

### ด้านนโยบายและการวางแผน ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิชาชีวนักกลางและขนาดย่อม ด้านนโยบายและการวางแผน จำนวน 17 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 12 เรื่อง ร้อยละ 70.6 ด้านการตลาดและการขาย จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 11.8 ด้าน การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน ด้านการบริหารงานบุคคล และ ด้านนโยบายสนับสนุนของภาครัฐ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 5.9

ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิชาชีวนักกลางและขนาดย่อมด้านกลยุทธ์ การจัดการ จำนวน 19 เรื่อง ประกอบด้วย 6 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 13 เรื่อง ร้อยละ 68.4 ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 10.5 ด้านการตลาดและการขาย ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน ด้านการบัญชี และด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ ร้อยละ 5.3

ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิชาชีวนักกลางและขนาดย่อมด้านการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการตลาดและการขาย และด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิชาชีวนักกลางและขนาดย่อมด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบและตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และด้านการตลาดและการขาย จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิชาชีวนักกลางและขนาดย่อมด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 5 เรื่อง ประกอบด้วย 3 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการตลาดและการขาย และด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 40 ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิชาชีวนักกลางและขนาดย่อมด้านเครื่องมือ แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหา คือ เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิชาชีวนักกลางและขนาดย่อมด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 13 เรื่อง ประกอบด้วย 3 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 69.2 ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 23.1 ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 7.7

ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านสิ่งแวดล้อม/  
ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 6 เรื่อง ประกอบด้วย 3 เมื่อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 66.7 ด้านการตลาดและการขาย และ ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 16.7

และประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านนโยบาย การส่งเสริมของภาครัฐ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำการวิจัยคือ ด้านการวิจัยและพัฒนา ร้อยละ 100

ตารางที่ 4.51 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตามประเด็นที่ทำวิจัย

เนื้อหาวิจัย	ภูมิภาคที่ศึกษางานวิจัย													รวม	ร้อยละ		
	ภาคเหนือ		ภาควันออกเรียงหนึ่ง		ภาคกลาง		ภาคใต้		ภาคตะวันออก		ภาคตะวันตก		ประเทศไทยกุ้งมอสเปค				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
การตลาดและการขาย	4	33.3	2	16.7	2	16.7	2	16.7	2	16.7	-	-	-	-	12	100.0	
ร้อยละ		25.0		25.0		11.8		22.2		15.4		-		-		17.9	
การเงิน-การซักการ การเงิน-การลงทุน	1	16.7	1	16.7	2	33.3	1	16.7	1	16.7	-	-	-	-	6	100.0	
ร้อยละ		6.3		12.5		11.8		11.1		7.7		-		-		9.0	
การวิจัยและพัฒนา	8	22.9	3	8.6	8	22.9	5	14.3	8	22.9	1	2.9	2	5.7	35	100.0	
ร้อยละ		50.0		37.5		47.1		55.6		61.5		100.0		66.7		52.2	
การบัญชี	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	
ร้อยละ		6.3		-		-		-		-		-		-		1.5	
การจัดการทั่วๆไป	2	25.0	2	25.0	2	25.0	1	12.5	1	12.5	-	-	-	-	8	100.0	
ร้อยละ		12.5		25.0		11.8		11.1		7.7		-		-		11.9	
การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	2	50.0	-	-	1	25.0	-	-	1	25.0	4	100.0	
ร้อยละ		-		-		11.8		-		7.7		-		33.3		6.0	
การจัดทำฐานข้อมูลด้าน การประกอบธุรกิจ	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	
ร้อยละ		-		-		5.9		-		-		-	-	-		1.5	
รวม	16	100.0	8	100.0	17	100.0	9	100.0	13	100.0	1	100.0	3	100.0	67	100.0	

ตารางที่ 4.51 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิชาการกิจกรรมกลางและขนาดย่อม พนบฯ เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 12 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประเทศ/กลุ่มตัวอย่าง 5 ภูมิภาคหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ทำการศึกษา งานวิจัยที่ภาคเหนือ จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 33.3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ และภาคตะวันออก จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 16.7

เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิชาการกิจกรรมกลางและขนาดย่อมด้านการเงิน-การจัดการหรือการเงิน-การลงทุน จำนวน 6 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประเทศ/กลุ่มตัวอย่าง 5 ภูมิภาคหลัก ๆ คือ ศึกษางานวิจัยที่ภาคกลาง จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 33.3 และภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ และภาคตะวันออก จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 16.7

เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิชาการกิจกรรมกลางและขนาดย่อมด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 35 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประเทศ/กลุ่มตัวอย่าง 7 ภูมิภาค หลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ทำการศึกษางานวิจัยที่ภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออก จำนวน 8 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 22.9 ภาคใต้ จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 14.3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 8.6 ประเทศไทยกลุ่มเอเปค จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 5.7 ภาคตะวันตก จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 2.9

เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิชาการกิจกรรมกลางและขนาดย่อมด้านการบัญชี จำนวน 1 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประเทศ/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคเหนือ ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิชาการกิจกรรมกลางและขนาดย่อมด้านการจัดการห้าวๆ ไป จำนวน 8 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประเทศ/กลุ่มตัวอย่าง 5 ภูมิภาคหลัก ๆ คือ ศึกษางานวิจัยที่ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคกลาง จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 25 ภาคใต้และภาคตะวันออก จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 12.5

เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิชาการกิจกรรมกลางและขนาดย่อมด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 4 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประเทศ/กลุ่มตัวอย่าง 3 ภูมิภาค หลัก ๆ คือ ศึกษางานวิจัยที่ภาคกลาง จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 50 ภาคตะวันออกและประเทศไทยกลุ่มเอเปค จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 25

เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิชาการกิจกรรมกลางและขนาดย่อมด้านการจัดทำฐานข้อมูลการประกอบธุรกิจ จำนวน 1 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประเทศ/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลาง ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามภูมิภาคที่ทำการศึกษาแล้ว ภาคเหนือเป็นภูมิภาคที่มีการศึกษาในวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 16 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 50 ด้านการตลาดและการขาย จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 25 ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 12.5 ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน และด้านการบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 6.3

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นภูมิภาคที่ทำการศึกษาในวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 8 เรื่อง ประกอบด้วย 4 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 37.5 ด้านการตลาดและการขายและการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 25 ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 12.5

ภาคกลางเป็นภูมิภาคที่ทำการศึกษาในวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 17 เรื่อง ประกอบด้วย 6 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 47.1 ด้านการตลาดและการขาย ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป และด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 11.8 ด้านการจัดทำฐานข้อมูลประกอบธุรกิจ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 5.9

ภาคใต้เป็นภูมิภาคที่ทำการศึกษาในวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 9 เรื่อง ประกอบด้วย 4 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 55.6 ด้านการตลาดและการขาย จำนวน 2 เรื่อง จำนวน 22.2 ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน และด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 11.1

ภาคตะวันออกเป็นภูมิภาคที่ทำการศึกษาในวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 13 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 61.5 ด้านการตลาดและการขาย จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 15.4 ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป และด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 7.7

และประเทศไทยอยู่ในกลุ่มอาปेकเป็นกลุ่มประเทศที่ทำการศึกษาในวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

ตารางที่ 4.52 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม  
การออกแบบการวิจัย

เนื้อหาวิจัย	การออกแบบการวิจัย						รวม	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
การตลาดและการขาย	-	-	3	100.0	-	-	3	100.0
ร้อยละ				15.8				8.3
การเงิน-การจัดการการเงิน-	-	-	1	50.0	1	50.0	2	100.0
การลงทุน				5.3		8.3		5.6
ร้อยละ								
การวิจัยและพัฒนา	2	9.1	13	59.1	7	31.8	22	100.0
ร้อยละ				68.4		58.3		61.1
การบัญชี	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0
ร้อยละ								
การจัดการทั่วๆ ไป	1	25.0	-	-	3	75.0	4	100.0
ร้อยละ						25.0		11.1
การบริหารงานบุคคล	1	33.3	2	66.7	-	-	3	100.0
ร้อยละ				10.5		-		8.3
การจัดทำฐานข้อมูลด้านการ	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0
ประกอบธุรกิจ								
ร้อยละ								
รวม	5	100.0	19	100.0	12	100.0	36	100.0

ตารางที่ 4.52 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พนวณ พบว่า เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งเป็น การออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจ ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการเงิน- การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งเป็นการออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจและการวิจัย เชิงพรรณนา จำนวน 1 เรื่องเท่าๆ กัน ร้อยละ 50

เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการวิจัยและ พัฒนา จำนวน 22 เรื่อง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจ จำนวน 13 เรื่อง

ร้อยละ 59.1 การวิจัยเชิงพรรณนา จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 31.8 การวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 9.1

เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเป็นการออกแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการออกแบบการวิจัยเชิงพรรณนา จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 75 และการวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 75

เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งเป็นการออกแบบการวิจัยสำรวจ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และการวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

และเนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดทำฐานข้อมูลการประกอบธุรกิจ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเป็นการออกแบบการวิจัยเชิงพรรณนา ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามการออกแบบการวิจัยเชิงคุณภาพของการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 5 เรื่อง ประกอบด้วย 4 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 40 ด้านการบัญชี ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป และด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 20

การออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจของการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 19 เรื่อง ประกอบด้วย 4 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 13 เรื่อง ร้อยละ 68.4 ด้านการตลาดและการขาย จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 15.8

ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 10.5 ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 5.3

และการออกแบบการวิจัยเชิงพรรณนาของการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 12 เรื่อง ประกอบด้วย 4 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 58.3 ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 25 ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน และด้านการจัดทำฐานข้อมูลการประกอบธุรกิจ จำนวน 1 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 8.3

ตารางที่ 4.53 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตามการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

เนื้อหาที่ทำการวิจัย	การเดือกกลุ่มตัวอย่าง								รวม	ร้อยละ
	แบบง่าย		แบบมีระบบ		แบบแบ่งกลุ่ม		ไม่มีการสุ่ม			
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
การตลาดและการขาย	-	-	-	-	1	33.3	2	66.7	3	100.0
ร้อยละ	-	-	-	-	50.0	-	6.7	-	8.3	-
การเงิน-การจัดการ										
การเงิน-การลงทุน	-	-	-	-	-	-	2	100.0	2	100.0
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	6.7	-	5.6	-
การวิจัยและพัฒนา	1	4.3	3	13.0	1	4.3	18	78.3	23	100.0
ร้อยละ	100.0	-	100.0	-	50.0	-	60.0	-	63.9	-
การบัญชี	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	3.33	-	2.8	-
การจัดการทั่วๆ ไป	-	-	-	-	-	-	4	100.0	4	100.0
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	13.3	-	11.1	-
การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	-	-	2	100.0	2	100.0
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	6.7	-	5.6	-
การจัดทำฐานข้อมูล	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0
ด้านการประกอบธุรกิจ										
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	3.3	-	2.8	-
รวม	1	100.0	3	100.0	2	100.0	30	100.0	36	100.0

ตารางที่ 53 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 2 แบบหลัก ๆ คือ ไม่มีการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และแบบแบ่งกลุ่ม จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบไม่มีการสุ่ม ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 18 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบไม่มีการสุ่ม ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบง่าย ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการผลิต-โรงงาน จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบแบ่งชั้น ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบแบ่งชั้น ร้อยละ 100

และเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดทำฐานข้อมูล ด้านการประกอบธุรกิจ จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบแบ่งชั้น ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการวิจัยและพัฒนา ร้อยละ 100

การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบมีระบบในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการวิจัยและพัฒนา ร้อยละ 100

การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบกลุ่มในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการตลาดและการขาย และ การวิจัยและพัฒนา จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

และไม่มีการสุ่มตัวอย่างในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 30 เรื่อง ประกอบด้วย 7 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 18 เรื่อง ร้อยละ 78.3 การจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 13.3 การตลาดและการขาย การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน การบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 6.7 การบัญชีและการจัดทำฐานข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 3.3

ตารางที่ 4.54 เนื้อหาที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิชาการกิจกรรมและขนาดบ่อม จำแนกตาม  
การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น

เนื้อหาที่ทำการวิจัย	การเลือกกลุ่มตัวอย่าง						รวม	ร้อยละ		
	แบบเจาะจง		แบบตามสัดส่วน		อื่นๆ					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ						
การตลาดและการขาย	-	-	1	50.0	1	50.0	2	100.0		
ร้อยละ				50.0		11.1		6.7		
การเงิน-การจัดการการเงิน-	2	100.0	-	-	-	-	2	100.0		
การลงทุน										
ร้อยละ		10.5		-		-		6.7		
การวิจัยและพัฒนา	9	50.0	1	5.6	8	44.4	18	100.0		
ร้อยละ		47.4		50.0		88.9		60.0		
การบัญชี	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0		
ร้อยละ		5.3		-		-		3.3		
การจัดการทั่วๆ ไป	4	100.0	-	-	-	-	4	100.0		
ร้อยละ		21.1		-		-		13.3		
การบริหารงานบุคคล	2	100.0	-	-	-	-	2	100.0		
ร้อยละ		10.5		-		-		6.7		
การจัดทำฐานข้อมูลด้านการ ประกอบธุรกิจ	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0		
ร้อยละ		5.3		-		-		3.3		
รวม	19	100.0	2	100.0	9	100.0	30	100.0		

ตารางที่ 4.54 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำการวิจัยการจัดการวิชาการกิจกรรมและขนาดบ่อม  
ย่อม พนว่า เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่ม  
ตัวอย่าง 2 แบบหลัก ๆ คือ แบบตามสัดส่วนและแบบอื่น จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50  
เนื้อหาที่ทำการวิจัยการจัดการวิชาการกิจกรรมและขนาดบ่อมด้านการเงิน-  
การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบเจาะจง ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการวิจัยและพัฒนาจำนวน 18 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 3 แบบหลัก ๆ คือ แบบเจาะจง จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 50 แบบอื่น ได้แก่ แบบโควตาและแบบสำมะโน จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 44.4 แบบตามสังคม จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 5.6

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบเจาะจง ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบเจาะจง ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบเจาะจง ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดทำฐานข้อมูล ด้านการประกอบธุรกิจ จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบเจาะจง ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 19 เรื่อง ประกอบด้วย 6 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 47.4 การจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 21.1 การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุนและการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 10.5 การบัญชีและการจัดทำฐานข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 5.3

การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบตามสังคมในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ ด้านการตลาดและการขาย และการวิจัยและพัฒนา จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

และการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอื่น ๆ ได้แก่ แบบโควตาและแบบสำมะโน ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 9 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 88.9 และการตลาดและการขาย จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 11.1

ตารางที่ 4.55 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตามสังกัดของประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

เนื้อหาที่ทำวิจัย	สังกัดของประชากร/กลุ่มตัวอย่าง						รวม	ร้อยละ
	ประชาชนทั่วไป	โรงงาน/บริษัท/กิจการ	หน่วยงานของรัฐ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน		
การตลาดและการขาย	3	100.0	-	-	-	-	3	100.0
ร้อยละ		15.8						7.7
การเงิน-การจัดการการเงิน-	-	-	2	100.0	-	-	2	100.0
การลงทุน								
ร้อยละ			10.5					5.1
การวิจัยและพัฒนา	12	52.2	10	43.5	1	4.3	23	100.0
ร้อยละ		63.2		52.6		100.0		59.0
การบัญชี	-	-	1	100.0	-	-	1	100.0
ร้อยละ			5.3					2.6
การจัดการทั่ว ๆ ไป	1	25.0	3	75.0	-	-	4	100.0
ร้อยละ		5.3		15.8				10.3
การบริหารงานบุคคล	2	50.0	2	50.0	-	-	4	100.0
ร้อยละ		10.5		10.5				10.3
การจัดทำฐานข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจ	1	50.0	1	50.0	-	-	2	100.0
ร้อยละ		5.3		5.3				5.1
รวม	19	100.0	19	100.0	1	100.0	39	100.0

ตารางที่ 4.55 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พนวณ เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนทั่วไป ร้อยละ 100  
 เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการเงิน- การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงงาน/บริษัท/กิจการ ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 23 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนทั่วไป จำนวน 12 เรื่อง ร้อยละ 52.2 โรงงาน/บริษัท/กิจการ จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 43.5 หน่วยงานรัฐ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 4.3

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงงาน/บริษัท/กิจการ ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ โรงงาน/บริษัท/กิจการ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 75 และประชาชนทั่วไป จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนและโรงงาน/บริษัท/กิจการ จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

และเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดทำฐานข้อมูล การประกอบธุรกิจ จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนและโรงงาน/บริษัท/กิจการ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

หากพิจารณาในส่วนของสังกัดของประเทศไทย/กลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนทั่วไป ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 19 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 12 เรื่อง ร้อยละ 63.2 การตลาดและการขาย จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 15.8 การบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 10.5 การจัดทำฐานข้อมูลการประกอบธุรกิจ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 5.3

สังกัดของประเทศไทย/กลุ่มตัวอย่างที่เป็นโรงงาน/บริษัท/กิจการ ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 19 เรื่อง ประกอบด้วย 6 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 52.6 การจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 15.8 การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน และการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 10.5 การบัญชีและการจัดทำฐานข้อมูลการประกอบธุรกิจ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 5.3

และสังกัดของประเทศไทย/กลุ่มตัวอย่างที่เป็นหน่วยงานของรัฐ ในงานวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการวิจัยและพัฒนา ร้อยละ 100

ตารางที่ 4.56 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม  
การตั้งสมมติฐาน

เนื้อหาที่ทำการวิจัย	การตั้งสมมติฐาน							
	มีสมมติฐาน				ไม่มีสมมติฐาน			
	ทิศทาง		ไม่มีทิศทาง		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
การตลาดและการขาย	1	33.3	2	66.7	-	-	3	100.0
ร้อยละ		33.3		66.7				8.1
การเงิน-การจัดการการเงิน-	1	50.0	-	-	1	50.0	2	100.0
การลงทุน		33.3		-		3.2		5.4
ร้อยละ		33.3		-		67.7		62.2
การวิจัยและพัฒนา	1	4.3	1	4.3	21	91.3	23	100.0
ร้อยละ		33.3		33.3		67.7		62.2
การบัญชี	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0
ร้อยละ		-		-		3.2		2.7
การจัดการทั่วๆไป	-	-	-	-	4	100.0	4	100.0
ร้อยละ		-		-		12.9		10.8
การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	3	100	3	100.0
ร้อยละ		-		-		9.7		8.1
อื่นๆ	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0
ร้อยละ		-		-		3.2		2.7
รวม	3	100.0	3	100.0	31	100.0	37	100.0

ตารางที่ 4.56 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พนบว่า เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยมี การตั้งสมมติฐานการวิจัยแบบไม่มีทิศทาง จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทาง จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

เนื้อหาที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการเงิน- การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยมีการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทางและไม่มีการตั้งสมมติฐาน จำนวน 1 เรื่องเท่าๆ กัน ร้อยละ 50

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการวิจัยและพัฒนาจำนวน 23 เรื่อง ซึ่งงานวิจัยส่วนใหญ่ไม่มีการตั้งสมมติฐาน จำนวน 21 เรื่อง ร้อยละ 91.3 มีการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทางและไม่มีทิศทาง จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 4.3

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดทำฐานข้อมูล ด้านการประกอบธุรกิจ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทางในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 3 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการตลาดและการขาย การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน และการวิจัยและพัฒนา จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

การตั้งสมมติฐานแบบไม่มีทิศทางในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และการวิจัยและพัฒนา จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

และไม่มีการตั้งสมมติฐานทางในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 30 เรื่อง ประกอบด้วย 7 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 14 เรื่อง ร้อยละ 77.8 การตลาดและการขาย และการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 4 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 13.3 การจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 10 การผลิต-โรงงานและการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 6.7 การบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 3.3

ตารางที่ 4.57 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิชาชีพนักกลางและขนาดย่อม จำแนกตามเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เนื้อหาที่ทำวิจัย	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย										รวม	ร้อยละ	
	แบบสังเกต		แบบสัมภาษณ์		แบบทดสอบ		แบบสอบถาม		ข้อมูลทุคัญ				
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	
การตลาดและการขาย	-	-	-	-	-	-	3	100.0	-	-	3	100.0	
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	13.0	-	-	-	6.7	-	
การเงิน-การจัดการการเงิน-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100.0	2	100.0	
การลงทุน												4.4	
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-	
การวิจัยและพัฒนา	-	-	7	25.9	1	3.7	15	55.6	4	14.8	27	100.0	
ร้อยละ	-	-	77.8	-	100.0	-	65.2	-	40.0	-	60.0	-	
การบัญชี	-	-	-	-	-	-	1	100.0	-	-	1	100.0	
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	4.3	-	-	-	2.2	-	
การจัดการทั่วไป	1	16.7	1	16.7	-	-	2	33.3	2	33.3	6	100.0	
ร้อยละ	50.0	-	11.1	-	-	-	8.7	-	20.0	-	13.3	-	
การบริหารงานบุคคล	1	20.0	1	20.0	-	-	2	40.0	1	20.0	5	100.0	
ร้อยละ	50.0	-	11.1	-	-	-	8.7	-	10.0	-	11.1	-	
การจัดทำฐานข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจ	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0	
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	10.0	-	2.2	-	
รวม	2	100.0	9	100.0	1	100.0	23	100.0	10	100.0	45	100.0	-

ตารางที่ 4.57 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พนฯ เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 3 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการเงิน-การจัดการ การเงิน-การลงทุน จำนวน 2 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ ข้อมูลทุติยภูมิ ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 27 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย 4 ประเภทหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือในการวิจัยประเภทแบบสอบถาม จำนวน 15 เรื่อง ร้อยละ 55.6 แบบสัมภาษณ์ จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 25.9 ข้อมูลทุติยภูมิ จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 14.8 แบบทดสอบ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 3.7

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบัญชีจำนวน 1 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 6 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 4 ประเภทหลัก ๆ คือ แบบสอบถามและข้อมูลทุติยภูมิ จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3 แบบสังเกตและแบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 16.7

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 5 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย 4 ประเภทหลัก ๆ คือ แบบสอบถาม จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 40 แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ และข้อมูลทุติยภูมิ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 20

และเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดทำฐานข้อมูล ด้านการประกอบธุรกิจ จำนวน 1 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ ข้อมูลทุติยภูมิ ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประเภทแบบสังเกตที่ในงานวิจัยการจัดการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไปและการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประเภทแบบสัมภาษณ์ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม จำนวน 9 เรื่อง ประกอบด้วย 3 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัย ด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 77.8 การจัดการทั่ว ๆ ไปและการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 11.1

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประเภทแบบทดสอบที่ใช้ในการทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการวิจัยและพัฒนา ร้อยละ 100

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประเภทแบบสอบถามในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาคกลาง และขนาดย่อม จำนวน 23 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อที่ทำวิจัย ด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 15 เรื่อง ร้อยละ 65.2 การตลาดและการขาย จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 13 การจัดการทั่ว ๆ ไปและการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 8.7 การบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 4.3

และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประเภทข้อมูลทุติยภูมิในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาคกลาง และขนาดย่อม จำนวน 10 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 40 การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุนและการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 20 การบริหารงานบุคคลและการจัดทำฐานข้อมูล ด้านการประกอบธุรกิจ จำนวน 1 เรื่องเท่า

ตารางที่ 4.58 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจนาคกลางและขนาดย่อม จำแนกเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เนื้อหาที่ทำการ วิจัย	การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ								รวม	ร้อยละ
	ความตรง		อำนาจจำแนก		ความเชื่อมั่น		ความยากง่าย			
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
<b>การตลาดและการขาย</b>										
ขาย	2	50.0	-	-	2	50.0	-	-	4	100.0
ร้อยละ		8.7				8.7				7.7
การวิจัยและพัฒนา	16	43.2	2	5.4	16	43.2	3	8.1	37	100.0
ร้อยละ		69.6		100.0		69.6		75.0		71.2
การบัญชี	1	50.0	-	-	1	50.0	-	-	2	100.0
ร้อยละ		4.3				4.3				3.8
<b>การจัดการทั่ว ๆ ไป</b>										
ร้อยละ		8.7				8.7				7.7
<b>การบริหารงานบุคคล</b>										
บุคคล	2	40.0	-	-	2	40.0	1	20.0	5	100.0
ร้อยละ		8.7				8.7		25.0		9.6
<b>รวม</b>	<b>23</b>	<b>100.0</b>	<b>2</b>	<b>100.0</b>	<b>23</b>	<b>100.0</b>	<b>4</b>	<b>100.0</b>	<b>52</b>	<b>100.0</b>

ตารางที่ 4.58 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พนบฯ เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 4 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรงและความเชื่อมั่น จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 37 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 4 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรง จำนวน 16 เรื่อง ร้อยละ 43.2 ความเชื่อมั่น จำนวน 11 เรื่อง ร้อยละ 42.3 ความยากง่าย จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 8.1 อำนาจจำแนก จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 5.4

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบัญชี จำนวน 2 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรงและความเชื่อมั่น จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 4 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรงและความเชื่อมั่น จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

และเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 5 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 3 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรงและความเชื่อมั่น จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 40 และความยากง่าย จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 20

หากพิจารณาตามการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือประเภทความตรงในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 23 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 16 เรื่อง ร้อยละ 69.6 การตลาดและการขาย การจัดการทั่ว ๆ ไป และการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 8.7 การบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 4.3

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือประเภทอำนาจจำแนกในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการวิจัยและพัฒนา ร้อยละ 100

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือประเภทความเชื่อมั่นในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 23 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 11 เรื่อง ร้อยละ 50 การตลาดและการขาย การจัดการทั่ว ๆ ไป ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 9.1 การบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 4.3

และการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือประเภทความยากง่ายในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 4 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ ด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 75 และการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

ตารางที่ 4.59 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม  
สติติเชิงพรรณนา

เนื้อหาที่ทำการวิจัย	สถิติเชิงพรรณนา									
	ร้อยละ		ค่าเฉลี่ย		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน		อื่น ๆ		รวม	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
การตลาดและการขาย	3	27.3	3	27.3	3	27.3	2	18.2	11	100.0
ร้อยละ		11.5		16.7		18.8		11.1		14.1
การเงิน-การจัดการการเงิน-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0
การลงทุน										
ร้อยละ		-		-		-		5.6		1.3
การวิจัยและพัฒนา	17	34.0	11	22.0	10	20.0	12	24.0	50	100.0
ร้อยละ		65.4		61.1		62.5		66.7		64.1
การบัญชี	1	33.3	1	33.3	-	-	1	33.3	3	100.0
ร้อยละ		3.8		5.6		-		5.6		3.8
การจัดการทั่ว ๆ ไป	2	33.3	1	16.7	2	33.3	1	16.7	6	100.0
ร้อยละ		7.7		5.6		12.5		5.6		7.7
การบริหารงานบุคคล	3	42.9	2	28.6	1	14.3	1	14.3	7	100.0
ร้อยละ		11.5		11.1		6.3		5.6		9.0
รวม	26	100.0	18	100.0	16	100.0	18	100.0	78	100.0

ตารางที่ 4.59 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พนวณว่า เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 11 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สติติเชิง พรรณนา 4 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 27.3 และอื่น ๆ ได้แก่ ความถี่ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 18.2

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการเงิน- การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 1 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สติติเชิงพรรณนา คือ ค่าเพียร์สัน ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 50 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 4 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละ 17 เรื่อง ร้อยละ 34 อื่น ๆ ได้แก่ ความถี่ และค่าเพียร์สัน จำนวน 12 เรื่อง ร้อยละ 24 ค่าเฉลี่ย จำนวน 11 เรื่อง ร้อยละ 22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 20

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบัญชี จำนวน 3 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าอื่น ๆ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 6 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 4 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3 ค่าเฉลี่ยและค่าอื่น ๆ ได้แก่ ความถี่ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 16.7

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 7 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 5 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 42.9 ค่าเฉลี่ย จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 28.6 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแปรปรวน และค่าอื่น ๆ ได้แก่ ค่าเพียร์สัน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 14.3

หากพิจารณาตามสถิติเชิงพรรณนานิคค่าร้อยละในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 26 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 17 เรื่อง ร้อยละ 65.5 การตลาดและการขาย และการบริหารงานบุคคล จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 11.5 การจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 7.7 การบัญชี จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 3.8

สถิติเชิงพรรณนานิคค่าเฉลี่ยในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 18 เรื่อง ประกอบด้วย 5 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 11 เรื่อง ร้อยละ 61.1 การตลาดและการขาย จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 16.7 การบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 11.1 การบัญชีและการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 5.6

สถิติเชิงพรรณนานิคส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 16 เรื่อง ประกอบด้วย 4 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 62.5 การตลาดและการขาย จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 22.2 การจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 12.5 การบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 6.3

และสอดคล้องกับนิคธีน ฯ ได้แก่ ความถี่และเพียร์สัน ในงานวิจัยการจัดการ  
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 18 เรื่อง ประกอบด้วย 6 เนื้อหาหลัก ฯ คือ ซึ่งส่วนใหญ่  
เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 12 เรื่อง ร้อยละ 66.7 การตลาดและการขาย  
จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 11.1 การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน การบัญชี การจัดการทั่ว ฯ ไป  
และการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่องเท่า ฯ กัน คือ ร้อยละ 5.6

ตารางที่ 4.60 เนื้อหาที่ทำการวิจัย จำแนกตามสถิติเชิงอ้างอิง

เนื้อหาที่ทำการวิจัย	สถิติเชิงอ้างอิง															รวม	ร้อยละ		
	Z-test		t-test		ANOVA		Correlation		Multiple regression		$\chi^2$ -test		อื่น ๆ		ไม่มีการใช้สถิติ				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ	
การตลาดและการขาย	-	-	2	25.0	2	25.0	2	25.0	1	12.5	1	12.5	1	12.5	-	-	8	100.0	
ร้อยละ				50.0		100.0		100.0		50.0		100.0		100.0		-		19.5	
การเงิน-การจัดการการเงิน-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	50.0	-	-	-	-	1	50.0	2	100.0	
การลงทุน										50.0						3.4		4.9	
ร้อยละ				-		-		-		-		-		-		20	87.0	23	100.0
การวิจัยและพัฒนา	1	4.3	2	8.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69.0		56.1	
ร้อยละ		100.0		50.0		-		-		-		-		-		69.0		56.1	
การบัญชี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0	
ร้อยละ				-		-		-		-		-		-		3.4		2.4	
การจัดการทั่ว ๆ ไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	100.0	5	100.0	
ร้อยละ				-		-		-		-		-		-		17.2		12.2	
การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0	
ร้อยละ				-		-		-		-		-		-		3.4		2.4	
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0	
ร้อยละ				-		-		-		-		-		-		3.4		2.4	
รวม	1	100.0	4	100.0	2	100.0	2	100.0	1	100.0	1	100.0	1	100.0	29	100.0	41	100.0	

ตารางที่ 4.60 เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม พนวฯ เป็นการศึกษาด้านการตลาดและการขาย จำนวน 8 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติ เชิงอ้างอิง 6 ชนิดหลัก ๆ คือ t-test ANOVA และ Correlation จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 25 Multiple regression  $\chi^2$ -test และอื่น ๆ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 12.5

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อมด้านการเงิน- การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 2 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงอ้างอิง คือ Multiple regression และไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อมด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 20 เรื่อง โดยในงานวิจัยไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง จำนวน 20 เรื่อง ร้อยละ 87 และใช้สถิติ เชิงอ้างอิง 4 ชนิดหลัก ๆ คือ t-test และ Correlation จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 8.7 Z-test และ  $\chi^2$ -test จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 4.3

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 5 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง ร้อยละ 100

เนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง ร้อยละ 100

และเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อมด้านการทำฐานข้อมูล ด้านการประกอบธุรกิจ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามสถิติเชิงอ้างอิงชนิด Z-test ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการวิจัยและพัฒนา ร้อยละ 100

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด t-test ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 4 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ ด้านการตลาดและการขาย และการวิจัยและพัฒนา จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด ANOVA ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการตลาดและการขาย ร้อยละ 100

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด Correlation ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการตลาดและการขาย ร้อยละ 100

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด Multiple regression ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 เนื้อหาหลัก ๆ คือ ด้านการตลาดและการขาย และ การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด  $\chi^2$ -test ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการตลาดและการขาย ร้อยละ 100

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด อีน ๆ ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเนื้อหาที่ทำวิจัย คือ ด้านการตลาดและการขาย ร้อยละ 100

และไม่มีการใช้สถิติอ้างอิงในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน 26 เรื่อง ประกอบด้วย 6 เนื้อหาหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 20 เรื่อง ร้อยละ 69 การจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 17.2 การเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน การบัญชี การบริหารงานบุคคล และการจัดทำฐานข้อมูล ด้านการประกอบธุรกิจ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 3.4

ตารางที่ 4.61 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิชาชีพนักกลางและขนาดย่อม จำแนกตามภูมิภาค

ประเด็นที่ทำการวิจัย	ภูมิภาคที่ศึกษางานวิจัย												รวม	ร้อยละ		
	ภาคเหนือ		ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		ภาคกลาง		ภาคใต้		ภาคตะวันออก		ภาคตะวันตก		ประเทศไทยในกลุ่ม APEC			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ด้านนโยบายและวางแผน	8	25.0	4	12.5	8	25.0	5	15.6	5	15.6	1	3.1	1	3.1	32	100.0
ร้อยละ		26.7		20.0		22.9		23.8		16.7		50.0		16.7		22.2
กลยุทธ์การจัดการ	9	25.7	4	11.4	8	22.9	4	11.4	8	22.9	-	-	2	5.7	35	100.0
ร้อยละ		30.0		20.0		22.9		19.0		26.7		-		33.3		24.3
การใช้และประยุกต์ใช้																
เทคโนโลยี	1	16.7	1	16.7	2	33.3	1	16.7	1	16.7	-	-	-	-	6	100.0
ร้อยละ		3.3		5.0		5.7		4.8		3.3		-		-		4.2
การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ	1	14.3	1	14.3	2	28.6	1	14.3	2	28.6	-	-	-	-	7	100.0
และตรวจสอบกรรมวิธี																
ร้อยละ		3.3		5.0		5.7		4.8		6.7		-		-		4.9
คุณลักษณะของผู้ประกอบการ	2	15.4	2	15.4	4	30.8	2	15.4	2	15.4	-	-	1	7.7	13	84.6
ผู้นำ																
ร้อยละ		6.7		10.0		11.4		9.5		6.7		-		16.7		9.0
เครื่องมือ-แนวทางการจัดการ	-	-	-	-	1	33.3	1	33.3	-	-	-	-	1	33.3	3	100.0
ประสิทธิภาพ																
ร้อยละ		-		-		2.9		4.8		-		-		16.7		2.1
ความสามารถในการแข่งขัน	4	16.0	4	16.0	6	24.0	3	12.0	7	28.0	1	4.0	-	-	25	100.0
ร้อยละ		13.3		20.0		17.1		14.3		23.3		50.0		-		17.4
สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม	4	22.2	3	16.7	3	16.7	3	16.7	4	22.2	-	-	1	5.6	18	100.0
ร้อยละ		13.3		15.0		8.6		14.3		13.3		-		16.7		12.5
นโยบายการส่งเสริมของภาครัฐ	1	20.0	1	20.0	1	20.0	1	20.0	1	20.0	-	-	-	-	5	100.0
ร้อยละ		3.3		5.0		2.9		4.8		3.3		-		-		3.5
รวม	30	100.0	20	100.0	35	100.0	21	100.0	30	100.0	2	100.0	6	100.0	144	100.0

ตารางที่ 4.61 เมื่อพิจารณาประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิชาการกิจกรรมทางการศึกษา พบว่า เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 32 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษา งานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง 7 ภูมิภาคหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ศึกษางานวิจัยที่ภาคเหนือและภาคกลาง จำนวน 8 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 25 ภาคใต้และภาคตะวันออก จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 15.6 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 12.5 ภาคตะวันตกและประเทศไทยในกลุ่มเชือก จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 3.1

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิชาการกิจกรรมทางการศึกษา จำนวน 35 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง 6 ภูมิภาคหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ศึกษางานวิจัยที่ภาคเหนือ จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 25.7 ภาคกลางและภาคตะวันออก จำนวน 8 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 22.9 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้ จำนวน 4 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 11.4 ประเทศไทยในกลุ่มเชือก จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 5.7

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิชาการกิจกรรมทางการศึกษา จำนวน 35 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง 5 ภูมิภาคหลัก ๆ คือ ภาคกลาง จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 33.3 ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ และภาคตะวันออก จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 16.7

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิชาการกิจกรรมทางการศึกษา จำนวน 35 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง 5 ภูมิภาคหลัก ๆ คือ ภาคกลางและภาคตะวันออก จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 28.6 ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 14.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิชาการกิจกรรมทางการศึกษา จำนวน 35 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง 6 ภูมิภาคหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ศึกษางานวิจัยที่ภาคกลาง จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 30.8 ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ และภาคตะวันออก จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 15.4 ประเทศไทยในกลุ่มเชือก จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 7.7

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิชาการกิจกรรมทางการศึกษา จำนวน 35 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง 3 ภูมิภาคหลัก ๆ คือ ภาคกลาง ภาคใต้ และประเทศไทยในกลุ่มเชือก จำนวน 1 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิชาการกิจกรรมทางการศึกษา จำนวน 35 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง 3 ภูมิภาคหลัก ๆ คือ ภาคกลาง ภาคใต้ และประเทศไทยในกลุ่มเชือก จำนวน 1 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

การแบ่งขัน จำนวน 25 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง 6 ภูมิภาคหลัก ๆ คือ ภาคตะวันออก จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 28 ภาคกลาง จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 24 ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 4 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 16 และภาคตะวันตก จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 4

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 18 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง 6 ภูมิภาคหลัก ๆ คือ ภาคเหนือและภาคตะวันออก จำนวน 4 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 22.2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 16.7 และ ประเทศไทยในกลุ่มอาเซียน จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 5.6

และประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดทำฐานข้อมูลการประกอบธุรกิจ จำนวน 5 เรื่อง โดยภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง 5 ภูมิภาคหลัก ๆ คือ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ และภาคตะวันออก จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 20

หากพิจารณาเป็นรายภูมิภาค พบร้า ภาคเหนือเป็นภูมิภาคที่มีการศึกษางานวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 30 เรื่อง ประกอบด้วย 8 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 30 ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 26.7 ความสามารถในการแบ่งขันและสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 4 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 13.3 คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 6.7 การใช้และการยุติ์ใช้เทคโนโลยี การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบและตรวจวัดกรรม และนโยบายการส่งเสริมของการรัฐ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 3.3

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นภูมิภาคที่มีการศึกษางานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 20 เรื่อง ประกอบด้วย 8 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน กลยุทธ์การจัดการ ความสามารถในการแบ่งขัน จำนวน 4 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 20 สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 15 คุณลักษณะของผู้ประกอบการผู้นำ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 10 การใช้และการยุติ์ใช้เทคโนโลยี การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบและตรวจวัดกรรม และนโยบายการส่งเสริมของการรัฐ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 5

ภาคกลางเป็นภูมิภาคที่มีการศึกษางานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน 35 เรื่อง ประกอบด้วย 9 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยค้านนโยบายและวางแผน และกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 8 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 22.9 ความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 17.1 คุณลักษณะของผู้ประกอบการผู้นำ จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 11.4 สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 8.6 การใช้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบและตรวจวัดกรรม จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 5.7 เครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพและนโยบายการส่งเสริมของภาครัฐ จำนวน 1 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 4.8

ภาคใต้เป็นภูมิภาคที่มีศึกษางานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 21 เรื่อง ประกอบด้วย 9 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยค้านนโยบายและวางแผน จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 23.8 กลยุทธ์การจัดการ จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 19 ความสามารถในการแข่งขันและสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม มีจำนวน 3 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 14.3 คุณลักษณะของผู้ประกอบการผู้นำ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 9.5 การใช้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบและตรวจวัดกรรม เครื่องมือ-แนวทางการจัดการ ประสิทธิภาพ และนโยบายการส่งเสริมของภาครัฐ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 4.8

ภาคตะวันออกเป็นภูมิภาคที่มีการศึกษางานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 30 เรื่อง ประกอบด้วย 8 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยกลยุทธ์ การจัดการ จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 26.7 ความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 23.3 ค้านนโยบายและวางแผน จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 16.7 สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 13.3 การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบและตรวจวัดกรรม และคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 6.7 การใช้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และนโยบายการส่งเสริมของภาครัฐ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 3.3

และภาคตะวันตกเป็นภูมิภาคที่มีการศึกษางานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ “ได้แก่” ประเด็นที่ทำวิจัยค้านนโยบายและวางแผนและความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

ตารางที่ 4.62 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
จำแนกตามการออกแบบการวิจัย

ประเด็นที่ทำการวิจัย	การออกแบบการวิจัย							
	การวิจัยเชิงคุณภาพ		การวิจัยเชิงสำรวจ		การวิจัยเชิงพรรณนา		รวม	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ด้านนโยบายและวางแผน	3	17.6	7	41.2	7	41.2	17	100.0
ร้อยละ		50.0		19.4		28.0		25.4
กลยุทธ์การจัดการ	2	11.1	10	55.6	6	33.3	18	100.0
ร้อยละ		33.3		27.8		24.0		26.9
การใช้และประยุกต์ใช้								
เทคโนโลยี	-	-	2	100.0	-	-	2	100.0
ร้อยละ				5.6				3.0
การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ	-	-	3	100.0	-	-	3	100.0
และตรวจวัดกรรม								4.5
ร้อยละ				8.3				
คุณลักษณะของผู้ประกอบการ	-	-	3	75.0	1	25.0	4	100.0
/ผู้นำ						4.0		6.0
ร้อยละ				8.3				
เครื่องมือ-แนวทางการจัดการ	-	-	-	-	3	100.0	3	100.0
ประสิทธิภาพ						12.0		4.5
ร้อยละ				-				
ความสามารถในการแข่งขัน	-	-	9	69.2	4	30.8	13	100.0
ร้อยละ				25.0		16.0		19.4
สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม	1	16.7	2	33.3	3	50.0	6	100.0
ร้อยละ		16.7		5.6		12.0		9.0
นโยบายการส่งเสริมของภาครัฐ	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0
ร้อยละ				-		4.0		1.5
รวม	6	100.0	36	100.0	25	100.0	67	100.0

ตารางที่ 4.62 เมื่อพิจารณาประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมพบว่า เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 17 เรื่อง ประกอบด้วยการออกแบบการวิจัย 3 ประเภทหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจและการวิจัยเชิงพรรณนา จำนวน 7 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 41.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 3 เรื่อง

### ร้อยละ 17.6

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านกลยุทธ์การจัดการจำนวน 18 เรื่อง ประกอบด้วยการออกแบบการวิจัย 3 ประเภทหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจ จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 55.6 การวิจัยเชิงพรรณนา จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 33.3 การวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 11.1

ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการใช้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งการออกแบบการวิจัย คือ การวิจัยเชิงสำรวจ ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านสร้าง-คิดค้น-ทดสอบและตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งการออกแบบการวิจัย คือ การวิจัยเชิงสำรวจ ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 4 เรื่อง ประกอบด้วยการออกแบบการวิจัย 2 ประเภทหลัก ๆ คือ การวิจัยเชิงสำรวจ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 75 และการวิจัยเชิงพรรณนา จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 25

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านเครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งการออกแบบการวิจัย คือ การวิจัยเชิงพรรณนา ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 13 เรื่อง ประกอบด้วยการออกแบบการวิจัย 2 ประเภทหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจ จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 69.2 และการวิจัยเชิงพรรณนา จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 30.8

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านสิ่งแวดล้อมและปัจจัยแวดล้อม จำนวน 6 เรื่อง ประกอบด้วยการออกแบบการวิจัย 3 ประเภทหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการออกแบบการวิจัยเชิงพรรณนา จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 50 การวิจัยเชิงสำรวจ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 33.3 การวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 16.7

และประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านนโยบาย การส่งเสริมของภาครัฐ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งการออกแบบการวิจัย คือ การวิจัยเชิงพรรณนา ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามการออกแบบการวิจัยเชิงคุณภาพในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 6 เรื่อง ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและการวางแผน จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 50 กลยุทธ์การจัดการ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 33.3 และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 16.7

การออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 36 เรื่อง ประกอบด้วย 7 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 27.8 ความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 25 ด้านนโยบายและการวางแผน จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 19.4 การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบและตรวจสอบนวัตกรรม และคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 8.3 และการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 5.6

และการออกแบบการวิจัยเชิงพรรณนาในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 25 เรื่อง ประกอบด้วย 7 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและการวางแผน จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 28 กลยุทธ์การจัดการ จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 24 ความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 16 เครื่องมือ-แนวทาง การจัดการประสิทธิภาพและสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 12 คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำและนโยบายการส่งเสริมของภาครัฐ จำนวน 1 เรื่อง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 4

ตารางที่ 4.63 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม สังกัดกลุ่มประชากร/ตัวอย่าง

ประเด็นที่ทำการวิจัย	สังกัดกลุ่มประชากร/ตัวอย่าง						รวม	ร้อยละ		
	ประชาชนทั่วไป		โรงงาน/บริษัท/กิจการ		หน่วยงานของรัฐ					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
ด้านนโยบายและการวางแผน	9	50.0	8	44.4	1	5.6	18	100.0		
	ร้อยละ		25.7		25.0		50.0	26.1		
กลยุทธ์การจัดการ	7	38.9	10	55.6	1	5.6	18	100.0		
	ร้อยละ		20.0		31.3		50.0	26.1		

ตารางที่ 4.63 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม  
สังกัดกลุ่มประชากร/ตัวอย่าง (ต่อ)

ตารางที่ 4.63 เมื่อพิจารณาประเด็นที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 18 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชารถ/กลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มหลัก ๆ ได้แก่ ประชารชนทั่วไป จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 50

โรงพยาบาล/บริษัท/กิจการ จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 44.4 หน่วยงานของรัฐ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 5.6

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิชาชีพนักคหกรรมและนักดูแลเด็กและเยาวชน จำนวน 18 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มหลัก ๆ ได้แก่ โรงพยาบาล/บริษัท/กิจการ 10 เรื่อง ร้อยละ 55.6 ประชาชนทั่วไป จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 38.9 หน่วยงานของรัฐ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 5.6

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิชาชีพนักคหกรรมและนักดูแลเด็กและเยาวชน ใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนทั่วไป ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิชาชีพนักคหกรรมและนักดูแลเด็กและเยาวชน ด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบและตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนทั่วไป ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิชาชีพนักคหกรรมและนักดูแลเด็กและเยาวชน ด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มหลัก ๆ ได้แก่ ประชาชนทั่วไป จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 8.6 และโรงพยาบาล/บริษัท/กิจการ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 3.1

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิชาชีพนักคหกรรมและนักดูแลเด็กและเยาวชน เครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 3 เรื่อง โดยกำหนดสังเกตประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงพยาบาล/บริษัท/กิจการทั้งหมด ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิชาชีพนักคหกรรมและนักดูแลเด็กและเยาวชน ด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 14 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มหลัก ๆ ได้แก่ ประชาชนทั่วไป จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 64.3 และโรงพยาบาล/บริษัท/กิจการ จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 35.7

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิชาชีพนักคหกรรมและนักดูแลเด็กและเยาวชน สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 6 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มหลัก ๆ ได้แก่ โรงพยาบาล/บริษัท/กิจการ จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และประชาชนทั่วไป 2 เรื่อง ร้อยละ 33.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิชาชีพนักคหกรรมและนักดูแลเด็กและเยาวชน ด้านนโยบายการส่งเสริมของภาครัฐ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยทำการศึกษาจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงพยาบาล/บริษัท/กิจการ ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามในสังกัดประชาชน/กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นกลุ่มประชาชนทั่วไป จำนวน 35 ประกอบด้วย 7 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน และความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 9 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 25.7 กลุ่ทธ์การจัดการ จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 20 การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม และคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 8.6 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 5.7

สังกัดประชาชน/กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นกลุ่มโรงงาน/บริษัท/กิจการ จำนวน 32 เรื่อง ประกอบด้วย 7 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 31.3 ด้านนโยบายและการวางแผน จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 25 ความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 15.6 สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 12.5 เครื่องมือ-แนวทางจัดการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 9.4 คุณลักษณะผู้ประกอบการ/ผู้นำและนโยบายการส่งเสริมของภาครัฐ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 3.1

และสังกัดประชาชน/กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นหน่วยงานรัฐ จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ด้านนโยบายและวางแผน และกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

ตารางที่ 4.64 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตามการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประเด็นที่ทำการวิจัย	การเลือกกลุ่มตัวอย่าง								รวม	ร้อยละ		
	แบบง่าย		แบบมีระเบน		แบบหลายขั้นตอน		ไม่มีการสูง					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
ค้านนโยบายและวางแผน	-	-	1	5.9	2	11.8	14	82.4	17.0	100.0		
ร้อยละ				50.0		25.0		25.9		26.2		
กลุ่มที่การจัดการ	1	5.9	-	-	2	11.8	14	82.4	17.0	100.0		
ร้อยละ		100.0		-		25.0		25.9		26.2		
การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	-	-	-	-	1	50.0	1	50.0	2.0	100.0		
ร้อยละ						12.5		1.9		3.1		
การสร้าง-คิดกัน-ทดสอบ	-	-	-	-	1	33.3	2	66.7	3.0	100.0		
และตรวจสอบกรรม	-											
ร้อยละ						12.5		3.7		4.6		
คุณลักษณะของผู้ประกอบการ	-	-	1	33.3	1	33.3	1	33.3	3.0	100.0		
ผู้นำ												
ร้อยละ				50.0		12.5		1.9		4.6		
เครื่องมือ-แนวทางการจัดการ	-	-	-	-	-	-	3	100.0	3.0	100.0		
ประสิทธิภาพ												
ร้อยละ								5.6		4.6		
ความสามารถในการแข่งขัน	-	-	-	-	-	-	13	100.0	13.0	100.0		
ร้อยละ								24.1		20.0		
สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม	-	-	-	-	1	16.7	5	83.3	6.0	100.0		
ร้อยละ						12.5		9.3		9.2		
นโยบายการส่งเสริมของการรัฐ	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1.0	100.0		
ร้อยละ								1.9		1.5		
รวม	1	100.0	2	100.0	8	100.0	54	100.0	65.0	100.0		

ตารางที่ 4.64 เมื่อพิจารณาตามประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พนบฯ เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 17 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 3 แบบหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่มีการสุ่ม จำนวน 14 เรื่อง ร้อยละ 82.4 แบบหลายขั้นตอน จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 11.8 แบบมีระบบ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 5.9

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 17 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 3 แบบหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ไม่มีการสุ่ม จำนวน 14 เรื่อง ร้อยละ 82.4 แบบหลายขั้นตอน จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 11.8 แบบง่าย จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 5.9

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 2 แบบหลัก ๆ คือ แบบหลายขั้นตอนและแบบไม่มีการสุ่ม จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการสร้าง-คิดทัน-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 2 แบบหลัก ๆ ซึ่งไม่มีการสุ่ม จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และแบบหลายขั้นตอน จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านเครื่องมือ-แนวทาง การจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งไม่มีการสุ่ม ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งไม่มีการสุ่ม ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 6 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 3 แบบหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ไม่มีการสุ่ม จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 83.3 และแบบมีระบบและแบบหลายขั้นตอน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 16.7

และประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดทำฐานข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งไม่มีการสุ่ม ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งประเด็นที่ทำวิจัย คือ ด้านกลยุทธ์การจัดการ ร้อยละ 100

การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบมีระบบในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน และคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 8 เรื่อง ประกอบด้วย 6 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านนโยบายและวางแผน และกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 25 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 12.5

และการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่มีการสุ่มในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 54 เรื่อง ประกอบด้วย 9 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ประเด็นที่ทำการวิจัย ด้านนโยบายและวางแผน และกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 14 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 25.9

ด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 13 เรื่อง ร้อยละ 24.1 สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 9.3 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 3.7 การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำและการจัดทำฐานข้อมูล ด้านการประกอบการ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 1.9

ตารางที่ 4.65 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม กรณีไม่มีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประเด็นที่ทำการวิจัย	การเลือกกลุ่มตัวอย่าง						รวม	ร้อยละ		
	แบบเจาะจง		แบบตามสัดส่วน		แบบอื่น ๆ					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
ด้านนโยบายและวางแผน	9	64.3	-	-	5	35.7	14	100.0		
ร้อยละ		28.1		-		26.3		25.9		
กลยุทธ์การจัดการ	9	64.3	-	-	5	35.7	14	100.0		
ร้อยละ		28.1		-		26.3		25.9		
การใช้และประยุกต์ใช้										
เทคโนโลยี	-	-	1	100	-	-	1	100.0		
ร้อยละ		-		33.3				1.9		
การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ	-	-	-	-	2	100.0	2	100.0		
และตรวจสอบนวัตกรรม										
ร้อยละ		-		-		10.5		3.7		

ตารางที่ 4.65 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม  
กรณีไม่มีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ประเด็นที่ทำการวิจัย	การเลือกกลุ่มตัวอย่าง						รวม	ร้อยละ		
	แบบเจาะจง		แบบตามสังค老公		แบบอื่น					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
คุณลักษณะของผู้ประกอบการ /ผู้นำ	-	-	1	100	-	-	1	100.0		
เครื่องมือ-แนวทางการจัดการ	3	100.0	-	-	-	-	3	100.0		
ประศิพิภพ										
ร้อยละ		9.4						5.6		
ความสามารถในการแข่งขัน	7	53.8	1	7.7	5	38.5	13	100.0		
ร้อยละ		21.9		33.3		26.3		24.1		
สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม	3	60.0	-	-	2	40.0	5	100.0		
ร้อยละ		9.4		-		10.5		9.3		
อื่น ๆ	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0		
ร้อยละ		3.1		-		-		1.9		
รวม	32	100.0	3	100.0	19	100.0	54	100.0		

ตารางที่ 4.65 เมื่อพิจารณาตามประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พนว่า เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 14 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 2 แบบหลัก ๆ คือ แบบเจาะจง จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 64.3 และแบบอื่น ๆ ได้แก่ แบบโควตาและสำมะโน จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 35.7

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 14 เรื่อง ประกอบด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 2 แบบหลัก ๆ คือ แบบเจาะจง จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 64.3 และแบบอื่น ๆ ได้แก่ แบบโควตาและสำมะโน จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 35.7

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบตามสังค老公 ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบตามสังเคราะห์ ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านเครื่องมือ-แนวทาง การจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบอื่น ๆ ได้แก่ ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านคุณลักษณะของ ผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบตามสังเคราะห์ ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านเครื่องมือ-แนวทาง การจัดการประสิทธิภาพเครื่องมือ จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบเจาะจง ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 13 เรื่อง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 53.8 แบบอื่น ๆ ได้แก่ แบบโควตาและแบบสำมะโน จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 38.5 แบบตามสังเคราะห์ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 7.7

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการจัดทำฐานข้อมูล ด้านการประกอบธุรกิจ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ แบบเจาะจง ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 32 เรื่อง ประกอบด้วย 6 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน และกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 28.1 ความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 21.4 เครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพเครื่องมือ และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 9.4 การจัดทำฐานข้อมูล ด้านการประกอบธุรกิจ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 3.1

การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบตามสังเคราะห์ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก ๆ คือ ด้านการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ และความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

และการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอื่น ๆ ได้แก่ แบบโควตาและแบบสำมะโน ในงานวิจัย การจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 19 เรื่อง ประกอบด้วย 5 ประเด็นหลัก ๆ คือ ด้านนโยบายและวางแผน กลยุทธ์การจัดการ และความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 5 เรื่อง

ร้อยละ 26.3 การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรมและสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม  
จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 10.5

ตารางที่ 4.66 เนื้อหาที่ทำวิจัยค้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม การตั้งสมมติฐาน

ตารางที่ 4.66 เนื้อหาที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตาม  
การตั้งสมมติฐาน (ต่อ)

ประเด็นที่ทำการวิจัย	มีสมมติฐาน			ไม่มีสมมติฐาน			รวม	ร้อยละ
	ทิศทาง		ไม่มีทิศทาง	ไม่มีสมมติฐาน				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
อื่นๆ	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0
ร้อยละ						1.8		1.5
รวม	3	100.0	7	100.0	55	100.0	65	100.0

ตารางที่ 4.66 เมื่อพิจารณาตามประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 17 เรื่อง ซึ่งงานวิจัยส่วนใหญ่ไม่มี การตั้งสมมติฐาน จำนวน 14 เรื่อง ร้อยละ 82.4 มีการตั้งสมมติฐานแบบไม่มีทิศทาง จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 11.8 มีการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทาง จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 5.9

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 18 เรื่อง เรื่อง ซึ่งงานวิจัยส่วนใหญ่ไม่มีการตั้งสมมติฐาน จำนวน 16 เรื่อง ร้อยละ 88.9 และ มีการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทางและไม่มีทิศทาง จำนวน 1 เรื่องเท่าๆ กัน ร้อยละ 5.6

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการใช้และประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยมีการตั้งสมมติฐานแบบไม่มีทิศทาง และไม่มี การตั้งสมมติฐาน จำนวน 1 เรื่องเท่าๆ กัน ร้อยละ 50

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการสร้าง-คิดค้น- พัฒนา และตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านคุณลักษณะของ ผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยมีการตั้งสมมติฐานแบบไม่มีทิศทาง จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 50 การตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทางและไม่มีการตั้งสมมติฐาน จำนวน 1 เรื่องเท่าๆ กัน ร้อยละ 25

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านเครื่องมือ-แนวทางการ จัดการประสิทธิภาพ จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านความสามารถในการ แข่งขัน จำนวน 13 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 6 เรื่อง ซึ่งงานวิจัยส่วนใหญ่ไม่มีการตั้งสมมติฐาน จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 83.3 และมีการตั้งสมมติฐานแบบไม่มีทิศทาง จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 16.7

และประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านนโยบายและการส่งเสริมของการครุภูมิ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทางในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน กลยุทธ์การจัดการ และคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

การตั้งสมมติฐานแบบไม่มีทิศทางในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 7 เรื่อง ประกอบด้วย 5 ประเด็นหลัก ๆ คือ ด้านนโยบายและวางแผนและคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 28.6 กลยุทธ์การจัดการ การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 14.3

และไม่มีการตั้งสมมติฐานทางในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 55 เรื่อง ประกอบด้วย 9 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 16 เรื่อง ร้อยละ 29.1 ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 14 เรื่อง ร้อยละ 25.5 ความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 13 เรื่อง ร้อยละ 23.6 สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 9.1 เครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 5.5 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ และนโยบายการส่งเสริมของการครุภูมิ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 1.8

ตารางที่ 4.67 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตามเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประเด็นที่ทำการวิจัย	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย										รวม	ร้อยละ
	แบบสัปดาห์	แบบสัปดาห์ราย	แบบทดสอบ	แบบสอบถาม	ข้อมูลคุณภาพ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ด้านนโยบายและวางแผน	1	5.3	5	26.3	-	-	8	42.1	5	26.3	19	100.0
ร้อยละ		50.0		38.5				20.0		25.0		25.3
กลยุทธ์การจัดการ	-	-	4	19.0	-	-	11	52.4	6	28.6	21	100.0
ร้อยละ		-		30.8				27.5		30.0		28.0
การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	-	-	-	-	-	2	100.0	-	-	-	2	100.0
ร้อยละ		-		-				5.0		-		2.7
การสร้าง-คิดพื้น-ทดสอบ	-	-	-	-	-	3	100.0	-	-	-	3	100.0
และตรวจสอบกรรม												
ร้อยละ		-		-				7.5		-		4.0
คุณลักษณะของผู้ประกอบการ	-	-	-	-	1	20.0	3	60.0	1	20.0	5	100.0
ผู้นำ												
ร้อยละ		-		-				100.0		7.5		6.7
เครื่องมือ-แนวทางการจัดการ	-	-	1	33.3	-	-	-	-	2	66.7	3	100.0
ประสิทธิภาพ												
ร้อยละ		-		7.7				-		10.0		4.0
ความสามารถในการแข่งขัน	-	-	1	7.1	-	-	10	71.4	3	21.4	14	100.0
ร้อยละ		-		7.7				25.0		15.0		18.7
ตั้งเวลาด้วย/ปัจจัยเวลาด้วย	1	14.3	2	28.6	-	-	3	42.9	2	28.6	7	100.0
ร้อยละ		50.0		15.4				7.5		10.0		9.3
นโยบายการส่งเสริมของภาครัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0
ร้อยละ		-		-				-		5.0		1.3
รวม	2	100.0	13	100.0	1	100.0	40	100.0	20	100.0	75	100.0

ตารางที่ 4.67 เมื่อพิจารณาตามประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิชาการกิจกรรมภาคกลางและขนาดบ่อม พนบฯ เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 19 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย 4 ประเภทหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือในการวิจัยประเภทแบบสอบถาม จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 42.1 แบบสัมภาษณ์และข้อมูลทุติยภูมิ จำนวน 5 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 26.3 แบบสังเกต จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 5.3

ประเด็นที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิชาการกิจกรรมภาคกลางและขนาดบ่อมด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 21 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย 3 ประเภทหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือในการวิจัย ประเภทแบบสอบถาม จำนวน 11 เรื่อง ร้อยละ 52.4 ข้อมูลทุติยภูมิ จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 28.6 แบบสัมภาษณ์ จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 19

ประเด็นที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิชาการกิจกรรมภาคกลางและขนาดบ่อมด้านการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 2 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิชาการกิจกรรมภาคกลางและขนาดบ่อมด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 3 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิชาการกิจกรรมภาคกลางและขนาดบ่อมด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 5 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 3 ประเภทหลัก ๆ คือ แบบสอบถาม จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 60 แบบทดสอบและข้อมูลทุติยภูมิ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 20

ประเด็นที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิชาการกิจกรรมภาคกลางและขนาดบ่อมด้านเครื่องมือ-แนวทาง การจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 3 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย 2 ประเภทหลัก ๆ คือ แบบสอบถาม จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 66.7 และแบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

ประเด็นที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิชาการกิจกรรมภาคกลางและขนาดบ่อมด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 7 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย 4 ประเภทหลัก ๆ คือ แบบสอบถาม จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 42.9 แบบสัมภาษณ์และข้อมูลทุติยภูมิ จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 28.6 แบบสังเกต จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 14.3

และประเด็นที่ทำวิจัยด้านการจัดการวิชาการกิจกรรมภาคกลางและขนาดบ่อมด้านนโยบาย การส่งเสริมของภาครัฐ จำนวน 1 เรื่อง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ ข้อมูลทุติยภูมิ ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประเภทแบบสังเกตในงานวิจัยการจัดการวิชาการกิจกรรมภาคกลางและขนาดบ่อม จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ด้านนโยบายและการวางแผนและสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประเภทแบบสัมภาษณ์ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 9 เรื่อง ประกอบด้วย 5 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผนจำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 38.5 กลุยทธ์การจัดการ จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 30.8 สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 15.4 เครื่องมือ-แนวทางจัดการประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประเภททดสอบในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งเป็นประเด็นที่ทำวิจัย คือ ด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ ร้อยละ 100

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประเภทแบบสอบถามในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 40 เรื่อง ประกอบด้วย 7 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 11 เรื่อง ร้อยละ 27.5 ความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 25 ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 20 การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบและตรวจนวัตกรรม คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 7.5 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 5

และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประเภทข้อมูลทุกด้านในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 20 เรื่อง ประกอบด้วย 7 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์จัดการ จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 30 ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 25 ความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 3 ร้อยละ 15 เครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 10 คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำและนโยบายการส่งเสริมของภาครัฐ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 5

ตารางที่ 4.68 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิชาชีพกิจกรรมทางกลางและขนาดย่อม จำแนกตามการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ตารางที่ 4.68 เมื่อพิจารณาตามประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พนบว่า เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 20 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 3 ประเภทหลัก ๆ คือ ความเชื่อมั่น จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 50 ความตรง จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 45 ความยากง่าย จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 5

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 25 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 3 ประเภทหลัก ๆ คือ ความเชื่อมั่น จำนวน 12 เรื่อง ร้อยละ 48 ความตรง จำนวน 11 เรื่อง ร้อยละ 44 ความยากง่าย จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 8

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดด้านการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 3 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 3 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรง จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 33.3 และความเชื่อมั่น จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 33.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 4 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ คือ ความตรงและความเชื่อมั่น จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 7 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ คือ ความเชื่อมั่น จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 42.9 ความตรง จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 28.6 จำนวน จำนวน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 14.29

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดด้านเครื่องมือ-แนวทาง การจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 1 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ คือ ความเชื่อมั่น ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 19 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 4 ประเภทหลัก ๆ คือ ความตรง จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 52.6 ความเชื่อมั่น จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 36.8 จำนวน จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 5.3

และประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 7 เรื่อง โดยใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ประเภทหลัก ๆ คือ ความเชื่อมั่น จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 57.1 และความตรง จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 42.9

หากพิจารณาตามการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือประเภทความตรงในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด จำนวน 38 เรื่อง ประกอบด้วย 7 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 11 เรื่อง ร้อยละ 28.9 ความสามารถในการแข่งขัน

จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 26.3 ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 23.7 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 3 เรื่องเท่าๆ กัน ร้อยละ 7.9 การสร้าง-คิดค้นทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม และคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 2 เรื่องเท่าๆ กัน ร้อยละ 5.3

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือประเภทอำนวยางานแกนในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก ๆ คือ ด้านการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ และความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่องเท่าๆ กัน ร้อยละ 33.3

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือประเภทความเชื่อมั่นในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 33 เรื่อง ประกอบด้วย 8 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 12 เรื่อง ร้อยละ 36.4 ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 30.3 ความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 21.2 สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 12.1 คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 9.1 การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 6.1 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และเครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 3

และการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือประเภทความยากง่ายในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 5 เรื่อง ประกอบด้วย 4 ประเด็นหลัก ๆ คือ ด้านกลยุทธ์ การจัดการ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 40 ด้านนโยบายและวางแผน คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ และความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 20

ตารางที่ 4.69 ประเด็นที่ทำการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตามสติ๊กเกอร์ภูมิภาค

ประเด็นที่ทำการวิจัย	สถิติเชิงพรรณนา								รวม	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ค้านนโยบายและวางแผน	11	39.3	5	17.9	5	17.9	7	25.0	28	100.0
ร้อยละ		25.0		15.6		16.7		20.0		19.9
กลยุทธ์การจัดการ	11	33.3	8	24.2	6	18.2	8	24.2	33	100.0
ร้อยละ		25.0		25.0		20.0		22.9		23.4
การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	2	28.6	2	28.6	2	28.6	1	14.3	7	100.0
ร้อยละ		4.5		6.3		6.7		2.9		5.0
การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ	3	27.3	3	27.3	3	27.3	2	18.2	11	100.0
และตรวจสอบกรรม										
ร้อยละ		6.8		9.4		10.0		5.7		7.8
คุณลักษณะของผู้ประกอบการ	3	27.3	4	36.4	3	27.3	1	9.1	11	100.0
/ผู้นำ										
ร้อยละ		6.8		12.5		10.0		0.4		7.8
เครื่องมือ-แนวทางการจัดการ	-		-		-		2	100.0	2	100.0
ประสิทธิภาพ										
ร้อยละ								5.7		1.4
ความสามารถในการแข่งขัน	10	28.6	8	22.9	8	22.9	9	25.7	35	100.0
ร้อยละ		22.7		25.0		26.7		25.7		24.8
สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม	4	30.8	2	15.4	3	23.1	4	30.8	13	100.0
ร้อยละ		9.1		6.3		10.0		11.4		9.2
อื่นๆ	-		-		-		1	100.0	1	100.0
ร้อยละ								2.9		0.7
รวม	44	100.0	32	100.0	30	100.0	35	100.0	141	100.0

ตารางที่ 4.69 เมื่อพิจารณาตามประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 28 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 4 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละ จำนวน 11 เรื่อง ร้อยละ 39.3 ค่าอื่น ๆ ได้แก่ ความถี่ และเพียร์สัน จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 17.9

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 37 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 4 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละ จำนวน 11 เรื่อง ร้อยละ 33.3 ค่าเฉลี่ยและค่าอื่น ๆ ได้แก่ ความถี่และเพียร์สัน จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 24.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 18.2

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 7 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 4 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 28.6 ค่าอื่น ๆ ได้แก่ ความถี่ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 14.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 11 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 4 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 27.3 ค่าอื่น ๆ ได้แก่ ความถี่และเพียร์สัน จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 18.2

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 11 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 4 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าเฉลี่ย จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 36.4 ค่าร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน 3 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 27.3 ค่าอื่น ๆ ได้แก่ ความถี่ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 9.1

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเครื่องมือ-แนวทาง การจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 2 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าอื่น ๆ ได้แก่ ความถี่และเพียร์สัน ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 35 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 4 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าเฉลี่ย จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 28.6 ค่าอื่น ๆ ได้แก่ ความถี่และเพียร์สัน จำนวน 9 เรื่อง ร้อยละ 25.7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน 8 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 22.9

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 13 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา 4 ชนิดหลัก ๆ คือ ค่าร้อยละและ

ค่าอื่น ๆ ได้แก่ ความถี่ จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 30.8 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 23.1 ค่าเฉลี่ย จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 15.4

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านนโยบายการส่งเสริมของภาครัฐ จำนวน 1 เรื่อง โดยในงานวิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าอื่น ๆ ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามสถิติเชิงพรรณนาชนิดค่าร้อยละในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 44 เรื่อง ประกอบด้วย 7 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผนและกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 11 เรื่อง ร้อยละ 25 ความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 10 เรื่อง ร้อยละ 22.7 สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 9.1 การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรมและคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 6.8 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 4.5

สถิติเชิงพรรณนาชนิดค่าเฉลี่ยในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 32 เรื่อง ประกอบด้วย 7 ประเด็นหลัก ๆ คือ ด้านกลยุทธ์การจัดการและความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 26.7 ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 15.6 คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 12.5 การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 9.4 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 6.3

สถิติเชิงพรรณนาชนิดส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม จำนวน 30 เรื่อง ประกอบด้วย 7 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 26.7 กลยุทธ์การจัดการ จำนวน 6 เรื่อง ร้อยละ 20 ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 16.7 การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ และสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 10 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 6.7

และสถิติเชิงพรรณนาชนิดอื่น ๆ ได้แก่ ความถี่และเพียร์สันในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 35 เรื่อง ประกอบด้วย 9 ประเด็นหลัก ๆ คือ ด้านความสามารถในการแข่งขัน 9 เรื่อง ร้อยละ 25.7 กลยุทธ์การจัดการ จำนวน 8 เรื่อง ร้อยละ 22.4 ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 7 เรื่อง ร้อยละ 20 สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 4 เรื่อง ร้อยละ 11.4 การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรมและเครื่องมือ-แนวทาง การจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 5.7 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ และนโยบายการส่งเสริมของภาครัฐ จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 2.9

ตารางที่ 4.70 ประเด็นที่ทำการวิจัยค้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตามสถิติเชิงอ้างอิง

ประเด็นที่ทำการวิจัย	สถิติเชิงอ้างอิง														ไม่มีการใช้สถิติ		รวม	ร้อยละ
	Z-test		t-test		ANOVA		Correlation		Multiple regression		$\chi^2$ -test		อื่นๆ					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ค้านนโยบายและวางแผน	-	-	2	9.5	1	4.8	1	4.8	1	4.8	-	-	1	4.76	15	71.4	21	100.0
ร้อยละ	-	-	50.0	-	50.0	-	20.0	-	33.3	-	-	-	100.00	-	30.6	-	31.3	
กลยุทธ์การจัดการ	1	6.3	-	-	-	-	1	6.3	-	-	-	-	-	-	14	87.5	16	100.0
ร้อยละ	50.0	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	28.6	-	23.9	
การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ	-	-	-	-	-	-	1	33.3	-	-	-	-	-	-	2	66.7	3	100.0
และตรวจวัดกระบวนการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.5
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.1	
คุณลักษณะของผู้ประกอบการ	1	11.1	2	22.2	1	11.1	2	22.2	2	22.2	1	11.1	-	-	-	-	9	100.0
ผู้นำ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.4
ร้อยละ	50.0	-	50.0	-	50.0	-	40.0	-	66.7	-	100.0	-	-	-	-	-	-	
เครื่องมือ-แนวทางการจัดการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100.0	2	100.0
ประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.0
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ความสามารถในการแข่งขัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	100.0	15	100.0
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.6	
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.0	
รวม	2	100.0	4	100.0	2	100.0	5	100.0	3	100.0	1	100.0	1	100.00	49	100.0	67	100.0

ตารางที่ 4.70 เมื่อพิจารณาตามประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พนวฯ เป็นการศึกษาด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 21 เรื่อง ซึ่งงานวิจัยส่วนใหญ่ไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง จำนวน 15 เรื่อง ร้อยละ 71 และใช้สถิติเชิงอ้างอิง 5 ชนิดหลัก ๆ คือ t-test จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 9.5 ANOVA Correlation Multiple regression  $\chi^2$ -test และอื่น ๆ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 4.8

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 16 เรื่อง ซึ่งงานวิจัยส่วนใหญ่ไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง จำนวน 14 เรื่อง ร้อยละ 88 และใช้สถิติเชิงอ้างอิง 2 ชนิดหลัก ๆ คือ Z-test และ Correlation จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 6.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 67 และมีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง คือ Correlation จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33.3

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 9 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยมีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง 6 ชนิดหลัก ๆ คือ t-test Correlation และ Multiple regression จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 22 Z-test ANOVA และ  $\chi^2$ -test จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 11

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านเครื่องมือ-แนวทาง การจัดการประสิทธิภาพ จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง ร้อยละ 100

ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 15 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง ร้อยละ 100 ประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านสิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งในงานวิจัยไม่มีการใช้สถิติเชิงอ้างอิง ร้อยละ 100

หากพิจารณาตามสถิติเชิงอ้างอิงชนิด Z-test ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์ การจัดการและคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด t-test ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 4 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผนและคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด ANOVA ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผนและ คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 1 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 50

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด Correlation ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 5 เรื่อง ประกอบด้วย 4 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านคุณลักษณะของ ผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 40 ด้านนโยบายและวางแผน กลยุทธ์การจัดการ และ การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 20

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด Multiple regression ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นที่ทำวิจัยด้านคุณลักษณะ ของผู้ประกอบการ/ผู้นำ จำนวน 2 เรื่อง ร้อยละ 67 ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 33

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด  $\chi^2$ -test ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ ด้านนโยบายและวางแผน และการสร้าง-คิดค้น- ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 50

สถิติเชิงอ้างอิงชนิด อื่น ๆ ในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งประเด็นที่ทำวิจัย คือ ด้านนโยบายและวางแผน ร้อยละ 100

และไม่มีการใช้สถิติอ้างอิงในงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 49 เรื่อง ประกอบด้วย 7 ประเด็นหลัก ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบาย และวางแผน และความสามารถในการเร่งขัน จำนวน 15 เรื่อง ร้อยละ 31 กลยุทธ์การจัดการ จำนวน 14 เรื่อง ร้อยละ 25 การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 3 เรื่อง ร้อยละ 11.5 การสร้าง- คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม เครื่องมือ-แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ และ เครื่องมือ-แนวทางการจัดทางประสิทธิภาพ จำนวน 2 เรื่องเท่า ๆ กัน ร้อยละ 4.1 สิ่งแวดล้อม/ ปัจจัยแวดล้อม จำนวน 1 เรื่อง ร้อยละ 2

### 2.3 ผลการวิเคราะห์เนื้อหาของการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

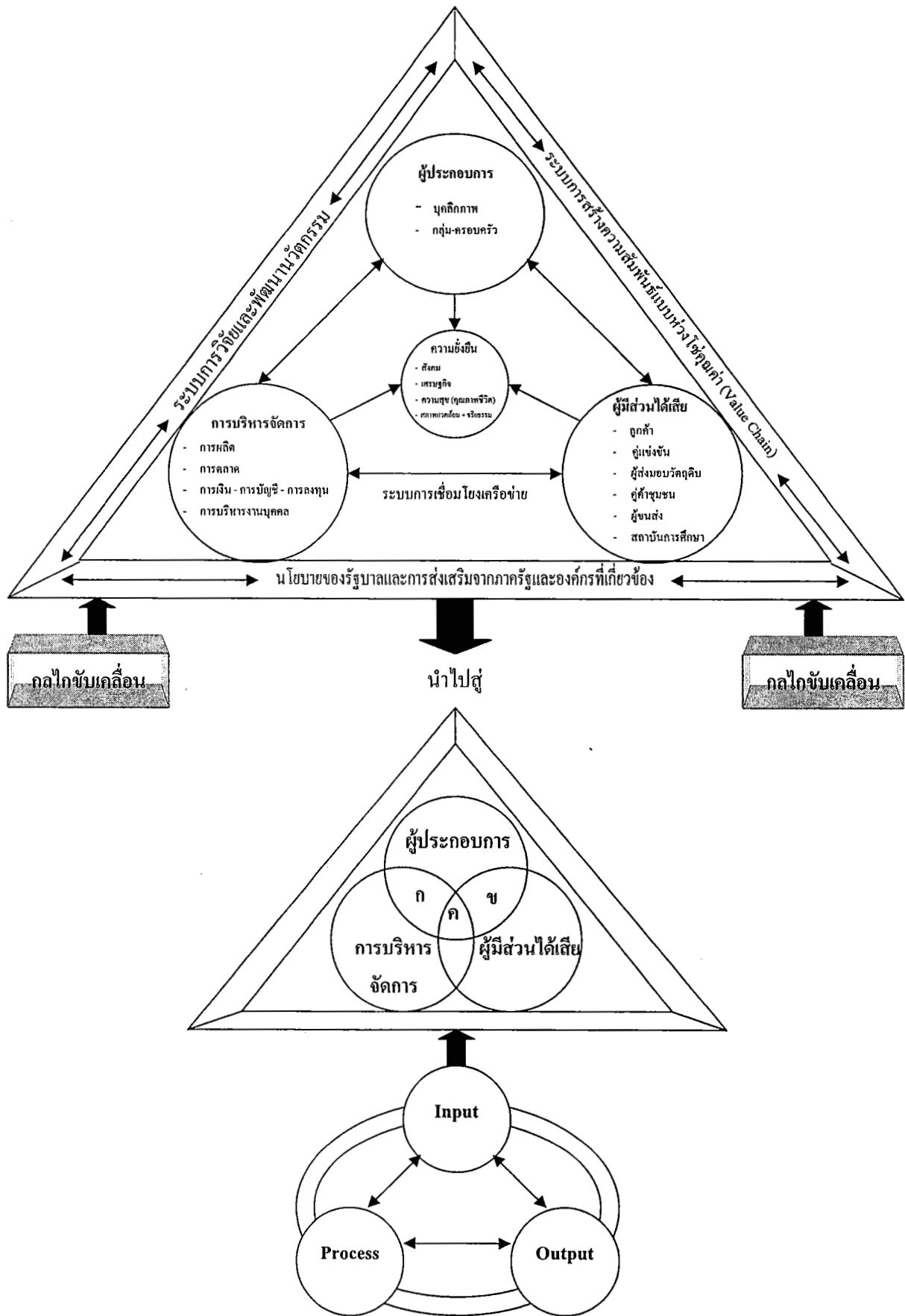
ในส่วนนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์งานวิจัยที่รวมไว้ได้ ด้านการจัดการวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 36 เรื่อง โดยอาศัยการนิยามความหมายของการจัดการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมดังนี้ได้นิยามไว้แล้ว โดยใช้การอธิบายในรูปแบบของ การวิเคราะห์เชิงระบบ (System Analysis Approach) ซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนจากปัจจัยนำเข้า ของงานวิจัยตั้งแต่ปัญหาการวิจัย วัตถุประสงค์ สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี) ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ขอบเขตการศึกษาวิจัย ครอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย รวมตลอดจนคำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา เพื่อระบุความสอดคล้องของปัจจัยนำเข้าในฐานะที่เป็นวรรณกรรมที่จะนำไปสู่การหาคำตอบหรือตอบโจทย์สำหรับเนื้อหาการวิจัยด้านการจัดการที่แยกแยะได้เป็นด้านการตลาดและการขาย การจัดการและการจัดการการเงิน-การลงทุน การวิจัยและพัฒนา การบัญชี การผลิต-โรงงาน การจัดการทั่วไป การบริหารงานบุคคล และการจัดทำฐานข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจ เพื่อ เชื่อมโยงไปสู่มิติที่เป็นประเด็นที่ทำการศึกษาวิจัยที่ประกอบด้วยมิติด้านนโยบายและวางแผน กลยุทธ์การจัดการ การใช้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี การสร้าง-คิดค้น และทดสอบนวัตกรรม คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ เครื่องมือและแนวทางในการจัดการประสิทธิภาพ ความสามารถในการแข่งขัน สิ่งแวดล้อมและปัจจัยแวดล้อม และนโยบายการส่งเสริมของรัฐบาล ในฐานะที่เป็นกระบวนการพัฒนาปัญหาและกรอบในการศึกษาวิจัย

นอกจากนี้ปัจจัยนำเข้าดังกล่าว ส่งผลให้ผู้วิจัยสามารถกำหนดกรอบงาน อันได้แก่ วิธีการดำเนินการวิจัยที่เหมาะสมสมอย่างไร โดยพิจารณาถึงองค์ประกอบด้านการออกแบบการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการเลือกตัวอย่าง เครื่องมือในการเก็บรวม รวมข้อมูล ตลอดจนการใช้วิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูล

และในส่วนผลลัพธ์ของการวิเคราะห์เชิงระบบนี้ประกอบด้วยการพิจารณาวิเคราะห์ว่าผลการศึกษาวิจัยมีความสอดคล้องสามารถตอบโจทย์หรือปัญหาวิจัยที่กำหนดไว้ได้มากน้อยเพียงใด ตลอดจนมีการประเมินผลการศึกษากับงานวิจัยหรือการศึกษาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมากน้อยเพียงใด อีกทั้งมีการนำผลการศึกษาไปใช้เสนอแนะต่อไปหรือไม่ อย่างไร

อย่างไรก็ตาม การวิเคราะห์เนื้อหาข้างต้นมิได้มุ่งมองผลในเชิงจุลภาค คือ ระบบชั้น งานวิจัยแต่ละชั้น แต่มุ่งประเด็นการวิเคราะห์ที่อาศัยกรอบแนวคิดในการศึกษาที่ประกอบด้วย องค์ประกอบหลักของระบบการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม ได้แก่ ด้านผู้ประกอบการ การบริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียของระบบการจัดการดังกล่าวในขณะที่มี การสนับสนุนและจัดตั้งนโยบายกฎระเบียบในการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐ และองค์กร ส่วนท้องถิ่น และกำหนดกรอบด้วยระบบการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมร่วมกับระบบการสร้าง ความสัมพันธ์ เพื่อสร้างห่วงโซ่คุณค่าของงานวิจัยนี้ ทั้งนี้มุ่งตอบสนองเป้าหมายหลัก คือ ความยั่งยืนของการบริหารจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ดังภาพที่ 4.2



ภาพที่ 4.1 กรอบแนวคิดเพื่อการพัฒนางานวิจัยแบบบูรณาการ

## 1. ด้านการวิจัยและพัฒนา

จากการวิเคราะห์งานวิจัยด้านการจัดการวิชาชีวนาคกลางและขนาดย่อม จำนวน 36

เรื่อง พนบฯ เนื้อหารการศึกษาส่วนใหญ่เป็นด้านการวิจัยและพัฒนา กำหนดลักษณะปัญหา การวิจัย ตั้งแต่ระดับระหว่างประเทศหรือกลุ่มประเทศ ระดับประเทศไทย ระดับภูมิภาค ระดับจังหวัด จนกระทั่งระดับท้องถิ่น ตามลำดับดังนี้

งานวิจัยที่กำหนดปัญหาการวิจัยในระดับระหว่างประเทศหรือกลุ่มประเทศ เป็นการศึกษา การดำเนินการสนับสนุนวิชาชีวนาคกลางและขนาดย่อมของประเทศไทย กรณีศึกษาประเทศไทยปัจจุบัน ได้แก่ อิตาลี และออสเตรเลีย โดยศุภวัช ศุภชาลาสัย (2547) สังกัดกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม วัดคุณประสิทธิ์ในการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบการพัฒนาและโครงสร้างของอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมในเมืองไทย ผลิตภัณฑ์ เติบโตความสามารถ ของวิชาชีวนาคกลางและขนาดย่อม ตลอดจนศักยภาพในการส่งเสริมวิชาชีวนาคกลางและขนาดย่อม ในด้านสินเชื่อและการค้ำประกันสินเชื่อ การรวมกลุ่มผู้ประกอบการ การพัฒนาเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการส่งเสริมการเข้าร่วมการผลิตและการ เชื่อมโยงธุรกิจ การศึกษานี้ไม่มีตัวแปรระบุได้ แต่ระบุกรอบแนวคิดในการศึกษาที่ชัดเจนตรง ตามวัตถุประสงค์ว่ามุ่งประเด็นที่ทำวิจัยในด้านนโยบายและวางแผน ศึกษาความสามารถในการแข่งขัน ระบุปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อหรือเป็นอุปสรรคต่อนโยบายส่งเสริมวิชาชีวนาคกลางและขนาดย่อมของภาครัฐสำหรับวิธีดำเนินการวิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทุกตัวแปร แนะนำเสนอใน การบรรยายเชิงวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบของนโยบายและมาตรการภาครัฐต่อการส่งเสริมวิชาชีวนาคกลางและขนาดย่อมทั้ง 4 ประเทศ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่น่าสนใจ

งานวิจัยที่กำหนดปัญหาการวิจัยในระดับประเทศไทยเป็นการศึกษาปัญหาและนำเสนอ ภาพรวมโครงสร้าง การบริหารจัดการตลอดจนบทบาทของวิชาชีวนาคกลางและขนาดย่อมต่อ สังคม ระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย ได้แก่ งานวิจัยเรื่องอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย โดยบริษัทกลุ่มแอคوانซ์ จำกัด ปี 2540 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาโครงสร้าง และความสามารถของผู้ประกอบการวิชาชีวนาคกลางและขนาดย่อมในภาพรวมและแยกราย ภูมิภาค รวมทั้งเสนอแนวทางในการกำหนดนโยบายส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมขนาด กกลางและขนาดย่อมเทียบกับแต่ละภูมิภาค ซึ่งคล้ายๆ กันกับงานวิจัยที่ศึกษาในปี 2542 เรื่อง โครงการศึกษาบทบาทของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ซึ่งการศึกษากลุ่ม ตัวอย่างเป็นผู้ประกอบการวิชาชีวนาคกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ซึ่งการศึกษากลุ่ม ตัวอย่างเป็นผู้ประกอบการวิชาชีวนาคกลางและขนาดย่อม จำนวน 416 ราย ที่ตั้งในเขต กรุงเทพฯ จำนวน 126 ราย และเขตภูมิภาค จำนวน 290 ราย ในขณะที่งานวิจัยปี 2540 ใช้กลุ่ม ตัวอย่างเป็นโรงงานอุตสาหกรรม ยกเว้น โรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 1,550 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.95 ของ

ประชาร ก Doyleแยกศึกษาในเขตภูมิภาคกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 400 ราย ภาคกลาง จำนวน 300 ราย ภาคตะวันออก จำนวน 150 ราย ภาคเหนือ จำนวน 250 ราย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 200 ราย และภาคใต้ จำนวน 150 ราย จากกรอบประชากรที่ใช้คือ สถิติโรงงานปี 2537-2538 ที่มีจำนวนสถานประกอบการ จำนวน 59,014 ราย และใช้เครื่องมือ คือ แบบสัมภาษณ์ผู้ประกอบการแบบตัวต่อตัว (Face to Face) และใช้การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ในขณะที่งานวิจัยในปี 2540 ใช้ข้อมูลทุติยภูมิในการวิเคราะห์ผล ซึ่งผลการศึกษาของงานทั้ง 2 เล่ม ได้คำตوبในด้านนโยบายและวางแผน กลยุทธ์การจัดการ และระบุปัญหาที่ส่งผลต่อความสามารถของวิสาหกิจขนาดย่อม โดยงานวิจัยทั้ง 2 เรื่องไม่ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้

สำหรับงานวิจัยที่กำหนดปัญหาการวิจัยในระดับประเทศอีก 1 เรื่อง ในการศึกษาการดำเนินงานของธุรกิจขนาดย่อมที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของอุตสาหกรรมหัตถกรรมจังหวัดในภาคแพนครเวียงจันทร์ สาธารณรัฐประชาชนลาวในปี 2539 ศึกษาโดยเบอร์ลิน เพชรจันทรราช (2539) โดยมุ่งศึกษาประเด็นในด้านนโยบายและวางแผนที่มีวัตถุประสงค์การศึกษาคล้ายกับงานวิจัย 2 งานข้างต้นที่ทำในประเทศไทย กล่าวคือ ศึกษาโครงสร้างการดำเนินงานของธุรกิจขนาดย่อม ตลอดจนศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของธุรกิจขนาดย่อมดังกล่าว ศึกษาโดยวิธีการสำมะโนประชากร คือ ผู้ประกอบการที่ผลิตสินค้าบริโภค 22 ราย และก่อรุ่มผลิตสินค้าอุปโภค 27 ราย ใช้การวิจัยแบบพรรณนา โดยระบุตัวแปรอิสระ 8 ตัว ได้แก่ ประเภทธุรกิจ รายงานที่ดำเนินงานที่ผ่านมา วิธีการเริ่มต้นกิจการ รูปแบบธุรกิจ แหล่งของแรงงาน แหล่งของทุนจดทะเบียน จำนวนแรงงานในองค์กรและจำนวนทุนจดทะเบียน เรียกว่า โครงสร้างธุรกิจและตัวแปรตามมี 6 ตัว ได้แก่ ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการ ด้านระบบงาน ด้านการเงิน ด้านการผลิต ด้านการตลาด และด้านกฎหมายและข้อบังคับของรัฐบาล อาศัยแบบสอบถามที่มีการตรวจสอบความตรงและให้ความเชื่อมั่นที่ใช้สัมภาษณ์ผู้ประกอบการร่วมกับแบบสังเกตใช้สังเกตวิธีการดำเนินธุรกิจ พิจารณาประกอบกับคำตอบที่ได้จากการสอบถาม การวิเคราะห์ผลใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ความถี่และร้อยละ เป็นที่สังเกตว่าผลการวิจัยที่ค้นพบสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย แต่ผู้วิจัยไม่ได้อภิปรายผลและไม่ปรากฏข้อเสนอแนะในการวิจัย

ส่วนการวิจัยที่กำหนดปัญหาการวิจัยในระดับภูมิภาคหรือกลุ่มจังหวัดจำนวน 5 รายการโดยกระจายไปในเขตจังหวัดในภาคเหนือ ได้แก่ เชียงใหม่ เชียงราย และลำพูน กลุ่มตัวอย่างภาคเหนือ จำนวน 2 รายการ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ภาคตะวันตก ภาคใต้ตอนล่าง จำนวนภูมิภาคละ 1 รายการ งานวิจัยทั้ง 2 รายการที่ดำเนินการศึกษาในจังหวัดภาคเหนือแตกต่าง

กันในชื่อเรื่องแต่เนี่ยประเด็นการศึกษาที่คล้าย ๆ กัน คือ หากยกหัวการจัดการที่เหมาะสมตามประเภทของวิชาการกิจนาดกลางและขนาดย่อมที่แต่ละงานวิจัยได้ทำการศึกษาที่ได้รับทุนสนับสนุนจากสำนักงานพัฒนาวิชาการกิจนาดกลางและขนาดย่อม โดยงานวิจัยเรื่องการพัฒนาเครือข่าย (Networking) และการรวมกลุ่ม (Cluster) เพื่อสร้างความเข้มแข็งของวิชาการกิจนาดกลางและขนาดย่อม โดยลือชัย จุลาชัย และคณะ (2545) กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยใน การสำรวจและวิเคราะห์รูปแบบและการดำเนินงานของเครือข่ายและการรวมกลุ่ม และหาปัจจัยแห่งความสำเร็จของเครือข่ายและการรวมกลุ่มของวิชาการกิจนาดกลางและขนาดย่อม ภาคเหนือ กำหนดประชากรเป็นกลุ่มเครือข่ายที่รวมกลุ่มกัน คือ NOHMEX และบ้าน จำนวน 2 กิจการ ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อศึกษาผลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย งานวิจัยนี้ไม่ปรากฏว่า ให้ข้อเสนอแนะ

สำหรับงานวิจัยอีกงานหนึ่ง คือ การศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของผู้ประกอบการ วิชาการกิจนาดกลางและขนาดย่อมเมืองต้น โดยบุญคง จำเริญตรารัศมี และคณะ (2548) ที่ศึกษา กลุ่มจังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ เชียงราย และลำพูน โดยศึกษาเปรียบเทียบความต้องการของ ผู้ประกอบการแต่ละจังหวัด ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง 200 คน แบ่งเป็นผู้ประกอบการวิชาการกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม 2 กลุ่ม โดยกลุ่มแรก คือ ผู้ประกอบการที่ไม่เคยเข้ารับการอบรม วิชาการกิจนาดกลางและขนาดย่อม ที่ดำเนินการโดยสถาบันพัฒนาวิชาการกิจนาดกลางและขนาด ย่อม เครือข่ายมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และผู้ประกอบการวิชาการกิจนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้ารับ การอบรมกลุ่มละ 100 คน ในกลุ่ม 5 อุตสาหกรรม หัตถกรรม อุตสาหกรรมเกษตรและแปรรูป อาหาร สุขภาพ (สมุนไพรและนวดแผนโบราณ) การบริการและการท่องเที่ยว และเทคโนโลยี สารสนเทศใช้การวิจัยเชิงสำรวจและวิธีการเลือกตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Sampling) กำหนดตัวแปรอิสระ 7 ตัว ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ประเภทวิชาการ จำนวน บุคลากร และระยะเวลาดำเนินงาน และตัวแปรตาม 3 ตัว ได้แก่ ความต้องการฝึกอบรม การบริการปรึกษาธุรกิจ และการบริการข้อมูล มีการใช้แบบสอบถามที่มีการทดสอบความตรงและ ความเชื่อมั่น เสนอผลการวิเคราะห์โดยค่าร้อยละ งานวิจัยนี้ไม่ปรากฏข้อเสนอแนะ

สำหรับงานวิจัยที่ศึกษาในภูมิภาคอื่น ๆ ได้แก่ การศึกษาในภาคตะวันตก ประกอบด้วย 8 จังหวัด คือ ราชบุรี กาญจนบุรี สุพรรณบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี และ ประจวบคีรีขันธ์ และภาคใต้ประกอบด้วย 14 จังหวัด ได้แก่ สุราษฎร์ธานี 朗南 ชุมพร นครศรีธรรมราช พัทลุง ตรัง ยะลา ภูเก็ต ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา และสตูล

และกรุงเทพและปริมณฑล ศึกษาในปี 2547 2546 และ 2545 ตามลำดับ การศึกษาโดยยกเวกปั้นสุวรรณ เรื่องโครงการวิจัยอุดสาหกรรมนาดย้อมในภูมิภาคตะวันตกของประเทศไทย ผู้วิจัย สังกัดสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยศิลปากร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาโครงสร้างและการกระจายตัวของอุดสาหกรรมนาดย้อม ระบุความเชื่อมโยงของอุดสาหกรรมนาดย้อม ปัญหา และข้อจำกัดในการพัฒนาและแนวทางในการพัฒนาอุดสาหกรรมนาดย้อม ศึกษาโดย ยกเวก ปั้นสุวรรณ (2547) วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพและใช้กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อุดสาหกรรมนาดย้อมในภาคตะวันตกจากประชากรที่จะทะเบียนตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 ใช้แบบสัมภาษณ์ เชิงลึกที่มีการทดสอบความเชื่อมั่นในการศึกษาเสนอผลในลักษณะร้อยละและการบรรยาย และไม่ปรากฏการณ์เสนอแนะ ซึ่งวิธีการศึกษาเหมือนกับงานวิจัยที่ศึกษาริมบทนาดกลางและขนาดย้อมในเขตภาคใต้ตอนล่างจำนวน 10 บริษัท โดยการวิจัยเชิงคุณภาพและใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ที่ศึกษาโดยคำนวณ พิทักษ์ และคณะ (2545) ที่มุ่งศึกษาจากกรณีศึกษาในการหาแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจอุดสาหกรรมนาดกลางและขนาดย้อมซึ่งมีระดับการศึกษาที่เกี่ยวเนื่องกับการกำหนดเครื่องมือเพื่อหาแนวทางการจัดการประสิทธิภาพ ส่วนงานวิจัยที่ศึกษาโดย ศุภชัย ศุภชาติสัย และคณะ ในปี 2546 เรื่องการส่งเสริมความเข้มแข็งของอุดสาหกรรมนาดกลางและขนาดย้อมและภาคธุรกิจชุมชน เป็นการวิจัยเอกสารอาศัยข้อมูลทฤษฎีภูมิเพื่อศึกษา บุคลศาสตร์การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย้อมของชุมชนของไทยภาคใต้ เอเปค เป็นการศึกษาวิเคราะห์นโยบายและกลยุทธ์การจัดการของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย้อม และภาคธุรกิจชุมชนของไทยเปรียบเทียบกับประเทศในกลุ่มเอเปคอีก 10 ประเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดข้อตกลงความร่วมมือและมาตรการการส่งเสริมความร่วมมือกัน ให้มีผลอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป ไม่ปรากฏการอภิปรายผลแต่มีข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยที่กำหนดปัญหาการวิจัยในเรื่องการวิจัยและพัฒนาในระดับจังหวัดและระดับท้องถิ่น ในระดับจังหวัดนี้มีการศึกษาระยะไปในประเด็นการวิจัยต่าง ๆ กันขึ้นอยู่กับ โครงสร้างทางธุรกิจและการบริหารจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย้อมของจังหวัดและพื้นที่ ซึ่งมีปัญหาและความต้องการไม่เหมือนกัน ซึ่งมีการศึกษาในภาคตะวันออก จำนวน 6 รายการ ได้แก่ จังหวัดชลบุรี ระยอง ปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา จันทบุรี ตราด ซึ่งเป็นการศึกษาคุณลักษณะของผู้ประกอบการในแง่ขีดความสามารถ (Competencies) การพัฒนานวัตกรรม และการสร้างเครือข่ายของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย้อมประเภทต่าง ๆ ได้แก่ สมุนไพรเวชสำอาง สถานบริการสปา ซึ่งศึกษาในปีเดียวกัน คือ ปี 2548 มีวิธีการศึกษาและสำรวจการศึกษางานวิจัย ด้านขีดความสามารถของทุกงานที่กล่าวมานี้ กำหนดวัตถุประสงค์ในแนวทางเดียวกัน กล่าวคือ ศึกษาตัวแปรและจำแนกความแตกต่างของตัวแปรตามแยกตามตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ

ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานของผู้ประกอบการ รวมทั้งงานวิจัยกำหนดตัวแปร อิสระเพิ่มเติม ได้แก่ ลักษณะของกิจการ ขนาดของกิจการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ การสนับสนุนการส่งเสริมจากภาครัฐและองค์กรที่เกี่ยวข้อง (นัชชา แก้วอุไร, 2548; เทิดศักดิ์ สรวารณ, 2548; เหมวรรณ กิจวิมลตรากุล, 2548; มนชา แจ้งใบ, 2548) และเป็นการศึกษาโดย การสำมะโน คือ ศึกษาจากผู้ประกอบการทั้งหมด โดยใช้แบบสอบถามที่มีการตรวจสอบความตรง และความเชื่อมั่น ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตลอดจนค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน การวิเคราะห์ผลตามกรอบแนวคิดใน การวิจัย มีการอภิปรายผลและให้ข้อเสนอแนะในประเด็นของการทำวิจัย

ส่วนงานวิจัยที่ทำการศึกษาอุตสาหกรรมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของจังหวัด เชียงใหม่ จำนวน 3 งาน โดยศึกษาในปี 2545-2546 ซึ่งเป็นการศึกษาในลักษณะของการประเมินการฝึกอบรมโดยประเมิน เก็บบัญชี (2545) ที่มุ่งศึกษาเพื่อประเมินประสิทธิผล การฝึกอบรมผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรูปแบบ CEFE ศึกษาตัวแปรต้น 9 ตัว แปร ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ รูปแบบการดำเนินธุรกิจ ระยะเวลาการดำเนิน ธุรกิจประเภทธุรกิจ สินค้าที่จัดจำหน่าย และปัญหาและอุปสรรคในการฝึกอบรม โดยมีตัวแปรตาม ได้แก่ ประโยชน์การฝึกอบรมและผลการพัฒนาธุรกิจหลังการฝึกอบรม ไปแล้ว 6 เดือน อาศัยแบบสอบถามผู้ประกอบการและแบบสัมภาษณ์ที่มีการทดสอบความตรงและความเชื่อมั่น มี การอภิปรายผลและเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการสร้างตัวชี้วัดและประเมินผลจากตัวชี้วัด การฝึกอบรม ในขณะที่การศึกษาในปี 2546 เป็นการศึกษาเชิงประยุกต์กับอุตสาหกรรมในพื้นที่ จังหวัดเชียงใหม่ 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมขนาดเล็ก กลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลาง และ กลุ่มอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจ และการประยุกต์ใช้เศรษฐกิจพอเพียง โดยอภิชัย พันธเสน และคณะ (2546) แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เจ้าของกิจการ จำนวน 296 ตัวอย่าง จากประชากรจำนวน 529 กิจการ ผลการศึกษาเสนอในรูปร้อยละ และใช้ดัชนี เศรษฐกิจพอเพียงเทียบเคียง งานวิจัยได้อภิปรายผลการศึกษาอย่างลึกซึ้งและเสนอแนะข้อมูลใน เชิงประยุกต์ใช้ที่เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายและการวางแผนพัฒนาประเทศในแบบ พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำหรับการวิจัยเชิงสำรวจของ โรงพยาบาลในประเทศไทย เครื่องประดับเงินของประเทศไทยวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยวันชัย ลีลาภิวัวงศ์ (2546) มุ่งระบุปัญหา วิเคราะห์ปัญหา และเสนอข้อเสนอแนะแก่ธุรกิจอุตสาหกรรมที่ศึกษา อาศัยการ ออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจที่ใช้แบบสอบถามที่ใช้วัดตัวแปรต้น 4 ตัวแปร คือ ข้อมูลพื้นฐานของ โรงพยาบาล ความสามารถในการผลิตและผลิตภัณฑ์ ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม/วิจัยและ พัฒนาเทคโนโลยี และความสามารถของโรงพยาบาลด้านต่าง ๆ ตัวแปรตาม 6 ตัวแปร ได้แก่

ความสามารถทางเทคโนโลยี การถ่ายทอดเทคโนโลยี การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การพัฒนาบุคลากร ทัศนคติต่อภาครัฐ และการตลาด โดยเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง คือ โรงงานอุตสาหกรรม เครื่องประดับเงินทองจำนวน 50 คน จาก 28 โรงงาน ซึ่งมีประชากรจำนวน 656 โรงงาน เสนอผลในรูปร้อยละและค่าเฉลี่ย มีการเสนอผลการวิจัยที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ยกไปราย และให้ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมที่เป็นการวางแผนนำไปปฏิบัติจริงและติดตามผล การดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้

การศึกษางานวิจัยในภาคตะวันตกได้ศึกษาในจังหวัดราชบุรี 2 งาน ได้แก่ การวิจัยเรื่อง การจัดทำฐานข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตจังหวัดราชบุรี โดยการุณย์ รัชฎาวงษ์ (2545) ศึกษาจากโรงงานอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดราชบุรี 13 ประเภท มีเงินลงทุนตั้งแต่ 500,000 - 20,000,000 บาท โดยใช้ข้อมูลทุติยภูมิ พ.ศ. 2543 ใช้ปัจจัย 35 ปัจจัยมาศึกษาเพื่อระบุโอกาสในการลงทุนเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลในการลงทุน ไม่มีการอภิปรายผลแต่มีการเสนอแนะ สำหรับการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่าง พฤติกรรมการมีนวัตกรรมกับความพึงพอใจต่อการได้รับนโยบายการส่งเสริมสนับสนุนด้าน นวัตกรรมของภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม : กรณีศึกษาอุตสาหกรรมเครื่องปั้นดินเผาและเซรามิกในจังหวัดราชบุรี (วรวิทยา คุ้มวิถี , 2548) ศึกษาแบบสำมะโน 10 โรงงาน กำหนดตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะ กิจการ ระยะเวลาการดำเนินงาน ขนาดกิจการ และความพึงพอใจต่อการได้รับนโยบายและ การสนับสนุนด้านนวัตกรรมของภาครัฐและเอกชน ส่วนตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมนวัตกรรม ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านบริการและการตลาด ด้านกระบวนการ และด้านการบริหารจัดการ ใช้แบบสอบถามที่มีความตรงและความเชื่อมั่น เสนอผลโดยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน มีการอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยในภูมิภาคอื่น ๆ ได้แก่ กรุงเทพฯ โดยสมศักดิ์ กิจนานวัฒน์ (2545) ศึกษา เรื่องการพัฒนารูปแบบการเสริมสร้างภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจขนาด กลางและขนาดย่อมโดยใช้หลักการจัดกิจกรรมตามแนวมนุษย์นิยมและการเพิ่มศักยภาพตนเองของ แอนโทนี ร่องบินส์ กลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม คือ ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมที่เข้าร่วมกิจกรรมและไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม 30 คน โดยกิจกรรม จัดขึ้นที่กรุงเทพฯ ใช้แบบทดสอบภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ที่มีการทดสอบค่าอำนาจจำแนก กำหนด สมมติฐานโดยมีตัวแปรอิสระ ได้แก่ หลักของการจัดกิจกรรมตามแนวมนุษย์นิยมและการเพิ่ม ศักยภาพตนเองของแอนโทนี ร่องบินส์ และตัวแปรตาม คือ ผู้นำเชิงสร้างสรรค์ เสนอผลในรูป ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่าความแตกต่าง โดยใช้ t-test ผลการศึกษาพบ

ความแตกต่างของภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมนำไปสู่การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ส่วนการศึกษาผู้ประกอบธุรกิจขนาดย่อมในเขตจังหวัดอยุธยา โดยสมบูรณ์ สาวยสุด (2543) เรื่องแนวทางการพัฒนาภูมิปัญญาชาวบ้านให้เป็นธุรกิจขนาดย่อม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจจากประชากร 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ผลิต ผู้จำหน่าย และผู้บริโภค รวม 350 ราย โดยมีตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล และตัวแปรตาม คือ แนวทางการพัฒนาด้านการผลิต การจำหน่าย และผู้บริโภคที่ใช้แบบสอบถาม 3 ชุด กับแต่ละกลุ่มร่วมกับการสัมภาษณ์ เสนอผลในรูปร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความถี่ มีการอภิปรายผลและเสนอแนะ

## 2. ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป

การศึกษาวิจัยด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป ประกอบด้วยงานวิจัย 4 รายงาน ทำการศึกษาตั้งแต่ปี 2538 2543 2544 และ 2546 โดยในปี 2538 เสารานี้ย์ ลิธรรมวัฒน์ ศึกษาเรื่องการประเมินผลการดำเนินงานของอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทเครื่องจักรกล มุ่งประเด็นเชิงนโยบายและการวางแผนศึกษา คือ ภูมิภาคกลางใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ ศึกษาข้อมูลจากผู้ผลิตในเขตภาคกลาง จำนวน 55 รายจากประชากรจำนวน 97 ราย ใช้แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์เจ้าถือที่มีความตรงที่มุ่งศึกษาระบบภายในกิจการและหาแบบจำลองเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานที่เหมาะสมแก่กิจการ ผลการศึกษาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีการอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ส่วนผลการศึกษาเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจ อุตสาหกรรมอาหารขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดลำปาง โดยอติการต์ ลีลาภรณ์ (2543) เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ศึกษาจากกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมข้างต้น ผู้ประกอบการจำนวน 2 คน พนักงานโรงงานจำนวน 224 คน และตัวแทนครัวเรือนจำนวน 68 คน กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาที่มีตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะกิจกรรม รายได้อาชีพ และที่อยู่อาศัย และตัวแปรตาม ได้แก่ ทัศนคติ ความคิดเห็น และความตระหนักรื่นเรื่องสิ่งแวดล้อม อาชีวศิริอาชีว์ คือ แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์เจ้าถือ และแบบสอบถามที่มีค่าความตรงและความเชื่อมั่น การศึกษามุ่งศึกษาเพื่อตอบโจทย์ดังตัวแปรข้างต้น และหมายการและแนวทางในการจัดการสิ่งแวดล้อมแก่อุตสาหกรรมอาหารขนาดกลางและขนาดย่อม โดยอาชีวศิริอาชีว์ ค่าวิธี ความถี่ มีการอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะด้วย ส่วนการศึกษาในกลุ่มผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ ผู้ประกอบการของอำเภอเมืองพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ขอนแก่น และมหาสารคาม ศึกษาโดยสรุชัย กลาง พระเนตร (2544) เรื่องปัจจัยในการเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม

ขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ขอนแก่น และมหาสารคาม โดยกระจายผู้ประกอบการตามจำนวนข้างต้น 30 ราย 100 ราย และ 20 ราย ตามลำดับ ใช้การวิจัยเชิงพรรณนา มีการกำหนดตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ และตัวแปรตาม ได้แก่ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจ ใช้เครื่องมือ คือ แบบสอบถามที่มีค่าความตรงและความเชื่อมั่น โดยสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ เสนอผลในรูปเร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไม่ปรากฏการอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

นอกจากนี้ ในปี 2546 และ 2547 ฝ่ายวิจัยและแบบสำรวจสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้ศึกษา SMEs Good Practices มุ่งวิเคราะห์กลยุทธ์การจัดการและความสามารถในการแข่งขันของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพฯ และสมุทรสาคร (2546) และกระจายพื้นที่ศึกษาในทั่วประเทศทุกภูมิภาค โดยเดือกด้วยแทนจังหวัดต่างๆ ในแต่ละภูมิภาค (2547) โดยศึกษาสำมะโนเฉพาะธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ 2 บริษัท และ 10 บริษัท ตามลำดับ งานวิจัยทั้ง 2 งานมีวัตถุประสงค์เดียวกัน คือ เพื่อให้องค์กรสามารถนำวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศไปปรับใช้ในองค์กรของตนเองและสามารถเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันได้ มีการวิเคราะห์กระบวนการทำงานและการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรในระดับต่างๆ มีการอภิปรายผลถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จขององค์กรที่สำคัญผู้นำ นิวัติพันธ์ กล้าตัดสินใจ และพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มุ่งพัฒนาคุณค่าแก่ลูกค้าตลอดเวลา

### 3. ด้านการตลาดและการขาย

งานวิจัยส่วนใหญ่ศึกษาในปี 2544 246 และ 2547 มุ่งเน้นการศึกษาเชิงนโยบายและการวางแผน คุณลักษณะของผู้ประกอบการ โดยการศึกษาในปี 2544 ทำการศึกษาเรื่องการสร้างและพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการขนาดย่อมและขนาดกลางที่ประสบความสำเร็จของธุรกิจเอกชนไทย โดยสุปรารภ尼 ศรีนัตรากมุก และคณะ เป็นการศึกษาคุณลักษณะของผู้ประกอบการที่ขาดหายไปเป็นเจ้าของกิจการจำนวน 768 ราย ในทั่วทุกภาค เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้ประกอบการ วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยในการบริหารคน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่มีตัวแปรอิสระ 10 ตัวแปร ได้แก่ บุคลิกและวิธีคิดของผู้ประกอบการ การควบคุมและความไม่แน่นอน การตัดสินใจในธุรกิจ เครื่องข่าย ทักษะในการดำเนินธุรกิจ ปัจจัยการศึกษา ภูมิภาค อาชีพ พื้นฐานครอบครัว และเงินลงทุน ส่วนตัวแปรตาม ได้แก่ ผลการดำเนินงานเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งขันและความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา มีการตั้งสมมติฐานการวิจัย

โดยใช้แบบสอบถามที่มีความตรงและความเชื่อมั่น ทำการศึกษาเพื่อเสนอผลในรูปความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย โดยใช้สถิติทางอิง ได้แก่ t-test ANOVA Correlation  $x^2$ -test และ Multiple Regression และ Cluster Analysis ที่บ่งถึงลักษณะผู้ประกอบการจำแนกเป็น 4 กลุ่ม มี การอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ นอกรากนี้ในปี 2546 ชุดพิธ ศรีกอง ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและการรับรู้ประโยชน์ของการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกต่อการดำเนินงานด้านการส่งเสริม การตลาดเพื่อพัฒนาคุณภาพการนำเสนอใน การเข้าสู่แบบการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ศึกษาผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 คน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามที่มีความตรงและความเชื่อมั่นในการศึกษาตัวแปรอิสระ ได้แก่ ประเภทของธุรกิจ เพศ ระดับการศึกษา ขนาดกิจการ ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ ทุนประกอบธุรกิจ อายุของผู้ประกอบการ และตัวแปรตาม ได้แก่ ความประนโนนในการเข้าสู่แบบการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกและการรับรู้ประโยชน์ของแบบการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิก โดยมีการตั้งสมมติฐานการวิจัยที่แสดงผลเป็นค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้ ANOVA ศึกษาวิเคราะห์ผลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การศึกษา มีการเสนอการอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ สำหรับงานวิจัยในปี 2547 โดยอัมพาร เหรียญประดับ (2547) ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างแนวทางการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นการตลาดต่อผลการประกอบการของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ศึกษาข้อมูลผู้ประกอบการ โรงงานผลิตผลิตภัณฑ์พลาสติกจำนวน 332 คน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ที่กำหนดตัวแปรอิสระ ได้แก่ ระยะเวลาในการประกอบการ รูปแบบธุรกิจ จำนวนพนักงาน เงินทุนเริ่มต้น และปัจจุบัน และตัวแปรตาม ได้แก่ แนวทางการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นการประกอบการและมุ่งเน้นการตลาด ใช้แบบสอบถามที่มีความตรงและความเชื่อมั่น โดยกำหนดสมมติฐานใช้ t-test และ Correlation ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ มีการอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

#### 4. ด้านการบริหารงานบุคคล

งานวิจัยดำเนินงานศึกษาในปี 2544 2545 และ 2548 โดยงานวิจัยเน้นกลยุทธ์การจัดการและคุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ ได้แก่ งานวิจัยเรื่องการพัฒนาทักษะแรงงานในสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ โดยฤทธิ์ กาลสาสตร์บัว (2548) ศึกษาวิจัยเชิงสำรวจจากเข้าของกิจการหรือฝ่ายบุคคลในสถานประกอบการผลิตจำนวน 230 แห่ง และบริการจำนวน 87 แห่ง จากประชากรจำนวน 1,121 แห่ง และ 421 แห่งตามลำดับ กำหนดตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการประกอบกิจการ ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ประเภทกิจการ จำนวนลูกจ้าง วุฒิการศึกษาลูกจ้าง การจัด

ฝึกอบรมในสถานประกอบการ มาตรการรัฐ และความรู้ความเข้าใจของนายจ้าง ส่วนตัวเปรตตาม ได้แก่ การพัฒนาทักษะแรงงานให้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่มีค่าความตรงและความเชื่อมั่น ใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงผล และ t-test ใน การทดสอบ สมมติฐานการวิจัย มีการนำเสนอการอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ การวิจัยในปี 2545 และ 2548 มีความเฉพาะเจาะจงในภาคอุตสาหกรรม ได้แก่ อุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ พลาสติก และเซรามิก ศึกษาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยอุழนีย์ ယกยิ่งยาด และคณะ (2545) เรื่องความต้องการค้านการฝึกอบรมของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กำหนดตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามในด้านวุฒิการศึกษาสูงสุด ประกอบธุรกิจ บุคลากรที่มีคุณลักษณะของศินทรัพย์ถาวร จำนวนพนักงาน และระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ และตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการการฝึกอบรมด้านการเตรียมสร้างความสามารถทางการบริหารการเงิน การบัญชี การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การเพิ่มสมรรถนะทางการจัดการเชิงกลยุทธ์และการตลาด ระบบภาษีอากรและกฎหมายการทำธุรกิจ การจัดการผลิตและเทคโนโลยี อุตสาหกรรม โดยใช้แบบสอบถาม เสนอผลในรูปแบบร้อยละ ค่าเฉลี่ย และทดสอบ Z-test ผลการศึกษาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เสนออภิปรายผลและเสนอแนะงานวิจัย ในงานวิจัยด้านจัดความสามารถดำเนินการศึกษาโดยรุ่งรัช เกณฑ์วิที (2548) ศึกษาเรื่องปัจจัยความสามารถของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดย่อมสตรีและปัจจัยความสามารถที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บริการ กรณีศึกษาสถานรับเลี้ยงเด็กเล็กเอกชน ในเขตจังหวัดระยอง เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ศึกษาสำมะโนผู้ประกอบการ 15 แห่ง และลูกค้า 20 ราย ซึ่งได้จากการเลือกตามความสะดวก กำหนดตัวแปรอิสระใหม่ในงานวิจัยของอุษณีย์ ယกยิ่งยาด (2545) และตัวแปรตาม ได้แก่ ปัจจัยความสามารถหลักและทั่วไปของผู้ประกอบการ ใช้แบบสอบถามที่มีค่าความตรงและความเชื่อมั่น เสนอผลในรูปความถี่ ร้อยละ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ พร้อม การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

## 5. ด้านการบัญชี

มีงานวิจัยที่ศึกษาปี 2547 เรื่องปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการใช้ข้อมูลทางการบัญชีของผู้ประกอบการเซรามิก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยปิยมาศ พาวิชัย (2547) ศึกษาวิจัยเชิงสำรวจสำมะโนจากผู้ประกอบการธุรกิจจำนวน 32 กิจการ กำหนดตัวอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ และข้อมูลกิจการ และตัวแปรตาม ได้แก่

การพัฒนาการใช้ข้อมูลทางการบัญชี โดยแบบสอบถามที่มีความตรงและความเชื่อมั่น เสนอผลในรูปความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย เสนอผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีการอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

#### **6. ด้านการเงิน การจัดการการเงิน และการลงทุน**

งานวิจัย 1 งาน ได้แก่ พ.ศ. 2546 โดยชุดลีพร ไกรสมเดช เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยเป็นการศึกษาเชิงนโยบาย และวางแผนในเขตภาคเหนือ คือ จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้ข้อมูลของธนาคารพาณิชย์ที่ให้สินเชื่อกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ระหว่างเดือนมกราคม 2542 ถึงเดือนธันวาคม 2545 รายไตรมาส รวม 16 ไตรมาส โดยกำหนดตัวแปรอิสระ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์รวมภายในประเทศ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR-1 % และเงินสำรองส่วนเกิน ส่วนตัวประมาณ ได้แก่ ปริมาณเงินที่ให้สินเชื่อ ใช้ข้อมูลทุกดิจิทัลและทดสอบสมมติฐานโดยใช้ Multiple Regression ผลการศึกษาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยและมีการอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การบูรณาการข้อมูลงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ และการจัดการวิสาหกิจนาคคลาดและบ่อนในประเทศไทย มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- เพื่อศึกษาและรวบรวมข้อมูลงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ และการจัดการวิสาหกิจนาคคลาดและบ่อนของประเทศไทย
- เพื่อศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และบูรณาการงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ และการจัดการวิสาหกิจนาคคลาดและบ่อนอย่างมีประสิทธิภาพ

ประชากรที่สนใจศึกษาในการวิจัยนี้ คือ งานวิจัยที่ได้พิมพ์เผยแพร่เป็นรูปเล่มสมบูรณ์ ในระหว่าง พ.ศ. 2544-2548 เกี่ยวกับการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ และการจัดการวิสาหกิจนาคคลาดและบ่อนอย่างที่ได้พิมพ์เผยแพร่เป็นรูปเล่มในระหว่าง พ.ศ. 2538-2548 โดยวิธีการเลือกตัวอย่าง คือ งานวิจัยที่เกี่ยวกับการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์ จำนวน 31 เล่ม และการจัดการวิสาหกิจนาคคลาดและบ่อนอย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 36 เล่ม ที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกงานวิจัย

### สรุปผล

ผลการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นจากการงานวิจัยที่ศึกษาระบบรวมได้สามารถสรุปได้ ดังนี้

#### ข้อมูลเบื้องต้นของงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์

งานวิจัยจำแนกตามปีที่ผลิตงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์มากที่สุด คือ พ.ศ. 2547 จำนวน 19 เล่ม ร้อยละ 61.3 รองลงมาเป็น พ.ศ. 2546 จำนวน 5 เรื่อง ร้อยละ 16.1 โดยศึกษาในลักษณะปริญญาบัตร/วิทยานิพนธ์ ระดับปริญญาโท จำนวน 20 เล่ม ร้อยละ 64.5 รองลงมาเป็น หน่วยงาน จำนวน 6 เล่ม ร้อยละ 19.4 ศึกษาในเนื้อหาที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์มากที่สุด คือ การวิจัยและพัฒนา จำนวน 18 เล่ม ร้อยละ 58.1 รองลงมาเป็นการตลาดและการขาย จำนวน 5 เล่ม ร้อยละ 14.3 และประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์มากที่สุด คือ ด้านนโยบายและวางแผน จำนวน 12 เล่ม ร้อยละ 36.4 รองลงมาเป็นกลยุทธ์การจัดการ จำนวน 11 เล่ม ร้อยละ 33.3

ภูมิภาคที่ศึกษางานวิจัยการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์มากที่สุด คือ ภาคกลาง จำนวน 15 เล่ม ร้อยละ 38.5 รองลงมาเป็นภาคใต้ จำนวน 7 เล่ม ร้อยละ 17.9 ใช้การออกแบบ การวิจัยการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์มากที่สุด คือ การวิจัยเชิงสำรวจ จำนวน 13 เล่ม ร้อยละ 41.9 รองลงมาเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 11 เล่ม ร้อยละ 35.5

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยศึกษาโดยใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจงมากที่สุด คือ จำนวน 11 เล่ม ร้อยละ 57.9 รองลงมาเป็นวิธีตามสะดวก จำนวน 5 เล่ม ร้อยละ 26.3 โดยศึกษาจากประชาชนทั่วไป จำนวน 28 เล่ม ร้อยละ 80 รองลงมาเป็น โรงงาน/บริษัท/กิจการ จำนวน 4 เล่ม ร้อยละ 11.4 และการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบใช้ความน่าจะเป็น แบบหลายขั้นตอน จำนวน 5 เล่ม ร้อยละ 16.1 รองลงมาเป็นแบบง่าย ร้อยละ 12.9 โดยศึกษาจากประชาชนทั่วไป จำนวน 28 เล่ม ร้อยละ 80 รองลงมา คือ โรงงาน/บริษัท/กิจการ จำนวน 4 เล่ม ร้อยละ 11.4

งานวิจัยการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไม่มีการตั้งสมมติฐาน จำนวน 26 เล่ม ร้อยละ 83.9 รองลงมาเป็นการตั้งสมมติฐานแบบไม่มีทิศทาง จำนวน 3 เล่ม ร้อยละ 9.7 โดย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์มากที่สุด คือ แบบสอบถาม จำนวน 22 เล่ม ร้อยละ 66.7 รองลงมาเป็นแบบสัมภาษณ์ จำนวน 10 เล่ม ร้อยละ 30.3 มีการตรวจสอบ คุณภาพเครื่องมือในการวิจัยการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์มากที่สุด คือ ความตรง จำนวน 27 เล่ม จำนวน 56.2 รองลงมาเป็นความเชื่อมั่น จำนวน 21 เล่ม จำนวน 43.8 และใช้สถิติเชิง-พหุผลนาที่ใช้ในงานวิจัยการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์มากที่สุด คือ ค่าร้อยละ จำนวน 20 เล่ม ร้อยละ 41.7 รองลงมาเป็นค่าเฉลี่ย จำนวน 12 เล่ม ร้อยละ 25 แต่งานวิจัยส่วนใหญ่ไม่มี การใช้สถิติอ้างอิงในการวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 29 เล่ม ร้อยละ 69 รองลงมาเป็นการใช้สถิติเชิงอ้างอิงประเภท t-test จำนวน 4 เล่ม ร้อยละ 9.4

**ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัยรายการต่าง ๆ จำแนกตามรายด้านของการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์**

เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านต่าง ๆ พบร่วมกัน ด้านการตลาดและการขาย ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลาง โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่ ทำวิจัยด้านกลุ่มที่การจัดการ ในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ ประชาชน/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษา ส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วไป โดยใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจง นอกจากนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรงและความเชื่อมั่น

เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำมาใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากภาครัฐ/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคตะวันออก โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ ในรูปแบบการวิจัยคุณภาพ ภาครัฐ/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วไป โดยใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจง นอกจากนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรงและความเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสัมภาษณ์ที่นำมาใช้

ด้านการวิจัยและพัฒนา ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากภาครัฐ/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลาง โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน ในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจภาครัฐ/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วๆไป โดยใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจง นอกจากนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรงและความเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำมาใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ t-test และ Correlation

ด้านการบัญชี ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากภาครัฐ/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคเหนือ โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ ในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจภาครัฐ/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นโรงงาน/บริษัท/กิจการ โดยใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย นอกจากนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถามและสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรงและความเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำมาใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ

ด้านการผลิต-โรงงาน ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากภาครัฐ/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคเหนือ โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่ทำวิจัยด้านความสามารถในการแข่งขัน ในรูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ภาครัฐ/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วไป โดยใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจง นอกจากนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถามและสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรงและความเชื่อมั่น เพื่อ

ตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่นำไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ และ  $\chi^2$ -test

ด้านการ จัดการทั่ว ๆ ไป ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลางและภาคใต้ โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่ทำวิจัยด้านความกลยุทธ์การจัดการ ในรูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วไป โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบใช้ความน่าจะเป็น คือ แบบง่ายและแบบมีระบบ และไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจง นอกเหนือนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรงและความเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย

และ ด้านการบริหารงานบุคคล ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลาง โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่ทำวิจัยด้านความกลยุทธ์การจัดการ ในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นหน่วยงานรัฐ โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบใช้ความน่าจะเป็น คือ แบบง่ายและแบบมีระบบ และไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีโควตาและสำมะโน นอกเหนือนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรงและความเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ และ t-test

หากพิจารณาตามประเด็นที่ทำวิจัยด้านต่าง ๆ พนับว่า ด้านนโยบายและวางแผน ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลาง โดยการออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วไป โดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจง นอกเหนือนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรง เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ t-test

ด้านกลยุทธ์การจัดการ ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลาง โดยการออกแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วไป โดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจง นอกเหนือนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรง เพื่อตรวจสอบความแม่นยำ

ของแบบสอบถามที่นำໄไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ และ t-test

ด้านการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลาง โดยการออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษา ส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วไป โดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจง และตามสะคลาน นอกเหนือนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรง เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำໄไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ

ด้านการสร้าง-คิดค้น-ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคใต้ โดยการออกแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นโรงงาน/บริษัท/กิจการ โดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีตามสะคลาน นอกเหนือนี้ในงานวิจัยมีการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทาง รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสังเกตและแบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรง เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำໄไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ด้านเครื่องมือ แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลางและใต้ โดยการออกแบบการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วไป โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น และไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีตามสะคลาน นอกเหนือนี้ในงานวิจัยมีการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทาง รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรง เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำໄไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ  $\chi^2$ -test

ด้านความสามารถในการแข่งขัน ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคตะวันออก โดยการออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วไป โดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีโควตา นอกเหนือนี้ในงานวิจัยมีการตั้งสมมติฐานแบบไม่มีทิศทาง รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิด

ความตรงและความเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย มัธยฐาน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

และด้านสิ่งแวดล้อม ภูมิภาคที่ทำการศึกษาในวิจัยจากภาครัฐ/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคใต้ โดยการออกแบบการวิจัยเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ และเชิงสำรวจ ภาครัฐ/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วไป โดยใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีตามระดับ นอกเหนือไปในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรงและความเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ

#### **ข้อมูลเบื้องต้นของงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**

งานวิจัยจำแนกตามปีที่ผลิตงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากที่สุด คือ พ.ศ. 2548 จำนวน 9 เล่ม ร้อยละ 25 รองลงมา คือ พ.ศ. 2545 และ 2546 มีจำนวนเท่ากัน คือ จำนวน 6 เล่ม ร้อยละ 16.7 โดยศึกษาในลักษณะปริญญาบัตร/วิทยานิพนธ์ จำนวน 20 เล่ม จำแนกเป็นระดับปริญญาโท จำนวน 11 เล่ม ร้อยละ 30.6 และระดับปริญญาเอก จำนวน 9 เล่ม ร้อยละ 25 รองลงมาเป็นหน่วยงาน จำนวน 13 เล่ม ร้อยละ 36.1 ศึกษาในเนื้อหาที่ทำวิจัย การจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากที่สุด คือ การวิจัยและพัฒนา จำนวน 23 เล่ม ร้อยละ 62.2 รองลงมาเป็นการจัดการทั่ว ๆ ไป จำนวน 4 เล่ม ร้อยละ 10.8 และประเด็นที่ทำวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากที่สุด คือ กลยุทธ์การจัดการ จำนวน 19 เล่ม ร้อยละ 27.7 รองลงมาเป็นด้านนโยบายและวางแผน 17 เล่ม ร้อยละ 25.4

ภูมิภาคที่ศึกษาในวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากที่สุด คือ ภาคกลาง จำนวน 16 เล่ม ร้อยละ 25 รองลงมา คือ ภาคเหนือ จำนวน 15 เล่ม ร้อยละ 23.4 ใช้การออกแบบการวิจัยการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากที่สุด คือ การวิจัยเชิงสำรวจ จำนวน 18 เล่ม ร้อยละ 50 รองลงมาเป็นการวิจัยเชิงพรรณนา จำนวน 13 เล่ม ร้อยละ 36.1

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยศึกษาโดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็นด้วยวิธีเจาะจงมากที่สุด คือ จำนวน 11 เล่ม ร้อยละ 57.9 รองลงมาเป็นวิธีตามระดับ จำนวน 5 เล่ม ร้อยละ 26.3 โดยศึกษาจากประชาชนทั่วไป จำนวน 28 เล่ม ร้อยละ 80 รองลงมาเป็น โรงงาน/บริษัท/กิจการ จำนวน 4 เล่ม ร้อยละ 11.4 และการเลือกตัวอย่างแบบใช้ความน่าจะเป็นแบบหลายชั้นตอน จำนวน 5 เล่ม ร้อยละ 16.1 รองลงมาเป็นแบบง่าย ร้อยละ 12.9

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยศึกษาโดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจงมากที่สุด คือ จำนวน 19 เล่ม ร้อยละ 63.3 รองลงมาเป็นวิธีอื่น ๆ ได้แก่ แบบโควตา และแบบสำมะโน จำนวน 9 ร้อยละ 30 และการเลือกตัวอย่างแบบใช้ความน่าจะเป็น แบบมีระบบ จำนวน 3 เล่ม ร้อยละ 8.3 รองลงมาเป็นแบบแบ่งกลุ่ม จำนวน 2 เล่ม ร้อยละ 5.6 โดยศึกษาจากประชาชนทั่วไป จำนวน 19 เล่ม ร้อยละ 50 รองลงมา คือ โรงงาน/บริษัท/กิจการ จำนวน 18 เล่ม ร้อยละ 47.4

งานวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาคคลางและขนาดย่อม ไม่มีการตั้งสมมติฐาน จำนวน 30 เล่ม ร้อยละ 83.3 รองลงมา คือ มีการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทางและไม่มีทิศทาง จำนวน 3 เล่ม ร้อยละ 8.3 โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาคคลางและขนาดย่อมมากที่สุด คือ แบบสอบถาม จำนวน 22 เล่ม ร้อยละ 51.2 รองลงมา คือ แบบสัมภาษณ์และข้อมูลทุติยภูมิ มีจำนวนเท่ากัน คือ 9 เล่ม ร้อยละ 20.9 มีการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาคคลางและขนาดย่อม มากที่ คือ ความตรงและความเชื่อมั่น มีจำนวนเท่ากัน คือ 23 เล่ม ร้อยละ 44.2 รองลงมา คือ ความยากง่าย จำนวน 4 เล่ม ร้อยละ 7.8 และใช้สถิติเชิงพรรณนา ที่ใช้ในการวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาคคลางและขนาดย่อมมากที่สุด คือ ร้อยละ จำนวน 25 เล่ม ร้อยละ 32.9 รองลงมา คือ ค่าอื่น ๆ ได้แก่ ความถี่ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ จำนวน 18 เรื่อง ร้อยละ 23.7 แต่งานวิจัยส่วนใหญ่ไม่มีการใช้สถิติอ้างอิงในการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดการวิสาหกิจนาคคลางและขนาดย่อม จำนวน 29 เล่ม ร้อยละ 69 รองลงมา คือ t-test จำนวน 4 เล่ม ร้อยละ 9.4

### **ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัยรายการต่าง ๆ จำแนกตามรายด้านของการจัดการวิสาหกิจนาคคลางและขนาดย่อม**

เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาที่ทำวิจัยด้านต่าง ๆ พบร่วมกัน คือ การตลาดและการขาย ภูมิภาคที่ทำการศึกษาในวิชัยจากประชาร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคเหนือ โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน ในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ ประชาร/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วไป โดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีตามสะดวกและอื่น ๆ ได้แก่ แบบโควตาและสำมะโน นอกจากนี้ในงานวิจัยยังมีการตั้งสมมติฐานแบบไม่มีทิศทาง รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรงและความเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test ANOVA และ Correlation

ด้านการเงิน-การจัดการการเงิน-การลงทุน ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลาง โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน กลยุทธ์การจัดการ และเครื่องมือ แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ ในรูปแบบการวิจัยสำรวจและเชิงพรรณนา ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็น โรงงาน/บริษัท/กิจการ โดยใช้ การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจง นอกจาคนี้ในงานวิจัยมีการตั้งสมมติฐาน แบบมีทิศทาง รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทข้อมูลทุกด้านในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ และ Multiple regression

ด้านการวิจัยและพัฒนา ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออก โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ ในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็น ประชาชนทั่ว ๆ ไป โดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจง นอกจาคนี้ในงานวิจัยยังไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรง เพื่อตรวจสอบความแม่นยำ ของแบบสอบถามที่นำไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ t-test และ Correlation

ด้านการบัญชี ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคเหนือ โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่ทำวิจัยด้านกลยุทธ์การจัดการ ในรูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็น โรงงาน/บริษัท/กิจการ โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย นอกจาคนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถามและต้นทุนในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรงและความเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความถี่

ด้านการจัดการทั่ว ๆ ไป ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคกลาง โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่ทำวิจัยด้านความสามารถในการแข่งขัน ในรูปแบบการวิจัยเชิงพรรณนา ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็น โรงงาน/บริษัท/กิจการ โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบใช้ความน่าจะเป็น คือ แบบแบ่งชั้น นอกจาคนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถาม และข้อมูลทุกด้านในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรง และความเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ด้านการบริหารงานบุคคล ภูมิภาคที่ทำการศึกษาจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลาง โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน ในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ ประชาชน/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วไปและโรงงาน/บริษัท/กิจการ โดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจง นอกจากนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรงและความเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ

และด้านการจัดทำฐานข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจ ภูมิภาคที่ทำการศึกษาจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลาง โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่ทำวิจัยด้านนโยบายและวางแผน ในรูปแบบการวิจัยเชิงพรรณนา ประชาชน/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วไปและโรงงาน/บริษัท/กิจการ โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบใช้ความน่าจะเป็น คือ แบบแบ่งชั้น นอกจากนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทข้อมูล ทุติยภูมิในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรงและความเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำไปใช้

หากพิจารณาตามประเด็นที่ทำวิจัยด้านต่าง ๆ พนับว่า ประเด็นด้านนโยบายและวางแผน ภูมิภาคที่ทำการศึกษาจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคเหนือและภาคกลาง โดยการออกแบบการวิจัยเชิงพรรณนา ประชาชน/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วไป โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจง นอกจากนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และ t-test

ประเด็นกลุ่มนี้การจัดการ ภูมิภาคที่ทำการศึกษาจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลางและภาคตะวันออก โดยการออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจ ประชาชน/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นโรงงาน/บริษัท/กิจการ โดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจง นอกจากนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ Z-test และ Correlation

ประเด็นการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ภูมิภาคที่ทำการศึกษาจากประชาชน/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลาง โดยการออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจ ประชาชน/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษา

ศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วไป โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบใช้ความน่าจะเป็น คือ แบบ  
หลายขั้นตอน นอกจากนี้ในงานวิจัยมีการตั้งสมมติฐานแบบทิศทาง รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือ<sup>1</sup>  
ประเภทแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความ  
ตรง อำนาจจำแนก และความเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำไปใช้ ส่วน  
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ประเด็นการสร้าง คิดค้น ทดสอบ และตรวจสอบนวัตกรรม ภูมิภาคที่ทำการศึกษา  
งานวิจัยจากประชารถ/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลางและภาคตะวันออก โดยการออกแบบการวิจัยเชิง  
สำรวจ ประชารถ/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วไป โดยใช้การเลือก  
ตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีตามสะดวก นอกจานนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน  
รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบ  
คุณภาพเครื่องมือชนิดความตรงและเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่  
นำไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ประเด็นเครื่องมือ แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจาก  
ประชารถ/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคกลางและใต้ และประเภทในกลุ่มເອັນເປົ້າ โดยการออกแบบการวิจัย  
เชิงพรรณนา ประชารถ/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นโรงงาน/บริษัท/กิจการ โดยใช้  
การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจง นอกจานนี้ในงานวิจัยไม่มีการ  
ตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การ  
ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่  
นำไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย

ประเด็นความสามารถในการแข่งขัน ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชารถ/กลุ่ม-  
ตัวอย่าง คือ ภาคตะวันออก โดยการออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจ ประชารถ/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจ  
ศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนทั่วไป โดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธี  
เจาะจง นอกจานนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภท  
แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความตรง เพื่อ  
ตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ  
ค่าเฉลี่ย

ประเด็นที่ทำวิจัยค้านสิ่งแวดล้อม ภูมิภาคที่ทำการศึกษางานวิจัยจากประชารถ/กลุ่ม-  
ตัวอย่าง คือ ภาคเหนือและภาคตะวันออก โดยการออกแบบการวิจัยเชิงพรรณนา ประชารถ/กลุ่ม  
ตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นโรงงาน/บริษัท/กิจการ โดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้  
ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจง นอกจานนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้

เครื่องมือประเภทแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือชนิดความเชื่อมั่น เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถามที่นำไปใช้ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

และประเด็นที่ทำวิจัยด้านการจัดทำฐานข้อมูลด้านการประกอบการ ภูมิภาคที่ทำการศึกษาในวิจัยจากประชารถ/กลุ่มตัวอย่าง คือ ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ และภาคตะวันออก โดยการออกแบบการวิจัยเชิงพรรณนา ประชารถ/กลุ่มตัวอย่างที่สนใจศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นโรงงาน/บริษัท/กิจการ โดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น ด้วยวิธีเจาะจง นอกจากนี้ในงานวิจัยไม่มีการตั้งสมมติฐาน รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือประเภทข้อมูลทุกภูมิในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่

## อภิปรายผล

ในส่วนนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอการอภิปรายผลงานวิจัยที่รวบรวมได้ ด้านการจัดการหนึ่ง จำนวนนึงผลิตภัณฑ์ จำนวน 31 เรื่อง และด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 36 เรื่อง โดยอาศัยการนิยามความหมายของการจัดการหนึ่ง จำนวนนึงผลิตภัณฑ์และ การจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งได้นิยามไว้แล้ว โดยใช้การอธิบายในรูปแบบของการวิเคราะห์เชิงระบบ (System Analysis Approach) ซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนจากปัจจัยนำเข้า ของงานวิจัยตั้งแต่ปัญหาการวิจัย วัตถุประสงค์ สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี) ผลที่คาดว่าจะได้รับ ขอบเขตการศึกษาวิจัย กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย รวมตลอดจนคำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา เพื่อระบุความสอดคล้องของปัจจัยนำเข้าในฐานะที่เป็นวรรณกรรมที่จะนำไปสู่การหาคำตอบหรือ ตอบโจทย์สำหรับเนื้อหาการวิจัยด้านการจัดการที่แยกแยะได้เป็นด้านการตลาดและการขาย การจัดการ การจัดการการเงิน การลงทุน การวิจัยและพัฒนา การบัญชี การผลิต-โรงงาน การจัดการหัวๆ ไป การบริหารงานบุคคล และการจัดทำฐานข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจ เพื่อ เชื่อมโยงไปสู่มิติที่เป็นประเด็นที่ทำการศึกษาวิจัยที่ประกอบด้วยมิติด้านนโยบายและวางแผน กลยุทธ์การจัดการ การใช้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี การสร้าง-คิดค้น และทดสอบนวัตกรรม คุณลักษณะของผู้ประกอบการ/ผู้นำ เครื่องมือและแนวทางในการจัดการประสิทธิภาพ ความสามารถในการแข่งขัน สิ่งแวดล้อม/ปัจจัยแวดล้อม และนโยบายการส่งเสริมของรัฐบาลใน ฐานะที่เป็นกระบวนการพัฒนาปัญหาและกรอบในการศึกษาวิจัย

นอกจากนี้ปัจจัยนำเข้าดังกล่าว ส่งผลให้ผู้วิจัยสามารถกำหนดกระบวนการ อันได้แก่ วิธีการดำเนินการวิจัยที่เหมาะสมอย่างไร โดยพิจารณาถึงองค์ประกอบด้านการออกแบบการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง วิธีการเก็บรวมรวมข้อมูล วิธีการเลือกตัวอย่าง เครื่องมือในการเก็บรวมรวมข้อมูล ตลอดจนการใช้วิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูล

และในส่วนผลลัพธ์ของการวิเคราะห์เชิงระบบนี้ประกอบด้วยการพิจารณาวิเคราะห์ว่า ผลการศึกษาวิจัยมีความสอดคล้องสามารถตอบโจทย์หรือปัญหาวิจัยที่กำหนดไว้ได้มากน้อยเพียงใด ตลอดจนมีการประเมินผลการศึกษา กับงานวิจัยหรือการศึกษาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมากน้อยเพียงใด อีกทั้งมีการนำผลการศึกษาไปใช้เสนอแนะต่อไปหรือไม่ อย่างไร

อย่างไรก็ตาม การวิเคราะห์เนื้อหาข้างต้นมิได้มุ่งมองผลในเชิงจุลภาค คือ ระบบชั้นงานวิจัยแต่ละชั้น แต่มุ่งประเด็นการวิเคราะห์ที่อาศัยรอบแนวคิดในการศึกษาที่ประกอบด้วยองค์ประกอบหลักของระบบการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม ได้แก่ ด้านผู้ประกอบการ การบริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียของระบบการจัดการดังกล่าวในขณะที่มีการสนับสนุนและจัดตั้งนโยบายกฎระเบียบในการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐ และองค์กรส่วนท้องถิ่น และกำหนดกรอบด้วยระบบการวิจัยและพัฒนาวัตกรรมร่วมกับระบบการสร้างความสัมพันธ์ เพื่อสร้างห่วงโซ่คุณค่าของงานวิจัยนี้ ทั้งนี้มุ่งตอบสนองเป้าหมายหลัก คือ ความยั่งยืนของการบริหารจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม

งานวิจัยที่ศึกษาทั้งด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีจำนวนงานวิจัย ตั้งแต่ปี 2544 – 2548 เป็นสัดส่วนมากกว่าในปีแรกๆ โดยเฉพาะงานวิจัยในปี 2547 – 2548 เป็นสัดส่วนสูงขึ้นสำหรับการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ซึ่งจะเกิดการมีนโยบายเร่งร้า กระตุ้น และส่งเสริมอย่างจริงจังจากภาครัฐบาล อีกทั้งอาจเกิดแห่งมุ่งซึ่งเป็นปัญหาการทิวิจัยแก่ผู้สนใจศึกษามากขึ้นด้วยการขยายและเจริญเติบโตของวิสาหกิจหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ทำให้บางส่วนเพชญปัญหาการแย่งชิงและการปรับตัว ในขณะที่งานวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นไม่นัก ด้านนโยบายการกระตุ้นและการส่งเสริมน้อยย่อมต่อเนื่อง เป็นที่น่าสังเกตว่าเนื้อหาการวิจัยของทั้ง 2 วิสาหกิจคล้ายๆ กัน คือ ส่วนใหญ่ทำในด้านการวิจัยและพัฒนา ซึ่งไม่น่าแปลกใจด้วยเหตุที่การดำเนินงานของวิสาหกิจจำเป็นต้องมีการพัฒนา ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ไม่มีการศึกษาวิจัยถึงคุณสมบัติหรือคุณลักษณะ ผู้ประกอบการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้อาจเกิดจากความแตกต่างของผู้ประกอบการทั้ง 2 กล่าวคือ ผู้ประกอบการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์มักเกิดจากการรวมกลุ่มกันในการดำเนินการและมีรูปแบบการบริหารจัดการเฉพาะและแตกต่างกันตามสภาพพื้นที่ และผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอ ซึ่งมักอาศัยกระบวนการกลุ่มและการส่งเสริมร่วมกับการสนับสนุนจากภาครัฐเป็นหลัก ในขณะที่

ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมักต้องพึ่งรัฐในระยะเริ่มต้นในการประกอบธุรกิจ ภายหลังจากการก่อตั้งธุรกิจแล้วมักต้องอาศัยความสามารถของตนเองเป็นหลักในการบริหาร จัดการ

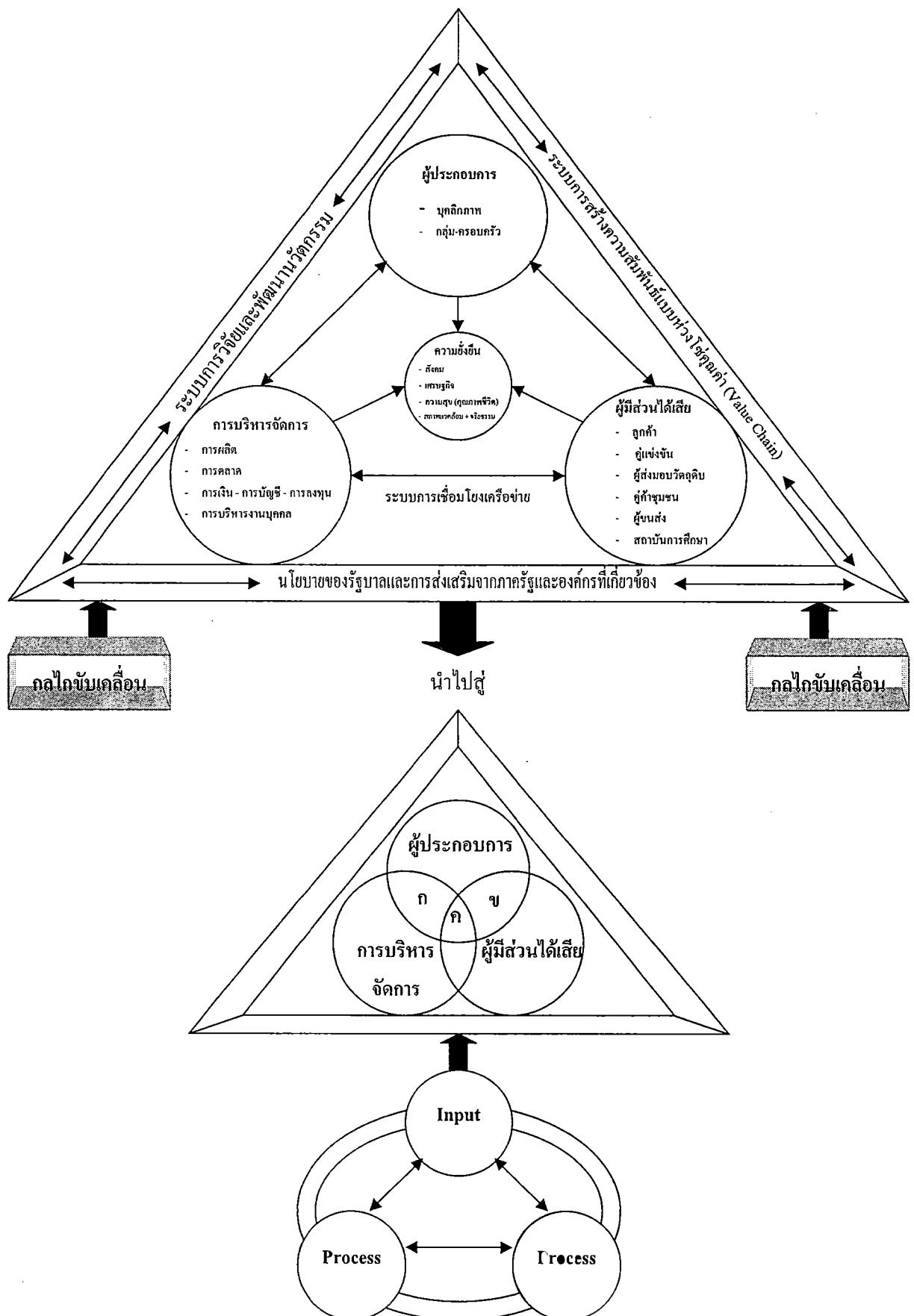
ความเชื่อมโยงของผู้ประกอบการไปยังวิธีหรือกลยุทธ์การบริหารจัดการซึ่งแยกออกเป็น ความสามารถในการจัดการการผลิต การตลาด การเงินการบัญชี การลงทุน และการบริหารงาน บุคคล พบว่ามีการศึกษาในแนวคิดกล้าหาญ กัน ทั้งวิสาหกิจหนึ่งดำเนินหนึ่งผลิตภัณฑ์และวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม กล่าวคือ มีการศึกษาในแง่บูรณาการบางส่วน ได้แก่ การวิจัยและ พัฒนาที่มุ่งศึกษาเพื่อนำไปปฏิบัติและประยุกต์กับวิสาหกิจที่ศึกษาโดยเฉพาะ นอกเหนือการศึกษา ด้านการจัดการทั่วๆไป การตลาดและการขายยังได้มีการศึกษาอย่างแพร่หลายเพื่อตอบโจทย์การ วิจัยที่ว่า ทำอย่างไรที่จะทำให้วิสาหกิจสามารถดำเนินงานบริหารจัดการ ให้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนประเมินผลการดำเนินโครงการหนึ่งดำเนินหนึ่งผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจขนาด- กลางและขนาดย่อม รวมทั้งจะทำการตลาดและการขายสำหรับวิสาหกิจดังกล่าว ได้อย่างไร โอกาส ทางการตลาดเป็นอย่างไร นอกจากนี้ยังมีการศึกษาในด้านการบริหารงานบุคคลโดยเป็นด้าน แรงงาน ด้านทักษะแรงงาน ด้านการประสานงาน โครงการ ในการศึกษาการจัดการหนึ่งดำเนินหนึ่ง ผลิตภัณฑ์ สำหรับการศึกษาด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจะเป็นการศึกษา การบริหารจัดการด้านการวิจัยและพัฒนา และด้านการตลาดและการขาย วิสาหกิจดังกล่าวข้างต้น ความเข้มแข็งในการดำเนินงาน โดยเฉพาะปัญหาขาดจุดเด่นหรือจุดที่แตกต่างจากคู่แข่งขันทำให้ การดำเนินงานขาดความยั่งยืน ตลอดจนเพชิญปัญหาความต้องการของลูกค้าที่ไม่แน่นอนและขาด การวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง มีงานวิจัยหลายชิ้น ได้ศึกษาด้านการจัดการทั่วไป เช่นเดียวกับวิสาหกิจหนึ่งดำเนินหนึ่งผลิตภัณฑ์ ในขณะที่การศึกษาด้านการบัญชีการเงิน การลงทุน ของการวิจัยทั้ง 2 วิสาหกิจยังมีจำนวนน้อยกว่าคือด้านละ 1 – 2 เรื่องเท่านั้น โดยงานวิจัยด้านการ จัดการหนึ่งดำเนินหนึ่งผลิตภัณฑ์มุ่งศึกษาด้านการจัดการบัญชีชุมชนและการศึกษาด้านต้นทุนและ ผลตอบแทนของผลิตสินค้า ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่ายังมีผู้สนใจศึกษาวิจัยทั้ง 2 ด้านข้างต้นไม่มาก เพราะในอดีตวิสาหกิจหนึ่งดำเนินหนึ่งผลิตภัณฑ์ได้รับการส่งเสริมจากภาครัฐและมักทำกันใน ครัวเรือนหรือเป็นกลุ่มชุมชนที่ยังขาดความรู้ด้านดังกล่าว รวมทั้งหน่วยงานที่ส่งเสริม ได้แก่ กรม พัฒนาชุมชน ในเบื้องต้นมักเน้นความอยู่รอดมิได้มุ่งที่ความสามารถในการแข่งขันจึงละเอียดด้าน กลยุทธ์การบัญชีและการเงินไป เช่นเดียวกับการวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด ย่อมที่ละเอียดการศึกษาในประเด็นดังกล่าวด้วยเหตุผลที่กล่าวๆ กัน

สำหรับการศึกษาที่เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้แก่ ลูกค้า คู่แข่งขัน ผู้ส่งมอบ- วัสดุคง คู่ค้า ชุมชน ผู้ขนส่ง และสถาบันการศึกษา มีการศึกษาอยู่เบื้องหลังแล้ว โดยแยกออกเป็น

ส่วน ๆ ทั้งในการวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ก่อนปี 2546 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากในศตวรรษก่อนปัจจุบันของการดำเนินงานยังแยกส่วนกันโดยระบุปัญหาการวิจัยที่สามารถหาคำตอบในประเทศเดียว ๆ เช่นการศึกษาทัศนคติของผู้บริโภคต่อวิสาหกิจหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทหนึ่ง ๆ ในเขตพื้นที่แคบ ๆ ซึ่งมีการศึกษาทั่ว ๆ ไปอย่างกว้างขวาง สำหรับการวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ในขณะที่ยังมีการศึกษาอยู่อื่น ๆ ข้างต่อไปเพิ่มเติมในปี 2546 แต่เมื่อภายหลังปี 2546 มีการศึกษาเพิ่มเติมอย่างลุ่มอื่น ๆ ได้แก่ สื่อ ผู้นำชุมชน ตลอดจนศึกษาความเชื่อมโยงการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์มากขึ้น ทั้งนี้เนื่องมาจากตั้งแต่ปี 2547 รัฐบาลในยุคนี้ได้ให้ความสำคัญต่อโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ตลอดจนมีโครงการจัดอันดับสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ซึ่งถือว่าเป็นการกระตุ้นการวิจัยและพัฒนาสินค้าผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์อย่างจริงจัง ในขณะที่การวิจัยด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีการศึกษาเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียไม่นานนัก มีงานวิจัยเพียง 2 งาน เพื่อการศึกษาที่ศึกษารูปแบบการรวมตัวกันเป็นเครือข่ายของวิสาหกิจรายสาขาหนึ่ง ๆ เพื่อประเมินผลความสำเร็จ ทั้งนี้เนื่องจากแนวคิดด้านการรวมกลุ่ม (Cluster) เป็นเครือข่าย (Network) เพิ่มเติมมาสู่การจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมไม่นานเกิน 4 – 5 ปี อีกทั้งด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทยมักเริ่มมาจากธุรกิจครอบครัวจึงเป็นปัญหาและอุปสรรคประการสำคัญต่อการเชื่อม “คนนอก” ครอบครัวมาร่วมกันหรือดำเนินธุรกิจ อีกทั้งผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยังขาดความเข้าใจในการผลิตและแนวคิดที่แท้จริงของการรวมกลุ่มเป็นเครือข่ายทำให้ยังไม่มีผู้ศึกษาวิจัยอย่างเพิ่มเติมและจริงจัง อย่างไรก็ตาม การศึกษาการวิจัยการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีลักษณะที่คล้าย ๆ กัน กล่าวคือ ทำการศึกษาวิเคราะห์มาตรฐานการส่งเสริมของภาครัฐ รัฐบาล และหน่วยงานส่วนต่างส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับวิสาหกิจรายสาขาประกอบด้วยงานวิจัยอย่างน้อย 5 – 6 งานวิจัยต่อวิสาหกิจที่มีการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิธีการ มาตรการ และปัจจัยการส่งเสริมดังกล่าว เนื่องมากรัฐและรัฐบาลโดยผ่านองค์กรปกครองท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมสำคัญในการส่งเสริมการจัดการวิสาหกิจทั้ง 2 ในรูปการกลั่นกรอง การคัดเลือก และการวางแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการจัดการของวิสาหกิจในรูปของคณะกรรมการดับชาติ อนุกรรมการในระดับต่าง ๆ จำนวนมากเพื่อดำเนินการดังกล่าว

จากการศึกษาวิจัยงานวิจัยการจัดการวิสาหกิจหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สรุปได้ว่า ยังขาดการศึกษาในลักษณะบูรณาการและยังต้องการดำเนินการศึกษาวิจัยในลักษณะบูรณาการการวิจัยที่เป็นการพัฒนา 3 องค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่

ผู้ประกอบการ กลุ่มผู้ประกอบการ การบริหารจัดการ ผู้ส่วนได้เสียของแต่ละวิสาหกิจ โดยถูก เชื่อมโยงโดยเงื่อนไข 3 ด้าน ได้แก่ นโยบายของรัฐบาลและการส่งเสริมจากภาครัฐและองค์กรที่เกี่ยวข้อง มีระบบการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมที่เข้มแข็งและต่อเนื่องร่วมกับมีระบบการเสริมสร้างความสัมพันธ์แบบห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ที่ส่งผ่านคุณค่าจากผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสมและยุติธรรม โดยมีเป้าหมายที่สำคัญคือการจัดการให้วิสาหกิจหนึ่งดำเนินการนั้นผลิตภัณฑ์และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีความเข้มแข็งในด้านสังคม กล่าวคือในชุมชน ในพื้นที่ มีงานทำ มีความสุขที่สะท้อนไปยังคุณภาพชีวิตที่ดี ภายใต้สภาพแวดล้อมและการมีคุณธรรมและจริยธรรมต่อการประกอบวิชาชีพ ทั้งจากการวิจัยสามารถนำร่ององค์ประกอบทั้ง 3 ข้างต้นให้เกิดขึ้นที่เข้าหากันมากขึ้น จะทำให้วิสาหกิจเกิดความเข้มแข็ง เพราะมีเป้าหมายร่วมกันทั้ง 3 องค์ประกอบ หากวิสาหกิจบางสาขาไม่วิจัยการดำเนินงานร่วมกันใน 2 องค์ประกอบเท่านั้น อาจเป็นประโยชน์และข้อจำกัดเฉพาะต่อการนำไปประยุกต์ใช้ให้ได้อย่างกว้างขวาง เช่นงานวิจัยที่มีอยู่ในปัจจุบัน ดังนั้non คาดหวังการศึกษาวิจัยการนำร่ององค์ประกอบ 3 ด้านร่วมกันโดยใช้เงื่อนไขทั้ง 3 ระบบ พิจารณาประกอบอย่างสำคัญ จึงอาจเรียกได้ว่าสามารถสร้างระบบบูรณาการการวิจัยและพัฒนาหนึ่งดำเนินการนั้นผลิตภัณฑ์และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอย่างแท้จริงดังภาพที่ 5.1



ภาพที่ 5.1 กรอบแนวคิดเพื่อการพัฒนางานวิจัยแบบบูรณาการ

## การสังเคราะห์เนื้อหาและประเด็นที่ทำวิจัยด้านการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

นับตั้งแต่ปี 2540 เป็นต้นมา ประเทศไทยประสบปัญหาภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ มีผลทำให้กิจการส่วนใหญ่ของประเทศไทยพบกับวิกฤตการณ์ทางธุรกิจ อีกทั้งภายในประเทศก็มีระบบเศรษฐกิจแบบเสรีนิยม ซึ่งเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันในตลาดที่รุนแรงทั้งจากภายในประเทศและต่างประเทศ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของไทยก็เผชิญปัญหาและผลกระทบดังกล่าวเช่นกัน ถึงแม่ทางภาครัฐจะได้กำหนดนโยบายช่วยสนับสนุนวิสาหกิจเหล่านี้แล้วก็ตาม แต่ทางผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ล้วนใหญ่ก็ยังขาดความรู้และทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ รวมถึงการขาดความเข้าใจสภาพแวดล้อมด้านการจัดการที่ดีพอ สร้างผลให้กิจการเป็นจำานวนมากต้องปิดกิจการลง หรือหากอยู่รอดได้ ก็อยู่ในสภาพที่ไม่มั่นคงเหมือนในอดีต จากปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งเปรียบเสมือนรากหญ้าของการพัฒนาระบบเศรษฐกิจและสังคมให้มีความยั่งยืน จำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถในการจัดการและการวางแผนกลยุทธ์ทางการจัดการในด้านต่าง ๆ ตลอดจนเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสมตามสภาพแวดล้อม ทางการจัดการที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วตลอดเวลา รวมทั้งสามารถเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างถ่องแท้ มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างรู้จริง ประกอบกับสังคมปัจจุบันเป็นสังคมแห่งฐานความรู้ (Knowledge-based Society) ซึ่งมีการแตกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร เพื่อนำมาใช้เป็นความรู้ที่มีคุณค่าต่อการตัดสินใจ อันมีผลต่อการประกอบกิจการที่สร้างความสามารถในการแข่งขันในระดับนานาชาติและสากล

### การสังเคราะห์ที่จะเสนอเป็น 3 ประเด็นดังนี้

1. การตั้งโจทย์เพื่อการค้นหา ศักยภาพในการประกอบการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วิสาหกิจชุมชนหรือผู้ประกอบการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทยมีความรู้ ความสามารถที่เกิดจากการลั่งสมจากการ “ทำงานช่วย” ครอบครัว มีทักษะ และมีเครือข่ายสัมพันธ์ กันโดยมีการดำเนินการที่มีกรอบเป็นกลุ่มเครือญาติ หรือเป็นกิจกรรมครอบครัว เครือข่ายที่ดีสามารถนำมาใช้เป็นพลังขับเคลื่อนที่จะกำหนดคุณภาพ กำหนดทิศทางการพัฒนาที่ตอบองต้องการ รวมไปถึงการลงมือดำเนินการเพื่อไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ การกล่าวถึงศักยภาพของผู้ประกอบการตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีสมมติฐานว่าในอดีตเคยมีอยู่ แต่

อาจจะอ่อนแอกว่าไปด้วยเหตุผลต่าง ๆ ซึ่งเป็นการกระตุนให้นักวิจัยต้องเริ่มตั้งคำถามในแง่ต่าง ๆ โดยมีโจทย์หรือคำถามที่สำคัญ 2 ข้อ คือ

1) ศักยภาพของวิสาหกิจชุมชนหรือผู้ประกอบการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม นี้ยังคงเหลือหรือแห่งตัวอยู่ในรูปแบบอย่างไรที่อาจถูกมองข้ามไปและอาจเห็นว่าเป็นจุดอ่อน ซึ่งแท้จริงแล้วลับเป็นโอกาสที่สำคัญของการพัฒนาผู้ประกอบการตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เข้มแข็งและรวมกันเป็นกลุ่มก้อน (Cluster) เช่น เครือข่ายธุรกิจประมงอาหารทะเลประรูป เครือข่ายด้านการโรงเรนและการท่องเที่ยว เครือข่ายอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ เป็นต้น และคำถามที่เรื่องโภคภัณฑ์ที่ผ่านมาศักยภาพนี้เข้มแข็งเพิ่มขึ้น หรือลดน้อยลงเพราะอะไร เพื่อให้เข้าใจถึงสาเหตุของความเข้มแข็งหรืออ่อนแอกของศักยภาพดังกล่าว การตอบคำถามนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพทำได้ด้วยกระบวนการศึกษาวิจัย ที่จะช่วยให้สามารถวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมและผู้ประกอบการได้อย่างลึกซึ้งถึงที่ไปที่มาที่จะทำให้สภาพดีกว่าที่เป็นอยู่ทุกวันนี้

2) ในการขับเคลื่อนศักยภาพของผู้ประกอบการในการจัดการตัวเอง นักวิจัยจะพยายามนำความรู้ ทักษะตลอดจนแนวคิดในการจัดการสมัยใหม่ที่อาศัยเทคโนโลยีเข้าไป “ให้” ผู้ประกอบการในภูมิภาค มีโจทย์ที่สำคัญ คือ จะทำอย่างไรให้ปัจจัยภายนอกได้แก่ ความรู้ เทคโนโลยี และโครงการพัฒนาต่าง ๆ ที่ “คนนอก” พยายามนำเข้าไปใส่ให้ผู้ประกอบการในภูมิภาค สามารถสร้างให้เกิดผลกระทบทางบวกต่อศักยภาพของผู้ประกอบการระดับภูมิภาคที่อยู่บนฐานต่าง ๆ ทั้งฐานทรัพยากร ฐานเครือข่ายทางสังคม ฐานระบบความรู้ และฐานระบบคุณค่าและความเชื่อ

2. การสร้างความเป็นเจ้าของงานของผู้ประกอบการ ดังได้กล่าวแล้วว่า “การวิจัยและพัฒนา” ส่วนใหญ่นั้น เป็นกิจกรรมของรัฐที่จัดขึ้นโดยรัฐควบคุมทุกอย่างตั้งแต่ทิศทาง งบประมาณ ไปจนถึงการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงาน ผู้ประกอบการเองอาจไม่ได้มีโอกาสออกกำลังความคิดและกำลังกายในการจัดการปัญหาของตนเอง การดำเนินการของวิสาหกิจชุมชนหรือผู้ประกอบการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีกรอบอยัดความช่วยเหลือของรัฐมากกว่าจะพยายามช่วยตนเองและพึ่งตนเองให้มากขึ้น ซึ่งส่งผลให้การพัฒนาให้สามารถแบ่งขันและทำให้เกิดผลที่ยั่งยืน ทิศทางและแนวทางที่เป็นทางเลือก คือ การเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการเอง ซึ่งจะต้องเป็นผู้รับผลจากการวิจัยและพัฒนา ได้แสดงศักยภาพของมน้ำนั้น อันจะทำให้การพัฒนาเกิดจากกระบวนการสร้างแรงผลักดันและเติบโตจากภายใน ที่เป็นแสดงถึงความเป็น “เจ้าของ” งานพัฒนามากขึ้น ตั้งแต่เริ่มลงมือทำ ไปจนถึงติดตามผลและปรับปรุงแก้ไข ซึ่งจะมีผลให้การวิจัยและพัฒนานั้น เกิดความยั่งยืนและเป็นประโยชน์กับคนในภูมิภาค ได้อย่างแท้จริง

มากขึ้น แต่ทั้งนี้ ก็ไม่ได้มายความว่า การสนับสนุนจากหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน และวิชาการ จากรากฐานของไม่สำคัญ จุดเน้นจึงอยู่ที่การกำหนดบทบาทที่เหมาะสมของแต่ฝ่ายในการไปร่วม ค้นหา และพื้นฟูพลังศักยภาพของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ขึ้นมาต่างหาก

3. การวิจัยในฐานะเครื่องมือสร้างกระบวนการเรียนรู้ การที่ศักยภาพในการแห่งขันของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จะเป็นอย่างไร ด้วยการสร้างกระบวนการเรียนรู้ของผู้ประกอบการ การวิจัยน่าจะมีให้เป็นเพียงกิจกรรมเพื่อสร้างองค์ความรู้เท่านั้น โดยอาจจะต้องหันมาให้ความสำคัญกับการวิจัยในฐานะเครื่องมือสร้างกระบวนการเรียนรู้ให้มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับงานวิจัยในด้านการสร้างเครือข่ายของผู้ประกอบการ โดยหวังผลให้การวิจัยสามารถนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงนั้นเกี่ยวข้องโดยตรงกับท่าที ทัศนะ ความรู้สึกนึกคิด ความเข้าใจ หรือการสร้างวิธีคิดใหม่ของคนในภูมิภาคนั้น ๆ ยิ่งจำเป็นที่ต้องใช้กระบวนการทำงานของการวิจัยเข้าไป สร้างให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ใหม่ ซึ่งอาจเป็นการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างญาติมิตรกับคนนอกก็ได้ เพื่อช่วยในการตั้งคำถาม สะกิดให้เข้าคิดและมองในมุมใหม่ ๆ รวมทั้งแตกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ ซึ่งอาจเปิดเวทีให้มีการพบปะสัมมาร์ททางความคิดระหว่างนักวิชาการกับผู้ประกอบการมีผลมากต่อ การไปเสริมเติมต่อให้กับความรู้เดิมที่มีอยู่และทำให้เข้า “เก่ง” ขึ้นได้ เมื่อเทียบกับกลุ่มผู้ประกอบการที่ไม่เคยมีนักวิชาการเข้าไปทำวิจัยหรือมีนักพัฒนาเข้าไปทำงานด้วย นอกจากนี้ ยังมีผลต่อการปรับความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนร่วม “ส่วนได้ส่วนเสีย” ในกระบวนการวิจัยด้วย การสร้างกระบวนการเรียนรู้จากตัวงานวิจัย และพบว่าเมื่อจบโครงการทั้งนักวิชาการ รัฐหรือเอกชน และผู้ประกอบการก็มักจะหันว่าตัวเองได้เข้าใจฝ่ายอื่นมากขึ้น ยอมรับกันและกันมากขึ้น และผลกระทบหลังจากโครงการวิจัยสิ้นสุด แล้วกลับกลายเป็นการเกิดความเป็นทึมที่สามารถพูดคุย ช่วยเหลือกันได้ในเรื่องอื่น ๆ ด้วย หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ เกิดการขยายเครือข่ายทางสังคม วิจัยและร่วมมือของนักวิชาการและผู้บริหารงานให้กว้างขึ้น ซึ่งช่วยทำให้พัฒนา วิสาหกิจชุมชนหรือการประกอบการดำเนินการนั่นเอง

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

การศึกษานูรณาการการวิจัยการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมนี้ได้ให้ข้อเสนอแนะแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

#### ข้อเสนอแนะด้านแนวคิด

1. การศึกษาวิจัยด้านการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยังคงศึกษาเพื่อตอบโจทย์การวิจัยขั้นพื้นฐานว่า “อะไร” เป็นการวิจัยเชิงประยุกต์เท่านั้น กล่าวคือ เป็นการศึกษาโครงสร้างของธุรกิจ การดำเนินงาน การบริหารจัดการตลอดจนศึกษามาตรการที่จะช่วยส่งเสริมและปรับปรุงการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งมีความจำเป็นในช่วงทศวรรษนี้ที่ควรรุ่งเรืองการวิจัยที่จะต่อยอดและตอบโจทย์ที่ลึกซึ้งในแง่ “อย่างไร” และ “ทำไม” และเพื่อไครและอะไร โดยมุ่งให้เกิดความเชื่อมโยงภาคส่วนต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

2. ด้านผลผลิตงานวิจัยควรได้ถูกพิจารณาในการนำไปประยุกต์ใช้อย่างจริงจังกับผู้ประกอบการอย่างจริงจัง ในทางปฏิบัติผลจากการวิจัยส่วนใหญ่เป็นเพียงทำขึ้นเพื่อสร้างเป็นฐานข้อมูลหรือข้อมูลเพื่อหน่วยงานภาครัฐหรือทำเจ็บเพื่อเป็นผลงานวิชาการตลอดจนผลงานในรูปวิทยานิพนธ์หรืองานนิพนธ์ เพื่อใช้ประกอบการศึกษากับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ดังนั้นผลงานวิจัยที่ได้ควรถูกนำไปประยุกต์ใช้อย่างแท้จริง ซึ่งสามารถทำได้โดยการเปิดเวทีสาธารณะให้แก่ผู้ประกอบการเพื่อนำเสนอผลการวิจัยและรณรงค์ให้ผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องได้มีโอกาสใช้ผลการศึกษาวิจัยให้ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับผลงานวิจัยที่ค้นคว้าจะได้รับของงานวิจัยแต่ละงานอย่างเหมาะสม

3. ในปัจจุบันเมื่อพิจารณาจากผลงานวิจัยแล้วพบเนื้อหาหรือสาขาวิชาที่ศึกษาด้านการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ถูกกำหนดไว้อย่างกว้าง ๆ เป็นส่วนใหญ่ สาขาวิจัยและพัฒนาการจัดการทั่ว ๆ ไป ในขณะที่ขาดการศึกษาเฉพาะลักษณะในแต่ละสาขาวิชาที่เกิดปัญหาและอุปสรรค อาทิ การศึกษาวิจัยในปัจจุบันขาดการศึกษาด้านการเงิน การลงทุน การบัญชี ตลอดจนด้านการผลิตและการดำเนินงาน ซึ่งผลทำให้เกิดความคลุมเครือในการกำหนดแนวโน้มนโยบายเพื่อส่งเสริมพัฒนาตลอดจนแก้ปัญหาให้ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ดังนั้นจึงมีความจำเป็นในการส่งเสริมเพื่อการพัฒนานางานวิจัยเฉพาะสาขาวิชาที่ยังไม่มีงานวิจัย

4. การศึกษาวิจัยด้านการจัดการหนี้ต่ำบลหนี้ผลิตภัณฑ์การจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ส่วนใหญ่มีการกระจายตัวในพื้นที่เมืองของจังหวัดใหญ่ ๆ ซึ่งยังมีข้อจำกัดอยู่

ค่อนข้างมาก ดังนั้นการศึกษาวิจัยในอนาคตควรกำหนดพื้นที่สำคัญให้เป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาตามแนวยุทธศาสตร์ของชาติ ภูมิภาค จังหวัด ห้องถิน รวมทั้งมีการศึกษาเชื่อมโยงในแง่ประชากร จากการประยุกต์ใช้การรวมกลุ่มในรูปเครือข่ายการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภายในและระหว่างภูมิภาคทั้งในระดับระหว่างประเทศ ระดับประเทศไทย ภูมิภาค จังหวัด และห้องถิน

5. ภาครัฐและเอกชนควรร่วมมือกันระดมสมองและกำหนดกรอบหรือแนวทางเชิงการจัดการยุทธศาสตร์เพื่อการวิจัยและพัฒนาทั้ง 2 วิสาหกิจอย่างต่อเนื่องและกระจายในทุกประเด็น การจัดการ ทุกภูมิภาคมีการทบทวนและประเมินยุทธศาสตร์การวิจัยอย่างสม่ำเสมอเพื่อหาทางสนับสนุนและปรับปรุงให้เกิดประโยชน์อย่างจริงจัง

#### ข้อเสนอแนะด้านการวิจัย

1. ด้านการศึกษาวิจัยที่ทำขึ้นส่วนใหญ่มักกำหนดปัญหาการวิจัยตามความสนใจและความต้องการของวิสาหกิจต่าง ๆ และผู้วิจัย ทำให้การศึกษาวิจัยไม่สามารถทำได้ในวงกว้าง ดังนั้นการศึกษาวิจัยในอนาคตควรมีลักษณะการบูรณาการวิจัย กล่าวคือ กำหนดกรอบปัญหาการวิจัยหลักหรือจำแนกແแยกแยกและประเด็นเป็นปัญหาและการบูรณาการพิจารณาอย่างๆ ตามความสำคัญและความต้องการของทิศทางการพัฒนาการจัดการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์หรือการจัดการวิสาหกิจและขนาดกลางและขนาดย่อม

2. การออกแบบการวิจัยส่วนใหญ่มักทำอย่างง่าย ได้แก่ การวิจัยเชิงสำรวจ ทั้งนี้เพื่ออธิบายข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับการจัดการวิสาหกิจทั้ง 2 ด้าน การออกแบบการวิจัยส่วนใหญ่ในรูปเก็บทดลองหรือการทดลองจะช่วยส่งเสริมให้มีการหาคำตอบโดยใช้ผลที่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม โดยอาจเริ่มศึกษาโดยเจาะพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่งแล้วขยายพื้นที่ออกไปตามความเหมาะสม

3. ควรมีการดำเนินวิจัยอย่างรัดกุมและน่าเชื่อถือมากขึ้น เนื่องจากการศึกษานี้มีข้อสังเกตบางประการ ดังนี้

3.1 งานวิจัยหลายงานไม่มีการสุ่มเลือกตัวอย่างเพราขาดกรอบประชากร หรือกรอบประชากรที่ใช้ในการเลือกตัวอย่างล้าสมัยทำให้ผลการวิจัยลดความน่าเชื่อถือลงไปได้ การศึกษาวิจัยในอนาคตจึงควรเตรียมการและเอาใจใส่กับการสุ่มเลือกตัวอย่างที่เหมาะสมกับปัญหาการวิจัยอย่างแท้จริง

3.2 ควรมีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบสัมภาษณ์ และแบบบันทึกการสังเกต เป็นต้น อย่างเหมาะสมด้วย

3.3 ควรกำหนดค่าวิเคราะห์ข้อมูลที่ลึกและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง เช่น ใช้สถิติเชิงอ้างอิงเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย ตลอดจนใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพที่สามารถประยุกต์เข้ากับปัญหาและวัตถุประสงค์การศึกษา

4. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบของวิสาหกิจทั้ง 2 ในอุตสาหกรรมสาขาเดียวกันและระหว่างสาขา เพื่อชี้ประเด็นความแตกต่างของการดำเนินการด้านการจัดการและสามารถบ่งถึงถูกทางการพัฒนาความเข้มแข็งของวิสาหกิจบนพื้นฐานของการดำเนินงานในโลกธุรกิจที่มีการเปลี่ยนจริง ๆ ได้

5. การส่งเสริมให้มีการผลักดันงานวิจัยด้านการจัดการของทั้ง 2 วิสาหกิจ โดยการสนับสนุนจากภาครัฐหรือกลไกของรัฐอย่างจริงจัง อาจอยู่ในรูปความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ หรือการให้ภาคเอกชน ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการวิจัยตั้งแต่กำหนดปัญหาการวิจัย การออกแบบงานวิจัย การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนกำหนดแนวทางในการใช้ประโยชน์จากการวิจัยและสามารถนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ได้จริงกับวิสาหกิจ

## บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีคิด. (2529). ทฤษฎีบริหารองค์กร. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบริหารการศึกษา,  
คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- กัลยา วนิชย์บัญชา. (2544). การวิเคราะห์ตัวแปรหลายปัจจัย. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- กระแสทรัตน์. (2543). : บริษัทศูนย์วิจัยสิกรไทย.
- กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม. (2542). ทิศทางการส่งเสริม SMEs ของไทย.  
วารสารบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์.
- \_\_\_\_\_. (2544). SMEs กองทัพดสร้างชาติ. อุตสาหกรรมสาร, 4, 10-18.
- \_\_\_\_\_. (2547). วันที่คืนข้อมูล 26 กรกฎาคม 2547, เข้าถึงได้จาก [http://www.smethai.net/html/policy/ministry\\_law.asp](http://www.smethai.net/html/policy/ministry_law.asp)
- การพัฒนาเครือข่ายวิสาหกิจ. 2547: แนวคิดและแนวทางการพัฒนา : 2 - 3.
- การพัฒนาเครือข่ายวิสาหกิจ:แนวคิดและแนวทางการพัฒนา.(2548). สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา  
ชีวภาพสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจ  
และสังคมแห่งชาติ
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2537). การจัดการเครือข่าย : กลยุทธ์สำคัญสู่ความสำเร็จของ  
การปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ : บริษัท ชั้นเชิง มีเดีย จำกัด.
- โครงการเครือข่ายสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ภาคเหนือ. (2543).  
รายงานสรุปผลการประเมินโครงการเร่งรัดปรับปรุงประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจ  
อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม. เชียงใหม่: โครงการเครือข่าย สาวช. ภาคเหนือ.
- ชัชวาลย์ เรืองประพันธ์. (2544). การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows. ขอนแก่น:  
คณะวิทยาศาสตร์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชูชัย สมิทธิ์ไกร. (2545). แบบวัดลักษณะความเป็นผู้ประกอบการ. เอกสารที่ยังไม่ได้พิมพ์.
- ชุติกา โอลากานนท์. (2543). ก้าวสู่ความเป็นผู้ประกอบการ: คู่มือสำหรับนักลงทุน: How to start  
your business. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมและสถาบันพัฒนาวิสาหกิจ  
ขนาดกลางและขนาดย่อม.
- ชุมนรสนป่าเชียงใหม่. (2546). ข้อมูลเพื่อขัดทำโครงการพัฒนาสปป. จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่:  
ม.ป.ท. (เอกสารอัดสำเนา).

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- ชูครี วงศ์รัตนะ. (2537). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. มหาวิทยาลัยครินครินทร์วิโรฒ. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ: เทพเนรมิตรการพิมพ์ 400 หน้า.
- แพร่งวิทย์ แสนทอง. (2547). มาตรฐาน Competency กันเถอะ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด. หน้า 9, 10-12.
- ดนัย เทียนพูด. (2532). 110 ไอเดีย จาก 80 ยอดนักบริหารชั้นนำของเมืองไทย. กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า. หน้า 67-68
- \_\_\_\_\_. (2539ก). การบริหารทรัพยากรบุคคลในศตวรรษหน้า. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2539ข). การบริหารทรัพยากรบุคคลในยุคโลกาภิวัตน์. วารสารการบริหารคน, 17(1), 77-80.
- \_\_\_\_\_. (2542). ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ. กรุงเทพฯ: ไทยเจริญการพิมพ์.
- \_\_\_\_\_. (2545). การบริหารทรัพยากรบุคคล สู่ศตวรรษที่ 21 (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: นา góต้า.
- เด่นพงษ์ พลดำรง. (2532, ธันวาคม-มกราคม). การพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา. วารสารเพิ่มผลผลิต, ปีที่ 28 ธันวาคม 2531-มกราคม 2532. 14, 22-26.
- ภาวน-ชนะเวช ศรีสุขะโต. (2543). เคล็ดลับการทำธุรกิจ SMEs. กรุงเทพฯ: แปลนพรินท์ชีฟ.
- ททท. อุยก่อไปร์โนมต “ไทยແດນດີພຣິວເລົຈ” ມອບສຶກສືພິເສດຍເຊັ່ນເດືອກກັບແຂກປະເທດ. (2546).
- วันที่คืนข้อมูล สิงหาคม 2546, เข้าถึงได้จาก <http://www.manager.co.th/travel/shoetraveNews.asp>.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้. (2546). รายงานเศรษฐกิจและการเงินภาคใต้ปี 2545. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.ซี.วี. บิสิเนสส์.
- ธุรกิจสปาจะเดินทางไหหนหลังกฎหมายสปาเมืองมังคับใช้. (2547). วารสาร Spa & Thai Massage, 1, 60-67.
- ธีรยุส วัฒนศุภโชค. (2542). Entrepreneurship อาจจะเป็นพางเส้นสุดท้ายของระบบเศรษฐกิจไทย จุฬาลงกรณ์รีวิว ปีที่ 12 ฉบับที่ 45 (ต.ค. – ธ.ค. 2543) หน้า 62-68.
- นัชชา แก้วอุไร. (2548). การพัฒนาเครือข่ายและการรวมกลุ่มของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทธุรกิจสปาในจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจัดการทรัพยากรมนุษย์, ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นภาพร พึงชาญชัยกุล. (2548). CLUSTER FOCUS: สถาบันสหกรรมแห่งประเทศไทย.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- นิรันดร์ ศรีพงษ์พร. (2542). การศึกษาประสิทธิผลของการดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. เชียงใหม่: โครงการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา. วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต, สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- แนวโน้มอนาคตของสปา. (2547). วันที่ค้นข้อมูล 13 เมษายน 2548, เข้าถึงได้จาก <http://www.spahealthandbeauty.net/spa/index.asp>.
- บรรพต วีระสัย. (2524). สังคมวิทยาการเมือง. กรุงเทพฯ: รามคำแหง.
- บุญคงค์ ศรีเสนา. ความเห็นของบุคลากรต่อการหารายได้เพื่อพึ่งตนเอง. สถานีวิจัยประมงศรีราชา.
- ประพัฒน์ โพธิ์วารคุณ. (2548). CLUSTER FOCUS.: สถาบันอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.
- ปราโมทย์ เจนการ. (2523). การศึกษาอบรมกับความเป็นผู้นำ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ประสานมิตร.
- ปรีชา ทิวาฤทธิ์ และสุพัชรา มั่นพลศรี. (2536). การบริหารการเติบโตของธุรกิจขนาดย่อม. กรุงเทพฯ: โครงการตำราเพื่อธุรกิจขนาดย่อม FAMD.
- ปานะนัน บุญหลง. (2523). โภชนาการ. กรุงเทพมหานคร: มาร์เก็ตติ้งมีเดีย.
- พุสตี รุ่มตาม. (2544). การบริหารธุรกิจขนาดย่อม. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ฟิลิกส์เซนเตอร์.
- ฝ่ายวิจัยนาคนารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน). (2541). ความล้มเหลวในการประกอบธุรกิจที่มักจะเกิดในภาวะวิกฤติ. กรุงเทพฯ: ฝ่ายวิจัยนาคนารกรุงเทพ.
- พจนานุ เตียววัฒนรัตน์ติกาด. (2544). การบริหารและจัดการองค์กรอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- พัลลภา ศินธุารินทร์. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม ประเภทอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ภาณี อุบลศรี. (2546). การเปรียบเทียบลักษณะความเป็นผู้ประกอบการและวิธีการจัดการระหว่างผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จสูงและต่ำในการดำเนินธุรกิจการค้าและการบริการขนาดย่อมและขนาดกลางในจังหวัดเชียงใหม่. งานนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

ภาสกร แห่งประเทศไทย. (2545). การเปรียบเทียบภูมิหลังและลักษณะความเป็นผู้ประกอบการระหว่างผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จสูงและต่ำในการดำเนินกิจการอุตสาหกรรมขนาดย่อมและขนาดกลางในจังหวัดเชียงใหม่. งานนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

กิริมย์ พุทธรัตน์. (2525). สูตรลับความสำเร็จของธุรกิจ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เจริญผล.

ยุทธการรวมกลุ่มและพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็กในประเทศไทย 45 : 3 – 4

รัชรินทร์ พรษัชวิเศษกุล และคณะ. (2546). การศึกษาวิจัยคุณลักษณะของผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จ. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม.

รายงานประจำปี. (2546). สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม. กระทรวงอุตสาหกรรม.

รุ่งรัชชา เกณฑ์วิถี. (2548). การศึกษาขีดความสามารถแข่งขันของผู้ประกอบการกิจการขนาดย่อมกับขีดความสามารถที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บริการ กรณีศึกษากิจการรับเลี้ยงเด็กเด็กอ่อนในเขตจังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การจัดการการบริหารจัดการ มหาบัณฑิต, สาขาวิชาจัดการจัดการทรัพยากรมนุษย์, ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2544). หน้า 1-1. อุตสาหกรรมสาร, มกราคม – กุมภาพันธ์ 2544, หน้า 9.

วารี เจริญสกุลไชย. (2536). การมีส่วนร่วมของสตรีระดับบริหารในการประกอบธุรกิจขนาดย่อมในกรุงเทพฯ. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.

วิไลวรรณ กิตจาหาญ. (2543). ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จในการประกอบอาชีพอิสระของผู้สำเร็จการศึกษา, หลักสูตรปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาวิชาจัดการ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตภาคพายัพ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาอาชีวศึกษา. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วี โภจนานนท์. (2547). *Spa is Lifestyle*. วารสาร BANGKOK Station, 2, 36-39.

ศิณี สงขรัศมี. (2542). จุดประกาย SME พื้นเศรษฐกิจไทยตอนที่ 1-2 ปี.

ศิรชา งามศรี. (2548). การศึกษาขีดความสามารถแข่งขันของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดย่อม กรณีศึกษาสนับน้ำพรม ไฟรเวชสำอางในเขตจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจัดการทรัพยากรมนุษย์. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2544). รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ปี 2544. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2544). ดัชนีชี้วัดสถานภาพและศักยภาพอุดสาหกรรม. กรุงเทพฯ:  
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.

สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสถาบันนโยบายสังคมและ  
เศรษฐกิจ. (2545). การสำรวจสภาพปัจจุบัน และปัญหาของทายาท SMEs ในการสืบ  
สานกิจการต่อพร้อมช่องทางการปรับตัวของกิจการในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจ. กรุงเทพฯ:  
สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสถาบันนโยบายสังคม  
และเศรษฐกิจ.

สมแก้ว รุ่งเดิคเกรียงไกร และคณะ. (2546). คุณลักษณะผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จใน  
ภาคใต้. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม.

สมคิด บางโน. (2539). การประกอบธุรกิจ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์วิทยพัฒนา.

สมหวัง วิทยปัญญาณท์. (2546). การสร้างความปรีชาสามารถเชิงพุทธ. วันที่คืนข้อมูล 16  
พฤษภาคม 2546, เข้าถึงได้จาก <http://www.budmgt.com>.

สถาบันอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย. (2546). ระบบสมรรถนะวิชาชีพ (Competency). (เอกสารอัสด-  
จำเนา).

สรราวด์ หนูนเงิน. (2548). การศึกษาขีดความสามารถจริงกับขีดความสามารถที่พึงประสงค์  
ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทกิจการสถานบริการสปา  
ในจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจัดการทรัพยากรมนุษย์.  
ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุวัจน์ ลิปตพัลลภ. (2542). บทบาทของกระทรวงอุดมศึกษาแห่งชาติในการช่วยเหลือและส่งเสริม  
SMEs. วารสารบริหารธุรกิจไทย. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการวิชาชีพและนักศึกษา,

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สีดา สอนศรี. (2531). ภูมิหลังนักธุรกิจไทย. กรุงเทพฯ: โครงการศึกษานโยบายสาธารณะ  
สมาคมสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2543). การพัฒนาวิสาหกิจ  
ขนาดกลางและขนาดย่อมของไทยตามบริษัทฯเศรษฐกิจพอเพียง. กรุงเทพฯ: สำนักงาน  
คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

สำนักงานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. (2542). กรณีตัวอย่างความสำเร็จในการพัฒนาเทคโนโลยีของอุตสาหกรรมไทย. กรุงเทพฯ: กิจกรรมบริการปรึกษาทางอุตสาหกรรมฝ่ายพัฒนาอุตสาหกรรมและธุรกิจเทคโนโลยี.

สำนักงานสถิตแห่งชาติ. บริการข้อมูลสถิติ วันที่คืนข้อมูล 21 มี.ค. 2548 เข้าไปได้จาก

<http://nso.go.th/nso/data/data>

อดิศักดิ์ ศรีสม. กลยุทธ์สร้างเต้าแก่ SMEs. หน้า 192-193.

อภิสิทธิ์ ประวัติเมือง. (2544). รูปแบบ ความสัมพันธ์ และการสร้างสมการทำงานของกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ และภูมิความรู้ความชำนาญที่มีต่อความสำเร็จ ของผู้ประกอบการ ธุรกิจขนาดย่อมในธุรกิจร้านหนังสือ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อาทิตย์ วุฒิcombe. (2543, มีนาคม-เมษายน). สรุปสาระสำคัญร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. อุตสาหกรรมสาร, 43, 4-5.

อาทิตย์ วุฒิcombe. (2543). สรุปสาระสำคัญร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. อุตสาหกรรมสาร ปีที่ 43 (มี.ค. – เม.ย. 2543).

เอกกมล อ่อนครี. (2544). ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาความเข้มแข็งของเครือข่ายองค์กรชุมชน.

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีการบริหาร, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

เล็กษาเปอร์เน็ท. (2544). กลยุทธ์พัฒนาธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : บริษัทเล็กษาเปอร์เน็ท.

เอื้อมพร วงศารojanee. (2522). การวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจเมืองตื้น. กรุงเทพมหานคร : คณะเศรษฐศาสตร์ รามคำแหง.

เอื้อมพร วงศารojanee. (2522). การวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจเมืองตื้น. กรุงเทพฯ: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อำนาจ ชีรวนิช. (2546). การจัดการธุรกิจขนาดย่อม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อำนาจ ชีรวนิช. (2546). การจัดการธุรกิจขนาดย่อม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : เกษตรศาสตร์.

\_\_\_\_\_. (2539 ข.). การบริหารทรัพยากรบุคคลในยุคโลกาภิวัตน์. วารสารการบริหารคน 17(1): หน้า 77-80.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- \_\_\_\_\_. (2545). การบริหารทรัพยากรบุคคล สู่ศตวรรษที่ 21. กรุงเทพมหานคร: นาโกดา จำกัด. พิมพ์ครั้งที่ 2 หน้า 105-111.
- \_\_\_\_\_. (2523). การศึกษาอบรมกับความเป็นผู้นำ ปริญญาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยครีนกรินทร์ วีโรฒ, ประสานมิตร.
- Arndt, J. (1985, Summer). *On Making Marketing Science More Scientific: Role of Orientations, Paradigms, Metaphors, and Puzzle Solving*. Journal of Marketing, 49(3), 11-23.
- Attahir, Y. (1995). *Critical success factors for small business*. Journal of small business management, (33).
- Barney, B.J., (1986). *Organizational Culture: Can it be a source sustained competitive advantage?*. Academy of Management Review, 11(3), 656-665.
- Baumback, Clifford, M., & Mancuso, J. R. (1987). *Entrepreneurship and venture management*. New York: Prentice Hall.
- Beard. D., Lee, G., & Hogg, B. (1994). *Competences*. Development Center. Berkshire: McGraw-Hill.
- Blanchard, K., Schewe, C., Nelson, R., & Haim, A. (1996). *Exploring the world of business*. New York: Worth Publishers.
- Chang, T. Z., & Chen, S. J. (1993). The Impact of Market Orientation on Total Quality and Business Profitability – *A working paper*. 1-21.
- Dadzie, Q.K., Yoo, Boonghee, Riordan A.E.(1997, July). Is There A Contingency Theory of Market Orientation: An Investigation of Cross-National Contextual Factors, *Paper from Summer Educators Conference*.
- Day, G.S.(1994). The Capabilities of Market-Driven Organizations. *Journal of Marketing*, Vol. 58, October, 37-52.
- Day, G.S., & Wensley, R.(1988, April). Assessing Advantage: A Framework for Diagnosing Competitive Superiority. *Journal of Marketing*, 52(2), 1-20.
- Deshpande, Rohit, and Frederick E. Webster, Jr. (1989) Organizational Culture and Marketing: Defining the Research Agenda. *Journal of Market*, 53 (January) 3-15.

## បរចាំនាពេក្តម (ពេទ្យ)

- Deshpande, Rohit and Robin Wensley (1988), Assessing Advantage: A Framework for Diagnosing Competitive Superiority. *Journal of Marketing*, 52 (April), 1-20.
- Deshpande, Rohit, John U. Farley, and Frederick E. Webster, Jr. (1993). Corporate Culture, Customer Orientation, and Innovativeness in Japan Frims: A Quadrad Analysis. *Journal of Marketing*, 57 (January) 23-37.
- Greenley, G.E. (1995b). Market Orientation and Company Performance; Empirical Evidence from UK Companies. *British Journal of Management*, Vol. 6, 1-13.
- Hannu, L. (2000). Entrepreneurship and the characteristics of the entrepreneurial personality. *International journal of entrepreneurial behavior & research*, 6(6), 48-63.
- Houston, Franklin S. (1986). The Marketing Concept: What it is What it is not. *Journal of Marketing*, 50 (April) 81-7.
- Jaworski, Bernard J. And Ajay Kohli (1993). Market Orientation: Antecedents and Consequences. *Journal of Marketing*, 57 (July) 53-70.
- Jones, Preston (1995). *The Effect of a Market Orientation on Small Business Performance*. Nova Southern University Dissertation, Doctoral of Business Administration.
- Kasper, H. (1997). Corporate Culture and Market Orientation in Services. *Proceedings of the Annual Conference-European Marketing Academy*, Vol 2., Issue 26., 663-668.
- Kathleen, L.M. 1990. *Special Training for special needs: a competency-based training program for personnel working with your children who have special needs*. Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Kathryn, W., Sandra, H., & Nicholas, W. (1998). *Small business start-up: success factor and support implications*. International journal of entrepreneurial behavior & research, 4(3), 217-238.
- Kell, Jones, Raydel & Tullons. (2002). *Behaviors of pre-venture entrepreneurs and perception of their financial needs*. Journal of Small Business Management. Vol. 4 No:3.
- Kenneth, V. L. (2003). *Competency requirements of purchasing and supply management Professionals for the beginning of the 21st century by Walden University*. n.p.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- Kohli, Ajay and Bernard J. Jaworski (1990). Market Orientation: The Construct, Research Propositions, and Managerial Implications. *Journal of Marketing*, 54 n2, 1-18.
- Kotler, P. (2003). *Marketing Management*. 11<sup>th</sup> edition: McGraw-Hill.
- Kuratko, D.F. & Hodgetts, R.M. (1992). *Entrepreneurship : A contemporary approach*, Fort Worth.
- Kuratko, D. F., & Hodgetts, R. M. (1998). *Entrepreneurship: A contemporary approach fort worth*. n.p.
- Longenecker, J.G, and Moore, C.W. and Petty, J. (1994), "Small Business Management – an entrepreneurial Emphasis", *Small Business Management*, J.W. South Western Publishing.
- Longenecker, J. G., & Moore, C. W., & Petty, J. (2004). *Small business management – an Entrepreneurial emphasis small business management*. New York: J. W. South Western.
- Lopez Pihie, Zaidatol Akmaliah, (1992), The importance of business management competencies in preparing students for small business ownership southern Illinois university at Carbondale.
- Lope, P., & Zaidatol, A. (1992). *The importance of business management competencies in preparing students for small business ownership*. Illinois: Southern Illinois University at Carbondale.
- McLagan, P. 1997. *Competencies*. Training & Development. (12 May): 48-54.
- Megginson, Leon, C., Byrd, May, J., William, L. (2003). *Small Business Management: An entrepreneurs guidebook*. McGraw-Hill.
- Narver, J. C. and S. F. Slater (1990). The Effect of a Market Orientation on Business Profitability. *Journal of Marketing*, 54, 20-34.
- Narver. J. C. And S. F. Slater (1994). Does Competitive Environment Moderate the Market Orientation Performance Relationship. *Journal of Marketing*, 58, 46-55.

## บรรณานุกรม (๑๐)

- Narver, J. C. and S. F. Slater (1994). Market Orientation and Business Performance: An Analysis of Panel Data. *Marketing Science Institute, Working Paper*, Report Number 93-121, November 1-21.
- Papanek, G.G.(1971) *The development of Entrepreneurship, Entrepreneurship and Economic Development*. New York :The Free Press
- Paul, B. & Jim, D. (1994). *Small business and entrepreneurship*. Ess.
- Pihie, L., & Akmaliah, Z. (1992). *The importance of business management competencies in preparing students for small business ownership*. Illinois: Southern Illinois University at Carbondale.
- Powpaka, Samart (1998). Factors Affecting the Adoption of Market Orientation: The Case of Thailand. *Journal of International Marketing*, Vol.5, No.1, 33-35.
- S. F. Slater And Narver, J. C. (1994). Market Orientation, Customer Value, and Superior Performance, *Business Horizons*. March-April, 22-28.
- Scarborough, Norman, M., & Zimmere, Thomas, W. (1996). *Effective small business management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Sexton, Donald, L., Bowman-Upton, Nancy, B. (1991). *Entrepreneurship: Creativity and Growth*. New York: Prentice Hall.
- Sharma, P., Christman, James, J. (1999). *Toward a reconciliation of the definition issues in the field of corporate entrepreneurship*. *Entrepreneurship Theory and Practice*.
- Sharpiro, Benson P. (1988). What the Hell is Market Oriented?. *Harvard Business Review*, 66(November-December), 119-25.
- Siguaw, J.A. and Diamantopoulos, A. (1995). Measuring Market Orientation; Some Evidence on Narver and Slater's Three-Component Scale. *Journal of Marketing*, Vol. 58, January, 35-45.
- Siropolis, Nicholas. (1994). *Small Business Management: A Guide to Entrepreneurship*. Houghton Mifflin.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- Slevin, Dennis, P., Corin, Jeffrey, G. (1997). *Time Growth Complexity and Transition: Entrepreneurial Challenges for the Future*. Entrepreneurship Theory and Practice.
- Spencer, M. L. & Spencer, M. S. (1993). *Competency at work*. New York: John Wiley & Sons.
- Steinhoff, Dan, Burgers, John, F. (1993). *Small Business Management Fundamental*. New York: McGraw-Hill.
- Thomas, Peter, Robert, W. (1989). *In Search of Excellence*. New York: Harper and Row.
- Tim, M., Thierry, V., Noelle, D., & Vicki, T. (1999). *Factor Influencing Small Business Start-ups: A comparison with Previous Research*. International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research. 5(2), 48-63.
- Rissal, Romeo.(1992). *A study of the characteristics of Entrepreneurs in Indonesia*. Dissertation, George Washington University, EDD 1988 DAI-A 49/06 p.1516 Dec.1988
- Robert, S. (2000). *Entrepreneurial learning and mentoring*. International journal of entrepreneurial behavior & research, 6(3), 160-175.
- Ulrich, Dave, Michael R. Losey and Genery Lake. (1997). *Tomorrow's HR Management*. New York: John Wiley & Son.
- Ulrich, D, Michael, R. L., & lake, G. (1997). *Tomorrow's HR management*. New York: John Wiley & Sons.
- Vinnell, Reuben, Hamilton, R. T. (1999). *A historical perspective on small firm development*. Entrepreneurship Theory and Practice.
- Volker, Kenneth L. (2003) .*Competency requirements of purchasing and supply management professionals for the beginning of the 21st century* by Walden university.
- Webster, Frederick (1992). The Changing Role of Marketing in the Corporation. *Journal of Marketing*, 56, 1-17.
- William, L. M., Mary, J. B., Charles, R. S., & Leon, C. M. (1994). *An entrepreneur's guide to Success*. Richard. Irvin.
- W. Y. Kao, Raymond, Liang, Tan, W. (2001). *Entrepreneurship and Enterprise Development in Asia*. Singapore: Prentice Hall.

## ภาคผนวก ก

### แบบประเมินงานวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ

ชื่อผู้วิจัย..... ปี พ.ศ. ที่ทำ.....

ชื่องานวิจัย.....

เมื่ออ่านงานวิจัยแล้ว โปรดกา  ลงในช่องที่เหมาะสม

ลักษณะ	1 ไม่ถือเลย	2 ไม่ดี	3 ปานกลาง	4 ดี	5 ดีมาก
1. ปัญหาวิจัยกำหนดได้อย่างชัดเจน					
2. สมนติฐานได้รับการอธิบายอย่างถูกต้อง					
3. ปัญหาวิจัยที่สำคัญมากพอที่จะวิจัย					
4. ข้อคิดเห็นของตนกำหนดได้อย่างชัดเจน					
5. ข้อจำกัดของการวิจัยได้รับการระบุครบถ้วน					
6. มีการนิยามคำจำกัดความซึ่งปฏิบัติการอย่างชัดเจน					
7. มีการกล่าวถึงการออกแบบการวิจัยครบถ้วน					
8. การออกแบบการวิจัยมีความสอดคล้องกับปัญหาวิจัย					
9. กลุ่มหัวอ่านและประชากรมีการระบุและอธิบายอย่างชัดเจน					
10. กระบวนการรวมข้อมูลมีความชัดเจน					
11. กระบวนการรวมข้อมูลสอดคล้องกับปัญหาวิจัย					
12. ข้อมูลได้รับการตรวจสอบในด้านความเชื่อถือได้					
13. ผลิติที่วิเคราะห์เหมาะสมกับปัญหาวิจัยและวัสดุประสงค์					
14. ใช้สถิติสอดคล้องและถูกต้องตามสมมติฐาน					
15. มีการเสนอผลวิเคราะห์อย่างเหมาะสม					
16. มีข้อสรุปถูกต้องตามหลักฐานข้อมูลที่เก็บมาได้					
17. ข้อสรุปง่ายทั้งรวดเร็วและชัดเจน					
18. การอภิปรายกิจกรรมทางและลึกซึ้ง					
19. การสรุปผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้อง					
20. การเขียนรายงานด้วยภาษาที่ถูกต้อง					
21. การเขียนรายงานมีความชัดเจนสอดคล้องกับกระบวนการวิจัย					
22. การเขียนรายงานมีความสมเหตุสมผล					
23. การเขียนรายงานแสดงความไม่ถูกใจ					

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน

วันที่.....เดือน..... พ.ศ. .....

รวมคะแนนจากข้อ 1-23

คะแนนได้อันดับคะแนน

## แบบสรุประยงานการวิจัย

วัน / เดือน /ปี ...../...../.....

ผู้สรุป.....

ลำดับที่.....

**คำชี้แจง** ให้เส้น ✓ ลงใน ○ หน้าข้อความที่สอดคล้องกับสภาพเป็นจริงของงานวิจัย  
และเติมข้อความในช่องว่าง

### ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของงานวิจัย

1. ชื่องานวิจัย.....

2. ชื่อ- สกุล ผู้ทำวิจัย.....

3. ปีที่พิมพ์.....

4. หน่วยงาน / สถาบันที่ทำงานวิจัย.....

### 5. ประเภทงานวิจัย

○ ส่วนบุคคล

○ คณะบุคคล

○ หน่วยงาน ระบุ.....

○ ปริญญาบัตร / วิทยานิพนธ์

○ ระดับปริญญาโท

○ ระดับปริญญาเอก

## ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาสาระของงานวิจัย

### 1. เนื้อหาวิจัยเกี่ยวกับ

OTOP

SMEs

OTOP และ SMEs

### 2. เนื้อหาที่ทำวิจัย

การตลาดและการขาย  การเงินการจัดการ การเงินการลงทุน  การวิจัยและพัฒนา

การบัญชี

การผลิต-โรงงาน

การจัดการหัวๆ ไป

การบริหารงานบุคคล  อื่นๆ (โปรดระบุ).....

### 3. ประเด็นที่ทำวิจัย

เชิงนโยบายและวางแผน  กลยุทธ์การจัดการ

การใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี  การสร้าง-คิดค้น-ทดสอบและตรวจสอบนวัตกรรม

คุณลักษณะของผู้ประกอบการ / ผู้นำ  เครื่องมือ – แนวทางการจัดการประสิทธิภาพ

ความสามารถในการแข่งขัน  สิ่งแวดล้อม / ปัจจัยแวดล้อม

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

### 4. งานวิจัยนี้ศึกษาในเขตจังหวัด

ภาคเหนือ (จังหวัด).....  ภาคอีสาน (จังหวัด).....

ภาคกลาง (จังหวัด).....  ภาคใต้ (จังหวัด).....

ภาคตะวันออก (จังหวัด).....  ภาคตะวันตก (จังหวัด).....

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

### 5. เนื้อหาวิชาที่ทำวิจัย(โปรดระบุ)

### 6. ลักษณะของการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ  การวิจัยเชิงคุณภาพ

การวิจัยเชิงสำรวจ  การวิจัยเชิงทดลอง

การวิจัยเชิงสหสัมพันธ์  อื่นๆ (โปรดระบุ).....

### 7. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

7.1 ประชากร คือ.....

7.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ.....

7.3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนประชากร คิดเป็นร้อยละ.....

7.4 ในการนี้ที่เป็นการวิจัยเชิงทดลอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มทดลอง..... กลุ่ม กลุ่มละ..... คน รวม..... คน

กลุ่มควบคุม..... กลุ่ม กลุ่มละ..... คน รวม..... คน  
 ระยะเวลาที่ใช้ในการทดลอง..... คำน คำนละ..... นาที<sup>8</sup>. การ  
 เลือกกลุ่มตัวอย่าง

- แบบง่าย (*Simple Random Sampling*)
- แบบมีระบบ (*Systematic Sampling*)
- แบบแบ่งชั้น (*Stratified Sampling*)
- แบบแบ่งกลุ่ม (*Cluster sampling*)
- แบบหลายขั้นตอน (*Multi- Stage Sampling*)
- อื่น ๆ ระบุ.....
- ไม่มีการสุ่ม

9. กรณีไม่มีการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธี

- เจาะจง
- ตามสังคม
- อาสาสมัคร
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

10. สังกัดของประกาศ / กลุ่มตัวอย่าง

- ประชาชนทั่วไป
- โรงงาน / บริษัท / กิจการ
- หน่วยงานของรัฐ (โปรดระบุ).....

11. ตัวแปรในการวิจัย

- 11.1 ตัวแปรอิสระ มี..... ตัว ได้แก่  
 ตัวแปรอิสระที่ 1 (ชื่อ) .....  
 ตัวแปรอิสระที่ 2 (ชื่อ) .....  
 ตัวแปรอิสระที่ 3 (ชื่อ) .....  
 ตัวแปรอิสระที่ 4 (ชื่อ) .....  
 ตัวแปรอิสระที่ 5 (ชื่อ) .....  
 ตัวแปรอิสระที่ 6 (ชื่อ) .....  
 ตัวแปรอิสระที่ 7 (ชื่อ) .....  
 ตัวแปรอิสระที่ 8 (ชื่อ) .....  
 ตัวแปรอิสระที่ 9 (ชื่อ) .....

- ไม่ระบุตัวแปรอิสระ

11.2 ตัวแปรตาม มี..... ตัว ได้แก่

ตัวแปรตามที่ 1 (ชื่อ) .....

ตัวแปรตามที่ 2 (ชื่อ) .....

ตัวแปรตามที่ 3 (ชื่อ) .....

ตัวแปรตามที่ 4 (ชื่อ) .....

ตัวแปรตามที่ 5 (ชื่อ) .....

● ไม่ระบุตัวผู้ตาม.....

## 12. การตั้งสมมติฐาน

- มีสมมติฐาน
  - ไม่มีสมมติฐาน
    - ทิศทาง (เป็นนวาก-มากกว่า, เป็นลง-น้อยกว่า)
    - ไม่มีทิศทาง (แตกต่างหรือไม่แตกต่าง)

13. แบบแผนการวิจัย คือ.....

#### 14. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <input type="radio"/> แบบสังเกต   | <input type="radio"/> มาตรการวัดทัศนคติ      |
| <input type="radio"/> แบบสัมภาษณ์ | <input type="radio"/> แบบทดสอบ               |
| <input type="radio"/> แบบสอบถาม   | <input type="radio"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

## 15. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

- ความตรง (*Validity*)       อำนาจจำแนก  
 ความเชื่อมั่น (*Reliability*)       ความยากง่าย

16. เครื่องมือที่ใช้รวมข้อมูลมี.....ชุด คือ

ชุดที่	ประเภท / ใช้วัดตัวแปร	ลักษณะของเครื่องมือ	คุณภาพของเครื่องมือ			
			ความ ตรง	ความ เชื่อมั่น	ความ ยากง่าย	อำนาจ จำแนก
1.						
1.						
3.						
3.						

### ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิจัย

#### 1. สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

##### 1.1 สถิติเชิงพรรณนา

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <input type="radio"/> ร้อยละ      | <input type="radio"/> ค่าเฉลี่ย               |
| <input type="radio"/> มัธยฐาน     | <input type="radio"/> ฐานนิยม                 |
| <input type="radio"/> พิสัย       | <input type="radio"/> ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| <input type="radio"/> ความแปรปรวน | <input type="radio"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....  |

##### 1.2 สถิติเชิงข้างอิง

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> Z-test                 | <input type="radio"/> t-test         |
| <input type="radio"/> ANOVA                  | <input type="radio"/> ANCOVA         |
| <input type="radio"/> MANOVA                 | <input type="radio"/> Correlation    |
| <input type="radio"/> Multiple regression    | <input type="radio"/> $\chi^2$ -test |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |                                      |

##### ไม่มีการใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

#### 2. ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์

##### 2.1 กรณีงานวิจัยเชิงสำรวจ / เชิงทดลอง

ตัวแปรตาม	ค่าสถิติที่ใช้		ค่าสถิติกดสอบ	หมายเหตุ
	$\bar{X}$	S.D.		
ตัวที่ 1 ชื่อ .....				
กลุ่มทดลอง 1				
กลุ่มควบคุม				
กลุ่มทดลอง 2				
กลุ่มควบคุม				
กลุ่มทดลอง 3				
กลุ่มควบคุม				

## ตาราง (ต่อ)

ตัวแปรตาม	ค่าสถิติที่ใช้		ค่าสถิติทดสอบ	หมายเหตุ
	$\bar{X}$	S.D.		
ตัวที่ 2 ชื่อ.....				
กลุ่มทดลอง 1				
กลุ่มควบคุม				
กลุ่มทดลอง 2				
กลุ่มควบคุม				
กลุ่มทดลอง 3				
กลุ่มควบคุม				
ตัวที่ 3 ชื่อ .....				
กลุ่มทดลอง 1				
กลุ่มควบคุม				
กลุ่มทดลอง 2				
กลุ่มควบคุม				
กลุ่มทดลอง 2				
ตัวที่ 4 ชื่อ .....				
กลุ่มทดลอง 1				
กลุ่มควบคุม				
กลุ่มทดลอง 2				
กลุ่มควบคุม				
กลุ่มทดลอง 3				

## ○ 2.2 กรณีงานวิจัยเชิงสหสัมพันธ์

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม	n	$\bar{X}$	(S.D.)	r	สถิติและค่าสถิติทดสอบอื่น ๆ
1. ชื่อ	1. ชื่อ					
2.						
2.						
4.						
4.						
4.						
4.						
4.						
10.						
4.						
		n			r	
	2. ชื่อ					
1.						
2.						
4.						
4.						
2.						
4.						
7.						
8.						
4.						
10.						

ตราง (ຕ່ອ)

### 3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. ผลการวิจัย

## 5. การอภิปรายผล

## 6. ข้อเสนอแนะ

## ภาคผนวก ข

ตารางที่ ข-1 สรุปงานวิจัยส่วนเนื้อหาที่วิจัยด้านการตลาดและการขาย

	ระดับประเทศ	ระดับภูมิภาค/กสุ่ม/จังหวัด	ระดับจังหวัด/ท้องถิ่น
สาขาวิชาที่ทำวิจัย	การตลาดและการขาย	การตลาดและการขาย	การตลาดและการขาย
พื้นที่ที่ศึกษา	-ทุกภาคในประเทศไทย	-มีได้ระบุชัดเจน	-เชียงใหม่
ประเด็นที่ทำวิจัย	-ด้านนโยบายและวางแผน -คุณลักษณะของผู้ประกอบการ	-กลยุทธ์การจัดการ	-กลยุทธ์การจัดการ
วิธีการออกแบบการวิจัย	-การวิจัยเชิงสำรวจ	-การวิจัยเชิงสำรวจ	-การวิจัยเชิงสำรวจ
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	-ผู้ประกอบการที่ขาดทุนเปลี่ยน	-ผู้ประกอบการโรงงานผลิต ผลิตภัณฑ์พลาสติก	-ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม
วิธีการเลือกตัวอย่าง	-แบบโควตา	-แบบเจาะจง	-แบบเจาะจง
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	-แบบสอบถาม	-แบบสอบถาม	-แบบสอบถาม

	ระดับประเทศ	ระดับภูมิภาค/กลุ่มจังหวัด	ระดับจังหวัด/ท้องถิ่น
ตัวแปรที่ศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>-บุคลิกและวิธีคิดของผู้ประกอบการ</li> <li>-การควบคุมและความไม่แน่นอน</li> <li>-การตัดสินใจในธุรกิจ เครือข่ายทักษะในการดำเนินธุรกิจ</li> <li>-การศึกษาภูมิภาค อาชีพ</li> <li>-ผลการดำเนินงาน ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ</li> <li>-รูปแบบธุรกิจ</li> <li>-จำนวนพนักงาน</li> <li>-เงินทุนเริ่มต้นและปัจจุบัน</li> <li>-แนวทางการดำเนินธุรกิจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ประเภทธุรกิจ</li> <li>-เพศ การศึกษา ขนาดกิจการ</li> <li>ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ ทุนประกอบธุรกิจ อายุ</li> <li>-ความประณญาในการเข้าสู่ระบบ E-Commerce</li> <li>-การรับรู้ประโยชน์ของ E-Commerce</li> </ul>
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>-สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย</li> <li>-สถิติเชิงอ้างอิง ได้แก่ t-test ANOVA Correlation <math>\chi^2</math> -test Multiple Regression และ Cluster Analysis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน</li> <li>-สถิติเชิงอ้างอิง ได้แก่ t-test</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน</li> <li>-สถิติเชิงอ้างอิง ได้แก่ ANOVA</li> </ul>

ตารางที่ ข-2 สรุปงานวิจัยส่วนเนื้อหาที่วิจัยด้านการเงิน การจัดการการเงิน การลงทุน

	ระดับประเทศ	ระดับภูมิภาค/กลุ่มจังหวัด	ระดับจังหวัด/ท้องถิ่น
สาขาวิชาที่ทำวิจัย	-	-	การเงิน-การจัดการการเงิน -การลงทุน
พื้นที่ที่ศึกษา	-	-	-เชียงใหม่
ประเด็นที่ทำวิจัย	-	-	-ด้านนโยบายและวางแผน
วิธีการออกแบบการวิจัย	-	-	-การใช้ข้อมูลทุติยภูมิ
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	-	-	-ข้อมูลธนาคารพาณิชย์ที่ให้สินเชื่อกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
วิธีการเลือกตัวอย่าง	-	-	-แบบเจาะจง
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	-	-	-ข้อมูลทุติยภูมิ
ตัวแปรที่ศึกษา	-	-	-ผลิตภัณฑ์รวมภายในประเทศ -อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR-1% -เงินสำรองส่วนเกิน -ปริมาณเงินให้สินเชื่อ
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	-	-	-สถิติเชิงข้างอิง ได้แก่ Multiple regression

ตารางที่ ข-3 สรุปงานวิจัยส่วนเนื้อหาที่วิจัยด้านการวิจัยและพัฒนา

	ระดับประเทศ	ระดับภูมิภาค/กลุ่มจังหวัด	ระดับจังหวัด/ท้องถิ่น
สาขาวิชย์	- การวิจัยและพัฒนา	-การวิจัยและพัฒนา	-การวิจัยและพัฒนา
พื้นที่ที่ศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>-กรุงเทพฯ และเขตภูมิภาคทั่วประเทศ</li> <li>-นครเวียงจันทน์</li> <li>สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ภาคเหนือ (เชียงใหม่ เชียงราย และลำพูน)</li> <li>-กลุ่มคลัสเตอร์ภาคเหนือ</li> <li>-กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก คือ ราชบุรี กาญจนบุรี สุพรรณบุรี สมุทรสาส์กุราน และเพชรบุรี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ภาคตะวันออก ได้แก่ ชลบุรี ระยอง และ ปราจีนบุรี</li> <li>-เชียงใหม่</li> <li>-กรุงเทพฯ</li> <li>-ราชบุรี</li> </ul>
ประเด็นที่ทำวิจัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ด้านนโยบายและวางแผน</li> <li>-กลยุทธ์การจัดการ</li> <li>-ความสามรถในการแบ่งปัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ด้านนโยบายและวางแผน</li> <li>-เครื่องมือ แนวทางการจัดการ ประสิทธิภาพ</li> <li>-กลยุทธ์การจัดการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-คุณลักษณะของผู้ประกอบการ</li> </ul>
วิธีการออกแบบการวิจัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การวิจัยข้อมูลทุติยภูมิ</li> <li>-การวิจัยเชิงพัฒนา</li> </ul>	-การวิจัยเชิงคุณภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การวิจัยเชิงพัฒนา</li> <li>-การวิจัยเชิงสำรวจ</li> </ul>

	ระดับประเทศ	ระดับภูมิภาค/กลุ่มจังหวัด	ระดับจังหวัด/ท้องถิ่น
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม</li> <li>-โรงงานอุตสาหกรรม</li> <li>-ผู้ประกอบการผลิตวัตถุดินอุปโภคและบริโภค</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมขนาดย่อม -ข้อมูลทุติยภูมิค้านยุทธ์ศาสตร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม</li> <li>-ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมขนาดย่อม ขนาดกลาง และขนาดใหญ่</li> <li>-ผู้ผลิต ผู้จำหน่าย และผู้บริโภค</li> <li>-โรงงานอุตสาหกรรมขนาดย่อม</li> <li>-กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมเป็นผู้ประกอบการที่ผ่านการฝึกอบรม และไม่ผ่านการฝึกอบรม</li> </ul>
วิธีการเลือกตัวอย่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>-แบบพื้นที่ (Area Sampling)</li> <li>-แบบสำมะโน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-แบบเจาะจง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-แบบสำมะโน</li> <li>-แบบเจาะจง</li> </ul>
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>-แบบสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัวทางโทรศัพท์</li> <li>-ข้อมูลทุติยภูมิ</li> <li>-แบบสอบถามใช้การสัมภาษณ์</li> <li>-แบบสังเกต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-แบบสัมภาษณ์เชิงลึก</li> <li>-ข้อมูลทุติยภูมิ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-แบบสอบถามโดยการสัมภาษณ์</li> <li>-ข้อมูลทุติยภูมิ</li> </ul>

	ระดับประเทศ	ระดับภูมิภาค/กลุ่มจังหวัด	ระดับจังหวัด/ท้องถิ่น
ตัวแปรที่ศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงสร้าง/ภาพรวมการบริหาร จัดการและมาตรการรัฐ แยกตาม ภูมิภาค</li> <li>- ปัจจัยความสามารถในการแข่งขัน</li> <li>- ปัจจัยการดำเนินธุรกิจ</li> <li>- ปัญหาด้านการจัดการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงสร้างและการกระจายตัวของ อุตสาหกรรม</li> <li>- เครื่องมือปรับปรุงประสิทธิภาพ การจัดการ</li> <li>- ยุทธศาสตร์การส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมเชิง เปรียบเทียบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปัจจัยส่วนบุคคลของ ผู้ประกอบการ - ปัจจัยการประกอบ ธุรกิจ</li> <li>- ปัญหาอุปสรรคในการประกอบ ธุรกิจ - ปัจจัยความสามารถ</li> <li>- การพัฒนาวัตกรรมและการสร้าง เครื่องข่าย</li> <li>- โอกาสในการลงทุน</li> <li>- ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์</li> </ul>
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์เนื้อหาเชิงเปรียบเทียบ</li> <li>- สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ และค่าร้อยละ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์เนื้อหาเชิงเปรียบเทียบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์อย่างง่าย</li> <li>- สถิติทางอิสระ ได้แก่ การทดสอบ t- test และ Correlation</li> </ul>

ตารางที่ ข-4 สรุปงานวิจัยส่วนเนื้อหาที่วิจัยด้านการบัญชี

	ระดับประเทศ	ระดับภูมิภาค/กลุ่มจังหวัด	ระดับจังหวัด/ท้องถิ่น
สาขาที่ทำวิจัย	-	-	การบัญชี
พื้นที่ที่ศึกษา	-	-	- ลำปาง
ประเด็นที่ทำวิจัย	-	-	- กลยุทธ์การจัดการ
วิธีการออกแบบการวิจัย	-	-	- การวิจัยเชิงสำรวจ
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	-	-	- ผู้ประกอบการธุรกิจ
วิธีการเลือกตัวอย่าง	-	-	- แบบเจาะจง
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	-	-	- แบบสอบถาม
ตัวแปรที่ศึกษา	-	-	- เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์และข้อมูลกิจการ - การพัฒนาการใช้ข้อมูลทางบัญชี
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	-	-	- สอดคล้องพرون_na ได้แก่ ความคื้อค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ตารางที่ ข-5 สรุปงานวิจัยส่วนเนื้อหาที่วิจัยด้านการจัดการทั่วๆ ไป

	ระดับประเทศ	ระดับภูมิภาค/กลุ่มจังหวัด	ระดับจังหวัด/ท้องถิ่น
สาขาวิชาที่ทำวิจัย	การจัดการทั่วๆ ไป	การจัดการทั่วๆ ไป	การจัดการทั่วๆ ไป
พื้นที่ที่ศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ภาคกลาง</li> <li>-ภาคเหนือ ได้แก่ ลำปาง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ภาคกลาง ได้แก่ กรุงเทพฯ และ สมุทรสงคราม</li> <li>-ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อีสาน เมือง จังหวัดภาคตะวันออก ขอนแก่น และมหาสารคาม)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ภาคเหนือ ได้แก่ ลำปาง</li> </ul>
ประเด็นที่ทำวิจัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ด้านนโยบายและวางแผน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ด้านนโยบายและวางแผน</li> <li>-กลยุทธ์การจัดการ</li> <li>-ความสามารถในการแข่งขัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-กลยุทธ์การจัดการ</li> </ul>
วิธีการออกแบบการวิจัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การวิจัยเชิงคุณภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การวิจัยเชิงคุณภาพ</li> <li>-การวิจัยเชิงปริมาณ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การวิจัยเชิงคุณภาพ</li> </ul>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ผู้ผลิตของอุตสาหกรรมขนาดกลาง และขนาดย่อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ผู้ผลิตของอุตสาหกรรมขนาดกลาง และขนาดย่อม</li> <li>-กิจการที่ได้รับรางวัลคุณภาพ แห่งชาติ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลาง และขนาดย่อม</li> </ul>
วิธีการเลือกตัวอย่าง	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-แบบเจาะจง</li> <li>-แบบสำมะโน</li> <li>-แบบโควตา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-แบบเจาะจง</li> </ul>

	ระดับประเทศ	ระดับภูมิภาค/กลุ่มจังหวัด	ระดับจังหวัด/ท้องถิ่น
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	-แบบสังเกต -แบบสัมภาษณ์เจาะลึก	-แบบสังเกต -แบบสัมภาษณ์เจาะลึก -แบบสอบถาม โดยการสัมภาษณ์ -ข้อมูลทุกด้านภูมิ	-แบบสังเกต -แบบสัมภาษณ์เจาะลึก
ตัวแปรที่ศึกษา	-ระบบภายในกิจการ -แบบจำลองเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของกิจการ -ปัจจัยส่วนบุคคล -ทัศนคติ ความเห็น และความตระหนักในสิ่งแวดล้อม	-ระบบภายในกิจการ -แบบจำลองเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของกิจการ -ข้อมูลการประกอบธุรกิจ -ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเพิ่มขีดความสามารถ	-ปัจจัยส่วนบุคคล -ทัศนคติ ความเห็น และความตระหนักในสิ่งแวดล้อม
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	-	-สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน -การวิเคราะห์กระบวนการทำงานและการบริหารจัดการ -ปัจจัยความสำเร็จขององค์กร	-สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ ข-6 สรุปงานวิจัยส่วนเนื้อหาที่วิจัยด้านการบริหารงานบุคคล

	ระดับประเทศ	ระดับภูมิภาค/กลุ่มจังหวัด	ระดับจังหวัด/ท้องถิ่น
สาขาวิชาที่ทำวิจัย	-	การบริหารงานบุคคล	การบริหารงานบุคคล
พื้นที่ที่ศึกษา	-	-กรุงเทพฯ และปริมณฑล	-เชียงใหม่ -ร้อยเอ็ด
ประเด็นที่ทำวิจัย	-	-การวิจัยเชิงสำรวจ	
วิธีการออกแบบการวิจัย	-	-กลยุทธ์การจัดการ -การพัฒนาบุคลากร	-กลยุทธ์การจัดการ -คุณลักษณะของผู้ประกอบการ
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	-	-ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม	-เจ้าของกิจการหรือฝ่ายบุคคลใน สถานประกอบการการผลิต
วิธีการเลือกตัวอย่าง	-	-แบบเจาะจง	-แบบโควตา -แบบสำมะโน
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	-	-แบบสอบถาม -แบบสัมภาษณ์	-แบบสอบถาม -แบบสัมภาษณ์

	ระดับประเทศ	ระดับภูมิภาค/กลุ่มจังหวัด	ระดับจังหวัด/ท้องถิ่น
ตัวแปรที่ศึกษา	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการ</li> <li>-ความต้องการฝึกอบรมด้านการเสริมสร้างความสามารถทางการบริหารการเงิน การบัญชี การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การขัดการเชิงกลยุทธ์ การตลาด ระบบภาษีอากรและกฎหมายธุรกิจ การผลิตและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ประเภทกิจการ จำนวนลูกจ้าง วุฒิการศึกษาของลูกจ้าง การฝึกอบรม มาตรการรักษาความรู้ความเข้าใจ</li> <li>- การพัฒนาทักษะแรงงาน</li> <li>- ขีดความสามารถ</li> </ul>
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ</li> <li>-สถิติเชิงอ้างอิง ได้แก่ t-test</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน</li> <li>-สถิติเชิงอ้างอิง ได้แก่ t-test</li> </ul>

## ภาคผนวก ค

### ตารางที่ ค-1 รายชื่องานวิจัยการจัดการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

ชื่อ-สกุล	พ.ศ.	เรื่อง
1. กรมส่งเสริมสหกรณ์	2547	แนวทางและผลการดำเนินงานพัฒนาตลาดผลิตภัณฑ์ โครงการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
2. คณะกรรมการอำนวยการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์แห่งชาติ	2545	รายงานประเมินผลผลกระทบของหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
3. ขันทภาคองค์พงศ์พันธุ์	2544	การศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งร้านค้าผลิตภัณฑ์จากโครงการ “หนี้ตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์” จังหวัดปราจีนบูรี
4. จินตนา วิสารทพงศ์	2547	การดำเนินงานโครงการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของกลุ่มแม่บ้านเกษตรในภาคใต้
5. จิรดา พงศ์พฤทธิ์วัฒน์	2547	กระบวนการดำเนินงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์หนี้ตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ศึกษาเฉพาะกรณีการแปรรูปผลิตภัณฑ์ส้มแขก ตำบลตันหยงมัส อำเภอระแหง จังหวัดนราธิวาส
6. ดวงใจ ปัทмарัง และคณะ	2547	ทัศนคติและความพึงพอใจของประชาชนในเขต อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ต่อสินค้า OTOP
7. นริสา ทรงไตรย์	2545	บทบาทของสื่อที่มีผลต่อผู้นำชุมชนในการเริ่มต้นการพัฒนาภายใต้โครงการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ตำบลหัวเวียง อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
8. นวรัตน์ สุกรากัญจน์	2545	การประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจชุมชนตามโครงการหนี้ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ : กรณีศึกษา ตำบลโคกสะอาด อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์

ชื่อ-สกุล	พ.ศ.	เรื่อง
9. ประภาส หวังออมกลาง	2547	การผลิตและจำหน่ายสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของกลุ่มผลิตภัณฑ์ อำเภอเมืองครราษสีมา จังหวัดนครราชสีมา
10. นักวิจัยระดับปฏิบัติการ รุ่นที่ 4 กลุ่มงานฝึกอบรมการวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	2547	การพัฒนาผลิตภัณฑ์กระดาษจากใบสับปะรดสำหรับตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ให้สอดคล้องกับนโยบาย หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
11. พัฒันท์ อุดมราหานนท์	2547	การจัดการโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์คอกไก่ประดิษฐ์จากดินไทยและผ้าใบบัว
12. ไพรัช กัทรสิริสิทธิ์	2547	ต้นทุนและผลตอบแทนจากการผลิตน้ำพริกเผา : กรณีศึกษากลุ่มแม่บ้านในโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
13. พอพันธ์ สิงหันทร์	2547	ทักษะของผู้บริโภคที่มีต่อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ประเภทผลิตภัณฑ์จากผักตบชวา ในเขตกรุงเทพมหานคร
14. มยุรี บุญริช	2547	การประเมินผลการดำเนินงานขององค์การธุรกิจชุมชนตามโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ กรณีศึกษากลุ่มหัดทดลองเครื่องปั้นดินเผา ตำบลเกาะเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
15. มาลินี ถาวรศักดิ์	2546	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ผ้าไนลอนของโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ของผู้บริโภคจังหวัดสุรินทร์
16. วีรากรณ์ จิรประศาสน์	2547	ผลกระทบของการใช้ระบบพานิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อสถานการณ์และโอกาสทางด้านการตลาดของโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ : กรณีศึกษาหัดทดลองจัดสถานไม้ไผ่ ประเภทผลิตภัณฑ์กระเบื้า ของจังหวัดอ่างทอง

ชื่อ-สกุล	พ.ศ.	เรื่อง
17. วสันต์ บรรลือทรัพย์	2546	ทักษิณคิตต์ โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดเพชรบูรณ์
18. วิภาวดี ศรีคง	2546	การจัดการทำบัญชีธุรกิจชุมชน ภายใต้โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในจังหวัดเชียงใหม่
19. ศิริพร วงศ์สวัสดิ์	2547	การบริหารจัดการสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐ
20. ศิริพร เมนทอง	2547	การผลิตและการตลาดสินค้าหัตถกรรมพื้นบ้านภายใต้โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ : กรณีศึกษาผ้ามัดหมี่ของอำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี
21. ศราวุฒิ สุรศิลป์	2547	แนวทางการบริหารงานหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ตามทัศนะของกลุ่มผู้ผลิตที่ได้รับคัดเลือกเป็นสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
22. สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร และคณะ	2547	การจัดการวิสาหกิจชุมชนในโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในภาคใต้
23. สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร และคณะ	2547	รูปแบบดำเนินงานวิสาหกิจชุมชนของโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในภาคใต้
24. สุชีรา สารสิทธิ์ศักดิ์	2547	การจัดการธุรกิจแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรในโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านลาน ตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น
25. สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	2547	โครงการบรรจุภัณฑ์ผลิตภัณฑ์เป้าหมายทุกภูมิภาค
26. สพลด มนตรีไพบูลย์	2547	ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริโภคและส่วนประสมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์อาหารในโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จังหวัดชลบุรี
27. สำนักงานสต๊อกแห่งชาติ	2547	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP)
28. สิงหา คงแต่อง	2547	การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยใช้เทคนิคทางวิศวกรรมอุตสาหการ กรณีศึกษา : โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในจังหวัดนครปฐม

ชื่อ-สกุล	พ.ศ.	เรื่อง
29. แสงทอง นุญยิ่ง	2545	การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการขยายงานของโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในระดับจังหวัดบนเครือข่ายอินเตอร์เน็ต กรณีศึกษา : จังหวัดปราจีนบุรี
30. สมบัติ รัตนคำชูวงศ์	2548	การศึกษาปัจจัยความสำเร็จของธุรกิจชุมชนที่ได้คัดสรรมาเป็นสุดยอดสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไทย ระดับภาค 5 ดาว : กรณีศึกษากลุ่มหัตถกรรมในภาคกลางฝั่งตะวันตก
31. อุนรพิพัช แท้เที่ยงธรรม และคณะ	2545	สถานการณ์ด้านการผลิต การตลาด โอกาสทางการตลาด และกลยุทธ์ทางการตลาดของสินค้าศิลปหัตถกรรมพื้นบ้านภายใต้โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ : กรณีศึกษาเครื่องจักสาน จังหวัดนราธิวาสและอ่างทอง

ตารางที่ ค-2 รายชื่องานวิจัยการจัดการวิสาหกิจนาดกลางและนาดย่อม

ชื่อ-สกุล	พ.ศ.	เรื่อง
1. กิตติ พื้นเมืองกุล	2542	การวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและความสามารถในการจัดการทางการเงินของธุรกิจนาดกลางและนาดย่อม
2. การุณย์ รัชฎาวงศ์ และคณะ	2542	การจัดทำฐานข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมนาดกลางและนาดย่อมในเขตจังหวัดราชบุรี
3. กฤษณา กลศาสตร์บัวร	2544	การพัฒนาทักษะแรงงานในสถานประกอบการนาดกลางและนาดย่อม ในจังหวัดเชียงใหม่
4. คำรณ พิทักษ์ และคณะ	2545	โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมนาดกลางและนาดย่อม
5. ชุดพร ไกรสมเดช	2546	ปัจจัยที่มีผลต่อการให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ต่อวิสาหกิจนาดกลางและนาดย่อม
6. ชุดพร ครีทอง	2456	ปัจจัยส่วนบุคคลและการรับรู้ประโยชน์ของการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ต่อการดำเนินงานด้านการส่งเสริมการตลาดเพื่อพยากรณ์ความปราบණาในการเข้าสู่ระบบการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการวิสาหกิจนาดกลางและนาดย่อม
7. ตติยา มะม่วงแก้ว	2548	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมมีนวัตกรรมกับความพึงพอใจต่อการได้รับนโยบายและการส่งเสริมสนับสนุนด้านนวัตกรรมภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องของผู้ประกอบการวิสาหกิจนาดกลางและนาดย่อม : กรณีศึกษา อุตสาหกรรมเครื่องจักรسان จังหวัดปราจีนบุรี
8. เทิดศักดิ์ สุวรรณปิยะก	2542	การพัฒนาเครือข่ายและการรวมกลุ่มของผู้ประกอบการวิสาหกิจนาดกลางและนาดย่อมประเภทสมุนไพรเวชสำอางในจังหวัดชลบุรี

ชื่อ-สกุล	พ.ศ.	เรื่อง
9. นัชชา แก้วอุไร	2548	การพัฒนาเครือข่ายและการรวมกลุ่มของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทธุรกิจสปาในจังหวัดชลบุรี
10. บริษัทกลุ่มแอควนซ์ จำกัด	2540	อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย
11. บริษัท ซี เอ อินเตอร์เนชันแนล อินฟอร์เมชั่น จำกัด	2542	โครงการศึกษาบทบาทของธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางในประเทศไทย
12. เบอร์ลิน เพชรจันทรราช	2539	การดำเนินงานของธุรกิจขนาดย่อมที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของอุตสาหกรรมหัตถกรรมจังหวัดในกำแพงนครเวียงจันทร์ สาธารณรัฐประชาชนป่าไทประชาชนลาว
13. บุญงา จำเริญคารารัศมี และคณะ	2540	โครงการวิจัยการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของผู้ประกอบการ SMEs เมืองต้น
14. ปีบามาศ ทาวิชัย	2542	ปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจเชرامิกในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง
15. ประนอม เนินนำรุง	2539	การประเมินประสิทธิผลการฝึกอบรมการจัดการธุรกิจขนาดย่อมรูปแบบ CEFE : กรณีศึกษาหลักสูตรการพัฒนาขีดความสามารถของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครัวเรือน จังหวัดเชียงใหม่
16. ฝ่ายวิจัยและระบบสารสนเทศสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	2539	SMEs Good Practices
16. ฝ่ายวิจัยและระบบสารสนเทศสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	2539	SMEs Good Practices

ชื่อ-สกุล	พ.ศ.	เรื่อง
18. มนชยา แจ้งใบ	2548	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมมีนวัตกรรมกับความพึงพอใจต่อการได้รับนโยบายและการส่งเสริมสนับสนุนด้านนวัตกรรมภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม : กรณีศึกษาประเททธรกิจสมุนไพรเวชสำอางในจังหวัดชลบุรี
19. รุ่งรัชชา เกณฑ์วิถี	2548	การศึกษาปัจจัยความสามารถของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดย่อมสตรีกับปัจจัยความสามารถที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บริการ : กรณีศึกษาการรับเลี้ยงเด็กเล็กเอกชนในเขตจังหวัดระยอง
20. ลือชัย จุลาสัย และคณะ	2548	โครงการวิจัยการพัฒนาเครือข่าย (Networking) และการรวมกลุ่ม (Cluster) เพื่อสร้างความเข้มแข็ง SMEs
21. วันชัย ลีลาภิวงค์	2546	โครงการศึกษาปัญหา/สถานภาพและประเมินปัจจัยความสามารถของ SMEs ในภาคอุตสาหกรรมเครื่องประดับเงิน-ทอง
22. วนิษฐา คุ้มวิถัย	2548	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมมีนวัตกรรมกับความพึงพอใจต่อการได้รับนโยบายและการส่งเสริมสนับสนุนด้านนวัตกรรมภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม : กรณีศึกษาอุตสาหกรรมเครื่องปั้นดินเผาและเซรามิกในจังหวัดชลบุรี
23 ศุภัช ศุภคลาสัย และคณะ	2546	การดำเนินมาตรการสนับสนุน SMEs ของต่างประเทศ (กรณีศึกษาประเทศไทย ได้แก่ อิตาลี และออสเตรเลีย)
24. ศูนย์อเปค มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2546	การสร้างความเข้มแข็งของภาคอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และภาคธุรกิจชุมชน
25. ศิรินทร์ ศิริไปร์	2548	ปัญหาด้านการจัดการและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม

ชื่อ-สกุล	พ.ศ.	เรื่อง
26. เสาวนีย์ สิชณ์วัฒน์	2538	การประเมินผลการดำเนินงานของอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทเครื่องจักรกล การเกษตร
27. สรุษัย กลางพระเนตร	2544	ปัจจัยในการเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ตอนแรก และมหาสารคาม
28. สมบูรณ์ สายสด	2544	แนวทางการพัฒนาภูมิปัญญาชาวบ้านให้เป็นธุรกิจขนาดย่อม : กรณีศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
29. สรaruach หนุนเงิน	2544	การศึกษาขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทกิจการสถานบริการสปา ในจังหวัดชลบุรี
30. สุปรานี ศรีนิตราภิນุก และคณะ	2533	การสร้างและพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการขนาดย่อมและขนาดกลางที่ประสบความสำเร็จ ของธุรกิจเอกชนไทย
31. เหมวรรณ กิจวิมลตระกูล	2538	การพัฒนาเครือข่ายและการรวมกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กรณีศึกษาเครื่องดื่มสมุนไพร จังหวัดชลบุรี
32. อดิกานต์ ลีลาภรณ์	2543	การจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจอุตสาหกรรมอาหารขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดลำปาง
33. อภิ夷ก ปันสุวรรณ	2543	โครงการวิจัยอุตสาหกรรมขนาดย่อมในภูมิภาคตะวันตกของประเทศไทย
34. อภิชัย พันธุเสน คณะ	2543	การประยุกต์พระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงกับอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม
35. อุษณีย์ ยศยิ่งยวด และคณะ	2543	ความต้องการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม : ด้านการฝึกอบรม
36. อัมพาพร เหรียญประดับ	2544	ความสัมพันธ์ระหว่างแนวทางการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นการประกอบการและมุ่งเน้นการตลาดต่อ ผลประกอบการของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม