



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์
การศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรี
และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

นางสาวอมรรักษ์ ทศพิมพ์

โครงการวิจัยประเภทงบประมาณเงินรายได้
จากกองทุนวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยบูรพา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สัญญาเลขที่ R8/2562

รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์
การศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรี
และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

นางสาวอมรรักษ์ ทศพิมพ์
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากงบประมาณกองทุนวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เลขที่สัญญา R1/2562 โครงการวิจัย เรื่อง การศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี เพราะได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่ง จากนิสิตปัจจุบัน ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ให้บริการวิชาการ ผู้ใช้ผลงานวิจัย ศิษย์เก่า บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุนของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่สละเวลาตอบแบบสอบถามการวิจัย ซึ่งให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยอย่างยิ่ง จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย ขอขอบคุณกองบริหารการวิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ได้เห็นความสำคัญของการวิจัยและสนับสนุนงบประมาณในการทำวิจัย ในครั้งนี้

ผู้วิจัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ความรู้ทั้งหมดที่ปรากฏอยู่ในผลงานวิจัยนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิตและหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ของภาควิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ผู้วิจัย

กุมภาพันธ์ 2563

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ข้าพเจ้า นางสาวอมรรักษ์ ทศพิมพ์ ได้รับทุนสนับสนุนโครงการวิจัยจากมหาวิทยาลัยบูรพา ประเภทงบประมาณเงินรายได้ จากกองทุนวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยบูรพา โครงการวิจัย เรื่อง การศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา (The Study of stakeholders' needs on the set of expected learning outcomes in the Educational Technology' undergraduate and graduate students, Faculty of Education, Burapha University) สัญญาเลขที่ R8/2562 ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 50,000 บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563)

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ใช้เทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยมีการสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม และการใช้แบบสอบถาม ผู้เข้าร่วมการวิจัยสำหรับการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม ประกอบด้วย ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน และผู้บริหาร จำนวน 5 คน และผู้เข้าร่วมการวิจัยสำหรับการแสดงความเห็นผ่านแบบสอบถาม จำนวน 147 คน ประกอบด้วย 1) นิสิตปัจจุบัน จำนวน 19 คน 2) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 35 คน 3) บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 7 คน 4) ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 70 คน 5) ผู้บริหาร จำนวน 4 คน และ 6) ศิษย์เก่า จำนวน 12 คน การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) และข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ด้านความรู้

ผู้ให้ข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการสำหรับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตมีความคาดหวังว่านิสิตที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาจะต้องมีความรู้ทางด้านวิทยาการสมัยใหม่ การเขียนโปรแกรมสำหรับการจัดการฐานข้อมูลเพื่อการนำเสนอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ การจัดการเครือข่าย วิทยาการคำนวณ การออกแบบและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ และความรู้และทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ผู้ให้ข้อมูลมีความต้องการเกี่ยวกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตด้านคุณธรรมจริยธรรม ดังนี้ นิสิตจะต้องมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ กตัญญูต่อกับผู้มีพระคุณ สร้างประโยชน์ต่อส่วนรวม รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ และการส่งงานตรงต่อเวลา

ด้านทักษะทางปัญญา

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางปัญญาอย่างหลากหลาย ซึ่งแต่ละทักษะมีความสำคัญพอๆ กัน ดังนี้ นิสิตจะต้องมีทักษะการคิดแบบองค์รวม ทักษะการคิดเชิงระบบ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะการคิดเชิงสร้างสรรค์ และทักษะการคิดในยุคศตวรรษที่ 21 ที่เน้นเรื่องการคิดที่สร้างมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ดังนี้ นิสิตควรมีทักษะการทำงานเป็นทีม มีกิจกรรมร่วมทำงานเชิงพื้นที่ ทำงานร่วมกับชุมชนเพิ่มมากขึ้นและมีการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง และสามารถช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังของตนเอง

ด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้ นิสิตควรมีทักษะการคิดวิเคราะห์ร่วมกับทักษะการคิดอื่น ๆ ร่วมด้วย ทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และภาคีวิชาควรมีการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ประกอบการเรียนการสอน เช่น กระดานสมาร์ทบอร์ด แพนการใช้งานโปรเจคเตอร์ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย เพื่อให้ นิสิตได้ใช้งานก่อนไปฝึกงานและเข้าสู่ตลาดแรงงานต่อไป

ด้านทักษะเชิงวิชาชีพ

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นด้านทักษะเชิงวิชาชีพ ดังนี้ นิสิตควรฝึกใช้งานอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสายงานเทคโนโลยีการศึกษาให้เกิดความเชี่ยวชาญและชำนาญ มีความเชี่ยวชาญในการผลิตสื่อประเภทออนไลน์ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองและตอบสนองการเรียนรู้แบบตลอดชีวิต (Life long learning) และพัฒนาผู้เรียนเป็นนักร้องแบบ Virtual Reality

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การนำผลการวิจัยเรื่องความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ไปใช้เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรของภาควิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ให้มีความสอดคล้องกับบริบท สภาพการณ์ในปัจจุบันเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

2. ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำบางส่วนไปประยุกต์กับสาขาวิชาอื่นได้ เช่น การพัฒนาผู้เรียนด้านทักษะและสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษ มีกระบวนการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษอย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยติดตามผลการใช้บัณฑิตทั้งระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยทุก ๆ 2 ปี เพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผลการเรียนรู้ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต
2. ควรมีการศึกษาโดยเน้นผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสถานประกอบการเอกชน เพื่อศึกษาทิศทางการจ้างงานว่าต้องการกำลังคนในลักษณะใด

คำสำคัญ: ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง/ เทคโนโลยีการศึกษา
 อมรรักษ์ ทศพิมพ์: การศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผล
 การเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยี
 การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา (The Study of stakeholders' needs on the
 set of expected learning outcomes in the Educational Technology' undergraduate
 and graduate students, Faculty of Education, Burapha University). 73 หน้า. ปี
 พ.ศ. 2562.

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนด
 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยี
 การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ใช้เทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพและ
 เชิงปริมาณ โดยมีการสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม และการใช้แบบสอบถาม ผู้เข้าร่วมการวิจัยสำหรับการ
 การสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม ประกอบด้วย ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า บุคลากรสายวิชาการ
 บุคลากรสายสนับสนุน และผู้บริหาร จำนวน 5 คน และผู้เข้าร่วมการวิจัยสำหรับการแสดงความ
 คิดเห็นผ่านแบบสอบถาม จำนวน 147 คน ประกอบด้วย 1) นิสิตปัจจุบัน จำนวน 19 คน 2)
 บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 35 คน 3) บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 7 คน 4) ผู้ใช้บัณฑิต
 จำนวน 70 คน 5) ผู้บริหาร จำนวน 4 คน และ 6) ศิษย์เก่า จำนวน 12 คน การวิเคราะห์ข้อมูลเชิง
 คุณภาพใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) และข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)
 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการวิจัยพบว่า

ด้านความรู้

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นด้านความรู้ ดังนี้ นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาควรมี
 ความรู้และทักษะทางด้านวิทยาการสมัยใหม่ การเขียนโปรแกรมสำหรับการจัดการฐานข้อมูลเพื่อ
 การนำเสนอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ การจัดการเครือข่าย วิทยาการคำนวณ การออกแบบและพัฒนาสื่อ
 การเรียนการสอนออนไลน์ และความรู้และทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นด้านคุณธรรมจริยธรรม ดังนี้ นิสิตควรมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่
 กตัญญูต่อผู้ที่ให้พรคุณ สร้างประโยชน์ต่อส่วนรวมรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ และการส่งงานตรงต่อ
 เวลา

ด้านทักษะทางปัญญา

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นด้านทักษะทางปัญญา ดังนี้ นิสิตควรมีทักษะการคิดแบบ
 บองค์รวม ทักษะการคิดเชิงระบบ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดอย่างมี
 วิจารณญาณ ทักษะการคิดเชิงสร้างสรรค์ และทักษะการคิดในยุคศตวรรษที่ 21 ที่เน้นเรื่องการคิดที่
 สร้างมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ดังนี้ นิสิตควรมีทักษะการทำงานเป็นทีม มีกิจกรรมทำงานเชิงพื้นที่กับชุมชนมากขึ้นและทำอย่างต่อเนื่อง และสามารถช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังของตนเอง

ด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้ นิสิตควรมีทักษะการคิดวิเคราะห์ร่วมกับทักษะการคิดอื่นร่วมด้วย เช่น ทักษะการแก้ปัญหา รวมถึงทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และภาควิชาควรมีการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ประกอบการเรียนการสอน เช่น กระดานส്മาร์ทบอร์ด แทนการใช้งานโปรเจคเตอร์ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเพื่อให้นิสิตได้ใช้งานก่อนไปฝึกงานและเข้าสู่ตลาดแรงงานต่อไป

ด้านทักษะเชิงวิชาชีพ

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นด้านทักษะเชิงวิชาชีพ ดังนี้ นิสิตควรได้รับการฝึกฝนการใช้งานอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสายงานเทคโนโลยีการศึกษาให้เกิดความเชี่ยวชาญและชำนาญ มีความเชี่ยวชาญในการผลิตสื่อประเภทออนไลน์ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองและตอบสนองการเรียนรู้แบบตลอดชีวิต (Life long learning) และพัฒนาผู้เรียนเป็นนักร้องแบบ Virtual Reality

KEYWORDS: STAKEHOLDER NEEDS/ EXPECTED LEARNING OUTCOMES/
EDUCATIONAL TECHNOLOGY

AMONRUK TODSAPIM: The Study of stakeholders' needs on the set of expected learning outcomes in the Educational Technology' undergraduate and graduate students, Faculty of Education, Burapha University. 73 P. 2019.

The purpose of this research is to study the needs of stakeholders' needs on the set of expected learning outcomes in the Educational Technology' undergraduate and graduate students, Faculty of Education, Burapha University. Using qualitative and quantitative data collection techniques with an interview, focus group and questionnaires. Participants for the interview and group discussion consisted of 5 people in graduate users, alumni, instructors, academic supporting and administrators and 147 research participants for questionnaires consisting of 1) 19 current students 2) 35 academic supporting 3) 7 instructors 4) 70 graduate users 5) 4 administrators and 6) 12 alumni. The qualitative data analysis used content analysis and quantitative data were used the mean ($\bar{X}$) and standard deviation (SD)

The results of the research

Knowledge

The informants gave opinions on knowledge as follows: Students in the educational technology department should have knowledge and skills in modern science. Programming for database management for presenting information through the website. Network management, computing science, design and development of online learning media and knowledge and skills in English for communication.

Morality and ethics

The informants gave opinions on morality and ethics as follows: Students should be generous, congratulations to the benefactors, creating benefits for the public, responsible, honest and delivering work on time.

Intellectual skills

The informants expressed their opinions on intellectual skills as follows: Students should have holistic thinking skills, systematic thinking skills, problem solving skills, critical thinking and creative thinking skills and thinking skills in the 21st century that focus on thinking that creates value for products.

Interpersonal skills and responsibilities

The informants gave opinions on interpersonal skills and responsibilities as follows: Students should have teamwork skills. Have more spatial work activities with the community and continuously and able to help others according to their own strength.

Communication and Information Technology Analysis Skills

The informants give opinions on communication and information technology analysis skills as follows: Students should also have critical thinking skills together with other thinking skills, such as problem solving skills. Including effective communication skills and the department should use modern technology for teaching and learning such as smart boards. Instead of the projector, have modern computers for students to use before going to practice and enter the labor market.

Professional skills

The informants give opinions on professional skills as follows: Students should be trained to use equipment related to education technology to be expert. Expert in the production of online media that supports self-learning and responds to lifelong learning and develop learners to become virtual reality designers.

สารบัญเรื่อง

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	ข
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ช
สารบัญเรื่อง.....	ณ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ซ
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อที่ใช้ในการวิจัย (List of Abbreviations).....	ซ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
เนื้อหาของเรื่องที่เคยมีผู้ทำการวิจัยมาก่อน.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	2
วัตถุประสงค์และขอบเขตการวิจัย.....	3
วิธีดำเนินการวิจัยโดยสรุปทฤษฎี และ/ หรือ แนวทางความคิดที่นำมาใช้ในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 เนื้อเรื่อง.....	8
รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย.....	8
ผลการวิจัย.....	18
3 อภิปราย/ วิจารณ์ ผลการทดลอง/ ผลการวิจัยที่ได้ทั้งหมด.....	38
4 สรุปและเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยในขั้นตอนต่อไป ตลอดจนประโยชน์ในทางประยุกต์ของผลการวิจัยที่ได้.....	42
5 ผลผลิต.....	43
บรรณานุกรม.....	44
ภาคผนวก.....	46
ภาคผนวก ก.....	47
ภาคผนวก ข.....	48
ภาคผนวก ค.....	49
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	73

สารบัญตาราง

ตาราง ที่		หน้า
1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	23
2	ความคิดเห็นโดยภาพรวมที่มีต่อประเด็นเรื่องผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวัง ของหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง.....	23
3	ความคิดเห็นของนิสิตปัจจุบันที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของหลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.....	24
4	ความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของ หลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา...	25
5	ภาพรวมนิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย บูรพา มีความรู้ความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตจากสถาบันอื่นที่ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่านในระยะเวลาเดียวกัน เป็นอย่างไร.....	27
6	ความคิดเห็นของบุคลากรสายวิชาการที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของ หลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา....	27
7	ภาพรวม นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย บูรพา มีความรู้ความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตจากสถาบันอื่นที่ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่านในระยะเวลาเดียวกัน เป็นอย่างไร.....	29
8	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของหลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.....	30
9	ภาพรวม นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย บูรพา มีความรู้ความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตจากสถาบันอื่นที่ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่านในระยะเวลาเดียวกัน เป็นอย่างไร.....	32
10	ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของหลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.....	32
11	ภาพรวม นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย บูรพา มีความรู้ความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตจากสถาบันอื่นที่ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่านในระยะเวลาเดียวกัน เป็นอย่างไร.....	35
12	ความคิดเห็นของศิษย์เก่าที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของหลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.....	35

สารบัญภาพ

ภาพ ที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5

คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อที่ใช้ในการวิจัย (List of Abbreviations)

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และคำย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อความสะดวกในการนำเสนอ การแปลความหมาย และความเข้าใจตรงกันของการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

$\bar{X}$ หมายถึง ค่าเฉลี่ย (Mean)

SD หมายถึง ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

บทที่ 1

บทนำ

เนื้อหาของเรื่องที่เคยมีผู้ทำการวิจัยมาก่อน

จิรเนาว์ ทศศรี (2558) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปรับหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลการวิจัยพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรในทุกด้าน ได้แก่ (1) การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ และ (6) ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ส่วนโครงสร้างหลักสูตร แผน ก. พบว่า นักศึกษา อาจารย์ และผู้ให้บริการที่เป็นพยาบาล ส่วนใหญ่มีความคิดที่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 92.64 87.84 และ 66.25 ตามลำดับ และโครงสร้างหลักสูตร แผน ข. พบว่า นักศึกษา อาจารย์ และผู้ให้บริการที่เป็นพยาบาล ส่วนใหญ่มีความคิดที่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 89.87 80.43 และ 66.67 ตามลำดับ ซึ่งข้อมูลจากการศึกษารั้วนี้เป็นประโยชน์ทั้งแก่ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องที่อาจนำไปใช้ในการปรับหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตต่อไป

จักรวาล รุ่งโรจน์ (2560) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อองค์ประกอบของการพัฒนาพื้นที่โซน B ในโครงการพัฒนาพื้นที่ 10 ไร่คลองไผ่สิงโต ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 2 กลุ่มมีความต้องการที่คล้ายคลึงกันและคล้ายกับที่สำนักงานฯ ต้องการ โดย 1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงต้องการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ ได้แก่ ร้านอาหาร/ศูนย์อาหาร ร้อยละ 69 ซึ่งเป็นทั้งประโยชน์สาธารณะและประโยชน์เชิงพาณิชย์รองลงมาต้องการกิจกรรมสาธารณูปการ ได้แก่ คลินิกแพทย์/ทันแพทย์ ร้อยละ 65.1 สนามกีฬาในร่มร้อยละ 56.3 สนามเด็กเล่น ร้อยละ 53.2 ศูนย์อนามัย ร้อยละ 52.4 ศูนย์พัฒนาผู้สูงอายุ ร้อยละ 51 ศูนย์ฝึกอาชีพและสนามกีฬากลางแจ้ง ร้อยละ 50.1 และ พื้นที่จอดรถ(เก็บเงิน) ร้อยละ 56.6 และ 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางอ้อมต้องการ พื้นที่จอดรถ(เก็บเงิน สูงสุด ร้อยละ 60.4 รองลงมาต้องการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ได้แก่ ร้านอาหาร/ศูนย์อาหารร้อยละ 59.9 และกิจกรรมสาธารณูปการ ได้แก่ คลินิกแพทย์/ทันแพทย์ ร้อยละ 57.8 โดยความต้องการทั้งสองกลุ่มมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการกับสาธารณะเป็นหลัก ทั้งนี้กลุ่มผู้อยู่อาศัยในอาคาร 26-7 ชั้น มีวัตถุประสงค์ในการประกอบอาชีพในร้านอาหาร/ศูนย์อาหารอันเป็นผลประโยชน์เชิงพาณิชย์อีกด้วย

ญาดา ขวาลกุล นกมล ชะนะ และ ลัทพร จันทองกลาง (2561) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตหลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบอุตสาหกรรม ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะมหาบัณฑิตอันพึงประสงค์ 4 เรื่องที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระบุตรงกันเกี่ยวข้องกับ 1) การคิดเชิงการวิจัยคือการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ สู่การสรุปความต้องการในการออกแบบ 2)การออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม คือ หลักการ แนวคิด และการปฏิบัติออกแบบ 3) การวิจัยเพื่อการออกแบบผลิตภัณฑ์คือการ

ประยุกต์ใช้วิจัยในการออกแบบ และ 4) การบริหารโครงการออกแบบคือการวางแผนธุรกิจและสร้างแบรนด์ให้ผลิตภัณฑ์

รัชดา ธรรมเจริญ วัทธส ดิษยะศริน สัตยารักษ์ และเจตน์สฤษฎ์ สังขพันธ์ (2559) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการของนักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการของนักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่ โดยภาพรวมนักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก 2) เปรียบเทียบความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการของนักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่ จำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพการทำงาน ดังนี้ (1) นักศึกษาที่เป็นเพศชายมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการโดยภาพรวมมากกว่าเพศหญิง (2) นักศึกษาที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปีมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการโดยภาพรวมมากกว่าอายุ 35-40 ปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป (3) นักศึกษาที่มีสถานภาพเป็นครูผู้สอนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการโดยภาพรวมมากกว่าผู้บริหาร

ประเสริฐ เรือนนระการและญาณภัทร สีหะมงคล (2560) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า 1) น้ำหนักหรือร้อยละของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังรายวิชาศึกษาทั่วไป ประกอบด้วย ความรู้ความเข้าใจ (Knowledge:K) ร้อยละ 64.24 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ (Attribute:A) ร้อยละ 9.93 และทักษะกระบวนการ (Process:P) ร้อยละ 25.83 ผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง รายวิชาศึกษาทั่วไปทั้งหมด 8 ด้าน ส่วนใหญ่เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของรายวิชาศึกษาทั่วไป ด้านที่ยังไม่บรรลุหรือผลการประเมินระดับต่ำหรือปานกลาง ได้แก่ ด้านที่ 2 มีความรอบรู้ระดับมากเพียงร้อยละ 5.9 ด้านที่ 4 มีทักษะการแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต อยู่ในระดับปานกลาง และ ด้านที่ 5 มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะการคิดแบบองค์รวม อยู่ในระดับมาก เพียงร้อยละ 1.99 เท่านั้น

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ด้วย มหาวิทยาลัยบูรพา มีนโยบายปรับเปลี่ยนระบบประกันคุณภาพการศึกษาใหม่เป็นระบบที่เรียกว่า CUPT QA (Council of the University Presidents of Thailand Quality Assurance) ซึ่งพัฒนาโดยความร่วมมือของมหาวิทยาลัยสมาชิกที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) และมหาวิทยาลัยสมาชิกที่ประชุมอธิการบดีมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ (ทอภ) ที่เล็งเห็นความสำคัญของระบบประกันคุณภาพอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทที่หลากหลายของแต่ละสถาบันการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผลิตบุคลากร งานวิจัย งานบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย, 2558, หน้า ค)

ระบบประกันคุณภาพ CUPPT QA มีแนวคิดว่าสถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่เตรียมนิสิตนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะและความสามารถในการเรียนรู้ (Core transferable competence) ที่บัณฑิตจำเป็นต้องมีเพื่อประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิตภายหลังการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ซึ่งคุณภาพที่ดีหมายถึงผลิตภัณฑ์และบริการตรงกับความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย, 2558, หน้า 2-3)

ข้อมูลป้อนกลับที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) มีความสำคัญในการปรับปรุงระบบการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ซึ่งความหมายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามเกณฑ์ EdPEX นั้นหมายถึงกลุ่มต่าง ๆ ที่ได้รับผลกระทบ หรืออาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินการและความสำเร็จของสถาบัน เช่น ลูกค้าย ผู้ปกครอง/ สมาคม ปกครอง บุคลากร คู่ความร่วมมือทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ คณะกรรมการกำกับดูแลสถาบันในด้านต่าง ๆ ศิษย์เก่า นายจ้าง สถาบันการศึกษาอื่น ๆ องค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกฎหมาย องค์กรที่ให้เงินสนับสนุน ผู้เสียภาษี ผู้กำหนดนโยบาย ผู้ส่งมอบ ตลอดจนชุมชนในท้องถิ่นและชุมชนวิชาการ (สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558, หน้า 118) ลูกค้ายในที่นี้หมายถึง ผู้ใช้หรือผู้ที่มีแนวโน้มจะมาใช้หลักสูตรและบริการทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งเกณฑ์ EdPEX เน้นเรื่องความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้เรียน ซึ่งเป็นค่านิยมที่จะต้องถูกปลูกฝังในความเชื่อและการประพฤติปฏิบัติขององค์กรในการพัฒนาผู้เรียน การมุ่งเน้นที่ผู้เรียนจะมีผลกระทบกับทิศทางการพัฒนาระบบงาน กระบวนการทำงานและผลลัพธ์ของการดำเนินการ (สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558, หน้า 102)

การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected learning outcomes) ของหลักสูตรมีความสำคัญเป็นเป้าหมายของหลักสูตรที่จะต้องพัฒนาผู้เรียนไปให้ถึงเป้าหมายดังกล่าว ตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ ฉะนั้นหลักสูตรควรออกแบบให้ครอบคลุมถึงผลการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับความรู้ และทักษะเฉพาะทางของศาสตร์นั้น ๆ และทักษะโดยทั่วไป เช่น ทักษะการสื่อสารทางด้านการเขียนและการพูด ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการสร้างทีม เป็นต้น และสะท้อนความต้องการและความจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (งานประกันคุณภาพการศึกษา กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 2559, หน้า 11)

จากความสำคัญของการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และปัจจุบันผลการเรียนรู้ที่คาดหวังยังไม่สมบูรณ์ ยังขาดข้อมูลป้อนกลับจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางกลุ่ม ซึ่งผู้วิจัยมีความตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงสนใจที่จะศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

วัตถุประสงค์และขอบเขตการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ระยะที่ 1 การสัมภาษณ์

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักในขั้นตอนของการดำเนินการวิจัยนี้ ประกอบไปด้วย 1) นิสิตปัจจุบัน

2) ผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้ให้บริการวิชาการ/ ผู้ใช้ผลงานวิจัย 3) ศิษย์เก่า 4) บุคลากรสายวิชาการ

5) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 52 คน และ ๖) ผู้บริหาร จำนวน 19 คน

ระยะที่ 2 แบบสอบถาม

1. นิสิตปัจจุบัน สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ทุกหลักสูตร จำนวน 542 คน สามารถจำแนกได้ดังนี้

ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 126 คน

ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 จำนวน 124 คน

ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 จำนวน 147 คน

ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 จำนวน 118 คน

รวมระดับปริญญาตรี จำนวน 515 คน

ระดับปริญญาโท ชั้นปีที่ 1 จำนวน 4 คน

ระดับปริญญาโท ชั้นปีที่ 2 จำนวน 14 คน

รวมระดับปริญญาโท จำนวน 18 คน

ระดับปริญญาเอก ชั้นปีที่ 1 จำนวน 5 คน

ระดับปริญญาเอก ชั้นปีที่ 2 จำนวน 4 คน

รวมระดับปริญญาเอก จำนวน 9 คน

2. ผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้ใช้บริการวิชาการ/ ผู้ใช้ผลงานวิจัย เป็นบุคคลที่ปฏิบัติงานใน
หน่วยงานของภาครัฐ หรือสถานประกอบการเอกชน จำนวน 40 คน

ผู้ใช้บัณฑิตในระดับปริญญาตรี จำนวน 20 คน

ผู้ใช้บัณฑิต หรือผู้ใช้ผลงานวิจัยในระดับปริญญาโท จำนวน 10 คน

ผู้ใช้บัณฑิต หรือผู้ใช้ผลงานวิจัยในระดับปริญญาเอก จำนวน 10 คน

3. ศิษย์เก่า สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือระดับ
ปริญญาโท หรือระดับปริญญาเอก จำนวน 30 คน จำแนกได้ดังนี้

ศิษย์เก่าผู้ซึ่งสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 10 คน

ศิษย์เก่าผู้ซึ่งสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 15 คน

ศิษย์เก่าผู้ซึ่งสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก จำนวน 5 คน

4. บุคลากรสายวิชาการ เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการเรียนการสอนของคณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 4 คน

5. บุคลากรสายสนับสนุน เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการเรียนการสอนของคณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 5 คน

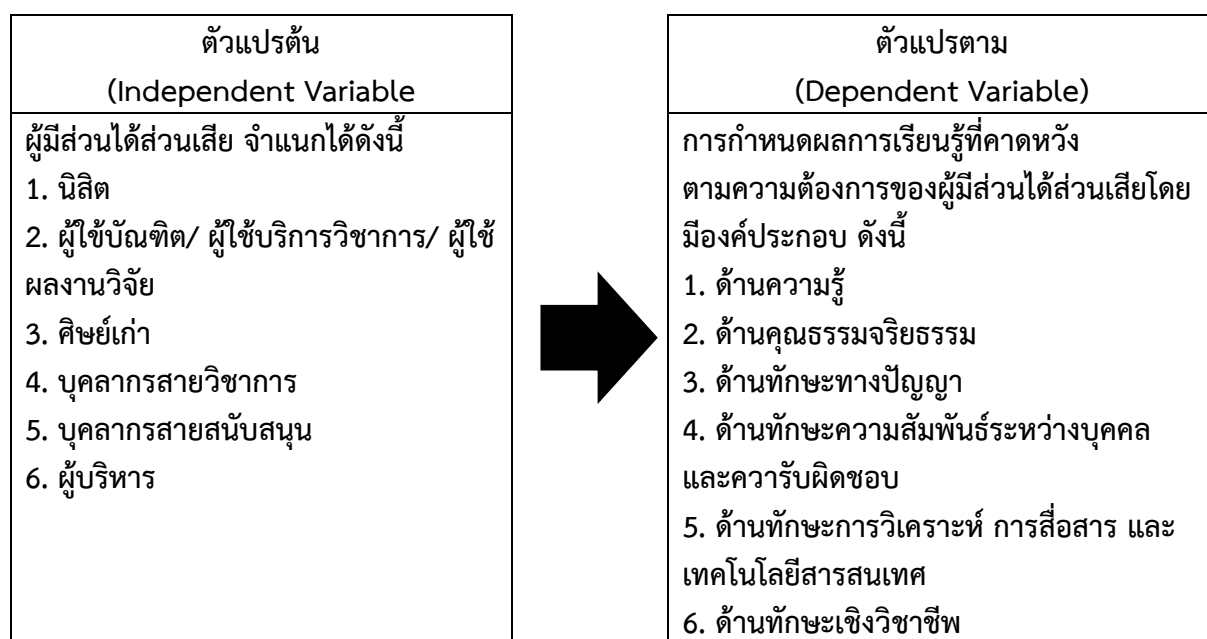
๖. ผู้บริหาร เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางบริหารในระดับมหาวิทยาลัย หรือระดับคณะ หรือ
ระดับภาควิชา ของมหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 3 คน

วิธีดำเนินการวิจัยโดยสรุปทฤษฎี และ/ หรือ แนวทางความคิดที่นำมาใช้ในการวิจัย ทฤษฎี และกรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มุ่งศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎี
ต่าง ๆ ดังนี้

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ระดับปริญญาตรี
สาขาครุศาสตร์และสาขาศึกษาศาสตร์ เป็นแนวทางสำหรับการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
ของนิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำหรับงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้หารือกับคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
การศึกษาระดับบัณฑิต คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต และคณะกรรมการบริหาร
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ประกอบด้วยนิสิต ผู้ใช้บัณฑิต/
ผู้ใช้บริการวิชาการ/ ผู้ใช้ผลงานวิจัย ศิษย์เก่า บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน และ
ผู้บริหาร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าวมีส่วนร่วมในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวทางความคิดที่นำมาใช้ในการวิจัย

งานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้นำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) นำมาปรับใช้เป็นแนวทางความคิดสำหรับการวิจัย ซึ่งมีรายละเอียดของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- (1) มีคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิตบนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- (2) มีวินัย เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น มีความเข้าใจและเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปวัฒนธรรม และธรรมชาติ
- (3) มีคุณธรรมจริยธรรมสำหรับครู
- (4) มีจรรยาบรรณวิชาชีพครู
- (5) สามารถวิเคราะห์แก้ปัญหา และแสดงออกถึงคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา

ด้านความรู้

- (1) มีความรอบรู้ เข้าใจหลักการและทฤษฎีพื้นฐาน
- (2) สามารถประยุกต์ความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ
- (3) บูรณาการความรู้เกี่ยวกับการศึกษาและวิชาชีพครู
- (4) บูรณาการความรู้ระหว่างวิชาชีพครูกับวิชาเฉพาะ
- (5) มีความรู้ความเข้าใจหลักการ ทฤษฎี ตระหนักถึงความสำคัญ และภาคปฏิบัติในศาสตร์สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

ด้านทักษะทางปัญญา

- (1) มีทักษะการแสวงหาความรู้ ประยุกต์ เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- (2) มีทักษะการคิดแบบองค์รวม เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์
- (3) สามารถคิดค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและประเมินข้อมูลสารสนเทศ และแนวคิดจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานสอนและงานบูรณาการทั้งการวินิจัยผู้เรียน และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน
- (4) สามารถคิดแก้ปัญหาในการจัดการเรียนรู้ที่มีความซับซ้อน เสนอทางออก และนำไปสู่การแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์
- (5) มีความเป็นผู้นำทางปัญญาในการคิดพัฒนาการจัดการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์
- (6) สามารถวิเคราะห์ เชื่อมโยง และนำเสนอข้อมูลในศาสตร์สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- (1) มีจิตสาธารณะ มีความรับผิดชอบต่อสำนึกในความเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าต่อสังคม และมีความเป็นไทย
- (2) มีภาวะผู้นำ และสามารถทำงานเป็นทีม

(3) มีความสามารถในการรับความรู้สึกรู้สึกของผู้เรียนด้วยความเข้าใจ และความรู้สึกเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์และสังคม

(4) มีความเอาใจใส่ มีส่วนช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาความสัมพันธ์ในกลุ่ม และระหว่างกลุ่มผู้เรียนอย่างสร้างสรรค์

(5) มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน เป็นผู้นำและผู้ตามที่มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) สามารถใช้ข้อมูลเชิงตัวเลข และเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างรู้เท่าทัน

(2) สามารถใช้ภาษาในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

(3) มีความสามารถในการวิเคราะห์และเข้าใจข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับจากผู้เรียนอย่างรวดเร็ว ทั้งที่เป็นตัวเลขเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ภาษาพูดหรือภาษาเขียน

(4) มีความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่ดีในการประมวลผล แปลความหมาย และเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับวิชาที่สอน และงานครูที่รับผิดชอบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดี

(5) มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูดการเขียน และการนำเสนอด้วยรูปแบบที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียน

(6) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้

(1) มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย ทั้งรูปแบบที่เป็นทางการ (Formal) รูปแบบกึ่งทางการ (Non-formal) และรูปแบบไม่เป็นทางการ (Informal) อย่างสร้างสรรค์

(2) มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่หลากหลาย ทั้งผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ผู้เรียนที่มีความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษอย่างมีนวัตกรรม

(3) มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่จะสอนอย่างบูรณาการ

(4) สามารถวางแผน ประสานความร่วมมือ โรงเรียนและชุมชน ออกแบบและพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ภาควิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา และคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ทราบความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นเรื่องผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

2. ภาควิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา นำข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต และหลักสูตรดุขุภีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

3. ภาควิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในงานประกันคุณภาพการศึกษา

บทที่ 2

เนื้อเรื่อง

รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quatitative Research) เพื่อมุ่งศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

ระยะที่ 1 การสัมภาษณ์

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักในขั้นตอนของการดำเนินการวิจัยนี้ ประกอบไปด้วย 1) นิสิตปัจจุบัน 2) ผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้ใช้บริการวิชาการ/ ผู้ใช้ผลงานวิจัย 3) ศิษย์เก่า 4) บุคลากรสายวิชาการ 5) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 52 คน และ ๖) ผู้บริหาร จำนวน 19 คน

ระยะที่ 2 แบบสอบถาม

1. นิสิตปัจจุบัน สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ทุกหลักสูตร จำนวน 542 คน สามารถจำแนกได้ดังนี้
ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 126 คน
ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 จำนวน 124 คน
ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 จำนวน 147 คน
ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 จำนวน 118 คน
รวมระดับปริญญาตรี จำนวน 515 คน
ระดับปริญญาโท ชั้นปีที่ 1 จำนวน 4 คน
ระดับปริญญาโท ชั้นปีที่ 2 จำนวน 14 คน
รวมระดับปริญญาโท จำนวน 18 คน
ระดับปริญญาเอก ชั้นปีที่ 1 จำนวน 5 คน
ระดับปริญญาเอก ชั้นปีที่ 2 จำนวน 4 คน
รวมระดับปริญญาเอก จำนวน 9 คน
2. ผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้ใช้บริการวิชาการ/ ผู้ใช้ผลงานวิจัย เป็นบุคคลที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน
ของภาครัฐ หรือสถานประกอบการเอกชน จำนวน 40 คน
 ผู้ใช้บัณฑิตในระดับปริญญาตรี จำนวน 20 คน
 ผู้ใช้บัณฑิต หรือผู้ใช้งานวิจัยในระดับปริญญาโท จำนวน 10 คน
 ผู้ใช้บัณฑิต หรือผู้ใช้งานวิจัยในระดับปริญญาเอก จำนวน 10 คน
3. ศิษย์เก่า สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือระดับ
ปริญญาโท หรือระดับปริญญาเอก จำนวน 30 คน จำแนกได้ดังนี้

ศิษย์เก่าผู้ซึ่งสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 10 คน

ศิษย์เก่าผู้ซึ่งสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 15 คน

ศิษย์เก่าผู้ซึ่งสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก จำนวน 5 คน

4. บุคลากรสายวิชาการ เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการเรียนการสอนของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 4 คน

5. บุคลากรสายสนับสนุน เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการเรียนการสอนของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 5 คน

๖. ผู้บริหาร เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางบริหารในระดับมหาวิทยาลัย หรือระดับคณะ หรือระดับภาควิชา ของมหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 3 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีการใช้เครื่องมือสำหรับการวิจัย ดังนี้

1. การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เกี่ยวกับการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ นิสิตปัจจุบัน ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ใช้บริการวิชาการ ผู้ใช้ผลงานวิจัย ศิษย์เก่า บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน และผู้บริหาร โดยแบ่งเป็นประเด็นดังนี้

- 1.1 ประเด็นเกี่ยวกับด้านความรู้
- 1.2 ประเด็นเกี่ยวกับด้านคุณธรรมจริยธรรม
- 1.3 ประเด็นเกี่ยวกับด้านทักษะทางปัญญา
- 1.4 ประเด็นเกี่ยวกับด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 1.5 ประเด็นเกี่ยวกับด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.6 ประเด็นเกี่ยวกับด้านทักษะเชิงวิชาชีพ

2. แบบสอบถาม เกี่ยวกับการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) ประกอบด้วย

2.1 แบบสอบถามสำหรับนิสิตปัจจุบัน โดยแบ่งเป็นประเด็นดังนี้

2.1.1 ประเด็นเกี่ยวกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร สามารถตอบสนองความต้องการและเป็นไปตามที่นิสิตคาดหวัง

2.1.2 ประเด็นเกี่ยวกับหลักสูตรมีรายวิชาที่มีความทันสมัย มีการบูรณาการและเชื่อมโยงความยากง่ายตามลำดับ และสอดคล้องกับความต้องการของนิสิตตลอดหลักสูตร

2.1.3 ประเด็นเกี่ยวกับการเรียนการสอนตามหลักสูตร สามารถพัฒนาให้นิสิตมีทั้งความรู้ ทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะวิชาชีพ ที่สามารถนำไปประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษาได้

2.2.4 ประเด็นเกี่ยวกับนิสิตทราบขั้นตอนหรือกระบวนการจัดการขอรับรองเรียน เช่น ผลการประเมินการเรียนการสอน

2.2.5 ประเด็นเกี่ยวกับนิสิตรับรู้และสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เช่น ปรัชญา ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โครงสร้างหลักสูตร คำอธิบายรายวิชา การวัดและการประเมินผล ฯลฯ

2.2.6 ประเด็นเกี่ยวกับตารางเรียน ตารางสอบ มีระยะเวลาและการจัดการที่เหมาะสม

2.2.7 ประเด็นเกี่ยวกับความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (ด้านกายภาพ) เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การสอน ฯลฯ

2.2.8 ประเด็นเกี่ยวกับความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา ที่พักของนิสิต ฯลฯ

2.2.9 ประเด็นเกี่ยวกับมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย เช่น Lab safety, waste management, สิ่งอำนวยความสะดวกผู้มีความต้องการพิเศษ

2.2.10 ประเด็นเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะแนว ของหลักสูตร

2.2.11 ประเด็นเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานของภาควิชาหรือสาขาวิชา หรือคณะ

2.2.12 นิสิตมีความคาดหวังต่อการจัดโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ภาควิชา หรือสาขาวิชา หรือคณะ จัด

2.2 แบบสอบถามสำหรับ ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้งานวิจัย โดยแบ่งเป็นประเด็นดังนี้

2.2.1 ประเด็นเกี่ยวกับด้านคุณธรรม จริยธรรม

2.2.2 ประเด็นเกี่ยวกับด้านความรู้

2.2.3 ประเด็นเกี่ยวกับด้านทักษะทางปัญญา

2.2.4 ประเด็นเกี่ยวกับด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

2.2.5 ประเด็นเกี่ยวกับด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2.6 ประเด็นเกี่ยวกับด้านความคาดหวังที่มีต่อนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

2.2.7 ประเด็นเกี่ยวกับด้านภาพรวม นิสิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีความรู้ความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตจากสถาบันอื่นที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านในระยะเวลาเดียวกันเป็นอย่างไร

2.3 แบบสอบถามสำหรับ ศิษย์เก่า โดยแบ่งเป็นประเด็นดังนี้

2.3.1 ประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ให้แก่ นิสิตปัจจุบัน

2.3.2 ประเด็นเกี่ยวกับหลักสูตร มีการจัดประชุม สัมมนา หรืออบรมที่สร้างความรู้ใหม่ ๆ ให้กับศิษย์เก่า อย่างต่อเนื่อง

2.3.3 ประเด็นเกี่ยวกับหลักสูตรจำเป็น (need) ต้องเพิ่มหรือพัฒนาในเรื่องใดมากที่สุด

2.3.4 ประเด็นเกี่ยวกับท่านมีความคาดหวังในเรื่องใดต่อหลักสูตร/คณะ

2.3.5 ประเด็นเกี่ยวกับท่านคิดว่าจะมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร หรือคณะใด
อย่างไร

2.4 แบบสอบถามสำหรับบุคลากรสายวิชาการ โดยแบ่งเป็นประเด็นดังนี้

2.4.1 ประเด็นเกี่ยวกับด้านคุณธรรม จริยธรรม

2.4.2 ประเด็นเกี่ยวกับด้านความรู้

2.4.3 ประเด็นเกี่ยวกับด้านทักษะทางปัญญา

2.4.4 ประเด็นเกี่ยวกับด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

2.4.5 ประเด็นเกี่ยวกับด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้

เทคโนโลยีการสารสนเทศ

2.4.6 ประเด็นเกี่ยวกับด้านความคาดหวังที่มีต่อนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

2.4.7 ประเด็นเกี่ยวกับด้านภาพรวม นิสิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีความรู้ความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตจากสถาบันอื่นที่
ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านในระยะเวลาเดียวกันเป็นอย่างไร

2.5 แบบสอบถามสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน โดยแบ่งเป็นประเด็นดังนี้

2.4.1 ประเด็นเกี่ยวกับด้านคุณธรรม จริยธรรม

2.5.2 ประเด็นเกี่ยวกับด้านความรู้

2.5.3 ประเด็นเกี่ยวกับด้านทักษะทางปัญญา

2.5.4 ประเด็นเกี่ยวกับด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

2.5.5 ประเด็นเกี่ยวกับด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้

เทคโนโลยีการสารสนเทศ

2.5.6 ประเด็นเกี่ยวกับด้านความคาดหวังที่มีต่อนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

2.5.7 ประเด็นเกี่ยวกับด้านภาพรวม นิสิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีความรู้ความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตจากสถาบันอื่นที่
ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านในระยะเวลาเดียวกันเป็นอย่างไร

2.6 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร โดยแบ่งเป็นประเด็นดังนี้

2.6.1 ประเด็นเกี่ยวกับด้านคุณธรรม จริยธรรม

2.6.2 ประเด็นเกี่ยวกับด้านความรู้

2.6.3 ประเด็นเกี่ยวกับด้านทักษะทางปัญญา

2.6.4 ประเด็นเกี่ยวกับด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

2.6.5 ประเด็นเกี่ยวกับด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้

เทคโนโลยีการสารสนเทศ

2.6.6 ประเด็นเกี่ยวกับด้านความคาดหวังที่มีต่อนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

2.6.7 ประเด็นเกี่ยวกับด้านภาพรวม นิสิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีความรู้ความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตจากสถาบันอื่นที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านในระยะเวลาเดียวกันเป็นอย่างไร

การหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม

สำหรับประเด็นในการสนทนากลุ่มนั้นผู้วิจัยขั้นตอนในการพัฒนาและหาคุณภาพเครื่อง ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี แนวคิด หลักการ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
2. ศึกษาเล่ม รายงานการประเมินตนเอง Self – Assessment report (SAR) ระดับหลักสูตร เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่อยู่ในเล่มรายงานร่วมกับการใช้แนวคิดการประเมินแบบ (CIPP Model) 4 ด้าน นำมากำหนดเป็นประเด็นสำหรับการสนทนากลุ่ม
3. นำประเด็นสนทนากลุ่มที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ พบว่ามีค่าระหว่าง 0.67-1.00
4. จัดเตรียมประเด็นหรือแนวข้อคำถามการสนทนากลุ่มที่ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการจัดกิจกรรมประชุมสนทนากลุ่ม

แบบสอบถาม

สำหรับขั้นตอนในการพัฒนาและหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี แนวคิด หลักการ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการสร้างข้อคำถามในแบบสอบถาม
2. ศึกษาเล่ม รายงานการประเมินตนเอง Self – Assessment report (SAR) ระดับหลักสูตร เพื่อศึกษารายละเอียดต่าง ๆ ของการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้มีความชัดเจน ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเล่มรายงานการประเมินตนเอง Self – Assessment report (SAR) ระดับหลักสูตรไปหลอมรวมกับแนวคิดของการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามแนวคิดชิปปี้ เพื่อสร้างข้อคำถามในแบบสอบถามได้อย่างชัดเจนและครอบคลุมในสิ่งที่ศึกษา
3. สร้างแบบสอบถามสำหรับการวิจัย ซึ่งประกอบด้วย
 - 3.1 แบบสอบถามสำหรับนิสิต
 - 3.2 แบบสอบถามสำหรับผู้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย
 - 3.3 แบบสอบถามสำหรับศิษย์เก่า
 - 3.4 แบบสอบถามสำหรับบุคลากรสายวิชาการ
 - 3.5 แบบสอบถามสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน
 - 3.6 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร
4. นำแบบสอบถามทั้ง 6 ฉบับที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ พบว่ามีค่าระหว่าง 0.67-1.00

5. นำแบบสอบถามมาปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และนำไปทดลองใช้(Try out) กับกลุ่ม นิสิต ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ ผู้ใช้ผลงานวิจัย ศิษย์เก่า บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน และผู้บริหาร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 147 คน และนำผลของการ Try out มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (α - Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ดังนี้

5.1 แบบสอบถามสำหรับอาจารย์นิสิต มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค เท่ากับ .986

5.2 แบบสอบถามสำหรับผู้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ ผู้ใช้ผลงานวิจัย มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค เท่ากับ .988

5.3 แบบสอบถามสำหรับศิษย์เก่า มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค เท่ากับ .998

5.4 แบบสอบถามสำหรับบุคลากรสายวิชาการ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค เท่ากับ .985

5.5 แบบสอบถามสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค เท่ากับ .993

5.6 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค เท่ากับ .993

6. ดำเนินการสร้างเครื่องมือฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป ซึ่งผู้วิจัยแบ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น 2 ลักษณะ คือ เก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามที่เป็นกระดาษ และเก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามที่เป็นออนไลน์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนพฤศจิกายน ถึงเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562 โดยแบ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. การสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม (Focus Groups) มีการดำเนินการดังนี้

1.1 เตรียมประเด็นหรือแนวข้อคำถามการสนทนากลุ่ม

ผู้วิจัยจัดเตรียมพิมพ์ประเด็นหรือแนวข้อคำถามการสนทนากลุ่มที่ผ่านกระบวนการหาคุณภาพเครื่องมือเรียบร้อยแล้ว ซึ่งจะครอบคลุมถามในประเด็น ด้านความรู้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะเชิงวิชาชีพ อีกทั้งผู้วิจัยได้ศึกษาดำรงเอกสาร บทความ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตของการวิจัย และสร้างเครื่องมือในการวิจัยให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และเป็นข้อมูลให้ผู้ทรงคุณวุฒิได้ศึกษาจากเอกสารดังกล่าวก่อนการจัดกิจกรรมสนทนากลุ่มขึ้น

1.2 เตรียมการด้านสถานที่

สถานที่สำหรับการจัดกิจกรรมประชุมการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยใช้ห้องประชุมภาควิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา เป็นสถานที่สำหรับการจัดกิจกรรมครั้งนี้ รวมทั้งจัดเตรียมอุปกรณ์ สำหรับการบันทึกเสียงการสนทนาในครั้งนี้ด้วย

1.3 นัดหมายวันเวลา และสถานที่กับผู้ถูกสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้ดำเนินการประสานงานผู้ทรงคุณวุฒิที่จะมาให้ข้อมูลในกิจกรรมสนทนากลุ่ม ด้วยวาจา และได้ดำเนินการทำหนังสือเชิญเป็นทางการ

กิจกรรมสนทนากลุ่มเพื่อการวิจัยครั้งนี้ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 11 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562 ระหว่างเวลา 08.30 น. – 12.30 น. ใช้ระยะเวลาประมาณ 4 ชั่วโมง เพื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เชิงคุณภาพ ที่สะท้อนการดำเนินงานของการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตสาขาวิชา เทคโนโลยีการศึกษา

1.4 ดำเนินกิจกรรมสนทนากลุ่ม และบันทึกเสียง

วันที่ 11 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562 ที่เป็นวันจัดกิจกรรมนั้น ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินรายการ ของการให้ข้อมูลในครั้งนี้ และได้ดำเนินการขออนุญาตจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อบันทึกเสียง การสนทนาและแจ้งกับผู้ทรงคุณวุฒิว่าผู้วิจัยจะมีการเก็บข้อมูลลงสื่อบันทึกข้อมูลดิจิทัล ที่มีการเข้ารหัสไฟล์เดอร์เพื่อป้องกันการเข้าถึงไฟล์ข้อมูลจากบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการวิจัย รวมทั้งสื่อบันทึกข้อมูลดิจิทัลเป็นทรัพย์สินส่วนบุคคลของผู้วิจัยเอง ซึ่งบุคคลอื่นเมื่อจะเข้าใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์ของผู้วิจัยจะต้องกรอกรหัสผ่านเสียก่อนจึงจะใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ เมื่อผู้วิจัย ดำเนินการวิจัยเสร็จสมบูรณ์แล้วจะทำลายไฟล์เสียงดังกล่าวทิ้งทันที โดยการลบออกจากสื่อบันทึก ข้อมูลดิจิทัลแบบถาวรที่ไม่สามารถกู้ไฟล์นั้นนำมาใช้ใหม่ได้

1.5 ถอดเทปการบันทึกเสียง

ผู้วิจัยนำไฟล์เสียงที่ได้จากการบันทึกการสนทนากลุ่มมาถอดเสียงให้เป็นข้อความแบบคำ ต่อคำ เมื่อมีการพิมพ์ข้อความเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยมีการตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งด้วยการ เปิดไฟล์เสียงฟังและอ่านข้อความตามที่ปรากฏในเอกสารที่ได้จัดพิมพ์ หากตรวจพิมพ์สิ่งที่ไม่ตรงกับ เสียงผู้วิจัยได้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง

1.6 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยนำเอกสารฉบับสมบูรณ์ที่ได้จากการถอดเทปในขั้นตอนที่แล้วมาอ่าน ทำความเข้าใจเนื้อหาทั้งหมดอีกครั้ง เพื่อดำเนินการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เป็นการ จัดระเบียบข้อมูล (Data organizing) การแสดงข้อมูล (Data display) และการหาข้อสรุป (Conclusion) จากข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมจากการแสดงความคิดเห็นผ่านกิจกรรมสนทนากลุ่ม (อมารสี อัมพันศิริรัตน์, 2557, หน้า 73)

2. แบบสอบถาม มีการดำเนินการดังนี้

2.1 สัมภาษณ์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บข้อมูล

การได้มาของ นิสิต

1) ผู้วิจัยเลือกนิสิตที่ปรากฏรายชื่อในระบบทะเบียนและสถิตินิสิต ของกองทะเบียนและประมวลผลการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559)

2) ผู้วิจัยทำหนังสือเชิญพร้อมแนบเอกสารแสดงความยินยอมการเข้าร่วมโครงการวิจัย

3) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามถึงนิสิตด้วยตนเองและมีการส่งแบบสอบถามออนไลน์ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) อีกช่องทางหนึ่ง

การได้มาของ ผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้ใช้บริการวิชาการ/ ผู้ใช้ผลงานวิจัย

1) ผู้วิจัยเลือกผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้ใช้บริการวิชาการ/ ผู้ใช้ผลงานวิจัย ที่ปรากฏรายชื่อในเล่มคู่มือการฝึกงานสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

2) ผู้วิจัยทำหนังสือเชิญพร้อมแนบเอกสารแสดงความยินยอมการเข้าร่วมโครงการวิจัย

3) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามถึงผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้ใช้บริการวิชาการ/ ผู้ใช้ผลงานวิจัย ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนและมีการส่งแบบสอบถามออนไลน์ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) อีกช่องทางหนึ่ง

การได้มาของ ศิษย์เก่า

1) ผู้วิจัยเลือกศิษย์เก่า ที่ปรากฏรายชื่อในเล่มข้อมูลศิษย์เก่า ของสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

2) ผู้วิจัยทำหนังสือเชิญพร้อมแนบเอกสารแสดงความยินยอมการเข้าร่วมโครงการวิจัย

3) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามถึงศิษย์เก่า ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนและมีการส่งแบบสอบถามออนไลน์ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) อีกช่องทางหนึ่ง

การได้มาของ บุคลากรสายวิชาการ

1) ผู้วิจัยเลือกบุคลากรสายวิชาการ ที่ปรากฏรายชื่อในระบบทะเบียนของหน่วยบุคคลคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

2) ผู้วิจัยทำหนังสือเชิญพร้อมแนบเอกสารแสดงความยินยอมการเข้าร่วมโครงการวิจัย

3) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามถึงนิสิตด้วยตนเองและมีการส่งแบบสอบถามออนไลน์ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) อีกช่องทางหนึ่ง

การได้มาของ บุคลากรสายสนับสนุน

1) ผู้วิจัยเลือกบุคลากรสายวิชาการ ที่ปรากฏรายชื่อในระบบทะเบียนของหน่วยบุคคลคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

2) ผู้วิจัยทำหนังสือเชิญพร้อมแนบเอกสารแสดงความยินยอมการเข้าร่วมโครงการวิจัย

3) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามถึงนิสิตด้วยตนเองและมีการส่งแบบสอบถามออนไลน์ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) อีกช่องทางหนึ่ง

การได้มาของ ผู้บริหาร

1) ผู้วิจัยเลือกบุคลากรสายวิชาการ ที่ปรากฏรายชื่อในระบบทะเบียนของหน่วยบุคคลคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

2) ผู้วิจัยทำหนังสือเชิญพร้อมแนบเอกสารแสดงความยินยอมการเข้าร่วมโครงการวิจัย

3) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามถึงนิสิตด้วยตนเองและมีการส่งแบบสอบถามออนไลน์ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) อีกช่องทางหนึ่ง

เส้นทางการเข้าถึงแบบสอบถามออนไลน์ สามารถเข้าถึงได้ดังนี้

ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม	เส้นทางการเข้าถึง
1. นิสิต	https://forms.gle/pVSS4hcuU37Kmhqt8
2. ผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้ใช้บริการวิชาการ/ ผู้ใช้ผลงานวิจัย	https://forms.gle/vrfFpGoMDby1ihTi8
3. ศิษย์เก่า	https://forms.gle/1jofT2yPuw1MiRmR8
4. บุคลากรสายวิชาการ	https://forms.gle/K5kWK8BvGhngFjZ9
5. บุคลากรสายสนับสนุน	https://forms.gle/3mDG1Pu5iNuWgme89
6. ผู้บริหาร	https://forms.gle/WuTcE25J5Sj1HXox7

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติตามขั้นตอนดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา และรายงานผลในลักษณะข้อมูลเชิงคุณภาพ

2) ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามแต่ละฉบับ และดำเนินการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรที่ศึกษา เพื่อให้ทราบลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง และลักษณะของการแจกแจงของตัวแปร โดยการคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แล้วเทียบกับเกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2556, หน้า 103) และแปลความหมายระดับโดยแบบสอบถามแต่ละตอนใช้เกณฑ์และการแปลความหมายดังนี้

2.1 แบบสอบถาม กลุ่มนิสิตปัจจุบัน สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาใช้เกณฑ์และการแปลความหมายดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.2 แบบสอบถามความคิดเห็นของศิษย์เก่า เกี่ยวกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ใช้เกณฑ์และการแปลความหมายดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.3 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ใช้เกณฑ์และการแปลความหมายดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.4 แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุน เกี่ยวกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ใช้เกณฑ์และการแปลความหมายดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.5 แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรสายวิชาการ เกี่ยวกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ใช้เกณฑ์และการแปลความหมายดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง มีความคาดหวัง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

กระบวนการเตรียมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล

1. Download ข้อมูลหลังจากที่ผู้เข้าร่วมวิจัยได้ดำเนินการกรอกข้อมูลในแบบสอบถาม ข้อมูลจำนวน 5 ไฟล์เป็นรูปแบบไฟล์ Excel จำแนกตามแบบสอบถาม 5 ประเภทคือ 1) นิสิต 2) ผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้ใช้บริการวิชาการ/ ผู้ใช้ผลงานวิจัย 3) ศิษย์เก่า 4) บุคลากรสายวิชาการ 5) บุคลากรสายสนับสนุน 6) ผู้บริหาร

2. เมื่อ Download ข้อมูลและจัดเก็บไฟล์เอกสารใน Folder ที่ผู้วิจัยสร้างเป็นการเฉพาะ การตั้งชื่อไฟล์ทั้ง 5 ไฟล์ใช้ชื่อที่ไม่มีความเกี่ยวข้องว่าเป็นข้อมูลสำหรับการวิจัย ผู้วิจัยตั้งชื่อเป็นอักษรภาษาอังกฤษที่ไม่ได้สื่อถึงข้อมูลการวิจัย บุคคลอื่นจะเข้าถึงข้อมูลนี้ไม่ได้ เนื่องจากผู้วิจัยตั้งรหัสการเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์และมีการกำหนดคุณสมบัติของไฟล์แบบ Hidden

3. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้ว่ามีผู้เข้าร่วมการวิจัยได้ดำเนินการกรอกข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์หรือไม่ อย่างไร มีการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อนหรือไม่ หากพบว่าข้อมูลใดไม่สมบูรณ์หรือมีความซ้ำซ้อน ผู้วิจัยจะแทนที่ข้อมูลส่วนที่ไม่สมบูรณ์ด้วยตัวเลข 0 ให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุค่าได้ (Null) เพื่อไม่นำข้อมูลส่วนนั้นมาวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งผู้วิจัยนำมาสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาเชิงคุณภาพ

จากการเก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม จากผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า บุคลากรสายสนับสนุน บุคลากรสายวิชาการ และผู้บริหาร ที่แสดงความคิดเห็นเรื่องความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา สามารถสรุปประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้

ด้านความรู้

ผู้ให้ข้อมูลมีความคิดเห็นต่อนิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วนิสิตจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับ

1. วิทยาการสมัยใหม่ เช่น การจัดการเรียนรู้แบบ MOOC, Big Data, Data Mining การทำเหมืองข้อมูลสำหรับสาขาทางครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์, ความสามารถด้านเครือข่าย เพราะในอนาคตทุกองค์กรมีความจำเป็นจะต้องใช้กำลังคนด้านนี้ปริมาณมากและมีความสำคัญ หากองค์กรขาดการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต ย่อมส่งผลกระทบต่อธุรกิจ

2. การแก้ไขปัญหาอุปสรรคในห้องเรียน การจัดทำสื่อการเรียนการสอนออนไลน์

3. ความรู้ด้านการเขียนโปรแกรมสำหรับการจัดการฐานข้อมูลเพื่อนำเสนอข้อมูลผ่านเว็บไซต์

4. ทักษะและเทคนิคการติดต่อและการใช้มัลกล้องที่ทันสมัย

5. การออกแบบสื่อสำหรับการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทันโลก

6. ทักษะด้านภาษาอังกฤษ

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นในประเด็นเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม ดังนี้

1. ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เนื่องจากบางคนเริ่มมีพฤติกรรมเห็นแก่ตัว ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม นิสิตยุคใหม่ควรมีความเสียสละและไม่เห็นแก่ตัว เพื่ออยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข
2. นิสิตดีมีอยู่แล้ว มีบางคนที่ควรปรับปรุงตัวเองในเรื่องของความรับผิดชอบและการส่งงานตรงต่อเวลา

3. ความกตัญญูต่อบุคคลที่มีพระคุณ
4. นิสิตควรจะมีในเรื่องของจิตสาธารณะ
5. ความซื่อสัตย์, ความรับผิดชอบต่อในงานที่รับมอบหมาย และส่งงานตรงเวลา

สำหรับประเด็นเรื่องของจรรยาบรรณที่สำคัญที่นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาควรจะมีนั้นผู้ให้ข้อมูลมีความคิดเห็นว่าจรรยาบรรณในวิชาชีพนั้นนิสิตทุกคนควรให้ความสำคัญและควรตระหนักเมื่อก้าวเข้าสู่ตลาดแรงงานจะได้ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างไม่มีปัญหา และควรพิจารณาเรื่องของจรรยาบรรณวิชาชีพครู รวมถึงพฤติกรรม การคัดลอกผลงานของผู้อื่นก็ไม่ควรกระทำ

ด้านทักษะทางปัญญา

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นในประเด็นเรื่องหลักสูตรจะสร้างทักษะการคิดแบบใดให้เกิดขึ้นกับตัวนิสิตให้มีความเหมาะสมกับปัจจุบัน และในอนาคต ดังนี้

1. การคิดเชิงระบบ (System thinking) เราเป็นส่วนหนึ่งของระบบสังคม ฉะนั้นการคิดของคนเรารวมทั้งตัวนิสิตย่อมจะต้องคิดเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้การทำงานนั้นเกิดเป็นขั้นตอน นิสิต
2. ทักษะการคิดในยุคศตวรรษที่ 21 ที่เน้นเรื่องการคิดที่สร้างมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์
3. ทักษะการแก้ปัญหา คนที่เก่งมักจะมีทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี
4. ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดอย่างมีวิจารณญาณ
5. ทักษะการคิดแบบองค์รวม
6. ทักษะการคิดเชิงสร้างสรรค์ และการแก้ปัญหายุคสมัยปัจจุบันสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีเวลาสำหรับการคงอยู่ของเหตุการณ์บางอย่างเพียงชั่วระยะเวลาสั้นๆ จากนั้นก็จะมีการเปลี่ยนแปลงมีสิ่งใหม่มาแทนที่ เพราะฉะนั้นนิสิตเทคโนโลยี จะต้องมีความคิดสร้างสรรค์ ยืดหยุ่นตามบริบทและสถานการณ์ในปัจจุบันและในอนาคต

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นในประเด็นเรื่องหลักสูตรควรสร้างพฤติกรรมการมีจิตสาธารณะ หรือความรับผิดชอบต่อสังคม หรือการเป็นพลเมืองที่ดีต่อสังคม ดังนี้

1. มีกิจกรรมร่วมทำงานเชิงพื้นที่ ทำงานร่วมกับชุมชน เพิ่มมากขึ้น เพราะมหาวิทยาลัยเป็นที่พึ่งทางวิชาการแก่สังคม

2. เราเป็นส่วนหนึ่งของสังคม เมื่อมีการกระทำอะไรไปแล้วย่อมจะต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วย
3. ควรพัฒนาและส่งเสริมพฤติกรรมการมีจิตสาธารณะ หรือความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้นิสิตคิดเองและลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง ไม่ใช้การลงมือทำเพราะอาจารย์สั่ง หรือทำเพราะให้ผ่านหลักเกณฑ์ของ กยศ.
4. ช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังของตนเอง
5. หลักสูตรควรมีกิจกรรมที่ออกชุมชนมากขึ้น มีการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นในประเด็นเรื่องนิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาควรมีพฤติกรรมการทำงานแบบใดที่มีผลดีต่อความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ดังนี้

1. พฤติกรรมด้านทักษะการทำงานในอนาคตทั้งหมายทั้งปวง มีความคิดที่เปิดกว้าง ไม่มีจิตใจที่คับแคบ มองโลกในแง่ดี หรือในส่วนเสียของเพื่อนจะมีส่วนที่อยู่บ้าง และสุดท้ายคือการคิดปล่อยวางไม่คิดเล็กคิดน้อย
2. การเอาใจเขามาใส่ใจเรา และมีความรับผิดชอบต่องานส่วนรวมมากกว่างานส่วนตน
3. มีทักษะการทำงานเป็นทีม

ด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นในประเด็นเรื่องทักษะการคิดวิเคราะห์มีความสำคัญอย่างไรในสภาวะการณ์ปัจจุบันและในอนาคต และมีความเหมาะสมให้หลักสูตรสร้างให้เกิดขึ้นในตัวนิสิต ดังนี้

1. ต้องมีทักษะการคิดวิเคราะห์ร่วมกับทักษะการคิดอื่น ๆ ร่วมด้วย เช่นทักษะการคิดแก้ปัญหา ซึ่งนิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มักจะอยู่หน่วยงานสำคัญ ๆ ที่ต้องปะทะกับผู้คนมากหน้าหลายตาเสมอๆ ย่อมต้องมีการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี
2. การคิดวิเคราะห์มีความสำคัญทั้งในปัจจุบันและในอนาคต หากผู้เรียนไม่มีทักษะการคิดแยกแยะ สังคมย่อมมีความวุ่นวาย ไม่สามารถแยกได้ว่าอันไหนเป็นความจริง อันไหนเป็นความเท็จ เราจะอยู่ในสังคมยากถ้าไม่มีทักษะการคิดวิเคราะห์
3. ปัจจุบัน โลกเกิดวิกฤตการณ์มากมาย มีทั้งข่าวเท็จและข่าวลวง (Fake news) เพิ่มขึ้น ดังนั้น การทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมาก เพราะจะช่วยคัดกรองเรื่องราว หรือความจริงที่ถูกต้องให้กับทั้งตัวเอง ครอบครัว และสังคม ซึ่งการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน จะต้องบูรณาการ หรือส่งเสริมให้เกิดขึ้นกับนิสิตอย่างเป็นรูปธรรม
4. มีความสำคัญ นิสิตจะต้องทักษะการคิดวิเคราะห์เป็นพื้นฐาน ทุกเรื่องที่เข้ามาปะทะตัวจะต้องมีการคัดแยก จัดหมวดหมู่ข้อมูลที่ได้รับรู้
5. การคิดวิเคราะห์มีความสำคัญทุกยุคทุกสมัย เป็นทักษะพื้นฐานที่นิสิตทุกคนควรมี นิสิตต้องรู้จักแยกแยะข้อเท็จจริง เพื่อตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นในประเด็นเรื่องหลักสูตรควรมีการสร้างให้นิสิตมีความสามารถในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพที่ดี ดังนี้

1. นิสิตจะต้องมีทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพราะหากเราไปทำงานแล้วสื่อสารไม่ชัดเจนย่อมส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของงานนั้น ๆ เมื่องานล้มเหลวย่อมส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทด้วยเช่นกัน

2. ควรมีทักษะการสื่อสารที่ดี และมีกิจกรรมส่งเสริมให้นิสิตฝึกการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ไม่อย่างนั้นการติดต่อซึ่งกันและกันย่อมไม่ประสบความสำเร็จหรือไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการสื่อสาร หรือผู้รับสารเกิดความเข้าใจผิดหรือตีความผิดจากผู้ส่งสาร

3. หลักสูตรควรจะมีการสร้างให้นิสิตมีความสามารถในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพที่ดี เพราะทักษะการสื่อสารในโลกปัจจุบันมีความสำคัญ โดยเฉพาะทักษะภาษาอังกฤษ ที่จะช่วยขยายขอบเขตการเรียนรู้ของนิสิตได้อย่างกว้างขวาง แต่ทั้งนี้ ทั้งนี้ ทักษะการสื่อสารภาษาไทย ก็เป็นเรื่องสำคัญ เพราะต้องสื่อสารออกไปให้รู้เรื่อง กระชับ และชัดเจน ความหมายของการสื่อสารจึงจะประสบความสำเร็จ

4. ปัจจุบันการสื่อสารมีความสำคัญมากโดยเฉพาะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ถ้าหากนิสิตไม่มีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ ย่อมทำให้ตัวนิสิตไม่ก้าวเข้าสู่งานระดับ Inter ได้แต่ทำงานในพื้นที่ Local เท่านั้น

5. ส่งเสริมให้มีกิจกรรมที่ให้นิสิตได้ใช้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นในประเด็นเรื่องหลักสูตรควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน ดังนี้

1. ควรมีอย่างยิ่ง พวกอุปกรณ์สมัยใหม่ ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ หรือกล้องสมัยใหม่ ประมาณว่าบริษัทเอกชนมีอะไรใช้ หลักสูตรหรือภาควิชาควรจัดหามาใช้ เพื่อฝึกให้ผู้เรียนใช้งานให้คล่องแคล่ว

2. ใช้อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ใหม่ๆ ในชั้นเรียน เช่น กระดานสมาร์ทบอร์ด แทนการใช้งานโปรเจคเตอร์

3. ภาควิชาควรมีการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ประกอบการเรียนการสอน เนื่องด้วยเทคโนโลยีเปลี่ยนไป อีกทั้งปัญญาประดิษฐ์เข้ามามีบทบาทกับการศึกษามากขึ้น คนอาจจะตกงานมากขึ้น

4. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเป็นแหล่งเรียนรู้ นอกเหนือจากชั้นเรียน

5. การใช้เทคโนโลยีเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์และการติดต่อสื่อสารของอาจารย์ผู้สอน และผู้เรียน หรือระหว่างผู้เรียนด้วยกัน

6. มีการปรับปรุงเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นคอมพิวเตอร์กลุ่ม Apple เพื่อให้นิสิตได้ใช้งานก่อนไปฝึกงานและเข้าสู่ตลาดแรงงานต่อไป

7. ควรให้ความรู้ นิสิตเรื่องการจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่, AR, AI, IOT การเขียนโปรแกรม ซึ่งปัจจุบันมีความสำคัญมาก

8. หลักสูตรควรมีอุปกรณ์สมัยใหม่สำหรับการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ทันกับยุคสมัย ปัจจุบันที่หลากหลายอย่างได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมเป็นอย่างมาก อุปกรณ์หรือแนวความคิดบางอย่างไม่สามารถใช้ได้กับบริบทปัจจุบันและในอนาคต

ด้านทักษะเชิงวิชาชีพ

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นในประเด็นเรื่องหลักสูตรควรจะสร้างทักษะความเชี่ยวชาญในวิชาเอก ดังนี้

1. นิสิตควรฝึกใช้งานอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสายงานเทคโนโลยี ให้เกิดความชำนาญ
2. นิสิตจะต้องมีความเชี่ยวชาญในการผลิตสื่อประเภทออนไลน์ ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง และตอบสนองการเรียนรู้แบบตลอดชีวิต (Life long learning)
3. การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน การผลิตสื่อวีดิทัศน์เพิ่มความสามารถของนิสิตที่มีอยู่เดิมนั้นคือความสามารถเดิมของนิสิตพวก การถ่ายภาพ การตกแต่งภาพ การจัดทำเว็บไซต์ การถ่ายทำ Video ยังคงต้องมีเหมือนเดิม แต่ที่จะต้องเพิ่มเติมในตัวนิสิต น่าจะเป็นวิทยาการสมัยใหม่ ถ้าหากเป็นงานทางโรงเรียน นิสิตจะต้องมีความสามารถด้านติดตั้งดูแล Network การเขียนโปรแกรม การจัดทำชิ้นงาน IOT เป็นต้น วิทยาการคำนวณ เป็นต้น
4. นิสิตควรมีทักษะการฝึกอบรม
5. นิสิตควรมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21

ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นในประเด็นเรื่องอนาคตอีก 10 ปีข้างหน้า นิสิตควรมีทักษะทางวิชาเอกในด้านใดดังนี้

1. ในอนาคตเทคโนโลยีย่อมมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก AI หรือปัญญาประดิษฐ์จะเข้ามาใช้ในทุวงการซึ่งจะมีผลต่อการจ้างงาน ฉะนั้นนิสิตของสาขาเทคโนโลยี จะต้องมีการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ของเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้ทัน ไม่อย่างนั้นจะตกยุค ตกสมัย
2. มีทักษะการใช้งานเทคโนโลยี IOT, Big Data, Cloud
3. ทักษะการผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
4. การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน
5. การฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น
6. การใช้ภาษาอังกฤษสำหรับนักเทคโนโลยีการศึกษา
7. นวัตกรรมแบบ Virtual Reality

2. ผลการศึกษาเชิงปริมาณ ซึ่งได้ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามออนไลน์ นำเสนอผลการศึกษาดังนี้

- 2.1 ความคิดเห็นของนิสิต
- 2.2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้ใช้บริการวิชาการ/ ผู้ใช้ผลงานวิจัย
- 2.3 ความคิดเห็นของศิษย์เก่า
- 2.4 ความคิดเห็นของบุคลากรสายวิชาการ
- 2.5 ความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุน
- 2.6 ความคิดเห็นของผู้บริหาร

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็นข้อคำถาม	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทกลุ่มตัวอย่าง		
นิสิตปัจจุบัน	19	12.93
บุคลากรสายสนับสนุน	35	23.81
บุคลากรสายวิชาการ	7	4.76
ผู้ใช้บัณฑิต	70	47.62
ผู้บริหาร	4	2.72
ศิษย์เก่า	12	8.16
รวม	147	100
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	54	36.73
ปริญญาโท	59	40.14
ปริญญาเอก	34	23.13
รวม	147	100

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นโดยภาพรวมที่มีต่อประเด็นเรื่องผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวัง
ของหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง	ค่าเฉลี่ย	SD
ความคิดเห็นของนิสิตปัจจุบัน	4.22	0.75
ความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุน	4.28	0.65
ความคิดเห็นของบุคลากรสายวิชาการ	4.49	0.58
ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต	3.97	0.37
ความคิดเห็นของผู้บริหาร	4.36	0.53
ความคิดเห็นของศิษย์เก่า	4.14	0.95

จากตารางที่ 2 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรสายวิชาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.49 ($SD = 0.58$) รองลงมาเป็นความคิดเห็นของผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 ($SD = 0.53$) และความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 3.97 ($SD = 0.37$)

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นของนิสิตปัจจุบันที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของหลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร สามารถตอบสนองความต้องการและเป็นไปตามที่นิสิตคาดหวัง	4.32	0.67
2. หลักสูตรมีรายวิชาที่มีความทันสมัย มีการบูรณาการและเชื่อมโยงความยากง่ายตามลำดับ และสอดคล้องกับความต้องการของนิสิตตลอดหลักสูตร	4.16	0.69
3. การเรียนการสอนตามหลักสูตร สามารถพัฒนาให้นิสิตมีทั้งความรู้ ทักษะทั่วไป และทักษะเฉพาะวิชาชีพที่สามารถนำไปประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษาได้	4.32	0.75
4. นิสิตทราบขั้นตอนหรือกระบวนการจัดการขอรับรองเรียน เช่น ผลการเรียน การเรียนการสอน	4.00	0.82
5. นิสิตรับรู้และสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เช่น ปรัชญา ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โครงสร้างหลักสูตร คำอธิบายรายวิชา การวัดและการประเมินผล	4.26	0.65
6. ตารางเรียน ตารางสอบ มีระยะเวลาและการจัดการที่เหมาะสม	4.37	0.76
7. ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (ด้านกายภาพ) เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การสอน	4.11	0.99
8. ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุน	4.37	0.68
9. มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย เช่น Lab safety, waste management, สิ่งอำนวยความสะดวกผู้มีความต้องการพิเศษ	4.26	0.65
10. การให้คำปรึกษาแนะแนว ของหลักสูตร	4.16	0.83
11. การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานของภาควิชาหรือสาขาวิชา หรือคณะ	4.21	0.79
12. นิสิตมีความคาดหวังต่อการจัดโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ภาควิชา หรือสาขาวิชา หรือคณะจัด	4.16	0.76

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็นของนิสิตปัจจุบันที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของหลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพานั้น นิสิตมีความคาดหวังต่อการจัดตารางเรียน ตารางสอบที่มีระยะเวลาและการจัดการที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 (SD = 0.76) ซึ่งเท่ากับความคาดหวังด้านความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 (SD = 0.68) รองลงมาเป็นเรื่องของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร สามารถตอบสนองความต้องการและเป็นไปตามที่นิสิตคาดหวัง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 (SD = 0.67) และความคาดหวังเรื่องการเรียนการสอนตามหลักสูตร สามารถพัฒนาให้นิสิตมีทั้งความรู้ ทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะวิชาชีพที่สามารถนำไปประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษาได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 (SD = 0.75)

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของหลักสูตร
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD
ด้านคุณธรรม จริยธรรม		
1. มีความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	4.46	0.51
2. มีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม	4.60	0.50
3. มีความตรงต่อเวลา และรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.43	0.56
4. มีความซื่อสัตย์และปฏิบัติตามจรรยาบรรณ	4.69	0.47
5. มีความขยันอดทน อดสาหัส	4.74	0.44
6. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน	4.46	0.51
ด้านความรู้		
1. มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	4.31	0.47
2. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้กับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.46	0.51
3. มีความสามารถในการเรียนรู้งาน	4.46	0.56
4. มีการศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ	4.14	0.55
5. มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.34	0.59
ด้านทักษะทางปัญญา		
1. ความสามารถในการวางแผน และปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	4.40	0.50
2. ความสามารถในการตัดสินใจแก้ไขปัญหางานที่ได้รับมอบหมายอย่างเป็นระบบ	4.29	0.62
3. ความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.34	0.59
4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.37	0.60
5. สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองได้	4.34	0.64
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบต่อสังคม		
1. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.31	0.68
2. ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.34	0.64
3. มีความเป็นผู้นำที่ดี	3.97	0.98
4. ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.40	0.60
5. รักษาสาธารณสมบัติ	4.40	0.50
6. มีจิตอาสาต่องานของส่วนรวม	4.37	0.55
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
1. มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลวิเคราะห์ต่างๆ	3.94	1.00
2. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร	3.57	0.70

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD
3. ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร	3.17	0.38
4. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูล/ การนำเสนองาน/ การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	4.29	0.46
5. ความคาดหวังที่มีต่อนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน	4.31	0.47

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของหลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพานั้น แบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรมบุคลากรสายสนับสนุนมีความคาดหวัง เรื่องการมีความซื่อสัตย์ อุดมามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 (SD = 0.44) รองลงมาเป็นเรื่องการมีความซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 (SD = 0.47) และความคาดหวังเรื่องมีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาสังคมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 (SD = 0.50) 2) ด้านความรู้ บุคลากรสายสนับสนุนมีความคาดหวังเรื่องมีความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 (SD = 0.56) ซึ่งเท่ากันกับความคาดหวังเรื่องมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้กับงานที่ได้รับมอบหมายมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 (SD = 0.51) และความคาดหวังเรื่องมีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 (SD = 0.59) 3) ด้านทักษะทางปัญญามหาวิทยาลัยบูรพาสายสนับสนุนมีความคาดหวังเรื่องความสามารถในการวางแผน และปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 (SD = 0.50) รองลงมาเป็นเรื่องความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 (SD = 0.60) และความคาดหวังเรื่องสามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 (SD = 0.64) ซึ่งเท่ากับความคาดหวังเรื่องความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 (SD = 0.59) 4) ด้านด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ บุคลากรสายสนับสนุนมีความคาดหวังเรื่องปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 (SD = 0.60) ซึ่งเท่ากับความคาดหวังเรื่องรักษาสาธารณสมบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 (SD = 0.50) และความคาดหวังเรื่องมีจิตอาสาต่องานของส่วนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 (SD = 0.55) 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรสายสนับสนุนมีความคาดหวังเรื่องความคาดหวังที่มีต่อนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 (SD = 0.47) รองลงมาเป็นเรื่องความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูล/ การนำเสนองาน/ การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 (SD = 0.46) และความคาดหวังเรื่องมีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลวิเคราะห์ต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 (SD = 1.00)

ตารางที่ 5 ภาพรวม นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
มีความรู้ความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตจากสถาบันอื่นที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน
ของท่านในระยะเวลาเดียวกัน เป็นอย่างไร

ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD
1. เมื่อเปรียบเทียบด้านความรู้	4.23	0.43
2. เมื่อเปรียบเทียบ ด้านทักษะ	4.11	0.47
3. เมื่อเปรียบเทียบ ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ	4.20	0.58

จากตารางที่ 5 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบด้านความรู้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.23 (SD = 0.43) รองลงมาเป็นเมื่อเปรียบเทียบ ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 (SD = 0.47) และเมื่อเปรียบเทียบ ด้านทักษะมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 4.11 (SD = 0.47)

ข้อเสนอแนะการปรับปรุงหลักสูตร มุมมองของบุคลากรสายสนับสนุน

1. อยากให้มีการเพิ่มคุณภาพในเรื่องของวุฒิการศึกษา ให้ยกระดับเป็นวุฒิการศึกษาที่มีใบประกอบวิชาชีพครูเหมือนกับสาขาอื่นในคณะศึกษาศาสตร์ เพราะสาขานี้ถือเป็นสาขาที่สำคัญมากสำหรับหน่วยงานทางการศึกษาต่อไป
2. มีอุปกรณ์ และเทคโนโลยีให้ทันสมัย

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นของบุคลากรสายวิชาการที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของหลักสูตร
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD
ด้านคุณธรรม จริยธรรม		
1. มีความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	4.38	0.53
2. มีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม	4.50	0.53
3. มีความตรงต่อเวลา และรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.63	0.53
4. มีความซื่อสัตย์และปฏิบัติตามจรรยาบรรณ	4.50	0.53
5. มีความขยันอดทน อุทิศสาคะ	4.38	0.53
6. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน	4.38	0.53
ด้านความรู้		
1. มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	4.50	0.53
2. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้กับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.38	0.79
3. มีความสามารถในการเรียนรู้งาน	4.50	0.53
4. มีการศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ	4.63	0.53

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD
5. มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.38	0.53
ด้านทักษะทางปัญญา		
1. ความสามารถในการวางแผน และปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	4.63	0.49
2. ความสามารถในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาทางานที่ได้รับมอบหมายอย่างเป็นระบบ	4.38	0.53
3. ความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.50	0.53
4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.38	0.53
5. สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองได้	4.50	0.53
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ		
1. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.38	0.53
2. ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.50	0.53
3. มีความเป็นผู้นำที่ดี	4.63	0.53
4. ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.50	0.53
5. รักษาสาธารณสมบัติ	4.63	0.53
6. มีจิตอาสาต่องานของส่วนรวม	4.50	0.53
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
1. มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลวิเคราะห์ต่างๆ	4.63	0.53
2. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร	4.50	0.53
3. ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร	4.13	0.95
4. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูล/ การนำเสนองาน/ การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	4.38	0.53
5. ความคาดหวังที่มีต่อนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน	4.50	0.53

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรสายวิชาการที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของหลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพานั้น แบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรมบุคลากรสายวิชาการมีความคาดหวังเรื่องมีความตรงต่อเวลา และรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 (SD = 0.53) รองลงมาเป็นเรื่องมีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (SD = 0.53)

ซึ่งเท่ากับความคาดหวังเรื่องมีความซื่อสัตย์และปฏิบัติตามจรรยาบรรณ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (SD = 0.53) 2) ด้านความรู้ บุคลากรสายวิชาการมีความคาดหวังเรื่องมีความตรงต่อเวลา และรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 (SD = 0.53) รองลงมาเป็นเรื่องมีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (SD = 0.53) ซึ่งเท่ากับเรื่องมีความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (SD = 0.53) 3) ด้านทักษะทางปัญญา บุคลากรสายวิชาการมีความคาดหวังเรื่องความสามารถในการวางแผน และปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 (SD = 0.49) รองลงมาเป็นเรื่องความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (SD = 0.53) ซึ่งเท่ากับเรื่องสามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (SD = 0.53) 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ บุคลากรสายวิชาการมีความคาดหวังเรื่องมีความเป็นผู้นำที่ดี มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 (SD = 0.53) ซึ่งเท่ากับความคาดหวังเรื่องรักษาสาธารณสมบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 (SD = 0.53) รองลงมาเป็นเรื่องปฏิบัติตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (SD = 0.53) และเท่ากับความคาดหวังเรื่องปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (SD = 0.53) และเท่ากับเรื่องมีจิตอาสาต่องานของส่วนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (SD = 0.53) 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรสายวิชาการมีความคาดหวังเรื่องมีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลวิเคราะห์ต่าง ๆ มากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 (SD = 0.53) รองลงมาเป็นเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (SD = 0.53) ซึ่งเท่ากับเรื่องความคาดหวังที่มีต่อนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (SD = 0.53)

ตารางที่ 7 ภาพรวม นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีความรู้ความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตจากสถาบันอื่นที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านในระยะเวลาเดียวกัน เป็นอย่างไร

ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD
1. เมื่อเปรียบเทียบด้านความรู้	3.88	0.69
2. เมื่อเปรียบเทียบ ด้านทักษะ	3.75	0.69
3. เมื่อเปรียบเทียบ ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ	3.88	0.69

จากตารางที่ 7 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบด้านความรู้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.88 (SD = 0.69) ซึ่งเท่ากับเมื่อเปรียบเทียบ ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 (SD = 0.69) และเมื่อเปรียบเทียบ ด้านทักษะมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 3.75 (SD = 0.69)

ข้อเสนอแนะการปรับปรุงหลักสูตร มุมมองของสายวิชาการ

1. วิทยาการคำนวณ

2. เน้นโปรแกรมประยุกต์ที่ทันสมัย
3. ไม่มีค่ะ
4. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของหลักสูตร
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD
ด้านคุณธรรม จริยธรรม		
1. มีความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	4.27	0.56
2. มีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม	3.97	0.54
3. มีความตรงต่อเวลา และรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.89	0.50
4. มีความซื่อสัตย์และปฏิบัติตามจรรยาบรรณ	3.96	0.46
5. มีความขยันอดทน อดสาหัส	4.03	0.34
6. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน	3.97	0.42
ด้านความรู้		
1. มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	4.07	0.35
2. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้กับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.04	0.36
3. มีความสามารถในการเรียนรู้งาน	4.06	0.38
4. มีการศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ	4.03	0.38
5. มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	3.81	0.49
ด้านทักษะทางปัญญา		
1. ความสามารถในการวางแผน และปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.96	0.32
2. ความสามารถในการตัดสินใจแก้ไขปัญหางานที่ได้รับมอบหมายอย่างเป็นระบบ	3.97	0.29
3. ความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	3.99	0.27
4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.97	0.29
5. สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองได้	3.96	0.32

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ		
1. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.96	0.32
2. ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	3.93	0.31
3. มีความเป็นผู้นำที่ดี	3.94	0.34
4. ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	3.97	0.29
5. รักษาสาธารณสมบัติ	3.96	0.32
6. มีจิตอาสาต่องานของส่วนรวม	3.94	0.34
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
1. มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลวิเคราะห์ต่างๆ	3.89	0.36
2. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร	3.93	0.35
3. ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร	3.89	0.36
4. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูล/ การนำเสนองาน/ การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.97	0.34
5. ความคาดหวังที่มีต่อนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน	3.97	0.34

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของหลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพานั้น แบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรมผู้ใช้บัณฑิตมีความคาดหวังเรื่องมีความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 (SD = 0.56) รองลงมาเป็นเรื่องมีความขยันอดทน อดสาหะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 (SD = 0.34) และความคาดหวังเรื่องมีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 (SD = 0.54) ซึ่งเท่ากับเรื่องมีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 (SD = 0.42) 2) ด้านความรู้ผู้ใช้บัณฑิตมีความคาดหวังเรื่องมีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 (SD = 0.35) รองลงมาเป็นเรื่องมีความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 (SD = 0.38) และเรื่องมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้กับงานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 (SD = 0.36) 3) ด้านทักษะทางปัญญาผู้ใช้บัณฑิตมีความคาดหวังเรื่องความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 (SD = 0.27) รองลงมาเป็นเรื่องความสามารถในการตัดสินใจแก้ไขปัญหางานที่ได้รับมอบหมายอย่างเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 (SD = 0.29) ซึ่งเท่ากับเรื่องความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 (SD = 0.29) และเรื่องความสามารถในการวางแผน และปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 (SD = 0.32) เท่ากับเรื่องสามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนา

ตนเองได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 (SD = 0.32) 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบผู้ใช้บัณฑิตมีความคาดหวังเรื่องปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 (SD = 0.29) รองลงมาเป็นเรื่องความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 (SD = 0.32) ซึ่งเท่ากับเรื่องรักษาสาธารณสมบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 (SD = 0.32) 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผู้ใช้บัณฑิตมีความคาดหวังเรื่อง ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูล/ การนำเสนองาน/ การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 (SD = 0.34) ซึ่งเท่ากับเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 (SD = 0.36)

ตารางที่ 9 ภาพรวม นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีความรู้ความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตจากสถาบันอื่นที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านในระยะเวลาเดียวกัน เป็นอย่างไร

ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD
1. เมื่อเปรียบเทียบด้านความรู้	3.93	0.31
2. เมื่อเปรียบเทียบ ด้านทักษะ	3.92	0.63
3. เมื่อเปรียบเทียบ ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ	3.89	0.49

จากตารางที่ 9 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบด้านความรู้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.93 (SD = 0.31) รองลงมาเป็นเมื่อเปรียบเทียบ ด้านทักษะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 (SD = 0.63) และเมื่อเปรียบเทียบ ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 3.89 (SD = 0.49)

ข้อเสนอแนะการปรับปรุงหลักสูตร มุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

1. การแต่งกาย
2. เพิ่มเต็มส่วนของการเขียนโปรแกรมสำหรับฐานข้อมูล
3. การใช้ภาษาอังกฤษ
4. นิสิตมีความตั้งใจทำงานดี
5. ปรับปรุงด้านภาษา ทักษะความสามารถดีแล้ว
6. ในฐานะเด็กรุ่นใหม่ นิสิตจะต้องกล้าที่จะแสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน เพราะความคิดของคนรุ่นใหม่ จะมีความแตกต่างจากความคิดของคนรุ่นเก่า
7. นิสิตจะต้องมีความสามารถทางด้านเทคโนโลยีที่หลากหลายและทันสมัย มีทักษะด้านการผลิตสื่อเป็นพื้นฐานติดตัว ซึ่งการฝึกงานเป็นการต่อยอดความรู้ของเด็ก ไม่ใช่การสอนงานเพียงอย่างเดียว
8. เพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านเครือข่าย
9. การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
10. การบริหารจัดการเครื่อง Server

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของหลักสูตร
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD
ด้านคุณธรรม จริยธรรม		
1. มีความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	4.25	0.50
2. มีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม	4.25	0.50
3. มีความตรงต่อเวลา และรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.25	0.50
4. มีความซื่อสัตย์และปฏิบัติตามจรรยาบรรณ	4.25	0.50
5. มีความขยันอดทน อดสาหัส	4.25	0.50
6. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน	4.25	0.50
ด้านความรู้		
1. มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	4.75	0.50
2. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้กับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.75	0.50
3. มีความสามารถในการเรียนรู้งาน	4.75	0.50
4. มีการศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ	4.75	0.50
5. มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.75	0.50
ด้านทักษะทางปัญญา		
1. ความสามารถในการวางแผน และปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	4.25	0.50
2. ความสามารถในการตัดสินใจแก้ไขปัญหางานที่ได้รับมอบหมายอย่างเป็นระบบ	4.25	0.50
3. ความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.25	0.50
4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.25	0.50
5. สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองได้	4.25	0.50
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบต่อสังคม		
1. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.50	0.58
2. ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.50	0.58
3. มีความเป็นผู้นำที่ดี	3.50	0.58
4. ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อสังคมและการปฏิบัติของตน	4.00	0.00

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD
5. รักษาสาธารณสมบัติ	4.50	0.58
6. มีจิตอาสาต่องานของส่วนรวม	4.50	0.58
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ		
1. มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลวิเคราะห์ต่างๆ	4	0.00
2. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร	4.25	0.50
3. ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร	3.75	0.50
4. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูล/ การนำเสนองาน/ การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	4.25	0.50
5. ความคาดหวังที่มีต่อนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน	4.25	0.50

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของหลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพานั้น แบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรมผู้บริหารมีความคาดหวังเรื่องมีความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม รองลงมาเป็นเรื่องมีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาสังคม เรื่องมีความตรงต่อเวลา และรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เรื่องมีความซื่อสัตย์และปฏิบัติตามจรรยาบรรณ เรื่องมีความขยันอดทน อุทิศตน เรื่องมีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 (SD = 0.50) 2) ด้านความรู้ผู้บริหารมีความคาดหวังเรื่องมีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา รวมถึงเรื่องความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้กับงานที่ได้รับมอบหมาย เรื่องมีความสามารถในการเรียนรู้งาน เรื่องมีการศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ และเรื่องมีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 (SD = 0.50) 3) ด้านทักษะทางปัญญาผู้บริหารมีความคาดหวังเรื่องความสามารถในการวางแผน และปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา ซึ่งเท่ากับเรื่องความสามารถในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาที่ได้รับมอบหมายอย่างเป็นระบบ เรื่องความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้ เรื่องความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน และเรื่องสามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 (SD = 0.50) 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบผู้บริหารมีความคาดหวังเรื่องความสามารถในการทำงานเป็นทีมมากที่สุดซึ่งเท่ากับเรื่องปฏิบัติตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง เรื่องมีความเป็นผู้นำที่ดี เรื่องปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน เรื่องรักษาสาธารณสมบัติ และเรื่องการมีจิตอาสาต่องานของส่วนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (SD = 0.58) 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศผู้บริหารมีความคาดหวังในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร

มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 (SD = 0.50) ซึ่งเท่ากับเรื่องความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูล/ การนำเสนองาน/ การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 (SD = 0.50) และเท่ากับเรื่องความคาดหวังที่มีต่อนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีค่าเฉลี่ย 4.25 (SD = 0.50)

ตารางที่ 11 ภาพรวม นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีความรู้ความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตจากสถาบันอื่นที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านในระยะเวลาเดียวกัน เป็นอย่างไร

ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD
1. เมื่อเปรียบเทียบกับด้านความรู้	4.75	0.50
2. เมื่อเปรียบเทียบกับ ด้านทักษะ	4.75	0.50
3. เมื่อเปรียบเทียบกับ ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ	4.75	0.50

จากตารางที่ 11 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบกับด้านความรู้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.75 (SD = 0.50) ซึ่งเท่ากับเมื่อเปรียบเทียบกับ ด้านทักษะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 (SD = 0.50) และเท่ากับเมื่อเปรียบเทียบกับ ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 4.75 (SD = 0.50)

ข้อเสนอแนะการปรับปรุงหลักสูตร มุมมองของผู้บริหาร

1. สำหรับนิสิตปริญญาตรี ควรเพิ่มเนื้อหาด้านวิทยาการคำนวณ การคิดเชิงนามธรรมตามสาระการเรียนรู้ใหม่ของ สพฐ. และสำหรับนิสิตระดับปริญญาโท ควรเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตสรรพสิ่ง
2. ความรู้ด้านการบริหารและจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) วิทยาการคำนวณ และ IOT
3. ความรู้ด้านการบริหารจัดการองค์กรในยุคสมัยใหม่

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นของศิษย์เก่าที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของหลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD
1. ท่านคิดว่าปัจจุบันคุณมีชื่อเสียงดี	4.33	0.78
2. ท่านคิดว่าบัณฑิตมีศักยภาพดี	4.50	0.67
3. ท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาความรู้ให้แก่นิสิต	3.92	1.00
4. ท่านคิดว่าคุณมีหลักสูตร มีการจัดประชุม สัมมนา หรืออบรมที่สร้างความรู้ใหม่ๆ ให้กับศิษย์เก่า อย่างต่อเนื่อง	3.83	1.19

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD
5. ท่านได้รับข่าวสารที่มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน และมีประโยชน์ต่อศิษย์เก่า	3.67	0.89
6. ท่านแนะนำให้น้อง ๆ ที่ท่านรู้จักมาสมัครเรียนในหลักสูตรของคณะ	4.33	0.98
7. ท่านยินดีให้ความร่วมมือกับภาควิชา และคณะเมื่อมีกิจกรรมที่ต้องการความร่วมมือจากท่าน	4.42	0.90

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคิดเห็นของศิษย์เก่าที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่ความคาดหวังของหลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพานั้น ศิษย์เก่ามีความคาดหวังต่อการที่บัณฑิตมีศักยภาพดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ($SD = 0.67$) รองลงมาความคาดหวังด้านความร่วมมือกับภาควิชา และคณะเมื่อมีกิจกรรมที่ต้องการความร่วมมือจากท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ($SD = 0.90$) และความคาดหวังเรื่องคณะมีชื่อเสียงดีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ($SD = 0.78$) ซึ่งเท่ากับ ความคาดหวังเรื่องการแนะนำให้น้อง ๆ ที่รู้จักมาสมัครเรียนในหลักสูตรของคณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ($SD = 0.98$)

ข้อเสนอแนะการปรับปรุงหลักสูตร มุมมองของศิษย์เก่า

1. ศิษย์เก่าคิดว่าหลักสูตรจำเป็นต้องพัฒนาในเรื่องดังต่อไปนี้มากที่สุด

- 1.1 คอมพิวเตอร์ศึกษา
- 1.2 ความทันต่อการพัฒนาของเทคโนโลยี
- 1.3 ทักษะทางวิทยาการคำนวณ ดทรนด์ทางไอมีใหม่ๆ big data
- 1.4 การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- 1.5 การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่, หลักสูตรออนไลน์, หลักสูตรระยะสั้นที่สอดคล้องกับ

บริบทปัจจุบัน

- 1.6 อุปกรณ์ให้ทันสมัย
- 1.7 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์, IoT, Big data
- 1.8 วิทยาการคำนวณและอินเทอร์เน็ตสรรพสิ่ง
- 1.9 ปรับหลักสูตรให้มีความทันสมัย มีความสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้น

พื้นฐาน

- 1.10 ทำหลักสูตรให้สอดคล้องกับยุคปัจจุบัน และคาดการณ์ในอนาคต

2. ศิษย์เก่าแสดงความคิดเห็นในประเด็นเกี่ยวกับความคาดหวังของหลักสูตร ดังนี้

- 2.1 ทันต่อยุคสมัยปัจจุบัน
- 2.2 พัฒนาอยู่เสมอ
- 2.3 ความทันสมัย

- 2.4 ปรับตามบริบทความต้องการของสังคม
- 2.5 ความคาดหวังต่อคณะ: มีพื้นที่สำหรับพัก หรือทำงานกลุ่ม ให้กับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่เป็นทางการ
- 2.6 คุณภาพของบัณฑิต
- 2.7 หลักสูตรมีการพัฒนาเป็นไปตามความต้องการของตลาด หรือเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
- 2.8 หลักสูตรสมัยใหม่ควรมีเรื่องของการบริหารงาน หรือการทำ Start Up หรือเพิ่มเนื้อหาส่วนของ Business
- 2.9 ทำหลักสูตรให้สอดคล้องกับยุคปัจจุบัน และคาดการณ์ในอนาคต
- 2.10 ควรมีหลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษาและขอใบประกอบวิชาชีพครูได้
- 3. ศิษย์เก่าแสดงความคิดเห็นในประเด็นเกี่ยวกับกิจกรรม หรือ โครงการ ดังนี้
 - 3.1 จัดกิจกรรมศิษย์เก่าสัมพันธ์
 - 3.2 คืนสู่ैयाชาวเทคโนโลยี
 - 3.3 จัดโครงการอบรมเพื่ออัปเดตความรู้จากที่เรียนจบไป
 - 3.4 กิจกรรมทำบุญร่วมกับนิสิตใหม่และศิษย์เก่า
- 4. ศิษย์เก่าแสดงความคิดเห็นในประเด็นเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าควรมี Page Facebook ศิษย์เก่าของสาขาที่เป็นทางการ

บทที่ 3

อภิปราย/ วิจารณ์ ผลการทดลอง/ ผลการวิจัยที่ได้ทั้งหมด

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ด้านความรู้

ผู้ให้ข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการสำหรับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตดังนี้

1. มีความคาดหวังว่านิสิตที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาจะต้องมีความรู้ทางด้านวิทยาการสมัยใหม่ เช่น การจัดการเรียนรู้แบบ MOOC, Big Data, Data Mining การทำเหมืองข้อมูลสำหรับสาขาทางครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์ รวมทั้งความรู้ด้านการเขียนโปรแกรมสำหรับการจัดการฐานข้อมูลเพื่อการนำเสนอข้อมูลผ่านเว็บไซต์
2. สำหรับนิสิตปริญญาตรี ควรเพิ่มเนื้อหาด้านวิทยาการคำนวณ การคิดเชิงนามธรรม ตามสาระการเรียนรู้ใหม่ของ สพฐ. และสำหรับนิสิตระดับปริญญาโท ควรเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตสรรพสิ่ง
3. ความรู้และทักษะทางด้านการบริหารจัดการด้านเครือข่าย และการบริหารจัดการเครื่อง Server
4. ความรู้และทักษะการจัดทำสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ ในลักษณะของการออกแบบสื่อที่ทันสมัย ทันโลก
5. ความรู้และทักษะการติดต่อและการใช้มัลกล้องที่มีความสร้างสรรค์
6. ความรู้และทักษะทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ผู้ให้ข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการสำหรับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตดังนี้

1. ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่
2. ความกตัญญูตวก่กับผู้มีพระคุณ
3. การสร้างประโยชน์ต่อส่วนรวม ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวมากเกินไป
4. ความรับผิดชอบและการส่งงานตรงต่อเวลา
5. ความซื่อสัตย์ รวมทั้งการไม่คัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง

ด้านทักษะทางปัญญา

ผู้ให้ข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการสำหรับ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตดังนี้

1. ทักษะการคิดแบบองค์รวม
2. ทักษะการคิดเชิงระบบ
3. ทักษะการแก้ปัญหา
4. ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดอย่างมีวิจารณญาณ
5. ทักษะการคิดเชิงสร้างสรรค์
6. ทักษะการคิดในยุคศตวรรษที่ 21 ที่เน้นเรื่องการคิดที่สร้างมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ผู้ให้ข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการสำหรับ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตดังนี้

1. มีกิจกรรมร่วมทำงานเชิงพื้นที่ ทำงานร่วมกับชุมชนเพิ่มมากขึ้นและมีการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเรื่องของการมีความรับผิดชอบต่อสังคม
2. มีทักษะการทำงานเป็นทีม
3. สามารถช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังของตนเอง

ด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ให้ข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการสำหรับ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตดังนี้

1. ต้องมีทักษะการคิดวิเคราะห์ร่วมกับทักษะการคิดอื่น ๆ ร่วมด้วย เช่น ทักษะการคิดแก้ปัญหา
2. ต้องมีทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพราะหากเราไปทำงานแล้วสื่อสารไม่ชัดเจน ย่อมส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของงานนั้น ๆ เมื่องานล้มเหลวย่อมส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทด้วยเช่นกัน
3. มีกิจกรรมส่งเสริมให้นิสิตฝึกทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ
4. ภาควิชาควรมีการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ประกอบการเรียนการสอน เนื่องจากด้วยเทคโนโลยีเปลี่ยนไป อีกทั้งปัญญาประดิษฐ์เข้ามามีบทบาทกับการศึกษามากขึ้น คนอาจจะตกงานมากขึ้น
5. หลักสูตรควรมีอุปกรณ์สมัยใหม่สำหรับการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ทันกับยุคสมัย ปัจจุบันที่หลากหลายอย่างได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมเป็นอย่างมาก อุปกรณ์หรือแนวความคิดบางอย่างไม่สามารถใช้ได้กับบริบทปัจจุบันและในอนาคต เช่น กระดานสมาร์ทบอร์ด แทนการใช้งานโปรเจคเตอร์
6. มีการปรับปรุงเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเพื่อให้ นิสิตได้ใช้งานก่อนไปฝึกงานและเข้าสู่ตลาดแรงงานต่อไป

ด้านทักษะเชิงวิชาชีพ

ผู้ให้ข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการสำหรับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตดังนี้

1. นิสิตควรฝึกใช้งานอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสายงานเทคโนโลยีการศึกษาให้เกิดความชำนาญ
2. นิสิตจะต้องมีความเชี่ยวชาญในการผลิตสื่อประเภทออนไลน์ ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองและตอบสนองการเรียนรู้แบบตลอดชีวิต (Life long learning)
3. การพัฒนาผู้เรียนทางด้านวิทยาการสมัยใหม่ นิสิตจะต้องมีความสามารถด้านติดตั้งดูแลเครือข่าย การเขียนโปรแกรม การจัดทำชิ้นงาน IOT เบื้องต้น วิทยาการคำนวณ Big Data และ Cloud เป็นต้น
4. พัฒนาผู้เรียนเป็นนักออกแบบ Virtual Reality

อภิปรายผล

1. ด้านความรู้ จากผลการศึกษาของผู้วิจัยพบว่าส่วนใหญ่มีความคาดหวังว่านิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา มีความรู้และทักษะทางด้านวิทยาการสมัยใหม่ ซึ่งมีความสอดคล้องกับความต้องการกำลังคนในตลาดแรงงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ตามแผนยุทธศาสตร์ภายใต้ Thailand 4.0 ตามการคาดการณ์ของ EEC มีความต้องการทรัพยากรมนุษย์ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านดิจิทัล จำนวนกว่า 120,000 อัตรา และมีนโยบายให้สถาบันการศึกษานอกเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกในรูปแบบ EEC Model Type A (สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก, 2561)
2. ด้านคุณธรรมจริยธรรม ความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการให้นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษามีความรู้และทักษะวิทยาการสมัยใหม่ ทั้งนี้ไม่ได้ตัดประเด็นเรื่องของคุณธรรมจริยธรรม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความคิดเห็นในลักษณะความรู้ดีคุณธรรม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 23 กล่าวว่า การจัดการศึกษาทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้ และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษา แสดงให้เห็นว่า มนุษย์ต้องมีทั้งความรู้ ควบคู่เรื่องของคุณธรรม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 13)
3. ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า ความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความคิดเห็นในประเด็นทักษะทางปัญญาที่หลากหลาย ซึ่งแต่ละทักษะความคิดมีความสำคัญกับผู้เรียนเป็นอย่างมาก แต่ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าการคิดในยุคศตวรรษที่ 21 ที่เน้นเรื่องการคิดที่สร้างมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์มีความสำคัญและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมในยุคปัจจุบัน สอดคล้องกับ มนุ อร์ติลเชษฐ์ (2560) ที่กล่าวเกี่ยวกับ Thailand 4.0 และ Industry 4.0 ของประเทศไทยบนพื้นฐานของแนวคิดของระบบ Cyber-Physical System(CPS) ที่อาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลขั้นสูงนั้น

ต้องอาศัยความสามารถด้านนวัตกรรม การคิดนอกกรอบจนนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง เน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มจากสินค้าและบริการให้มากขึ้น

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความคิดเห็นว่านิสิตควรมีทักษะการทำงานเป็นทีม ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญสำหรับการทำงานในอนาคต เมื่อเข้าไปในองค์กรย่อมจะต้องมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกับบุคคลอื่นเพื่อให้องค์กรนั้นบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ ธาดา รัชกุล (2561) กล่าวว่า การทำงานเป็นทีมโดยหัวใจสำคัญก็คือทุกคนนั้นจะต้องมีเป้าหมายเดียวกัน และเต็มใจร่วมกันปฏิบัติตามภารกิจต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายจนไปสู่ความสำเร็จ และในการทำงานระบบทีมนั้นทุกคนจะต้องยึดถือร่วมกันให้ดีก็คือการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน เพื่อพัฒนาองค์กรบรรลุเป้าหมายที่สำคัญ

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ จากผลการศึกษาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการให้นิสิตมีทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ และการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับบริบทปัจจุบันที่มีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ มากมายมีทั้งข่าวจริงข่าวเท็จ ดังนั้น นิสิตควรมีทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณซึ่งเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมาก เพราะจะช่วยคัดกรองเรื่องราว หรือความจริงที่ถูกต้องให้กับทั้งตัวเอง ครอบครัว และสังคม สำหรับการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนจะต้องบูรณาการ หรือส่งเสริมให้เกิดขึ้นกับนิสิตอย่างเป็นรูปธรรม ทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเป็นเรื่องสำคัญเช่นกัน เพราะหากเข้าสู่ตลาดแรงงานแล้ว การสื่อสารไม่ชัดเจนย่อมส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของงานนั้น ๆ ถ้าหากงานล้มเหลวย่อมส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทนั้นๆ ด้วยเช่นกัน

6. ด้านทักษะเชิงวิชาชีพ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความคิดเห็นว่านิสิตควรฝึกปฏิบัติการใช้งานอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีการศึกษาให้เกิดความเชี่ยวชาญ เมื่อไปทำงานผู้ใช้บัณฑิตจะมีความมั่นใจในตัวนิสิตว่าสามารถทำงานได้ตามความต้องการ และเมื่อนิสิตมีความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ สามารถพัฒนาต่อยอดให้ตรงกับการงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างทันท่วงที ไม่เสียเวลาในการเรียนรู้มากเกินไป

บทที่ 4

สรุปและเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยในขั้นตอนต่อไป ตลอดจนประโยชน์ในทางประยุกต์ของผลการวิจัยที่ได้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การนำผลการวิจัยเรื่องความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา การนำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรของภาควิชาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ให้มีความสอดคล้องกับบริบท สภาพการณ์ในปัจจุบัน รวมทั้งในอนาคตด้วย

ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำบางส่วนไปประยุกต์กับสาขาวิชาอื่นได้ เช่น การพัฒนาผู้เรียนด้านทักษะและสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษ ประเด็นนี้ถึงแม้มหาวิทยาลัยบูรพาจะมีการกำหนดเกณฑ์ภาษาอังกฤษทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ด้วยจำนวนนิสิตที่มีปริมาณมากในปริญญาตรีส่งผลให้กระบวนการเรียนการสอนไม่ส่งผลทำให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษได้อย่างยั่งยืน ซึ่งจะต้องมีกลไกหรือวิธีการที่จะพัฒนาผู้เรียนเกิดทักษะภาษาอังกฤษอย่างจริงจัง สำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาอาจจะส่งเสริมให้มีการเรียนออนไลน์จากสถาบันที่มีมาตรฐาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยติดตามผลการใช้บัณฑิตทั้งระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยทุก ๆ 2 ปี เพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผลการเรียนรู้ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต
2. ควรมีการศึกษาโดยเน้นผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสถานประกอบการเอกชน เพื่อศึกษาทิศทางของการจ้างงานว่าต้องการกำลังคนในลักษณะใด

บทที่ 5

ผลผลิต

ผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ

ผู้วิจัยจะนำผลงานวิจัย เรื่อง การศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่แล้วเสร็จสมบูรณ์ไปตีพิมพ์ เผยแพร่ในวารสารวิชาการที่มีผู้ทรงคุณวุฒิร่วมกลั่นกรอง (Peer Review) ในระดับชาติ ภายใน กำหนดเวลาไม่เกิน 180 วัน นับแต่ผู้วิจัยส่งรายงานฉบับสมบูรณ์

บรรณานุกรม

- งานประกันคุณภาพการศึกษา กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา. (2559). เอกสาร
ประกอบการประชุมสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
ระดับหลักสูตร และระดับคณะ (CUPT QA). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิรเนาว์ ทศศรี. (2558). ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปรับหลักสูตร
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
จังหวัดนราธิวาส: วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์, 7(3), หน้า 74-84
- จักราวุฒิ รุ่งโรจน์. (2560). ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อองค์ประกอบของการพัฒนาพื้นที่
โซน B ในโครงการพัฒนาพื้นที่ 10 ไร่คลองไผ่สิงโต ของสำนักงานทรัพยากรส่วน
พระมหากษัตริย์. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพัฒนาที่อยู่อาศัย
และอสังหาริมทรัพย์, คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ญาดา ขวาลกุล นกมล ชะนะ และ ลัทพร จันทองกลาง. (2561). ความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตหลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการออกแบบอุตสาหกรรม. จังหวัดพิษณุโลก: วารสารวิชาการ ศิลปะ
สถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 9(1), หน้า 168-176
- ธาดา รัชกฤช. (2561). สร้างทีมงาน (Team Work) ให้มีศักยภาพเพื่อการทำงานระบบทีม
(Teamwork) ที่มีประสิทธิภาพ. <https://th.hrnote.asia/orgdevelopment/190509-team-work/>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). วิธีการทางสถิติ สำหรับการวิจัย เล่ม 1(พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ:
สุวีริยาสาส์น.
- ประเสริฐ เรื่องนระการ ญาณภัทร สีหะมงคล. (2560). การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของ
รายวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม. วารสารวิชาการ
ศึกษาศาสตร์, 18(2), หน้า 59-74.
- พนม พงษ์ไพบูลย์. (2551). บันทึกฉบับที่ 4 : ความรู้คุณธรรม.
http://www.moe.go.th/moe/th/cms_group/detail.php?NewsID=78&Key=aca_article
- มนู อรดีดลเชษฐ์. (2560). ธุรกิจในศตวรรษที่ 21 Thailand 4.0 บนหลักการ Cyber-Physical
Systems. <http://www.cioworldmagazine.com/dr-manoo-ordeedolchest-business-21st-cyber-physical-systems-11/>
- รัชดา ธรรมเจริญ วัทวิส ดิษยะศริน สัตยารักษ์ และเจตน์สฤกษ์ สักขพันธ์. (2559). เอกสาร
ประกอบการประชุมหาข้อสรุปวิชาการระดับชาติและนานาชาติครั้งที่ 7 23 มิถุนายน 2559
เรื่อง “ความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการ
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยหาใหญ่. จังหวัดสงขลา: มหาวิทยาลัยหาใหญ่.

- ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย. (2558). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT QA ฉบับปีการศึกษา 2558-2560*. กรุงเทพฯ: ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก. (2561). *เปิดแผน 5 ปี EEC จับมือ สถานศึกษาในพื้นที่ ปั่นหลักสูตรเข้มมาตรฐานสากล สร้างแรงงานเพิ่ม 4.75 แสนคน*. เข้าถึงได้ที่ <https://www.eeco.or.th/pr/news/5YearsEducationManPowerPlanEECHDC>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ: สำนักงานการศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักงานมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. (2558). *เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อดำเนินการ ที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2558/ 2561*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- อมาวลี อัมพันศิริรัตน์. (2557). *การศึกษาความต้องการองค์ความรู้ แหล่งเรียนรู้ด้านอาหารและ โภชนาการชุมชนของประเทศไทย : กรณีศึกษาจังหวัดสงขลา*. สงขลา: บ.ฟลูฟิลเลอร์จำกัด (พิมพ์ครั้งที่ 1) หน้า 85.
- Barlett, L. (2011). South-south migration and education : The case of people of Haitian descent born in the Dominican Republic, *A Journal of Comparative and International Education*, 42(3), 393-414.
- Grealish, L., & Smale, L.A. (2011) Theory before practice: Implicit assumptions about chinal nursing education in Australia as revealed through a shared critical reflection. *Contemporary Nurse*, 39(1), 51-64.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

สัญญาขอรับทุนอุดหนุนการวิจัย ประเภทงบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัย เงินรายได้ส่วนงาน
กองทุนวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สัญญาเลขที่ R ๘ / ๒๕๖๒



สัญญาขอรับทุนอุดหนุนการวิจัย ประเภทงบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัย เงินรายได้ส่วนงาน
เงินกองทุนวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยบูรพา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตำบล/แขวง... นนทบุรี อำเภอ/เขต... เมือง
จังหวัด... นนทบุรี เมื่อวันที่ ๒๕ เดือน... มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒
ระหว่าง มหาวิทยาลัยบูรพา โดย ผศ.ดร.จิตติมา เจริญพาณิชย์ ตำแหน่ง... รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย
ผู้รับมอบอำนาจจากมหาวิทยาลัยบูรพา ตามหนังสือมอบอำนาจ ที่ ๐๐๙๓/๒๕๖๒ ฉบับลงวันที่ ๒๓
เดือน... มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒ แบบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ เรียกว่า "มหาวิทยาลัย" ฝ่ายหนึ่งกับ
นาย/นาง/นางสาว... อมรรักษ์ นามสกุล... ทนทิม
เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ๙๙๐๖๐๐๐๐๒๕๙๙ เกิดวันที่ ๒๕ เดือน... มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑ อายุ... ๓๗ ปี
ตำแหน่ง... นักวิชาการศึกษา ส่วนงานที่สังกัด... คณะศึกษาศาสตร์
อยู่บ้านเลขที่ ๙๓/๒๕๐๗ ตรอก/ซอย... ถนน... ตำบล/แขวง... นนทบุรี
อำเภอ/เขต... เมือง จังหวัด... นนทบุรี รหัสไปรษณีย์ ๒๕๐๐๐๐
โทรศัพท์บ้าน... โทรศัพท์มือถือ ๐๙๙๙ ๓๒๐ ๙๙๙๙ Email... amontrak@go.buu.ac.th
โทรศัพท์ที่ทำงาน... ๐๓๙ ๑๐๒๐๙๒ โทรสาร... ๐๓๙ ๓๓๓๒๕๐
ซึ่งต่อไปเรียกว่า "ผู้รับทุน" อีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาได้ตกลงทำสัญญากันไว้ โดยมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ มหาวิทยาลัยได้ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยประเภทงบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัย
เงินรายได้ส่วนงาน เงินกองทุนวิจัยและพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวนเงิน ๙๖,๐๐๐
บาท (- ๙๖,๐๐๐ บาท) แก่ผู้รับทุนเพื่อทำการวิจัย
เรื่อง (ภาษาไทย) การศึกษาต่อจากห้องเรียนสู่โลกออนไลน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศึกษาต่อจากห้องเรียนสู่โลกออนไลน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ศึกษาวิชาเทคโนโลยี
การศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

(ภาษาอังกฤษ) THE STUDY OF STAKEHOLDERS' NEEDS ON THE SET OF
EXPECTED LEARNING OUTCOMES IN THE EDUCATIONAL
TECHNOLOGY UNDERGRADUATE AND GRADUATE STUDENTS
FACULTY OF EDUCATION, BURAPHA UNIVERSITY

กำหนดเวลา ๑ ปี - เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน... มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๒๕ เดือน... มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

อมรรักษ์ ทนทิม

ลายมือชื่อผู้รับทุน

ลายมือชื่อมหาวิทยาลัย

ข้อ ๒ มหาวิทยาลัยตกลงการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัยให้แก่ผู้รับทุนเป็นรายงวด แบ่งออกเป็น ๓ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ร้อยละ ๕๐ ของเงินอุดหนุนการวิจัยทั้งโครงการที่ได้รับการจัดสรรภายหลังจากการทำสัญญาแล้ว

งวดที่ ๒ ร้อยละ ๔๐ ของเงินอุดหนุนการวิจัยทั้งโครงการที่ได้รับการจัดสรรภายหลังจากที่ผู้รับทุนส่งรายงานความก้าวหน้าการวิจัยที่ได้ดำเนินการไปแล้วของเนืองงานงวดที่ ๑ ให้มหาวิทยาลัยได้รับทราบและอนุมัติ

งวดที่ ๓ ร้อยละ ๑๐ ของเงินอุดหนุนการวิจัยทั้งโครงการที่ได้รับการจัดสรรภายหลังจากที่ผู้รับทุนส่งรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ให้มหาวิทยาลัย จำนวน ๒ เล่ม พร้อมแผ่น CD บันทึกไฟล์นามสกุล .pdf และ .doc จำนวน ๒ แผ่น ได้รับทราบและอนุมัติ

ข้อ ๓ ให้ผู้รับทุนมีหน้าที่และความรับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามข้อเสนอแผนงานวิจัยหรือข้อเสนอโครงการวิจัยให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดโดยถูกต้องครบถ้วน

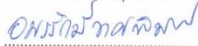
การขยายระยะเวลาของสัญญาขอรับทุน กรณีที่ผู้รับทุนไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ยื่นต่อกองบริหารการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อขอขยายระยะเวลาดำเนินการวิจัยก่อนสิ้นสุดสัญญา และให้เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยบูรพาที่ ๑๖๘๐/๒๕๖๑ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ และแนวทางการบริหารการวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ.๒๕๖๑ และประกาศเพิ่มเติม

ข้อ ๔ ให้ทรัพย์สินทางปัญญาที่เกิดขึ้นจากการทำวิจัยตามสัญญานี้ ตกเป็นของมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยสามารถนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นนำไปใช้ประโยชน์ได้ ผู้รับทุนมีสิทธิได้รับการจัดสรรผลประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญา

ข้อ ๕ การเบิกจ่ายเงินอุดหนุนโครงการวิจัย ให้เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ ๑๕๕๔/๒๕๖๑ เรื่อง หลักเกณฑ์ อัตราและแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนโครงการวิจัย มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๖๑

ข้อ ๖ การรายงานความก้าวหน้าโครงการวิจัยให้ดำเนินการตามเอกสารแบบรายงานความก้าวหน้าแผนงานวิจัย / โครงการวิจัย ของมหาวิทยาลัยบูรพา และรายงานโครงการวิจัยฉบับสมบูรณ์ให้ดำเนินการตามเอกสารแนวทางในการจัดทำรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ โครงการวิจัยประเภทงบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัย เงินรายได้ส่วนงาน เงินกองทุนวิจัยและพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยให้ดำเนินการตามกรอบเวลาในการติดตามความก้าวหน้าโครงการวิจัย (Time Frame)

ข้อ ๗ ภายในกำหนดเวลาไม่เกิน ๑๘๐ วัน นับแต่ผู้รับทุนส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ ผู้รับทุนต้องนำผลงานวิจัยที่ได้รับเงินอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยที่แล้วเสร็จ ในบางส่วน หรือที่แล้วเสร็จสมบูรณ์ไปตีพิมพ์ เผยแพร่ในวารสารวิชาการที่มีผู้ทรงคุณวุฒิร่วมกลั่นกรอง (Peer Review) ในระดับชาติหรือนานาชาติ หรือการยื่นจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร โดยมีเอกสารแสดงหมายเลขคำขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร และให้ผู้รับทุนประกาศตีพิมพ์แก่มหาวิทยาลัยในทุกกรณี



ลายมือชื่อผู้รับทุน



ลายมือชื่อมหาวิทยาลัย

ในกรณีที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง ผู้รับทุนไม่อาจดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนดในวรรคหนึ่งได้ ให้ผู้รับทุนแจ้งกำหนดระยะเวลาดำเนินการให้มหาวิทยาลัยทราบและอนุมัติ โดยผู้รับทุนสามารถขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสามปีนับแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลาส่งรายงานฉบับสมบูรณ์

ข้อ ๘ กรณีที่ผู้รับทุนผลิตสัญญาบัตร หรือทำงานวิจัยไม่แล้วเสร็จตามสัญญา หรือการวิจัยนั้นจะส่งผลกระทบต่อความเสียหายของมหาวิทยาลัยบูรพา ผู้รับทุนยินยอมให้ผู้ให้มหาวิทยาลัยบอกเลิกสัญญากับผู้รับทุนอุดหนุน การวิจัยนี้ โดยผู้รับทุนจะดำเนินการฟ้องร้องมหาวิทยาลัยตามกฎหมายใด ๆ ก็ได้ และผู้รับทุนยินยอมชดเชยเงินทุนทั้งหมดคืนให้แก่ผู้ให้ทุนภายใน ๖๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งบอกเลิกสัญญา หากผู้รับทุนไม่ชำระภายในกำหนดเวลา ผู้รับทุนต้องชดเชยดอกเบี้ยคิดในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี

ข้อ ๙ ผู้รับทุนที่ผลิตสัญญาบัตร หรือทำงานวิจัยไม่แล้วเสร็จตามสัญญา นอกจากต้องชดเชยเงินคืนทั้งหมดตามข้อ ๘ ให้ส่วนงานต้นสังกัดนำไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนประจำปีหรือการบริหารงานบุคคลอื่นของผู้รับทุนด้วย

ข้อ ๑๐ ในกรณีที่ผู้รับทุนได้รับอนุมัติให้โอนย้ายไปสังกัดหน่วยงานอื่น หรือลาออกจากมหาวิทยาลัยผู้รับทุน จะต้องดำเนินการ ดังนี้

(๑) ผู้รับทุนหรือผู้รับงานวิจัยจะต้องคืนเงินอุดหนุนการวิจัยหรือเงินสนับสนุนการวิจัย ที่ได้ดำเนินการเบิกจ่ายไปบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่มหาวิทยาลัยและ/หรือผู้ว่าจ้าง ก่อนวันที่มหาวิทยาลัยอนุมัติให้โอนย้าย หรือลาออก แล้วแต่กรณี หรือ

(๒) ผู้รับทุนหรือผู้รับงานวิจัยจะต้องจัดหาหัวหน้าแผนงานวิจัยหรือโครงการวิจัยแทน ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัยหรือส่วนงานต้นสังกัด แล้วแต่กรณี เพื่อดำเนินการตามแผนงานวิจัยหรือโครงการวิจัยให้แล้วเสร็จ และส่งรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ให้ผู้ให้ทุนหรือผู้ว่าจ้างได้

ข้อ ๑๑ ผู้รับทุนต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณนักวิจัยและจริยธรรมการวิจัย กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ และมติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยโดยเคร่งครัด

ข้อ ๑๒ เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๑๒.๑ เอกสารหมายเลข ๑ ..ข้อเสนอแผนงานวิจัย/โครงการวิจัย..... จำนวน ๑๗ หน้า

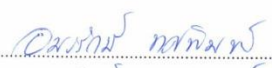
๑๒.๒ เอกสารหมายเลข ๒ จำนวน หน้า

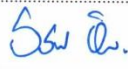
ข้อความใด ๆ ในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับมีข้อความตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความในสัญญานี้โดยตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานของแต่ละฝ่ายและต่างเก็บไว้คนละฉบับ


ลายมือชื่อผู้รับทุน


ลายมือชื่อมหาวิทยาลัย

(ลงชื่อ)  มหาวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.จิตติมา เจริญพานิช)
ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย

(ลงชื่อ)  ผู้รับทุน
(ผศ.จิตติมา เจริญพานิช)
ตำแหน่ง อธิการบดี

(ลงชื่อ)  พยาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รชนิษฐ์ หิรัญสัจจาเลิศ)
ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิจัย

(ลงชื่อ)  พยาน
(ศาสตราจารย์ ดร.วิภากร อึ้งนันทกร)
ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

ภาคผนวก ข

เอกสารรับรองผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา



ที่ ๑๑๔/๒๕๖๒

**เอกสารรับรองผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มหาวิทยาลัยบูรพา**

คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้พิจารณาโครงการวิจัย

รหัสโครงการวิจัย	Hu 064/2562
โครงการวิจัยเรื่อง	การศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
หัวหน้าโครงการวิจัย	นางสาวอมรรักษ์ ทศพิมพ์
หน่วยงานที่สังกัด	คณะศึกษาศาสตร์

คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า
โครงการวิจัยดังกล่าวเป็นไปตามหลักการของจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ โดยที่ผู้วิจัยเคารพสิทธิและศักดิ์ศรีในความเป็น
มนุษย์ ไม่มีการล่วงละเมิดสิทธิ สวัสดิภาพ และไม่ก่อให้เกิดอันตรายแก่ตัวผู้วิจัยและผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย

จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยในขอบข่ายของโครงการวิจัยที่เสนอได้ (ดูตามเอกสารตรวจสอบ)

- | | |
|---|--|
| ๑. เอกสารโครงการวิจัยฉบับภาษาไทย | ฉบับที่ ๑ วันที่ ๒๒ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ |
| ๒. เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย | ฉบับที่ ๒ วันที่ ๒๕ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒ |
| ๓. เอกสารแบบแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย | ฉบับที่ ๒ วันที่ ๒๕ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒ |
| ๔. เอกสารแสดงรายละเอียดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยซึ่งผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว หรือชุดที่ใช้เก็บข้อมูลจริง
จากผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย | ฉบับที่ ๑ วันที่ ๒๒ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ |

การรับรองผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ฉบับนี้ มีผลถึงวันที่ ๓๐ เดือน มิถุนายน
พ.ศ. ๒๕๖๓

ออกให้ ณ วันที่ ๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ลงนาม


 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทวิธ แจ้งเอี่ยม)
 ประธานคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
 มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง การศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผล
การเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา



แบบสอบถาม กลุ่มนิสิตปัจจุบัน สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ การให้คำปรึกษาแนะแนว และการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน ขอความอนุเคราะห์โปรดตอบตามความเป็นจริง ทั้งนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพ

การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

๒. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความในช่องว่างที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ข้อมูลเบื้องต้นของนิสิต

๑.๑ เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๑.๒ ระดับการศึกษา

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

๑.๓ ชั้นปี

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

๑.๔ หลักสูตร.....

๑.๕ สาขาวิชา



มหาวิทยาลัยบูรพา
มหาวิทยาลัยบูรพา
22 พ.ค. 2562

๒

ตอนที่ ๒ ความคาดหวังของนิสิตปัจจุบัน สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ประเด็น	ไม่ ทราบ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร สามารถตอบสนองความต้องการและเป็นไปตามที่นิสิตคาดหวัง						
หลักสูตรมีรายวิชาที่มีความทันสมัย มีการบูรณาการและเชื่อมโยงความยากง่ายตามลำดับ และสอดคล้องกับความต้องการของนิสิตตลอดหลักสูตร						
การเรียนการสอนตามหลักสูตร สามารถพัฒนาให้นิสิตมีทั้งความรู้ ทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะวิชาชีพ ที่สามารถนำไปประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษาได้						
นิสิตทราบขั้นตอนหรือกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน เช่น ผลการประเมินการเรียนการสอน						
นิสิตรับรู้และสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เช่น ปรัชญา ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โครงสร้างหลักสูตร คำอธิบายรายวิชา การวัดและการประเมินผล ฯลฯ						
ตารางเรียน ตารางสอบ มีระยะเวลาและการจัดการที่เหมาะสม						
ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (ด้านกายภาพ) เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การสอน ฯลฯ						
ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา ที่พักของนิสิต ฯลฯ						
มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย เช่น Lab safety, waste management, สิ่งอำนวยความสะดวกผู้มีความต้องการพิเศษ						
การให้คำปรึกษาแนะแนว ของหลักสูตร						
การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานของภาควิชาหรือสาขาวิชา หรือคณะ						



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

มหาวิทยาลัยบูรพา

วันที่รับรอง 22 พ.ค. 2562

๓

ประเด็น	ไม่ ทราบ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด
นิสิตมีความคาดหวังต่อการจัดโครงการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมที่ภาควิชา หรือสาขาวิชา หรือคณะ จัด						



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มหาวิทยาลัยสกลนคร

วันรับรอง

22 พ.ค. 2562



แบบสอบถามความคิดเห็นของศิษย์เก่า สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของ
นิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ และคณะ
ขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบตามความเป็นจริง ทั้งนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มี
ผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสาขาวิชาเทคโนโลยี
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

๒. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความในช่องว่างที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ข้อมูลเบื้องต้น

๑.๑ เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๑.๒ อายุ

☐ ๒๐ - ๓๐ ปี

☐ ๓๑ - ๔๐ ปี

☐ ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ มากกว่า ๕๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษา

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

๑.๔ หลักสูตร.....

๑.๕ สาขาวิชา

๑.๖ ปีการศึกษาที่สำเร็จ.....



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มหาวิทยาลัยบูรพา

วันที่รับรอง

22 พ.ค. 2562

๒

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับ
บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ประเด็น	ไม่ทราบ	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
ท่านคิดว่าปัจจุบันคณะมีชื่อเสียงดี						
ท่านคิดว่าบัณฑิตมีศักยภาพดี						
ท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาความรู้ให้แก่บัณฑิตปัจจุบัน						
คณะมีหลักสูตร มีการจัดประชุม สัมมนา หรืออบรมที่ สร้างความรู้ใหม่ๆ ให้กับศิษย์เก่า อย่างต่อเนื่อง						
ท่านได้รับข่าวสารที่มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน และ มีประโยชน์ต่อศิษย์เก่า						
ท่านแนะนำให้น้อง ๆ ที่ท่านรู้จักมาสมัครเรียนในหลักสูตร ของคณะ						
ท่านยินดีให้ความร่วมมือกับภาควิชา และคณะ เมื่อมีกิจกรรมที่ต้องการความร่วมมือจากท่าน						

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๒.๑ ในฐานะศิษย์เก่า ท่านคิดว่าหลักสูตรจำเป็น (need) ต้องเพิ่มหรือพัฒนาในเรื่องใดมากที่สุด

.....

.....

.....

๒.๒ ในฐานะศิษย์เก่า ท่านมีความคาดหวังในเรื่องใดต่อหลักสูตร / คณะ

.....

.....

.....

๒.๓ ในฐานะศิษย์เก่า ท่านคิดว่าจะมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร หรือคณะ ได้อย่างไร

.....

.....

.....



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมมหาวิทยาลัยบูรพา
มหาวิทยาลัยบูรพา

ฉบับนี้รับรอง

22 พ.ค. 2562

๓

๒.๔ ท่านต้องการให้ภาควิชา และคณะ จัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อเพิ่มความรู้ให้แก่ศิษย์เก่าหรือไม่

- ☐ ต้องการ ระบุ.....
- ☐ ไม่ต้องการ

๒.๕ หากท่านต้องการติดต่อ หรือเสนอความคิดเห็นต่อหลักสูตร ภาควิชา และคณะ วิธีการใดต่อไปนี้ที่ท่านคิดว่า สะดวก และเหมาะสมที่สุด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ โทรศัพท์ ☐ E-mail ☐ Line
- ☐ Facebook ☐ Web board ☐ จดหมาย
- ☐ อื่น ๆ ระบุ



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในคน
มหาวิทยาลัยบูรพา

วันที่รับรอง

๒๒ ๒ พ.ค. ๒๕๖๒



แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต
เกี่ยวกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
ของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้งานบัณฑิตที่มีต่อการกำหนด
ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
ที่สำเร็จการศึกษาจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาขอความอนุเคราะห์ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม
โปรดตอบตามความเป็นจริง ทั้งนี้การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่าน
ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

๒. แบบสอบถามมีทั้งหมด ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ ๒ ความคาดหวังต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและ
นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงมากที่สุด วันที่รับรอง 22 พ.ค. 2562

๑. ข้อมูลเบื้องต้นของนิสิตระดับปริญญาตรีและ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยี
การศึกษา

๑.๑ ระดับการศึกษา

[] ปริญญาตรี [] ปริญญาโท [] ปริญญาเอก

๑.๒ หลักสูตร

๑.๓ สาขาวิชา

๒. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒.๑ ชื่อสถานประกอบการ

๒.๒ ลักษณะของสถานประกอบการ

[] หน่วยงานราชการ [] บริษัทเอกชน [] รัฐวิสาหกิจ

[] ธนาคาร/สถาบันการเงิน [] อื่นๆ (ระบุ)

๒.๓ งานที่นิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับ
สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

[] ตรง/สอดคล้อง [] ไม่ตรง/ไม่สอดคล้อง

- ๒ -

ตอนที่ ๒ ความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานของนิสิตระดับปริญญาและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคาดหวังของท่านที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

คุณลักษณะ / พฤติกรรมที่แสดงออก	ไม่ ทราบ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๑. ด้านคุณธรรม จริยธรรม						
๑.๑ มีความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม						
๑.๒ มีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม						
๑.๓ มีความตรงต่อเวลา และรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย						
๑.๔ มีความซื่อสัตย์และปฏิบัติตามจรรยาบรรณ						
๑.๕ มีความขยันอดทน อดสาเห						
๑.๖ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน						
๒. ด้านความรู้						
๒.๑ มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา						
๒.๒ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้กับงานที่ได้รับมอบหมาย						
๒.๓ มีความสามารถในการเรียนรู้งาน						
๒.๔ มีการศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ						
๒.๕ มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า						
๓. ด้านทักษะทางปัญญา						
๓.๑ ความสามารถในการวางแผน และปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา						
๓.๒ ความสามารถในการตัดสินใจแก้ไขปัญหางานที่ได้รับมอบหมายอย่างเป็นระบบ						
๓.๓ ความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้						
๓.๔ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน						
๓.๕ สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองได้						



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มหาวิทยาลัยบูรพา

วันที่รับรอง

22 พ.ค. 2562

- ๓ -

คุณลักษณะ / พฤติกรรมที่แสดงออก	ไม่ ทราบ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ						
๔.๑ ความสามารถในการทำงานเป็นทีม						
๔.๒ ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง						
๔.๓ มีความเป็นผู้นำที่ดี						
๔.๔ ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และ รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน						
๔.๕ รักษาสาธารณสมบัติ						
๔.๖ มีจิตอาสาต่องานของส่วนรวม						
๕. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
๕.๑ มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผล วิเคราะห์ต่างๆ						
๕.๒ ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการ ติดต่อสื่อสาร						
๕.๓ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการ ติดต่อสื่อสาร						
๕.๔ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ แสวงหาข้อมูล/ การนำเสนองาน/ การปฏิบัติงานให้ บรรลุเป้าหมาย						
๗. ความคาดหวังที่มีต่อนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย บูรพา ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน						
๘. ในภาพรวม นิสิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีความรู้ ความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตจากสถาบันอื่นที่ ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านในระยะเวลาเดียวกัน เป็นอย่างไร						
๘.๑ เมื่อเปรียบเทียบกับด้านความรู้						
๘.๒ เมื่อเปรียบเทียบกับ ด้านทักษะ						
๘.๓ เมื่อเปรียบเทียบกับ ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ						



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มหาวิทยาลัยบูรพา

วันที่รับของ

๒๒ พ.ค. ๒๕๖๒

- ๔ -

๙. ในการทำงานครั้งถัดไป ท่านยินดีรับนิสิตจากหลักสูตร สาขาวิชา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หรือไม่ อย่างไร

☐ รับ

☐ ไม่รับ

สาเหตุ

.....
.....

☐ ไม่สามารถตอบได้

สาเหตุ

.....
.....

๑๐. ท่านต้องการให้หลักสูตร สาขาวิชา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา ปรับปรุงในส่วนใด

.....
.....

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๓.๑ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของนิสิต

.....
.....

๓.๒ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคณาจารย์ของนิสิต

.....
.....

ขอขอบคุณ ที่ท่านให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มหาวิทยาลัยบูรพา

วันที่รับรอง

๒๒ พ.ค. ๒๕๖๒



แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุน
เกี่ยวกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
ของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อการกำหนด
ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
ที่สำเร็จการศึกษาจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาขอความอนุเคราะห์ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม
โปรดตอบตามความเป็นจริง หวังว่าการวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่าน
ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

๒. แบบสอบถามมีทั้งหมด ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ ๒ ความคาดหวังต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและ
นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงมากที่สุด 2 2 พ.ค. 2562

๑. ข้อมูลเบื้องต้นของนิสิตระดับปริญญาตรีและ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยี
การศึกษา

๑.๑ ระดับการศึกษา

[] ปริญญาตรี [] ปริญญาโท [] ปริญญาเอก

๑.๒ หลักสูตร

๑.๓ สาขาวิชา

๒. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒.๑ ชื่อสถานประกอบการ

๒.๒ ลักษณะของสถานประกอบการ

[] หน่วยงานราชการ [] บริษัทเอกชน [] รัฐวิสาหกิจ

[] ธนาคาร/สถาบันการเงิน [] อื่นๆ (ระบุ)

๒.๓ งานที่นิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับ
สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

[] ตรง/สอดคล้อง [] ไม่ตรง/ไม่สอดคล้อง

- ๒ -

ตอนที่ ๒ ความคาดหวังต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ของนิสิตระดับปริญญาและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคาดหวังของท่านที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

คุณลักษณะ / พฤติกรรมที่แสดงออก	ไม่ ทราบ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๑. ด้านคุณธรรม จริยธรรม						
๑.๑ มีความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม						
๑.๒ มีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาสังคม						
๑.๓ มีความตรงต่อเวลา และรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย						
๑.๔ มีความซื่อสัตย์และปฏิบัติตามจรรยาบรรณ						
๑.๕ มีความขยันอดทน อดสาหัส						
๑.๖ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน						
๒. ด้านความรู้						
๒.๑ มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา						
๒.๒ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้กับงานที่ได้รับมอบหมาย						
๒.๓ มีความสามารถในการเรียนรู้จากงาน						
๒.๔ มีการศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ						
๒.๕ มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า						
๓. ด้านทักษะทางปัญญา						
๓.๑ ความสามารถในการวางแผน และปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา						
๓.๒ ความสามารถในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาที่ได้รับมอบหมายอย่างเป็นระบบ						
๓.๓ ความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้						
๓.๔ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน						
๓.๕ สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองได้						



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมภาควิชาในมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

วันที่รับเรื่อง -

๒๒ พ.ค. ๒๕๖๒

- ๓ -

คุณลักษณะ / พฤติกรรมที่แสดงออก	ไม่ ทราบ	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ						
๔.๑ ความสามารถในการทำงานเป็นทีม						
๔.๒ ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง						
๔.๓ มีความเป็นผู้นำที่ดี						
๔.๔ ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และ รับทั้งผลดีและชอบจากผลการปฏิบัติของตน						
๔.๕ รักษาสาธารณสมบัติ						
๔.๖ มีจิตอาสาต่องานของส่วนรวม						
๕. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
๕.๑ มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผล วิเคราะห์ต่างๆ						
๕.๒ ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการ ติดต่อสื่อสาร						
๕.๓ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการ ติดต่อสื่อสาร						
๕.๔ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ แสวงหาข้อมูล/ การนำเสนองาน/ การปฏิบัติงานให้ บรรลุเป้าหมาย						
๗. ความคาดหวังที่มีต่อนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย บูรพา ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน						
๘. ในภาพรวม นิสิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีความรู้ ความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตจากสถาบันอื่นที่ ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านในระยะเวลาเดียวกัน เป็นอย่างไร						
๘.๑ เมื่อเปรียบเทียบด้านความรู้						
๘.๒ เมื่อเปรียบเทียบ ด้านทักษะ						
๘.๓ เมื่อเปรียบเทียบ ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ						



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มหาวิทยาลัยบูรพา

รับพิจารณา

๒ ๒ พ.ค. ๒๕๖๒

- ๔ -

๙. ท่านต้องการให้หลักสูตร.....สาขาวิชา.....คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา ปรับปรุงในส่วนใด

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ ที่ท่านให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม



คณะกรรมการพิจารณาจัดสรรค่าจ้างในหลักสูตร
มหาวิทยาลัยบูรพา

วันที่ ๒๒/๑๑/๖๒

๒๒ พ.ค. ๒๕๖๒



**แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรสายวิชาการ
เกี่ยวกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
ของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา**

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรสายวิชาการที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาขอความอนุเคราะห์ท่านผู้ตอบแบบสอบถามโปรดตอบตามความเป็นจริง ทั้งนี้การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่าน ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

๒. แบบสอบถามมีทั้งหมด ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ ๒ ความคาดหวังต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีและ
นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

๑. ข้อมูลเบื้องต้นของนิสิตระดับปริญญาตรีและ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

๑.๑ ระดับการศึกษา

[] ปริญญาตรี

[] ปริญญาโท

[] ปริญญาเอก

๑.๒ หลักสูตร

๑.๓ สาขาวิชา

๒. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒.๑ ชื่อสถานประกอบการ

๒.๒ ลักษณะของสถานประกอบการ

[] หน่วยงานราชการ

[] บริษัทเอกชน

[] รัฐวิสาหกิจ

[] ธนาคาร/สถาบันการเงิน

[] อื่นๆ (ระบุ)

๒.๓ งานที่นิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

[] ตรง/สอดคล้อง

[] ไม่ตรง/ไม่สอดคล้อง



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยใน
มหาวิทยาลัยบูรพา

วันที่รับรอง

22 พ.ค. 2562

- ๒ -

ตอนที่ ๒ ความคาดหวังต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ของนิสิตระดับปริญญาและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคาดหวังของท่านที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตระดับปริญญาและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

คุณลักษณะ / พฤติกรรมที่แสดงออก	ไม่ ทราบ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๑. ด้านคุณธรรม จริยธรรม						
๑.๑ มีความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม						
๑.๒ มีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาสังคม						
๑.๓ มีความตรงต่อเวลา และรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย						
๑.๔ มีความซื่อสัตย์และปฏิบัติตามจรรยาบรรณ						
๑.๕ มีความขยันอดทน อุทิศตน						
๑.๖ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน						
๒. ด้านความรู้						
๒.๑ มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา						
๒.๒ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้กับงานที่ได้รับมอบหมาย						
๒.๓ มีความสามารถในการเรียนรู้						
๒.๔ มีการศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ						
๒.๕ มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า						
๓. ด้านทักษะทางปัญญา						
๓.๑ ความสามารถในการวางแผน และปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา						
๓.๒ ความสามารถในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาที่ได้รับมอบหมายอย่างเป็นระบบ						
๓.๓ ความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้						
๓.๔ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน						
๓.๕ สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองได้						



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มหาวิทยาลัยบูรพา

วันที่ ๒๒ พ.ค. ๒๕๖๒

๒๒ พ.ค. ๒๕๖๒

- ๓ -

คุณลักษณะ / พฤติกรรมที่แสดงออก	ไม่ ทราบ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ						
๔.๑ ความสามารถในการทำงานเป็นทีม						
๔.๒ ปฏิบัติตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง						
๔.๓ มีความเป็นผู้นำที่ดี						
๔.๔ ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และ รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน						
๔.๕ รักษาสาธารณสมบัติ						
๔.๖ มีจิตอาสาต่องานของส่วนรวม						
๕. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
๕.๑ มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผล วิเคราะห์ต่างๆ						
๕.๒ ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการ ติดต่อสื่อสาร						
๕.๓ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการ ติดต่อสื่อสาร						
๕.๔ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ แสวงหาข้อมูล/ การนำเสนองาน/ การปฏิบัติงานให้ บรรลุเป้าหมาย						
๗. ความคาดหวังที่มีต่อนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย บูรพา ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน						
๘. ในภาพรวม นิสิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีความรู้ ความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตจากสถาบันอื่นที่ ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านในระยะเวลาเดียวกัน เป็นอย่างไร						
๘.๑ เมื่อเปรียบเทียบกับด้านความรู้						
๘.๒ เมื่อเปรียบเทียบกับ ด้านทักษะ						
๘.๓ เมื่อเปรียบเทียบกับ ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ						



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มหาวิทยาลัยบูรพา

วันที่รับรอง :

22 พ.ค. 2562

- ๔ -

๙. ท่านต้องการให้หลักสูตร.....สาขาวิชา.....คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา ปรับปรุงในส่วนใด

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ ที่ท่านให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มหาวิทยาลัยบูรพา

วันเดือนปี :

22 พ.ค. 2562

แนวการสัมภาษณ์

ศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
ของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
กลุ่มนิสิตปัจจุบัน

ด้านความรู้

1. ความรู้อะไรที่นิสิตมีความคาดหวังว่าจะได้รับจากหลักสูตร
2. เมื่อนิสิตสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรนี้ นิสิตคาดว่าจะมีความรู้อะไรติดตัวบ้าง

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

1. นิสิตมีความคาดหวังว่าหลักสูตรจะสามารถสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในตัวของนิสิตอะไรได้บ้าง
2. นิสิตคาดหวังว่าหลักสูตรจะสร้างจรรยาบรรณวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาอะไรบ้างให้เกิดขึ้นในตัว

ด้านทักษะทางปัญญา

1. นิสิตมีความคาดหวังว่าหลักสูตรจะสร้างทักษะการคิดแบบใดให้เกิดขึ้นกับตัวเรา
2. นิสิตมีความคาดหวังว่าหลักสูตรจะสามารถสร้างทักษะการแก้ปัญหาหรือไม่ อย่างไร

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1. นิสิตมีความคาดหวังว่าหลักสูตรจะสร้างพฤติกรรมการณ์มีจิตสาธารณะ หรือความรับผิดชอบต่อสังคม หรือการเป็นพลเมืองที่ดีต่อสังคมอย่างไรบ้าง
2. นิสิตคิดว่าพฤติกรรมการทำงานแบบใดที่มีผลดีต่อความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนขณะทำงานร่วมกัน แล้วมีความต้องการให้หลักสูตรส่งเสริมให้นิสิตทุกคนมีในตัวตน

ด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. นิสิตคิดว่าทักษะการคิดวิเคราะห์มีความสำคัญอย่างไรในสถานการณ์ปัจจุบันและในอนาคต
2. นิสิตคาดหวังว่าหลักสูตรจะสร้างหรือฝึกฝนให้ตัวนิสิตมีทักษะการคิดวิเคราะห์ได้อย่างไร
3. นิสิตคาดหวังว่าหลักสูตรจะสร้างให้นิสิตมีความสามารถในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพที่ดี มีความสำคัญอย่างไร

4. นิสิตมีความคาดหวังอย่างไรกับหลักสูตรหรือรายวิชาต่าง ๆ ในประเด็นของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนการสอน

คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มหาวิทยาลัยบูรพา

วันที่รับรอง

22 พ.ค. 2562

ด้านทักษะเชิงวิชาชีพ

1. นิสิตมีความคาดหวังว่าหลักสูตรจะสร้างทักษะความเชี่ยวชาญในวิชาเอกในเรื่องใดบ้าง
2. ในอนาคตอีก 10 ปีข้างหน้า นิสิตคาดหวังว่าควรมีทักษะทางวิชาเอกในด้านใดบ้าง

แนวการสัมภาษณ์

ศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
ของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้ให้บริการวิชาการ/ ผู้ใช้ผลงานวิจัย

ด้านความรู้

1. ท่านคิดว่าความรู้อะไรบ้างที่นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาจะต้องมีในตัวของนิสิตเมื่อสำเร็จการศึกษา

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

1. ท่านคิดว่านิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาจะต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมเรื่องอะไรบ้าง
2. ท่านคิดว่านิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาจะต้องมีจรรยาบรรณที่สำคัญอะไรบ้าง

ด้านทักษะทางปัญญา

1. ท่านคิดว่าหลักสูตรจะสร้างทักษะการคิดแบบใดให้เกิดขึ้นกับตัวนิสิตให้มีความเหมาะสมกับปัจจุบัน และในอนาคต

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1. ท่านคิดว่าหลักสูตรควรสร้างพฤติกรรม การมีจิตสาธารณะ หรือความรับผิดชอบต่อสังคม หรือการเป็นพลเมืองที่ดีต่อสังคมอย่างไรบ้าง

2. ท่านคิดว่านิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาควรมีพฤติกรรมการทำงานแบบใดที่มีผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมทางวิชาชีพ
มหาวิทยาลัยบูรพา

ด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ท่านคิดว่าทักษะการคิดวิเคราะห์มีความสำคัญอย่างไรในสถานการณ์ปัจจุบันและในอนาคต และมีความเหมาะสมให้หลักสูตรสร้างให้เกิดขึ้นในตัวนิสิตหรือไม่อย่างไร
2. ท่านคิดว่าหลักสูตรควรจะมีการสร้างให้นิสิตมีความสามารถในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพที่ดีหรือไม่ อย่างไร
3. ท่านคิดว่าหลักสูตรควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนอย่างไรบ้าง

วันที่รับรอง

22 พ.ค. 2562

ด้านทักษะเชิงวิชาชีพ

1. ท่านคิดว่าหลักสูตรควรสร้างทักษะความเชี่ยวชาญในวิชาเอกในเรื่องใดบ้าง
2. ในอนาคตอีก 10 ปีข้างหน้า ท่านคิดว่านิสิตควรมีทักษะทางวิชาเอกในด้านใดบ้าง

แนวการสัมภาษณ์

ศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
ของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
กลุ่มศิษย์เก่า

ด้านความรู้

1. ท่านคิดว่าความรู้อะไรบ้างที่นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาจะต้องมีในตัวของนิสิตเมื่อสำเร็จการศึกษา

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

1. ท่านคิดว่านิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาจะต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมเรื่องอะไรบ้าง
2. ท่านคิดว่านิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาจะต้องมีจรรยาบรรณที่สำคัญอะไรบ้าง

ด้านทักษะทางปัญญา

1. ท่านคิดว่าหลักสูตรจะสร้างทักษะการคิดแบบใดให้เกิดขึ้นกับตัวนิสิตให้มีความเหมาะสมกับปัจจุบัน และในอนาคต

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1. ท่านคิดว่าหลักสูตรควรสร้างพฤติกรรมการณ์มีจิตสาธารณะ หรือความรับผิดชอบต่อสังคม หรือการเป็นพลเมืองที่ดีต่อสังคมอย่างไรบ้าง
2. ท่านคิดว่านิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาควรมีพฤติกรรมการทำงานแบบใดที่มีผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

ด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ท่านคิดว่าทักษะการคิดวิเคราะห์มีความสำคัญอย่างไรในสถานการณ์ปัจจุบันและในอนาคต และมีความเหมาะสมให้หลักสูตรสร้างให้เกิดขึ้นในตัวนิสิตหรือไม่อย่างไร
2. ท่านคิดว่าหลักสูตรควรมีการสร้างให้นิสิตมีความสามารถในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพที่ดีหรือไม่ อย่างไร
3. ท่านคิดว่าหลักสูตรควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนอย่างไรบ้าง

ด้านทักษะเชิงวิชาชีพ

1. ท่านคิดว่าหลักสูตรควรสร้างทักษะความเชี่ยวชาญในวิชาเอกในเรื่องใดบ้าง
2. ในอนาคตอีก 10 ปีข้างหน้า ท่านคิดว่านิสิตควรมีทักษะทางวิชาเอกในด้านใดบ้าง



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มหาวิทยาลัยบูรพา

วันที่รับรอง

22 พ.ค. 2562

แนวการสัมภาษณ์

ศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
ของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ

ด้านความรู้

1. ท่านคิดว่าความรู้อะไรบ้างที่นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาจะต้องมีในตัวของนิสิตเมื่อสำเร็จการศึกษา

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

1. ท่านคิดว่านิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาจะต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมเรื่องอะไรบ้าง
2. ท่านคิดว่านิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาจะต้องมีจรรยาบรรณที่สำคัญอะไรบ้าง

ด้านทักษะทางปัญญา

1. ท่านคิดว่าหลักสูตรจะสร้างทักษะการคิดแบบใดให้เกิดขึ้นกับตัวนิสิตให้มีความเหมาะสมกับปัจจุบัน และในอนาคต

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1. ท่านคิดว่าหลักสูตรควรสร้างพฤติกรรมการณ์จิตสาธารณะ หรือความรับผิดชอบต่อสังคม หรือการเป็นพลเมืองที่ดีต่อสังคมอย่างไรบ้าง
2. ท่านคิดว่านิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษามีพฤติกรรมการทำงานแบบใดที่มีผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

ด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ท่านคิดว่าทักษะการคิดวิเคราะห์มีความสำคัญอย่างไรในสถานการณ์ปัจจุบันและในอนาคต และมีความเหมาะสมให้หลักสูตรสร้างให้เกิดขึ้นในตัวนิสิตหรือไม่อย่างไร
2. ท่านคิดว่าหลักสูตรควรจะมีการสร้างให้นิสิตมีความสามารถในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพที่ดีหรือไม่ อย่างไร
3. ท่านคิดว่าหลักสูตรควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนอย่างไรบ้าง

ด้านทักษะเชิงวิชาชีพ

1. ท่านคิดว่าหลักสูตรควรสร้างทักษะความเชี่ยวชาญในวิชาเอกในเรื่องใดบ้าง
2. ในอนาคตอีก 10 ปีข้างหน้า ท่านคิดว่านิสิตควรมีทักษะทางวิชาเอกในด้านใดบ้าง



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มหาวิทยาลัยบูรพา

วันที่รับรอง 22 พ.ค. 2562

แนวการสัมภาษณ์

ศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
ของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุน

ด้านความรู้

1. ท่านคิดว่าความรู้อะไรที่นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาจะต้องมีในตัวของนิสิตเมื่อสำเร็จการศึกษา

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

1. ท่านคิดว่านิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาจะต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมเรื่องอะไรบ้าง
2. ท่านคิดว่านิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาจะต้องมีจรรยาบรรณที่สำคัญอะไรบ้าง

ด้านทักษะทางปัญญา

1. ท่านคิดว่าหลักสูตรจะสร้างทักษะการคิดแบบใดให้เกิดขึ้นกับตัวนิสิตให้มีความเหมาะสมกับปัจจุบัน และในอนาคต

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1. ท่านคิดว่าหลักสูตรควรสร้างพฤติกรรมกรมการมีจิตสาธารณะ หรือความรับผิดชอบต่อสังคม หรือการเป็นพลเมืองที่ดีต่อสังคมอย่างไรบ้าง
2. ท่านคิดว่านิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษามีพฤติกรรมการทำงานแบบใดที่มีผลดีต่อความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

ด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ท่านคิดว่าทักษะการคิดวิเคราะห์มีความสำคัญอย่างไรในสถานการณ์ปัจจุบันและในอนาคต และมีความเหมาะสมให้หลักสูตรสร้างให้เกิดขึ้นในตัวนิสิตหรือไม่อย่างไร
2. ท่านคิดว่าหลักสูตรควรจะมีการสร้างให้นิสิตมีความสามารถในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพที่ดีหรือไม่ อย่างไร
3. ท่านคิดว่าหลักสูตรควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนอย่างไรบ้าง

ด้านทักษะเชิงวิชาชีพ

1. ท่านคิดว่าหลักสูตรควรสร้างทักษะความเชี่ยวชาญในวิชาเอกในเรื่องใดบ้าง
2. ในอนาคตอีก 10 ปีข้างหน้า ท่านคิดว่านิสิตควรมีทักษะทางวิชาเอกในด้านใดบ้าง



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในชน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

22 พ.ค. ๒๕๖2

รับที่ประชุม