

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131



รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรม และ  
เทคโนโลยีการศึกษา ปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
รุ่นปีการศึกษา ๒๕๔๘-๒๕๕๓

The Satisfaction of Employer toward Graduat of Innovational and  
Educational Technology Bachelor's Degree Faculty of Education,  
Burapha University in the Academic Year ๒๕๔๘-๒๕๕๓

ดร.ภูเบศ เลื่อมใส

๐๐180741

31 พ.ค. 2559

363720

เริ่มบริการ

25 พ.ย. 2559

AG 0113988

ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยงบประมาณเงินรายได้

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

## คำนำ

การวิจัยเรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา ปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา” ฉบับนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หลังจากที่ได้เปิดสอนในหลักสูตรนี้มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 และได้ใช้อยู่จนถึงปัจจุบัน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้จัดการเรียนการสอนหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา จึงต้องการให้มีการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อันส่งผลไปยังบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาออกไปปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน และเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย (Thai Qualifications Framework for Higher Education; TQF: HEd) ในการนำนโยบายที่ปรากฏในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัย ขอขอบคุณ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่สนับสนุนเงินทุนวิจัย เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา และขอขอบคุณผู้ให้ข้อมูลทุกท่านที่ได้ตอบแบบสอบถาม อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผลการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

(ดร.ภูเบศ เลื่อมใส)

หัวหน้าโครงการวิจัย

กันยายน 2558

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรมและเทคโนโลยี  
การศึกษา ปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา รุ่นปีการศึกษา  
2549 -2553

คำสำคัญ ความพึงพอใจ / นายจ้าง / บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

ชื่อผู้วิจัย ดร.ภูเบศ เลื่อมใส หัวหน้าโครงการวิจัย

ปีพ.ศ. 2558

การวิจัยเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรมและเทคโนโลยี  
เทคโนโลยีการศึกษาปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา รุ่นปีการศึกษา 2549 -2553  
มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรมและเทคโนโลยี  
การศึกษาปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ในด้านความรู้ความสามารถทาง  
วิชาการ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรมจริยธรรมและ  
จรรยาบรรณในวิชาชีพ ผู้วิจัยใช้วิธีการ เก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บัณฑิตที่จบ  
การศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิต เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่  
แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา  
ปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา รุ่นปีการศึกษา 2549 -2553 โดยภาพรวม พบว่า  
บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับมาก
2. ความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ใน  
ระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือการเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว มีความ  
เหมาะสมลำดับแรก ส่วนความรู้ที่ทันสมัยในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เข้าใจอย่างลุ่มลึกในเนื้อหาสาระ  
หลักมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดรองลงมา
3. ความพึงพอใจด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า มีความ  
เหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือการรู้เทคนิค วิธีและกระบวนการในการ  
เรียนรู้ สามารถนำไปใช้ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างเหมาะสม มีความเหมาะสมลำดับ  
แรก ส่วนการมีความสามารถในการทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดรองลงมา

4. ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน มีความเหมาะสมลำดับแรก ส่วนการศรัทธาในความดี มีหลักคิดและแนวปฏิบัติในทางส่งเสริมความดีและคุณค่าความเป็นมนุษย์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดรองลงมา

## Abstract

Research title: The Satisfaction of Employer toward Quadrat of Innovational and Educational Technology Bachelor's Degree Faculty of Education, Burapha University in the Academic Year ၂၀၁၄-၂၀၁၅

Key words: Satisfaction / Employer / Educational Technology Bachelor's Degree

Researcher: Dr.Phubate Louimsai

Year : 2015

The purpose of the research of the satisfaction of employer toward quadrat of Innovational and Educational Technology Bachelor's degree, faculty of Education, Burapha University in the Academic year ၂၀၁၄-၂၀၁၅ was to study the satisfaction of employer toward quadrat of Innovational and Educational Technology Bachelor's degree, faculty of Education, Burapha University in academic skills , quality of work to basic skills influencing on work performance and ethical behaviour in their job. The researcher the data were collected from graduates of bachelor's degree program in Educational Technology and graduates' employers. The research instruments were the questionnaire. The collect data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation.

The results of the research were as follows: -

1. The satisfaction of employer toward quadrat of Innovational and Educational Technology Bachelor's degree, faculty of Education, Burapha University in the Academic year ၂၀၁၄-၂၀၁၅ as a whole found that the opinions of graduates of bachelor's degree program in Educational Technology and graduates' employers were appropriate at the highest level.

2. The satisfaction of academic skills found that as a whole was appropriate at the highest level. When considered in each item, the item on the purpose of the Learning job assignments was quickly at the first highest level. The advanced knowledge in related fields and understand the content was the second sequence highest level.

3. The satisfaction of quality of work to basic skills influencing on work performance found that as a whole was appropriate at the highest level. When considered in each item, the item on the purpose of the techniques and processes of learning can be applied in

seeking self-knowledge was at the first highest level. The ability to work as a team was at the second sequence highest level.

4. The satisfaction of ethical behaviour in their job found that as a whole was appropriate at the highest level. When considered in each item, the item on the purpose of the compliance with the rules and regulations of the agencies was at the first highest level. The good faith and the promotion of good guidelines and human values was at the second sequence highest level.

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ข
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
คำถามการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดและขอบเขตเนื้อหาการวิจัย.....	5
เครื่องมือการวิจัย.....	6
การพัฒนาเครื่องมือการวิจัย.....	6
การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	8
ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง.....	14
สภาพการจัดการเรียนการสอนภาควิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา... ..	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	44

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	50
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	50
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ภาควิชานวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา.....	52
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	59
บรรณานุกรม.....	65
ภาคผนวก.....	68
ภาคผนวก ก.....	69
ภาคผนวก ข.....	70
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	88



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1	แสดงค่าร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน..... 47
4.1	แสดงค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการศึกษามัธยมศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา..... 49
4.2	แสดงค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา..... 50
4.3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้จาก บัณฑิต /และผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา..... 52
4.4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ บัณฑิต /และและผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ..... 53
4.5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ บัณฑิต /และและผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน.... 54
4.6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ บัณฑิต /และและผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณใน วิชาชีพ..... 56

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แผนที่ทางพุทธศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.....	25

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งพัฒนากำลังคน อันจะนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ดังนั้นอุดมศึกษาจึงต้องมีความคิดสร้างสรรค์ (creativity) และนวัตกรรม (Innovation) นอกจากถูกคาดหวังให้เป็นผู้พัฒนาเศรษฐกิจแล้ว การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชน ก็เป็นสิ่งสำคัญ ทำให้ต้องกลายเป็นคลังสมองของสังคม กล่าวโดยสรุปคือ ได้เห็นความตระหนักถึงการสร้างความเชื่อมโยงสิ่งที่แตกต่าง ให้มีความเชื่อมโยงด้วยกันอย่างสมดุล ได้แก่ การเชื่อมโยงผลงานวิจัยทางวิชาการกับโลกแห่งความจริง การเชื่อมโยงความคิด กับการปฏิบัติ การเชื่อมโยงนวัตกรรมกับการใช้ประโยชน์และความรับผิดชอบต่อสังคม การเชื่อมโยงการเรียนการสอนกับการวิจัย การเชื่อมโยงคุณภาพการศึกษากับการรับใช้สังคม การเชื่อมโยงวิชาการกับชุมชน/สังคม (พัชริน คำรงกิตติกุล, 2554)

ผลการวิจัยของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) เรื่อง ผลกระทบโลกาภิวัตน์ต่อการจัดการศึกษาไทยในอีก 5 ปีข้างหน้า ได้คาดการณ์แนวโน้มสำคัญของสถาบันอุดมศึกษาไทยไว้หลายประการ อันจะเป็นส่วนหนึ่งที่เป็นพื้นฐานแนวโน้มอนาคต เพื่อพัฒนาการอุดมศึกษาไทย อาทิ สถาบันอุดมศึกษามีการแสวงหาเอกลักษณ์ด้านคุณภาพ และความแตกต่าง สถาบันอุดมศึกษาจะเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย สถาบันอุดมศึกษาเน้นเฉพาะทางสถาบันอุดมศึกษามุ่งผลิตงานวิจัย สถาบันอุดมศึกษาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันอุดมศึกษาที่ใช้หลักสูตรต้นแบบจากต่างประเทศ สถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งเชิงพาณิชย์มากขึ้น (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2554) อีกทั้งสถาบันอุดมศึกษาจะต้องจัดทำรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเสนอต่อสภาสถาบันอุดมศึกษาและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเป็นประจำทุกปี รวมทั้งต้องเปิดเผยต่อสาธารณชนด้วย บทบัญญัติของกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2546 และเพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษาสอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และเชื่อมโยงกับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) (ภาวิข ทองโรจน์, 2554: 5) โดยนับตั้งแต่ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และพระราชกฤษฎีกาการการจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ

การศึกษา (สมศ.) มีการกำหนดหน้าที่ของสถาบันการศึกษาให้มีการปรับปรุง และพัฒนาระบบการศึกษา รวมถึงการจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก ซึ่งการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวได้กำหนดให้สถาบันการศึกษามีหน้าที่ต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพชัดเจน และต่อเนื่อง เป็นผลให้สถาบันการศึกษาทุกสถาบันมีความตื่นตัวในเรื่องความพยายามหาเครื่องมือและกำหนดดัชนีเพื่อชี้วัดคุณภาพและความสำเร็จของการดำเนินงาน อีกทั้งมีการเปรียบเทียบภายในองค์กรเดียวกันในแต่ละช่วงเวลา และการเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นภายนอก อันนำไปสู่การปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างเป็นทางการได้กรอบของสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ซึ่งกำหนดพันธกิจหลักที่สถาบันอุดมศึกษาต้องปฏิบัติ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภารกิจอื่น (เบญจวรรณ ชุณหกาญจน์, 2551 : 128-129)

การศึกษาในระดับอุดมศึกษานอกจากจะเป็นการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาต่างๆ เป็นสำคัญแล้ว ยังได้มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม การอยู่ร่วมกันในสังคม และการพัฒนาบุคลิกภาพพร้อมกันไปด้วย เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ มีบุคลิกภาพที่ดีสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมและสิ่งแวดล้อมภายนอกสถานศึกษาได้ รวมทั้งสามารถใช้ชีวิตได้อย่างมีความสุข และเป็นพลเมืองดีของสังคม (กองแผนงาน มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547 : 1) ภาควิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ในฐานะที่เป็น “หน่วยผลิตบัณฑิต” ที่ให้ความสำคัญกับกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาและผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความรอบรู้ มีศักยภาพในการทำงาน และมีคุณธรรม ภาควิชาฯ จึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบคุณภาพของบัณฑิตหรือผลผลิต เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของการผลิตและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมมาโดยตลอด แนวทางหนึ่งที่ภาควิชาฯ เลือกลงใช้ในการตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาของภาควิชาฯ คือการสอบถามนายจ้างหรือ ผู้ประกอบการ ซึ่งเป็น ผู้ใกล้ชิดกับบัณฑิตหรือผลผลิตของภาควิชาฯ มากที่สุดในฐานะผู้ใช้ผลผลิต ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนของภาควิชาฯ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป นอกจากนี้การศึกษาคความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ยังใช้เป็นตัวชี้วัดผลผลิตเชิงคุณภาพที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษา ที่ใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ การประเมินคุณภาพการศึกษา

ภายนอก ดำเนินการโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) : สมศ. และการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนาการศึกษา ของภาควิชาฯ จากการศึกษาวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา เป็นหนึ่งในคณะศึกษาศาสตร์ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) จึงจำเป็นต้องติดตามผลคุณภาพบัณฑิต โดยจัดทำรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษา ด้วยการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา รุ่นปีการศึกษา ๒๕๔๗-๒๕๕๓

ซึ่งเป็นรายงานการศึกษาตามประเด็นและตัวชี้วัดหนึ่งที่ต้องรายงานผลต่อสมศ. และเสนอต่อสาธารณชน และจากการที่บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ตั้งแต่รุ่นปี พ.ศ. ๒๕๔๗-๒๕๕๓ โดยที่การผลิตบัณฑิตเป็นภารกิจของภาควิชาฯ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ ภาควิชาฯ จึงมีการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการระดับประเทศ รวมถึงความต้องการผู้ใช้บัณฑิตทั้งในการทำงานรับราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐและพนักงานลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ และพนักงานลูกจ้างเอกชน ประกอบกับในปัจจุบัน ได้มีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ซึ่งเป็นองค์กรมหาชนขึ้นในปี พ.ศ. 2543 ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยที่ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจภายใน 1 ปี ยังคงเป็นตัวบ่งชี้ที่ประกอบการประเมิน

การทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษาปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา รุ่นปีการศึกษา ๒๕๔๗-๒๕๕๓ โดยเริ่มศึกษาจากนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต ซึ่งเป็นบัณฑิตที่ทำงานรับราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐและพนักงานลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ และพนักงานลูกจ้างเอกชน โดยมีการดำเนินงานเพื่อให้คณะมีข้อมูลความพึงพอใจของนายจ้างหรือผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ที่ใช้ประกอบการรายงานของคณะฯ และเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญตัวหนึ่งในการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเป็นประเด็นสำคัญที่สะท้อนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย และใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจปรับปรุงหลักสูตรของภาควิชาฯ ให้สอดคล้องกับความต้องการและสภาพการณ์ที่ปรับเปลี่ยนตลอดเวลา รวมทั้งเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในประโยชน์อื่นด้วย

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

### 2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรมและเทคโนโลยี การศึกษาปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา รุ่นปีการศึกษา 2549 -2553

## 3. คำถามการวิจัย

ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาที่ เหมาะสมกับความต้องการของบัณฑิต /ผู้ใช้บัณฑิต ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ, ด้าน ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานของบัณฑิต และด้านคุณธรรมจริยธรรมและ จรรยาบรรณในวิชาชีพ หรือไม่ และเหมาะสมระดับใด

## 4. ขอบเขตการวิจัย

### 4.1 รูปแบบการวิจัย เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ

4.2 บริบทการวิจัย ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเฉพาะความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตภาควิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา รุ่นปี การศึกษา 2549 - 2553

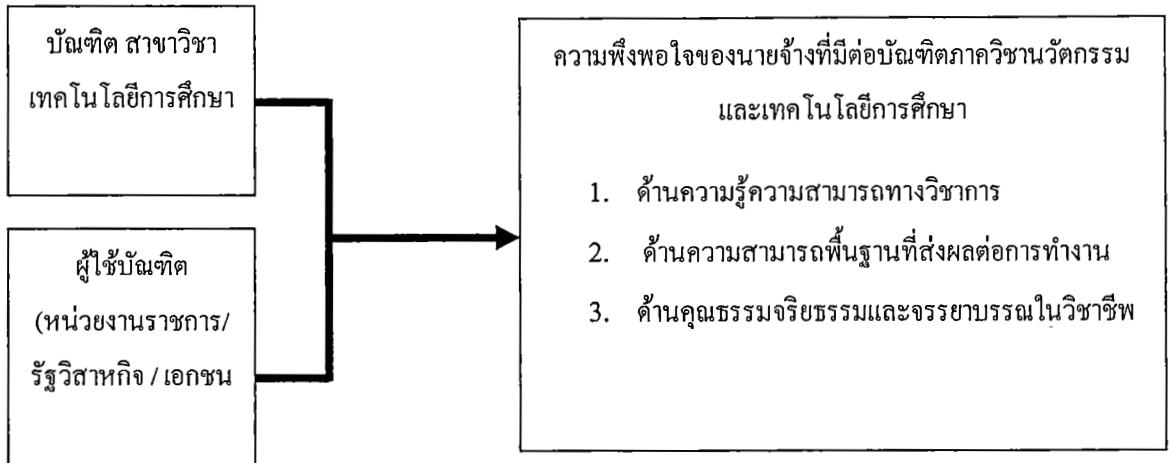
### 4.3 ประชากร

1) ประชากรในการวิจัย คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2547 ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549-2553 จำนวน 109 คน และผู้ใช้บัณฑิตตามหน่วยงาน/สถานประกอบการ จำนวน 11 แห่ง

2) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง จากประชากรผู้ประสงค์ จะให้ความร่วมมือให้ข้อมูล คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2549-2553 จำนวน 60 คน และผู้ใช้บัณฑิตตามหน่วยงาน/สถานประกอบการ จำนวน 9 แห่ง

## 5. กรอบแนวคิดและขอบเขตเนื้อหาการวิจัย

ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดที่เกี่ยวกับการทำงานของบัณฑิตทั้ง 3 ด้านที่สำนักงานรับรอง มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) : สมศ. กำหนดไว้เป็นหลักในการศึกษา ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตในการวิจัยครั้งนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา  
(องค์การมหาชน) : สมศ.

1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน หมายถึงการนำความรู้ทาง ทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานการนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงานการเรียนรู้งานที่ ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็วการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมการเข้าใจคำสั่งและปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเองการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงานการวิเคราะห์และตัดสินใจปัญหา ในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผลการเสนอความคิดเห็นและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานและการ เรียนรู้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน

2) ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน หมายถึง การวางแผนและจัดระบบการ ทำงานความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาการควบคุมและถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงานความสามารถในการนำเสนอผลงานความรู้รอบตัวความเชื่อมั่นใน ตนเองการมีปฏิภาณไหวพริบในการทำงานความมั่นคงทางอารมณ์ความสุภาพอ่อนน้อมวางตัว เหมาะสมกับกาลเทศะความละเอียดรอบคอบในการทำงานการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสามารถเข้ากับ บุคคลอื่นได้ความสามารถในการทำงานเป็นทีมคุณสมบัติของการเป็นผู้นำและผู้ตามการยอมรับฟัง ความคิดเห็นของผู้อื่นและความสนใจที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอและ

3) ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ หมายถึงความขยันความอดทน ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่การมีระเบียบวินัยในการทำงานความเสียสละในการปฏิบัติหน้าที่ และหน่วยงานการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตการมีเจตคติที่ดีต่อหน่วยงานการรู้จักใช้

ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าการคำนึงถึงประโยชน์ของสังคมเป็นหลักการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีและการเคารพในสิทธิและทรัพย์สินของผู้อื่น

#### 6. เครื่องมือการวิจัย ได้แก่

- 1) แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check lists)
- 2) แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

#### 7. การพัฒนาเครื่องมือวิจัย

1) ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง และกำหนดจุดมุ่งหมายและเรื่องที่จะประเมินของแบบสอบถาม เพื่อเป็นการกำหนดว่าจะสอบถามความเหมาะสมของ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

2) สร้างแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check lists) และแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

3) ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ที่สร้างขึ้น ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตร ด้านเทคโนโลยีการศึกษา และด้านการวัดและการประเมิน เพื่อหาความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา และตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (Index of item objective congruence : IOC)

#### 8. การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) ส่งแบบสอบถามไปยังประชากรในการวิจัยตามที่กำหนด
- 2) รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม
- 4) วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตามวิธีการทางสถิติ

#### 9. นิยามศัพท์เฉพาะ

9.1 ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลในทางบวก ความชอบ ความสบายใจ ความสุขใจต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ และเป็นความรู้สึกที่พอใจต่อการทำงาน ในสิ่งที่ทำให้เกิดความชอบ ความสบายใจ สามารถรับรู้ได้ของผู้บังคับบัญชาในการทำงานความประพฤติและลักษณะส่วนบุคคล และเป็นความรู้สึกที่บรรลุถึงความต้องการ



9.2 คุณลักษณะของบัณฑิต หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการมีความสามารถทักษะ และคุณลักษณะเฉพาะตัวของบัณฑิตและมหาบัณฑิตแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ความรู้ ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และ คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในการวิชาชีพ

9.3 สถานประกอบการ หมายถึง หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจและหน่วยงานเอกชนที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลรวมถึง ในต่างจังหวัดซึ่งตั้งอยู่ในประเทศไทยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานเอกชน

9.4 นายจ้าง หมายถึง เจ้าของกิจการผู้จัดการ/ผู้อำนวยการและหัวหน้างานที่มีอำนาจหน้าที่ในการควบคุมดูแลการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการทุกประเภท

9.5 บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพาในระหว่างปีการศึกษา 2549 ถึงปีการศึกษา 2553

## 10. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1) ได้ข้อมูลด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในการวิชาชีพจากหลักสูตรการศึกษาบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา

2) ได้แนวทางในการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และนำมาใช้ในการวางแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและปรับปรุงหลักสูตรพัฒนาหลักสูตรการศึกษาบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาเพื่อประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานของผู้บริหารในการปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องศึกษาศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชาวิศวกรรม และเทคโนโลยี การศึกษาปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง
3. คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สอดคล้องกับแนวคิดของการพัฒนา
4. สภาพการจัดการเรียนการสอนภาควิชาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นการแสดงออกของความรู้สึกที่มีต่อประสบการณ์ที่มนุษย์ได้รับ พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 (2538, 588) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าหมายถึง สมใจ ชอบใจ หรือเหมาะสม ส่วนหลุยส์ จาปาเทศ (2548, 8) กล่าวว่า “ความพึงพอใจ หมายถึงความต้องการได้บรรลุ เป้าหมาย พฤติกรรมที่แสดงออกมาก็จะมีความสุข สังเกตได้จากสายตา คำพูดและการแสดงออก” และประชัย เปี่ยม สมบูรณ์(2549, 34-36) ได้กล่าวว่า “ความพึงพอใจจัดเป็นทัศนคติที่ต้องผ่านกระบวนการรับรู้และตีความ ของ บุคคล ซึ่งมีการประเมินค่าของสิ่งที่รับรู้ว่าจะชอบหรือไม่ชอบ ประารถนาหรือไม่ปรารถนา พึงพอใจหรือไม่ พึงพอใจ”

นอกจากนี้ยังมีนักวิชาการหลายท่านโดยเฉพาะที่เป็นชาวต่างประเทศ ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับ ความ พึงพอใจในมุมมองที่แตกต่างกันดังนี้

Vroom (1964, 99) แสดงความเห็นว่าเป็นว่า “บุคคลมีความต้องการและมีความคาดหวังในหลายสิ่ง หลาย อย่าง ดังนั้นจึงต้องกระทำด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งเพื่อตอบสนองความต้องการหรือสิ่งที่คาดหวังไว้ ซึ่งเมื่อ ได้รับการ ตอบสนองตามที่ตั้งความหวังหรือที่คาดหวังเอาไว้แล้ว บุคคลก็จะได้รับความพึงพอใจ และ ขณะเดียวกันก็จะ คาดหวังในสิ่งที่สูงขึ้นเรื่อยๆ”

สจิวตออสแคมป์ (Oscamps, Stuart, 1984: 174-175) ได้กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ 3 ประการคือ

1. ความพึงพอใจเป็นสภาพการณ์ที่เกิดจากผลสำเร็จที่เป็นไปตามที่บุคคลคาดหวังไว้
2. ความพึงพอใจเป็นระดับของความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการ
3. ความพึงพอใจเป็นการทำงานได้เป็นไปตามที่คาดหรือตอบสนองคุณค่าของบุคคล

กิลเมอร์(Gilmer, 1966 : 255) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลของทัศนคติต่างๆ ของ บุคคลที่มีต่อองค์ประกอบของงาน

เซอร์เมอร์ฮอร์น (Shermerhorn, Hut and others, 1988 : 41) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ดีของแต่ละคนเกี่ยวกับงาน

Tiffin and McCormick (1965, 349) กล่าวว่า “ความพึงพอใจเป็นแรงจูงใจของมนุษย์ที่ตั้งอยู่บนความต้องการขั้นพื้นฐาน มีความเกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดกับผลสัมฤทธิ์และสิ่งจูงใจ และพยายามหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่ ต้องการ”

Shelly (1975) ได้สรุปว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือความรู้สึกในทางบวกและความรู้สึกในทางลบ ซึ่งมีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อน โดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความรู้สึกทางบวกมากกว่าทางลบและสิ่งที่ทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจของมนุษย์ได้แก่ทรัพยากรและสิ่งเร้า ดังนั้นการวิเคราะห์ความพึงพอใจของมนุษย์จึงเป็นการศึกษาว่าทรัพยากรหรือสิ่งเร้าแบบใดที่จะทำให้มนุษย์เกิด ความพึงพอใจและมีความสุข และได้ข้อสรุปว่า ความพึงพอใจจะเกิดได้มากที่สุดเมื่อมีทรัพยากรทุกอย่างที่ต้องการครบถ้วน

Mullin (1985) กล่าวว่าความพึงพอใจเป็นทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆ หลากๆ ด้านเป็นสภาพภายในที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในงานทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพ เกิดจากการที่มนุษย์มีแรงผลักดันบางประการในตนเอง และพยายามจะบรรลุเป้าหมาย บางอย่างเพื่อที่จะสนองตอบความต้องการ หรือความคาดหวังที่มีอยู่และเมื่อบรรลุเป้าหมายนั้นแล้ว จะเกิดความพึงพอใจ เป็นผลสะท้อนกลับไปยังจุดเริ่มต้น เป็นกระบวนการหมุนเวียนต่อไปอีก

สมฤดี เพชรนาค (2550 : 7) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลในทางที่ดีต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่ง เช่น บุคคล กลุ่มคน หรือสถานการณ์ เมื่อสิ่งเหล่านั้นตอบสนองความต้องการพื้นฐานทั้งทางด้านร่างกาย และ จิตใจของบุคคลนั้น ความพึงพอใจเป็นเกณฑ์อย่างหนึ่งที่ใช้สำหรับวัดคุณภาพของการให้บริการของบุคคล หน่วยงาน หรือองค์การต่างๆ

ปรียาพร วงศ์อนุตร โรจน์ (2535 : 143) กล่าวถึงความสำคัญของความพึงพอใจไว้ว่า การรับรู้ปัจจัยต่างๆ ที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจทำให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการสร้างปัจจัยต่างๆ ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงานเป็นการเพิ่มผลผลิตของบุคคล ทำให้องค์การมี

ประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถ บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้

นอกจากความหมายของความพึงพอใจ มีผู้กล่าวถึงปัจจัยในงานที่ก่อให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจในงาน (สิริอร วิชชาวุธ, 2544 : 227) ได้แก่

1. ตัวงาน โดยตัวงานเองมีลักษณะหลายอย่างที่จะทำให้คนงานพอใจหรือไม่พอใจ งานบางอย่างทำให้ คนทำงานพอใจ งานบางอย่างก็อาจทำให้คนทำงานบางพวกไม่พอใจ สิ่งที่สำคัญ คือ งานหนึ่งๆ ควรเหมาะสมกับความ สนใจและความถนัดของบุคคล ฉะนั้นงานหนึ่งๆ ควรมีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุง
2. สภาพแวดล้อมของงาน ส่วนประกอบอื่นๆ ของงานที่ไม่ใช่ตัวงานเอง ได้แก่ โอกาสในความก้าวหน้า ลักษณะงานในตัวงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัทและการบริหารจัดการ สภาพทางสังคมของงาน ค่าจ้างและ ผลตอบแทน การสื่อสาร ความมั่นคงปลอดภัย การดูแลบังคับบัญชา และผลประโยชน์

จากที่กล่าวมาทั้งหมดจะเห็นได้ว่าความพึงพอใจเป็นเรื่องราวเกี่ยวกับอารมณ์ความรู้สึกและทัศนคติของบุคคลอันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและสิ่งจูงใจ ซึ่งจะปรากฏออกมาทางพฤติกรรมและความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบสำคัญในการทำกิจกรรมต่างๆของบุคคล ดังนั้นจึงพอสรุปความหมายของความพึงพอใจได้ว่าเป็นความรู้สึกชอบพอที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือต่อองค์ประกอบ และสิ่งจูงใจในด้านต่างๆในเชิงการประมาณค่า เมื่อได้รับสิ่งที่คาดหวัง ความรู้สึกดังกล่าวเป็นความรู้สึกทั้งทางบวกและลบ หากเป็นความรู้สึกทางบวกจะทำให้ เกิดความสุข ดังนั้นทั้งสามส่วนมีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อน และความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้ เรียกว่า ระบบความพึงพอใจ โดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าทางลบ และสิ่งที่ทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจของมนุษย์ได้แก่ ทรัพยากร และ/หรือสิ่งเร้า ดังนั้นการศึกษาหรือวิเคราะห์ความพึง พอใจ จึงเป็นการศึกษาว่าทรัพยากร หรือสิ่งเร้าแบบใดที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ความพึงพอใจในงาน และปัจจัยในงานที่ก่อให้เกิดความพอใจหรือไม่ พพอใจในงานที่กล่าวแล้วข้างต้น

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง การแสดงออกถึงความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือ การที่บุคคลแสดงทัศนคติต่างๆ หรืออีกนัยหนึ่งเป็นผลการประเมินเปรียบเทียบสิ่งที่ได้เห็นจริงกับสิ่งที่คาดหวังว่า สอดคล้องกันหรือมีระดับความคาดหวังมากน้อยเพียงใด ส่วนความพึงพอใจในงาน คือ ภาวะอารมณ์ทางบวกที่บุคคลมี ต่องาน โดยความพอใจหรือไม่พอใจในงานอาจเกิดจากปัจจัยคือ ตัวงานเองหรือสภาพแวดล้อมของงานก็ได้

ในการศึกษาถึงความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต จำเป็นต้องอาศัยทฤษฎีการสร้างความพึงพอใจมาอธิบาย แม้ว่าทฤษฎีการสร้างความพึงพอใจมีหลายทฤษฎี แต่ทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับในวงกว้าง ดังนี้

ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs)

โดยมาสโลว์เชื่อว่ามนุษย์เป็น “สัตว์ที่มีความต้องการ” (wanting animal) และเป็นการยากที่มนุษย์จะก้าวไปถึงลำดับขั้นของความต้องการอย่างสมบูรณ์ ใน ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์นี้ เมื่อบุคคลปรารถนาที่จะได้รับความพึงพอใจ และได้รับความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งแล้วก็จะยังคงเรียกร้องความพึงพอใจสิ่งอื่นๆ ต่อไป ถือเป็นคุณลักษณะของมนุษย์ คือเป็นผู้ที่มีความต้องการจะ ได้รับสิ่งต่างๆ อยู่เสมอ ซึ่งมาสโลว์ ได้เรียงลำดับความต้องการของมนุษย์จากขั้นต้น ไปสู่ความต้องการขั้นต่อไปไว้เป็น ลำดับ (Maslow, 1970 : 46) ดังนี้

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่มีอำนาจมากที่สุด และสังเกตเห็นได้ชัดที่สุดจากความต้องการทั้งหมดเป็นความต้องการที่ช่วยในการดำรงชีวิต ได้แก่ ความต้องการอาหาร น้ำดื่ม ออกซิเจน การพักผ่อนนอนหลับ ความต้องการทางเพศ ความต้องการความอบอุ่น ตลอดจนความต้องการที่จะถูกระงับอวัยวะรับสัมผัส

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) เกิดขึ้นเมื่อความต้องการทางด้านร่างกายได้รับความพึงพอใจแล้ว ซึ่งจะสังเกตได้ง่ายในทารกและในเด็กเล็กๆ เนื่องจากทารกและเด็กเล็กๆ ที่ต้องการความช่วยเหลือและต้อง พึ่งพาอาศัยจากผู้อื่น

3. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Belongingness and love needs) เป็นความต้องการขั้นที่ 3 ที่บุคคลต้องการได้รับความรัก และความเป็นเจ้าของโดยการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น เช่น ความสัมพันธ์ภายในครอบครัวหรือกับผู้อื่น ดังนั้นบุคคลจะรู้สึกเจ็บปวดมากเมื่อถูกทอดทิ้ง ไม่มีใครยอมรับ ถูกตัดขาดจากสังคม หรือการไม่มีเพื่อน เมื่อบุคคลได้รับความรักและการให้ความรักแก่ผู้อื่นอย่างมีเหตุผลจนทำให้เกิดความพึงพอใจ

4. ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง (Esteem needs) แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ กล่าวคือ ลักษณะแรก เป็นความต้องการนับถือตนเอง (self-respect) คือ ความต้องการมีอำนาจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความแข็งแรง มีความสามารถในตนเอง มีผลสัมฤทธิ์ไม่ต้องพึ่งพาอาศัยผู้อื่น และมีความเป็นอิสระ ทุกคนต้องการที่จะรู้สึกว่าเขามี คุณค่าและมีความสามารถที่จะประสบความสำเร็จในงานภารกิจต่างๆ และลักษณะที่สอง เป็นความต้องการได้รับการ ยกย่องนับถือจากผู้อื่น (esteem from others) คือ ความต้องการมีเกียรติยศ การได้รับยกย่อง การยอมรับ และความ ต้องการที่จะได้รับความยกย่องชมเชยในสิ่งที่เขากระทำ ซึ่งทำให้รู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าว่าความสามารถของเขาได้รับการ ยอมรับจากผู้อื่น

5. ความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Self-actualization needs) เป็นความต้องการอย่างหนึ่งของ บุคคลที่จะบรรลุถึงจุดสูงสุดของศักยภาพ โดยบุคคลที่ประสบผลสำเร็จในขั้นสูงสุดนี้จะใช้พลัง

อย่างเต็มที่ในสิ่งที่ท้าทาย ความสามารถและศักยภาพของเขา อีกทั้งมีความปรารถนาที่จะพัฒนาตนเองทำให้มีพลังและแรงขับของตนเองที่จะกระทำพฤติกรรมตรงกับความสามารถของตน

ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ สามารถใช้อธิบายความพึงพอใจของบุคคล ซึ่งมีความต้องการเป็นลำดับขั้นสูงขึ้นเรื่อยๆ โดยมีความต้องการขั้นได้แก่ ความต้องการด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง และความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง หากผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในลำดับขั้นสูงขึ้น การพัฒนาศักยภาพของตนเองก็ย่อมสูงขึ้นจึงส่งผลให้องค์กรมีการพัฒนาและประสบความสำเร็จได้มากขึ้น

ทฤษฎีความต้องการของเมอร์เรย์ (Murrey's Manifest Needs Theory)

ประกอบด้วย ความต้องการ ๔ ประการ คือ 1) ความต้องการความสำเร็จ 2) ความต้องการความสัมพันธ์ 3) ความต้องการ อิสระ และ 4) ความต้องการอำนาจ ซึ่งความต้องการเหล่านี้อาจเกิดขึ้นพร้อมกัน โดยบางด้านสูง บาง ด้านต่ำก็ได้ และไม่จำเป็นต้องเกิดขึ้นเรียงเป็นลำดับ

ทฤษฎีความพึงพอใจในงานหรือทฤษฎีสองปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน (Herzberg Two Factors Theory)

อธิบายว่า ความพึงพอใจในงานเกิดขึ้นจากสองปัจจัย คือปัจจัยค่าจูนหรือปัจจัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม และปัจจัยจูงใจ ซึ่งเกิดจากความรู้สึกภายในของบุคคล

Maynard W. Shelly ได้กล่าวถึงทฤษฎีความพึงพอใจว่าเป็นความรู้สึกสองแบบของ มนุษย์ คือความรู้สึกทางบวกและความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวกเป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้น แล้วจะทำให้เกิดความสุข ความสุขนี้เป็นความรู้สึกที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่นๆ กล่าวคือ เป็นความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับ ความสุขสามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวก เพิ่มขึ้น ได้อีก ดังนั้นจะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อน และความสุขนี้จะมีผลต่อ บุคคลมากกว่าความรู้ทางบวกอื่นๆ สิ่งหนึ่งที่จะทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจของมนุษย์ได้แก่ ทรัพยากร หรือสิ่งเร้า การวิเคราะห์ระบบความพึงพอใจคือการศึกษาว่าทรัพยากรหรือสิ่งเร้า แบบใดเป็นสิ่งที่ต้องการที่จะทำให้เกิดความพอใจ และความสุขแก่มนุษย์ ความพอใจจะเกิดได้มากที่สุด เมื่อมีทรัพยากรทุกอย่างที่เป็นความต้องการครบถ้วน

สรุปได้ว่า ในการปฏิบัติงานใดๆ ก็ตามผู้ปฏิบัติงานจะเกิดความพึงพอใจต่อการทำงาน มากหรือน้อยขึ้นอยู่กับสิ่งจูงใจในการทำงาน การสร้างสิ่งจูงใจหรือแรงกระตุ้นให้เกิดกับผู้ปฏิบัติงานเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ในงานนั้น ต้องมีแรงจูงใจที่จะอยากทำงาน ซึ่งต้องคำนึงถึงสิ่งที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจหลายๆ ด้าน เช่น การจัดบรรยากาศ สถานการณ์ เนื่องจากหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ประกอบด้วยบุคลากรจำนวนมากที่สำเร็จการศึกษาจากต่าง มหาวิทยาลัยและต่างสถาบัน ซึ่งบุคลากรดังกล่าวต่างก็เป็นกำลังสำคัญต่อผลการดำเนินงานเป็นอย่างมาก และการดำเนินงานจะเป็นไปได้ด้วยดีนั้น ผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาจะต้องมีความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าความพึงพอใจมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กร เพราะเป็นองค์ประกอบที่ สร้างความสำเร็จให้องค์กรประการหนึ่ง และเป็นตัวสะท้อนที่สำคัญประการหนึ่งของการผลิตบัณฑิตในแต่ละมหาวิทยาลัย เพื่อส่งผลถึงการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

#### กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต

ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 6 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายของ การจัดการศึกษาไว้ว่า ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข กระบวนการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริม สิทธิหน้าที่ เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นคนไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบ อาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2554 : 7)

ดังนั้น เพื่อให้การจัดการศึกษาบรรลุตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 จึงกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกนั้น ได้ กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เป็นหน่วยงานที่ ดำเนินการจัดทำกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฉบับนี้

ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ระดับอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้สำหรับประเมินคุณภาพ การศึกษาภายนอกของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต คือ ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งหมายถึง ความคิดเห็นของนายจ้าง ผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้ บัณฑิต โดยประเมินบัณฑิตใหม่ที่ทำงานในสถานประกอบการนั้นๆ มาแล้วตั้งแต่ 1-3 ปี โดย พิจารณาคุณสมบัติที่เกี่ยวกับการทำงานของบัณฑิต 3 ด้าน ดังนี้ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและ ประเมินคุณภาพการศึกษา, 2549 : 26-29)

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้นๆ โดยสอบถามเกี่ยวกับความสามารถทางวิชาการตามสาขาที่เรียน ความสามารถในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เช่น ความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จ มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ความสามารถในการบริหารคน และการสร้างสรรค์งานใหม่

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานโดยอาจสอบถามเกี่ยวกับ ความเป็นผู้นำ การมีทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์และแก้ปัญหา มีทักษะในการทำงานเป็นทีม การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง มีทักษะทางภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษจีน ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส สเปน ฯลฯ มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ มีความใฝ่รู้

3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยอาจดูจากความซื่อสัตย์ การตรงต่อเวลา และเป็นผู้มีวินัย เป็นต้น ผู้วิจัยจึงยึดแนวทางการพิจารณาคุณสมบัติที่เกี่ยวกับการทำงานของบัณฑิตทั้ง 3 ด้าน ที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) กำหนดไว้ เป็นหลักในการศึกษา ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตในการวิจัยครั้งนี้ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาคุณลักษณะของพนักงานที่ นายจ้างต้องการ เพื่อใช้ประกอบการทำวิจัย เรื่องนี้ ดังนี้

## 2. ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง

Keith Davis (Keith Davis, อ้างในวิเรื่องรอง รัตนวิไลสกุล, 2540 : 205) กล่าวไว้ว่า องค์กรเป็นระบบ สังคม เป็นที่รวมของศาสตร์วิชาการ และความเป็นมนุษย์ ดังนั้นทุกๆ ชีวิตในองค์กรไม่ว่าจะเป็น นายจ้างหรือลูกจ้าง ย่อมต้องมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อกันและกัน เพื่อไปสู่เป้าหมายอันหมายถึงความสำเร็จขององค์กร อย่างไรก็ตาม โดยธรรมชาติของคนในองค์กรจะมีความต้องการแตกต่างกันออกไป กล่าวคือนายจ้างต้องการอย่างหนึ่งในขณะที่ ลูกจ้างต้องการอีกอย่างหนึ่ง

ทัศนคติของนายจ้างต่อผู้เป็นลูกจ้าง ปรัชญาของผู้เป็นนายจ้างหรือนักบริหารส่วนใหญ่ จะถูก



กำหนดขึ้นจาก แนวคิดเกี่ยวกับผู้ใช้แรงงาน กล่าวคือ ทักษะคติขั้นพื้นฐานของนายจ้างจะมีผลต่อการดำเนินงานและการปฏิบัติตนต่อผู้ เป็นลูกจ้าง ในลักษณะแนวคิดต่างๆ อาทิเช่น

1. ผู้ใช้แรงงานเป็นวัสดุอย่างหนึ่ง
2. คนงานหรือลูกจ้างเป็นเสมือนเครื่องจักร
3. ลูกจ้าง คือคนในความปกครอง
4. ลูกจ้างคือ มนุษย์ผู้ใช้แรงงาน
5. ลูกจ้างเป็นเสมือนสมาชิกหนึ่งขององค์กร
6. ลูกจ้างเป็นเสมือนหุ้นส่วน

อย่างไรก็ตาม แม้ว่านายจ้างจะมีทัศนคติหรือแนวคิดในลักษณะต่างๆ แตกต่างกัน แต่ผลการดำเนินงานในองค์กรและการปฏิบัติต่อผู้จ้างงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา ก็จะเปลี่ยนไป ไม่ว่าจะในแง่ของสวัสดิการ การให้ผลประโยชน์ตอบแทน เช่น หากนายจ้างยอมรับทัศนคติที่ว่า ลูกจ้างคือคนในความปกครอง นายจ้างก็จะตระหนักถึงสวัสดิการของลูกจ้าง ความพึงพอใจในงาน และความสามารถในการทำงานของลูกจ้างในมุมมองของนายจ้างและลูกจ้างมีความต้องการไม่เหมือนกัน (วิเรืองรอง รัตนวิไลสกุล, 2540 : 206-207) ซึ่งความต้องการของนายจ้างหรือองค์กร ย่อมแตกต่างกันตามลักษณะการบริหารงานของแต่ละองค์กรที่มีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน แต่โดยทั่วไปแล้ว องค์กรจะมีความต้องการคล้ายคลึงกันในเรื่องต่อไปนี้

1. ต้องการเสียค่าใช้จ่ายในด้านการดำเนินงานให้น้อยที่สุด เพื่อหวังกำไรให้ได้มากที่สุด เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีมากมาย อาทิ เงินเดือน เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ อาคาร เป็นต้น
2. ต้องการประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับสูง เพราะเมื่อองค์กรลงทุนดำเนินงานแล้ว ย่อมหวังจะให้ การงานต่างๆ สำเร็จลุล่วงและได้ผลดี มีปริมาณผลงานสูง นั่นย่อมจะทำให้องค์กรได้ผลกำไรมากยิ่งขึ้น
3. ต้องการสร้างความสนใจในการทำงานของคนงาน เมื่อองค์กรสามารถทำให้คนงานเกิดความพอใจที่จะทำงานแล้ว ก็ต้องพยายามกระตุ้นให้คนทำงานมากขึ้นทั้งดูแลและติดตามงานให้ผลงานที่ทำถูกต้องและได้ผลดีต่อ องค์กร หากสนใจและพอใจในการทำงาน ผลงานย่อมมีประสิทธิผลสูง
4. ต้องการฝึกฝนอบรมคนในองค์กรเพื่อความก้าวหน้ายิ่งขึ้นขององค์กร

นอกจากความต้องการขององค์กรที่มีต่อลูกจ้างแล้ว ยังมีพฤติกรรมที่นายจ้างปรารถนาให้ลูกจ้างมี หรือ กระทำ มีดังนี้

1. มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำ เพราะถ้าลูกจ้างขาดคุณสมบัติข้อนี้แล้วจะทำให้นายจ้างลำบากใจ
2. มีความเป็นมิตร ร่าเริงเบิกบาน และให้ความร่วมมือด้วยดี กล่าวคือ กิริยา มารยาท ตลอดจน การพูดจา จะต้องรู้ว่าอะไรควรไม่ควร
3. รักความเจริญก้าวหน้า มีความคิดริเริ่ม มีเหตุผล กล่าวคือ มีการตัดสินใจดี ไม่หวั่นไหวหรือ อวดดี อวดเด่น เกินหน้าเกินตา
4. มีความสนใจในงานขององค์กรส่วนรวม ไม่สนใจเฉพาะแต่งานที่ได้รับมอบหมายและ อนาคตของตนเองเท่านั้น
5. รักและสนใจต่อการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม อันเป็นประโยชน์ต่องาน แล้วนำความรู้ใหม่ๆ มา ใช้ให้ได้ผล และเป็นประโยชน์ต่องานหรือองค์กรจริงๆ
6. เมื่อได้รับการฝึกอบรมและทำงานโดยใกล้ชิดกับนายจ้างแล้ว จะต้องสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายตามลำพังได้ไม่ต้องคอยควบคุมดูแลหรือสั่งสอนกันอยู่เรื่อยๆ อย่างไม่จบสิ้น
7. สามารถเสนอข้อคิดเห็นในทางเสริมสร้าง เพื่อให้ได้มาซึ่งวิธีการทำงานที่ดีกว่าวิธีที่ทำหรือวิธี ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
8. เคารพในหลักความยุติธรรมและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ขององค์กรที่วางไว้ไม่เห็นแก่ประโยชน์ ส่วนตนเป็นใหญ่

วิมล (2537 : 86-87) กล่าวว่าเรื่องของบุคลิกภาพเป็นเรื่องที่สำคัญในทุกองค์กร เพราะ บุคลิกภาพของบุคคลแต่ละคนที่เข้ามาทำงาน ในองค์กรนั้น จะถ่ายทอดออกมาเป็นพฤติกรรม ในการ ทำงาน ซึ่งพอสรุปออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. บุคลิกภาพภายนอก เป็นพฤติกรรมภายนอกที่แสดงออกแล้วคนอื่นสามารถสังเกตเห็นได้ ซึ่งรูปแบบ ของบุคลิกภาพภายนอกได้แก่

1.1 การแสดงออกทางสีหน้าและแววตา เช่น หน้าตาขี้มึนแหม้มแจ่มใสใบหน้าบึ้งตึง การขมวดคิ้ว

ฯลฯ

1.2 การแสดงออกทางวาจา เช่น การใช้วาจาที่สุภาพ พูดชัดถ้อยชัดคำ ฯลฯ

1.3 การแสดงออกทางการแต่งกาย เช่น การแต่งกายเรียบร้อย แต่งกายถูกกาลเทศะ ทันสมัย

หรือแต่งกายลำสั้ม

1.4 การแสดงออกทางอากัปกริยา หรือกริยาท่าทาง เช่น การเดิน การนั่ง การรับประทานอาหาร

1.5 รูปร่างหน้าตา เช่น หน้าตาสวย ผอม อ้วน สูง เตี้ย ผิวขาว เป็นต้น

2. บุคลิกภาพภายใน เป็นพฤติกรรมภายในที่ไม่สามารถมองเห็นได้ แต่มีความสัมพันธ์ และมีอิทธิพลต่อการแสดงออกของบุคลิกภาพภายนอก เป็นเรื่องที่ยากจะเข้าใจยาก ต้องใช้เวลาในการสังเกตและศึกษา ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

2.1 ความเชื่อมั่นในตนเอง

2.2 ความซื่อสัตย์สุจริต

2.3 ความสามารถ

2.4 ความกระตือรือร้น

2.5 ความคิดริเริ่ม

2.6 ความรับผิดชอบ

2.7 ความรอบรู้

2.8 ความจริงใจ

2.9 ความจำ

2.10 ความโอปอ้อมอารี

การสนองตอบความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา (จำเนียร จวงตระกูล, 2540 : 80-85) ในการที่จะจัดว่า ใครเป็นพนักงานที่ดีนั้นผู้ที่ตัดสินคือผู้บังคับบัญชา ดังนั้นความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ การที่ต้องมีความรู้ดี มีความสามารถดี มีความประพฤติดี และมีสุขภาพดี สรุปได้ว่าองค์ประกอบสำคัญมีสองประการคือ ปฏิบัติงานดี และประพฤติดี โดยมีแนวทางประกอบการพิจารณาการปฏิบัติงานดีและประพฤติดีดังนี้

1. แนวทางการปฏิบัติงานดี มีลักษณะดังนี้

1.1 มีความขยันหมั่นเพียรดี เอาจริงเอาจังในเวลาทำงาน ตั้งใจทำงานให้เสร็จ

1.2 มีผลงานที่มีคุณภาพดี โดยสามารถปฏิบัติงานให้ได้ปริมาณและมาตรฐานหรือเกินกว่า และมีคุณภาพดี โดยดูจากความถูกต้อง สมบูรณ์ตามที่ต้องการ

1.3 มีความรับผิดชอบเป็นที่ไว้วางใจได้ดี รับผิดชอบทั้งต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงานต่อผู้บังคับบัญชา และ ต่อหน่วยงาน

1.4 มีความรู้ความเข้าใจงานเป็นอย่างดี จะต้องรู้ขั้นตอนและขอบเขตของการปฏิบัติเป็นอย่างดี และสามารถทำได้เป็นอย่างดี

1.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ดี เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้เสมอ เพื่อช่วยปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

1.6 มีความคิดริเริ่มดี พยายามที่จะสร้างสรรค์คิดค้นหาวิธีการทำงานที่ดีขึ้น สะดวกขึ้น ประหยัด และ ปลอดภัยมากขึ้น

1.7 มีคุณพินิจและสามัญสำนึกดี มีไหวพริบ มีการคิดอย่างเป็นเหตุเป็นผล และตัดสินใจ อย่างเป็นเหตุ เป็นผล

1.8 มีมนุษยสัมพันธ์ดีสามารถเข้ากับบุคคลอื่น ได้เป็นอย่างดี ทั้งกับเพื่อนร่วมงานผู้บังคับบัญชา และ บุคคลอื่นๆ รวมทั้งมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม

1.9 มีความร่วมมือดี ให้ความสำคัญของการร่วมมือและประสานงานกัน มีการทำงานเป็นทีม มีการสื่อสารที่ดี

1.10 มีเจตคติที่ดีต่องานและองค์กร ซึ่งจะต้องมีเจตคติที่ดีต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อลูกค้า และผู้อื่นตลอดทั่วทั้งองค์การ

## 2. แนวทางการประพฤติตนให้ดี มีลักษณะดังนี้

2.1 การมาทำงาน ต้องมาทำงานตรงตามเวลาอย่างปกติ และปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด

2.2 การปฏิบัติหน้าที่ ต้องไม่ประมาทเลินเล่อในการทำงาน ต้องเอาใจใส่งานอยู่เสมอ ไม่หนีงาน ใช้เวลาในการทำงานให้เป็นประโยชน์ต่องานอย่างเต็มที่ และต้องให้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องชัดเจน

2.3 การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ต้องรับผิดชอบ มีวินัยให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่แก่ผู้เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงานและทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จได้ทันเวลา ไม่ขัดคำสั่งผู้บังคับบัญชา

2.4 การรักษาความลับของงานและข่าวสารองค์กร เพื่อประโยชน์ขององค์กร

2.5 การรักษาผลประโยชน์ขององค์กร ทั้งทางตรงและทางอ้อม

2.6 การใช้และการระวังรักษาทรัพย์สินขององค์กร ทั้งในแง่ระวังรักษา และป้องกันไม่ให้คนอื่นทำให้ ทรัพย์สินในองค์กรเสียหาย

2.7 ความประพฤติและพฤติกรรม ต้องประพฤติปฏิบัติตนในลักษณะที่เป็นที่ต้องการขององค์กร

2.8 การแต่งกายและการปรากฏกาย ต้องแต่งกายสุภาพเรียบร้อยตามความนิยมของสังคม

2.9 การมีหนี้สิน ต้องปฏิบัติตามพันธกรณีที่ตนมีอย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นทางการเงินหรืออย่างอื่นใดก็ตาม

ดังนั้นจึงอาจกล่าวสรุปได้ว่า มุมมองและความต้องการของนายจ้างที่มีต่อลูกจ้างหรือผู้บังคับบัญชาต่อ ผู้ได้บังคับบัญชา โดยทั่วไปจะเกี่ยวข้องกับความสามารถในการทำงาน และการประพฤติตนของลูกจ้าง/ผู้ได้บังคับบัญชา ความพึงพอใจของนายจ้างจึงครอบคลุมอยู่ในประเด็นความรู้ความสามารถในทางวิชาชีพและวิชาการทั่วไป บุคลิกภาพ และคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ซึ่งเป็นกรอบแนวคิดที่ผู้วิจัยเสนอในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

3. สภาพการจัดการเรียนการสอนภาควิชาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

#### ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบันคณะศึกษาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาจัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๓๔ ตามพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๓๓ ซึ่งยกฐานะมาจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตบางแสน ทั้งนี้คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีประวัติความเป็นมา เริ่มตั้งแต่กระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดตั้ง โรงเรียนฝึกหัดครูชั้นสูง ณ ขอบประสานมิตร อำเภอพระโขนง จังหวัดพระนคร เมื่อปี พ.ศ. ๒๔๕๒ จากนั้นได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร ในปี พ.ศ. ๒๔๕๗ ต่อมาได้ขยายวิทยาเขตออกไปอีก ๒ แห่ง คือ วิทยาเขตปทุมวัน และ วิทยาเขตบางแสน ซึ่งก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๔๕๘ นับเป็นจุดเริ่มต้นของคณะศึกษาศาสตร์ ต่อมาวิทยาลัยวิชาการศึกษาบางแสน ได้รับการพัฒนาเป็นระยะจนกระทั่งในปี พ.ศ. ๒๕๑๖ วิทยาลัยวิชาการศึกษาได้รับการยกฐานะเป็น มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. ๒๕๑๖ ส่งผลให้ วิทยาลัยวิชาการศึกษาบางแสน เปลี่ยนฐานะเป็นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตบางแสน และปี พ.ศ. ๒๕๓๓ ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๓๓ ขึ้น มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตบางแสน จึงได้รับการยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยบูรพา และได้ประกาศจัดตั้ง คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาขึ้น เพื่อดำเนินการผลิตบัณฑิตสายศึกษาศาสตร์ และที่เกี่ยวข้อง จนถึงปัจจุบัน

#### ปรัชญา

สุโขปรัชญา ปฏิภาณ ความได้ปัญญาให้เกิดสุข

## ปณิธาน

ความรู้ดี มีคุณธรรม นำสังคม

## อัตลักษณ์

วิชาการเป็นเลิศ ประเสริฐน้ำใจ วินัยชั้นครู ดูแลสุขภาพ

## เอกลักษณ์

เป็นแหล่งเรียนรู้ศาสตร์ทางการศึกษาของประชาคมอาเซียน

## วิสัยทัศน์

“สถาบันชั้นนำในระดับนานาชาติที่ผลิตครูวิชาชีพและบุคลากรทางการศึกษา ด้วยคุณภาพ การจัดการศึกษาระดับสากล เป็นศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศในการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาและการวิจัยแก่สังคม และประเทศ”

## พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิต และพัฒนากำลังคนทางด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งสาขาวิชา อื่นที่เกี่ยวข้อง
2. วิจัยและพัฒนาเพื่อการสร้างองค์ความรู้และการประยุกต์ใช้ทางด้านศึกษาศาสตร์และ ด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคมทางด้านศึกษาศาสตร์ และด้านอื่น ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่สังคมอุดมปัญญา
4. พัฒนาคณะให้มีความเป็นเลิศ แข็งแรง และพึ่งตนเองได้

## การแบ่งหน่วยงานภายในคณะศึกษาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ เป็นส่วนงานระดับคณะของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ มีหน่วยงาน ภายในจำนวน ๑๒ หน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- (๑) สำนักงานคณบดี
- (๒) ภาควิชาการอาชีวศึกษาและพัฒนาสังคม
- (๓) ภาควิชาการจัดการเรียนรู้
- (๔) ภาควิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา
- (๕) ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์
- (๖) ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

- (๗) ศูนย์บัณฑิตศึกษานานาชาติการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- (๘) ศูนย์นวัตกรรมกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา
- (๙) โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ”
- (๑๐) โรงเรียนสาธิตอาชีวศึกษา
- (๑๑) สำนักงานจัดการศึกษา
- (๑๒) ศูนย์วิจัยและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบันของภาควิชาฯ

ภาควิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา เริ่มพัฒนามาจากแผนกวิชา โสตทัศนศึกษา เมื่อครั้งยังเป็นวิทยาลัยวิชาการศึกษา บางแสน สังกัดกรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ ต่อมา วิทยาลัยวิชาการศึกษาบางแสน ได้เปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๑๗ ซึ่งได้จัดตั้งภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ขึ้น สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ เรื่อยมาถึงปี พ.ศ. ๒๕๓๓ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน ได้เปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยบูรพา และในปี พ.ศ. ๒๕๕๑ มหาวิทยาลัยบูรพา เปลี่ยนสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ได้พัฒนารูปแบบนวัตกรรมการเรียนการสอนให้ทันสมัย และเปลี่ยนชื่อเป็นภาควิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา (Innovation and Educational Technology) ซึ่งสถานะเป็นภาควิชาหนึ่งในคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยเปิดทำการสอนทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก สาขาเทคโนโลยีการศึกษา

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และแผนงาน

ปรัชญาภาควิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

ความรู้ดี มีทักษะ นวัตกรรมนำหน้า พัฒนาคุณธรรม

ปณิธาน

1. มุ่งผลิตบัณฑิต มหาบัณฑิต และคณาจารย์ สาขาเทคโนโลยีการศึกษาให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย และเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถดี มีทักษะการปฏิบัติงาน ในสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา และที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีความเพียรพยายาม มีคุณธรรม และจรรยาวิชาชีพ รวมทั้งมีความเป็นผู้นำในด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

2. มุ่งวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ในนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา และที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการวิจัยเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

3. มุ่งบริการวิชาการแก่สังคม โดยส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการนวัตกรรมการเรียนการสอนและเทคโนโลยีการศึกษาไปใช้เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

4. มุ่งทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์ของชาติโดยเน้นการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา เป็นส่วนสนับสนุนดำเนินงาน

#### วิสัยทัศน์

ภาควิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา จะเป็นภาควิชาที่มีความโดดเด่นในการออกแบบการพัฒนา การใช้ การจัดการและการประเมินเกี่ยวกับการเรียนการสอน และขยายแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ ตลอดจนเป็นภาควิชาที่ผลิตและเผยแพร่งานวิจัยในสาขาเทคโนโลยีการศึกษา รวมทั้งมีระบบการจัดการที่สนองต่อความต้องการและศักยภาพของผู้เรียนที่หลากหลายรูปแบบ

ภารกิจของภาควิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

เพื่อให้การดำเนินงานของภาควิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา บรรลุถึงวิสัยทัศน์ที่พึงประสงค์ จึงกำหนดภารกิจสำคัญของภาควิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา 4 ประการ ดังนี้

1. สอน
2. วิจัย
3. บริการสังคม
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ทั้งนี้ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ ความเป็นผู้นำในการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา และความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สอดคล้อง และส่งเสริมการจัดการศึกษาให้บรรลุผลตามความต้องการ ความมุ่งหมายและแนวทางการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.

นโยบายการบริหารงานภาควิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

ภาควิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มีนโยบายในการดำเนินงาน ดังนี้

1. นโยบายด้านการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่สำคัญ ดังนี้

(1) เป็นนักวิชาการที่ดี มีโลกทัศน์กว้างไกล ยึดมั่นในหลักเหตุและผล มีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีความรู้ความสามารถในสาขาเทคโนโลยีการศึกษา

- (2) มีทักษะการปฏิบัติงานตามขอบข่ายงานของสาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา



(3) มีความเพียรและอดทนต่อการฝ่าฝืนความรู้อันสูง และมีความสามารถในการแก้ปัญหา อย่างสร้างสรรค์

(4) มีจรรยาบรรณของวิชาชีพเทคโนโลยีทางการศึกษา

(5) มีคุณลักษณะพื้นฐานของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยบูรพา

2. นโยบายด้านการวิจัย ได้ปฏิบัติตามแนวทางหลัก ดังนี้

(1) สร้างองค์ความรู้ในสาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา

(2) วิจัยและพัฒนา เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และการเรียนรู้ของคนไทยให้มีศักยภาพที่จะเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

3. นโยบายด้านจัดบริการวิชาการแก่สังคมที่เน้นการนำเทคโนโลยีไปใช้เพื่อการศึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคมและทิศทางการพัฒนาประเทศและพัฒนาการของเทคโนโลยี

4. นโยบายด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์ของชาติ ด้วยการมุ่งส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทย โดยการนำเทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นส่วนสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ

การบริหารงานของภาควิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

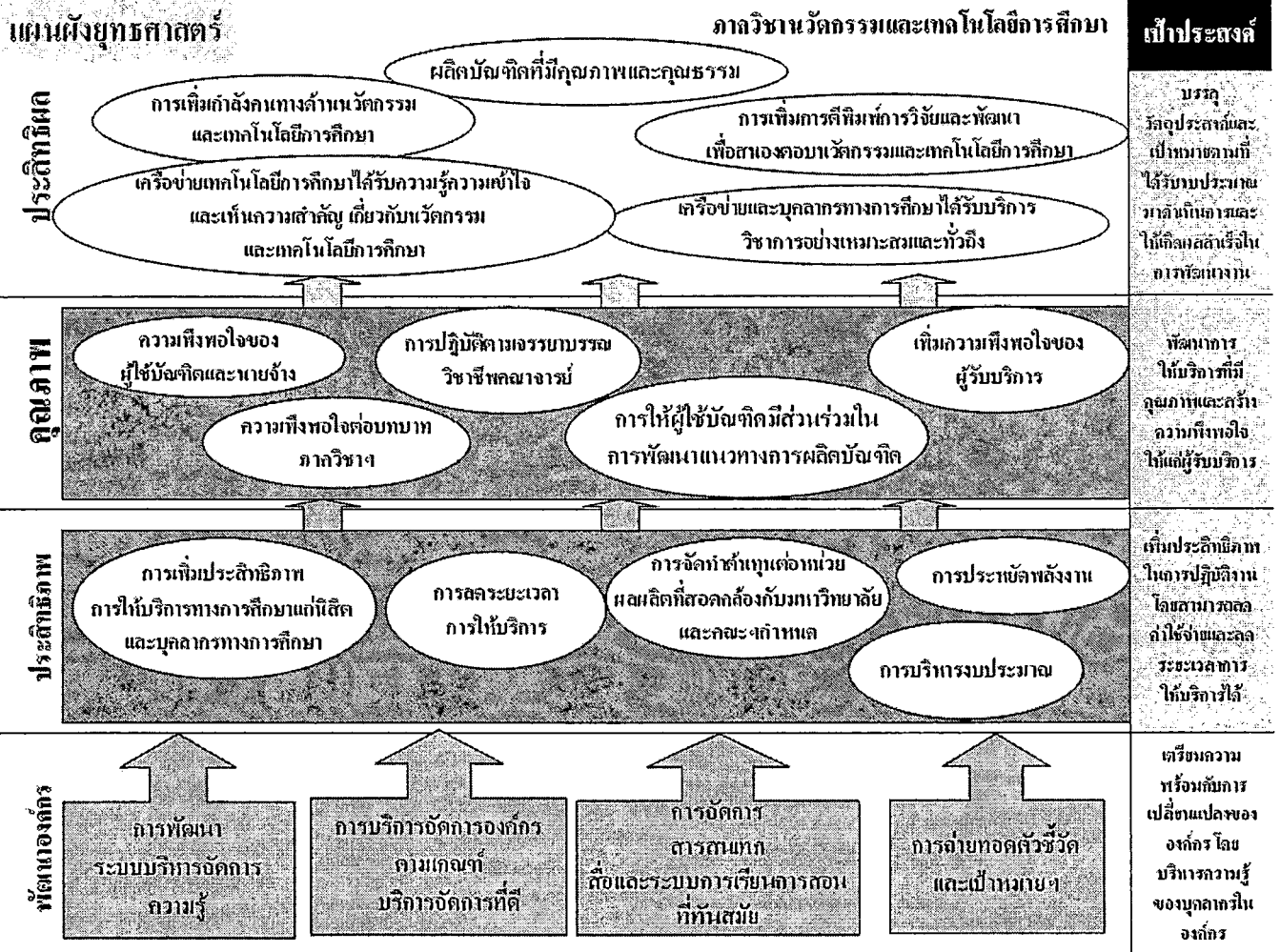
ภาควิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา เป็นภาควิชาหนึ่งในคณะศึกษาศาสตร์ โดยมีคณบดีเป็นหัวหน้าส่วนงาน บริหารงาน โดยมีหัวหน้าภาควิชา และคณะกรรมการบริหารงานภาควิชาฯ ประกอบไปด้วยเลขานุการภาควิชาฯ ฝ่ายบริหารสำนักงานฯ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษา ฝ่ายวิจัย และ ฝ่ายบริการวิชาการแก่สังคม ซึ่งทำหน้าที่บริหารงานในแต่ละฝ่ายให้สอดคล้องกับนโยบายหลักของคณะศึกษาศาสตร์ และมหาวิทยาลัย ตามที่หัวหน้าภาควิชามอบหมาย

ข้อมูลพื้นฐานของภาควิชาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

1. จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด 4 หลักสูตร จำแนกตามระดับได้ดังนี้

ระดับ	ชื่อหลักสูตร
1. ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต (กศ.บ.)
1.1 ภาคปกติ	(1) ชื่อปริญญา : การศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา (หลักสูตร 4 ปี พ.ศ. 2547 และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2549)
1.2 ภาคพิเศษ	(1) ชื่อปริญญา : การศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา (หลักสูตร 4 ปี ปรับปรุง พ.ศ.2549)
	(2) ชื่อปริญญา : การศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา (หลักสูตรต่อเนื่อง 2ปี ปรับปรุง พ.ศ. 2549) อยู่ในระหว่างปิดหลักสูตร
2. ระดับปริญญาโท	หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.)
2.1 ภาคปกติ	ชื่อปริญญา : การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2549) แผน ก. และแผน ข.
2.2 ภาคพิเศษ	ชื่อปริญญา : การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2549) แผน ก. และแผน ข.
3. ระดับปริญญาเอก	หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.)
	ชื่อปริญญา : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา (หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2548)

แผนที่ทางยุทธศาสตร์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา



หลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา

คณะ/ภาควิชา คณะศึกษาศาสตร์ / ภาควิชาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย

: หลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Education Program in Educational Technology

## 2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อปริญญาภาษาไทย : การศึกษบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา)

ชื่อปริญญาภาษาอังกฤษ : Bachelor of Education (Educational Technology)

อักษรย่อภาษาไทย : กศ.บ. (เทคโนโลยีการศึกษา)

อักษรย่อภาษาอังกฤษ : B.Ed. (Educational Technology)

## 3. วิชาเอก

หลักสูตรการศึกษบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา เป็นหลักสูตรที่มุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจ และทักษะในวิชาชีพการศึกษา โดยเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีคุณธรรมจริยธรรม ให้การศึกษาและบริหารจัดการฝึกอบรม ทั้งหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ตลอดจนมีความรู้ความสามารถประกอบอาชีพอิสระได้

## 4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

4.1 จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 138 หน่วยกิต

## 5. รูปแบบของหลักสูตร

### 5.1 รูปแบบ

เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี

### 5.2 ภาษาที่ใช้

จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศบางรายวิชา เอกสารและตำราของหลักสูตรเป็นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

### 5.3 การรับเข้าศึกษา

รับนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติ

### 5.4 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

เป็นหลักสูตรเฉพาะของสถาบันและเป็นหลักสูตรที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาทักษะด้านการปฏิบัติ

### 5.5 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

ให้ปริญญาสาขาวิชาเดียว

6. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

หลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554  
เปิดสอนในภาคเรียนการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2554

7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

หลักสูตรมีความพร้อมเผยแพร่คุณภาพและมาตรฐานตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในปี พ.ศ. 2556

8. อาชีพที่สามารถประกอบอาชีพได้หลังสำเร็จการศึกษา

8.1 นักวิชาการศึกษา

8.2 บุคลากรทางการศึกษา

8.3 พนักงานในหน่วยงานของรัฐและเอกชน

ทำหน้าที่ในด้านเทคโนโลยีการศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบ การผลิต การพัฒนา การจัดการ และการประเมินทั้งการศึกษาในระบบ นอกกระบบ และตามอัธยาศัยได้ และอาชีพอิสระเกี่ยวกับการออกแบบ การผลิต การพัฒนา การจัดการ และการประเมินด้านเทคโนโลยีการศึกษา

9. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ปรัชญา -

“นักเทคโนโลยีการศึกษา มีความรู้คู่ทักษะ วิริยะดี มีคุณธรรม นำสังคม”

- ความสำคัญ -

เทคโนโลยีการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2545) ได้มีบทบาทอย่างมากในการพัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิตดังที่ระบุไว้ในหมวดที่ 9 ผสานกับข้อเสนอ การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561) ที่จำเป็นต้องพัฒนางานด้านเทคโนโลยีการศึกษา อย่างจริงจัง เนื่องจากการสรุปผลการปฏิรูปการศึกษาที่ผ่านมา พบว่า มีปัญหาการดำเนินการเนื่องมาจากขาด การพัฒนาเนื้อหาผ่านสื่อที่มีคุณภาพรวมทั้งการเรียนการสอนและพัฒนาผู้สอน ครูและนักเรียนนำความรู้ด้าน เทคโนโลยีการศึกษาไปใช้ในกระบวนการเรียนการสอนและการเรียนรู้ด้วยตนเองน้อย สถานศึกษามีจำนวน คอมพิวเตอร์และสื่อเทคโนโลยีการศึกษาที่ทันสมัยต่อเหตุการณ์ไม่เพียงพอ ถ้าสมัย ซึ่งแนวทางในการพัฒนา เทคโนโลยีการศึกษาของการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง คือ พัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา รวมทั้งเนื้อหา และวิธีการที่เหมาะสมเพื่อช่วยในการศึกษาเรียนรู้ทั้งในชั้นเรียนที่มีครูแนะนำและศึกษาด้วยตนเอง จากที่กล่าว

ข้างต้นจึงต้องมีการพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีการศึกษาให้มีความรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติเพื่อการออกแบบ การพัฒนา การจัดการ การใช้ และการประเมินเทคโนโลยีการศึกษา ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาระดับชาติ สาขาเทคโนโลยีการศึกษา ให้ทันสมัยเหมาะสมกับบริบทของการศึกษาไทย ในยุคสังคมโลกสู่สังคมความรู้ และสอดคล้องกับแนวทางปฏิรูปการศึกษาไทยในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) ที่เน้นใช้เทคโนโลยีการศึกษาส่งเสริมให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ

## 10. วัตถุประสงค์ทั่วไป

**หลักสูตรการศึกษาระดับชาติ สาขาเทคโนโลยีการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อ  
ผลิตบัณฑิตให้ประกอบวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา และอาชีพอิสระอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้น  
ให้บัณฑิตมีคุณสมบัติ ดังนี้**

1. มีความรู้ ความสามารถ และทักษะด้านเทคโนโลยีการศึกษา และวิชาชีพอิสระ ตามความสนใจ มีความ  
ใฝ่รู้ มีความชาญฉลาดในการนำความรู้ไปใช้ และถ่ายทอดอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดประโยชน์แก่การ  
ดำรงชีวิต และสังคม

2. มีความเป็นนักเทคโนโลยีการศึกษา และเป็นผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษา มีจิตสำนึกในความเป็น  
นักเทคโนโลยีการศึกษา ยึดมั่นในมาตรฐาน และจรรยาวิชาชีพ ผดุงไว้ซึ่งเกียรติ และศรัทธาต่อวิชาชีพ

3. มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล รู้เท่าทันเทคโนโลยี ยึดมั่นในหลักเหตุผล และคุณธรรม  
มีบุคลิกภาพ ทักษะคิด และค่านิยมที่ดี ตามแบบอย่างของวัฒนธรรมไทย

### วัตถุประสงค์เฉพาะสาขาวิชา

1. เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ ความสามารถในขอบข่ายของเทคโนโลยีการศึกษา

2. เพื่อให้บัณฑิตมีความเพียร และมีทักษะการปฏิบัติงานตามขอบข่ายงานของเทคโนโลยี  
การศึกษา

3. เพื่อให้บัณฑิตสามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีการศึกษาไปใช้ปฏิบัติงาน ในระบบการศึกษา  
ทั้งในระบบ นอกกระบวน และตามอัธยาศัยได้

4. เพื่อให้บัณฑิตสามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีการศึกษาไปประกอบอาชีพอิสระได้

## 11. สมรรถภาพของบัณฑิตศึกษาศาสตร์

### 1. ความรู้ความสามารถ

- มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพครู (Pedagogy)
- มีความรู้รอบและรู้ลึกในเนื้อหาวิชาเฉพาะตามสาระการเรียนรู้ ตามหลักสูตร

- มีความสามารถในการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม
- มีความสามารถในการวิจัยในชั้นเรียน
- มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ ได้แก่ วิเคราะห์ปัญหา วิเคราะห์ผู้เรียน การวางแผนการจัดการเรียนรู้ ประยุกต์ใช้หลักการจัดวิทยุกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การวางแผนการจัดการเรียนรู้ การผลิต การจัดหา การใช้สื่อและแหล่งการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล

## 2. ทักษะ

- มีทักษะทางปัญญา การคิดแก้ปัญหา การคิดอย่างสร้างสรรค์ คิดอย่างมีระบบ และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ฯลฯ

- มีทักษะเฉพาะที่สอดคล้องกับความจำเป็นตามสาขาวิชาเอก
- มีทักษะในการจัดการเรียนรู้
- มีทักษะในการสื่อสาร
- มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม
- มีทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

## 3. คุณลักษณะ

- ประพฤติตามจรรยาบรรณวิชาชีพครู
- มีความเป็นกัลยาณมิตร
- ประพฤติตนอยู่ในทำนองคลองธรรม ประพฤติปฏิบัติเหมาะสมกับกาลเทศะและบุคคล
- มีจิตสาธารณะ
- รักการเรียนรู้ ศึกษาค้นคว้า กล้าคิด กล้าแสดงออก
- มีนิสัยรักการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ

## 12. หลักสูตร

1. จำนวนหน่วยกิต จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 138 หน่วยกิต

### 2. โครงสร้างหลักสูตร

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30 หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาภาษา		12 หน่วยกิต
- กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์		3 หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์		3 หน่วยกิต
- วิชาคอมพิวเตอร์		3 หน่วยกิต

- กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์		4 หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาเลือก(รวมวิชาทางด้านสุขภาพ)		5 หน่วยกิต
2) วิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	102 หน่วยกิต
- วิชาชีพครู	ไม่น้อยกว่า	24 หน่วยกิต
วิชาชีพครูบังคับ		20 หน่วยกิต
วิชาชีพครูเลือก	ไม่น้อยกว่า	4 หน่วยกิต
- วิชาเอกเทคโนโลยีการศึกษา	ไม่น้อยกว่า	78 หน่วยกิต
วิชาเอกบังคับ		66 หน่วยกิต
วิชาเอกเลือก	ไม่น้อยกว่า	12 หน่วยกิต
3) หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6 หน่วยกิต

### 3. รายวิชา

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30 หน่วยกิต
1. กลุ่มวิชาภาษา	จำนวน	12 หน่วยกิต
1.1 กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ	จำนวน	9 หน่วยกิต
1.1.1 ภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐาน	จำนวน	6 หน่วยกิต
ให้เรียน 2 รายวิชา ตามความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ จากรายวิชาต่อไปนี้		
999041 ภาษาอังกฤษ 1		3(3-0-6)
English I		
999042 ภาษาอังกฤษ 2		3(3-0-6)
English II		
999043 ภาษาอังกฤษ 3		3(3-0-6)
English III		
1.1.2 ภาษาอังกฤษวิชาชีพ	จำนวน	3 หน่วยกิต
449201 ภาษาอังกฤษสำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษา		3(3-0-6)
English for Teachers and Educational Personnel		
1.2 กลุ่มวิชาภาษาอื่นๆ	จำนวน	3 หน่วยกิต
เลือกเรียน 1 รายวิชา จากรายวิชาต่อไปนี้		



228101	ทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร Thai Language Skills for Communication	3(3-0-6)	
999121	ภาษาเขมรเพื่อการสื่อสาร 1 Khmer for Communication I	3(3-0-6)	
999131	ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร 1 Vietnamese for Communication I	3(3-0-6)	
999141	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร Indonesian for Communication	3(3-0-6)	
999161	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 1 Chinese for Communication I	3(3-0-6)	
2.	กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ บังคับเลือกเรียน 1 รายวิชา จากรายวิชาต่อไปนี้	จำนวน 3	หน่วยกิต
265109	มนุษยศาสตร์เชิงบูรณาการ Integrated Humanities	3(3-0-6)	
423103	พื้นฐานการคิดเชิงระบบ Fundamental Systems Thinking	3(3-0-6)	
610101	ศิลปะกับชีวิต Art and Life	3(3-0-6)	
3.	กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ บังคับเลือกเรียน 1 รายวิชา จากรายวิชาต่อไปนี้	จำนวน 3	หน่วยกิต
414101	พลวัตกลุ่มและภาวะผู้นำ Group Dynamics and Leadership	3(3-0-6)	
671101	สังคมศาสตร์เชิงบูรณาการ Integrated Social Sciences	3(3-0-6)	
678101	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป General Knowledge of Law	3(3-0-6)	
4.	กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ 4.1 สำหรับสายศิลปศาสตร์	จำนวน 4	หน่วยกิต

302102	คณิตศาสตร์สำหรับชีวิตประจำวัน Mathematics for Daily Life		2(2-0-4)
309101	นิเวศวิทยาทางทะเลและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ Marine Ecology and Ecotourism		2(2-0-4)
5.	กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์	จำนวน 3	หน่วยกิต
885101	เทคโนโลยีสารสนเทศในชีวิตประจำวัน Information Technology in Daily Life		3(2-2-5)
6.	กลุ่มวิชาเลือก (รวมวิชาทางด้านสุขภาพ) จากรายวิชาดังต่อไปนี้	จำนวน 5	หน่วยกิต
	6.1 กลุ่มสร้างเสริมสุขภาพ		
	6.1.1) กลุ่มสร้างเสริมสุขภาพ (กลุ่มที่ 1)		
	กำหนดให้เรียน 1 รายวิชา จำนวน 1 หน่วยกิต จากรายวิชาดังต่อไปนี้		
850101	การฝึกด้วยเครื่องน้ำหนักเพื่อสุขภาพ Weight Training for Health		1(0-2-1)
850102	การเดิน- วิ่งเพื่อสุขภาพ Walking and Jogging for Health		1(0-2-1)
850103	ฟุตบอลเพื่อสุขภาพ Football for Health		1(0-2-1)
	กำหนดให้เรียน 2 รายวิชา จำนวน 4 หน่วยกิต โดยเลือกเรียนจากรายวิชาต่อไปนี้		
	6.1.2) กลุ่มสร้างเสริมสุขภาพ (กลุ่มที่ 2)		
441110	พลศึกษา สันทนาการเพื่อการสร้างเสริมสมรรถภาพ Physical Education and Recreation for Fitness Promotion		2(1-2-3)
	6.2 กลุ่มปรัชญา ศาสนา และหน้าที่พลเมือง		
402404	จิตอาสาเพื่อการพัฒนาสังคม Volunteer Spirit for Social Development		2(2-0-4)
	6.3 กลุ่มตรรกะและการพัฒนาความคิด		
404306	จิตตปัญญาศึกษาเพื่อพัฒนาตนเอง		2(2-0-4)

## Contemplative Education for Self Development

## 4) วิชาเฉพาะ

1) วิชาชีพครู	ไม่น้อยกว่า	24	หน่วยกิต
วิชาชีพครูบังคับ		20	หน่วยกิต
400101	ปรัชญาและแนวคิดทางการศึกษา		2(2-0-4)
	Philosophy and Concept of Education		
400103	ภาษาเพื่อการสื่อสารสำหรับครู		2(2-0-4)
	Communication Language for Teachers		
400201	จิตวิทยาการศึกษา		3(3-0-6)
	Educational Psychology		
400202	เทคโนโลยีการศึกษา		3(3-0-6)
	Educational Technology		
400204	การวัดและประเมินผลการศึกษา		3(3-0-6)
	Educational Measurement and Evaluation		
400301	การจัดการเรียนรู้		3(3-0-6)
	Learning Management		
400302	การวิจัยทางการศึกษา		2(2-0-4)
	Educational Research		
400307	ทักษะการวิเคราะห์เนื้อหาข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ		2(2-0-4)
	Content Analysis Skills for Information Technology Data		
วิชาชีพครูเลือก	ไม่น้อยกว่า	4	หน่วยกิต
400102	ความเป็นครู		2(2-0-4)
	Teaching Profession		
400205	จิตวิทยาการแนะแนวและการปรึกษา		2(2-0-4)
	Guidance and Counseling Psychology		
400206	การพัฒนาหลักสูตร		3(3-0-6)
	Curriculum Development		

## 2) วิชาเอกเทคโนโลยีการศึกษา

2.1) วิชาเอกบังคับ	ไม่น้อยกว่า	78	หน่วยกิต
423210	หลักการและทฤษฎีเทคโนโลยีการศึกษา		3(3-0-6)
	Principle and Theory in Educational Technology		
423211	การออกแบบสาร		3(3-0-6)
	Instructional Message Design		
423212	การออกแบบการเรียนการสอน		3(3-0-6)
	Instructional Design		
423213	การใช้แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้		3(3-0-6)
	Learning Resources Utilization		
423231	ปฏิบัติการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีการศึกษา		3(3-0-6)
	Educational Technology Equipment Operation		
423312	การจัดการศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้		3(3-0-6)
	Learning Resources Management		
423313	การวิจัยในชั้นเรียนด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา		3(3-0-6)
	Classroom Action Research on Innovation and Educational Technology		
423330	การผลิตสื่อภาพนิ่ง		3(2-2-6)
	Still Picture Production		
423331	การผลิตสื่อเสียง		3(2-2-6)
	Audio Media Production		
423332	การผลิตสื่อวีดิทัศน์		3(2-2-6)
	Video Production		
423410	จรรยาบรรณวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา		3(3-0-6)
	Educational Technology Professional Ethics		
423460	ฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา		6(0-18-0)
	Educational Technology Professional Practicum		
423470	สัมมนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา		3(2-2-6)
	Educational Innovation and Technology Seminar		

423490	การนำเสนออย่างสร้างสรรค์ Creative Presentation	3(3-0-6)
423491	โครงการเทคโนโลยีการศึกษา : การศึกษาอิสระ Educational Technology project : Independent Study	3(0-9-0)
423492	บูรณาการกิจกรรมเทคโนโลยีการศึกษา Educational Technology Activities Integration	3(2-2-6)
423493	การผลิตและนำเสนอสื่อ Media Production and Presentation	3(2-2-6)
425310	การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา Development of Computer Programs for Education	3(2-2-6)
425320	การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนและการจัดการศึกษา Computer for Instruction and Educational Management	3(2-2-6)
425432	การออกแบบเว็บ Web design	3(2-2-6)
427313	เทคโนโลยีศึกษากับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ Educational Technology in Human Resources Development	3(3-0-6)
2.2) วิชาเอกเลือก ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต		
เลือกเรียน จากรายวิชาดังต่อไปนี้		
424324	หลักและทฤษฎีการสื่อความหมายด้วยภาพ Principle and Theory of Visual Communication	3(3-0-6)
424328	พื้นฐานการผลิตสื่อเสียง Basic for Audio Media Production	3(2-2-6)
424329	พื้นฐานการแพร่กระจายเสียง Basic for Audio Broadcast	3(2-2-6)
424330	การผลิตสื่อเสียงเพื่อเสนอสารสนเทศ Audio Media Production for Information Distribution	3(2-2-6)
424331	การถ่ายภาพเพื่อการเรียนรู้	3(2-2-6)

## Photography for learning

3) หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ให้เลือกเรียนรายวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยบูรพา หรือสถาบันอุดมศึกษาอื่นในประเทศ

## 5. แผนการศึกษา

แผนการศึกษาของนิสิตในหลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ของแต่ละภาคเรียนของปีการศึกษา มีดังนี้

สำหรับนิสิตภาคปกติและภาคพิเศษ

## ปีที่ 1 ภาคเรียนต้น

วิชาศึกษาทั่วไป	7 หน่วยกิต
99904x ภาษาอังกฤษ (1 หรือ 2)	3 (3-0-6)
441110 พลศึกษา สันทนาการ	2 (1-2-3)
กลุ่มวิชาเลือก	2 หน่วยกิต
วิชาชีพครูบังคับ	11 หน่วยกิต
400101 ปรัชญาและแนวคิดทางการศึกษา	2 (2-0-4)
400204 การวัดและประเมินผลการศึกษา	3 (3-0-6)
400201 จิตวิทยาการศึกษา	3 (3-0-6)
400202 เทคโนโลยีการศึกษา	3 (3-0-6)
วิชาเลือกเสรี	3 หน่วยกิต
	รวม 21 หน่วยกิต

## ปีที่ 1 ภาคเรียนปลาย

วิชาศึกษาทั่วไป	9 หน่วยกิต
99904x ภาษาอังกฤษ (2 หรือ 3)	3 (3-0-6)
กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	
885101 เทคโนโลยีสารสนเทศในชีวิตประจำวัน	3(2-2-5)
กลุ่มวิชาภาษาอื่น	
999161 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 1	3(3-0-6)

วิชาชีพครูบังคับ		2 หน่วยกิต
400307	ทักษะการวิเคราะห์เนื้อหาข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ	2 (2-0-4)
วิชาบังคับ		9 หน่วยกิต
423210	หลักการและทฤษฎีเทคโนโลยีการศึกษา	3 (3-0-6)
423213	การใช้แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้	3 (3-0-6)
423231	ปฏิบัติการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีการศึกษา	3 (3-0-6)
	รวม	20 หน่วยกิต

### ปีที่ 2 ภาคเรียนต้น

วิชาศึกษาทั่วไป		6 หน่วยกิต
449201	ภาษาอังกฤษสำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษา	3(3-0-6)
414101	พลวัตกลุ่มและภาวะผู้นำ	3(3-0-6)
วิชาชีพครูบังคับ		2 หน่วยกิต
400103	ภาษาเพื่อการสื่อสารสำหรับครู	2(2-0-4)
400301	การจัดการเรียนรู้	3(3-0-6)
400302	การวิจัยทางการศึกษา	2(2-0-4)
วิชาเอกบังคับ		6 หน่วยกิต
423211	การออกแบบสาร	3 (3-0-6)
423212	การออกแบบการเรียนการสอน	3 (3-0-6)
	รวม	19 หน่วยกิต

### ปีที่ 2 ภาคเรียนปลาย

วิชาศึกษาทั่วไป		3 หน่วยกิต
423103	พื้นฐานการคิดเชิงระบบ	3(3-0-6)
วิชาศึกษาทั่วไปเลือก		4 หน่วยกิต
402404	จิตอาสาเพื่อการพัฒนาสังคม	2(2-0-4)
404306	จิตตปัญญาศึกษาเพื่อการพัฒนาตนเอง	2(2-0-4)
วิชาชีพครูเลือก		4 หน่วยกิต

xxxxxx ไม่น้อยกว่า 4 หน่วยกิต จากวิชาวิชาชีพครูเลือกที่เปิดสอนในคณะฯ

วิชาเอกบังคับ	6 หน่วยกิต
425432 การออกแบบเว็บ	3 (2-2-6)
423330 การผลิตสื่อภาพนิ่ง	3 (2-2-6)
วิชาเลือกเสรี	3 หน่วยกิต

รวม 20 หน่วยกิต

## ปีที่ 3 ภาคเรียนต้น

วิชาศึกษาทั่วไปเลือก	2 หน่วยกิต
302102 คณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวัน	2 (2-0-4)
วิชาเอกบังคับ	9 หน่วยกิต
425310 การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	3 (2-2-6)
423310 การวิจัยในชั้นเรียนด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา	3(3-0-6)
423331 การผลิตสื่อเสียง	3 (2-2-6)
วิชาเลือกเฉพาะสาขา	9 หน่วยกิต

xxxxxx จากกลุ่มรายวิชาเลือกเฉพาะสาขาได้ทุกรายวิชาที่ระบุไว้ในหลักสูตรเทคโนโลยีฯ  
ปรับปรุง พ.ศ.2549

รวม 20 หน่วยกิต

## ปีที่ 3 ภาคเรียนปลาย

วิชาเอกบังคับ	18 หน่วยกิต
425320 การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนและการจัดการศึกษา	3 (2-2-6)
427313 เทคโนโลยีการศึกษากับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3 (3-0-6)
423312 การจัดการศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้	3 (2-2-6)
423490 การนำเสนออย่างสร้างสรรค์	3 (2-2-6)
423410 จรรยาบรรณวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา	3 (2-2-6)
423332 การผลิตสื่อวีดิทัศน์	3 (2-2-6)
วิชาเลือกเฉพาะสาขา	3 หน่วยกิต

xxxxxx จากกลุ่มรายวิชาเลือกเฉพาะสาขาได้ทุกรายวิชาที่ระบุไว้ในหลักสูตรเทคโนโลยีฯ  
ปรับปรุง พ.ศ.2549



รวม 21 หน่วยกิต

## ปีที่ 4 ภาคเรียนต้น

วิชาเอกบังคับ	12 หน่วยกิต
423493 การผลิตและนำเสนอสื่อ	3 (3-2-6)
423491 โครงการงานเทคโนโลยีการศึกษา การศึกษาอิสระ	3 (0-9-0)
423470 สัมมนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา	3 (3-0-6)
423492 บูรณาการกิจกรรมเทคโนโลยีการศึกษา	3 (2-2-6)
	รวม 12 หน่วยกิต

## ปีที่ 4 ภาคเรียนปลาย

วิชาเอกบังคับ	6 หน่วยกิต
423460 ฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา	6 (0-18-0)
	รวม 6 หน่วยกิต
<b>รวมตลอดหลักสูตร</b>	<b>138 หน่วยกิต</b>

## 4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต

เพลินพิศ, รัชฎา (2547) ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2543 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามคณะและประเภทของนายจ้าง ผลการวิจัยพบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2543 ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อ การทำงาน และด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ส่วนการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามคณะพบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อ บัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม และวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ไม่แตกต่างกัน ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับการเปรียบเทียบความ พึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามประเภทของนายจ้างพบว่า นายจ้างของหน่วยงาน ราชการและรัฐวิสาหกิจกับนายจ้างของหน่วยงานเอกชน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต แตกต่าง กันในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ .05 โดยนายจ้างของหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตมากกว่า นายจ้างของหน่วยงานเอกชน

รัชฎา และคณะ (2548) ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2545 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามคณะและ ประเภทของนายจ้าง ผลการวิจัยพบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2545 ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้พื้นฐาน ที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ส่วนการ เปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามคณะพบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม และวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ไม่แตกต่างกันใน ภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามประเภทของนายจ้างพบว่า นายจ้างของหน่วยงานราชการ และ รัฐวิสาหกิจ กับนายจ้างของหน่วยงานเอกชน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต แตกต่างกันในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนายจ้างของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตมากกว่านายจ้างของหน่วยงานเอกชน

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (2547) ทำการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง (ผู้บังคับบัญชา) ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา รุ่นปีการศึกษา 2544 มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ความคิดเห็นของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต และความต้องการของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตที่จะรับเข้าทำงานในองค์กรในระดับปริญญาตรี ของ มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการสำรวจพบว่า ผู้บังคับบัญชาเห็นว่าบัณฑิตมีความสามารถในการปฏิบัติงานของ บัณฑิต อยู่ในระดับดี ในด้านความรู้พื้นฐานของสาขาวิชาที่เรียนจบ ความรับผิดชอบในการทำงาน ความสามารถของบัณฑิตในการนำความรู้จากการเรียนไปใช้ในการปฏิบัติงาน ความสามารถของบัณฑิตในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ความคิดเห็นของบุคคลอื่นความสามารถในการสื่อสารทางความคิดของตนเองกับ บุคคลอื่นความสามารถในการปรับตนเองให้เข้ากับสภาพสังคม ความสามารถในการพัฒนาสังคม ส่วน ด้านการปฏิบัติงานให้กับบัณฑิตเพื่อปฏิบัติงานประจำ พบว่า จะต้องฝึกงานให้กับบัณฑิตในระดับมาก และ สิ่งที่ผู้บังคับบัญชาเห็นว่าบัณฑิตต้องแก้ไข พบว่า ภาษาอังกฤษ เป็นสิ่งที่บัณฑิตจะต้องปรับปรุงมากที่สุด

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2548) ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2546 มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับ ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในด้านความรู้ ความสามารถทาง วิชาการ/วิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรม และ จรรยาบรรณในวิชาชีพ และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐ กับความพึง พพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชนตามกลุ่มสาขาวิชา วิธีดำเนินการศึกษา ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะ ของบัณฑิต ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ด้าน บุคลิกภาพ และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความ แตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐ และนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชน พบว่าบัณฑิตกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐ มีความพึงพอใจแตกต่างกับนายจ้าง/ผู้ใช้ บัณฑิตภาคเอกชน ด้านความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพในภาพรวม ด้านความสามารถทั่วไปในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐมีความพึงพอใจมากกว่านายจ้าง/ผู้ใช้ บัณฑิตภาคเอกชนทั้งสองด้าน ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกับ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชนทั้งสอง ด้านความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ และด้านความสามารถทั่วไป ในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมหมาย เป็ยถนอม (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการ ปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2549 พบว่า นายจ้าง/ ผู้ประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ปีการศึกษา 2549 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ มี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบุคลิกภาพและมนุษย์สัมพันธ์ ( $\bar{X} = 4.11$ ) ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.07$ ) ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผล ต่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.65$ ) และด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะของงานในสาขา ( $\bar{X} = 3.56$ ) การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ระหว่างหน่วยงานภาคเอกชนกับภาครัฐบาล และภาครัฐวิสาหกิจกับภาครัฐบาล โดยภาพรวม ด้าน คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านบุคลิกภาพและมนุษย์สัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการภาครัฐบาลมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน

และคุณลักษณะของบัณฑิต ( $\bar{X} = 3.95$ ) ที่สูงกว่าภาคเอกชนคือ ( $\bar{X} = 3.67$ )

คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง (2551) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง ปีการศึกษา 2551 โดยเก็บข้อมูลจากหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติงานอยู่ทั้งในหน่วยงานนี้เป็นสถานศึกษา ทั้งภาครัฐบาลและเอกชน รวมทั้งห้างหุ้นส่วน หรือธุรกิจส่วนตัว จำนวน 16 คน โดยทำการศึกษาตามขอบข่ายของเนื้อหา 3 ด้าน พบว่า 1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเฉพาะด้านความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ ด้านความสามารถในการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้า เพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน ด้านความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาการกับงานที่ได้รับมอบหมาย และในด้านความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ 2) ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความสามารถปรับตัวในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานและการทำงานเป็นทีม ให้เข้ากับระบบการทำงานเป็นไปได้อย่างดี 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากทุกรายการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข และด้านความซื่อสัตย์ ด้านบุคลิกภาพ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมากทุกรายการ โดยเฉพาะการให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน และการปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน

พิณทิพย์ แก้วแกมทอง (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2548-2549 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (นายจ้าง/ผู้ประกอบการ) ตามคุณลักษณะทุกด้านของผู้สำเร็จการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับพอใจมาก ( $\bar{X} = 4.40$ ) โดยในด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ในวิชาชีพอยู่ในระดับสูงสุด ( $\bar{X} = 4.36$ ) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและทักษะวิชาชีพ ( $\bar{X} = 3.96$ ) และด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ( $\bar{X} = 3.89$ )

สถาบันวิจัย และพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (2551 : 48) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ปีการศึกษา 2550-2551 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต อยู่ในระดับพอใจมาก โดยมีความพึงพอใจด้านมนุษยสัมพันธ์สูงสุด รองลงมาคือด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ ส่วนความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานและความรู้

ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน เป็นอันดับสอง และสุดท้าย เมื่อพิจารณาคูณลักษณะของบัณฑิตที่  
 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจพบว่า สามอันดับแรกคือ คุณลักษณะด้านจิตใจ ด้านความรู้ และด้านความสามารถ  
 ธีระศักดิ์ ดาแก้ว (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการ  
 ปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2551-2552 ผลการวิจัย  
 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการได้รับความพึงพอใจจากผู้บัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกรายการ  
 มีค่าเฉลี่ย 4.02 โดยลักษณะที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก 5 อันดับแรก คือ สนใจศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ มา  
 พัฒนางาน ใส่ใจรับรู้กฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน สามารถถ่ายทอดความรู้ระหว่างบุคคลและ  
 หน่วยงาน สามารถนำความรู้มาใช้พัฒนางาน และมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้อย่างเหมาะสม  
 ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานได้รับความพึงพอใจจากผู้บัณฑิตในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย .07 รายการ  
 ที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ลักษณะที่ผู้ใช้บัณฑิตมี  
 ความพึงพอใจมาก 5 อันดับแรก คือ เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกัน ใช้ความรู้  
 ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ รับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นใน  
 การปฏิบัติงาน เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ด้าน  
 คุณธรรม จริยธรรมได้รับความพึงพอใจจากผู้บัณฑิตในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.26 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึง  
 พอใจมากที่สุด 3 รายการ คือ มีความขยันหมั่นเพียร มีสัมมาคารวะ มีความซื่อสัตย์ จากการวิเคราะห์  
 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ  
 ความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการ  
 ปฏิบัติงานของบัณฑิตไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อนำผลวิเคราะห์ความพึง  
 พอใจของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2551-2552 กับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา  
 2549-2550 มาเปรียบเทียบ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตแสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตทั้ง 4 สาขาวิชา ปีการศึกษา  
 2551-2552 ระดับที่สูงขึ้นว่า ปีการศึกษา 2549-2550 ทั้ง 3 ด้านเกือบทุกรายการ

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชา  
นวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา ปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยใช้  
รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อนำผลการวิจัยไปวางแผนและแก้ไขปัญหาใน  
การจัดการศึกษา มีขั้นตอนดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. สร้างและทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัย คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา  
เทคโนโลยีการศึกษา ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2547 ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549-2553 จำนวน 109 คน และ  
ผู้ใช้บัณฑิตตามหน่วยงาน/สถานประกอบการ 11 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง จากประชากรผู้ประสงค์จะ  
ให้ความร่วมมือให้ข้อมูล คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2549-2553 จำนวน 60  
คน และผู้ใช้บัณฑิตตามหน่วยงาน/สถานประกอบการ 9 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการแจกแบบสอบถาม จำแนกตามผู้ใช้บัณฑิตตามหน่วยงาน/สถาน  
ประกอบการ จำแนกได้ดังนี้

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา / ผู้ใช้บัณฑิต	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	109	60
รวม	109	60

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา / ผู้ใช้บัณฑิต	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้ใช้บัณฑิต	9	
1) หน่วยงานราชการ	3	3
2) รัฐวิสาหกิจ	-	-
3) บริษัทเอกชน	6	6
รวม	9	9

## 2. สร้างและทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยวิเคราะห์เนื้อหา สัมภาษณ์เอกสาร หลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สภาพการจัดการศึกษาของภาควิชาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต เพื่อนำข้อมูล หลักการ และทฤษฎี ที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย มาใช้สร้างแบบสอบถาม จำนวน 2 ชุด ดังนี้

1. แบบสอบถามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และคำถามปลายเปิด (รายละเอียดดังภาคผนวก)

2. แบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และคำถามปลายเปิด (รายละเอียดดังภาคผนวก)

การสร้างเครื่องมือวิจัย มีดังนี้

1. กำหนดจุดมุ่งหมายและเรื่องที่จะประเมินของแบบสอบถาม เพื่อเป็นการกำหนดว่าจะสอบถามความเหมาะสมของ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ดังนี้

1.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ (ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จ ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ความสามารถในการบริหารคน และการสร้างสรรค์งานใหม่)

1.2 ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน (การมีทักษะในการสื่อสาร ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา มีทักษะในการทำงานเป็นทีม การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง มีทักษะทางภาษาต่างประเทศ)

1.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ (ความซื่อสัตย์ การตรงต่อเวลา และเป็นผู้มีวินัย) การสอน กิจกรรมการเรียนการสอน การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

2. สร้างแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check lists) และแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

ขั้นที่ 1 นำเอาองค์ประกอบในแต่ละด้านมาสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยแบ่งเป็นสองส่วนคือ ส่วนแรกเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม และส่วนที่สอง ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดค่าคะแนนเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 30 ข้อ ประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ จำนวน 10 ข้อ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน จำนวน 10 ข้อ และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ จำนวน 10 ข้อ โดยมีระดับคะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง เหมาะสมมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง เหมาะสมมาก

คะแนน 3 หมายถึง เหมาะสมปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง เหมาะสมน้อย

คะแนน 1 หมายถึง เหมาะสมน้อยที่สุด

และกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของระดับการรับรู้ ดังนี้

4.50 – 5.00 เหมาะสมในระดับมากที่สุด

3.50 – 4.49 เหมาะสมในระดับมาก

2.50 – 3.49 เหมาะสมในระดับปานกลาง

1.50 – 2.49 เหมาะสมในระดับน้อย

1.00 – 1.49 เหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

ขั้นที่ 2 นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 คนเพื่อตรวจสอบความตรงของนิยามกับข้อคำถาม ตามสูตร IOC (Index of item objective congruence : IOC) จากข้อคำถาม 30 ข้อ โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาค่า IOC ดังนี้



กำหนดคะแนนเป็น +1	มีความเห็นว่า	สอดคล้อง
กำหนดคะแนนเป็น 0	มีความเห็นว่า	ไม่แน่ใจ
กำหนดคะแนนเป็น -1	มีความเห็นว่า	ไม่สอดคล้อง

นำข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5-1.00 คัดเลือกไว้ใช้ ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 พิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้ง ผลการประเมินภาพรวมทั้งฉบับ จำนวน 30 ข้อ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.79

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 30 คน ในมหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item-Total Correlation) พบว่าได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.42 ถึง 0.79 หากความเชื่อมั่นของแบบสอบถามจากค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.84 จากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงก่อนนำไปใช้ต่อไป

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ส่งแบบสอบถามและเอกสารที่เกี่ยวข้องไปยังบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 109 ฉบับทางไปรษณีย์และขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งแบบสอบถามกลับให้ผู้วิจัยทางไปรษณีย์ตามซองที่จำหน่ายถึงผู้วิจัยและพนักคดวงตราไปรษณีย์แล้ว ได้รับแบบสอบถามกลับมาจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 60 ฉบับ

2. ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิตตามหน่วยงาน/สถานประกอบการ จำนวน 11 แห่งและขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งแบบสอบถามกลับให้ผู้วิจัยทางไปรษณีย์ตามซองที่จำหน่ายถึงผู้วิจัยและพนักคดวงตราไปรษณีย์แล้ว ได้รับแบบสอบถามกลับมาจากผู้บัณฑิตตามหน่วยงาน/สถานประกอบการ จำนวน 9 แห่ง

3. รวบรวมจากแบบสอบถามที่ส่งไปได้รับกลับคืน ตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงค่าร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน

รายการ	บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา	ผู้ใช้บัณฑิต
ส่งแบบสอบถาม	109	11
ได้รับตอบ	60	9
ร้อยละ	55.05	81.82

จากตารางที่ 3.1 พบว่า

(1) ได้รับแบบสอบถามคืนจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 60 คน คิดเป็น 55.05 %

(2) ได้รับแบบสอบถามคืนจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 9 คน คิดเป็น 81.82 %

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับตอบ นำแบบสอบถามที่ตอบครบสมบูรณ์มาวิเคราะห์ ดังนี้

1.1 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจที่เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ท(Likert)ตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง เหมาะสมมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง เหมาะสมมาก

คะแนน 3 หมายถึง เหมาะสมปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง เหมาะสมน้อย

คะแนน 1 หมายถึง เหมาะสมน้อยที่สุด

1.2 หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของความคิดเห็นและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยนำค่าเฉลี่ยที่ได้จากการคำนวณไปเทียบกับเกณฑ์ในการประเมินที่ได้กำหนดไว้โดยกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความเหมาะสมมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความเหมาะสมมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความเหมาะสมปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึงมีความเหมาะสมน้อยที่สุด

1) ค่าเฉลี่ย

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนน

N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

2) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ SD แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็น

$\sum X^2$  แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

N แทนจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชาวิศวกรรม และเทคโนโลยีการศึกษาปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา” ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม 2 ฉบับ ที่สอบถาม บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิตศึกษา นำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชาวิศวกรรม และเทคโนโลยีการศึกษาปริญญาตรี ประกอบด้วย 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิต

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน/ 60 คน	ร้อยละ
1.อายุ		
<input type="checkbox"/> 20– 25 ปี	35	58.33
<input type="checkbox"/> 26 – 30 ปี	15	25
<input type="checkbox"/> 30 ปี ขึ้นไป	10	16.67
รวม	60	100
2.เพศ		
ชาย	45	75
หญิง	15	25
รวม	60	100

3.ประสบการณ์ในการทำงาน		
<input type="checkbox"/> 1-3 ปี	12	20
<input type="checkbox"/> 4-5 ปี	28	46.67
<input type="checkbox"/> 5 ปีขึ้นไป	20	33.33
รวม	60	100

จากตารางที่ 4.1 บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยี การศึกษาที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 60 คน มีข้อมูลส่วนตัวในเรื่องอายุ/เพศ/และประสบการณ์ใน การทำงาน พบว่ามี ส่วนใหญ่อยู่อายุเฉลี่ย 20-25 ปี คิดเป็น(ร้อยละ 58.33) เป็นเพศชาย คิดเป็น (ร้อย ละ 75) และมีประสบการณ์ในการทำงาน โดยเฉลี่ย 4-5 ปี คิดเป็น(ร้อยละ 46.67) ดังแสดงใน ตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน/ 9 คน	ร้อยละ
1.ตำแหน่งในหน่วยงาน		
1. หัวหน้าหน่วยงาน	9	100
2. เจ้าของกิจการ	-	-
3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....	-	-
รวม	9	100
2.ลักษณะของหน่วยงาน		
1.หน่วยงานราชการ	3	33.33
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3.บริษัทเอกชน	6	66.67
รวม	9	100
3.งานที่บัณฑิตปฏิบัติสอดคล้องกับสาขา ที่สำเร็จการศึกษาหรือไม่		
1.ตรงสาขา	9	100
2.ไม่ตรงสาขา	-	-

	รวม	9	100
4.ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับ หน่วยงาน			
1. 6-12 เดือน		-	-
2. มากกว่า 1 ปี		9	100
	รวม	9	100

จากตารางที่ 4.2 ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 9 คน มีข้อมูลส่วนตัวในเรื่องตำแหน่งงาน/ลักษณะหน่วยงาน/งานที่บัณฑิตปฏิบัติสอดคล้องกับสาขาที่สำเร็จการศึกษาหรือไม่/และระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับหน่วยงาน พบว่ามี ส่วนใหญ่ ตำแหน่งในหน่วยงาน เป็นหัวหน้าหน่วยงาน คิดเป็น (ร้อยละ 100) ลักษณะของหน่วยงาน ส่วนมากอยู่ในบริษัทเอกชน คิดเป็น (ร้อยละ 66.67) รองลงมาหน่วยงานราชการ คิดเป็น (ร้อยละ 33.33) บัณฑิตที่จบการศึกษา มีงานที่ปฏิบัติตรงกับสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คิดเป็น (ร้อยละ 100) และระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับหน่วยงานมากกว่า 1 ปี คิดเป็น (ร้อยละ 100) ดังแสดงในตารางที่ 4.2

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาคศึกษานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ในภาพรวม ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจ เป็นรายด้าน ดังนี้

- 2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวม
- 2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ
- 2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน
- 2.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ โดยภาพรวม ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาวิศวกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา

รายการประเมินคุณลักษณะ	บัณฑิต N=60 คน			ผู้ใช้บัณฑิต N=9 คน			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
	1.ด้านความรู้ความสามารถทาง วิชาการ	4.54	0.59	มากที่สุด	4.55	0.61	มากที่สุด	4.54	0.60
2.ด้านความสามารถพื้นฐานที่ ส่งผลต่อการทำงาน	4.54	0.55	มากที่สุด	4.55	0.56	มากที่สุด	4.54	0.58	มากที่สุด
3.ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณในวิชาชีพ	3.52	0.70	มาก	3.53	0.85	มาก	3.53	0.78	มาก
รวม	4.20	0.61	มาก	4.21	0.67	มาก	4.20	0.65	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ในภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาวิศวกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา ที่ได้จาก บัณฑิต /และผู้ใช้บัณฑิต ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ( $\bar{X} = 4.20, S.D.= 0.65$ ) โดย มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ตามลำดับดังนี้ ( $\bar{X} = 4.20, S.D.= 0.61$ ) และ ( $\bar{X} = 4.21, S.D.= 0.67$ )

เมื่อพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อบัณฑิตภาควิชา วิศวกรรม และเทคโนโลยีการศึกษาในภาพรวมเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความเหมาะสมมากที่สุด มี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ และ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยตามลำดับ ดังนี้ ( $\bar{X} = 4.54, S.D.= 0.60$ ) และ ( $\bar{X} = 4.54, S.D.= 0.58$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53, S.D = 0.78$ )

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ บัณฑิต /และผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

รายการประเมินคุณลักษณะ	บัณฑิต			ผู้ใช้บัณฑิต			รวม		
	N= 60 คน			N= 9 คน					
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
1. มีความรู้ที่ทันสมัยในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เข้าใจอย่างลุ่มลึกในเนื้อหาสาระหลัก	4.55	0.57	มากที่สุด	4.78	0.44	มากที่สุด	4.67	0.51	มากที่สุด
2. สามารถพัฒนางานที่ปฏิบัติอยู่ให้มีความทันสมัย	4.53	0.60	มากที่สุด	4.67	0.50	มากที่สุด	4.60	0.55	มากที่สุด
3. เรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	4.58	0.53	มากที่สุด	4.78	0.44	มากที่สุด	4.68	0.49	มากที่สุด
4. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมในกาห้สืบค้น วิเคราะห์ ติดตามความก้าวหน้าเทคโนโลยีการศึกษา และนำเสนอผลงานวิชาการ	4.53	0.62	มากที่สุด	4.56	0.73	มากที่สุด	4.55	0.68	มากที่สุด
5. รู้เทคนิค วิธีและกระบวนการในการเรียนรู้ สามารถนำไปใช้ในการแสวงหาความรู้ตนเองได้อย่างเหมาะสม	4.58	0.59	มากที่สุด	4.67	0.50	มากที่สุด	4.63	0.55	มากที่สุด
6. เรียนรู้การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงานอย่างรวดเร็ว	4.55	0.59	มากที่สุด	4.56	0.53	มากที่สุด	4.56	0.56	มากที่สุด
7. ดูแลรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์	4.58	0.56	มากที่สุด	4.67	0.50	มากที่สุด	4.63	0.53	มากที่สุด
8. วิเคราะห์และตัดสินใจปัญหาในงานที่รับผิดชอบ อย่างมีเหตุผล	4.43	0.62	มากที่สุด	4	0.88	มากที่สุด	4.22	0.75	มากที่สุด
9. เสนอความคิดเห็นและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องาน	4.48	0.65	มากที่สุด	4.22	0.83	มากที่สุด	4.35	0.74	มากที่สุด
10. มีความรอบรู้ในหลายสาขาวิชาและสามารถประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิต รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม	4.55	0.57	มากที่สุด	4.56	0.73	มากที่สุด	4.56	0.65	มากที่สุด
รวม	4.54	0.59	มากที่สุด	4.55	0.61	มากที่สุด	4.54	0.60	มากที่สุด



จากตารางที่ 4.4 พบว่า ภาพรวมของความพึงพอใจของ บัณฑิต //และผู้ใช้บัณฑิต ด้าน ความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีผลการประเมินความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ , S.D. = 0.60) โดย ผู้ใช้บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.55$ , S.D.= 0.61 ) รองลงมาได้แก่ บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ , S.D.= 0.59 )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็วมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D.=0.49) และมีความรู้ที่ทันสมัยในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เข้าใจอย่างลุ่มลึกในเนื้อหาสาระหลักมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมา ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D.= 0.51)

2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของ บัณฑิต /และผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

รายการประเมินคุณลักษณะ	บัณฑิต N=60 คน			ผู้ใช้บัณฑิต N=9 คน			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
1.สามารถทำงานอย่างเป็นระบบ และมีระเบียบแบบแผน	4.57	0.53	มากที่สุด	4.56	0.73	มากที่สุด	4.56	0.65	มากที่สุด
2. สามารถคิดอย่างมีเหตุผลและสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินความรู้เพื่อประยุกต์ใช้ได้ อย่างเหมาะสม	4.53	0.54	มากที่สุด	4.67	0.50	มากที่สุด	4.60	0.55	มากที่สุด
3.มีความรู้ที่ทันสมัยในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เข้าใจอย่างลึกซึ้งในเนื้อหาสาระหลักและสามารถพัฒนาความรู้ใหม่และประยุกต์ใช้	4.55	0.50	มากที่สุด	4.56	0.53	มากที่สุด	4.57	0.53	มากที่สุด
4.สามารถใช้กระบวนการวิจัยในการคิด วิเคราะห์หรือแก้ปัญหาการปฏิบัติงานหรือปัญหาทางวิชาการที่ สลับซับซ้อน	4.60	0.49	มากที่สุด	4.67	0.50	ปาน กลาง	4.60	0.56	มากที่สุด

รายการประเมินคุณลักษณะ	บัณฑิต			ผู้ใช้บัณฑิต			รวม		
	N=60 คน			N=9 คน					
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
5.สามารถนำความรู้ที่ได้รับ ไปใช้ในการพัฒนานวัตกรรมหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่	4.58	0.50	มากที่สุด	4.56	0.53	มากที่สุด	4.57	0.56	มากที่สุด
6.รู้เทคนิค วิธีและกระบวนการในการเรียนรู้ สามารถนำไปใช้ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างเหมาะสม	4.45	0.65	มากที่สุด	4.78	0.44	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
7.สามารถพัฒนาแนวคิดเชิงวิชาการอย่างริเริ่มสร้างสรรค์	4.50	0.62	มากที่สุด	4.56	0.73	มากที่สุด	4.57	0.65	มากที่สุด
8.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสามารถเข้ากับบุคคลอื่น	4.58	0.53	มากที่สุด	4.67	0.50	มากที่สุด	4.55	0.56	มากที่สุด
9.มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.60	0.53	มากที่สุด	4.78	0.44	มากที่สุด	4.63	0.55	มากที่สุด
10.สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อน โดยเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสม	4.47	0.65	มากที่สุด	3.67	0.71	มากที่สุด	4.11	0.64	มากที่สุด
รวม	4.54	0.55	มากที่สุด	4.55	0.56	มากที่สุด	4.54	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ภาพรวมของความคิดเห็นของของ บัณฑิต /และผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานมีผลการประเมินความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ , S.D. = 0.58) โดย ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยการประเมินความเหมาะสม ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.55$ , S.D. = 0.56) และบัณฑิตมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมา ( $\bar{X} = 4.54$ , S.D. = 0.55)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผลการประเมินความเหมาะสมของการรู้เทคนิค วิธีและกระบวนการในการเรียนรู้ สามารถนำไปใช้ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D. = 0.52) ส่วนการมีความสามารถในการทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดรองลงมา ( $\bar{X} = 4.63$ , S.D. = 0.55)

## 2.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบัณฑิต /และผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

รายการประเมินคุณลักษณะ	บัณฑิต N=60 คน			ผู้ใช้บัณฑิต N= 9 คน			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.ศรัทธาในความดี มีหลักคิดและแนวปฏิบัติในทางส่งเสริมความดีและคุณค่าความเป็นมนุษย์	3.67	0.71	มาก	3.56	0.73	มาก	3.62	0.72	มาก
2.มีความรับผิดชอบ มีศีลธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างสันติ	3.56	0.69	มาก	3.44	0.73	ปานกลาง	3.50	0.71	มาก
3.สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่และความรับผิดชอบให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา	3.59	0.71	มาก	3.33	0.71	ปานกลาง	3.46	0.71	มาก
4.การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน	3.74	0.67	มาก	3.78	0.97	มาก	3.76	0.82	มาก
5.ความเสียสละในการปฏิบัติหน้าที่และหน่วยงาน	3.53	0.67	มาก	3.67	0.83	ปานกลาง	3.60	0.75	มาก
6.ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	3.5	0.68	มาก	3.11	0.93	ปานกลาง	3.31	0.81	มาก
7.มีเจตคติที่ดีต่อหน่วยงาน	3.58	0.71	มาก	3.44	0.88	ปานกลาง	3.51	0.80	มาก
8.ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี	3.23	0.74	มาก	3.78	0.97	มาก	3.51	0.86	มาก
9.เคารพในสิทธิและทรัพย์สินของผู้อื่น	3.25	0.73	มาก	3.56	0.88	มาก	3.41	0.81	มาก

รายการประเมินคุณลักษณะ	บัณฑิต			ผู้ใช้บัณฑิต			รวม		
	N=60 คน			N= 9 คน					
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
10.มีระเบียบวินัยและเคารพกฎกติกาของสังคม ประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และจรรยาบรรณนักวิชาการหรือนักวิจัย	3.55	0.73	มาก	3.67	0.87	มาก	3.61	0.80	มาก
รวม	3.52	0.70	มาก	3.53	0.85	มาก	3.53	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ภาพรวมของความคิดเห็นของบัณฑิต /และผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = 0.78) โดย การประเมินความเหมาะสมของผู้ใช้บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยมาก( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = 0.85) บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยมากรองลงมา( $\bar{X} = 3.52$ , S.D. = 0.70)

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าผลการประเมินความเหมาะสมของการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.82) และศรัทธาในความดีมีหลักคิดและแนวปฏิบัติในทางส่งเสริมความดีและคุณค่าความเป็นมนุษย์ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากรองลงมา ( $\bar{X} = 3.62$ , S.D. = 0.72)

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรม และเทคโนโลยี การศึกษาปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา” ผู้วิจัยนำเสนอ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผลการวิจัย
5. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

##### วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา ปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

##### วัตถุประสงค์เฉพาะ

1) ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษาปริญญาตรี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ (ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จ ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ความสามารถในการบริหารคน และการสร้างสรรค์งานใหม่)

2) ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษาปริญญาตรี ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน (การมีทักษะในการสื่อสาร ความสามารถในการคิด วิเคราะห์และแก้ปัญหา มีทักษะในการทำงานเป็นทีม การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง มีทักษะทางภาษาต่างประเทศ)

3) ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษาปริญญาตรี ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ (ความซื่อสัตย์ การตรงต่อเวลา และเป็นผู้มีวินัย)

#### วิธีดำเนินการวิจัย

1. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรในการวิจัย คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2547 ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549-2553 จำนวน 109 คน และผู้ใช้บัณฑิตตามหน่วยงาน/สถานประกอบการ จำนวน 11 แห่ง กลุ่มตัวอย่างใน

การวิจัยครั้งนี้ ได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจงจากประชากรผู้ประสงค์จะให้ความร่วมมือให้ข้อมูล คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2549-2553 จำนวน 60 คน และผู้ใช้บัณฑิตตามหน่วยงาน/สถานประกอบการ จำนวน 9 แห่ง

2. สร้างและทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการ โดยวิเคราะห์เนื้อหา สังเคราะห์ เอกสาร หลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สภาพการจัดการศึกษาของภาควิชาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต เพื่อนำข้อมูล หลักการ และทฤษฎี ที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย มาใช้สร้างแบบสอบถาม จำนวน 2 ชุด เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และคำถามปลายเปิด สำหรับสอบถามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิต ดังนี้

- 1) แบบสอบถามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และคำถามปลายเปิด (รายละเอียดดังภาคผนวก)
- 2) แบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และคำถามปลายเปิด (รายละเอียดดังภาคผนวก)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1) ส่งแบบสอบถามและเอกสารที่เกี่ยวข้องไปยังบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 109 ฉบับทางไปรษณีย์และขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งแบบสอบถามกลับให้ผู้วิจัยทางไปรษณีย์ตามซองที่จำหน่ายถึงผู้วิจัยและพนักงวนตราไปรษณีย์แล้ว ได้รับแบบสอบถามกลับมาจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 60 ฉบับ

2) ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิตตามหน่วยงาน/สถานประกอบการ จำนวน 11 แห่ง และขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งแบบสอบถามกลับให้ผู้วิจัยทางไปรษณีย์ตามซองที่จำหน่ายถึงผู้วิจัยและพนักงวนตราไปรษณีย์แล้ว ได้รับแบบสอบถามกลับมาจากผู้ใช้บัณฑิตตามหน่วยงาน/สถานประกอบการ จำนวน 9 แห่ง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถาม พิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจที่ได้จากการตอบแบบสอบถามตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึงมีความเหมาะสมมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึงมีความเหมาะสมมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึงมีความเหมาะสมปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึงมีความเหมาะสมน้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึงมีความเหมาะสมน้อยที่สุด

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษาในภาพรวม มีดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษาที่ได้จากบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิตในหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ( $\bar{X} = 4.20, S.D. = 0.65$ ) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ตามลำดับดังนี้ ( $\bar{X} = 4.21, S.D. = 0.67$ ) และบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20, S.D. = 0.61$ )

เมื่อพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อบัณฑิตภาควิชานวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษาในภาพรวมเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความเหมาะสมมากที่สุด มี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ และ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน โดยมีความเฉลี่ยตามลำดับ ดังนี้ ( $\bar{X} = 4.54, S.D. = 0.60$ ) และ ( $\bar{X} = 4.54, S.D. = 0.58$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53, S.D. = 0.78$ )

2. ผลการประเมินด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54, S.D. = 0.60$ ) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้ใช้บัณฑิต มีความเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.55, S.D. = 0.61$ ) รองลงมาได้แก่ บัณฑิต มีความเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54, S.D. = 0.59$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็วมีความเหมาะสมลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68, S.D. = 0.49$ )

3. ผลการประเมินด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54, S.D. = 0.58$ ) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้ใช้บัณฑิตมีความเฉลี่ยการประเมินความเหมาะสม ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.55, S.D. = 0.56$ ) รองลงมาได้แก่บัณฑิตมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54, S.D. = 0.55$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผลการประเมินความเหมาะสมของการรู้เทคนิค วิธีและกระบวนการในการเรียนรู้ สามารถนำไปใช้ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างเหมาะสม มีความเหมาะสมลำดับแรก ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.67, S.D. = 0.52$ )

4. ผลการประเมิน ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีผลการประเมินระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = 0.78) โดย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้ใช้บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = 0.85) รองลงมาได้แก่บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$ , S.D. = 0.70)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน มีความเหมาะสมลำดับแรก ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.82)

### อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อบัณฑิตภาคศึกษานวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา ที่ได้จาก บัณฑิต /และผู้ใช้บัณฑิต ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับเหมาะสมมากด้านที่มีความเหมาะสมมากที่สุด มี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ และ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะสอดคล้องกับพันธกิจหลักของคณะศึกษาศาสตร์ และภาควิชาฯ ในฐานะที่เป็น “หน่วยผลิตบัณฑิต” และดำเนินการเปิดสอนในระดับอุดมศึกษามาเป็นระยะเวลาานาน สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมอย่างต่อเนื่อง ตามที่นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาได้ให้ข้อเสนอแนะต่อตัวบัณฑิต เพื่อให้คณะศึกษาศาสตร์ และภาควิชาฯผลิตบัณฑิตที่มีลักษณะพึงประสงค์ของตลาดแรงงาน พร้อมกับเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพมีศักยภาพอย่างครบถ้วน แต่อย่างไรก็ตามจากสภาพการณ์ต่างๆ ของสังคม และภาวะเศรษฐกิจซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ถือเป็นตัวแปรที่สำคัญต่อคุณภาพของบัณฑิต แม้ว่าคณะภาควิชาฯ จะปลูกฝังให้บัณฑิตมีเจตคติที่ดี จัดหลักสูตรที่สนับสนุนให้บัณฑิตมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบ และความซื่อสัตย์สุจริต ก็ยังคงมีความเห็นว่า สภาพสังคมเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับบัณฑิตก็ยังคงเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้คุณลักษณะของบัณฑิตมีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกองแผนงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (2545) ที่ว่าผู้บังคับบัญชาเห็นว่าบัณฑิตมีความสามารถทางวิชาการ และ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานของบัณฑิตมีความเหมาะสมมากที่สุดเกือบทุกด้านนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของกองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2548) ที่ว่านายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในภาพรวมมีความความพึงพอใจเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ซึ่ง มีความเหมาะสมมากเกือบทุกด้าน
2. ผลการประเมินความพึงพอใจของ บัณฑิต //และผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการพบว่า มีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว มีความเหมาะสมเป็นอันดับแรก อาจเป็นเพราะสอดคล้องกับพันธกิจหลักของคณะศึกษาศาสตร์ และภาควิชาฯ ในฐานะที่เป็น “หน่วยผลิตบัณฑิต” และดำเนินการเปิดสอนในระดับอุดมศึกษามาเป็นระยะเวลาานาน สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมอย่างต่อเนื่อง ดังได้กล่าวมาแล้ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพลินพิศ,รัชฎา (2547) พบว่านายจ้างมีความพึง



พอใจต่อบัณฑิต ด้านความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของ กองแผนงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (2545) ที่ว่าผู้บังคับบัญชาเห็นว่าบัณฑิตมีความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตอยู่ในระดับดี ในด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบในการทำงาน ความสามารถในการนำความรู้จากการศึกษาไปใช้ในการปฏิบัติงาน และยังสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น มีความสามารถในการตัดสินใจปฏิบัติงาน เป็นต้น

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของ บัณฑิต //และผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า มีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การรู้เทคนิค วิธี และกระบวนการในการเรียนรู้ สามารถนำไปใช้ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีความเหมาะสมเป็นอันดับแรก อาจเป็นเพราะสอดคล้องกับพันธกิจหลักของคณะศึกษาศาสตร์ และภาควิชาฯ ในฐานะที่เป็น “หน่วยผลิตบัณฑิต” และดำเนินการเปิดสอนในระดับอุดมศึกษามาเป็นระยะเวลานาน สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมอย่างต่อเนื่อง ดังได้กล่าวมาแล้ว ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ญาณวรรณ (2540) ที่พบว่าความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตครุศาสตร์อุตสาหกรรม ในด้านทักษะวิชาชีพครู ด้านบุคลิกภาพ เห็นว่าบัณฑิต มีการนำไปใช้ปฏิบัติงานในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์ (2543) ที่ว่า การนำ เรื่องการนำความรู้ด้านบุคลิกภาพ ผู้บังคับบัญชาเห็นว่าการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เพติณพิศ,รัชฎา (2547) ที่ว่า นายจ้าง มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของกองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2548) ที่ว่านายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในภาพรวมมีความความพึงพอใจเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต อยู่ในระดับมาก

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของ บัณฑิต //และผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อการปฏิบัติตาม กฎเกณฑ์ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน มีความเหมาะสมเป็นอันดับแรก อาจเป็นเพราะสอดคล้องกับพันธกิจหลักของคณะศึกษาศาสตร์ และภาควิชาฯ ในฐานะที่เป็น “หน่วยผลิตบัณฑิต” และดำเนินการเปิดสอนในระดับอุดมศึกษามาเป็นระยะเวลานาน สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมอย่างต่อเนื่อง ดังได้กล่าวมาแล้ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์ (2543) ที่ว่าการนำความรู้ด้านบุคลิกภาพ ด้านเจตคติต่อวิชาชีพ และด้านจรรยาบรรณในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาเห็นว่าการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในระดับมาก การมีเจตคติต่อวิชาชีพเห็นว่าบัณฑิตมีการนำไปใช้ปฏิบัติงานมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัย ของเทียนชัย (2544) ที่ว่าผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเทคนิค ศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในด้านบุคลิกภาพและเจตคติต่อวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ เพติณพิศ,รัชฎา (2547) ที่ว่านายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณใน วิชาชีพอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของกองแผนงาน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2548) ที่ว่านายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในภาพรวมมีความพึงพอใจเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ อยู่ในระดับมากด้วย

ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชาวิศวกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา ปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ในภาพรวมมีความเหมาะสมมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้งด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ จะพบว่ามีความเหมาะสมมาก ถึงมากที่สุดในระดับที่แตกต่างกันไปของค่าเฉลี่ย ภาควิชาฯ ควรได้ทบทวนและนำข้อมูลที่บัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ มาพิจารณาทบทวน วางแผน วิเคราะห์จุดอ่อนและจุดแข็งในรายละเอียดของแต่ละประเด็นที่ค้นพบในด้านต่าง ๆ ต่อไป และควรมีการติดตามการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนายจ้าง/ผู้ประกอบการให้ได้ในจำนวนที่เพิ่มขึ้น และภาควิชาฯ ควรส่งเสริมการปลูกจิตสำนึกให้บัณฑิตมีคุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณในวิชาชีพ ความรักองค์กร ความเสียสละ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร รวมถึงบุคลิกภาพและมารยาทในสังคม

### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

(1) ควรมีการประเมินด้านความพึงพอใจของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน

(2) ควรมีการประเมินด้านคุณธรรมและจริยธรรมของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

(3) ควรมีการทบทวนวิจัยที่ศึกษาความพึงพอใจเฉพาะบัณฑิตที่ทำงานตรงสาขาเท่านั้น เพื่อเป็นเครื่องชี้วัดว่า ภาควิชาฯ ผลิตบัณฑิตได้สอดคล้องตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานมากน้อยเพียงใด และเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับใด

## บรรณานุกรม

- กองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2548) ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2546.
- กองแผนงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (2547) ผลการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง (ผู้บังคับบัญชา)  
ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา รุ่นปีการศึกษา 2544. งานวิจัยสถาบัน  
และสารสนเทศ กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง (2551) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มี  
ต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยา  
เขตอ่างทอง ปีการศึกษา 2551.
- จำเนียร จวงตระกูล (2540) บทบาทและสัมฤทธิ์ผลในการผลิตบัณฑิตปริญญาตรีของ  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในรอบ 50 ปี. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535) การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต.
- ประชัย เปี่ยม สมบูรณ์ (2549) “การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ประจำปี 2550”. รายงานการวิจัย คณะวิทยาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เพลินพิศ วิสัยเกษม และ รัชฎา ธิโสภา (2547) การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2543. กองแผนงาน  
สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 (2538) พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: บริษัทโรง  
พิมพ์ อักษรเจริญทัศน์.
- พิณทิพย์ แก้มแกมทอง (2550) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
เพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2548-2549. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 (2542) ราชกิจจานุเบกษา 116(74ก): 1-23.
- หุ่ย จำปาเทศ (2533) จิตวิทยาการสูงใจ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สามัคคีสาส์น.
- รัชฎา ธิโสภา และคณะ (2548) การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต. สถาบันเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2545. กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- วิมล เหมือนคิด. บุคลิกภาพ. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ศูนย์  
ผลิตตำราเรียน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2537.

- วีเรื่องรอง รัตวิไลสกุล (2540) มนุษย์สัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โครงการส่งเสริมการ  
สร้างตำรา งานเอกสาร และการพิมพ์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สิริอร วิชาวุธ (2544) จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น . กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมฤดี เพชรนาถ (2550) “ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนัก  
ทะเบียน อำเภอควนขนุนจังหวัด พัทลุง”. สารนิพนธ์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา องค์การมหาชน (2549) คู่มือการ  
ประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา. : 1, 7, 26-29
- สมหมาย เปียถนออน (2551) ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการ ปฏิบัติงานและ  
คุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2549.
- ธีระศักดิ์ ดาแก้ว (2553) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา  
จาก มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2551-2552 . มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.
- Maslow, Abraham. (1970). Motivation and Personality. New York : Harper and Row  
Publishers.
- Maynard W.Shelly (1975) Responding to Social Change. Pennsylvania Dowden Hutchision &  
Press,
- Mullins, L.J. (1985) Management and organizational behavior. London & Pitman  
Publishing,
- Gilmer (1966 ). A student satisfaction survey in the North Orange County Regional  
Occupational Program. **Dissertation Abstracts International** ,-  
137/09(March):5732.
- Oskamps, Stuart. (1987) Applied Social Psychology. New Jersey : Prentice-Hall Inc
- Shermerhorn, Hut and others. (1988) Teaching Students, A EUTS Production, Exter. University  
Teaching Serrices. New York: Macmilian Publishing
- Shelly (1975) Applied Social Psychology. New Jersey : Prentice-Hall Inc.
- Shally (1975) Responding to social Change. Pnnsylvania & Hutchison and Press,
- Shelly, Maynard พ. 1975. **Responding to social change**. Dowden: Hutchison Press

Tiffin, Joseph and Ernest J. McCormick (1965) **Industrial psychology** Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall.

Vroom, W.H. (1964) **Working and motivation**. New York: John Wiley & Sons.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

- 1.รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงศ์ หกสุวรรณ
- 2.รองศาสตราจารย์ ดร.เพชญ์ กี่ระติการณ
- 3.รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ
- 4.รองศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์เกสร บุญอำไพ
- 5.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ เบาใจ



ภาคผนวก ข  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบประเมินความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ  
สำหรับเครื่องมือวิจัยในการประเมินความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชาวิศวกรรม และ  
เทคโนโลยีการศึกษา วิทยาลัยการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

---

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อคำถามในแบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชาวิศวกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา วิทยาลัยการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาที่แนบมาด้วยจำนวน 2 ฉบับคือ

1. แบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชาวิศวกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา สำหรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร
2. แบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชาวิศวกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา สำหรับผู้ใช้บัณฑิตในหน่วยงานราชการ / รัฐวิสาหกิจ / เอกชน

โปรดใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องคะแนนความคิดเห็นของท่านในแบบประเมินดังนี้

คะแนน	+1	ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามเหมาะสม
คะแนน	0	ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามเหมาะสม
คะแนน	-1	ข้อคำถามไม่เหมาะสม

ลำดับ	รายการประเมิน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
	ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ				
1	มีความรู้ที่ทันสมัยในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เข้าใจอย่างลุ่มลึก ในเนื้อหาสาระหลัก				
2	สามารถพัฒนางานที่ปฏิบัติอยู่ให้มีความทันสมัย				
3	เรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว				
4	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมในการสืบค้น วิเคราะห์ ติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการศึกษา และนำเสนอ ผลงานวิชาการ				
5	รู้เทคนิค วิธีและกระบวนการในการเรียนรู้ สามารถนำไปใช้ใน แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ได้อย่างเหมาะสม				
6	เรียนรู้การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงานอย่างรวดเร็ว				
2	ดูแลรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์				
8	วิเคราะห์และตัดสินใจปัญหาในงานที่รับผิดชอบ อย่างมี เหตุผล				
9	เสนอความคิดเห็นและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องาน				
10	มีความรอบรู้ในหลายสาขาวิชาและสามารถประยุกต์ใช้ใน การดำรงชีวิต รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม				
	ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน				
11	สามารถทำงานอย่างเป็นระบบ และมีระเบียบแบบแผน				
12	สามารถคิดอย่างมีเหตุผลและ สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ แล ประเมินความรู้เพื่อประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม				
13	มีความรู้ที่ทันสมัยในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เข้าใจอย่างลึกซึ้ง ในเนื้อหาสาระหลักและสามารถพัฒนาความรู้ใหม่และ ประยุกต์ใช้				
10	สามารถใช้กระบวนการวิจัยในการคิด วิเคราะห์หรือ แก้ปัญหาการปฏิบัติงานหรือปัญหาทางวิชาการที่ สลับซับซ้อน				
15	สามารถนำความรู้ที่ได้รับ ไปใช้ในการพัฒนานวัตกรรมหรือ สร้างองค์ความรู้ใหม่				
16	รู้เทคนิค วิธีและกระบวนการในการเรียนรู้ สามารถนำไปใช้ ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ได้อย่างเหมาะสม				

ลำดับ	รายการประเมิน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
	ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน (ต่อ)				
17	สามารถพัฒนาแนวคิดเชิงวิชาการอย่างริเริ่มสร้างสรรค์				
18	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสามารถเข้ากับบุคคลอื่น				
19	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม				
20	สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อน โดยเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสม				
	ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ				
21	ศรัทธาในความดี มีหลักคิดและแนวปฏิบัติในทางส่งเสริมความดีและคุณค่าความเป็นมนุษย์				
22	มีความรับผิดชอบ มีศีลธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างสันติ				
22	สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่และความรับผิดชอบให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา				
24	การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน				
25	ความเสียสละในการปฏิบัติหน้าที่และหน่วยงาน				
26	ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต				
27	มีเจตคติที่ดีต่อหน่วยงาน				
28	ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี				
29	เคารพในสิทธิและทรัพย์สินของผู้อื่น				
30	มีระเบียบวินัยและเคารพกฎกติกาของสังคม ประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และจรรยาบรรณนักวิชาการหรือนักวิจัย				

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ

(.....)

ผู้ทรงคุณวุฒิ

ขอขอบพระคุณยิ่ง

(ดร.ภูเบศ เลื่อมใส)

ผู้วิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาคศึกษานวัตกรรม และ  
เทคโนโลยีการศึกษา ปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
สำหรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา

---

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาคศึกษานวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา ปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องในการนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพต่อไป แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่เป็นจริง และกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. อายุ  20-25 ปี  26-30 ปี  
 36 ปีขึ้นไป
2. เพศ  ชาย  หญิง
3. ประสบการณ์ในการทำงาน  
 1-3 ปี  4-5 ปี  5 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ที่ท่านว่า  
เหมาะสม ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

คะแนน 5 หมายถึง เหมาะสมมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง เหมาะสมมาก

คะแนน 3 หมายถึง เหมาะสมปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง เหมาะสมน้อย

คะแนน 1 หมายถึง เหมาะสมน้อยที่สุด





ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	สามารถทำงานอย่างเป็นระบบ และมีระเบียบแบบแผน					
2	สามารถคิดอย่างมีเหตุผลและ สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ และ ประเมินความรู้เพื่อประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม					
2	มีความรู้ที่ทันสมัยในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เข้าใจอย่างลึกซึ้งใน เนื้อหาสาระหลักและสามารถพัฒนาความรู้ใหม่และประยุกต์ใช้					
2	สามารถใช้กระบวนการวิจัยในการคิด วิเคราะห์หรือแก้ปัญหา การปฏิบัติงานหรือปัญหาทางวิชาการที่สลับซับซ้อน					
5	สามารถนำความรู้ที่ได้รับ ไปใช้ในการพัฒนานวัตกรรมหรือ สร้างองค์ความรู้ใหม่					
6	รู้เทคนิค วิธีและกระบวนการในการเรียนรู้ สามารถนำไปใช้ในการ แสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างเหมาะสม					
7	สามารถพัฒนาแนวคิดเชิงวิชาการอย่างริเริ่มสร้างสรรค์					
8	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสามารถเข้ากับบุคคลอื่น					
9	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม					
10	สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อน โดยเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสม					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยรวม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม\*

แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชาวิศวกรรม และ  
เทคโนโลยีการศึกษา วิทยาลัยการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
สำหรับผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตภาควิชา  
วิศวกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา วิทยาลัยการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อได้ข้อมูล  
ที่เป็นประโยชน์สำหรับการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องในการนำข้อมูลไปปรับปรุงและ  
พัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพต่อไป แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่เป็นจริง และกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. อายุ  30-35 ปี  36-40 ปี  
 40 ปีขึ้นไป
2. เพศ  ชาย  หญิง
3. ตำแหน่งในหน่วยงาน  
 หัวหน้าหน่วยงาน  เจ้าของกิจการ  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. ลักษณะของหน่วยงาน  
 หน่วยงานราชการ  รัฐวิสาหกิจ  
 บริษัทเอกชน
5. งานที่บัณฑิตปฏิบัติสอดคล้องกับสาขาที่สำเร็จการศึกษาหรือไม่  
 ตรงสาขา  ไม่ตรงสาขา
6. ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับหน่วยงาน  
 6-12 เดือน  มากกว่า 1 ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ที่ท่านว่า  
เหมาะสม ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

คะแนน 5 หมายถึง เหมาะสมมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง เหมาะสมมาก

คะแนน 3 หมายถึง เหมาะสมปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง เหมาะสมน้อย

คะแนน 1 หมายถึง เหมาะสมน้อยที่สุด









ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะโดยรวม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม\*