

การบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง
จังหวัดตราด

THE ADMINISTRATION OF SANTUNG MUNICIPALITY,
KHAOSAMING DISTRICT, TRAT PROVINCE.

สารนิพนธ์

ของ

สมฤทัย ยนต์ภักดี

43021130

เสนอต่อมหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการพัฒนาชุมชน

ปีการศึกษา 2546

คำนำ

การบริหารงานในชุมชนนั้นต้องอาศัยองค์ประกอบหลายด้าน ทั้งด้านปัจจัยทางการบริหาร รวมทั้งขั้นตอนหรือกระบวนการทางการบริหาร เพราะการที่จะบริหารให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดของทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดนั้นเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

เทศบาลก็เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีหน้าที่ในการบริหารชุมชนให้เกิดการพัฒนา โดยต้องอาศัยปัจจัยทางการบริหาร และขั้นตอนทางการบริหารเข้ามาใช้ในการดำเนินงาน การบริหารงานของเทศบาลให้เกิดการพัฒนาที่เห็นเป็นรูปธรรมนั้นจะอยู่ในลักษณะของโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การสร้างถนนหนทาง การสร้างสวนสาธารณะ ไฟฟ้า ประปา ฯลฯ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นคำบอกถึงการปรับปรุงและพัฒนาชุมชนให้เกิดการกินดีอยู่ดีได้

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาถึงการบริหารจัดการรายได้ของเทศบาลตำบลแสนตุงเพื่อจะได้ทราบถึงลักษณะการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง รวมถึงความพึงพอใจของคนในชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง ซึ่งผลการศึกษาที่ได้จะเป็นแนวทางในการบริหารงานต่อไป

สารนิพนธ์ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการพัฒนาชุมชน ผู้วิจัยหวังว่าสารนิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้สนใจนำไปศึกษาหรือเป็นข้อมูลในการวิจัยต่อไป

สมฤทัย ยนต์ศักดิ์

กรกฎาคม 2546

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากอาจารย์เรวัต แสงสุริยงศ์ อาจารย์ที่
ปรึกษาสารนิพนธ์ ซึ่งให้คำปรึกษา แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดีมาโดยตลอด ผู้วิจัย
ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์บุญเดิม พันรอบ ที่กรุณาให้คำปรึกษา และตรวจรูปแบบสารนิพนธ์
ฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ คุณอุดมพันธ์ สว่างไสว นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลแสนตุง อาจารย์ที่ปรึกษาภาค
สนาม รวมทั้งพี่กั้ง พี่ตุ๊ก พี่แอน พี่พัชร พี่หนึ่ง และพี่ ๆ เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลแสนตุงทุกท่าน ที่ให้การดูแล
ช่วยเหลือและให้คำแนะนำในด้านข้อมูลต่าง ๆ เป็นอย่างดียิ่งตลอดการฝึกงาน

ขอขอบคุณชาวเทศบาลตำบลแสนตุงทุกท่าน รวมทั้งพี่บูม และร้านมงคลเกษตร ที่ได้ให้ความร่วมมือ
และช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ เอกการพัฒนารวมชน รวมทั้งเพื่อนรักต่างคณะ โอ้ ตอง เก๋ และอุ๊
ที่ให้กำลังใจซึ่งกันและกันตลอดระยะเวลา 4 ปี

อนึ่งสารนิพนธ์ฉบับนี้ จะไม่สำเร็จลุล่วงถ้าขาดคุณพ่อ คุณแม่ พี่ชาย พี่สะใภ้ น้องเกียร์และ น้องกาย
ที่คอยให้ความอบอุ่น คำสั่งใจ คำปล้ำทรัพย์ และการส่งเสริมสนับสนุนด้วยดีตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์จากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอด
จนบูรพาจารย์ทุกท่าน ที่ได้มีส่วนร่วมในการสร้างพื้นฐานการศึกษาแก่ผู้วิจัย

สมฤทัย ขนต้ภักดิ์

กรกฎาคม 2546

บทคัดย่อ

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้ คือศึกษาการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการเมืองการบริหาร และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ และแบบสอบถามแบบเลือกตอบเพียงข้อเดียว สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีอาชีพค้าขาย และส่วนใหญ่อยู่ในหมู่ที่ 1

ผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงทุกด้านของกลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลแสนตุง อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในด้าน โครงสร้างพื้นฐาน มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ และด้านการเมืองการบริหาร น้อยที่สุด ตามลำดับ

ABSTRACT

ABSTRACT

The purposes of this research are to study the administration of Santung Municipality, Khaosaming District, Trat Province, such as the infrastructure, economy, society, political administration and the environmental and natural resources.

The sample case consists of 120 villagers of Santung Municipality, Khaosaming District, Trat Province. The instruments are 5 rating scale questionnaires. The statistics are percentage mathematics mean and standard deviation.

Most of this sample case are female, high school education, private section and village moo 1.

The results of the research reveals that mathematics mean of satisfactions to the administration of the sample case in Santung Municipality is in the medium level. It can be said the most satisfactions to the administration of Santung Municipality is the infrastructure, the second is society. The third is the environmental and natural resources and political administration is the last.

สารบัญ

เรื่อง

คำนำ

ประกาศคุณูปการ

บทกัณฑ์ย่อ

บทที่

หน้า

1. บทนำ	1
แนวคิดทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ภูมิหลังเทศบาลตำบลแสนตุง	12
2. ระเบียบวิธีวิจัย	20
ขอบเขตการศึกษา	20
กรอบแนวคิด	21
ปัญหาการวิจัย	21
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	21
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	21
นิยามคำศัพท์เชิงปฏิบัติการ	22
ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง	22
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23
การสร้างเครื่องมือ	24
ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล	24
การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	25
เกณฑ์การตัดสินใจและพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ย	25
3. ลักษณะข้อมูล	26
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	26
ผลการศึกษาข้อมูล	26
4. การวิเคราะห์ข้อมูล	37
5. สรุปผลและข้อเสนอแนะ	42
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
ประวัติโดยย่อของผู้วิจัย	

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามเพศ	26
2. แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามระดับการศึกษา	27
3. แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามอาชีพ	27
4. แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามหมู่บ้านที่พักอาศัยอยู่	28
5. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านต่าง ๆ	28
6. แสดงค่าระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านต่าง ๆ	29
7. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง ในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	32
8. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง ในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	33
9. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง ในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	34
10. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง ในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้านที่พักอาศัยอยู่	35

บทที่ 1

บทนำ

สังคมชนบทไทยในปัจจุบันซึ่งเป็นสังคมส่วนใหญ่ของประเทศ ถูกกระแสแนวการพัฒนาในช่วงที่ผ่านมา ให้มีลักษณะเป็นผู้รอคอยการพัฒนามากกว่าการเป็นผู้บุกเบิกในการพัฒนา สังคมชนบทไทยมีการเปลี่ยนแปลง และกำลังเติบโตเทียบเท่ากับสังคมเมือง และโลกภายนอกมากขึ้น ซึ่งเป็นผลมาจากความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการที่มีการปรับปรุงอยู่เสมอ นับเป็นพื้นฐานในการพัฒนาประเทศให้มีความมั่นคงได้

การพัฒนาชนบทนับเป็นนโยบายหนึ่งในหลายนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลทุกยุคทุกสมัย ในฐานะที่ชนบทเป็นส่วนที่สำคัญของประเทศ กล่าวคือ ปีมีเพียงแต่ชนบทจะประกอบไปด้วยประชากรส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 80 ของประเทศเท่านั้น หากแต่ชนบทยังเป็นกำลังผลิตส่วนใหญ่ของประเทศอีกด้วย ดังนั้น จึงอาจกล่าวได้ว่าความสำเร็จหรือล้มเหลวของการพัฒนาชนบทมีผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นจึงมีหน้าที่ที่สำคัญเป็นอย่างยิ่ง ที่จะเป็กำลังสำคัญในการดำเนินงานพัฒนา เพราะเป็นพื้นฐานอันสำคัญยิ่งของการปกครองระดับประเทศ ดังนั้นประเทศที่มีระบอบการปกครองที่เจริญแล้ว เช่น อังกฤษ อเมริกา และฝรั่งเศส จึงมุ่งที่จะพัฒนาส่งเสริมและปลูกฝังการปกครองในระดับพื้นฐาน

เทศบาลนับเป็นรูปแบบการปกครองท้องถิ่นของไทยที่ประชาชนรู้จักกันมากที่สุด และให้ความสนใจมากกว่าการปกครองท้องถิ่นรูปแบบอื่น ๆ และยังเป็น การปกครองที่ใกล้ชิดมคดิของระบอบประชาธิปไตยมากที่สุดสำหรับประเทศไทยด้วย ประเทศไทยมีระบบเทศบาลมาใช้เป็นครั้งแรก ภายหลังเปลี่ยนแปลงการปกครอง พ.ศ. 2475 แล้ว 1 ปี โดยตราเป็นพระราชบัญญัติเทศบาลขึ้นในปี พ.ศ. 2476 และได้จัดตั้งเทศบาลขึ้นเป็นครั้งแรกตามนัยแห่งพระราชบัญญัติฉบับนี้ เมื่อปี พ.ศ. 2478 มีจำนวน 44 แห่ง หลังจากนั้นก็ได้มีการจัดตั้งเทศบาลขึ้นในท้องถิ่นต่าง ๆ อยู่เสมอ

รวมถึงรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2540 มีบทบัญญัติที่เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น ในหมวดที่ 9 การปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งแต่มาตรา 282 ถึง มาตรา 290 รวม 9 มาตรา โดยเฉพาะในมาตรา 285 บัญญัติว่า " องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องประกอบด้วย สภาท้องถิ่น และคณะผู้บริหารท้องถิ่น ที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชน หรือมาจากความเห็นชอบของสภาท้องถิ่น และมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี โดยที่คณะผู้บริหารท้องถิ่นจะเป็นข้าราชการประจำหรือพนักงานของรัฐไม่ได้"

จากบทบัญญัติดังกล่าว จึงทำให้กระทรวงมหาดไทยจะต้องปรับปรุงแก้ไขรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นที่ไม่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญดังเช่นกรณีของสุขาภิบาล ซึ่งบริหารงานและดำเนินงานของสุขาภิบาลเป็นไปในรูปของคณะกรรมการ จึงต้องปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ มาตรา 285

กระทรวงมหาดไทยจึงได้มีการเสนอให้ตราพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาลขึ้น พ.ศ. 2542 โดยมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2542 ทั้งนี้ได้เปลี่ยนแปลงฐานะสุขาภิบาลทั่วประเทศ 980 แห่งขึ้นเป็นเทศบาลตำบล และตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542 มาตรา 9 บัญญัติว่า ให้กรรมการสุขาภิบาลซึ่งได้รับเลือกตั้งและดำรงตำแหน่งอยู่ในวันก่อนที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับเป็นสมาชิกสภาเทศบาลของตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะจากสุขาภิบาลนั้น จนกว่าจะครบวาระที่เหลืออยู่เดิมของกรรมการสุขาภิบาลนั้น

อโณทัย ธรรมกุล (2530 : 106-110) ได้อธิบายถึง ลักษณะและประเภทของเทศบาลไว้ว่า เทศบาลคือ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นชุมชนเมืองอยู่แล้ว หรือมีขีดความสามารถและแนวโน้มที่จะพัฒนาขึ้นเป็นเมือง การจัดตั้งเทศบาลต้องกระทำเป็นพระราชกฤษฎีกา อาศัยตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 เกณฑ์ที่ใช้พิจารณาสภาพความเป็นเมืองของชุมชน หรือท้องถิ่นหนึ่ง ๆ ประกอบด้วย

1. จำนวนและความหนาแน่นของประชากร
2. ความเจริญทางเศรษฐกิจ
3. ความสำคัญทางการเมืองท้องถิ่น

อย่างไรก็ดี ขนาด ระดับความเจริญ และขีดความสามารถของแต่ละชุมชนย่อมแตกต่างกันและไม่เท่าเทียมกัน จึงมีการกำหนดเทศบาลไว้ 3 ประเภท ตามระดับความเจริญของท้องถิ่นเรียงตั้งแต่น้อยไปหามากคือ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร ในที่นี้จะขอกกล่าวถึงเทศบาลตำบล ดังรายละเอียดต่อไปนี้ เทศบาลตำบล คือ ชุมชนเมืองขนาดเล็กซึ่งกฎหมายกำหนดคุณสมบัติไว้กว้าง ๆ ว่ามีพลเมืองหนาแน่นพอสมควร และมีรายได้พอแก่การปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด กล่าวคือ ต้องมีรายได้เกินกว่า 5 ล้านบาท มีประชากร 7 พันคนขึ้นไป ความหนาแน่นของประชากรประมาณ 1,500 คนต่อ 1 ตารางกิโลเมตร และราษฎรในท้องถิ่นเห็นชอบ

1. อำนาจหน้าที่หรืองานของเทศบาล มี 2 ลักษณะ คือ

- 1.1 อำนาจหน้าที่ บทบาท ตามที่กฎหมายการตามข้อบัญญัติใน พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ระบุที่มาของอำนาจหน้าที่บทบาทของเทศบาลจัดตั้งเทศบาล และกฎหมายอื่นๆ กำหนดไว้ เป็นหน้าที่ที่ต้องกระทำ

- 1.2 อำนาจหน้าที่ บทบาท ที่เทศบาลมีอำนาจพิจารณากระทำ

การแบ่งอำนาจหน้าที่หรืองานของเทศบาลยังแตกต่างกันไปในเทศบาลแต่ละระดับ แต่ในที่นี้จะขอกกล่าวถึงอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. หน้าที่ที่เทศบาลตำบลต้องกระทำในเขตเทศบาล มีดังนี้

- รักษาความสงบเรียบร้อยของ ประชาชน
- ให้มีและบำรุงรักษาทางบกทางน้ำ
- รักษาความสะอาดถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
- ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
- หน้าที่อื่นๆ ตามคำสั่งของกระทรวงมหาดไทย หรือมีกฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

2. หน้าที่ที่เทศบาลตำบลอาจกระทำได้ตามความจำเป็นหรือมีศักยภาพกระทำได้ เป็นภาระให้บริการแก่ราษฎรเพิ่มขึ้น

- ให้มีน้ำสะอาดหรือน้ำประปา
- ให้มีโรงพยาบาล
- ให้มี ตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม
- ให้มีสุสาน หรือ ฌาปนสถาน
- ส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
- ให้มีและบำรุงสถานพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้
- ให้มีและบำรุงการ ไฟฟ้า หรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- ให้มีทางระบายน้ำ
- การเทศพาณิชย์

3. หน้าที่ที่เทศบาลต้องกระทำตามกฎหมายอื่นๆ กำหนดไว้ ได้แก่ พระราชบัญญัติภาษีโรงเรือน และที่ดิน พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พระราชบัญญัติทะเบียนราษฎร พระราชบัญญัติโรคพิษสุนัขบ้า เป็นต้น

4. การทำกรนอกเขตเทศบาลและการทำกรร่วมกับบุคคลอื่น

เทศบาลอาจทำกรนอกเขตเมื่อ การนั้นจำเป็นต้องทำและเป็นการเกี่ยวเนื่องกับกิจการที่ดำเนินตามอำนาจหน้าที่อยู่ภายในเขตของตน และอาจทำกรร่วมกับ บุคคลอื่น โดยก่อตั้งบริษัทจำกัด หรือถือหุ้นในบริษัทจำกัด เมื่อบริษัทจำกัดนั้น มีวัตถุประสงค์เฉพาะเพื่อกิจการค้าขายอันเป็นสาธารณูปโภคเพื่อสนองตอบต่อการเปลี่ยนแปลงของท้องถิ่น ต่อความจำเป็น ความต้องการของราษฎร ในกรณีนี้โครงการแผนพัฒนาของเทศบาลต้องเกี่ยวข้องกับท้องถิ่นๆ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ต้องติดต่อ ประสานงาน จัดทำนอกอาณาเขต

เทศบาลตน ตัวอย่างเช่น เรื่อง ถนน น้ำประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์ ฯลฯ เทศบาลสามารถกระทำได้ แต่ต้องได้รับการอนุมัติจากรัฐมนตรีมหาดไทยเสียก่อน จึงจะดำเนินการได้

ดังนั้น การที่เทศบาลตำบล มีอำนาจหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น จึงทำให้ผู้ศึกษาวิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาถึงการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุ้ง ซึ่งจัดได้ว่าเป็นเทศบาลตำบลที่จัดตั้งขึ้นใหม่ เพื่อสามารถนำไปใช้ปรับปรุงให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุ้งให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นในอนาคตต่อไป

แนวคิดทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. เอกสารเกี่ยวกับความเป็นมาการปกครองท้องถิ่น ไทย เทศบาล เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง เทศบาลนคร
2. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายเทศบาล (พ.ร.บ.เทศบาล พ.ศ. 2496)
3. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน
4. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. **ความเป็นมาการปกครองท้องถิ่นไทย เทศบาล เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง เทศบาลนคร**
พระราชดำริ ในพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 เรื่องการจัดตั้ง เทศบาล ปราบกษัตริย์ ในพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 เรื่องการจัดตั้ง เทศบาล ปราบกษัตริย์
ชัดเจนในพระบรมมหาราชวังและปกครอง นคราภิบาล พ.ศ. 2461 โดยกำหนดให้จัดรูปแบบการปกครองท้องถิ่น
"เทศบาล" ในเมืองจำลอง "คูสิตธานี" บริเวณพระที่นั่งอัมพรสถาน ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นเมืองทดลองการปกครอง
ตนเองในระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตย

พระบรมมหาราชวังและปกครอง นคราภิบาล พ.ศ. 2461 (ประกาศใช้ วันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2461)
ให้สิทธิ เสรีภาพแก่ราษฎรเมืองคูสิตธานี (เรียกว่าทวยนาคร) ในการบริหารดำเนินงานท้องถิ่น เช่น

- การเลือกตั้งสมาชิกสภาคูสิตธานี ซึ่งเรียกว่า เชนฐบุรุษ
- ในปี พ.ศ. 2465 ประกาศใช้ "กฤษธานีโยปการ" เป็นบทบัญญัติเกี่ยวกับการเก็บภาษีอากร
ได้แก่ภาษีที่ดิน ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา ฯลฯ เพื่อนำไปบำรุงนคร
- คณะผู้บริหารคูสิตธานี เรียกว่า คณะนคราภิบาล ซึ่งได้รับการเลือกตั้งมาจากราษฎรในนครนี้
ทำนองเดียวกับระบอบเทศบาลที่ใช้ในสมัยหลังๆ ต่อมา

เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2470 พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 7 ทรงจัดตั้ง

คณะกรรมการเรียกว่า "คณะกรรมการจัดการประชาภิบาล" (Municipality) ประกอบด้วย

- นายอาร์ ดี เกรก (R.D Craig) ตำแหน่งที่ปรึกษากระทรวงเกษตรราชการ เป็นประธาน

- อำมาตย์เอก พระกฤษณาพรพันธ์ ผู้เชี่ยวชาญกระทรวงพระคลังมหาสมบัติเป็น กรรมการ
- พระยาจินดารักษ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม เป็นกรรมการ
- นายเชย ปิตรชาติ เป็นเลขานุการ

คณะกรรมการจัดการประชาภิบาล มีหน้าที่ศึกษาดูงาน สุขาภิบาลในหัวเมืองต่างๆทั่วราชอาณาจักรไทย และในประเทศสิงคโปร์ ชวา ฮองกง และฟิลิปปินส์ และได้จัดทำรายงานประกอบการพิจารณาจัดตั้ง "ประชาภิบาลหรือเทศบาล" ขึ้นครบบังคมทูล โดยมีสาระเกี่ยวกับ

1. แนวทางในการจัดตั้งการปกครองท้องถิ่นรูปแบบ "เทศบาล"
2. ประสิทธิภาพในการจัดทำบริหารสาธารณะ
3. เป็นสถาบันสอนการปกครองระบอบประชาธิปไตย

พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 7 ทรงมีพระราชประสงค์ให้ราษฎรในท้องถิ่นปกครองตนเอง เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ ได้เรียนรู้และทดลอง การปกครองในระบอบประชาธิปไตย (Democracy) พระองค์ทรงเห็นว่า "มันเป็นการดีแก่ประชาชนอย่างแท้จริง ที่เขาจะเริ่มต้นด้วยการควบคุมกิจการท้องถิ่นก่อนที่พวกเขาพยายามที่จะควบคุมกิจการของรัฐ โดยผ่านทางรัฐสภา"

พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 7 ได้ทรงแต่งตั้ง คณะกรรมการร่าง พระราชบัญญัติเทศบาล และนำเสนอที่ประชุมเทศาภิบาล และส่งร่างพระราชบัญญัติเทศบาลให้กรมร่างกฎหมายพิจารณา แต่เป็นที่น่าเสียดายอย่างยิ่ง ที่ร่างพระราชบัญญัติเทศบาลฉบับนี้ มิได้ออกมาบังคับใช้ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงการปกครองของไทยเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2475

ต่อมา คณะราษฎร ได้ประกาศใช้ พระราชบัญญัติ จัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. 2476 และได้มีการจัดตั้งเทศบาลเป็นครั้งแรก ในปี พ.ศ. 2478 โดยยกฐานะสุขาภิบาลทั้ง 35 แห่ง ขึ้นเป็นเทศบาล ในปี พ.ศ. 2496 ได้มีการประกาศใช้ พระราชบัญญัติ เทศบาล และมีการแก้ไขเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องถึง 9 ครั้ง ปัจจุบันการปกครองท้องถิ่นไทย รูปแบบเทศบาล เป็นไปตาม พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 9) พ.ศ. 2523 ในขณะนั้นมีเทศบาลทั่วราชอาณาจักรไทยทั้งสิ้น 120 เทศบาล

2. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายเทศบาล (พ.ร.บ.เทศบาล พ.ศ. 2496)

1. องค์การเทศบาล ประกอบด้วยสภาเทศบาล และคณะเทศมนตรี

1.1 สภาเทศบาลประกอบด้วยสมาชิกซึ่งราษฎรเลือกตั้งขึ้นตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภา เทศบาล (สภาเทศบาลนครมีสมาชิก 24 คน) อยู่ในตำแหน่งได้คราวละ 4 ปี

- ในการปฏิบัติหน้าที่ กฎหมายได้บัญญัติให้สมาชิกสภาเทศบาลต้องปฏิญาณตนในที่ประชุมสภาเทศบาลว่าจะรักษาไว้ และปฏิบัติตาม ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ทั้งจะซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น และบัญญัติให้สมาชิกสภาเทศบาล เป็นผู้แทนของ ปวงชนในเขตเทศบาล

นั้น และ ต้องปฏิบัติหน้าที่ตามความเห็นของตนโดยบริสุทธิ์ใจ ไม่อยู่ในความผูกมัดแห่งอาณัติ มอบหมาย ใดๆ และต้องไม่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ในสัญญาที่เทศบาลเป็นผู้สัญญา หรือในกิจการที่กระทำแก่เทศบาล หรือที่เทศบาลจะกระทำ

- สภาเทศบาลมีประธานสภาคนหนึ่ง และรองประธานสภาคนหนึ่ง ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้ง จากสมาชิกสภาเทศบาลตามมติของสภาเทศบาล

- ประธานสภาเทศบาลมีหน้าที่ดำเนินกิจการของเทศบาลให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของการ ประชุมสภาเทศบาล

- รองประธานสภาเทศบาลมีหน้าที่กระทำการแทนประธานสภาเทศบาล ในเมื่อประธานสภา เทศบาลไม่อยู่หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

1.2 คณะเทศมนตรี ประกอบด้วยนายกเทศมนตรีคนหนึ่งและเทศมนตรีอื่นมีจำนวนตามที่บัญญัติไว้ ในกฎหมาย (เทศบาลนครมีนายกเทศมนตรีคนหนึ่ง และเทศมนตรีอื่นอีกสี่คน)

- คณะเทศมนตรีมีอำนาจควบคุม และรับผิดชอบในการบริหารกิจการของเทศบาลตามกฎหมาย โดย มีนายกเทศมนตรีเป็นหัวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ กฎหมายได้บัญญัติให้นายกเทศมนตรี และพนักงาน เทศบาล มีฐานะเป็นเจ้าพนักงาน ตามความแห่งกฎหมายลักษณะอาญา

2. การควบคุมเทศบาล

ผู้ว่าราชการจังหวัดมีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลเทศบาลในจังหวัดนั้นให้ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่โดย ถูกต้องตามกฎหมายมีอำนาจหน้าที่ชี้แจงแนะนำ ตักเตือน เทศบาล และตรวจสอบกิจการ เรียกรายงานและ เอกสารหรือสถิติใดๆจากเทศบาลมาตรวจ ตลอดจนเรียกสมาชิกสภาเทศบาลหรือ พนักงานเทศบาล มาชี้แจง หรือสอบสวนได้

3. รายได้ของเทศบาล

เทศบาลอาจมีรายได้ดังต่อไปนี้

- (1) ภาษีอากร
- (2) ค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาตและค่าปรับ
- (3) รายได้จากทรัพย์สินของเทศบาล
- (4) รายได้จากสาธารณูปโภคและเทศพาณิชย์
- (5) พันธบัตรหรือเงินกู้
- (6) เงินกู้จากกระทรวง ทบวง กรม องค์กร หรือนิติบุคคลต่างๆ
- (7) เงินอุดหนุนจากรัฐบาลหรือองค์การบริหารส่วนจังหวัด
- (8) เงินและทรัพย์สินอย่างอื่นที่มีผู้อุทิศให้
- (9) รายได้อื่นใดตามแต่จะมีกฎหมายกำหนดไว้

4. รายจ่ายของเทศบาล

เทศบาลอาจมีรายจ่ายดังต่อไปนี้

- (1) เงินเดือน
- (2) ค่าจ้าง
- (3) เงินตอบแทนอื่นๆ
- (4) ค่าใช้สอย
- (5) ค่าวัสดุ
- (6) ค่าครุภัณฑ์
- (7) ค่าที่ดิน สิ่งก่อสร้างและทรัพย์สินอื่นๆ
- (8) เงินอุดหนุน
- (9) รายจ่ายอื่นใดตามข้อผูกพัน หรือตามที่มิ กฎหมายหรือระเบียบของกระทรวงมหาดไทย กำหนดไว้

3. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน

คำว่า การบริหาร (Administration) หรือ การจัดการ (Management) หรือ รัฐประศาสนศาสตร์ (Public Administration) นั้น เป็นการยากที่จะให้คำจำกัดความหมายที่แท้จริงของคำจำกัดความนั้นต้องระบุไว้หลายความหมาย

เจริญผล สุวรรณโชติ (2519 : 27) ได้กล่าวถึงทฤษฎีการบริหารไว้ในรูปแบบของความร่วมมือของกลุ่มที่ต้องให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อให้เกิดการกำหนดความมุ่งหมายของการบริหารงานในที่สุด ความร่วมมือและการประสานงานของกลุ่มที่จะทำให้บังเกิดผลได้นั้น จำเป็นต้องอาศัยองค์ประกอบต่าง ๆ คือ

1. บุคลากร
2. เทคโนโลยี
3. องค์กร
4. วัตถุประสงค์

นั่นก็คือ การประสานงานจะต้องกระทำโดยผ่านบุคลากร อาศัยเทคโนโลยีที่จัดขึ้นภายในองค์กรหนึ่ง ๆ ตามวัตถุประสงค์ขององค์กรซึ่งกำหนดไว้ เพื่อให้บรรลุถึงผลผลิตตามที่องค์กรได้กำหนดไว้ การบริหารจึงเป็นกระบวนการของการนำเอาสิ่งต่าง ๆ มาผสมผสานกันเพื่อให้เกิดสิ่งหนึ่งที่ดีกว่าเดิม โดยการใช้บุคคล และวัสดุที่มีอยู่ในระบบการบริหารทั้งหมดให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางเอาไว้

สมพงษ์ เกษมศิลป์ (2517 : 6) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง การใช้ศาสตร์และศิลป์เพื่อนำเอาทรัพยากรการบริหารมาประกอบการตามกระบวนการบริหาร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธงชัย สันติวงษ์ (2537 : 11) ปรมาจารย์ทางการบริหารของสหรัฐอเมริกาได้กล่าวไว้ว่า "การบริหาร คือ การทำให้งานต่าง ๆ ลุล่วงไปโดยอาศัยคนอื่นเป็นผู้นำ"

สมยศ นารีการ (2538 : 18) ได้ให้ความหมายของการบริหารว่า "การบริหาร เป็นศิลปะของการทำงานให้สำเร็จโดยใช้บุคคลอื่น"

ดิน ปรัชญาพฤทธิ์ (2527 : 20-21) ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการบริหาร ว่าประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ 7 ประการ หรือที่เรียกกันย่อ ๆ ว่า POSDCORB Model ซึ่งได้อธิบายตามความหมายดังต่อไปนี้

1. P-Planning หมายถึง การวางแผนอันเป็นการคาดคะเนเหตุการณ์ในอนาคตซึ่งจะต้องคำนึงนโยบายประกอบด้วย ทั้งนี้เพื่อให้แผนงานที่กำหนดขึ้นไว้มีความสอดคล้องต้องกันในการดำเนินการตามแผน เป็นเรื่องเกี่ยวกับการใช้ความรู้ในทางวิชาการ และวิจารณ์เหตุผลการวินิจฉัยเหตุการณ์ในอนาคตแล้วกำหนดวิธีการโดยถูกต้องอย่างมีเหตุผล เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปโดยถูกต้องและสมบูรณ์

2. O-Organization หมายถึง การจัดส่วนราชการ หรือองค์การซึ่งในการศึกษาบางแห่งก็พิจารณา รวมไปถึงการปฏิบัติงาน หรือวิธีการจัดการด้วย เรื่องการจัดแบ่งส่วนงานนี้จะต้องพิจารณาให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน เช่น การจัดแบ่งงานเป็นกรม กอง แผนก โดยอาศัยปริมาณงาน คุณภาพของงานหรือจัดตามลักษณะของงานเฉพาะอย่าง นอกจากนี้อาจพิจารณาในแง่ของการควบคุม และ หรือพิจารณาในแง่ของหน่วยงาน เช่น หน่วยงานหลัก (Line) หน่วยงานที่ปรึกษา (Staff) หรือบ้างก็แยกเรียกเป็นหน่วยงานหลัก หน่วยงานที่ปรึกษา เป็นต้น นอกจากนี้ในการศึกษาเรื่ององค์การนี้ ยังได้ศึกษาการแก้ไขอุปสรรคข้อขัดแย้ง ตลอดจนการปรับปรุงองค์การบริหารให้ดีขึ้นด้วย

3. S-Staffing หมายถึง การจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการจัดแบ่งหน่วยงาน กำหนดไว้ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง หมายถึง การจัดการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถมาปฏิบัติงานให้เหมาะสมกัน รวมถึงการที่จะเสริมสร้างและธำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพในการปฏิบัติงานของคณงานและพนักงานด้วย

4. D-Directing หมายถึง การศึกษาวิธีการอำนวยการรวมทั้งการควบคุมงานและนิเทศงาน ตลอดจนศิลปะในการบริหารงาน เช่นภาวะผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ การจูงใจ เป็นต้น การอำนวยการในที่นี้รวมถึงการวินิจฉัยสั่งการ ซึ่งเป็นหลักสำคัญอย่างหนึ่งของการอำนวยการให้ภารกิจดำเนินไปด้วยดี จำต้องมีการตัดสินใจด้วย

5. Co-Coordinating หมายถึง ความร่วมมือประสานงานเพื่อดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และราบรื่น ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการที่จะช่วยให้การประสานงานดีขึ้น เพื่อช่วยแก้ปัญหาข้อขัดข้องใน

การปฏิบัติงาน การร่วมมือการประสานงานเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมากในการบริหาร เพราะเป็นกิจวัตรประจำวันที่จะต้องพึงกระทำในการปฏิบัติงาน และเป็นสิ่งที่มีอยู่ในระดับของงาน การร่วมมือประสานงาน เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา ที่ต้องจัดให้มีขึ้นในหน่วยงานของตน เพราะเป็นปัจจัยสำคัญในอันที่จะช่วยให้เกิดความสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ

6. R-Reporting หมายถึง การรายงานผลการปฏิบัติงานตลอดจนรวมถึงการประชาสัมพันธ์ที่จะต้องแจ้งให้ประชาชนทราบ ด้วยอันที่จริงการรายงานนี้มีความสัมพันธ์กับการติดต่อสื่อสารอย่างมาก การรายงานโดยทั่วไปหมายถึง วิธีการของสถาบัน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้ข้อเท็จจริง หรือข้อมูลแก่ผู้สนใจ มาติดต่อสอบถาม ผู้บังคับบัญชา หรือผู้ที่ร่วมงานความสำคัญของการรายงานนี้อยู่ที่การตั้งอยู่บนฐานรากของความเป็นจริง

7. B-Budgetting หมายถึง งบประมาณ โดยการศึกษาให้ทราบถึงระบบและกรรมวิธีในการบริหารเกี่ยวกับงบประมาณและการเงิน ตลอดจนใช้วิธีการงบประมาณเป็นแผนงาน เป็นเครื่องมือในการควบคุม

จากความหมายที่กล่าวข้างต้น พอสรุปได้ว่า การบริหาร คือ การระบวนการของการวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการ และการควบคุมกำลังความพยายามของสมาชิกขององค์การและใช้ทรัพยากรอื่น ๆ มาประกอบการตามกระบวนการบริหาร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อความสำเร็จในเป้าหมาย

4. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

โดยทั่วไปการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจมักนิยมศึกษากันในสองมิติคือ มิติความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติ และมิติความพึงพอใจของผู้รับ ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาในมิติหลัง ซึ่งผู้กล่าวถึงแนวคิดนี้ไว้จำนวนมากในลักษณะใกล้เคียงและสัมพันธ์กับเรื่องทัศนคติ ตัวอย่างเช่น

กำพล ทัพบกไทย (2533:10) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ปรากฏการณ์ในแง่ของนามธรรมที่เกี่ยวกับความสบายใจ หรือความสุขที่ได้ประสบว่า เป็นความพึงพอใจที่ประเมินไว้ในเรื่องทัศนคติ หรือความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความลงรอยระหว่างความคาดหวังของบุคคลและสิ่งที่ตอบแทนที่บุคคลนั้นได้รับ

วิมลสิทธิ หริยางกูร (2526 : 165) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นการให้ค่าความรู้สึกของคนเราที่สัมพันธ์กับโลกทัศน์ที่เกี่ยวกับความหมายของสภาพแวดล้อม ค่าความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสภาพแวดล้อมจะแตกต่างกัน เช่น ความรู้สึก ดี-เลว พอใจ-ไม่พอใจ สนใจ-ไม่สนใจ เป็นต้น

ชริณี เดชจินดา (2530 : 152) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนอง หรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง

ซูชีพ อ่อนโคกสูง (2518:108-109) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นส่วนหนึ่งของเจตคติซึ่ง หมายถึง ความรู้สึก น้ำใจ ที่คนเราทำต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งอาจเป็นเหตุการณ์ บุคคล วัสดุสิ่งของ หรือสถานที่ โดยตอบสนองในรูปที่พึงพอใจหรือไม่พึงพอใจก็ได้ การที่บุคคลจะมีความพึงพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ต้องมีประสบการณ์ทางตรงหรือทางอ้อมต่อสิ่งนั้นมาก่อนในขณะเดียวกัน

พอร์เตอร์และลอว์เลอร์ (Porter And Lawler. 1967 : 64) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึงแนวความคิด หรือทัศนคติอย่างหนึ่ง เป็นสภาวะรับรู้ภายใน ซึ่งเกิดจากความคาดหวังไว้ เมื่อทำงานชิ้นหนึ่งแล้วจะได้รับรางวัลอย่างใดอย่างหนึ่ง ถ้าได้รับตามที่คาดหวัง ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น แต่ถ้ารางวัลนั้นต่ำกว่าที่คาดหวังก็ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ

วูม (Vroom. 1964 : 99) กล่าวว่า ทัศนคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้จะหมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทัศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นความไม่พอใจนั่นเอง

เชลลี (Shelly. 1964 : 117) ได้ศึกษาแนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจพอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวกและความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกทางบวกเมื่อเกิดขึ้นแล้วจะทำให้มีความสุข เป็นความสุขที่มีความแตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ ความพึงพอใจเกิดขึ้นเมื่อความรู้สึกทางบวกมากกว่าความรู้สึกทางลบ

วอลแมน (Wolman. 1973 : 16) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึงความรู้สึกมีความสุขเมื่อคนเราได้รับผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย ความต้องการ หรือแรงงูใจ

มอร์ส (Morse. 1953 : 27) ความพึงพอใจ หมายถึง การลดความเครียดของผู้ทำงานให้น้อยลง ทั้งนี้เพราะธรรมชาติของมนุษย์นั้นมีความต้องการ ถ้าลดความเครียดของผู้ทำงานให้น้อยลง ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น และในทางกลับกันถ้าความต้องการนั้นไม่ได้รับการตอบสนองความเครียดและความไม่พอใจจะเกิดขึ้น

เดวิส (Davis. 1977 : 28) ได้กล่าวถึงความพอใจว่าเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นกับบุคคลเมื่อความต้องการพื้นฐานทางร่างกายและจิตใจได้รับการตอบสนอง พฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์เป็นความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียดหรือความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่สมดุลในร่างกาย เมื่อสามารถขจัดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวออกไปได้มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ต้องการ

จากความหมายของความพึงพอใจที่ได้รวบรวมมานี้ ส่วนใหญ่จะมีความคิดเห็นคล้ายคลึงกัน ซึ่งพอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลได้รับสิ่งที่ต้องการ หรือบรรลุจุดหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น หากความต้องการหรือจุดหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง แต่ทั้งนี้แล้ว ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับ

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สรายุทธ เสงี่ยม (2541 : 52) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารงานคลังของเทศบาลในจังหวัดลพบุรี พบว่า รายได้ของเทศบาลมีแนวโน้มจะลดลง ถึงจะมีเพิ่มขึ้นก็เพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง ขณะที่รายจ่ายมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้น เพราะการขยายตัวของเทศบาล ทำให้ปริมาณเงินสะสมของเทศบาล มีแนวโน้มจะลดลง อันแสดงว่า เทศบาลกำลังสูญเสียความมั่งคั่ง และกำลังยากจนลงเรื่อยๆ โดยปัญหาเกิดจากปัจจัยตาม เศรษฐกิจ และสังคม ปัญหาการกระจาย อำนาจ ทางการคลัง และปัญหาการบริหารงานของ เทศบาล ซึ่งเทศบาลควรจะจ่ายเสริมการผลิตในท้องถิ่น กระตุ้นจิตสำนึกของประชาชนในท้องถิ่นถึงการเสียสละเพื่อส่วนรวม ส่วนเจ้าหน้าที่และผู้บริหารเทศบาลต้องปรับปรุง พร้อมทั้งทำความเข้าใจในหลักการบริหารคลังให้มากขึ้น รัฐบาลเองก็ควรกระจายอำนาจทางการคลังให้กับเทศบาล เพื่อพัฒนาประชาธิปไตยและสร้างความผาสุกแก่ประชาชนสืบไป

ปิ๋ว อึ้งภากรณ์ (2523:138-139) มีความเห็นว่า ในการบริหารงานในชนบทให้เกิดการพัฒนาขึ้นจะมีผลสำเร็จบริบูรณ์ได้ต้องบรรลุจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ

1. รายได้ของชาวชนบทเพิ่มขึ้นในอัตราที่น่าพอใจ
2. ความเจริญและรายได้ของชาวชนบทจะต้องเป็นไปโดยมั่นคง
3. ชาวชนบทต้องสามารถช่วยตนเองได้ และช่วยเหลือกันและกันได้

ชุมพล ชิดวิเศษ (2543 : ๖) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมาจากสุขาภิบาลในเขตจังหวัดลพบุรี พบว่า องค์ประกอบด้านประชากร เศรษฐกิจ และสังคม ของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่เพศ และอาชีพ โดยพบว่าเพศชายจะตระหนักถึงปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในด้านต่าง ๆ มากกว่าเพศหญิง ในทำนองเดียวกันผู้ที่มิอาชีพรับราชการก็จะตระหนักถึงปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมากกว่าอาชีพอื่น ๆ

ไพรัตน์ เตชะรินทร์ (2524:32) กล่าวถึงการปกครองท้องถิ่นและหน่วยการบริหารงานพัฒนาระดับชาวบ้านควรจะให้ความรู้แก่ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมและมีบทบาทที่สำคัญต่อการควบคุมการบริหารและควบคุมตัวแทนที่ได้รับเลือกตั้งมาจากประชาชน มิใช่ปล่อยให้เป็นเรื่องของระบบราชการแต่เพียงฝ่ายเดียว สำหรับองค์กรระดับตำบล หมู่บ้าน เช่น เทศบาลตำบลและคณะกรรมการ จำเป็นที่จะต้องสร้างองค์กรให้พร้อมสามารถพัฒนาตนเอง โดยมอบอำนาจหน้าที่ให้ครบกระบวนการ ในการดูแลทุกข์สุขของประชาชน โดยให้มีงบประมาณอุดหนุนมากพอสมควร และมีอำนาจอนุมัติดำเนินการ แก้ไข ตัดสินใจกิจการของชุมชน ต้องมีการปรับเปลี่ยนการบริหารชนบทจากราชการส่วนกลางมาเป็นการบริหารโดยประชาชนในระดับหมู่บ้าน การวางรากฐานประชาธิปไตยในระดับหมู่บ้านย่อมหมายถึงความมั่นคงของชาติโดยส่วนรวมอย่างแน่นอน

ภูมิหลังเทศบาลตำบลแสนตุง



สัญลักษณ์ เป็นรูปเรือแจวลอยอยู่บนแม่น้ำวพูน มีภูเขาสูงหลายลูกในพื้นที่ซึ่งเป็นแหล่งกำเนิดของต้นน้ำลำธาร รวมทั้งแม่น้ำวพูน ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพการประมงและเกษตรกรรมเป็นอาชีพหลัก

1. ประวัติการจัดตั้งเทศบาลตำบลแสนตุง

เทศบาลตำบลแสนตุงได้รับการยกฐานะจากสุขาภิบาลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2542 ด้วยเห็นว่าสุขาภิบาลแสนตุงมีความเจริญก้าวหน้า และมีศักยภาพที่จะพัฒนาตนเองได้

ปัจจุบันเทศบาลตำบลแสนตุง มีคณะเทศมนตรี คือ นายอุดมพันธ์ สว่างไสว เป็นนายกเทศมนตรี นายนิพนธ์ พัฒนวงษ์สุนทร และนายไพฑูรย์ เดิมเต็ม เป็นเทศมนตรี

2. สภาพทั่วไป

2.1 อาณาเขตและที่ตั้ง มีเนื้อที่ในการปกครองทั้งสิ้น 9,189.6 ตารางกิโลเมตร หรือ 5,743.5 ไร่ ครอบคลุมพื้นที่บางส่วน ของหมู่บ้านในเขตตำบลแสนตุง ซึ่งได้แก่ หมู่ที่ 1,5,7 และ 9 โดยมีอาณาเขตติดต่อกับ

ทิศเหนือ	ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด
ทิศใต้	ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อ อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

2.2 ลักษณะภูมิประเทศ มีพื้นที่เป็นที่ราบลุ่มแม่น้ำ อยู่ทางตอนบนและตะวันออกของตำบล พื้นที่ส่วนใหญ่ใช้ประโยชน์เพื่อการเกษตรกรรม มีแม่น้ำเวฬุและคลองแสนตั้งไหลผ่านทางด้านตะวันออกและตะวันตกของชุมชน

2.3 ลักษณะภูมิอากาศ โดยทั่วไปมีสามฤดู ได้แก่ ฤดูร้อนจะเริ่มตั้งแต่เดือนมีนาคมถึงเดือนมิถุนายน ฤดูฝนเริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนตุลาคม และฤดูหนาวจะเริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายนถึงเดือนกุมภาพันธ์ มีอุณหภูมิเฉลี่ยตลอดปีระหว่าง 26-29 องศาเซลเซียส

2.4 ประชากร รวมทั้งสิ้น 3,578 คน แยกเป็นชาย 1,760 คน หญิง 1,818 คน จำนวนครัวเรือน 1,498 ครัวเรือน

หมู่ที่	บ้าน	จำนวนประชากร			หมายเหตุ
		ชาย	หญิง	รวม	
1	บ้านแสนตั้ง	1,133	1,160	2,293	
5	บ้านอุดมสุข	356	365	721	
7	บ้านท่าจอด	157	170	327	
9	บ้านแสนสุข	114	123	237	
	รวม	1,760	1,818	3,578	

2.5 ด้านการเมืองการปกครอง

หน่วยงานสังกัดส่วนกลางที่ตั้งในเขตเทศบาล

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน	จำนวนบุคลากร (คน)	หมายเหตุ
1	ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนอำเภอ	6 คน	
2	โรงพยาบาลเขาสมิง	88 คน	

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2545

หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในพื้นที่

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน	จำนวนบุคลากร (คน)	หมายเหตุ
1	ที่ทำการไปรษณีย์แสนตั้ง	4 คน	
2	ธนาคารกรุงไทย สาขาแสนตั้ง	11 คน	
3	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ - การเกษตร สาขาแสนตั้ง	17 คน	

หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน	จำนวนบุคลากร (คน)	หมายเหตุ
1	องค์การบริหารส่วนตำบลแสนตุง	8 คน	

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2545

3. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

3.1 การคมนาคม การจราจร

- การคมนาคม มีเส้นทางคมนาคมทางรถยนต์ที่ใช้เป็นทางติดต่อ ระหว่างชุมชนต่าง ๆ ประกอบไปด้วย
 - ถนนสายหลัก ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 3 (ถนนสุขุมวิท) มีความสำคัญในการติดต่อระหว่างชุมชนแสนตุงกับพื้นที่อำเภอและจังหวัด
 - ถนนสายรอง ทางหลวงจังหวัดหมายเลข 3156 ใช้ติดต่อระหว่างชุมชนแสนตุงกับอำเภอแหลมงอบ
 - ถนนสายรอง ทางหลวงจังหวัดหมายเลข 3157 ใช้ติดต่อระหว่างชุมชนแสนตุงกับอำเภอบ่อไร่
 - ถนนเทศบาลเป็นเส้นทางคมนาคมที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างถนนสายหลักกับชุมชนในเขตเทศบาลเข้าด้วยกัน มีหน้าที่ติดต่อเชื่อมโยงภายในชุมชน
- แม่น้ำลำคลองที่ใช้เป็นเส้นทางสัญจรทางน้ำ
 - มีแม่น้ำเวฬุและคลองแสนตุง เป็นแหล่งน้ำสำคัญในการใช้เป็นเส้นทางในการสัญจรทางน้ำ

3.2 ไฟฟ้า

- จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า จำนวน 1,498 ครัวเรือน
- พื้นที่ที่ได้รับบริการไฟฟ้า ร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั้งหมด
- ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 4 จุด ครอบคลุมถนน 4 สาย

3.3 การสื่อสาร

- จำนวนโทรศัพท์ส่วนบุคคลในพื้นที่ 550 หมายเลข
- จำนวนโทรศัพท์สาธารณะในเขตพื้นที่ 20 หมายเลข
- ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขที่ให้บริการด้านไปรษณีย์ในพื้นที่ จำนวน 1 แห่ง
- ระบบเสียงตามสาย หอกระจายข่าวให้บริการ ได้ครอบคลุมทั่วพื้นที่

5. มีขายวิทยุสื่อสารของเทศบาลซึ่งได้รับอนุญาตจากกรมการปกครอง

3.4 ลักษณะการใช้ที่ดิน จะแบ่งประ โยชน์การใช้ที่ดิน ออกเป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

1. การใช้ที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เช่น การทำสวนยางพารา ฯลฯ
2. การใช้ที่ดินพื้นที่ชุมชนเมือง เช่น ที่อยู่อาศัย , พาณิชยกรรม , การอุตสาหกรรม , สถาบันการศึกษา , สถาบันศาสนา , สถาบันราชการ , การสาธารณสุข , สาธารณูปการ

4. สภาพด้านเศรษฐกิจ

4.1 โครงสร้างทางเศรษฐกิจ / รายได้ประชากร

ประชาชนประกอบอาชีพทำธุรกิจ พาณิชยกรรมและอุตสาหกรรม มีธนาคาร 4 แห่ง , โรงแรม 1 แห่ง , ร้านจำหน่ายทอง 5 แห่ง , ปั้มน้ำมันและก๊าซ 5 แห่ง , โรงงานอุตสาหกรรม 1 แห่ง รายได้ต่อหัวประชากรโดยเฉลี่ย 6,000 บาท/เดือน

4.2 การเกษตรกรรม

ใช้พื้นที่การเกษตรกรรม ประมาณ 5,269.17 ไร่ ของพื้นที่ พืชเศรษฐกิจหลักที่มีมาก ได้แก่ ยางพารา , ทุเรียน , มังคุด ฯลฯ ส่วนผลผลิตที่ได้จากการเกษตรจะมีพ่อค้าภายในท้องถิ่นและพ่อค้าต่างจังหวัดเข้าไปรับซื้อถึงในพื้นที่

4.3 การพาณิชยกรรมและการบริการ

1. สถานประกอบการค้าด้านพาณิชยกรรม

- 1.1 สถานีบริการน้ำมัน 5 แห่ง
- 1.2 ตลาดสด 2 แห่ง
- 1.3 ร้านจำหน่ายทอง 5 แห่ง
- 1.4 โรงงานอุตสาหกรรม 1 แห่ง

2. สถานประกอบการเทศพาณิชย์

- 2.1 โรงฆ่าสัตว์ 1 แห่ง

3. สถานประกอบการด้านบริการ

- 3.1 โรงแรม 1 แห่ง
- 3.2 ธนาคาร 4 แห่ง

4.4 การอุตสาหกรรม

มีโรงงานอุตสาหกรรม ได้แก่ โรงเลื่อยไม้ , โรงสีข้าว , โรงงานอิฐบล็อก , โรงซ่อมรถยนต์ ฯลฯ ไว้บริการประชาชนภายในชุมชนและชุมชนใกล้เคียง

4.5 การท่องเที่ยว

เป็นเมืองผ่านเพื่อไปท่องเที่ยวตามสถานที่ต่าง ๆ ในเขตจังหวัด นักท่องเที่ยวจะซื้อผลไม้ และของที่ระลึก

5. ด้านสังคม

5.1 ชุมชน

ชุมชน จำนวน 4 แห่ง จำนวนบ้าน 1,498 หลังคาเรือน จำนวนประชากรในชุมชนรวม 3,578 คน

5.2 การศึกษา

1. มีโรงเรียนสังกัดสำนักงานประถมศึกษาแห่งชาติ จำนวน 1 แห่ง แยกเป็น

1.1 ระดับก่อนประถมศึกษา

- จำนวนห้องเรียน 4 ห้อง
- จำนวนนักเรียน 87 คน
- จำนวนครู อาจารย์ 4 คน

1.2 ระดับประถมศึกษา

- จำนวนห้องเรียน 12 ห้อง
- จำนวนนักเรียน 322 คน
- จำนวนครู อาจารย์ 13 คน

1.3 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

- จำนวนห้องเรียน 4 ห้อง
- จำนวนนักเรียน 130 คน
- จำนวนครู อาจารย์ 7 คน

5.3 กีฬา นันทนาการ/พักผ่อน

1. มีสนามกีฬาเอนกประสงค์ จำนวน 1 แห่ง
2. ห้องสมุดประชาชน จำนวน 1 แห่ง

5.4 สาธารณสุข

1. โรงพยาบาลในเขตพื้นที่ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข
รัฐบาล จำนวน 1 แห่ง เตียงคนไข้จำนวน 30 เตียง
2. คลินิกเอกชนจำนวน 3 แห่ง
3. บุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานพยาบาลทุกแห่ง ทุกสังกัด ในเขตพื้นที่

- แพทย์ จำนวน 3 คน
- พยาบาล จำนวน 44 คน
- เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน จำนวน 6 คน

5.5 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

1. รถยนต์ดับเพลิง จำนวน 1 คัน
 - จุมน้ำได้ 3,000 ลบ.ม.
2. รถยนต์บรรทุกน้ำ จำนวน 1 คัน
 - จุมน้ำได้ 5,000 ลบ.ม.ข
3. เครื่องดับเพลิงชนิดหาลหาม จำนวน 1 เครื่อง
4. พนักงานดับเพลิง จำนวน 1 คน

6. สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

6.1 แหล่งน้ำ

1. คลอง ลำธาร ห้วย จำนวน 2 แห่ง ได้แก่
 - แม่น้ำเวฬุ
 - คลองแสนตุ้ง
2. ขยะ
 - 2.1 ปริมาณขยะ 3 ตัน/วัน
 - 2.2 รถยนต์ที่ใช้จัดเก็บขยะ รวม 2 คัน แยกเป็น
 - รถเก็บขนขยะ ขนาดความจุ 10 ลบ.หลา ชื่อเมื่อ พ.ศ. 2543
 - รถเก็บขนขยะ ขนาดความจุ 5 ลบ.หลา ชื่อเมื่อ พ.ศ. 2535
 - 2.3 ขยะที่เก็บขนได้ จำนวน 10 ลบ.หลา/วัน
 - 2.4 ขยะที่กำจัดได้ จำนวน 10 ลบ.หลา
 - กำจัดขยะโดยวิธีฝังกลบอย่างถูกสุขลักษณะ

7. ด้านการเมืองการบริหาร

เทศบาลมีการบริหารเทศบาลในรูปของคณะเทศมนตรี โดยมีนายกเทศมนตรีเป็นผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน มีอัตรากำลังจำนวนทั้งสิ้น 30 คน แบ่งเป็น

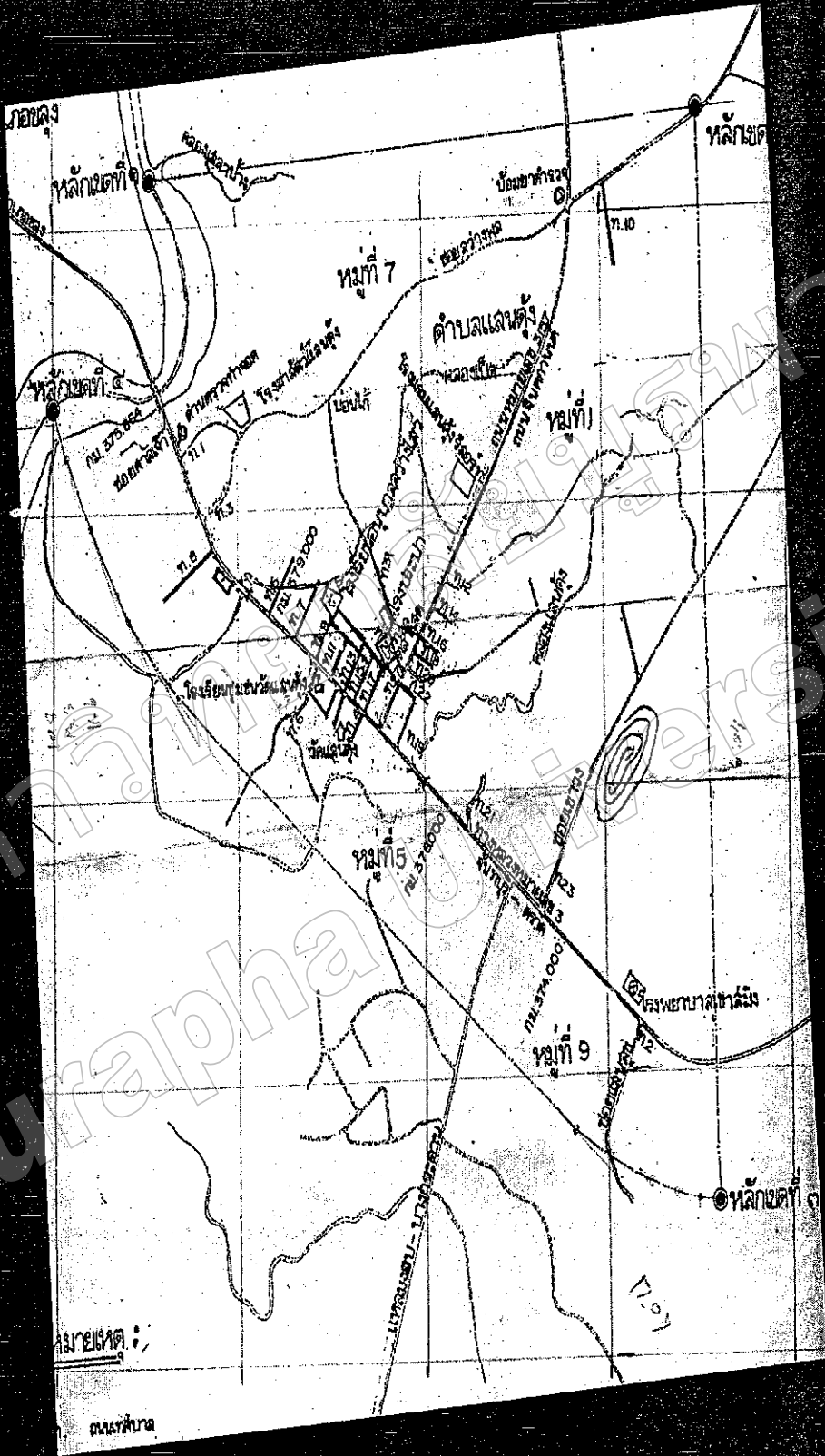
1. ข้าราชการประจำ จำนวน 4 คน
 - ระดับ 5 จำนวน 1 คน
 - ระดับ 4 จำนวน 1 คน

- ระดับ 3 จำนวน 1 คน
- ระดับ 2 จำนวน 1 คน
- 2. ลูกจ้างประจำ จำนวน 6 คน
- 3. ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 20 คน

การคลังท้องถิ่น

ปี พ.ศ.	พ.ศ. 2542	พ.ศ. 2543	พ.ศ. 2544
รายการ			
รายรับ	3,879,607.21	4,509,485.04	6,320,118.81
รายจ่าย	2,731,072.70	3,779,118.98	3,683,533.82

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University



ระยะเขต :

๑๐๐๐ เมตร

บทที่ 2

ระเบียบวิธีวิจัย

ขอบเขตการศึกษา

1. เนื้อหา การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาลักษณะการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตู่โดยแบ่งออกเป็นออกเป็น 5 ด้านคือ

- 1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานของชุมชน
- 1.2 ด้านเศรษฐกิจ
- 1.3 ด้านสังคม
- 1.4 ด้านการเมืองการบริหาร
- 1.5 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2. ตัวแปร ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

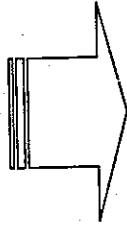
- เพศ
- ระดับการศึกษา
- อาชีพ
- หมู่บ้านที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแสนตู่

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของคนในชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตู่โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานของชุมชน
2. ด้านเศรษฐกิจ
3. ด้านสังคม
4. ด้านการเมืองการบริหาร
5. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กรอบแนวคิด

ตัวแปรอิสระ
- เพศ
- การศึกษา
- อาชีพ
- หมู่บ้านที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแสนตุ้ง



ตัวแปรตาม
ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุ้ง
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานของชุมชน
2. ด้านเศรษฐกิจ
3. ด้านสังคม
4. ด้านการเมืองการบริหาร
5. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ปัญหาการวิจัย

1. การบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุ้งมีลักษณะอย่างไร
2. คนในชุมชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุ้งอยู่ในระดับใด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุ้ง
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของคนในชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุ้ง

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงลักษณะการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุ้ง
2. ทราบถึงความพึงพอใจของคนในชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุ้ง
3. เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุ้ง ในโอกาสต่อไป

นิยามคำศัพท์เชิงปฏิบัติการ

1. การบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุ้ง หมายถึง

การบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุ้ง ตามที่กฎหมายกำหนดหน้าที่ของเทศบาลตำบลที่ด้อย ภาระทำได้ โดยมีคณะเทศมนตรีเป็นผู้ควบคุมและรับผิดชอบ และมีนายกเทศมนตรีเป็นหัวหน้า โดยแบ่ง ออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ชุมชน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการเมืองการบริหาร และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2. ความพึงพอใจ หมายถึง

ความรู้สึกหรือทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุ้ง ซึ่งอาจจะพึงพอใจมาก หรือพึงพอใจน้อยก็ได้

ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแสนตุ้ง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด 4 หมู่บ้าน คือ หมู่ 1, 5, 7 และ 9 จำนวน 3,578 คน โดยแบ่งเป็นชาย 1,760 คน หญิง 1,818 คน

หมู่ที่	บ้าน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง			หมายเหตุ
		ชาย	หญิง	รวม	
1	บ้านแสนตุ้ง	1,133	1,160	2,293	
5	บ้านอุดมสุข	356	365	721	
7	บ้านท่าจอด	157	170	327	
9	บ้านแสนสุข	114	123	237	
	รวม	1,760	1,818	3,578	

2. การเลือกกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยทฤษฎีความน่าจะเป็น จำนวน 120 คน ตามตารางต่อไปนี้

หมู่ที่	บ้าน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง			หมายเหตุ
		ชาย	หญิง	รวม	
1	บ้านแสนตุง	38	39	77	
5	บ้านอุดมสุข	12	12	24	
7	บ้านท่าจอด	5	6	11	
9	บ้านแสนสุข	4	4	8	
	รวม	59	61	120	

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการวิเคราะห์การบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงมี 2 ชนิด คือ

1. หัวข้อสัมภาษณ์ ประกอบด้วย การจัดตั้งเทศบาล ประวัติ หลักการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลแสนตุง

2. แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (RATING SCALE) มี 5 ระดับ เกี่ยวกับลักษณะการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ชุมชน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการเมืองการบริหาร และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ การศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่พักอาศัยอยู่

ตอนที่ 2 แบบสอบถามที่ถามความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับลักษณะการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง ในด้าน โครงสร้างพื้นฐานแก่ชุมชน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการเมืองการบริหาร และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

แบบสอบถามนี้ได้กำหนดให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (RATING SCALE) มี 5 ระดับ คือ

มากที่สุด	มีค่าน้ำหนัก	5	คะแนน
มาก	มีค่าน้ำหนัก	4	คะแนน
ปานกลาง	มีค่าน้ำหนัก	3	คะแนน
น้อย	มีค่าน้ำหนัก	2	คะแนน
น้อยที่สุด	มีค่าน้ำหนัก	1	คะแนน

การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. สํารวจข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับลักษณะการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด
2. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด
3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว ไปขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อพิจารณาแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ
4. นำผลที่ได้จากข้อ 3 มาปรับปรุง
5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้ว ออกสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ผู้วิจัยได้มานั้น สามารถแบ่งได้ดังนี้

1. ได้มาจากการค้นคว้าหนังสือและวิทยานิพนธ์ในหอสมุดมหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ยังได้ข้อมูลมาจากเทศบาลตำบลแสนตุง
2. ได้มาจากการเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยการนำแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน จากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำนวน 4 หมู่บ้าน คือ หมู่ที่ 1,5,7 และ 9

การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาให้คะแนนตามน้ำหนักที่กำหนดไว้
3. นำคะแนนข้างต้นไปวิเคราะห์โดยใช้วิธีทางสถิติ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS (STATISTICAL PACKAGE FOR THE SOCIAL SCIENCE) เพื่อหา

- ค่าคะแนนเฉลี่ย
- ค่าคะแนนร้อยละ
- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์การตัดสินและพิจารณาค่าเฉลี่ยให้คะแนนแบบสอบถาม

เพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์และแปลผลได้กำหนดค่าคะแนนในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละด้านสูงสุดไปต่ำสุด 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระดับ	4.01 - 5.00	มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยอยู่ระดับ	3.01 - 4.00	มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยอยู่ระดับ	2.01 - 3.00	มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยอยู่ระดับ	1.01 - 2.00	มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยอยู่ระดับ	0.00 - 1.00	มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

บทที่ 3

ลักษณะข้อมูล

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลแสนตุ้ง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในเรื่องการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุ้ง โดยใช้สถิติวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลักษณะที่ใช้ในการแสดงข้อมูล คือ

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
%	แทน	ค่าร้อยละ
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การนำเสนอผลสามารถแสดงข้อมูลได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุ้ง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ซึ่งแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการเมืองการบริหาร และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผลการศึกษาข้อมูล

ตอนที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	59	49.2
หญิง	61	50.8
รวม	120	100

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง รองลงมาเป็น เพศชาย

ตารางที่ 2 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	35	29.2
มัธยมศึกษา	47	39.2
ปริญญาตรี	34	28.3
อื่น ๆ	4	3.3
รวม	120	100

จากตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา ระดับปริญญาตรี และระดับการศึกษาอื่น ๆ น้อยที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	22	18.3
ค้าขาย	58	48.3
เกษตรกร	17	14.2
อื่น ๆ	23	19.2
รวม	120	100

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย รองลงมาคือ อาชีพอื่น ๆ อาชีพรับราชการ และอาชีพเกษตรกรน้อยที่สุด

ตารางที่ 4 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้านที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแสนตุง

หมู่บ้าน	จำนวน	ร้อยละ
หมู่ที่ 1	77	64.2
หมู่ที่ 5	24	20
หมู่ที่ 7	11	9.2
หมู่ที่ 9	8	6.6
รวม	120	100

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่หมู่ที่ 1 รองลงมาคือหมู่ที่ 5 หมู่ที่ 7 และหมู่ที่ 9 น้อยที่สุดคิด ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านต่าง ๆ

การบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง	จำนวน	\bar{X}	S.D.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	120	3.00	0.31
2. ด้านเศรษฐกิจ	120	2.64	0.27
3. ด้านสังคม	120	2.92	0.02
4. ด้านการเมืองการบริหาร	120	2.62	0.16
5. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	120	2.74	0.28
รวม	120	2.78	0.23

ตารางที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านต่าง ๆ

ข้อ	การบริหารเทศบาลตำบลแสนตุง	ระดับความพึงพอใจ										— X	S.D
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน													
1.	ก่อสร้างถนน สะพาน ท่อระบายน้ำ ให้แก่ชุมชน	8	6.7	43	35.8	54	45.๖	15	12.5	-	-	3.36	0.78
2.	การให้บริการกระแสไฟฟ้าตามบ้านเรือนและที่สาธารณะ	5	4.2	26	21.7	67	55.8	21	17.5	1	0.8	3.11	0.76
3.	ติดตั้งและให้บริการด้านการประปาเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	6	5.0	36	30.0	55	45.8	18	15.0	5	4.2	3.16	0.88
4.	ติดตั้งตู้โทรศัพท์ทางไกลตามจุดต่าง ๆ ได้เพียงพอแก่ชุมชน	6	5.0	17	14.2	58	48.3	30	25.0	9	7.5	2.84	0.93
5.	ปรับปรุงซ่อมแซมสิ่งสาธารณประโยชน์ให้อยู่ในสภาพดี	6	5.0	19	15.8	59	49.2	27	22.5	9	7.5	2.88	0.91
6.	การจัดแบ่งประโยชน์การใช้ที่ดินเพื่อการเกษตรและชุมชนเมืองได้เหมาะสม	2	1.7	15	12.5	55	45.8	39	32.5	9	7.5	2.68	0.84
ด้านเศรษฐกิจ													
7.	จัดให้มีตลาดสดซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าภายในและภายนอกชุมชน	5	4.2	25	20.8	50	41.7	32	26.7	8	6.6	2.9	0.94
8.	จัดให้มีตลาดนัดทุกเย็นวันพุธและเย็นวันเสาร์เพื่อทำให้ชุมชนเกิดการแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น	13	10.8	23	19.2	43	35.8	21	17.5	20	16.7	2.9	1.20
9.	ส่งเสริมผลผลิตทางการเกษตรให้เป็นพืชเศรษฐกิจชุมชน	2	1.7	15	12.5	51	42.5	41	34.1	11	9.2	2.63	0.87
10.	ส่งเสริมชุมชนให้เป็นแหล่งเพาะซื้อผลไม้และของที่ระลึกแก่นักท่องเที่ยว	9	7.5	11	9.2	31	25.8	44	36.7	25	20.8	2.46	1.14
11.	จัดสถานศึกษาให้เป็นแหล่งความรู้ แหล่งฝึกอาชีพโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการถ่ายทอดการเรียนการสอน	6	5	14	11.6	32	26.7	44	36.7	24	2.0	2.45	1.10
12.	สนับสนุนให้ประชาชนที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานสามารถไปประกอบอาชีพได้	7	5.8	12	10	38	31.7	44	36.7	19	15.8	2.53	1.00

ข้อ	การบริหารเทศบาลตำบลแสนตู่	ระดับความพึงพอใจ										— X	S.D.
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
13.	ด้านสังคม จัดให้คนในชุมชนได้รับการศึกษาภาคบังคับอย่างทั่วถึง	8	6.7	26	21.7	52	43.3	31	25.8	3	2.5	3.04	0.91
14.	ส่งเสริมสวัสดิการนันทนาการและสุขภาพแก่คนในชุมชน	7	5.8	16	13.3	63	52.5	28	23.3	6	5.0	2.92	0.89
15.	จัดเจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้ดูแลประชาชนและป้องกันโรคระบาดแก่ชุมชน	6	5.0	24	20.0	53	44.2	30	25.0	7	5.8	2.93	0.93
16.	จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมประเพณีไทยตามวาระโอกาสได้เหมาะสม	2	1.7	24	20.0	56	41.7	32	26.7	6	5.0	2.86	0.84
17.	แก้ไขและส่งเสริมให้ชุมชนเป็นแหล่งปลอดยาเสพติด	14	11.6	17	14.2	53	44.2	29	24.2	7	5.8	3.02	1.04
18.	คุ้มครองและให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของชุมชน	8	6.7	16	13.3	47	39.2	35	29.2	14	11.6	2.74	1.04
19.	ด้านการเมืองการบริหาร อบรมและพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานและให้บริการแก่ชุมชน	3	2.5	16	13.3	53	44.2	29	24.2	19	15.8	2.62	0.98
20.	จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยแก่ชุมชน	2	1.7	14	11.6	50	41.7	42	35.0	12	10.0	2.60	0.87
21.	จัดให้มีประชาคมหมู่บ้านและองค์กรชุมชนที่เข้มแข็ง	6	5.0	18	15.0	43	35.8	40	33.3	13	10.8	2.70	1.01
22.	พัฒนาประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นในการปกครองตนเอง	4	3.3	12	10.0	46	38.3	46	38.3	12	10.0	2.58	0.91
23.	ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองการบริหารในกิจกรรมร่วมกับเทศบาล	4	3.3	15	12.5	43	35.8	36	30.0	22	18.3	2.52	1.03
24.	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของทางเทศบาลให้ชุมชนทราบอย่างเป็นปัจจุบัน	10	8.3	20	16.7	30	25.0	46	38.3	14	11.6	2.72	1.12

จ.อ	การบริหารเทศบาลตำบลแสนตุง	ระดับความพึงพอใจ										— X	S.D
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
25.	ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปลูกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์และหวงแหน ทรัพยากรธรรมชาติให้กับชุมชน	2	1.7	15	12.5	55	45.8	39	24.2	9	7.5	2.68	0.8
26.	ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำลายสิ่งแวดล้อม	2	1.7	14	11.6	50	41.7	42	35.0	12	10.0	2.60	0.8
27.	จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเพื่อให้ นักท่องเที่ยวรักและหวงแหนธรรมชาติและ สถานที่ท่องเที่ยว	2	1.7	15	12.5	51	42.5	41	34.1	11	9.2	2.63	0.8
28.	ให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยแก่ชุมชนได้ทั่วถึง และมีประสิทธิภาพเพื่อลดปัญหาการเกิดแหล่ง ขยะ	7	5.8	16	13.3	63	52.5	28	23.3	6	5.0	2.92	0.8
29.	กำจัดขยะมูลฝอยและระบบน้ำเสียอย่างเป็น ระบบ และถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล	5	4.2	26	21.7	67	55.8	21	17.5	1	0.8	3.11	0.7
30.	ควบคุมดูแลการใช้สารเคมีในการทำการเกษตร เพื่อไม่ให้เกิดมลภาวะขึ้นในชุมชน	7	5.8	12	10.0	38	31.7	44	36.7	19	15.8	2.53	1.0

จากตารางที่ 6 พบว่าระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านโครงสร้างพื้นฐาน อันดับหนึ่ง คือ ก่อสร้างถนน สะพานที่ระบายน้ำ ให้แก่ชุมชน และอันดับสุดท้าย คือ การจัดแบ่งประโยชน์การใช้ที่ดินเพื่อการเกษตรและชุมชนเมืองได้เหมาะสม

พบว่าระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านเศรษฐกิจ อันดับหนึ่ง คือ จัดให้มีตลาดสดซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าภายในและภายนอกชุมชน กับ จัดให้มีตลาดนัดทุกเย็นวันพุธและเย็นวันเสาร์เพื่อทำให้ชุมชนเกิดการแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น และ อันดับสุดท้าย คือ จัดสถานศึกษาให้เป็นแหล่งความรู้ แหล่งฝึกอาชีพ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการถ่ายทอดการเรียนการสอน

พบว่าระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านสังคม โดยอันดับหนึ่ง คือ จัดให้คนในชุมชนได้รับการศึกษาภาคบังคับอย่างทั่วถึง และ อันดับสุดท้าย คือ คุ้มครองและให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของชุมชน

พบว่าระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านการเมืองการบริหาร โดยอันดับหนึ่ง คือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของทางเทศบาลให้ชุมชนทราบอย่างเป็นปัจจุบัน และ อันดับสุดท้าย คือ ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองการบริหารในกิจกรรมร่วมกับเทศบาล

พบว่าระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านการพยากรณ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยอันดับหนึ่ง คือ กำจัดขยะมูลฝอยและระบบน้ำเสียอย่างเป็นระบบและถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล และ อันดับสุดท้าย คือ ควบคุมดูแลการใช้สารเคมีในการทำการเกษตรเพื่อไม่ให้เกิดมลภาวะขึ้นในชุมชน

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

การบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง	เพศชาย			เพศหญิง		
	จำนวน	\bar{X}	S.D.	จำนวน	\bar{X}	S.D.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	59	3.01	0.22	61	3.02	0.22
2. ด้านเศรษฐกิจ	59	2.54	0.22	61	2.64	0.19
3. ด้านสังคม	59	2.87	0.11	61	2.94	0.16
4. ด้านการเมืองการบริหาร	59	2.46	0.13	61	2.77	0.14
5. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	59	2.70	0.08	61	2.80	0.15
รวม	59	2.72	0.15	61	2.83	0.22

จากตารางที่ 7 พบว่าระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง เพศชายและเพศหญิงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเพศชายอยู่ในระดับปานกลาง และกลุ่มตัวอย่างเพศหญิงอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างเพศชายมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าเพศหญิง โดยกลุ่มตัวอย่างเพศชายมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านเศรษฐกิจ กลุ่มตัวอย่างเพศชายมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าเพศหญิง โดยกลุ่มตัวอย่างเพศชายมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านสังคม กลุ่มตัวอย่างเพศชายมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าเพศหญิง โดยกลุ่มตัวอย่างเพศชายมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการเมืองการบริหาร กลุ่มตัวอย่างเพศชายมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าเพศหญิง โดยกลุ่มตัวอย่างเพศชายมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างเพศชายมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าเพศหญิง โดยกลุ่มตัวอย่างเพศชายมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง	ประถมศึกษา			มัธยมศึกษา			ปริญญาตรี			อื่น ๆ		
	N	X	S.D.	N	X	S.D.	N	X	S.D.	N	X	S.D.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	35	3.30	0.10	47	3.00	0.33	34	2.94	0.25	4	2.83	0.51
2. ด้านเศรษฐกิจ	35	3.05	0.37	47	2.72	0.04	34	2.50	0.27	4	2.42	0.31
3. ด้านสังคม	35	2.78	0.37	47	2.85	0.15	34	2.85	0.23	4	3.16	0.25
4. ด้านการเมืองการบริหาร	35	2.57	0.27	47	2.55	0.13	34	2.60	0.26	4	3.10	0.13
5. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	35	3.06	0.37	47	2.72	0.01	34	2.71	0.26	4	2.80	0.17
รวม	35	2.95	0.30	47	2.77	0.12	34	2.72	0.18	4	2.86	0.31

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่างตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างระดับการศึกษาประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างระดับมัธยมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือระดับการศึกษาอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านเศรษฐกิจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างระดับการศึกษาประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างระดับมัธยมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือระดับการศึกษาอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านสังคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างระดับการศึกษาอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างระดับมัธยมศึกษา กับระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ระดับประถมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการเมืองการบริหาร พบว่า กลุ่มตัวอย่างระดับการศึกษาอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง ระดับประถมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ระดับมัธยมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า กลุ่มตัวอย่างระดับการศึกษาประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างระดับการศึกษาอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ระดับมัธยมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

การบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง	รับราชการ			ค้าขาย			เกษตรกร			อื่น ๆ		
	N	X	S.D.	N	X	S.D.	N	X	S.D.	N	X	S.D.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	22	2.83	0.19	58	2.99	0.33	17	3.04	0.38	23	3.01	0.17
2. ด้านเศรษฐกิจ	22	2.54	0.30	58	2.67	0.22	17	2.78	0.63	23	2.68	0.37
3. ด้านสังคม	22	2.92	0.35	58	2.97	0.26	17	2.70	0.24	23	2.87	0.06
4. ด้านการเมืองการบริหาร	22	2.53	0.08	58	2.7	0.21	17	2.35	0.21	23	2.60	0.05
5. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	22	2.81	0.25	58	2.78	0.25	17	2.47	0.29	23	2.72	0.13
รวม	22	2.72	0.27	58	2.82	0.19	17	2.67	0.24	23	2.77	0.26

จากตารางที่ 9 พบว่าพบว่าระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่างอาชีพต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างอาชีพเกษตรกร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างอาชีพอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง อาชีพค้าขาย อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคืออาชีพรับราชการ อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านเศรษฐกิจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างอาชีพเกษตรกร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างอาชีพอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง อาชีพค้าขาย อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคืออาชีพรับราชการ อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านสังคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างอาชีพค้าขาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างอาชีพรับราชการ อยู่ในระดับปานกลาง อาชีพอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคืออาชีพเกษตรกร อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการเมืองการบริหาร พบว่า กลุ่มตัวอย่างอาชีพค้าขาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างอาชีพอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง อาชีพรับราชการ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคืออาชีพเกษตรกร อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า กลุ่มตัวอย่างอาชีพรับราชการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างอาชีพค้าขาย อยู่ในระดับปานกลาง อาชีพอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคืออาชีพเกษตรกร อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแสนตุง

การบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง	หมู่ที่ 1			หมู่ที่ 5			หมู่ที่ 7			หมู่ที่ 9		
	N	X	S.D.	N	X	S.D.	N	X	S.D.	N	X	S.D.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	77	3.10	0.20	24	2.73	0.28	11	2.93	0.55	8	2.64	0.32
2. ด้านเศรษฐกิจ	77	2.74	0.26	24	2.38	0.27	11	2.02	1.38	8	2.04	0.37
3. ด้านสังคม	77	3.08	0.27	24	2.43	0.22	11	2.72	0.37	8	2.75	0.14
4. ด้านการเมืองการบริหาร	77	2.82	0.18	24	2.26	0.21	11	2.22	0.31	8	2.30	0.24
5. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	77	2.96	0.16	24	2.32	0.27	11	2.25	0.51	8	2.60	0.21
รวม	77	2.94	0.16	24	2.42	2.08	11	2.43	0.36	8	2.46	0.34

จากตารางที่ 10 พบว่าพบวาระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่างตามหมู่บ้านที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแสนตุงนั้น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 1 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 7 อยู่ในระดับปานกลาง หมู่ที่ 5 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ หมู่ที่ 9 อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านเศรษฐกิจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 1 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 5 อยู่ในระดับปานกลาง หมู่ที่ 9 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือหมู่ที่ 7 อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านสังคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 1 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 9 อยู่ในระดับปานกลาง หมู่ที่ 7 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ หมู่ที่ 5 อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการเมืองการบริหาร พบว่า กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 1 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 9 อยู่ในระดับปานกลาง หมู่ที่ 5 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ หมู่ที่ 7 อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า กลุ่มตัวอย่างหมู่ 1 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 9 อยู่ในระดับปานกลาง หมู่ที่ 5 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ หมู่ที่ 7 อยู่ในระดับปานกลาง

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาวิจัยถึงการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตู่ของกลุ่มตัวอย่างในเทศบาลตำบลแสนตู่ อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำนวน 120 คน ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้มาแปรผลและนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการอธิบาย ดังนี้

1. ด้านเพศพบว่า

ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากกว่า เพศชาย เนื่องจากมีเพศหญิงอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแสนตู่ มากกว่าเพศชาย

2. ด้านการศึกษาพบว่า

ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา ระดับปริญญาตรี และระดับการศึกษาอื่น ๆ น้อยที่สุดตามลำดับ เนื่องจากมีสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาอยู่ใกล้ และคนในชุมชนให้ความสำคัญกับการศึกษา

3. ด้านอาชีพพบว่า

ส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย รองลงมาคือ อาชีพอื่น ๆ อาชีพรับราชการ และอาชีพเกษตรกรรมน้อยที่สุดตามลำดับ เนื่องจากเทศบาลตำบลแสนตู่เป็นชุมชนค้าขายและเป็นแหล่งที่ตั้งของตลาดสด

4. ด้านการตั้งถิ่นฐานพบว่า

ส่วนใหญ่อาศัยอยู่หมู่ที่ 1 รองลงมาคือหมู่ที่ 5 หมู่ที่ 7 ตามลำดับ และหมู่ที่ 9 น้อยที่สุดตามลำดับ เนื่องจากหมู่ที่ 1 เป็นหมู่ที่ใหญ่ที่สุด ในเขตเทศบาลตำบลแสนตู่

5. ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตู่พบว่า

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพึงพอใจในด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นอันดับหนึ่ง และด้านการเมืองการบริหาร เป็นอันดับสุดท้าย เนื่องจากโครงสร้างพื้นฐานถือได้ว่าเป็นปัจจัยสี่ ซึ่งเป็นสิ่งใกล้ตัว เมื่อได้รับการตอบสนองจึงทำให้เกิดความพึงพอใจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านโครงสร้างพื้นฐาน อันดับหนึ่ง คือ ก่อสร้างถนน สะพานท่อระบายน้ำ ให้แก่ชุมชน และอันดับสุดท้าย คือ การจัดแบ่งประโยชน์การใช้ที่ดินเพื่อการเกษตรและชุมชนเมืองได้เหมาะสม เนื่องจากถนน สะพานเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินชีวิตเพราะต้องใช้ในการคมนาคม
2. ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านเศรษฐกิจ อันดับหนึ่ง คือ จัดให้มีตลาดสดซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าภายในและภายนอกชุมชน กับ จัดให้มีตลาดนัดทุกเย็นวันพุธและเย็นวันเสาร์เพื่อทำให้ชุมชนเกิดการแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น และ อันดับสุดท้าย คือ จัดสถานศึกษาให้เป็นแหล่งความรู้ แหล่งฝึกอาชีพโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการถ่ายทอดการเรียนการสอน เนื่องจาก เทศบาลตำบลแสนตุงเป็นชุมชนค้าขายเป็นศูนย์กลางการค้าขาย เมื่อมีตลาดนัดจึงทำให้เป็นการเปิดโอกาสให้มีการซื้อขายสินค้าเพิ่มขึ้น
3. ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านสังคม โดยอันดับหนึ่ง คือ จัดให้คนในชุมชนได้รับการศึกษาภาคบังคับอย่างทั่วถึง และ อันดับสุดท้าย คือ คุ้มครองและให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของชุมชน เนื่องจาก การศึกษาภาคบังคับมีความสำคัญต่อชีวิต
4. ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านการเมืองการบริหาร โดยอันดับหนึ่ง คือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของทางเทศบาลให้ชุมชนทราบอย่างเป็นปัจจุบัน และ อันดับสุดท้าย คือ ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองการบริหารในกิจกรรมร่วมกับเทศบาล เนื่องจากชุมชนมีความกระตือรือร้นและต้องการได้รับข้อมูลข่าวสารจากทางเทศบาลอย่างทั่วถึง
5. ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยอันดับหนึ่ง คือ กำจัดขยะมูลฝอยและระบบน้ำเสียอย่างเป็นระบบ และถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล และ อันดับสุดท้าย คือ ควบคุมดูแลการใช้สารเคมีในการทำเกษตรเพื่อไม่ให้เกิดมลภาวะขึ้นในชุมชน เนื่องจากทางเทศบาลมีบริการในด้านเก็บขยะอย่างทั่วถึง
6. ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเพศชายอยู่ในระดับปานกลาง และกลุ่มตัวอย่างเพศหญิงอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเพศหญิงมีการติดต่อกับทางเทศบาลมากกว่าเพศชาย

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างเพศชายมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าเพศหญิง โดยกลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านเศรษฐกิจ กลุ่มตัวอย่างเพศชายมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าเพศหญิง โดยกลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านสังคม กลุ่มตัวอย่างเพศชายมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าเพศหญิง โดยกลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการเมืองการบริหาร กลุ่มตัวอย่างเพศชายมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าเพศหญิง โดยกลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างเพศชายมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าเพศหญิง โดยกลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

7. ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่างตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากในชุมชนมีการศึกษาทั่วถึง จึงทำให้มีความเข้าใจต่อการบริหารงานของทางเทศบาลซึ่งทำให้เกิดความพึงพอใจตามมา

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างระดับการศึกษาประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างระดับมัธยมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ระดับการศึกษาอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก ด้าน โครงสร้างพื้นฐานเป็นด้านที่เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานกว่าด้านอื่น ๆ เมื่อได้รับการตอบสนองก็ทำให้เกิดความพึงพอใจ

ด้านเศรษฐกิจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างระดับการศึกษาประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างระดับมัธยมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ระดับการศึกษาอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเทศบาลตำบลแสนตุงเป็นศูนย์กลางของเศรษฐกิจชุมชนเมื่อการบริหารงานในด้านนี้มีประสิทธิภาพ จึงเกิดความพึงพอใจ

ด้านสังคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างระดับการศึกษาอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างระดับมัธยมศึกษา กับระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ระดับประถมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากชุมชนได้รับผลดีจากการบริหารงานในด้านนี้ของเทศบาลตำบลแสนตุงจึงทำให้เกิดความพึงพอใจ

ด้านการเมืองการบริหาร พบว่า กลุ่มตัวอย่างระดับการศึกษาอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง ระดับประถมศึกษา อยู่ใน

ระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ระดับมัธยมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก ทางเทศบาลมีการบริหารงานในด้านนี้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า กลุ่มตัวอย่างระดับการศึกษาประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างระดับการศึกษาอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ระดับมัธยมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากชุมชนให้ความสำคัญต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพิ่มขึ้น

8. ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่างอาชีพต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงมีความเป็นรูปธรรมมากขึ้นกว่าเดิม จึงทำให้สามารถมองเห็นจึงเกิดความพึงพอใจ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างอาชีพเกษตรกร มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างอาชีพอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก อาชีพค้าขาย อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคืออาชีพรับราชการ อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างอาชีพเกษตรกร อาศัยอยู่ในเขตที่ไม่ใช่ชุมชนเมือง เมื่อทางเทศบาลมีการบริหารงานในด้านนี้เข้าไปถึง จึงทำให้เกิดความพึงพอใจ

ด้านเศรษฐกิจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างอาชีพเกษตรกร มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างอาชีพอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง อาชีพค้าขาย อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคืออาชีพรับราชการ อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากทางเทศบาลมีการจัดตลาดนัดทำให้เกษตรกรมีตลาดซื้อขายผลผลิตเพิ่มขึ้น

ด้านสังคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างอาชีพค้าขาย มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างอาชีพรับราชการ อยู่ในระดับปานกลาง อาชีพอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคืออาชีพเกษตรกร อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากทางเทศบาลมีการบริหารงานในด้านนี้เป็นอย่างดี

ด้านการเมืองการบริหาร พบว่า กลุ่มตัวอย่างอาชีพค้าขาย มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างอาชีพอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง อาชีพรับราชการ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคืออาชีพเกษตรกร อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากชุมชนมีความสนใจต่อการปกครองท้องถิ่นมากขึ้น

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า กลุ่มตัวอย่างอาชีพรับราชการ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างอาชีพค้าขาย อยู่ในระดับปานกลาง อาชีพอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคืออาชีพเกษตรกร อยู่ในระดับปานกลาง

เนื่องจากผู้ที่มีอาชีพรับราชการมีความรู้ความเข้าใจต่อการบริหารงานของเทศบาลมากกว่าอาชีพอื่น ๆ เพราะค่อนข้างเป็นระบบเดียวกัน

9. ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่างตามหมู่บ้านที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแสนตุงนั้น โดยรวมอยู่ในระดับปาน เนื่องจากหมู่ 1 เป็นหมู่ที่เป็นที่ตั้งของที่ทำการเทศบาล เมื่อทางเทศบาลมีการเคลื่อนไหวด้านใด หมู่ 1 จึงได้รับก่อนหมู่อื่น ๆ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 1 มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 7 อยู่ในระดับปานกลาง หมู่ที่ 5 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หมู่ที่ 9 อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากหมู่ที่ 1 อยู่ในเขตติดถนนใหญ่และเป็นเส้นทางผ่านเข้าตัวเมืองด้านโครงสร้างพื้นฐานจึงเป็นสิ่งสำคัญ

ด้านเศรษฐกิจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 1 มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 5 อยู่ในระดับปานกลาง หมู่ที่ 9 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือหมู่ที่ 7 อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากหมู่ที่ 1 เป็นหมู่ที่อยู่ในเขตการค้าขาย ซึ่งถือได้ว่าเป็นแหล่งเศรษฐกิจของชุมชน

ด้านสังคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 1 มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 9 อยู่ในระดับปานกลาง หมู่ที่ 7 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หมู่ที่ 5 อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากหมู่ที่ 1 มีจำนวนประชากรอาศัยเป็นจำนวนมาก จึงมีการเข้ามามีส่วนร่วมทางสังคมมาก

ด้านการเมืองการบริหาร พบว่า กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 1 มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 9 อยู่ในระดับปานกลาง หมู่ที่ 5 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หมู่ที่ 7 อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากทางเทศบาลเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมกับการปกครองท้องถิ่นมากขึ้น

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 1 มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 9 อยู่ในระดับปานกลาง หมู่ที่ 5 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หมู่ที่ 7 อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากชุมชนรักและให้ความสำคัญกับธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุ้ง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการเมืองการบริหาร และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ของกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลแสนตุ้ง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โดยจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลแสนตุ้ง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำนวน 120 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามจำนวน 30 ข้อ และเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไป

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยจำแนกตามเพศนั้นส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยจำแนกตามระดับการศึกษานั้นส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา ระดับปริญญาตรี และระดับการศึกษาอื่น ๆ น้อยที่สุดตามลำดับ
3. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยจำแนกตามอาชีพนั้นส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย รองลงมาคือ อาชีพอื่น ๆ อาชีพรับราชการ และอาชีพเกษตรกรรมน้อยที่สุด ตามลำดับ
4. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยจำแนกตามหมู่บ้านที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแสนตุ้งนั้นส่วนใหญ่คือหมู่ที่ 1 รองลงมาคือหมู่ที่ 5 หมู่ที่ 7 ตามลำดับ และหมู่ที่ 9 น้อยที่สุดตามลำดับ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ควรมีการปรับปรุงท่อระบายน้ำในตลาดสดให้สะอาดและไม่อุดตัน
2. ควรมีการทำความสะอาดตลาดสดอย่างน้อยอาทิตย์ละสองครั้ง
3. ควรมีการจัดเวรยามเฝ้าตลาดเพื่อป้องกันการลักขโมยและการเกิดอัคคีภัย
4. ควรมีการจัดระเบียบและตรวจตราการจัดวางของ ของแม่ค้าที่ขอบวางของถ้าทางเดิน
5. ควรมีการจัดระเบียบการจอดรถ ใครมาถึงก่อนก็ได้จอดก่อน ไม่ให้มีการจองที่จอดรถเป็นส่วนตัวทั้งที่รถยังไม่มาถึงตลาด
6. ควรจัดมีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับยาเสพติดเพิ่มขึ้นตามสถานที่สำคัญ ๆ เช่น วัด โรงเรียน เป็นต้น
7. ควรมีการจัดฝึกอบรมอาชีพให้กับผู้ที่ว่างงานและผู้ที่สนใจ
8. ควรมีการจัดกีฬาภายในชุมชนทุกปี เพื่อเป็นการสร้างความสามัคคีภายในชุมชน
9. เปิดโอกาสให้คนในชุมชนสามารถแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ต่อทางเทศบาล เช่น การจัดให้มีผู้รับความคิดเห็นติดตั้งไว้ตามจุดต่าง ๆ
10. ควรมีสวนสุขภาพประจำชุมชน ที่มีอุปกรณ์ทางการกีฬาไว้บริการเพื่อเป็นการส่งเสริมการรักษาสุขภาพของคนในชุมชน
11. ตามซอยต่าง ๆ คอยมีการติดตั้งไฟฟ้าให้มากกว่าเดิม เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรม
12. ควรติดตั้งเสียงตามสายให้มีการกระจายไปทั่วทุกหมู่บ้าน เพื่อเป็นการกระจายข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
13. ควรมีการฝึกอบรมถึงวิธีการใช้สารเคมีทางการเกษตรที่ถูกต้องให้แก่เกษตรกร
14. ควรมีการส่งเสริมผลผลิตทางการเกษตรให้มากกว่าเดิม

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาวิจัยที่มุ่งเน้นปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการบริหารงานของเทศบาล
2. ควรทำการศึกษาวิจัยถึงการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาล

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กำพล ทับทิมไทย. ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- ชริณี เดชจินดา. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการจำกัดจากอุตสาหกรรม แขวงแสมดำ เขต
บางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.
- ชุมพล ชิตวิเศษ. ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมาจากสุขาภิบาล ในเขต
จังหวัดชลบุรี. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2543.
- ชูชีพ อ่อนโคกสูง. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน, 2518.
- ดิน ปรัชญาพฤทธ์. ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2527.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2537.
- บุญธรรม กิจปริดาวิสุทธ์. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. นครปฐม : คณะสังคมศาสตร์และ
มนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.
- ป๊วย อิงภากรณ์. เศรษฐศาสตร์ : รวมข้อคิดข้อเขียนทางเศรษฐศาสตร์. กรุงเทพฯ : สมาคมเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2523.
- ไพรัตน์ เดชะรินทร์. การบริหารการพัฒนา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2524.
- วิมลสิทธิ์ หริยางกูร. พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2526.
- สราวุธ เสงี่ยม. การบริหารงานคลังของเทศบาลในจังหวัดลพบุรี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมธิราช, 2541.
- สมพงษ์ เกษมศิลป์. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2517.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2538.
- อโณทัย ธรรมกุล. คู่มือสอบบรรจุปลัดอำเภอและผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ ดี แอล
เอส, 2530
- Davis, Keith. **Human Behavior At Work : Organizational Behavior.** New Deli : TATA Mc
Graw-Hill, 1977.
- Morse, Nancy C. **Satisfaction In The White Collar Job.** Michigan : University Of Michigan
Press, 1953.

Porter, Lymand W. and Edward I Lawler. **The Effect Of Performance On Job Satisfaction.**
Oxford : Clarendonpress, 1967.

Shelly, Maynard W. **New Perspectives In Organization Research.** New York : John Wily
And Sons, 1964.

Vroom, W. H. **Working And Motivation.** New York : John Wily And Sons, 1964.

Wolman, Bengamin B. **Dictionary Of Behavioral Science.** Boston : Pws – Kent, 1973.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

Burapha University

แบบสอบถาม

เรื่อง : การบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

คำชี้แจง

แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอนได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของคนในชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงใน ตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. การศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา

ปริญญาตรี

อื่น ๆ (ระบุ)

3.. อาชีพ

รับราชการ

ค้าขาย

เกษตรกร

อื่น ๆ (ระบุ)

4.. หมู่บ้านที่อาศัยอยู่

หมู่ที่ 1

หมู่ที่ 5

หมู่ที่ 7

หมู่ที่ 9

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของคนในชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัด
ตราด**

ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ใน
ด้านต่าง ๆ ตามตารางข้างล่างนี้ในระดับใด กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับตัวท่าน
มากที่สุด

ข้อ	การบริหารงานเทศบาลตำบลแสนตุง	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
1.	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ก่อสร้างถนน สะพาน ท่อระบายน้ำ ให้แก่ชุมชน					
2.	การให้บริการกระแสไฟฟ้าตามบ้านเรือนและที่สาธารณะ					
3.	ติดตั้งและให้บริการด้านการประปาเพียงพอต่อความ ต้องการของประชาชน					
4.	ติดตั้งตู้โทรศัพท์ทางไกลตามจุดต่าง ๆ ได้เพียงพอแก่ ชุมชน					
5.	ปรับปรุงซ่อมแซมสิ่งสาธารณประโยชน์ให้อยู่ในสภาพดี					
6.	การจัดแบ่งประโยชน์การใช้ที่ดินเพื่อการเกษตรและชุมชน เมืองได้เหมาะสม					
7.	ด้านเศรษฐกิจ จัดให้มีตลาดสดซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าภายในและ ภายนอกชุมชน					
8.	จัดให้มีตลาดนัดทุกเย็นวันพุธและเย็นวันเสาร์เพื่อให้ ชุมชนเกิดการแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น					
9.	ส่งเสริมผลผลิตทางการเกษตรให้เป็นพืชเศรษฐกิจชุมชน					
10.	ส่งเสริมชุมชนให้เป็นแหล่งแวะซื้อผลไม้และของที่ระลึก แก่นักท่องเที่ยว					
11.	จัดสถานศึกษาให้เป็นแหล่งความรู้ แหล่งฝึกอาชีพ โดยใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการถ่ายทอดการเรียนการสอน					
12.	สนับสนุนให้ประชาชนที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สามารถไปประกอบอาชีพได้					

ข้อ	การบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตู่	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
13.	ด้านสังคม จัดให้คนในชุมชนได้รับการศึกษาภาคบังคับอย่างทั่วถึง					
14.	ส่งเสริมสวัสดิการนันทนาการและสุขภาพแก่คนในชุมชน					
15.	จัดเจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้ดูแลประชาชนและป้องกันโรคระบาดแก่ชุมชน					
16.	จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมประเพณีไทยตามวาระโอกาสได้เหมาะสม					
17.	แก้ไขและส่งเสริมให้ชุมชนเป็นแหล่งปลอดยาเสพติด					
18.	คุ้มครองและให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของชุมชน					
19.	ด้านการเมืองการบริหาร อบรมและพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานและให้บริการแก่ชุมชน					
20.	จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยแก่ชุมชน					
21.	จัดให้มีประชาคมหมู่บ้านและองค์กรชุมชนที่เข้มแข็ง					
22.	พัฒนาประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นในการปกครองตนเอง					
23.	ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองการบริหารในกิจกรรมร่วมกับเทศบาล					
24.	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของทางเทศบาลให้ชุมชนทราบอย่างเป็นปัจจุบัน					

ข้อ	การบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
25.	ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปลูกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์และหวงแหน ทรัพยากรธรรมชาติให้กับชุมชน					
26.	ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจากการ ทำลายสิ่งแวดล้อม					
27.	จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว เพื่อให้ นักท่องเที่ยวรักและหวงแหนธรรมชาติและสถานที่ ท่องเที่ยว					
28.	ให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยแก่ชุมชน ได้ทั่วถึงและมี ประสิทธิภาพเพื่อลดปัญหาการเกิดแหล่งขยะ					
29.	กำจัดขยะมูลฝอยและระบบน้ำเสียอย่างเป็นระบบ และ ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล					
30.	ควบคุมดูแลการใช้สารเคมีในการทำการเกษตรเพื่อไม่ให้ เกิดมลภาวะขึ้นในชุมชน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม

โครงการฝึกงานภาคฤดูร้อน

- ชื่อสารนิพนธ์ (ภาษาไทย) : การบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง
อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด
- (ภาษาอังกฤษ) : THE ADMINISTRATION OF SANTUNG
MUNICIPALITY, KHAOSAMING DISTRICT,
TRAT PROVINCE.
- อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : อาจารย์เรวัต แสงสุริยงค์
- อาจารย์ที่ปรึกษาภาคสนาม : นายอุดมพันธ์ สว่างไสว
นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลแสนตุง
- สถานที่ฝึกงาน : สำนักงานเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง
จังหวัดตราด โทรศัพท์ (039) 598161-2,
(039) 598300 และ (039) 598333
- ระยะเวลาฝึกงาน : 17 มีนาคม – 16 พฤษภาคม 2546

หลักการและเหตุผล

การบริหารงานในชุมชนนั้นต้องอาศัยองค์ประกอบหลายด้าน ทั้งด้านปัจจัยทางการบริหาร รวมทั้งขั้นตอนหรือกระบวนการทางการบริหาร เพราะการที่จะบริหารให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดของทรัพยากรในชุมชนที่มีอยู่จำกัดนั้นเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

เทศบาลก็เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีหน้าที่ในการบริหารชุมชนให้เกิดการพัฒนา โดยต้องอาศัยปัจจัยทางการบริหาร และขั้นตอนทางการบริหารเข้ามาใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งการบริหารงานนี้ต้องอาศัยอำนาจหน้าที่ที่เทศบาลตำบลต้องกระทำ หรือกระทำตามความสมควรให้แก่ชุมชน ตามที่กฎหมายได้ระบุไว้ เป็นกรอบการบริหารงาน โดยที่การบริหารงานให้ชุมชนเกิดการพัฒนาที่เห็นเป็นรูปธรรมนั้นจะอยู่ในลักษณะของโครงสร้างพื้นฐาน เศรษฐกิจ สังคม ฯลฯ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นตัวบอกได้ว่าการบริหารงานนั้นมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด

ดังนั้นการศึกษาถึงการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงนั้น ถือเป็นสิ่งที่ผู้ศึกษามีความสนใจเป็นอย่างยิ่ง โดยจะศึกษาถึงลักษณะการบริหารงาน รวมถึงความพึงพอใจของคนในชุมชนต่อการบริหารงานของบาลตำบลแสนตุง ซึ่งผลการศึกษาที่ได้จะเป็นแนวทางในการบริหารงานในอนาคตต่อไป

ปัญหาการวิจัย

1. การบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงมีลักษณะอย่างไร
2. คนในชุมชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุงอยู่ในระดับใด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของคนในชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงลักษณะการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง
2. ทราบถึงความพึงพอใจของคนในชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง
3. เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง ในโอกาสต่อไป

แผนการฝึกงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาการฝึกงาน 17 มีนาคม – 16 พฤษภาคม 2546 (สัปดาห์)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
	1. ศึกษาเอกสารของหน่วยงานเพื่อนำมาใช้ประกอบการทำสารนิพนธ์ 2. ฝึกงานในสำนักงาน 3. ออกสำรวจพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลในการออกแบบสอบถามเพื่อใช้ประกอบในสารนิพนธ์ 4. ออกแบบสอบถาม 5. ลงชุมชนเพื่อเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม	←→						
	←→							
					←→			
					←→			
					←→			
							←→	



ที่ ทม 2005/e/75

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา ต. แสนสุข
อ. เมือง จ. ชลบุรี 20131

๐๒ มกราคม 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นิสิตฝึกงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแสนตุ้ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการฝึกงาน
2. แบบฟอร์มการประเมิน

ด้วยภาควิชาสังคมวิทยา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีนโยบายส่งเสริมนิสิตเข้ารับการฝึกงานตามหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้นิสิตมีโอกาสดำเนินการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการทำงานภาคปฏิบัตินอกเหนือจากทฤษฎีที่ได้ศึกษามา อีกทั้งยังเป็นการปูพื้นฐานทางด้านอาชีพให้กับนิสิตอีกด้วย จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดพิจารณารับนิสิตเข้าฝึกงานในระหว่างวันที่ 17 มีนาคม 2546 ถึงวันที่ 16 พฤษภาคม 2546 คือ นางสาวสมฤทัย ชนดักักดี วิชาเอกการพัฒนาชุมชน ชั้นปีที่ 3

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งที่จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการรับนิสิตเข้าฝึกงาน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์สมชาย เดชะพรหมพันธุ์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

สำนักงานเลขานุการคณะฯ

โทร. 0-3874-5900 ต่อ 2310, 2311

โทรสาร 0-3839-0355

เลิกงาน 46/7

ร่าง.....

พิมพ์.....

**แบบประเมินผลการฝึกงานสำหรับนิสิตเอกการพัฒนารชุมชน
ภาควิชาสังคมวิทยา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา**

ชื่อสารนิพนธ์ (ภาษาไทย) : การบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง
อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

ชื่อสารนิพนธ์ (ภาษาอังกฤษ) : The Administration Of Santung Municipality ,
Khaosaming District , Trat Province.

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : อาจารย์เรวัต แสงสุริยงค์

อาจารย์ที่ปรึกษาภาคสนาม : นายอุดมพันธ์ สว่างไสว
นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลแสนตุง

สถานที่ฝึกงาน : สำนักงานเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง
จังหวัดตราด โทรศัพท์ (039) 598161-2 ,
(039) 598300 และ (039) 598333

วัน/เดือน/ปี	จำนวน (ชั่วโมง)	รายงานกิจกรรมที่ฝึกงาน	หมายเหตุ
17 มีนาคม - 21 มีนาคม 2546	40 ชั่วโมง	- แนะนำตัว ทำความรู้จักกับบุคลากรในหน่วยงาน - ศึกษาเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับเทศบาลตำบลแสนตุง	
24 มีนาคม 2546	8 ชั่วโมง	- ช่วยงานในสำนักงาน	
25 มีนาคม - 28 มีนาคม 2546	32 ชั่วโมง	- ศึกษาเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลแสนตุง - ศึกษาเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับงานสาธารณสุข และการจัดทำแผนที่ภายใน	
31 มีนาคม - 4 เมษายน 2546	40 ชั่วโมง	- เก็บข้อมูลในสำนักงานเกี่ยวกับแผนผังบุคลากร จัดทำตารางเวลาแบ่งเวรรักษาการของบุคลากร ในสำนักงาน	

วัน/เดือน/ปี	จำนวน (ชั่วโมง)	รายงานกิจกรรมที่ฝึกงาน	หมายเหตุ
8 เมษายน – 11 เมษายน 2546	32 ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> - รวบรวมข้อมูลของชุมชนแสนดั่งในด้านต่าง ๆ ในรูปของเอกสาร - ฝึกใช้งาน คอมพิวเตอร์ ระบบ Excel ในการทำงานและจัดเอกสารเกี่ยวกับเงินเดือน - เก็บข้อมูลที่ต้องการในด้านเอกสารและรูปถ่ายที่ใช้ประกอบการทำสารนิพนธ์ 	
14 เมษายน – 16 เมษายน	24 ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> - ลงพื้นที่หมู่ที่ 1 และหมู่ที่ 5 เพื่อสำรวจและรวบรวมข้อมูลในการทำแบบสอบถาม 	
17 เมษายน – 18 เมษายน 2546	16 ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> - ลงพื้นที่หมู่ที่ 7 และหมู่ที่ 9 เพื่อสำรวจและรวบรวมข้อมูลในการทำแบบสอบถาม 	
21 เมษายน – 25 เมษายน 2546	40 ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> - ออกแบบสอบถาม และทดลองแจกกับชาวบ้านบางส่วน ในหมู่ที่ 5 	
28 เมษายน 2546	8 ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> - นำแบบสอบถามมาเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อตรวจและให้คำปรึกษา แก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้องและสมบูรณ์ - คำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 	
29 เมษายน – 2 พฤษภาคม 2546	32 ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> - นำแบบสอบถามที่พร้อมแจกมาให้อาจารย์ที่ปรึกษาภาคสนาม - สอบถามและขอคำปรึกษาจากพี่ ๆ กองช่างถึงเขตแดนหมู่ที่ 1, 5, 7 และ 9 	
5 พฤษภาคม – 14 พฤษภาคม 2546	64 ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> - ลงพื้นที่หมู่ที่ 1, 5, 7 และ 9 เพื่อแจกแบบสอบถามจำนวน 120 ชุด 	
15 พฤษภาคม – 16 พฤษภาคม 2546	16 ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> - เก็บข้อมูลที่ได้ทั้งหมดในการฝึกงาน - ตรวจสอบข้อมูลที่ลงเก็บแบบสอบถามเพื่อดูความเรียบร้อยและลงแบบประเมินผลการฝึกงาน 	
รวม	352 ชั่วโมง		

ผลการประเมิน

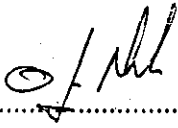
- ผ่าน
 ไม่ผ่าน

1. กรณีที่ผ่าน นิสิตผู้ฝึกงานสามารถฝึกงานผ่านในระดับ

- ดีเยี่ยม
 ดี
 พอใช้

2. กรณีไม่ผ่าน

เพราะ.....
.....

ลงชื่อ..... 

(นายอุดมพันธ์ สว่างไสว)

นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลแสนตุง

อาจารย์ผู้ประเมิน

ประวัติโดยย่อของผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล : นางสาวสมฤทัย ชนตักักคี
วัน/เดือน/ปีเกิด : 12 มิถุนายน 2524
ที่อยู่ปัจจุบัน : 112 หมู่ที่ 5 ตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด
โทรศัพท์ : 039 - 546341

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2536 : สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนชุมชน
วัดแตนตุง จังหวัดตราด
พ.ศ. 2539 : สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นจากโรงเรียนขลุ้ง-
รัชดาภิเษก จังหวัดจันทบุรี
พ.ศ. 2542 : สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนขลุ้ง-
รัชดาภิเษก จังหวัดจันทบุรี
พ.ศ. 2546 : ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต (ศส.บ.) วิชาเอกการพัฒนาชุมชน
มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี

ชื่อสารนิพนธ์ : การบริหารงานของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง
จังหวัดตราด

THE ADMINISTRATION OF SANTUNG MUNICIPALITY,
KHAOSAMING DISTRICT , TRAT PROVINCE.