

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก

แบบการสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยแบบมีโครงสร้าง

แบบการสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยแบบมีโครงสร้าง
เรื่อง การประเมินผลนโยบายคืนภาษีรถยนต์คันแรกในพื้นที่จังหวัดชลบุรี

.....
ชื่อผู้วิจัย นางสาวมณีนทวงษ์ นิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารทั่วไป อาจารย์ที่ปรึกษา ดร. กิจฐเขต ไกรवास

ตอนที่ 1 เพื่อประเมินผลนโยบายคืนภาษีรถยนต์คันแรกในพื้นที่จังหวัดชลบุรี

แนวประเด็นคำถาม

1. ท่านเห็นว่านโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาลมีส่วนทำให้เกิดการหมุนเวียนของระบบเศรษฐกิจ
และการกระตุ้นรายได้ภาคอุตสาหกรรมหรือไม่อย่างไร

.....
.....

2. ท่านว่านโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาลช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนได้หรือไม่อย่างไร

.....
.....

3. การบริหารจัดการนโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
และประสิทธิผลหรือไม่ อย่างไร

.....
.....

4. กระบวนการในการคืนภาษีรถยนต์คันแรกตามนโยบายของรัฐบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
และประสิทธิผลหรือไม่ อย่างไร

.....
.....

5. นโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาลมีส่วนทำให้เกิดปัญหาจราจรติดขัดหรือไม่ อย่างไร

.....
.....

6. นโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาลมีส่วนสร้างหนี้ให้กับประชาชนหรือไม่ อย่างไร

.....
.....

7. นโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาลมีส่วนทำให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือไม่อย่างไร

.....
.....

ตอนที่ 2 เพื่อศึกษาปัญหาในการนำนโยบายรถยนต์คันแรกไปปฏิบัติในพื้นที่จังหวัดชลบุรี

1. การนำนโยบายรถยนต์คันแรกไปปฏิบัติในพื้นที่จังหวัดชลบุรีมีปัญหาอะไรเกิดขึ้นบ้าง

.....
.....

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข

สรุปผลจากการสัมภาษณ์ประชากรและกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

สรุปผลจากการสัมภาษณ์ประชากรและกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 8 คน ได้แก่

1. การสัมภาษณ์จากผู้ให้สิทธิซื้อรถยนต์คันแรกจำนวน 4 คน
2. การสัมภาษณ์จากผู้ประกอบการรถยนต์ 2 คน
3. การสัมภาษณ์จากเจ้าหน้าที่สรรพสามิต 2 คน ดังนี้

สรุปประเด็นการสัมภาษณ์แต่ละบุคคล โดยผู้วิจัยไม่ได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลบางส่วนที่สัมภาษณ์

ผลการสัมภาษณ์ผู้ให้สิทธิรถยนต์คันแรก อาชีพพนักงานภาครัฐ

ผู้วิจัย : สวัสดีค่ะ จะขอสัมภาษณ์เรื่องนโยบายคืนภาษีรถยนต์คันแรกของรัฐบาลค่ะ ในฐานะที่เป็นผู้ให้สิทธิซื้อรถยนต์คันแรกค่ะ

ผู้ให้สัมภาษณ์ : ได้ค่ะ

ผู้วิจัย : เริ่มประเด็นแรกเลยนะคะ พี่คิดว่านโยบายรถยนต์คันแรกทำให้เกิดการหมุนเวียนของระบบเศรษฐกิจและกระตุ้นรายได้ภาคอุตสาหกรรมหรือไม่อย่างไรคะ

ผู้ให้สัมภาษณ์ : นโยบายรถยนต์คันแรก ทำให้เกิดการหมุนเวียนเศรษฐกิจ คือ ภาครัฐเป็นส่วนที่ทำให้อุตสาหกรรมรถยนต์ในประเทศโตขึ้น ทั้ง ๆ ที่ในอดีตอุตสาหกรรมรถยนต์กำลังเป็นที่ต้องการของประชาชนและอยู่ในช่วงขาขึ้น เมื่อรัฐบาลมีนโยบายคืนภาษีรถยนต์คันแรก ก็ยังเกิดการกระตุ้นระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น ประชาชนมีภาษีรถยนต์คันแรกก็ยิ่งเกิดการกระตุ้นระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น ประชาชนมีการจองรถเพื่อใช้สิทธิคืนภาษี ๆ กันมากขึ้น ทำให้ระบบเศรษฐกิจเกิดการหมุนเวียน มีการจับจ่ายใช้สอยกันเพิ่มมากขึ้น สำหรับนโยบายนี้ก็เป็นกระตุ้นรายได้ภาคอุตสาหกรรมรถยนต์ ให้เติบโตมากยิ่งขึ้น เห็นได้จากข่าวที่มีการนำเสนอว่าพนักงานในภาคอุตสาหกรรมรถยนต์ได้โบนัสคนละหลายเดือน นั่นก็แสดงถึงรายได้ของภาคอุตสาหกรรมรถยนต์ว่าเติบโตขึ้นมากขึ้นน้อยเพียงใด อีกทั้งยอดจองรถยนต์ที่มีไม่ต่ำกว่า 1 ล้านคัน สำหรับค่ายรถยนต์ทุก ๆ ค่าย ทำให้ระบบเศรษฐกิจและรายได้ในภาคอุตสาหกรรมรถยนต์เติบโตไปอย่างรวดเร็ว

ผู้วิจัย : เห็นว่านโยบายรถยนต์คันแรกยังช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนด้วย

ผู้ให้สัมภาษณ์ : มีส่วนช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้อันดับแรกคือไม่อายุเพื่อน ๆ ที่มีรถยนต์ใช้ก่อนแล้ว อันดับสองคือ มีความสะดวกสบายมากขึ้น เช่น การเดินทางไปต่างจังหวัด จากเดิมที่เคยนั่งรถประจำทางครึ่งละนาน ๆ

- แต่หลังจากที่มีรถยนต์คันแรกยอมทำให้การเดินทางสะดวกสบาย และรวดเร็ว
- ผู้วิจัย : แล้วด้านการบริหารจัดการนโยบายรถยนต์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : สำหรับการบริหารจัดการนโยบายดังกล่าว ก็เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือ มีการดำเนินงานที่ชัดเจน และมีการประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ใช้สิทธิ์ได้ทราบถึง หลักเกณฑ์ของนโยบายดังกล่าว แต่ก็ยังมีอีกหลายภาคส่วนที่ยังคงไม่เห็นด้วย กับการดำเนินการ โครงการนี้ เนื่องจากก่อให้เกิดผลกระทบมากมาย
- ผู้วิจัย : แล้วได้รับเงินคืนหรือยังคะ แล้วกระบวนการในการคืนภาษีละเป็นยังบ้าง
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ได้รับแล้วคะ สำหรับกระบวนการในการคืนภาษี ๆ ช่วงของการดำเนินการ ขอใช้สิทธิ์ค่อนข้างนาน คือ เมื่อได้รับรถแล้ว ผู้ใช้สิทธิ์ก็ต้องไปยื่นเอกสาร กรมสรรพสามิตของจังหวัด และในการยื่นเอกสารนั้นมีคนจำนวนมากที่ไป ขอใช้สิทธิ์แต่ระบบการดำเนินการของกรมสรรพสามิตไม่เป็นระบบเท่าที่ควร จึงทำให้ใช้เวลานานสำหรับผู้สิทธิ์ 1 คน และการได้รับเงินคืนภาษีนั่นก็ยังไม่ เกิดความล่าช้า ซึ่งในแง่ใจมีการแจ้งว่าจะต้องครอบครองรถยนต์ครบ 1 ปี จึงจะได้เงินภาษีคืน แต่ผู้รับสิทธิ์บางรายครอบครองรถมากกว่า 12 เดือน หรือ 1 ปี แต่ก็ยังไม่ได้รับเงินภาษีคืน กระบวนการดำเนินการค่อนข้างล่าช้า และทำให้ประชาชนที่ได้รับสิทธิ์เกิดความวิตกกังวลว่าจะไม่ได้เงินคืน
- ผู้วิจัย : หลังจากที่มีนโยบายรถยนต์ฯ ออกมากคนได้แหกกันไปซื้อรถ มีส่วนทำให้เกิด ปัญหาการจราจรติดขัดหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ทำให้เกิดการจราจรอัมพาต ตอนนี้อยู่เกิดปัญหารถติดอย่างหนัก ผลพวงจากยอด จอดรถคันแรกถล่มหลายกว่า 1 ล้านคัน ส่วนใหญ่กระจุกตัวอยู่ในเขต กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ซึ่งขณะนี้ปริมาณรถใหม่ป้ายแดงทะลักออกมาแล้ว แต่พื้นที่จอดรถไม่มีอยู่เท่าเดิม นอกจากการจราจรอัมพาตในกรุงเทพฯ แล้ว ในหัวเมืองใหญ่ที่กำลังเผชิญชะตากรรมนี้เช่นกัน เพราะในต่างจังหวัดก็แห่ใช้ สิทธิ์ซื้อรถคันแรกจังหวัดละหลายหมื่นคัน ไม่ว่าจะเป็นเชียงใหม่ โคราช ขอนแก่น อุดรธานี สงขลา ภูเก็ต ชลบุรี ระยอง เมืองพัทยา เป็นต้น เรื่องรถติด กลายเป็นปัญหาใหญ่ ผู้คนเสียทั้งเวลา เสียทั้งเงิน และเสียสุขภาพจิต เผาผลาญ น้ำมันวันละหลายชั่วโมง เงินในกระเป๋าถูกสูบไปโดยไม่ก่อให้เกิด การหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ ต้นทุนค่าเดินทางสูงมาก อีกทั้งยังเกิด อุบัติเหตุถี่ขึ้นทุกวัน มือใหม่หัดขับเต็มไปหมด ชีวิตของผู้คนเสี่ยงสุด ๆ

บนท้องถนน

- ผู้วิจัย : คิดว่านโยบายรถยนต์คันแรกมีส่วนสร้างหนี้ให้ประชาชนหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : เป็นการสร้างหนี้ให้กับประชาชนอย่างแน่นอนค่ะ เนื่องจากบางคนยังไม่มีแผนหรือความจำเป็นในการซื้อรถยนต์ แต่พอรัฐบาลมีนโยบายนี้มา ทำให้ประชาชนเกิดความอยากได้เงิน 1 แสนบาทและรถยนต์เป็นของฟุ้งฟ้าย ทำให้ต้องไปกู้หนี้ยืมสินจากสถาบันการเงินหรือจากเพื่อนพ้อง เมื่อได้รถมาแล้วคนที่มีความจำเป็นต้องจ่าย หมดเงินไม่ทัน เพราะรายจ่ายเพิ่มมากขึ้น ทำให้ต้องปล่อยรถให้โดนยึดไปหรือต้องขายต่อ
- ผู้วิจัย : นโยบายรถยนต์ ๆ มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ผลกระทบต่อการใช้พลังงาน เพราะในปัจจุบันประเทศไทยยังคงต้องมีการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ ซึ่งเมื่อมีจำนวนรถยนต์เพิ่มมากขึ้น ก็ทำให้ความต้องการในการนำเข้าน้ำมันเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเราก็ไม่สามารถล่วงรู้ได้ว่าในอนาคตอันใกล้ในอีกกี่ปีที่พลังงานจะหมดไป ผลกระทบต่อการสร้างมลภาวะในอากาศ ในปัจจุบันเราได้ประสบปัญหาเกี่ยวกับภาวะโลกร้อนอยู่แล้ว ยิ่งเมื่อมีรถยนต์เพิ่มขึ้นอีกเป็นล้านคัน ย่อมทำให้สภาวะอากาศเลียมมากขึ้น เพราะรถยนต์ปล่อยความร้อนและควันออกมาจากท่อไอเสีย อีกทั้งยังมีส่วนทำให้โลกร้อนมากยิ่งขึ้นด้วย
- ผู้วิจัย : ประเด็นสุดท้ายนะคะ การนำนโยบายรถยนต์คันแรกไปปฏิบัติในพื้นที่ชลบุรีมีปัญหาอะไรเกิดขึ้นบ้างคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ปัญหาหลัก ๆ ที่เห็นได้ชัด คือ ปัญหารถติด เพราะในจังหวัดชลบุรีเป็นเมืองอุตสาหกรรมและเมืองท่องเที่ยวอยู่แล้ว ถนนที่มีให้รถยนต์วิ่งได้ก็มีเท่าเดิม แต่จำนวนรถเพิ่มมากขึ้นเป็นแสนคัน ทำให้การจราจรติดขัด อีกทั้งปัญหาของการไม่มีที่จอดรถยนต์ในสถานที่ต่าง ๆ และอีกปัญหาหนึ่งคืออุบัติเหตุเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากผู้ขับขี่รถยนต์หลายรายยังไม่ชำนาญเรื่องการขับขี่ เพราะเป็นรถยนต์คันแรก รวมไปถึงการเติมพลังงาน ก็ต้องมีการรอคิวในการเติมพลังงาน เพราะจำนวนรถมีมากขึ้น
- ผู้วิจัย : ขอบคุณมากค่ะ

สัมภาษณ์วันที่ 14 สิงหาคม 2556 เวลา 10.30 น.

ผลการสัมภาษณ์ผู้ใช้สิทธิรณงค์คันแรก อาชีพรัฐวิสาหกิจ

- ผู้วิจัย : สวัสดิ์ค่ะ จะขอสัมภาษณ์เรื่องนโยบายค้ำกัษีรณงค์คันแรกของรัฐบาลคะ
ในฐานะที่เป็นผู้ใช้สิทธิรณงค์คันแรกคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ครับ
- ผู้วิจัย : เริ่มที่คำถามแรกเลยนะคะ พึกิดว่านโยบายรณงค์คันแรกทำให้เกิด
การหมุนเวียนของระบบเศรษฐกิจ และกระตุ้นรายได้ภาคอุตสาหกรรมหรือไม่
อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : นโยบายรณงค์คันแรกทำให้ระบบเศรษฐกิจดีขึ้น กระตุ้นรายได้
ของภาคอุตสาหกรรมรณงค์มากเป็นประวัติศาสตร์ ทำให้มีการสั่งซื้อสั่งจอง
รณงค์เยอะกว่าปกติรณงค์บางบริษัทถึงกับกับผลิตรณงค์ไม่ทัน
ความต้องการของประชาชนที่ต้องการใช้สิทธิรณงค์คันแรก ทำให้รายได้
ของประชาชนที่ทำงานในบริษัทผลิตรณงค์มีงานมากขึ้นและต่อเนื่อง
เพื่อที่ต่อเร่งผลิตรณงค์ให้ทันตามความต้องการของประชาชนครับ
- ผู้วิจัย : เห็นว่านโยบายรณงค์คันแรกยังช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนด้วย
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : นโยบายรณงค์คันแรกเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน
บางส่วนหรือส่วนมาก เพราะนโยบายรณงค์คันแรกเป็นการขยายโอกาสให้แก่
ประชาชนที่มีรายได้ไม่มากนัก เป็นการทำให้ประชาชนมีรณงค์ใช้ได้ง่ายขึ้น
นโยบายรณงค์คันแรกยังมีการค้ำกัษีจึงทำให้ลดภาระไปได้อีกส่วน
- ผู้วิจัย : แล้วด้านการบริหารจัดการนโยบายรณงค์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
และประสิทธิผลหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ผมว่านโยบายรณงค์คันแรกถือว่าประสบผลสำเร็จมาก ประชาชนส่วนมาก
ให้ความสนใจแต่กำหนดเวลาน้อยไป ถือว่ารัฐบาลมีประสิทธิภาพ
และประสิทธิผลที่ดีมากมีการประสานงานที่ดีทั้งที่บริษัทผลิตรณงค์
และสถานที่ราชการ
- ผู้วิจัย : จากที่ไปยื่นเอกสารของค้ำกัษี ไม่ทราบว่าการะบวนการมีประสิทธิภาพ
และประสิทธิผลอย่างไรบ้างคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : การค้ำกัษีรณงค์คันแรกเป็นไปอย่างมีระบบและมีการจัดการที่ดีและมีการ
ตอบผลที่แน่นอนและการประสานงานภาครัฐที่ดี ประชาชนส่วนใหญ่
ก็ได้รับการค้ำกัษี จึงถือว่าการค้ำกัษีรณงค์มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
ที่ดีมากครับ

- ผู้วิจัย : ด้านการใช้รถใช้ถนน มีส่วนทำให้เกิดปัญหา การจราจรติดขัดหรือไม่อย่างไร
คะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ส่งผลกระทบต่ออาการจราจรโดยมาก ทำให้การจราจรติดขัดโดยเฉพาะ
เวลาชั่วโมงเร่งด่วน
- ผู้วิจัย : คิดว่านโยบายรถยนต์คันแรกมีส่วนสร้างนี้ให้ประชาชนให้ประชาชนหรือไม่
อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : มีส่วนสร้างนี้ให้ประชาชนบางส่วนที่อาจจะไม่มีเงินในงวดแรก พอต่อมา
ในงวดถัด ๆ มา อาจจะทำให้เกิดปัญหาการเงินติดขัดบางส่วนหรือบางราย
อาจจะต้องกู้หนี้ยืมสินนอกระบบมาส่งค่างวดก็มี จึงทำให้มีหนี้สินเกิดขึ้น
- ผู้วิจัย : นโยบายรถยนต์ ๆ มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ถือว่ามีส่วนทำให้ทำให้สภาพแวดล้อมและสภาพอากาศเสื่อมเสียและมีมลพิษ
มากขึ้น มีการใช้พลังงานมากขึ้นและมีผลกระทบที่มากตามมาด้วยเช่นกัน
มีก๊าซพิษ ทำให้อากาศมีมลพิษมากขึ้น
- ผู้วิจัย : คำสุดท้ายคะ การนำนโยบายรถยนต์คันแรกไปปฏิบัติในพื้นที่ชลบุรีมีปัญหา
อะไรเกิดขึ้นบ้างคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ทำให้เกิดปัญหาหลายด้าน ในช่วงแรกที่นโยบายรถยนต์คันแรกยังอยู่ในช่วง
ใช้สิทธิได้ภายใน 1 ปี ทำให้บริษัทผลิตรถยนต์มีผลผลิตดีมาก แต่พอหมดช่วง
ใช้สิทธิก็ทำให้สภาพอุตสาหกรรมรถยนต์ลดน้อยไป สภาพการจราจรติดขัด
มากขึ้นเพราะมีการใช้รถยนต์มากขึ้นครับ
- ผู้วิจัย : ขอบคุณค่ะ

สัมภาษณ์วันที่ 17 สิงหาคม 2556 เวลา 14.15 น.

ผลการสัมภาษณ์ผู้ใช้สิทธิรดยนต์คันแรก อาชีพพนักงานบริษัท

- ผู้วิจัย : สวัสดิ์ค่ะ จะขอสัมภาษณ์เรื่องนโยบายคืนภาษีรดยนต์คันแรกของรัฐบาลค่ะ ในฐานะที่เป็นผู้ใช้สิทธิซื้อรดยนต์คันแรกค่ะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ได้ค่ะ
- ผู้วิจัย : คำถามแรกนะคะ พี่คิดว่านโยบายรดยนต์คันแรกทำให้เกิดการหมุนเวียนของระบบเศรษฐกิจและกระตุ้นรายได้ภาคอุตสาหกรรมหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : เป็นการกระตุ้นรายได้ภาคอุตสาหกรรม แต่ระยะสั้นเท่านั้น เพราะตอนนี้ในช่วงโปรโมทที่ภาครัฐมอบให้ประชาชน ทำให้ประชาชนแห่ซื้อ จนเกินความต้องการทำให้ระยะเวลาหลังจากนี้จะมีการซื้อลดน้อยลง
- ผู้วิจัย : เห็นด้วยหรือไม่คะที่นโยบายรดยนต์คันแรกยังช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ไม่ค่ะ เพราะประชาชนมีรายจ่ายเพิ่มมากขึ้นจากเดิมมาก ไม่ว่าจะเป็ค่าผ่อนรถ น้ำมัน ค่าประกัน ทำให้รายจ่ายเพิ่มมากขึ้น
- ผู้วิจัย : ค่ะ แล้วด้านการบริหารจัดการนโยบายรดยนต์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : มีประสิทธิภาพทางด้านของภาคอุตสาหกรรมรดยนต์ แต่ด้านคุณภาพชีวิตไม่ประสบผลสำเร็จ เพราะประชาชนบางส่วนมีกำลังซื้อลดคันแรกก็จริง แต่กำลังซื้อเหล่านี้ส่วนใหญ่มาจากการกู้ยืมเงิน
- ผู้วิจัย : การไปยื่นเอกสารขอคืนภาษี ไม่ทราบว่าการะบวนการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างไรบ้างคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพราะภาครัฐมีการจัดการประสานงานอย่างมีขั้นตอนอาจจะดูยุ่งยากหรือช้าไปบ้าง แต่ตอนนี้ได้รับเงินภาษีคืนเรียบร้อยแล้วค่ะ
- ผู้วิจัย : หลังจากทีนโยบายรดยนต์ฯ ออกมากคนได้แห่กันไปซื้อลด มีส่วนทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : มีส่วนมาก ๆ เพราะมีคนขับพืงเป็นและยังไม่มีประสบการณ์มากนักใช้ถนนร่วมกัน พอเจอปัญหาจราจรติดหรือที่เป็นปัญหาเฉพาะหน้าก็ทำให้แก้ปัญหาไม่ได้
- ผู้วิจัย : คิดว่านโยบายรดยนต์คันแรกมีส่วนสร้างหนี้ให้ประชาชนให้ประชาชนหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : มีส่วนค่ะ หลังจากที่ได้ซื้อรดยนต์คันแรกไปแล้ว ต้องมากอยผ่อนหนี้ที่ขืมมา

บางเดือนผ่อนไม่ตรงเวลาก็ต้องเขาก็คิดดอกเบี้ย แล้วกว่าจะได้เงินคืนภาษี ก็เป็นปีค่ะ

- ผู้วิจัย : นโยบายรถยนต์ ๓ มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ถือว่ามีส่วนทำให้ทำให้สภาพแวดล้อม และสภาพอากาศเสื่อมเสียและมีมลพิษมากขึ้น มีการใช้พลังงานมากขึ้น และมีผลกระทบที่มากตามมาด้วยเช่นกัน มีก๊าซพิษทำให้อากาศมีมลพิษมากขึ้น
- ผู้วิจัย : สุดท้ายคะ การนำนโยบายรถยนต์คันแรกไปปฏิบัติในพื้นที่ชลบุรีมีปัญหาอะไรเกิดขึ้นบ้างคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : รถเยอะกว่า 2 ปีที่แล้วมาก เวลาในการเดินทางมากขึ้น เสาร์ - อาทิตย์ ไม่อยากออกจากบ้าน ไปธุระก็หาที่จอดยากมากค่ะ ส่วนวันทำงานซึ่งอยู่แถว ๆ เขตอุตสาหกรรมแหลมฉบัง ต้องเผื่อเวลาเดินทางติดกับเมื่อก่อนเลยคะ
- ผู้วิจัย : ขอบคุณค่ะ

สัมภาษณ์วันที่ 20 สิงหาคม 2556 เวลา 11.45 น.

ผลการสัมภาษณ์ผู้ใช้สิทธิรณรงค์คันแรก อาชีพเจ้าของกิจการ

- ผู้วิจัย : สวัสดิ์ค่ะ จะขอสัมภาษณ์เรื่องนโยบายคันแรกภายใต้การรณรงค์คันแรกของรัฐบาลค่ะ ในฐานะที่เป็นผู้ใช้สิทธิซื้อรถยนต์คันแรกค่ะ
- ผู้ให้ : ยินดีค่ะ
- สัมภาษณ์
- ผู้วิจัย : คำถามแรกนะคะ คิดว่านโยบายรถยนต์คันแรกทำให้เกิดการหมุนเวียนของระบบเศรษฐกิจและกระตุ้นรายได้ภาคอุตสาหกรรมหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้ : ในภาคอุตสาหกรรมรถยนต์ย่อมได้รับผลประโยชน์อยู่แล้ว เพราะปัจจุบันในทุก ๆ บ้านจะต้องมีรถยนต์ใช้กันอย่างน้อยบ้านละ 1 คัน เป็นผลให้ภาคอุตสาหกรรมรถยนต์ได้ผลิตรถยนต์ออกมาตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งขณะเดียวกันก็ได้พัฒนาเทคโนโลยียานยนต์ในแบบต่าง ๆ รุ่นต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย และกระตุ้นความต้องการของผู้ที่อยากจะมียนต์เป็นของตัวเองด้วย
- ผู้วิจัย : นโยบายรถคันแรกมีส่วนช่วยในการยกระดับคุณภาพชีวิตหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้ : มีส่วนช่วยค่ะ เพราะการมีรถยนต์ช่วยให้ประชาชนทำกิจการงานใดได้สะดวกขึ้น มีความคล่องตัวมากขึ้น ทำให้เกิดการจ้างงาน การสร้างรายได้ และเพิ่มความสะดวกสบายให้ชีวิตผู้คน เดินทางไปมาสะดวก แต่การมีรถยนต์นั้นจะต้องไม่ทำให้เดือดร้อนจนเกินความสามารถในการชำระหนี้ บ้านบางบ้าน อาจจะมียนต์เป็นของตัวเองแต่มีหนี้อื่น ๆ มาก ดังนั้นจึงไม่จำเป็นที่จะมียนต์ เพราะเมื่อซื้อรถมาก็จะมีค่าใช้จ่ายอื่นๆตามมา เช่น ค่าประกันรถยนต์ ค่าน้ำมัน ค่าภาษี ค่าบำรุงรักษาสภาพรถยนต์ ค่าใช้จ่ายปิลาละต่าง ๆ ดังนั้นเมื่ออยากจะซื้อรถยนต์ควรคิดไตร่ตรองอย่างถี่ถ้วน ซึ่งการมีรถยนต์ช่วยให้คุณภาพชีวิตดีขึ้นจริง แต่ขณะเดียวกันก็ต้องอยู่บนความสามารถในการหารายได้เพื่อมาชำระผ่อนจ่ายค่างวดด้วย
- ผู้วิจัย : แล้วด้านการบริหารจัดการนโยบายรถยนต์ฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้ : ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับต่ำ ถึงปานกลาง เพราะรัฐบาลต้องมีการระดมความคิดและวางแผนให้ดี มองผลที่จะตามมาในอนาคต เพราะรถยนต์คันแรกนั้นจะเป็นการสร้างภาระหนี้สินให้แก่ประชาชนอย่างมาก รายได้ของประชาชนแต่ละคนยังไม่เพียงพอในการจะซื้อรถ บางคนเมื่อออกรถมาแล้ว ใช้ไปได้ไม่นานก็โดนยึด

เนื่องจากไม่สามารถชำระหนี้ได้ รถยนต์นั้นก็จะต้องกลับคืนสู่ระบบต่อไป สร้างหนี้
สาธารณะมากขึ้นหลายเท่าตัว การมีรถยนต์นั้นต้องดูว่า ชื้อมาแล้วเกิดประโยชน์จริง
หรือเปล่า

- ผู้วิจัย : การไปยื่นเอกสารขอคืนภาษี ไม่ทราบว่าจะกระบวนการมีประสิทธิภาพ
และประสิทธิผลอย่างไรบ้างคะ
- ผู้ให้
สัมภาษณ์ : มีค่ะ เพราะดิฉันเป็นคนหนึ่งที่ซื้อรถยนต์จากนโยบายรถคันแรก รัฐบาลได้คืนเงินให้
ประชาชนได้รวดเร็ว เป็นที่น่าพอใจ มีการโอนเงินคืนผ่านทางบัญชีธนาคารองค์กรของ
ภาครัฐดำเนินการในการคืนเงินภาษีอย่างมีระบบ
มีเจ้าหน้าที่แนะนำในขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนยื่นเอกสารในการขอคืนเงินได้
อย่างรวดเร็ว เกิดปัญหาน้อย
- ผู้วิจัย : นโยบายรถยนต์ฯ มีส่วนทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้
สัมภาษณ์ : มีส่วนค่ะ เพราะเมื่อก่อนการจราจรก็ติดขัดอยู่แล้ว ปัจจุบันยังติดขัด
มากกว่าเดิมแต่รถยนต์ที่เพิ่มขึ้นยังไม่มีส่วนเท่าการมีวินัยจราจรที่ดี รู้กฎจราจรที่ดีของ
ประชาชน ซึ่งปัจจุบันการได้ใบอนุญาตขับขี้อรถยนต์แต่ละประเภทได้มาง่ายขึ้นไปบาง
คนยังขับรถไม่คล่อง ยังไม่ทราบกฎจราจรก็ออกรถมาขับขี้อแล้วสร้างความวุ่นวายบน
ท้องถนน ความเห็นแก่ตัว ความไม่มีน้ำใจของผู้ใช้รถใช้ถนน ภาครัฐควรจริงจังเรื่อง
วินัยจราจรและการฝึกอบรมการขับขี้อ
ให้ปลอดภัยมากที่สุดจะเป็นการดีในอนาคต และวางแผนเรื่องการสร้างถนน เพื่อ
รองรับรถยนต์ที่จะตามมาในอนาคตอีกมากมายด้วย
- ผู้วิจัย : คิดว่านโยบายรถคันแรกมีส่วนสร้างหนี้ให้ประชาชนให้ประชาชนหรือไม่อย่างไร
คะ
- ผู้ให้
สัมภาษณ์ : มีค่ะ แต่ต้องดูด้วยว่าการสร้างหนี้ที่นั่นซื้อมาเพื่ออะไร เช่น ซื้อมาเพื่อความสะดวกในการ
เดินทาง ซื้อมาเพื่อเพิ่มผลผลิตในธุรกิจ หรือเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและต้องดู
ว่าหนี้ที่เพิ่มขึ้นนั้นเป็นหนี้ที่ก่อให้เกิดรายได้หรือไม่ หรือว่าเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิด
รายได้ สำหรับรถคันแรกที่เกิดขึ้นในหมู่เกษตรกรจะเป็นหนี้ที่ก่อให้เกิดรายได้ส่วน
ใหญ่ เพราะรถคันแรกที่เกษตรกรซื้อ ส่วนมากจะเป็นรถกระบะที่จะช่วยให้ลดค่าใช้จ่าย
เรื่องค่าขนส่ง และเพิ่มรายได้จากการไม่ต้องจ้างรถจากคนอื่น และสามารถนำผลผลิต
ออกสู่ตลาดได้รวดเร็วไม่เกิดความเสียหายทำให้ได้ราคาเพิ่มขึ้น และอำนวยความสะดวก
ในการเดินทางและเพิ่มคุณภาพชีวิตให้เกษตรกรดีขึ้น ส่วนในอาชีพอื่น
ที่ตัดสินใจซื้อรถคันแรกก็เป็นไปตามความเห็นส่วนตัวของแต่ละบุคคล ซึ่งเขาเหล่านั้น

ย่อมเห็นแล้วว่าการมีรถของเขานั้นช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตของเขาให้ดีขึ้น ไม่ว่าจะขับไปทำงาน ไปท่องเที่ยวในวันหยุดเอาไว้ใช้ตอนฉุกเฉินยามเจ็บป่วย

- ผู้วิจัย : คิดว่านโยบายรถยนต์ฯ มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : มีผลกระทบแน่นอน ทำให้สร้างมลพิษมากกว่าเดิม ต้องมีการจัดระบบรักษาสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น ออกนโยบายรณรงค์สิ่งแวดล้อม สร้างความร่วมมือในทุกภาคส่วน เช่น ในภาคอุตสาหกรรมการผลิตรถยนต์ก็พัฒนารถยนต์ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย ไม่สร้างมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม รถยนต์พลังงานสะอาดภาครัฐก็ออกนโยบาย ออกกฎให้ประชาชนใช้รถในระยะเวลาเท่าใดจึงจะมีการเปลี่ยนรถใหม่ หรือการให้บริการเรื่องตรวจสอบสภาพรถยนต์อย่างเคร่งครัดร่วมกัน
- ผู้วิจัย : คำถามสุดท้ายคะ การนำนโยบายรถยนต์คันแรกไปปฏิบัติในพื้นที่ชลบุรี มีปัญหาอะไรเกิดขึ้นบ้างคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : มีปัญหา เพราะเมื่อก่อนการจราจรก็ติดขัดอยู่แล้ว ปัจจุบันยิ่งติดขัดมากกว่าเดิม แต่รถยนต์ที่เพิ่มขึ้นยังไม่มีส่วนเท่าการมีวินัยจราจรที่ดี รู้กฎจราจรที่ดีของประชาชนซึ่งปัจจุบันการได้ใบอนุญาตขับขี้อยนต์แต่ละประเภทได้มาง่ายขึ้นไป บางคนยังขับรถไม่คล่อง ยังไม่ทราบกฎจราจรก็ออกรถมาขับก็แล้วสร้างความวุ่นวายบนท้องถนน ความเห็นแก่ตัว ความไม่มีน้ำใจของผู้ใช้รถใช้ถนน ภาครัฐควรจริงจังเรื่องวินัยจราจร และการฝึกอบรมการขับขี่ให้ปลอดภัยมากที่สุดจะเป็นการดีในอนาคต และวางแผนเรื่องการสร้างถนน เพื่อรองรับรถยนต์ที่จะตามมาในอนาคตอีกมากมายด้วย
- ผู้วิจัย : ขอบขอบคุณค่ะ

(สัมภาษณ์วันที่ 24 สิงหาคม 2556 เวลา 10.20 น.)

ผลการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการรถยนต์ คนที่ 1

- ผู้วิจัย : สวัสดิ์ค่ะ จะขอสัมภาษณ์เรื่องนโยบายค่าน้ำมันรถยนต์คันแรกของรัฐบาลค่ะ ในฐานะที่เป็นผู้ประกอบการรถยนต์ค่ะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ค่ะ
- ผู้วิจัย : ในส่วนของผู้ประกอบการรถยนต์นโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาลมีส่วนช่วยให้เกิดการหมุนเวียนของระบบเศรษฐกิจและการกระตุ้นรายได้ภาคอุตสาหกรรมรถยนต์หรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : นโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาลทำให้เศรษฐกิจของอุตสาหกรรมรถยนต์ดีขึ้น เพราะประชาชนให้ความสนใจจอร์มมากกว่าสภาวะปกติทำให้เศรษฐกิจดีขึ้น เจ้าของประกอบการรถยนต์ก็มีรายได้เพิ่มมากขึ้นรวมถึงธุรกิจน้ำมันดี มากยิ่งขึ้น
- ผู้วิจัย : การที่รัฐบาลได้ออกนโยบายนี้ เป็นการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ได้ ช่วยกระตุ้นยอดขายให้บริษัทรถยนต์ และทำให้ประชาชนซื้อรถคันแรก ในราคาถูกลง โดยที่รัฐบาลมาช่วยแบ่งเบาภาระ อีกทั้งเป็นการเพิ่มโอกาสให้กับประชาชน ที่ต้องการจะมีรถ ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น ไปไหนมาไหน สะดวกขึ้น หรือ นำมาใช้ประกอบอาชีพได้เพราะทุกวันนี้รถถือเป็นปัจจัยที่ 5 ที่สำคัญในการดำรงชีวิต
- ผู้วิจัย : เรื่องของการบริหารจัดการนโยบายรถยนต์คันแรกเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : การจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพดี เพราะจากที่เจอมาลูกค้าก็ได้รับเงินจากที่ทางโครงการแจ้งไว้ ไม่มีข้อผิดพลาด แต่ก็มีบางรายการที่เอกสารไม่เรียบร้อยที่มีการตีกลับมา
- ผู้วิจัย : แล้วกระบวนการขอคืนภาษีล่ะคะ คิดว่ามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : กระบวนการยื่นเอกสารมีประสิทธิภาพ แต่ทางลูกค้ามองว่าเป็นเรื่องยุ่งยาก เอกสารต้องใช้หลายอย่างและมีเวลาจำกัด แต่ในการยื่นเอกสารทางเจ้าหน้าที่ก็ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีทำให้ลูกค้ายื่นเอกสารได้ครบสมบูรณ์เป็นส่วนใหญ่ ทำให้ผลที่ได้ออกมาดี ประชาชนได้รับเงินคืนตามกำหนดเป็นบางส่วนแล้ว

- ผู้วิจัย : นโยบายรถยนต์คันแรกมีส่วนทำให้เกิดปัญหาจราจรติดขัดหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ส่วนเหมือนกันที่ทำให้เกิดจราจรติดขัด แต่บริษัทไฟแนนซ์ต้องมีมาตรการควบคุมการออกรถได้เป็นครอบครัว/สิทธิ์ จะได้ไม่ล้นคือออกมาเยอะ และก็โดนยึดกันเยอะเพราะรถอีโก้ราคาถูก ผ่อนน้อย จักทำให้ผู้ใช้มอเตอร์ไซค์เปลี่ยนมาใช้รถยนต์เพราะผ่อนเพิ่มอีกนิดหน่อย แต่ต้องมีอายุของรถที่ใช้งานในท้องถนน รถเก่าควรยุบหรือยกเลิกการวิ่ง เพราะทำให้เกิดมลพิษบนท้องถนน
- ผู้วิจัย : นโยบายรถยนต์คันแรกเป็นการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนแล้ว นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างหนี้ให้กับประชาชนหรือไม่อย่างไร
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : มี เนื่องจากทำให้ลูกค้ามองเห็นเงินภาษีที่จะได้คืนเป็นอันดับแรก ซึ่งบางคนไม่ได้มองถึงรายได้ในการผ่อนชำระ ทำให้เกิดหนี้สินตามมาภายหลัง และอาจจะมีการคืนรถคันแรกและต้องมีหนี้สินคืนตามโครงการด้วย
- ผู้วิจัย : นโยบายรถยนต์ฯ ซึ่งมีคนใช้รถใช้ถนนมากขึ้นจะมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ผลทำให้เกิดสิ่งแวดล้อมเกิดมลพิษทางอากาศมากขึ้น เพราะรถเพิ่มมากขึ้น และทำให้จราจรติดขัด
- ผู้วิจัย : คำถามสุดท้ายแล้วค่ะ การนำนโยบายไปปฏิบัติในพื้นที่จังหวัดชลบุรีมีปัญหาอะไรเกิดขึ้นบ้างคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : รถเยอะขึ้นทำให้การจราจรแออัดมากขึ้นเกิดอุบัติเหตุ มีการโจรกรรมมากขึ้น มีสถานที่ยื่นเอกสาร ไม่เพียงพอในการยื่นเอกสาร ลูกค้ามองว่าได้เงินภาษีแต่ลืมนึกถึงหนี้สินที่ตามมาทำให้มีหนี้สินในครัวเรือนมากขึ้น
- ผู้วิจัย : ขอบคุณค่ะ

สัมภาษณ์วันที่ 21 สิงหาคม 2556 เวลา 17.10 น.

ผลการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการรถยนต์ คนที่ 2

- ผู้วิจัย : สวัสดิ์ค่ะ จะขอสัมภาษณ์เรื่องนโยบายคืนภาษีรถยนต์คันแรกของรัฐบาลคะ ในฐานะที่เป็นผู้ประกอบการรถยนต์คะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ได้ค่ะ
- ผู้วิจัย : ในส่วนของผู้ประกอบการรถยนต์นโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาล มีส่วนช่วยให้เกิดการหมุนเวียนของระบบเศรษฐกิจและการกระตุ้นรายได้ภาคอุตสาหกรรมรถยนต์หรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจด้านอุตสาหกรรมเป็นอย่างมากทั้งผู้ผลิตรถยนต์และผู้จำหน่ายรถยนต์ทำให้ประชาชนตื่นตัวกับนโยบายรถยนต์คันแรกที่สามารถลดภาษีได้ 100,000 บาท ทำให้ยอดขายรถยนต์สูงขึ้นกว่าปกติ
- ผู้วิจัย : การที่รัฐบาลได้ออกนโยบายนี้ คิดว่าเป็นการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : ได้ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต ทำให้ประชาชนที่อยากมีรถยนต์แต่มีรายได้น้อยสามารถมีรถยนต์ใช้ ซึ่งมีแรงจูงใจจากรัฐบาลที่ประกาศให้คืนภาษีรถยนต์คันแรกกับประชาชน เป็นกานยกยกระดับฐานะตัวเองให้มีเหมือนคนอื่น ๆ และเวลาไปไหนมาไหนสะดวกมากขึ้น
- ผู้วิจัย : คิดว่ารัฐบาลมีการบริหารจัดการนโยบายรถยนต์คันแรกให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่อย่างไร
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมาก เพราะเวลาที่ลูกค้ามาจองรถยนต์ ทำตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของรัฐบาลที่กำหนดไว้เป็นอย่างดี อาจจะมีบ้างบางรายที่มีข้อผิดพลาดเล็กน้อย และทำให้ยอดขายรถยนต์ครั้งนี้มีจำนวนมากว่าการจองปกติ
- ผู้วิจัย : แล้วกระบวนการขอคืนภาษี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่อย่างไร
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : จากการที่ได้พูดคุยกับลูกค้าพบว่า กระบวนการในการยื่นภาษีรถยนต์คันแรก เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากในการยื่นเอกสารกับทางสรรพสามิต มีขั้นตอน มีการตรวจเอกสารต่าง ๆ จนมองว่ามานอยู่ยากเกินไป มีระยะเวลาที่จำกัดในการยื่นเอกสาร มีระยะเวลาในการได้รับเงินคืนนานเกินไป แต่มีลูกค้าบางส่วนได้รับเงินคืนแล้ว
- ผู้วิจัย : นโยบายนี้มีส่วนทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : นโยบายนี้มีผลกระทบต่อปัญหาการจราจรมาก เมื่อก่อนที่ยังไม่มีนโยบาย

- รถยนต์คันแรกรถก็ติดอยู่แล้ว พอปัจจุบันขอคการขายรถยนต์คันแรกเพิ่มขึ้น เป็นจำนวนมากทำให้ปัญหาการจราจรเพิ่มมากขึ้น
- ผู้วิจัย : นโยบายรถยนต์คันแรกเป็นการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนแล้ว นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างหนี้ให้กับประชาชนหรือไม่อย่างไร
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : มีส่วนมาก เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่มองในแง่ของการคืนภาษี 100,000 บาท เป็นแรงจูงใจ แต่ไม่ได้มองในแง่ของรายได้กับรายจ่ายว่าสมดุลกันใหม่ ซึ่งจะทำให้มีการหนี้สินตามมาทีหลัง ทำให้มีการคืนรถและค่าภาษีที่ได้รับมา ให้กับสรรพสามิต
- ผู้วิจัย : นโยบายรถยนต์ฯ ซึ่งมีคนใช้รถใช้ถนนมากขึ้นจะมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือไม่อย่างไรคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : มีผลทำให้เกิดมลพิษทางอากาศมากขึ้น ด้วยจำนวนรถที่เพิ่มขึ้นในแต่ละวัน
- ผู้วิจัย : สุดท้ายคะ การนำนโยบายไปปฏิบัติในพื้นที่จังหวัดชลบุรีมีปัญหอะไรเกิดขึ้นบ้างคะ
- ผู้ให้สัมภาษณ์ : มีปริมาณการจองรถมาก ทำให้ขอคการส่งมอบรถให้ลูกค้าล่าช้า มีการยื่นเอกสารที่ยุ่งยาก เพราะสถานที่ยื่นเอกสารไม่เพียงพอต่อประชาชนที่ขอคืนภาษีเงินก็ได้รับช้า และยังมีปัญหาการจราจรอีก
- ผู้วิจัย : ขอบคุณค่ะ

สัมภาษณ์วันที่ 22 สิงหาคม 2556 เวลา 14.00 น.