

การประเมินผลนโยบายคืนภาษีรถยนต์คันแรกในพื้นที่จังหวัดชลบุรี

รณ อินทวงษ์

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารทั่วไป

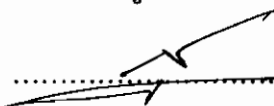
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

ธันวาคม 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา


อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณา
ปัญหาพิเศษของ รณณ อินทวงษ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัย
บูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ




(อาจารย์ ดร. กิจรุชเชต ไกรวาส)

คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ



ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร. กฤษณา นันทเพ็ชร)



กรรมการ

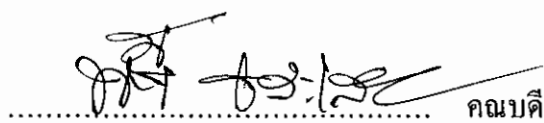
(อาจารย์ ดร. กิจรุชเชต ไกรวาส)



กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์พรเทพ นามกร)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พันธ์ย์ ธรรมเสนา)

วันที่ 30 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2556

ประกาศคุณูปการ

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาได้คำปรึกษาและช่วย
แนะนำแก้ไขข้อบกพร่อง ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดีจาก ดร. กิจฐเขต ไกรवास อาจารย์ที่ปรึกษา
ทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าและหาประสบการณ์อย่างกว้างขวาง จึงกราบ
ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ดร. วัลลภ ศัพท์พันธุ์
ดร. กฤษณา นันทเพ็ชร และอาจารย์เอกลักษณ์ ฉัตรฤทธิ์ ที่กรุณาสละเวลา ตรวจสอบความเที่ยงตรง
เชิงเนื้อหา ซึ่งได้ให้ข้อเสนอแนะในค้นคว้าและการปรับปรุงแก้ไขให้ที่ให้เกิดประโยชน์อย่างสูง
ขอขอบพระคุณ ประชาชนผู้ใช้สิทธิรถยนต์คันแรก ผู้ประกอบกิจการรถยนต์ และเจ้าหน้าที่
สรรพสามิตชลบุรี ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลสำคัญ จนทำให้การศึกษาครั้งนี้ประสบความสำเร็จ
ความสำเร็จล่วงไปด้วยดี ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ครู อาจารย์ ญาติพี่น้อง
ตลอดจนเพื่อนๆทุกคน ที่ให้กำลังใจและสนับสนุนในการทำวิจัยจนประสบความสำเร็จ

คุณค่า และประโยชน์จากปัญหาพิเศษนี้ ขอมอบเป็นกตัญญูกตเวทิตาแด่บุพการี
บูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้ที่มีการศึกษา
และประสบความสำเร็จมาจนตราบเท่าทุกวันนี้

รณณ อินทวงษ์

54930569: สาขาวิชา: การบริหารทั่วไป; รป.ม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: ประเมินผลนโยบาย/ คืบหน้า/ รถยนต์คันแรก

รณ อินทวงษ์: ประเมินผลนโยบายคืบหน้ารถยนต์คันแรกในพื้นที่ชลบุรี (THE EVALUATION OF TAX REFUND POLICY FOR FIRST-TIME CAR BUYERS IN CHON BURI PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: กิจเขต ไกรวาส, ปร.ด. 104 หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

การประเมินผลนโยบายคืบหน้ารถยนต์คันแรกในพื้นที่จังหวัดชลบุรีเป็นการศึกษาวิจัยแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินผลนโยบายคืบหน้ารถยนต์คันแรกในพื้นที่จังหวัดชลบุรี 2) เพื่อศึกษาปัญหาในการนำนโยบายรถยนต์คันแรกไปปฏิบัติในพื้นที่จังหวัดชลบุรี กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 3 กลุ่มประกอบไปด้วย กลุ่มประชาชนผู้มีสิทธิซื้อรถยนต์คันแรก จำนวน 2 คน กลุ่มผู้ประกอบการรถยนต์ 2 คน กลุ่มเจ้าหน้าที่สรรพสามิต 2 คน รวมทั้งสิ้น 8 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แนวคำถามแบบมีโครงสร้างสำหรับการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) และใช้วิธีการแบบเชิงคุณภาพในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่า ผลกระทบหลักของการประเมินผลนโยบายคืบหน้ารถยนต์คันแรกในพื้นที่จังหวัดชลบุรี ประกอบด้วย 1) ทำให้เศรษฐกิจดีขึ้นเป็นกระตุ่นรายได้ของภาคอุตสาหกรรมรถยนต์ได้อย่างมาก 2) ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนในด้านการคมนาคม ทำให้ได้รับความสะดวกสบายในการเดินทางมากยิ่งขึ้น 3) กระบวนการบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามนโยบายที่รัฐบาลตั้งไว้ขั้นตอนในการบริหารจัดการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างมีระบบ ส่วนผลข้างเคียงของการประเมินผลนโยบายคืบหน้ารถยนต์คันแรกในพื้นที่จังหวัดชลบุรีประกอบด้วย 1) ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดเพิ่มมากขึ้น จากการที่มีรถยนต์ที่เพิ่มมากขึ้น 2) สร้างมลภาวะทางอากาศเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจนจากสภาพการจราจรที่มีรถยนต์ที่จำนวนมากขึ้นจากการใช้สิทธิในโครงการ 3) เพิ่มภาระหนี้ให้กับประชาชน กับบางรายที่ไม่พร้อมในการเข้าร่วมโครงการ เนื่องจากการไม่ได้วางแผนในการใช้เงินอย่างเป็นระบบ ส่วนปัญหาในการนำนโยบายรถยนต์คันแรกไปปฏิบัติในพื้นที่จังหวัดชลบุรีประกอบด้วย 1) ปัญหาการจราจร 2) ปัญหาด้านการบริหารจัดการนโยบาย 3) ปัญหาการสิ้นเปลืองพลังงาน 4) ปัญหาการโจรกรรมรถยนต์

54930569: MAJOR: GENERAL ADMINISTRATION; M.P.A.
(GENERAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: POLICY EVALUATION/ TAX REFUNDS/ FIRST CAR

RAMON INTHAWONG: THE EVALUATION OF TAX REFUND POLICY FOR
FIRST-TIME CAR BUYERS IN CHON BURI PROVINCE. ADVISOR: KITTACHET
KRIVART, Ph.D. 104 P. 2013.

The purpose of this qualitative study was twofold. First, it aimed at evaluating a tax refund policy for first-time car buyers in the area of Chon Buri Province. Also, it attempted to investigate the problems relating to the implementation of this policy. Three groups of key informants participated in this study. These groups included 2 people who were eligible for first-time car buyers, 2 entrepreneurs, and 2 employees from Excise Department. The total number of the subjects taking part in this study was 6 informants. An in-depth interview technique and a structured interview were used to collect the data. A qualitative analysis was also employed to analyze the collected data.

The results of the study revealed that there were major impacts resulted from the implementation of the tax refund policy for first-time car buyers. The first impact was the fact that it substantially increased the revenue of automobile sectors. Also, the policy helped to better people's quality of life in terms of travel and transportation. Lastly, the process of administration and coordination between involved sectors were found efficient and consistent with the government's set policy. However, there were some negative side-effects of this policy. Firstly, it caused the problem of traffic congestion due to the increased numbers of car. Furthermore, this policy led to air pollution problem caused by many cars in the traffic. The final negative side effect of the tax refund policy for the first car was that it increased the buyers' debts since some of them were not ready to join the first-car scheme; they did not plan their budget systematically. Finally, there were other problems caused by the implementation of the policy which included the problems of traffic jam, policy administration, energy waste, and car theft.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฌ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ	6
การประเมินผลนโยบายสาธารณะ	19
ข้อมูลนโยบายรถยนต์คันแรก.....	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	49
การศึกษาค้นคว้าและการเก็บข้อมูล.....	49
ประชากรและกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือ	50
การวิเคราะห์ข้อมูล	51

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการศึกษา	52
ตอนที่ 1 ประเมินผลนโยบายคืนภาษีรถยนต์คันแรกในพื้นที่จังหวัดชลบุรี	52
ตอนที่ 2 ศึกษาปัญหาหาในการนำนโยบายรถยนต์คันแรกไปปฏิบัติในพื้นที่จังหวัด ชลบุรี	71
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	74
สรุปผลการวิจัย	74
อภิปรายผล	75
ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	81
ภาคผนวก	85
ภาคผนวก ก	86
ภาคผนวก ข	89
ประวัติย่อของผู้วิจัย	104

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ข้อมูลคืนเงินรถยนต์คันแรก	34
2 นโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาลกับการหมุนเวียนของระบบเศรษฐกิจและการ กระตุ้นรายได้ภาคอุตสาหกรรม.....	53
3 นโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาลกับการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน	55
4 นโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาลกับการบริหารจัดการนโยบาย.....	58
5 นโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาลกับกระบวนการในการคืนภาษีรถยนต์คันแรก	61
6 นโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาลกับปัญหาการจราจรติดขัด	64
7 นโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาลกับการสร้างหนี้ให้ประชาชน	66
8 นโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาลกับการสร้างมลพิษสิ่งแวดล้อม.....	68
9 ผลการวิเคราะห์การศึกษาปัญหาในการนำนโยบายรถยนต์คันแรกไปปฏิบัติในพื้นที่ จังหวัดชลบุรี	71

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ปริมาณการขายรถยนต์.....	2
2 กรอบแนวคิดในการประเมินผลนโยบายค่านิยมรถยนต์คันแรกในพื้นที่จังหวัดชลบุรี...	3
3 วงจรนโยบายสาธารณะ.....	10
4 ตัวแบบชนชั้นนำ.....	15
5 ตัวแบบดุลยภาพระหว่างกลุ่ม.....	16
6 ตัวแบบสถาบัน.....	17
7 ตัวแบบกระบวนการ.....	18
8 ตัวแบบหลักเหตุผล.....	19
9 ตัวแบบผลข้างเคียง.....	28
10 ความคิดเห็นนโยบายค่านิยมรถยนต์คันแรก.....	35
11 นโยบายรถยนต์คันแรกกับผลเสียต่อประเทศ.....	35
12 นโยบายรถยนต์คันแรกกับผลดีต่อประเทศ.....	36
13 แนวทางในการแก้ปัญหาจราจร.....	36