

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลดิจิทัลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้พัฒนาขึ้นโดยใช้โปรแกรม Greenstone Digital Library Software (GSDL) เป็นโปรแกรมฟรีแวร์ในระบบเปิด หรือ Open Source พัฒนาโดยโครงการ New Zealand Digital Library Project มหาวิทยาลัย Waikato โดยมีการพัฒนาและเผยแพร่โดยองค์กรยูเนสโก และ Human Info NGO, Belgium เป็นโปรแกรมในระบบเปิดที่สามารถนำมาพัฒนาเพิ่มเติมเองได้ โปรแกรมนี้ใช้เพื่อสร้างและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศในด้านต่าง ๆ ที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถสืบค้นข้อมูลจากเอกสารฉบับเต็ม หรือข้อมูลบรรณานุกรม ผู้ใช้สามารถสืบค้นข้อมูลและเข้าถึงเอกสารต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาคู่มือการใช้โปรแกรมที่ช่วยให้ผู้ใช้งานข้อมูลเข้าใจและสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้อง

ในการพัฒนาฐานข้อมูล ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาในส่วนของการเนื้อหา และหน้าเว็บไซต์ หลังจากนั้นได้ศึกษาค้นคว้าแนวทางออกแบบเครื่องมือสำหรับทดสอบและประเมินผลฐานข้อมูล เพื่อให้ได้เครื่องมือที่มีคุณภาพ ในการนี้ผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบและประเมินผลฐานข้อมูลเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และนำไปเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบทดสอบและประเมินผลฐานข้อมูล โดยการหาค่าความสอดคล้อง และทดลองใช้ เพื่อปรับปรุงแบบทดสอบและประเมินผลให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการเตรียมสถานที่ทดสอบ เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต ในห้องอบรมคอมพิวเตอร์สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้ผู้ทดสอบและประเมินผลฐานข้อมูลทดลองใช้ฐานข้อมูลในบทบาทที่กำหนดคือในฐานะผู้ให้บริการฐานข้อมูล โดยได้อธิบายการใช้งานข้อมูลเบื้องต้นแก่ผู้ทดสอบและประเมินผลฐานข้อมูล ไม่ได้กำหนดเวลาในการทดสอบ ซึ่งโดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างใช้เวลาในการทดสอบและประเมินผลฐานข้อมูลประมาณ 15-30 นาที

ผลการทดสอบและประเมินผลฐานข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าผู้ทดสอบและประเมินผลฐานข้อมูลดิจิทัลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นด้วยกับรายข้อต่าง ๆ ทั้ง 3 ด้านคือ ส่วนเนื้อหา ส่วนการสืบค้น และส่วนลักษณะของฐานข้อมูลอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.27

อภิปรายผล

จากการพัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ส่วนเนื้อหา

จากการทดสอบและประเมินผลฐานข้อมูลพบว่าผู้ทดสอบและประเมินผลฐานข้อมูลเห็นด้วยกับรายชื่อดัง ๆ ในส่วนของเนื้อหาของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และสมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณีในระดับมาก เนื่องจากผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากหนังสือที่ระลึกสมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี โดยเฉพาะรูปแบบการนำเสนอผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการวิเคราะห์การออกแบบ จากหนังสือคู่มือ และสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ ทำให้ฐานข้อมูลมีความสมบูรณ์ นอกจากนี้ได้แบ่งหมวดหมู่ และแบ่งประเภทของภาพอย่างชัดเจน โดยรวบรวมภาพของมหาวิทยาลัย และภาพสมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน นำเสนอรูปภาพและเนื้อหาได้ตรงตามความต้องการซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ จินดารัตน์ เบอร์ดันท์ (2544, หน้า 12) ที่กล่าวถึงคุณสมบัติที่ดีของสารสนเทศว่า จะต้องมีความถูกต้อง ชัดเจน มีความเหมาะสม สะอาด มีความเป็นจริง เข้าถึงได้ง่ายสะดวก รวดเร็วและมีความสมบูรณ์ซึ่งในการวิเคราะห์ออกแบบฐานข้อมูลนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดนี้มาเป็นแนวทางในการจัดการกับส่วนของเนื้อหา ทำให้ได้ฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับจากผู้ทดสอบและประเมินในระดับมาก

2. ส่วนการสืบค้น

ส่วนการสืบค้น ผลปรากฏว่า ผู้ทดสอบและประเมินฐานข้อมูลเห็นด้วยกับรายชื่อดัง ๆ ในระดับปานกลาง เนื่องจากสืบค้นได้เฉพาะภาษาอังกฤษ จึงใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในการสืบค้นซึ่งนับเป็นข้อจำกัดประการหนึ่ง อย่างไรก็ตาม ระบบการค้นคืนทำให้การเข้าถึงสารสนเทศทำได้อย่างสะดวก รวดเร็วขึ้น วิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของอรรถพล ช่วยคำชู (2554) ที่พบว่าสามารถลดเวลาเฉลี่ยที่ใช้การค้นหาข้อมูลค้างชำระจากเดิม 25 นาที ลดเหลือเพียง 1.5 นาที พบว่าผู้ใช้สามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา นอกจากนี้งานวิจัยของสิงหเทพ สุขสุมิตร (2552) ซึ่งพบว่าผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความสัมพันธ์ของลูกค้า การพัฒนาโปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลสำหรับกระบวนการขอผ่อนผันค่าบำรุงการศึกษา ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถให้บริการข้อมูลด้านต่าง ๆ แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้งานวิจัยของ สุภาวดี วิมุตตะสูงวิริยะ (2544) เรื่อง การพัฒนาฐานข้อมูลรายการบรรณานุกรมหนังสือของห้องสมุดโรงพยาบาลชัยภูมิ ที่พบว่าฐานข้อมูลสามารถสืบค้นข้อมูลได้ดี ใช้งานง่ายสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ คือ สามารถบันทึกแก้ไข สืบค้น ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้องตามความต้องการของผู้ใช้ในระดับมาก ในส่วนของ พิชชา พุ่มชูศรี (2544) ได้วิจัย

เรื่องการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสืบค้นงานวิจัยการประมงผ่านอินเทอร์เน็ต กรมประมง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ประเทศไทย พบว่าผู้ใช้สามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลาในการค้นคว้างานวิจัย งานวิจัยของ อารักษ์ พิทักษ์กุล (2554) ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการจัดทำใบเสนอราคา เพื่อลดระยะเวลากระบวนการจัดทำใบเสนอราคาดลง สามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวกขึ้น และลดจำนวนรายการที่ต้องสอบราคากับตัวแทนจำหน่าย ส่งผลให้สามารถลดระยะเวลาการจัดทำเอกสารใบเสนอราคา จากงานวิจัยของ กิตติพงษ์ จันทเพชร (2554) ได้ศึกษาและพัฒนาการออกแบบระบบฐานข้อมูลในการลดจำนวนเศษการผลิตของบรรจุภัณฑ์ IC กรณีศึกษา อุตสาหกรรมเซมิคอนดักเตอร์ ได้ประยุกต์ใช้ความรู้และทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ การออกแบบระบบฐานข้อมูล โดยนำโปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลและโปรแกรมเว็บแอปพลิเคชัน ฟิเชอิมายแอเดมิน (phpMyAdmin) มาทำการพัฒนาโปรแกรม ส่งผลให้จำนวนเศษการผลิตลดลง จากงานวิจัยของ อานุกาญ บุญศรี (2553) ได้ศึกษาและพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการประมาณต้นทุนเหล็กโครงสร้างรูปพรรณสำหรับงานก่อสร้างอาคาร สามารถลดระยะเวลาในการประมาณการต้นทุนผลจากการประยุกต์ใช้พบว่าสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการประมาณราคางาน จากงานวิจัยของดุสิต ขาวเหลือง (2546) ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต: ด้านการบริหารงาน พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการสืบค้นจัดเก็บ เอกสารเกี่ยวกับภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านการบริหารงาน ตลอดจนการบันทึก แก้ไข ปรับปรุง การออกรายงาน (พิมพ์รายงาน) ที่ได้จากการสืบค้น พบว่าสามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลาในการค้นคว้า

3. ส่วนติดต่อกับผู้ใช้

ส่วนของการติดต่อกับผู้ใช้ ผลปรากฏว่าผู้ทดสอบและประเมินผลฐานข้อมูลเห็นด้วยกับรายชื่อต่าง ๆ ในระดับมาก เนื่องจากคู่มือการใช้งาน มีรายละเอียดครอบคลุม อ่านเข้าใจง่าย ขั้นตอนการใช้งานไม่ซับซ้อน และมีภาพประกอบการใช้งานฐานข้อมูลตามขั้นตอนต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเลียวนาร์ด (Leonard, 2003) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์แอคเซสสำหรับการประเมินวารสารที่เสนองานวิจัยว่าคู่มือการใช้งานสามารถช่วยให้การสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว เพราะในคู่มือมีการใช้ระบบภาพประกอบที่มีข้อความอธิบายอย่างละเอียด

4. ส่วนลักษณะของฐานข้อมูล

ส่วนของลักษณะของฐานข้อมูลพบว่าผู้ทดสอบและประเมินฐานข้อมูลส่วนใหญ่มีความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับลักษณะของฐานข้อมูล ในระดับมาก เนื่องจากกำหนดกลุ่มผู้ใช้มี

ความชัดเจน การออกแบบหน้าหลักมีความเหมาะสม และปุ่มคำสั่งต่าง ๆ สามารถสื่อความเข้าใจได้อย่างเหมาะสม วิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ กาญจนา เจริญมาก (2541) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานสารบรรณซึ่งฐานข้อมูลสามารถพัฒนาไปเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย เวิลด์ไวด์เว็บได้ จากการประเมินระบบฐานข้อมูลมีความเหมาะสมทุกระบบ ในส่วนของลักษณะโดยทั่วไปของฐานข้อมูล มีการใช้สีและขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสมอีกทั้งอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี การพัฒนาฐานข้อมูล มีจุดประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ ทั้งการจัดเก็บ การรวบรวมการสืบค้น และการรวมแหล่งของข้อมูลสารสนเทศให้อยู่ในแหล่งเดียวกัน อีกทั้งสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ในด้านต่าง ๆ

ดังนั้นผลที่ได้รับจากการทดสอบและประเมินฐานข้อมูลสรุปได้ว่า ฐานข้อมูลสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในด้านของโปรแกรม และเนื้อหาทั้งของมหาวิทยาลัย และส่วนของสมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี และการติดต่อกับผู้ใช้ ส่วนด้านการสืบค้นนั้นมีข้อจำกัดในการใช้คำค้น ซึ่งใช้ได้เฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

การปรับปรุงแก้ไขฐานข้อมูลหลังจากการทดสอบและประเมินผลฐานข้อมูล

หลังจากการทดสอบและประเมินผลระบบฐานข้อมูลดิจิทัลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขฐานข้อมูลโดยการปรับปรุงรายการเนื้อหา ทำในรูปแบบไฟล์ html โดยชื่อโปรแกรม Dream Weaver cs2 ให้ดึงดูดความสนใจในส่วนของเนื้อหาบางรายการ เช่น ข้อมูลมหาวิทยาลัย เป็นต้น และเปลี่ยนแปลงรูปภาพ เพราะฐานข้อมูลเน้นภาพต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงได้เปลี่ยนเป็นอักษรภาษาอังกฤษเพราะข้อจำกัดโปรแกรมชื่อไฟล์ ต้องเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น ส่วนการจัดทำภาพเคลื่อนไหวนั้นเนื่องจากข้อจำกัดการแปลงไฟล์ของ โปรแกรม Greenstone Digital Library Software การเพิ่มไฟล์ภาพเคลื่อนไหวยิ่งทำให้การเปิดโปรแกรมและการสืบค้นช้ายิ่งขึ้น จึงยังไม่สามารถปรับปรุงประเด็นดังกล่าวได้ตามคำแนะนำของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาและวิจัยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลดิจิทัลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้

จากการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยประสบปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรม Greenstone Digital Library Software เนื่องจากทำได้ 2 รูปแบบ ได้แก่ 1. การจัดการฐานข้อมูลในรูปแบบเครื่องคอมพิวเตอร์เอกเทศ 2. การจัดการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังนั้นก่อนที่จะพัฒนาโปรแกรมหรือพัฒนาฐานข้อมูล ผู้พัฒนาควรกำหนดวัตถุประสงค์ของการใช้งานให้ชัดเจนเสียก่อน เช่น

ต้องการโปรแกรมมาใช้งานจัดเก็บข้อมูลประเภทใด และโปรแกรมที่จะมาใช้นั้นสามารถติดตั้งบนคอมพิวเตอร์เครื่องรุ่นใดได้บ้าง อีกทั้งหากต้องการเผยแพร่งานวิจัยไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ควรตรวจสอบหน่วยงานต่าง ๆ เกี่ยวกับโปรแกรมที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้จะได้เลือกโปรแกรมที่สามารถใช้ร่วมกันได้ ส่วนการจัดการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความเร็วของอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยถือว่าช้ากว่าประเทศเจ้าของผู้พัฒนาโปรแกรม ทำให้ในประเทศไทยไม่มีหน่วยงานใดใช้โปรแกรม GDLS ซึ่งมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันเพราะฐานข้อมูลมีขนาดใหญ่ ต้องใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในการพัฒนาและใช้งานฐานข้อมูลดังนั้นหากหน่วยงานใดต้องการพัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลจดหมายเหตุอาจพิจารณาใช้โปรแกรมอื่น ๆ เช่น Joomla, Drupal, My SQL ฯลฯ สำหรับการจัดการฐานข้อมูลในอนาคตควรมีการพิจารณาโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและสามารถออกแบบหน้าจอให้ดึงดูดความสนใจ อีกทั้งรองรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงในโอกาสต่อไป เพราะ โปรแกรมที่มีขนาดเล็กเปิดใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็วจะน่าสนใจมากกว่า นอกจากนี้ผู้พัฒนาจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการพัฒนาฐานข้อมูลอย่างละเอียดโดยเฉพาะความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมที่จะใช้ในการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อจะได้พัฒนาฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการที่ฐานข้อมูลดิจิทัลจดหมายเหตุที่พัฒนาขึ้นในครั้งนี้ ใช้โปรแกรม GDLS ซึ่งใช้คำค้นได้เฉพาะภาษาอังกฤษ จึงนับเป็นข้อจำกัดที่สำคัญอีกประการหนึ่งในการพัฒนาฐานข้อมูล และการค้นคืนสารสนเทศ ซึ่งมีเนื้อหาเป็นภาษาไทยและผู้ใช้บริการที่ใช้ภาษาไทยเป็นหลัก

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. การพัฒนาโปรแกรมด้วยคอมพิวเตอร์หรือบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้พัฒนาควรศึกษาระบบของเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ขององค์กรต่าง ๆ ที่ใช้ในปัจจุบัน และศึกษาพัฒนาตัวโปรแกรมต่อเนื่อง และศึกษาข้อดีข้อเสียของโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล ที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาฐานข้อมูล ทั้งนี้จะเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนเกี่ยวกับการออกแบบฐานข้อมูล เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจึงเป็นทางเลือกที่เหมาะสมกับการพัฒนาโปรแกรมข้อมูลต่อเนื่องและไม่มีปัญหาเรื่องลิขสิทธิ์

2. ข้อมูลของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีการเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย มีรูปภาพ เนื้อหา สารสนเทศสิ้นกระแส ที่ต้องเก็บรักษา และเก็บข้อมูลตลอดเวลา และเทคโนโลยีสารสนเทศก็มีการเปลี่ยนแปลง ผู้พัฒนาฐานข้อมูลจำเป็นต้องหาโปรแกรมเสริม ช่วยในการปรับปรุงฐานข้อมูลให้ทันสมัย

3. ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้คณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยได้นำฐานข้อมูลไปใช้ในการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา และควรพัฒนาแหล่งสารสนเทศอื่นเสริมในฐานข้อมูล เช่น การพัฒนาสารสนเทศท้องถิ่นออนไลน์ ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกเพศทุกวัย ดึงดูดความสนใจของนักศึกษา และประชาชนทั่วไป ทั้งนี้ในปัจจุบันผู้ใช้มีความต้องการสารสนเทศในลักษณะที่หลากหลายและเฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น ด้วยเหตุนี้การจัดทำฐานข้อมูลจึงช่วยให้ผู้ใช้สามารถเลือกสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ในการนี้ผู้พัฒนาฐานข้อมูลควรมีการวิเคราะห์ ออกแบบข้อมูลสารสนเทศอย่างละเอียด รอบคอบ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้เป็นสำคัญ

ข้อเสนอแนะสำหรับวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาถึงการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานฐานข้อมูลดิจิทัลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้เป็นหอจดหมายเหตุที่สมบูรณ์ทั้งอาคารสถานที่เก็บเอกสารจดหมายเหตุ และฐานข้อมูลจดหมายเหตุดิจิทัล ซึ่งผลการศึกษาสามารถนำมาประกอบการพิจารณาวางแผนการบริหารจัดการ การลงทุนและการจัดทำงบประมาณในการดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลจดหมายเหตุดิจิทัลมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีได้

2. ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาฐานข้อมูลจดหมายเหตุดิจิทัลในระดับชาติ เพื่อใช้เป็นรูปแบบสำหรับพัฒนาเครือข่ายจดหมายเหตุดิจิทัลในประเทศไทย ซึ่งมีบริการการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัย และเผยแพร่สารสนเทศที่ได้มาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ ให้เป็นฐานข้อมูลจดหมายเหตุดิจิทัลโครงการนำร่องที่ให้บริการให้คนทั้งประเทศได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน