

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

ชุดที่ 1 สำหรับอาจารย์

แบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

USES OF ONLINE DATABASE OF RAMBHAH BARNI RAJABHAT UNIVERSITY

BY FACULTY MEMBERS AND STUDENT

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์และปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ทั้งนี้ ผลการศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีให้เกิดประโยชน์สูงสุด

คำชี้แจงในการประเมิน

แบบตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือการวิจัย เรื่องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ตอนที่ 3 ระดับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

นางสาวจรรวณ กันหาโนน

ผู้วิจัย

เบอร์โทร 08-1949-2029

คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อความเข้าใจร่วมกันขออธิบายความหมายของคำศัพท์ที่ใช้ในแบบสอบถาม ดังนี้

ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง ฐานข้อมูลออนไลน์ 13 ฐานข้อมูล ได้แก่ ACM Digital Library, Academic SearchTM Elite (ASE), H.W. Wilson, IEEE/IET Electronic Library (IEL), LexisNexisR at Lexis.com R และ NexisR, ProQuest Dissertation & Theses : A&I, SpringerLink -Journal, Web of Science, ScienceDirect, NetLibrary, SpringerLink E-Books, และ CHE PDF Dissertations Fulltext และ และ TDC หรือ ThaiLIS Digital Coolection ที่บอกรับโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ประจำปีการศึกษา 2552

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง การใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 13 ฐานข้อมูล ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยผ่านระบบเครือข่ายของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง อุปสรรคหรือข้อขัดข้องที่อาจารย์และนักศึกษาประสบในการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 คณะที่สังกัด

- () คณะครุศาสตร์ () คณะวิทยาการจัดการ () คณะเทคโนโลยีการเกษตร
 () คณะนิติศาสตร์ () คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 () คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอณุมณีศาสตร์ () คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1.2 วุฒิการศึกษาสูงสุด

- () ปริญญาตรี () ปริญญาโท () ปริญญาเอก

1.3 ตำแหน่งทางวิชาการ

- () อาจารย์ () ผู้ช่วยศาสตราจารย์ () รองศาสตราจารย์

1.4 ประสบการณ์ในการสอน

- () 1-5 ปี () 6-10 ปี () 11-15 ปี () 16-20 ปี () 20 ปีขึ้นไป

1.5 ท่านเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการ โดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีหรือไม่

- () เคยใช้ () ไม่เคยใช้

ถ้าท่านไม่เคยใช้กรุณาตอบเฉพาะข้อ 1.6 เป็นข้อสุดท้าย ถ้าท่านเคยใช้ กรุณาตอบแบบสอบถามในตอนข้อ 2-5

1.6 เหตุผลที่ท่านไม่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไม่ทราบว่ามีความรู้ฐานข้อมูลออนไลน์ให้บริการ
 () ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการไม่ตรงกับความต้องการ
 () ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
 () ผลการค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ
 () ไม่ทราบวิธีการใช้และเทคนิคการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์
 () ไม่มีผู้ให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
 () อุปสรรคเรื่องภาษา เนื่องจากฐานข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ
 () ผลการสืบค้นส่วนใหญ่นำไปใช้ประโยชน์ไม่ได้
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

2.1 โดยทั่วไปท่านสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ จากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () จากเว็บไซต์ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- () จากเว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ
- () จากเว็บไซต์ที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ฟรี
- () จากเว็บไซต์ที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์โดยการสั่งซื้อทางออนไลน์
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.2 ท่านรู้จักฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- () เอกสารเผยแพร่ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- () บุคลากรของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- () มีผู้แนะนำ
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.3 ท่านใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จากสถานที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- () ศูนย์คอมพิวเตอร์ () ภาควิชา/ คณะ () ห้องสมุดคณะ
- () ที่พัก () ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.4 วัตถุประสงค์ที่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () เตรียมการสอน/ บรรยาย () เพื่อเขียนบทความ/ เอกสาร/ ตำรา () เพื่อค้นหาคำรู้/ คิดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ () เพื่อการทำวิจัย () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.5 เหตุผลที่ท่านใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและ

เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ () ข้อมูลที่สืบค้นได้มีความทันสมัย
- ☐ () ข้อมูลมีความหลากหลาย ครอบคลุมทุกสาขาวิชา
- ☐ () ค้นหาสารสนเทศจากฐานข้อมูลได้ง่าย สะดวก ทุกเวลา/สถานที่
- ☐ () วิธีการใช้ไม่ยุ่งยากซับซ้อน
- ☐ () ได้รับข้อมูลฉบับเต็ม (Full text) ของเอกสารที่ต้องการ
- ☐ () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.6 ท่านเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและ

เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ () เอกสารแนะนำวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลของหอสมุดกลาง
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ☐ () เมนู (Help) ในฐานข้อมูลออนไลน์
- ☐ () บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่เป็นผู้ให้คำแนะนำ
- ☐ () เพื่อนร่วมงานเป็นผู้ให้คำแนะนำ
- ☐ () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.7 ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและ

เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

- ☐ () ทุกวัน ☐ () สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ☐ () มากกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง
- ☐ () เดือนละ 1 ครั้ง ☐ () มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ☐ () ไม่แน่นอน
- ☐ () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.8 ส่วนใหญ่ท่านใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและ

เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีในช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ () 06.00-12.00 น. ☐ () 12.00-18.00 น.
- ☐ () 18.00-24.00 น. ☐ () 24.00-06.00 น.

2.9 ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ

และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีแต่ละครั้ง

- ☐ () น้อยกว่า 30 นาที ☐ () 30-60 นาที ☐ () 1-3 ชั่วโมง
- ☐ () มากกว่า 3 ชั่วโมง ☐ () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.10 รูปแบบของผลลัพธ์จากการค้นคืนที่ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() รายการบรรณานุกรม (Bibliographies)

() บรรณานุกรมและสาระสังเขป/ บทคัดย่อ (Bibliographies & Abstract)

() เอกสารฉบับเต็ม (Full Text) () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตอนที่ 3 ระดับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

จากฐานข้อมูลออนไลน์ที่หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีให้บริการต่อไปนี้ ท่านเคยใช้บริการฐานข้อมูลใดบ้าง ในระดับใด

ฐานข้อมูล	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่เคยใช้
1. ACM Digital Library เป็นฐานข้อมูลสาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ					
2. Academic SearchTM Elite (ASE) เป็นฐานข้อมูลครอบคลุมสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ เป็นต้น					
3. H.W. Wilson เป็นฐานข้อมูลที่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา ได้แก่ Applied Science & Technology, Art, Business เป็นต้น					
4. IEEE/ IET Electronic Library (IEL) เป็นฐานข้อมูลสาขาวิศวกรรมไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์					
5. LexisNexisR at Lexis.com R และ NexisR เป็นฐานข้อมูลทางด้านกฎหมาย และสาขาธุรกิจ					
6. ProQuest Dissertation & Theses: A&ITheses เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท และปริญญาเอกจากต่างประเทศ					
7. SpringerLink-Journal เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมวารสารจากสำนักพิมพ์ชั้นนำสาขาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และทางการแพทย์					
8. ISI Web of Science เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขปพร้อมการอ้างอิงและอ้างอิงที่ครอบคลุมสาขาวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์จากวารสารประมาณ 9,200 รายชื่อ					

ฐานข้อมูล	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่เคยใช้
9. ScienceDirect เป็นฐานข้อมูลวารสารสาขา วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์					
10. NetLibrary เป็นฐานข้อมูลหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ของ OCLC					
11. SpringerLink E-Books เป็นฐานข้อมูลหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์					
12. CHE PDF Dissertations Fulltext ฐานข้อมูล วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ของต่างประเทศ					
13. TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection เป็นฐานข้อมูลที่จัดเก็บ วิทยานิพนธ์ งานวิจัย และบทความทางวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา ในประเทศไทย					

ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่เคยใช้
ด้านฐานข้อมูล					
1. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการไม่ตรงต่อความต้องการไม่ครอบคลุมสาขาที่ต้องการ					
2. ฐานข้อมูลออนไลน์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ					
3. ฐานข้อมูลออนไลน์มีวิธีการสืบค้นยุ่งยากและซับซ้อน					
4. ไม่มีเอกสารฉบับเต็ม (Full text) จากผลการสืบค้น					
5. คำอธิบายบนหน้าจอ/ คู่มือ/ เอกสารแนะนำไม่ชัดเจน					
ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย					
1. การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ภายในหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ล่าช้า ขัดข้องบ่อย					
2. การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ภายนอก หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (จากหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย) ล่าช้า ขัดข้องบ่อย					
3. การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (คอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ไม่สามารถทำได้					
4. เครื่องคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยที่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ มีจำนวนไม่เพียงพอ					

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่เคยใช้
5. หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีเครื่องพิมพ์ให้ใช้หรือมีจำนวนไม่เพียงพอ					
ด้านผู้ให้บริการ					
1. ขาดการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์					
2. ไม่มีเอกสารแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลอย่างละเอียด					
3. ผู้ให้บริการขาดทักษะการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์					
4. ผู้ให้บริการมีจำนวนน้อยเกินไป					
5. ผู้ให้บริการขาดน้ำใจในการให้บริการ (Service Mind)					
6. ไม่มีการจัดอบรม หรือมีการจัดอบรม/ สาธิตการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์น้อยเกินไป					
7. การแนะนำ/ สอนวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จากบรรณารักษ์ไม่ชัดเจน เข้าใจยาก					
ด้านผู้ใช้บริการ					
1. ไม่มีความรู้และประสบการณ์ในด้านการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์					
2. ไม่ทราบว่าฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละฐานมีเนื้อหาและลักษณะของข้อมูลอย่างไร					
3. ไม่ทราบวิธีการสืบค้นแบบธรรมดา (Simple Search)					
4. ไม่ทราบวิธีการสืบค้นขั้นสูง/ซับซ้อน (Advance Search)					
5. ไม่ทราบคำสำคัญ (Keyword) ที่ใช้ในการสืบค้น					

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่เคยใช้
6. ไม่เข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลที่ค้นคืนได้ เช่น ประเภทของเอกสาร สัญลักษณ์อักษรย่อของฐานข้อมูล					
7. มีปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้น					
8. ขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์/ อินเทอร์เน็ต					

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของ
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย

นางสาวจรรวรณ์ กันหาโนน

ผู้วิจัย

โทรศัพท์ 081-9492029

ชุดที่ 2 สำหรับนักศึกษา

แบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

USES OF ONLINE DATABASE OF RAMBHAIRAJABHAT UNIVERSITY

BY FACULTY MEMBERS AND STUDENT

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์และปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ทั้งนี้ ผลการศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีให้เกิดประโยชน์สูงสุด

คำชี้แจงในการประเมิน

แบบตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือการวิจัย เรื่องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ตอนที่ 3 ระดับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏรำไพพรรณี

นางสาวจรรวณ กันหาโนน

ผู้วิจัย

เบอร์โทร 08-1949-2029

คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อความเข้าใจร่วมกันขออธิบายความหมายของคำศัพท์ที่ใช้ในแบบสอบถาม ดังนี้

ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง ฐานข้อมูลออนไลน์ 13 ฐานข้อมูล ได้แก่ ACM Digital Library, Academic SearchTM Elite (ASE), H.W. Wilson, IEEE/IET Electronic Library (IEL), LexisNexisR at Lexis.com R และ NexisR, ProQuest Dissertation & Theses : A&I, SpringerLink -Journal, Web of Science, ScienceDirect, NetLibrary, SpringerLink E-Books, และ CHE PDF Dissertations Fulltext และ TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection ที่บอกรับโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ประจำปีการศึกษา 2552

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง การใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 13 ฐานข้อมูล ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยผ่านระบบเครือข่ายของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง อุปสรรคหรือข้อขัดข้องที่อาจารย์และนักศึกษาประสบในการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ระดับที่ศึกษา

- () ปริญญาตรี () ปริญญาโท

1.2 คณะที่ศึกษา

- () คณะครุศาสตร์ () คณะวิทยาการจัดการ () คณะเทคโนโลยีการเกษตร
() คณะนิติศาสตร์
() คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ () คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอณุมณีศาสตร์
() คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1.3 ท่านเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีหรือไม่

- () เคยใช้ () ไม่เคยใช้

ถ้าท่านไม่เคยใช้กรุณาตอบเฉพาะข้อ 1.4 เป็นข้อสุดท้าย ถ้าท่านเคยใช้ กรุณาตอบแบบสอบถามในตอนท้าย

1.4 เหตุผลที่ท่านไม่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไม่ทราบว่ามีการมีฐานข้อมูลออนไลน์ให้บริการ
() ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการไม่ตรงกับความต้องการ
() ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
() ผลการค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ
() ไม่ทราบวิธีการใช้และเทคนิคการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์
() ไม่มีผู้ให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
() อุปสรรคเรื่องภาษา เนื่องจากฐานข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ
() ผลการสืบค้นส่วนใหญ่นำไปใช้ประโยชน์ไม่ได้
() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

2.1 โดยทั่วไปท่านสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ จากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ จากเว็บไซต์ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- ☐ จากเว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ
- ☐ จากเว็บไซต์ที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ฟรี
- ☐ จากเว็บไซต์ที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์โดยการสั่งซื้อทางออนไลน์
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.2 ท่านรู้จักฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- ☐ เอกสารเผยแพร่ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- ☐ บุคลากรของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- ☐ อาจารย์ผู้สอนแนะนำ
- ☐ มีผู้แนะนำ
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.3 ท่านใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีจากสถานที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- ☐ ศูนย์คอมพิวเตอร์ ☐ ภาควิชา/ คณะ ☐ ห้องสมุดคณะ
- ☐ ที่พัก ☐ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.4 วัตถุประสงค์ที่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ เพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายในชั้นเรียน ☐ เพื่อการสอบ
- ☐ เพื่อจัดทำเอกสาร รายงาน ☐ เพื่อทำงานนิพนธ์/ วิทยานิพนธ์
- ☐ เพื่อค้นหาคำรู้/ ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.5 เหตุผลที่ท่านใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ () ข้อมูลที่สืบค้นได้มีความทันสมัย
- ☐ () ข้อมูลมีความหลากหลาย ครอบคลุมทุกสาขาวิชา
- ☐ () ค้นหาสารสนเทศจากฐานข้อมูลได้ง่าย สะดวก ทุกเวลา/ สถานที่
- ☐ () วิธีการใช้ไม่ยุ่งยากซับซ้อน
- ☐ () ได้รับข้อมูลฉบับเต็ม (Full text) ของเอกสารที่ต้องการ
- ☐ () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.6 ท่านเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีโดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ () เอกสารแนะนำวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ☐ () อาจารย์เป็นผู้ให้คำแนะนำ
- ☐ () เมนู (Help) ในฐานข้อมูลออนไลน์
- ☐ () เพื่อนเป็นผู้ให้คำแนะนำ
- ☐ () บรรณารักษ์/ เจ้าหน้าที่เป็นผู้ให้คำแนะนำ
- ☐ () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.7 ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

- ☐ () ทุกวัน ☐ () สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ☐ () มากกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง
- ☐ () เดือนละ 1 ครั้ง ☐ () มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ☐ () ไม่แน่นอน
- ☐ () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.8 ส่วนใหญ่ท่านใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีในช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ () 06.00-12.00 น. ☐ () 12.00-18.00 น.
- ☐ () 18.00-24.00 น. ☐ () 24.00-06.00 น.

2.9 ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีแต่ละครั้ง

- ☐ () น้อยกว่า 30 นาที ☐ () 30-60 นาที ☐ () 1-3 ชั่วโมง
- ☐ () มากกว่า 3 ชั่วโมง ☐ () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.10 รูปแบบของผลลัพธ์จากการค้นคืนที่ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() รายการบรรณานุกรม (Bibliographies)

() บรรณานุกรมและสาระสังเขป/ บทคัดย่อ (Bibliographies & Abstract)

() เอกสารฉบับเต็ม (Full Text) () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตอนที่ 3 ระดับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

จากฐานข้อมูลออนไลน์ที่หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีให้บริการต่อไปนี้ ท่านเคยใช้บริการฐานข้อมูลใดบ้าง ในระดับใด

ฐานข้อมูล	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่เคยใช้
1. ACM Digital Library เป็นฐานข้อมูลสาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ					
2. Academic SearchTM Elite (ASE) เป็นฐานข้อมูลครอบคลุมสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ เป็นต้น					
3. H.W. Wilson เป็นฐานข้อมูลที่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา ได้แก่ Applied Science & Technology, Art, Business เป็นต้น					
4. IEEE/ IET Electronic Library (IEL) เป็นฐานข้อมูลสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์					
5. LexisNexisR at Lexis.com R และ NexisR เป็นฐานข้อมูลทางด้านกฎหมาย และสาขาธุรกิจ					
6. ProQuest Dissertation & Theses: A&ITheses เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท และปริญญาเอกจากต่างประเทศ					
7. SpringerLink-Journal เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมวารสารจากสำนักพิมพ์ชั้นนำสาขาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และทางการแพทย์					
8. ISI Web of Science เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขปพร้อมการอ้างอิงและอ้างอิงที่ครอบคลุมสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์จากวารสารประมาณ 9,200 รายชื่อ					

ฐานข้อมูล	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่เคยใช้
9. ScienceDirect เป็นฐานข้อมูลวารสารสาขา วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์					
10. NetLibrary เป็นฐานข้อมูลหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ของ OCLC					
11. SpringerLink E-Books เป็นฐานข้อมูลหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์					
12. CHE PDF Dissertations Fulltext ฐานข้อมูล วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ของต่างประเทศ					
13. TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection เป็นฐานข้อมูลที่จัดเก็บ วิทยานิพนธ์ งานวิจัย และบทความทางวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา ในประเทศไทย					

ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่เคยใช้
ด้านฐานข้อมูล					
1. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการไม่ตรงต่อความต้องการไม่ครอบคลุมสาขาที่ต้องการ					
2. ฐานข้อมูลออนไลน์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ					
3. ฐานข้อมูลออนไลน์มีวิธีการสืบค้นยุ่งยากและซับซ้อน					
4. ไม่มีเอกสารฉบับเต็ม (Full text) จากผลการสืบค้น					
5. คำอธิบายบนหน้าจอ/ คู่มือ/ เอกสารแนะนำไม่ชัดเจน					
ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย					
1. การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ภายในหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเช่า ชดเชยบอย					
2. การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ภายนอก หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (จากหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย) ค่าเช่า ชดเชยบอย					
3. การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (คอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ไม่สามารถทำได้					
4. เครื่องคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยที่ใช้เครือข่าย					

อินเทอร์เน็ตได้ มีจำนวนไม่เพียงพอ					
รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่เคยใช้
5. หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีเครื่องพิมพ์ให้ใช้หรือมีจำนวนไม่เพียงพอ					
ด้านผู้ให้บริการ					
1. ขาดการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์					
2. ไม่มีเอกสารแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลอย่างละเอียด					
3. ผู้ให้บริการขาดทักษะการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์					
4. ผู้ให้บริการมีจำนวนน้อยเกินไป					
5. ผู้ให้บริการขาดน้ำใจในการให้บริการ (Service Mind)					
6. ไม่มีการจัดอบรม หรือมีการจัดอบรม/ สาธิตการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์น้อยเกินไป					
7. การแนะนำ/ สอนวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จากบรรณารักษ์ไม่ชัดเจน เข้าใจยาก					
ด้านผู้ใช้บริการ					
1. ไม่มีความรู้และประสบการณ์ในด้านการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์					
2. ไม่ทราบว่าฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละฐานมีเนื้อหาและลักษณะของข้อมูลอย่างไร					
3. ไม่ทราบวิธีการสืบค้นแบบธรรมดา (Simple Search)					
4. ไม่ทราบวิธีการสืบค้นขั้นสูง/ซับซ้อน (Advance Search)					
5. ไม่ทราบคำสำคัญ (Keyword) ที่ใช้ในการสืบค้น					

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่เคยใช้
6. ไม่เข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลที่ค้นคืนได้ เช่น ประเภทของเอกสาร สัญลักษณ์อักษรย่อของฐานข้อมูล					
7. มีปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้น					
8. ขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์/ อินเทอร์เน็ต					

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของ
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย

นางสาวจรรวรณ์ กันหาโนน

ผู้วิจัย

โทรศัพท์ 081-9492029