

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามระดับการศึกษาและกลุ่มวิชา รวมทั้งจำแนกตามประสบการณ์การทำงานและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ ตลอดจนเปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งวิธีการแจกแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แจกแบบสอบถามให้แก่อาจารย์ จำนวน 106 ชุด ส่วนที่ 2 แจกแบบสอบถามให้แก่นักศึกษา จำนวน 410 คน จำนวนทั้งสิ้น 516 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 516 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ในเชิงสถิติ มีการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการแจกแจงแบบที (t-Test for independent samples)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี สรุปได้ดังนี้

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

1. อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้แหล่งสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากเว็บไซต์ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มากที่สุด รองลงมาคือ จากเว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ และจากเว็บไซต์ที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ฟรีตามลำดับ ส่วนนักศึกษาพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ใช้แหล่งสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากเว็บไซต์ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มากที่สุด รองลงมาคือจากเว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ และจากเว็บไซต์ที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ฟรี ตามลำดับ

2. อาจารย์และนักศึกษา รับทราบการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี รองลงมา จากเอกสารเผยแพร่ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และจากบุคลากรของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

3. อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้สถานที่สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จาก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มากที่สุด รองลงมาเป็นภาควิชา/ คณะส่วนนักศึกษาสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มากที่สุด รองลงมาเป็นศูนย์คอมพิวเตอร์

4. อาจารย์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการทำวิจัยมากที่สุด รองลงมาคือเพื่อเขียนบทความ/ เอกสาร/ ตำรา ส่วนนักศึกษาพบว่าวัตถุประสงค์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อจัดทำเอกสารรายงานมากที่สุด รองลงมาคือเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายในชั้นเรียน

5. เหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ส่วนใหญ่ ได้แก่ ข้อมูลที่สืบค้นได้มีความทันสมัยมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อมูลมีความหลากหลาย ครอบคลุมทุกสาขาวิชา

6. อาจารย์ส่วนใหญ่เรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จากเมนู (Help) ในฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุด รองลงมาคือ จากเอกสารแนะนำวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนนักศึกษาพบว่าส่วนใหญ่เรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จากเอกสารแนะนำวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมาคือ เมนู (Help) ในฐานข้อมูลออนไลน์

7. ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ส่วนใหญ่ มากกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้งมากที่สุด รองลงมาคือ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ส่วนนักศึกษาพบว่าความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่ คือ สัปดาห์ละ 1 ครั้งมากที่สุด รองลงมาคือ เดือนละ 1 ครั้ง

8. ช่วงเวลาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ คือ ช่วงเวลา 12.00-18.00 น. มากที่สุด รองลงมาคือช่วงเวลา 18.00-24.00 น.

9. ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ คือ ระยะเวลาเฉลี่ย 30-60 นาที มากที่สุด รองลงมาระยะเวลาน้อยกว่า 30 นาที

10. อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการรูปแบบผลลัพธ์จากการค้นคืนเป็นเอกสารฉบับเต็ม (Fulltext) มากที่สุด รองลงมาคือบรรณานุกรมและสาระสังเขป/ บทคัดย่อ (Bibliographies & Abstract)

การเปรียบเทียบระดับการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

เมื่อเปรียบเทียบระดับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ของอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกัน พบว่าอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-15 ปี และอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-15 ปี ใช้อินเทอร์เน็ต TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection มากที่สุด รองลงมาคือ ฐานข้อมูล H.W. Wilson, ฐานข้อมูล SpringerLink-Journal, ฐานข้อมูล SpringerLink E-Books และฐานข้อมูล CHE PDF Dissertations Fulltext ตามลำดับ ส่วนอาจารย์ที่มีประสบการณ์ 15 ปีขึ้นไป ใช้อินเทอร์เน็ต TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection มากที่สุด รองลงมาฐานข้อมูล CHE PDF Dissertations Fulltext และ H.W. Wilson ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบระดับการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกัน พบว่ามีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตทุกฐานข้อมูลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นฐานข้อมูล SpringerLink-Journal เพียงฐานข้อมูลเดียวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบระดับการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

เมื่อเปรียบเทียบระดับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการต่างกัน พบว่าอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ และอาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ มีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เช่นกัน เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยในรายข้อ พบว่าอาจารย์ที่มีและไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ใช้อินเทอร์เน็ต TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection มากที่สุด รองลงมา คือ ฐานข้อมูล CHE PDF Dissertations Fulltext และฐานข้อมูล H.W. Wilson ตามลำดับเช่นเดียวกัน

เมื่อเปรียบเทียบระดับการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์จำแนกตามการมีตำแหน่งทางวิชาการ พบว่า มีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตทุกฐานข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นฐานข้อมูล ACM Digital Library, ISI Web of Science, ScienceDirect และ NetLibrary แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบระดับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษา

เมื่อเปรียบเทียบระดับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ของนักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ในภาพรวม พบว่านักศึกษาปริญญาตรีและระดับปริญญาโท มีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เช่นกัน เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยในรายชื่อ พบว่านักศึกษาปริญญาตรี มีระดับการใช้อินเทอร์เน็ต คือ TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection มากที่สุด รองลงมาฐานข้อมูล H.W. Wilson และ Academic SearchTM Elite (ASE) ส่วนนักศึกษาปริญญาโทใช้ฐานข้อมูล TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection มากที่สุด รองลงมาฐานข้อมูล CHE PDF Dissertations Fulltext และ ฐานข้อมูล ProQuest Dissertation & Theses: A & I Theses ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบระดับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตทุกฐานข้อมูลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นฐานข้อมูล IEEE/IET Electronic Library (IEL), LexisNexisR at Lexis.com R และ NexisR, ProQuest Dissertation & Theses: A & I Theses, CHE PDF Dissertations Fulltext และ TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบระดับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาจำแนกตามกลุ่มวิชาที่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบระดับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ของนักศึกษาที่มีกลุ่มวิชาต่างกัน พบว่านักศึกษากลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และนักศึกษากลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ มีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เช่นกัน เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยในรายชื่อ พบว่า

นักศึกษากลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ ใช้อินเทอร์เน็ต คือ TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection มากที่สุด รองลงมา ฐานข้อมูล H.W. Wilson และฐานข้อมูล Academic SearchTM Elite (ASE) ตามลำดับ ส่วนนักศึกษากลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ใช้อินเทอร์เน็ต TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection มากที่สุด รองลงมาฐานข้อมูล SpringerLink-Journal และฐานข้อมูล ACM Digital Library ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบระดับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาที่มีกลุ่มวิชาที่ต่างกัน มีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตทุกฐานข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นฐานข้อมูล NetLibrary, SpringerLink E-Books, CHE PDF Dissertations Fulltext และ TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบระดับการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนักศึกษา

เมื่อเปรียบเทียบระดับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ของอาจารย์และนักศึกษาในภาพรวมพบว่าอาจารย์มีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาพบว่ามีการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยในรายชื่อพบว่าอาจารย์ใช้อินเทอร์เน็ต คือ TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection มากที่สุด รองลงมาฐานข้อมูล HE PDF Dissertations Fulltext และฐานข้อมูล H.W. Wilson ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ต คือ TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection มากที่สุด รองลงมาฐานข้อมูล H.W. Wilson ($\bar{X} = 2.60$) และฐานข้อมูล Academic SearchTM Elite (ASE) ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบระดับการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนักศึกษา มีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตทุกฐานข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นฐานข้อมูล TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

เมื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ของอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกัน โดยพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านฐานข้อมูล อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-15 ปี มีปัญหาในรายชื่อฐานข้อมูลออนไลน์ไม่มีเอกสารฉบับเต็ม (Fulltext) จากผลการสืบค้นมากที่สุด ส่วนอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีปัญหาในรายชื่อฐานข้อมูลออนไลน์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านฐานข้อมูล พบว่ามีระดับปัญหาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประเด็นไม่มีเอกสารฉบับเต็ม (Fulltext) จากผลการสืบค้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-15 ปี มีปัญหาในรายชื่อการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ไม่สามารถทำได้มากที่สุด ส่วนอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีปัญหาในรายชื่อการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ไม่สามารถทำได้มากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย พบว่ามีระดับปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประเด็นการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ภายในหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ลำช้า ขัดข้องบ่อย และการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีไม่สามารถทำได้ ซึ่งพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านผู้ให้บริการ อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-15 ปี มีปัญหาในรายชื่อผู้ให้บริการขาดทักษะการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุด ส่วนอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีปัญหาในรายชื่อ คือผู้ให้บริการมีจำนวนน้อยเกินไปมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ให้บริการ พบว่ามีระดับปัญหาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประเด็นผู้ให้บริการขาดทักษะการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านผู้ใช้บริการ อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-15 ปี มีปัญหาในรายชื่อไม่ทราบคำสำคัญ (Keyword) ที่ใช้ในการสืบค้นมากที่สุด ส่วนอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีปัญหาในรายชื่อไม่เข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลที่ค้นคืนได้ เช่น ประเภทของเอกสาร สัญลักษณ์อักษรย่อของฐานข้อมูลมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ใช้บริการ พบว่ามีระดับปัญหาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประเด็นขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์/ อินเทอร์เน็ต ซึ่งพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

เมื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการที่ต่างกัน โดยพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านฐานข้อมูล อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ มีปัญหาในรายชื่อจำนวนฐานข้อมูลออนไลน์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอมากที่สุด ส่วนอาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ มีปัญหาในรายชื่อ คำอธิบายบนหน้าจอ/ คู่มือ/ เอกสารแนะนำไม่ชัดเจนมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านฐานข้อมูลพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ประเด็นไม่มีเอกสารฉบับเต็ม (Fulltext) จากผลการสืบค้นและคำอธิบายบนหน้าจอ/ คู่มือ/ เอกสารแนะนำไม่ชัดเจน ซึ่งพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ มีปัญหาในรายวิชาการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ไม่สามารถทำได้ ส่วนอาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ มีปัญหาในรายวิชาการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ไม่สามารถทำได้มากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย พบว่ามีระดับปัญหาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประเด็น การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ภายนอก หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (จากหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย) ถ้าซ้ำ ชัดช้อย่อย

ด้านผู้ให้บริการ อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ มีปัญหาในรายข้อผู้ให้บริการ มีจำนวนน้อยเกินไปมากที่สุด ส่วนอาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ มีปัญหาในรายข้อผู้ให้บริการ มีจำนวนน้อยเกินไปมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ให้บริการพบว่าทุกรายข้อมีระดับปัญหาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านผู้ให้บริการ อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ มีปัญหาในรายข้อไม่เข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลที่ค้นคืนได้ เช่น ประเภทของเอกสาร สัญลักษณ์อักษรย่อของฐานข้อมูลมากที่สุด ส่วนอาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ มีปัญหาในรายข้อไม่ทราบคำสำคัญ (Keyword) ที่ใช้ในการสืบค้นมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ให้บริการพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประเด็นไม่เข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลที่ค้นคืนได้ เช่น ประเภทของเอกสาร สัญลักษณ์อักษรย่อของฐานข้อมูล ซึ่งพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษา

เมื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ที่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ของนักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านฐานข้อมูล นักศึกษาปริญญาตรี มีปัญหาในรายข้อหาฐานข้อมูลออนไลน์ มีวิธีการสืบค้นยุ่งยากและซับซ้อนมากที่สุด ส่วนนักศึกษาปริญญาโท มีปัญหาในรายข้อหาฐานข้อมูลออนไลน์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านฐานข้อมูล พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประเด็นฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการไม่ตรงต่อความต้องการไม่ครอบคลุมสาขาที่ต้องการ และฐานข้อมูลออนไลน์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ ซึ่งพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย นักศึกษาปริญญาตรี มีปัญหาในรายข้อ การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีไม่สามารถทำได้มากที่สุด ส่วนนักศึกษาปริญญาโท มีปัญหาในรายข้อการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ไม่สามารถทำได้มากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย พบว่าทุกรายข้อมีระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านผู้ให้บริการ นักศึกษาปริญญาตรี มีปัญหาในรายข้อผู้ให้บริการมีจำนวนน้อยเกินไปมากที่สุด ส่วนนักศึกษาปริญญาโท มีปัญหาในรายข้อผู้ให้บริการมีจำนวนน้อยเกินไปมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ให้บริการ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประเด็นขาดการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์ และประเด็นไม่มีเอกสารแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลอย่างละเอียด ซึ่งพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านผู้ใช้บริการ นักศึกษาปริญญาตรีมีปัญหาในรายข้อการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้นมากที่สุด ส่วนนักศึกษาปริญญาโท มีปัญหาในรายข้อไม่มีความรู้และประสบการณ์ในด้านการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ใช้บริการพบว่าทุกรายข้อมีระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา จำแนกตามกลุ่มวิชาที่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ที่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ของนักศึกษาที่มีกลุ่มวิชาต่างกัน โดยพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านฐานข้อมูล นักศึกษากลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ มีปัญหาในรายข้อฐานข้อมูลออนไลน์มีวิธีการสืบค้นยุ่งยากและซับซ้อนมากที่สุด ส่วนนักศึกษากลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ มีปัญหาในรายข้อฐานข้อมูลออนไลน์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านฐานข้อมูล พบว่าทุกรายข้อมีระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย นักศึกษากลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ มีปัญหาในรายชื่อ การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ไม่สามารถทำได้มากที่สุด ส่วนนักศึกษากลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ มีปัญหาในรายชื่อการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ไม่สามารถทำได้มากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้งานข้อมูลออนไลน์ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย พบว่าทุกรายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านผู้ให้บริการ นักศึกษากลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ มีปัญหาในรายชื่อผู้ให้บริการ มีจำนวนน้อยเกินไปมากที่สุด ส่วนนักศึกษากลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ มีปัญหาในรายชื่อผู้ให้บริการ มีจำนวนน้อยเกินไปมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้งานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประเด็นผู้ให้บริการขาดน้ำใจในการให้บริการ (Service mind) และ ไม่มีการจัดอบรม หรือมีการจัดอบรม/ สาคิดการใช้งานข้อมูลออนไลน์น้อยเกินไปซึ่งพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านผู้ใช้บริการ นักศึกษากลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ มีปัญหาในรายชื่อการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้นมากที่สุด ส่วนนักศึกษากลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ มีปัญหาในรายชื่อการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้นมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้งานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ใช้บริการ พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประเด็นไม่ทราบวิธีการสืบค้นแบบธรรมดา (Simple search) ไม่เข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลที่ค้นคืนได้ เช่น ประเภทของเอกสาร สัญลักษณ์อักษรย่อของฐานข้อมูลและขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้งานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษา เมื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานข้อมูลออนไลน์ ที่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ของอาจารย์และนักศึกษา โดยพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านฐานข้อมูล อาจารย์มีปัญหาในรายชื่อ ฐานข้อมูลออนไลน์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอมากที่สุด ส่วนนักศึกษามีปัญหาในรายชื่อ ฐานข้อมูลออนไลน์มีวิธีการสืบค้นยุ่งยากและซับซ้อนมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้งานข้อมูลออนไลน์ด้านฐานข้อมูล พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประเด็นฐานข้อมูลออนไลน์มีวิธีการสืบค้นยุ่งยากและซับซ้อน และประเด็น คำอธิบายบนหน้าจอ/ คู่มือ/ เอกสารแนะนำไม่ชัดเจน ซึ่งพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย อาจารย์มีปัญหาในรายการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ไม่สามารถทำได้มากที่สุด ส่วนนักศึกษามีปัญหาในรายการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ไม่สามารถทำได้มาก เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประเด็นฐานการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ภายนอก หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (จากหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย) ลำช้า ชัดช้อย บ่อย และประเด็นการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ไม่สามารถทำได้ ซึ่งพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านผู้ให้บริการ อาจารย์ มีปัญหาในรายชื่อผู้ให้บริการขาดทักษะการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ มากที่สุด ส่วนนักศึกษามีปัญหาในรายชื่อผู้ให้บริการมีจำนวนน้อยเกินไปมาก เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ให้บริการพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประเด็นผู้ให้บริการขาดทักษะการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ และการแนะนำ/ สอนวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จากบรรณารักษ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านผู้ใช้บริการ พบว่าอาจารย์ ไม่เข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลที่ค้นคืนได้ เช่น ประเภทของเอกสาร สัญลักษณ์อักษรย่อของฐานข้อมูลมากที่สุด ส่วนนักศึกษามีปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้นมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ใช้บริการพบว่าทุกรายข้อแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

ผลการศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีประเด็นในการอภิปรายผล ดังนี้

1. อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีระดับการใช้และปัญหาการฐานข้อมูลส่วนใหญ่ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าไม่ว่าอาจารย์จะมีประสบการณ์การทำงานมาก หรือน้อยก็มีความหลากหลายในความสนใจและมีความจำเป็นในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อประกอบการทำผลงานทางวิชาการ หรือทำงานวิจัย ตลอดจนศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ จากฐานข้อมูลออนไลน์

เพื่อนำมาใช้ในการเตรียมการสอนนักศึกษาในระดับต่าง ๆ กันตามความสนใจส่วนบุคคล จึงทำให้อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันมีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์และปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

2. อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีตำแหน่งทางวิชาการต่างกันมีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการนั้นมีประสบการณ์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อประกอบการทำผลงานทางวิชาการ หรือทำงานวิจัย และติดตามความก้าวหน้าของฐานข้อมูลออนไลน์มากกว่าอาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการที่ยังไม่มีประสบการณ์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ประกอบการทำผลงานทางวิชาการมากนัก ซึ่งมีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

3. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่เรียนในระดับการศึกษาต่างกัน มีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ฐานข้อมูล IEEE/IET Electronic Library (IEL), LexisNexisR at Lexis.com R, NexisR , ProQuest Dissertation & Theses: A & I Theses, CHE PDF Dissertations Fulltext และ TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาในระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ยังไม่มีความจำเป็นในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพราะเนื้อหาที่เรียนส่วนใหญ่อาจสืบค้นจากหนังสือบนชั้นในห้องสมุด หรืองานวิจัยในประเทศที่เป็นรูปเล่มบนชั้น ซึ่งแตกต่างจากนักศึกษาในระดับปริญญาโทที่จะต้องมีการทำวิจัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามโครงสร้างของหลักสูตร จึงจำเป็นต้องสืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศดังนั้นจึงมีความเป็นไปได้ที่จะต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชโรชินี ชัยมินทร์ (2549) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำรายงานและวิทยานิพนธ์ และใกล้เคียงกับผลงานวิจัยของ สุชาลักษณ์ ธรรมดวงศรี (2550) ที่พบว่า นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการทำรายงานที่ได้รับมอบหมาย รองลงมาคือทำวิทยานิพนธ์/ การศึกษาอิสระ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ผ่องพรรณ แยมเขไซ (2544) ที่พบว่าส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สังกัดกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุดโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์และรายงาน และมีความพึงพอใจผลการสืบค้นที่สามารถนำไปเป็นประโยชน์ได้ ซึ่งมีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

4. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่เรียนกลุ่มวิชาที่ต่างกันนั้นมีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ฐานข้อมูล ACM Digital Library, Academic SearchTM Elite (ASE), H.W. Wilson, IEEE/IET Electronic Library

(IEL), LexisNexisR at Lexis.com R และ NexisR, ProQuest Dissertation & Theses: A & I Theses, SpringerLink-Journal, ISI Web of Science และ Science Direct ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษา กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับนักศึกษากลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการเรียนรู้เกี่ยวกับองค์ความรู้ เนื้อหา สารที่แตกต่างกัน ส่วนใหญ่สาขาวิชาด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์เน้นองค์ความรู้ที่อยู่ในเอกสาร ตำราเรียน ซึ่งอาจเข้าใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ น้อย ส่วนสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเน้นองค์ความรู้ที่หลากหลายในประเทศ ต่าง ๆ รวมทั้งต้องศึกษาค้นคว้างานวิจัยในต่างประเทศจึงอาจมีความจำเป็นที่จะต้องเข้าใช้บริการ ฐานข้อมูลออนไลน์มากกว่าซึ่งเป็นไปตามธรรมชาติหรือลักษณะของการเรียนการสอนของแต่ละ กลุ่มวิชาที่มีเนื้อหาวิชาที่เฉพาะด้านต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พัชรินทร์ เพิ่มฉลาด (2544) ได้ศึกษาเรื่อง การสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ผ่านระบบ VTLS VIRTUA-Web GATEWAY ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสกลนคร พบว่านักศึกษาที่เรียนต่างสาขาวิชากันจะมี วิธีการและผลสำเร็จในการสืบค้นสารสนเทศแตกต่างกัน และสอดคล้องกับผ่องพรรณ แยมแฉไข (2544) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับเป็นสมาชิกโดยสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา สังกัดกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และงานวิจัยของทิพย์ อ่อนใจงาม (2546) สุภาพร เอียบสกุล (2546) และหทัยรัตน์ ชีรกุล (2552) พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาต่างกันมี การใช้แหล่งสารสนเทศ วิธีการค้นหาและการใช้สารสนเทศแตกต่างกัน จึงทำให้มีความต้องการ สารสนเทศแตกต่างกันไปด้วย เช่น สารสนเทศด้านฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งมีความสอดคล้องกับ สมมติฐานที่กำหนดไว้

5. อาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีระดับการใช้ฐานข้อมูล ออนไลน์ส่วนใหญ่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยอาจารย์และนักศึกษามีการใช้ฐานข้อมูลทั้งหมดจำนวน 13 ฐานข้อมูลแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี นั้นมีความจำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อประกอบการ ทำผลงานทางวิชาการ หรือทำงานวิจัย ตลอดจนศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ จากฐานข้อมูล ออนไลน์ เพื่อนำมาใช้ในการเตรียมการสอนนักศึกษา ดังนั้นจึงต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากกว่า นักศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของผ่องพรรณ แยมแฉไข (2544) พบว่าอาจารย์/ นักวิจัยมี วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อประกอบการเรียนการสอนส่วนนักศึกษานั้นมีระดับ การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ซึ่งอาจเป็นเพราะว่านักศึกษามีปัญหาในการใช้ ภาษาอังกฤษในการสืบค้น ค้นเกี่ยวกับการค้นคว้างานวิจัยที่เป็นตัวเล่ม บนชั้นมากกว่าและยังอาจ ไม่มีความจำเป็นในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จะใช้สืบค้นก็เฉพาะในช่วงที่ทำงานวิจัย หรือ

อาจารย์มอบหมายให้ค้นหางานวิจัยต่างประเทศเท่านั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชาติถรณ์ธรรมดวงศรี (2550) พบว่า นิติระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทำรายงานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งมีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

6. อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีปัญหาการฐานข้อมูลออนไลน์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ปัญหาการฐานข้อมูลออนไลน์ที่อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี และอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ในภาพรวมมีปัญหาการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ไม่สามารถทำได้มากที่สุดเช่นเดียวกัน ทั้งนี้เนื่องจากระบบการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์นั้น สามารถสืบค้นได้เฉพาะภายในมหาวิทยาลัย โดยสืบค้นผ่าน IP ของมหาวิทยาลัยเท่านั้นทำให้ผู้ใช้บริการไม่ได้รับความสะดวกในการเข้าใช้เมื่อต้องการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

7. อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีตำแหน่งทางวิชาการต่างกันมีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ปัญหาการฐานข้อมูลออนไลน์อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการและอาจารย์ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการประสบปัญหาคือการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ไม่สามารถทำได้มากที่สุดเช่นเดียวกัน ทั้งนี้เนื่องจากระบบการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์นั้นสามารถสืบค้นได้เฉพาะภายในมหาวิทยาลัย โดยสืบค้นผ่าน IP ของมหาวิทยาลัยเท่านั้นทำให้ผู้ใช้บริการไม่ได้รับความสะดวกในการเข้าใช้เมื่อต้องการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

8. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่เรียนในระดับการศึกษาต่างกันมีปัญหาการฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ปัญหาการฐานข้อมูลออนไลน์นักศึกษาในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่พบว่ามีปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้นมากที่สุดทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาปริญญาตรีนั้นยังไม่มีความรู้ความชำนาญและประสบการณ์ในการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้น ประกอบกับยังไม่มีเวลาจำเป็นในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพราะเนื้อที่เรียนส่วนใหญ่อาจสืบค้นจากหนังสือบนชั้นในห้องสมุด หรืองานวิจัยในประเทศที่เป็นรูปแบบบนชั้นอาจไม่คุ้นเคยกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ทำให้เกิดปัญหาในการใช้มาก ซึ่งแตกต่างจากนักศึกษาในระดับปริญญาโท ที่จะต้องมีการทำวิจัย

จะต้องมีการสืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ ดังนั้นจึงมีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์บ่อยครั้ง ทำให้เกิดความชำนาญในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากกว่าจึงเกิดปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์น้อยกว่า ซึ่งมีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

9. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่เรียนกลุ่มวิชาที่แตกต่างกัน มีปัญหาการใช้ฐานข้อมูลแตกต่างกัน ทั้งนี้ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่นักศึกษากลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีประสบปัญหามากที่สุดคือ ปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้น ทั้งนี้เป็นเพราะขาดความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้นประกอบกับการเรียนรู้เกี่ยวกับองค์ความรู้เนื้อหา สารที่แตกต่างกันบางสาขาวิชาการเน้นองค์ความรู้ที่อยู่ในเอกสาร ตำราเรียนมากกว่า จึงอาจเข้าใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์น้อย ทำให้เกิดปัญหาในการใช้มากเพราะไม่คุ้นเคยกับระบบการสืบค้น ส่วนบางสาขาวิชาเน้นองค์ความรู้ที่หลากหลายในประเทศต่าง ๆ รวมทั้งต้องศึกษาค้นคว้างานวิจัยในต่างประเทศ จึงต้องเข้าใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์บ่อย ทำให้ต้องเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ทำให้สามารถได้อย่างคล่องแคล่ว มีปัญหาในการใช้น้อย จากเหตุผลที่กล่าวมาส่งผลให้ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่เรียนในกลุ่มวิชาที่ต่างกัน มีระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พัทรินทร์ พิณฉลาด (2544) ได้ศึกษาเรื่อง การสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ผ่านระบบ VTLS VIRTUA-Web GATEWAY ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตวิทยาลัย พบว่า นักศึกษาที่เรียนต่างสาขาวิชากันจะมีวิธีการและผลสำเร็จในการสืบค้นสารสนเทศแตกต่างกัน ซึ่งมีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

10. อาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าอาจารย์มีความจำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อประกอบการทำผลงานทางวิชาการ หรือทำงานวิจัยตลอดจนศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ จากฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อนำมาใช้ในการเตรียมการสอนนักศึกษา จะต้องมีการสืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ ดังนั้นจึงมีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์บ่อยครั้ง ทำให้เกิดความชำนาญในการใช้ จึงเกิดปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์น้อยกว่ากลุ่มนักศึกษา ซึ่งมีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการศึกษา เรื่องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในส่วนของหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็น

แนวทางในการจัดหาและพัฒนาการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
ในประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

1.1 กำหนดเป็นนโยบายให้นักศึกษาทุกระดับการศึกษาทุกชั้นปีและทุกกลุ่มวิชา
มีทักษะการรู้สารสนเทศ (Information literacy) ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด

1.2 กำหนดนโยบายให้อาจารย์ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี
และบัณฑิตศึกษาสืบค้นสารสนเทศฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อประกอบการเรียนในรายวิชาต่าง ๆ
รวมทั้งการทำวิจัยในหลักสูตรการเรียน

1.3 สนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดหาฐานข้อมูลออนไลน์ที่เหมาะสมกับการจัด
การเรียนการสอนและการวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา

1.4 มหาวิทยาลัย ควรสนับสนุนจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการฐานข้อมูล พร้อมทั้ง
เพิ่มสรรณะของเครื่องให้สามารถสืบค้นข้อมูล ได้อย่างรวดเร็ว และมีเครื่องสำหรับให้บริการ
สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ตามหน่วยงาน คณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เพื่อให้อาจารย์
และนักศึกษา ได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการสืบค้น

1.5 กำหนดนโยบายให้อาจารย์ ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อพัฒนาการเรียน
การสอน การทำผลงานทางวิชาการและการทำวิจัย มีงบประมาณสนับสนุนการทำวิจัย

2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เน้นการจัดฝึกอบรมให้นักศึกษามีทักษะการรู้สารสนเทศ (Information literacy)
เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญและสามารถสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ

2.2 กระตุ้นจูงใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้วยการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้
ฐานข้อมูลออนไลน์ เช่น การแข่งขันชิงรางวัลความสามารถในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์และ
การตอบคำถามชิงรางวัลเกี่ยวกับความรู้ด้านฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น

2.3 สำนักวิทยบริการซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ควรจัดการ
แนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ให้แก่อาจารย์และนักศึกษาจำแนกตามสาขาวิชาอย่าง
สม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใจและนำความรู้ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์
ไปใช้ตรงตามสาขาที่ตนเรียนมากขึ้น

2.4 จัดอบรมการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในรูปแบบที่น่าสนใจในเชิงรุก เช่น
การจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์โดยวิทยากรที่มีเทคนิคการสอนที่
น่าสนใจ สนุกสนาน โดยใช้สถานที่ทั้งในสำนักวิทยบริการและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของ
คณะต่าง ๆ

2.5 จัดทำบทเรียนออนไลน์ (E-learning) เพื่อฝึกทักษะการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ทางเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ

2.6 นักศึกษาปริญญาตรีกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งมีระดับการใช้งานข้อมูลออนไลน์น้อย สำนักวิทยบริการควรจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้งานข้อมูลออนไลน์ในสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้มีการใช้งานข้อมูลออนไลน์เพื่อประกอบการเรียนการสอนและการทำรายงานเพิ่มมากขึ้น เช่นเดียวกันกับกลุ่มอาจารย์ที่ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ สำนักวิทยบริการก็ควรเน้นส่งเสริมให้กลุ่มอาจารย์ดังกล่าวมีการใช้งานข้อมูลออนไลน์เพื่อประกอบการทำผลงานทางวิชาการเพิ่มมากขึ้นเช่นกัน

2.7 ควรมีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการและประเมินผลการใช้งานข้อมูลออนไลน์ทุกปี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดหาฐานข้อมูลออนไลน์ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุดและเกิดความคุ้มค่าในการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์

2.8 ประชาสัมพันธ์การใช้งานข้อมูลออนไลน์ให้อาจารย์และนักศึกษาได้ทราบวิธีการเข้าถึงการใช้งานข้อมูลออนไลน์ในหลากหลายรูปแบบ เช่น ทางเว็บไซต์ อีเล็กทรอนิกส์เมลล์ เฟซบุ๊คส์ ทวิตเตอร์หรือยูทูบ รวมทั้งแผ่นพับ คู่มือการใช้งานข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

2.9 จัดบรรณารักษ์บริการให้คำปรึกษา แนะนำในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์และปรับปรุงคู่มือการใช้งานข้อมูลออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้ใช้บริการทั้งกลุ่มอาจารย์และนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

2.10 จัดช่องทางในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ภายนอกเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานข้อมูลออนไลน์

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยสภาพการใช้และปัญหาการใช้งานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพเพิ่มเติมเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก และสอดคล้องกับสภาพจริงมากยิ่งขึ้น

2. ควรวิจัยปัจจัยเชิงสาเหตุและแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีของผู้ใช้บริการทั้งกลุ่มอาจารย์และนักศึกษา