

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเป็นศูนย์หรือองค์กรที่ให้บริการข้อมูล ข้อเท็จจริง ความรู้ ในเอกสาร และสื่ออื่น ๆ ทุกรูปแบบ ในระดับอุดมศึกษา ห้องสมุดทำหน้าที่ จัดหา จัดเก็บ รวบรวม และจัดระบบ รวมทั้งการให้บริการ ให้สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาและการวิจัยเพื่อการพัฒนาความรู้ทางวิชาการ ปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาต่างได้จัดตั้งห้องสมุดเป็น สำนักหอสมุด สำนักวิทยบริการ หรือศูนย์วิทยบริการ ทั้งนี้เพื่อให้มีศักยภาพสูงในการดำเนินการและเพื่อบริการสารสนเทศได้อย่างกว้างขวางและลึกซึ้ง โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บ รวบรวม ประมวลผลข้อมูล เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการ ตลอดจนมีการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย เพื่อให้สถาบันแต่ละแห่งสามารถค้นคืนข้อมูล (Information Retrieval) ร่วมกันในระบบออนไลน์ และออฟไลน์ ฯลฯ โดยห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาได้พัฒนาฐานข้อมูลของตนเอง และจัดซื้อหรือบอกรับเป็นสมาชิกฐานข้อมูลต่าง ๆ โดยนำข้อมูลไปบริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้ได้ค้นคว้าหาข้อมูลในระยะไกล เช่น อาจารย์ นักศึกษาสามารถค้นหาข้อมูลได้จากที่บ้าน ที่ทำงานในภาควิชา พัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ห้องสมุดสามารถจัดเก็บสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่อำนวยความสะดวกในการสืบค้นและการเข้าถึงสารสนเทศที่ถือได้ว่าเป็นการสื่อสารอีกรูปแบบหนึ่งที่สามารถตอบสนองต้องการในการค้นคว้าสารสนเทศทั้งนี้พฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เป็นการสืบค้นสารสนเทศของห้องสมุดได้ในลักษณะออนไลน์จากบ้านหรือสถานที่ทำงาน

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทำให้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องปรับตัวเองหลายด้าน จากเดิมที่เป็นเพียงสถานที่จัดเก็บ รวบรวมทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อบริการแก่ผู้ใช้งานมาเป็นห้องสมุดที่เอื้ออำนวยต่อการเข้าถึงสารสนเทศแก่ผู้ใช้ได้จากทุกสถานที่ ทุกเวลา และสามารถเชื่อมโยงสารสนเทศทั่วโลกให้บริการแก่ผู้ใช้ โดยไม่ต้องจำกัดว่าต้องให้บริการเฉพาะภายในห้องสมุดเท่านั้น จะเห็นได้ว่าการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานของห้องสมุดเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ห้องสมุดจึงพัฒนารูปแบบการจัดบริการสารสนเทศ จากที่เคยให้บริการในลักษณะฐานข้อมูลบรรณานุกรม เป็นการขยายการจัดการ และให้บริการฐานข้อมูลต้นแหล่งมากขึ้น พร้อมกับการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบเอกสารฉบับเต็ม (Full Text) และในรูปแบบ

มัลติมีเดีย (น้ำทิพย์ วิภาวิน, 2542, หน้า 19) ทำให้ปัจจุบันห้องสมุดมหาวิทยาลัยนอกจากจะมีทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบสิ่งพิมพ์แล้วยังมีการจัดหาสารสนเทศในรูปแบบฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นและเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีหน้าที่ในการจัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศและเครื่องมือช่วยการค้นคว้าเพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การค้นคว้าวิจัยโดยมุ่งเสริมการค้นคว้าเพื่อให้บริการแก่คณาจารย์ นักศึกษา และรวบรวมแหล่งสารสนเทศที่ทันสมัยในการที่จะช่วยพัฒนาความเป็นเลิศทางวิชาการ หอสมุดกลางตระหนักถึงปัญหาด้านงบประมาณที่มีอย่างจำกัดในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีราคาเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบอกรับเป็นสมาชิกฐานข้อมูลออนไลน์จากต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม หอสมุดกลางสามารถให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ดังกล่าวได้โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเป็นศูนย์กลางโดยเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ให้แก่มหาวิทยาลัยของรัฐทั่วประเทศ การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จึงเป็นทางเลือกใหม่ในการให้บริการอีกทางเลือกหนึ่งที่สามารถประกันได้ว่าจะค้นหาและเรียกเอกสารทางวิชาการในสาขาต่าง ๆ โดยไม่มีข้อจำกัดเรื่อง เวลาและระยะทาง

ปัจจุบันฐานข้อมูลออนไลน์ มีบทบาทต่อการให้บริการของห้องสมุดและต่อผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น บทบาทต่อห้องสมุดนั้น บริการฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นหนทางหนึ่งในการเพิ่มความสมบูรณ์ของทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดให้มีความครอบคลุมเนื้อหาในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ฐานข้อมูลออนไลน์มีระบบการค้นคืนที่ช่วยให้ผู้ใช้เข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และฐานข้อมูลออนไลน์ยังสามารถบรรจุมหาสารบรรณได้เป็นจำนวนมาก จึงช่วยประหยัดเนื้อที่ในการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศอีกด้วย ส่วนบทบาทต่อผู้ใช้นั้น ถ้าผู้ใช้มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยในการค้นคืน บริการฐานข้อมูลออนไลน์จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างกว้างขวาง สะดวกและรวดเร็วโดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ ผู้ใช้สามารถค้นคืนสารสนเทศจากหลายฐานข้อมูลได้ในเวลาเดียวกัน และสามารถกำหนดคำค้นได้หลากหลายเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการอีกด้วย

การให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น (Reference Database) เป็นอีกหนึ่งกิจกรรมในโครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) ที่ทางสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ โดยได้ดำเนินการบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศเพื่อให้บริการแก่มหาวิทยาลัย/สถาบัน จำนวน 75 แห่ง เพื่อเป็นการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศตลอดจนเอกสารฉบับเต็ม

ได้สะดวกรวดเร็วผ่านทางเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) ซึ่งได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545-2551 ได้ให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับมหาวิทยาลัย/ สถาบัน 75 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 9 ฐานข้อมูล ประกอบด้วย ACM Digital Library, Academic SearchTM Elite (ASE), H.W. Wilson, IEEE/ IET Electronic Library (IEL), LexisNexisR at Lexis.com R และ NexisR, ProQuest Dissertation & Theses: A&I, SpringerLink-Journal และ Web of Science ยกเว้นฐานข้อมูล ScienceDirect ขณะนี้ให้บริการแก่มหาวิทยาลัย/ สถาบันของรัฐ 24 แห่ง เท่านั้น นอกจากนี้ยังได้ให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์อีก 3 ฐานข้อมูลคือ NetLibrary, SpringerLink E-Books และ CHE PDF Dissertations Fulltext ซึ่งมีค่าใช้จ่ายปีละประมาณ 155 ล้านบาท คิดเป็นค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อมหาวิทยาลัย (75 แห่ง) ประมาณ 2 ล้านบาท (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2551, หน้า 68)

ผลจากการดำเนินการบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นที่ผ่านมานั้น พบว่าสามารถประหยัดงบประมาณในการบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศที่ซ้ำซ้อนกันในแต่ละมหาวิทยาลัย/ สถาบันได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังทำให้มหาวิทยาลัย/ สถาบันต่าง ๆ มีศักยภาพสามารถที่จะแข่งขันกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศทางด้านการให้บริการทางวิชาการของห้องสมุดได้อีกด้วยแต่อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างงบประมาณที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ลงทุนไปกับปริมาณการใช้งานของมหาวิทยาลัย/ สถาบันทั้ง 75 แห่ง ในรอบระยะเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา พบว่ามีค่าเฉลี่ยราคาบาทความที่ใช้งานต่อหนึ่งบาทความ มหาวิทยาลัย/ สถาบันบางแห่ง มีค่าเฉลี่ยไม่เกิน 2 บาท/ บาทความ แต่ยังมีบางแห่งที่มีค่าเฉลี่ยสูงถึง 2,000 บาท/ บาทความ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2551)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลฐานข้อมูลดังกล่าวเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัยจากการสำรวจการใช้งานข้อมูลเบื้องต้น ผู้วิจัยได้รวบรวมสถิติการใช้งานข้อมูลออนไลน์ผ่านระบบออนไลน์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พบว่ามีปริมาณการใช้งานข้อมูลออนไลน์ลดลงเมื่อเปรียบเทียบปริมาณการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ระหว่างปี พ.ศ. 2549 มีปริมาณการเข้าใช้ฐานข้อมูลจำนวน 3,789 ครั้ง ในปีการศึกษา พ.ศ. 2550 มีจำนวนการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ 1,139 ครั้ง (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, 2551, หน้า 12) ซึ่งในด้านบริการยังไม่สามารถทราบได้ว่าผู้ใช้บริการมีสภาพการให้บริการอย่างไร มีปัญหาการใช้งานข้อมูลมากน้อยเพียงใด ฐานข้อมูลที่ให้บริการสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้หรือไม่ ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการใช้งานข้อมูลออนไลน์ เพื่อจะนำผลการศึกษามาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการฐานข้อมูล ในสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและใช้สารสนเทศที่มีอยู่ให้เกิดความคุ้มค่ายิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้และปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
3. เพื่อเปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามประสบการณ์การทำงานและตำแหน่งทางวิชาการ
4. เพื่อเปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามระดับการศึกษาและกลุ่มวิชา

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวนทั้งสิ้น 13 ฐานข้อมูล ได้แก่ 1) ACM Digital Library 2) Academic SearchTM Elite (ASE) 3) H.W. Wilson 4) IEEE/ IET Electronic Library (IEL) 5) LexisNexisR at Lexis.com R และ NexisR 6) ProQuest Dissertation & Theses: A&I 7) SpringerLink-Journal 8) Web of Science 9) ScienceDirect 10) NetLibrary 11) SpringerLink E-Books 12) CHE PDF Dissertations Fulltext 13) TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีในภาคการศึกษาที่ 2/2551

สมมติฐานการวิจัย

1. อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันมีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แตกต่างกัน
2. อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการที่ต่างกันมีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แตกต่างกัน
3. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แตกต่างกัน
4. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กลุ่มวิชาที่ต่างกัน มีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แตกต่างกัน

5. อาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แตกต่างกัน

6. อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกัน มีปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แตกต่างกัน

7. อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีตำแหน่งทางวิชาการที่ต่างกัน มีปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แตกต่างกัน

8. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แตกต่างกัน

9. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กลุ่มวิชาที่ต่างกัน มีปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แตกต่างกัน

10. อาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แตกต่างกัน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1.1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

1.1.1 อาจารย์

1.1.2 นักศึกษา

1.2 สถานภาพของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามลักษณะดังนี้

1.2.1 ประสบการณ์การทำงาน

1.2.1.1 1-15 ปี

1.2.1.2 15 ปีขึ้นไป

1.2.2 ตำแหน่งทางวิชาการ

1.2.2.1 อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ

1.2.2.2 อาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ

1.3 สถานภาพของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามลักษณะดังนี้

1.3.1 ระดับการศึกษา

1.3.1.1 ปริญญาตรี

1.3.1.2 ปริญญาโท

1.3.2 กลุ่มวิชา

1.3.2.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1.3.2.2 กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2. ตัวแปรตาม ได้แก่

2.1 การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

2.2 ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

นิยามศัพท์เฉพาะ

ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง ฐานข้อมูลออนไลน์ 13 ฐานข้อมูล ที่ให้บริการโดยสำนักวิทยบริการและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้แก่ 1. ACM Digital Library 2. Academic SearchTM Elite (ASE) 3. H.W. Wilson 4. IEEE/ IET Electronic Library (IEL) 5. LexisNexisR at Lexis.com R และ NexisR 6. ProQuest Dissertation & Theses: A&I 7. SpringerLink-Journal 8. Web of Science 9. ScienceDirect 10. NetLibrary 11. SpringerLink E-Books 12. CHE PDF Dissertations Fulltext 13. TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection ที่บอกรับโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ประจำปีการศึกษา 2551

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง การใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จำนวน 13 ฐานข้อมูล ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยผ่านระบบเครือข่ายของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง อุปสรรคหรือข้อขัดข้องที่อาจารย์และนักศึกษาประสบในการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อาจารย์ หมายถึง ผู้สอนประจำปีการศึกษา 2551 ซึ่งสังกัดคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะวิทยาการจัดการและคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ประสบการณ์การทำงาน หมายถึง ระยะเวลาหรือจำนวนปีที่อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เริ่มปฏิบัติงานในตำแหน่งอาจารย์โดยแบ่งช่วงระยะเวลาออกเป็น 2 ช่วง คือ 1-15 ปี และ 15 ปีขึ้นไป

ตำแหน่งทางวิชาการ หมายถึง ตำแหน่ง 1. ศาสตราจารย์ ย่อว่า ศ. 2. รองศาสตราจารย์ ย่อว่า รศ. และ 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ย่อว่า ผศ.

นักศึกษา หมายถึง ผู้เรียนประจำปีการศึกษา 2551 ซึ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท สังกัดคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะวิทยาการจัดการ และคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีที่กำลังศึกษาอยู่ จำแนกออกเป็น 2 ระดับคือ ระดับปริญญาตรีและปริญญาโท

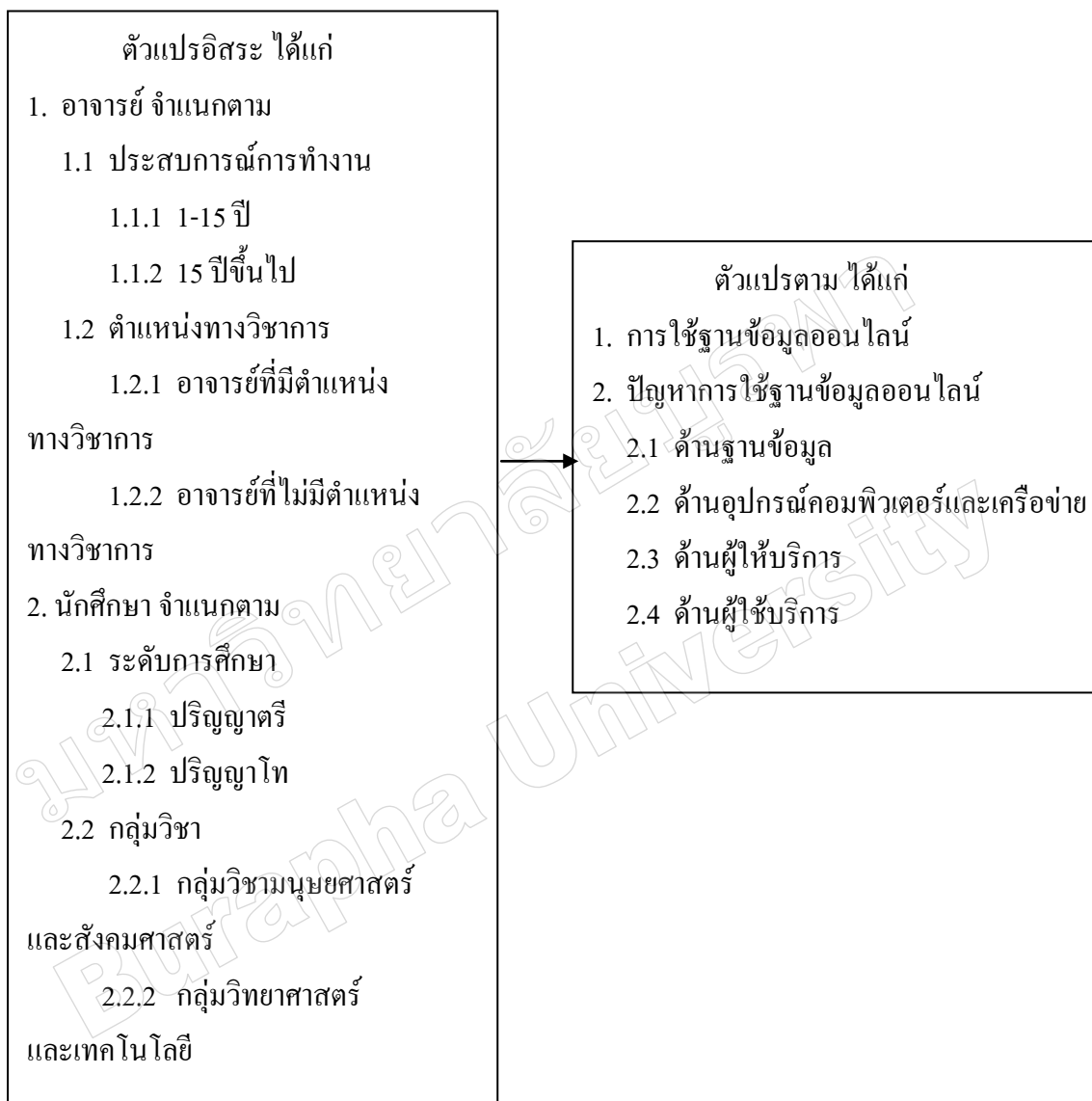
กลุ่มสาขาวิชา หมายถึง กลุ่มสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามกลุ่มวิชาได้ ดังนี้

1. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้แก่ คณะครุศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ
2. กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
คณะอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

ทราบสภาพและปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการยิ่งขึ้น

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย