

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดบริการสังคมด้านการศึกษาสำหรับเด็ก พิเศษ รูปแบบการจัดบริการสังคมด้านการศึกษาสำหรับเด็กพิเศษ ตลอดจนแนวทางการจัดบริการ สังคมด้านการศึกษาสำหรับเด็กพิเศษ มีขั้นตอนการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. ลักษณะของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษที่มี การศึกษาอยู่ในโรงเรียนที่มีการจัดการศึกษาแบบเรียนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำนวน 287 คน (ผู้ปกครอง 1 คน/นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ 1 คน)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษที่มีการศึกษาอยู่ใน โรงเรียนที่มีการจัดการศึกษาแบบเรียนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ใช้เทคนิคการสุ่มแบบอย่างง่าย กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และ มอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 163 คน (ผู้ปกครอง 1 คน/นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ 1 คน)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการ จัดบริการสังคมด้านการศึกษาของเด็กพิเศษ จำนวน 30 ข้อ สร้างตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การจัดการเรียนร่วม หลักการสร้างแบบสอบถาม และ สถิติที่ใช้ในการวิจัย เพื่อใช้เป็นกรอบในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยใช้ลำดับขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามตามแนวการสร้างของ ดร. อุทุมพร จามรมาน (2530) ดังนี้

2.1 กำหนดวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม

1. เพื่อศึกษาการจัดบริการสังคมด้านการศึกษาสำหรับเด็กพิเศษ
2. เพื่อศึกษารูปแบบการจัดบริการสังคมด้านการศึกษาสำหรับเด็กพิเศษ
3. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดบริการสังคมด้านการศึกษาสำหรับเด็กพิเศษ

2.2 กำหนดประเด็นของเนื้อหาการจัดบริการสังคมด้านการศึกษาของเด็กพิเศษไว้ 6 ประเด็น ได้แก่ 1. ด้านอาคาร สถานที่ 2. ด้านการคัดแยกเด็ก 3. ด้านการจัดการเรียนร่วม 4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนร่วม 5. ด้านบุคลากร 6. ด้านความร่วมมือของผู้ปกครอง

2.3 กำหนดจำนวนข้อคำถามตามประเด็นที่กำหนด

- ประเด็นที่ 1 การจัดเตรียมอาคาร สถานที่ จำนวน 5 ข้อ
- ประเด็นที่ 2 การคัดแยกเด็ก จำนวน 5 ข้อ
- ประเด็นที่ 3 การจัดการเรียนร่วม จำนวน 5 ข้อ
- ประเด็นที่ 4 การวัดและประเมินผลการเรียนร่วม จำนวน 5 ข้อ
- ประเด็นที่ 5 บุคลากร จำนวน 5 ข้อ
- ประเด็นที่ 6 ความร่วมมือของผู้ปกครอง จำนวน 5 ข้อ

2.4 กำหนดรูปแบบของแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพของผู้ปกครอง รายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับระดับความสำคัญของรูปแบบการจัดการศึกษาของเด็กพิเศษร่วมกับเด็กปกติในสถานศึกษา ลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|---|---|
| 5 | หมายถึง ความสำคัญของรูปแบบการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง ความสำคัญของรูปแบบการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง ความสำคัญของรูปแบบการจัดการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง ความสำคัญของรูปแบบการจัดการศึกษาอยู่ในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง ความสำคัญของรูปแบบการจัดการศึกษาอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดการเรียน

รวม

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ

4. ปรับปรุงแก้ไขตามที่คุณผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ข้อเสนอแนะ โดยความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

5. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability)

5.1 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination) ด้วยวิธีการหาค่าความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation) คัดเลือกข้อที่มีอำนาจจำแนก r ตั้งแต่ .02 ขึ้นไป เป็นแบบสอบถามที่จะนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจริง

5.2 นำแบบสอบถามหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient alpha) ของคอนบาค (Cronbach, 1990) โดยได้ค่า .973

6. นำเครื่องมือที่ได้ไปจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะของเครื่องมือ

ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ข้อความในแบบสอบถามเขียนเป็นประโยคบอกเล่า ดังตัวอย่าง

ข้อที่	รูปแบบการจัดการศึกษา	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านอาคาร สถานที่						
1.	ปรับสภาพอาคาร สถานที่ให้เหมาะสมกับการเรียนร่วมของเด็ก					
2.	จัดห้องเรียนร่วมเป็นห้องที่มีเสียงรบกวนน้อยที่สุด					
ด้านการคัดแยกเด็ก						
1.	โรงเรียนมีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการคัดแยกเด็ก					
2.	คณะกรรมการคัดแยกเด็กมีการประชุมเพื่อวางแผนการคัดแยกเด็กร่วมกัน					
ด้านการจัดการเรียนร่วม						
1.	ครูผู้สอนจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ทีละขั้นตอนตามแผนการศึกษาเฉพาะบุคคล					
2.	ครูผู้สอนจัดกิจกรรมส่งเสริมให้เด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้และเด็กปกติเข้าใจ ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน					

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอหนังสือราชการจากมหาวิทยาลัยบูรพาถึงผู้บริหาร โรงเรียนที่มีการจัดการเรียนร่วมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เพื่อประสานงานกับผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในการขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
2. นำหนังสือราชการจากมหาวิทยาลัยบูรพาถึงผู้บริหาร โรงเรียนที่มีการจัดการเรียนร่วมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ
3. ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ การแปลความหมายของคะแนนมี ดังนี้

1. การแจกแจงการใช้ค่าสถิติดังกล่าวกับเครื่องมือในแต่ละขั้นตอน ต่อไปนี้
แบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
แบบสอบถามตอนที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับระดับความสำคัญของรูปแบบการจัดการศึกษาของเด็กพิเศษร่วมกับเด็กปกติในสถานศึกษา โดยใช้สถิติพรรณนา ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
แบบสอบถามตอนที่ 3 ใช้วิธีพรรณนาวิเคราะห์เจาะจงในประเด็นปัญหาสภาพการจัดบริการสังคมด้านการศึกษาของเด็กพิเศษในด้านการจัดเตรียมอาคาร สถานที่ ด้านการคัดแยกเด็กด้านการจัดการเรียนร่วม ด้านการวัดและประเมินการเรียนรู้ร่วมกัน ด้านบุคลากร ด้านความร่วมมือของผู้ปกครอง เพื่อสรุปและเสนอแนะแนวทางการจัดบริการสังคมด้านการศึกษาของเด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้

2. การจัดสนทนากลุ่ม (Focus group)

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในประเด็นปัญหาที่ต้องการศึกษาอย่างเจาะจง โดยมีผู้ดำเนินการสนทนา (Moderator) ทำหน้าที่เป็นผู้คอยจุดประเด็นในการสนทนาเพื่อให้อีกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเกิดแนวคิดและแสดงความคิดเห็นต่อประเด็นต่างๆอย่างกว้างขวางละเอียดลึกซึ้ง โดยมีผู้เข้าร่วมสนทนาในแต่ละกลุ่มประมาณ 5-10 คน ซึ่งเลือกมาจากประชากรเป้าหมายที่กำหนดเอาไว้ ซึ่งจะดำเนินการหลังจากได้ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามแล้ว และนำ

ผลการสนทนากลุ่มมาใช้สนับสนุนแนวทางในการจัดการศึกษาของเด็กที่มีปัญหาการเรียนรู้เพิ่มเติม
จากผลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University