

บรรณานุกรม

- กัลยา วาณิชยปัญญา. (2545). *การวิเคราะห์ทางสถิติ: สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัยยุทธ กลีบบัว. (2552). *การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของความเหนื่อยหน่ายในการทำงาน: การประยุกต์โมเดลความต้องการ-ทรัพยากรของงาน*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, คณะจิตวิทยา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชลีพร ใช้ปัญญา. (2550). *สมรรถนะของครูสุศึกษาที่สอนระดับประถมศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาสุศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). *มารู้จัก COMPETENCY กันเถอะ*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). *โมเดลลิสเรล: สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นฤมล นิราทร. (2550). *การสร้างเครือข่ายการทำงาน: ข้อควรพิจารณาบางประการ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พิสมัย พวงคำ. (2551). *สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มะห์ดี มะดีอร่าแว. (2551). *สมรรถนะครูตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพของครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดปัตตานี*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์จันทบุรี. (2555). *รายงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555*. จันทบุรี: โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์จันทบุรี.
- วณิช นิรันตรานนท์. (2552). *รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สุศึกษาและพลศึกษาที่มีประสิทธิผลสำหรับโรงเรียนขนาดเล็กในเขตบริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 1*. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุฎิบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิทยา จันทรศิริ. (2551). *การพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยของรัฐในประเทศไทย*. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุฎิบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิสุทธิ์ กล้าหาญ. (2551). *การพัฒนาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการปรับตัวทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในโครงการภาคภาษาอังกฤษ*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีวิทยาการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- โคกิต พุฒขาว. (2540). *การพัฒนาแบบวัดความเหนื่อยหน่ายของครูประถมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2547). *การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่องสมรรถนะของข้าราชการ เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2547. ม.ป.ท.*
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). *คู่มือการประเมินสมรรถนะครู*. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ. (2555). *ข้อมูลสารสนเทศ ปี' 54 ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2554 และข้อมูลดัชนีชี้วัดคุณภาพนักเรียน ปีการศึกษา 2553 โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์จำนวน 50 โรงเรียน*. กรุงเทพฯ: สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ.
- สุจิน กระจ่างศรี. (2551). *Staff Engagement: ใน HA forum Guidebook* พลุกซิวดีให้องค์กร. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพ.
- สุวิมล ติรภานันท์ (2551). *การสร้างเครื่องมือวัดตัวแปรในการวิจัยทางสังคมศาสตร์ : แนวทางสู่การปฏิบัติ*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสรี ชัดแฉ่ม และสุชาดา กรเพชรปานิ. (2546). *โมเดลสมการโครงสร้าง. วารสารวิจัยและวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 1(1), 1-23.*
- อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัณณกร. (2553). *การประเมินผลการปฏิบัติงาน* (พิมพ์ครั้งที่ 16). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2008). The crossover of work engagement: A closer look at the role of empathy. *Journal of Managerial Psychology, 19*, 1-29.
- Bakker, A. B., Demerouti, E., De Boer, E., & Schaufeli, W. B. (2003). Job demands and job resources as predictors of absence duration and frequency. *Journal of Vocational Behavior, 62*, 341-356.
- Bakker, A. B., Demerouti, E., & Euwema, M. C. (2005). Job resources buffer the impact of job demands on burnout [Electronic version]. *Journal of Occupational Health Psychology, 10*, 170-180.
- Bakker, A. B., Demerouti, E., Taris, T., Schaufeli, W. B., & Schreurs, P. (2003). A multi-group analysis of the job demands-resources model in four home care organization. *International Journal of Stress Management, 10*, 16-38.
- Bakker, A. B., Demerouti, E., & Verbeke, W. (2004). Using the job demands-resources model to predict burnout and performance [Electronic version]. *Human Resource Management, 43(1)*, 83-104.
- Bakker, A. B., & Heuven, E. (2006). Emotional dissonance, burnout, and in-role performance among nurses and police officers. *International Journal of Stress Management, 13*, 423-440.

- Baruch-Feldman, C., Brondolo, E., Ben-Dayan, D., & Schwartz, J. (2002). Sources of social support and burnout, job satisfaction, and productivity [Electronic version]. *Personality and Individual Differences*, 29, 255-263.
- Best, J. W., & Kahn, J. V. (1993). *Research in education* (7th ed.). Boston, Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Boyatzis, R. E. (1982). *The competent manager*. New York: McGraw-Hill.
- Brake, H., Bouman, A-M, Gorter R., Hoogstraten J., Eijkman M. (2007). Professional burnout and work engagement among dentists. *European Journal of Oral Sciences*, 115, 180-185.
- Burke, R. J., & Richardson, A. M. (1993). Psychological burnout in organizations. In R.T. Golembiewski (Ed.), *Handbook of organizational behavior* (pp. 263-298). New York: M. Dekker.
- Campbell, J. P. (1990). *Modeling the performance prediction problem in industrial and organizational psychology*. In M. D. Dunnette & L. M. Hough (Eds.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (pp. 687-732). Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press, Inc.
- Cinamon, R.G., Rich, Y., & Westman, M. (2008). Teachers' occupation-specific work-family conflict. *The Career Development Quarterly*, 55, 249-261.
- Cordes, C. L. & Dougherty, T. W. (1993). A review and integration of research on job burnout. *Academy of Management Review*, 18, 621-656.
- Cherniss, C. (1980). The ideological community as antidote to burnout in the human services. In B.A. Farber (Ed.) *Stress and burnout in the human service professions*. (pp. 198-212). Elmsford, New York: Pergamon Press.
- Demerouti, E., Bakker, A. B., Nachreiner, F., & Schaufeli, W. B. (2000). A model of burnout and life satisfaction among nurses. *Journal of Advanced Nursing*, 32, 454-464.
- Demerouti, E., Bakker, A. B., Nachreiner, F., & Schaufeli, W. B. (2001). The Job-Demand-Resources Model of Burnout. *Journal of Applied Psychology*, 86, 499-512.
- Demerouti, E., Bakker, A. B., Nachreiner, F., & Schaufeli, W. B. (2003). Job demands and job resources as predictors of absence duration and Frequency. *Journal of Vocational Behavior*, 62, 341-356.
- Eisenberger, R., Karagonlar, G., Stinglhamer, F., Neves, P., Becker, T. E., Gonzalez-Morales, M. G., & Steiger-Mueller, M. (2010). Leader-member exchange and affective organizational commitment: The contribution of supervisor's organizational embodiment. *Journal of Applied Psychology*, 95, 1085-1103.

- Fernet, C., Guay, F., & Senecal, C. (2004). Adjusting to job demands: The role of work self-determination and job control in predicting burnout [Electronic version]. *Journal of Vocational Behavior*, 65, 39-56.
- Fu, K. C., and Shaffer, M.A., (2001). The tug of work and family: Direct and indirect domain-specific determinants of work-family conflict. *Personnel Review*, 30(5), 502-522
- Freudenberger, H. J. (1974). Staffburn-out. *The Journal Social. Issues*, 30(1), 159-164.
- Geurts, S. A. E. (2000). SWING: Survey woke-home interference Nijmegen. *Internal Research Report*. Nijmegen, Netherland: University of Nijmegen.
- Gilmer, B. V. (1971). *Applied Psychology*. New York: McGraw-Hill.
- Goodman, S. A., & Svyantek, D. J. (1999). Person-organization fit and contextual performance: Do shared values matter. *Journal of Vocational Behavior*, 55, 254-275.
- Hakanen, J. J., Schaufeli, W. B., & Ahola, K. (2008). The Job Demands-Resources model: A three-year cross-lagged study of burnout, depression, commitment, and work engagement. *Work & Stress*, 22(3), 224-241
- Halbesleben, J. R. B., & Buckley, M. R. (2004a). Burnout in organizational life. *Journal of Management*, 30, 859-880.
- Herzberg. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Wilier.
- Hobfoll, S. E., & Shirom, A. (2000). Conservation of resources theory: Applications to stress and management in the workplace. In R. T. Golembiewski (Ed.), *Handbook of Organization Behavior* (2nd ed., pp. 57-81). New York: Dekker.
- Kahn, W. A. (1992) To be full there: psychological presence at work. *Human Relations*, 45, 321-349.
- Karasek, R. A. (1979). Job demands, job decision latitude and mental strain: Implication for job redesign. *Administrative Science Quarterly*, 24, 285-308.
- Karasek, R. A. (1985). *Job content instrument. Questionnaire and user's guide, revision 1.1*. Los Angeles: University of Southern California.
- Kim, H. J., Shin, K. H., & Swanger, N. (2009). Burnout and engagement: A comparative analysis using the Big Five personality dimensions. *International Journal of Hospitality Management*, 28, 96-104.
- Kinnunen, U., Feldt, T., Siltaloppi, M., & Sonnentag, S. (2011). Job demands-resources model in the context of recovery: Testing recovery experiences as mediators. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 20(6), 805-832.

- Klein, D. J., & Verbeke, W. (1999). Autonomic feedback in stressful environments: How do individual differences in autonomic feedback relate to burnout, job attitudes in salespeople. *Journal of Applied Psychology*, 84, 911-924.
- Koyuncu, M., Burke, R. J., Fiksenbaum, L., (2006) "Work engagement among women managers and professionals in a Turkish bank: Potential Antecedents and Consequences", *Equal Opportunities International*, 25(4), 299-310.
- Leiter, M. P., & Maslach, C. (2005). *Banishing burnout: Six strategies for improving your relationship with work*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Lewig, K. A., Xanthopoulou, D., Bakker, A. B., Dollard, M. F., & Metzger, J. C. (2007). Burnout and connectedness among Australian volunteers: A test of the job demands-resources model [Electronic version]. *Journal of Vocational Behavior*, 71, 429-445.
- McClelland, D. C. (1993). Testing for competence rather than for intelligence. *American Psychologist*, 28(1), 1-14.
- Maslach, C. (1986). *Burnout, the Cost of Caring*. (2nd ed.). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (1997). *The truth about burnout: How organizations cause personal stress and what to do about it*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2008). Early predictors of job burnout and engagement [Electronic version]. *Journal of Applied Psychology*, 93, 498-512.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2, 99-113.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1986). *Maslach Burnout Inventory* (2nd ed.). Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.
- McGrath, J. L. (1976). *Stress and behavior in organizations*. In M. D. Dunnette (Eds.), *Handbook of industrial and organizational psychology* (pp. 1351-1396). Chicago: Rand-McNally.
- Morris, C. G. (1990). *Psychology*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Muldary, T. W. (1983). *Burnout and health professionals: and management*. California Capistrano Press.
- Nahrgang, Jennifer D., Morgeson, Frederick P., Hofmann, David A. (2011). Safety at work: A meta-analytic investigation of the link between job demands, job resources, burnout, engagement, and safety outcomes. *Journal of Applied Psychology*, 96(1), 71-94.
- Niehouse, O. L. (1981). Burnout: A real that to human resource managers. *Personnel*, 58(1), 25-32.

- O'Driscoll, M. P., Ilgen, D. R., & Hildreth, K. (1992). Time devoted to job and off-job activities, interrole conflict, and affective experiences. *Journal of Applied Psychology*, 77(3), 272-279.
- Organ, D. W., & Paine, J. B. (1999). *A new kind of performance for industrial and organizational psychology: Recent contributions to the study of organizational citizenship behavior*. In C. L. Cooper & I. T. Robertson (Eds.), *International review of industrial and organizational psychology* (vol. 14; pp. 337-368). West Sussex: Wiley.
- Peeters, M. A., Rutte C. G. (2005). Time management behavior as a moderator for the job demand-control interaction. *Journal Occupation Health Psychology*, 10(1), 64-75.
- Pienaar, J., & Willemse, S. A. (2008). Burnout, engagement, coping and general health of service employees in the hospitality industry [Electronic Version]. *Tourism Management*, 29(6), 1053-1063.
- Pines, A., & Aronson, E. (1988). *Career burnout: case and cures*. New York: Free Press.
- Randall, M., & Scott, W. A., (1988). Burnout, job satisfaction, and job performance. *Australian Psychologist*, 23, 335-347.
- Rioli, L., & Savicki, V. (2003). Optimism and coping as moderators of the relation between work resources and burnout in the information service workers [Electronic version]. *International Journal of Stress Management*, 10, 235-252.
- Schaufeli, W. B., & Van Dierendonek, D. (1993). The construct validity of two burnout measures. *Journal of Organizational Behavior*, 14, 631-647.
- Schaufeli, W. B., Bakker, A. B., & Rhenen, W. V. (2007). How changes in job demands and resources predict burnout, work engagement, and sickness absenteeism [electronic version] *Journal of Organizational Behavior*, 30, 893-917.
- Schwab, R. L., Jackson, S. E., and Schuler, R. S. (1986). Educator burnout: Sources and consequences. *Educational Research Quarterly*. 10(3): 30-40.
- Schein, E. (1975). *How Career Anchors Hold Executives to their Career Paths*. *Personnel*, 52(3), 11-24.
- Schultz, D. P. & Schultz, S. E. (1998). *Psychology and Work to day: an introduction to trial and organizational psychology*. New York: Macmillan.
- Simbula, S. (2009). Daily fluctuations in teachers' well-being: A diary study using the Job Demands-Resources model. *An International Journal*, 23(5), 563-584

- Singh, J., Goolsby, J. R., & Rhoads, G. K. (1994). Behavior and psychological consequences of boundary spanning burnout for customer service representation. *Journal of Marketing Research*, 31, 558-569.
- Tilden, V., & Garylen, R. (1987). Cost and conflict: the darkness side of social support. *Western Journal of Nursing Research*, 9, 9-18.
- Van Veldven, M., & Meijman, T. E. (1994). *Het meten van psychosociale arbeidsbelasting meteen vragenlijst: De vragenlijst beleving en beoordeling van de arbeid* [The measurement of psychosocial strain at work: The questionnaire experience and evaluation of work]. Amsterdam: NIA.
- Veldhuizen, I. J. T., Gaillard, A. W. K., & de Vries J. (2003). The influence of mental fatigue on facial EMG activity during a simulated. *Workday. Biological Psychology*, 63, 59-78.
- Wayne, S. J., Shore, L. M., & Liden, R. C. (1997). Perceived organization support and leader-member exchange: A social exchange perspective. *Academy of Management Journal*, 40, 82-111.
- Williams, L. J., & Anderson, S. E. (1991). Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors. *Journal of Management*, 17, 601-617.
- Wright, T. A., & Cropanzano, R. (1998). Emotional exhaustion as a predictor of job performance and voluntary turnover. *Journal of Applied Psychology*, 83, 486-493.
- Xanthopoulou, D., Bakker, A. B., Demerouti, E., & Schaufeli, W. B. (2007). The role of personal resources in the job demands-resources model [Electronic version]. *International Journal of Stress Management*, 14, 121-141.
- Xanthopoulou, D., Bakker, A. B., Demerouti, E., & Schaufeli, W. B. (2009). Reciprocal relationships between job resources, personal resources, and work engagement. *Journal of Vocational Behavior*, 74 (3), 235-244.
- Yee, B. H. (1981, November). The dynamics & management of burnout. *Nursing Management*, 12, 14-16.