

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในสื่อสังคมออนไลน์ Facebook ของผู้ใช้ในประเทศไทย

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา คำตอบของท่านจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา และจะถูกเก็บเป็นความลับ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบวัดพฤติกรรมของผู้ใช้บนสื่อสังคมออนไลน์ Facebook

ตอนที่ 3 แบบวัดการมีส่วนร่วมในกิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ Facebook

ตอนที่ 4 แบบวัดแรงจูงใจที่ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์ Facebook

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เหมาะสมกับท่านที่สุดหรือเดิม
ข้อความลงในช่องว่าง (เลือกตอบเพียงคำตอบเดียว)

1. เพศ

☐ 1) ชาย

☐ 2) หญิง

2. อายุ _____

3. ระดับการศึกษา

☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ 2) ปริญญาตรี

☐ 3) สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ 1) นักเรียน/ นักศึกษา

☐ 2) ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ

☐ 3) พนักงานบริษัท/ รับจ้าง

☐ 4) ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย

☐ 5) พ่อบ้าน /แม่บ้าน

☐ 6) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ 1) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,001 บาท

☐ 2) 10,001-15,000 บาท

☐ 3) 15,001-20,000 บาท

☐ 4) 20,001-25,000 บาท

☐ 5) 25,001 บาท ขึ้นไป

6. สถานภาพสมรส

☐ 1) โสด

☐ 2) สมรส

☐ 3) หย่าร้าง/ แยกทาง / ม่าย

ส่วนที่ 2 แบบวัดพฤติกรรมของผู้ใช้บนสื่อสังคมออนไลน์ Facebook

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ หน้าข้อความที่เหมาะสมกับท่านที่สุดหรือเดิม
ข้อความลงในช่องว่าง (เลือกตอบเพียงคำตอบเดียว)

1. ท่านใช้บริการ Facebook มานานเท่าใด

- ☐ 1) น้อยกว่า 1 ปี ☐ 2) 1-2 ปี
☐ 3) 3-4 ปี ☐ 4) มากกว่า 4 ปี

2. เวลาที่ท่านใช้บริการ Facebook ในแต่ละครั้งนานเท่าใด

- ☐ 1) น้อยกว่า 1 ชั่วโมง ☐ 2) 1-2 ชั่วโมง
☐ 3) 3-4 ชั่วโมง ☐ 4) มากกว่า 4 ชั่วโมง

3. ความถี่ในการใช้บริการ Facebook ของท่านกี่ครั้งต่อสัปดาห์

- ☐ 1) 1-3 ครั้ง ☐ 2) 4-6 ครั้ง
☐ 3) 7-10 ครั้ง ☐ 4) 10 ครั้งขึ้นไป

4. ช่วงเวลาใดที่ท่านใช้ Facebook มากที่สุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) 00:01-04:00 น. ☐ 2) 04:01-08:00 น.
☐ 3) 08:01-12:00 น. ☐ 4) 12:01-16:00 น.
☐ 5) 16:01-20:00 น. ☐ 6) 20:01-24:00 น.

ส่วนที่ 3 กิจกรรมที่ท่านทำบนเครือข่ายสังคมออนไลน์บน Facebook

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับที่ท่านทำกิจกรรมบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ Facebook

กิจกรรมที่ท่านทำบนเครือข่ายสังคมออนไลน์บน Facebook	ไม่เคย	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
เยี่ยมชมข้อมูลส่วนตัว (Profile) ของผู้อื่น					
ชมรูปภาพบน Facebook					
อ่านและโต้ตอบข่าวสาร (News Feeds)					
อ่านโพสต์บน Timeline ของตัวเอง					
อ่านโพสต์บน Timeline ของผู้อื่น					

กิจกรรมที่ท่านทำบนเครือข่ายสังคมออนไลน์บน Facebook	ไม่เคย	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
โพสต์ข้อความบน Timeline ของผู้อื่น					
อ่านข้อความส่วนตัวจากบุคคลอื่น					
ส่งข้อความส่วนตัว					
ดูข้อมูลความเคลื่อนไหวของกลุ่ม					
ตอบหรือตรวจสอบกิจกรรมหรือคำเชิญ					
เพิ่มหรือลบเพื่อน					
อัปเดตสถานะหรือข่าวสาร (News Feeds)					
ชมลิงค์วิดีโอ					
แท็กหรือลบแท็กในรูปภาพ					
เพิ่มหรือลบกลุ่ม					
แสดงความเห็นบนรูปภาพ					
สร้างกิจกรรมและส่งคำเชิญ					
สร้างกลุ่ม					
ได้รับข้อมูลจากผู้อื่น					
โต้ตอบกับสมาชิกในกลุ่ม					
โพสต์วิดีโอหรือลิงค์วิดีโอ					
โพสต์รูปภาพ					
โพสต์ลิงค์ไปที่เว็บไซต์อื่น					
อัปเดตหรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัว (Profile)					
ตอบโต้กับช่องทางสนทนาสด (Chat)					
ตอบโต้กับโปรแกรม, คำถาม, เกม					
ดูเพจของบริษัทหรือองค์กร					
ตอบโต้ในเพจของบริษัทหรือองค์กร					

ส่วนที่ 4 แบบวัดแรงงใจที่ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์ Facebook

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับแรงงใจที่ใช้บริการ Facebook

แรงงใจ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
เพื่อรักษาความสัมพันธ์					
ฉันใช้ Facebook เพื่อส่งข้อความหาเพื่อน					
ฉันโพสต์ข้อความบน Timeline ของเพื่อน					
Facebook ทำให้ฉันสามารถสื่อสารกับเพื่อนได้					
Facebook ยังสามารถติดต่อกับเพื่อนได้อย่างต่อเนื่อง					
Facebook ช่วยให้ฉันได้รับการติดต่อจากเพื่อนๆ					
Facebook เป็นทางผ่านให้ฉันได้เข้าไปใกล้คนที่ฉันเข้าถึงยาก					
เพื่อเข้าร่วมสังคมเสมือน					
Facebook ช่วยให้ฉันสร้างความสัมพันธ์ที่โรแมนติก					
Facebook ทำให้ฉันค้นหาบุคคลที่น่าสนใจได้มากกว่าในชีวิตจริง					
Facebook ทำให้ฉันค้นหามิตรภาพได้					
Facebook ทำให้ฉันสามารถพบเพื่อนใหม่					

แรงจูงใจ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
เพื่อสร้างมิตรภาพ					
Facebook ช่วยให้ฉันรู้สึกไม่เหงา					
ฉันใช้ Facebook เมื่อฉันต้องการคุย กับคนอื่นหรือต้องการอยู่กับคนอื่น					
ฉันใช้ Facebook เมื่อฉันไม่ต้องการ อยู่คนเดียว					
เพื่อแสดงความโดดเด่นของตัวเอง					
Facebook ทำให้ฉันดูดีในหมู่เพื่อนๆ					
Facebook ทำให้ฉันรู้สึกสนุกสนาน					
Facebook เป็นสิ่งที่ยอดเยี่ยมมาก					
เพื่อฆ่าเวลา					
Facebook ช่วยให้ฉันผ่านเวลาที่น่า เบื่อได้					
ฉันใช้ Facebook เพื่อฆ่าเวลา					
ฉันเข้าใช้ Facebook เมื่อฉันไม่มี อะไรทำ					
เพื่อความบันเทิง					
ฉันใช้ดูรูปผู้อื่น					
Facebook คือความบันเทิง					
การใช้ Facebook คือความ เพลิดเพลิน					
ฉันแค่ชอบใช้ Facebook เท่านั้น					
เพื่อแสวงหาข้อมูล					
Facebook คือวิธีใหม่ที่จะช่วยใน การค้นคว้า					
Facebook ทำให้ฉันได้รับข้อมูลโดย ไม่เสียค่าใช้จ่าย					

แรงจูงใจ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
Facebook เป็นที่ที่ฉันใช้หาข้อมูล					
Facebook ช่วยให้ฉันสามารถสำรวจ สิ่งที่ต้องการ					
เป็นเรื่องง่ายที่จะได้รับข้อมูลจาก Facebook					
เพื่อระบุตัวตน					
Facebook ให้ข้อมูลของฉันกับคนที่ เกี่ยวข้อง					
ผู้อื่นสามารถใช้ Facebook เพื่อ พิจารณาฉันได้					
Facebook คือส่วนหนึ่งของ ภาพลักษณ์ของฉัน					
Facebook ให้ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับฉัน					
Facebook ช่วยแสดงภาพลักษณ์ของ ฉันต่อคนอื่นๆ					
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน					
การใช้ Facebook เป็นกิจวัตร ของฉัน					
Facebook คือหนึ่งในสิ่งที่ฉันทำเป็น ประจำเมื่อฉันออนไลน์					
การใช้ Facebook เป็นเรื่องปกติ ที่ฉันทำ					
เพื่อหลีกเลี่ยงสิ่งต่าง ๆ					
ฉันใช้ Facebook เพื่อผ่อนคลาย ระหว่างการทำสิ่งอื่นอยู่					

แรงจูงใจ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ฉันใช้ Facebook เพื่อสืบเรื่อง เกี่ยวกับงานหรือเรื่องอื่น ๆ					
Facebook ทำให้ฉันสืบปัญหา					
Facebook ช่วยให้ฉันผ่อนคลาย จากความกังวล					

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University