

บรรณานุกรม

- กาหลง เข็นจิตต์. (2548). การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานของศูนย์กีฬาตำบลของการกีฬาแห่งประเทศไทย. คุุณิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- การกีฬาแห่งประเทศไทย. (2528). พระราชบัญญัติการกีฬาแห่งชาติ พ.ศ. 2528. กรุงเทพฯ: การกีฬาแห่งประเทศไทย.
- _____. (2547). รวมกฎหมายการกีฬาแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ: ไมตรีมิตรการพิมพ์.
- กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา. (ม.ป.ป.). กฎข้อบังคับ ระเบียบ และมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับกีฬา. ม.ป.ท.
- กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2553). แผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี 2553. เข้าถึงได้จาก <http://www.dloc.opm.go.th>
- ขจร ตรีโสภณกร. (2553). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยด้านการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพผลสัมฤทธิ์ทางกีฬาจังหวัด. วารสารวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา, 7(2), 26-44 .
- คุณวุฒิ คนฉลาด. (2540). การพัฒนาองค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 2). ชลบุรี: กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จินตนา ศักดิ์อร่าม. (2548). การนำเสนอรูปแบบการบริหารโรงเรียนในกำกับรัฐ. คุุณิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนิดา รัชพลเมือง. (2531). การวิจัยแบบเดลฟาย. ใน การวิเคราะห์นโยบายทางการศึกษา. ม.ป.ท.
- ชวนชัย สาธุชน. (2544). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: พิสิกเซนเตอร์.
- ชาย โพธิ์สีดา. (2552). ศาสตร์และศิลป์แห่งการวิจัยคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: อัมรินทร์พรินติ้ง แอนด์ พับริชชิง.
- ชำนาญ ยูบุญณ์. (2503). การรวมและกระจายอำนาจการปกครองของกฎหมายไทย. กรุงเทพฯ: วิบูลย์กิจ
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2533). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: พิมพ์พรินท์ติ้งเซ็นเตอร์.
- ณัฐพันธ์ เขื่อนนันท์ และนิตยาพร เสมอใจ. (2547). การจัดการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ตุลามาหาพสุชานนท์. (2547). หลักการจัดการหลักการบริหาร. กรุงเทพฯ: เพิ่มทรัพย์การพิมพ์.

ทรงพล โสภณ. (2546). *การพัฒนารูปแบบการจัดการทรัพยากรบุคคลในสถาบันราชภัฏ*.

ศูนย์นิพนธ์ครุศาสตร์คุุณิบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2539). *การวางแผนกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี

ทิพย์วรรณ เหล่าสุวรรณรัตน์. (2551). *เครื่องมือการจัดการ*. กรุงเทพฯ: รัตนไตร.

เทอดศักดิ์ บุญญรัตน์พันธ์. (2550). *เครื่องมือในการจัดการภาครัฐแนวใหม่*. กรุงเทพฯ:
วิชั่นพรีน แอนด์ มีเดีย.

ชนิด จิตตรัฐ. (2550). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่: ประสิทธิภาพหรือความยุติธรรม*.

วารสารมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 20(1), 22-35.

ธงชัย สันติวงษ์. (2541). *ทฤษฎีองค์การและการออกแบบ*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

ธีรวุฒิ โสภณสุกุล. (2550). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. ฉะเชิงเทรา: เอ็ม เอ็ม คอมพิวเตอร์.

นงนภัส คู่ขวัญญู เทียงกมล. (2539). *การวิจัยบูรณาการแบบองค์รวม*. กรุงเทพฯ:

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นัยนา พันมี. (2542). *การศึกษาสภาพปัญหา การดำเนินงานด้านการกีฬาขององค์การบริหาร*

ส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นิรุช ปัญญาฤทธานนท์. (2551). *ผลลัพธ์การนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้*

ในการปฏิรูประบบราชการของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นิศา ชูโต. (2545). *การวิจัยเชิงคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: แม่ทสโปยท์.

บดินทร์ วิจารณ์. (2551). *การพัฒนาคุณภาพภาครัฐ หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ การจัดการความรู้*.

กรุงเทพฯ: วิชั่นพรีน แอนด์ มีเดีย.

บุญชม ศรีสะอาด. (2535). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

_____. (2543). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

_____. (2547). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

_____. (2553). *เทคนิคการบริหารโรงเรียน: บนฐานการวิจัย*. กรุงเทพฯ: เป็นพิบลิชซิง.

ประกิต หงษ์แสนยาธรรม. (2552). *การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการสมาคมกีฬา*. ศูนย์นิพนธ์

ปรัชญาคุณิบัณฑิต, สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย, คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ประทาน กองทฤษฎีศึกษาร. (2524). *การปกครองเมืองพัทยา*. กรุงเทพฯ: สหยาบล้อก.
- _____. (2533). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. กรุงเทพฯ: อรุณสภา.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. (2526). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. กรุงเทพฯ: สมาคมสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย.
- ประโยชน์ สังกัดสิน. (2551). *การปฏิรูปการจัดการภาครัฐ กานศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในประเทศไทยกับประเทศสิงคโปร์*. ดุษฎีนิพนธ์รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542. (2542, 17 พฤศจิกายน). *ราชกิจจานุเบกษา*. หน้า 48.
- พรศิริ แก้วนิมิตรชัย. (2552). *การให้คุณค่าในการศึกษาหลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พริชา ไรจนพิทยากร. (2551). *การบูรณาการแนวคิดการจัดการภาครัฐในการขาดแคลนและความเหลื่อมล้ำในการกระจายแพทย์ในประเทศไทย*. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พลุ เตชะรินทร์. (2551). *การพัฒนาคุณภาพภาครัฐ หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: วิชั่นพรีนติ้ง แอนด์ มีเดีย.
- พันธ์ศักดิ์ พลสารมัย. (2540). *การพัฒนากระบวนการบริหารสถาบันอุดมศึกษา แบบมุ่งเน้นทั้งองค์กร*. ดุษฎีนิพนธ์รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พันธุ์ แกบเงิน. (2539). *การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการของสมาคมกีฬา*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัฒนชัย กุลศิริสวัสดิ์. (2551). *การพัฒนาคุณภาพภาครัฐ หมวดที่ 1 การนำองค์กร*. กรุงเทพฯ: วิชั่นพรีนติ้ง แอนด์ มีเดีย.
- ภาณุศักดิ์ คำแพง. (2533). *ตัวส่วนตัวพระราชกฤษฎีกาหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี*. กรุงเทพฯ: นัตรไพศาล.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2533). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- มณกาญจน์ ทองใย. (2549). *การพัฒนารูปแบบการบริหาร โครงการ โรงเรียนวิถีพุทธของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. คู่มือนิพนธ์การศึกษาคุณูปบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ยอดธง ประสาทแก้ว. (2546). *สภาพปัญหาในการดำเนินการสมาคมกีฬาสมัครเล่นตามแผนพัฒนา กีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (2540-2544). วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาพลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*
- โยธิน แสงวดี. (2548). *การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรในครัวเรือนไทย. วารสารประชากรและการพัฒนาของสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 17(5), 60-62.*
- โยธิน แสงวดี และวิสิทธิ์ สิทธิไธ. (ม.ป.ป.). *เทคนิคการวิจัยเชิงคุณภาพ. ม.ป.ท.*
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2548). *การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. คู่มือนิพนธ์ปรัชญาคณะคุณูปบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- รัชตวรรณ การญจนปัญญาคม. (2553). *เครื่องมือการจัดการภาครัฐ หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ. กรุงเทพฯ: วิชั่นพรีน แอนด์ มีเดีย.*
- วสันต์ เหลืองประภัสร์. (2551). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการปกครองระบอบประชาธิปไตยสองกระแสความเข้าใจในการบริหารงานภาครัฐ ลูกค้าหรือพลเมือง. รัฐศาสตร์สาร, 26(2).*
- วรัชต์ มัชฌมบุรุษ. (2552). *รูปแบบการบริหารจัดการท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่นที่ผ่านกระยะยาวในจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.*
- วิเชียร วิทยอุดม. (2548). *ทฤษฎีองค์การ: Organization theory. กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์.*
- วิทยา สุหฤตดำรง. (2553). *What is lean six sigma?. กรุงเทพฯ: อี.ไอ.สแควร์.*
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2543). *คุณภาพสื่อการปรับปรุง. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).*
- วิษณุ ทรัพย์สมบัติ. (2541). *ผลการประเมินความต้องการจำเป็นด้านสภาพแวดล้อมโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษา: การเปรียบเทียบระหว่างการใช้เทคนิคเสียงจากภาพ และเทคนิคการสนทนากลุ่ม. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ และคณะ. (2548). *การวางแผนกลยุทธ์: ศิลปะการกำหนดแผนองค์การสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: อินโนกราฟิกส์.*
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2542). *การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์.*

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- _____. (2552). *การบริหารการตลาดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- ศูนย์ประสานงานพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชน (สพข.) เขต 5. (2547). *แผนการปฏิบัติงาน*. ลำปาง: กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล ศูนย์ประสานงานพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชน (สพข.).
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2542). *กรณีศึกษา Best practices TQR WINNER 2002*. กรุงเทพฯ: เรดพรีน ครีเอชั่น.
- _____. (2545). *กรณีศึกษา Best practices TQC WINNER 2004*. กรุงเทพฯ: พงษ์วารินทร์การพิมพ์.
- สถาบันวิจัยประชากรศาสตร์และสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล. (2552). *การวิจัยเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. (2546). *การบริหารเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: อัมรินทร์บุ๊คเซนเตอร์.
- สมศักดิ์ คลประสิทธิ์. (2539). *การนำเสนอรูปแบบการบริหารงานแบบคุณภาพมุ่งเน้นคุณภาพทั้งองค์กร ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด*. คุยฉินพนธ์คุรุศาสตรคุยฉินบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมุทร ชานาญ. (2546). *การบริหารรูปแบบการบริหารที่ใช้ห้องเรียนเป็นฐาน*. คุยฉินพนธ์ปรัชญาคุยฉินบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เสนาะ ดิยาว. (2546). *หลักการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภาภรณ์ จันทวานิช. (2546). *การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวรรณ เมตมันกุล. (2549). *รูปแบบงบประมาณ แบบมุ่งเน้นผลงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. คุยฉินพนธ์ปรัชญาคุยฉินบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุวลี ทวีบุตร. (2540). *การเปรียบเทียบผลการสร้างนันทมติ และระดับการให้ความร่วมมือของผู้เชี่ยวชาญ ระหว่างการใช้เทคนิคเคลฟายแบบเดิมและเทคนิคเคลฟายแบบปรับปรุงที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็น*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิมล ตีรกันนท์. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุวิมล ว่องวานิช. (2544). *คู่มือการประเมินผลภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา: การออกแบบระบบการประเมินผลภายใน* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: วี ที ซี คอมมิวนิเคชั่น.
- _____. (2548). *การวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน* (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2550). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุเมธ แสงนาทร. (2547). *การพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยภาคเหนือตอนล่าง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- เสรี ชัดแจ้ง. (2548). *เอกสารคำสอนรายวิชา 435525 โมเดลสมการ โครงสร้าง. ม.ป.ป.*
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). *พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- _____. (2549). *เกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2550*. กรุงเทพฯ: วิชั่นพรีนติ้ง แอนด์ มีเดีย.
- _____. (2550). *รายงานประจำปี 2550*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2540). *ความขัดแย้ง: การบริหารเพื่อสร้างสรรค์*. กรุงเทพฯ: ต้นอ้อแกรมมี.
- อุทัย บุญประเสริฐ. (2529). *การติดต่อสื่อสารในองค์การและการบริหาร*. กรุงเทพฯ: ศรีมงคลการพิมพ์.
- _____. (2542). *การศึกษาแนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในรูปแบบการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School - based management).* กรุงเทพฯ: ศุภสภาลาดพร้าว.
- อภิชาติ อุ้นเกิด. (2543). *รูปแบบการบริหารองค์กรกีฬาของสมาคมกีฬาจังหวัดในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย.
- Amis, J., Slack, T., & Hinings, C. R. (2004). The pace, sequence and linearity of radical change (4th ed.). *Academy of Management Journal*, 47(1), 15-39.
- Australian Sport Commission. (2004). *Planning your sport future*. Retrieved from <http://www.qov.pe.ca/vdvc/>

- Bado, J. W., & Hartman, J. I. (1982). *Urban society: A systematic introduction*. USA: F.E. Peacock.
- Bateman, T. S., & Snell, S. A. (1999). *Management: Building competitive advantage* (4th ed.). Boston: Irwin McGraw-Hill, Inc.
- Bertrand, J. T., Brown, J. E., & Ward, V. M. (1992). Technique for analyzing focus group data. *Journal of Evaluation Review*, 16(2), 198-209.
- Bogdan, R., & Biklen, S. K. (1992). *Qualitative research for education*. Boston: Allyn and Bacon.
- Bohlander, G., & Snell, S. (2004). *Managing human resources* (13th ed.). Mason, OH: Thomson/ South-Western.
- Bridges, J., & Roquemore, L. (2001). *Management for athletic/ sport administration* (3rd ed.). Georgia: ESM Books.
- _____. (2004). *Management for athletic/ sport administration: Theory and practice* (4th ed.). Georgia: ESM Books.
- Carroll, S. J., & Gillen, D. J. (1987). Are the classical management functions useful in describing managerial work. *Academy of Management Review*, 12(1), 38-51.
- Cash, P. R. (1983, December). The cash competency inventory or intercollegiate directory: Development and validation. *Dissertation Abstracts International*, 44, 1722-A-1723-A.
- Certo, S. C. (2000). *Modern management* (8th ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Chappelet, J. L., & Bayle, E. (2005). *Strategic and performance management of Olympic sport organizations*. Champaign, IL: Human Kinetics.
- Chelladurai, P. (2001). *Managing organization for sport and physical activity: A systems perspective*. Scottsdale, AZ. California: Hol-Comp Hathaway.
- CIDA. (1997). Strategic planning: A guide for Canadian NGOs. In *Collaboration with geniver and focus international*. Retrieved from <http://www.focusintl.com/strategy/summary.htm>
- Delbecq, A. L., Van de Ven, A. H., & Gustafson, D. H. (1975). *Group techniques for program Planning: A guide to nominal group and Delphi processes*. Glenview, IL: Scott, Foresman and Company.

- Dessler, G. (1985). *Organization theory: Integrating structure and behavior*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- _____. (1998). *Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Drath, W. H., & Palus, C. J. (1994). *Making common sense: Leadership as meaning making in a community of practice*. Greenboro, NC: Center for Creative Leadership.
- Drucker, P. F. (1963). *Managing for business effectiveness*. Harvard: Harvard University.
- Dubrin, A. J., & Ireland, R. D. (1993). *Management and organization* (2nd ed.). Ohio: South Western Publishing Company.
- Eisner, E. (1976). Educational connoisseur and criticism: Their form and function in educational evaluation. *Journal of Aesthetic Education*, 39(2), 192-193.
- Fowles, J. (1978). *The Delphi technique: Handbook of future research*. London: Greenwood Place.
- Gilmore, G. D., & Cambell, M. D. (1996). *Needs assessment strategies for health education and promotion*. WI: Brown & Benchmark.
- Gladden, J. M., & Sutton, W. A. (2009). Marketing principles applied to sport management. In L. P. Masteralexis, C. A. Barr, & M. A. Hums (Eds.), *Principles and practices of sport management* (pp. 42-59). Sudbury, Massachusetts: Jones and Bartlett.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of education*. New York: McGraw Hill.
- Goodstein, L., Nolan, T., & Pfeiffer, J. (1992). *Applied strategic planning: An introduction*. San Francisco: Jossey-Bass/ Pfeiffer.
- Griffin, R. W. (1999). *Management* (6th ed.). USA: Houghton Mifflin Company.
- Hodge, B. J., & Anthony, W. P. (1998). *Organization theory*. USA Boston Allun and Bacon.
- Hodgetts, R. M. (1990). *Management: Theory process and practice* (5th ed.). New York: Harcourt Brace Javanovich.
- Howard, D., & Deschrive, T. D. (2005). Financial principles applied to sport management. In L. P. Masteralexis, C. A. Barr, & M. A. Hums (Eds.), *Principles and practices of sport management* (2nd ed.). Sudbury, MA: Jones & Bartlett.
- Hub/ SIPOC Analysis. (2011). Retrieved from [http:// www.hubpages.com/hub/SIPOC Analysis](http://www.hubpages.com/hub/SIPOC%20Analysis)
- Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (1979). *Organization and management: A systemand contingency approach*. Tokyo: McGraw-Hill.

- Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (1985). *Organization and management* (4th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Keeves, P. J. (1988). *Educational research, methodology and measurement: An international handbook*. Oxford: Pergamon Press.
- Kerr, M. (2001). *The Delphi process*. Retrieved from [http://www.raranibids.org.Uk/documents/bid 91 from raranibids. Org.Uk](http://www.raranibids.org.Uk/documents/bid%2091%20from%20raranibids.%20Org.Uk)
- Kerr, J. L., & Slocum, J. W. (1987). Managing corporate culture through reward systems. *Academy of Management Executive*, 1, 99-107.
- Kets De Vries, M. F. R., & Miller, D. (1986). Personality, culture, and organization. *Academy of Management Review*, 11(2), 266-279.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (1990). *Essentials of management* (5th ed.). New York: McGraw-Hill.
- _____. (1998). *Management* (9th ed.). Singapore: McGraw Hill.
- Kotler, P., & Andreasen, A. R. (1991). *Strategic marketing for nonprofit organizations* (4th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Kruger, R. A. (1994). *Focus group: A practical guide for applied research*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Lawless, D. J. (1972). *Effective management: Social psychological approach*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Longman dictionary of contemporary English*. (1987). England: Clays.
- Martorella, P. (1991). Consensus building among social educators: A delphi study. *Theory and Research in Social Education*, 19, 83-94.
- Masteralexis, L. P., Barr, C. A., & Hums, M. A. (2005). *Principles and practice of sport management* (2nd ed.). Sudbury, MA: Jones and Bartlett.
- Miller, D. (1987). The genesis of configuration. *Academy of Management Review*, 12, 686-701.
- Mintzberg, H. (1979). *The structuring of organizations: A synthesis of the research*. New York: Prentice Hall.
- _____. (1994). *The rise and fall of strategic planning*. New York: Prentice Hall.
- Morgan, D. L. (1988). *Focus group and qualitative research*. CA: Sage.
- Morgan, D. L. & Scannell, A. U. (1998). *Planning focus groups*. California, US: Sage.

- Murry, J. W., & Hammons, J. O. (1995). Delphi: A versatile methodology for conducting qualitative research. *The Review of Higher Education*, 18(4), 423-436.
- _____. (1996). Management appraisal systems in community colleges: How good are they. *Community College Review*, 20(1), 19-28.
- Nahavandi, A. (1993). Integrating leadership and strategic management in organizational theory. *Canadian Journal of Administrative Sciences*, 10(4), 297-307.
- _____. (2000). *The art and science of leadership* (2nd ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Nahavandi, A., & Malekzadeh, A. R. (1988). Acculturation in mergers and acquisitions. *Academy of Management Review*, 13(1), 79-90.
- Neilson, R. L. (1979). An analysis of intramural sport programs in the state supported senior in Tennessee. *Dissertation Abstracts International*, 40(4), 1951-A.
- Nutt, P. C., & Backoff, R. W. (1992). *Strategic management of public and third sector organizations*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Parkhouse, B. L. (2001). *The management of sport: Its foundation and application* (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.
- _____. (2005). *The management of sport* (4th ed.). Singapore: McGraw-Hill.
- Pitter, R. (1996). The state and sport development in Alberta: A struggle for public status. *Sociology of Sport Journal*, 13(1), 31-50.
- Richards, D., & Engle, S. (1986). After the vision: Suggestions to corporate visionaries and vision champions. In J. D. Adams (Ed.), *Transforming leadership*. Alexandria, VA: Miles River.
- Robbins, S. P. (1985). *The administration process* (2nd ed.). New Delhi: Prentice Hall of India.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (1999). *Management* (6th ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Robert, N. L., & David, C. K. (2004). *Sport management: Principles, applications, skill development*. Mason, Ohio: Thomson/ South-Western.
- Rue, L. W., & Byars, L. L. (2000). *Management: Skill and application* (9th ed.). North America: McGraw-Hill.
- Sallis, E. (2002). *Total quality management in education* (3rd ed.). London: Kogan Page Limited.

- Sawyer, T. H. (2002). *Facilities planning for health, fitness, physical activity, recreation and sports: Concepts and applications* (10th ed.). Champaign, IL: Sagamore.
- Schein, E. H. (1985). *Organization culture and leadership*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Schermerhorn, J. R. (1999). *Management* (5th ed.). USA: John Wiley and Sons.
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (2000). *Organizational behavior* (7th ed.). USA: Wiley and Sons.
- Slack, T. (1997). *Understanding sport organizations: The application of organization theory*. Champaign, IL: Human Kinetics.
- Steers, R. M. (1997). *Organization effectiveness: Behavioral view*. Santa Monica: Calif Goodyear.
- Stewart, D., & Shamdasani, P. (1990). *Focus groups: Theory and practice*. Newbury Park: Sage Publications.
- Torrington, D., & Weightman, J. (1994). *Effective management people and organization*. New York: Prentice Hall.
- Tosi, H. L., & Carroll, S. J. (1982). *Management* (2nd ed.). New York: John Wiley and Sons.
- Willer, D. (1967). *Scientific sociology theory and method*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Yasai-Ardekani, M. (1986). Structural adaptations to environments. *Academy of Management Review*, 11(1), 9-21.
- _____. (1989). Effects of environmental scarcity and munificence on the relationship of context to organizational structure. *Academy of Management Journal*, 32(1), 131-156.
- Yuki, G. (1988). *Leadership in organization* (4th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.