

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิด การพัฒนาและการบริหาร และการจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออก มี 7 หมวด ประกอบด้วย 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 3) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้ 5) การเน้นทรัพยากรบุคคล 6) การจัดกระบวนการ และ 7) ผลลัพธ์ในการดำเนินการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการบริหารงาน การบริหาร งานกีฬา ดังนี้ กลุ่มที่ 1. ผู้ทรงคุณวุฒิในการหาคุณภาพเครื่องมือ จำนวน 5 คน โดยวิธีการเลือก แบบเจาะจง (Purposive sampling) กลุ่มที่ 2 เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ 18 คน โดยการสุ่ม เลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิด การพัฒนาและการบริหาร และการจัดการภาครัฐ กลุ่มที่ 3 ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 8 คน โดยการสุ่ม แบบเจาะจง เพื่อพิจารณาความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติ โดยใช้เทคนิคการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ดังนี้

1. แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ และการวิเคราะห์ เพื่อทราบบริบท และสภาพ การบริหารงานกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

1.1 แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการบริหารงานกีฬา

1.2 การวิเคราะห์บริบท ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยใช้เทคนิค SIPOC

2. แบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ

3. แบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 18 คน เพื่อพัฒนากลยุทธ์ที่ดำเนินการจัดสร้าง เป็นกลยุทธ์จำลอง จำนวน 3 ฉบับ ดังนี้

3.1 ฉบับที่เป็นแบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นแบบสอบถาม เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย กับกลยุทธ์ที่จัดสร้างขึ้น และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.2 นำผลการวิเคราะห์ที่ได้จาก ฉบับที่ 3.1 มาวิเคราะห์ นำค่าที่มีกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ เห็นด้วย ร้อยละ 80 ขึ้นไป มาสร้างเป็นแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ

3.3 ฉบับที่ 3 นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ ค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยควอไทล์ โดยมีเกณฑ์ค่ามัธยฐาน 3.50 ขึ้นไป และมีค่าพิสัยควอไทล์ ไม่เกิน 1.50 ถือเป็นกลยุทธ์ที่สมบูรณ์

3.4 ฉบับที่ 4 นำผลการวิเคราะห์จากคำถาม ฉบับที่ 3 ส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิชุดเดิม ลงความเห็น และหากมีความไม่ตรงกับค่าสถิติ ก็ให้แสดงความเห็นด้วย

4. การวิเคราะห์หาความเหมาะสมในการปฏิบัติงานที่ได้จากการพัฒนากลยุทธ์ มาวิเคราะห์หาความเหมาะสมในการปฏิบัติ โดยใช้เทคนิคการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion)

สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลจากความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัยสรุปเป็นกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออก ได้ดังนี้

1. กลยุทธ์การนำองค์กร มีกิจกรรมเพื่อการดำเนินการ ประกอบด้วย การกำหนดทิศทางด้านการพัฒนาองค์กรกีฬาขององค์กร มีกระบวนการในการพัฒนาขององค์กร มีกระบวนการพัฒนาการกีฬาเพื่อมุ่งเน้นผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการสื่อสารในการพัฒนาการกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีคำสั่งให้ผู้ปฏิบัติงานกีฬา และบุคคลที่เกี่ยวข้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ มีแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงาน มีการพิจารณาแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานกีฬาให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจ และทิศทางพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีการพัฒนา และแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานกีฬา ให้มีความสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการเพิ่มอำนาจในการตัดสินใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในระดับต่าง ๆ มีการกำหนดแนวทางการเรียนรู้ การดำเนินการขององค์กรกีฬา มีการสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา มีการควบคุมและพัฒนาแนวทางในการสร้างความผูกพันของผู้ปฏิบัติ งานกีฬา มีการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการกีฬา มีกิจกรรมการบูรณาการ การให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานกีฬาได้มีการจัดระบบควบคุมภายใน ภายนอก และการบริหารความเสี่ยงที่ดี ตามแนวทางของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน และมีการประเมินผลของการดำเนินการอย่างมีระบบ

2. กลยุทธ์การวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีกิจกรรมเพื่อการดำเนินการ ประกอบด้วย มีขั้นตอนกรอบระยะเวลาในการวางแผนยุทธศาสตร์ ที่จะพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ทั้งแผนระยะยาว และแผนระยะสั้น (แผนปฏิบัติการประจำปี) มีการกำหนดปัจจัยและวิเคราะห์ทั้งปัจจัยภายนอก และภายใน เพื่อใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่จะเป็นปัจจัยที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในเชิงยุทธศาสตร์ ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ในการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ทำความเข้าใจยุทธศาสตร์แต่ละประเด็นได้ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องตามแผนพัฒนากีฬาชาติ และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตามความก้าวหน้า แต่ละแผนปฏิบัติการ ตลอดจนเป้าหมายที่จะบรรลุ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามแผน และมีการบริหารงบประมาณ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแผน มีแผนการบริหารความเสี่ยง เพื่อเตรียมรองรับสถานะที่จะเปลี่ยนแปลงได้ มีการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับเป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์หลัก และแผนปฏิบัติการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีแผนการถ่ายทอด (Cascading) ตัวชี้วัดและเป้าหมายลงสู่หน่วยงานระดับบุคคล และการทำข้อตกลงการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร มีแผนการนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานการกีฬามาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

3. กลยุทธ์ในการพัฒนาองค์กร มีกิจกรรมเพื่อดำเนินการ ประกอบด้วย มีการจัดทำข้อมูลผลการดำเนินงาน รวมทั้งตัวชี้วัดด้านการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ย้อนหลังไปอย่างน้อย 3 ปี จัดให้มีการมีความมั่นคง ความปลอดภัยของข้อมูลด้านกีฬา มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบข้อมูลด้านกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีแผนการจัดความรู้ทางด้านกีฬา (KM. Action plan) อย่างเป็นขั้นเป็นตอน มีการทบทวนให้ความรู้ในเรื่องการพัฒนากีฬาอย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีการนำองค์ความรู้ การดำเนินการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ไปถ่ายทอดสู่สาธารณชนอย่างทั่วถึง มีการจัดกิจกรรมติดตามความก้าวหน้าของแผนงาน โครงการ

4. กลยุทธ์การให้บริการ มีกิจกรรมเพื่อดำเนินการ ประกอบด้วย มีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการด้านกีฬาเป็นกลุ่ม มีการกำหนดช่องทางในการรับรู้ และรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านกีฬา มีการจัดช่องทาง แนวทางในการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ การปรับปรุงพัฒนาการกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีการสร้างเครือข่ายในกิจกรรมการกีฬา และประเภทกีฬา มีการกำหนดบทบาท ให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกีฬา โดยผ่านกระบวนการต่าง ๆ มีการจัดให้มีกระบวนการจัดความพึงพอใจ ในการจัดกิจกรรมกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีการกำหนดมาตรการในการประเมินความพึงพอใจ มีการจัดทำ

แผนปฏิบัติการคู่มือในการกำกับติดตามแผนการตอบสนอง ข้อคิดเห็นและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

5. กลยุทธ์การพัฒนาศูนย์บริการ มีกิจกรรมเพื่อดำเนินการ ประกอบด้วย มีการกำหนดปัจจัยต่อความพึงพอใจของบุคลากรปฏิบัติงานกีฬา ประกอบด้วย การสร้างแรงจูงใจและปัจจัยต่าง ๆ ในการสร้างบรรยากาศ มีการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความสุขแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานกีฬา มีการจัดทำตัวชี้วัดและเกณฑ์ในการสร้างความสุขแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานกีฬา มีการประเมินผลการสร้างความสุข และความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน มีการแจ้งผลในการประเมินให้ผู้รับการประเมินทราบ

6. กลยุทธ์การสร้างเสริมความเข้มแข็งขององค์กร มีกิจกรรมเพื่อดำเนินการ ประกอบด้วย มีการสร้างกระบวนการที่เห็นความสำคัญของยุทธศาสตร์ พันธกิจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ ของกระบวนการที่มีคุณค่า โดยพิจารณาจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการจัดทำข้อกำหนดสำคัญของกระบวนการที่สร้างคุณค่า โดยคำนึงถึงแผนพัฒนาและข้อกฎหมาย มีการจัดทำข้อกำหนดไปสู่การปฏิบัติ โดยมีตัวชี้วัดอย่างชัดเจน และมีการตรวจสอบและปรับปรุงตัวชี้วัดเพื่อนำมาใช้ มีการกำหนดปีงบประมาณในการ รับภาวะฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นได้ และอาจจะเกิดผลกระทบต่องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีการกำหนดวิธีปฏิบัติตามแผนสำหรับบุคลากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน และกระบวนการสนับสนุนป้องกันข้อผิดพลาดการทำงานซ้ำ และความสูญเสีย ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

7. กลยุทธ์การประเมินองค์กร มีกิจกรรมที่จะปฏิบัติ ประกอบด้วย มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จในการพัฒนากีฬาที่ระบุไว้ในแผนงาน โครงการ มีการประเมินความสำเร็จของยุทธศาสตร์ในการพัฒนากีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีการกำหนดตัวชี้วัดด้านการเงิน และการควบคุม มีการปรับปรุงตัวชี้วัดในการประเมินความสำเร็จในการพัฒนา มีการจัดกิจกรรมแบบสำรวจ และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำหนดตัวชี้วัดความพึงพอใจ ความสุขของผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี มีการปรับปรุงแก้ไขปรับปรุงข้อมูลกีฬาที่ได้รับเป็นประจำ มีการจัดทำเกณฑ์การพัฒนาในหมวดต่าง ๆ ทั้ง 6 หมวด มีการนำผลลัพธ์จากการดำเนินการ มาปรับปรุงแผนงาน และการดำเนินงานในปีต่อ ๆ ไป

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัย การสร้างกลยุทธ์ การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิด การพัฒนา การบริหาร และการจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก ประกอบด้วย กลยุทธ์การนำองค์กร ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนากีฬา การนำองค์กรนั้นต้องอาศัยผู้บริหารระดับต่าง ๆ กระตุ้นให้เกิดความสำเร็จในการพัฒนากีฬา ผลการวิจัย พบว่า ในการวางแผนนั้นจะต้องกำหนดทิศทางให้ชัดเจน เพื่อให้เป็นไปตามพันธกิจตามต้องการของท้องถิ่นได้ การสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจเพื่อกำหนดแนวทางที่ชัดเจนแล้ว มีคำสั่งการ ปฏิบัติงาน การมอบหมายหน้าที่ ขณะเดียวกันก็ต้องมอบอำนาจการตัดสินใจ การสร้างแรงจูงใจ การรายงานผลการปฏิบัติการ ในขณะเดียวกันก็ต้องมีการควบคุมทั้งภายในและภายนอก กลยุทธ์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารจัดการกีฬา เพื่อบูมสู่ความสำเร็จ การวางแผนเป็นหมวดที่มีความสำคัญเพื่อให้งานนั้นสู่ความสำเร็จ และต้องนำไปสู่การปฏิบัติ (พสุ เศษรินทร์, 2551) ผลการศึกษาพบว่า การจัดทำแผนจะต้องมีการวิเคราะห์ปัจจัย ทั้งภายในและภายนอก กำหนดกรอบเวลา และยุทธศาสตร์ในการพัฒนาให้ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน ต้องสร้างความเข้าใจ ประเด็นยุทธศาสตร์ มีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน มีการประเมินความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผน ความไม่แน่นอนอาจเกิดปัญหา ควรจะมีแผนการบริการที่จะรับความเสี่ยงซึ่งจะมีขึ้นได้ตลอดเวลา (พัฒนชัย กุลศิริสวัสดิ์, 2551, หน้า 6) นอกจากนั้นยังต้องมีการประเมินผล และมีแนวทางการปรับปรุงอย่างชัดเจน กลยุทธ์การให้บริการถือเป็นแนวทางที่มีความสำคัญ สำหรับการดำเนินงานในทางธุรกิจ มีองค์สำคัญหลาย ๆ อย่าง สำหรับหน่วยงานภาครัฐ จะเป็น การดำเนินการให้ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อ การวิจัยพบว่าการดำเนินการในหมวดนี้ ดำเนินการโดยจัดกลุ่มผู้รับบริการมีการรับฟังความคิดเห็น และกำหนดช่องทางการรับฟังการทำให้ข้อเสนอแนะในบางโอกาส ควรให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานกีฬา การนำข้อมูลพัฒนากีฬาไปสู่สาธารณะจะสร้างความรู้ ความเข้าใจ และเป็นโอกาสสำคัญในการแสวงหาความร่วมมือด้วยกลยุทธ์การพัฒนาองค์กร การดำเนินการในกลยุทธ์นี้มีจุดมุ่งหมายสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การปฏิบัติเป็นการบูรณาการกิจกรรมในหมวดต่าง ๆ ซึ่งเกิดจากข้อมูล ระบบสารสนเทศสามารถนำไปใช้ได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการควรจะมีข้อมูลย้อนหลังเพื่อดูแนวโน้มและความก้าวหน้า มีความรับผิดชอบอย่างชัดเจน กำหนดแบบแผนในการจัดการความรู้ด้านกีฬา มีการทบทวนยุทธศาสตร์การพัฒนาให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์หลัก ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากร กลยุทธ์นี้เป็นการสร้างระบบงาน การจัดบุคลากร การสร้างแรงจูงใจ รวมทั้งการพัฒนาความก้าวหน้าของบุคคล การจัดสรรบุคคลเข้าทำงาน โดยเฉพาะระบบราชการนี้ กฎ ระเบียบ และกรอบอัตรากำลังที่ชัดเจน ต้องดำเนิน

ตามกรอบดังกล่าว ควรมีการกำหนดงานตามบุคลากร การดำเนินการสร้างความผาสุก และความพึงพอใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา มีเกณฑ์การประเมินผล อันจะทำให้เกิดความเป็นธรรม และแจ้งผลการประเมินผล กลยุทธ์การสร้างความเข้มแข็งองค์กรเป็นแนวทางให้เกิดกระบวนการให้บริการ และการสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้บรรลุพันธกิจของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตลอดจนกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญต่าง ๆ การวิจัยพบว่า ควรมีการสร้างกระบวนการให้เห็นความสำคัญในการพัฒนากีฬา โดยพิจารณาจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและต้องพิจารณาข้อกฎหมาย ต้องดำเนินการอย่างชัดเจน ไปสู่การปฏิบัติได้ มีการจัดทำงบประมาณสำรอง เพื่อรองรับภาวะฉุกเฉิน มีการกำหนดการสนับสนุน เมื่อเกิดข้อผิดพลาด และการดำเนินการที่ล่าช้า กลยุทธ์การประเมินองค์กร เป็นแนวทางการดำเนินงาน เพื่อคุณประโยชน์ ด้านประสิทธิผล การให้คุณภาพการบริการ การปฏิบัติราชการ และการพัฒนา องค์กร ผลการวิจัยมีการกำหนดตัวชี้วัด การพัฒนาที่ระบุไว้ในแผนงาน/ โครงการ ตลอดจน ภาพรวมของการพัฒนากีฬา ระยะสั้นและระยะยาว กำหนดตัวชี้วัดด้านการเงินและการควบคุม มีการประเมินยุทธศาสตร์การพัฒนากีฬา และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การวิจัยครั้งนี้ พบว่า การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนา และการบริหาร และการจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีกลยุทธ์หลัก 7 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์การนำองค์กร กลยุทธ์การวางแผนเชิงกลยุทธ์ กลยุทธ์การให้บริการ กลยุทธ์ในการพัฒนาองค์กร กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากร กลยุทธ์การสร้างความเข้มแข็งในองค์กร และกลยุทธ์การประเมินองค์กร ในการนำไปปรับใช้ ดังนี้

1.1 กลยุทธ์การวางแผนเชิงกลยุทธ์ จะต้องกำหนดกรอบการพัฒนา ระยะเวลา ครอบคลุมพันธกิจ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และให้ครอบคลุมยุทธศาสตร์การพัฒนากีฬา ตามแผนพัฒนากีฬาชาติ มีการวิเคราะห์ปัจจัยที่เหมาะสม และนำไปสู่การปฏิบัติได้ โดยคำนึงถึง ผู้รับบริการและ

1.2 ส่งเสริมผู้นำในระดับต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมีทักษะในการนำ องค์กร

1.3 เร่งดำเนินการในการสร้างคุณค่า ของกลยุทธ์ที่จะนำไปสู่เป้าหมายในการพัฒนา กีฬา

1.4 การประเมินองค์กร การดำเนินการตามกลยุทธ์การพัฒนา

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

2.1 องค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นการปกครองของไทยรูปแบบหนึ่ง ซึ่งมีอิสระในการพัฒนาด้านต่าง ๆ ในเขตจังหวัดของตนเอง งานพัฒนาภิพาเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดได้รับการถ่ายโอนทั้งภารกิจ และงบประมาณ นอกจากนั้นองค์การบริหารส่วนจังหวัด ยังสามารถเก็บภาษีต่าง ๆ มาบริหารกิจการของตนเอง จึงนับว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีความพร้อมทั้งกำลังคน และงบประมาณ จึงเห็นว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดควรพัฒนาการภิพาในจังหวัด โดยจัดทำแผนพัฒนาภิพา ทั้งระยะยาว และระยะสั้น ให้สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่น และแผนพัฒนาภิพาแห่งชาติ ของตนเองตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยนำแนวคิดการพัฒนา การบริหาร และการจัดการภาครัฐมาปรับใช้

2.2 องค์การบริหารส่วนจังหวัด ควรเร่งผลิต Software ในการบริหารงานภิพามาใช้เพื่ออำนวยความสะดวก เป็นมาตรฐานเดียวกัน และถูกต้องรวดเร็ว เพื่อประโยชน์ของประชาชน

2.3 องค์การบริหารส่วนจังหวัด ควรดำเนินการให้ผู้บริหารทุกระดับ มีความมุ่งมั่น เลื่อมใส ต่อแนวคิดการพัฒนาคุณภาพ และมีทักษะในการปฏิบัติหน้าที่และมีแผนในการกระจายความรู้ และทักษะไปสู่การปฏิบัติ

2.4 องค์การบริหารส่วนจังหวัด ควรจัดทำคู่มือการดำเนินการตามกลยุทธ์ต่าง ๆ และจัดประชุมชี้แจงให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและนำไปปฏิบัติได้

3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรมีการศึกษาต่อปัจจัย ที่มีผลต่อการนำแนวคิดการพัฒนา และการบริหาร และการจัดการภาครัฐ (PMQA) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร เป็นต้น

3.2 ควรมีการศึกษาค่านิยมบางประการของบุคลากรทางด้านภิพา ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานภิพา ตามแนวคิดการพัฒนา การปฏิบัติงาน (PMQA) เช่น มาตรฐานทางจริยธรรม การตัดสินใจ ตลอดจนบรรทัดฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด