

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย เรื่องกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาการบริหารและการจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก มีการนำเสนอ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ Delphi technique
2. การวิเคราะห์กลยุทธ์เพื่อความเหมาะสม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในการพัฒนากลยุทธ์ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi technique) ดำเนินการรวม 3 รอบ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4 ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยควอไทล์ ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาการบริหารและการจัดการภาครัฐ หมวด 1 กลยุทธ์การนำองค์กร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก ในรอบที่ 1, 2 และ 3

ลำดับ ที่	การบริหารงานกีฬา	รอบที่ 1	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
		%	Mdn	IR	Mdn	IR
1.	มีการกำหนดทิศทางการพัฒนากีฬาขององค์กร	100	5	1.00	5	1.00
2.	มีกระบวนการในการพัฒนากีฬาขององค์กร	100	5	1.00	5	1.00
3.	มีกระบวนการพัฒนาการกีฬา เพื่อมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	94.44	4	1.00	4	1.00
4.	มีการสื่อสารในการพัฒนากีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	100	5	1.00	5	1.00
5.	มีคำสั่งให้ผู้ปฏิบัติงานกีฬา และบุคคลที่เกี่ยวข้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ	94.44	4	1.00	4	1.00
6.	มีการประเมินผลของผลการดำเนินการอย่างมีระบบ	100	4	1.00	4	1.00

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ ที่	การบริหารงานกีฬา	รอบที่ 1	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
		%	Mdn	IR	Mdn	IR
7.	มีแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานงานกีฬา	100	4	1.00	4	1.00
8.	การพัฒนาและแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานกีฬา มีความสอดคล้องกับพันธกิจและทิศทางพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	88.89	4	1.00	4	1.00
9.	การพัฒนาและแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานกีฬา มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	100	4	1.00	4	1.00
10.	มีการเพิ่มอำนาจในการตัดสินใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกีฬาในระดับต่าง ๆ	94.44	4	1.00	4	1.00
11.	มีคำสั่งมอบหมายในการตัดสินใจในเรื่องการบริหารงานกีฬา ไปสู่บุคคลระดับต่าง ๆ	88.89	4	1.00	4	1.00
12.	มีการกำหนดแนวทางการเรียนรู้ การดำเนินการขององค์การกีฬา	94.44	4	1.00	4	1.00
13.	มีการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา	100	4	1.00	4	1.00
14.	มีการทบทวนและพัฒนาแนวทางการสร้างความผูกพันของผู้ปฏิบัติงานกีฬา	100	5	1.00	5	1.00
15.	มีการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านกีฬา	100	5	1.00	5	1.00
16.	มีกิจกรรมการบูรณาการ การให้บุคคลที่ปฏิบัติงานกีฬาปฏิบัติงานได้	94.44	4	1.00	4	1.00
17.	มีการจัดระบบการควบคุมภายใน ภายนอกและ การบริหารความเสี่ยงที่ดี ตามแนวทางของสำนัก ตรวจเงินแผ่นดิน	88.89	4	1.00	4	1.00

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิด การพัฒนา และการบริหาร และการจัดการภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออก หมวดที่ 1 กลยุทธ์การนำองค์กร ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน

ทั้ง 17 กิจกรรม ในรอบที่ 1 มีความสอดคล้อง ระดับร้อยละ 100 จำนวน 9 กิจกรรม ระดับร้อยละ 94.44 จำนวน 5 กิจกรรม และระดับร้อยละ 88.89 จำนวน 3 กิจกรรม ในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 มีความสอดคล้องกันทั้ง 2 รอบ โดยมีค่ามัธยฐานระดับ 5 จำนวน 5 กิจกรรม และระดับ 4 จำนวน 15 กิจกรรม มีค่าพิสัยควอลไทล์ ระดับ 1.00 จำนวน 17 กิจกรรม

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยควอลไทล์ ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาและการบริหารและการจัดการภาครัฐ หมวด 2 กลยุทธ์การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก ในรอบที่ 1, 2 และ 3

ลำดับ ที่	การบริหารงานกีฬา	รอบที่ 1	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
		%	Mdn	IR	Mdn	IR
1.	มีการกำหนดขั้นตอน กรอบระยะเวลาในการวางแผนยุทธศาสตร์ที่พัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (แผนปฏิบัติระยะยาว 3 ปี) และแผนระยะสั้น (แผนปฏิบัติประจำปี)	94.44	5	1.00	5	1.00
2.	มีการกำหนดปัจจัยและวิเคราะห์ทั้งปัจจัยภายนอกและภายใน เพื่อใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์	94.44	5	1.00	5	1.00
3.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่จะเป็นปัจจัยที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดได้	100	4	1.00	4	1.00
4.	มีการกำหนดแผนงาน จัดประชุมให้ผู้บริหารระดับสูงขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ทำความเข้าใจยุทธศาสตร์แต่ละประเด็นได้	94.44	5	1.00	5	1.00
5.	มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากีฬาชาติ และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	100	5	1.00	5	1.00

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ลำดับ ที่	การบริหารงานกีฬา	รอบที่ 1	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
		%	Mdn	IR	Mdn	IR
6.	มีการกำหนดตัวชี้วัด เพื่อติดตามความก้าวหน้าแต่ละแผนปฏิบัติการ ตลอดจนเป้าหมายที่จะบรรลุ	100	5	1.00	5	1.00
7.	มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการวางแผนและมีการบริหารงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินการตามแผน	100	5	1.00	5	1.00
8.	มีแผนการบริหารความเสี่ยง เพื่อเตรียมรองรับสถานะที่เปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นได้	100	5	1.00	5	1.00
9.	มีแผนบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์หลัก และแผนปฏิบัติการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	94.44	5	1.00	5	1.00
10.	มีแผนการถ่ายทอด (Cascading) ตัวชี้วัดและเป้าหมายลงสู่หน่วยงานระดับบุคคล และการทำข้อตกลงการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร	100	5	1.00	5	1.00
11.	มีแผนการนำผลการประเมินผล การปฏิบัติงาน การกีฬามาปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	100	5	1.00	5	1.00

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิด การพัฒนา และการบริหาร และการจัดการภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออก หมวดที่ 2 กลยุทธ์การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันทั้ง 11 กิจกรรม ในรอบที่ 1 มีความสอดคล้อง ระดับร้อยละ 100 จำนวน 7 กิจกรรม ระดับร้อยละ 94.44 จำนวน 4 กิจกรรม ในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 มีความสอดคล้องกัน โดยมีค่ามัธยฐานระดับ 5 จำนวน 10 กิจกรรม และระดับ 4 จำนวน 1 กิจกรรม มีค่าพิสัยควอลไทล์ ระดับ 1.00 จำนวน 11 กิจกรรม

ตารางที่ 6 ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยควอไทล์ ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาและการบริหารและการจัดการภาครัฐ หมวด 3 กลยุทธ์ การให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก ในรอบที่ 1, 2 และ 3

ลำดับ ที่	การบริหารงานกีฬา	รอบที่ 1	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
		%	Mdn	IR	Mdn	IR
1.	มีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการด้านการกีฬาเป็นกลุ่ม ๆ	94.44	5	1.00	5	1.00
2.	มีการกำหนดช่องทางในการรับรู้ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการในด้านกีฬา	100	5	1.00	5	1.00
3.	มีการจัดทำช่องทาง แนวทางในการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง พัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	100	5	1.00	5	1.00
4.	มีการสร้างเครือข่ายในกิจกรรมกีฬาแต่ละประเภทกีฬา	100	5	1.00	5	1.00
5.	มีการกำหนดบทบาทให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมบริหารกีฬา โดยผ่านกระบวนการต่าง ๆ	94.44	5	1.00	5	1.00
6.	มีการจัดให้มีกระบวนการวัดความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	94.44	4	1.00	4	1.00
7.	มีการกำหนดมาตรการในการประเมินความพึงพอใจ	100	4	1.00	4	1.00
8.	มีการจัดทำแผนปฏิบัติและคู่มือในการกำกับติดตามการตอบสนองข้อคิดเห็น และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	100	4	1.00	4	1.00

จากตารางที่ 6 แสดงว่า ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิด การพัฒนา และการบริหาร และการจัดการภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก หมวดที่ 3 กลยุทธ์การให้บริการ ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน ทั้ง 8 กิจกรรมในรอบที่ 1 มีความสอดคล้อง ระดับร้อยละ 100 จำนวน 5 กิจกรรม ระดับร้อยละ

94.44 จำนวน 3 กิจกรรม ในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 มีความสอดคล้องกันทั้ง 2 รอบ โดยมีค่า
มัธยฐานระดับ 5 จำนวน 6 กิจกรรม และระดับ 4 จำนวน 3 กิจกรรม มีค่าพิสัยควอลไทล์
ระดับ 1.00 จำนวน 8 กิจกรรม

ตารางที่ 7 ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยควอลไทล์ ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์
การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาและการบริหารและการจัดการภาครัฐ
หมวด 4 กลยุทธ์การพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขต
ภาคตะวันออก ในรอบที่ 1, 2 และ 3

ลำดับ ที่	การบริหารงานกีฬา	รอบที่ 1	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
		%	Mdn	IR	Mdn	IR
1.	มีการจัดทำข้อมูล ผลการดำเนินงานรวมทั้ง ตัวชี้วัดด้านการพัฒนากีฬาขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดย้อนหลัง 3 ปี	94.44	4	1.00	4	1.00
2.	มีการจัดให้มีความมั่นคง ความปลอดภัย ของระบบข้อมูลด้านกีฬา	88.89	4	1.00	4	1.00
3.	มีการมอบหมายตัวบุคคลผู้รับผิดชอบ ข้อมูล ในองค์การบริหารส่วนจังหวัด	94.44	4	1.00	4	1.00
4.	มีแผนการจัดความรู้ทางด้านการกีฬา (KM Action plan) อย่างเป็นขั้นเป็นตอน	94.44	4	1.00	4	1.00
5.	มีการทบทวนความรู้ในเรื่องการพัฒนากีฬา อย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์การ บริหารส่วนจังหวัด	100	4	1.00	4	1.00
6.	มีการนำองค์ความรู้ในการดำเนินงานในการ พัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ถ่ายทอดสู่สาธารณชนอย่างทั่วถึง	94.44	4	1.00	4	1.00
7.	มีการจัดกิจกรรมติดตามความก้าวหน้าตาม แผนงาน/ โครงการ	100	4	1.00	4	1.00

จากตารางที่ 7 แสดงว่า ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา
ตามแนวคิด การพัฒนา และการบริหาร และการจัดการภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

ในเขตภาคตะวันออก หมวดที่ 4 กลยุทธ์การพัฒนางองค์กร ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน
ทั้ง 7 กิจกรรม ในรอบที่ 1 มีความสอดคล้อง ระดับร้อยละ 100 จำนวน 2 กิจกรรม ระดับร้อยละ
94.44 จำนวน 4 กิจกรรม และระดับร้อยละ 88.89 จำนวน 1 กิจกรรม ในรอบที่ 2 และรอบที่ 3
มีความสอดคล้องกันทั้ง 2 รอบ โดยมีค่ามัธยฐานระดับ 4 จำนวน 7 กิจกรรม มีค่าพิสัยควอลไทล์
ระดับ 1.00 จำนวน 7 กิจกรรม

ตารางที่ 8 ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยควอลไทล์ ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์
การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาและการบริหารและการจัดการภาครัฐ
หมวด 5 กลยุทธ์การพัฒนากุศลกร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขต
ภาคตะวันออก ในรอบที่ 1, 2 และ 3

ลำดับ ที่	การบริหารงานกีฬา	รอบที่ 1	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
		%	Mdn	IR	Mdn	IR
1.	มีการกำหนดปัจจัยต่อความผาสุก ความพึงพอใจ ของบุคลากรปฏิบัติงานกีฬา ประกอบด้วย การ สร้างแรงจูงใจ และปัจจัยในการสร้างบรรยากาศ	100	4	1.00	4	1.00
2.	มีการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อ การสร้างความสุข แก่บุคลากรในการ ปฏิบัติงานกีฬา	94.44	4	1.00	4	1.00
3.	มีการจัดทำแผนสร้างความผาสุก ความพึงพอใจ แก่บุคลากร ที่ปฏิบัติงานกีฬา	100	4	1.00	4	1.00
4.	มีการจัดทำตัวชี้วัดและเกณฑ์ในการสร้าง ความสุขแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานกีฬา	100	4	1.00	4	1.00
5.	มีการประเมินผลการสร้างความผาสุก และ ความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา	100	4	1.00	4	1.00
6.	มีการจัดการให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานได้รับ การประเมินผลการปฏิบัติงาน	100	4	1.00	4	1.00
7.	มีการแจ้งผลการประเมินผล ให้ผู้รับการ ประเมินผลทราบ	100	4	1.00	4	1.00

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ลำดับ ที่	การบริหารงานกีฬา	รอบที่ 1	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
		%	Mdn	IR	Mdn	IR
8.	มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ในการประเมินผล บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านกีฬา	100	5	1.00	5	1.00
9.	มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินคุณภาพบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานกีฬา	94.44	5	1.00	5	1.00
10.	มีเส้นทางสู่ความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากร สายกีฬา (Career path)	100	4	1.00	4	1.00
11.	มีระบบประเมินความดีความชอบที่โปร่งใส	100	5	1.00	5	1.00

จากตารางที่ 8 แสดงว่า ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิด การพัฒนา และการบริหาร และการจัดการภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออก หมวดที่ 5 กลยุทธ์การพัฒนามูลฐาน ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน ทั้ง 11 กิจกรรม ในรอบที่ 1 มีความสอดคล้อง ระดับร้อยละ 100 จำนวน 9 กิจกรรม ระดับร้อยละ 94.44 จำนวน 2 กิจกรรม ในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 มีความสอดคล้องกันทั้ง 2 รอบ โดยมีค่า มัชฐานระดับ 5 จำนวน 3 กิจกรรม และระดับ 4 จำนวน 8 กิจกรรม มีค่าพิสัยควอลไทล์ ระดับ 1.00 จำนวน 11 กิจกรรม

ตารางที่ 9 ค่าร้อยละ ค่ามัชฐาน และค่าพิสัยควอลไทล์ ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์ การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาและการบริหารและการจัดการภาครัฐ หมวด 6 กลยุทธ์การสร้างเสริมความเข้มแข็งให้องค์กร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออก ในรอบที่ 1, 2 และ 3

ลำดับ ที่	การบริหารงานกีฬา	รอบที่ 1	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
		%	Mdn	IR	Mdn	IR
1.	มีการสร้างกระบวนการที่ให้เห็นความสำคัญของ ยุทธศาสตร์ พันธกิจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการ พัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	100	4	1.00	4	1.00

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ลำดับ ที่	การบริหารงานกีฬา	รอบที่ 1	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
		%	Mdn	IR	Mdn	IR
2.	มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการที่มีคุณค่า โดยพิจารณาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	88.89	4	1.00	4	1.00
3.	มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการที่จะสร้างคุณค่า โดยคำนึงถึงแผนพัฒนา และ ข้อกฎหมาย	88.89	5	1.00	5	1.00
4.	มีการจัดทำข้อกำหนดไปสู่การปฏิบัติโดยมี ตัวชี้วัดอย่างชัดเจน และมีการตรวจสอบและ ปรับปรุงตัวชี้วัดเพื่อนำมาใช้	100	5	1.00	5	1.00
5.	มีการกำหนดให้มีงบประมาณในการรับภาวะ ฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นได้ และอาจเกิดผลกระทบ ต่อองค์กร	100	4	1.00	4	1.00
6.	มีการกำหนดวิธีการในการปฏิบัติตามแผนงาน โครงการสำหรับบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	100	4	1.00	4	1.00
7.	มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน และ กระบวนการสนับสนุน ป้องกันข้อผิดพลาด การทำงานซ้ำ และความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น	100	4	1.00	4	1.00

จากตารางที่ 9 แสดงว่า ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิด การพัฒนา และการบริหาร และการจัดการภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออก หมวดที่ 6 กลยุทธ์การสร้างความเข้มแข็งองค์กร ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็น สอดคล้องกันทั้ง 7 กิจกรรม ในรอบที่ 1 มีความสอดคล้อง ระดับร้อยละ 100 จำนวน 5 กิจกรรม ระดับร้อยละ 88-89 จำนวน 2 กิจกรรมในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 มีความสอดคล้องกันทั้ง 2 รอบ โดยมีค่ามัธยฐานระดับ 5 จำนวน 2 กิจกรรม และระดับ 4 จำนวน 5 กิจกรรม มีค่าพิสัยควอลไทล์ ระดับ 1.00 จำนวน 7 กิจกรรม

ตารางที่ 10 ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยควอไทล์ ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์
การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาและการบริหารและการจัดการภาครัฐ
หมวด 7 กลยุทธ์การประเมินองค์กร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขต
ภาคตะวันออก ในรอบที่ 1, 2 และ 3

ลำดับ ที่	การบริหารงานกีฬา	รอบที่ 1	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
		%	Mdn	IR	Mdn	IR
1.	มีการประเมินการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมิน ความสำเร็จของยุทธศาสตร์การพัฒนากีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	94.44	4	1.00	4	1.00
2.	มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จ ในการดำเนินการพัฒนากีฬาที่ระบุไว้ใน แผนงานโครงการ	94.44	5	1.00	5	1.00
3.	มีการทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดในการ ประเมินยุทธศาสตร์และความสำเร็จในการ พัฒนา	100	5	1.00	5	1.00
4.	มีการกำหนดตัวชี้วัด ด้านการเงินและการควบคุม	100	4	1.00	4	1.00
5.	มีการจัดกิจกรรม แบบสำรวจ และดำเนินการ สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากองค์การบริหารส่วนจังหวัด	94.44	5	1.00	5	1.00
6.	มีการกำหนดตัวชี้วัดความพึงพอใจ ความผาสุก ของผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี	100	4	1.00	4	1.00
7.	มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาจากข้อมูล ที่ได้รับเป็นประจำ	100	4	1.00	4	1.00
8.	มีการนำผลลัพธ์จากการดำเนินการ มาปรับปรุง และดำเนินการในปีต่อไป	100	4	1.00	4	1.00

จากตารางที่ 10 แสดงว่า ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา
ตามแนวคิด การพัฒนา และการบริหาร และการจัดการภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
ในเขตภาคตะวันออก หมวดที่ 7 กลยุทธ์การประเมินองค์กร ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน
ทั้ง 9 กิจกรรม ในรอบที่ 1 มีความสอดคล้อง ระดับร้อยละ 100 จำนวน 6 กิจกรรม ระดับร้อยละ

94.44 จำนวน 3 กิจกรรม ในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 มีความสอดคล้องกันทั้ง 2 รอบ โดยมีค่ามัธยฐานระดับ 5 จำนวน 3 กิจกรรม และระดับ 4 จำนวน 6 กิจกรรม มีค่าพิสัยควอลไทล์ ระดับ 1.00 จำนวน 9 กิจกรรม

การวิเคราะห์กลยุทธ์เพื่อความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติ

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการเพื่อพิจารณาความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติของ กลยุทธ์การบริหารงานกีฬาตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มีองค์ประกอบ 7 หมวด โดยให้ผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มทุกคนได้รับทราบ การนำเสนอวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดในการวิจัย แนวทางในการดำเนินการวิจัยโดยละเอียด และผู้ร่วมสนทนากลุ่มทุกคน มีการอภิปรายซักถาม แนวทางในการเก็บข้อมูล ในเทคนิคเดลฟาย และการให้ความเห็นของที่ประชุมในลักษณะฉันทามติ (Consensus) ให้ผู้สนทนากลุ่มทุกคนได้แสดงความคิดเห็นและยอมรับ กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิด การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในหมวดต่าง ๆ ดังตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 11 สรุปผลความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน ในองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

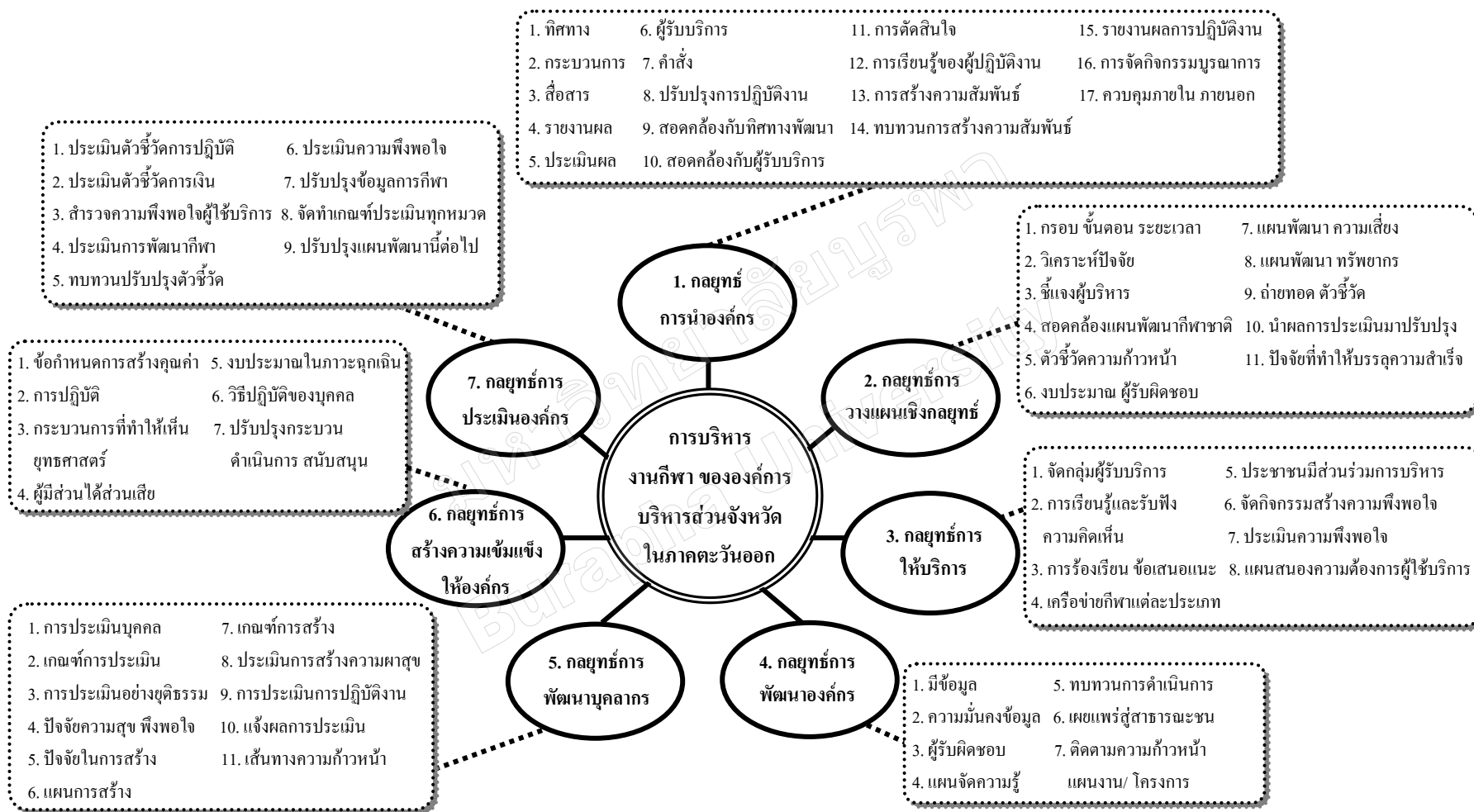
รายละเอียด	จำนวน กิจกรรม	ความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ	
		เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
หมวด 1 กลยุทธ์การนำองค์กร	17	เหมาะสม	-
หมวด 2 กลยุทธ์การวางแผนเชิงกลยุทธ์	11	เหมาะสม	-
หมวด 3 กลยุทธ์การให้บริการ	8	เหมาะสม	-
หมวด 4 กลยุทธ์การพัฒนาองค์กร	7	เหมาะสม	-
หมวด 5 กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากร	11	เหมาะสม	-
หมวด 6 กลยุทธ์การสร้างเสริมความเข้มแข็งองค์กร	7	เหมาะสม	-
หมวด 7 กลยุทธ์การประเมินองค์กร	9	เหมาะสม	-

จากตารางที่ 11 แสดงว่า ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานกีฬา ในองค์การบริหารส่วนจังหวัด มีความเห็นว่า หมวด 1 กลยุทธ์การนำองค์กร หมวด 2 กลยุทธ์การวางแผน

เชิงกลยุทธ์ หมวด 3 กลยุทธ์การให้บริการ หมวด 4 กลยุทธ์การพัฒนาองค์กร หมวด 5 กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากร หมวด 6 กลยุทธ์การสร้างความเข้มแข็งองค์กร หมวด 7 กลยุทธ์การประเมินองค์กร มีความเหมาะสมและนำไปปฏิบัติได้ โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

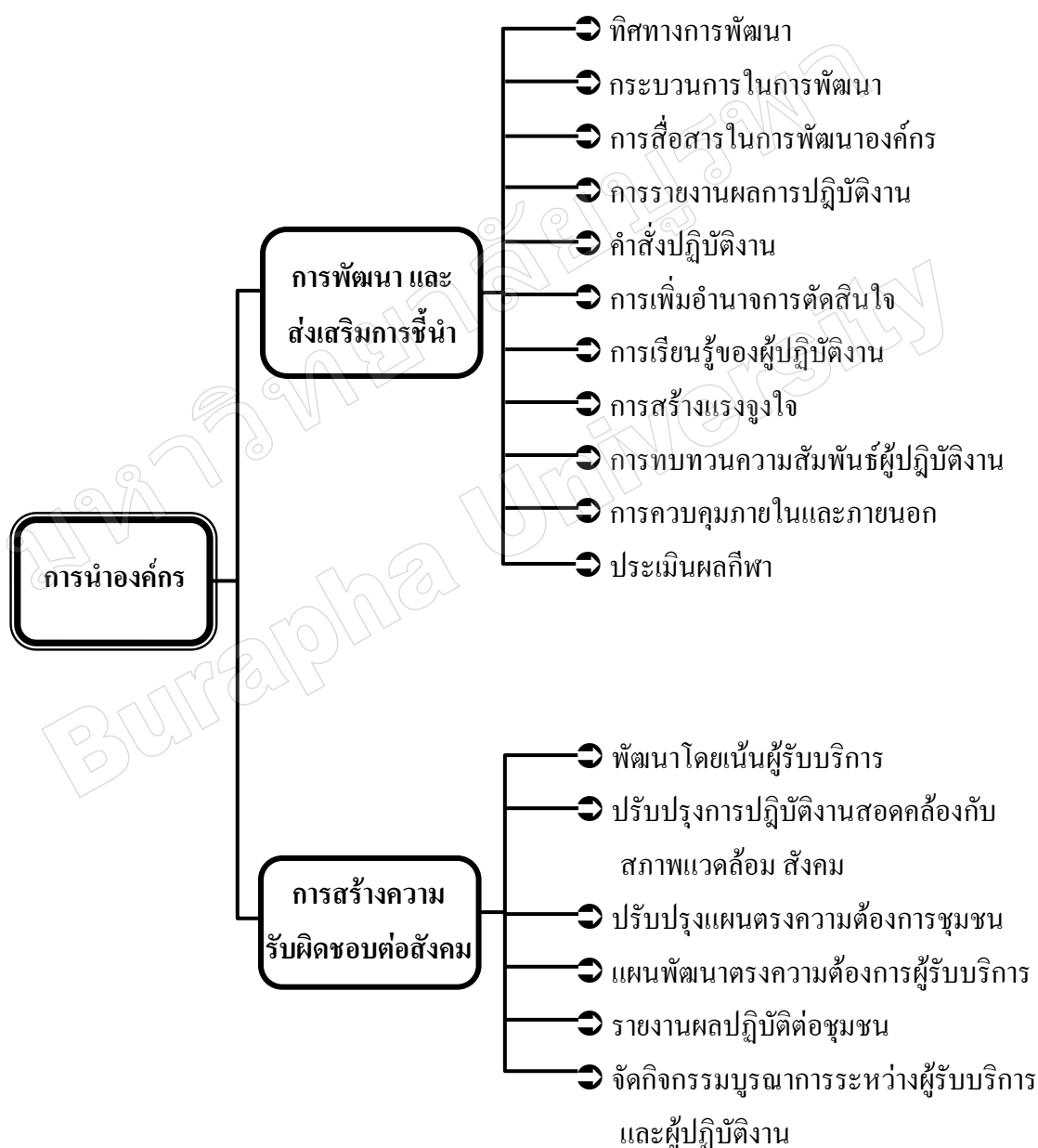
สรุปความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ร่วมสนทนากลุ่มที่มีต่อ กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาการบริหารและการจัดการภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีรายละเอียด ดังนี้ 1) ทุกกลยุทธ์แต่ละหมวดมีความสะดวกในการนำไปสู่การปฏิบัติ 2) ทุกกลยุทธ์แต่ละหมวด เน้นการดำเนินการเพื่อคำนึงถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ทุกกลยุทธ์แต่ละหมวด เน้นให้ทุกฝ่ายมีส่วนในการปฏิบัติได้ดี การจัดแผนเพื่อเป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนานักกีฬา ต้องให้ความสำคัญสอดคล้องกับแผนพัฒนานักกีฬาระดับชาติ 4) ทุกควรมีการเร่งรัดในการสร้างเครือข่าย เพื่อปฏิบัติงานกีฬาในองค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อปฏิบัติงานได้สะดวกและกว้างขวางยิ่งขึ้น

ในการสร้างกลยุทธ์การบริหารงานกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขต ภาคตะวันออกตามแนวคิด การพัฒนา และการบริหาร และการจัดการภาครัฐ (PMQA) ได้นำ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการพัฒนากลยุทธ์ โดยเทคนิคเดลฟาย และผลจากการวิเคราะห์กลยุทธ์ เพื่อความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติมากำหนดเป็น โครงสร้างกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ประกอบด้วย 7 กลยุทธ์ ดังนี้



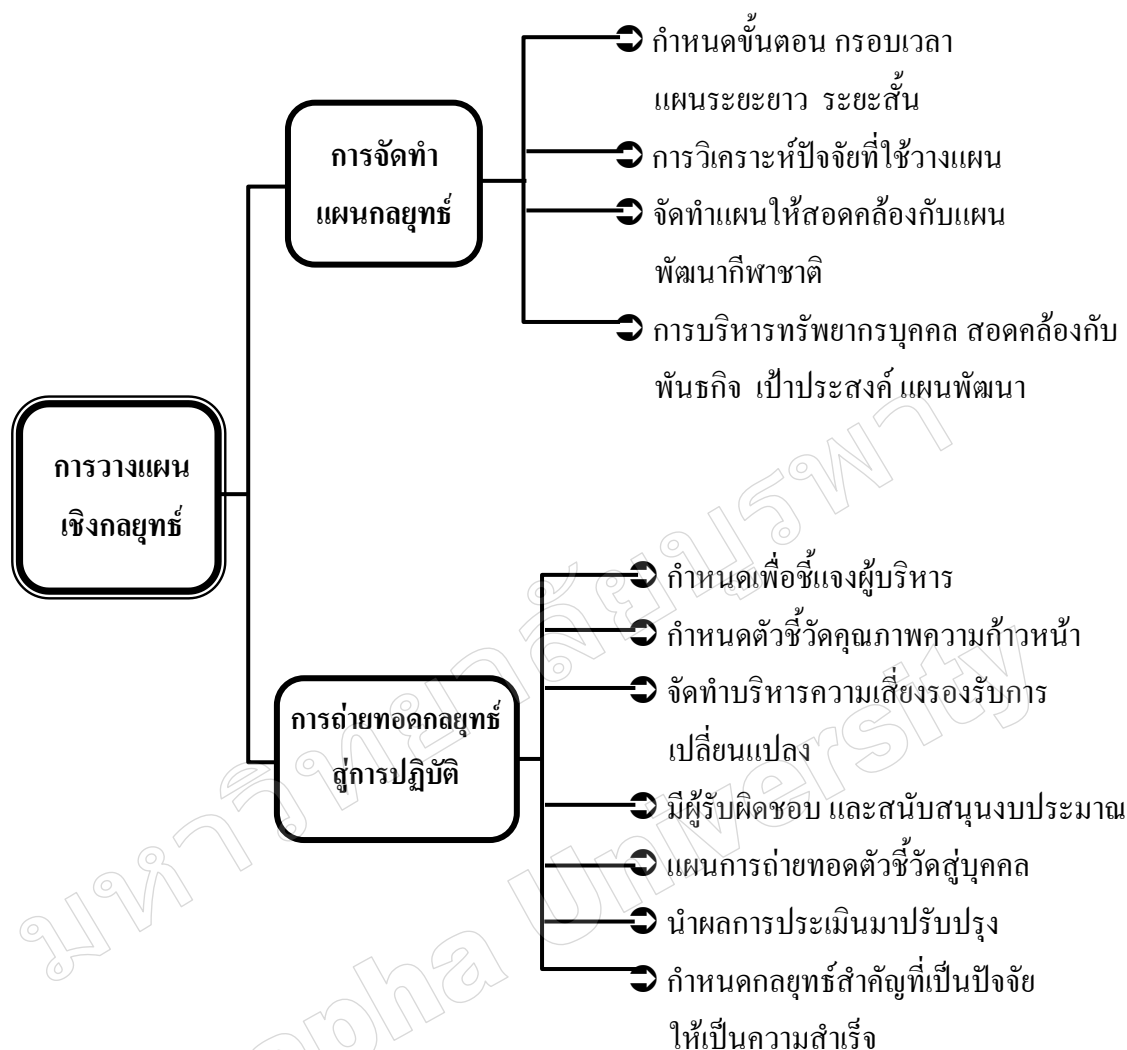
ภาพที่ 10 โครงสร้างกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนา การบริหาร และการจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

จากภาพที่ 10 ผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามแนวคิดการพัฒนา การบริหาร และจัดการภาครัฐ (PMQA) มี 7 กลยุทธ์ คือ 1. กลยุทธ์การนำองค์กร 2. กลยุทธ์การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. กลยุทธ์การให้บริการ 4. กลยุทธ์การพัฒนาองค์กร 5. กลยุทธ์ในการพัฒนานุเคราะห์ 6. กลยุทธ์ในการสร้างความเข้มแข็ง องค์กร และ 7. กลยุทธ์การประเมินองค์กร



ภาพที่ 11 กลยุทธ์การบริหารงานกีฬาในหมวดที่ 1 การนำองค์กร

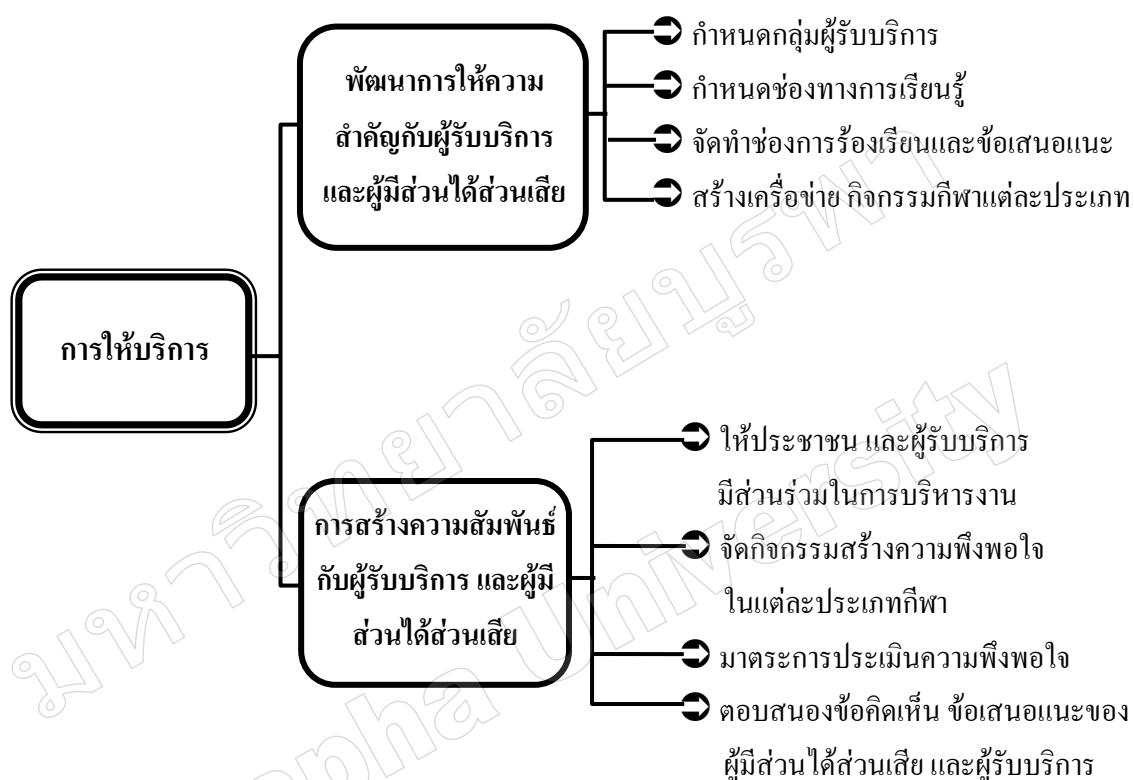
จากภาพที่ 11 ผลการวิจัยกลยุทธ์ในการบริหารงานกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
 ในภาคตะวันออก 1. กลยุทธ์การนำองค์กร มี 2 กลยุทธ์ 17 กิจกรรม ดังนี้ 1. มีทิศทางในการพัฒนา
 กีฬา (Mdn 5. IR 1.00) 2. มีกระบวนการในการพัฒนากีฬา (Mdn 5. IR 1.00) 3. มีการสื่อสาร
 ในการพัฒนากีฬา (Mdn 5. IR 1.00) 4. มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน (Mdn 5. IR 1.00) 5. มีการ
 ประเมินผลการปฏิบัติงาน (Mdn 5. IR 1.00) 6. มีการพัฒนาโดยเน้นผู้รับบริการ (Mdn 5. IR 1.00)
 7. มีคำสั่งการปฏิบัติงาน (Mdn 4. IR 1.00) 8. มีการจัดทำแผนปรับปรุงการปฏิบัติงาน (Mdn 4.
 IR 1.00) 9. จัดทำแผนพัฒนาสอดคล้องกับทิศทางขององค์กร (Mdn 4. IR 1.00) 10. จัดทำแผนพัฒนา
 ตรงตามความคาดหวังของผู้รับบริการ (Mdn 4. IR 1.00) 11. เพิ่มอำนาจในการตัดสินใจ (Mdn
 4. IR 1.00) 12. มีการกำหนดแนวทางการเรียนรู้ของผู้ปฏิบัติงาน (Mdn 4. IR 1.00) 13. มีการสร้าง
 แรงจูงใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน (Mdn 4. IR 1.00) 14. มีการทบทวนการสร้างความสัมพันธ์ต่อ
 ผู้ปฏิบัติงาน (Mdn 4. IR 1.00) 15. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านกีฬา (Mdn 4. IR 1.00)
 16. มีการจัดกิจกรรมบูรณาการให้บุคคลผู้ปฏิบัติงาน (Mdn 4. IR 1.00) 17. มีการควบคุมภายใน
 และภายนอก (Mdn 4. IR 1.00)



ภาพที่ 12 กลยุทธ์ในการบริหารงานกีฬา หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์

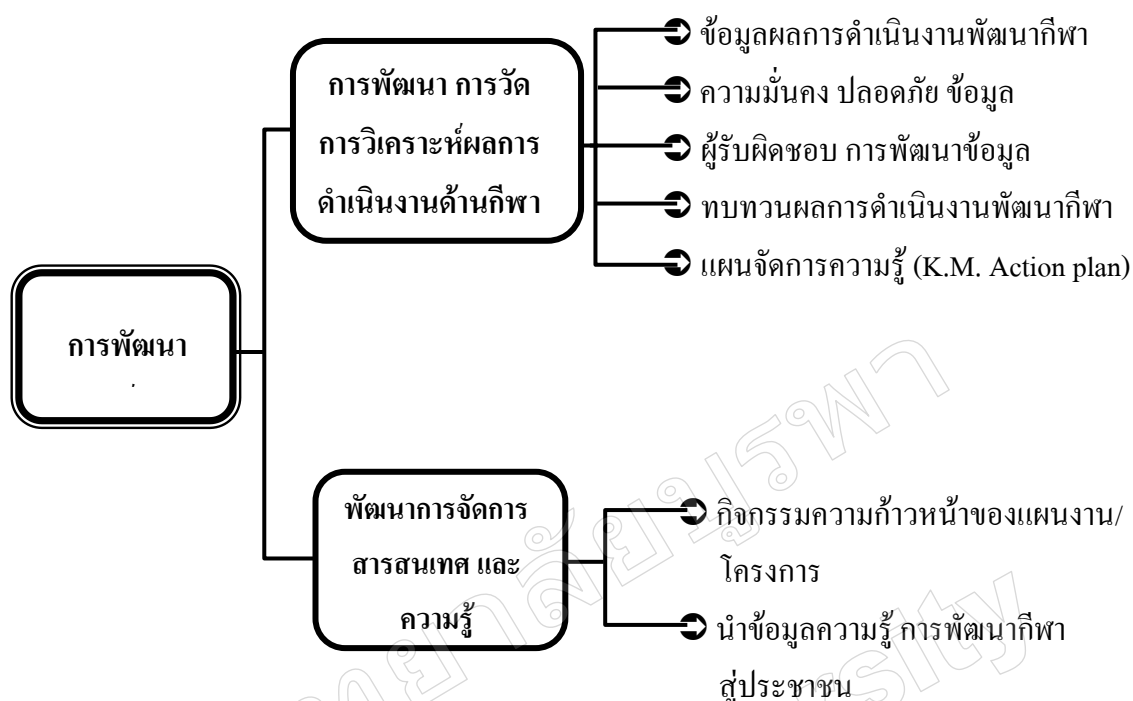
จากภาพที่ 12 ผลการวิจัยกลยุทธ์ในการบริหารงานกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในภาคตะวันออก หมวด 2 กลยุทธ์การวางแผนเชิงกลยุทธ์ มี 2 กลยุทธ์ 11 กิจกรรม ดังนี้ 1. มีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา ระยะสั้น ระยะยาว (Mdn 5. IR 1.00) 2. มีการวิเคราะห์ กำหนดปัจจัยเพื่อใช้ในการวางแผน (Mdn 5. IR 1.00) 3. มีการกำหนดแผนชี้แจงผู้บริหารระดับสูง เข้าใจยุทธศาสตร์ (Mdn 5. IR 1.00) 4. มีการจัดทำแผนให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาชาติ (Mdn 5. IR 1.00) 5. มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตามความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการและเป้าหมาย (Mdn 5. IR 1.00) 6. มีผู้รับผิดชอบการดำเนินการสนับสนุนและบริหารงบประมาณ (Mdn 5. IR 1.00) 7. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงรองรับการเปลี่ยนแปลง (Mdn 5. IR 1.00) 8. มีการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลสอดคล้องกับเป้าประสงค์และแผนปฏิบัติการ (Mdn 5. IR 1.00) 9. มีแผน

ถ่ายทอดเป้าหมายและตัวชี้วัดสู่บุคคล (Mdn 5. IR 1.00) 10. มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุง (Mdn 5. IR 1.00) 11. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่เป็นปัจจัยให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Mdn 5. IR 1.00)



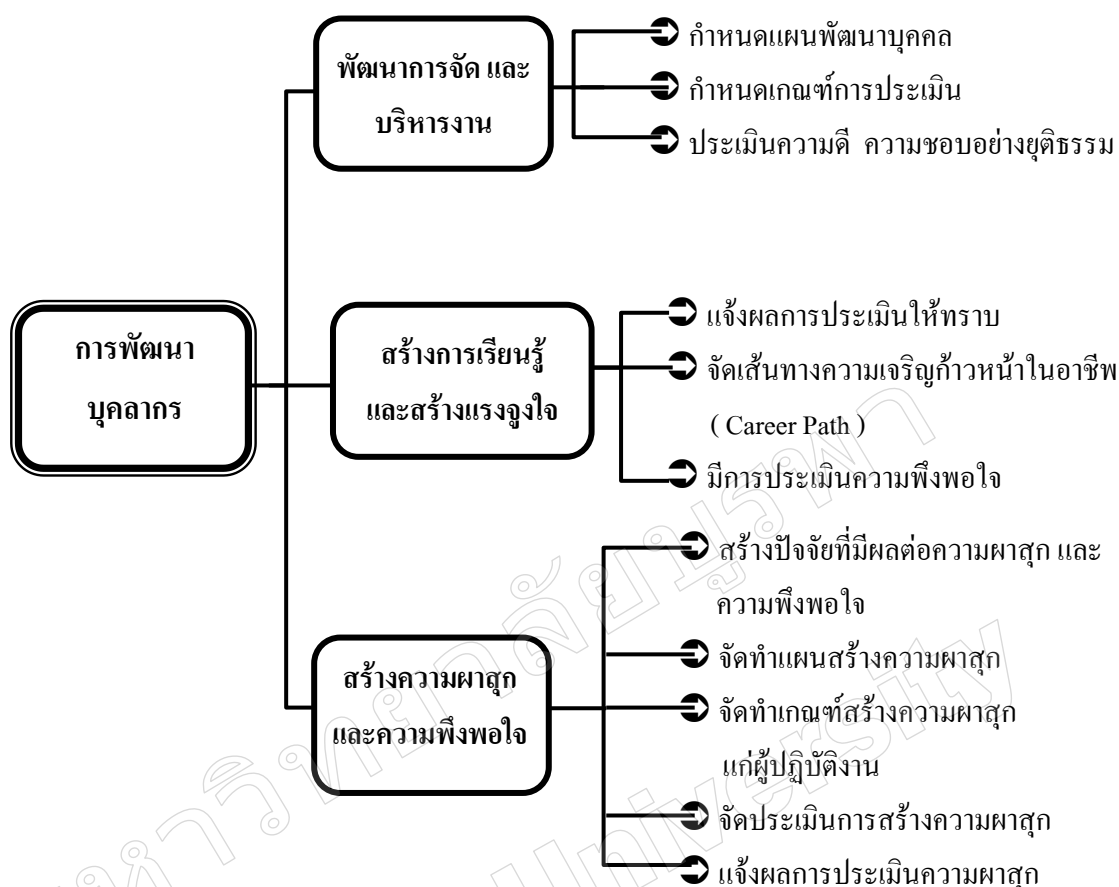
ภาพที่ 13 กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ

จากภาพที่ 13 ผลการวิจัยกลยุทธ์ในการบริหารงานกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในภาคตะวันออก หมวด 3 กลยุทธ์การให้บริการ มี 2 กลยุทธ์ 8 กิจกรรม ดังนี้ 1. มีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการ (Mdn 5. IR 1.00) 2. มีการกำหนดช่องทางในการเรียนรู้ รับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ (Mdn 5. IR 1.00) 3. มีการจัดทำช่องทางการร้องเรียนและการให้ข้อเสนอแนะ (Mdn 5. IR 1.00) 4. มีการสร้างเครือข่ายของกิจกรรมแต่ละประเภทกีฬา (Mdn 5. IR 1.00) 5. ให้ประชาชนมีบทบาทเข้าร่วมการบริหารงานกีฬา (Mdn 5. IR 1.00) 6. จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความพึงพอใจในแต่ละประเภทกีฬา (Mdn 5. IR 1.00) 7. จัดให้มีมาตรการในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Mdn 4. IR 1.00) 8. มีแผนปฏิบัติการสนองข้อคิดเห็นของผู้ใช้บริการ (Mdn 4. IR 1.00)



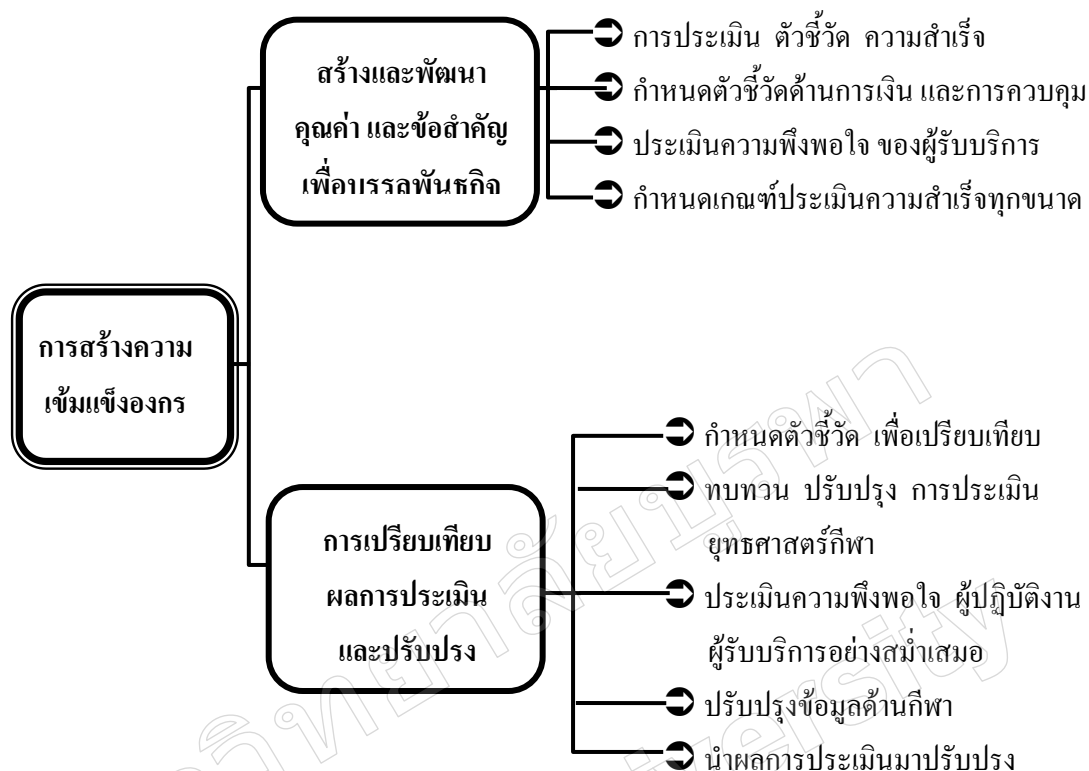
ภาพที่ 14 กลยุทธ์ในการบริหารงานกีฬา หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้

จากภาพที่ 14 ผลการวิจัยกลยุทธ์ในการบริหารงานกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในภาคตะวันออก หมวด 4 กลยุทธ์การพัฒนางานองค์กร มี 2 กลยุทธ์ 7 กิจกรรม ดังนี้ 1. จัดให้มี ข้อมูล ผลการดำเนินงาน และตัวชี้วัดด้านการพัฒนากีฬา (Mdn 4. IR 1.00) 2. จัดรักษาความมั่นคง ความปลอดภัยของข้อมูลด้านกีฬา (Mdn 4. IR 1.00) 3. ให้มีผู้ดูแลรักษาข้อมูลด้านการกีฬา (Mdn 4. IR 1.00) 4. จัดทำแผนการวัดความรู้ (K.M. Action plan) (Mdn 4. IR 1.00) 5. มีการทบทวน ผลการดำเนินการและยุทธศาสตร์ด้านการกีฬา (Mdn 4. IR 1.00) 6. นำข้อมูลความรู้การดำเนินการ สู่สาธารณชน (Mdn 4. IR 1.00) 7. จัดกิจกรรม ติดตามความก้าวหน้าของแผนงาน/ โครงการ (Mdn 4. IR 1.00)



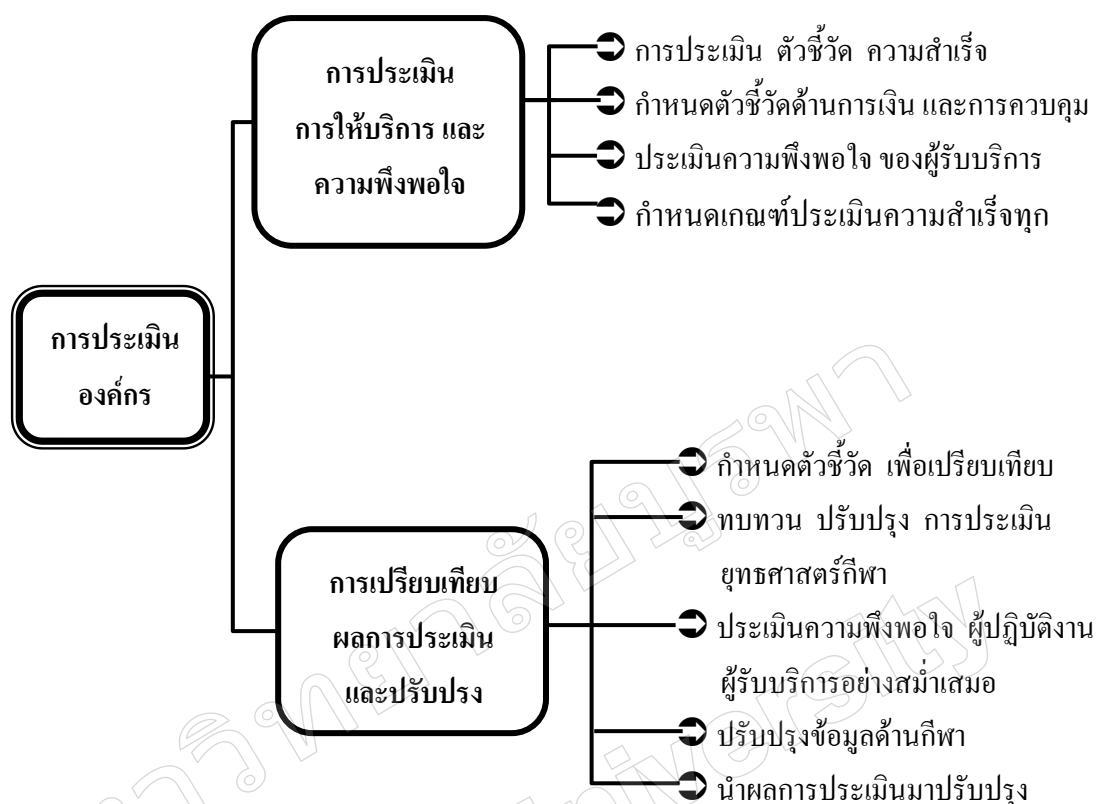
ภาพที่ 15 กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

จากภาพที่ 15 ผลการวิจัยกลยุทธ์ในการบริหารงานกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในภาคตะวันออก หมวด 5 การพัฒนาบุคลากร มี 2 กลยุทธ์ 11 กิจกรรม ดังนี้ 1. มีการกำหนดแผนในการประเมินบุคคลที่ปฏิบัติงานกีฬา (Mdn 5. IR 1.00) 2. มีเกณฑ์ประเมินบุคคลที่ปฏิบัติงานกีฬา (Mdn 5. IR 1.00) 3. มีการประเมินความดี ความชอบ อย่างยุติธรรม (Mdn 5. IR 1.00) 4. มีการกำหนดปัจจัยต่อความผาสุกและความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ปฏิบัติงาน (Mdn 4. IR 1.00) 5. จัดให้มีปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความผาสุกให้ผู้ปฏิบัติงาน (Mdn 4. IR 1.00) 6. จัดทำแผนสร้างความผาสุก ความพึงพอใจ แก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา (Mdn 4. IR 1.00) 7. จัดทำเกณฑ์สร้างความผาสุก ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา (Mdn 4. IR 1.00) 8. ทำการประเมินผลการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจ (Mdn 4. IR 1.00) 9. จัดการประเมินผลแก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา (Mdn 4. IR 1.00) 10. แจ้งผลให้ผู้รับการประเมินผลทราบ (Mdn 4. IR 1.00) 11. มีเส้นทางสร้างความสำเร็จก้าวหน้า (Career path) (Mdn 4. IR 1.00)



ภาพที่ 16 กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา หมวด 6 การจัดกระบวนการ

จากภาพที่ 16 ผลการวิจัยกลยุทธ์ในการบริหารงานกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในภาคตะวันออก หมวด 6 การสร้างความเข้มแข็งขององค์กร มี 2 กลยุทธ์ 7 กิจกรรม ดังนี้ 1. มีการจัดทำข้อกำหนดสำคัญ กระบวนการในการสร้างคุณค่า (Mdn 5. IR 1.00) 2. มีการจัดทำข้อกำหนดไปสู่การปฏิบัติงาน มีตัวบ่งชี้ชัดเจน มีการตรวจสอบ (Mdn 5. IR 1.00) 3. มีการสร้างกระบวนการเพื่อให้เห็นยุทธศาสตร์ พันธกิจ จากการพัฒนากีฬา (Mdn 4. IR 1.00) 4. จัดทำข้อกำหนดสำคัญของกระบวนการพัฒนากีฬา จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Mdn 4. IR 1.00) 5. จัดทำงบประมาณ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานเพื่อรับภาระฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นได้ (Mdn 4. IR 1.00) 6. กำหนดวิธีปฏิบัติตามแผนของบุคลากร ที่เกี่ยวข้อง (Mdn 4. IR 1.00) 7. ปรับปรุงกระบวนการดำเนินการ และกระบวนการสนับสนุน (Mdn 4. IR 1.00)



ภาพที่ 17 กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

จากภาพที่ 17 ผลการวิจัยกลยุทธ์ในการบริหารงานกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในภาคตะวันออก หมวด 7 กลยุทธ์การประเมินองค์กร มี 2 กลยุทธ์ 9 กิจกรรม ดังนี้ 1. มีการประเมินตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนากีฬา (Mdn 5. IR 1.00) 2. กำหนดตัวชี้วัดด้านการเงินการควบคุม (Mdn 5. IR 1.00) 3. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Mdn 5. IR 1.00) 4. กำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลสำเร็จการพัฒนากีฬา (Mdn 4. IR 1.00) 5. ทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดการประเมินยุทธศาสตร์และความสำเร็จ (Mdn 4. IR 1.00) 6. ประเมินความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง (Mdn 4. IR 1.00) 7. ปรับปรุงข้อมูลด้านกีฬา เป็นประจำ (Mdn 4. IR 1.00) 8. จัดทำเกณฑ์ ผลการประเมิน หมวดต่าง ๆ ทุกหมวด (Mdn 4. IR 1.00) 9. นำผลการประเมินมาปรับปรุงแผนงานและดำเนินการในปีต่อไป (Mdn 4. IR 1.00)