

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารงานกีฬา เป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญยิ่งเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนา เพื่อให้การดำเนินการมีทิศทางอย่างชัดเจน หน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กรกีฬา หากพบปัญหาที่จะสามารถ แก้ปัญหาได้ง่ายและตรงจุด ประเทศต่าง ๆ ที่ประสบความสำเร็จ ในการพัฒนากีฬาล้วนมีองค์กร และมีโครงสร้างอย่างชัดเจน เช่น ประเทศออสเตรเลีย (Amis, Slack and Hiding, 2004) การพัฒนา งานกีฬาอย่างเหมาะสมและเป็นระบบ จะได้รับการยอมรับจากนานาชาติประเทศก่อให้เกิดความมั่นคง และยังมีการกระจายความเจริญไปยังภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศ (การกีฬาแห่งประเทศไทย, 2547, หน้า 1-3) การพัฒนาองค์กรมีความจำเป็นต้องใช้ความถนัดในการบริหารต้องคำนึงถึงความเหมาะสม และลักษณะเฉพาะขององค์กรนั้น เช่น องค์กรทางการกีฬา องค์กรทางการศึกษา เป็นต้น นอกจากนี้สิ่งสำคัญในการประเมินการบริหารของผู้นำทางการกีฬาขององค์กรจะต้องเป็นบุคคล ที่มีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน มีความสามารถในการพัฒนาแนวคิด ทฤษฎี และองค์ความรู้ต่าง ๆ มาปรับใช้ ได้อย่างเหมาะสม

การพัฒนางานกีฬาในประเทศไทย มีการตราพระราชบัญญัติการกีฬาแห่งประเทศไทย เป็นกรอบในการพัฒนา โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการกีฬาระดับชาติ และคณะกรรมการ ในระดับภูมิภาค คณะกรรมการกีฬาระดับชาติมีการกำหนดนโยบายในการพัฒนากีฬาของชาติ และมีการกีฬาแห่งประเทศไทย และสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทยเป็นหน่วยปฏิบัติตามแนวทาง ของคณะกรรมการกีฬาแห่งประเทศไทย และโดยสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย ในส่วนภูมิภาค มีคณะกรรมการกีฬาจังหวัดเป็นหน่วยกำหนดนโยบาย มีสมาคมกีฬาจังหวัดเป็นหน่วยปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ (การกีฬาแห่งประเทศไทย, 2528, หน้า 3) การขับเคลื่อนเพื่อให้ การพัฒนากีฬามีความชัดเจน ได้จัดทำแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติเป็นกรอบให้การพัฒนาไปสู่เป้าหมาย ซึ่งได้จัดทำแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติมาแล้วจำนวน 4 ฉบับ ในฉบับที่ 3-4 กำหนดยุทธศาสตร์ ในการพัฒนาจำนวน 6 แผนงาน 16 วัฒนธรรม แผนพัฒนากีฬาขั้นพื้นฐาน แผนพัฒนากีฬาเพื่อมวลชน แผนพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศ แผนพัฒนากีฬาเพื่อการอาชีพ แผนการพัฒนาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีกีฬา และแผนพัฒนาการบริหารงานกีฬา แผนพัฒนาการบริหารงานกีฬา เป็นแผนหลักที่มีความสำคัญซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติไว้ 3 ระดับ คือ ระดับนโยบาย ระดับผลักดันนโยบาย และระดับปฏิบัติการ ระดับนโยบายมีคณะกรรมการนโยบายแห่งชาติ ซึ่งมี

นายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นประธาน และมีผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นกรรมการ มีหน้าที่กำหนดนโยบายแล้วขอความเห็นชอบต่อคณะรัฐมนตรี โดยสั่งการและกำกับดูแล ระดับปลัดคั่นนโยบายให้สำนักงานนโยบายและแผนฯ ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี สั่งการไปยังกระทรวง กรม ที่เกี่ยวข้อง สำหรับระดับปฏิบัติการประกอบด้วยหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำนโยบายไปปฏิบัติ (แผนพัฒนาฯ แห่งประเทศไทย ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2555-2559 องค์กรบริหารส่วนจังหวัดเป็นการปกครองรูปแบบหนึ่ง มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตการปกครองในองค์กรบริหารส่วนจังหวัดของตนเอง ปัจจุบันองค์กรบริหารส่วนจังหวัด ได้รับการกระจายอำนาจไปจากการปกครองในส่วนกลางมีการกระจายอำนาจทั้งภารกิจและงบประมาณไปแล้ว การส่งเสริมการกีฬาที่เป็นภารกิจซึ่งได้รับการกระจายอำนาจให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด (พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542, 2542) ในการมอบหมายภารกิจดังกล่าว กำหนดให้นำแนวทางพัฒนาโครงการ กิจกรรม ไปดำเนินการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมตามกรอบในแผนการพัฒนาและให้จัดสรรงบประมาณให้แผนพัฒนาฯ แห่งชาติ ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2555-2559 จากแนวโน้มสภาพการณ์ปัจจุบัน พบว่าประชาชนมีความตื่นตัวในการรักษาสุขภาพ โดยการเล่นกีฬาและออกกำลังกายเพิ่มขึ้น มีการรับรู้ข่าวสารเรื่องกีฬาได้ดียิ่งขึ้น องค์กรบริหารส่วนจังหวัด จึงจำเป็นต้องจัดทำแผนพัฒนาเพื่อการบริหารงาน บริหารงบประมาณ และบริหารคนอย่างเหมาะสมและชัดเจน เพื่อรองรับความต้องการของประชาชนในเขตปกครองของตนเอง กระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาในองค์กรบริหารส่วนจังหวัด และจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีบางองค์การขาดการเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนาฯ แห่งชาติ โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาฯ พื้นฐาน กีฬาสู่มวลชน เป็นต้น ขาดการเชื่อมโยงกับหน่วยงานกีฬาในจังหวัดนั้น ๆ การจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย กิจกรรมกีฬาและนันทนาการยังไม่ทั่วถึงรวมทั้งการประสานงานเพื่อให้ประชาชน หน่วยงานและองค์กรในชุมชนมีส่วนร่วม ขาดการพัฒนาบุคลากรทางด้านการกีฬา ไม่มีการจัดทำแผนการติดตามและประเมินผลเพื่อปรับปรุงยุทธศาสตร์อย่างชัดเจน

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมาประเทศต่าง ๆ มีแนวคิดในการปรับเปลี่ยนการบริหารงานในรูปแบบต่าง ๆ การดำเนินการเป็นไปอย่างก้าวกระโดดมีการดำเนินการเพื่อแสวงหาคุณค่าที่ดีต่อชีวิตมนุษย์ เรื่อง สิทธิเสรีภาพ การมีส่วนร่วมของประชาชน ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของงานนั้น ๆ มีการนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New public management: NPM) มาปรับใช้

และมีการนำแนวคิดเรื่องการบริหารงานอย่างมีอาชีพ การควบคุมผลผลิต การกระจายความรับผิดชอบ การเพิ่มสภาวะการแข่งขัน และการนำแนวคิดเรื่องธรรมาภิบาล (Good government: GG) โดยการอาศัยรูปแบบที่ภาคเอกชนมาปรับใช้ เช่น การบริหารงานอย่างรวดเร็ว การคำนึงถึงความพอใจของผู้รับบริการ และการใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณค่า (ธนิต จิตตรุตช, 2550, หน้า 13) การบริหารงานขององค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนต่างมุ่งมั่นจะให้องค์กรของตนมีขีดความสามารถสูง (High performance organization: HPO) หรือเป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศ (Excellent organization) การที่จะทำเพื่อให้บรรลุผลได้นั้นจะต้องทำให้มีความสามารถสูง ซึ่ง Gartner group ได้กล่าวถึงองค์ประกอบต่าง ๆ ขององค์กรที่มีความสามารถสูง โดยกำหนดแนวทางในการปฏิบัติได้ 5 ประการ ดังนี้ คือ 1. มีการตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย และแสวงหาแนวทางให้บรรลุเป้าหมายนั้น ๆ (Setting ambitious targets and achieving them) 2. ให้ทุกคนในองค์กรได้มีส่วนร่วม (Shared values) 3. ให้ทุกคนดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน (Strategic focus and alignment) 4. การแปลงยุทธศาสตร์ให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ และสามารถปฏิบัติได้ (Translating strategy into operational terms) 5. เป็นองค์กรที่มีความยืดหยุ่น และคล่องตัว (Business agility) (สำนักงานงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2549, หน้า 4)

หลายประเทศมีการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นผู้นำในเรื่องนี้ ได้จัดทำแผนที่คุณภาพมาตรฐาน (Malcolm baldinge national quality award: MBNQA) เพื่อมอบรางวัลให้องค์กรต่าง ๆ ที่สามารถดำเนินงานได้ตามเกณฑ์ดังกล่าว ซึ่งเป็นการยกระดับคุณภาพการดำเนินการขององค์กรต่าง ๆ สำหรับประเทศไทยเรามีสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย มีแนวคิดในการยกระดับคุณภาพในองค์กรธุรกิจสู่ความเป็นเลิศ นำแนวคิดของประเทศสหรัฐอเมริกา มาปรับใช้โดยจัดทำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award: TQA) กับองค์กรธุรกิจภาคเอกชนและเกิดแนวคิดที่จะพัฒนาองค์กรภาครัฐและได้ตราพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เพื่อปรับปรุงระบบคุณภาพของระบบราชการ กำหนดจุดมุ่งหมายไว้ในมาตรา 6 ดังนี้ เพื่อให้เกิดสุขแก่ประชาชน ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อกิจการของรัฐเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็น ให้มีการปรับปรุงภารกิจส่วนราชการให้ทันเหตุการณ์ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ (สำนักงานงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2546, หน้า 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเห็นว่าการพัฒนาระบบราชการนั้น จะต้องมีการประเมินผลในการดำเนินงานทั้งระบบ อันจะทำให้เกิดผลในการปฏิบัติอย่างแท้จริง จึงได้ร่วมมือกับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สร้างเกณฑ์ประเมินผลการบริหารจัดการ โดยใช้แนวคิดเกณฑ์คุณภาพ

แห่งชาติของสหรัฐอเมริกา สร้างเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ (Public sector management quality award: PMQA) เพื่อการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้เกิดผลดียิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายอยู่ที่ประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศ โดยมีการกำหนดรายละเอียดเป็นกลุ่ม ๆ คือ กลุ่มที่ 1 การนำองค์กร ประกอบด้วย หมวดที่ 1 การนำองค์กร หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวดที่ 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มที่ 2 เป็นกลุ่มปฏิบัติการ ได้แก่ หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล และหมวดที่ 6 การจัดกระบวนการ และกลุ่มที่ 3 กลุ่มที่เป็นฐานของระบบ คือ หมวดที่ 4 การวิเคราะห์และการจัดความรู้ ส่วนที่เป็นผลลัพธ์ คือ หมวดที่ 7 ผลลัพธ์ในการดำเนินการ ซึ่งเป็นการประเมินผลใน 3 มิติ ได้แก่ มิติด้านประสิทธิผล มิติด้านคุณภาพ ด้านการปฏิบัติงาน และการบริหาร และมีการพัฒนาองค์กร มิติทั้งสามมิติจะมีการเชื่อมโยงกัน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2550, หน้า 4)

ปัญหาการบริหารงานกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด พบว่าถึงแม้รัฐบาลจะได้ตราพระราชบัญญัติ กำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 โดยให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด จัดให้มีการส่งเสริมกีฬาและภารกิจอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง และให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 4 ปี นับแต่การประกาศในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งต้องดำเนินการถ่ายโอนให้แล้วเสร็จทั้งภารกิจและงบประมาณ แต่พบว่าไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทั้งภารกิจและงบประมาณ ทำให้เกิดปัญหาในการใช้จ่ายงบประมาณ และพัฒนาภารกิจต่าง ๆ ได้ เช่นการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวก สนามกีฬา ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรด้านกีฬาได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ยังมีผู้บริหารบางส่วนยังมีความเคยชินในเชิงวัฒนธรรม มีการรวมอำนาจการสั่งการ ไม่สามารถสร้างสรรค์ตัวเองได้ และการจัดทำแผนพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ไม่ครอบคลุมยุทธศาสตร์การพัฒนากีฬาที่ให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ตามแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติได้ ประกอบกับรัฐบาลมีแนวคิดจะพัฒนาระบบราชการในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยนำแนวคิดการพัฒนาและการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ไม่รวมมององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น แต่มีผู้บริหารบางส่วนมีความพร้อม ในการรับการกระจายอำนาจ อันเป็นการพัฒนางานกีฬาในเชิงระบบให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ผู้วิจัยพิจารณาเห็นว่า การนำแนวคิดดังกล่าวมาปรับใช้ในการพัฒนาการบริหารกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก โดยจัดทำเป็นกลยุทธ์ในการนำไปปฏิบัติ เพื่อพัฒนาภารกิจด้านกีฬาที่ได้รับการถ่ายโอนจากส่วนกลางไปสู่ท้องถิ่น ทั้งภารกิจและงบประมาณ จะเป็นการส่งมอบสิ่งที่ดีทั้งด้านผลผลิตและการบริการให้แก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามภารกิจหน้าที่ ซึ่งจะตอบสนองพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 แล้วยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร จึงสนใจทำวิจัยเพื่อสร้างกลยุทธ์ การพัฒนากระบวนการบริหารงานกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออก ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

คำถามในการวิจัย

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก กำหนดภารกิจหน้าที่ในการบริหารจัดการกีฬาตามแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2555-2559 กำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 อย่างไร
2. การนำแนวคิด หลักการ การพัฒนาคุณภาพและการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก จะสามารถทำได้อย่างไร
3. กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก ตามแนวคิดการพัฒนาและการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ควรจะเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

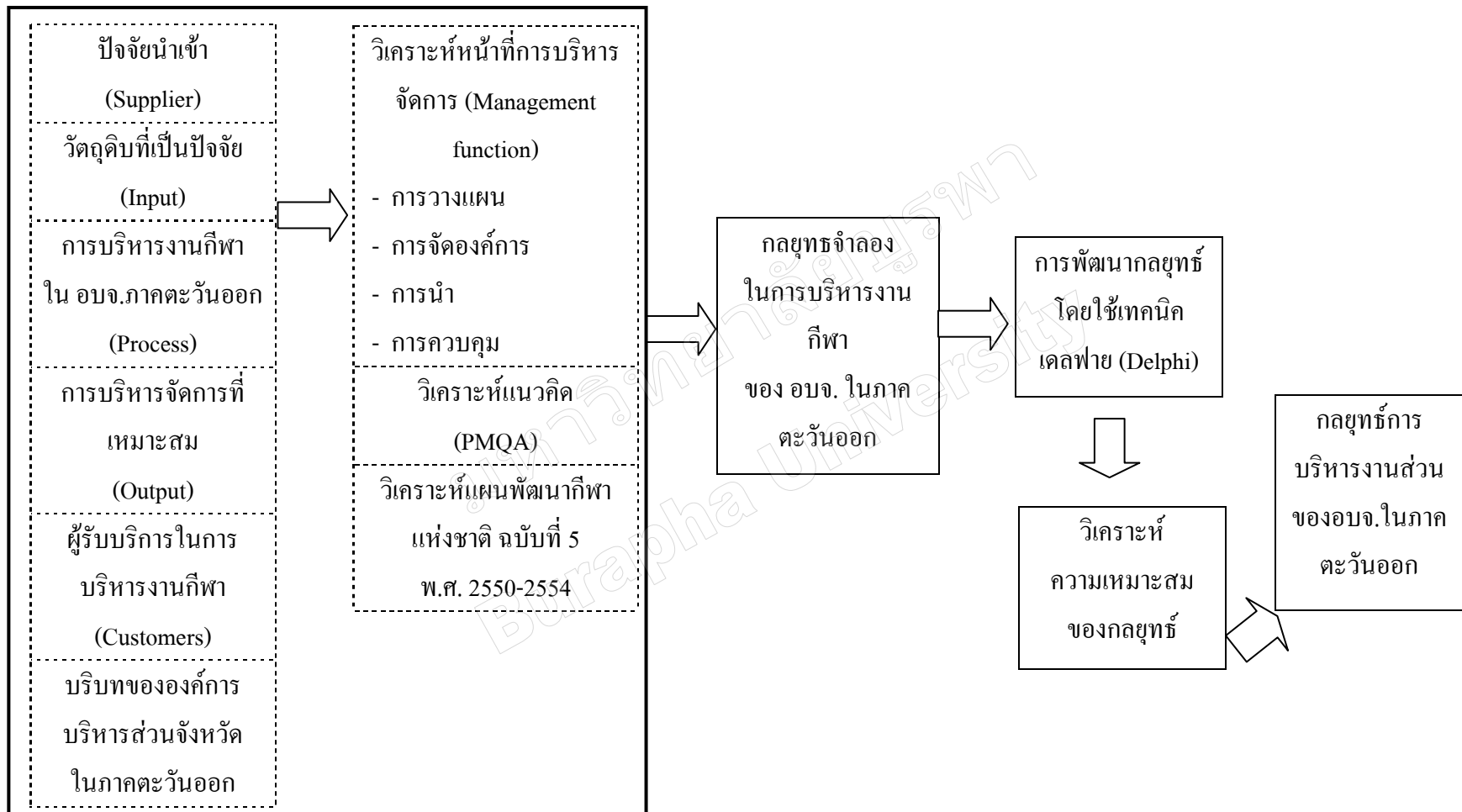
เพื่อสร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในภาคตะวันออก ตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอน ตามพระราชบัญญัติขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้ค้นพบแนวทางในการบริหารงานกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก ตามแนวคิดในการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และนำไปปรับใช้ ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดที่ได้รับ การถ่ายโอนภารกิจจากบริหารราชการส่วนกลาง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา เพื่อสร้างกลยุทธ์การพัฒนาบริหารงานกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก ตามแนวคิดการพัฒนาคุณภาพและการบริหารจัดการภาครัฐ ของสำนักงานพัฒนาระบบราชการซึ่งมีองค์ประกอบ คือ 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนกลยุทธ์ 3. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. การวัดวิเคราะห์และการวัดความรู้ 5. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6. การจัดการกระบวนการและ 7. ผลลัพธ์ ในการดำเนินการ และแนวคิด หน้าที่ในการบริหารจัดการของ Dubrin and Ireland (1993) ซึ่งมีองค์ประกอบ คือ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การนำ (Leading) และการควบคุม (Controlling) โดยการนำแนวคิดและการประเมินผลการประเมินองค์การ มาประมวลกลยุทธ์นำมาตรวจสอบหาค่าคุณภาพ และความเหมาะสมของกลยุทธ์และการนำไปใช้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพมีขอบเขตในการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการศึกษาเพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์กลยุทธ์ในการบริหารงานกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก และประมวลแนวคิดจากเกณฑ์และการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) ซึ่งประกอบด้วย การนำองค์กร การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัดวิเคราะห์ และการจัดความรู้ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล การจัดการกระบวนการและผลลัพธ์ การดำเนินงานมาจัดทำเป็นกลยุทธ์และนำมาตรวจสอบความเหมาะสมของกลยุทธ์จากผู้เชี่ยวชาญและผู้ปฏิบัติงานกีฬา

2. ขอบเขตด้านกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ศึกษาสภาพ ปัญหา พัฒนากลยุทธ์และตรวจสอบความเหมาะสม

2.1 ผู้ปฏิบัติงานเพื่อทราบปัญหาอุปสรรค และความต้องการ รวม 21 คน

2.1.1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกีฬาใน อบจ. 3 คน

2.1.2 นายกสมาคมกีฬาจังหวัด 3 คน

2.1.3 ประชาชนผู้รับบริการจาก อบจ. 15 คน

2.2 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารกีฬา เพื่อวิเคราะห์ความเหมาะสมของกลยุทธ์ จำนวน 18 คน

2.3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญการปฏิบัติงานด้านกีฬาในองค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก จำนวน 8 คน จังหวัดละ 1 คน เพื่อความเหมาะสมในการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคสนทนากลุ่ม

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. กลยุทธ์ หมายถึง กลุ่มกิจกรรมในการบริหารงานกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก

2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก หมายถึง การดำเนินการพัฒนากีฬาของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เขตภาคตะวันออก ประกอบด้วย จังหวัดตราด จันทบุรี ระยอง ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี สระแก้ว และจังหวัดนครนายก

3. เกณฑ์พัฒนาและบริหารจัดการภาครัฐ (Public sector management quality award: PMQA) หมายถึง แนวทางดำเนินการของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) ซึ่งได้จัดทำเป็นเกณฑ์มาตรฐานเพื่อให้หน่วยราชการนำไปปรับใช้

4. เทคนิคหน้าที่บริหารจัดการ หมายถึง การบริหารงาน บทบาท หน้าที่ อันประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) ควบคุม (Controlling) การนำ (Leading)

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University