

กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนา และการบริหาร และการจัดการภาครัฐ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก

ศาโรจน์ สิงห์ชม

คุณูปนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา

คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2557

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมคุณิณิพนธ์และคณะกรรมการสอบคุณิณิพนธ์ ได้พิจารณา
คุณิณิพนธ์ของ สาขาโรจน์ สิงห์ชม ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปรัชญาคณิณิพนธ์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา
ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมคุณิณิพนธ์

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.นภพร ทศนัยนา)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ดร.พลพงศ์ สุขสว่าง)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติพงษ์ ปลั่งสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบคุณิณิพนธ์

..... ประธาน
(ดร.สมชาย ประเสริฐศิริพันธ์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.นภพร ทศนัยนา)

..... กรรมการ
(ดร.พลพงศ์ สุขสว่าง)

..... กรรมการ
(ดร.ศักดิ์ชาย พัทธกัญวงศ์)

คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา อนุมัติให้รับคุณิณิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปรัชญาคณิณิพนธ์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา
ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา
(ดร.ศักดิ์ชาย พัทธกัญวงศ์)

วันที่ 31 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2557

กิตติกรรมประกาศ

คุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยดี เพราะได้รับการอนุเคราะห์ให้คำปรึกษา แก้ไขข้อบกพร่อง ข้อเสนอแนะและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ นภพร ทศนัยนา ประธานควบคุมคุษฎีนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติพงษ์ ปลั่งสุวรรณ ดร.พลพงศ์ สุขสว่าง คณะกรรมการควบคุมทำวิจัย และ ดร.ศักดิ์ชาย พิทักษ์วงศ์ คณบดีคณะวิทยาศาสตร์การกีฬามหาวิทยาลัยบูรพา จนทำให้คุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้ มีความสมบูรณ์ และเกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณคณาจารย์คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา และคณะจารย์หลักสูตรปรัชญาคุษฎีบัณฑิตทุกท่าน ที่ให้ความเอื้ออาทร และถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ ที่มีคุณค่าอย่างยิ่งแก่ผู้วิจัย ทำให้เกิดคุณค่า เกิดความรู้ ความเข้าใจ สามารถจัดทำคุษฎีนิพนธ์ ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน และองค์การบริหารส่วนจังหวัดในภาคตะวันออก ทั้ง 8 จังหวัด ที่ได้ให้ข้อมูลในการดำเนินการกระบวนการจัดทำเคลฟาย และสนทนากลุ่ม เพื่อจัดทำกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในภาคตะวันออก

สุดท้าย ขอขอบคุณผู้มีพระคุณทุกท่าน โดยเฉพาะบุคคลในครอบครัวสิงห์ชม ที่ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจในการจัดทำคุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้ ให้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ศาโรจน์ สิงห์ชม

51811100: สาขาวิชา: วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา; ปร.ด. (วิทยาศาสตร์

การออกกำลังกายและการกีฬา)

คำสำคัญ: การบริหารงานกีฬา/ กลยุทธ์/ การพัฒนา และการบริหาร และการจัดการภาครัฐ

สาขาวิชา: กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนา และการบริหาร และการจัดการภาครัฐขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก (THE OPERATIONAL STRATEGIES FOR SPORT MANAGEMENT BY EMPLOYING THE PUBLIC SECTOR MANAGEMENT QUALITY AWARD (PMQA) IN EASTERN PROVINCIAL ADMINISTRATION ORGANIZATION) คณะกรรมการ ควบคุมดูแลวิทยานิพนธ์: นภพร ทศนัยนา, ค.ด., สันติพงษ์ ปลั่งสุวรรณ, Ph.D., พูลพงศ์ สุขสว่าง, ค.ด. 230 หน้า. ปี พ.ศ. 2557.

การวิจัยนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนา และการบริหาร และการจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก กำหนดขั้นตอนระเบียบวิธีวิจัย 4 ขั้นตอน 1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง วิเคราะห์การบริหารงานกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด โดย SIPOC MODEL 2. สร้างกลยุทธ์การบริหารงานกีฬาตามแนวคิดการพัฒนาการบริหารและการจัดการภาครัฐ (PMQA) 3. พัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกีฬา โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 18 คน ตามวิธีเทคนิคเดลฟาย (Delphi technique) 4. ประเมินความเหมาะสม การนำไปปฏิบัติ โดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา ด้วยวิธีสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยควอไทล์ ผลการวิจัยพบว่า

กลยุทธ์ในการบริหารงานกีฬาตามแนวคิดการพัฒนาและการบริหาร และการจัดการภาครัฐขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก ประกอบด้วย 7 กลยุทธ์ คือ

1. กลยุทธ์การนำองค์กร มี 17 กิจกรรม 2. กลยุทธ์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ มี 11 กิจกรรม
3. กลยุทธ์การให้บริการ มี 8 กิจกรรม 4. กลยุทธ์ในการพัฒนาองค์กรมี 7 กิจกรรม
5. กลยุทธ์พัฒนาบุคลากร มี 11 กิจกรรม 6. กลยุทธ์สร้างความเข้มแข็งองค์กร มี 7 กิจกรรม และ
7. กลยุทธ์การประเมินองค์กร มี 9 กิจกรรม จากการประเมินความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติ พบว่ากลยุทธ์ทั้ง 7 กลยุทธ์ มีความเหมาะสมและนำไปปฏิบัติได้

51811100: MAJOR : EXERCISE AND SPORT SCIENCE; Ph.D.

(EXERCISE AND SPORT SCIENCE)

KEYWORDS: SPORT MANAGEMENT/ STRATEGIES / THE PUBLIC SECTOR

MANAGEMENT QUALITY AWARD, (PMQA)

SAROCHANA SINGCHOM: THE OPERATIONAL STRATEGIES FOR SPORT
MANAGEMENT BY EMPLOYING THE PUBLIC SECTOR MANAGEMENT QUALITY AWARD
(PMQA) IN EASTERN PROVINCIAL ADMINISTRATION ORGANIZATION.

ADVISORY COMMITTEE : NOPPORN TASNAINA, Ph.D., SANTIPONG PUNGSUWAN, Ph.D.

POONPONG SUKSAWANG, Ph.D. 230 P. 2014.

This study was designed to develop the operational strategies used for sports management by the Public Management Quality Award (PMQA) in the Eastern Provincial Administration Organization. The methodology of study comprised four steps; 1) studying the documents concerning the performance based, interviewing the stakeholders and officers in Eastern Provincial Administration Organization, and analyzing by SIPOC Model (Supplier, Input, Process, Output and Customer.), 2) creating operational strategies for sport administration according to the PMQA., 3) developing the operational strategies for sport by Delphi technique from eighteen experts, and 4) checking the operational strategies for sport by focus group technique from eight officers. Statistical devices used for this study were percentage, median, and inter-quartile range.

The results revealed that there were seven strategies for sport management according to the PMQA model. First, there were 17 activities in leadership strategies. Second, there were 11 activities in the planning strategies. Third, there were eight activities in the service strategies. Forth, there were seven activities in the organizational development strategies. Fifth, there were 11 activities in the personal development strategies. Sixth, there were seven activities in the strengthening the organization strategies. Seven, there were nine activities in the evaluation strategies. The research also found that the above-mentioned strategies were appropriate and could be practically used in Eastern Provincial Administration Organization.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามในการวิจัย.....	5
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
การบริหารจัดการ.....	10
การบริหารการจัดการกีฬา.....	54
การจัดตั้งองค์กรกีฬาระดับประเทศและการบริหารกีฬาระดับจังหวัด.....	60
รูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	61
องค์การบริหารส่วนจังหวัด.....	61
พระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542.....	66
การวิจัยเชิงคุณภาพ.....	68
การพัฒนาการคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ.....	79
เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย.....	103
การสัมภาษณ์.....	108
การสนทนากลุ่ม.....	111

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ SIPOC.....	117
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	120
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	125
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	131
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	132
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	133
การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	133
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	135
การวิเคราะห์กลยุทธ์เพื่อความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติ.....	145
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	156
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	156
สรุปผลการวิจัย.....	157
อภิปรายผลการวิจัย.....	160
ข้อเสนอแนะ.....	161
บรรณานุกรม.....	163
ภาคผนวก.....	174
ภาคผนวก ก.....	175
ภาคผนวก ข.....	177
ภาคผนวก ค.....	182
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	230

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ลักษณะเฉพาะของงานวิจัยเชิงคุณภาพกับงานวิจัยเชิงปริมาณ.....	71
2 การลดลงของความคลาดเคลื่อนและจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ.....	104
3 เกณฑ์การตัดสินระดับชั้นตามมติสำหรับการตอบที่เป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ....	106
4 คำร้อยละ คำมัธยฐาน และค่าพิสัยควอไทล์ ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาและการบริหารและการจัดการ ภาครัฐหมวด 1 กลยุทธ์การนำองค์กร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือในรอบที่ 1, 2 และ 3.....	135
5 คำร้อยละ คำมัธยฐาน และค่าพิสัยควอไทล์ ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาและการบริหารและการจัดการ ภาครัฐหมวด 2 กลยุทธ์การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในรอบที่ 1, 2 และ 3.....	137
6 คำร้อยละ คำมัธยฐาน และค่าพิสัยควอไทล์ ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาและการบริหารและการจัดการ ภาครัฐหมวด 3 กลยุทธ์ การให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือในรอบที่ 1, 2 และ 3.....	139
7 คำร้อยละ คำมัธยฐาน และค่าพิสัยควอไทล์ ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาและการบริหารและการจัดการ ภาครัฐหมวด 4 กลยุทธ์การพัฒนาองค์กร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือในรอบที่ 1, 2 และ 3.....	140
8 คำร้อยละ คำมัธยฐาน และค่าพิสัยควอไทล์ ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาและการบริหารและการจัดการ ภาครัฐหมวด 5 กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือในรอบที่ 1, 2 และ 3.....	141
9 คำร้อยละ คำมัธยฐาน และค่าพิสัยควอไทล์ ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาและการบริหารและการจัดการ ภาครัฐหมวด 6 กลยุทธ์การสร้างเสริมความเข้มแข็งให้องค์กร ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในรอบที่ 1, 2 และ 3.....	142

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
10	คำร้อยละ คำมัธยฐาน และค่าพิสัยควอไทล์ ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนาและการบริหารจัดการ ภาครัฐหมวด 7 กลยุทธ์การประเมินองค์กร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขต ภาคตะวันออก ในรอบที่ 1, 2 และ 3..... 144
11	สรุปผลข้อคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน ในองค์การ บริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก..... 145
12	ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ การหาความเชื่อมั่นของตัวชี้วัดความสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ หมวด 1 การนำองค์กร การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนา การบริหารจัดการภาครัฐขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก..... 190
13	ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ การหาความเชื่อมั่นของตัวชี้วัดความสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ของกลยุทธ์การบริหารงาน กีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขต ภาคตะวันออก..... 192
14	ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ การหาความเชื่อมั่นของตัวชี้วัดความสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ หมวด 3 ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ ขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก..... 193
15	ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ การหาความเชื่อมั่นของตัวชี้วัดความสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ หมวด 4 การวัดการวิเคราะห์ และวัดความรู้ ของกลยุทธ์ การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก จากผู้ทรงคุณวุฒิ..... 194
16	ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ การหาความเชื่อมั่นของตัวชี้วัดความสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ของกลยุทธ์การบริหารงาน กีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขต ภาคตะวันออก จากผู้ทรงคุณวุฒิ..... 195

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
17 ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ การหาค่าความเชื่อมั่นของตัวชี้วัดความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หมวด 6 การจัดกระบวนการ ของกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากผู้ทรงคุณวุฒิ.....	197
18 ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ การหาค่าความเชื่อมั่นของตัวชี้วัดความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ ของกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....	198

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2 ระดับการบริหารและทักษะในการบริหารงานของผู้บริหารระดับต่าง ๆ.....	12
3 กระบวนการวางแผน.....	39
4 กระบวนการควบคุม.....	53
5 ขั้นตอนในการทำวิจัยเชิงคุณภาพ.....	78
6 เกณฑ์ 7 หมวด ที่มีการเชื่อมโยงในเชิงระบบ.....	81
7 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	118
8 การวิเคราะห์ SIPOC Model.....	119
9 รูปแบบการวิจัย.....	127
10 โครงสร้างกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนา การบริหาร และ การจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออก.....	147
11 กลยุทธ์การบริหารงานกีฬาในหมวดที่ 1 การนำองค์กร.....	148
12 กลยุทธ์ในการบริหารงานกีฬา หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์.....	150
13 กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ.....	151
14 กลยุทธ์ในการบริหารงานกีฬา หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดความรู้.....	152
15 กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล.....	153
16 กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา หมวด 6 การจัดกระบวนการ.....	154
17 กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ.....	155