







































































































ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
5.	มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากีฬาชาติ และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด		◇				
6.	มีการกำหนดตัวชี้วัด เพื่อติดตามความก้าวหน้าแต่ละแผนปฏิบัติการ ตลอดจนเป้าหมายที่จะบรรลุ	◇					
7.	มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแผน และมีการบริหารงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินการตามแผน	◇					
8.	มีแผนการบริหารความเสี่ยง เพื่อเตรียมรองรับสถานะที่เปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นได้	◇					
9.	มีแผนบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์หลัง และแผนปฏิบัติการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	◇					
10.	มีแผนการถ่ายทอด (Cascading) ตัวชี้วัดและเป้าหมายลงสู่หน่วยงานระดับบุคคล และการทำข้อตกลงการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร	◇					
11.	มีแผนการนำผลการประเมินผล การปฏิบัติงาน การกีฬามาปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	◇					

### หมวดที่ 3 ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
1.	มีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการด้านการกีฬาเป็นกลุ่ม ๆ	◇					
2.	มีการกำหนดช่องทางในการรับรู้ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการในด้านกีฬา	◇					

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
3.	มีการจัดทำช่องทาง แนวทางในการร้องเรียนการให้ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง พัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	◇					
4.	มีการสร้างเครือข่ายในกิจกรรมกีฬาแต่ละประเภทกีฬา	◇					
5.	มีการกำหนดบทบาทให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมบริหารกีฬา โดยผ่านกระบวนการต่าง ๆ	◇					
6.	มีการจัดให้มีกระบวนการวัดความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด		◇				
7.	มีการกำหนดมาตรการในการประเมินความพึงพอใจ		◇				
8.	มีการจัดทำแผนปฏิบัติและคู่มือในการกำกับติดตามการตอบสนองข้อคิดเห็น และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		◇				

#### หมวดที่ 4 การจัดการวิเคราะห์ และการจัดความรู้

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
1.	มีการจัดทำข้อมูล ผลการดำเนินงานรวมทั้งตัวชี้วัดด้านการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดย้อนหลัง 3 ปี		◇				
2.	มีการจัดให้มีความมั่นคง ความปลอดภัยของระบบข้อมูลด้านกีฬา		◇				
3.	มีการมอบหมายตัวบุคคลผู้รับผิดชอบข้อมูลในองค์การบริหารส่วนจังหวัด		◇				
4.	มีแผนการจัดการความรู้ทางด้านกีฬา (KM Action plan) อย่างเป็นขั้นเป็นตอน		◇				



ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
5.	มีการทบทวนความรู้ในเรื่องการพัฒนากีฬาอย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด		◇ └─┘				
6.	มีการนำองค์ความรู้ในการดำเนินงานในการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดถ่ายทอดสู่สาธารณชนอย่างทั่วถึง		◇ └─┘				
7.	มีการจัดกิจกรรมติดตามความก้าวหน้าตามแผนงาน/โครงการ		◇ └─┘				

#### หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
1.	มีการกำหนดปัจจัยต่อความผาสุก ความพึงพอใจของบุคลากรปฏิบัติงานกีฬา ประกอบด้วย การสร้างแรงจูงใจ และปัจจัยในการสร้างบรรยากาศ		◇ └─┘				
2.	มีการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความผาสุก แก่บุคลากรในการปฏิบัติงานกีฬา		◇ └─┘				
3.	มีการจัดทำแผนสร้างความผาสุก ความพึงพอใจแก่บุคลากร ที่ปฏิบัติงานกีฬา		◇ └─┘				
4.	มีการจัดทำตัวชี้วัดและเกณฑ์ในการสร้างความผาสุกแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานกีฬา		◇ └─┘				
5.	มีการประเมินผลการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา		◇ └─┘				
6.	มีการจัดการให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน		◇ └─┘				
7.	มีการแจ้งผลการประเมินผล ให้ผู้รับการประเมินผลทราบ		◇ └─┘				

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
8.	มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ในการประเมินผลบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านกีฬา	◇	└─┘				
9.	มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินคุณภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานกีฬา	◇	└─┘				
10.	มีเส้นทางสู่ความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากรสายกีฬา (Career path)		◇	└─┘			
11.	มีระบบประเมินความดีความชอบที่ยุติธรรมและโปร่งใส	◇	└─┘				

### หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
1.	มีการสร้างกระบวนการที่ทำให้เห็นความสำคัญของยุทธศาสตร์ พันธกิจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการพัฒนากีฬาขององค์การบริหาร		◇	└─┘			
2.	มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการที่มีคุณค่า โดยพิจารณาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		◇	└─┘			
3.	มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการที่จะสร้างคุณค่า โดยคำนึงถึงแผนพัฒนา และข้อกำหนด	◇	└─┘				
4.	มีการจัดทำข้อกำหนดไปสู่การปฏิบัติโดยมีตัวชี้วัดอย่างชัดเจน และมีการตรวจสอบและปรับปรุงตัวชี้วัดเพื่อนำมาใช้	◇	└─┘				
5.	มีการกำหนดให้มีงบประมาณในการรับภาวนุกเงินที่อาจจะเกิดขึ้นได้ และอาจเกิดผลกระทบต่อองค์กร		◇	└─┘			
6.	มีการกำหนดวิธีการในการปฏิบัติตามแผนงานโครงการสำหรับบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง		◇	└─┘			

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
7.	มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและกระบวนการสนับสนุน ป้องกันข้อผิดพลาดการทำงานซ้ำ และความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น		◇ └──┘				

### หมวดที่ 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
1.	มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จในการดำเนินการพัฒนากีฬาที่ระบุไว้ในแผนงานโครงการ		◇ └──┘				
2.	มีการประเมินการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จของยุทธศาสตร์การพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	◇ └──┘					
3.	มีการกำหนดชี้วัด ด้านการเงินและการควบคุม	◇ └──┘					
4.	มีการทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดในการประเมินยุทธศาสตร์และความสำเร็จในการพัฒนา		◇ └──┘				
5.	มีการจัดกิจกรรม แบบสำรวจ และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากองค์การบริหารส่วนจังหวัด	◇ └──┘					
6.	มีการกำหนดตัวชี้วัดความพึงพอใจ ความผาสุกของผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี		◇ └──┘				
7.	จัดทำเกณฑ์เพื่อประเมินผลการดำเนินการพัฒนากีฬา ในหมวดต่าง ๆ		◇ └──┘				
8.	มีการนำผลลัพธ์จากการดำเนินการมาปรับปรุงแผนงานและการดำเนินงานในปีต่อไป		◇ └──┘				









- 7.7 มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาจากข้อมูลที่ได้รับเป็นประจำ
- 7.8 จัดทำเกณฑ์เพื่อประเมินผลการดำเนินการพัฒนากีฬา ในหมวดต่าง ๆ
- 7.9 มีการนำผลลัพธ์จากการดำเนินการมาปรับปรุงแผนงานและการดำเนินงาน

ในปีต่อไป

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม และข้อคิดเห็นอื่น ๆ .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์เป็นอย่างสูง

นายสาโรจน์ สิงห์ชม  
 นิสิตปริญญาเอก กลุ่มบริหารจัดการกีฬา  
 คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา  
 มหาวิทยาลัยบูรพา