

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน

ศศิราภรณ์ วศิริวงศ์

23 ส.ค. 2559  
365269

TH00245

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของคณะวิทยาการสารสนเทศ

STUDENT'S CARE SYSTEM BY USING LEARNERS EVALUATION FORMS

SASIRAPHAK WASIRAWONG

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENT  
FOR THE MASTER DEGREE OF SCIENCE IN INFORMATION TECHNOLOGY  
FACULTY OF INFORMATICS BURAPHA UNIVERSITY

2013

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณางานนิพนธ์  
ของ ศศิราภักดิ์ วศิรวงศ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ รัศมีขวัญ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์

..... ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัมรินทร์ รอดทุกข์)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ รัศมีขวัญ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณะ ชินสาร)

คณะวิทยาการสารสนเทศอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีคณะวิทยาการสารสนเทศ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ รัศมีขวัญ)

วันที่ 19 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2556

## ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผศ.ดร.สุวรรณ รัศมิขวัญ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้องตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้จัดทำงานนิพนธ์รู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ พี่สาว พี่ชาย พี่สะใภ้ ญาติมิตรสหาย ที่ให้กำลังใจและความห่วงใยที่ดีเสมอมา

ขอขอบคุณ ดร.มงคลชัย สมอุดร ผู้อำนวยการวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีพะเยา นายประสาธ ศิริรัตน โสพร นายเกียรติสยาม ลี้มตระกูล รองผู้อำนวยการวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีพะเยา บุคลากรทุกท่าน และนักเรียน นักศึกษาทุกคนของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีพะเยา ที่ช่วยเหลือในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของระบบเดิม และให้คำแนะนำที่ดีในการจัดทำงานนิพนธ์

ขอขอบคุณเพื่อนๆ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทุกคน และให้การสนับสนุนผู้จัดทำงานนิพนธ์มาตลอด

คุณค่าและประโยชน์ของงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้จัดทำงานนิพนธ์ขอมอบเป็นกตัญญูกตเวทิตาแด่ บพการี บุรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษา และประสบความสำเร็จมาจนครบเท่าทุกวันนี้

ศศิราภักดิ์ วศิรวงศ์

49925458: สาขาวิชา: เทคโนโลยีสารสนเทศ; วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

คำสำคัญ: ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน/แบบประเมินผู้เรียน

ศศิราภรณ์ วศิรวงศ์: ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (STUDENTS' CARE SYSTEM BY USING LEARNERS EVALUATION FORMS)

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: สุวรรณ รัศมิขวัญ, Ph.D., 175 หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

งานนิพนธ์นี้นำเสนอระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) จัดเป็นกระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีขั้นตอน พร้อมด้วยวิธีการและเครื่องมือการทำงานที่ชัดเจน โดยระบบซอฟต์แวร์ดังกล่าว ประกอบด้วย (1) แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ: The Strengths Difficulties Questionnaire) เป็นเครื่องมือสำหรับคัดกรองด้านพฤติกรรมที่ปรับตัวที่มีผลเกี่ยวข้องกับสภาพจิต ซึ่งจะช่วยให้ครูที่ปรึกษามีแนวทางการพิจารณานักเรียนด้านสุขภาพจิตมากขึ้น (2) แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ (EQ: Emotional Quotient) เป็นเครื่องมือสำหรับวัดความสามารถในการตระหนักรู้ถึงความรู้สึกของตนเองและผู้อื่น เพื่อสร้างแรงจูงใจในตนเองให้บริหารจัดการอารมณ์ต่างๆ ได้ (3) แบบคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคล (4) ระบบการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ การให้คำปรึกษาส่วนตัวกับระบบ และการให้คำปรึกษาแบบสาธารณะโดยโพสต์คำถามผ่านทางเว็บบอร์ด

งานนิพนธ์นี้ จะช่วยให้ได้ระบบงาน รายงาน และข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลสำหรับแก้ไขปรับปรุงนักเรียนให้มีพฤติกรรมอันพึงประสงค์ และเป็นข้อมูลให้กับครูที่ปรึกษา ครูผู้สอน ครูแนะแนวและผู้ที่เกี่ยวข้องในการหาแนวทางช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาทางพฤติกรรม และพัฒนาส่งเสริมนักเรียนให้มีพฤติกรรมที่เหมาะสม สามารถดำรงอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขต่อไปในอนาคต

49925458 : MAJOR: INFORMATION TECHNOLOGY; M.Sc. (INFORMATION TECHNOLOGY)

KEYWORDS : STUDENT'S CARE SYSTEM / LEARNERS EVALUATION FORMS

SASIRAPHAK WASIRAWONG: STUDENTS' CARE SYSTEM BY USING LEARNERS EVALUATION FORMS. ADVISORY COMMITTEE: SUWANNA RASMEQUAN, Ph.D., 175 P. 2013.

This independent study proposes an application software: Students' Care System by using Learners Evaluation Forms. This software consists of 4 major parts: (1) SDQ: The Strengths Difficulties Questionnaire which will be used to evaluate the behavior and the possibility of the adaptation or the state of students' mind. (2) EQ: Emotional Quotient which will be used to evaluate the awareness of emotion of the students' themselves and toward others student. The awareness will make the students to realize and be able to manage their emotion well. (3) Individual student report (4) Educational Consulting : private and public.

This work contributes an information system that help to generate information and details data that will be used for correcting and improving students' behavior and it would be beneficial to advisor, teacher, guidance teacher and related person who helps to solve and develop students' behavior to live in society with happiness in the future.

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ค
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของงานนิพนธ์.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานนิพนธ์.....	4
ขอบเขตของงานนิพนธ์.....	4
เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนางานนิพนธ์.....	5
ขั้นตอนและแผนการดำเนินงานนิพนธ์.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	7
ความหมายของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	10
วัตถุประสงค์ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	10
กระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	10
การพัฒนาระบบสารสนเทศ (Information System Development) .....	20
ฐานข้อมูล.....	24
เทคโนโลยีไคลเอนท์/เซิร์ฟเวอร์ (Client/Server).....	25
แนวคิดพื้นฐานเชิงวัตถุ (Object Oriented Paradigm).....	27
โปรแกรมภาษาเอเอสพีคอตเน็ต (ASP.NET).....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีการดำเนินนิพนธ์.....	34
การวางแผนโครงการ (Project Planning Phase).....	34
การวิเคราะห์ (Analysis Phase).....	35
การออกแบบ (Design Phase).....	38
การนำไปใช้ (Implementation Phase).....	58
การบำรุงรักษา (Maintenance Phase).....	59
4 ผลการดำเนินงานนิพนธ์.....	60
5 สรุปและอภิปรายผล.....	90
ผลการดำเนินงาน .....	90
บทสรุป.....	92
ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบต่อยอดในอนาคต.....	94
บรรณานุกรม.....	95
ภาคผนวก.....	96
ภาคผนวก ก รายละเอียดคุณสเกสไดอะแกรม.....	93
ภาคผนวก ข แบบประเมินต่าง ๆ ที่ใช้สำหรับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) .....	108
ภาคผนวก ค คู่มือการติดตั้ง SQL Server 2005.....	130
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้ แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms).....	141
ภาคผนวก จ หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ของผลงาน.....	173
ประวัติย่อของผู้เขียนงานนิพนธ์.....	175



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 1-1 แสดงขั้นตอนการดำเนินงาน.....	6
ตารางที่ 3-1 แสดงการจำแนกแอกเตอร์.....	39
ตารางที่ 3-2 แสดงการจำแนกยูสเคสโคอะแกรม.....	39
ตารางที่ 3-3 แสดงรายชื่อคลาสโคอะแกรม.....	41
ตารางที่ 3-4 แสดงรายการแผนภาพซีเวนซี่โคอะแกรม.....	44
ตารางที่ 3-5 แสดงรายการโครงสร้างเว็บไซต์.....	56
ตารางที่ 5-1 แสดงแบบประเมินต่าง ๆ ที่ผู้ใช้แต่ละกลุ่มต้องทำการประเมิน.....	90
ตารางที่ 5-2 แสดงจำนวนร้อยละของนักเรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา ตามแบบประเมินพฤติกรรมผู้เรียน (SDQ) .....	91
ตารางที่ 5-3 แสดงจำนวนร้อยละของนักเรียนที่มีภาวะทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ ต่ำกว่าปกติ หรือสูงกว่าปกติในด้านต่างๆ ตามแบบประเมิน EQ .....	91
ตารางที่ 5-4 แสดงจำนวนร้อยละของนักเรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา ตามแบบคัดกรองนักเรียน.....	92
ตารางที่ ก-1 อธิบายรายละเอียดยูสเคส U00 : เข้าสู่ระบบ.....	96
ตารางที่ ก-2 อธิบายรายละเอียดยูสเคส U01 : ปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว.....	97
ตารางที่ ก-3 อธิบายรายละเอียดยูสเคส U02 : ทำแบบประเมินพฤติกรรม (SDQ).....	98
ตารางที่ ก-4 อธิบายรายละเอียดยูสเคส U03 : ทำแบบประเมินคุณภาพทางอารมณ์ (EQ) .....	99
ตารางที่ ก-5 อธิบายรายละเอียดยูสเคส U04 : ปรึกษาปัญหาทางเว็บบอร์ด.....	100
ตารางที่ ก-6 อธิบายรายละเอียดยูสเคส U05 : ตอบปัญหาทางเว็บบอร์ด.....	101
ตารางที่ ก-7 อธิบายรายละเอียดยูสเคส U06 : ปรึกษาปัญหาการศึกษา.....	102
ตารางที่ ก-8 อธิบายรายละเอียดยูสเคส U07 : ตอบปัญหาการศึกษา.....	103
ตารางที่ ก-9 อธิบายรายละเอียดยูสเคส U08 : บันทึกการเยี่ยมบ้าน.....	104
ตารางที่ ก-10 อธิบายรายละเอียดยูสเคส U09 : บันทึกแบบคัดกรอง.....	105
ตารางที่ ก-11 อธิบายรายละเอียดยูสเคส U10 : คู่มือการประเมินรายบุคคล.....	106
ตารางที่ ก-12 อธิบายรายละเอียดยูสเคส U11 : รายงานสรุปผลภาพรวม.....	107

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
ภาพที่ 2-1	แผนผังการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน งานครูที่ปรึกษา วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา.....	8
ภาพที่ 2-2	แสดงกระบวนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา	11
ภาพที่ 2-3	แสดงวงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle).....	21
ภาพที่ 3-1	แผนภาพระบบงานเดิม ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของวิทยาลัยเกษตร และเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา.....	36
ภาพที่ 3-2	แผนภาพระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนใหม่ วิทยาลัยเกษตร และเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา.....	38
ภาพที่ 3-3	แสดงยูสเคสโคอะแกรมของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้ แบบประเมินผู้เรียน .....	40
ภาพที่ 3-4	แสดงคลาสโคอะแกรมของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้ แบบประเมินผู้เรียน.....	42
ภาพที่ 3-5	แสดงแอคทิวิตีโคอะแกรมของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน .....	43
ภาพที่ 3-6	แสดงแผนภาพซีเควนซ์โคอะแกรมของยูสเคส U01 : ปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว	45
ภาพที่ 3-7	แสดงแผนภาพซีเควนซ์โคอะแกรมของยูสเคส U02 : ทำแบบประเมิน SDQ	46
ภาพที่ 3-8	แสดงแผนภาพซีเควนซ์โคอะแกรมของยูสเคส U03 : ทำแบบประเมิน EQ	47
ภาพที่ 3-9	แสดงแผนภาพซีเควนซ์โคอะแกรมของยูสเคส U04 : ปรึกษาปัญหาการศึกษา	48
ภาพที่ 3-10	แสดงแผนภาพซีเควนซ์โคอะแกรมของยูสเคส U05 : ตอบปัญหาการศึกษา	49
ภาพที่ 3-11	แสดงแผนภาพซีเควนซ์โคอะแกรมของยูสเคส U06 : ปรึกษาปัญหาการศึกษา	50
ภาพที่ 3-12	แสดงแผนภาพซีเควนซ์โคอะแกรมของยูสเคส U07 : ตอบปัญหาการศึกษา	51
ภาพที่ 3-13	แสดงแผนภาพซีเควนซ์โคอะแกรมของยูสเคส U08 : บันทึกแบบเยี่ยมบ้าน	52
ภาพที่ 3-14	แสดงแผนภาพซีเควนซ์โคอะแกรมของยูสเคส U09 : บันทึกแบบคัดกรอง	53
ภาพที่ 3-15	แสดงแผนภาพซีเควนซ์โคอะแกรมของยูสเคส U10 : ผลการประเมินรายบุคคล	54
ภาพที่ 3-16	แสดงแผนภาพซีเควนซ์โคอะแกรมของยูสเคส U11 : รายงานสรุปผลภาพรวม	55

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 3-17	58
แสดง โครงสร้างเว็บไซต์ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน.....	
ภาพที่ 4-1	60
หน้าจอแรกของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา.....	
ภาพที่ 4-2	61
แสดงข้อมูลนักเรียนประจำชั้น.....	
ภาพที่ 4-3	61
แสดงรายชื่อนักเรียนประจำชั้น.....	
ภาพที่ 4-4	62
แสดงหน้าข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล.....	
ภาพที่ 4-5	63
แสดงผลการประเมินรายบุคคล.....	
ภาพที่ 4-6	64
แสดงแผนภูมิผลประเมินภาพรวม SDQ รายบุคคล.....	
ภาพที่ 4-7	65
แสดงหน้าจอผลรายงานสรุปรายห้อง.....	
ภาพที่ 4-8	65
แสดงหน้าจอการจัดการคำถาม/คำตอบ.....	
ภาพที่ 4-9	66
แสดงหน้าจอการเพิ่มคำถามใหม่.....	
ภาพที่ 4-10	66
แสดงหน้าจอการเพิ่มคำตอบใหม่.....	
ภาพที่ 4-11	67
แสดงหน้าจอการจัดกิจกรรม.....	
ภาพที่ 4-12	67
แสดงหน้าจอเว็บบอร์ดให้คำปรึกษา.....	
ภาพที่ 4-13	68
แสดงหน้าจอแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ครูประเมินนักเรียน.....	
ภาพที่ 4-14	69
แสดงหน้าจอแบบบันทึกการเยี่ยมบ้าน.....	
ภาพที่ 4-15	70
แสดงหน้าจอแบบคัดกรองนักเรียน.....	
ภาพที่ 4-16	71
แสดงหน้าจอการค้นหาข้อมูลรายบุคคล.....	
ภาพที่ 4-17	71
แสดงการค้นหาประวัตินักเรียน โดยเลือกเป็น PDF.....	
ภาพที่ 4-18	72
แสดงหน้าจอรายงานต่างๆ ของระบบ.....	
ภาพที่ 4-19	73
แสดงหน้าจอรายงานแผนภูมิภาพรวมการประเมิน SDQ เป็นไฟล์เวิร์ด.....	
ภาพที่ 4-20	73
แสดงหน้าจอรายงานแผนภูมิภาพรวมการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)	
ภาพที่ 4-21	74
แสดงรายชื่อนักเรียนประเมิน SDQ ด้านอารมณ์ที่อยู่ในเกณฑ์เสี่ยง และเสนอแนวทางการจัดกิจกรรม.....	

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 4-22 แสดงแผนภูมิภาพรวมผลประเมิน SDQ จากปี 2555-2556.....	75
ภาพที่ 4-23 แสดงหน้าจอรายงานแผนภูมิสรุปภาพรวมที่มีผลประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/ มีปัญหา แยกตามแผนกวิชา.....	76
ภาพที่ 4-22 แสดงหน้าจอรายงานนักเรียนแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ที่มีผลประเมินอยู่ในเกณฑ์ เสี่ยง/มีปัญหา และระบบเสนอกิจกรรมสำหรับนักเรียน.....	77
ภาพที่ 4-22 แสดงหน้าจอข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล.....	77
ภาพที่ 4-22 แสดงหน้าจอแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) นักเรียนประเมินตนเอง	78
ภาพที่ 4-22 แสดงหน้าจอแบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ : Emotional Intelligence)	79
ภาพที่ 4-22 แสดงหน้าจอการให้คำปรึกษาผ่านระบบ Miss Kate.....	80
ภาพที่ 4-22 แสดงหน้าจอการตั้งกระทู้ ปรึกษาปัญหาผ่านทางเว็บบอร์ด (Web board).....	80
ภาพที่ 4-22 แสดงหน้าจอในส่วนข้อมูลของผู้ปกครอง.....	81
ภาพที่ 4-22 แสดงหน้าจอแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ส่วนของผู้ปกครองประเมิน	82
ภาพที่ 4-22 แสดงหน้าจอรายงานประเมินต่าง ๆ.....	83
ภาพที่ 4-22 แสดงผลการประเมินเป็นไฟล์ไมโครซอฟต์เวิร์ด.....	84
ภาพที่ 4-22 แสดงหน้าจอรายงานแผนภูมิภาพรวมการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)	84
ภาพที่ 4-22 แสดงแผนภูมิภาพรวมผลประเมิน SDQ จากปี 2555-2556.....	85
ภาพที่ 4-22 แสดงหน้าจอแผนภูมิภาพรวมการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) 3 ปี แยกเป็นรายด้าน.....	86
ภาพที่ 4-22 แสดงหน้าจอแผนภูมิภาพรวมการประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ) 3 ปี แยกเป็นรายด้าน.....	87
ภาพที่ 4-22 แสดงหน้าจอแผนภูมิภาพรวมการบันทึกแบบตัดกรอง 3 ปี แยกเป็นรายด้าน	88
ภาพที่ 4-22 แสดงหน้าจอแผนภูมิสรุปภาพรวมที่นักเรียนที่มีผลประเมินอยู่ในเกณฑ์ เสี่ยง/มีปัญหา แยกตามแผนกวิชา.....	89
ภาพที่ ค-3 แสดงหน้าจอเมนูการติดตั้ง SQL Server 2005.....	131
ภาพที่ ค-3 แสดงหน้าจอแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ของ SQL Server 2005.....	131
ภาพที่ ค-3 แสดงหน้าจอแสดงการติดตั้ง Component ที่จำเป็นสำหรับ SQL Server 2005	132

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ ค-4 แสดงหน้าจอหลังจากติดตั้งเรียบร้อยแล้ว.....	132
ภาพที่ ค-5 แสดงหน้าจอแสดงหน้าแรกของ SQL Server Installation Wizard.....	133
ภาพที่ ค-6 แสดงหน้าจอแสดงสถานะของคุณสมบัติของระบบในส่วนต่าง ๆ.....	133
ภาพที่ ค-7 แสดงหน้าจอ Registration Information.....	134
ภาพที่ ค-8 แสดงหน้าจอการกำหนดติดตั้งทุก Component.....	134
ภาพที่ ค-9 แสดงหน้าจอการกำหนดติดตั้งบาง Component.....	135
ภาพที่ ค-10 แสดงหน้าจอกำหนดชื่ออินสแตนซ์.....	135
ภาพที่ ค-11 แสดงหน้าจอกำหนดการเริ่มต้นทำงานของเซอร์วิสใน SQL Server 2005.....	136
ภาพที่ ค-12 แสดงหน้าจอการกำหนดรูปแบบการยืนยันตัวตน.....	136
ภาพที่ ค-13 แสดงหน้าจอกำหนดภาษาที่ต้องใช้ของ SQL Server 2005.....	137
ภาพที่ ค-14 แสดงหน้าจอการกำหนดรูปแบบการติดตั้งเซอร์วิสรีพอร์ตติง (Reporting Services).....	138
ภาพที่ ค-15 แสดงหน้าจอการกำหนดรายงานความผิดพลาดหรือข้อมูลการใช้งาน ไปให้ไมโครซอฟต์.....	138
ภาพที่ ค-16 แสดงหน้าจอสรุปการติดตั้ง SQL Server 2005 .....	139
ภาพที่ ค-17 แสดงหน้าจอแสดงสถานะของการติดตั้ง SQL Server 2005.....	139
ภาพที่ ค-18 แสดงหน้าจอให้ใส่แผ่นติดตั้ง SQL Server 2005 แผ่นที่ 2.....	139
ภาพที่ ค-19 แสดงหน้าจอสถานะของการติดตั้งเมื่อติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว.....	140
ภาพที่ ค-20 แสดงหน้าจอแสดงสถานะการติดตั้ง SQL Server 2005 เสร็จสมบูรณ์.....	140
ภาพที่ ง-1 แสดงหน้าจอหลักของระบบ.....	141
ภาพที่ ง-2 แสดงหน้าจอหลักของครูที่ปรึกษาเมื่อลงชื่อเข้าสู่ระบบ.....	142
ภาพที่ ง-3 แสดงหน้าจอข้อมูลรายชื่อนักเรียน.....	142
ภาพที่ ง-4 แสดงหน้าข้อมูลนักเรียนรายบุคคล.....	143
ภาพที่ ง-5 แสดงหน้าจอผลการประเมินรายบุคคล.....	144
ภาพที่ ง-6 แสดงแผนภูมิผลประเมินภาพรวม SDQ รายบุคคล.....	145
ภาพที่ ง-7 แสดงผลรายงานสรุปรายห้อง.....	145

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ ง-8 แสดงหน้าจอการจัดการคำถาม/คำตอบ.....	146
ภาพที่ ง-9 แสดงหน้าจอการเพิ่มคำถามใหม่.....	146
ภาพที่ ง-10 แสดงหน้าจอให้ป้อนคำตอบ.....	147
ภาพที่ ง-11 แสดงหน้าจอการจัดการกิจกรรม.....	147
ภาพที่ ง-12 แสดงหน้าจอการเพิ่มกิจกรรม.....	148
ภาพที่ ง-13 แสดงหน้าจอเว็บบอร์ดให้คำปรึกษา.....	149
ภาพที่ ง-14 แสดงหน้าจอแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ครูประเมินนักเรียน...	150
ภาพที่ ง-15 แสดงหน้าจอแบบบันทึกการเยี่ยมบ้าน.....	151
ภาพที่ ง-16 แสดงหน้าจอแบบคัดกรองนักเรียน.....	152
ภาพที่ ง-17 แสดงหน้าจอการค้นหาข้อมูลรายบุคคล.....	153
ภาพที่ ง-18 แสดงการค้นหาประวัตินักเรียน โดยเลือกเป็น PDF.....	153
ภาพที่ ง-19 แสดงหน้าจอรายงานต่างๆ ของระบบ.....	154
ภาพที่ ง-20 แสดงหน้าจอรายงานแผนภูมิภาพรวมการประเมิน SDQ เป็นไฟล์เวิร์ด.....	155
ภาพที่ ง-21 แสดงหน้าจอรายงานแผนภูมิภาพรวมการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)	155
ภาพที่ ง-22 แสดงรายชื่อนักเรียนประเมิน SDQ ด้านอารมณ์ที่อยู่ในเกณฑ์เสี่ยง และเสนอแนว ทางการจัดกิจกรรม.....	156
ภาพที่ ง-23 แสดงแผนภูมิภาพรวมผลประเมิน SDQ แยกตามด้าน จากปี 2555-2556.....	157
ภาพที่ ง-24 แสดงหน้าแผนภูมิสรุปรวมที่มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา แยกตามแผนกวิชา.....	158
ภาพที่ ง-25 แสดงรายชื่อนักเรียนที่มีผลประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา แผนกวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ และระบบเสนอแนวทางการจัดกิจกรรม.....	159
ภาพที่ ง-26 แสดงหน้าจอหลักของนักเรียนเมื่อลงชื่อเข้าสู่ระบบ.....	160
ภาพที่ ง-27 แสดงหน้าจอข้อมูลประวัติส่วนตัวของนักเรียน.....	160
ภาพที่ ง-28 หน้าจอแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) แบบนักเรียนประเมินตนเอง	161
ภาพที่ ง-29 แสดงหน้าจอแบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ : Emotional Intelligence)	162
ภาพที่ ง-30 แสดงหน้าจอการให้คำปรึกษาผ่านระบบ Miss Kate.....	163

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ ง-31 แสดงหน้าจอกำหนดตั้งกระทู้ ปรึกษาปัญหาผ่านทางเว็บบอร์ด (Web board).....	163
ภาพที่ ง-32 แสดงหน้าจอในส่วนข้อมูลของผู้ปกครอง.....	164
ภาพที่ ง-33 แสดงหน้าจอแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ส่วนของผู้ปกครองประเมิน.....	165
ภาพที่ ง-34 แสดงหน้ารายงานต่างๆ ในส่วนของผู้บริหาร.....	166
ภาพที่ ง-35 แสดงหน้าจอรายงานแผนภูมิภาพรวมการประเมิน SDQ เป็นไฟล์เวิร์ด.....	167
ภาพที่ ง-36 แสดงหน้าแผนภูมิผลการประเมินการพฤติกรรมผู้เรียน (SDQ) ภาพรวม	167
ภาพที่ ง-37 แสดงแผนภูมิภาพรวมผลประเมิน SDQ แยกตามด้าน จากปี 2555-2556....	168
ภาพที่ ง-38 แสดงหน้าตัวอย่างรายงานแผนภูมิผลการประเมินภาพรวม SDQ 3 ปี.....	169
ภาพที่ ง-39 แสดงหน้าตัวอย่างรายงานแผนภูมิผลการประเมินภาพรวม EQ 3 ปี.....	170
ภาพที่ ง-40 แสดงหน้าแผนภูมิผลการคัดกรองนักเรียนภาพรวม 3 ปี.....	171
ภาพที่ ง-41 แสดงแผนภูมิภาพรวมผลการประเมินพฤติกรรมนักเรียน ที่อยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/ มีปัญหา แยกตามแผนกวิชา.....	172

# บทที่ 1

## บทนำ

การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) นำเสนอกระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนอย่างมีขั้นตอน พร้อมด้วยวิธีการและเครื่องมือการทำงานที่ชัดเจน ในบทนี้จะนำเสนอถึงความ เป็นมา วัตถุประสงค์ของการศึกษา ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ขอบเขตของการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโครงการ ขั้นตอนและแผนการดำเนินการ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษามีความสำคัญต่อความเจริญของประเทศชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโลกปัจจุบัน ได้ก้าวเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์อย่างรวดเร็ว ด้วยอิทธิพลของความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการ ด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีเครือข่ายโยงใยไปทั่วโลก ทำให้สังคม เป็นสังคมแห่งข่าวสารข้อมูล โลกถูกหล่อหลอมเป็นหนึ่งเดียว กิจกรรมทุกด้านไม่ว่าเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง การศึกษา สิ่งแวดล้อมถูกเชื่อมโยงเข้าถึงกันและกัน (สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2539 : 7) การก้าวเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์เป็นโอกาสสร้างปัญญาและ สร้างศักดิ์ศรีของประเทศชาติ จึงจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบสำคัญ ได้แก่ ระบบการเมือง ระบบสังคม และระบบเศรษฐกิจ (ภิรมยา อินทรกำแหง, 2540 : 20) คุณภาพของคน เป็นตัวแปรสำคัญในการพัฒนาประเทศในทุก ๆ ด้าน และซึ่งความได้เปรียบในการแข่งขันกับนานา ประเทศด้วยกำลังปัญญา คุณภาพของทรัพยากรมนุษย์จึงเป็นทั้งเหตุและปัจจัยในการพัฒนาประเทศ ในยุคโลกาภิวัตน์ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2539 : 11) การศึกษาจึงเป็นวิธีการ พัฒนาคุณภาพทรัพยากรมนุษย์เพื่อนำประเทศชาติเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์อย่างมีศักดิ์ศรี

การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพจึงเป็นการพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ บทบาทของการ ศึกษาคือ การพัฒนานุคนในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ร่างกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคม ทำให้ผู้เรียนสามารถดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีสันติสุข สามารถเกื้อหนุนการพัฒนาประเทศได้ อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของประเทศในทุก ๆ ด้าน (รวีวรรณ ชินะตระกูล, 2538 : 65) ทั้งนี้ ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับ ที่ 2) ได้กำหนดความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้ง ร่างกายจิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และมีวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่



ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542 : 5) การศึกษาจึงมีความมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาคนให้เป็นผู้ที่สมบูรณ์ เพื่อให้มีความสุขในการดำเนินชีวิตในสังคม และการที่สังคมปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้า และเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว การดำรงชีวิตต้องเผชิญกับปัญหาและอุปสรรคหลายอย่างตามสภาพความซับซ้อนของสังคม ทำให้ผู้คนในสังคมปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นเด็กหรือผู้ใหญ่ ต้องประสบกับปัญหานั้นับประการ ซึ่งหากไม่มีการป้องกันแก้ไขประเทศไทยก็จะมีแต่ประชากรที่มีปัญหาอันเป็นอุปสรรคสำคัญในการพัฒนาประเทศไปสู่เป้าหมายประกอบกับการมีเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยรวดเร็ว ได้ส่งผลกระทบต่อวิถีการดำรงชีวิตและจิตใจของผู้คนอย่างมาก เขาชนได้รับผลกระทบอย่างหนักหน่วง จึงต้องการความดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด ต้องการคำแนะนำปรึกษาอย่างมีเทคนิควิธี บางครั้งต้องการความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาที่ผ่านเข้ามาในชีวิตอย่างเร่งด่วน ครูที่ปรึกษาเป็นผู้ที่มีความใกล้ชิดกับนักเรียนมากที่สุดเป็นผู้ที่ทำหน้าที่ดังกล่าวแทนพ่อแม่ ผู้ปกครองเมื่อเด็ก ๆ อยู่ที่โรงเรียน (กรมสามัญศึกษา, 2544 : ก) การดูแลช่วยเหลือให้นักเรียนรู้จักการดำเนินชีวิต เพื่อให้มีชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุขท่ามกลางภาวะสังคมที่เปลี่ยนแปลง จึงเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างหนึ่งของโรงเรียนในการป้องกันแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างยั่งยืน

วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา ตั้งอยู่เลขที่ 284 หมู่ 2 ตำบลเขาหินซ้อน อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เปิดสอนนักเรียน นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตั้งแต่ปีการศึกษา 2523 จากการวิเคราะห์สภาพความพร้อมพื้นฐานของวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านปริมาณและคุณภาพบุคลากร ด้านงบประมาณ ทำให้พบจุดแข็ง จุดอ่อนของวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะในด้านงานครูที่ปรึกษา ซึ่งจากการศึกษาปัญหาของงานครูที่ปรึกษา พบว่า นักเรียนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ส่วนใหญ่เกิดความเครียดอันเป็นต้นเหตุแห่งปัญหาต่าง ๆ เช่น การแต่งกาย การหนีเรียน ความประพฤติไม่เหมาะสม สาเหตุความเครียดของนักเรียนเกิดจากปัจจัย 2 ประการ คือ ปัจจัยภายในอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของต่อมต่าง ๆ ภายในร่างกาย และปัจจัยภายนอก อันเกิดจากสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งปัจจัยทางสังคมจะเป็นสาเหตุให้เกิดความเครียดต่อวัยรุ่นมากกว่าการเปลี่ยนแปลงของร่างกาย (กรมสุขภาพจิต, 2541 : 19) การเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นทำให้นักเรียนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ต้องพยายามปรับตัว เพื่อจัดการกับปัญหาความขัดแย้ง ความคับข้องใจ เพื่อปรับสภาพจิตใจให้เข้าสู่ภาวะปกติ นักเรียนที่ปรับตัวได้ดีก็จะสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข แต่จากการศึกษาพบว่า มีนักเรียนส่วนใหญ่ไม่สามารถปรับตัวได้อย่างถูกต้อง

เหมาะสม ทำให้เกิดปัญหาทางความคิด อารมณ์ และมีพฤติกรรมซึ่งเสี่ยงต่อการกระทำความคิดดำเนินชีวิตเบี่ยงเบน ไปจากเป้าประสงค์อันดีงาม

ด้วยสาเหตุดังกล่าวข้างต้น ผู้จัดทำงานนิพนธ์จึงเกิดแนวคิดในการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) สำหรับดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรครู หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทั้งในวิทยาลัย และนอกวิทยาลัย โดยระบบซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะ ประกอบด้วย (1) แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ : The Strengths Difficulties Questionnaire) เป็นเครื่องมือสำหรับคัดกรองด้านพฤติกรรม การปรับตัว ที่มีผลเกี่ยวข้องกับสภาพจิต ซึ่งจะช่วยให้ครูที่ปรึกษามีแนวทางการพิจารณานักเรียนด้านสุขภาพจิตมากขึ้น (2) แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ (EQ : Emotional Quotient) เป็นเครื่องมือสำหรับวัดความสามารถในการตระหนักรู้ถึงความรู้สึกของตนเองและผู้อื่น เพื่อสร้างแรงจูงใจในตนเองบริหารจัดการอารมณ์ต่างๆ ได้ (3) แบบคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคล (4) ระบบการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ การให้คำปรึกษาส่วนตัวกับระบบ และการให้คำปรึกษาแบบสาธารณะโดยโพสต์คำถามผ่านทางเว็บบอร์ด

### วัตถุประสงค์ของงานนิพนธ์

วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) มีดังต่อไปนี้

1. เพื่อสร้างระบบสำหรับครูที่ปรึกษาและผู้บริหาร ในการดำเนินงานด้านการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อบูรณาการระบบให้คำปรึกษาเบื้องต้นแบบอัตโนมัติด้วยภาษาธรรมชาติ (ประวิปาถักรกุล, 2555) เพื่อแก้ปัญหาด้านการศึกษาแก่ผู้เรียนด้วยตนเองได้
3. เพื่อสร้างฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาด้านการศึกษา เพื่อให้สะดวกต่อการสืบค้นของนักเรียนและครูที่ปรึกษา

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานนิพนธ์

การพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) ซึ่งซอฟต์แวร์ประยุกต์ดังกล่าวเมื่อแล้วเสร็จจะสามารถทำได้ ดังนี้

1. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. นักเรียน นักศึกษามีที่พึ่งในการแก้ปัญหาด้านการศึกษาเบื้องต้น
3. นักเรียน นักศึกษาสะดวกต่อการสืบค้นวิธีแก้ปัญหาด้านการศึกษา เนื่องจากระบบเก็บปัญหา/วิธีแก้ปัญหาด้านการศึกษา จากปัญหาที่ประสบมาก่อน ทำให้ได้คลังวิธีการแก้ปัญหาด้านการศึกษา
4. ช่วยให้ลดภาระครูที่ปรึกษา เนื่องจากระบบสามารถเสนอวิธีแก้ปัญหาด้านการศึกษาเบื้องต้นให้กับนักเรียน นักศึกษาได้ในระดับหนึ่ง
5. ช่วยให้ครู/ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบมาช่วยในการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการแก้ปัญหาหรือส่งเสริมการพัฒนาพฤติกรรมสำหรับนักเรียน นักศึกษาได้

## ขอบเขตของงานนิพนธ์

การพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) ได้กำหนดขอบเขตการศึกษาแยกตามกลุ่มผู้ใช้อย่างนี้

1. ส่วนของนักเรียน
  - 1.1 เพิ่มเติม/แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
  - 1.2 ประเมินพฤติกรรมผู้เรียน (SDQ)
  - 1.3 ประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ)
  - 1.4 สามารถได้-ปฏิเสธสัมพันธ์กับระบบการให้คำปรึกษา
  - 1.5 สามารถตั้งคำถาม/ตอบคำถาม ผ่านเว็บบอร์ด
2. ส่วนของครูที่ปรึกษา
  - 2.1 บันทึกการเยี่ยมบ้าน
  - 2.2 ประเมินพฤติกรรมผู้เรียน (SDQ)
  - 2.3 บันทึกแบบคัดกรอง
  - 2.4 เพิ่มคำถาม/คำตอบในระบบการให้คำปรึกษา
  - 2.5 สามารถตอบคำถามผ่านเว็บบอร์ด

- 2.6 สามารถดูรายงานประวัตินักเรียน นักศึกษา
- 2.7 สามารถดูรายงานผลการประเมินพฤติกรรมผู้เรียน (SDQ) เป็นรายบุคคล
- 2.8 สามารถดูรายงานผลการประเมินพฤติกรรมผู้เรียน (SDQ) เป็นรายห้อง
- 2.9 สามารถดูรายงานผลการประเมินพฤติกรรมผู้เรียน (SDQ) ภาพรวมทั้งวิทยาลัย
- 2.10 สามารถดูรายงานผลการประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ) เป็นรายบุคคล
- 2.11 สามารถดูรายงานผลการประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ) เป็นรายห้อง
- 2.12 สามารถดูรายงานผลการประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ) ภาพรวมทั้งวิทยาลัย
- 2.13 สามารถดูรายงานผลการบันทึกแบบคัดกรองเป็นรายบุคคล
3. ส่วนของผู้ปกครอง
  - 3.1 สามารถให้ข้อมูลส่วนตัว
  - 3.2 ประเมินพฤติกรรมผู้เรียน (SDQ)
4. ส่วนของผู้บริหาร
  - 4.1 สามารถดูรายงานผลการประเมินพฤติกรรมผู้เรียน (SDQ) ภาพรวมวิทยาลัยรายปี
  - 4.2 สามารถดูรายงานแบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ) ภาพรวมวิทยาลัยรายปี
  - 4.3 สามารถดูรายงานแบบคัดกรองผู้เรียนรายปี

### เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนางานนิพนธ์

ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบประกอบด้วย

1. เครื่องแม่ข่าย (Server) ควรมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
  - 1.1 Microsoft Windows Server 2003
  - 1.2 Microsoft SQL Server 2005
  - 1.3 CPU Xeon E5420 2.5 GHz
  - 1.4 Hard disk SATA 10000 rpm (RAID 5) 40 GB, RAM 1 GB
2. เครื่องลูกข่ายควรมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
  - 2.1 Windows XP หรือสูงกว่า
  - 2.2 Internet Explorer 8.0, Google Chrome, Mozilla Firefox
3. ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบควรมีคุณสมบัติดังนี้
  - 3.1 Web Application Development Tool : Microsoft Visual Studio 2010
  - 3.2 Database Management Tool : Microsoft SQL Server 2005
  - 3.3 UML Tool : Microsoft Office Visio 2010



## บทที่ 2

### ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

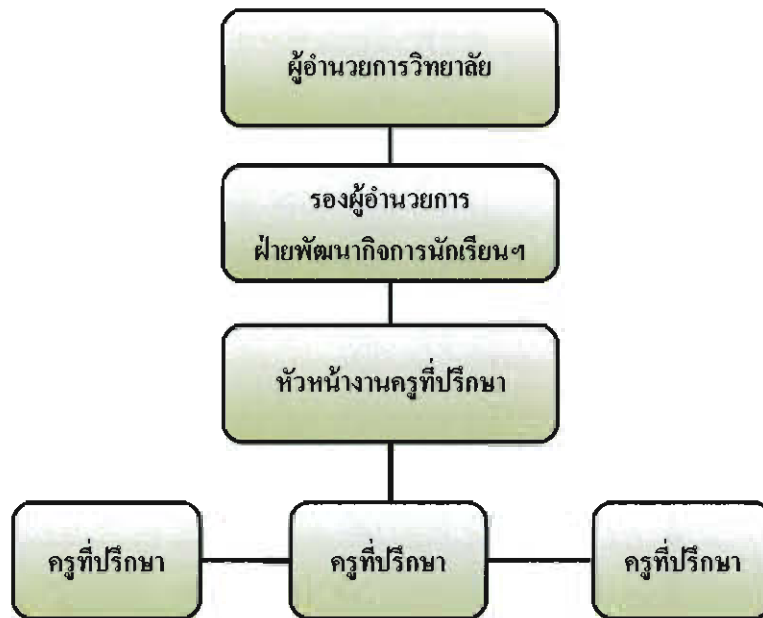
การพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) สำหรับครูที่ปรึกษาวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ฉะเชิงเทรา ผู้จัดทำงานนิพนธ์ได้ศึกษาเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยความรู้เกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ความหมายและกระบวนการดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน วัตถุประสงค์ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน หน้าที่ของครูที่ปรึกษา เพื่อเป็นพื้นฐานความรู้สำหรับการพัฒนางานนิพนธ์ โดยให้เป็นไปตามทฤษฎีหรือกรอบแนวคิด รวมทั้งเทคนิควิธีการที่นำมาใช้ในการพัฒนางาน โดยมีลำดับการนำเสนอดังนี้

#### การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีขั้นตอน พร้อมด้วยวิธีการและเครื่องมือการทำงานที่ชัดเจน โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินการดังกล่าว และมีการประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับครูที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลภายนอก รวมทั้งการสนับสนุน ส่งเสริมจากโรงเรียน

วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา ตั้งอยู่เลขที่ 284 หมู่ 2 ตำบลเขาหินซ้อน อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เป็นวิทยาลัยขนาดเล็ก เปิดสอนนักเรียน นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตั้งแต่ปีการศึกษา 2523 ปัจจุบันมีนักเรียน นักศึกษา จำนวน 293 คน ภาระหน้าที่หลักของวิทยาลัย คือ การพัฒนานักเรียน นักศึกษาให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่สังคมมุ่งหวัง โดยผ่านกระบวนการทางการศึกษา นอกจากการดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนนักเรียน นักศึกษาแล้ว การป้องกันและการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน นักศึกษาก็เป็นสิ่งสำคัญยิ่ง ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกระบวนการที่ต้องอาศัยความร่วมมือบุคลากรทุกคนและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะครูที่ปรึกษาเป็นหลักในการดำเนินการต่างๆ เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด มีประสิทธิภาพ และเกิดผลดีต่อ นักเรียน นักศึกษา

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีพะเยา เป็นงานหนึ่งของงานครูที่ปรึกษาซึ่งมีโครงสร้างการทำงาน ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 2-1 แผนผังการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน งานครูที่ปรึกษา วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีพะเยา

### บทบาทหน้าที่ของบุคลากรในการทำงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. หัวหน้างานครูที่ปรึกษา มีบทบาทหน้าที่ ดังต่อไปนี้
  - 1.1. ติดตามกำกับดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา
  - 1.2. ประสานงานผู้เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
  - 1.3. จัดประชุมครูในระดับ เพื่อประสิทธิภาพในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
  - 1.4. จัดประชุมกลุ่มเพื่อปรึกษารายกรณี
  - 1.5. บันทึกหลักฐานการปฏิบัติงานและจัดทำรายงานประเมินผลระดับชั้น

### ส่งผู้บริหาร

- 1.6. อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
2. ครูที่ปรึกษา มีบทบาทหน้าที่ ดังต่อไปนี้
  - 2.1. ดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทั้งการส่งเสริม ป้องกันปัญหา และการ

ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาในด้านความสามารถ ด้านสุขภาพและด้านครอบครัวหรืออื่นๆ พร้อมทั้งให้คำปรึกษากับนักเรียนนักศึกษาทุก ๆ ด้าน

- 2.2. ดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามแนวทางที่กำหนด คือ
  - 2.2.1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
  - 2.2.2 การคัดกรองนักเรียน
  - 2.2.3 การส่งเสริมนักเรียน
  - 2.2.4 การป้องกันและช่วยเหลือนักเรียน
  - 2.2.5 การส่งต่อนักเรียน
- 2.3. ร่วมประชุมกลุ่มปรึกษาปัญหารายกรณี
- 2.4. บันทึกหลักฐานการปฏิบัติงาน และประเมินผลรายงานส่งหัวหน้าระดับ
- 2.5. อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
3. ครูประจำวิชา และครูอื่น ๆ มีบทบาทหน้าที่ ดังต่อไปนี้
  - 3.1. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนแก่ครูที่ปรึกษา
  - 3.2. ให้ความร่วมมือครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนร่วมกัน
  - 3.3. ร่วมประชุมกลุ่มปรึกษาปัญหารายกรณี ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการดูแลช่วยเหลือ
    - 3.4. บันทึกหลักฐานการปฏิบัติงาน และประเมินผลรายงานส่งหัวหน้าระดับ
    - 3.5. อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

จากบทบาทหน้าที่ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ฉะเชิงเทรา ต้องอาศัยครูทุกคนในวิทยาลัยมาทำหน้าที่ครูที่ปรึกษา ซึ่งบุคลากรแต่ละท่านก็มีภาระงานที่มากมาย นอกเหนือจากงานสอนแล้ว บุคลากรแต่ละท่านยังมีภาระงานอื่นๆ ที่ต้องรับผิดชอบ เช่น งานประกันคุณภาพ งานสารบรรณ งานแนะแนว งานหัวหน้าครูที่ปรึกษา งานทะเบียน ฯลฯ ดังนั้นจึงทำให้ระบบการทำงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา ดำเนินไปค่อนข้างช้า และไม่เป็นระบบ ด้วยเหตุดังกล่าวผู้ทำงานนิพนธ์จึงเห็นควรพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) ของวิทยาลัยให้เป็นระบบ และเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษา



### ความหมายของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกระบวนการดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีขั้นตอนพร้อมทั้งมีวิธีการและเครื่องมือที่มาตรฐาน คุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานตรวจสอบได้ โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินการดังกล่าว และมีการประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับครูที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลภายนอก รวมทั้งการสนับสนุน ส่งเสริมจากโรงเรียน

การดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง การส่งเสริม การป้องกัน และการแก้ไขปัญหา โดยมีวิธีการและเครื่องมือสำหรับครูที่ปรึกษา และบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการดำเนินงานพัฒนาให้นักเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และปลอดภัยจากสารเสพติด

### วัตถุประสงค์ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

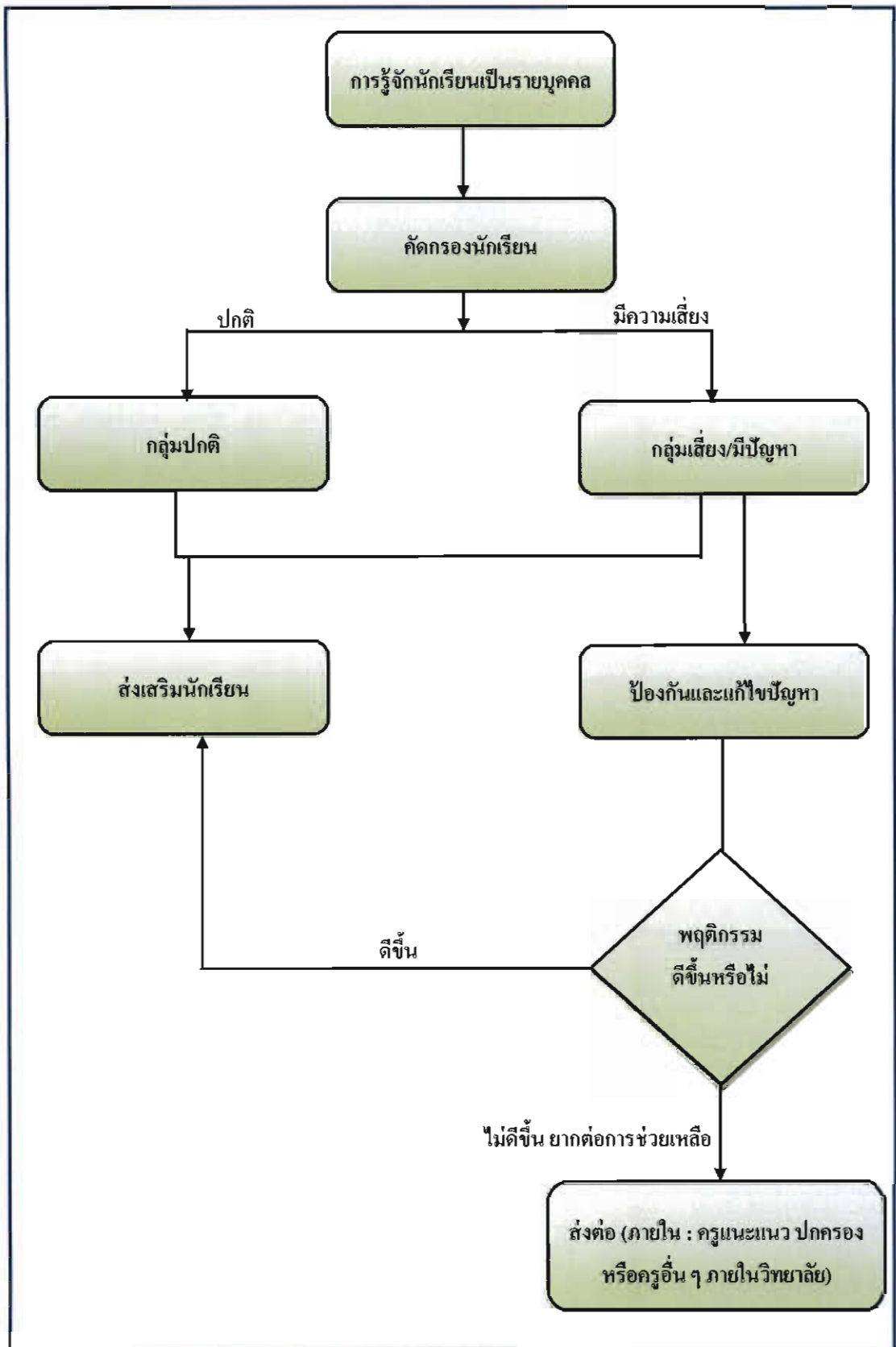
1. เพื่อให้วิทยาลัยมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยมีกระบวนการ วิธีการ และเครื่องมือที่มีคุณภาพ และมีมาตรฐาน สามารถตรวจสอบได้
2. เพื่อส่งเสริมให้ครูที่ปรึกษา บุคลากรในวิทยาลัย ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงาน และองค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
3. เพื่อให้ให้นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและส่งเสริมเต็มตามศักยภาพ เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา

### กระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

กระบวนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการปฏิบัติงาน โดยมีการประสานงานหรือรับการสนับสนุนจากผู้บริหาร ครูที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้ปกครอง มีองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ คือ

1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
2. การคัดกรองนักเรียน
3. การส่งเสริมนักเรียน
4. การป้องกันและแก้ไขปัญหา
5. การส่งต่อ

แต่ละองค์ประกอบของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนดังกล่าว มีความสำคัญ มีวิธีการและเครื่องมือที่แตกต่างกันไป แต่มีความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกันซึ่งเอื้อให้การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีระบบ และมีประสิทธิภาพ



ภาพที่ 2-2 แสดงกระบวนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา  
ที่มา : คู่มือครูที่ปรึกษา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (2544 : 16)

## 1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

### 1.1 ความสำคัญ

ด้วยความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคนที่มีพื้นฐานความเป็นมาของชีวิต ที่ไม่เหมือนกัน หล่อหลอมให้เกิดพฤติกรรมหลากหลายรูปแบบ ทั้งด้านบวกและด้านลบ ดังนั้นการรู้ข้อมูลที่เป็นเกี่ยวกับตัวนักเรียนจึงเป็นสิ่งสำคัญ ที่จะช่วยให้ครูที่ปรึกษามีความเข้าใจนักเรียนมากขึ้น สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อการคัดกรองนักเรียน เป็นประโยชน์ในการส่งเสริม การป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียนได้อย่างถูกต้อง ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์มิใช่การใช้ความรู้สึก หรือการคาดเดาโดยเฉพาะในการแก้ไขปัญหาให้นักเรียน ซึ่งจะทำให้ไม่เกิดข้อผิดพลาดต่อการ ช่วยเหลือนักเรียนหรือเกิดได้น้อยที่สุด

### 1.2 ข้อมูลพื้นฐานของนักเรียน

ครูที่ปรึกษาควรมีข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนอย่างน้อย 3 ด้าน คือ

#### 1.2.1 ด้านความสามารถ แยกเป็น

##### 1.2.1.1 ด้านการเรียนรู้

##### 1.2.1.2 ด้านความสามารถอื่น ๆ

#### 1.2.2 ด้านสุขภาพ แยกเป็น

##### 1.2.2.1 ด้านร่างกาย

##### 1.2.2.2 ด้านจิตใจ พฤติกรรม

#### 1.2.3 ด้านครอบครัว แยกเป็น

##### 1.2.3.1 ด้านเศรษฐกิจ

##### 1.2.3.2 ด้านการคุ้มครองนักเรียน

#### 1.2.4 ด้านอื่น ๆ ที่ครูพบเพิ่มเติม ซึ่งมีความสำคัญหรือเกี่ยวข้องกับการดูแล

ช่วยเหลือนักเรียน

### 1.3 วิธีการและเครื่องมือในการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

ครูที่ปรึกษาควรใช้วิธีการและเครื่องมือที่หลากหลาย เพื่อให้ได้ข้อมูลนักเรียนที่ครอบคลุมทั้งด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ และด้านครอบครัว ที่สำคัญคือ

#### 1.3.1 ระเบียบสะสม

ระเบียบสะสม เป็นเครื่องมือในรูปแบบของเอกสารเพื่อการเก็บรวบรวม ข้อมูลที่เกี่ยวกับตัวนักเรียน โดยนักเรียนเป็นผู้กรอก และครูที่ปรึกษานำข้อมูลเหล่านั้นมาศึกษา พิจารณาทำความเข้าใจนักเรียนเบื้องต้น หากข้อมูลยังไม่เพียงพอ หรือมีข้อสังเกตบางประการ ก็ควร

หาข้อมูลเพิ่มเติมด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การสอบถามจากนักเรียนโดยตรง สอบถามจากครูอื่นๆ หรือเพื่อน ๆ ของนักเรียน เป็นต้น รวมทั้งการใช้เครื่องมือทดสอบต่าง ๆ หากครูที่ปรึกษาคำเนินการได้

รูปแบบและรายละเอียดในระเบียบสนทนาของแต่ละโรงเรียน มีความแตกต่างกันได้ ขึ้นอยู่กับความต้องการของแต่ละโรงเรียน แต่อย่างน้อยควรครอบคลุมข้อมูลทั้งด้านการเรียน ด้านสุขภาพ และด้านครอบครัว

ระเบียบสนทนา เป็นข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน จึงต้องเป็นความลับและเก็บไว้อย่างดี มิให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเด็กอื่นๆ มารื้อค้นได้ หากเป็นไปได้ควรเก็บไว้กับครูที่ปรึกษาและมีผู้เก็บระเบียบสนทนาให้เรียบร้อย

1.3.2 แบบประเมินพฤติกรรมเด็ก (SDQ: The Strengths and Difficulties Questionnaire) เป็นเครื่องมือสำหรับการคัดกรองนักเรียนด้านพฤติกรรม การปรับตัวที่มีผลเกี่ยวข้องกับสภาพจิตใจ ซึ่งจะช่วยให้ครูที่ปรึกษามีแนวการพิจารณานักเรียนด้านสุขภาพจิตมากขึ้น แบบประเมินดังกล่าวเป็นเครื่องมือที่กรมสุขภาพจิตจัดทำขึ้น โดยพัฒนาจากแบบประเมินต้นแบบประเทศเยอรมนี ซึ่งใช้กันแพร่หลายในประเทศแถบยุโรป เพราะมีความเที่ยงและความตรง จำนวนข้อไม่มากนัก คณะผู้จัดทำของกรมสุขภาพจิต โดยแพทย์หญิงพิมพ์ล ห่อตระกูล เป็นหัวหน้าคณะได้ทำการวิจัยเพื่อวิเคราะห์ความเที่ยงและความตรงของแบบประเมิน และหาเกณฑ์มาตรฐาน (Norm) ของเด็กไทย

แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน มี 3 ชุด คือ

1. ชุดที่ครูประเมินนักเรียน
2. ชุดที่ผู้ปกครองเป็นผู้ประเมิน
3. ชุดที่นักเรียนประเมินตนเอง

แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียนมี 3 ชุด ชุดที่ครูเป็นผู้ประเมินนักเรียน ชุดที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองเป็นผู้ประเมินนักเรียน และชุดที่นักเรียนประเมินตนเอง ทั้ง 3 ชุด มีรายการประเมิน และจำนวนข้อ 25 ข้อเท่ากัน โรงเรียนอาจเลือกใช้ชุดที่นักเรียนประเมินตนเองชุดเดียว หรือใช้ควบคู่กับชุดที่ครูเป็นผู้ประเมินเพื่อความแม่นยำยิ่งขึ้น โดยระยะเวลาที่ประเมินไม่ควรห่างจากนักเรียนประเมินตนเองเกิน 1 เดือน ซึ่งหากเป็นไปได้ควรใช้แบบประเมินทั้ง 3 ชุดพร้อมกัน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของผลที่ออกมา

## 2. การคัดกรอง

### 2.1 ความสำคัญ

(กรมสุขภาพจิต, 2544 : 25-28) ได้กล่าวถึง ความสำคัญ และแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการคัดกรองนักเรียน ไว้ดังนี้

การคัดกรองนักเรียน เป็นการพิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน เพื่อจัดกลุ่มนักเรียน เป็น 2 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มปกติ คือ นักเรียนที่ได้รับการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียนแล้ว อยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มปกติ

2. กลุ่มเสี่ยง / มีปัญหา คือ นักเรียนที่จัดอยู่ในเกณฑ์ของ กลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา ตามเกณฑ์คัดกรองของโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนต้องให้การช่วยเหลือป้องกัน หรือแก้ไขปัญหามาแต่กรณี

การจัดกลุ่มนักเรียนนี้ มีประโยชน์ต่อครูที่ปรึกษาในการหาวิธีการเพื่อดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างถูกต้อง โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหามาให้ตรงกับปัญหาของนักเรียนยิ่งขึ้น มีความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหามีข้อมูลของนักเรียนในด้านต่างๆ

ผลการคัดกรองนักเรียน จำเป็นต้องระมัดระวังอย่างยิ่งที่จะไม่ทำให้นักเรียนได้รับรู้ว่าเป็นตนเองถูกจัดอยู่ในกลุ่มเสี่ยง / มีปัญหา ซึ่งมีความแตกต่างจากกลุ่มปกติ โดยเฉพาะนักเรียนวัยรุ่นที่มีความไวต่อความรู้สึก (Sensitive) แม้ว่านักเรียนจะรู้ตัวขณะนี้ตนมีพฤติกรรมอย่างไร หรือประสบปัญหาใดก็ตาม และเพื่อเป็นการป้องกันการล้อเลียนในหมู่เพื่อนอีกด้วย ดังนั้น ครูที่ปรึกษาต้องเก็บผลคัดกรองนักเรียนเป็นความลับ นอกจากนี้หากครูที่ปรึกษามีการประสานงานกับผู้ปกครองเพื่อช่วยเหลือนักเรียน ก็ควรระมัดระวังการสื่อสารที่ทำให้ผู้ปกครองเกิดความรู้สึกว่าบุตรหลานของตนถูกจัดอยู่ในกลุ่มที่ผิดปกติแตกต่างจากเพื่อนนักเรียนคนอื่นๆ ซึ่งอาจมีผลเสียต่อนักเรียนได้ในภายหลัง

แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการคัดกรองนักเรียนให้อยู่ในดุลยพินิจของครูที่ปรึกษา และยึดถือเกณฑ์การคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนเป็นหลักด้วย ดังนั้น โรงเรียนจึงควรมีการประชุมครู เพื่อพิจารณาเกณฑ์การจัดกลุ่มนักเรียนร่วมกัน เพื่อให้มีมาตรฐาน หรือ แนวทางการคัดกรองนักเรียนที่เหมือนกันเป็นที่ยอมรับของครูในโรงเรียน รวมทั้งให้มีการกำหนดเกณฑ์ว่า ความรุนแรงหรือความถี่ของพฤติกรรมเท่าใดจึงจัดอยู่ในกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา ประเด็นการพิจารณาเพื่อจัดทำเกณฑ์การคัดกรองและแหล่งข้อมูลเพื่อคัดกรองนักเรียนแต่ละด้าน

สำหรับการประเมินการพิจารณาเพื่อจัดทำเกณฑ์การคัดกรองและแหล่งข้อมูลเพื่อคัดกรองนักเรียนแต่ละด้าน มีตัวอย่างดังต่อไปนี้

**ด้านการเรียน** พิจารณาจาก ผลการเรียนรู้ที่ได้ และความเปลี่ยนแปลงของผลการเรียน ความเอาใจใส่ ความพร้อมในการเรียน ความสามารถในการเรียน ความสม่ำเสมอในการมาโรงเรียน เวลาที่มาโรงเรียน การเข้าชั้นเรียน แหล่งข้อมูล ได้แก่ ระเบียบสะสมหรือวิธีการอื่น ๆ เช่น การสังเกตพฤติกรรมนักเรียน การได้ข้อมูลจากครูที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน เป็นต้น ส่วนด้านความสามารถอื่น พิจารณาจากการแสดงออกถึงความสามารถพิเศษที่มีความถนัดความสนใจ และผลงานในอดีตที่ผ่านมา บทบาทหน้าที่พิเศษในโรงเรียน การเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ แหล่งข้อมูล ได้แก่ ระเบียบสะสม วิธีการอื่นๆ เช่น การได้ข้อมูลจากเพื่อนนักเรียนเพิ่มสะสมผลงานพฤติกรรมที่แสดงออกของนักเรียน เป็นต้น

**ด้านสุขภาพ** ได้แก่ ด้านร่างกาย พิจารณาจาก ความปกติ ความพิการหรือความบกพร่องทางร่างกาย เช่น การมองเห็น การได้ยิน โรคประจำตัว ความสัมพันธ์ระหว่างน้ำหนักกับส่วนสูง ความสะอาดของร่างกาย ระเบียบสะสม วิธีการอื่น ๆ เช่น การสังเกต การสอบถามจากครูพยาบาล จากแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง เป็นต้น

**ด้านจิตใจ** พิจารณาจากพฤติกรรมสภาพอารมณ์ ที่มีผลต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน เช่น ความวิตกกังวล หรือ ซึมเศร้า ความประพฤติ พฤติกรรมต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการศึกษาความสามารถพิเศษและการปรับตัวของนักเรียน เช่น พฤติกรรมที่อยู่ไม่นิ่ง สมาธิสั้นความสัมพันธ์กับเพื่อน ครู ผู้ปกครอง การใช้สารเสพติด การลักขโมยการทำร้ายตนเอง พฤติกรรมทางเพศที่ไม่เหมาะสม ระเบียบสะสม แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) วิธีการอื่น ๆ เช่น การสังเกต พฤติกรรมการได้ข้อมูลจากเพื่อนนักเรียน จากแบบสอบถาม เป็นต้น

**ด้านครอบครัว** ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ พิจารณาจากผู้หารายได้ให้ครอบครัว ความเพียงพอของรายรับกับรายจ่าย จำนวนเงินที่นักเรียนได้รับและใช้จ่ายในแต่ละวัน

**ด้านการคุ้มครองนักเรียน** ได้แก่ความสามารถในการคุ้มครองดูแลนักเรียนได้อย่างปลอดภัยและเหมาะสมของผู้ปกครอง ความเหมาะสมของสภาพที่อยู่อาศัย และสิ่งแวดล้อม ความสัมพันธ์ของคนในครอบครัว เช่น อบอุ่นหรือมักทะเลาะเบาะแว้ง ใช้ความรุนแรงในการตัดสินใจปัญหา ซึ่งมีผลกระทบต่อพฤติกรรมของนักเรียน เช่น ซึม เหม่อลอย แสดงออกถึงอาการไม่อยากกลับบ้าน เป็นต้น การใช้สารเสพติด สุรา หรือ เล่นการพนัน รวมถึงความเจ็บป่วยเรื้อรังรุนแรงของสมาชิกในครอบครัว

### 3. การส่งเสริมนักเรียน

#### ความสำคัญ

(กรมสามัญศึกษา, 2544 : 19-21) ได้กล่าวถึงความสำคัญ และวิธีการส่งเสริมนักเรียนว่าการส่งเสริมนักเรียนเป็นการสนับสนุนให้นักเรียนทุกคนที่อยู่ในความดูแลของครูที่ปรึกษาไม่ว่าจะเป็นนักเรียนกลุ่มปกติหรือกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา ให้มีคุณภาพมากขึ้น มีความภาคภูมิใจในตนเองในด้านต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยป้องกันมิให้นักเรียนที่อยู่ในกลุ่มปกติ กลายเป็นนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา และเป็นการช่วยให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา กลับมาเป็นนักเรียนกลุ่มปกติและมีคุณภาพตามที่โรงเรียนหรือชุมชนคาดหวังต่อไป การส่งเสริมนักเรียน มีหลายวิธีที่โรงเรียนสามารถพิจารณาดำเนินการได้แต่มีกิจกรรมหลักสำคัญที่โรงเรียนต้องดำเนินการ คือ

#### 3.1 กิจกรรมโฮมรูม (Homeroom)

กิจกรรมโฮมรูมเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมนักเรียนเป็นรายบุคคลหรือเป็นกลุ่มก็ได้ ซึ่งสถานที่ที่ใช้จัดกิจกรรมโฮมรูมอาจเป็นที่ห้องเรียนหรือนอกห้องเรียน โดยให้มีบรรยากาศเสมือนบ้าน มีครูที่ปรึกษาและนักเรียนเป็นดั่งสมาชิกในครอบครัวเดียวกัน และมีการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียนในด้านต่างๆ เช่น การรู้จักตนเองของนักเรียน การรู้จักผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมมีทักษะการตัดสินใจ ทักษะการปรับตัว และการวางแผนชีวิต เป็นต้น กิจกรรมเหล่านี้ครูและนักเรียนควรมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้วยกัน ประโยชน์ของการจัดกิจกรรม โฮมรูมจะช่วยให้ครูที่ปรึกษารู้จักนักเรียนมากขึ้น สามารถส่งเสริมความสามารถ และป้องกันปัญหาของนักเรียนได้อีกด้วย

#### 3.2 การจัดประชุมผู้ปกครอง (Classroom Meeting)

การประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน เป็นการพบปะหารือกันระหว่างครูที่ปรึกษากับผู้ปกครองนักเรียนที่ครูที่ปรึกษาดูแลอยู่ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกันและร่วมมือกันดูแลช่วยเหลือนักเรียนระหว่างบ้านโรงเรียนและผู้ปกครองด้วยกัน การประชุมผู้ปกครองจะทำให้นักเรียนได้รับความเอาใจใส่ดูแลจากผู้ปกครองมากขึ้น ทั้งการส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณภาพความสามารถมากยิ่งขึ้น หรือร่วมมือกับทางโรงเรียนในการป้องกันหรือแก้ไขปัญหานักเรียน โดยมีแนวดำเนินการ คือครูที่ปรึกษาควรจัดประชุมอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง ซึ่งการประชุมนี้มีใช้การรายงานสิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบเพียงอย่างเดียว แต่เป็นการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่จะทำให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือให้นักเรียนให้มากขึ้น

การจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียน (กรมสุขภาพจิต, 2544 : 155-161) ได้เสนอแนะกิจกรรมส่งเสริมนักเรียน ไว้ดังนี้

#### กิจกรรมสร้างความคุ้นเคย

สาระสำคัญ คือ การที่คนเรามาอยู่รวมกัน จำเป็นต้องทำความรู้จักคุ้นเคยกันเพื่อเป็นพื้นฐานการสร้างสัมพันธภาพ และปรับตัวให้อยู่ด้วยกันอย่างมีความสุข วัตถุประสงค์ของกิจกรรมสร้างความคุ้นเคย คือ เพื่อให้ครู และนักเรียนได้รู้จัก คุ้นเคยกัน รวมทั้งเพื่อให้นักเรียนได้รู้จักกันและกันมากขึ้น การดำเนินกิจกรรม ให้นักเรียนแต่ละคนแนะนำตัวเอง เช่น ชื่อจริง ชื่อเล่น ฯลฯ

#### กิจกรรมความดี และความสามารถที่มี

สาระสำคัญ คือ การที่บุคคลได้มองเห็นความดี สิ่งที่ดี หรือ ความสามารถพิเศษของตนเอง จะทำให้เกิดความภาคภูมิใจในตนเอง เห็นคุณค่าของตนเอง ซึ่งจะเป็นพื้นฐานของการพัฒนาตนเอง ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป วัตถุประสงค์ของกิจกรรมความดี ความสามารถที่มี คือ เพื่อให้นักเรียนตระหนักถึงความดี และความสามารถพิเศษของตน และเพื่อให้นักเรียนเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง การดำเนินกิจกรรม

1. ให้นักเรียนแต่ละคนเล่าถึงงานอดิเรกของตนเอง โดยอาจเสนอเป็นการเล่าเรื่องหรือแสดงท่าทางโดยใช้ภาษาใบ้ แล้วให้เพื่อนทาย
2. ให้นักเรียนแต่ละคนเล่าถึงความสามารถพิเศษด้านต่าง ๆ ของตนเอง หากไม่มีครู และเพื่อนนักเรียนช่วยกันให้กำลังใจ และช่วยกันบอกถึงกิจกรรม หรือสิ่งที่นักเรียนทำได้ดี
3. ให้นักเรียนเล่าการกระทำของตนที่รู้สึกประทับใจ หรือประสบการณ์ที่ทำให้ภาคภูมิใจ
4. ให้นักเรียนร่วมกันสรุปถึงข้อคิดที่ได้จากการร่วมกิจกรรมครั้งนี้

#### กิจกรรมใฝ่รู้ใฝ่เรียน

สาระสำคัญ คือ โลกปัจจุบันเป็นโลกของข้อมูลข่าวสารที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา จำเป็นที่เราทุกคน โดยเฉพาะเด็กวัยเรียนจะต้องติดตามข่าวสารเพื่อให้มีความรู้ ข้อมูลใหม่ ๆ รู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก และสามารถนำข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ มาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการเรียนและการดำเนินชีวิตประจำวัน วัตถุประสงค์ของกิจกรรมใฝ่รู้ใฝ่เรียนคือ เพื่อให้นักเรียนตระหนักถึงความสำคัญในการใฝ่หาข้อมูลความรู้ที่เป็นประโยชน์นอกตำราเรียน และเพื่อให้นักเรียนรู้จักวิธีการแสวงหา และเลือกใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างเหมาะสม การดำเนินกิจกรรม

1. ให้นักเรียนร่วมกันอภิปรายถึงข้อดี - ข้อเสียของการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน



2. ให้นักเรียนนำข่าว หรือข้อมูลความรู้จากสิ่งตีพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ หรืออื่น ๆ มาเล่า
3. ให้เพื่อน ๆ ฟัง พร้อมทั้งวิเคราะห์ข้อคิดที่ได้ แล้วครุ่นอภิปรายซักถาม
4. ให้นักเรียนที่มีประสบการณ์จากการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตมาเล่าประโยชน์หรือสิ่งไม่ดีที่ได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต และให้อภิปรายร่วมกันถึงข้อควรระมัดระวังในการใช้อินเทอร์เน็ต
5. ให้นักเรียนร่วมกันสรุปประโยชน์ที่ได้รับจากการมีนิสัยใฝ่รู้ใฝ่เรียน และรักการ
6. แสวงหาความรู้อันเป็นประโยชน์นอกตำราเรียน

#### กิจกรรมการพัฒนาตนเองด้านการเรียน

สาระสำคัญ คือ การส่งเสริมให้นักเรียนได้สำรวจและรู้จักตนเองในเรื่องการเรียน จะช่วยให้แก่นักเรียนมองเห็นแนวทางในการพัฒนาตนเองด้านการเรียนให้ประสบผลสำเร็จวัตถุประสงค์ของกิจกรรมการพัฒนาตนเองด้านการเรียนคือ เพื่อให้นักเรียนได้ประเมินตนเองในด้านการเรียน และสามารถบอกวิธีที่จะพัฒนาตนเองในด้านการเรียน การดำเนินกิจกรรม

1. ครูอธิบายเกณฑ์การจบหลักสูตร
2. ให้นักเรียนรายงานการแก้ไข 0, ร, มส และมผ สำหรับนักเรียนที่มีผลการเรียน
3. ให้นักเรียนรายงานผลการเรียนเฉลี่ยรายวิชาแต่ละภาคเรียน โดยเสนอเป็น กราฟแท่ง
4. ให้นักเรียนที่ได้ผลการเรียนดีในแต่ละรายวิชา เล่าวิธีการเรียนที่ทำให้ประสบผลสำเร็จ
5. ครุ่นอภิปรายเรื่องการแบ่งเวลาในการทำการบ้าน การดูหนังสือ การทำกิจกรรม
6. นอกหลักสูตร การอ่านและบันทึกย่อ การช่วยงานผู้ปกครอง ฯลฯ

#### กิจกรรมการผ่อนคลายความเครียด

สาระสำคัญ คือ ความเครียดเกิดขึ้นได้กับคนทุกเพศ ทุกวัย ซึ่งหากนักเรียนรู้เท่าทันและขจัดออกไปได้ยิ่งเร็วเท่าไร ก็จะทำให้สุขภาพจิตดีขึ้นเท่านั้น แต่หากปล่อยให้สะสมมากขึ้นจะส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงทั้งร่างกายและจิตใจ ทำให้ขาดความสุขในการดำเนินชีวิต และความสามารถในการเรียนลดลง ตลอดจนส่งผลกระทบต่อคนรอบข้างได้อีกด้วยวัตถุประสงค์ของกิจกรรมการผ่อนคลายความเครียดคือ เพื่อให้นักเรียนตระหนักถึงความสำคัญของการผ่อนคลายความเครียด และรู้วิธีในการผ่อนคลายความเครียด การดำเนินกิจกรรม

1. ขอบอาสาสมัครนักเรียนเล่าถึงสถานการณ์ที่ตนเองเกิดความเครียด และวิธีการจัดการกับความเครียดนั้น แล้วอภิปรายร่วมกันถึงสาเหตุ และผลของความเครียด รวมทั้งแนวทางการขจัดความเครียด
2. ครุ่นเสนอเทคนิคการผ่อนคลายความเครียดเบื้องต้น และให้นักเรียนฝึกปฏิบัติตาม

#### 4. การป้องกันและแก้ปัญหา

##### 4.1 ความสำคัญ

ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูที่ปรึกษาควรให้ความสนใจใส่ใจกับนักเรียนทุกคนเท่าเทียมกัน แต่สำหรับนักเรียนกลุ่มเสี่ยง / มีปัญหา นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องให้ความสนใจดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด และหาวิธีการช่วยเหลือ ทั้งการป้องกันและแก้ไขปัญหา โดยไม่ปล่อยปละละเลย นักเรียนจนกลายเป็นปัญหาของสังคม การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนจึงเป็นภาระงานที่มีคุณค่าอย่างมากในการพัฒนาให้นักเรียนเติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพของสังคมต่อไป

##### 4.2 วิธีการและเครื่องมือเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหา

การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนนั้นมีหลายเทคนิค วิธีการ แต่สิ่งที่ครูที่ปรึกษาจำเป็นต้องดำเนิน มี 2 ประการ คือ

###### 4.2.1 การให้คำปรึกษาเบื้องต้น

การให้การปรึกษาเบื้องต้นกับนักเรียนเป็นการช่วยเหลือ ผ่อนคลายปัญหา ให้ลดน้อยลงทั้งด้านความรู้สึก ความคิด และการปฏิบัติตนของนักเรียนในทางที่ไม่ถูกต้องโดยมุ่งหวังให้นักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่ดีงามหรือพึงประสงค์ ปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การปรึกษาเบื้องต้นมีประสิทธิภาพในการช่วยเหลือนักเรียน ครูที่ปรึกษาควรมีความรู้และทักษะพื้นฐานด้านจิตวิทยาวัยรุ่น ความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ทั้งร่างกายและจิตใจ กระบวนการและทักษะการปรึกษาเบื้องต้นที่สำคัญๆ คือ การสร้างสัมพันธภาพ การใช้คำถาม การรับฟังทั้งเนื้อหาและความรู้สึก แนวทางการแก้ไขปัญหานักเรียนในแต่ละลักษณะปัญหา เช่น ด้านการเรียน สุขภาพ ครอบครัว หรือการใช้สารเสพติด การพนัน หนีเรียน เป็นต้น ซึ่งศึกษาค้นคว้าได้จากเอกสารของหน่วยงานต่าง ๆ

###### 4.2.2 การจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา

ในการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน นอกจากจะให้การปรึกษาเบื้องต้น การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการช่วยเหลือนักเรียนก็เป็นสิ่งสำคัญเพราะจะทำให้การช่วยเหลือ ประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจของครูทุกคนและผู้ปกครอง

## 5. การส่งต่อ

### 5.1) ความสำคัญ

ในการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน โดยครูที่ปรึกษา อาจมีบางกรณีที่มีปัญหาที่มีความยากต่อการช่วยเหลือ หรือช่วยเหลือแล้วนักเรียนยังมีพฤติกรรมไม่ดีขึ้น ก็ควรดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญต่อไป เพื่อให้ปัญหาของนักเรียนได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้องและรวดเร็วขึ้น หากปล่อยให้ปัญหานั้นเป็นบทบาทหน้าที่ของครูที่ปรึกษาเท่านั้น ความยุ่งยากของปัญหาอาจมีมากขึ้น หรือลุกลามกลายเป็นปัญหาใหญ่โตจนยากต่อการแก้ไข

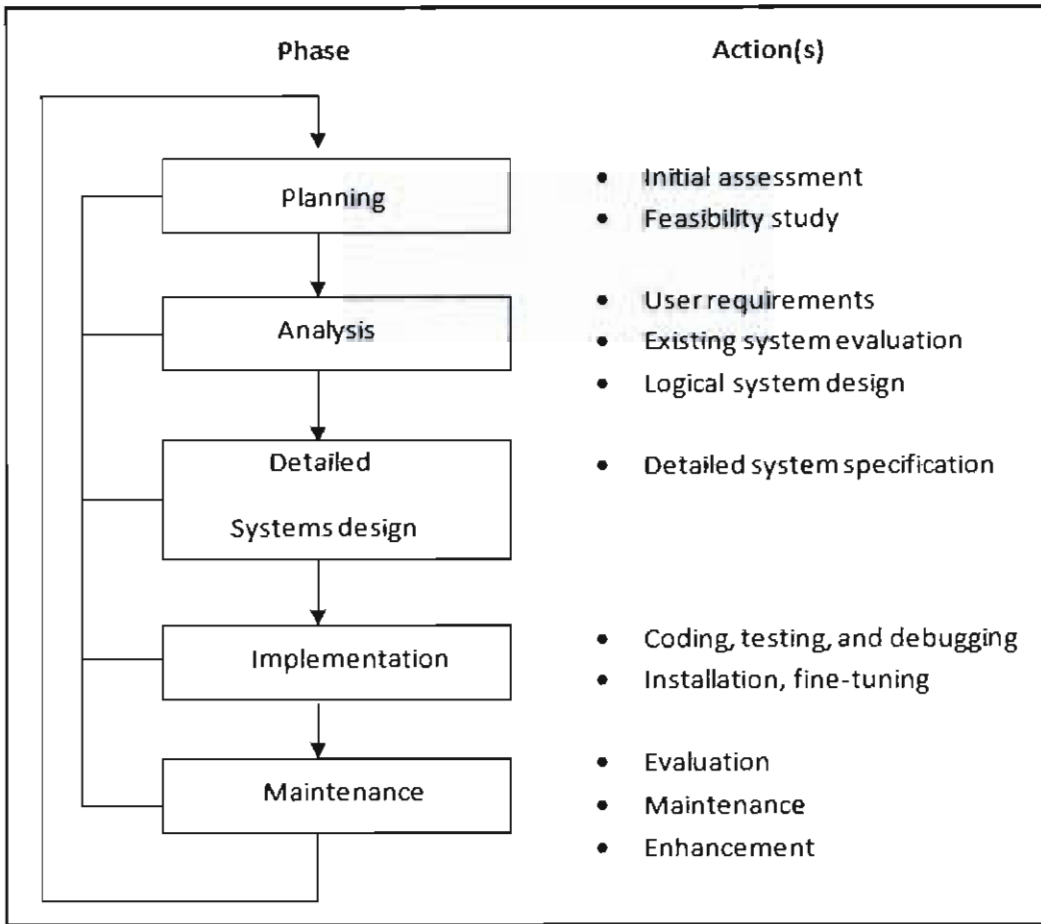
การส่งต่อ แบ่งเป็น 2 แบบ คือ

1. การส่งต่อภายใน ครูที่ปรึกษาส่งต่อไปยังครูที่สามารถให้ความช่วยเหลือนักเรียนได้ เช่น ส่งต่อครูแนะแนว ครูพยาบาล ครูประจำวิชา หรือครูฝ่ายปกครอง
2. การส่งต่อภายนอก ครูแนะแนวหรือฝ่ายปกครองเป็นผู้ดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอก

## การพัฒนาระบบสารสนเทศ (Information System Development)

การพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นกระบวนการในการสร้างระบบสารสนเทศขึ้นมาเพื่อใช้สำหรับแก้ปัญหา หรือสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจ และด้วยระบบสารสนเทศในยุคปัจจุบัน นับวันจะทวีความซับซ้อนยิ่งขึ้นและมีขนาดใหญ่ ดังนั้น โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศจึงจำเป็นต้องได้รับการวางแผนที่ดี และหากเป็นโครงการขนาดใหญ่ ยิ่งสมควรได้รับการเอาใจใส่เป็นพิเศษ ถึงแม้ว่าทีมงานจะเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ก็ตาม

การพัฒนาซอฟต์แวร์ ตามปกติแล้วจะประกอบด้วยกลุ่มกิจกรรม 3 ส่วนหลัก ๆ คือ การวิเคราะห์ (Analysis) การออกแบบ (Design) และการนำไปใช้ (Implementation) ซึ่งกิจกรรมทั้งสามนี้สามารถใช้งานได้ดีกับโครงการซอฟต์แวร์ขนาดเล็ก ในขณะที่โครงการซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่ มักจำเป็นต้องใช้แบบแผน การพัฒนาซอฟต์แวร์ตามแนวทางของ SDLC จนครบทุกกิจกรรม ซึ่งแสดงได้ดังภาพที่ 2-3



ภาพที่ 2-3 แสดงวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle)

(ที่มา : Peter Rob and Carlos Coronel, 2007)

สำหรับระยะหรือเฟสต่างๆ ตามแบบแผนของ SDLC นั้นประกอบด้วย 5 ระยะด้วยกัน โดยแต่ละระยะจะประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ดังต่อไปนี้

#### ระยะที่ 1 การวางแผน (Planning)

การวางแผนโครงการเป็นขั้นตอนแรกของวงจรของการพัฒนาระบบ ซึ่งก่อนที่เริ่มต้นโครงการจะต้องมีการประเมินโครงการเบื้องต้น (Initial Assessment) ดังนี้

1. ควรที่จะใช้ระบบเดิมต่อไปหรือไม่
2. ควรจะทำการปรับปรุงระบบเดิมหรือไม่
3. ควรที่จะพัฒนาระบบใหม่

และมีการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (Feasibility Study) ซึ่งเป็นการศึกษาความเป็นไปได้ทางความต้องการทางด้านเทคนิค เช่น ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ และศึกษาความเป็นไปได้อ้างงบประมาณ และศึกษาสิ่งที่เกิดขึ้นในขั้นตอนของการวางแผน ประกอบด้วย

1. การกำหนดปัญหา (Define the problem)
2. การกำหนดปฏิทินการทำงานโครงการ (Produce the project schedule)
3. ยืนยันความเป็นไปได้ของโครงการ (Confirm project feasibility)
4. จัดทีมพัฒนาโครงการ (Staff the project)
5. ประชุมและเขียนโครงการ (Launch the project)

### ระยะที่ 2 การวิเคราะห์ (Analysis)

เป็นขั้นตอนของการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ในระบบปัจจุบัน ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบงานปัจจุบัน เพื่อทำการวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหา และออกแบบระบบใหม่ให้ดีกว่าระบบปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. เก็บรวบรวมข้อมูล (Gather Information)
2. การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ (User Requirements)
3. จัดลำดับความสำคัญของความต้องการ (Prioritize Requirements)
4. การประเมินการทำงานของระบบงานปัจจุบัน (Existing System Evaluation)
5. การออกแบบระบบเชิงตรรกะ (Logical System Design)

ในขั้นตอนของการวิเคราะห์ระบบนี้ นักพัฒนาระบบจะต้องทำการประเมินและศึกษาการทำงานของระบบปัจจุบันทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ผลลัพธ์จากการวิเคราะห์ก็ที่จะทำให้ นักพัฒนาระบบเข้าใจปัญหาของระบบมากยิ่งขึ้น และมองเห็นโอกาสในการพัฒนาระบบให้ดีกว่าเดิม และการออกแบบระบบเชิงตรรกะ (Logical Design)

### ระยะที่ 3 การออกแบบระบบในรายละเอียด (Detail System Design)

เป็นขั้นตอนของการกำหนดรายละเอียดสำหรับระบบ (Detail System Specification) ซึ่งประกอบด้วย การออกแบบหน้าจอ (Screen Design) การออกแบบเมนู (Menu Design) การออกแบบรายงาน (Report Design) การออกแบบฐานข้อมูล การออกแบบเครือข่าย (Design and Integrate the Network) และการจัดทำต้นแบบระบบ (Prototype for design details)

#### ระยะที่ 4 การพัฒนาระบบ (Implementation)

ในช่วงของขั้นตอนการติดตั้งใช้งาน หมายถึง ขั้นตอนของการติดตั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และโปรแกรมประยุกต์ ซึ่งในขั้นตอนนี้ นักพัฒนาระบบจะต้องทำการเขียนโปรแกรม ทดสอบโปรแกรม และปรับแก้ข้อผิดพลาดของโปรแกรม จนกระทั่งระบบสามารถทำงานได้ ก็จะทำการติดตั้งเพื่อใช้งาน กิจกรรมในขั้นตอนนี้จึงสามารถแบ่งการทำงานได้ ดังนี้

1. การเขียนโปรแกรม ทดสอบระบบ และปรับแก้ข้อผิดพลาดของโปรแกรม (Coding, Testing and Debugging)
2. การติดตั้งระบบและการปรับระบบให้ทำงานดีขึ้น (Installation, Fine-Tuning)
3. การฝึกอบรมผู้ใช้งาน (Train users)

ในขั้นตอนนี้ นักพัฒนาระบบจะทำการสร้างฐานข้อมูล (Create Database) การสร้างและกำหนดสิทธิสำหรับผู้ใช้งาน (User Authorization) การสร้างตาราง (Table) การสร้างวิว (View) และอื่นๆ

#### ระยะที่ 5 การบำรุงรักษา (Maintenance)

หลังจากที่ผู้ใช้งานมีการใช้งานระบบได้ระยะหนึ่ง ความต้องการของผู้ใช้อาจจะมีการเปลี่ยนแปลง เช่น การเพิ่มเติมในส่วนของการรายงานที่จำเป็น การปรับแก้ข้อผิดพลาดของโปรแกรม การปรับลดบางเมนู การเชื่อมโยงกับบางระบบเพื่อให้งานที่งานสมบูรณ์แบบยั่งยืน ดังนั้นกิจกรรมของขั้นตอนการบำรุงรักษา สามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ด้วยกัน คือ

1. การบำรุงรักษาระบบเพื่อปรับแก้ให้โปรแกรมถูกต้อง (Corrective Maintenance)
2. การบำรุงรักษาระบบเพื่อปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับการทำงานของผู้ใช้ (Adaptive Maintenance)
3. การบำรุงรักษาระบบเพื่อขยายความสามารถของโปรแกรมให้ทำงานครอบคลุมระบบมากยิ่งขึ้น (Perfective Maintenance)

## ฐานข้อมูล

ฐานข้อมูล (Database) หมายถึง การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันเข้าไว้ด้วยกัน ไว้ในรูปแบบที่จะเรียกมาใช้ได้ทันทีเมื่อต้องการ ในการเรียกนั้น อาจเรียกเพียงส่วนใดส่วนหนึ่งมาใช้ประโยชน์เป็นครั้งเป็นคราวก็ได้ ฐานข้อมูลที่ดียิ่งควรจะได้รับการปรับให้ทันสมัยอยู่เสมอ

สรุปได้ว่า “ฐานข้อมูล” คือ การรวบรวมข้อมูลที่ต้องการจะจัดเก็บ ซึ่งต้องมีความสัมพันธ์กันหรือเป็นเรื่องเดียวกันไว้ด้วยกัน เพื่อสะดวกในการเรียกใช้งาน

ระบบการจัดการฐานข้อมูล (Data Base Management System: DBMS) หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบ เพื่อจะได้นำไปเก็บรักษา เรียกใช้หรือนำมาปรับปรุงให้ทันสมัยได้ง่าย ทั้งนี้จำเป็นต้องคำนึงถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเป็นเรื่องสำคัญด้วย (ทักษิณา สวานานนท์, 2544 : 155)

นอกจากนี้ โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2546 : 29) ยังได้สรุปความหมายของระบบการจัดการฐานข้อมูล ว่าคือ โปรแกรมที่ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยหน้าที่ต่างๆ ในการจัดการกับข้อมูล รวมทั้งภาษาที่ใช้ทำงานกับข้อมูล โดยมักจะใช้ภาษา SQL ในการโต้ตอบระหว่างกันกับผู้ใช้ เพื่อให้สามารถกำหนดการสร้าง การเรียกดู การบำรุงรักษาฐานข้อมูล รวมทั้งการจัดการควบคุมการเข้าถึงฐานข้อมูล ซึ่งถือเป็นการป้องกันความปลอดภัยในฐานข้อมูล เพื่อป้องกันมิให้ผู้ที่ไม่มีสิทธิการใช้งานเข้ามาละเมิดข้อมูลในฐานข้อมูลที่เป็นศูนย์กลางได้ นอกจากนี้ DBMS ยังมีหน้าที่ในการรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของข้อมูล การสำรองข้อมูล และการเรียกคืนข้อมูลในกรณีที่ข้อมูลเกิดความเสียหาย

สรุปได้ว่า ระบบการจัดการฐานข้อมูล คือ โปรแกรมที่ทำหน้าที่ในการกำหนดลักษณะข้อมูลที่จะเก็บไว้ในฐานข้อมูล อำนวยความสะดวกในการบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล กำหนดผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ฐานข้อมูลได้ พร้อมกับกำหนดด้วยว่าให้ใช้ได้แบบใด เช่น ให้อ่านข้อมูลได้อย่างเดียวหรือให้แก้ไขข้อมูลได้ด้วย นอกจากนั้นยังอำนวยความสะดวกในการค้นหาข้อมูล และการแก้ไขปรับปรุงข้อมูล ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกและมีประสิทธิภาพ เสมือนเป็นตัวกลางระหว่างผู้ใช้กับฐานข้อมูลให้สามารถติดต่อกันได้ จากนั้นนำมาสร้างแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล

ประโยชน์ของการนำข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันมาใช้งานร่วมกัน เป็นฐานข้อมูล มีดังต่อไปนี้

1. ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล (Data Redundancy)
2. หลีกเลี่ยงความขัดแย้งของข้อมูล (Data Inconsistency)
3. แต่ละหน่วยในองค์กรสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้

4. กำหนดรูปแบบข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ทำให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถเข้าใจและสื่อสารถึงความหมายเดียวกัน
5. กำหนดระดับความสามารถในการเรียกใช้ข้อมูลของผู้ใช้แต่ละคนให้แตกต่างกันตามความรับผิดชอบ
6. รักษาความถูกต้องของข้อมูลได้
7. ตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลในหลายรูปแบบ
8. สามารถแก้ไขโครงสร้างข้อมูลได้อย่างอิสระ

### เทคโนโลยีไคลเอนต์/เซิร์ฟเวอร์ (Client/Server)

เทคโนโลยีและบทบาทของไคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์ (Client/Server) ในปัจจุบันเกิดขึ้นมาจากการพัฒนาการที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว และเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีทางการติดต่อสื่อสาร (Tele-Communication) ตลอดจนระบบงานเครือข่าย

#### องค์ประกอบของไคลเอนต์/เซิร์ฟเวอร์

องค์ประกอบของการพัฒนาระบบในสถาปัตยกรรมแบบไคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือ

1. ไคลเอนต์ (Client) คือ คอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นผู้รับ-ส่งข้อมูลและคำสั่งขอใช้บริการจากผู้ใช้ระบบงานไปให้แก่เซิร์ฟเวอร์เพื่อนำข้อมูลไปประมวลผลและส่งผลลัพธ์กลับมาให้แก่ผู้ใช้
2. เซิร์ฟเวอร์ (Server) คือ คอมพิวเตอร์สมรรถนะสูงที่ทำหน้าที่เป็นผู้รับ-ส่งข้อมูล คำสั่งขอใช้บริการจากไคลเอนต์เพื่อนำข้อมูลไปประมวลผล และส่งผลลัพธ์กลับมาให้ไคลเอนต์ ซึ่งในเซิร์ฟเวอร์แต่ละเครื่องอาจจะมีไคลเอนต์หลายเครื่องต่อเชื่อมอยู่ในระบบงานได้และในแต่ละเครือข่ายอาจจะมีเซิร์ฟเวอร์ได้หลายเครื่องตามความเหมาะสมของแต่ละระบบงาน
3. ระบบเครือข่าย (Network) คือ ระบบที่เชื่อมกลุ่มคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์สื่อสารชนิดต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อสามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์ภายในเครือข่ายได้

#### วัตถุประสงค์ของสถาปัตยกรรมแบบไคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์

สถาปัตยกรรมแบบไคลเอนต์ เซิร์ฟเวอร์ มีวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย ดังนี้

1. เชื่อมโยงให้ทุกเซิร์ฟเวอร์ ทุกไคลเอนต์ที่สามารถเชื่อมโยงถึงกันได้ สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันได้หมด



2. พยายามให้ซอฟต์แวร์ทุกชนิด ทุกประเภททั้งหมดในเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถทำงานสอดคล้องประสานด้วยกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้เกิดผลดีต่อการมีการใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ อาทิ ลดงบประมาณในการลงทุน เพิ่มผลผลิตในการประมวลผล สามารถขยายระบบงานได้ สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

#### การแบ่งหน้าที่ของไคลเอนท์เซิร์ฟเวอร์

หน้าที่การทำงานการประมวลผลงานของเทคนิคแบบไคลเอนท์เซิร์ฟเวอร์ สามารถแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1. ระบบงานประยุกต์ (Application Tasks) สามารถแบ่งได้ ดังนี้

1.1. User Interface หมายถึง งานของโปรแกรมประยุกต์ (Application Program) ในส่วนที่ผู้ใช้งานเรียกใช้ข้อมูล เช่นคำสั่ง โปรแกรมที่ผู้ใช้สั่งให้เครื่องคอมพิวเตอร์รับคำสั่ง เป็นต้น

1.2. Presentation Logic หมายถึง การแสดงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นบนจอภาพจากการที่ผู้ใช้งานบันทึกคำสั่งให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงาน

1.3. Application Logic หมายถึง การประมวลผลที่เกิดขึ้นจากที่ผู้ใช้งานบันทึกคำสั่งให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานตามโปรแกรมที่ได้กำหนด

1.4. Data Requests and Result Acceptance หมายถึง ส่วนของงานที่จะแสดงให้ผู้ใช้งานรับทราบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ได้รับทราบคำสั่ง หรือ ได้แสดงผลลัพธ์การทำงานแล้ว

1.5. Physical Data Management หมายถึง โปรแกรมที่ทำหน้าที่ในการปรับปรุงแก้ไข อ่าน ลบทิ้ง เพิ่มเติม หรือจัดการกับข้อมูลทางด้านกายภาพ

โดยทั่วไปการออกแบบระบบงานแบบไคลเอนท์เซิร์ฟเวอร์ จะกำหนดให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำหน้าที่งานในส่วนของการบริหาร จัดการข้อมูลการบริหารจัดการเครือข่าย ส่วนอื่นที่เหลือทั้งหมดจะให้เป็นหน้าที่ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อจะได้ประสิทธิภาพของการทำงานสูงสุด โดยไคลเอนท์จะรับงานประมวลผลข้อมูล ดังนั้นในอนาคตไม่ว่าจะมีการเพิ่มขยายเครือข่าย หรือไคลเอนท์มากแค่ไหนก็ตาม งานที่เพิ่มขึ้นมาจะอยู่ที่ไคลเอนท์เกือบทั้งหมด โดยที่เซิร์ฟเวอร์จะมีงานเพิ่มเพียงคำสั่งโปรแกรมจากไคลเอนท์ที่เพิ่มขึ้นมานั้น

2. Rightsizing คือ การวิเคราะห์ และออกแบบให้ระบบงานสามารถแบ่งหน้าที่การทำงาน การประมวลผลงานออกเป็นส่วนๆ และให้แต่ละส่วนของงานนั้นทำการประมวลผลที่ไคลเอนท์หรือเซิร์ฟเวอร์ที่เหมาะสมได้ครบถ้วนอย่างอิสระ โดยเป็นหน้าที่ภารกิจของนักวิเคราะห์และออกแบบระบบงานที่ต้องใช้ความรู้และประสบการณ์ เพื่อพิจารณาว่างานของแต่ละโปรแกรมจะมีความเหมาะสมมากที่สุดในการประมวลผลที่เซิร์ฟเวอร์หรือไคลเอนท์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

## แนวคิดพื้นฐานเชิงวัตถุ (Object Oriented Paradigm)

การวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุ เป็นวิธีการหนึ่งในการวิเคราะห์และออกแบบระบบที่แสดงให้เห็นระบบจากมุมมองของตัวเอง โดยใช้แบบจำลองเชิงวัตถุ (Object Model) ซึ่งเป็นแนวคิดหรือระเบียบวิธีคิดของการสร้างหรือพัฒนาระบบงานหนึ่ง ๆ โดยจะมองระบบเป็นกลุ่มของวัตถุที่มีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน โดยรวมข้อมูลและฟังก์ชันการทำงานเข้าไว้ด้วยกันในวัตถุ และกำหนดวิธีการติดต่อกันระหว่างวัตถุ

### หลักการสำคัญของแนวคิดเชิงวัตถุมีดังนี้

1. ็อบเจกต์ (Object) หมายถึง วัตถุหรือสิ่งที่ประกอบด้วยสถานะหรือข้อมูล และฟังก์ชันการทำงานหรือพฤติกรรม ซึ่งเป็นสิ่งที่เราสนใจ อาจจับต้องได้หรือจับต้องไม่ได้ โดยเป็นสิ่งที่แทนคน สถานที่ เหตุการณ์ก็ได้
2. คลาส (Class) หมายถึง กลุ่มของ็อบเจกต์ที่มีโครงสร้างพื้นฐานพฤติกรรมเดียวกัน ดังนั้น็อบเจกต์ที่มีคุณสมบัติลักษณะเดียวกันนี้จะรวมกลุ่มอยู่ในคลาสเดียวกัน จึงกล่าวได้ว่า คลาสคือต้นแบบข้อมูลที่มีไว้เพื่อสร้าง็อบเจกต์ ประกอบด้วย ชื่อของคลาส แอตทริบิวต์ (Attribute) และโอเปอเรชัน (Operation)
3. เอ็นแคปซูลชัน (Encapsulation) หมายถึง การจัดกลุ่มองค์ความคิดที่คล้ายคลึงกันเข้าเป็นหน่วยเดียวกัน เพื่อทำการอ้างอิงด้วยชื่อเดียวกัน ในเชิงซอฟต์แวร์โปรแกรมเมอร์ได้มีแนวคิดในการจัดรูปแบบการเข้าดังกล่าวเข้ามาอยู่ในสิ่งเดียวกัน เพื่อความง่ายในการทำความเข้าใจตัวโปรแกรมและช่วยประหยัดพื้นที่หน่วยความจำด้วย
4. อินสแตนซ์ (Instance) สำหรับ็อบเจกต์ที่ถูกสร้างขึ้นจากคลาส เช่น คลาส A จะเรียก็อบเจกต์ดังกล่าวว่า เป็นอินสแตนซ์ของคลาส A
5. แอตทริบิวต์ (Attribute) หมายถึง คุณสมบัติของ็อบเจกต์ หรืออาจใช้แสดงสถานะของ็อบเจกต์ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง
6. โอเปอเรชัน (Operation) หรือเมธอด (Method) หมายถึง ฟังก์ชันพฤติกรรม (Behavior) หรือบริการที่็อบเจกต์สามารถกระทำให้ได้
7. ซิกเนเจอร์ (Signature) ประกอบด้วยชื่อของโอเปอเรชัน พารามิเตอร์ของโอเปอเรชัน และชนิดของข้อมูลที่ถูกส่งคืนจากโอเปอเรชัน
8. เมสเซจ (Message) ประกอบด้วยชื่อของโอเปอเรชันและค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ของโอเปอเรชัน โดยส่วนใหญ่จะเป็นการเรียกใช้งานโอเปอเรชันของ็อบเจกต์
9. อินเทอร์เฟซ (Interface) หมายถึง ชุดของลายเซ็นทั้งหมดของคลาสใดคลาสหนึ่ง ซึ่งจะแสดงถึงสิ่งที่็อบเจกต์ของคลาสดังกล่าวสามารถตอบสนองได้

10. อินเฮริทหรือการสืบทอดคุณสมบัติ (Inheritance) คือ การสืบทอดคุณสมบัติจากวัตถุหนึ่งไปยังวัตถุหนึ่ง ทำให้มีโครงสร้างที่เป็นระบบระเบียบ ปรับเปลี่ยนได้ง่าย และสามารถนำซอฟต์แวร์บางส่วนที่มีอยู่เดิมกลับมาใช้ใหม่ได้ ทั้งยังสามารถเพิ่มคุณสมบัติที่ผู้พัฒนาต้องการเข้าไป ทำให้การพัฒนาซอฟต์แวร์ใหม่ๆ ทำได้รวดเร็วขึ้น

หลักของการสืบทอดคุณสมบัติจะเป็นลำดับชั้น ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุมีความชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งการสืบทอดคุณสมบัตินี้จะทำให้เกิดซบคลาส (Sub Class) โดยคลาสที่ให้กำเนิด เรียกว่า “พารินท์คลาส” (Parent Class) หรือ “ซูเปอร์คลาส” (Super Class) และการสืบทอดคุณสมบัตินี้สามารถสืบทอดคุณสมบัติจากอ็อบเจกต์มากกว่าหนึ่งอ็อบเจกต์ได้ เรียกว่า “มัลติเพิล อินเฮอริแตนซ์” (Multiple inheritance)

11. ความสัมพันธ์ระหว่างคลาสหรืออ็อบเจกต์ (Relationships) แบ่งได้เป็น 3 ประเภทคือ

11.1 ความสัมพันธ์แบบพึ่งพา (Dependency) เมื่อฝ่ายหนึ่งถูกพึ่งพิงจึงมีการเปลี่ยนแปลงจะก่อให้เกิดผลกระทบกับอีกฝ่ายหนึ่งที่เป็นฝ่ายพึ่งพิง

11.2 ความสัมพันธ์แบบสืบทอดคุณสมบัติ (Inheritance) เช่น คลาสแม่กับคลาสลูก

11.3 ความสัมพันธ์แบบเกี่ยวพัน (Association) จะมีการกำหนดถึงบทบาทของแต่ละฝ่ายที่ร่วมความสัมพันธ์กัน

12. การเปลี่ยนรูป (Polymorphism) หมายถึงการเปลี่ยนรูปร่างของอ็อบเจกต์ต่างๆ ในเชิงโปรแกรมมิ่งจะเป็นการที่ตัวแปรอ็อบเจกต์ของคลาสใดคลาสหนึ่งสามารถเปลี่ยนรูปแบบไปจากคลาสเดิมได้ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง คืออ็อบเจกต์ที่เกิดจากต่างคลาสกันสามารถที่จะมีปฏิริยาตอบสนองต่อโอเปอเรชันเดียวกันได้อย่างแตกต่างกัน

**ข้อดีของการประยุกต์ใช้แนวคิดเชิงวัตถุในการพัฒนาซอฟต์แวร์ มีดังนี้**

1. สนับสนุนการพัฒนาระบบที่ซับซ้อน เนื่องจากได้ทำการวิเคราะห์ออกแบบระบบในระดับอ็อบเจกต์ ซึ่งประกอบด้วยทั้งข้อมูลและฟังก์ชันภายในแต่ละอ็อบเจกต์

2. สนับสนุนการนำกลับมาใช้งานซ้ำอีกครั้ง เนื่องจากแต่ละคลาสหรืออ็อบเจกต์ที่กำหนดขึ้นนั้นจะมีความสมบูรณ์ในตัวมันเองบนพื้นฐานแนวคิดของแต่ละอ็อบเจกต์เอง รวมทั้งยังเป็นอิสระจากสภาพแวดล้อมอื่น ดังนั้นแต่ละคลาสจึงง่ายต่อการนำกลับมาใช้งานปรับปรุงเพิ่มเติม การนำกลับมาใช้งานอาจอยู่ในรูปแบบของการสืบทอดคุณสมบัติระหว่างอ็อบเจกต์หรือการใช้งานซอฟต์แวร์คอมโพเนนต์

3. สามารถปรับปรุงแก้ไขและบำรุงรักษาง่าย เนื่องจากข้อมูลและฟังก์ชันการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอ็อบเจกต์ต่างๆ จะถูกรวบรวมอยู่ที่เดียวกัน การทำงานภายในของแต่ละอ็อบเจกต์จะ

ไม่เกี่ยวข้องกับฟังก์ชันกับโค้ดที่อยู่ภายนอกอ็อบเจกต์ ดังนั้น การพัฒนาสามารถทำการแก้ไขปรับปรุงรายละเอียดภายในของแต่ละคลาสได้โดยไม่กระทบต่อส่วนที่เรียกใช้งานภายนอก นอกจากนี้ในการขยายระบบสามารถทำได้ง่าย ๆ โดยการสร้างอ็อบเจกต์หรือคลาสเพิ่มเติมลงไปในตัวโปรแกรม

### UML (Unified Modeling Language)

Grady Booch, Ivar Jacobson และ James Rumbaugh ได้ร่วมมือกันพัฒนาและนิยามความหมายของ UML ว่าเป็นภาษาสัญลักษณ์ที่ใช้ในการอธิบาย แสดงรายละเอียด จำลองโครงสร้าง และจัดการกับเอกสารต่างๆ ในระบบเพื่อให้การออกแบบซอฟต์แวร์สามารถทำได้โดยง่าย และปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้น แต่เดิมนั้นทั้งสามต่างก็มีโมเดลการพัฒนาระบบเชิงวัตถุเป็นของตนเอง ต่อมาบริษัท Rational ได้ร่วมมือให้บุคคลทั้งสามทำการพัฒนาโมเดลร่วมกัน จึงเป็นที่มาของ UML ซึ่งเป็นโมเดลที่สื่อสารด้วยภาพโดยแต่ละโมเดลจะแสดงมุมมองที่มีต่อระบบแตกต่างกัน

### UML Diagram

ประกอบไปด้วยไดอะแกรมต่าง ๆ มากมาย แต่ละไดอะแกรมต่างก็ให้มุมมองที่แตกต่างกันออกไป เพื่อให้เข้าใจระบบงานมากขึ้น แต่ทั้งนี้ในการพัฒนาระบบงานอาจไม่จำเป็นต้องใช้ทุกไดอะแกรม อาจจะพิจารณาเพียงไดอะแกรมที่เหมาะสมตามระบบงาน

### Use Case Diagram

เป็นไดอะแกรมการแสดงให้เห็นว่าผู้ใช้งานสามารถทำกิจกรรมใดในระบบได้บ้าง อีกทั้งยังแสดงการโต้ตอบระหว่างผู้กระทำกับระบบ โดยผู้กระทำจะเป็นได้ทั้งวัตถุ บุคคล หน่วยงาน ซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ ดังนั้นวัตถุประสงค์ของยูสเคสไดอะแกรมคือ ใช้อธิบายหน้าที่ของระบบให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และทำให้เกิดความเข้าใจระหว่างผู้ใช้กับนักวิเคราะห์ระบบ

ยูสเคสไดอะแกรมมีองค์ประกอบดังนี้

1. แอคเตอร์ (Actor) มีสัญลักษณ์เป็นรูปคน ซึ่งหมายถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ เป็นองค์ประกอบที่แสดงอยู่ภายนอกระบบ และมีปฏิสัมพันธ์กับระบบ และแสดงความสัมพันธ์กับยูสเคส
2. ยูสเคส (Use Case) ใช้สัญลักษณ์รูปวงรีที่แสดงถึงฟังก์ชันหน้าที่ต่าง ๆ ในระบบ หรือสิ่งที่ระบบต้องทำในมุมมองของผู้ใช้งาน
3. ความสัมพันธ์ (Relationships) ความสัมพันธ์ระหว่างยูสเคสกับยูสเคส ยูสเคสกับแอคเตอร์ หรือ แอคเตอร์กับแอคเตอร์ โดยความสัมพันธ์ก็จะเป็นไปตามความสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น Association Aggregation หรือ Composition และ Generalization

อย่างไรก็ตาม การระบุยูสเคสควรมีหลักการในการพิจารณายูสเคสที่ได้จากผู้ใช้และสรุปผลออกมา โดยยูสเคสแต่ละยูสเคสนั้นจะต้องอธิบายงานที่ไม่ข้องเกี่ยวกับกัน แต่ถ้าในกรณีที่ระบบการทำงานเหมือนกันปรากฏอยู่ในยูสเคสต่าง ๆ ก็ควรดำเนินการรวบให้อยู่ในยูสเคสเดียวกัน หากมีการนำมาใช้งานก็สามารถเรียกยูสเคสนั้นมาใช้งานได้ จึงสรุปได้ว่ายูสเคสไดอะแกรมเป็นแผนภาพที่ใช้แสดงมุมมองของภาพรวมระบบงานต่าง ๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องที่ได้ตอบกับระบบ

### Activity Diagram

เป็นไดอะแกรมที่แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือทำกิจกรรมต่างๆ ของวัตถุหรือคลาสซึ่งจะเรียงลำดับการเกิดขึ้นก่อน-หลัง โดยให้กิจกรรมที่เกิดขึ้นก่อนอยู่ด้านบนเสมอ จะเกิดสถานะ (State) ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน และผลจากการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ ในระบบ

### Class Diagram

เป็นไดอะแกรมแสดงโครงสร้างข้อมูลของระบบ ซึ่งจะประกอบด้วยคลาส ความสัมพันธ์ระหว่างคลาส โดยแต่ละคลาสจะแสดงองค์ประกอบที่มีในระบบและมี

ความสัมพันธ์ระหว่างคลาส (Relationship) มีดังต่อไปนี้

1. ความสัมพันธ์แบบ Association เป็นการบรรยายความสัมพันธ์ระหว่าง 2 คลาส หรือมากกว่า ทำหน้าที่บอกถึงบทบาทของคลาสอยู่ปลายแต่ละด้านของความสัมพันธ์
2. ความสัมพันธ์แบบ Aggregation โดยใช้แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง 2 คลาส โดยด้านที่ข้างหัวข้าวหลามตัดชี้ไปเป็นคลาสที่ทำหน้าที่เป็นตัวบรรจุ และด้านที่ปลายชี้ไปเป็นคลาสที่ทำหน้าที่เป็นผู้ถูกบรรจุ
3. ความสัมพันธ์แบบ Composition เป็นความสัมพันธ์แบบ Strong Aggregation แบบหนึ่ง แต่จะต่างกับ Aggregation ตรงที่หากคลาสที่ทำหน้าที่เป็นตัวบรรจุถูกลบไป คลาสที่ทำหน้าที่เป็นผู้ถูกบรรจุจะถูกลบไปด้วย
4. ความสัมพันธ์แบบ Generalization เป็นการสืบทอดระหว่างคลาสกับคลาสหรืออินเตอร์เฟซกับอินเตอร์เฟซ โดยนำ คลาสที่มีลักษณะเหมือนหรือคล้ายคลึงกัน มีคุณสมบัติบางอย่างใดอย่างหนึ่งร่วมกัน มาจัดหมู่ไว้เป็นคลาสเดียวกัน ซึ่งหัวลูกศรจะชี้ไปที่คลาสแม่ และหางลูกศรจะชี้ไปที่คลาสลูก
5. ความสัมพันธ์แบบ Dependency เป็นความสัมพันธ์ที่แสดงถึงการขึ้นต่อกันระหว่าง คลาสกับคลาส โดยหัวลูกศรจะชี้ไปที่คลาส เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่คลาสนั้นแล้วจะส่งผลกระทบต่อคลาสที่อยู่ปลายลูกศรด้วย

### Sequence Diagram

เป็นไคอะแกรมที่ใช้อธิบายการทำงานของยูสเคสเพื่อแสดงถึงขั้นตอนการทำงานและแสดงลำดับของเมสเสจที่ส่งผ่านระหว่างคลาสที่โต้ตอบกัน นอกจากนี้แล้วซีควเอนซ์ไคอะแกรมยังรวมถึงเงื่อนไขเวลาที่ใช้ในการทำงานด้วย

ซีควเอนซ์ไคอะแกรมจะแสดงรูปแบบ 2 มิติ โดยเส้นประแนวตั้ง (Vertical) จะนำเสนอในด้านเวลาและเส้นแนวนอน (Horizontal) จะนำเสนอเกี่ยวกับการโต้ตอบระหว่างอ็อบเจกต์หรือคลาสต่างๆ เส้นแนวตั้งหรือแนวตั้งที่เป็นเส้นประนี้จะเรียกว่าเส้นอายุขัย (Lifeline) ที่ใช้แสดงช่วงเวลาตั้งแต่เริ่มถูกสร้างจนกระทั่งถูกทำลายที่ให้แก่แต่ละคลาสโต้ตอบกัน

### โปรแกรมภาษาเอเอสพีคอตเน็ต (ASP.NET)

ย่อมาจาก Active Server Page เป็นโปรแกรมที่ทำงานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Server-Side Script) พัฒนาโดย บริษัท ไมโครซอฟท์ จำกัด ทำงานบนระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟท์ วินโดวส์ ซึ่งใช้ร่วมกับ โปรแกรม Internet Information Service หรือ IIS โดยเว็บเพจที่พัฒนาด้วยภาษา ASP.NET นั้นจะระบุเป็นตระกูลไฟล์ที่ลงท้ายด้วย .aspx ซึ่งภาษา ASP.NET ยังสามารถใช้เขียนโปรแกรมเพื่อควบคุมฐานข้อมูลต่างๆ ผ่าน ODBC, ADO, DAO JET และอื่นๆ อีกมากมาย

ASP.NET ถูกสร้างอยู่บนพื้นฐานคลาสของ .NET Framework เพื่อเป็น “โมเดลแอปพลิเคชันบนเว็บ” ในรูปของชุดคอนโทรลและโครงสร้างพื้นฐานที่ง่ายต่อการสร้างเว็บแอปพลิเคชันและบริการ XML Web นักพัฒนาสามารถเรียกใช้ชุดคอนโทรล ASP.NET ซึ่งมีอินเทอร์เฟซพื้นฐานของ HTML สำหรับติดต่อกับผู้ใช้เช่น Text box, Drop down Menu และอื่นๆ ซึ่งแม้ผลที่ได้รับจะเป็นเพียงอินเทอร์เฟซในรูปแบบของ HTML บนบราวเซอร์ แต่ในความจริงแล้ว คอนโทรลเหล่านี้ได้ทำงานอยู่บนเว็บเซิร์ฟเวอร์

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พิชญ์มณฑน์ สีกำเนิดไทย (2546:97) ได้ศึกษาการติดตามการดำเนินงานจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา ปีงบประมาณ 2545 โดยมีความมุ่งหมายการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า การจัดดำเนินการระบบโรงเรียนยังไม่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพหรือศึกษาวิจัยคุณภาพของกิจกรรมโฮมรูมที่มีต่อคุณภาพนักเรียนมีมากที่สุด รองลงมาคือ การจัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน โดยใช้รูปแบบของการมีส่วนร่วม ส่วนเรื่องที่โรงเรียนมีการดำเนินการมากที่สุดคือ เรื่องบันทึกการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ปัญหาที่โรงเรียนพบ สามอันดับแรก คือ ปัญหาการเรียน ปัญหาด้านเศรษฐกิจครอบครัว ปัญหาพฤติกรรมไม่นิ่งและสมาธิสั้น ปัญหาอื่นๆที่พบได้แก่ ปัญหา พฤติกรรมก้าวร้าว ปัญหาด้านอารมณ์จิตใจ ปัญหาด้านการคุ้มครองนักเรียนของครอบครัว เป็นต้น ผลที่เกิดจากการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนนั้น พบว่า โรงเรียนได้รับผลดีครุมีความภาคภูมิใจในผลที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะผลที่เกิดกับนักเรียนทำให้นักเรียนมีคุณภาพ ครูทำงานมีระบบ

วิจิตร เสาร์อ่อน (2546:127) ได้ศึกษาระบบการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี เครื่องมือในการรวบรวมเป็นแบบสอบถาม พบว่าอาจารย์ที่ปรึกษาทำแผนการกำกับ ติดตาม ให้มีประสิทธิภาพและกระชับ รวดเร็วยิ่งขึ้น และได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ประจำวิชาช่วยเช็คเวลาเรียน ทุกคาบเรียนมีเอกสารบันทึกการเช็คเวลาเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อการ กำกับ ติดตาม นักเรียนที่มีพฤติกรรม ไม่เหมาะสมได้ทันทั่วถึง

ทวีศักดิ์ สนศรี (2547:98) ได้ศึกษาการพัฒนาครูที่ปรึกษาด้านการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเสาววิทยาการ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษา พบว่า ก่อนการพัฒนา ครูที่ปรึกษาขาดความรู้ ความเข้าใจด้านการดำเนินงาน ตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ไม่ได้นำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไปใช้ หลังจากการดำเนินการพัฒนาโดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน การมอบหมายงาน การนิเทศกำกับติดตาม ในวงรอบที่ 1 พบว่า กรอบการศึกษาค้นคว้าทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล การคัดกรอง นักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันแก้ไขปัญหา และการส่งเสริมนักเรียน ครูที่ปรึกษามีการพัฒนาตนเองในด้านการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ใช้เครื่องมือที่หลากหลายขึ้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมทั้งด้าน

ความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านครอบครัว การคัดกรองนักเรียน สามารถวิเคราะห์ข้อมูล จัดกลุ่มนักเรียนที่มีปัญหา/ปกติได้ การส่งเสริมนักเรียน มีการส่งเสริมนักเรียนที่หลากหลาย การป้องกันและแก้ไขปัญหามีการนำข้อมูล ไปใช้แก้ไขปัญหาได้ผล

ประวี ปาลัศกรกุล (2555:125) ได้ศึกษาวิจัยการวิเคราะห์ปัญหาคอมพิวเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้สามารถแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้ โดยใช้หลักการประมวลผลภาษาธรรมชาติ โดยนำเสนอหลักการลดโครงสร้างประโยคและกฎการผสมคำ มาประยุกต์ใช้ในการประมวลผลภาษาธรรมชาติที่รับเข้ามาจากผู้ใช้งาน เพื่อให้ได้ใจความหลักของประโยค ผลการดำเนินงานพบว่ากฎดังกล่าวเหมาะสำหรับการประมวลผลปัญหาทางคอมพิวเตอร์ที่มีการสะกดคำถูกต้องและมีรูปแบบประโยคที่ไม่ซับซ้อน จุดอ่อนของกฎนั้นอยู่ที่การวิเคราะห์กลุ่มคำและชนิดคำนั้นขึ้นอยู่กับพจนานุกรมคำ หากพจนานุกรมคำมีจำนวนไม่มากพอก็จะทำให้เกิดความผิดพลาด ซึ่งในการผิดพลาดนี้ยังส่งผลทำให้ความแม่นยำในการค้นหาวิธีแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์ลดลง



## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินงานนิพนธ์

จากการศึกษาวิเคราะห์ความจำเป็นและความต้องการใช้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา พบว่า งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพทางด้านพฤติกรรมของนักเรียน ซึ่งในการประเมินพฤติกรรมของนักเรียนในแต่ละด้านจะต้องใช้เอกสารจำนวนมากในการประเมินนักเรียน และแจกให้กับครูที่ปรึกษาในแต่ละระดับชั้น เนื่องจากภาระงานของครูแต่ละคนที่รับผิดชอบมีมากนอกจากงานสอนแล้ว ยังมีหน้าที่อื่นๆ ต้องรับผิดชอบ เช่น หัวหน้างานบุคลากร หัวหน้างานแนะแนว หัวหน้างานประกันคุณภาพ ฯลฯ ทำให้การสรุปผลแบบประเมินต่าง ๆ ลำช้า ผู้จัดทำงานนิพนธ์ศึกษาพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา โดยอาศัยหลักการและทฤษฎีวงจรชีวิตการพัฒนาระบบสารสนเทศ System Development Cycle (SDLC) ดังต่อไปนี้

1. การวางแผนโครงการ (Project Planning Phase)
2. การวิเคราะห์ (Analysis Phase)
3. การออกแบบ (Design Phase)
4. การนำไปใช้ (Implementation Phase)
5. การบำรุงรักษา (Maintenance Phase)

#### การวางแผนโครงการ (Project Planning Phase)

ผู้จัดทำงานนิพนธ์ได้ทำการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา ทำให้ทราบสภาพปัญหา อุปสรรคของการทำงานที่มีอยู่ปัจจุบัน และแนวทางการแก้ไขปัญหา โดยศึกษาความเป็นไปได้ว่าระบบใหม่ที่กำลังจะพัฒนาขึ้นมาจะสามารถเข้ามาช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ตรงกับความต้องการหรือไม่ และกำหนดขอบเขตของปัญหาที่ต้องการจะศึกษา โดยเริ่มจากการศึกษาระบบงานเดิมและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่มีอยู่ การสัมภาษณ์ผู้ใช้ คณะครู นักเรียน นักศึกษาและผู้บริหาร สํารวจถึงปัญหาของการทำงาน พร้อมทั้งความต้องการของผู้ใช้ และรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่ได้ จากนั้นได้ศึกษาความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น นำมาวิเคราะห์และจำแนกข้อมูล แล้วกำหนดความต้องการของระบบใหม่

## การวิเคราะห์ระบบ (Analysis Phase)

ผู้จัดทำงานนิพนธ์ได้ศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคของการทำงานที่มีอยู่ปัจจุบัน ซึ่งรายละเอียด ดังต่อไปนี้

### 1. ปัญหาระบบงานเดิม

ปัญหาที่พบในระบบงานเดิมของการทำงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทราที่มีอยู่ปัจจุบัน สามารถจำแนกและกำหนดปัญหาของงานในลักษณะต่าง ๆ ได้เป็น 3 กลุ่ม โดยจำแนกตามลักษณะงาน

#### 1.1 การจัดการข้อมูล

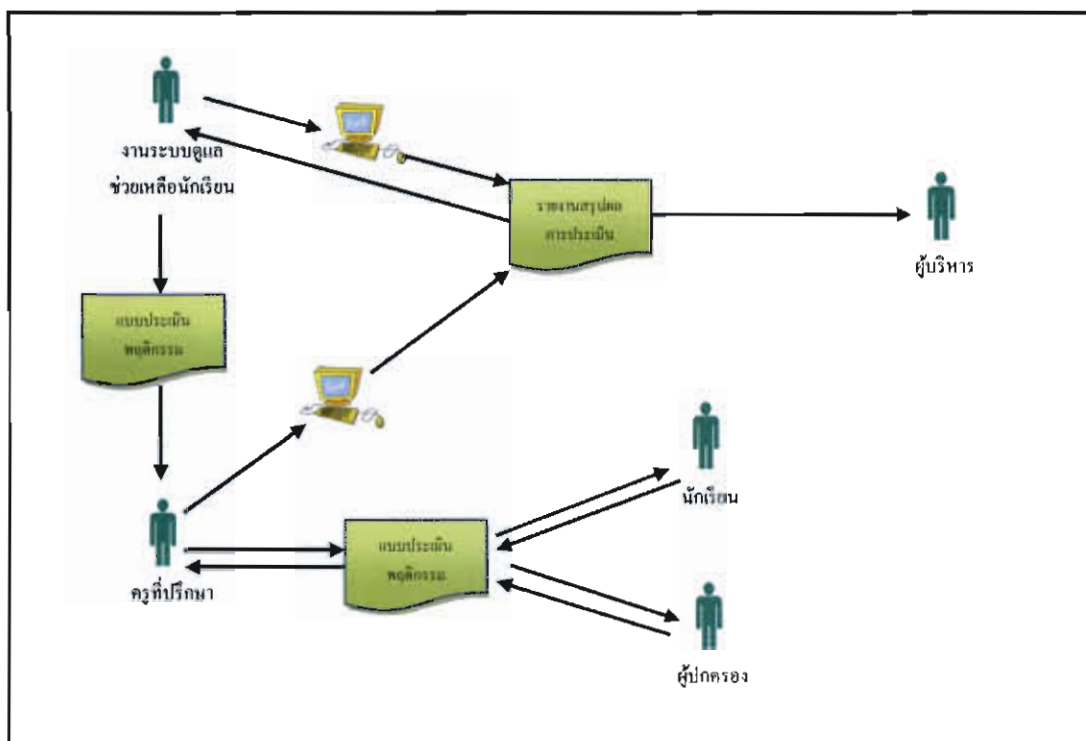
ระบบงานเดิมมีการจัดการเกี่ยวกับข้อมูล คือ จัดทำเอกสารแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียนในหัวข้อต่าง ๆ โดยวิธีการถ่ายเอกสารแจกให้ครูที่ปรึกษาในแต่ละระดับชั้น ครูที่ปรึกษานำแบบประเมินแจกให้นักเรียนประเมินตนเอง และเก็บรวบรวมแบบประเมินที่นักเรียนประเมินแล้วทำการแปลผลต่าง ๆ โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์เอ็กเซล (Microsoft Excel) หรือใช้การขีดทดในกระดาษเพื่อหาข้อสรุปของข้อมูลตามความถนัดของครูที่ปรึกษาแต่ละท่าน เมื่อสรุปผลได้แล้วครูที่ปรึกษาจะจัดพิมพ์ลงในโปรแกรมไมโครซอฟต์เวิร์ด (Microsoft Word) เพื่อสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้อีกครั้ง และนำเสนอต่อผู้บริหาร

#### 1.2 การรวบรวมข้อมูล

ในส่วนของการรวบรวมข้อมูลจะเกิดปัญหากับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากที่สุด เพราะหลังจากที่ครูที่ปรึกษาแต่ละท่านได้ให้นักเรียนประเมินตนเองตามแบบประเมินพฤติกรรมแล้ว และนำผลที่สรุปได้เสนอต่อผู้บริหาร ครูที่ปรึกษาจะไม่ส่งต่อข้อมูลให้กับครูที่รับผิดชอบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน แต่เก็บแบบประเมินพฤติกรรมผู้เรียนที่สรุปผลแล้วไว้เพื่อนำไปเป็นเอกสารผลงานทางวิชาการ เพื่อเสนอผลงานขอตำแหน่งต่าง ๆ ต่อไป และครูที่ปรึกษาบางท่านขาดการติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด ทำให้ไม่สามารถสรุปผลการประเมินต่างๆ ได้ตามเวลาที่กำหนด ส่งผลให้การรวบรวมข้อมูลของแต่ละระดับชั้นรายงานต่อผู้บริหารเป็นภาพรวมของวิทยาลัยตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้

#### 1.3 การสรุปผลข้อมูล

ระบบงานเดิมมีการสรุปผล แต่ไม่มีรูปแบบหรือมาตรฐานที่กำหนดร่วมกัน เพราะครูที่ปรึกษาแต่ละท่านจะทำการสรุปผลข้อมูลด้วยตนเองตามความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ของครูที่ปรึกษาแต่ละท่าน การสรุปผลข้อมูลก็อาจจะทำได้ตามความถนัด ความสามารถของครูแต่ละท่าน ทำให้ไม่สามารถนำมาใช้สรุปเป็นภาพรวมของวิทยาลัย



ภาพที่ 3-1 แผนภาพระบบงานเดิม ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ฉะเชิงเทรา

จากภาพที่ 3.1 กระบวนการทำงานในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเดิม มีขั้นตอนในการทำงานแบ่งออกได้ ดังนี้

1. งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จัดทำเอกสารแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียนด้านต่างๆ ถ่ายเอกสารแบบประเมินดังกล่าวให้กับครูที่ปรึกษาแต่ละระดับชั้น
2. ครูที่ปรึกษานำเอกสารแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน ที่ได้จากงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน แจกให้กับนักเรียนเพื่อให้นักเรียนประเมินตนเอง ส่วนแบบประเมินในส่วนของผู้ปกครองจะแจกให้ผู้ปกครองประเมินในวันประชุมผู้ปกครอง เพื่อให้ผู้ปกครองประเมินนักเรียนในความดูแลของตน เมื่อประเมินเสร็จทั้งนักเรียน และผู้ปกครองส่งคืนแบบประเมินให้กับครูที่ปรึกษา
3. ครูที่ปรึกษานำแบบประเมินมาสรุปผลการประเมิน เพื่อรายงานผลสรุปต่อผู้บริหาร และส่งผลสรุปให้กับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจะดำเนินการสรุปผลในภาพรวมของวิทยาลัยเสนอต่อผู้บริหารต่อไป

จากกระบวนการดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่กล่าวมา ครูที่ปรึกษาต้องรับภาระในการประเมินผลแบบประเมินพฤติกรรม ซึ่งภาระหน้าที่ของครูแต่ละท่านก็มีมาก ดังนั้นอาจทำให้การทำงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนล่าช้ากว่ากำหนด ผู้จัดทำงานนิพนธ์จึงได้ศึกษาและพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระบบใหม่ขึ้น เพื่อแก้ปัญหาและเอื้อต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษา

## 2. ความต้องการของผู้ใช้ระบบ

ในด้านความต้องการของผู้ใช้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนระบบใหม่นั้น สามารถจำแนกความต้องการของผู้ใช้ออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

### 2.1 ส่วนของครูที่ปรึกษา

2.1.1 สามารถดูข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนได้  
 2.1.2 บันทึกแบบเยี่ยมบ้านนักเรียน  
 2.1.3 สามารถประเมินพฤติกรรมนักเรียนเป็นรายบุคคล (SDQ)  
 2.1.4 สามารถบันทึกแบบคัดกรองในระดับชั้นที่รับผิดชอบ โดยที่การคัดกรองนักเรียนนี้ จะต้องทำในลำดับขั้นตอนหลังจากที่ได้รับผลการประเมินพฤติกรรมนักเรียนเป็นรายบุคคลแล้ว

2.1.5 สามารถเพิ่มคำถาม/คำตอบลงในระบบได้

2.1.6 สามารถตรวจดูรายงานผลการประเมินพฤติกรรมของนักเรียน เพื่อทราบข้อมูล และนำไปแก้ไข หรือส่งต่อ

2.2 ส่วนของนักเรียน นักเรียนทุกคนต้องทำในส่วนนี้โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นผู้ดูแล และกระตุ้นให้นักเรียนทุกคนทำ

2.2.1 สามารถให้ข้อมูลส่วนตัว เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐาน

2.2.2 สามารถประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)

2.2.3 สามารถทำแบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ)

2.2.4 สามารถสามารถโต้-ปฏิสัมพันธ์กับระบบการให้คำปรึกษา

2.2.5 สามารถตั้งคำถาม/ตอบคำถาม ผ่านเว็บบอร์ด

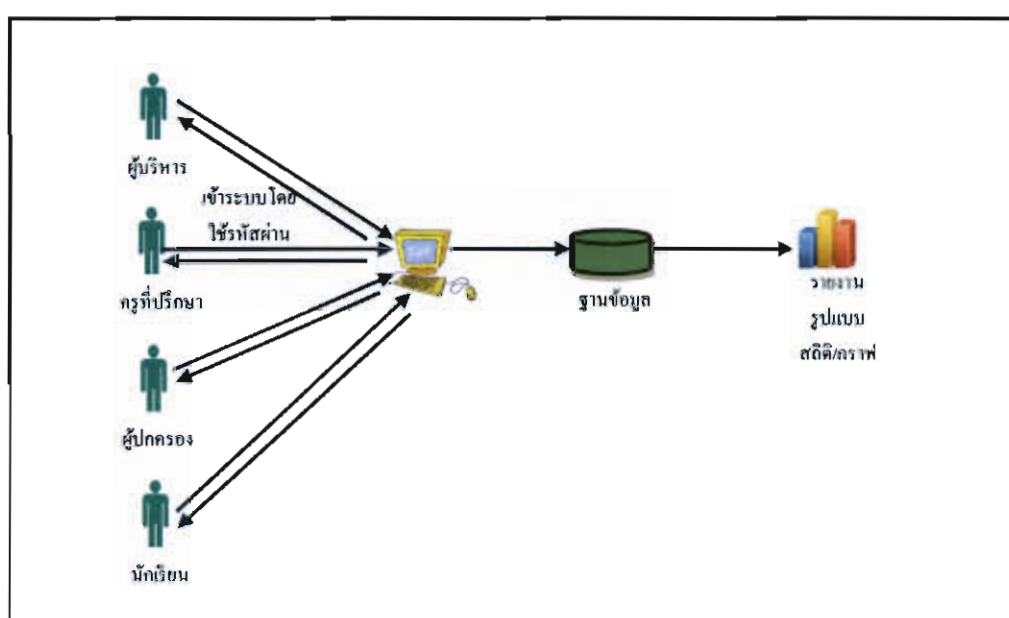
2.3 ส่วนของผู้ปกครองนักเรียน ผู้ปกครองของนักเรียนทุกคนต้องทำในส่วนนี้ โดยครูที่ปรึกษาชี้แจงความสำคัญและความจำเป็นให้กับผู้ปกครองรับทราบ เพื่อให้ความร่วมมือกับสถานศึกษา ผู้ปกครองจะต้องป้อนรหัสผ่านจึงจะสามารถเข้าไปใช้งานในระบบได้

2.3.1 ให้ข้อมูลส่วนตัว เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นกับสถานศึกษา

2.3.2 สามารถทำประเมินพฤติกรรมนักเรียน (ประเมินนักเรียน ในความปกครองของตนเอง)

2.4 ส่วนของผู้บริหาร เป็นผู้เข้าไปในระบบ เพื่อติดตามการดำเนินงานของระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาทุกคน ทุกระดับชั้น โดยมีสิทธิในการเข้าใช้เฉพาะการขอจตุรายงานส่วนต่าง ๆ เท่านั้น

2.4.1 สามารถจตุรายงานแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียนต่าง ๆ ได้



ภาพที่ 3-2 แผนภาพระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนใหม่ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา

### การออกแบบระบบ (Design Phase)

โดยทำการพัฒนาระบบบนเว็บไซต์ได้ใช้แนวคิดเชิงวัตถุ และการออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์เป็นเครื่องมือในการออกแบบระบบการวิเคราะห์ปัญหาในระบบคอมพิวเตอร์เบื้องต้นด้วยภาษาธรรมชาติ ซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

#### 1. การวิเคราะห์และการออกแบบระบบโดยหลักการเชิงวัตถุ

##### 1.1. ยูสเคสไดอะแกรม (Use Case Diagram)

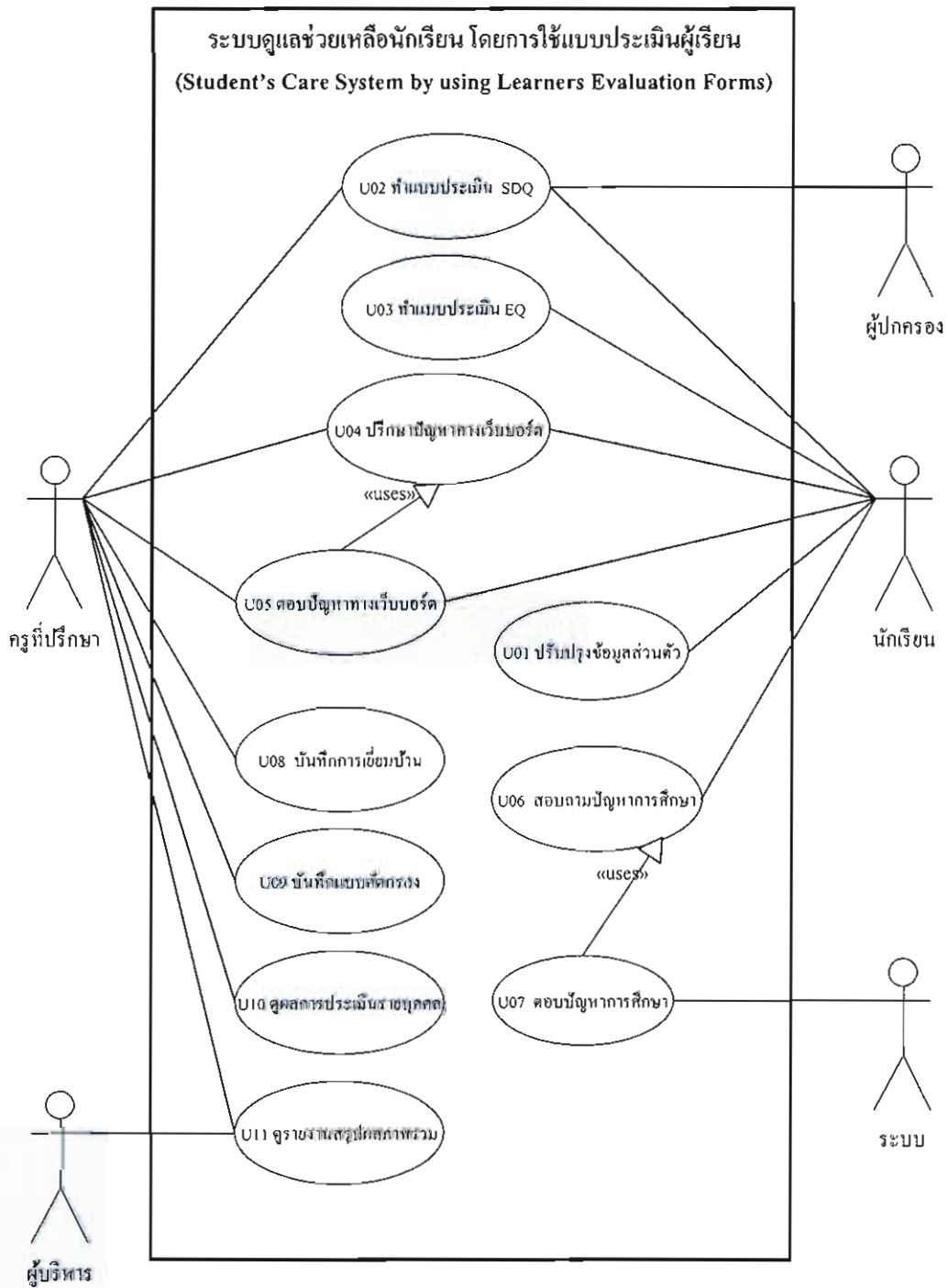
เป็นส่วนที่ใช้แสดงการปฏิสัมพันธ์ได้ครอบคลุมระหว่างระบบกับผู้ใช้ จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้สามารถเขียนยูสเคสไดอะแกรมที่ประกอบด้วยแอกเตอร์ 5 แอกเตอร์ และยูสเคส 11 ยูสเคส ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3-1 แสดงการจำแนกแอกเตอร์

ลำดับที่	ชื่อแอกเตอร์ (Actor Name)	รายละเอียด(Description)
1	ครูที่ปรึกษา	ครูที่ปรึกษาแต่ละระดับชั้น
2	นักเรียน	นักเรียนวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา
3	ผู้ปกครอง	ผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษา
4	ผู้บริหาร	ผู้บริหารวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา
5	ระบบ	ระบบการให้คำปรึกษา

ตารางที่ 3-2 แสดงการจำแนกยูสเคสไดอะแกรม

ลำดับที่	ชื่อยูสเคส (Use Case Name)	รายละเอียด(Description)
1	U01 : ปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว	ปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน
2	U02 : ทำแบบประเมิน SDQ	บันทึกแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)
3	U03 : ทำแบบประเมิน EQ	บันทึกแบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ)
4	U04 : ปรึกษาปัญหาทางเว็บบอร์ด	ตั้งหัวข้อคำถามเกี่ยวกับการศึกษาในเว็บบอร์ด
5	U05 : ตอบปัญหาทางเว็บบอร์ด	คำตอบตามหัวข้อคำถามในเว็บบอร์ด
6	U06 : สอบถามปัญหาการศึกษา	กรอกปัญหาด้านการศึกษา
7	U07 : ตอบปัญหาการศึกษา	ค้นหาวิธีแก้ไขปัญหาคำถามที่ผู้ใช้กรอกเข้ามาในระบบ
8	U08 : บันทึกแบบเยี่ยมบ้าน	บันทึกแบบเยี่ยมบ้านนักเรียน
9	U09 : บันทึกแบบคัดกรอง	บันทึกแบบคัดกรองนักเรียน
10	U010 : ดูผลการประเมินรายบุคคล	แสดงผลการประเมินพฤติกรรมนักเรียนรายบุคคล
11	U011 : ดูรายงานสรุปผลภาพรวม	แสดงรายงานผลสรุปภาพรวมแบบประเมินต่างๆ



ภาพที่ 3-3 แสดงยูสเคสไดอะแกรมของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน  
(Student's Care System by using Learners Evaluation Forms)

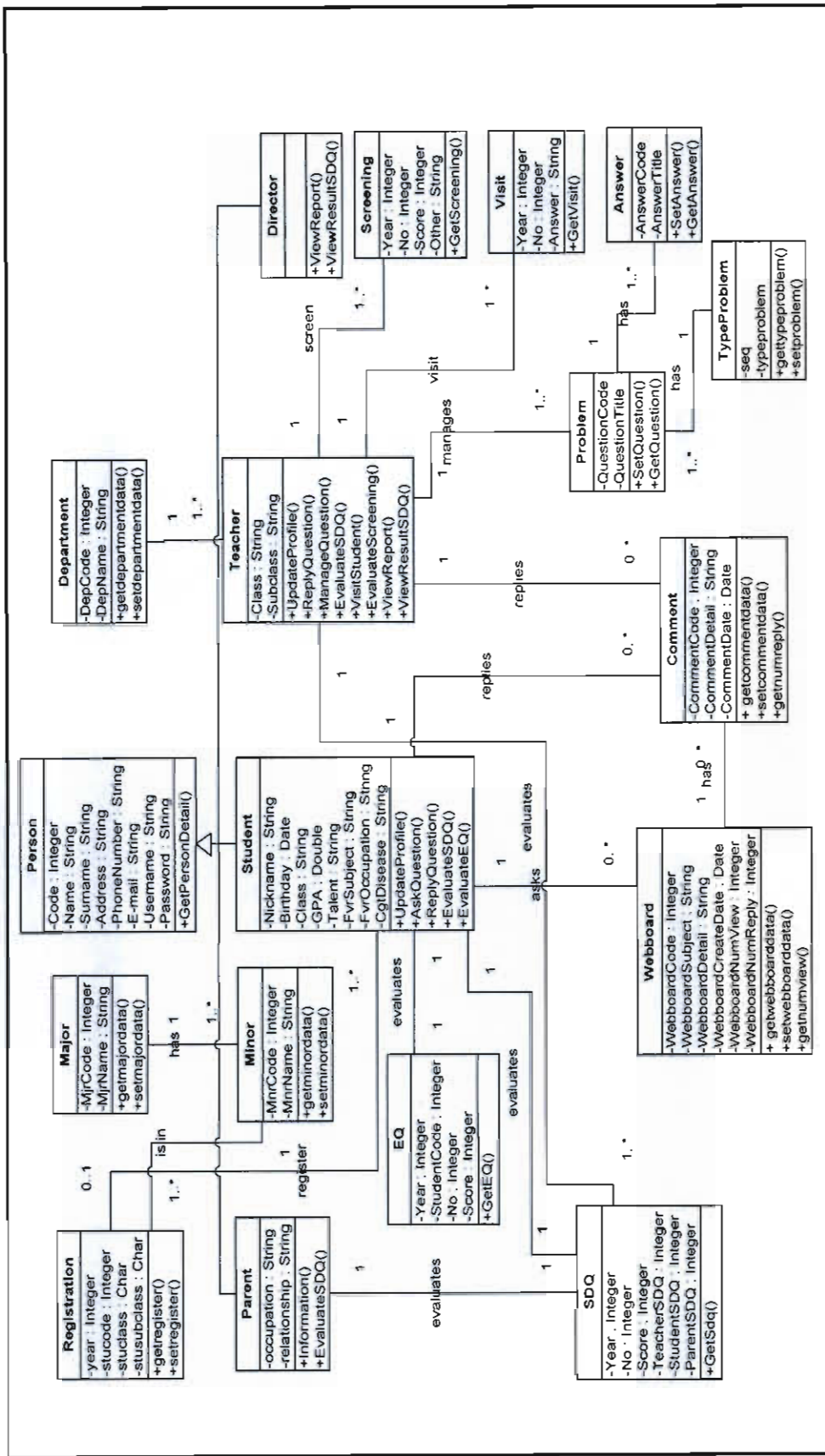
## 1.2. คลาสไดอะแกรม (Class Diagram)

เป็นส่วนที่ใช้แสดงโครงสร้างข้อมูลของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งประกอบด้วย คลาส (Class) ความสัมพันธ์ระหว่างคลาส (Relation) แอททริบิวต์ (Attribute) และ โอเปอเรชัน (Operation) จากการรวบรวมข้อมูลที่ได้มาจากผู้ใช้ระบบสามารถเขียนคลาสไดอะแกรมได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3-3 แสดงรายชื่อคลาสไดอะแกรม

ลำดับ ที่	ชื่อคลาส	รายละเอียดคลาส
1	Person	เก็บข้อมูลบุคลากร
2	Department	เก็บข้อมูลแผนก
3	Major	เก็บข้อมูลสาขาวิชา
4	SDQ	เก็บข้อมูลการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)
5	EQ	เก็บข้อมูลการประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ)
6	Screening	เก็บข้อมูลการคัดกรองนักเรียน
7	Visit	เก็บข้อมูลการเยี่ยมบ้าน
8	Webboard	เก็บข้อมูลเว็บบอร์ด
9	Comment	เก็บข้อมูลคำตอบเว็บบอร์ด
10	Question	เก็บข้อมูลการคำถามของระบบตอบคำถามอัตโนมัติ
11	Answer	เก็บข้อมูลการคำตอบของระบบตอบคำถามอัตโนมัติ

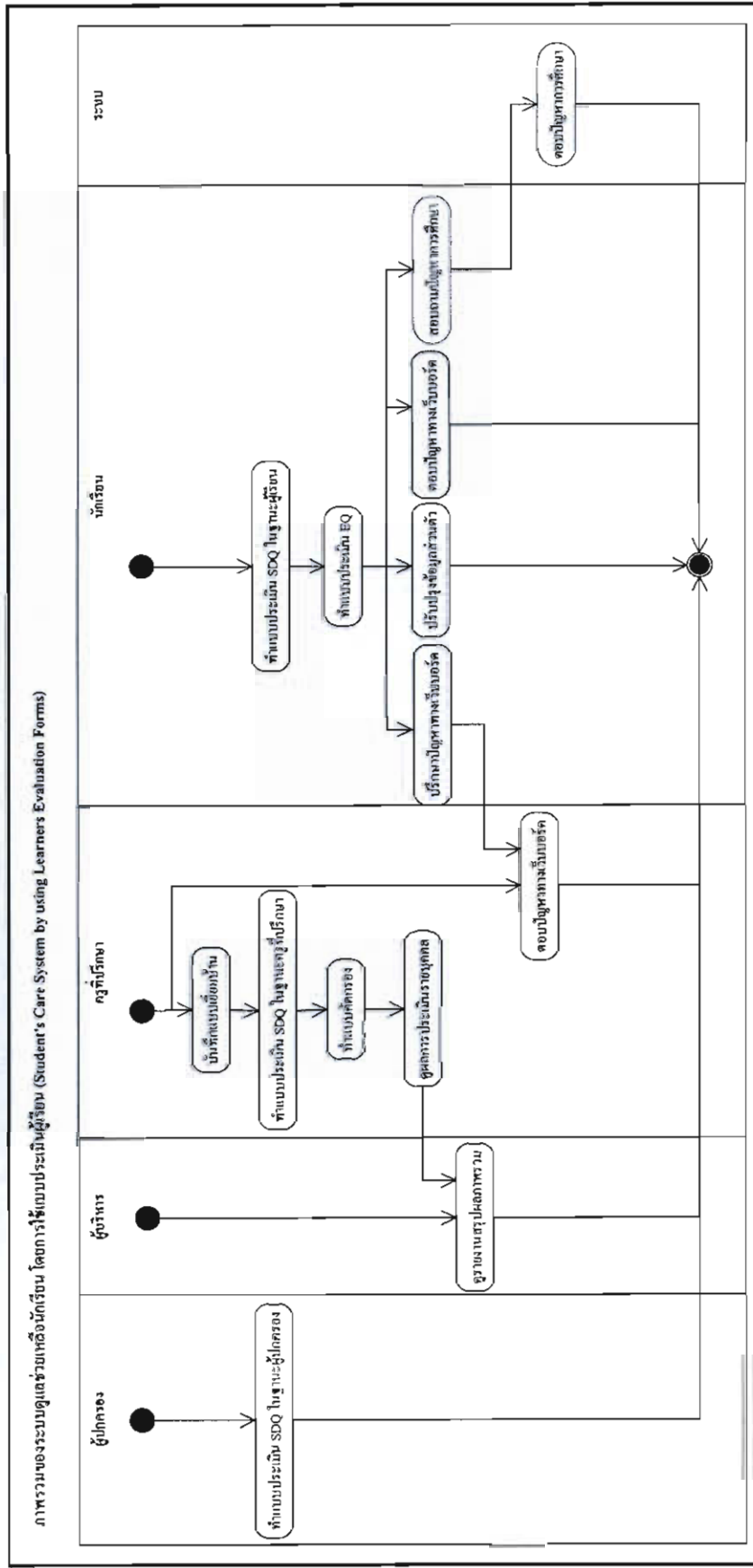




ภาพที่ 3-4 แสดงคลาสและกรรมของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการออกแบบระบบนี้เป็นผู้เขียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms)

### 1.1. แอคทิวิตีไดอะแกรม (Activity Diagram)

เป็นส่วนที่ใช้แสดงขั้นตอนการทำงาน โดยประกอบด้วยสถานะต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน และผลการทำงาน ซึ่งเขียนได้ดังต่อไปนี้



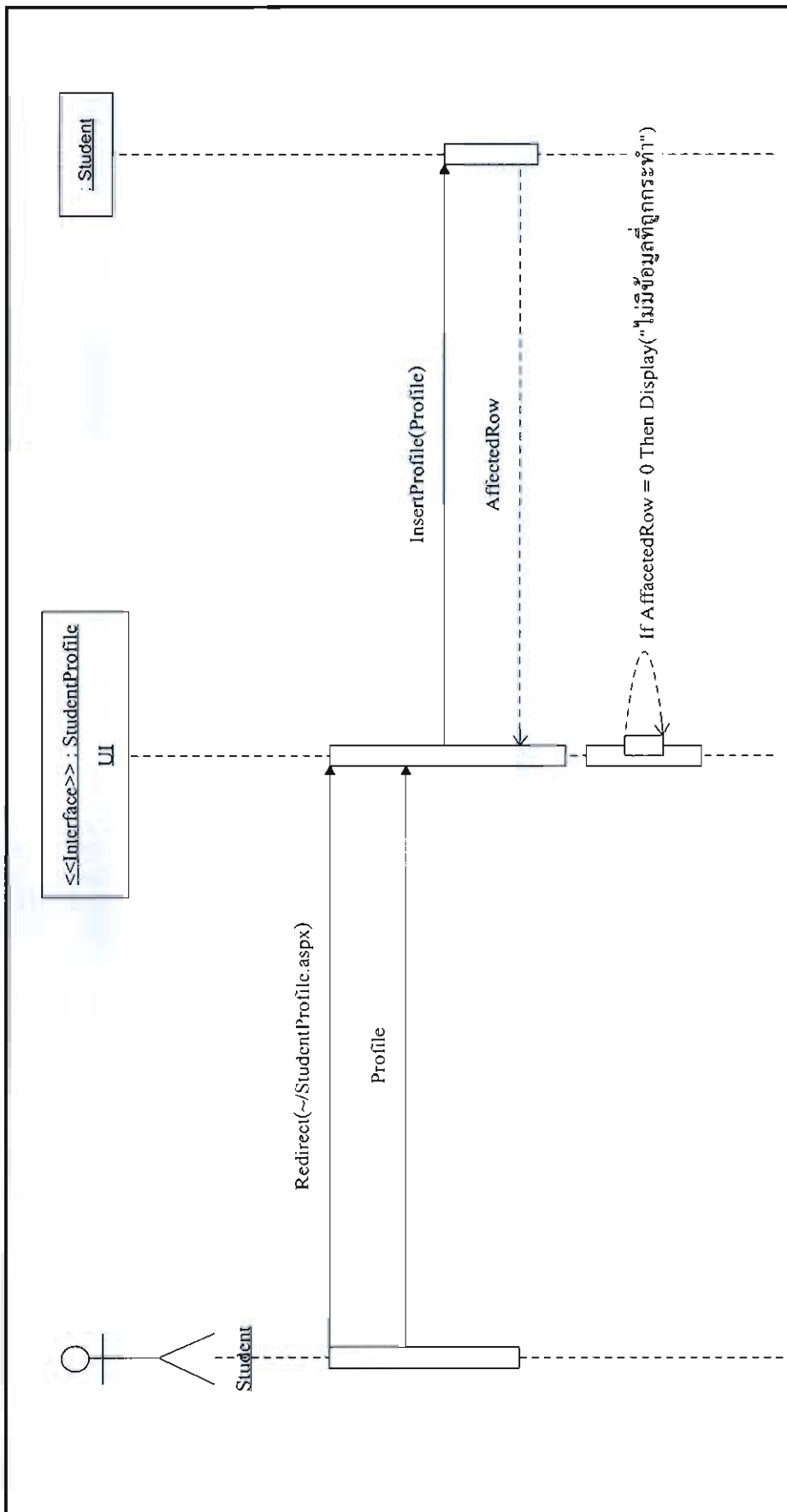
ภาพที่ 3-5 แสดงแอคทิวิตีไดอะแกรมของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms)

## 1.2. ซีเควนซ์ไดอะแกรม (Sequence Diagram)

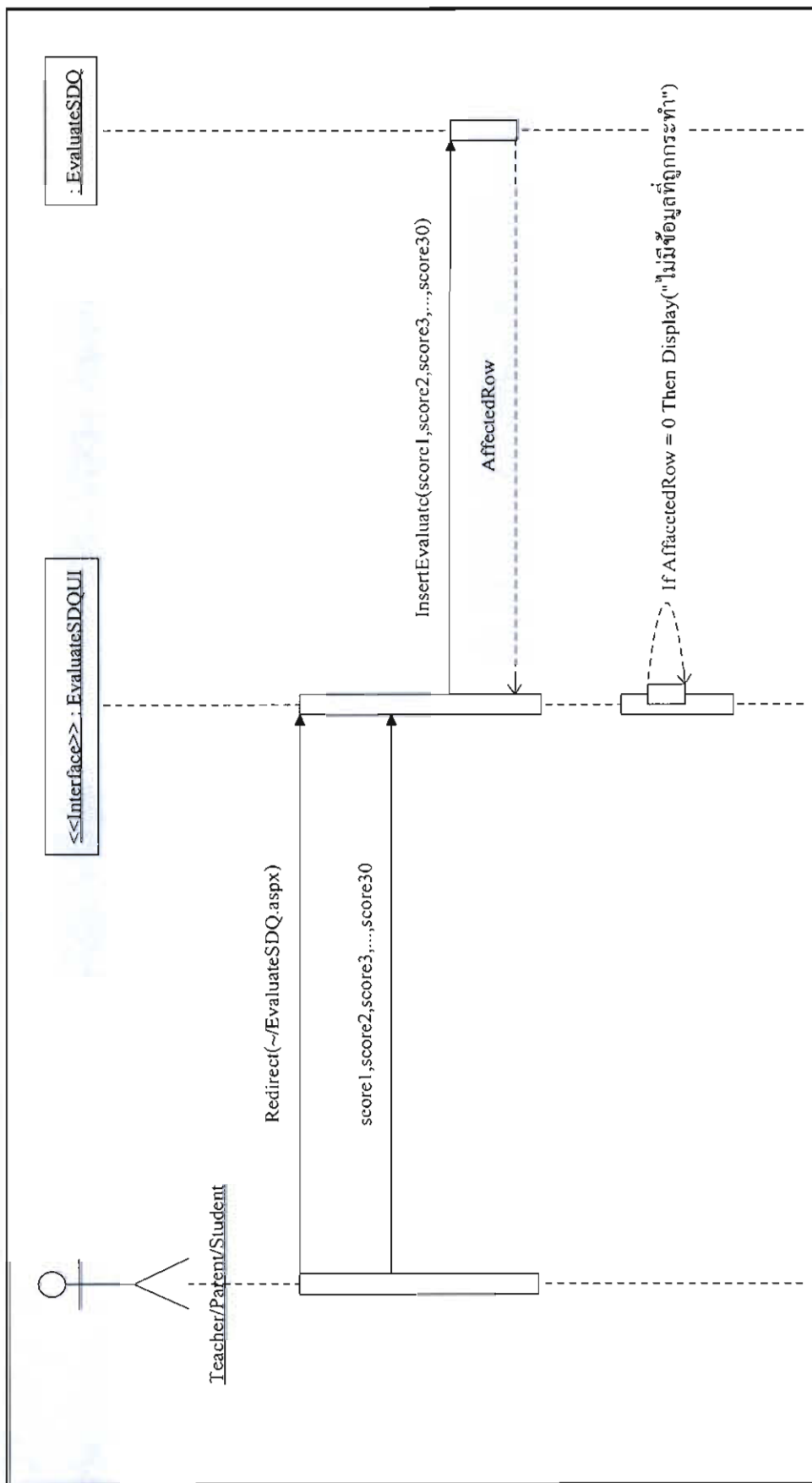
เป็นส่วนที่ใช้แสดงสิ่งที่ถูกส่งผ่านระหว่างวัตถุที่ทำงานร่วมกันเพื่อประกอบเป็นหน้าที่การทำงานของระบบ จากการศึกษาพฤติกรรมการทำงานของระบบสามารถเขียนซีเควนซ์ไดอะแกรมของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) ได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3-4 แสดงรายการแผนภาพซีเควนซ์ไดอะแกรม

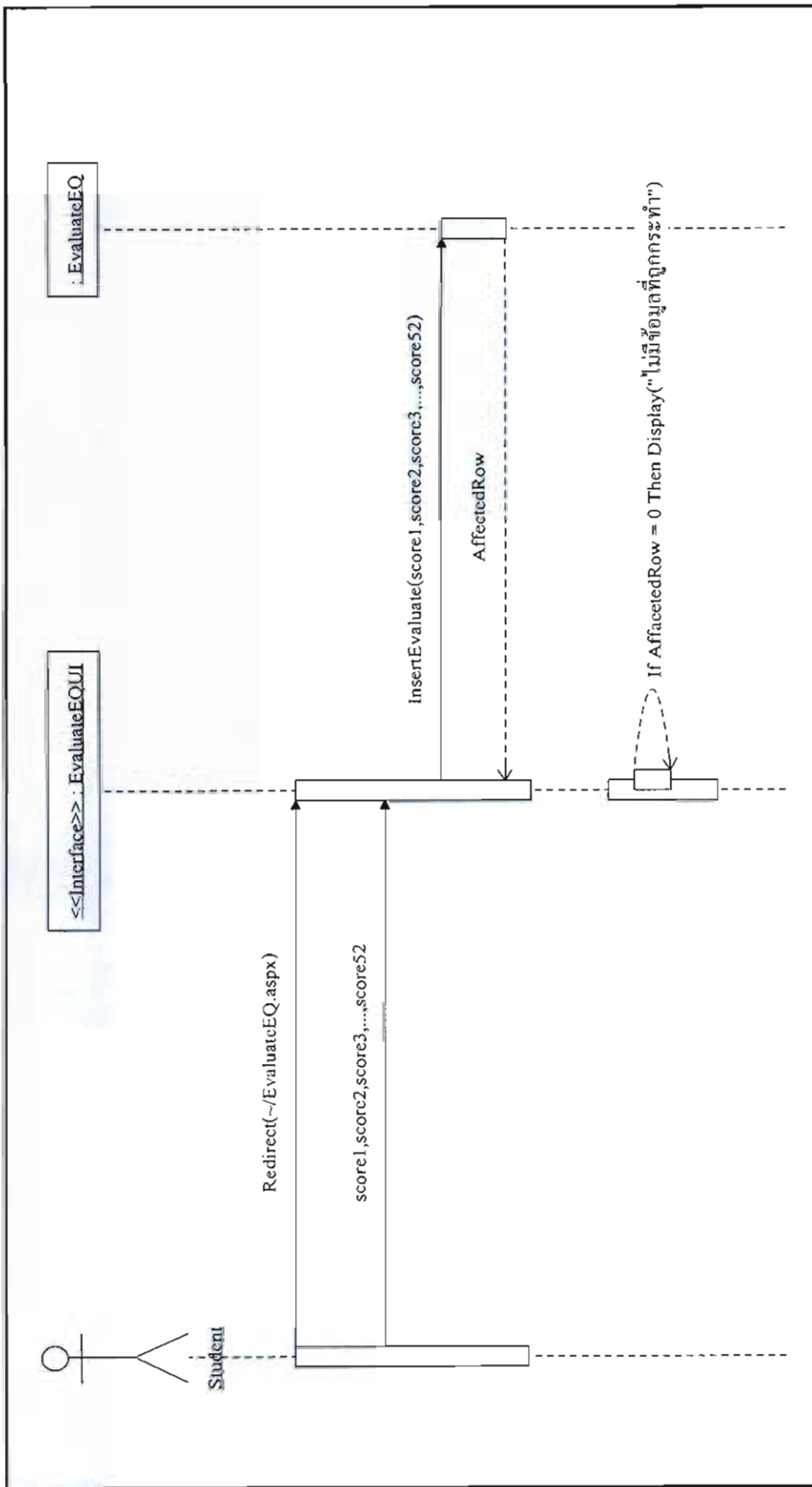
ลำดับ ที่	ชื่อซีเควนซ์ ไดอะแกรม	รายละเอียด
1	U01 : ปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว	ปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวนักเรียน
2	U02 : ทำแบบประเมิน SDQ	ครูที่ปรึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง ประเมินแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)
3	U03 : ทำแบบประเมิน EQ	นักเรียนประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ)
4	U04 : ปรึกษาปัญหาทางเว็บบอร์ด	นักเรียนตั้งหัวข้อปัญหาการศึกษาผ่านทางเว็บบอร์ด
5	U05 : ตอบปัญหาทางเว็บบอร์ด	ครูหรือนักเรียนตอบปัญหาการศึกษาผ่านทางเว็บบอร์ด
6	U06 : สอบถามปัญหาการศึกษา	นักเรียนรอกปัญหาด้านการศึกษา
7	U07 : ตอบปัญหาการศึกษา	วิธีแก้ไขปัญหาด้านการศึกษาตามที่นักเรียนกรอกเข้ามาในระบบ
8	U08 : บันทึกแบบเยี่ยมบ้าน	ครูบันทึกแบบเยี่ยมบ้านนักเรียน
9	U09 : บันทึกแบบคัดกรอง	ครูบันทึกแบบคัดกรองนักเรียน
10	U010 : คู่มือการประเมินรายบุคคล	ครูคู่มือการประเมินผลการประเมินนักเรียนรายบุคคล
11	U011 : ดูรายงานสรุปผลภาพรวม	ผู้บริหาร/ครู ดูรายงานสรุปผลการประเมินภาพรวมของวิทยาลัย



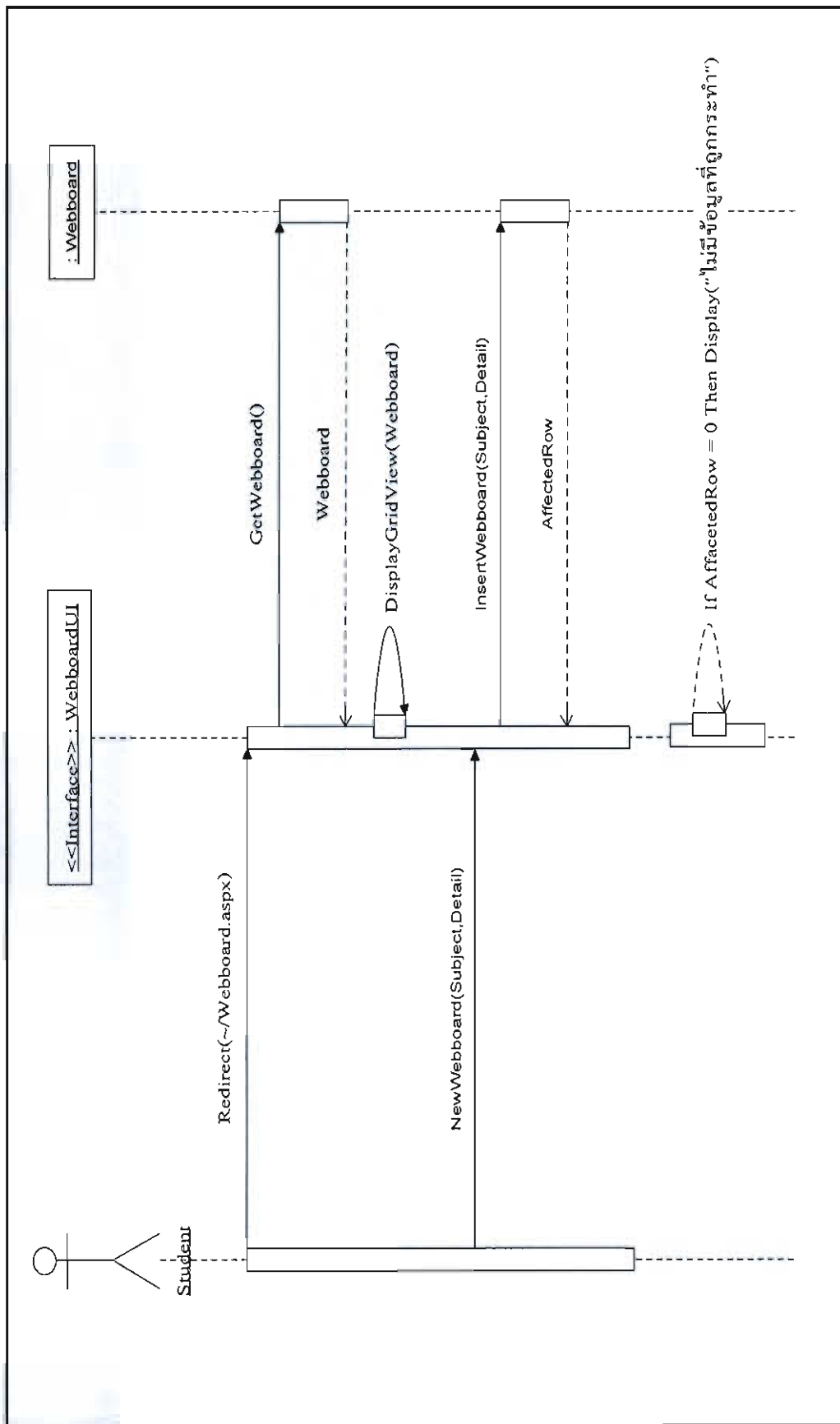
ภาพที่ 3-6 แสดงแผนภาพซีเควนซ์ไดอะแกรมของยูสเคส U01 : ปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว



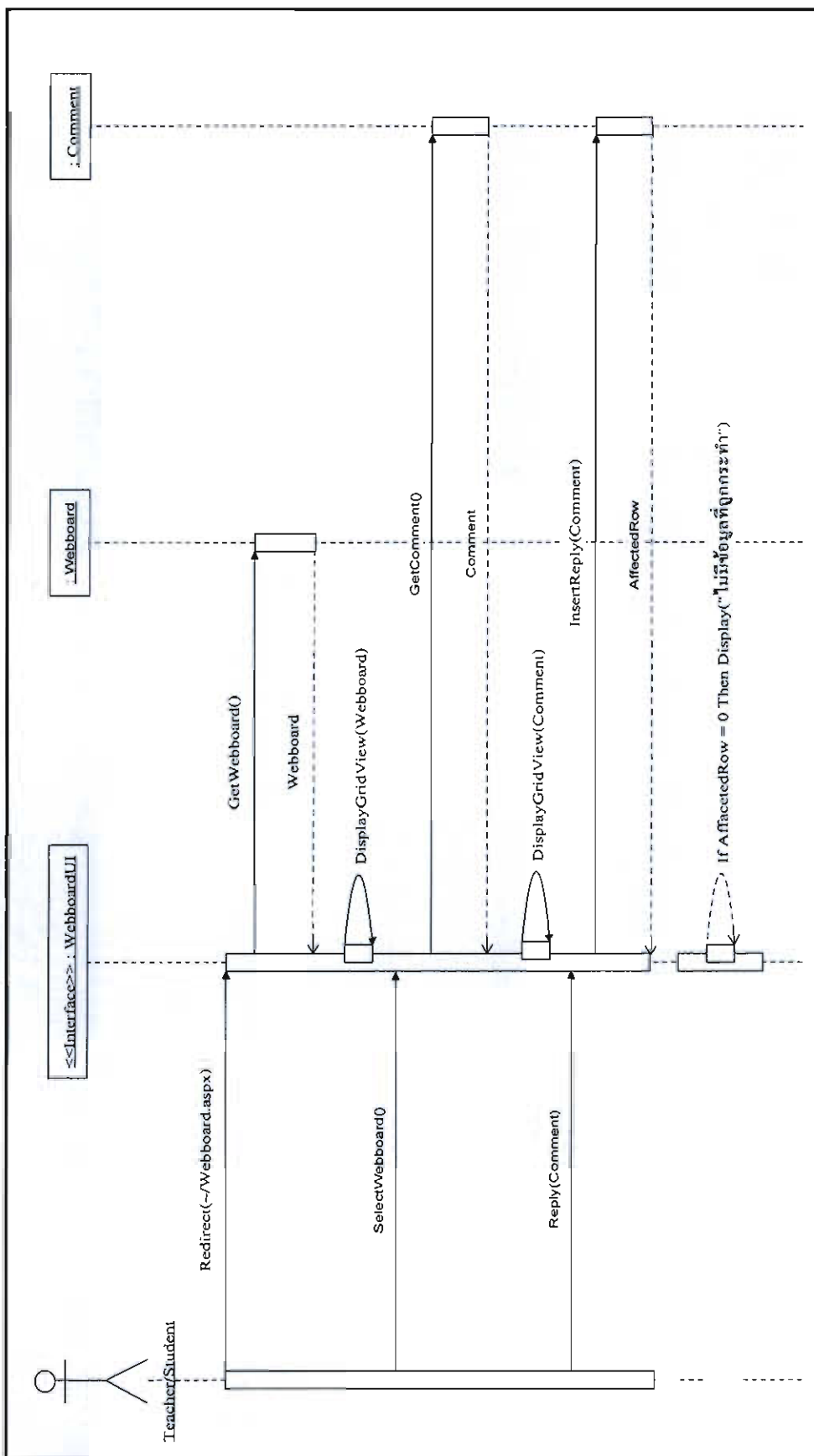
ภาพที่ 3-7 แสดงแผนภาพที่ความถี่โคอะแกรมของชุดทดสอบ U02 : ทำแบบประเมิน SDQ



ภาพที่ 3-8 แสดงแผนภาพซีควเอนซ์ โค้ดแอมของชุดทดสอบ U03 : ทำแบบประเมิน EQ

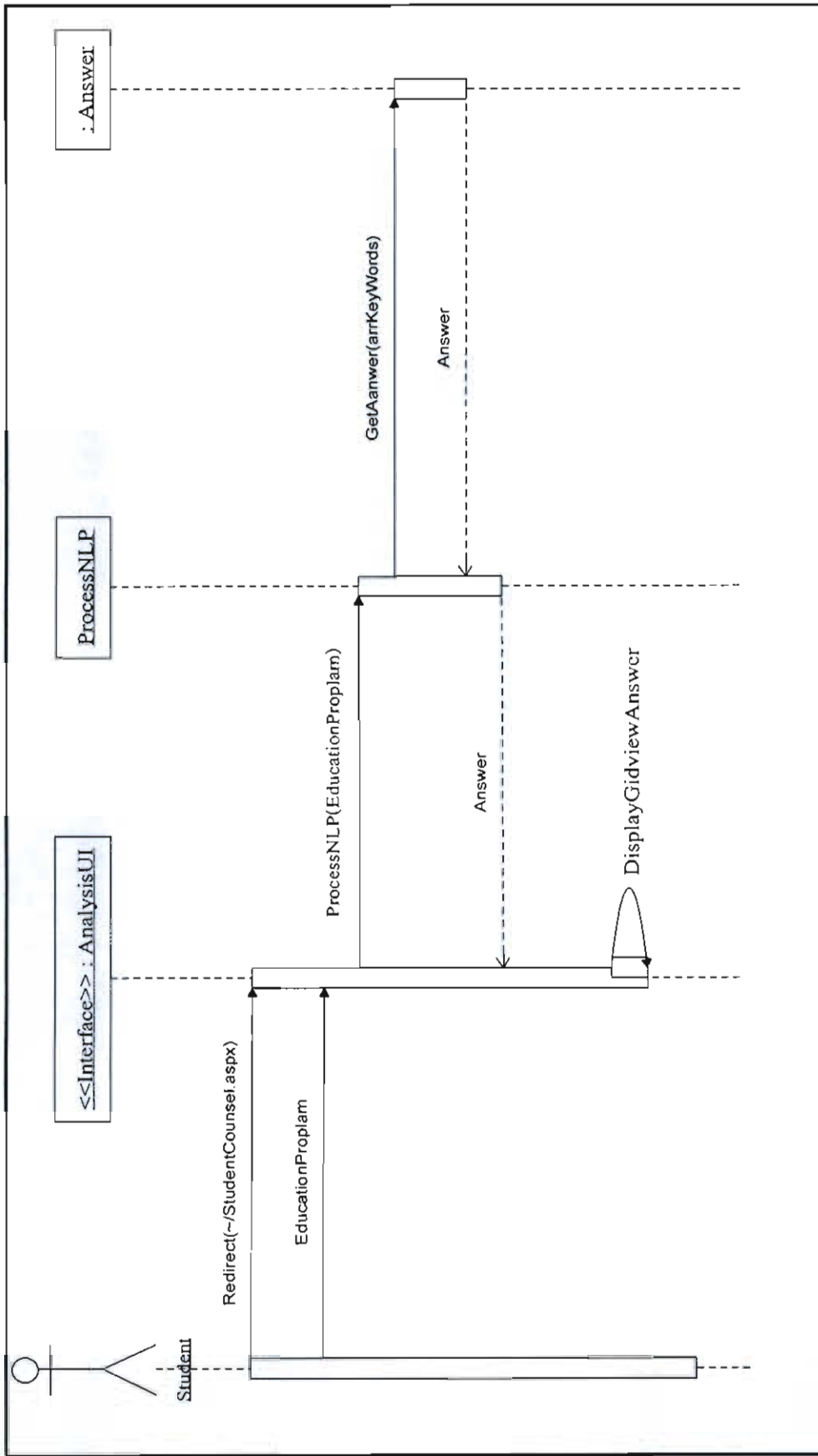


ภาพที่ 3-9 แสดงแผนภาพซีควีนซ์ โดยเกมกรของยูสเคส U04 : บริการแก้ปัญหาทางเว็บบอร์ด

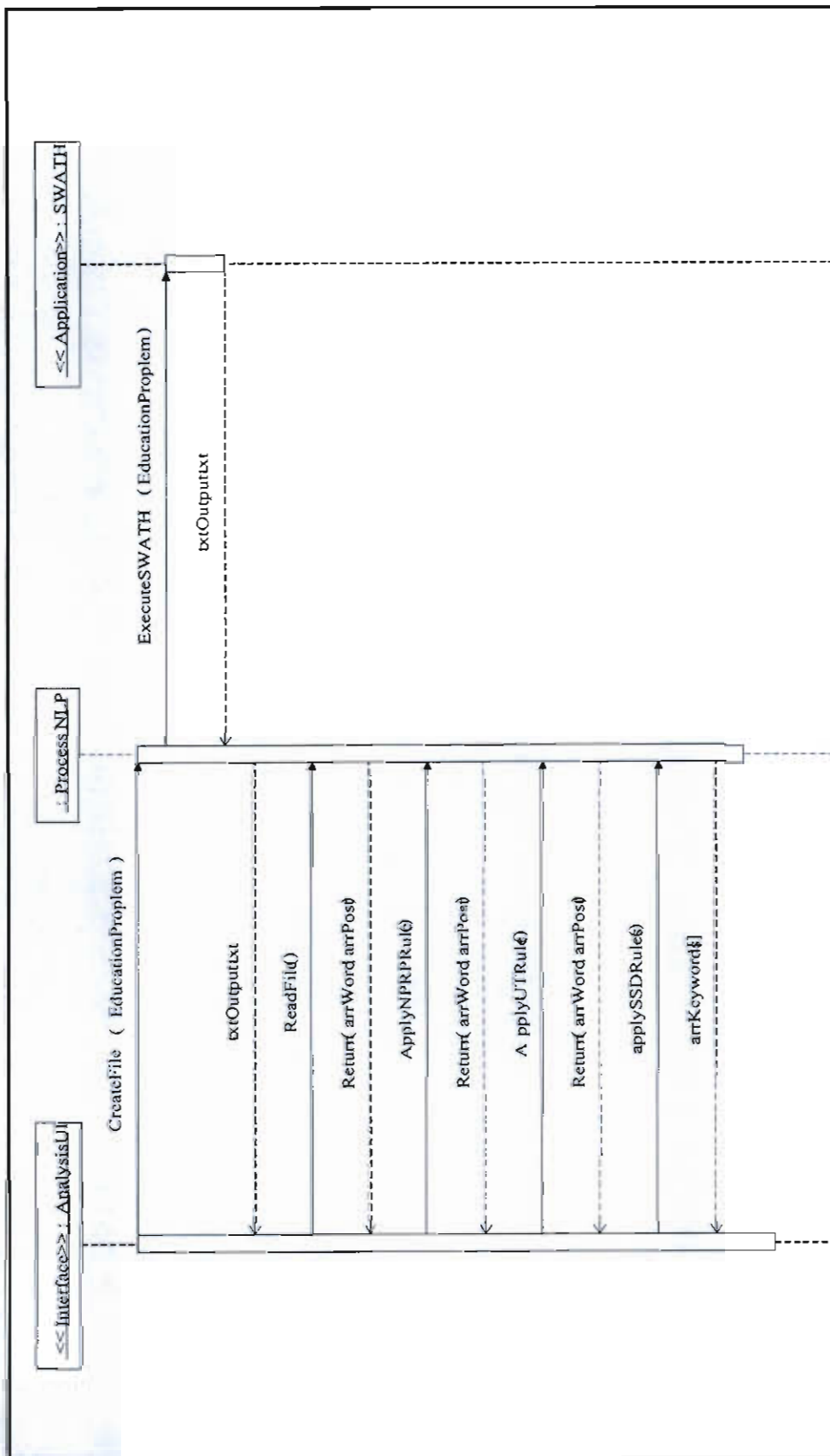


ภาพที่ 3-10 แสดงแผนภาพชีวิตวินซ์โคดและแกรมของยูสเคส U05 : ตอบปัญหาทางเว็บบอร์ด

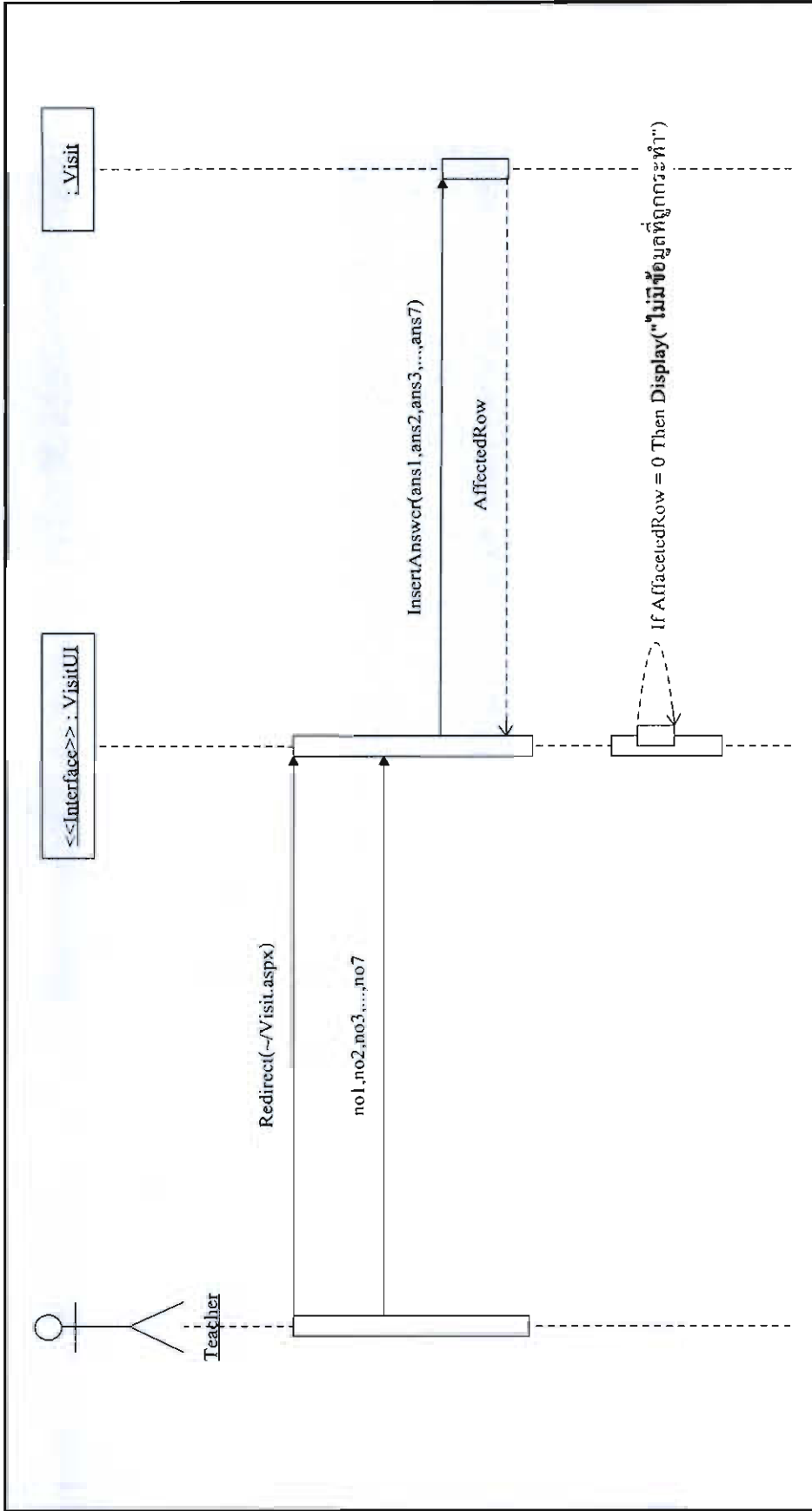




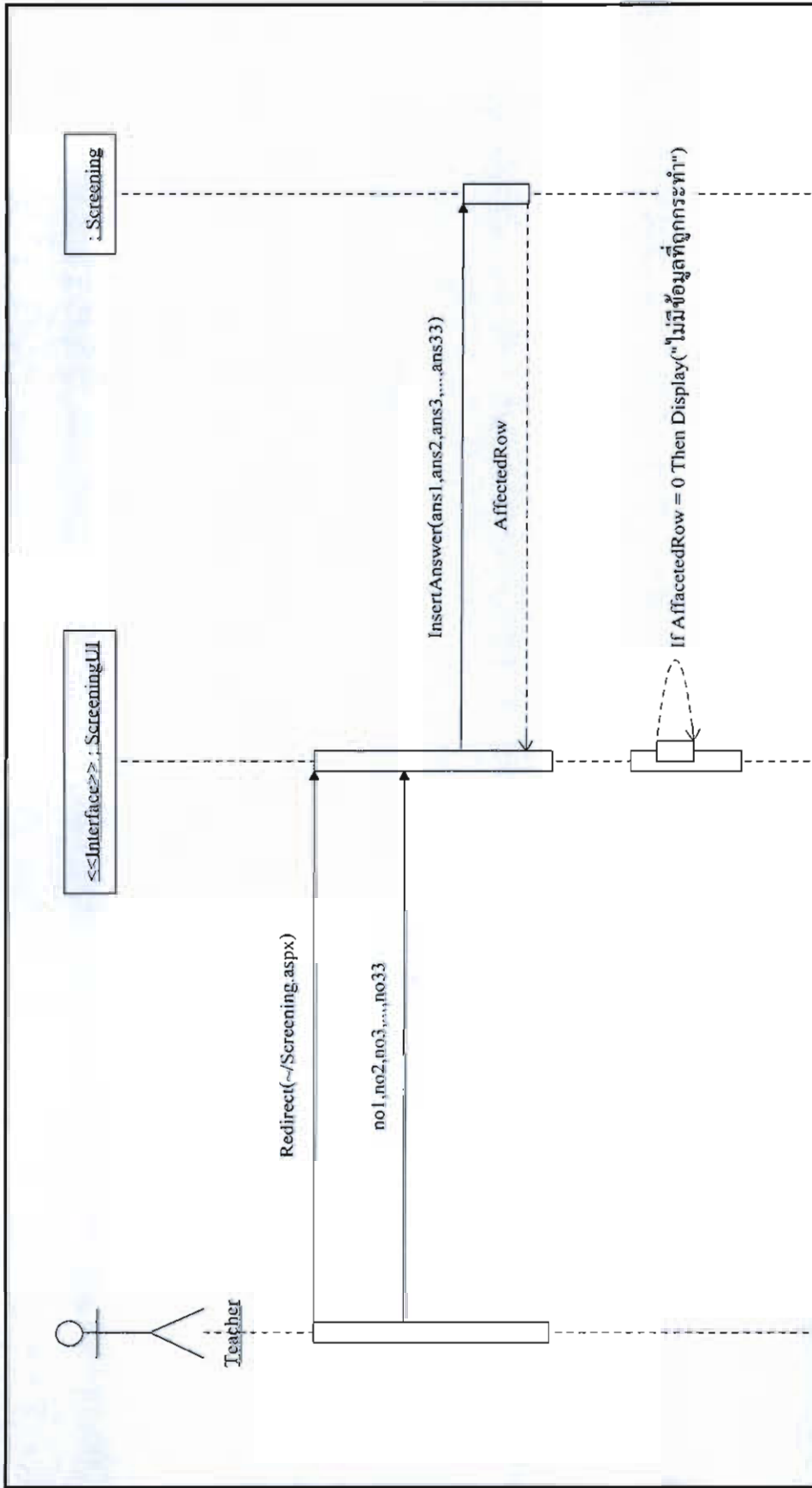
ภาพที่ 3-11 แสดงแผนภาพวิธีแวนซ์โต้แแกรมของชุดสเกส U06 : สอบถามปัญหาการศึกษา



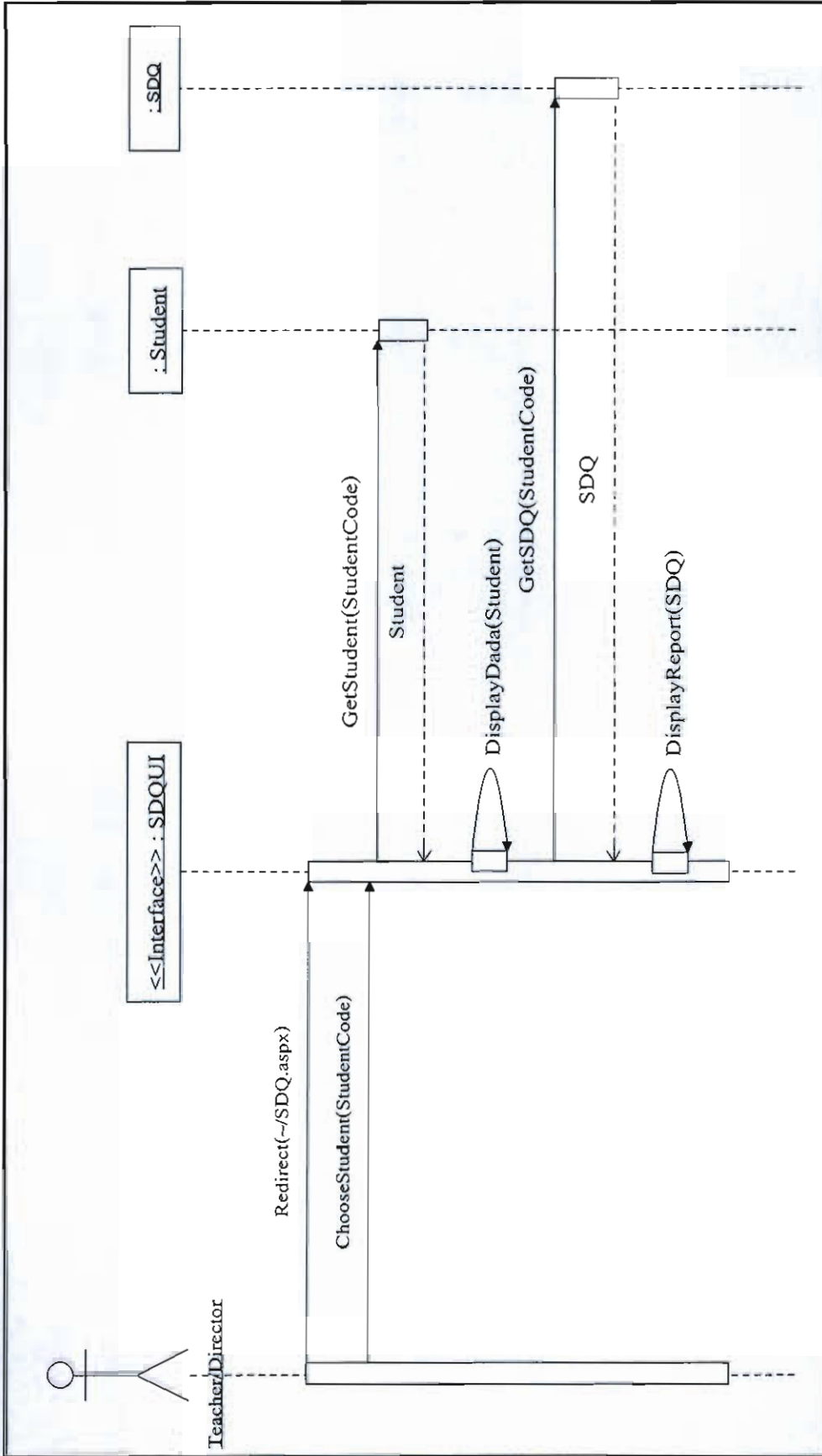
ภาพที่ 3-12 แสดงแผนภาพซีควเอนซ์ไดอะแกรมของยูสเคส U07 : ตอบปัญหาการศึกษา



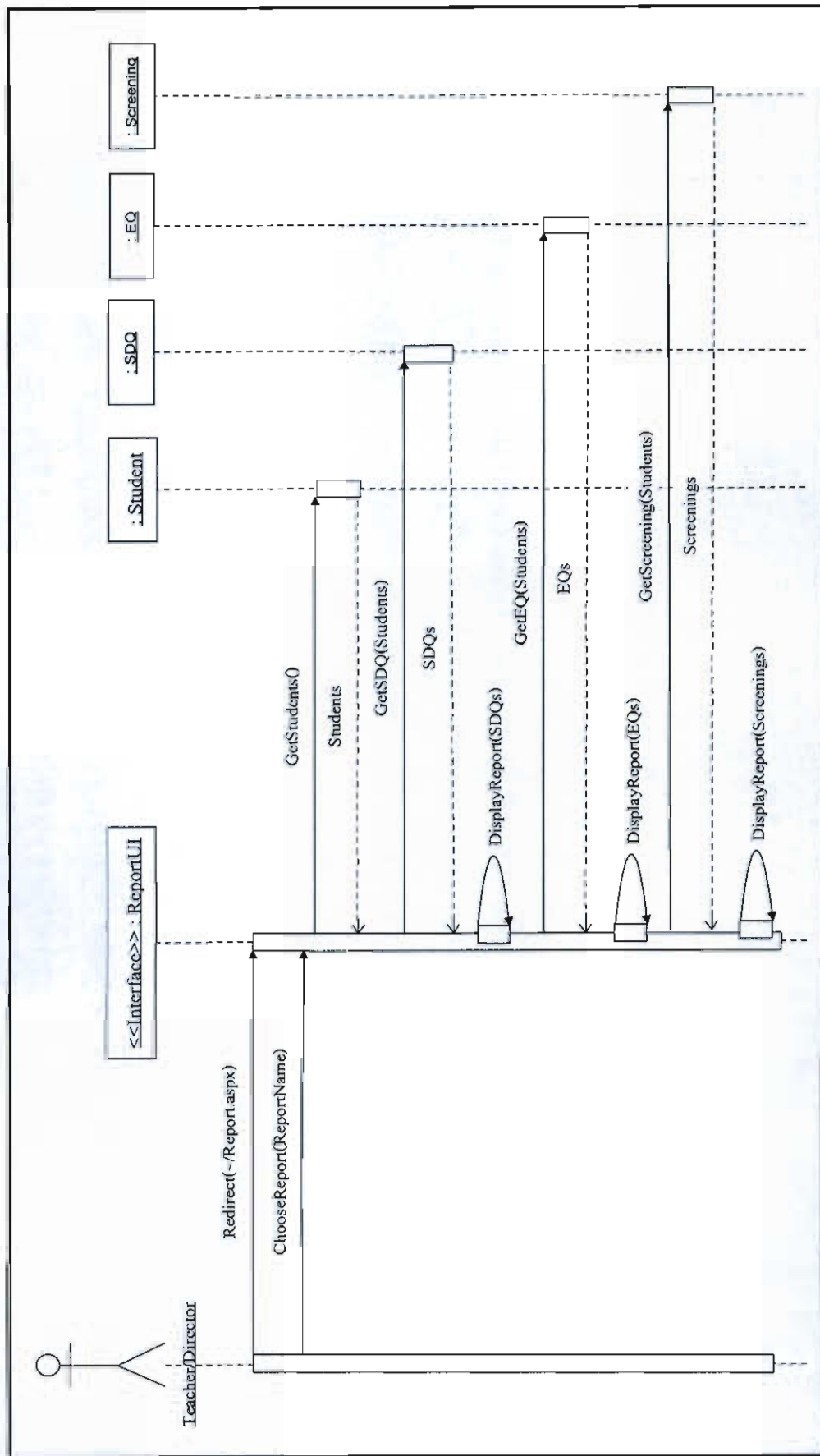
ภาพที่ 3-13 แสดงแผนภาพที่ความถี่ โดยอะแกรมของยูสเคส U08 : บันทึกแบบเชื่อมโยงบ้าน



ภาพที่ 3-14 แสดงแผนภาพชีวิตวนซ์ โดยเกมของชุดทดสอบ 09 : บันทึกแบบคัดกรอง



ภาพที่ 3-15 แสดงแผนภาพที่แสดงขั้นตอนการทำงานของยูสเคส U010 : คู่มือการประเมินรายบุคคล



ภาพที่ 3-16 แสดงแผนภาพชีวิตวินซ์โคดโปรแกรมของยูสทเคส U011 : รายงานสรุปผลภาพรวม

## 2. กระบวนการในการพัฒนาเว็บไซต์

จากการศึกษา และวิเคราะห์ความต้องการของระบบ ทำให้ผู้จัดทำงานนิพนธ์ทราบว่า ผู้ใช้ระบบนี้มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลต่างกัน ดังนั้นผู้จัดทำงานนิพนธ์จึงจัดกลุ่มผู้ใช้งานระบบ ออกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

1. ครูที่ปรึกษา
2. นักเรียน นักศึกษา
3. ผู้ปกครอง
4. ผู้บริหาร

ผู้จัดทำงานนิพนธ์ออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์งานนิพนธ์จากความต้องการของระบบ ดังต่อไปนี้

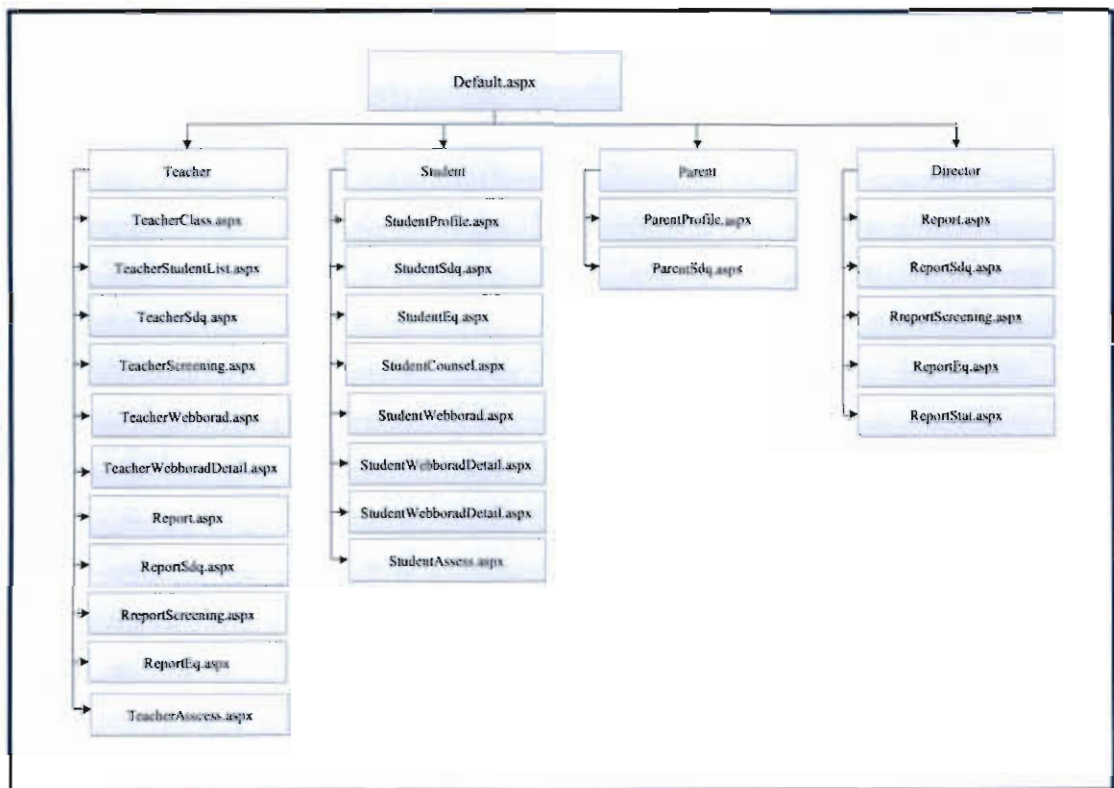
ตารางที่ 3-5 แสดงรายการโครงสร้างเว็บไซต์

ชื่อไฟล์	รายละเอียด	ตำแหน่งที่จัดเก็บ
Default.aspx	หน้าแรกของเว็บไซต์	Root
TeacherClass.aspx	หน้าระดับชั้นผู้เรียน	Teacher
TeacherStudentSubclass.aspx	หน้าห้องเรียน	Teacher
TeacherStudentList.aspx	หน้ารายชื่อนักเรียน	Teacher
TeacherSdq.aspx	หน้าแบบประเมินผู้เรียน (SDQ)	Teacher
TeacherScreening.aspx	หน้าแบบคัดกรองนักเรียน	Teacher
TeacherWebborad.aspx	หน้าหัวข้อคำถาม	Teacher
Report.aspx	หน้ารายงาน	Teacher
TeacherReportSdq.aspx	หน้ารายงานพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)	Teacher
TeacherReportScreening.aspx	หน้ารายงานการคัดกรอง	Teacher
TeacherReportEq.aspx	หน้ารายงานภาวะทางอารมณ์	Teacher

ตารางที่ 3-5 แสดงรายการ โครงสร้างเว็บไซต์ (ต่อ)

ชื่อไฟล์	รายละเอียด	ตำแหน่งที่จัดเก็บ
StudentProfile.aspx	หน้าจัดการข้อมูลส่วนตัวนักเรียน	Student
StudentSdq.aspx	หน้าแบบประเมินผู้เรียน (SDQ)	Student
StudentEq.aspx	หน้าแบบประเมินภาวะทางอารมณ์ (EQ)	Student
StudentCounsel.aspx	หน้าระบบการให้คำปรึกษากับ Miss Kate	Student
StudentWebborad.aspx	หน้ากระทู้หัวข้อคำถาม	Student
StudentWebboradDetail.aspx	หน้ารายละเอียดคำถาม-คำตอบ	Student
StudentAssess.aspx	หน้าประเมินระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	Student
ParentProfile.aspx	หน้าข้อมูลผู้ปกครอง	Parent
ParentSdq.aspx	หน้าแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)	Parent
TeacherReportSdq.aspx	หน้ารายงานพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)	Director
TeacherReportScreening.aspx	หน้ารายงานการคัดกรอง	Director
TeacherReportEq.aspx	หน้ารายงานภาวะทางอารมณ์	Director





ภาพที่ 3-15 แสดงโครงสร้างเว็บไซต์ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms)

### การนำไปใช้ (Implementation Phase)

ในขั้นตอนนี้จะเป็นการพัฒนาเว็บดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้ภาษา VB และ ASP.NET โดยโครงสร้างฐานข้อมูลของระบบจะใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล SQL Server 2005 เป็นตัวช่วยบริหารจัดการข้อมูล ในขั้นตอนนี้การพัฒนาเว็บนี้จะทำการทดสอบระบบไปพร้อมๆ กัน เพื่อให้ทราบว่าระบบนั้นทำงานได้ถูกต้อง สมบูรณ์ ไม่มีข้อผิดพลาดหรือไม่ จากนั้นมีการประเมินระยะเวลาในการทำงาน และความสามารถในการจัดการกับปริมาณงานหรือตอบสนองในกรณีที่มีการใช้งานพร้อมกันหลายคน เพื่อทำให้เกิดความมั่นใจในการนำระบบไปใช้งานจริง

สุดท้ายเมื่อผู้ใช้ทุกฝ่ายและผู้บริหารมีความพึงพอใจกับผลการทดสอบและเห็นว่าระบบที่พัฒนาขึ้นใหม่นั้นสามารถทำงานบรรลุตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ จึงดำเนินการติดตั้งเพื่อใช้งาน จัดทำเอกสารคู่มือระบบ และดำเนินการฝึกอบรมให้กับผู้ใช้ทุกฝ่ายเพื่อให้เข้าใจถึงขั้นตอนการทำงานและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### การบำรุงรักษา (Maintenance Phase)

ในขั้นตอนนี้จะเป็นการดูแลระบบเพื่อให้ระบบยังคงทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาจจะอยู่ในลักษณะของการแก้ไขข้อผิดพลาดของโปรแกรม มีการปรับปรุงโปรแกรมเพื่อให้รองรับกับความต้องการใหม่ ๆ ที่เพิ่มขึ้นของผู้ใช้ระบบหรือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบดังต่อไปนี้

1. แก้ไขข้อผิดพลาดของระบบ เพื่อให้ระบบยังทำงานได้ถูกต้อง
2. ปรับปรุงระบบเพื่อให้สามารถรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นของผู้ใช้
3. อัปเดตเซิร์ฟเวอร์ Server 2003 และ SQL Server 2005 ให้เป็นปัจจุบันเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
4. สำรองข้อมูลเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งบางครั้งอาจเกิดความเสียหายผิดพลาดในการทำงานได้ เช่น อุปกรณ์เกิดการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน เป็นต้น

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงานนิพนธ์

จากการดำเนินงานการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ฉะเชิงเทรา นี้ สามารถแบ่งส่วนการใช้งานออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้ ส่วนของครูที่ปรึกษา ส่วนของนักเรียน ส่วนของผู้ปกครอง และส่วนของผู้บริหาร โดยผู้เขียนงานนิพนธ์สามารถทำการอธิบายการทำงานของแต่ละส่วนได้ดังนี้



ภาพที่ 4-1 หน้าจอแรกของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ฉะเชิงเทรา

จากภาพที่ 4-1 เป็นหน้าจอแรกของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) ผู้ใช้งานทุกส่วนทั้ง 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนครูที่ปรึกษา ส่วนนักเรียน ส่วนผู้ปกครอง และส่วนผู้บริหาร ต้องใช้รหัสผ่านในการเข้าระบบใช้งาน เพื่อไปดำเนินการต่าง ๆ ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. ส่วนของครูที่ปรึกษา เมื่อครูที่ปรึกษาลงชื่อเข้าสู่ระบบที่หน้าจอของครูที่ปรึกษา จะประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ดังนี้

### 1.1 ข้อมูลนักศึกษา

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน							
ข้อมูลนักศึกษา	จัดการคำถาม	จัดการกิจกรรม	เยี่ยมลัด	แยกประเมิน	ค้นหา	รายงาน	ออกจากระบบ
ข้อมูลระดับชั้นนักเรียนประจำชั้น							
อาจารย์ศศิราภรณ์ วังรัมย์ นวัตกรรม							
ปีการศึกษา	แผนกวิชา	สาขาวิชา	ระดับชั้น	ห้อง	รายชื่อนักเรียน	ผลการประเมินรายบุคคล	รายงานสรุปรายห้อง
2555	พาณิชยการ	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปวช.3	3	รายชื่อนักเรียน	ผลการประเมินรายบุคคล	รายงานสรุปรายห้อง
2556	พาณิชยการ	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปวช.1	4	รายชื่อนักเรียน	ผลการประเมินรายบุคคล	รายงานสรุปรายห้อง

ภาพที่ 4-2 แสดงข้อมูลระดับชั้นนักเรียนประจำชั้น

จากภาพที่ 4-2 เป็นหน้าจอแสดงข้อมูลระดับชั้นนักเรียนประจำชั้น เมื่อครูที่ปรึกษาลงชื่อเข้าสู่ระบบ จะปรากฏรายชื่อข้อมูลระดับชั้นนักเรียนประจำชั้น ครูเลือกดูข้อมูลตามที่ต้องการ

#### 1.1.1 รายชื่อนักเรียน

ข้อมูลรายชื่อนักเรียน						
อาจารย์ศศิราภรณ์ วังรัมย์ < กลับหน้าก่อน หน้าถัดไป >						
ปีการศึกษา : 2555						
แผนกวิชา : พาณิชยการ สาขาวิชา : คอมพิวเตอร์ธุรกิจ						
ลำดับ	รหัส	ชื่อ-นามสกุล	ระดับชั้น	ห้อง		
1	5322010003	นางสาว รัดดีกาล แสงอรุณ	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน	
2	5322010006	นางสาว ปาริชาติ วงศ์กา	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน	
3	5322010007	นางสาว กัญญา สามารถ	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน	
4	5322010009	นางสาว ปณิตดา จันทร์ทอง	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน	
5	5322010012	นาย วิศรุต ชื่นเกษม	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน	
6	5322010013	นาย ฤทธิชัย พรหมบุญ	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน	
7	5322010014	นางสาว ศกัณฐิณี ชะหัดตะ	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน	
8	5322010016	นาย นฤเบศร มารวม	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน	
9	5322010017	นางสาว สมฤทัย อินปิ่น	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน	
10	5322010019	นาย ศิทธิพงษ์ จันทร์โชติ	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน	

ภาพที่ 4-3 แสดงข้อมูลรายชื่อนักเรียน

จากภาพที่ 4-3 แสดงรายชื่อนักเรียน เมื่อครูคลิกเลือก “แสดงข้อมูลนักเรียน” จะปรากฏข้อมูลส่วนตัวรายบุคคลของนักเรียน ดังภาพที่ 4-4

### ข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล

อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิริวงศ์ < กลับหน้าก่อน หน้าถัดไป >

รหัสประจำตัวนักศึกษา : 5322010003

ตำแหน่ง : นางสาว

ชื่อ : รัตติกาล

นามสกุล : แสงอรณ

ชื่อเล่น : แนน

เพศ :  ชาย  หญิง

วัน/ เดือน /ปี เกิด : 19/01/2537

ศาสนา : พุทธ

หมู่โลหิต : AB

เลขประจำตัวประชาชน : 1240600122944

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ : 0123456789

Email : rattikan@hotmail.com

ระดับชั้น : ปวช 3

ห้อง : 3

สาขา ท่องเที่ยวการ

สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ภาพที่ 4-4 แสดงข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล

ภาพที่ 4-4 เป็นหน้าจอแสดงข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล ซึ่งข้อมูลดังกล่าว สามารถนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับครูในการประเมินนักเรียน นักศึกษา ทำให้ครูรู้จักเด็กเป็นรายบุคคล ดังนั้นข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับตัวนักเรียน นักศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ครูมีความเข้าใจนักเรียนมากขึ้น สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อคัดกรองนักเรียน เป็นประโยชน์ในการส่งเสริมการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนได้อย่างถูกต้อง

### 1.1.2 ผลการประเมินรายบุคคล

**ผลการประเมินรายบุคคล**

อาจารย์ศศิราภรณ์ วสิรวงศ์ < กลับหน้าก่อน หน้าถัดไป >

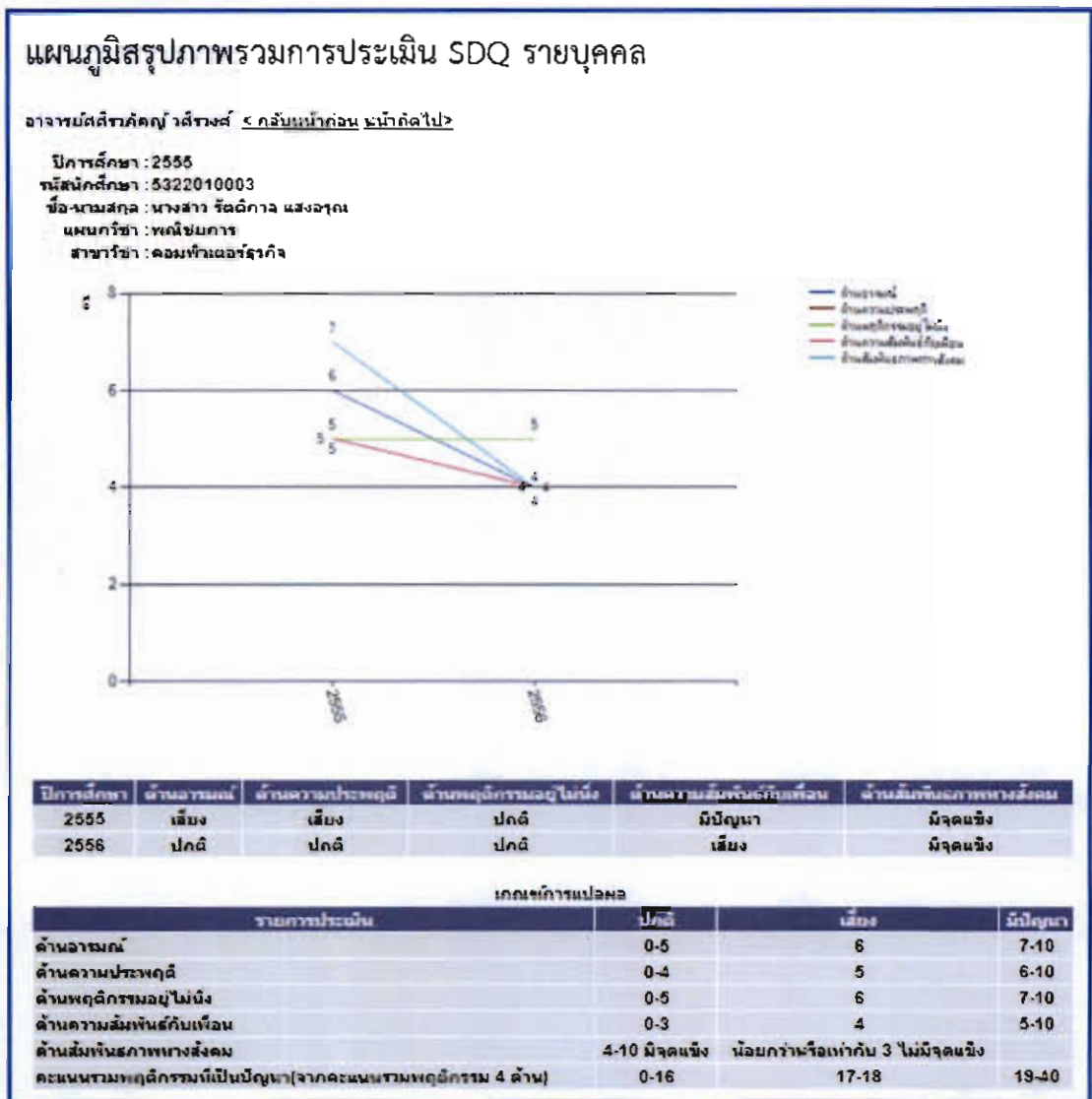
ปีการศึกษา : 2555

แผนกวิชา : ทัศนศึกษา สาขาวิชา : คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ลำดับ	รหัส	ชื่อ-นามสกุล	ระดับชั้น	ห้อง	ผลการประเมิน	จากปีการศึกษา	ถึงปีการศึกษา	
1	5322010003	นางสาว รัดเกล้า แสงอรุณ	ปวช.3	3	SDQ	2556	2556	แสดง
2	5322010006	นางสาว ปารีชาต วงศ์ภา	ปวช.3	3	SDQ	2556	2556	แสดง
3	5322010007	นางสาว ทวีลิป สามารถ	ปวช.3	3	SDQ	2556	2556	แสดง
4	5322010009	นางสาว ปนัดดา จันทร์ทอง	ปวช.3	3	SDQ	2556	2556	แสดง
5	5322010012	นาย วิศุทธิ์ ชื่นเกษม	ปวช.3	3	SDQ	2556	2556	แสดง
6	5322010013	นาย วุฒิชัย พรหมบุญ	ปวช.3	3	SDQ	2556	2556	แสดง
7	5322010014	นางสาว สลักจิต มะหัดตะ	ปวช.3	3	SDQ	2556	2556	แสดง
8	5322010016	นาย นฤเบศร มารวม	ปวช.3	3	SDQ	2556	2556	แสดง
9	5322010017	นางสาว สมฤทัย อ้นปิ่น	ปวช.3	3	SDQ	2556	2556	แสดง
10	5322010019	นาย กิตติพงษ์ จันทร์ไชย	ปวช.3	3	SDQ	2556	2556	แสดง

ภาพที่ 4-5 แสดงผลการประเมินรายบุคคล

ภาพที่ 4-5 แสดงผลการประเมินรายบุคคล ครูสามารถเลือกดูผลการประเมินของนักเรียนรายบุคคล ซึ่งประกอบด้วยผลการประเมิน SDQ ผลการประเมิน EQ และผลการคัดกรองนักเรียน สามารถเลือกปีการศึกษาที่ต้องการดูผลการประเมิน จากนั้นเลือก “แสดง” ระบบจะปรากฏผลการประเมิน ดังภาพที่ 4-6



ภาพที่ 4-6 แสดงแผนภูมิผลประเมินภาพรวม SDQ รายบุคคล

ภาพที่ 4-6 แสดงตัวอย่างแผนภูมิผลการประเมินภาพรวม SDQ เปรียบเทียบระหว่างปีการศึกษา 2555 ถึง 2556 เพื่อดูผลการประเมินพฤติกรรมของนักเรียนในด้านต่างๆ จากตัวอย่างนางสาวรัตติกาล แสงอรุณ ปีการศึกษา 2555 ผลการประเมินพฤติกรรมทั้ง 5 ด้าน มีปัญหาอยู่ 3 ด้าน คือ ด้านความประพฤติ ด้านพฤติกรรมอยู่ไม่นิ่ง และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน เมื่อมีการพัฒนาแก้ไข โดยกิจกรรมต่างๆ ของวิทยาลัย ปีการศึกษา 2556 ผลการประเมินพฤติกรรมทั้ง 5 ด้าน มีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

### 1.1.3 รายงานสรุปผลรายห้อง

ร.ร.	ชั้นเรียน	ชื่อ	ประเมินผลตามเกณฑ์	ประเมินผลตามเกณฑ์	ประเมินผลตามเกณฑ์	ประเมินผลตามเกณฑ์	ประเมินผลตามเกณฑ์
1	กษศ. มอ.จ.ว.ระยอง		ดี	ดี	ดี	ดี	ดี
2	กษศ. มอ.จ.ว.ระยอง		ดี	ดี	ดี	ดี	ดี
3	กษศ. มอ.จ.ว.ระยอง		ดี	ดี	ดี	ดี	ดี
4	กษศ. มอ.จ.ว.ระยอง		ดี	ดี	ดี	ดี	ดี
5	กษศ. มอ.จ.ว.ระยอง		ดี	ดี	ดี	ดี	ดี
6	กษศ. มอ.จ.ว.ระยอง		ดี	ดี	ดี	ดี	ดี
7	กษศ. มอ.จ.ว.ระยอง		ดี	ดี	ดี	ดี	ดี
8	กษศ. มอ.จ.ว.ระยอง		ดี	ดี	ดี	ดี	ดี
9	กษศ. มอ.จ.ว.ระยอง		ดี	ดี	ดี	ดี	ดี
10	กษศ. มอ.จ.ว.ระยอง		ดี	ดี	ดี	ดี	ดี

ภาพที่ 4-7 แสดงผลรายงานสรุปรายห้อง

ภาพที่ 4-7 เป็นหน้าจอแสดงผลรายงานสรุปรายห้อง โดยระบบจะแสดงผลสรุปรายห้องออกมาเป็นไฟล์เวิร์ด

### 1.2 จัดการคำถาม/คำตอบ

จัดการคำถาม/คำตอบ					
อาจารย์ศศิราภรณ์ วัตรงศ์ < กศน.มอ.จ.ว.ระยอง >					
เพิ่มคำถามขาดฉบับใหม่					
ลำดับ	คำถาม	ประเภทคำถาม	บันทึกโดย		
1	กษศ. มอ.จ.ว.ระยอง	กษศ.	อาจารย์ศศิราภรณ์ วัตรงศ์	แก้ไข	ลบ
2	การเขียนโปรแกรมที่มีขั้นตอน และ ไร้ออกสว	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วัตรงศ์	แก้ไข	ลบ
3	การแบ่งชำระค่าเทอม	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วัตรงศ์	แก้ไข	ลบ
4	ขั้นตอนการสมัครสมาชิกออก.	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วัตรงศ์	แก้ไข	ลบ
5	ความยากง่ายในการเรียนทวนวงสังคม	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วัตรงศ์	แก้ไข	ลบ
6	ความหมายของออก.	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วัตรงศ์	แก้ไข	ลบ
7	ต้องการเพิ่มที่เรียน	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วัตรงศ์	แก้ไข	ลบ
8	ต้องการทวนออก	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วัตรงศ์	แก้ไข	ลบ
9	คิด 0	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วัตรงศ์	แก้ไข	ลบ
10	คิด ขว.	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วัตรงศ์	แก้ไข	ลบ

ภาพที่ 4-8 แสดงหน้าจอการจัดการคำถาม/คำตอบ



ภาพที่ 4-8 เป็นแสดงหน้าจอการจัดการคำถาม/คำตอบ ซึ่งหน้านี้ครูเป็นคนจัดการเพิ่มคำถาม/คำตอบ โดยคลิกที่ “เพิ่มคำถาม/คำตอบใหม่” จะปรากฏหน้าจอ ตามภาพที่ 4-9

### จัดการคำถาม/คำตอบ

อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิริวงศ์ < กลับหน้าก่อน หน้าถัดไป >

คำถาม :

ประเภทคำถาม :

**ต่อไป**

ภาพที่ 4-9 แสดงหน้าจอการเพิ่มคำถามใหม่

ภาพที่ 4-9 แสดงหน้าจอการเพิ่มคำถาม/คำตอบใหม่ ครูเป็นผู้จัดการคำถาม/คำตอบ โดยการป้อนคำถามลงในระบบ แล้วคลิกปุ่ม “ต่อไป” จะปรากฏหน้าป้อนคำตอบ ดังภาพที่ 4-10

ภาพที่ 4-10 แสดงหน้าจอการเพิ่มคำตอบใหม่

### จัดการคำถาม/คำตอบ

อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิริวงศ์ < กลับหน้าก่อน หน้าถัดไป >

เพิ่มคำถามใหม่

คำถาม :

คำตอบ :

**บันทึก**

ลำดับ	คำตอบ	บันทึกโดย
1	ดีดลชอชาระคืนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้ทีธนาคารกรุงไทยทุกสาขา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิริวงศ์ แก้ไขคำตอบ ลบคำตอบ

ภาพที่ 4-10 แสดงหน้าจอการเพิ่มคำตอบใหม่ เมื่อครูป้อนคำตอบเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่มบันทึก เพื่อบันทึกคำตอบ และสามารถแก้ไข หรือเพิ่มคำตอบได้มากกว่า 1 คำตอบได้

### 1.3 จัดการกิจกรรม

จัดการกิจกรรม				
อาจารย์ศศิราภรณ์ วังวงศ์ < ถัดหน้าก่อน หน้าถัดไป >				
เพิ่มกิจกรรม				
ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียดกิจกรรม	ประเภทกิจกรรม	แผนกวิชา
1	กิจกรรมกีฬาสัมพันธ์น้องที่วชน ฉะเชิงเทรา	จัดกิจกรรมแข่งขันกีฬาภายในวิทยาลัย	ด้านความสัมพันธ์เพื่อน	เกษตรศาสตร์ < ถัดไป > อสม
2	กิจกรรมจิตอาสา	มีส่วนร่วมในกิจกรรมบริจาคสิ่งของแก่โรงเรียนอื่นๆ	ด้านสัมพันธ์ภาพทางสังคม	คอมพิวเตอร์ < ถัดไป > อสม
3	กิจกรรมแจก EM ปุ๋ยชีวภาพ นำ EM ปุ๋ยชีวภาพไปแจกให้กับชุมชน		ด้านสัมพันธ์ภาพทางสังคม	เกษตรศาสตร์ < ถัดไป > อสม
4	กิจกรรมแจกวัคซีนสำหรับสัตว์	กิจกรรมกลุ่มออกแจกวัคซีนสำหรับโค หมู ไก่	ด้านสัมพันธ์ภาพทางสังคม	สัตวศาสตร์ < ถัดไป > อสม
5	กิจกรรมดนตรีหาเพื่อน	จัดประกวดร้องเพลง ประกวดเต้นเซอร์ ประกวดโฟล์คซอง	ด้านอารมณ์	พัฒนศึกษา < ถัดไป > อสม
6	กิจกรรมดนตรีหาเพื่อน	จัดประกวดร้องเพลง ประกวดเต้นเซอร์ ประกวดโฟล์คซอง	ด้านอารมณ์	พัฒนศึกษา < ถัดไป > อสม
7	กิจกรรมนั่งสมาธิ	นั่งสมาธิ	ด้านพฤติกรรม อนุโมถึง	คอมพิวเตอร์ < ถัดไป > อสม
8	กิจกรรมนำพันธุ์พืชชุมชน นำพันธุ์พืชออกแจกให้กับชุมชน		ด้านสัมพันธ์ภาพ	เกษตรศาสตร์ < ถัดไป > อสม

ภาพที่ 4-11 แสดงหน้าจอการจัดกิจกรรม

ภาพที่ 4-11 แสดงหน้าจอการจัดกิจกรรม ในส่วนนี้ครูจะเป็นคนบันทึกกิจกรรมที่เหมาะสมกับการแก้ปัญหา ส่งเสริมพัฒนาให้กับนักเรียน นักศึกษาในแต่ละด้าน

### 1.4 เว็บบอร์ด

เว็บบอร์ดให้คำปรึกษาด้านการศึกษา					
อาจารย์ศศิราภรณ์ วังวงศ์ < ถัดหน้าก่อน หน้าถัดไป >					
เริ่มหัวข้อใหม่					
หัวข้อ	โดย	อ่าน	ตอบ	วันที่สร้าง	
๗	อาจารย์มงคลชัย กมลบุตร	8	1	31/05/2556 15:46	
อสม	อาจารย์ศศิราภรณ์ วังวงศ์	12	3	30/05/2556 17:47	
ขุดสอน	คุณรัตติกาล แสงอรุณ	4	1	30/05/2556 16:07	
การฆ่าตัวตายน	คุณหนูปอง เทียวภูเขียว	12	2	25/05/2556 00:24	
เรียนภาษาอังกฤษ	คุณเต็มพุด โคนแก้ว	3	1	25/05/2556 00:20	
การหักหลัง	คุณวารวรณ์ เปรมกมล	5	1	25/05/2556 00:15	
การเขียนการสอบ	คุณพิทยาธร หาวินดี	2	1	25/05/2556 00:13	
สิด มห. กิจกรรมเข้านวด	คุณศุภาภรณ์ ยะหัดตะ	5	2	25/05/2556 00:11	
การยกเว้นค่าลงทะเบียน	คุณธีรภาพร สามารถ	2	1	25/05/2556 00:01	
เรียนภาคสมทบ	คุณวสันต์ ไทรัมย์	3	1	24/05/2556 23:48	

ภาพที่ 4-12 แสดงหน้าจอเว็บบอร์ดให้คำปรึกษา

ภาพที่ 4-12 แสดงหน้าจอเว็บบอร์ดให้คำปรึกษา ในส่วนของครู ครูเข้าไปดูกระทู้คำถามหรือปัญหาของนักเรียน นักศึกษา และเลือกหัวข้อกระทู้คำถามที่นักเรียน นักศึกษา โฟกัสคำถามไว้ จากนั้นครูเข้าไปตอบคำถาม หรือแนะนำให้คำปรึกษาแก่นักเรียน นักศึกษาตามข้อคำถามหรือปัญหาของนักเรียน นักศึกษาในช่องรายละเอียดของหัวข้อคำถามนั้น ๆ การให้คำปรึกษาเบื้องต้นกับนักเรียน นักศึกษาเป็นการช่วยเหลือ ผ่อนคลายปัญหาให้ลดน้อยลง ทั้งด้านความรู้สึก ความคิด และการปฏิบัติตนของนักเรียน ในทางที่ไม่ถูกต้อง โดยมุ่งหวังให้นักเรียน นักศึกษามีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่ดีงามหรือพึงประสงค์

## 1.5 แบบประเมิน

### 1.5.1 แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ครูประเมินนักเรียน

#### ครูเป็นผู้ประเมินนักเรียน

อาจารย์ศศิราภรณ์ วังศิริวงศ์ < ถัดหน้าก่อน หน้าถัดไป >  
 ปีการศึกษา : 2555  
 รหัสนักศึกษา : 5322010003  
 ชื่อ-นามสกุล : นางสาว รัดติกา แสงอรุณ  
 แผนกวิชา : ทัศนศึกษา  
 สาขาวิชา : คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

**ข้อแนะนำการทำแบบประเมิน**

ทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง *ไม่จริง* *ค่อนข้างจริง* หรือ *จริง* ของใดช่องหนึ่งที่ท่านคิดว่าตรงกับตัวนักเรียนมากที่สุด คำตอบทุกข้อไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดหรือไม่ดี โปรดตอบให้ครบทุกข้อหลังจากนั้น กดปุ่ม  เพื่ออ่านผลการประเมินนักเรียน

ข้อที่	พฤติกรรมประเมิน	
1.	ห่วงใยความรู้สึกคนอื่น	<input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
2.	อยู่ไม่นิ่ง นิ่งนิ่งๆ ไม่ได้	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
3.	มักจะบ่นว่าปวดศีรษะ ปวดท้อง หรือไม่สบาย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
4.	เต็มใจแบ่งปันสิ่งของให้เพื่อน	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
5.	มักอวดว่าตนเหนือใคร	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
6.	ค่อนข้างแยกตัว ชอบเล่นคนเดียว	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
7.	เมื่อฟัง มักจะทำตามผู้ใหญ่ต้องการ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input checked="" type="radio"/> จริง
8.	กังวลใจหลายเรื่อง ดูวิตกกังวลเสมอ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
9.	เป็นสิ่งที่ได้เวลาทีคนอื่นเสียใจ อารมณ์ไม่ดี หรือไม่สบายใจ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
10.	อยู่ไม่สุข รุนาวายอย่างมาก	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง

ภาพที่ 4-13 แสดงหน้าจอแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ครูประเมินนักเรียน

ภาพที่ 4-13 แสดงหน้าจอแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ในส่วนของครูเป็นผู้ประเมิน แบบประเมินมี 2 ส่วน คือ







## 1.7 รายงาน

### รายงาน

อาจารย์คิดวิชาจิตวิทยา < กลับหน้าก่อน หน้าถัดไป >

**ภาพรวมทั้งวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา**

เลือกหัวข้อ  ภาพรวมการประเมิน SDQ  
 ภาพรวมการประเมิน EQ  
 ภาพรวมการประเมินแบบคัดกรอง

ปีการศึกษา 2556

**แผนภูมิภาพรวมทั้งวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา**

[แผนภูมิภาพรวม SDQ](#)  
[แผนภูมิภาพรวม EQ](#)  
[แผนภูมิภาพรวมแบบคัดกรอง](#)

**แผนภูมิภาพรวมทั้งวิทยาลัย เปรียบเทียบปีการศึกษา**

เลือกหัวข้อ  ภาพรวมเปรียบเทียบการประเมิน SDQ  
 ภาพรวมเปรียบเทียบการประเมิน EQ  
 ภาพรวมเปรียบเทียบการประเมินแบบคัดกรอง

ตั้งแต่ปีการศึกษา 2556   
ถึงปีการศึกษา 2556

**แผนภูมิสรุปภาพรวมของนักเรียนที่มีผลประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา แยกแผนกวิชา**

[แผนภูมิภาพรวม SDQ](#)

ภาพที่ 4-18 แสดงหน้าจอรายงานต่างๆ ของระบบ

ภาพที่ 4-18 แสดงหน้าจอรายงานต่างๆ ซึ่งในส่วนนี้ครูสามารถเลือกดำเนินการได้ตามรายงานที่ต้องการ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 แบบ คือ

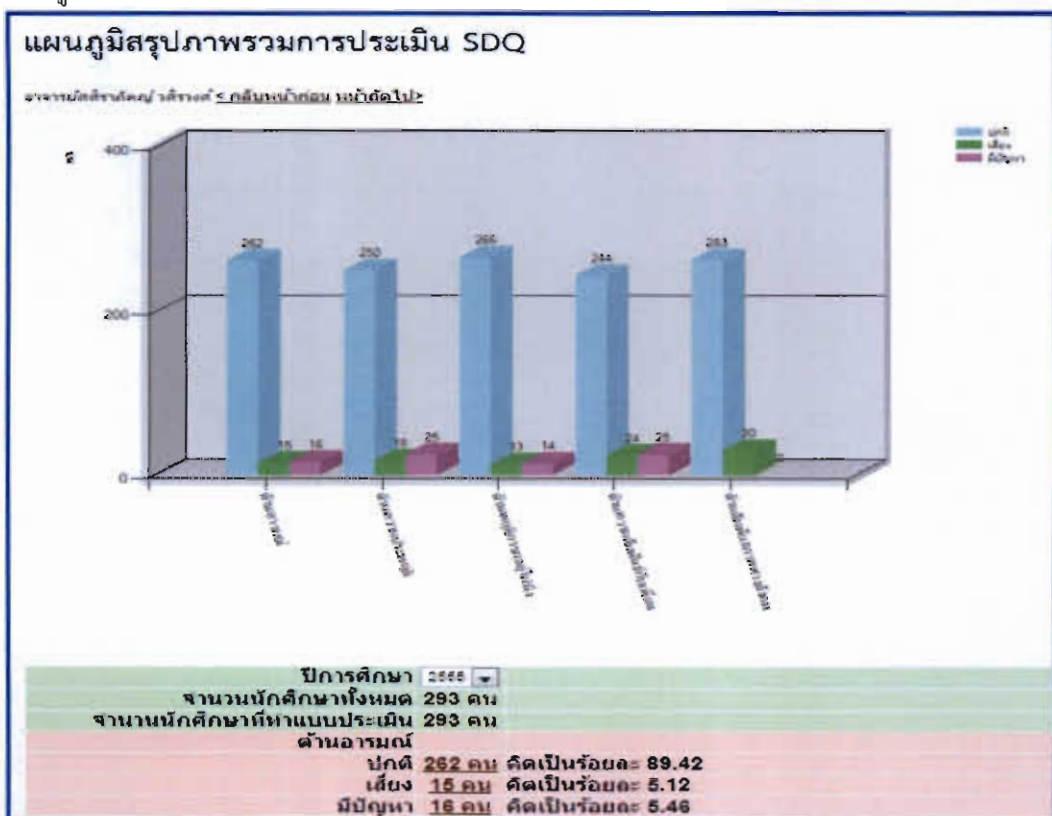
1. ภาพรวมทั้งวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ในส่วนนี้จะแสดงผลการประเมินนักเรียนภาพรวมทั้งวิทยาลัยออกมาในรูปแบบของไฟล์ไมโครซอฟต์เวิร์ด (WORD) โดยเลือกปีการศึกษาที่ต้องการให้แสดงผล แล้วคลิก “แสดงรายงาน” ดังตัวอย่าง ภาพที่ 4-19

รายงานสรุปภาพรวมผลการประเมิน  
จากแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๖

ชั้นเรียน	จำนวนนักเรียน	จำนวน (คน)	ผลการประเมินพฤติกรรม					
			กลุ่มปกติ (คน)	คิดเป็นร้อยละ	กลุ่มเสี่ยง	คิดเป็นร้อยละ	กลุ่มมีปัญหา	คิดเป็นร้อยละ
1	233	1	42	81.83	12	14.83	29	34.15
2	209	2	87	100	0	0	0	0
3	205	3	98	100	0	0	0	0
4	238	4	14	84.83	9	23	4	16.87
5	238	5	42	100	0	0	0	0
	1700	293	243	89.42	18	5.14	32	9.54

ภาพที่ 4-19 แสดงหน้าจอการแสดงผลรายงานผลการประเมิน SDQ ภาพรวมทั้งวิทยาลัย เป็นไฟล์เวิร์ด

2. แผนภูมิภาพรวมทั้งวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ในส่วนนี้จะแสดงผลการประเมินนักเรียนภาพรวมทั้งวิทยาลัยออกมาในรูปของแผนภูมิ โดยเลือกแผนภูมิที่ต้องการแสดง จะปรากฏแผนภูมิ ดังตัวอย่าง ภาพที่ 4-20



ภาพที่ 4-20 แสดงหน้าจอรายงานแผนภูมิภาพรวมการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)



ภาพที่ 4-20 แสดงหน้าจอรายงานแผนภูมิภาพรวมการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ในส่วนนี้ ครูสามารถคลิกดูข้อมูลนักเรียนที่อยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหาได้ โดยระบบจะแสดงรายชื่อนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา และเสนอแนวทางการจัดกิจกรรมสำหรับนักเรียนที่อยู่ในเกณฑ์ดังกล่าว ดังภาพที่ 4-21

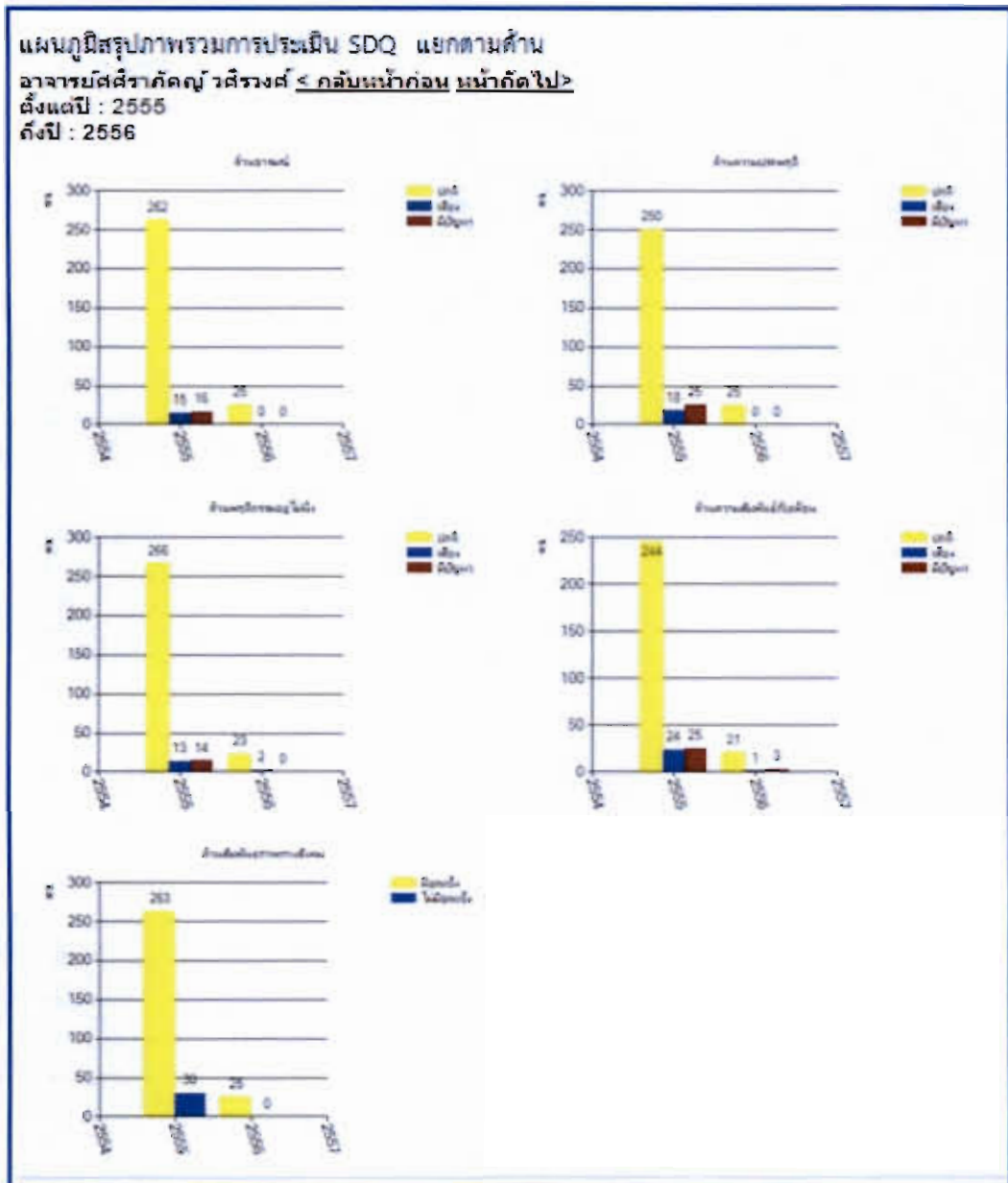
รายชื่อนักเรียนประเมิน SDQ ด้านอารมณ์อยู่ในเกณฑ์เสี่ยง							
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ <คลิกเพื่อดูแบบฝึกหัดไป>							
ลำดับ	รหัส	ชื่อ-นามสกุล	แผนกวิชา	สาขาวิชา	ครูที่ปรึกษา	ผู้ปกครอง	เบอร์โทร
1	5322010003	นางสาว จิณดีกาล แสงอรุณ	พัฒนศึกษา	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ศศิราภรณ์ วังวงศ์	จำเนียร สุขเจริญ	090-8754321
2	5522010017	นาย ประสิทธิ์ แฉงพุก	พัฒนศึกษา	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	สุรัชย์ น่างประเสริฐ	พจนารถ บุญเทียน	0174839548
3	5525010002	นาย กฤษฏี แสงบุญธรรม	เกษตรศาสตร์	เกษตรทั่วไป	พรทิพย์ บุญจันทร์	อนงค์ แสงบุญธรรม	0988744446
4	5525010019	นาย ณัฐพงษ์ ศิริรัตน์	เกษตรศาสตร์	เกษตรทั่วไป	พรทิพย์ บุญจันทร์	พีระ ศิริรัตน์	0287787659
5	5525010022	นาย เทพพนม เจนฤกษ์ใจ	เกษตรศาสตร์	พืชศาสตร์	งามรัตน์ หดงกุล	บุญเกิด เจนฤกษ์ใจ	0937548987
6	5525010048	นาย สนธิรัฐ ทองคำ	เกษตรศาสตร์	สัตวศาสตร์	ทัศนีย์ ดุษณี	สมบูรณ์ ทองคำ	0933364587
7	5525010051	นางสาว เมฆอนันต์ เคนเดรือ	เกษตรศาสตร์	สัตวศาสตร์	ทัศนีย์ ดุษณี	สมบัติ เคนเดรือ	0711177498
8	5525010070	นาย เกียรติวัฒน์ ชวกรรณ	เกษตรศาสตร์	สัตวศาสตร์	ทัศนีย์ ดุษณี	อัครวิทย์ ศรีจันทร์	0254577789
9	5525010071	นางสาว จิณนภากร ดอนปราการ	เกษตรศาสตร์	สัตวศาสตร์	ทัศนีย์ ดุษณี	ทองล้าน ดอนปราการ	0176598985
10	5525010075	นาย เอกรินทร์ โพนงาม	เกษตรศาสตร์	สัตวศาสตร์	ทัศนีย์ ดุษณี	บุญนำ โพนงาม	0734656676
11	5525010076	นาย อมรเทพ หัสแดง	เกษตรศาสตร์	สัตวศาสตร์	ทัศนีย์ ดุษณี	ชัชวาล หัสแดง	0921656778
12	5532040007	นางสาว อรทัย แฉียงทอง	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	เทคโนโลยีสำนักงาน	สวรรค์ สมประสงค์	สมบัติ แฉียงทอง	0934756219
13	5535030002	นาย บุญยกกร หายอด	สัตวศาสตร์	การจัดการผลิตสัตว์	วิรัตน์ ปันอุดม	สุระศักดิ์ หายอด	081-3992845
14	5535030003	นางสาว พนิดา แก้วพันธ์	สัตวศาสตร์	การจัดการผลิตสัตว์	วิรัตน์ ปันอุดม	วิสัย มะลิเทศ	085-2840586
15	5535030004	นางสาว ยุภาวิไล แสงอ่อน	สัตวศาสตร์	การจัดการผลิตสัตว์	วิรัตน์ ปันอุดม	ละมัย แสงอ่อน	086-4888645

แนะนำวิธีแก้ไข			
ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียด	วัตถุประสงค์
1	กิจกรรมวาดภาพ	วาดภาพการ์ตูน, ล้อเลียน, วัลลภ, คน	เพื่อคลายเครียด
2	กิจกรรมดนตรีพาเพลิน	จัดประกวดร้องเพลง ประกวดเต้นเซอร์ ประกวดฟลิกซอง	เพื่อให้เด็กมีความเพลิดเพลิน

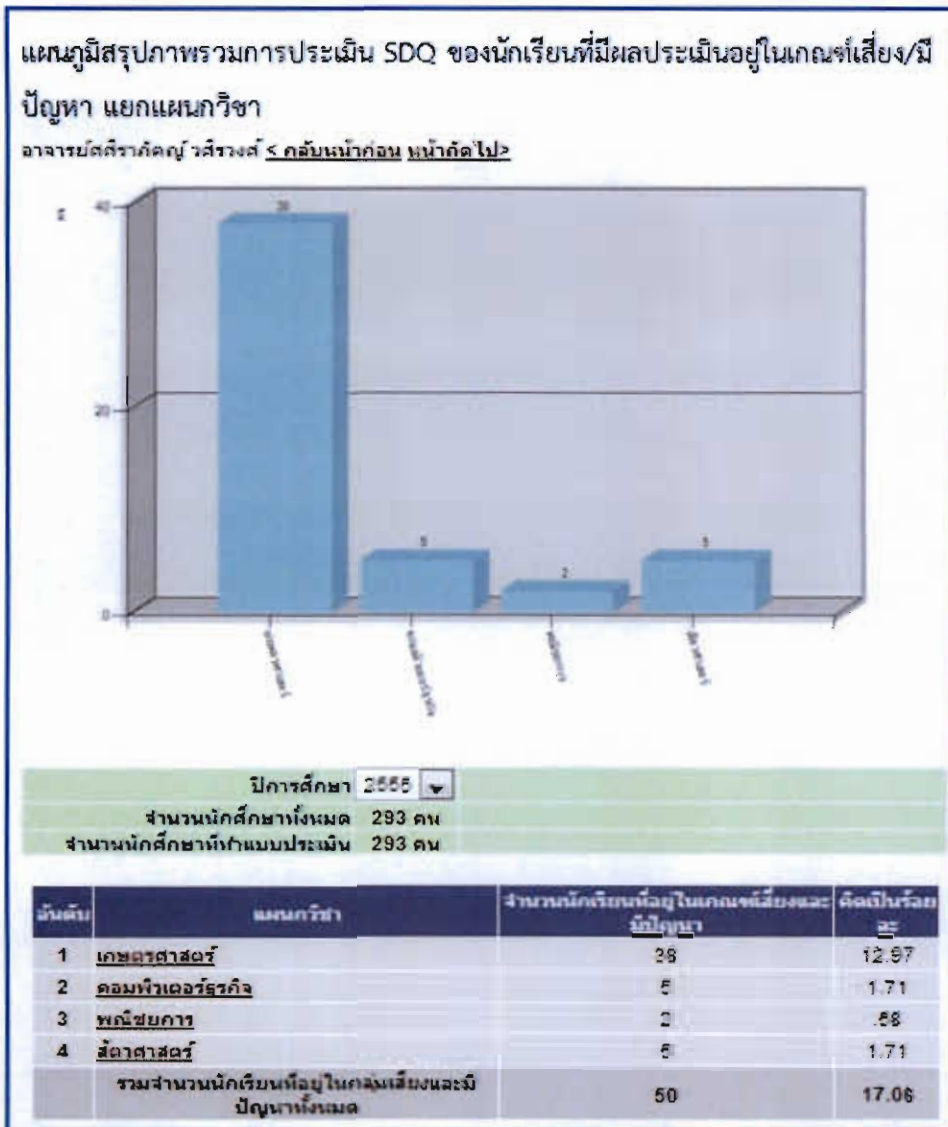
ภาพที่ 4-21 แสดงรายชื่อนักเรียนประเมิน SDQ ด้านอารมณ์ที่อยู่ในเกณฑ์เสี่ยง และเสนอแนวทางการจัดกิจกรรม

3. แผนภูมิภาพรวมทั้งวิทยาลัย เปรียบเทียบปีการศึกษา ในส่วนนี้ให้เลือกผลการประเมินที่ต้องการดูผลเปรียบเทียบ จากนั้นเลือกปีการศึกษาที่ต้องการเปรียบเทียบ และคลิกปุ่ม “แสดงรายงาน” จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพที่ 4-22



ภาพที่ 4-22 แสดงแผนภูมิภาพรวมผลประเมิน SDQ จากปี 2555-2556

4. แผนภูมิสรุปรูปภาพรวมที่มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา แยกตามแผนกวิชา ระบบจะแสดงรายงานแผนภูมิ ดังภาพที่ 4-23



ภาพที่ 4-23 แสดงหน้าจอแผนภูมิสรูปภาพรวมที่มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา แยกตามแผนกวิชา

ส่วนนี้ ระบบจะรายงานในรูปแบบแผนภูมิจัดลำดับแผนกวิชาที่มีนักเรียนอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา และคำนวณค่าร้อยละ ของนักเรียนที่อยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา จากจำนวนนักเรียนทั้งหมดของวิทยาลัยอัสโนมิตี เมื่อคลิกเลือกที่แผนกวิชา ระบบจะแสดงหน้ากิจกรรมแนะนำสำหรับกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา ดังภาพที่ 4-24

รายชื่อนักเรียนที่มีผลประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา แผนกวิชา คอมพิวเตอร์  
ธุรกิจ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ : **คุณนงนภัทรม หนักัดโป๊ะ**

ลำดับ	รหัส	ชื่อ นามสกุล	สาขาวิชา	ครูที่ปรึกษา	ชั่วโมงเรียน	คะแนน	กลุ่ม
1	5532040008	นางสาว เสาวลักษณ์ นิลเรศ	เทคโนโลยีสำนักงาน	สราตรี สมประสงค์	เฉลี่ยา นิลเรศ	24	นิญญา
2	5532040009	นางสาว นงนภัทรม หนักัดโป๊ะ	เทคโนโลยีสำนักงาน	สราตรี สมประสงค์	คณฉง เจริญชัย	22	นิญญา
3	5532040005	นาย รัชชมาส จงนัม	เทคโนโลยีสำนักงาน	สราตรี สมประสงค์	สุรศักดิ์ จงนัม	18	เสียง
4	5532040007	นางสาว ฉวีรัตน์ เจริญทอง	เทคโนโลยีสำนักงาน	สราตรี สมประสงค์	สมณิดี เจริญทอง	18	เสียง
5	5532040010	นางสาว วราพรคน นฤสง	เทคโนโลยีสำนักงาน	สราตรี สมประสงค์	วิญญู งามคง	17	เสียง

ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียด	วิทยุประสงค์
1	กิจกรรมวาดภาพ	วาดภาพการ์ตูน, ล้อเขียน, วัสดุ, คน	เพื่อคลายเครียด
2	กิจกรรมรับทราบข่าว	รับทราบข่าวสังคม	เพื่อไปรู้จักสิ่งใดดีไม่ดี
3	กิจกรรมรับทราบข่าว	รับทราบข่าวเพื่อน	เพื่อไปมีสมาธิมากขึ้น
4	กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ เพื่อน	รวมกลุ่มทำกิจกรรมรวมกัน	เพื่อสร้างความสนิทสนมกับเพื่อน
5	กิจกรรมจิตอาสา	มีส่วนร่วมกับกิจกรรมรับทราบของนักเรียนชั้นๆ	เพื่อไปรู้จักการแบ่งปันแก่ผู้อื่น
6	กิจกรรมอาสาพัฒนา โรงเรียน	เก็บขยะในโรงเรียน, ปลูกต้นไม้ บริเวณโรงเรียน	เพื่อไปรู้จักรักโรงเรียน
7	กิจกรรมอ่านยาเสพติด	การอบรมโครงการสถานักเรียนและนักเรียนแกนนำป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษา	เพื่อไปรู้โทษยาเสพติด
8	กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ เพื่อน	ให้นักเรียนแต่ละคนแนะนำตัวเอง เช่น ชื่อจริง ชื่อเล่น ฯลฯ	เพื่อไปทำความรู้จักกันและกันมากขึ้น

ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียด	วิทยุประสงค์
1	กิจกรรมนั่งสมาธิ	นั่งสมาธิ	เพื่อไปมีสมาธิมากขึ้น
2	กิจกรรมวาดภาพ	วาดภาพการ์ตูน, ล้อเขียน, วัสดุ, คน	เพื่อคลายเครียด
3	กิจกรรมรับทราบข่าว	รับทราบข่าวสังคม	เพื่อไปรู้จักสิ่งใดดีไม่ดี
4	กิจกรรมอ่านยาเสพติด	การอบรมโครงการสถานักเรียนและนักเรียนแกนนำป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษา	เพื่อไปรู้โทษยาเสพติด
5	กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ เพื่อน	รวมกลุ่มทำกิจกรรมรวมกัน	เพื่อสร้างความสนิทสนมกับเพื่อน

ภาพที่ 4-24 แสดงหน้าจอรายงานนักเรียนแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ที่มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์  
เสี่ยง/มีปัญหา และระบบเสนอกิจกรรมสำหรับนักเรียน

2. ส่วนนักเรียน

2.1 ข้อมูลนักเรียน

**ข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล**

คุณผู้ปกครอง แสดงชื่อ : **คุณนงนภัทรม หนักัดโป๊ะ**

ปีการศึกษา : **2566**

รหัสประจำตัวนักศึกษา : **5322010003**

ค่านามสกุล : **นางสาว**

ชื่อ : **รัตติกาล**

นามสกุล : **แสงอรุณ**

ชื่อเล่น : **แนน**

เพศ :  ชาย  หญิง

วัน เดือน ปี เกิด : **19/01/2537**

ศาสนา : **พุทธ**

หมู่โลหิต : **AB**

เลขประจำตัวประชาชน : **1240600122944**

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ : **0123456789**

Email : **rattikan@hotmail.com**

ระดับชั้น : **ปวช.3/3**

สาขา หนึ่งชั้นปี : **สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ**

ผลการเรียนเฉลี่ย : **3.23**

ความสามารถพิเศษ : **เขียนโปรแกรม**

วิชาที่ชอบ : **คอมพิวเตอร์**

อาชีพที่ใฝ่ฝัน : **แอดมินสตรีเตอร์**

ชื่อครูที่ปรึกษา : **อาจารย์ ศติราภรณ์ วัชรวงษ์**

ภาพที่ 4-25 แสดงหน้าจอข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล



## 2.2.2 แบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ: Emotional Intelligence)

**แบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์**

คุณเรตติกาอ แสงอรุณ < กดบันทึกก่อน บันทึกไป >

ชื่อแนะนำการทำแบบประเมิน

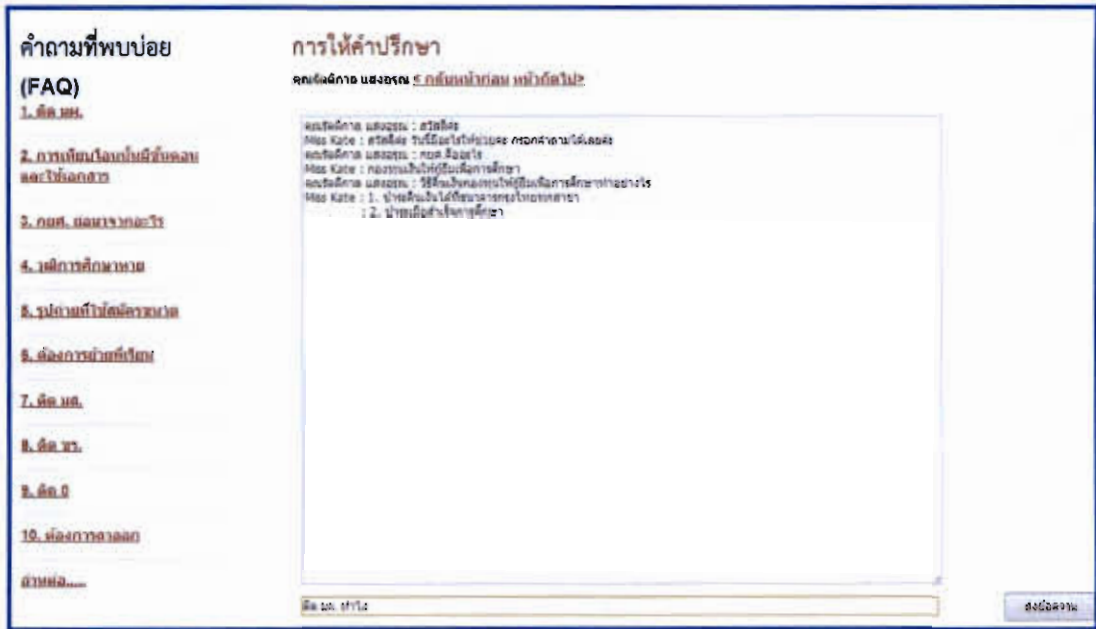
ให้ท่านเลือกคำตอบแล้ว ทำเครื่องหมาย \* ลงในช่อง *ไม่จริง* *จริงบางครั้ง* *ค่อนข้างจริง* หรือ *จริงมาก* ของใดของหนึ่ง ที่ท่านคิดว่าตรงกับตัวท่านมากที่สุด คำตอบทุกข้อ ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดหรือไม่ดี โปรดตอบให้ครบทุกข้อ หลังจากนั้น กดปุ่ม **บันทึก** เพื่อทำการบันทึก

ข้อที่	รายการประเมิน	
1.	เวลาโกรธหรือไม่สบาย ฉันรับรู้ได้ว่าเกิดอะไรขึ้นกับฉัน	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบางครั้ง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
2.	ฉันบอกไม่ได้ว่าอะไรทำให้ฉันรู้สึกกลัว	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบางครั้ง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
3.	เมื่อถูกขัดใจฉันมักรู้สึกหงุดหงิดจนควบคุมอารมณ์ไม่ได้	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบางครั้ง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
4.	ฉันสามารถคอยเพื่อนให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบางครั้ง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
5.	ฉันมักมีปฏิกิริยาโต้ตอบรุนแรงต่อปัญหาเพียงเล็กน้อย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบางครั้ง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
6.	เมื่อถูกบังคับให้ทำในสิ่งที่ไม่ชอบ ฉันอธิบายเหตุผลจนผู้อื่นยอมรับไม่ได้	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบางครั้ง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
7.	ฉันสังเกตได้ เมื่อคนใกล้ฉันมีอาการเปลี่ยนแปลง	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบางครั้ง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
8.	ฉันไม่สนใจกับความทุกข์ของคนอื่นที่ฉันไม่รู้จัก	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบางครั้ง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
9.	ฉันไม่ยอมรับในสิ่งที่ผู้อื่นหาต่างจากที่ฉันคิด	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบางครั้ง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
10.	ฉันยอมรับได้ว่าผู้อื่นก็อาจมีเหตุผลที่จะไม่พอใจการกระทำของฉัน	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบางครั้ง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
11.	ฉันรู้สึกว่าผู้อื่นชอบเรียกร้องความสนใจมากเกินไป	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบางครั้ง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก

ภาพที่ 4-27 แสดงหน้าจอแบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ : Emotional Intelligence)

ภาพที่ 4-27 แสดงหน้าจอแบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ ในส่วนของแบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ: Emotional Intelligence) เป็นการประเมินความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียน ซึ่งเป็นส่วนที่นักเรียนเป็นคนประเมินตนเอง และผลการประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ: Emotional Intelligence) จะทำให้ครูได้ทราบถึงจุดดี จุดเด่นของลักษณะวุฒิภาวะทางอารมณ์ ที่ควรส่งเสริมและจุดอ่อนที่ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ซึ่งมีทั้งสิ้นจำนวน 52 ข้อ

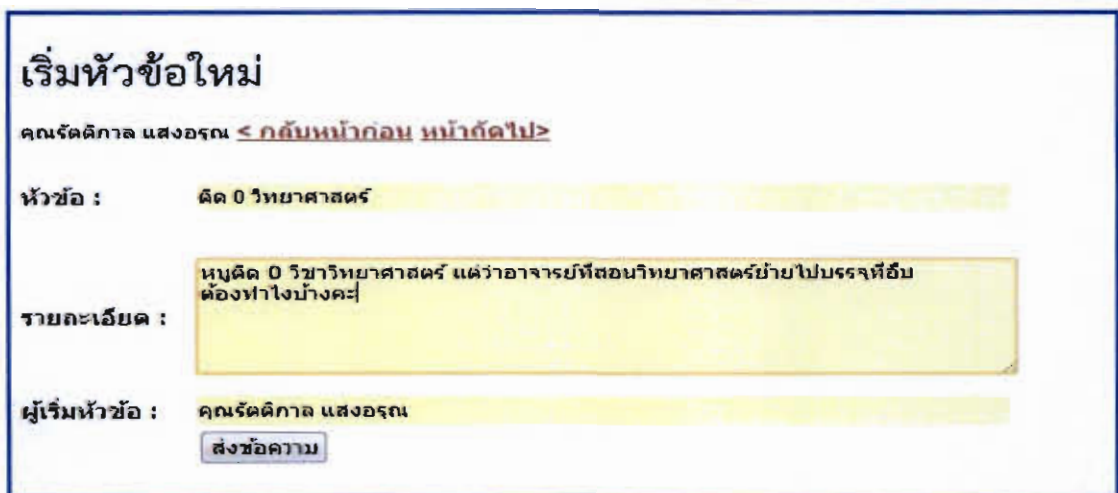
### 2.3 การให้คำปรึกษาผ่านระบบ Miss Kate



ภาพที่ 4-28 แสดงหน้าจอการให้คำปรึกษาผ่านระบบ Miss Kate

ภาพที่ 4-28 แสดงหน้าจอการให้คำปรึกษาผ่านระบบ Miss Kate ในหน้านี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของคำถามที่พบบ่อย (FAQ : Frequently asked questions) จะปรากฏอยู่ด้านซ้ายมือของหน้าจอ ส่วนนี้จะแสดงรายการคำถามและคำตอบที่พบบ่อย เมื่อนักเรียนเข้ามาเจอคำถามคำตอบที่ตรงกับปัญหาของตนเองก็สามารถเลือกดูคำถามคำตอบได้เลย ส่วนที่ 2 ส่วนของการปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับตัวระบบ โดยนักเรียนป้อนคำถามเกี่ยวกับการศึกษาเข้าในระบบ ระบบจะค้นหาคำตอบในฐานข้อมูลและดึงคำตอบมาแสดงเพื่อตอบปัญหาด้านการศึกษาของนักเรียน นักศึกษา

### 2.4 เว็บบอร์ด



ภาพที่ 4-29 แสดงหน้าจอการตั้งกระทู้ ปรึกษาปัญหาผ่านทางเว็บบอร์ด (Web board)

ภาพที่ 4-29 แสดงหน้าจอการตั้งกระทู้คำถามด้านการศึกษา ส่วนของนักเรียน เมื่อนักเรียนเข้ามาในส่วนนี้ เพื่อปรึกษาปัญหาด้านการศึกษาและในขณะเดียวกันนักเรียนที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับปัญหาที่มีกระทู้คำถามในเว็บบอร์ด ก็สามารถตอบหรือแนะนำเพื่อนตามประสบการณ์ที่ตนเองมี

### 3. ส่วนผู้ปกครอง

#### 3.1 ข้อมูลผู้ปกครอง

หน้าถัดไป>'. The profile information is as follows: ชื่อผู้ปกครอง: จาเนียร, นามสกุลผู้ปกครอง: สุขเจริญ, เป็นผู้ปกครองของ: นางสาว รัตติกาล แสงอรุณ, รหัส: 5322010003, สาขาวิชา: แผนกวิชา พลศึกษา สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ. There are two dropdown menus: 'มีความเกี่ยวข้องกับ' set to 'มารดา' and 'อาชีพ' set to 'รับจ้างทั่วไป'. Below these is 'ที่อยู่ผู้ปกครอง: เหมือนนังศึกษา' and 'เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้: 090-8754321'. At the bottom right is a 'ต่อไป' (Next) button."/>

**ข้อมูลผู้ปกครอง**

[ผู้ปกครองของรัตติกาล แสงอรุณ หน้าถัดไป>](#)

ชื่อผู้ปกครอง : จาเนียร  
 นามสกุลผู้ปกครอง : สุขเจริญ  
 เป็นผู้ปกครองของ : นางสาว รัตติกาล แสงอรุณ  
 รหัส : 5322010003  
 สาขาวิชา : แผนกวิชา พลศึกษา สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

มีความเกี่ยวข้องกับ : มารดา  
 อาชีพ : รับจ้างทั่วไป

ที่อยู่ผู้ปกครอง : เหมือนนังศึกษา  
 เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ : 090-8754321

[ต่อไป](#)

ภาพที่ 4-30 แสดงหน้าจอในส่วนข้อมูลของผู้ปกครอง

ภาพที่ 4-30 แสดงหน้าจอข้อมูลของผู้ปกครอง เป็นส่วนของผู้ปกครองดำเนินการเมื่อผู้ปกครองเข้าสู่ระบบ จะปรากฏหน้าข้อมูลผู้ปกครอง ซึ่งบางครั้งผู้ปกครองอาจจะไม่ใช่พ่อหรือแม่ อาจจะเป็นพี่ ป้า น้า อา ก็ได้ในส่วนนี้จึงสามารถแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อมูลของผู้ปกครองได้ เช่น ชื่อ-สกุลผู้ปกครอง ความสัมพันธ์ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น การให้ข้อมูลของผู้ปกครองก็เป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญเช่นกัน เพราะระหว่างครูกับผู้ปกครองจะต้องติดต่อประสานงานกันอยู่เสมอ เพื่อปรึกษาหารือ หรือช่วยกันหาทางแก้ปัญหาเกี่ยวกับตัวนักเรียน



## 3.2 แบบประเมิน

**ผู้ปกครองเป็นผู้ประเมินนักเรียน**

ผู้ปกครองของรศดัดกาล แสงอรุณ <กลับหน้าก่อน หน้าถัดไป>

รหัสนักศึกษา : 6322010003  
 ชื่อ-นามสกุล : นางสาว รศดัดกาล แสงอรุณ  
 แผนกวิชา : พณิชยการ  
 สาขาวิชา : คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

**ข้อแนะนำการห้าแบบประเมิน**  
 ทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง *ไม่จริง* *ค่อนข้างจริง* หรือ *จริง* ของใดช่องหนึ่งที่ท่านคิดว่าตรงกับตัวนักเรียนมากที่สุด  
 คำตอบทุกข้อไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดหรือไม่ดี โปรดตอบให้ครบทุกข้อหลังจากนั้น กดปุ่ม

ข้อที่	พฤติกรรมประเมิน	
1.	ห่วงใยความรู้สึกคนอื่น	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
2.	อยู่ไม่นิ่ง นิ่งนิ่งๆ ไม่ได้	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
3.	มักจะบ่นว่าปวดศีรษะ ปวดท้อง หรือไม่สบาย	<input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
4.	เต็มใจแบ่งปันสิ่งของให้เพื่อน	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
5.	มักอละวาดหรือโมโหง่าย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
6.	ค่อนข้างแยกตัว ชอบเล่นคนเดียว	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
7.	เชื่อฟัง มักจะทำตามผู้ใหญ่ต้องการ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
8.	กังวลใจหลายเรื่อง ดูวิตกกังวลเสมอ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง

ภาพที่ 4-31 แสดงหน้าจอแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ส่วนของผู้ปกครองประเมิน

ภาพที่ 4-31 แสดงหน้าจอแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ส่วนของผู้ปกครองประเมิน แบบประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกประเมินพฤติกรรมนักเรียน จำนวน 25 ข้อ และส่วนที่สองเป็นส่วนประเมินผลกระทบของปัญหาที่มีต่อชีวิตประจำวันและคนรอบข้าง ซึ่งแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ส่วนของผู้ปกครองจะเหมือนกันกับแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ส่วนของครู

#### 4. ผู้บริหาร

เมื่อผู้บริหารลงชื่อเข้าสู่ระบบจะปรากฏหน้า ดังนี้

**รายงาน**

อาจารย์มงคลชัย สมอุดร < กลับหน้าก่อน หน้าถัดไป >

**ภาพรวมทั้งวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา**

เลือกหัวข้อ  ภาพรวมการประเมิน SDQ  
 ภาพรวมการประเมิน EQ  
 ภาพรวมการประเมินแบบตัดกรอง

ปีการศึกษา 2556

---

**แผนภูมิภาพรวมทั้งวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา**

[แผนภูมิภาพรวม SDQ](#)  
[แผนภูมิภาพรวม EQ](#)  
[แผนภูมิภาพรวมแบบตัดกรอง](#)

---

**แผนภูมิภาพรวมทั้งวิทยาลัย เปรียบเทียบปีการศึกษา**

เลือกหัวข้อ  ภาพรวมเปรียบเทียบการประเมิน SDQ  
 ภาพรวมเปรียบเทียบการประเมิน EQ  
 ภาพรวมเปรียบเทียบการประเมินแบบตัดกรอง

ตั้งแต่ปีการศึกษา 2556

ถึงปีการศึกษา 2556

---

**ตัวอย่าง แผนภูมิภาพรวมทั้งวิทยาลัย เปรียบเทียบปีการศึกษา 3 ปี**

[แผนภูมิภาพรวม SDQ 3 ปี](#)  
[แผนภูมิภาพรวม EQ 3 ปี](#)  
[แผนภูมิภาพรวมแบบตัดกรอง 3 ปี](#)

---

**แผนภูมิสรุปภาพรวมของนักเรียนที่มีผลประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยงมีปัญหา แยกแผนภวิชา**

[แผนภูมิภาพรวม SDQ](#)

ภาพที่ 4-32 แสดงหน้าจอรายงานประเมินต่าง ๆ

จากตารางที่ 4-32 เมื่อผู้บริหารลงชื่อเข้าสู่ระบบ ซึ่งจะแสดงแผนภูมิตามแบบประเมินต่างๆ ในภาพรวมของวิทยาลัย ดังนี้

รายงาน แบ่งออกเป็น 5 ส่วนดังนี้

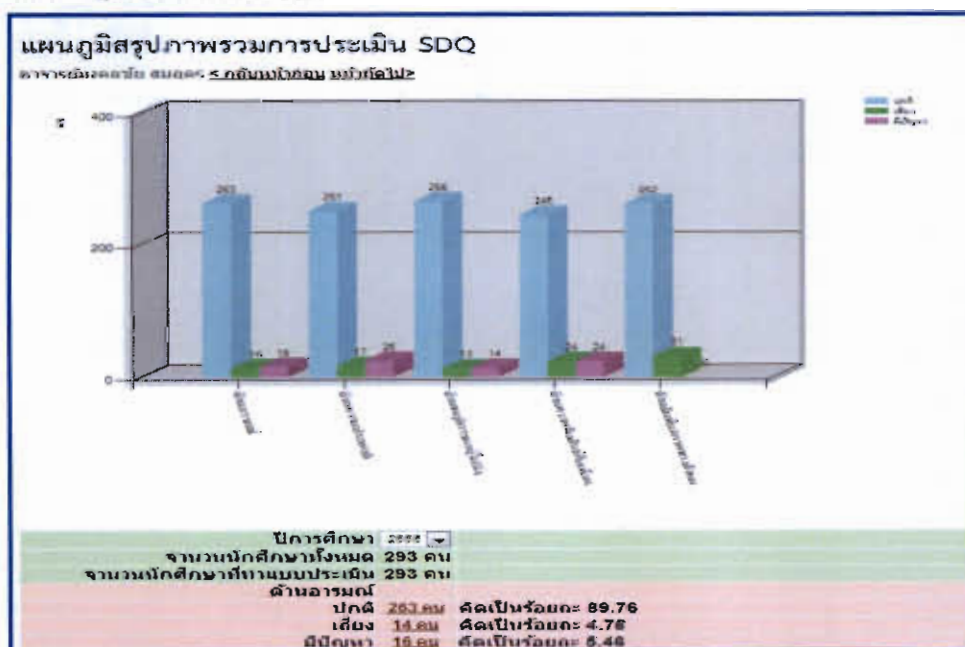
1. ภาพรวมทั้งวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ในส่วนนี้จะแสดงผลการประเมินนักเรียนภาพรวมทั้งวิทยาลัยออกมาในรูปแบบของไฟล์ไมโครซอฟต์เวิร์ด (WORD) โดยเลือกปีการศึกษาที่ต้องการให้แสดงผล แล้วคลิก “แสดงรายงาน” จะแสดงหน้าจอ ดังภาพที่ 4-33

The screenshot shows a Microsoft Word document with two tables. The top table is for the year 2558 and the bottom table is for the year 2559. Both tables have columns for 'ปีการศึกษา' (Academic Year), 'ระดับชั้น' (Grade Level), 'จำนวนนักเรียน' (Number of Students), and 'คะแนนเฉลี่ย' (Average Score). The data is as follows:

ปีการศึกษา	ระดับชั้น	จำนวนนักเรียน	คะแนนเฉลี่ย
2558	ประถมศึกษา	100	85.5
	มัธยมศึกษาตอนต้น	100	85.5
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	100	85.5
	รวม	300	85.5
	เฉลี่ย	85.5	
2559	ประถมศึกษา	100	85.5
	มัธยมศึกษาตอนต้น	100	85.5
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	100	85.5
	รวม	300	85.5
	เฉลี่ย	85.5	

ภาพที่ 4-33 แสดงผลการประเมินเป็นไฟล์ไมโครซอฟต์เวิร์ด

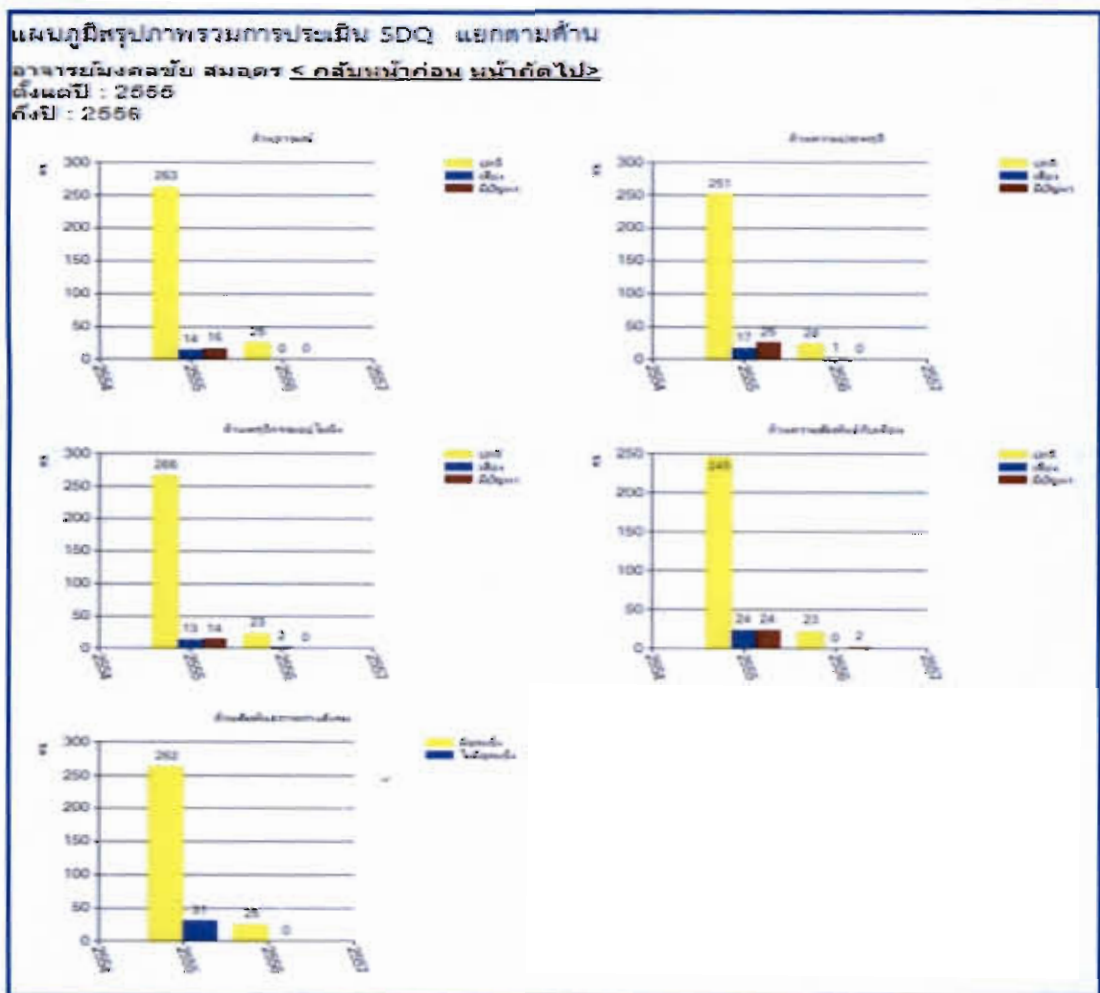
2. แผนภูมิภาพรวมทั้งวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ในส่วนนี้จะแสดงผลการประเมินนักเรียนภาพรวมทั้งวิทยาลัยออกมาในรูปแบบของแผนภูมิ โดยเลือกแผนภูมิที่ต้องการแสดงจะปรากฏแผนภูมิ ดังตัวอย่างภาพที่ 4-34



ภาพที่ 4-34 แสดงหน้าจอรายงานแผนภูมิภาพรวมการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)

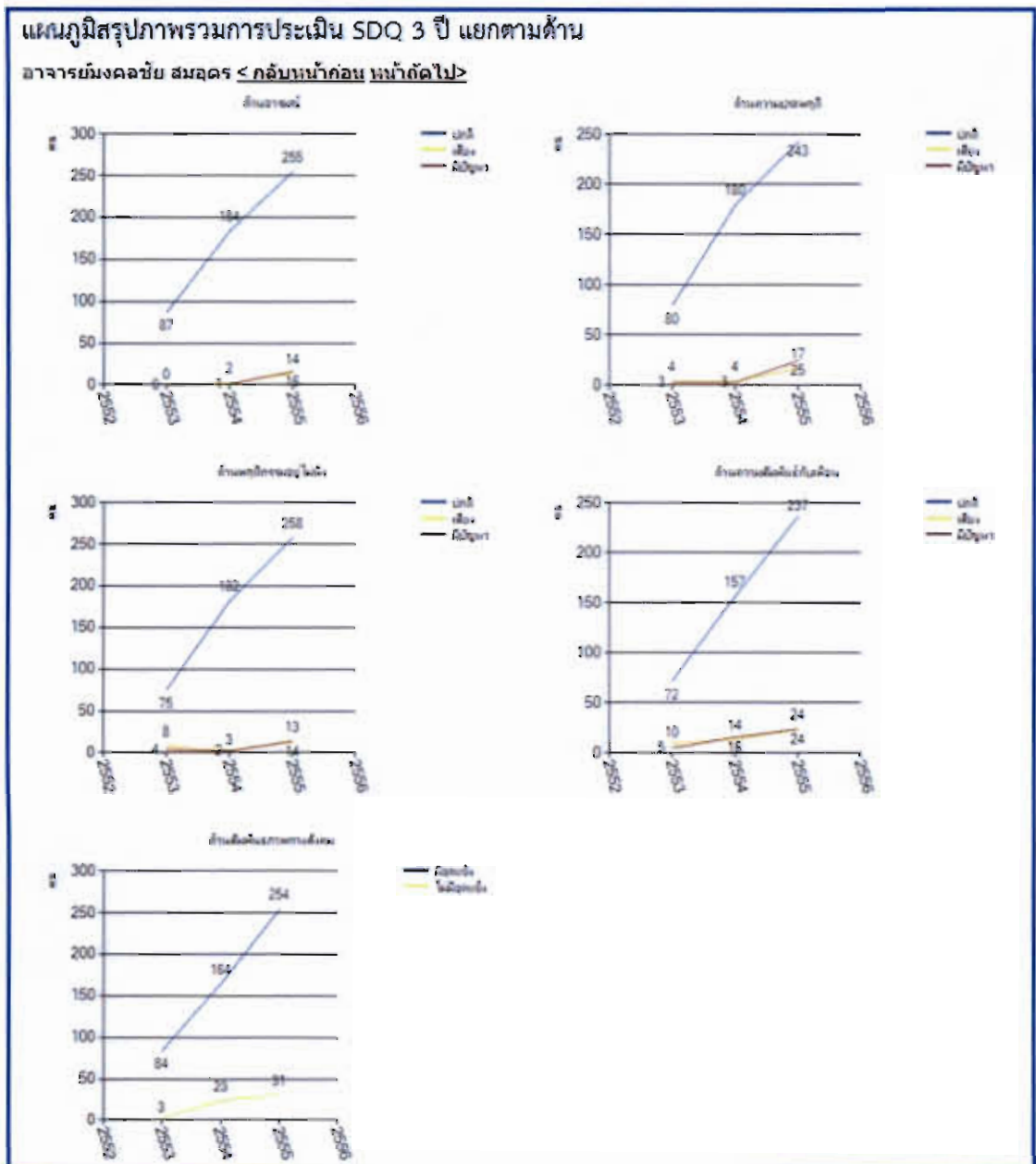
ภาพที่ 4-34 แสดงหน้าจอรายงานแผนภูมิภาพรวมการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ทั้งหมด ในหน้านี้จะแสดงผลการประเมินทั้ง 5 ด้าน อันได้แก่ พฤติกรรมด้านอารมณ์ พฤติกรรมด้านความประพฤติ พฤติกรรมไม่อยู่นิ่ง/สมาธิ พฤติกรรมด้านความสัมพันธ์เพื่อน และด้านสัมพันธภาพทางสังคม ซึ่งแต่ละด้านจะแสดงเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มปกติ แทนด้วยกราฟสีฟ้า กลุ่มเสี่ยงแทนด้วยสีเขียว และกลุ่มมีปัญหาแทนด้วยสีม่วง ตัวอย่างเช่น พฤติกรรมด้านอารมณ์ มีนักเรียนอยู่ในกลุ่มปกติ จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 89.76 กลุ่มเสี่ยง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.78 และกลุ่มมีปัญหา จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.46 เป็นต้น

3. แผนภูมิภาพรวมทั้งวิทยาลัย เปรียบเทียบปีการศึกษา ในส่วนนี้ให้เลือกผลการประเมินที่ต้องการดูผลเปรียบเทียบ จากนั้นเลือกปีการศึกษาที่ต้องการเปรียบเทียบ และคลิกปุ่ม “แสดงรายงาน” จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพที่ 4-35



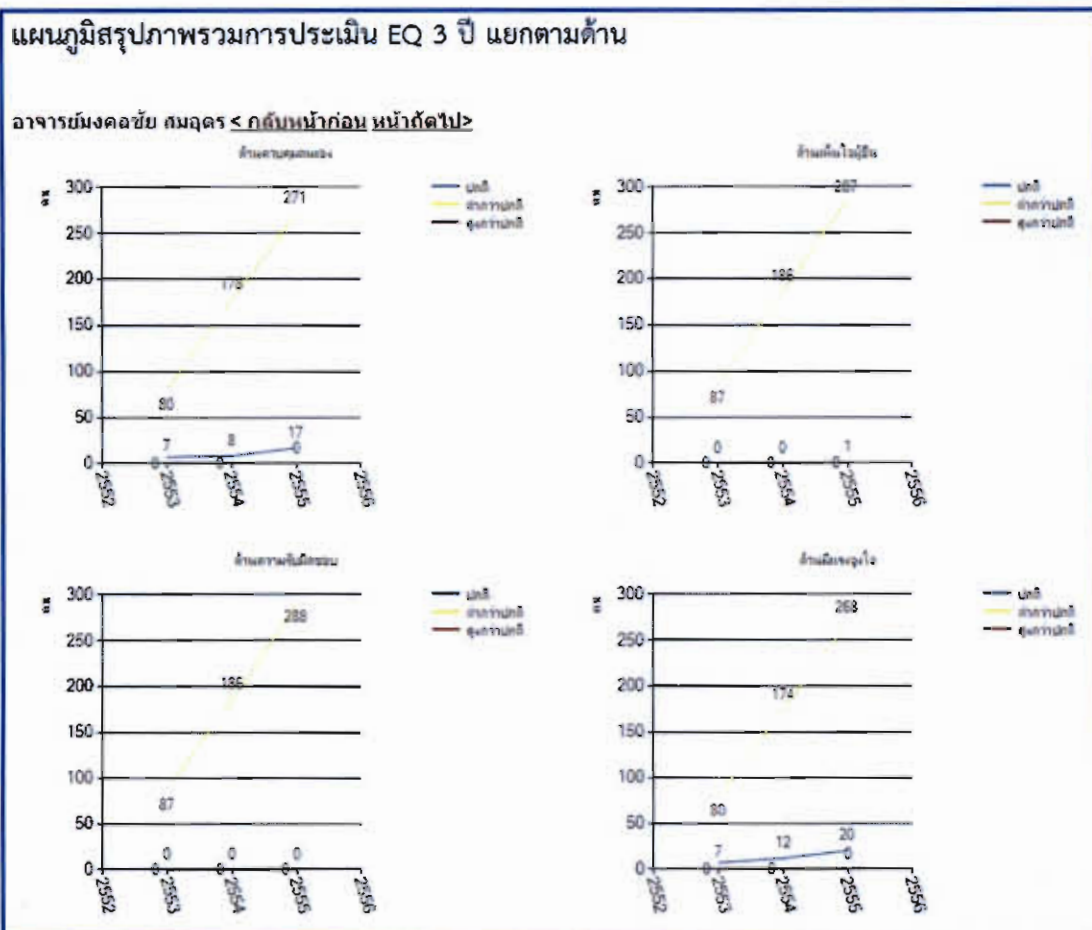
ภาพที่ 4-35 แสดงแผนภูมิภาพรวมผลประเมิน SDQ จากปี 2555-2556

#### 4. ตัวอย่าง ผลประเมินภาพรวมทั้งวิทยาลัย เปรียบเทียบปีการศึกษา 3 ปี



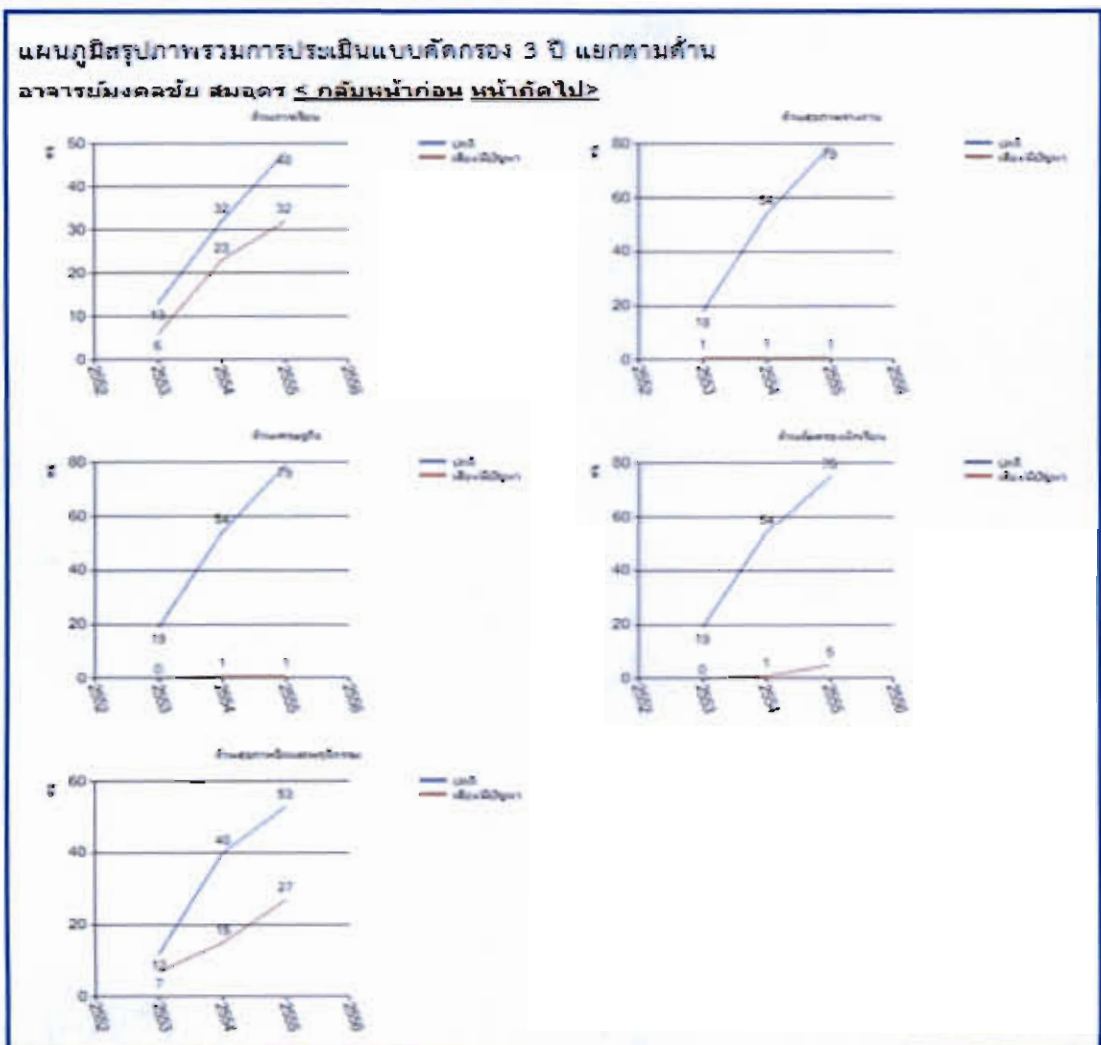
ภาพที่ 4-36 แสดงหน้าจอรายชื่อแผนภูมิภาพรวมการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) 3 ปี แยกเป็นรายด้าน

ภาพที่ 4-36 แสดงหน้าจอรายชื่อแผนภูมิภาพรวมการประเมินพฤติกรรมนักเรียน 3 ปี แยกเป็นรายด้าน ซึ่งทำให้ผู้บริหารทราบข้อมูลแนวโน้มปัญหาของนักเรียนในแต่ละด้าน และสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการแก้ปัญหาหรือส่งเสริมพัฒนาพฤติกรรมสำหรับนักเรียน นักศึกษาได้



ภาพที่ 4-37 แสดงหน้าจอบรรณภูมิภาพรวมการประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ) 3 ปี แยกเป็นรายด้าน

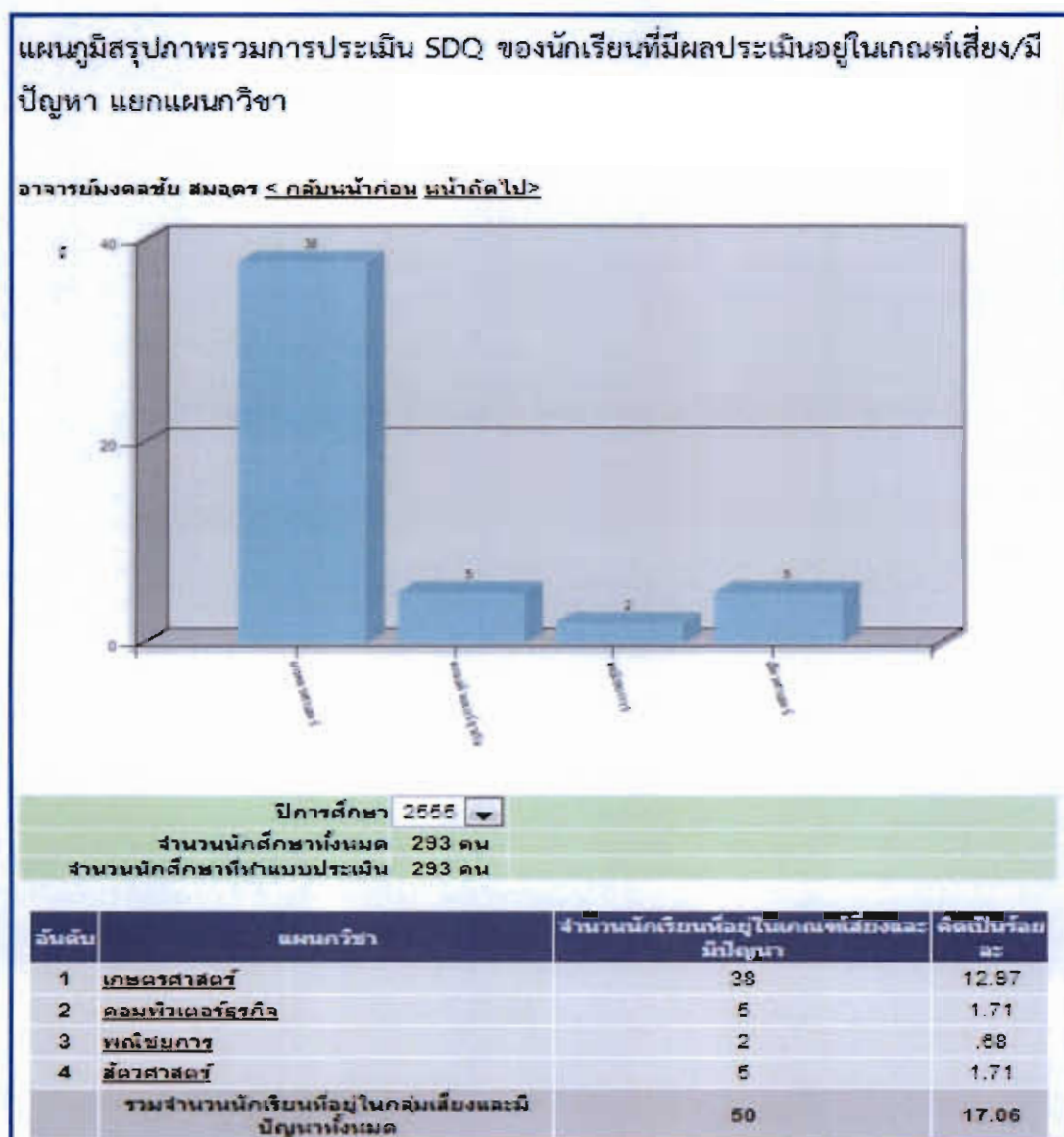
ภาพที่ 4-37 แสดงหน้าจอบรรณภูมิภาพรวมการประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ) 3 ปี แยกเป็นรายด้าน ข้อมูลนี้ทำให้ผู้บริหารทราบทราบถึงจุดดี จุดเด่นของลักษณะวุฒิภาวะทางอารมณ์ในแต่ละด้าน ที่ควรส่งเสริมและจุดอ่อนที่ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไปของนักเรียน และสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการส่งเสริมพัฒนาพฤติกรรมสำหรับนักเรียนนักศึกษาได้



ภาพที่ 4-38 แสดงหน้าจอแผนภูมิภาพรวมการบันทึกแบบคัดกรอง 3 ปี แยกเป็นรายด้าน

ภาพที่ 4-38 แสดงหน้าจอแผนภูมิภาพรวมการคัดกรองนักเรียน 3 ปี แยกเป็นรายด้าน ซึ่งทำให้ผู้บริหารทราบข้อมูลแนวโน้มปัญหาของนักเรียนในแต่ละด้าน และสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการแก้ปัญหาหรือส่งเสริมพัฒนาพฤติกรรมสำหรับนักเรียนนักศึกษาได้

5. แผนภูมิสรุปรูปภาพรวมที่มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา แยกตามแผนกวิชา ระบบจะแสดงรายงานแผนภูมิ ดังภาพที่ 4-39



ภาพที่ 4-39 แสดงหน้าจอแผนภูมิสรุปรูปภาพรวมที่มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา แยกตามแผนกวิชา

ส่วนนี้ระบบจะแสดงแผนภูมิสรุปรูปภาพรวม ที่มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา แยกตามแผนกวิชา โดยจะจัดเรียงอันดับแผนกวิชาที่นักเรียนมีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา และหาค่าร้อยละของนักเรียนนักเรียนมีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา จากจำนวนนักเรียนทั้งวิทยาลัยอัสสัมชัญ



## บทที่ 5

### สรุปและอภิปรายผล

ในบทสุดท้ายนี้ จะกล่าวถึงบทสรุปกระบวนการศึกษาและผลการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by Using Learners Evaluation Forms) ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีระยอง ซึ่งระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนพัฒนาขึ้นเพื่อติดตามความเสี่ยงของนักเรียน นักศึกษาในด้านต่างๆ และให้คำปรึกษาด้านการศึกษาเบื้องต้น เมื่อนำระบบที่ได้ออกแบบไปทดสอบกับข้อมูลจริง และทดสอบกับผู้ใช้ ได้แก่ ครูที่ปรึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง ผู้บริหาร ซึ่งมีรายละเอียดของผลการประเมิน บทสรุปและข้อจำกัดของระบบดังต่อไปนี้

#### ผลการดำเนินงาน

งานนิพนธ์นี้นำเสนอซอฟต์แวร์ประยุกต์ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by Using Learners Evaluation Forms) ซึ่งมุ่งเน้นให้นักเรียนได้รับการช่วยเหลือที่ถูกต้องตรงตามสภาพปัญหา และลดภาระงานของครูที่ปรึกษา เพื่อให้ครูที่ปรึกษามีเวลาในการจัดเตรียมการเรียนการสอนได้อย่างเต็มที่

ตารางที่ 5-1 แสดงแบบประเมินต่าง ๆ ที่ผู้ใช้แต่ละกลุ่มต้องทำการประเมิน

แบบประเมิน	ครูที่ปรึกษา จำนวน 27 คน	นักเรียน จำนวน 293 คน	ผู้ปกครอง จำนวน 293 คน	ผู้บริหาร จำนวน 3 คน
SDQ จำนวน 33 ข้อ	✓	✓	✓	
EQ จำนวน 52 ข้อ		✓		
แบบคัดกรอง จำนวน 33 ข้อ	✓			
แบบเยี่ยมบ้าน จำนวน 7 ข้อ	✓			
แบบประเมินระบบ จำนวน 11 ข้อ	✓			✓
แบบประเมินระบบ จำนวน 8 ข้อ		✓		

จากการประเมินผล ตามแบบประเมินต่างๆ ในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by Using Learners Evaluation Forms) ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 5-2 แสดงจำนวนร้อยละของนักเรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา ตามแบบประเมินพฤติกรรมผู้เรียน (SDQ) จำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 293 คน

รายการประเมิน	กลุ่มปกติ (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	กลุ่มเสี่ยง (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	มีปัญหา (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
พฤติกรรมด้านอารมณ์	263	89.76	14	4.78	16	5.46
พฤติกรรมด้านความประพฤติ	251	85.67	17	5.80	25	8.53
พฤติกรรมด้านสมาธิสั้น	266	90.78	13	4.44	14	4.78
พฤติกรรมด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน	245	83.62	24	8.19	24	8.19
พฤติกรรมด้านสัมพันธภาพทางสังคม	262	89.42	31	10.58	-	-

ตารางที่ 5-3 แสดงจำนวนร้อยละของนักเรียนที่มีภาวะทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ ต่ำกว่าปกติ หรือสูงกว่าปกติในด้านต่างๆ ตามแบบประเมิน EQ ของนักเรียนทั้งหมดจำนวน 293 คน

รายการประเมิน	ปกติ	คิดเป็น ร้อยละ	ต่ำกว่า ปกติ	คิดเป็น ร้อยละ	สูงกว่า ปกติ	คิดเป็น ร้อยละ
<b>1. ด้านดี</b>						
1.1 ควบคุมตนเอง	194	67.36	53	18.40	41	14.24
1.2 เห็นใจผู้อื่น	169	58.68	107	37.15	12	4.17
1.3 รับผิดชอบ	192	66.67	96	33.33	-	-
<b>2. ด้านเก่ง</b>						
2.1 มีแรงจูงใจ	205	71.18	79	27.43	4	1.39
2.2 ตัดสินใจและแก้ปัญหา	215	74.65	59	20.49	14	4.86
2.3 สัมพันธภาพ	193	67.01	91	31.60	4	1.39
<b>3. ด้านสุข</b>						
3.1 ภูมิใจตนเอง	207	71.88	62	21.53	19	6.60
3.2 พอใจชีวิต	178	61.81	89	30.90	21	7.29
3.3 สุขสงบทางใจ	179	62.15	108	37.50	1	0.35

ตารางที่ 5-4 แสดงจำนวนร้อยละของนักเรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา ตามแบบคัดกรอง

ตารางที่ 5-4 แสดงจำนวนร้อยละของนักเรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา ตามแบบคัดกรองนักเรียน ของนักเรียนที่บันทึกทั้งหมดจำนวน 285 คน

รายการประเมิน	กลุ่มปกติ (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	กลุ่มเสี่ยง/มี ปัญหา (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
ด้านการเรียน	253	88.77	32	11.23
ด้านสุขภาพ	284	99.65	1	0.35
ด้านเศรษฐกิจ	284	99.65	1	0.35
ด้านการคุ้มครอง	280	98.25	5	1.75
ด้านสุขภาพจิตและพฤติกรรม	250	90.53	27	9.47

## บทสรุป

การพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by Using Learners Evaluation Forms) ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ฉะเชิงเทรา สำหรับสนับสนุนและให้บริการครูที่ปรึกษาและนักเรียน ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการใช้งานในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อีกทั้งยังศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อจำกัดต่างๆ จากผลการพัฒนาระบบ แบ่งผู้ใช้งานออกได้ 4 กลุ่ม ได้แก่ ครูที่ปรึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้บริหาร ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by Using Learners Evaluation Forms) ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา สามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานดังกล่าวสรุปได้ ดังนี้

### 1. ครูที่ปรึกษา

- 1.1 รู้ข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล
- 1.2 ลดปัญหาเกี่ยวกับเอกสารหาย หรือ เก็บรวบรวมข้อมูลไม่ครบ
- 1.3 ลดภาระงานในการแจกแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูล และการประมวลผลข้อมูล
- 1.4 ข้อมูลจากแบบคัดกรอง, SDQ, EQ สามารถนำมาเป็นข้อมูลในการจัดกิจกรรมพัฒนา ส่งเสริม หรือแก้ไขปัญหา สำหรับนักเรียน
- 1.5 ทราบปัญหาของนักเรียน และหาวิธีช่วยเหลือนักเรียนได้ตรงตามความต้องการ
- 1.6 ข้อมูลที่ได้จากระบบสามารถนำมาประกอบการทำผลงานทางวิชาการ

## 2. นักเรียน

- 2.1 ลดปัญหาการทำเอกสารหาย
- 2.2 ได้รับการพัฒนา ส่งเสริมในด้านต่างๆ ที่เหมาะสม
- 2.3 ได้รับการช่วยเหลือ หรือแก้ไขปัญหา ตรงกับสภาพของปัญหา
- 2.4 สามารถแสดงความคิดเห็นของตน ตามประสบการณ์ หรือความรู้ที่ตนมี
- 2.5 คำแนะนำ หรือคำตอบที่ได้สามารถนำไปจัดการกับปัญหาเบื้องต้นได้

## 3. ผู้ปกครอง

- 3.1 เรียนรู้การใช้ระบบสารสนเทศ
- 3.2 มีส่วนร่วมในการประเมินพฤติกรรมบุตรหลาน
- 3.3 บุตร หลาน ได้รับการพัฒนา ส่งเสริมในด้านต่าง ๆ ที่เหมาะสม
- 3.4 บุตร หลาน ได้รับการดูแลช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา

## 4. ผู้บริหาร

- 4.1 ข้อมูลที่ได้จากระบบ สามารถนำไปใช้ประกอบการประกันคุณภาพทางการศึกษา
- 4.2 ทราบถึงปัญหาด้านต่าง ๆ ของนักเรียนภายในวิทยาลัย
- 4.3 ข้อมูลที่ได้จากระบบ สามารถทำให้ทราบแนวโน้มพฤติกรรมความเสี่ยงด้านต่างๆ

ของนักเรียน

4.4 ข้อมูลที่ได้จากระบบสามารถใช้ในการวางแผนการพัฒนา ส่งเสริม หรือหาวิธีการแก้ปัญหาสำหรับนักเรียนในวิทยาลัย

การออกแบบและพัฒนาระบบนี้ พัฒนาระบบปฏิบัติการ Windows 7 โดยใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล SQL Server 2005 สร้างฐานข้อมูลใหม่ รวมถึงการจัดการและติดต่อกับฐานข้อมูลเดิม และพัฒนาระบบในส่วนติดต่อผู้ใช้ (User Interface) โดยโปรแกรม Microsoft Visual Studio 2010 นำเสนอผ่านเว็บเพจ ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้ระบบผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) เช่น Google Chrome, Internet Explore เป็นต้น

### ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบต่อยอดในอนาคต

จากการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by Using Learners Evaluation Forms) วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยียะเชิงเราในครั้งนี้ ผู้จัดทำงานนิพนธ์ได้พบประเด็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบต่อไปในอนาคตควรศึกษาเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. พัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่มีองค์ประกอบของผลกระทบในด้านอื่นๆ เช่น ภาระงานของอาจารย์ที่ปรึกษา และการค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น เป็นต้น
2. พัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สามารถเพิ่มเครื่องมืออื่นๆ อาทิเช่น การใช้แบบสอบถาม การจดบันทึกข้อมูลจากการสังเกต หรือการศึกษาเป็นรายกรณี เป็นต้น

## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). *คำชี้แจงประกอบพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542*.  
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). *การศึกษาเชิงนโยบายการปฏิรูปวิชาชีพครู  
ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ*. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2539). *แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8  
(พ.ศ. 2540 – 2544)*. กรุงเทพฯ : อรรถผลการพิมพ์.
- กรมสุขภาพจิต. (2544). *คู่มือครูที่ปรึกษากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน*. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์คุรุสภา.
- รวีวรรณ ชินะตระกูล. (2538). *วิธีวิจัยการศึกษา*. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์.
- พิชญ์มณฑน์ สีกำเนิดไทย. (2546). *การติดตามการดำเนินงานจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
ในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา ปีงบประมาณ 2545*. กรุงเทพฯ : กรมสามัญศึกษา.
- สมศักดิ์ สันธูระเวช. (2544). *กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน*. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สุทธิศักดิ์ วรรณผดุง. (2547). *การพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนสตึก  
อำเภอสตึกจังหวัดบุรีรัมย์*. การค้นคว้าแบบอิสระการศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ทวีศักดิ์ สันศรี. (2547). *การพัฒนาคู่มือที่ปรึกษาด้านการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
โรงเรียนเสวยวิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์*. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
กศ.ม. (บริหารการศึกษา). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- P. Palakakul, S. Rasmequan, (2008). *Preliminary computer system breakdown diagnosis with NLP*.  
Proceedings of the 12th National Computer Science and Engineering Conference  
(NCSEC 2008), Pattaya, Thailand November 20th – 21<sup>st</sup>.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2548). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analysis and Design)*,  
กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- นางสาวรัชณี ทัพพัช. (2552). *การพัฒนาระบบการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมเป็นฐาน กรณีศึกษา  
แก้ปัญหาความก้าวร้าวของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2*. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
วท.ม.(วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร. Internet.

**ภาคผนวก ก**  
**คำอธิบายรายละเอียดชุดทดสอบ**

ตารางที่ ก - 1 อธิบายรายละเอียดยูสเคส U00 : เข้าสู่ระบบ

<b>Use Case Name :</b>	U00 : เข้าสู่ระบบ	
<b>Scenario :</b>	ผู้ใช้เข้าสู่ระบบ	
<b>Triggering Event :</b>		
<b>Brief Description :</b>	เข้าสู่ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	
<b>Actors :</b>	นักเรียน อาจารย์ ผู้ปกครอง ผู้บริหารวิทยาลัย	
<b>Related Use cases :</b>	-	
<b>Stakeholders :</b>	นักเรียน อาจารย์ ผู้ปกครอง ผู้บริหารวิทยาลัย	
<b>Preconditions :</b>	-	
<b>Post conditions :</b>	ผู้ใช้เข้าใช้เมนูต่างๆ ได้ตามสิทธิ์ที่กำหนดไว้	
<b>Flow of Activities :</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	1. ผู้ใช้พิมพ์เข้า URL ของระบบ	1.1 ระบบแสดงอินเตอร์เฟสการเข้าสู่ระบบ
	2. ผู้ใช้ใส่รหัสประจำตัวและรหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม "Login"	2.1 ระบบรับรหัสประจำตัวและรหัสผ่านที่ผู้ใช้กรอก จากนั้นนำมาตรวจสอบกับฐานข้อมูล 2.2 ระบบจะแสดงหน้าหลักของผู้ใช้ตามสิทธิ์
<b>Exception Condition :</b>		2.1.1e - ผู้ใช้ไม่มีข้อมูลในฐานข้อมูลบุคลากร 2.1.2e - ไม่พบรหัสประจำตัวและรหัสผ่านในฐานข้อมูล



ตารางที่ ก - 2 อธิบายรายละเอียดของเคส U01 : ปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว

<b>Use Case Name :</b>	U01 : ปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว	
<b>Scenario :</b>	ปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว	
<b>Triggering Event :</b>		
<b>Brief Description :</b>	ปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว เช่น ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น	
<b>Actors :</b>	นักเรียน	
<b>Related Use cases :</b>	-	
<b>Stakeholders :</b>	นักเรียน	
<b>Preconditions :</b>	ผู้ใช้งานต้องผ่านการเข้าสู่ระบบก่อน	
<b>Post conditions :</b>	ผู้ใช้งานปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวได้	
<b>Flow of Activities :</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	1. ผู้ใช้เลือกเมนู “ข้อมูลส่วนตัว”	1.1 ระบบแสดงข้อมูลส่วนตัวตามรหัสผู้ใช้
	2. ผู้ใช้กรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข แล้วกดปุ่ม “บันทึก”	2.1 ระบบบันทึกข้อมูลส่วนตัวที่ผู้ใช้แก้ไขลงฐานข้อมูล
<b>Exception Condition :</b>		

ตารางที่ ก - 3 อธิบายรายละเอียดยูสเคส U02 : ทำแบบประเมินพฤติกรรม SDQ

<b>Use Case Name :</b>	U02 : ทำแบบประเมิน SDQ	
<b>Scenario :</b>	ผู้ใช้ตอบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)	
<b>Triggering Event :</b>		
<b>Brief Description :</b>	ผู้ใช้ตอบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)	
<b>Actors :</b>	นักเรียน ครูที่ปรึกษา ผู้ปกครอง	
<b>Related Use cases :</b>	-	
<b>Stakeholders :</b>	นักเรียน ครูที่ปรึกษา ผู้ปกครอง	
<b>Preconditions :</b>	ผู้ใช้ต้องผ่านการเข้าสู่ระบบก่อน	
<b>Post conditions :</b>	บันทึกผลประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)	
<b>Flow of Activities :</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	1. ผู้ใช้เลือกเมนู “ตอบแบบประเมิน SDQ”  2. ผู้ใช้ตอบแบบประเมิน SDQ แล้วกดปุ่ม “บันทึก”	1.1 ระบบแสดงอินเตอร์เฟซรายละเอียดแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)  2.1 บันทึกแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ลงฐานข้อมูล
<b>Exception Condition :</b>		

ตารางที่ ก - 4 อธิบายรายละเอียดของเคส U03 : ทำแบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ)

<b>Use Case Name :</b>	U05 : ทำแบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ)	
<b>Scenario :</b>	ทำแบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ)	
<b>Triggering Event :</b>		
<b>Brief Description :</b>	ผู้ใช้ตอบแบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ)	
<b>Actors :</b>	นักเรียน	
<b>Related Use cases :</b>	-	
<b>Stakeholders :</b>	นักเรียน	
<b>Preconditions :</b>	ผู้ใช้ต้องผ่านการเข้าสู่ระบบก่อน	
<b>Post conditions :</b>	บันทึกผลประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ)	
<b>Flow of Activities :</b>	<b>Actor</b>	<b>Actor</b>
	1. ผู้ใช้เลือกเมนู “ตอบแบบประเมิน EQ”	1. ผู้ใช้เลือกเมนู “ตอบแบบประเมิน EQ”
	2. ผู้ใช้ตอบแบบประเมิน EQ แล้วกดปุ่ม “บันทึก”	2. ผู้ใช้ตอบแบบประเมิน EQ แล้วกดปุ่ม “บันทึก”
<b>Exception Condition :</b>		

ตารางที่ ก - 5 อธิบายรายละเอียดขุสเคส U04: ปรึกษาปัญหาทางเว็บบอร์ด

<b>Use Case Name :</b>	U03 : ปรึกษาปัญหาทางเว็บบอร์ด	
<b>Scenario :</b>	ปรึกษาปัญหาทางเว็บบอร์ด	
<b>Triggering Event :</b>		
<b>Brief Description :</b>	นักเรียนปรึกษาปัญหาผ่านทางเว็บบอร์ด	
<b>Actors :</b>	นักเรียน	
<b>Related Use cases :</b>	-	
<b>Stakeholders :</b>	นักเรียน	
<b>Preconditions :</b>	นักเรียนต้องผ่านการเข้าสู่ระบบก่อน	
<b>Post conditions :</b>	นักเรียนปรึกษาปัญหาทางเว็บบอร์ด	
<b>Flow of Activities :</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	1. นักเรียนเลือกเมนู “เว็บบอร์ด”	1.1 ระบบแสดงอินเตอร์เฟซเมนูเว็บบอร์ด
	2. นักเรียนเลือกตั้งกระทู้หัวข้อคำถาม	2.1 ระบบแสดงอินเตอร์เฟซหน้าตั้งกระทู้หัวข้อใหม่
	3. นักเรียนกรอกรายละเอียดหัวข้อคำถาม และกดปุ่ม “ตกลง”	3.1 ระบบบันทึกปัญหารับมาจากนักเรียนลงฐานข้อมูล
<b>Exception Condition :</b>		

ตารางที่ ก - 6 อธิบายรายละเอียดของ Use Case U05 : ตอบปัญหาทางเว็บบอร์ด

<b>Use Case Name :</b>	U05 : ตอบปัญหาทางเว็บบอร์ด	
<b>Scenario :</b>	ตอบปัญหาทางเว็บบอร์ด	
<b>Triggering Event :</b>	เมื่อนักเรียนตั้งกระทู้หัวข้อคำถาม	
<b>Brief Description :</b>	ตอบปัญหาทางเว็บบอร์ด	
<b>Actors :</b>	นักเรียน ครูที่ปรึกษา	
<b>Related Use cases :</b>	U04 ปรึกษาปัญหาทางเว็บบอร์ด	
<b>Stakeholders :</b>	นักเรียน ครูที่ปรึกษา	
<b>Preconditions :</b>	ผู้ใช้ต้องผ่านการเข้าสู่ระบบ และตั้งกระทู้หัวข้อคำถามก่อน	
<b>Post conditions :</b>	ตอบปัญหาทางเว็บบอร์ด	
<b>Flow of Activities :</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	1. อาจารย์ นักเรียนเลือกเมนู “ถาม-ตอบปัญหาการศึกษา”	1.1 ระบบแสดงหัวข้อปัญหา การศึกษาที่นักเรียนถาม เรียงลำดับตามวันที่
	2. อาจารย์ นักเรียนเลือกหัวข้อที่ ต้องการตอบคำถามปัญหาด้าน การศึกษา	2.1 ระบบแสดงรายละเอียด ของ ปัญหาที่นักเรียนถาม
	3. ตอบปัญหาการศึกษาตาม หัวข้อที่ถาม	3.1 ระบบบันทึกคำตอบลง ฐานข้อมูล

ตารางที่ ก - 7 อธิบายรายละเอียดของ Use Case U06: สอบถามปัญหาการศึกษา

<b>Use Case Name :</b>	U06 : สอบถามปัญหาการศึกษา	
<b>Scenario :</b>	สอบถามปัญหาการศึกษา	
<b>Triggering Event :</b>		
<b>Brief Description :</b>	<p>สอบถามปัญหาการศึกษา รูปแบบต่างๆ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรีกษาปัญหาการศึกษา ระบบคอมพิวเตอร์อัตโนมัติ โดยใช้ภาษาธรรมชาติ</li> <li>2. ปรีกษาปัญหาการศึกษา สาธารณะ</li> </ol>	
<b>Actors :</b>	นักเรียน	
<b>Related Use cases :</b>	-	
<b>Stakeholders :</b>	นักเรียน	
<b>Preconditions :</b>	นักเรียนต้องผ่านการเข้าสู่ระบบก่อน	
<b>Post conditions :</b>	นักเรียนสอบถามปัญหาการศึกษา	
<b>Flow of Activities :</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	1. นักเรียนเลือกเมนู “สอบถามการศึกษา”	1.1 ระบบแสดงอินเตอร์เฟสเมนู สอบถามปัญหาการศึกษา
	2. นักเรียนเลือกรูปแบบการปรีกษา เช่น แบบส่วนตัว แบบสาธารณะ และแบบอัตโนมัติ	2.1 ระบบแสดงอินเตอร์เฟสตามรูปแบบที่นักเรียนเลือก
	3. นักเรียนกรอกปัญหาด้านการศึกษา จากนั้น กดปุ่ม “ส่งข้อความ”	3.1 ระบบบันทึกปัญหาด้านการศึกษาที่รับมาจากนักเรียน ลงฐานข้อมูล
<b>Exception Condition :</b>		

ตารางที่ ก - 8 อธิบายรายละเอียดของ Use Case U07 : ตอบปัญหาการศึกษา

<b>Use Case Name :</b>	U07 : ตอบปัญหาการศึกษา	
<b>Scenario :</b>	ตอบปัญหาการศึกษา	
<b>Triggering Event :</b>	เมื่อนักเรียนสอบถามปัญหาด้านการศึกษา	
<b>Brief Description :</b>	ตอบปัญหาการศึกษา	
<b>Actors :</b>	นักเรียน ครูที่ปรึกษา	
<b>Related Use cases :</b>	U06 ปรึกษาปัญหาการศึกษา	
<b>Stakeholders :</b>	นักเรียน ครูที่ปรึกษา	
<b>Preconditions :</b>	ผู้ใช้งานต้องผ่านการเข้าสู่ระบบ และปรึกษาปัญหาการศึกษาก่อน	
<b>Post conditions :</b>	ตอบปัญหาการศึกษา	
<b>Flow of Activities :</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	1. นักเรียนกรอกปัญหาการศึกษา	1.1 ระบบนำปัญหาที่รับเข้ามาจากนักเรียนมาหาคำสำคัญ 1.2 ระบบแยกประเภทระบุประเภทของปัญหา 1.3 ระบบค้นหาคำตอบโดยใช้คำสำคัญ และประเภทของประโยคคำถาม

ตารางที่ ก - 9 อธิบายรายละเอียดขุสเคส U08 : บันทึกการเยี่ยมชมบ้าน

<b>Use Case Name :</b>	U08 : บันทึกการเยี่ยมชมบ้าน	
<b>Scenario :</b>	บันทึกการเยี่ยมชมบ้าน	
<b>Triggering Event :</b>		
<b>Brief Description :</b>	บันทึกบันทึกการเยี่ยมชมบ้าน เช่น สภาพแวดล้อมบริเวณบ้าน บ้านที่พักอาศัยเป็นของตนเอง หรือเช่า เป็นต้น	
<b>Actors :</b>	ครูที่ปรึกษา	
<b>Related Use cases :</b>		
<b>Stakeholders :</b>	ครูที่ปรึกษา	
<b>Preconditions :</b>	ครูที่ปรึกษาต้องผ่านการเข้าสู่ระบบก่อน	
<b>Post conditions :</b>	ครูที่ปรึกษานำบันทึกการเยี่ยมชมบ้าน	
<b>Flow of Activities :</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	1. ผู้ปกครองเลือกเมนู “การเยี่ยมชมบ้าน”	1.1 ระบบแสดงอินเตอร์เฟซเมนู “การเยี่ยมชมบ้าน”
	2. ครูที่ปรึกษานำบันทึกการเยี่ยมชมบ้าน แล้วกดปุ่ม “บันทึก”	2.1 ระบบบันทึกข้อมูลส่วนตัวที่ผู้ใช้กรอกลงฐานข้อมูล
<b>Exception Condition :</b>		



ตารางที่ ก - 10 อธิบายรายละเอียดของ Use Case U09 : บันทึกแบบคัดกรอง

<b>Use Case Name :</b>	U06 : บันทึกแบบคัดกรอง	
<b>Scenario :</b>	บันทึกแบบคัดกรอง	
<b>Triggering Event :</b>		
<b>Brief Description :</b>	บันทึกแบบคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคล เช่น ด้านผลการเรียน ด้านสุขภาพร่างกาย ด้านเศรษฐกิจ ด้านการคุ้มครองนักเรียน และ ด้านสุขภาพจิตและพฤติกรรม	
<b>Actors :</b>	ครูที่ปรึกษา	
<b>Related Use cases :</b>		
<b>Stakeholders :</b>	ครูที่ปรึกษา	
<b>Preconditions :</b>	ครูที่ปรึกษาต้องผ่านการเข้าสู่ระบบก่อน	
<b>Post conditions :</b>	ครูที่ปรึกษานำบันทึกแบบคัดกรองนักเรียน	
<b>Flow of Activities :</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	1. ผู้ปกครองเลือกเมนู “แบบคัดกรอง”	1.1 ระบบแสดงอินเตอร์เฟซเมนู “แบบคัดกรอง”
	2. ครูที่ปรึกษานำบันทึกแบบคัดกรองนักเรียน แล้วกดปุ่ม “บันทึก”	2.1 ระบบบันทึกข้อมูลส่วนตัวที่ผู้ใช้กรอกลงฐานข้อมูล
<b>Exception Condition :</b>		

ตารางที่ ก - 11 อธิบายรายละเอียดของยูสเคส U10 : คูผลการประเมินรายบุคคล

<b>Use Case Name :</b>	U08 : คูผลการประเมินรายบุคคล	
<b>Scenario :</b>	คูผลการประเมินรายบุคคล	
<b>Triggering Event :</b>	ผู้ใช้ตอบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)	
<b>Brief Description :</b>	ผลการประเมินรายบุคคล	
<b>Actors :</b>	อาจารย์ ผู้บริหารวิทยาลัย	
<b>Related Use cases :</b>	U02 : แบบประเมิน SDQ	
<b>Stakeholders :</b>	อาจารย์ ผู้บริหารวิทยาลัย	
<b>Preconditions :</b>	ผู้ใช้ต้องผ่านการเข้าสู่ระบบก่อน	
<b>Post conditions :</b>	ผู้ใช้คูผลการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ได้	
<b>Flow of Activities :</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	1. ผู้บริหารหรืออาจารย์เลือกเมนู “ผลการประเมิน SDQ”	1.1 ระบบแสดงอินเตอร์เฟซ “ผลการประเมิน SDQ”
	2. ผู้บริหารหรืออาจารย์คูผลการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)	2.1 แสดงผลการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ตามที่ ผู้บริหารหรืออาจารย์ร้องขอ
<b>Exception Condition :</b>		

ตารางที่ ก - 12 อธิบายรายละเอียดของ Use Case U11 : รายงานสรุปผลภาพรวม

<b>Use Case Name :</b>	U09 : รายงานสรุปผลภาพรวม	
<b>Scenario :</b>	ผู้บริหารและอาจารย์พิมพ์รายงานตามที่ต้องการ	
<b>Triggering Event :</b>	เมื่อผู้บริหารและอาจารย์ต้องการพิมพ์รายงาน	
<b>Brief Description :</b>	ผู้บริหารและอาจารย์พิมพ์รายงานตามที่ต้องการ	
<b>Actors :</b>	ผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา	
<b>Related Use cases :</b>	-	
<b>Stakeholders :</b>	ผู้บริหาร อาจารย์	
<b>Preconditions :</b>	ผู้บริหารหรือครูที่ปรึกษาต้องผ่านการเข้าสู่ระบบก่อน	
<b>Post conditions :</b>	พิมพ์รายงานตามที่ผู้บริหารหรือครูที่ปรึกษาต้องการ	
<b>Flow of Activities :</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	1. ผู้บริหารหรือครูที่ปรึกษาเลือก เมนูแสดงรายงาน	1.1 ระบบแสดงอินเตอร์เฟส แสดงรายงาน
	2. ผู้บริหารหรือครูที่ปรึกษาเลือก รายงานที่ต้องการ	2.1 แสดงรายงานตามที่ผู้บริหาร หรือครูที่ปรึกษาร้องขอ
<b>Exception Condition :</b>		

## ภาคผนวก ข

แบบประเมินต่าง ๆ ที่ใช้สำหรับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมิน  
ผู้เรียน (Student's Care System by Using Learners Evaluation Forms)

## ฟอร์มแบบประเมินต่าง ๆ ที่ใช้สำหรับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยมีแบบประเมินผู้เรียน (Student's care system by the use of learners evaluation) วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรานั้น เป็นระบบที่ ผู้ทำงานนิพนธ์ สร้างขึ้นเพื่อแบ่งเบาภาระงานของครู และช่วยเหลือนักเรียนแบบมีขั้นตอน พร้อมทั้งมีวิธีการและ เครื่องมือที่มีมาตรฐาน คุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ โดยมีครูที่ปรึกษาเป็น บุคลากรหลักในการดำเนินงาน ซึ่งแบบประเมินที่ใช้ในงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สามารถ แบ่งออกเป็น 3 รูปแบบ คือ

1. แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (The Strengths and Difficulties Questionnaire : SDQ)
2. แบบทดสอบวุฒิภาวะทางอารมณ์ (Emotional Intelligence)
3. แบบคัดกรองนักเรียน

### 1. แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (The Strengths and Difficulties Questionnaire : SDQ)

แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ชุดนี้ เป็นแบบประเมินพฤติกรรมตนเองของสำนัก พัฒนาสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พัฒนาจาก The Strengths and Difficulties Questionnaire ( SDQ ) เป็นเครื่องมือที่ผ่านการวิจัยแล้วว่ามีประสิทธิภาพในการคัดกรองปัญหาเด็ก ได้ดี สามารถช่วยเหลือครูในการคัดกรองปัญหา และให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นแก่เด็กในโรงเรียน

แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน ( SDQ ) เป็นแบบประเมินลักษณะพฤติกรรม มีจำนวน 25 ข้อ ซึ่งมีลักษณะของพฤติกรรมทั้งทางด้านบวก และด้านลบ โดยสามารถจัดเป็นกลุ่มพฤติกรรมได้ 5 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มพฤติกรรมด้านอารมณ์	จำนวน	5	ข้อ
2. กลุ่มพฤติกรรมอยู่ไม่นิ่ง สมาธิสั้น	จำนวน	5	ข้อ
3. กลุ่มพฤติกรรมด้านความประพฤติ	จำนวน	5	ข้อ
4. กลุ่มพฤติกรรมด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน	จำนวน	5	ข้อ
5. กลุ่มพฤติกรรมด้านความสัมพันธ์ภาพทางสังคม	จำนวน	5	ข้อ

คะแนนรวมของกลุ่มที่ 1-4 เป็นคะแนนที่แสดงถึงปัญหาพฤติกรรมของนักเรียนในแต่ละ ด้าน (Total Difficulties score) ส่วนคะแนนในกลุ่มที่ 5 เป็นคะแนนที่แสดงถึงจุดแข็งของนักเรียน

(Strength score) ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการพิจารณานำจุดแข็งมาใช้ เพื่อให้การช่วยเหลือแก้ปัญหาในด้านอื่น ๆ แก่นักเรียนต่อไป ในขณะที่เดียวกันคะแนนด้านความสามารถทางสังคมก็เป็นตัวบ่งชี้ให้ครูได้ทราบถึงความยากง่ายในการแก้ปัญหา ถ้านักเรียนมีจุดแข็ง (คะแนนด้านความสัมพันธ์ทางสังคมสูง) การให้ความช่วยเหลือปัญหาพฤติกรรมจะง่ายกว่านักเรียนที่ไม่มีจุดแข็ง (คะแนนด้านความสัมพันธ์ทางสังคมต่ำ) เป็นต้น

#### ข้อแนะนำการใช้แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน

1. แบบประเมินพฤติกรรม (SDQ) แบ่งออกเป็น 3 ชุด คือ
  - 1.1 แบบประเมินที่นักเรียนประเมินตนเอง จำนวน 1 ชุด
  - 1.2 แบบประเมินที่ครูเป็นผู้ประเมินนักเรียน จำนวน 1 ชุด
  - 1.3 แบบประเมินที่ผู้ปกครองประเมินนักเรียน จำนวน 1 ชุด

แบบประเมินทั้ง 3 ชุดนี้ มีลักษณะข้อคำถามคล้ายคลึงกันกับข้อคำถามในแบบประเมินที่นักเรียนประเมินตนเอง ตลอดจนการตรวจให้คะแนน ยกเว้นเกณฑ์การแปลผลต่างกันเล็กน้อย

2. ครูที่ประเมินนักเรียน ตลอดจนผู้ปกครองที่จะประเมิน ควรรู้จักนักเรียนและมีความใกล้ชิดกับนักเรียนมาระยะเวลาหนึ่ง และควรประเมินทั้ง 25 ข้อในครั้งเดียว
3. ระยะเวลาที่นักเรียนประเมินตนเอง ครูประเมินนักเรียน หรือผู้ปกครองประเมินนักเรียน ควรเป็นระยะเวลาที่ใกล้เคียงกัน
4. ครั้งแรกอาจให้นักเรียนประเมินตนเองก่อน แล้วครูและผู้ปกครองสามารถใช้แบบประเมินตนเองฉบับของครู/ผู้ปกครอง ทำการประเมินนักเรียนซ้ำ เพื่อดูผลที่ได้ว่าสอดคล้องกันหรือไม่
5. อาจใช้การสัมภาษณ์ หรือเครื่องมืออื่นช่วยในการพิจารณาเพิ่มเติม กรณีที่เห็นว่าผลที่ได้ขัดแย้งกับความเป็นจริง อย่าลืมว่า ไม่มีเครื่องมือชนิดใดสมบูรณ์แบบ ขึ้นอยู่กับสภาพความพร้อมของผู้ตอบแบบประเมินเป็นสำคัญ แบบประเมินพฤติกรรมชุดนี้เป็นเพียงเครื่องมือ เพื่อช่วยเหลือในการคัดกรองปัญหานักเรียนเท่านั้น ไม่ใช่เป็นตัวชี้้นำครูในการตัดสินใจของนักเรียน
6. การประเมินพฤติกรรมนักเรียน เป็นการประเมินในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา ยกเว้น การใช้เพื่อติดตามลักษณะพฤติกรรมของนักเรียน

(ด้านหน้า)

## แบบประเมินตนเอง (SDQ) ฉบับนักเรียน

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย x ลงในช่องท้ายหัวข้อ กรุณาตอบให้ตรงความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในช่วง 6 เดือน

ข้อ	รายการประเมิน	ไม่จริง	ค่อนข้างจริง	จริง
1	ฉันพยายามจะทำตัวดีกับคนอื่น ฉันใส่ใจความรู้สึกของคนอื่น			
2	ฉันอยู่ไม่นิ่ง ฉันนั่งนานๆ ไม่ได้			
3	ฉันปวดศีรษะ ปวดท้อง หรือไม่สบายบ่อยๆ			
4	ฉันเต็มใจแบ่งปันสิ่งของให้คนอื่น (ของกิน เกม ปากกา เป็นต้น)			
5	ฉันโกรธแค้นและมักอารมณ์เสีย			
6	ฉันชอบอยู่กับตัวเอง ฉันชอบเล่นคนเดียว หรืออยู่ตามลำพัง			
7	ฉันมักทำตามที่คนอื่นบอก			
8	ฉันขี้กังวล			
9	ใครๆ ก็ฟังฉัน ได้ถ้าเขาเสียใจ อารมณ์ไม่ดีหรือไม่สบายใจ			
10	ฉันอยู่ไม่สุข รุนววย			
11	ฉันมีเพื่อนสนิท			
12	ฉันมีเรื่องทะเลาะวิวาทบ่อย ฉันทำให้คนอื่นทำตามอย่างที่ผมต้องการได้			
13	ฉันไม่มีความสุข ท้อแท้ ร้องไห้บ่อย			
14	เพื่อนๆ ส่วนมากชอบฉัน			
15	ฉันวอกแวกง่าย ฉันรู้สึกไม่มีสมาธิ			
16	ฉันกังวลอยู่ในสถานการณ์ที่ไม่คุ้น และเสียความเชื่อมั่นในตนเองง่าย			
17	ฉันใจดีกับเด็กที่เล็กกว่า			
18	มีคนว่าฉันโกหกหรือโกงอยู่บ่อยๆ			
19	เด็ก ๆ คนอื่นล้อเลียน หรือรังแกฉัน			
20	ฉันมักจะอาสาหรือช่วยเหลือคนอื่น (พ่อแม่ ครู เด็กคนอื่น)			
21	ฉันคิดก่อนทำ			
22	ฉันเอาของคนอื่นในบ้าน ที่โรงเรียน หรือที่อื่นๆ			
23	ฉันเข้ากับผู้ใหญ่ได้ดีกว่าเด็กวัยเดียวกัน			
24	ฉันขี้กลัว รู้สึกหวาดกลัวได้ง่าย			
25	ฉันทำงานได้จนสำเร็จตามความตั้งใจในการทำงานของฉันดี			

(ด้านหลัง)

โดยรวมนักเรียนคิดว่า ตัวเองมีปัญหาในด้านใดด้านหนึ่งต่อไปนี้หรือไม่

ด้านอารมณ์ ด้านสมาธิ หรือความสามารถเข้ากับผู้อื่น

 ไม่

 ใช่ มีปัญหาเล็กน้อย

 ใช่ มีปัญหาชัดเจน

 ใช่ มีปัญหาอย่างมาก

ถ้าตอบว่า “ไม่” ไม่ต้องตอบคำถามข้อต่อไป

ถ้าตอบว่า “ใช่” กรุณาตอบข้อต่อไปนี้

ปัญหานี้เกิดขึ้นมานานเท่าไรแล้ว

 น้อยกว่า 1 เดือน

 1 - 5 เดือน

 6 - 12 เดือน

 มากกว่า 1 ปี

ปัญหานี้ทำให้นักเรียนรู้สึกไม่สบายใจหรือไม่

 ไม่เลย

 เล็กน้อย

 ค่อนข้างมาก

 มาก

ปัญหานี้รบกวนชีวิตประจำวันของนักเรียนในด้านต่างๆ ต่อไปนี้หรือไม่

รายการ	ไม่	เล็กน้อย	ค่อนข้างมาก	มาก
ความเป็นอยู่ที่บ้าน				
การคบเพื่อน				
การเรียนในห้องเรียน				
กิจกรรมยามว่าง				

ปัญหานี้ทำให้คนรอบข้างเกิดปัญหายุ่งยากหรือไม่ (ครอบครัว เพื่อน ครู เป็นต้น)

 ไม่เลย

 เล็กน้อย

 ค่อนข้างมาก

 มาก

คะแนนรวมแบบประเมินด้านหลัง

แปลผล.....



(ด้านหน้า)

## แบบประเมินตนเอง (SDQ) ฉบับครูประเมินนักเรียน

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย x ลงในช่องท้ายหัวข้อ กรุณาตอบให้ตรงความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในช่วง 6 เดือน

ข้อ	รายการประเมิน	ไม่จริง	ค่อนข้างจริง	จริง
1	ห่วงใยความรู้สึกของคนอื่น			
2	อยู่ไม่นั่งนิ่งๆ ไม่ได้			
3	มักจะบ่นว่าปวดศีรษะ ปวดท้อง หรือไม่สบาย			
4	เต็มใจแบ่งปันสิ่งของให้เพื่อน (ขนม ของเล่น ดินสอ เป็นต้น)			
5	มักอาละวาดหรือโมโหร้าย			
6	ค่อนข้างแยกตัว ชอบเล่นคนเดียว			
7	เชื่อฟัง มักจะทำตามผู้ใหญ่ต้องการ			
8	กังวลใจหลายเรื่อง วิตกกังวลอยู่เสมอ			
9	เป็นที่พึ่งได้เวลาที่คนอื่นเสียใจ อารมณ์ไม่ดี หรือไม่สบายใจ			
10	อยู่ไม่สุขหรือวุ่นวายอย่างมาก			
11	มีเพื่อนสนิท			
12	มักมีเรื่องทะเลาะวิวาทกับเด็กอื่น หรือรังแกเด็กอื่น			
13	คุณไม่มีความสุข ท้อแท้ ร้องไห้บ่อย			
14	เป็นที่ชื่นชอบของเพื่อน			
15	วอกแวกง่ายสมาธิสั้น			
16	เครียดไม่ยอมห่างเวลาอยู่ในสถานการณ์ที่ไม่คุ้น และขาดความเชื่อมั่นในตนเอง			
17	ใจดีกับเด็กที่เล็กกว่า			
18	ชอบโกหกหรือขี้โกง			
19	ถูกเด็กคนอื่นล้อเลียน หรือรังแก			
20	ชอบอาสาหรือช่วยเหลือคนอื่น (พ่อแม่ ครู เด็กคนอื่น)			
21	คิดก่อนทำ			
22	ขโมยของคนอื่นในบ้าน ที่โรงเรียน หรือที่อื่นๆ			
23	เข้ากับผู้ใหญ่ได้ดีกว่าเด็กวัยเดียวกัน			
24	ซึ่กแล้ว รู้สึกหวาดกลัวได้ง่าย			
25	ทำงานได้จนสำเร็จ มีความตั้งใจในการทำงาน			

(ด้านหลัง)

โดยรวมแล้วคุณคิดว่า เด็กมีปัญหาในด้านใดด้านหนึ่งต่อไปนี้หรือไม่

ด้านอารมณ์ ด้านสมาธิ หรือความสามารถเข้ากับผู้อื่น

 ไม่

 ใช่ มีปัญหาเล็กน้อย

 ใช่ มีปัญหาชัดเจน

 ใช่ มีปัญหาอย่างมาก

ถ้าตอบว่า “ไม่” ไม่ต้องตอบคำถามข้อต่อไป

ถ้าตอบว่า “ใช่” กรุณาตอบข้อต่อไปนี้

ปัญหานี้เกิดขึ้นมานานเท่าไรแล้ว

 น้อยกว่า 1 เดือน

 1 - 5 เดือน

 6 - 12 เดือน

 มากกว่า 1 ปี

ปัญหานี้ทำให้นักเรียนรู้สึกไม่สบายใจหรือไม่

 ไม่เลย

 เล็กน้อย

 ค่อนข้างมาก

 มาก

ปัญหานี้รบกวนชีวิตประจำวันของเด็กในด้านต่างๆ ต่อไปนี้หรือไม่

รายการ	ไม่	เล็กน้อย	ค่อนข้างมาก	มาก
การคบเพื่อน				
การเรียนในห้องเรียน				

ปัญหาของเด็กทำให้คุณหรือชั้นเรียนเกิดความยุ่งยากหรือไม่ (ครอบครัว เพื่อน ครู เป็นต้น)

 ไม่เลย

 เล็กน้อย

 ค่อนข้างมาก

 มาก

(ด้านหน้า)

## แบบประเมินตนเอง (SDQ) ฉบับผู้ปกครองประเมิน

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย x ลงในช่องท้ายหัวข้อ กรุณาตอบให้ตรงความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในช่วง 6 เดือน

ข้อ	รายการประเมิน	ไม่จริง	ค่อนข้างจริง	จริง
1	ห่วงใยความรู้สึกของคนอื่น			
2	อยู่ไม่นั่งนิ่งๆ ไม่ได้			
3	มักจะบ่นว่าปวดศีรษะ ปวดท้อง หรือไม่สบาย			
4	เต็มใจแบ่งปันสิ่งของให้เพื่อน (ขนม ของเล่น ดินสอ เป็นต้น)			
5	มักอาละวาดหรือโมโหง่าย			
6	ค่อนข้างแยกตัว ชอบเล่นคนเดียว			
7	เชื่อฟัง มักจะทำตามผู้ใหญ่ที่ต้องการ			
8	กังวลใจหลายเรื่อง คิดวกกังวลอยู่เสมอ			
9	เป็นที่ฟังได้เวลาที่คนอื่นเสียใจ อารมณ์ไม่ดี หรือไม่สบายใจ			
10	อยู่ไม่สุข รุนวายเป็นอย่างมาก			
11	มีเพื่อนสนิท			
12	มักมีเรื่องทะเลาะวิวาทกับเด็กอื่น หรือรังแกเด็กอื่น			
13	ดูไม่มีความสุข หือแท้ ร้องไห้บ่อย			
14	เป็นที่ชื่นชอบของเพื่อน			
15	วอกแวกง่ายสมาธิสั้น			
16	เครียดไม่ยอมห่างเวลาอยู่ในสถานการณ์ที่ไม่คุ้น และขาดความเชื่อมั่นในตนเอง			
17	ใจดีกับเด็กที่เล็กกว่า			
18	ชอบโกหกหรือขี้โกง			
19	จู่เด็กคนอื่นล้อเลียน หรือรังแก			
20	ชอบอาสาหรือช่วยเหลือคนอื่น (พ่อแม่ ครู เด็กคนอื่น)			
21	คิดก่อนทำ			
22	ขโมยของของคนอื่นในบ้าน ที่โรงเรียน หรือที่อื่นๆ			
23	เข้ากับผู้ใหญ่ได้ดีกว่าเด็กวัยเดียวกัน			
24	ขี้กลัว รู้สึกหวาดกลัวได้ง่าย			
25	ทำงานได้จนสำเร็จ มีความตั้งใจในการทำงาน			

(ด้านหลัง)

โดยรวมคุณคิดว่า เด็กมีปัญหาในด้านใดด้านหนึ่งต่อไปนี้หรือไม่

ด้านอารมณ์ ด้านสมาธิ หรือความสามารถเข้ากับผู้อื่น

 ไม่

 ใช่ มีปัญหาเล็กน้อย

 ใช่ มีปัญหาชัดเจน

 ใช่ มีปัญหาอย่างมาก

ถ้าตอบว่า “ไม่” ไม่ต้องตอบคำถามข้อต่อไป

ถ้าตอบว่า “ใช่” กรุณาตอบข้อต่อไปนี้

ปัญหานี้เกิดขึ้นมานานเท่าไรแล้ว

 น้อยกว่า 1 เดือน

 1-5 เดือน

 6-12 เดือน

 มากกว่า 1 ปี

ปัญหานี้ทำให้เด็กรู้สึกไม่สบายใจหรือไม่

 ไม่เลย

 เล็กน้อย

 ค่อนข้างมาก

 มาก

ปัญหานี้รบกวนชีวิตประจำวันของเด็กในด้านต่างๆ ต่อไปนี้หรือไม่

รายการ	ไม่	เล็กน้อย	ค่อนข้างมาก	มาก
ความเป็นอยู่ที่บ้าน				
การคบเพื่อน				
การเรียนในห้องเรียน				
กิจกรรมยามว่าง				

ปัญหานี้ทำให้คุณหรือครอบครัวเกิดความยุ่งยากหรือไม่

 ไม่เลย

 เล็กน้อย

 ค่อนข้างมาก

 มาก

## การให้คะแนนและการแปลผล SDQ

### 1. ด้านหน้า การให้คะแนนแยกตามรายด้าน

#### 1.1 ด้านอารมณ์

ข้อ	รายการประเมิน	ไม่จริง	ค่อนข้างจริง	จริง
3	มักจะบ่นว่าปวดศีรษะ ปวดท้อง	0	1	2
8	กังวลใจหลายเรื่อง คุณกังวลใจเสมอ	0	1	2
13	คุณไม่มีความสุข ท้อแท้	0	1	2
16	เครียดไม่ยอมห่างเวลาที่อยู่ในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยและขาดความเชื่อมั่นในตนเอง	0	1	2
24	ซึ่กั้ว รู้สึกหวาดกลัวง่าย	0	1	2

รวมคะแนน.....จัดอยู่ในกลุ่ม  0-5 ปกติ  6 เสี่ยง  7-10 มีปัญหา

#### 1.2 ด้านความประพฤติ / เกร

ข้อ	รายการประเมิน	ไม่จริง	ค่อนข้างจริง	จริง
5	มักอาละวาด หรือโมโหร้าย	0	1	2
7	เชื่อฟัง มักจะทำตามที่ผู้ใหญ่ต้องการ	2	1	0
12	มักจะมีเรื่องทะเลาะวิวาทกับเด็กอื่น หรือรังแกเด็กอื่น	0	1	2
18	ชอบโกหก หรือซื่งโกง	0	1	2
22	ขโมยของที่บ้าน ที่โรงเรียนหรือที่อื่น	0	1	2

รวมคะแนน.....จัดอยู่ในกลุ่ม  0-4 ปกติ  5 เสี่ยง  6-10 มีปัญหา

## 1.3 ด้านพฤติกรรมไม่อยู่นิ่ง / สมาธิสั้น

ข้อ	รายการประเมิน	ไม่จริง	ค่อนข้างจริง	จริง
2	อยู่ไม่นิ่ง นั่งนิ่งๆ ไม่ได้	0	1	2
10	อยู่ไม่สุข รุนวายเป็นอย่างมาก	0	1	2
15	วอกแวกง่าย สมาธิสั้น	0	1	2
21	คิดก่อนทำ	2	1	0
25	ทำงานได้จนเสร็จ มีความตั้งใจในการทำงาน	2	1	0

รวมคะแนน.....จัดอยู่ในกลุ่ม  0-5 ปกติ  6 เสี่ยง  7-10 มีปัญหา

## 1.4 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน

ข้อ	รายการประเมิน	ไม่จริง	ค่อนข้างจริง	จริง
6	ค่อนข้างแยกตัว ชอบเล่นคนเดียว	0	1	2
11	มีเพื่อนสนิท	2	1	0
14	เป็นที่ชื่นชมของเพื่อน	2	1	0
19	ถูกเด็กคนอื่นล้อเลียน หรือรังแก	0	1	2
23	เข้ากับผู้ใหญ่ได้ดีกว่าเด็กวัยเดียวกัน	0	1	2

รวมคะแนน.....จัดอยู่ในกลุ่ม  0-3 ปกติ  4 เสี่ยง  5-10 มีปัญหา

## 1.5 ด้านสัมพันธภาพทางสังคม

ข้อ	รายการประเมิน	ไม่จริง	ค่อนข้างจริง	จริง
1	ห่วงใยความรู้สึกของคนอื่น	0	1	2
4	เต็มใจแบ่งปันสิ่งของให้เพื่อน (ขนม ของเล่น ดินสอ เป็นต้น)	0	1	2
9	เป็นที่พึ่งได้เวลาที่คนอื่นเสียใจ อารมณ์ไม่ดี หรือไม่สบายใจ	0	1	2
17	ใจดีกับเด็กที่เล็กกว่า	0	1	2
20	ชอบอาสาช่วยเหลือผู้อื่น (พ่อแม่ ครู เด็กคนอื่น)	0	1	2

รวมคะแนน.....จัดอยู่ในกลุ่ม  4-10 ปกติ  3 เสี่ยง  0-2 มีปัญหา

สรุปการให้คะแนนและการแปลผลในภาพรวม (นักเรียนประเมินตนเอง 25 ข้อ)

รายการประเมิน	ปกติ	เสี่ยง	มีปัญหา
คะแนนรวมพฤติกรรมที่เป็นปัญหา (จากคะแนนรวมพฤติกรรม 4 ด้าน)	0-16	17-18	19-40
คะแนนรวมพฤติกรรมแต่ละด้าน			
1. คะแนนพฤติกรรมด้านอารมณ์	0-5	6	7-10
2. คะแนนพฤติกรรมความประพฤติ / เกเร	0-4	5	6-10
3. คะแนนพฤติกรรมไม่อยู่นิ่ง / สมาธิสั้น	0-5	6	7-10
4. คะแนนพฤติกรรมด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน	0-3	4	5-10
5. คะแนนพฤติกรรมด้านความสัมพันธ์ภาพทางสังคม (คะแนนจุดแข็ง)	3-10 จุดแข็ง	ต่ำกว่า 3 ไม่มีจุดแข็ง	

## 2. ด้านหลัง

ประเมินว่ามีความเรื่อรังส่งผลกระทบต่อบุคคลรอบตัวนักเรียนมีผลต่อสัมพันธภาพทางสังคม และชีวิตประจำวันของนักเรียนในการประเมินตัวเองว่ามีปัญหาด้านอารมณ์ ด้านสมาธิ ด้านพฤติกรรม หรือความสามารถเข้ากับผู้อื่นได้

ถ้าตอบว่า “ไม่” ไม่ต้องคิดคะแนนข้อต่อไป

ถ้าตอบว่า “ใช่” ให้พิจารณาแบบประเมินในหัวข้อต่อไปนี้

1. ปัญหานี้ทำให้รู้สึกไม่สบายใจหรือไม่
2. ปัญหานี้รบกวนชีวิตประจำวันในด้านต่างๆ หรือไม่

ใน 2 หัวข้อนี้ ถ้าตอบว่า “ไม่” หรือ “เล็กน้อย” ให้ 0 คะแนน

“ค่อนข้างมาก” ให้ 1 คะแนน

“มาก” ให้ 2 คะแนน

	ไม่	เล็กน้อย	ค่อนข้างมาก	มาก
ปัญหานี้ทำให้รู้สึกไม่สบายใจ	0	0	1	2
ปัญหานี้รบกวนชีวิตประจำวันในด้านต่างๆ				
● ความเป็นอยู่ที่บ้าน	0	0	1	2
● การคบเพื่อน	0	0	1	2
● การเรียนในห้องเรียน	0	0	1	2
● กิจกรรมยามว่าง	0	0	1	2

### สรุปการแปลผลด้านหลัง

คะแนนรวม	0	คะแนน	= ปกติ
คะแนนรวม	1-2	คะแนน	= เสี่ยง
คะแนนรวม	3	คะแนน	= มีปัญหา

การแปลผลแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียนฉบับครู / ผู้ปกครองประเมิน คะแนนจากแบบประเมิน  
ด้านหน้า (25 ข้อ)

รายการประเมิน	ปกติ	เสี่ยง	มีปัญหา
คะแนนรวมพฤติกรรมแต่ละด้าน	0-15	16-17	18-40
1. คะแนนพฤติกรรมด้านอารมณ์	0-3	4	5-10
2. คะแนนพฤติกรรมความประพฤติ / เกียรติ	0-3	4	5-10
3. คะแนนพฤติกรรมไม่อยู่นิ่ง / สมาธิสั้น	0-5	6	7-10
4. คะแนนพฤติกรรมด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน	0-5	6	7-10
5. คะแนนพฤติกรรมด้านความสัมพันธ์ทางสังคม (คะแนนจุดแข็ง)	4-10	3	0-2
	เป็นจุดแข็ง	(ไม่มีจุดแข็ง)	

## 2. แบบทดสอบวุฒิภาวะทางอารมณ์ (Emotional Intelligence)

วุฒิภาวะทางอารมณ์ หมายถึง ความสามารถในการรู้จัก เข้าใจและควบคุมอารมณ์ของตนเองได้สอดคล้องกับวัย มีการประพฤติ ปฏิบัติตนในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างเหมาะสมและมีความสุข ความฉลาดทางอารมณ์เป็นคุณลักษณะพื้นฐานสำคัญ ที่จะนำไปสู่ความเป็นผู้ใหญ่ ทั้งความคิด อารมณ์และพฤติกรรม

การประเมินความฉลาดทางอารมณ์เด็กจะช่วยให้ครู ได้ ทราบถึงจุดดี จุดเด่นของลักษณะวุฒิภาวะทางอารมณ์ ที่ควรส่งเสริมและจุดอ่อนที่ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งสามารถใช้ในการติดตามเพื่อดู พัฒนาการทางอารมณ์ว่ามีความก้าวหน้ามากน้อยเพียงใดเมื่ออายุ เพิ่มขึ้น

การประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ ประเมินคุณลักษณะ 3 ด้าน คือ

1. ด้านดี เป็นความพร้อมทางอารมณ์ที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่น โดยประเมินจากการควบคุมอารมณ์ การใส่ใจและเข้าใจอารมณ์ผู้อื่น และการยอมรับผิด
2. ด้านเก่ง คือความพร้อมที่จะพัฒนาตนไปสู่ความสำเร็จ โดยประเมินจากการมุ่งมั่นพยายาม การปรับตัวต่อปัญหา และการกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม



3. ด้านสุข คือความพร้อมทางอารมณ์ที่ทำให้เกิดความสุข โดยประเมินจากการมีความพอใจในตนเอง การรู้จักปรับใจ และความรื่นเริงเบิกบาน ความฉลาดทางอารมณ์ ประเมินได้โดยการตอบข้อความที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ ความรู้สึกและพฤติกรรมของเด็กที่แสดงออกในลักษณะต่างๆ ในช่วง 4 เดือนที่ผ่านมา แม้ว่าบางประโยคอาจจะไม่ตรงกับที่เด็กเป็นอยู่ก็ตาม ขอให้ท่านเลือกคำตอบที่ใกล้เคียงกับที่เด็กเป็นอยู่จริงมากที่สุด การตอบตามความเป็นจริงและตอบทุกข้อจะทำให้ท่านได้รู้จักเด็กและหาแนวทางในการพัฒนาเด็กให้ดียิ่งขึ้นได้

#### คำแนะนำในการใช้แบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (Emotional Intelligence)

แบบประเมินนี้เป็นประโยคมีความเกี่ยวข้องกับอารมณ์และความรู้สึกที่แสดงออกในลักษณะต่าง ๆ แม้ว่าบางประโยคอาจไม่ตรงกับที่ท่านเป็นอยู่ก็ตาม ขอให้ท่านเลือกคำตอบที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ดีหรือไม่ดี โปรดตอบตามความจริงและตอบทุกข้อเพื่อท่านจะรู้จักตนเองและวางแผนพัฒนาตนเองต่อไป

แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ EQ

ข้อ	รายการประเมิน	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้างจริง	จริง มาก	คะแนน
1	เวลาโกรธหรือไม่สบายใจ ฉันรับรู้ได้ว่าเกิดอะไรขึ้นกับฉัน					
2	ฉันบอกไม่ได้ว่าอะไรทำให้ฉันรู้สึกโกรธ					
3	เมื่อถูกขัดใจฉันรู้สึกหงุดหงิดจนควบคุมอารมณ์ไม่ได้					
4	ฉันสามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ					
5	ฉันมักมีปฏิกิริยาโต้ตอบรุนแรงต่อปัญหาเพียงเล็กน้อย					
6	เมื่อถูกบังคับให้ทำในสิ่งที่ไม่ชอบฉันจะอธิบายเหตุผลจนผู้อื่นยอมรับได้					
รวม						
7	ฉันสังเกตได้เมื่อคนใกล้ฉันมีอารมณ์เปลี่ยนแปลง					
8	ฉันไม่สนใจกับความทุกข์ของผู้อื่นที่ฉันไม่รู้จัก					
9	ฉันไม่ยอมรับในสิ่งที่ผู้อื่นทำต่างจากที่ฉันคิด					
10	ฉันยอมรับไม่ได้ว่าผู้อื่นก็อาจมีเหตุผลที่จะไม่พอใจการกระทำของฉัน					
11	ฉันรู้สึกว่าผู้อื่นชอบเรียกร้องความสนใจมากเกินไป					
12	แม้จะมีภาระที่ฉันต้องทำฉันก็ยินดีรับฟังความทุกข์ของผู้อื่นที่ต้องการความช่วยเหลือ					
รวม						

ข้อ	รายการประเมิน	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้างจริง	จริง มาก	คะแนน
13	เป็นเรื่องธรรมดาที่จะเอาเปรียบผู้อื่นเมื่อมีโอกาส					
14	ฉันเห็นคุณค่าในน้ำใจที่ผู้อื่นมีต่อฉัน					
15	เมื่อทำผิดฉันสามารถกล่าวคำ “ขอโทษ” ผู้อื่นด้วย					
16	ฉันยอมรับข้อผิดพลาดของผู้อื่น ได้ยาก					
17	ถึงแม้จะต้องเสียประโยชน์ส่วนตัวไปบ้างฉันก็ยินดีที่จะทำเพื่อส่วนรวม					
18	ฉันรู้สึกลำบากใจในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งเพื่อผู้อื่น					
รวม						
19	ฉันไม่รู้ว่าฉันเก่งเรื่องอะไร					
20	แม้จะเป็นงานยากฉันก็มั่นใจว่าจะสามารถทำได้					
21	เมื่อทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งไม่สำเร็จฉันรู้สึกหมดกำลังใจ					
22	ฉันรู้สึกมีคุณค่าเมื่อได้ทำสิ่งต่างๆ อย่างเต็มความสามารถ					
23	เมื่อต้องเผชิญกับอุปสรรคและความผิดหวังฉันก็จะไม่ยอมแพ้					
24	เมื่อทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดฉันมักทำต่อไปไม่สำเร็จ					
รวม						
25	ฉันพยายามหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาโดยไม่คิดเอาเองตามใจชอบ					
26	บ่อยครั้งที่ฉันไม่รู้ว่าอะไรที่ทำให้ฉันไม่มีความสุข					
27	ฉันรู้สึกว่า การตัดสินใจแก้ปัญหาเป็นเรื่องที่ยากสำหรับฉัน					
28	เมื่อฉันต้องทำอะไรหลายอย่างในเวลาเดียวกันฉันตัดสินใจว่าจะทำอะไรก่อนหลัง					
29	ฉันรู้สึกลำบากใจเมื่อต้องอยู่กับคนแปลกหน้าหรือคนที่ไม่คุ้นเคย					
30	ฉันทนไม่ได้เมื่อต้องอยู่ในสังคมที่มีกฎระเบียบขัดกับความเคยชินของฉัน					
รวม						

ข้อ	รายการประเมิน	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้างจริง	จริง มาก	คะแนน
31	ฉันทำความรู้จักกับผู้อื่นได้ง่าย					
32	ฉันมีเพื่อนสนิทหลายคนที่คบกันมานาน					
33	ฉันไม่กล้าบอกความต้องการให้ผู้อื่นรู้					
34	ฉันทำในสิ่งที่ต้องการ โดยไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน					
35	เป็นการยากสำหรับฉันที่จะโต้แย้งกับผู้อื่น แม้จะมีเหตุผลเพียงพอ					
36	เมื่อไม่เห็นด้วยกับผู้อื่น ฉันสามารถอธิบายเหตุผลที่เขายอมรับได้					
<b>รวม</b>						
37	ฉันรู้สึกค้อยกว่าผู้อื่น					
38	ฉันทำหน้าที่ได้ดี ไม่ว่าจะอยู่ในบทบาทไหน					
39	ฉันสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ดีที่สุด					
40	ฉันไม่มั่นใจในการทำงานที่ยากลำบาก					
<b>รวม</b>						
41	เมื่อสถานการณ์จะเลวร้ายฉันก็มีความหวังว่าจะดีขึ้น					
42	ทุกปัญหาก็มีทางออกเสมอ					
43	แม้มีเรื่องที่ทำให้เครียดฉันมักปรับเปลี่ยนให้เป็นเรื่องผ่อนคลายหรือสนุกสนานได้					
44	ฉันสนุกสนานทุกครั้งกับกิจกรรมในวันสุดสัปดาห์และวันหยุดพักผ่อน					
45	ฉันรู้สึกไม่พอใจที่ผู้อื่นได้รับสิ่งดีๆ มากกว่าฉัน					
46	ฉันพอใจกับสิ่งที่ฉันเป็นอยู่					
<b>รวม</b>						
47	ฉันไม่รู้ว่าจะหาอะไรทำเมื่อรู้สึกเบื่อหน่าย					
48	เมื่อว่างเว้นจากภาระหน้าที่ฉันจะทำในสิ่งที่ฉันชอบ					
54	เมื่อรู้สึกไม่สบายใจฉันมีวิธีผ่อนคลายอารมณ์ได้					
50	ฉันสามารถผ่อนคลายตนเองได้แม้จะเหน็ดเหนื่อยจากภาระหน้าที่					
51	ฉันไม่สามารถทำใจให้มีความสุขได้จนกว่าจะได้ในสิ่งที่ต้องการ					
52	ฉันมักทุกข์ร้อนกับเรื่องเล็กๆ น้อยๆ ที่เกิดขึ้นเสมอ					
<b>รวม</b>						

การให้คะแนน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ในการให้คะแนนดังต่อไปนี้

กลุ่มที่ 1 ได้แก่ข้อ

1	4	6	7	10	12	14	15	17	20	22	23	25	28
31	32	34	36	38	39	41	42	43	44	46	48	49	50

แต่ละข้อให้คะแนนดังต่อไปนี้

ตอบไม่จริง	ให้ 1 คะแนน
ตอบจริงบางครั้ง	ให้ 2 คะแนน
ตอบค่อนข้างจริง	ให้ 3 คะแนน
ตอบจริง	ให้ 4 คะแนน

กลุ่มที่ 2 ได้แก่ข้อ

2	3	5	8	9	11	13	16	18	19	21	24
26	27	29	30	33	35	37	40	45	47	51	52

แต่ละข้อให้คะแนนดังต่อไปนี้

ตอบไม่จริง	ให้ 4 คะแนน
ตอบจริงบางครั้ง	ให้ 3 คะแนน
ตอบค่อนข้างจริง	ให้ 2 คะแนน
ตอบจริงมาก	ให้ 1 คะแนน

### การรวมคะแนน

**ด้านดี** หมายถึง ความสามารถในการควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเอง รู้จัก เห็นใจ  
ผู้อื่นและมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม

**ด้านเก่ง** หมายถึง ความสามารถในการรู้จักตัวเอง มีแรงจูงใจ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาและ  
แสดงออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น

**ด้านสุข** หมายถึง ความสามารถในการดำเนินชีวิตอย่างเป็นสุข

ด้าน	ด้านย่อย	การรวมคะแนน	ผลรวมของคะแนน
ดี	1.1 ควบคุมตนเอง	รวมข้อ 1 ถึงข้อ 6	
	1.2 เห็นใจผู้อื่น	รวมข้อ 7 ถึงข้อ 12	
	1.3 รับผิดชอบ	รวมข้อ 13 ถึงข้อ 18	
เก่ง	2.1 มีแรงจูงใจ	รวมข้อ 19 ถึงข้อ 24	
	2.2 ตัดสินใจและแก้ปัญหา	รวมข้อ 25 ถึงข้อ 30	
	2.3 สัมพันธภาพ	รวมข้อ 31 ถึงข้อ 36	
สุข	3.1 ภูมิใจตนเอง	รวมข้อ 37 ถึงข้อ 40	
	3.2 พอใจชีวิต	รวมข้อ 41 ถึงข้อ 46	
	3.3 สุขสงบทางใจ	รวมข้อ 47 ถึงข้อ 52	

หลังจากการรวมคะแนนแต่ละด้านเสร็จแล้ว นำคะแนนที่ได้ไปทำเครื่องหมาย X ลงบน  
เส้นประ ในกราฟความฉลาดทางอารมณ์แล้วลากเส้นให้ต่อกัน และพิจารณาว่ามีคะแนนด้านใดที่  
สูงหรือต่ำกว่าช่วงคะแนนปกติ

ผลที่ได้เป็นเพียงการประเมินโดยสังเขป คะแนนที่ได้ต่ำกว่าช่วงปกติไม่ได้หมายความว่า  
ท่านมีความปกติในด้านนั้น เพราะด้านต่าง ๆ เหล่านี้เป็นสิ่งที่มีการ พัฒนาและเปลี่ยนแปลง  
ตลอดเวลา ดังนั้น คะแนนที่ได้ต่ำ จึงเป็นเพียงข้อเตือนใจ ให้ท่านหาแนวทางในการพัฒนาความ  
ฉลาดทางอารมณ์ในด้านนั้น ๆ ให้มากยิ่งขึ้น

สำหรับรายละเอียดและแนวทางการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ มีอยู่เอกสารประกอบการ  
ประชุมวิชาการประจำปีเรื่องสุขภาพจิตดีด้วยชีวิต หรือหนังสือชีวิต : ความฉลาดทางอารมณ์ หรือ  
มือความฉลาดทางอารมณ์ (สำหรับประชาชน) ของกรมสุขภาพจิต หรือ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง  
จัดขึ้น

ด้านย่อย		คะแนน	คะแนนเฉลี่ย
1.1	ควบคุมตนเอง	ช่วงคะแนนปกติ = 14 - 18	15.5
1.2	เห็นใจผู้อื่น	ช่วงคะแนนปกติ = 16 - 20	18.1
1.3	รับผิดชอบ	ช่วงคะแนนปกติ = 16 - 22	19.3
2.1	มีแรงจูงใจ	ช่วงคะแนนปกติ = 14 - 20	17.3
2.2	ตัดสินใจและแก้ปัญหา	ช่วงคะแนนปกติ = 13 - 19	16.1
2.3	สัมพันธ์ภาพ	ช่วงคะแนนปกติ = 14 - 20	17.3
3.1	ภูมิใจตนเอง	ช่วงคะแนนปกติ = 9 - 13	11.0
3.2	พอใจชีวิต	ช่วงคะแนนปกติ = 16 - 22	18.9
3.3	สุขสงบทางใจ	ช่วงคะแนนปกติ = 15 - 21	17.8

เกณฑ์ปกติของคะแนน EQ รวม ดี เก่ง สุข 140-170

### 3. แบบคัดกรองนักเรียน

การคัดกรองนักเรียนเพื่อจัดเป็นกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง/มีปัญหานั้น ครูที่ปรึกษาสามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากระเบียบสะสม SDQ และอื่น ๆ ที่จัดทำเพิ่มเติม แต่ทั้งนี้โรงเรียนแต่ละแห่งจำเป็นต้องประชุมครูเพื่อพิจารณาเกณฑ์การคัดกรองนักเรียน เพื่อให้ครูที่ปรึกษามีหลักในการคัดกรองนักเรียนตรงกันทั้งโรงเรียน ดังมีตัวอย่างต่อไปนี้

#### ตัวอย่าง แบบบันทึกการคัดกรอง

#### แบบบันทึกสรุปข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล

(จากระเบียบสะสม, แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ), และอื่นๆ)

#### คำชี้แจง

การกรอกข้อมูลที่ 1-4 ถ้าพบเพียง 1 รายการให้ลงความเห็นเป็นเสี่ยง/มีปัญหา  
การกรอกข้อมูลที่ 5 นำผลมาจาก SDQ

#### 3.1 ด้านการเรียน

ปกติ

เสี่ยง/มีปัญหา

[ ] ผลการเรียนเฉลี่ยต่ำกว่า 1.5

[ ] มี 0, ร, มส. 1-5 วิชาใน 1 ภาคเรียน

[ ] อ่านหนังสือไม่คล่อง

[ ] อ่านหนังสือไม่ถูกต้องสะกดคำผิดแม้คำง่าย ๆ

[ ] มาโรงเรียนไม่ทันเคารพธงชาติมากกว่า 10 ครั้งใน 1 ภาคเรียน

[ ] อื่นๆ

#### 3.2 ด้านสุขภาพ

ปกติ

เสี่ยง/มีปัญหา

[ ] ร่างกายไม่แข็งแรง ป่วยบ่อย

[ ] มีโรคประจำตัว

[ ] น้ำหนักผิดปกติและไม่สัมพันธ์กับส่วนสูงหรืออายุ

[ ] พิจารณาด้านร่างกาย

[ ] มีปัญหาด้านสายตา

[ ] มีปัญหาด้านการได้ยิน

[ ] อื่นๆ

## 3.3 ด้านเศรษฐกิจ

 ปกติ เสี่ยง/มีปัญหา

- [ ] รายได้ครอบครัวต่ำกว่า 9,000 บาทต่อเดือน
- [ ] พ่อหรือแม่ตกงาน
- [ ] มีภาระหนี้สิน
- [ ] ไม่มีเงินพอรับประทานอาหารกลางวัน
- [ ] ไม่มีเงินซื้ออุปกรณ์การเรียน
- [ ] อื่นๆ

## 3.4 ด้านการคุ้มครองนักเรียน

 ปกติ เสี่ยง/มีปัญหา

- [ ] ไม่มีคนผู้ดูแล
- [ ] พ่อแม่แยกทางกันหรือสมรสใหม่
- [ ] สภาพแวดล้อมไม่ดี
- [ ] มีบุคคลในครอบครัวใช้สารเสพติดหรือเล่นการพนัน
- [ ] มีบุคคลในครอบครัวเจ็บป่วยด้วยโรครุนแรง/เรื้อรัง
- [ ] มีความรู้สึกไม่ดีต่อพ่อแม่
- [ ] มีการใช้ความรุนแรงในครอบครัว
- [ ] อื่นๆ

## 3.5 ด้านสุขภาพจิตและพฤติกรรม

 ปกติ เสี่ยง/มีปัญหา

- [ ] พฤติกรรมด้านอารมณ์
- [ ] พฤติกรรมด้านความประพฤติ
- [ ] พฤติกรรมไม่อยู่นิ่ง/สมาธิสั้น
- [ ] พฤติกรรมด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน
- [ ] พฤติกรรมด้านสัมพันธภาพทางสังคม



## การเยี่ยมบ้านนักเรียน

### ก่อนการเยี่ยมบ้าน

1. ศึกษาข้อมูลจากระเบียนสะสม/แบบสำรวจข้อมูลพื้นฐาน แฟ้มทะเบียนประวัติและสรุปข้อมูลที่สำคัญเพื่อการจดจำผู้เรียนได้
2. จัดทำตารางกำหนดการเยี่ยมบ้านนักเรียน ศึกษาแผนที่/เส้นทางและพาหนะเดินทางไปบ้านนักเรียน
3. แจ้งวัตถุประสงค์การไปเยี่ยมบ้านกับผู้ปกครองและติดต่อสื่อสารนัดหมายวัน เวลาการไปเยี่ยมบ้าน

### ระหว่างการเยี่ยมบ้าน

1. ไปตรงเวลานัดหมาย ควรแต่งกายสุภาพ ทักทาย ปราศรัย สร้างความคุ้นเคยด้วยไมตรีจิตก่อนเริ่มการสนทนา
2. พูดถึงนักเรียนในเชิงบวกและร่วมหาหรือกับผู้ปกครองเรื่องการพัฒนา/ช่วยเหลือแก้ไขปัญหานักเรียน
3. ระวังเรื่องการใช้สายตา น้ำเสียงและกิริยาท่าทางในการสื่อสารกับผู้ปกครองอย่างกัลยาณมิตร
4. กระตุ้นให้ผู้ปกครองได้พูดหรือแสดงความคิดเห็นมากกว่าการฟังครูพูด ไม่ทำตัวเป็นครูของผู้ปกครอง
5. ไม่บันทึกเทปเสียง/ภาพ นอกจากจะได้รับอนุญาตจากผู้ปกครอง ใช้การสัมภาษณ์และสังเกตแบบมีส่วนร่วมจากสภาพจริง
6. ยุติการสนทนาและลาจากด้วยบรรยากาศที่เป็นมิตร

### หลังการเยี่ยมบ้าน

1. ตรวจสอบ/วิเคราะห์ข้อมูล หากไม่ครบถ้วนให้หาข้อมูลเพิ่มเติม
2. สรุปผลการเยี่ยมบ้านรายบุคคล รายห้องและภาพรวมของโรงเรียน
3. นำผลการสรุปที่พบว่านักเรียนมีปัญหามาตรวจสอบร่วมกับการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีอื่น ๆ มาคัดกรองและดำเนินการแก้ไข/ช่วยเหลือและพัฒนาตามสภาพจริง

## บันทึกการเยี่ยมบ้าน

ชื่อ-สกุล (นาย/น.ส.).....ชั้น.....เลขที่.....

 เยี่ยมบ้านแล้ว ยังไม่ได้เยี่ยมบ้าน

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ถูกในช่องสี่เหลี่ยม

## 1. บ้านที่อาศัย

 บ้านของตนเอง บ้านเช่า อาศัยอยู่กับผู้อื่น

## 2. ระยะทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน

 1-5 กิโลเมตร 6-10 กิโลเมตร 11-15 กิโลเมตร 16-20 กิโลเมตร 20 กิโลเมตรขึ้นไป

## 3. การเดินทางไปโรงเรียนของนักเรียน

 เดิน รถจักรยาน รถจักรยานยนต์ รถยนต์ส่วนตัว รถรับส่ง/รถโดยสาร อื่นๆ (ระบุ).....

## 4. สภาพแวดล้อมของบ้าน

 ดี พอใช้ ไม่ดี ควรปรับปรุง

## 5. ความสัมพันธ์ของสมาชิกในครอบครัว

 อบอุ่น เฉยๆ ห่างเหิน

## 6. วิธีการที่ผู้ปกครองอบรมเลี้ยงดูนักเรียน

 เข้มงวดกวดขัน ตามใจ ใช้เหตุผล ปล่อยปละละเลย อื่นๆ (ระบุ).....

## 7. สมาชิกในครอบครัวนักเรียนสนิทสนมกับใครมากที่สุด

 พ่อ แม่ พี่สาว น้องสาว พี่ชาย น้องชาย อื่นๆ (ระบุ).....

ภาคผนวก ค  
การติดตั้งโปรแกรม

## คู่มือการติดตั้งโปรแกรม

SQL Server 2005 เป็นโปรแกรมใช้ในการจัดการฐานข้อมูลที่ใช้ในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's care system by the use of learners evaluation) ซึ่งโปรแกรมดังกล่าวนี้เป็นที่นิยมใช้ในองค์กรต่างๆ เนื่องจากมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีแล้วยังมีระบบสำรองข้อมูลที่รับรองจากบริษัทไมโครซอฟท์

### ความต้องการของระบบ

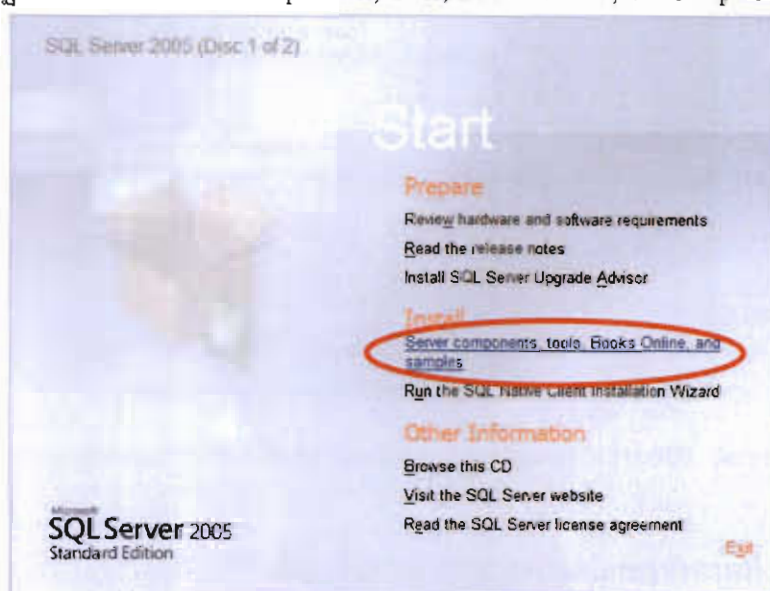
ก่อนที่จะติดตั้ง SQL Server 2005 นั้นจะต้องเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งส่วนที่เป็นฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่มีอยู่บนเครื่องให้พอกับความต้องการอย่างต่ำของ SQL Server 2005 เสียก่อน เช่น ขนาดหน่วยความจำของเครื่อง เนื้อที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ เป็นต้น รวมทั้งชนิดของระบบปฏิบัติการหรือเวอร์ชันของ Internet Explorer ทั้งนี้เพื่อให้การติดตั้ง SQL Server 2005 เป็นไปอย่างราบรื่นและสมบูรณ์ที่สุด ระบบฮาร์ดแวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นเซิร์ฟเวอร์ควรมีประสิทธิภาพ ความคงทน และความเร็วในการทำงาน เพราะจะต้องติดตั้งระบบปฏิบัติการดังนี้

ซีพียู	Pentium III-compatible processor หรือสูงกว่า
ความเร็วซีพียู	อย่างต่ำ : 600 MHz ที่แนะนำ : 1 GHz or higher
หน่วยความจำ	อย่างต่ำ : 512 เมกกะไบต์ ที่แนะนำ : 1 กิกกะไบต์ หรือสูงกว่า
ฮาร์ดดิสก์	อย่างต่ำ 2 กิกกะไบต์ และมีพื้นที่ว่างหลังจากการติดตั้ง โปรแกรมแล้ว ประมาณ 1 กิกกะไบต์ เป็นอย่างต่ำ
ระบบปฏิบัติการ	Windows 2000 Professional Edition SP4 <sup>2,4</sup> หรือสูงกว่า
ระบบไฟล์	ควรจะเป็น NTFS สำหรับ Windows Server 2003
ซีดีรอมไดรฟ์	ความเร็วอย่างต่ำ 52 X
โปรโตคอลเครือข่าย	TCP/IP, Name Pipes, Shared memory, VIA

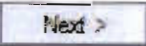
## วิธีการติดตั้ง Microsoft SQL Server 2005

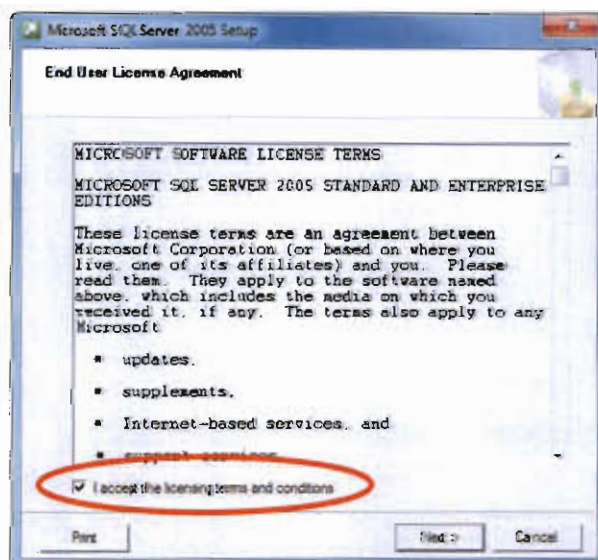
หลังจากตรวจสอบคุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นเซิร์ฟเวอร์ให้ตรงตามความต้องการของ SQL Server 2005 เรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนต่อไปจะเป็นขั้นตอนการติดตั้ง SQL Server 2005 ลงในเครื่องเซิร์ฟเวอร์ โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ใส่แผ่นติดตั้ง SQL Server 2005 จากนั้นหน้าจอเมนูของการติดตั้ง SQL Server 2005 จะปรากฏขึ้นมา เลือก Server components, tools, Books Online, and samples



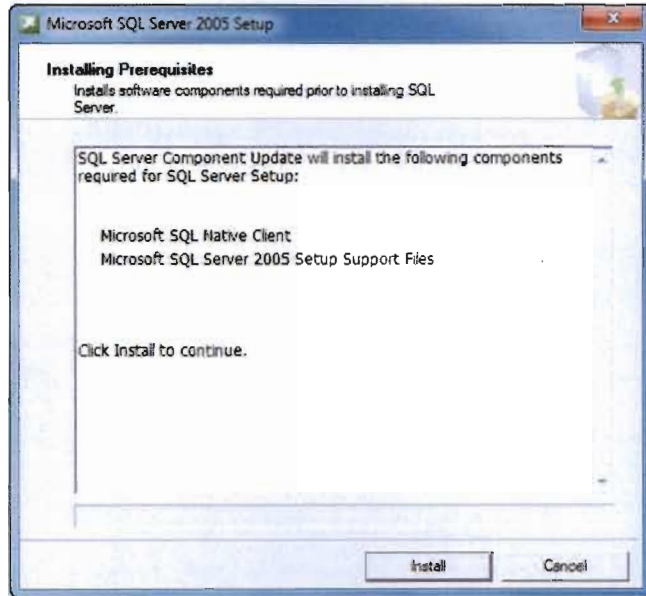
ภาพที่ ก-1 แสดงหน้าจอเมนูการติดตั้ง SQL Server 2005

2. จากนั้นจะปรากฏหน้าจอแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ของ SQL Server 2005 ให้เลือกที่ I accept the licensing terms and conditions แล้วคลิกปุ่ม 



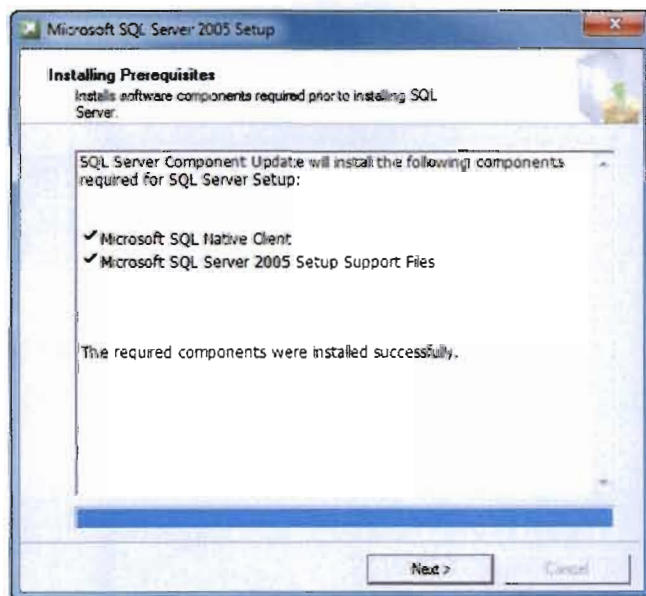
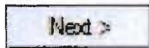
ภาพที่ ก-2 แสดงหน้าจอแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ของ SQL Server 2005

3. จากนั้นจะปรากฏหน้าจอแสดงการติดตั้ง Component ที่จำเป็นสำหรับ SQL Server 2005 ขึ้นมา ให้คลิกปุ่ม **Install** เพื่อเริ่มการติดตั้ง

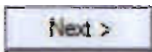


ภาพที่ ค-3 แสดงหน้าจอแสดงการติดตั้ง Component ที่จำเป็นสำหรับ SQL Server 2005

4. เมื่อติดตั้ง Component เสร็จเรียบร้อย จะปรากฏหน้าจอแสดงดังภาพที่ จากนั้นคลิกปุ่ม




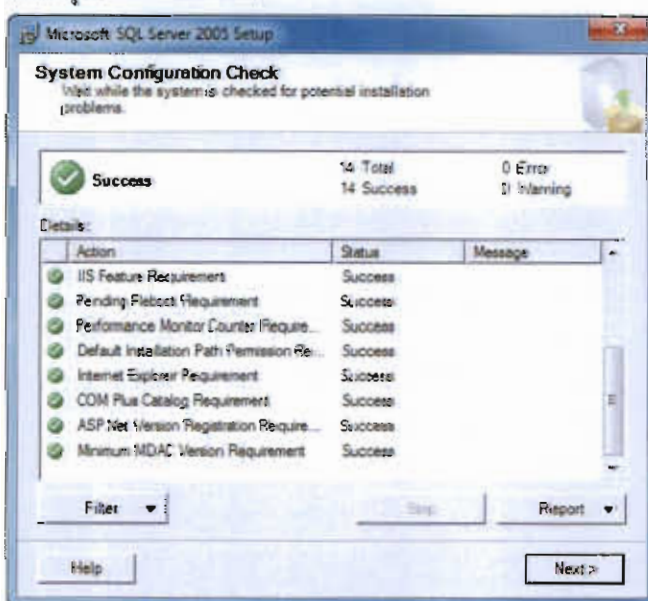
ภาพที่ ค-4 แสดงหน้าจอหลังจากติดตั้งเรียบร้อยแล้ว

5. จากนั้นจะปรากฏหน้าจอแสดงหน้าแรกของ SQL Server Installation Wizard ขึ้นมา ให้ทำการคลิกปุ่ม 



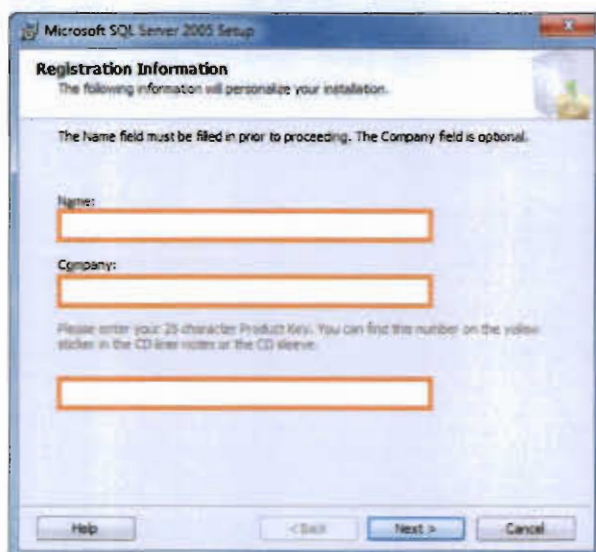
ภาพที่ ค-5 แสดงหน้าจอแสดงหน้าแรกของ SQL Server Installation Wizard

6. จากนั้นจะปรากฏหน้าจอแสดงสถานะของคุณสมบัติของระบบในส่วนต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับ SQL Server 2005 ซึ่งในส่วนนี้จะแจ้งให้ทราบว่าระบบมีสถานะที่พร้อมสำหรับ SQL Server 2005 หรือไม่ หากมีคุณสมบัติตามที่ต้องการแล้วจะมีสถานะ Success ดังภาพที่ หลังจากนั้นก็คลิกปุ่ม 



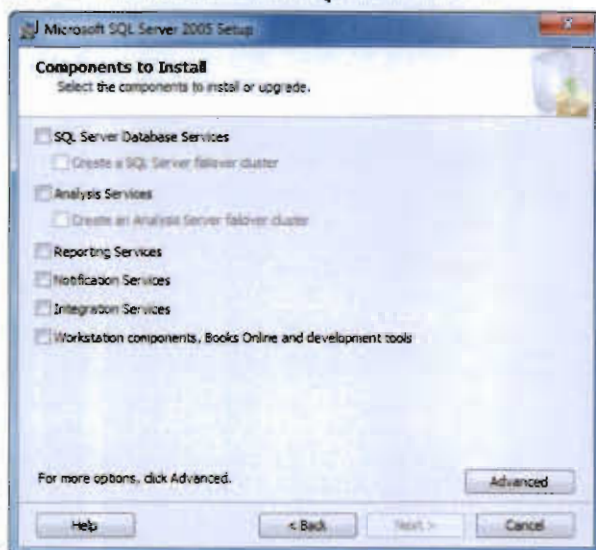
ภาพที่ ค-6 แสดงหน้าจอแสดงสถานะของคุณสมบัติของระบบในส่วนต่างๆ

7. จากนั้นจะปรากฏหน้าจอ Registration Information ซึ่งเป็นหน้าจอให้กรอกข้อมูลของผู้ลงทะเบียนซอฟต์แวร์ ชื่อบริษัท และ Product-Key ของ SQL Server 2005 หลังจากนั้นคลิกปุ่ม **Next >**



ภาพที่ ค-7 แสดงหน้าจอ Registration Information

8. จากนั้นจะปรากฏหน้าจอการกำหนดติดตั้งทุก Component ในที่นี้ขอเลือกติดตั้งทุก Component เพื่อให้สามารถใช้งานได้ครบทุกความสามารถ



ภาพที่ ค-8 แสดงหน้าจอการกำหนดติดตั้งทุก Component

หากต้องการติดตั้งเฉพาะบาง Component ให้คลิกปุ่ม **Advanced** จากนั้นเลือก

Component ตามต้องการ

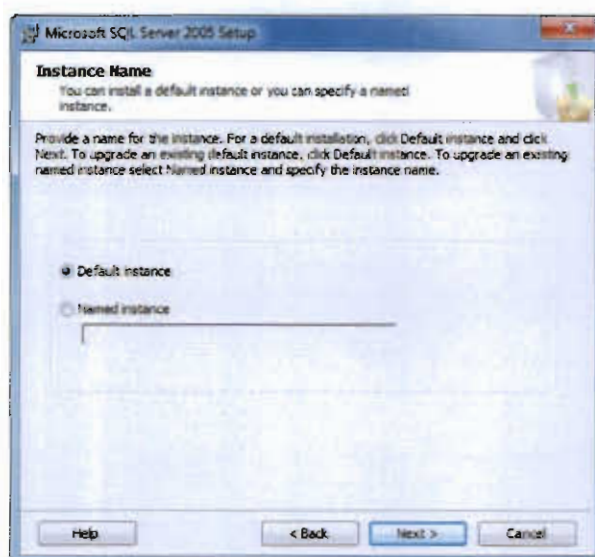




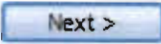
ภาพที่ ก-9 แสดงหน้าจอการกำหนดติดตั้งบาง Component

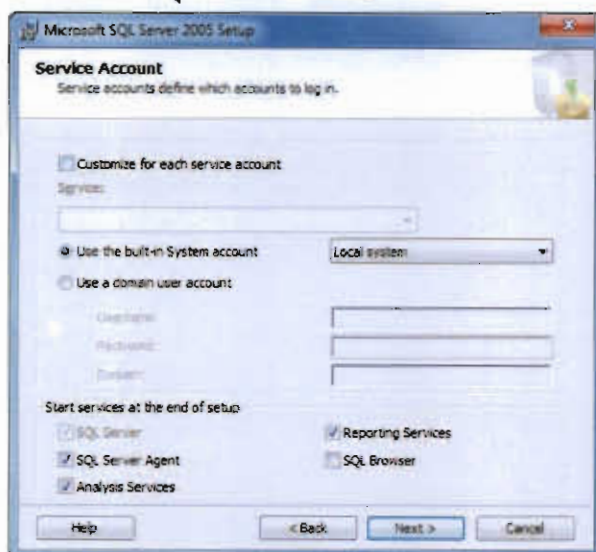
9. จากนั้นจะเป็นหน้าจอกำหนดชื่ออินสแตนซ์ ซึ่งในส่วนนี้สามารถเลือกการกำหนดชื่ออินสแตนซ์ได้ 2 แบบ ระหว่าง Default instance (ใช้ชื่ออินสแตนซ์เป็น MSSQLSERVER) หรือ Name instance (กำหนดชื่ออินสแตนซ์เอง) ในที่นี้ขอเลือกเป็น Default Instance เนื่องจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์นี้ใช้เฉพาะระบบการวิเคราะห์ปัญหาในระบบคอมพิวเตอร์เบื้องต้นด้วยภาษาธรรมชาติเพียงอย่างเดียว เมื่อกำหนดชื่ออินสแตนซ์เรียบร้อยแล้วคลิกปุ่ม

Next >

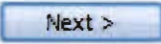


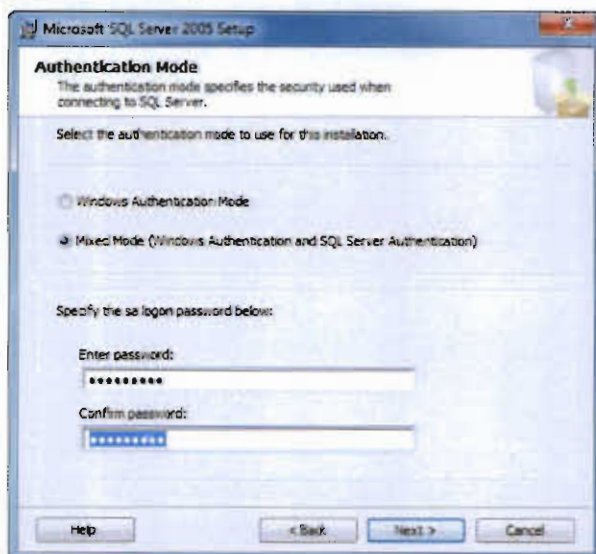
ภาพที่ ก-10 แสดงหน้าจอการกำหนดชื่ออินสแตนซ์

10. จากนั้นจะปรากฏหน้าจอกำหนดการเริ่มต้นทำงานของเซอร์วิสใน SQL Server 2005 ให้เลือกตามภาพที่ จากนั้นคลิกปุ่ม 



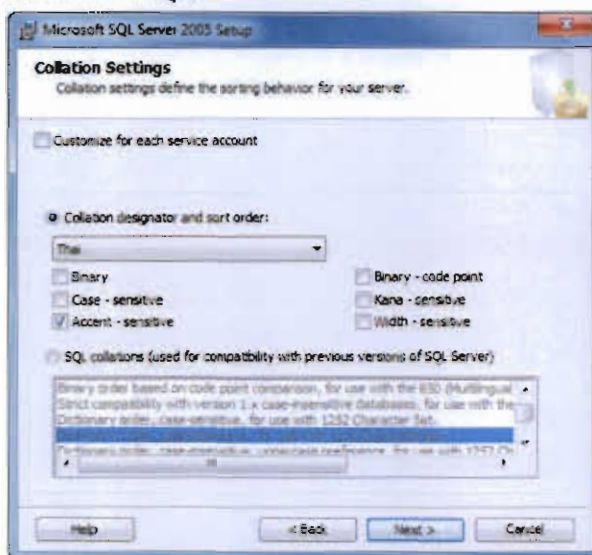
ภาพที่ ค-11 แสดงหน้าจอกำหนดการเริ่มต้นทำงานของเซอร์วิสใน SQL Server 2005

11. จากนั้นจะปรากฏหน้าจอกำหนดรูปแบบการยืนยันตัวตน ซึ่งในส่วนนี้สามารถเลือกการกำหนดรูปแบบการยืนยันตัวตนได้ 2 แบบ ระหว่าง Windows Authentication Mode กับ Mixes Mode ในที่นี้ของกำหนดเป็นแบบ Mixed Mode ซึ่งในรูปแบบนี้ต้องกำหนดรหัสผ่านของผู้ใช้งานชื่อ sa ด้วยในการกำหนดรหัสผ่านนั้นต้องเป็นรหัสที่ยากต่อการคาดเดา เนื่องจากผู้ใช้งานสิทธิ์ชื่อ sa เป็นผู้ใช้งานที่มีสิทธิ์สูงสุด เมื่อกำหนดรูปแบบเรียบร้อยแล้วให้คลิกปุ่ม 



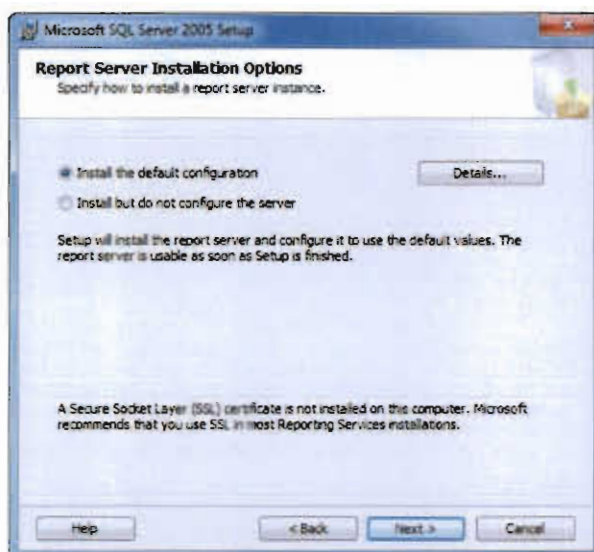
ภาพที่ ค-12 แสดงหน้าจอการกำหนดรูปแบบการยืนยันตัวตน

12. จากนั้นจะปรากฏหน้าจอการกำหนดภาษาที่ต้องใช้ของ SQL Server 2005 ในส่วนนี้จะเป็นการกำหนดคอลลีชันซึ่งจะมีผลกับภาษาของตัวอักษรในฐานข้อมูลด้วย ค่าที่แสดงในส่วนนี้จะขึ้นอยู่กับค่าที่กำหนดใน Regional and Language Option ของเครื่องที่ติดตั้ง ในที่นี้ต้องการเก็บข้อมูลที่เป็นภาษาไทย โดยกำหนดดังภาพ - เมื่อกำหนดรูปแบบภาษาที่ต้องใช้เรียบร้อยแล้วให้คลิกปุ่ม **Next >**

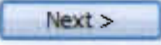


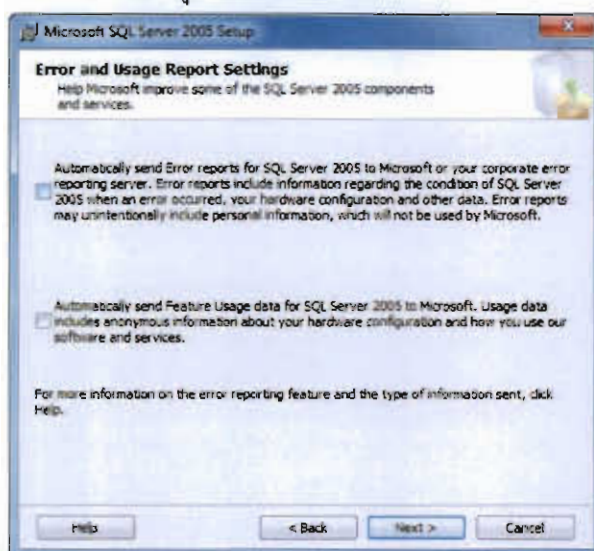
ภาพที่ ค-13 แสดงหน้าจอกำหนดภาษาที่ต้องใช้ของ SQL Server 2005

13. จากนั้นจะปรากฏหน้าจอการกำหนดรูปแบบการติดตั้งเซอร์วิสรีพอร์ตติง (Reporting Services) ซึ่งในส่วนนี้สามารถเลือกการกำหนดคุณสมบัติได้ 2 แบบ ระหว่าง Install the default configuration (ติดตั้งรีพอร์ตติงแล้วกำหนดคุณสมบัติตามค่าเริ่มต้น) กับ Install but not configure the server (ติดตั้งรีพอร์ตติงแต่ยังไม่กำหนดคุณสมบัติจะไปกำหนดอีกครั้งหนึ่งหลังติดตั้งเรียบร้อยแล้ว) ในที่นี้จะเลือก Install the default configuration หลังจากนั้นคลิกปุ่ม **Next >**

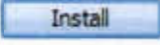


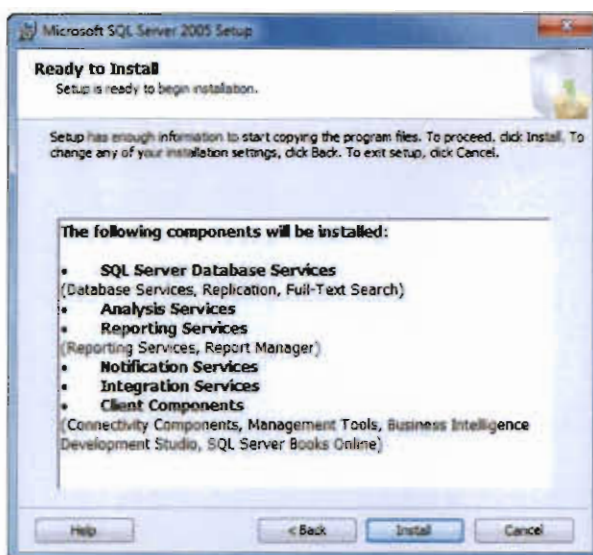
ภาพที่ ค-14 แสดงหน้าจอการกำหนดรูปแบบการติดตั้งเซอร์วิสรีพอร์ตติ้ง (Reporting Services)

14. จากนั้นจะปรากฏหน้าจอการกำหนดรายงานความผิดพลาดหรือข้อมูลการใช้งานไปให้ไมโครซอฟต์ สามารถกำหนดได้ตามต้องการ แต่ในที่นี้ขอกำหนดไม่ให้รายงานข้อมูลใดๆ ให้แก่ไมโครซอฟต์ แล้วคลิกปุ่ม 



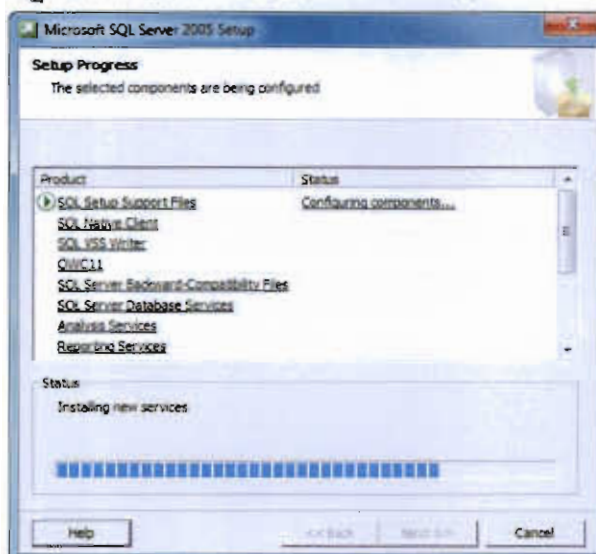
ภาพที่ ค-15 แสดงหน้าจอการกำหนดรายงานความผิดพลาดหรือข้อมูลการใช้งานไปให้ไมโครซอฟต์

15. จากนั้นจะปรากฏหน้าจอสรุปการติดตั้ง SQL Server 2005 คลิกปุ่ม  เพื่อทำการติดตั้ง SQL Server 2005



ภาพที่ ก-16 แสดงหน้าจอสรุปการติดตั้ง SQL Server 2005

16. จากนั้นจะปรากฏหน้าจอแสดงสถานะของการติดตั้ง SQL Server 2005

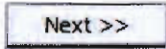


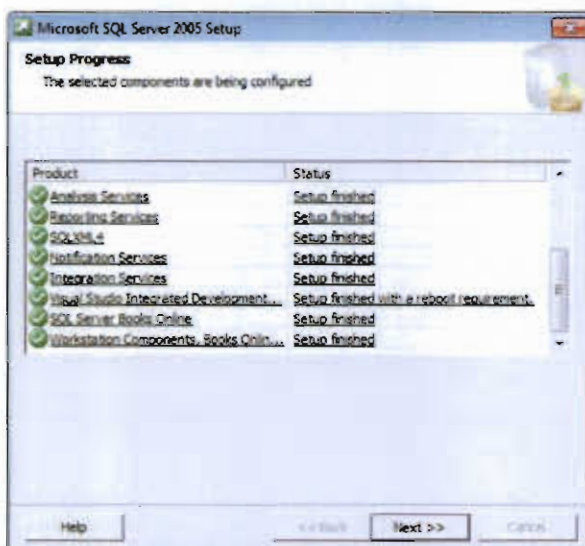
ภาพที่ ก-17 แสดงหน้าจอแสดงสถานะของการติดตั้ง SQL Server 2005

ในระหว่างการติดตั้งจะปรากฏหน้าจอให้ใส่แผ่นติดตั้ง SQL Server 2005 แผ่นที่ 2 เมื่อใส่แผ่นติดตั้งแผ่นที่ 2 แล้วคลิกปุ่ม




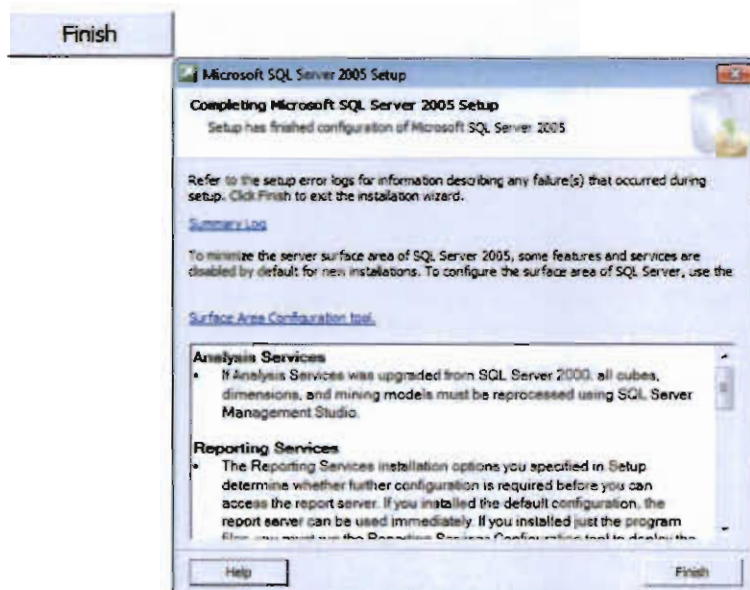
ภาพที่ ก-18 แสดงหน้าจอให้ใส่แผ่นติดตั้ง SQL Server 2005 แผ่นที่ 2

17. เมื่อติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้วหน้าจอจะแสดงดังรูปด้านล่าง จากนั้นคลิกปุ่ม 



ภาพที่ ค-19 แสดงหน้าจอสถานะของการติดตั้งเมื่อติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว

18. จากนั้นจะปรากฏหน้าจอแสดงสถานะการติดตั้ง SQL Server 2005 เสร็จสมบูรณ์ คลิกปุ่ม 

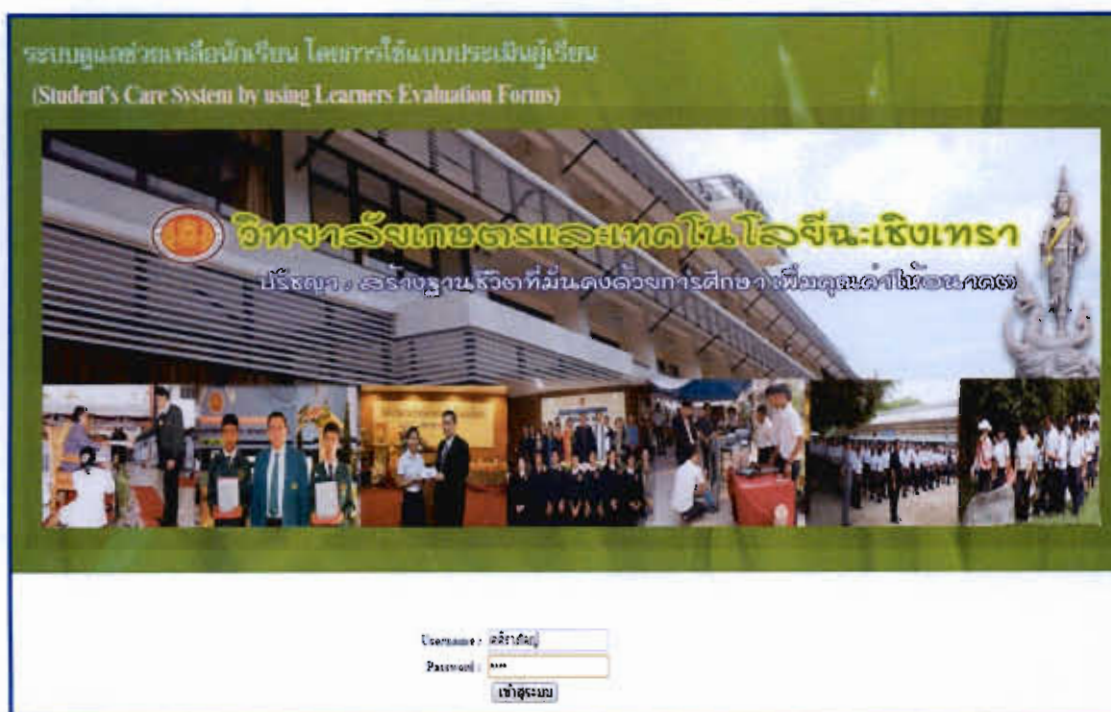


ภาพที่ ค-20 แสดงหน้าจอแสดงสถานะการติดตั้ง SQL Server 2005 เสร็จสมบูรณ์

ภาคผนวก ง  
คู่มือการใช้งานระบบ

## คู่มือการใช้งาน

เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) จะปรากฏหน้าเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้จะต้องใส่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



ภาพที่ ๑ - 1 แสดงหน้าจอหลักของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms)

### 1. ส่วนของครูที่ปรึกษา

เมนูการใช้งานของครูที่ปรึกษา เมื่อครูที่ปรึกษาลงชื่อเข้าสู่ระบบที่หน้าจอของครูที่ปรึกษาจะประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

1.1 ข้อมูลนักศึกษา เป็นหน้าหลักของครูที่ปรึกษา เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) ครูที่ปรึกษาจะต้องใส่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



### ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

โรงเรียนเทศบาลวัดรางบัว

ข้อมูลนักศึกษา	จัดการศึกษา	จัดการศึกษา	เป็นระดับ	แยกประเภท	ค้นหา	รายงาน	แสดงผลการ
----------------	-------------	-------------	-----------	-----------	-------	--------	-----------

#### ข้อมูลระดับชั้นนักเรียนประจำชั้น

อาจารย์ศราภรณ์ วังรัมย์ นวัตกรรม

ปีการศึกษา	แผนกวิชา	สาขาวิชา	ระดับชั้น	ห้อง	1	2	3
2555	เทคนิคการ	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปวช.3	3	รายชื่อนักเรียน	ผลการประเมินรายบุคคล	รายงานสรุปรายห้อง
2556	เทคนิคการ	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปวช.1	4	รายชื่อนักเรียน	ผลการประเมินรายบุคคล	รายงานสรุปรายห้อง

ภาพที่ 2 - แสดงหน้าจอหลักของครูที่ปรึกษาเมื่อลงชื่อเข้าสู่ระบบ

หน้าจอหลักส่วนของครู จะแสดงข้อมูลระดับชั้นนักเรียนประจำชั้น ซึ่งมีข้อมูลในส่วนต่างๆ ดังนี้

หมายเลข 1 รายชื่อนักเรียน เป็นส่วนที่ ระบบจะแสดงหน้าจอข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน เป็นรายบุคคล ดังต่อไปนี้

### ข้อมูลรายชื่อนักเรียน

อาจารย์ศราภรณ์ วังรัมย์ <คลิกเลือก> นวัตกรรม

ปีการศึกษา : 2555

แผนกวิชา : เทคนิคการ สาขาวิชา : คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ลำดับ	รหัส	ชื่อ-นามสกุล	ระดับชั้น	ห้อง	คลิก
1	5322010003	นางสาว รัตติกาล แสงอรุณ	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน
2	5322010006	นางสาว ปวีณา วงศ์คำ	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน
3	5322010007	นางสาว ฟ้าดี ปัทมาภ	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน
4	5322010009	นางสาว ปวีณา จันทร์ทอง	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน
5	5322010012	นาย ตรีศุภ ชัยเยี่ยม	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน
6	5322010013	นาย ตรีศุภ พรหมบุญ	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน
7	5322010014	นางสาว สติจิรา บงกชณะ	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน
8	5322010016	นาย นฤเบศร มหาราย	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน
9	5322010017	นางสาว สมนุญ อ้นปิ่น	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน
10	5322010019	นาย กิติพงษ์ จันทร์โชติ	ปวช.3	3	แสดงข้อมูลนักเรียน

12

ภาพที่ 3 - แสดงหน้าจอข้อมูลรายชื่อนักเรียน

จากภาพที่ 3 - แสดงหน้าจอข้อมูลรายชื่อนักเรียน เมื่อคลิก “แสดงข้อมูลนักเรียน” ระบบจะแสดงข้อมูลนักเรียนรายบุคคล ดังภาพที่ 4

### ข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล

อาจารย์ศศิราภรณ์ วศรัมย์ < กลับหน้าก่อน หน้าถัดไป >

รหัสประจำตัวนักศึกษา : 5322010003

ตำแหน่ง : นางสาว

ชื่อ : รัตติกาล

นามสกุล : แสงอรณ

ชื่อเล่น : แนน

เพศ :  ชาย  หญิง

วัน/ เดือน /ปี เกิด : 19/01/2537

ศาสนา : พุทธ

หมู่โลหิต : AB

เลขประจำตัวประชาชน : 1240600122944

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ : 0123456789

Email : rattikan@hotmail.com

ระดับชั้น : ปวช 3

ห้อง : 3

สาขา : พณิชยการ

สาขาวิชา : คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ภาพที่ ง-4 แสดงหน้าจอข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล

จากภาพที่ ง-4 เป็นหน้าที่แสดงข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน นักศึกษาที่ครูที่ปรึกษาเลือกเข้ามาดูข้อมูลส่วนตัว เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาในการคัดกรองนักเรียน หรือสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในด้านต่าง ๆ ของนักเรียน นักศึกษา

หมายเลข 2 ผลการประเมินรายบุคคล เป็นส่วนที่ ระบบจะแสดงหน้าจอผลการประเมินของนักเรียนเป็นรายบุคคล ดังต่อไปนี้

**ผลการประเมินรายบุคคล**  
 ทางการศึกษาระดับมัธยมศึกษา < มัธยมศึกษาตอนต้น < มัธยมศึกษาตอนปลาย

ปีการศึกษา : 2565

แผนกวิชา : ผลิตขยายการ สาขาวิชา : คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ลำดับ	รหัส	ชื่อ-นามสกุล	ระดับชั้น	ผลการประเมิน	จากปีการศึกษา	ปีการศึกษา		
1	5322010003	นางสาว รศติกา แสงอรุณ	ปวช.3	3	SDQ	2566	2566	แสดง
2	5322010006	นางสาว ปาริชาติ วงศ์ภา	ปวช.3	3	EQ	2566	2566	แสดง
3	5322010007	นางสาว ทวีลิป สามารถ	ปวช.3	3	แบบคัดกรอง SDQ	2566	2566	แสดง
4	5322010009	นางสาว ปนัดดา จันทร์ทอง	ปวช.3	3	SDQ	2566	2566	แสดง
5	5322010012	นาย วิสูตร ชัมเยี่ยม	ปวช.3	3	SDQ	2566	2566	แสดง
6	5322010013	นาย วุฒิชัย พรหมบุญ	ปวช.3	3	SDQ	2566	2566	แสดง
7	5322010014	นางสาว สลักจิต ะหัดตะ	ปวช.3	3	SDQ	2566	2566	แสดง
8	5322010016	นาย นฤเบศร มารวย	ปวช.3	3	SDQ	2566	2566	แสดง
9	5322010017	นางสาว สมฤทัย อินปิ่น	ปวช.3	3	SDQ	2566	2566	แสดง
10	5322010019	นาย กิติพงษ์ จันทร์ไชยดี	ปวช.3	3	SDQ	2566	2566	แสดง

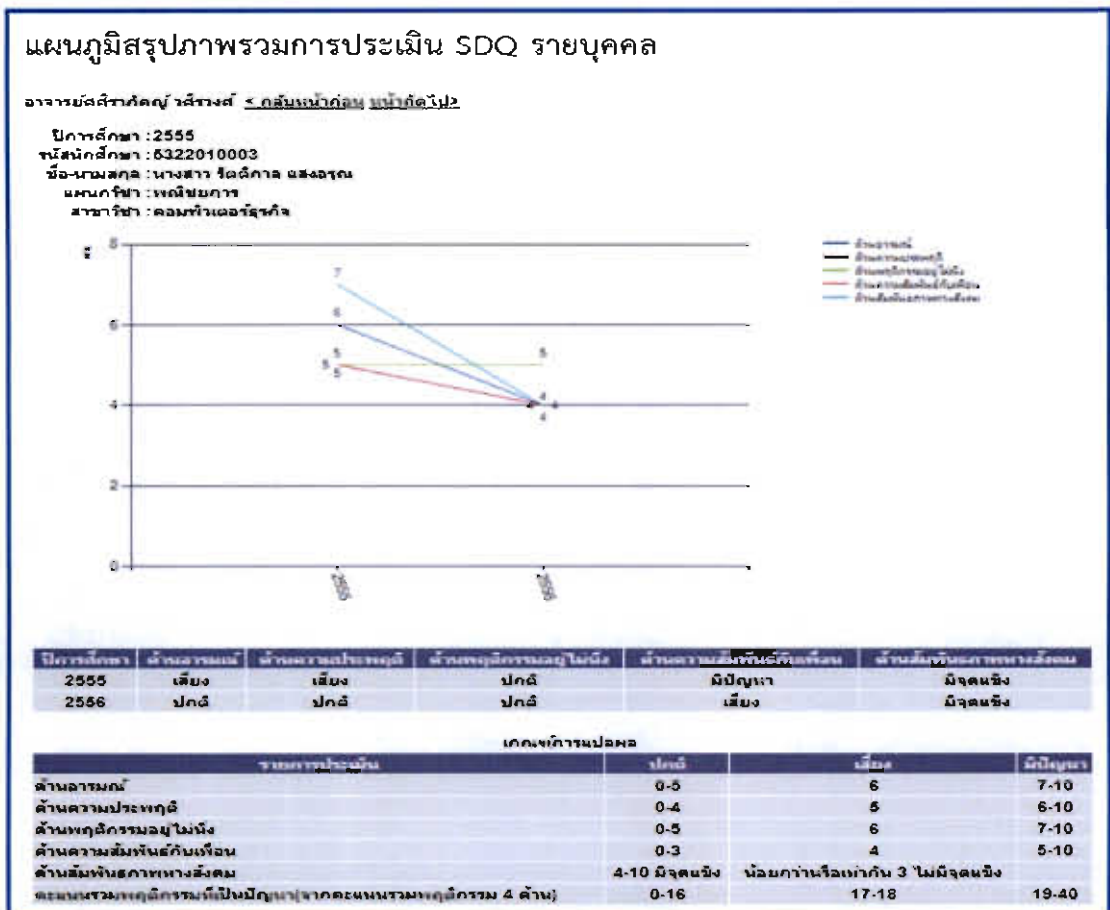
12

ภาพที่ ง-5 แสดงหน้าจอผลการประเมินรายบุคคล

ในส่วนนี้ให้เลือกผลการประเมินที่ต้องการให้แสดงผลโดยดำเนินการดังนี้

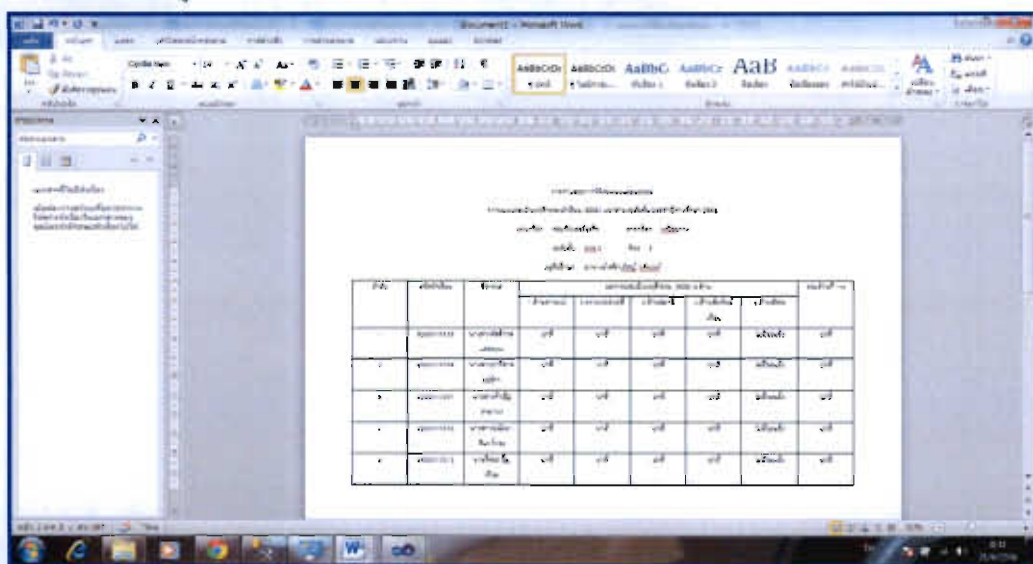
1. เลือกผลการประเมินที่ต้องการให้แสดงผล SDQ, EQ, แบบคัดกรอง
2. เลือกปีการศึกษาที่ต้องการให้แสดงผล
3. คลิก “แสดง”

เมื่อกดปุ่ม “แสดง” ระบบจะแสดงผลการประเมินรายบุคคล ตามผลการประเมินปีการศึกษา ที่ต้องการให้แสดงผล ดังภาพที่ ง-6



ภาพที่ ง-6 แสดงแผนภูมิผลประเมินภาพรวม SDQ รายบุคคล

หมายเลข 3 รายงานสรุปรายห้อง เป็นส่วนที่ระบบจะแสดงผลการประเมินสรุปรายห้องออกมาเป็นรูปแบบไฟล์ไมโครซอฟต์เวิร์ด ดังภาพที่ ง-7



ภาพที่ ง-7 แสดงผลรายงานสรุปรายห้อง

## 1.2 จัดการคำถาม/คำตอบ

**จัดการคำถาม/คำตอบ**  
 อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิรวงศ์ <คลิกเพิ่มคำถาม

เพิ่มคำถาม/คำตอบใหม่

ลำดับ	คำถาม	ประเภทคำถาม	บันทึกโดย	แก้ไข	ลบ
1	กยศ. มีผลมาจากระไร	กยศ.	อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิรวงศ์	คำถาม	คำตอบ
2	การเขียนอินเทอร์เน็ทมีขั้นตอน และใช้เอกสาร	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิรวงศ์	คำถาม	คำตอบ
3	การแบ่งชำระค่าเทอม	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิรวงศ์	คำถาม	คำตอบ
4	ขั้นตอนการสมัครสมาชิกกองทุน,	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิรวงศ์	คำถาม	คำตอบ
5	ความยากง่ายในการเรียนภาษาอังกฤษ	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิรวงศ์	คำถาม	คำตอบ
6	ความหมายของกองทุน,	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิรวงศ์	คำถาม	คำตอบ
7	ข้อถกเถียงว่าที่เรียน	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิรวงศ์	คำถาม	คำตอบ
8	ข้อถกเถียงว่าออก	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิรวงศ์	คำถาม	คำตอบ
9	คิด 0	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิรวงศ์	คำถาม	คำตอบ
10	คิด ขร.	การศึกษา	อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิรวงศ์	คำถาม	คำตอบ

ภาพที่ ง-8 แสดงหน้าจอการจัดการคำถาม/คำตอบ

ในส่วนนี้ให้คลิก “เพิ่มคำถาม/คำตอบใหม่” เพื่อเพิ่มคำถามใหม่ เมื่อเลือกเพิ่มคำถาม/คำตอบใหม่ ระบบจะแสดงหน้าจอให้ป้อนคำถาม และประเภทของคำถาม แล้วคลิกปุ่ม “ต่อไป” ตามภาพที่ ง-9

**จัดการคำถาม/คำตอบ**  
 อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิรวงศ์ <กลับหน้าก่อน หน้าถัดไป>

คำถาม :

ประเภทคำถาม :

ป้อนคำถาม

เลือกประเภท

ภาพที่ ง-9 แสดงหน้าจอการเพิ่มคำถามใหม่

1. ป้อนคำถาม
2. เลือกประเภทคำถาม
3. คลิกปุ่ม “ต่อไป”



เมื่อคลิกเพิ่มกิจกรรม ระบบจะปรากฏหน้าต่างเพิ่มกิจกรรม ดังภาพที่ ง-12

**จัดการกิจกรรม**

อาจารย์ศศิราภรณ์ วดีวงศ์ < กลับหน้าก่อน หน้าถัดไป >

กิจกรรม : กิจกรรมปรับภูมิทัศน์ บริเวณหน้าวิทยาลัย

รายละเอียดกิจกรรม : ปรับภูมิทัศน์ บริเวณหน้าวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้นักเรียนใช้ความรู้ที่มี และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

กลุ่ม :

ประเภทกลุ่ม :

แผนกวิชา :

สาขาวิชา :

ภาพที่ ง-12 แสดงหน้าจอการเพิ่มกิจกรรม

หมายเลข 1 ป้อนชื่อกิจกรรม

หมายเลข 2 พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรม

หมายเลข 3 พิมพ์วัตถุประสงค์ของกิจกรรม

หมายเลข 4 เลือกกลุ่มของนักเรียน เช่น กลุ่มเสียง หรือ กลุ่มมีปัญหา

หมายเลข 5 เลือกประเภทของกลุ่ม เช่น ด้านอารมณ์ ด้านความประพฤติ ด้านสมาธิ ด้านความสัมพันธ์เพื่อน และด้านสัมพันธภาพทางสังคม

หมายเลข 6 เลือกแผนกวิชา เช่น เกษตรศาสตร์ วนิชวิทยา พืชศาสตร์ สัตวศาสตร์ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

หมายเลข 7 เลือกสาขาวิชา เช่น เกษตรทั่วไป คอมพิวเตอร์ธุรกิจ เทคโนโลยีสำนักงาน พืชสวน การจัดการผลิตสัตว์

## 1.4 เว็บไซต์

เว็บไซต์ให้คำปรึกษาด้านการศึกษา					
อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิรวงศ์ < กลับหน้าก่อน หน้าถัดไป >					
เริ่มหัวข้อใหม่					
หัวข้อ	โดย	อ่าน	ตอบ	วันที่สร้าง	
<a href="#">พี่</a>	อาจารย์มงคลชัย สมฤดร	8	1	31/05/2556 15:46	
<a href="#">aaaa</a>	อาจารย์ศศิราภรณ์ วศิรวงศ์	12	3	30/05/2556 17:47	
<a href="#">บอกจบ</a>	คุณรัตติกาล แสงอรุณ	4	1	30/05/2556 16:07	
<a href="#">การชำระค่าเทอม</a>	คุณหญิงปอง เทียวภูเขียว	12	2	25/05/2556 00:24	
<a href="#">เรียนภาษาอังกฤษ</a>	คุณเต็มพุด โคแก้ว	3	1	25/05/2556 00:20	
<a href="#">การหักผล</a>	คุณวารกรณ์ เปรมกมล	6	1	25/05/2556 00:15	
<a href="#">การเรียนการสอน</a>	คุณพิทยาธร หาวินัด	2	1	25/05/2556 00:13	
<a href="#">อุดม. กิจกรรมเข้าแถว</a>	คุณสุภาภรณ์ ยะหัดตะ	5	2	25/05/2556 00:11	
<a href="#">การยกเว้นค่าลงทะเบียน</a>	คุณธำพร สาธารณ	2	1	25/06/2556 00:01	
<a href="#">เรียนภาคสนาม</a>	คุณวสันต์ ไทรัมย์	3	1	24/05/2556 23:48	

12

ภาพที่ ง-13 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ให้คำปรึกษา

ภาพที่ ง-13 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ให้คำปรึกษา ในส่วนของครู ครูเข้าไปดูกระทู้คำถามหรือปัญหาของนักเรียน นักศึกษา และเลือกหัวข้อกระทู้คำถามที่นักเรียน นักศึกษาโพสข้อความไว้ จากนั้นครูเข้าไปตอบคำถาม หรือแนะนำให้คำปรึกษาแก่นักเรียน นักศึกษาตามข้อความคำถามหรือปัญหาของนักเรียน นักศึกษาในช่องรายละเอียดของหัวข้อคำถามนั้น ๆ การให้คำปรึกษาเบื้องต้นกับนักเรียน นักศึกษาเป็นการช่วยเหลือ ผ่อนคลายปัญหาให้ลดน้อยลง ทั้งด้านความรู้สึก ความคิด และการปฏิบัติตนของนักเรียนในทางที่ไม่ถูกต้อง โดยมุ่งหวังให้นักเรียน นักศึกษามีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่ดีงามหรือพึงประสงค์



## 1.5 แบบประเมิน

### 1.5.1 แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ครูประเมินนักเรียน

**ครูเป็นผู้ประเมินนักเรียน**

อาจารย์ศศิราภรณ์ คำสร้างศรี < กลับหน้าก่อน หน้าถัดไป >  
 ปีการศึกษา : 2555  
 รหัสนักศึกษา : 5322010003  
 ชื่อ-นามสกุล : นางสาว รติฉีกาญ แสงอรุณ  
 แผนกวิชา : วิทยาลัยการ  
 สาขาวิชา : คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

**ข้อแนะนำการทำแบบประเมิน**

ทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง *ไม่จริง* *ค่อนข้างจริง* หรือ *จริง* ของใดของหนึ่งที่ท่านคิดว่าตรงกับตัวนักเรียนมากที่สุด คำตอบทุกข้อไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดหรือไม่ดี โปรดตอบให้ครบทุกข้อหลังจากนั้น กดปุ่ม  เพื่ออ่านผลการประเมินนักเรียน

ข้อที่	พฤติกรรมประเมิน	
1.	มองในความรู้สึกคนอื่น	<input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
2.	อยู่ไม่นิ่ง นิ่งนิ่งๆ ไม่ได้	<input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
3.	มักจะแนะนำว่าปวดศีรษะ ปวดท้อง หรือไม่สบาย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input checked="" type="radio"/> จริง
4.	เห็นใจแบ่งปันสิ่งของให้เพื่อน	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input checked="" type="radio"/> จริง
5.	มักกล่าวหาคนอื่นโดยไม่จริง	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
6.	ค่อนข้างแยกตัว ชอบเล่นคนเดียว	<input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
7.	เชื่อฟัง มักจะทำตามในสิ่งที่ต้องการ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input checked="" type="radio"/> จริง
8.	กังวลใจหลายเรื่อง ดูวิตกกังวลเสมอ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input checked="" type="radio"/> จริง
9.	เป็นสิ่งที่ได้เวลาหัดคนอื่นเสียใจ อารมณ์ไม่ดี หรือไม่สบายใจ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
10.	อยู่ไม่สุข วนเวียนขบขามมาก	<input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง

ภาพที่ ง-14 แสดงหน้าจอแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ครูประเมินนักเรียน

ในส่วนของครูเป็นผู้ประเมิน แบบประเมินมี 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นลักษณะพฤติกรรม มีจำนวน 25 ข้อ ซึ่งลักษณะของพฤติกรรมมีทั้งด้านบวกและด้านลบ โดยจัดกลุ่มพฤติกรรมได้ 5 ด้าน ได้แก่

- |   |       |   |     |
|---|-------|---|-----|
| 1) กลุ่มพฤติกรรมด้านอารมณ์                  | จำนวน | 5 | ข้อ |
| 2) กลุ่มพฤติกรรมอยู่ไม่นิ่ง สมาธิสั้น       | จำนวน | 5 | ข้อ |
| 3) กลุ่มพฤติกรรมด้านความประพฤติ             | จำนวน | 5 | ข้อ |
| 4) กลุ่มพฤติกรรมด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน   | จำนวน | 5 | ข้อ |
| 5) กลุ่มพฤติกรรมด้านความสัมพันธ์ภาพทางสังคม | จำนวน | 5 | ข้อ |

ส่วนที่ 2 ในส่วนนี้เป็นการประเมินผลกระทบของพฤติกรรมว่ามีความเรื้อรัง ส่งผลกระทบต่อบุคคลรอบข้าง ต่อตัวนักเรียนเอง มีผลต่อสัมพันธภาพทางสังคม และชีวิตประจำวันของนักเรียนมากน้อยเพียงใด ซึ่งในส่วนนี้เรียกว่า “ระดับความรุนแรงของปัญหา”

### 1.5.2 บันทึกการเยี่ยมบ้าน

บันทึกการเยี่ยมบ้าน	
อาจารย์ศศิธร ศิวราชต์ < กลับหน้าก่อน > <a href="#">แนบไฟล์ไป &gt;</a>	
ปีการศึกษา : 2555 รหัสบันทึก : 6322010003 ชื่อ-นามสกุล : นางสาว รีดดีกมล แสงอรุณ แผนกวิชา : ทัศนศึกษา สาขาวิชา : คอมพิวเตอร์ธุรกิจ การเยี่ยมบ้าน : <input checked="" type="radio"/> เยี่ยมบ้านแล้ว <input type="radio"/> ยังไม่ได้เยี่ยมบ้านแล้ว	
1. บ้านที่อาศัย	<input checked="" type="radio"/> บ้านตนเอง <input type="radio"/> บ้านเช่า <input type="radio"/> อาศัยอยู่กับผู้อื่น
2. ระยะห่างระหว่างบ้านกับโรงเรียน	<input type="radio"/> 1-5 กม. <input type="radio"/> 16-20 กม. <input type="radio"/> 6-10 กม. <input type="radio"/> 20 กม.ขึ้นไป <input type="radio"/> 11-15 กม.
3. การเดินทางไปโรงเรียนของนักเรียน	<input type="radio"/> เดิน <input type="radio"/> รถยนต์ส่วนตัว <input type="radio"/> จักรยาน <input type="radio"/> รถรับส่ง/รถโดยสาร <input checked="" type="radio"/> รถจักรยานยนต์ <input type="radio"/> อื่นๆ ระบุ
4. สภาพแวดล้อมของบ้าน	<input checked="" type="radio"/> ดี <input type="radio"/> พอใช้ <input type="radio"/> ไม่ดี <input type="radio"/> ควรปรับปรุง
5. ความสัมพันธ์ของสมาชิกในครอบครัว	<input checked="" type="radio"/> อุ่นใจ <input type="radio"/> เฉยๆ <input type="radio"/> ห่างเหิน
6. วิธีการที่ผู้ปกครองอบรมเลี้ยงดูนักเรียน	<input type="radio"/> เข้มงวดกวดขัน <input type="radio"/> ปล่อยปละละเลย <input type="radio"/> ตามใจ <input type="radio"/> อื่นๆ <input checked="" type="radio"/> ใช้เหตุผล
7. สมาชิกในครอบครัวยุติธรรมกับใครมากที่สุด	<input type="radio"/> พ่อ <input type="radio"/> พี่ชาย <input checked="" type="radio"/> แม่ <input type="radio"/> น้องชาย <input type="radio"/> พี่สาว <input type="radio"/> อื่นๆ <input type="radio"/> น้องสาว
<b>บันทึก</b>	

ภาพที่ ง-15 แสดงหน้าจอแบบบันทึกการเยี่ยมบ้าน

ภาพที่ ง-15 แสดงหน้าจอแบบบันทึกการเยี่ยมบ้าน การเยี่ยมบ้านนักเรียน เป็นส่วนสำคัญอย่างหนึ่งในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพราะจะทำให้ครูรู้จักเด็กมากขึ้น และการพบปะผู้ปกครองเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครูที่ปรึกษากับผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองมีความมั่นใจในการดูแลเอาใจใส่ต่อบุตรหลานของตน ซึ่งในส่วนนี้หลังจากการออกเยี่ยมบ้านนักเรียน นักศึกษาในความปกครองของตนเองแล้ว ครูที่ปรึกษานำข้อมูลมาบันทึกในระบบตามแบบเยี่ยมบ้าน

## 1.5.3 แบบคัดกรองนักเรียน

**บันทึกการคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคล**

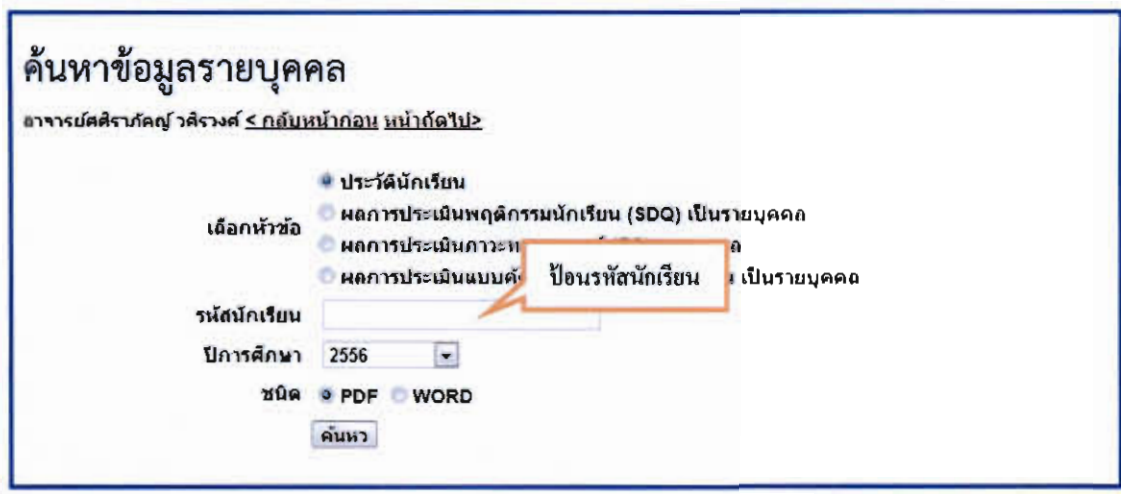
จากมคอ.ค่าคุณวุฒิทางศ. <ก่อนหน้าก่อน บันทึกนี้>  
 ปีการศึกษา: 2555  
 รหัสนักศึกษา: 5322010003  
 ชื่อ-นามสกุล: นางสาว รีดดีกาล แสงอรุณ  
 แผนกวิชา: ผลิตกรรมการ  
 สาขาวิชา: คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

1. ด้านการเรียน		<input checked="" type="radio"/> ปกติ <input type="radio"/> เสี่ยงมีปัญหา
		<input type="checkbox"/> 1. ผลการเรียนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00 <input type="checkbox"/> 2. มี 0, ร, มส 1-5 วิชาใน 1 ภาคเรียน <input type="checkbox"/> 3. อ่านหนังสือไม่คล่อง <input type="checkbox"/> 4. มาสายมากกว่า 10 ครั้ง ใน 1 ภาคเรียน <input type="checkbox"/> 5. ไม่เข้าเรียนในรายวิชาต่างๆ 3-5 ครั้งต่อ 1 รายวิชา <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ
2. ด้านสุขภาพร่างกาย		<input checked="" type="radio"/> ปกติ <input type="radio"/> เสี่ยงมีปัญหา
		<input type="checkbox"/> 7. ร่างกายไม่แข็งแรง ป่วยบ่อย <input type="checkbox"/> 8. มีโรคประจำตัว <input type="checkbox"/> 9. น้ำหนักผิดปกติและในสัมพันธกับอายุ <input type="checkbox"/> 10. พิจารณาร่างกาย <input type="checkbox"/> 11. มีปัญหาด้านสายตา <input type="checkbox"/> 12. มีปัญหาด้านการได้ยิน <input type="checkbox"/> 13. อื่นๆ

ภาพที่ ง-16 แสดงหน้าจอแบบคัดกรองนักเรียน

ภาพที่ ง-16 แสดงหน้าจอแบบคัดกรองนักเรียน การคัดกรองนักเรียน นักศึกษาเพื่อจัดกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา นั้น ครูเป็นผู้บันทึกแบบคัดกรอง ซึ่งจะมีการคัดกรองทั้งสิ้นจำนวน 5 ด้าน คือ ด้านผลการเรียน ด้านสุขภาพร่างกาย ด้านเศรษฐกิจ ด้านการคุ้มครองนักเรียน และด้านสุขภาพจิตและพฤติกรรม การคัดกรองครูจะนำข้อมูลนักเรียนที่มีในระบบมาใช้ประกอบในการคัดกรองนักเรียน

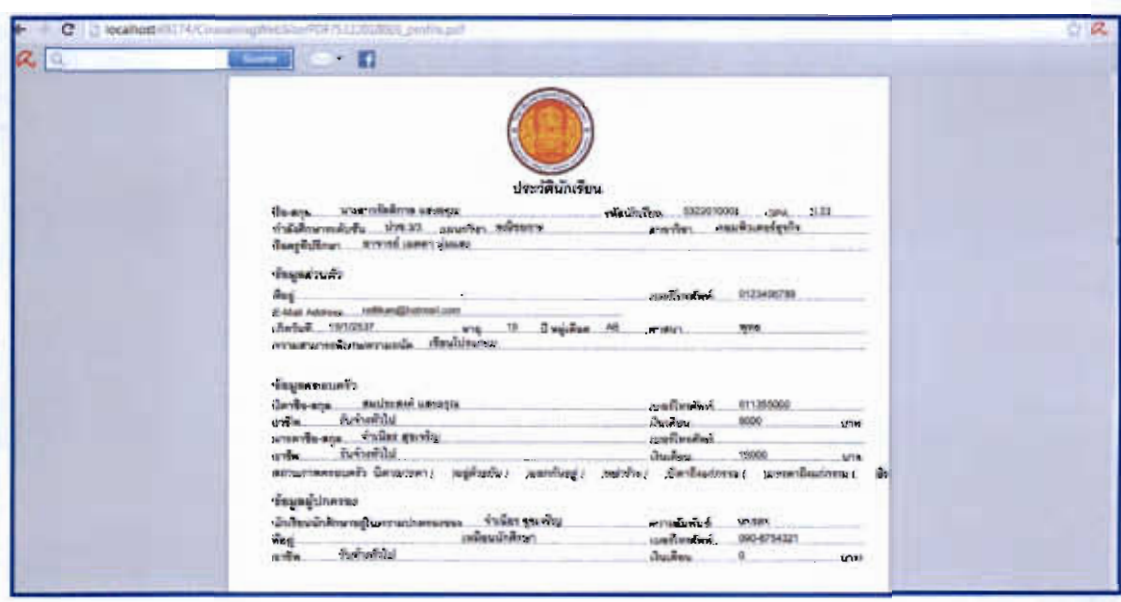
### 1.6 ค้นหา



ภาพที่ ง-17 แสดงหน้าจอการค้นหาข้อมูลรายบุคคล

ในส่วนนี้ครูสามารถค้นหาข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล ดังนี้

1. เลือกหัวข้อที่ต้องการดูผลการประเมิน
2. ป้อนรหัสนักเรียน
3. เลือกปีการศึกษาที่ต้องการดูผลการประเมิน
4. เลือกชนิดที่ต้องการให้แสดง PDF หรือ WORD



ภาพที่ ง-18 แสดงการค้นหาประวัตินักเรียน โดยเลือกเป็น PDF

## 1.7 รายงาน

ภาพที่ ง-19 แสดงหน้าจอรายงานต่างๆ ของระบบ

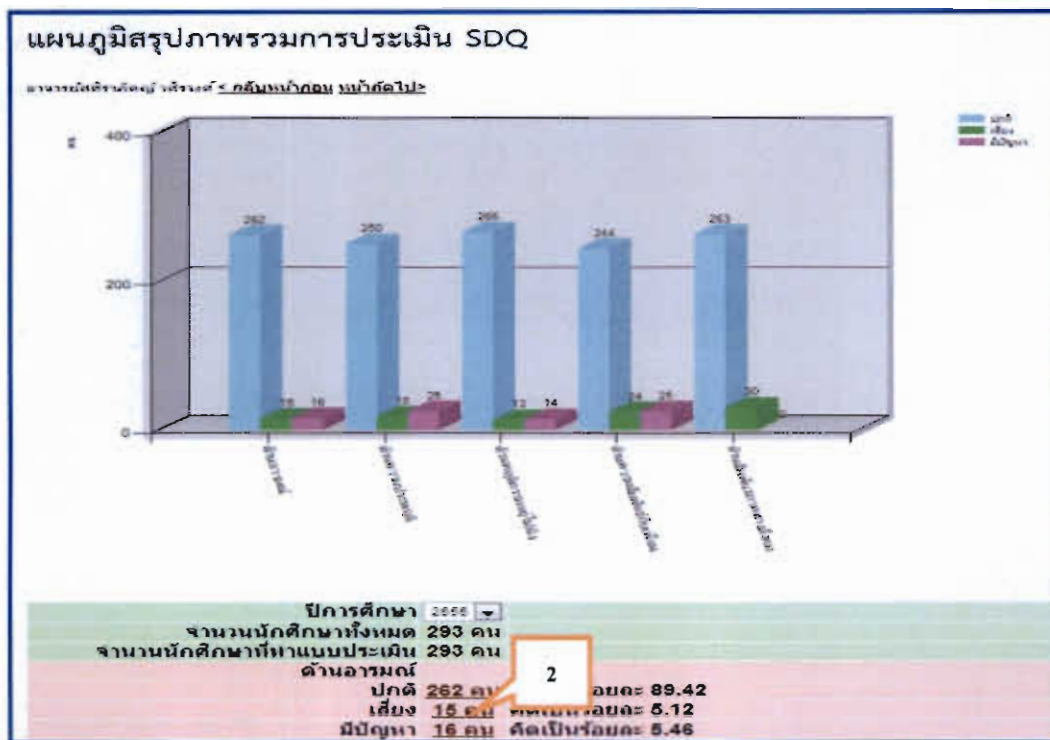
ในส่วนนี้ครูสามารถเลือกดำเนินการได้ตามรายงานที่ต้องการ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 แบบ คือ

1. ภาพรวมทั้งวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ในส่วนนี้จะแสดงผลการประเมินนักเรียนภาพรวมทั้งวิทยาลัยออกมาในรูปแบบของไฟล์ไมโครซอฟต์เวิร์ด (WORD) โดยเลือกปีการศึกษาที่ต้องการให้แสดงผล แล้วคลิก “แสดงรายงาน” ดังภาพที่ ง-20

ลำดับ	รหัสชั้น	จำนวน (คน)	ผลการประเมินพฤติกรรม					
			กลุ่มปัญหา พฤติกรรม	โรคซึมเศร้า	กลุ่มเสี่ยง	โรคซึมเศร้า	กลุ่มปัญหา สังคม	โรคซึมเศร้า
1	1125 1	82	43	51.22	12	14.83	28	34.16
2	1125 2	87	67	100	0	0	0	
3	1125 3	86	88	100	0	0	0	
4	1126 1	24	14	58.33	6	25	4	16.67
5	1126 2	53	62	100	2	0	0	
	รวม	293	243	82.94	18	6.14	22	6.14

ภาพที่ ง-20 แสดงหน้าจอการแสดงผลรายงานผลการประเมิน SDQ ภาพรวมทั้งวิทยาลัย เป็นไฟล์เวิร์ด

2. แผนภูมิภาพรวมทั้งวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ในส่วนนี้จะแสดงผลการประเมินนักเรียนภาพรวมทั้งวิทยาลัยออกมาในรูปของแผนภูมิ โดยเลือกแผนภูมิที่ต้องการแสดง จะปรากฏแผนภูมิ ดังตัวอย่างภาพที่ ง-21



ภาพที่ ง-21 แสดงหน้าจอรายงานแผนภูมิภาพรวมการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)

ในส่วนนี้ ครูสามารถคลิกดูข้อมูลนักเรียนที่อยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหาได้ โดยระบบ จะแสดงรายชื่อนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา และเสนอแนวทางการจัดกิจกรรมสำหรับ นักเรียนที่อยู่ในเกณฑ์ดังกล่าว ดังภาพที่ ง-22

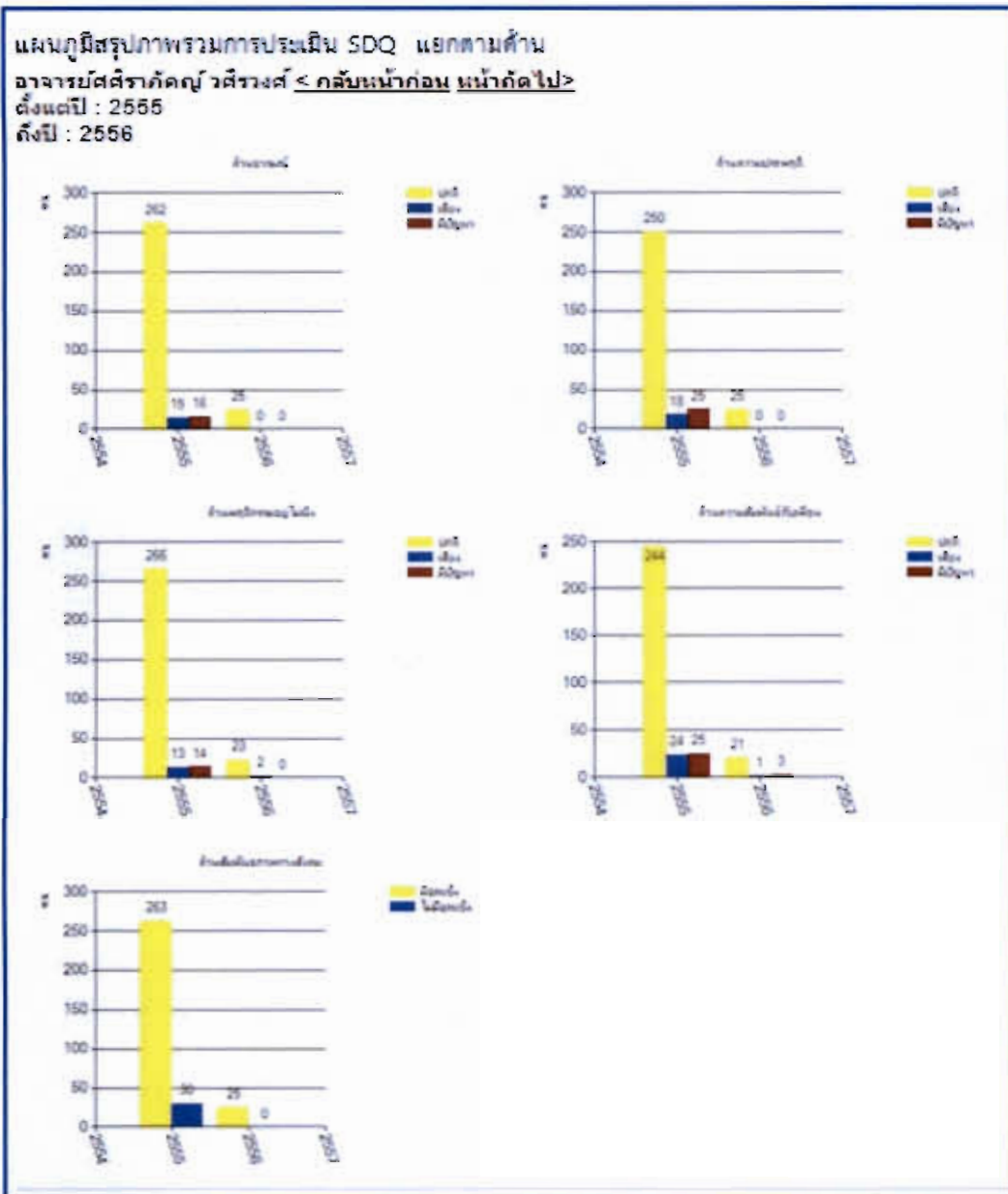
รายชื่อนักเรียนประเมิน SDQ ด้านอารมณ์อยู่ในเกณฑ์เสี่ยง							
อาจารย์ศศิธรศักดิ์วาลักษณ์ <b>&lt;คลิกเพื่อดูแบบโต้ตอบ&gt;</b>							
ลำดับ	รหัส	ชื่อ-นามสกุล	แผนกวิชา	สาขาวิชา	ครูที่ปรึกษา	ผู้ปกครอง	เบอร์โทร
1	5322010003	นางสาว รัดเกล้า แสงอรุณ	พาณิชย์การ	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ศศิธรศักดิ์วาลักษณ์	จำเนียร สุขเจริญ	090-8754321
2	5522010017	นาย ประสิทธิ์ แดงทุก	พาณิชย์การ	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	สุรชัย นางประเสริฐ	พจนารถ บุญเทียน	0174839548
3	5525010002	นาย กฤษณ์ แสงบุญธรรม	เกษตรศาสตร์	เกษตรทั่วไป	พรทิพ บุญจันทร์	อนงค์ แสงบุญธรรม	0888744446
4	5525010019	นาย ณัฐพงษ์ ศรีรัตน์	เกษตรศาสตร์	เกษตรทั่วไป	พรทิพ บุญจันทร์	พีระ ศรีรัตน์	0287767659
5	5525010022	นาย เทพพนม เจนฤกษ์ใจ	เกษตรศาสตร์	พืชศาสตร์	งามรัตน์ ผดุงกุล	บุญเกิด เจนฤกษ์ใจ	0937548987
6	5525010048	นาย สหรัถ ทองคำ	เกษตรศาสตร์	สัตวศาสตร์	ทัศนีย์ ดชสิทธิ์	สมบูรณ์ ทองคำ	0933364587
7	5525010051	นางสาว เหมื่อนเพิน เคนเดร็อ	เกษตรศาสตร์	สัตวศาสตร์	ทัศนีย์ ดชสิทธิ์	สมบัติ เคนเดร็อ	0711177498
8	5525010070	นาย นันทวัฒน์ ชวารรณ	เกษตรศาสตร์	สัตวศาสตร์	ทัศนีย์ ดชสิทธิ์	อัครวิทย์ ศรีจันทร์	0254577789
9	5525010071	นางสาว รัดนากร ดอนปราการ	เกษตรศาสตร์	สัตวศาสตร์	ทัศนีย์ ดชสิทธิ์	ทองล้าน ดอนปราการ	0176598986
10	5525010076	นาย เอกรินทร์ โพนงาม	เกษตรศาสตร์	สัตวศาสตร์	ทัศนีย์ ดชสิทธิ์	บุญเก่า โพนงาม	0734656676
11	5525010076	นาย อมรเทพ หัสดง	เกษตรศาสตร์	สัตวศาสตร์	ทัศนีย์ ดชสิทธิ์	ฮาลา หัสดง	0921656778
12	5532040007	นางสาว อรทัย เหลืองทอง	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	เทคโนโลยีสำนักงาน	สารคดี สมประสงค์	สมบัติ เหลืองทอง	0934756219
13	5535030002	นาย บุญยกร หายอด	สัตวศาสตร์	การจัดการผลิตสัตว์	วิรัตน์ ปูนอุดม	สุระศักดิ์ หายอด	081-3992845
14	5535030003	นางสาว พลิดา แก้วพันธ์	สัตวศาสตร์	การจัดการผลิตสัตว์	วิรัตน์ ปูนอุดม	วิสัย มะลิเกตุ	085-2840586
15	5535030004	นางสาว ยุภาวิทย์ แสงอ่อน	สัตวศาสตร์	การจัดการผลิตสัตว์	วิรัตน์ ปูนอุดม	ฉะมัย แสงอ่อน	086-4888645

แนะนำวิธีแก้ไข			
ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียด	วัตถุประสงค์
1	กิจกรรมวาดภาพ	วาดภาพการ์ตูน, ล้อเลียน, วิจารณ์, ตลก	เพื่อคลายเครียด
2	กิจกรรมดนตรีพาเพลิน	จัดประกวดร้องเพลง ประกวดเต้นเซอร์ ประกวดฟลิกซ์ของ	เพื่อให้นักเรียนมีความสุขเพลิดเพลิน

ภาพที่ ง-22 แสดงรายชื่อนักเรียนประเมิน SDQ ด้านอารมณ์ที่อยู่ในเกณฑ์เสี่ยง และเสนอแนวทางการจัดกิจกรรม

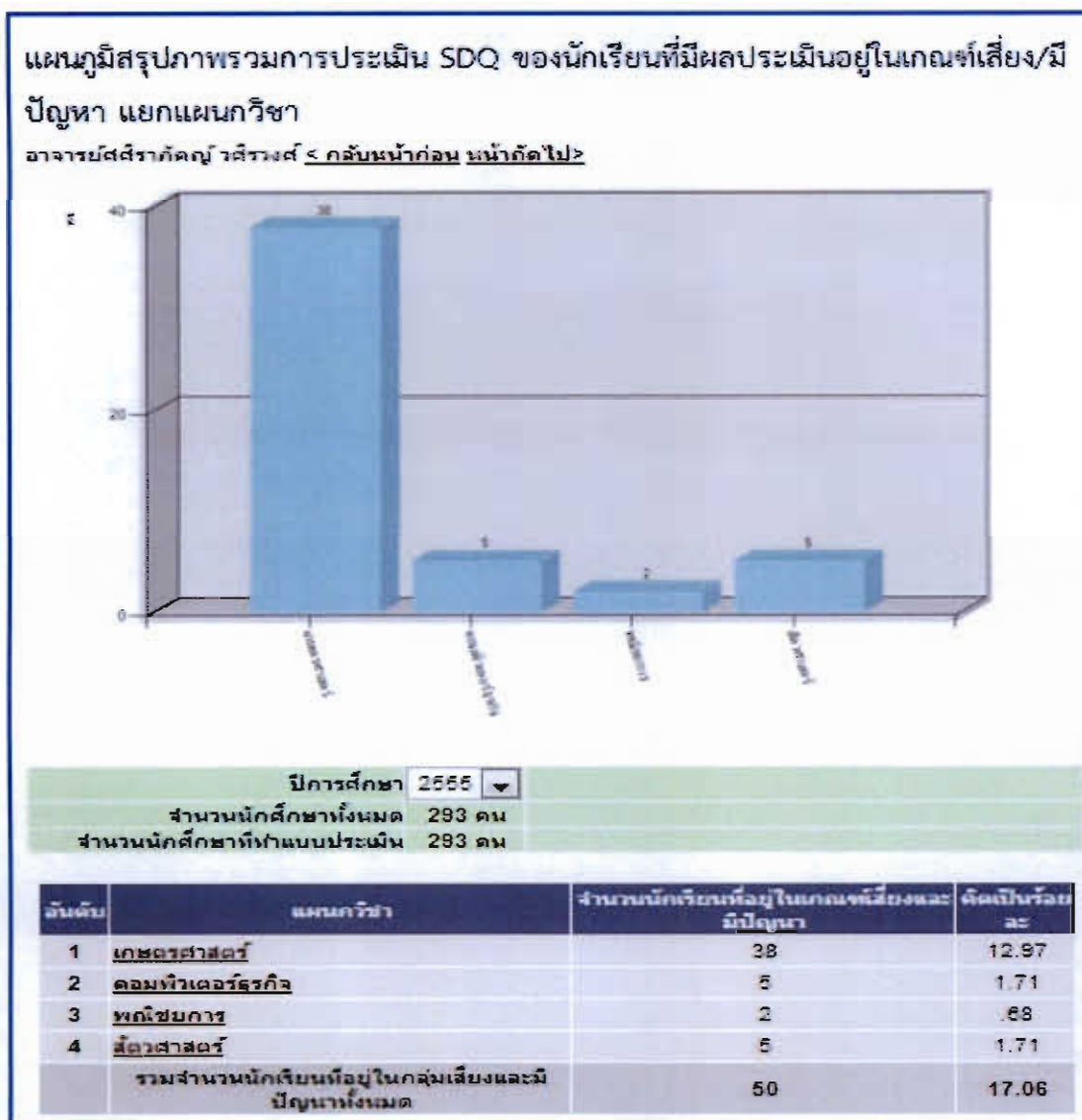
3. แผนภูมิภาพรวมทั้งวิทยาลัย เปรียบเทียบปีการศึกษา ในส่วนนี้ให้เลือกผลการประเมินที่ต้องการดูผลเปรียบเทียบ จากนั้นเลือกปีการศึกษาที่ต้องการเปรียบเทียบ และคลิกปุ่ม “แสดงรายงาน” จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพที่ ง-23



ภาพที่ ง-23 แสดงแผนภูมิภาพรวมผลประเมิน SDQ จากปี 2555-2556



4. แผนภูมิสรุปลภาพรวมที่มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา แยกตามแผนกวิชา ระบบจะแสดงรายงานแผนภูมิ ดังภาพที่ ง-24



ภาพที่ ง-24 แสดงหน้าจอแผนภูมิสรุปลภาพรวมที่มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา แยกตามแผนกวิชา

ส่วนนี้ ระบบจะรายงานในรูปแบบแผนภูมิจัดลำดับแผนกวิชาที่มีนักเรียนอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา และคำนวณค่าร้อยละ ของนักเรียนที่อยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา จากจำนวนนักเรียนทั้งหมดของวิทยาลัยอัตโนมัติ เมื่อคลิกเลือกที่แผนกวิชา ระบบจะแสดงหน้ากิจกรรมแนะนำสำหรับกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา ดังภาพที่ ง-25

## รายนามนักเรียนที่มีผลประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา แผนกวิชา คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ

รายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน < กลับหน้าก่อน หน้าถัดไป >

ลำดับ	รหัส	ชื่อ-นามสกุล	สาขาวิชา	ครูผู้ปรึกษา	คู่ปกครอง	คะแนน	กลุ่ม
1	5532040008	นางสาว เสาวลักษณ์ นัดเรศ	เทคโนโลยีสำนักงาน	สวรงค์ สมประสงค์	เจลิยา นัดเรศ	24	มีปัญญา
2	5532040009	นางสาว นุชปอง เทียวภูเขา	เทคโนโลยีสำนักงาน	สวรงค์ สมประสงค์	คลอง เทียวภูเขา	22	มีปัญญา
3	5532040005	นาง รชมนมาศ รุ่งนิม	เทคโนโลยีสำนักงาน	สวรงค์ สมประสงค์	สุรศักดิ์ รุ่งนิม	18	เสี่ยง
4	5532040007	นางสาว อรทัย แผล็องหลง	เทคโนโลยีสำนักงาน	สวรงค์ สมประสงค์	สมบัติ แผล็องหลง	18	เสี่ยง
5	5532040010	นางสาว วราพรรณ นุญสุข	เทคโนโลยีสำนักงาน	สวรงค์ สมประสงค์	วิญญูญ ลาจคง	17	เสี่ยง

แนะนำวิธีแก้ไขสำหรับกลุ่มเสี่ยง

ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียด	วัตถุประสงค์
1	กิจกรรมวาดภาพ	วาดภาพการ์ตูน, ล้อเลียน, วัตถุ, คน	เพื่อคลายเครียด
2	กิจกรรมวัดความเข้าใจ	วัดความเข้าใจสังคม	เพื่อให้รู้จักสิ่งใดดีไม่ดี
3	กิจกรรมวัดความเข้าใจ	วัดความเข้าใจเพื่อน	เพื่อให้ไม่มีความอึดอัด
4	กิจกรรมสร้างความสามัคคี เพื่อน	รวมกลุ่มทำกิจกรรมร่วมกัน	เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อน
5	กิจกรรมจัดเวลา	มีส่วนร่วมในกิจกรรมบริการสังคมของนักเรียนอื่นๆ	เพื่อให้รู้จักการแบ่งปันกับผู้อื่น
6	กิจกรรมอาสาพัฒนา โรงเรียน	เก็บขยะในโรงเรียน ปลูกต้นไม้ บริเวณโรงเรียน	เพื่อให้รู้จักรักโรงเรียน
7	กิจกรรมด้านยาเสพติด	การอบรมโครงการสภามักเรียนและนักเรียนแกนนำป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ในสถานศึกษา	เพื่อให้รู้โทษยาเสพติด
8	กิจกรรมสร้างความคุ้นเคย	ให้นักเรียนแต่ละคนแนะนำตัวเอง เช่น ชื่อจริง ชื่อเล่น ฯลฯ	เพื่อให้นักเรียนได้รู้จักกันและกัน มากขึ้น

แนะนำวิธีแก้ไขสำหรับกลุ่มมีปัญหา

ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียด	วัตถุประสงค์
1	กิจกรรมนั่งสมาธิ	นั่งสมาธิ	เพื่อให้ไม่มีความอึดอัด
2	กิจกรรมวาดภาพ	วาดภาพการ์ตูน, ล้อเลียน, วัตถุ, คน	เพื่อคลายเครียด
3	กิจกรรมวัดความเข้าใจ	วัดความเข้าใจสังคม	เพื่อให้รู้จักสิ่งใดดีไม่ดี
4	กิจกรรมด้านยาเสพติด	การอบรมโครงการสภามักเรียนและนักเรียนแกนนำป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดใน สถานศึกษา	เพื่อให้รู้โทษยาเสพติด
5	กิจกรรมสร้างความสามัคคี เพื่อน	รวมกลุ่มทำกิจกรรมร่วมกัน	เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับ เพื่อน

ภาพที่ ง-25 แสดงหน้าจอรายงานนักเรียนแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ที่มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์  
เสี่ยง/มีปัญหา และระบบเสนอกิจกรรมสำหรับนักเรียน

## 2. ส่วนของนักเรียน

เมนูการใช้งานของนักเรียน เมื่อนักเรียนลงชื่อเข้าสู่ระบบที่หน้าจอของนักเรียนจะ  
ประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

2.1 หน้า HOMEPAGE เป็นหน้าแรกของนักเรียน เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ของระบบ  
ดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners  
Evaluation Forms) นักเรียนจะต้องใส่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จะปรากฏหน้า ดังภาพที่ ง-26

## ยินดีต้อนรับเข้าสู่ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

คุณรัตติกาล แสงอรุณ **หน้าถัดไป >**



สวัสดีคะ นักเรียน นักศึกษาทุกคนที่เข้าสู่ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เมื่อนักศึกษาเข้าสู่ระบบแล้ว  
งานครูที่ปรึกษาขอความร่วมมือนักเรียน นักศึกษาในการดำเนินการในระดับ ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน นักศึกษาให้ถูกต้อง เมื่อข้อมูลถูกต้องแล้วให้คลิกปุ่ม "ตกลง"
2. ทำแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) จำนวน 33 ข้อ เมื่อตอบครบทุกข้อแล้วให้คลิกปุ่ม "ตกลง"
3. ทำแบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ) จำนวน 52 ข้อ เมื่อตอบครบทุกข้อแล้วให้คลิกปุ่ม "ตกลง"

หลังจากนักเรียน นักศึกษาทำแบบประเมินทั้ง 2 แบบ เสร็จเรียบร้อยแล้ว นักเรียนสามารถปรึกษาปัญหากับ  
ระบบการให้คำปรึกษาซึ่งเป็นการปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาด้านการศึกษาส่วนตัว และนักเรียนยังสามารถเข้าไป  
ปรึกษาแบบส่วนตัว หรือสามารถตอบปัญหาให้กับเพื่อนๆ ได้โดยผ่านทางเว็บบอร์ด

งานครูที่ปรึกษา:ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
ขอขอบคุณ ในความร่วมมือ

ภาพที่ ง-26 แสดงหน้าจอแรกของนักเรียนเมื่อลงชื่อเข้าสู่ระบบ

## 2.2 ประวัติ

### ข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล

คุณรัตติกาล แสงอรุณ < **กลับหน้าก่อน หน้าถัดไป >**

ปีการศึกษา : 2556

รหัสประจำตัวนักศึกษา : 6322010003

คานานหน้า : นางสาว

ชื่อ : รัตติกาล

นามสกุล : แสงอรุณ

ชื่อเล่น : แนน

เพศ :  ชาย  หญิง

วัน/ เดือน /ปี เกิด : 19/01/2537

ศาสนา : พุทธ

หมู่โลหิต : AB

เลขประจำตัวประชาชน : 1240600122944

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ : 0123456769

Email : rattikan@hotmail.com

ระดับชั้น : ปวช.3/3

สาขา ทัศนศึกษา

สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ผลการเรียนเฉลี่ย : 3.23

ความสามารถพิเศษ : เขียนโปรแกรม

วิชาที่ชอบ : คอมพิวเตอร์

อาชีพที่ใฝ่ฝัน : แอร์โฮสเตส

ชื่อครูที่ปรึกษา : อาจารย์ ศศิราภรณ์ วิจิรวงศ์

ภาพที่ ง-27 แสดงหน้าจอแสดงข้อมูลประวัติส่วนตัวของนักเรียน

เมื่อนักเรียนเข้ามาหน้าจอ “ประวัติ” ระบบจะแสดงข้อมูลนักเรียน นักเรียนตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว และสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ เช่น ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ e-mail เป็นต้น เมื่อตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม “บันทึก”

2.3 แบบประเมินพฤติกรรม (SDQ) นักเรียนประเมินตนเอง เมื่อนักเรียนเข้าสู่ระบบ หน้าแรกของนักเรียนระบบจะแสดงข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน ดังภาพที่ ง-18 ซึ่งนักเรียนสามารถตรวจสอบข้อมูล และสามารถเพิ่มเติมข้อมูลได้บางส่วน เช่น เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ e-mail address เป็นต้น เมื่อนักเรียนตรวจสอบข้อมูลของตนเองเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** จากนั้น นักเรียนเลือกเมนู **ประเมิน SDQ** ระบบจะปรากฏหน้าจอแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน มีทั้งหมด 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ประเมินพฤติกรรม จำนวน 25 ข้อ และส่วนที่ 2 ประเมินความผลกระทบของปัญหาที่มีต่อชีวิตประจำวัน จำนวน 8 ข้อ โดยให้นักเรียนคลิกเลือกคำตอบที่ตรงกับตัวเองมากที่สุด มีคำตอบให้เลือก 3 คำตอบ คือ ไม่จริง ค่อนข้างจริง และจริง เมื่อทำครบทุกข้อแล้วคลิกปุ่ม **บันทึก** ดังภาพที่ ง-28

### ข้อมูลนักเรียนประเมินตนเอง

คุณครูศศิภาล นสงอรณ <คลิกเพื่อดูประวัติ>

ข้อมูลแนะนำการทานแบบประเมิน

ในระยะเวลา 6 เดือนที่ผ่านมาท่านมีอาการ พฤติกรรม หรือ ความรู้สึกต่อไปนี้ จงเลือก ไม่ เคยไปให้ท่านเลือกคำตอบแล้ว  
 1. ไม่จริง 2. ค่อนข้างจริง 3. จริง  
 4. ไม่จริง 5. ค่อนข้างจริง 6. จริง  
 คำตอบทุกข้อไม่มีค่าคะแนนหรือคิดหรือไม่ดี ไปจดตอบให้ครบทุกข้อ หลังจากเห็น กดปุ่ม **บันทึก** เพื่อส่งผลการประเมินของตัวท่านเอง

ข้อที่	พฤติกรรมประเมิน	
1.	ฉันพยายามจะหาดีกับคนอื่น ฉันใส่ใจความรู้สึกคนอื่น	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
2.	ฉันอยู่ในที่นั่งนานๆ ไม่ได้	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
3.	ฉันปวดศีรษะ ปวดท้อง หรือไม่สบายบ่อยๆ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
4.	ฉันเต็มใจแบ่งปันสิ่งของให้คนอื่น	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
5.	ฉันโกรธแค้นและมักอารมณ์เสีย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
6.	ฉันชอบอยู่กับตัวเอง ฉันชอบเล่นคนเดียว หรือดูตามด้าหัง	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
7.	ฉันมักหาตามทีคนอื่นบอก	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
8.	ฉันขี้กังวล	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
9.	ใครๆก็ฟังฉันได้ถ้าเขาเสียใจ อารมณ์ไม่ดี หรือไม่สบายใจ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
10.	ฉันอยู่ในสุข รุนวาย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
11.	ฉันมีเพื่อนสนิท	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
12.	ฉันมีเรื่องทะเลาะวิวาทบ่อยๆ ฉันหาให้คนอื่นหา	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
13.	ฉันไม่มีความสุข ต่อแม่ ร้องไห้บ่อย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
14.	เพื่อนๆ ส่วนมากชอบฉัน	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
15.	ฉันวอกแวกง่าย ฉันรู้สึกว่าไม่มีสมาธิ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง

ภาพที่ ง-28 หน้าจอแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) แบบนักเรียนประเมินตนเอง

## 2.4 แบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ) เมื่อนักเรียนคลิกที่

**ประเมิน EQ**

ระบบจะปรากฏหน้าจอแบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ) มีทั้งหมด 52 ข้อ ให้นักเรียนทำแบบประเมินให้ครบทั้ง 52 ข้อ โดยให้นักเรียนคลิกเลือกคำตอบที่ตรงกับตัวเองมากที่สุด มีคำตอบให้เลือก 3 คำตอบ คือ ไม่จริง ก่อนข้างจริง และจริง เมื่อทำครบทุกข้อแล้ว คลิกปุ่ม **บันทึก** ดังภาพที่ ง-29

**แบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์**

คุณรศศีกาล แสงอรุณ ๕ ฉบับหน้าก่อน หน้าถัดไป>

**ข้อแนะนำการทำแบบประเมิน**

ให้ท่านเลือกคำตอบแล้ว ทำเครื่องหมาย \* ลงในช่อง *ไม่จริง* *จริงบางครั้ง* *ค่อนข้างจริง* หรือ *จริงมาก* ของใดของหนึ่งที่ท่านคิดว่าตรงกับตัวท่านมากที่สุด คำตอบทุกข้อไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดหรือไม่ดี โปรดตอบให้ครบทุกข้อ หลังจากนั้น กดปุ่ม **บันทึก** เพื่อทำการบันทึก

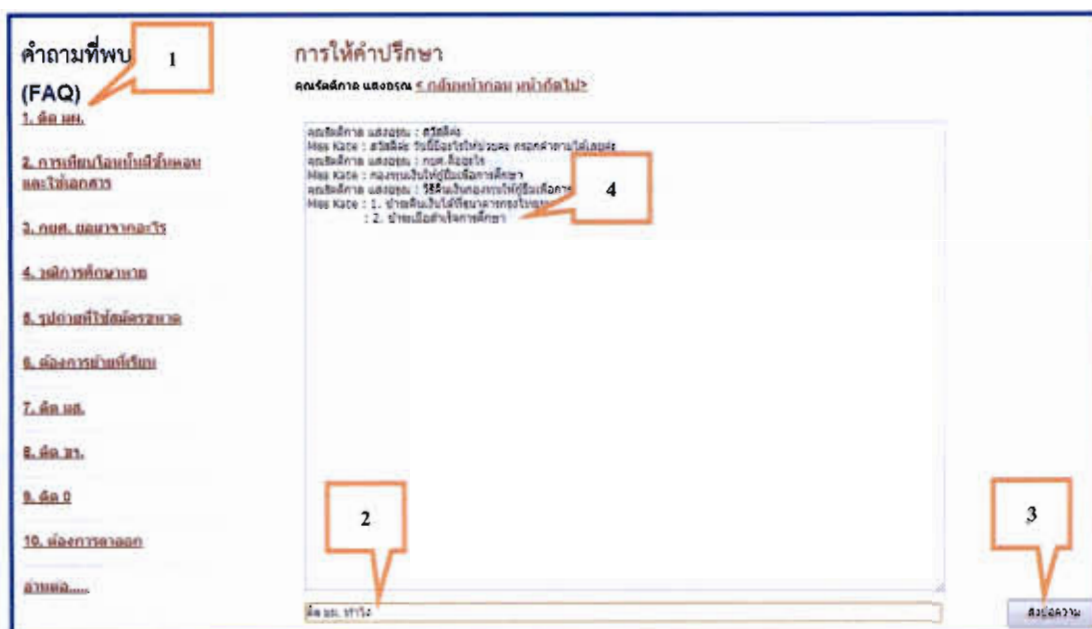
ข้อที่	รายการประเมิน	
1.	เวลาโกรธหรือไม่สบาย สันรับรู้ว่าเกิดอะไรขึ้นกับฉัน	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบางครั้ง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
2.	ฉันบอกไม่ได้ว่าจะอะไรทำให้ฉันรู้สึกกลัว	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบางครั้ง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
3.	เมื่อถูกขัดใจฉันมักรู้สึกหงุดหงิดจนควบคุมอารมณ์ไม่ได้	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบางครั้ง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
4.	ฉันสามารถคอยเพื่อนให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบางครั้ง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
5.	ฉันมักมีปฏิกิริยาโต้ตอบรุนแรงต่อปัญหาเพียงเล็กน้อย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบางครั้ง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
6.	เมื่อถูกบังคับให้ทำอะไรที่ไม่ชอบ ฉันอธิบายเหตุผลจนผู้อื่นยอมรับไม่ได้	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบางครั้ง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
7.	ฉันสังเกตได้ เมื่อคนใกล้ฉันมีอารมณ์เปลี่ยนแปลง	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบางครั้ง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
8.	ฉันไม่สนใจกับความทุกข์ของคนอื่นที่ฉันไม่รู้จัก	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบางครั้ง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
9.	ฉันไม่ยอมรับในสิ่งที่ผู้อื่นทำต่างจากที่ฉันคิด	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบางครั้ง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input checked="" type="radio"/> จริงมาก
10.	ฉันยอมรับได้ว่าผู้อื่นก็อาจมีเหตุผลที่ไม่พอใจการกระทำของฉัน	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบางครั้ง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก
11.	ฉันรู้สึกว่ามีคนอื่นชอบเรียกร้องความสนใจมากเกินไป	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบางครั้ง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริงมาก

ภาพที่ ง-29 แสดงหน้าจอแบบประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ : Emotional Intelligence)

## 2.5 การให้คำปรึกษากับระบบ เมื่อนักเรียนคลิกที่

**ปรึกษา**

ระบบจะปรากฏหน้าระบบการให้คำปรึกษา ซึ่งจะมี 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 คำถาม-คำตอบที่พบบ่อย (FAQ : Frequently asked questions) ดังภาพที่ ง-30



ภาพที่ ง-30 แสดงหน้าจอการให้คำปรึกษาผ่านระบบ Miss Kate

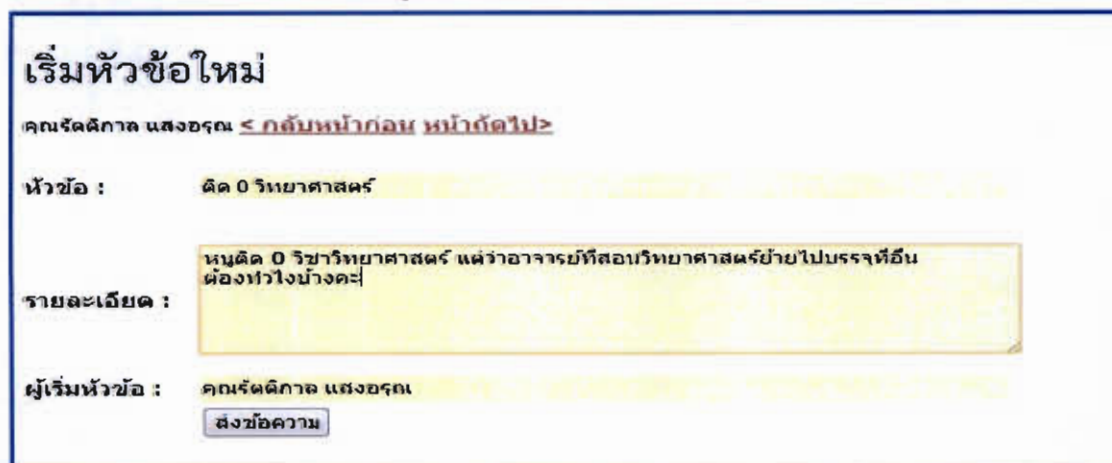
หมายเลข 1 เมื่อนักเรียนต้องการเข้าดูคำถามคำตอบใน FAQ สามารถคลิกตามคำถามคำตอบที่ต้องการ

หมายเลข 2 นักเรียนป้อนคำถามเกี่ยวกับการศึกษาที่ต้องการปรึกษา

หมายเลข 3 เมื่อนักเรียนป้อนคำถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม “ส่งข้อความ”

หมายเลข 4 ระบบจะตอบคำถามหรือให้คำแนะนำแก่นักเรียน นักศึกษา

2.6 การให้คำปรึกษากับเว็บบอร์ด เมื่อนักเรียนคลิกที่ **เว็บบอร์ด** ระบบจะปรากฏหน้าเว็บบอร์ด ซึ่งนักเรียนสามารถตั้งกระทู้คำถามเกี่ยวกับปัญหาทางการศึกษา และสามารถตอบคำถามให้กับเพื่อน ๆ ได้ ตามความรู้และประสบการณ์ที่ตนเองมี ดังภาพที่ ง-31



ภาพที่ ง-31 แสดงหน้าจอการตั้งกระทู้ปรึกษาปัญหาผ่านทางเว็บบอร์ด (Web board)

### 3. ส่วนของผู้ปกครอง

เมนูการใช้งานของผู้ปกครอง เมื่อผู้ปกครองลงชื่อเข้าสู่ระบบที่หน้าจอของนักเรียน จะประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ข้อมูลผู้ปกครอง เป็นหน้าหลักของผู้ปกครอง เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) ผู้ปกครองจะต้องใส่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จะปรากฏหน้า

**ข้อมูลผู้ปกครอง**

ผู้ปกครองของรศคคสภ แสงอรณ หน้าถัดไป

ชื่อผู้ปกครอง : จำเนียร  
 นามสกุลผู้ปกครอง : สุขเจริญ  
 เป็นผู้ปกครองของ : นางสาว รศคคสภ แสงอรณ  
 รหัส : 5322010003  
 สาขาวิชา : แผนกวิชา พลศึกษา สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

มีความเกี่ยวข้องเป็น :

อาชีพ :

ที่อยู่ผู้ปกครอง : เหมือนหมักศึกษา

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ : 090-8754321

**ต่อไป**

ภาพที่ ง-32 แสดงหน้าจอในส่วนข้อมูลของผู้ปกครอง

1. ผู้ปกครองตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว
2. กรณีที่ผู้ปกครองไม่ใช่บิดา มารดา สามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมหรือแก้ไขได้
3. เมื่อตรวจสอบข้อมูล หรือแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่ม **ต่อไป**

2.2 แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ส่วนผู้ปกครองประเมินนักเรียน เมื่อคลิกเลือกแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ในส่วนของผู้ปกครองที่ประเมินนักเรียนในความคิดเห็นของตน จะปรากฏหน้าแบบประเมิน SDQ ซึ่งมีแบบประเมิน 2 ส่วน ส่วนแรกประเมินพฤติกรรมจำนวน 25 ข้อ และส่วนที่ 2 ในส่วนนี้เป็นการประเมินผลกระทบของพฤติกรรมว่ามีความร้ายแรงส่งผลกระทบต่อบุคคลรอบข้าง ต่อตัวนักเรียนเอง มีผลต่อสัมพันธภาพทางสังคม และชีวิตประจำวันของนักเรียนมากน้อยเพียงใด ซึ่งในส่วนนี้เรียกว่า “ระดับความรุนแรงของปัญหา” เมื่อทำการประเมินเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่ม **ตกลง** ดังภาพที่ ง-33

**ผู้ปกครองเป็นผู้ประเมินนักเรียน**

ผู้ปกครองของรศศีกาถ แสงอรุณ <กลับหน้าก่อน หน้าถัดไป>

รหัสนักศึกษา : 5322010003  
 ชื่อ-นามสกุล : นางสาว รศศีกาถ แสงอรุณ  
 แผนกวิชา : พณิชยการ  
 สาขาวิชา : คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

**ข้อแนะนำการหาแบบประเมิน**  
 หาเครื่องหมาย  ลงในช่อง *ไม่จริง* *ค่อนข้างจริง* หรือ *จริง* ของใดช่องหนึ่งที่ท่านคิดว่าตรงกับตัวนักเรียนมากที่สุด  
 ค่าตอบทุกข้อไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดหรือไม่ดี โปรดตอบให้ครบทุกข้อหลังจากนั้น กดปุ่ม **บันทึก**

ข้อที่	พฤติกรรมประเมิน	
1.	ห่วงใยความรู้สึกคนอื่น	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
2.	อยู่ไม่นิ่ง นิ่งนิ่งๆ ไม่ได้	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
3.	มักจะบ่นว่าปวดศีรษะ ปวดท้อง หรือไม่สบาย	<input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
4.	เต็มใจแบ่งปันสิ่งของให้เพื่อน	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
5.	มักอาละวาดหรือโมโหง่าย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
6.	ค่อนข้างแยกตัว ชอบเล่นคนเดียว	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
7.	ซื่อซึ้ง มักจะหาตามผู้ใหญ่ต้องการ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง
8.	กังวลใจหลายเรื่อง ดูวิตกกังวลเสมอ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> ค่อนข้างจริง <input type="radio"/> จริง

ภาพที่ ง-33 แสดงหน้าจอแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ส่วนของผู้ปกครองประเมิน

#### 4. ส่วนของผู้บริหาร

เมนูการใช้งานของผู้บริหาร เมื่อผู้บริหารชื่อเข้าสู่ระบบที่หน้าจอของนักเรียนจะประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

4.1 รายงาน เป็นหน้าหลักของผู้บริหาร เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน (Student's Care System by using Learners Evaluation Forms) ผู้บริหารจะต้องใส่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ในส่วนของผู้บริหารจะแสดงผลการประเมินภาพรวมของวิทยาลัย ดังภาพที่ ง-34



**รายงาน**

อาจารย์มงคลชัย สมอุดร < กลับหน้าก่อน > **หน้าถัดไป** 1

**ภาพรวมทั้งวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา**

เลือกหัวข้อ  ภาพรวมการประเมิน SDQ  
 ภาพรวมการประเมิน EQ  
 ภาพรวมการประเมินแบบคัดกรอง

ปีการศึกษา 2556 ▾

**แสดงรายงาน**

---

**แผนภูมิภาพรวมทั้งวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา** 2

แผนภูมิภาพรวม SDQ  
แผนภูมิภาพรวม EQ  
แผนภูมิภาพรวมแบบคัดกรอง

---

**แผนภูมิภาพรวมทั้งวิทยาลัย เปรียบเทียบปีการศึกษา** 3

เลือกหัวข้อ  ภาพรวมเปรียบเทียบการประเมิน SDQ  
 ภาพรวมเปรียบเทียบการประเมิน EQ  
 ภาพรวมเปรียบเทียบการประเมินแบบคัดกรอง

ตั้งแต่ปีการศึกษา 2556 ▾  
 ถึงปีการศึกษา 2556 ▾

**แสดงรายงาน**

---

**ตัวอย่าง แผนภูมิภาพรวมทั้งวิทยาลัย เปรียบเทียบปีการศึกษา 3 ปี** 4

แผนภูมิภาพรวม SDQ 3 ปี  
แผนภูมิภาพรวม EQ 3 ปี  
แผนภูมิภาพรวมแบบคัดกรอง 3 ปี

---

**แผนภูมิสรุปภาพรวมของนักเรียนที่มีผลประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญญา แยกแผนกวิชา** 5

แผนภูมิภาพรวม SDQ

ภาพที่ ง-34 แสดงหน้าจอรายงานประเมินต่าง ๆ

#### 4.1.1 รายงาน แบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

1. ภาพรวมทั้งวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ในส่วนนี้จะแสดงผลการประเมินนักเรียน ภาพรวมทั้งวิทยาลัยออกมาในรูปแบบของไฟล์ไมโครซอฟต์เวิร์ด (WORD) โดยเลือกปีการศึกษาที่ต้องการให้แสดงผล แล้วคลิก “แสดงรายงาน” จะแสดงหน้าจอ ดังภาพที่ ง-35

ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

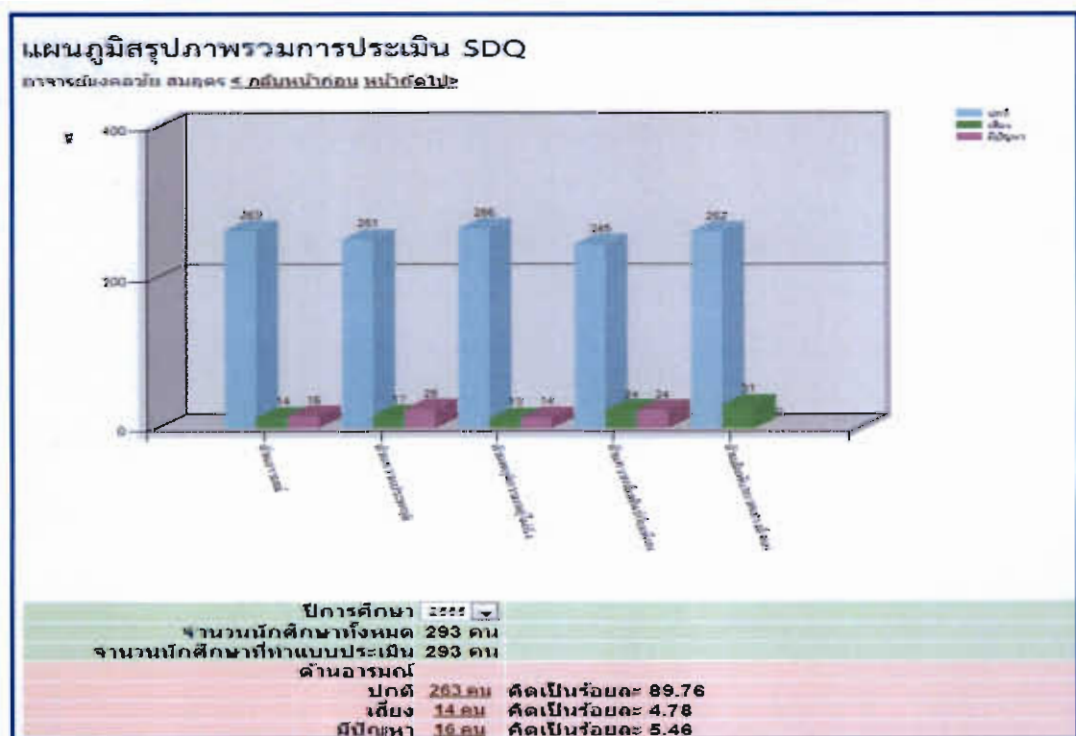
ร.ก.	อันดับ	คะแนน	ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน			
			ผลดี	ผลดีเยี่ยม	ผลดีเยี่ยม	ผลดีเยี่ยม
1	100	100	100	100	100	100
2	100	100	100	100	100	100
3	100	100	100	100	100	100
4	100	100	100	100	100	100
5	100	100	100	100	100	100
6	100	100	100	100	100	100

ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ร.ก.	อันดับ	คะแนน	ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน			
			ผลดี	ผลดีเยี่ยม	ผลดีเยี่ยม	ผลดีเยี่ยม
1	100	100	100	100	100	100
2	100	100	100	100	100	100
3	100	100	100	100	100	100
4	100	100	100	100	100	100
5	100	100	100	100	100	100
6	100	100	100	100	100	100

ภาพที่ ง-35 แสดงผลการประเมินเป็นไฟล์ไมโครซอฟต์เวิร์ด

2. แผนภูมิภาพรวมทั้งวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ในส่วนนี้จะแสดงผลการประเมินนักเรียนภาพรวมทั้งวิทยาลัยออกมาในรูปของแผนภูมิ โดยเลือกแผนภูมิที่ต้องการแสดง จะปรากฏแผนภูมิ ดังตัวอย่างภาพที่ ง-36



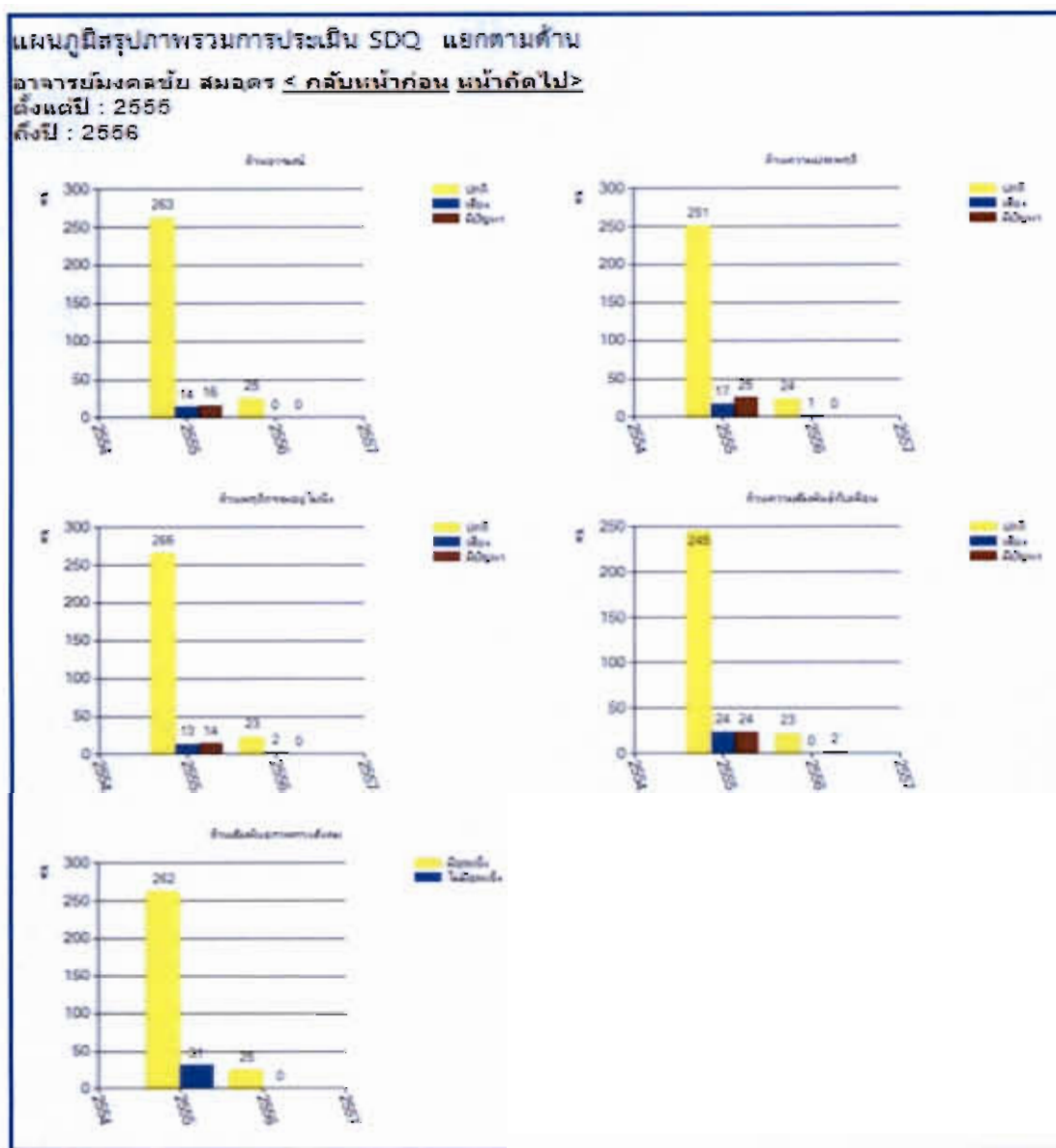
ภาพที่ ง-36 แสดงหน้าจอรายงานแผนภูมิภาพรวมการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)

3. แผนภูมิภาพรวมทั้งวิทยาลัย เปรียบเทียบปีการศึกษา ในส่วนนี้ให้เลือก

3.1 เลือกผลการประเมินที่ต้องการดูแลเปรียบเทียบ

3.2 จากนั้นเลือกปีการศึกษาที่ต้องการเปรียบเทียบ และคลิกปุ่ม “แสดงรายงาน”

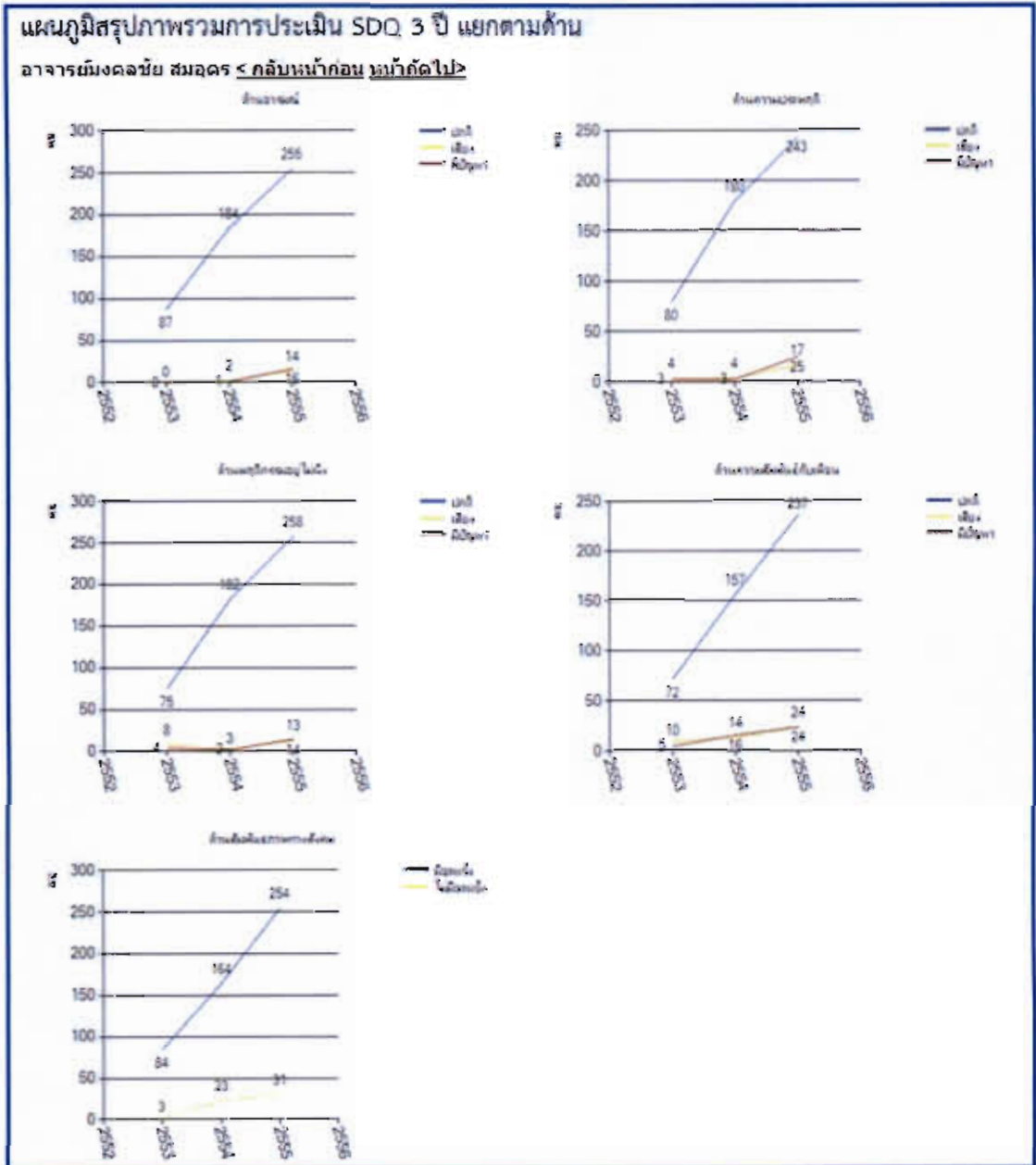
จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพที่ ง-37



ภาพที่ ง-37 แสดงแผนภูมิภาพรวมผลประเมิน SDQ จากปี 2555-2556

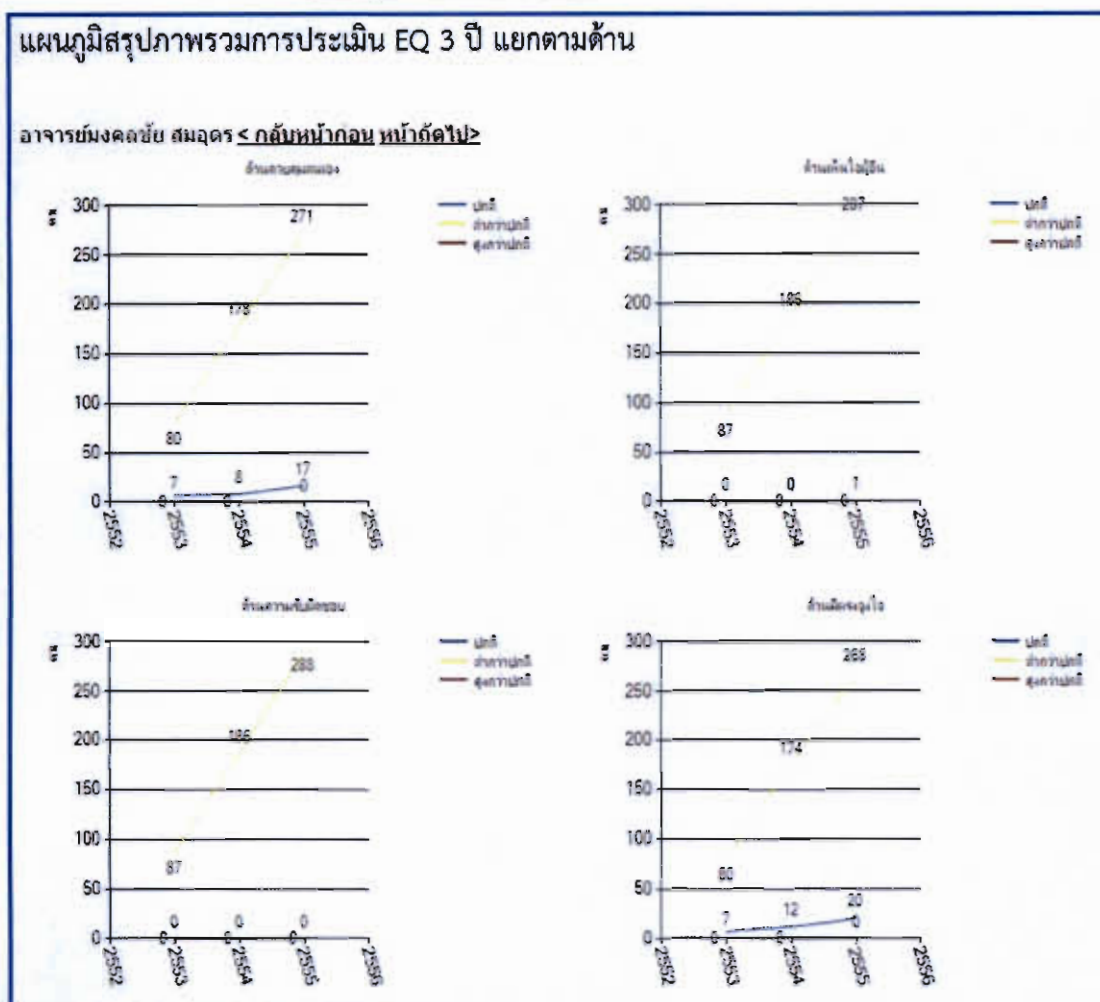
4. ตัวอย่าง ผลประเมินภาพรวมทั้งวิทยาลัย เปรียบเทียบปีการศึกษา 3 ปี

4.1 เลือก “แผนภูมิภาพรวม SDQ 3 ปี” จะแสดงหน้าจอ ดังภาพที่ ง-38



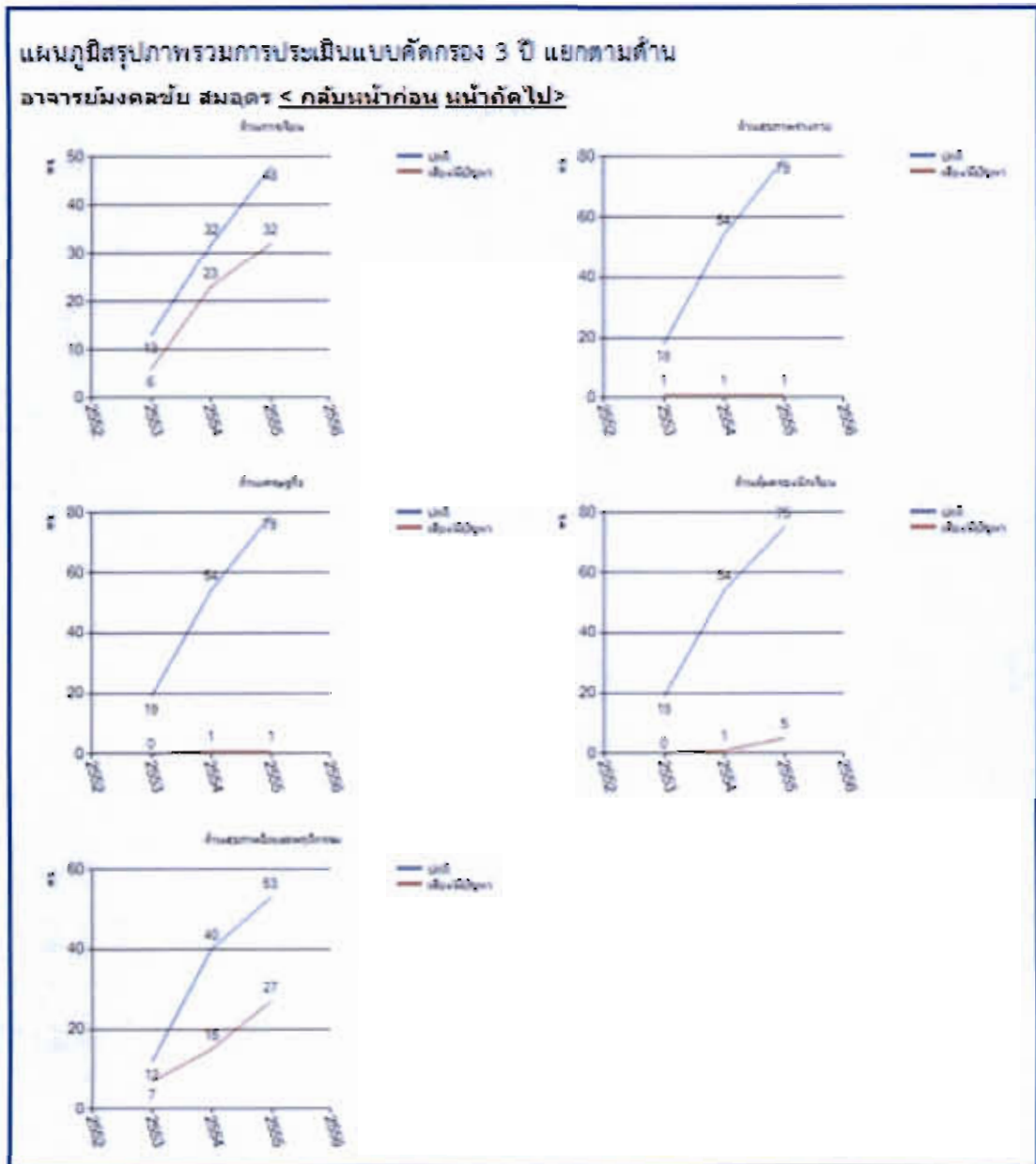
ภาพที่ ง-38 แสดงหน้าจอแผนภูมิภาพรวมการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) 3 ปี แยกเป็นรายด้าน

#### 4.2 เลือก “แผนภูมิภาพรวม EQ 3 ปี” จะแสดงหน้าจอ ดังภาพที่ ง-39



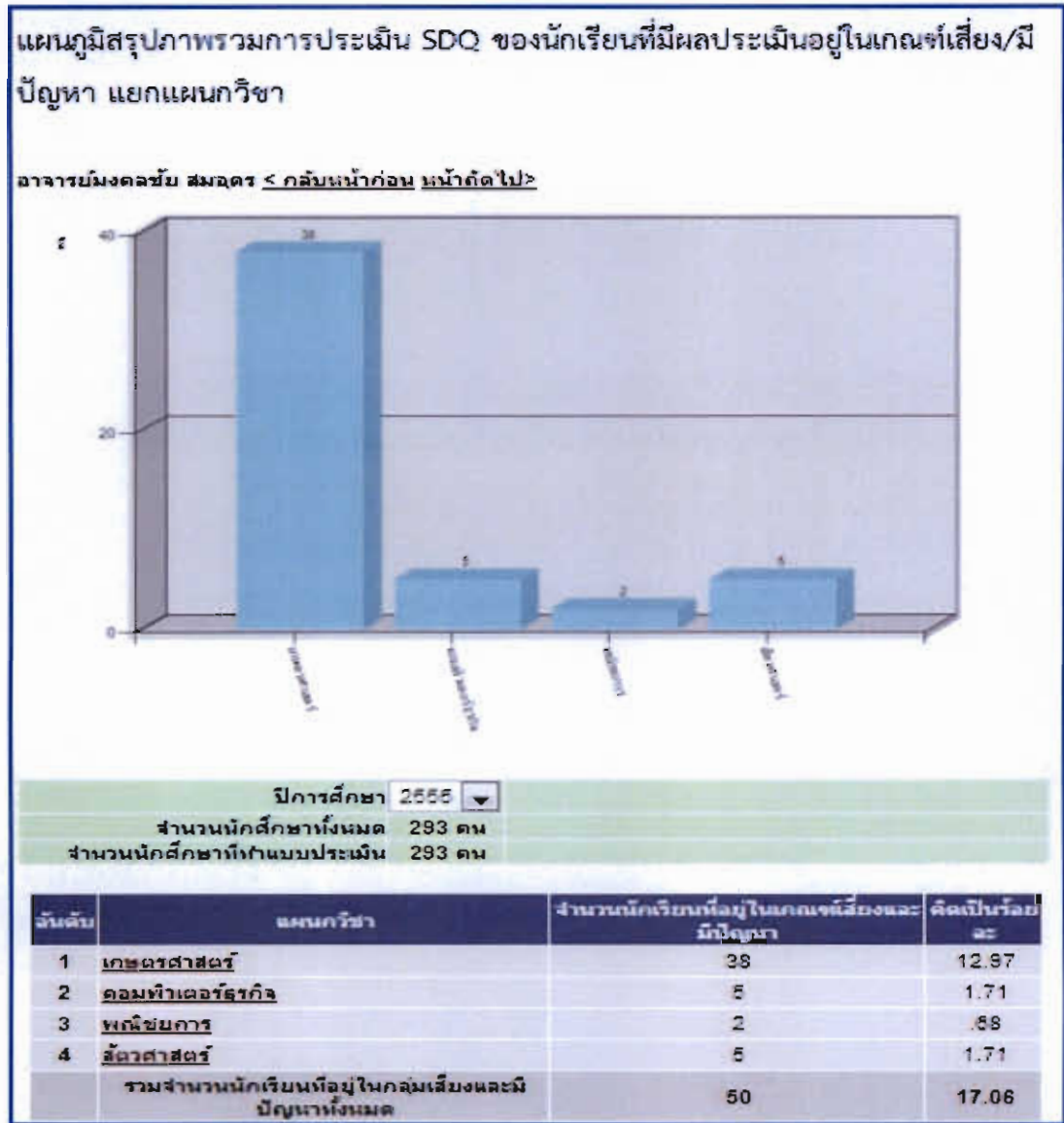
ภาพที่ ง-39 แสดงหน้าจอแผนภูมิภาพรวมการประเมินวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ) 3 ปี แยกเป็นรายด้าน

4.3 เลือก “แผนภูมิแบบคัตกรอง 3 ปี” จะแสดงหน้าจอ ดังภาพที่ ง-40



ภาพที่ ง-40 แสดงหน้าจอแผนภูมิภาพรวมการบันทึกแบบคัตกรอง 3 ปี แยกเป็นรายด้าน

5. แผนภูมิสรุปรูปภาพรวมที่มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา แยกตามแผนกวิชา คลิ๊กเลือก “แผนภูมิภาพรวม SDQ” ระบบจะแสดงรายงานแผนภูมิ ดังภาพที่ ง-41



ภาพที่ ง-41 แสดงหน้าจอแผนภูมิสรุปรูปภาพรวมที่มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์เสี่ยง/มีปัญหา แยกตามแผนกวิชา

ภาคผนวก จ

หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ของผลงาน





หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ของผลงาน  
คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา

ชื่อหน่วยงาน (องค์กร/ชุมชน/ภาคธุรกิจ) ที่รับรอง ...วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา  
สถานที่ตั้ง ...วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา เลขที่ 284 หมู่ 2 ตำบลเขาหินซ้อน  
อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา 24120  
เบอร์โทรศัพท์ ... 038-554985 ... วัน เดือน ปีที่ให้การรับรอง ... 14 พฤษภาคม 2556

เรื่อง การรับรองการใช้ประโยชน์ของผลงาน  
เรียน คณบดีคณะวิทยาการสารสนเทศ

ข้าพเจ้า ...ดร.เกียรติสยาม ลิ้มตระกูล... ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ  
ขอรับรองว่าได้มีการนำผลงานเรื่อง ...ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้แบบประเมินผู้เรียน  
(Student's Care System by using Learners Evaluation Forms)

ซึ่งเป็นผลงานของ ...นางสาวศศิราภรณ์ วศิรวงศ์ นิสิตคณะวิทยาการสารสนเทศ  
นำไปใช้ประโยชน์ ดังนี้ (กรุณาเลือกโดยการทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับ  
ความเป็นจริง และกรุณาให้รายละเอียดการใช้ประโยชน์เพิ่มเติมท้ายข้อความที่เลือก)

การนำไปใช้ประโยชน์เชิงสาธารณะ (หมายถึง การนำผลงานไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่  
สาธารณชนในเรื่องต่าง ๆ ที่ทำให้คุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของประชาชนดีขึ้น ได้แก่ การใช้ประโยชน์  
ด้านสาธารณสุข ด้านการบริหารจัดการสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ด้านวิถีชีวิต  
ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้านศิลปะและวัฒนธรรม เป็นต้น)

การใช้ประโยชน์เชิงนโยบาย (หมายถึง การนำผลงานไปใช้ประโยชน์เชิงนโยบาย เช่น  
การนำไปประกอบเป็นข้อมูล การประกาศใช้กฎหมาย หรือกำหนดมาตรการกฎเกณฑ์ต่าง ๆ โดยองค์กร  
หรือหน่วยงานภาครัฐและเอกชน)

การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ (หมายถึง การนำผลงานไปใช้ประโยชน์ที่จะนำไปสู่การพัฒนาลิขสิทธิ์ หรือผลิตภัณฑ์ซึ่งก่อให้เกิดรายได้ หรือนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต เป็นต้น

การใช้ประโยชน์ทางอ้อม (หมายถึง การนำผลงานไปใช้ประโยชน์ซึ่งเป็นการสร้างคุณค่าทางจิตใจ ยกกระดับจิตใจ ก่อให้เกิดสุนทรียภาพ สร้างความสุข)

การใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์/เป้าหมายของผลงาน คือ  
สร้างระบบสำหรับครูที่ปรึกษาและผู้บริหาร ในการดำเนินงานด้านการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ครู/ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบมาช่วยในการวางแผน และกำหนดเป้าหมายในการแก้ปัญหา หรือส่งเสริมพัฒนาพฤติกรรมสำหรับนักเรียน นักศึกษา และระบบสามารถให้คำปรึกษาเบื้องต้นแบบอัตโนมัติด้วยภาษาธรรมชาติ เพื่อแก้ปัญหาด้านการศึกษาแก่ผู้เรียนด้วยตนเอง

ระยะเวลาที่มีการนำผลงานไปใช้ประโยชน์

ตั้งแต่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 ถึงปัจจุบัน

ตั้งแต่ \_\_\_\_\_ ถึง \_\_\_\_\_

โดยการใช้ประโยชน์นั้น ก่อให้เกิดผลดีหรือประโยชน์ ดังนี้

1. ระบบสามารถช่วยลดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการประมวลผลข้อมูล
2. ระบบสามารถให้คำปรึกษาด้านการศึกษาเบื้องต้นกับนักเรียน นักศึกษา
3. ข้อมูลที่ได้จากระบบ สามารถนำไปใช้ประกอบการประกันคุณภาพทางการศึกษา
4. ข้อมูลที่ได้จากระบบ ทำให้ทราบแนวโน้มพฤติกรรมความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของนักเรียน นักศึกษา
5. ข้อมูลที่ได้จากระบบ สามารถใช้ในการวางแผนการพัฒนา ส่งเสริม หรือหาวิธีการแก้ปัญหา สำหรับนักเรียนในวิทยาลัย

ขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

ลงชื่อ (ผู้ใช้ประโยชน์)

ตำแหน่ง

(ดร.เกียรติสยาม ลิ้มตระกูล)  
รองผู้อำนวยการโรงเรียนในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา

หมายเหตุ : กรุณาประทับตราของหน่วยงาน (ถ้ามี)