

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 400 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (400 คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	182	45.50
หญิง	218	54.50
รวม	400	100.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (400 คน)	ร้อยละ
อายุ		
18 ปีขึ้นไป	61	15.25
30 ปีขึ้นไป	92	23.00
40 ปีขึ้นไป	119	29.75
50 ปีขึ้นไป	75	18.75
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	53	13.25
รวม	400	100.00
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	100	25.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	69	17.25
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	96	24.00
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า/ ปวส.	65	16.25
ปริญญาตรีขึ้นไป	70	17.50
รวม	400	100.00
อาชีพ		
นักเรียน/ นักศึกษา	40	10.00
เกษตรกร/ ประมง	70	17.50
ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	82	20.50
รับจ้างทั่วไป	139	34.75
ค้าขาย	69	17.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.50 รองลงมาคือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45.50

อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.75 รองลงมาคือ อายุ 30 ปีขึ้นไป อายุ 50 ปีขึ้นไป อายุ 18 ปีขึ้นไปและอายุมากกว่า

60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 23.00, 18.75, 15.25 และ 13.25 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาในระดับประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. ระดับปริญญาตรีขึ้นไป ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า/ ปวส. คิดเป็นร้อยละ 24.00, 17.50, 17.25 และ 16.25 ตามลำดับ

อาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.75 รองลงมาคือ ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ เกษตรกร/ ประมง ค้าขาย และนักเรียน/ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 20.50, 17.50, 17.25 และ 10.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านผู้ส่งสาร

ด้านผู้ส่งสาร	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
1. ท่านคิดว่าเทศบาล มีความเป็นกลางในการนำเสนอข่าวสาร	164 (41.00)	196 (49.00)	35 (8.75)	5 (1.25)	3.29	0.67	ดีมากที่สุด	2
2. ท่านคิดว่าเทศบาล มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าและสม่ำเสมอ	181 (45.25)	180 (45.00)	31 (7.75)	8 (2.00)	3.33	0.70	ดีมากที่สุด	1
3. ท่านคิดว่าเทศบาลมีการประชาสัมพันธ์แบบเจาะจง เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	61 (15.25)	84 (21.00)	152 (38.00)	103 (25.75)	2.25	1.00	ดีน้อย	4
4. ท่านคิดว่าเทศบาลมีการพัฒนาสื่อการประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัย	141 (35.25)	182 (45.50)	69 (17.25)	8 (2.00)	3.14	0.76	ดีมาก	3
รวม					3.00	0.57	ดีมาก	

จากตารางที่ 3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านผู้ส่งสาร พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ โดยภาพรวมด้านผู้ส่งสาร

อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.00, SD = 0.57$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ ในเรื่องที่เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าและสม่ำเสมอ อยู่ในระดับดีมากที่สุด เป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 3.33, SD = 0.70$) รองลงมาคือ เทศบาลมีความเป็นกลางในการนำเสนอข่าวสาร อยู่ในระดับดีมากที่สุด ($\bar{X} = 3.29, SD = 0.67$) เทศบาลมีการพัฒนาสื่อการประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัย อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.14, SD = 0.76$) และอันดับสุดท้าย คือ เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์แบบเจาะจงเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย อยู่ในระดับดีน้อย ($\bar{X} = 2.25, SD = 1.00$)

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านสาร

ด้านสาร	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
1. ท่านคิดว่าข่าวสารของเทศบาลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้	204 (51.00)	158 (39.50)	35 (8.75)	3 (0.75)	3.40	0.68	ดีมากที่สุด	2
2. ท่านคิดว่าข่าวสารของเทศบาลมีประโยชน์แก่สาธารณชน	207 (51.75)	159 (39.75)	29 (7.25)	5 (1.25)	3.42	0.68	ดีมากที่สุด	1
3. ท่านคิดว่าข่าวสารของเทศบาลทั่วถึงครอบคลุม พื้นที่	135 (33.75)	170 (42.50)	81 (20.25)	14 (3.50)	3.06	0.82	ดีมาก	5
4. ท่านคิดว่าข่าวสารของเทศบาลกระชับได้ใจความ เข้าใจง่าย	176 (44.00)	175 (43.75)	41 (10.25)	8 (2.00)	3.29	0.73	ดีมากที่สุด	4
5. ท่านคิดว่าข่าวสารของเทศบาลรวดเร็วทันเหตุการณ์และเป็นปัจจุบัน	188 (47.00)	162 (40.50)	43 (10.75)	7 (1.75)	3.33	0.73	ดีมากที่สุด	3
รวม					3.30	0.57	ดีมากที่สุด	

จากตารางที่ 4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านสาร พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ โดยภาพรวมด้านสาร อยู่ในระดับดีมากที่สุด ($\bar{X} = 3.30, SD = 0.57$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ ในเรื่องข่าวสารของเทศบาลมีประโยชน์แก่สาธารณชน อยู่ในระดับดีมากที่สุด เป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 3.42, SD = 0.68$) รองลงมาคือ ข่าวสารของเทศบาลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ อยู่ในระดับดีมากที่สุด ($\bar{X} = 3.40, SD = 0.68$) ข่าวสารของเทศบาลรวดเร็ว ทันเหตุการณ์และเป็นปัจจุบันอยู่ในระดับดีมากที่สุด ($\bar{X} = 3.33, SD = 0.73$) ข่าวสารของเทศบาลกระชับ ได้ใจความ เข้าใจง่าย อยู่ในระดับดีมากที่สุด ($\bar{X} = 3.29, SD = 0.73$) และอันดับสุดท้าย คือ ข่าวสารของเทศบาลทั่วถึง ครบถ้วน พื้นที่ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.06, SD = 0.82$)

ตารางที่ 5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านช่องทาง

ด้านช่องทาง	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
1. ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ แผ่นปลิว คู่มือ หรือเอกสารแนะนำ ป้ายประกาศ โปสเตอร์ ป้ายไว้นิรายนประจำปี จดหมายข่าว มีความเหมาะสม	156 (39.00)	179 (44.75)	50 (12.50)	15 (3.75)	3.19	0.79	ดีมาก	2
2. ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน เช่น ระบบเสียงไร้สาย รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ เว็บไซต์ เทศบาล มีความเหมาะสม	222 (55.50)	131 (32.75)	40 (10.00)	7 (1.75)	3.42	0.74	ดีมากที่สุด	1
3. ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียล เช่น วิทยุเทศบาล มีความเหมาะสม	101 (25.25)	146 (36.50)	111 (27.75)	42 (10.50)	2.76	0.94	ดีมาก	5
4. ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อกิจกรรม เช่น เทศบาลพบประชาชน, การจัดนิทรรศการ, การประชุม มีความเหมาะสม	96 (24.00)	169 (42.25)	117 (29.25)	18 (4.50)	2.86	0.83	ดีมาก	3
5. ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อบุคคล เช่น บอกต่อปากต่อปาก, การเยี่ยมชมถึงบ้าน มีความเหมาะสม	96 (24.00)	156 (39.00)	109 (27.25)	39 (9.75)	2.77	0.92	ดีมาก	4
รวม					3.00	0.47	ดีมาก	

จากตารางที่ 5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านช่องทาง พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ โดยภาพรวมด้านช่องทางอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.00, SD = 0.47$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ ในเรื่องการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน เช่น ระบบเสียงไร้สาย รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ เว็บไซต์เทศบาล อยู่ในระดับดีมากที่สุด เป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 3.42, SD = 0.74$) รองลงมาคือ การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ แผ่นปลิว คู่มือหรือเอกสารแนะนำ ป้ายประกาศ โปสเตอร์ ป้ายไว้นิต รายงานประจำปี จดหมายข่าว อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.19, SD = 0.79$) การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อกิจกรรม เช่น เทศบาลพบประชาชน การจัดนิทรรศการ การประชุม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.86, SD = 0.83$) การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อบุคคล เช่น บอกต่อปากต่อปาก การเยี่ยมชมถึงบ้าน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.77, SD = 0.92$) และอันดับสุดท้าย คือ การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโทรทัศน์ เช่น วิทยุทัศน์เทศบาล อยู่ในระดับดีน้อย ($\bar{X} = 2.76, SD = 0.94$)

ตารางที่ 6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านผู้รับสาร

ด้านผู้รับสาร	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
1. ท่านสามารถนำข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับข่าวสารหรือปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	153 (38.25)	163 (40.75)	61 (15.25)	23 (5.75)	3.11	0.86	ดีมาก	2
2. ท่านสามารถนำข่าวสารที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการสนทนาพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดกับบุคคลอื่น	189 (47.25)	139 (34.75)	70 (17.50)	2 (0.50)	3.28	0.76	ดีมากที่สุด	1
3. ท่านสามารถนำข่าวสารไปใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้น เพื่อนำไปหาความรู้เพิ่มเติม	141 (35.25)	166 (41.50)	71 (17.75)	22 (5.50)	3.06	0.86	ดีมาก	3
รวม					3.15	0.66	ดีมาก	

จากตารางที่ 6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านผู้รับสาร พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ โดยภาพรวมด้านผู้รับสาร อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.15, SD = 0.66$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ ที่สามารถนำข่าวสารที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการสนทนาพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดกับบุคคลอื่น อยู่ในระดับดีมากที่สุด เป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 3.28, SD = 0.76$) รองลงมาคือสามารถนำข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับข่าวสารหรือปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.11, SD = 0.86$) และอันดับสุดท้ายคือ สามารถนำข่าวสารไปใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นเพื่อนำไปหาความรู้เพิ่มเติม ($\bar{X} = 3.06, SD = 0.86$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม

คุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านผู้ส่งสาร	3.00	0.57	ดีมาก	4
2. ด้านสาร	3.30	0.57	ดีมากที่สุด	1
3. ด้านช่องทาง	3.00	0.47	ดีมาก	3
4. ด้านผู้รับสาร	3.15	0.66	ดีมาก	2
ภาพรวม	3.11	0.45	ดีมาก	

จากตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.11, SD = 0.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ ด้านสาร อยู่ในระดับดีมากที่สุด เป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 3.00, SD = 0.57$) รองลงมาคือ ด้านผู้รับสาร อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.15, SD = 0.66$) ด้านช่องทาง อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.00, SD = 0.47$) และอันดับสุดท้าย คือ ด้านผู้ส่งสาร อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.00, SD = 0.57$)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ แตกต่างกัน

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ แตกต่างกัน

เพศ	จำนวน	\bar{X}	SD	t	$Sig.$
ชาย	182	3.06	0.48	-1.984	.048
หญิง	218	3.15	0.42		

จากตารางที่ 8 การเปรียบเทียบคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ พบว่าค่า $Sig.$ เท่ากับ .048 แสดงว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ แตกต่างกัน

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	1.31	0.329	1.593	.175
ภายในกลุ่ม	395	81.47	0.206		
รวม	399	82.78			

จากตารางที่ 9 การเปรียบเทียบคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ พบว่าค่า *Sig.* เท่ากับ .175 แสดงว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	1.18	0.295	1.426	.224
ภายในกลุ่ม	395	81.60	0.207		
รวม	399	82.78			

จากตารางที่ 10 การเปรียบเทียบคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ พบว่าค่า *Sig.* เท่ากับ .224 แสดงว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	1.89	0.474	2.315	.057
ภายในกลุ่ม	395	80.89	0.205		
รวม	399	82.78			

จากตารางที่ 11 การเปรียบเทียบคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ พบว่าค่า *Sig.* เท่ากับ .057 แสดงว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 12 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน