

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

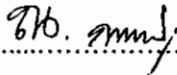
ฉัตรมงคล รัตนาคะ

22 พ.ค. 2558  
353452

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน  
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา  
กรกฎาคม 2556  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

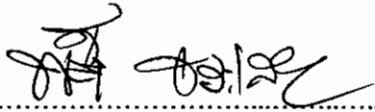
คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน  
และคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน  
ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ นัศรมงคล รัตนาคะ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการ  
ศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและ  
ภาคเอกชน ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน



(ดร.อนุชานดา กิติศุภวัฒน์)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน



ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญช์ ธรรมเสนา)



กรรมการ

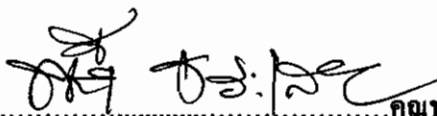
(ดร.ปรีดี ลีลาเศรษฐวงศ์)



กรรมการและเลขานุการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ  
มหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญช์ ธรรมเสนา)

วันที่ ๑๒ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

## ประกาศคุณูปการ

การวิจัยเรื่อง “ความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี” สำเร็จลงได้ด้วย ความกรุณาจาก หลายท่านที่ได้อนุเคราะห์และให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง โดยเฉพาะ ดร.ณุกานดา กิตติภูวัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษา และ ผศ.ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาจันทบุรี วิทยาลัย การบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ได้ให้คำแนะนำในการทำปัญหาพิเศษครั้งนี้ ให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้องตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความดีถ้วน และเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ส่งผลให้การวิจัยสำเร็จลุล่วงลงด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกประทับใจในการถ่ายทอดวิธีทำปัญหาพิเศษในครั้งนี้ ด้วยความกรุณาเมตตาจากอาจารย์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

การศึกษาครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้ หากขาดความร่วมมือจาก นายครรชิต หัวคันหาญ ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส นายทรงศักดิ์ เรืองศรีมัน ปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลวังสรรพรส ที่ได้ประสานงานและให้ข้อมูลเกี่ยวกับตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัด จันทบุรี ได้อย่างสมบูรณ์ยิ่ง ทำให้ได้ผลการวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ในท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอระลึกถึง ความกรุณาของคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ ประสาท วิชาความรู้ให้กับผู้ศึกษาจนกระทั่งมีวันนี้ รวมถึงขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุกคนที่ให้คำแนะนำและ ให้กำลังใจตลอดมา จนทำให้ปัญหาพิเศษเล่มนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และหวังอย่างยิ่งว่าปัญหาพิเศษ เล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่ศึกษา และเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติโดยรวม ผู้ศึกษา ขอขอบพระคุณจากใจจริง

ฉัตรมงคล รัตนาคะ

54930040: สาขาวิชา; การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ : ความคิดเห็น/ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน/ ประชาชน

ฉัตรมงคล รัตนาคะ: ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี (PUBLIC COMMENT ON DEVELOPMENT INFRASTRUCTURES SUBDISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION WANG SAPPHAROT KHLUNG DISTRICT CHANTHABURI PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: ญูกานดา กิตติสุขวัฒนา, ปร.ด. 80 หน้า ปี. พ.ศ. 2556.

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลวังสรรพรส อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 341 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) และทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่มและใช้สถิติ One-Way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้น โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด โดยด้านที่มีระดับความคิดเห็นมาก คือ ด้านระบบจัดการน้ำ รองลงมาคือ ด้านภูมิทัศน์ ด้านโทรคมนาคม ด้านไฟฟ้า และด้านคมนาคม เป็นอันดับสุดท้าย ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

54930040: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.  
(PUBLIC AND PRIVATE ADMINISTRATION)

KEYWORDS: OPINIONS/ LOCAL PEOPLE/ INFRASTRUCTURE DEVELOPMENT  
CHATRAMONGKOL RATTANAKA: THE OPINIONS OF LOCAL PEOPLE ON  
THE INFRASTRUCTURE DEVELOPMENT OF WANGSAPPAROS SUB-DISTRICT  
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, KHLUNG DISTRICT, CHANTHABURI PROVINCE.  
ADVISOR: NUKANDA KISISUPAVATANA, Ph.D. 75 P. 2013

The study of 'The opinions of local people on the infrastructure development of Wangsapparos Sub-district Administrative Organization, Khlung District, Chanthaburi Province' aimed to study and compare the opinions of local people on the infrastructure development of Wangsapparos Sub-district Administrative Organization, Khlung District, Chanthaburi Province. Divided by gender, age, education and profession, the samples used in this research were 341 local people in Wangsapparos Sub-district, Muang District, Chanthaburi Province, who were 18 years of age or over. Sampling size was calculated using the determination approach of Taro Yamane, and accidental sampling was used in this research. The instrument used for data collection was questionnaires, and the statistics used to analyze the data were Frequency, Percentage, Mean, and Standard Deviation. T-test was exploited for the comparison of two independent variables. To compare three or more independent variables, One-Way ANOVA was used. The statistical significance was set at the 0.05 level.

The results revealed that the local people's opinions on the infrastructure development of Wangsapparos Sub-district, Muang District, Chanthaburi Province, were overall at the 'highest' level of agreement. At the 'high' level of agreement were the opinions on water management, followed by the lesser levels of common opinions on landscape, telecommunication, electricity, and transportation, respectively. In testing the hypothesis to compare the local people's opinions, the sample groups were divided by their personal status. The results showed that people from different gender, age, educational, and professional backgrounds had no distinction in opinion on the infrastructure development of Wangsapparos Sub-district Administrative Organization, Khlung District, Chanthaburi Province. This accordingly rejected the research hypothesis.

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามคำศัพท์เฉพาะ.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ทฤษฎีความต้องการของ Maslow.....	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการแนวใหม่.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และการบริหาร การปกครองส่วนท้องถิ่น (แผนสามปี 2556-2558) ขององค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี.....	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	42
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	44
เกณฑ์การแปลผล.....	44
ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
4 ผลการวิจัย .....	46
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	47
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนา โครงสร้าง พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี.....	48
ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน .....	57
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	61
สรุปผลการวิจัย .....	61
อภิปรายผลการวิจัย .....	63
ข้อเสนอแนะ .....	69
บรรณานุกรม .....	70
ภาคผนวก.....	74
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	80

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ยุทธศาสตร์การพัฒนา และแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น.....	25
2	กรอบยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	27
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล .....	47
4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านคมนาคม .....	48
5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านไฟฟ้า.....	50
6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านโทรคมนาคม .....	51
7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านระบบจัดการน้ำ.....	53
8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านภูมิทัศน์.....	55
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัด จันทบุรี โดยภาพรวมด้านต่าง ๆ .....	56
10	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ.....	57



## สารบัญญัตราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ..... 58
12	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา..... 58
13	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ ..... 59
14	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน..... 60

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันบ้านเมืองของเรามีการพัฒนากันอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาในด้านต่าง ๆ ส่งผลต่อความเป็นอยู่ที่ดีและมีมาตรฐานของประชาชนในสังคมนั้น ซึ่งหากนับจากที่มีประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 บทบาท อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมเป็นอย่างมาก เนื่องจากรัฐธรรมนูญฉบับดังกล่าวมีลักษณะเด่นอันเป็นคุณต่อประเทศชาติและประชาชนด้าน โครงสร้างและแนวทางที่จะนำไปสู่การพัฒนาโดยให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดกรอบความเป็นอิสระในการปกครองตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ของประชาชน และความเป็นวิสัยทัศน์ในการกำหนดนโยบายของการปกครอง การบริหารงาน การบริหารงานบุคคล การเงิน และการคลังซึ่งมีอำนาจหน้าที่ของตนเอง โดยเฉพาะนอกจากนี้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมีหน้าที่จัดทำแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการบริการสาธารณะที่จำเป็นสำหรับประชาชนตลอดจนกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีรายได้เพิ่มขึ้น โดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น ในยุคปัจจุบันจึงมีบทบาทหน้าที่ครอบคลุมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของท้องถิ่นอีกด้วย (พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต, 2554)

ประเทศไทยได้ยกเลิกการใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 และใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ซึ่งมีสาระสำคัญที่เน้นการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเน้นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของภาครัฐมากขึ้น เป็นการประกันและคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนเพื่อการบริหารงานที่โปร่งใสของภาครัฐอีกทั้งเป็นการนำมาซึ่งความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดการและการบริหาร โดยการบริหารงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่นั้นอาจมองข้ามด้านต่าง ๆ ได้

โครงสร้างพื้นฐานนั้นเป็นความต้องการลำดับแรกของมนุษย์เราโดยธรรมชาติซึ่งตอบสนองต่อความต้องการในการดำเนินชีวิตของประชาชนเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งโครงสร้างพื้นฐานที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศได้บริหารจัดการในด้านนี้นั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องให้ความสนใจให้มาก เพราะด้านโครงสร้างพื้นฐานนั้นมีส่วนช่วยในการพัฒนาความเป็นอยู่ และความสุขของประชาชนในชุมชนนั้น ๆ งานพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของชุมชนถือเป็นเรื่องสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบล วัฒนธรรม คุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน สิ่งที่ประชาชนมองเห็นและสัมผัสได้มากที่สุดก็คือ การพัฒนาในด้านโครงสร้างพื้นฐาน นอกเหนือจากการดำเนินการก่อสร้างแล้ว หากไม่มีการทำนุดูแล หรือไม่มีการปรับปรุงใด ๆ โครงการต่าง ๆ ที่องค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) ได้จัดสรรงบประมาณลงไปดำเนินการ ซึ่งเป็นเงินภาษีของพี่น้องประชาชนก็จะสูญสลายไปตามกาลเวลาได้

จากความสำคัญของการบริหารด้านโครงสร้างพื้นฐาน และปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ประกอบกับทีมของผู้บริหารองค์กรบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีความประสงค์และทราบว่าการบริหารงานและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนั้นสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมีอย่างน้อยเพียงใด อีกทั้งมุมมองของประชาชนในเขตพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ซึ่งดูแลอยู่นั้นเป็นเช่นไร และนำผลที่ได้จากการวิจัยไปปรับปรุงพัฒนาองค์กรบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

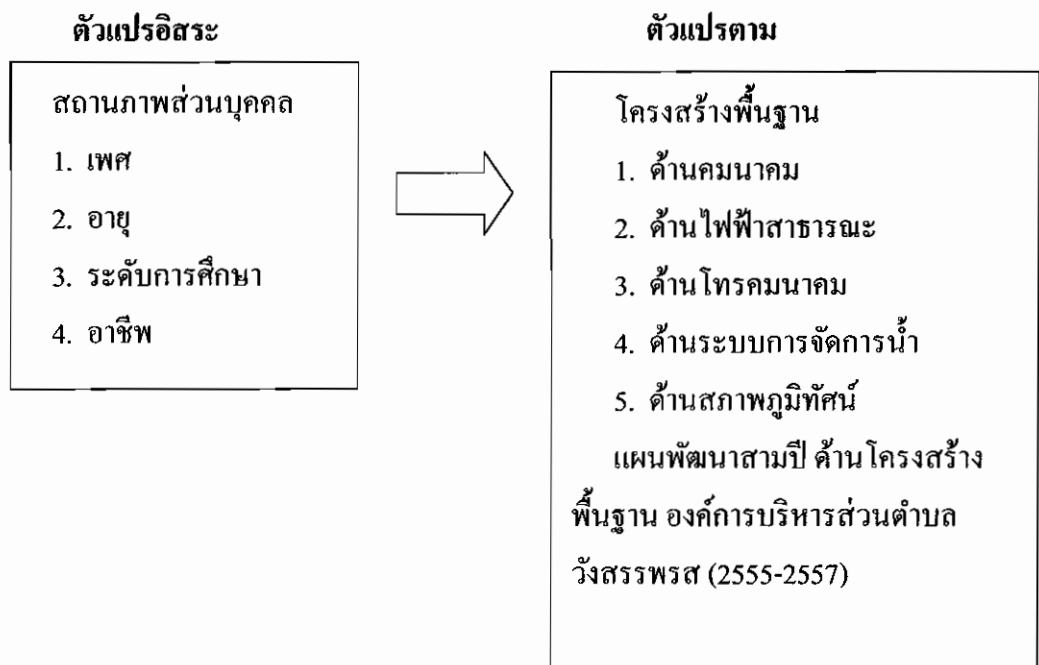
1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

### สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวนเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัย ได้ศึกษาความต้องการด้าน โครงสร้างพื้นฐาน และแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี (แผนพัฒนาสามปีด้าน โครงสร้างพื้นฐาน พุทธศักราช 2555-2557) ผู้วิจัยได้นำมาใช้ในการสร้างแนวคิดในการวิจัยได้กรอบแนวคิดดังนี้ ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงระดับความเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี อันจะนำไปสู่การบริหารงานให้ตรงกับความต้องการของประชาชนภายในตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อจะเป็นข้อมูลสำหรับนำไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านคมนาคม ไฟฟ้า โทรคมนาคม ระบบการจัดการน้ำ และสภาพภูมิทัศน์ ให้เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และมีมาตรฐานเพิ่มมากขึ้น

## ขอบเขตของการวิจัย

มีขอบเขตด้านการวิจัย 3 ด้าน คือ

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยครั้งนี้ประชากรที่ใช้ในการศึกษามีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป คือประชาชนที่อาศัย และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน ซึ่งอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 2,315 คน (ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ณ ปี 2552)
2. ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี สำหรับตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย
  - 2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่
    - 2.1.1 เพศ
    - 2.1.2 อายุ
    - 2.1.3 ระดับการศึกษา
    - 2.1.4 อาชีพ
  - 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ประกอบด้วยด้านต่าง ๆ ดังนี้
    - 2.2.1 ด้านการคมนาคม
    - 2.2.2 ด้านไฟฟ้า
    - 2.2.3 ด้านโทรคมนาคม
    - 2.2.4 ด้านระบบการจัดการน้ำ

### 2.2.5 ด้านสภาพภูมิทัศน์

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ในการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 30 มีนาคม 2556 รวมระยะเวลาในการเก็บข้อมูลประมาณ 3 เดือน

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกทางด้านความรู้สึก ความคิด ความเชื่อ และการตัดสินใจเกี่ยวกับข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งเป็นแรงกำหนดทิศทางของปฏิกิริยาของประชาชนที่จะมีต่อการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ซึ่งอาจจะมีการยอมรับหรือไม่ก็ได้

โครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานต่าง ๆ ได้แก่ ความสามารถ หรือศักยภาพของผู้บริหารที่สนองต่อความเป็นอยู่ของประชากรในพื้นที่ตำบลวังสรรพรส ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ การคมนาคม การไฟฟ้า โทรคมนาคม ระบบจัดการน้ำ และสภาพภูมิทัศน์

1. การคมนาคม หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ได้พัฒนาถนนเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อการใช้งานองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสได้มีการบำรุงรักษาถนนให้มีคุณภาพใช้งานได้ดี และได้มาตรฐาน มีสัญญาณจราจร และเครื่องหมายจราจรที่ชัดเจน มีการปรับปรุงถนนที่ผุพังให้ใช้งานได้ มีการพัฒนาการคมนาคม และจราจรอย่างต่อเนื่อง ให้ความสะดวกจากการคมนาคม และจราจร มีเจ้าหน้าที่กวาดล้างทางเดินเท้า มีการสร้างสะพานลอยคนข้ามที่เพียงพอ ทำทางสายหลักและทางสายย่อยไปหากันได้ เช่น

- 1.1 ก่อสร้างถนนลาดยางและถนนคอนกรีตถนนสายหลักและสายซอย
- 1.2 ปรับปรุงถนนสายซอยโดยการลงลูกรังและหินคลุก
- 1.3 ปรับปรุงถนนลาดยางที่ชำรุดให้ได้มาตรฐาน

2. ไฟฟ้าสาธารณะ หมายถึง การมีระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอวังสรรพรส จังหวัดจันทบุรี อย่างเพียงพอ เช่น ไฟรายทางไฟตามสถานที่ราชการอย่างเพียงพอ มีการประดับไฟฟ้าในช่วงเทศกาลต่าง ๆ

3. โทรคมนาคม หมายถึง ระบบสื่อสารที่มีผลในระยะไกล การสื่อสารข้อมูลด้านโทรศัพท์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ภายในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

4. ระบบการจัดการน้ำ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำรวมถึงเรื่องแหล่งน้ำธรรมชาติ และน้ำประปา ภายในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

5. สภาพภูมิทัศน์ หมายถึง ภาพรวมในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ทั้งทางธรรมชาติและสิ่งก่อสร้าง ภูมิทัศน์และสภาพบรรยากาศทั้งภายในและภายนอกอาคาร

องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ได้เปลี่ยนแปลงฐานะจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2539

ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้ง (อายุ 18 ปีขึ้นไป) ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

เพศ หมายถึง ประชาชนเพศชายหรือเพศหญิง

อายุ หมายถึง อายุจริงของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามนับจนถึงวันที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) 18 ปีขึ้นไป-20 ปี 2) 20 ปีขึ้นไป-30 ปี 3) 30 ปีขึ้นไป-40 ปี 4) 40 ปีขึ้นไป-50 ปี 5) 50 ปีขึ้นไป

สถานภาพสมรส หมายถึง สถานภาพสมรสของประชาชน แบ่งเป็น 3 ประเภท โสด สมรส และหมายหรืออย่างร้าง

ระดับการศึกษา หมายถึง การสำเร็จการศึกษาระดับสูงสุดของประชาชน แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ ไม่มีการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรีหรือสูงกว่า และอื่น ๆ ให้ระบุ เช่น (อนุปริญญา เป็นต้น)

รายได้ หมายถึง รายได้ในแต่ละเดือนของประชาชนรวมถึงรายได้เสริมอื่น ๆ แบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ ต่ำกว่า 5,000 บาท, 5,000-10,000 บาท, 10,001-15,000 บาท, 15,001-20,000 บาท, 20,001-25,000 บาท และ สูงกว่า 25,000 บาทขึ้นไป

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น หมายถึง ระยะเวลาที่ประชาชนเริ่มเข้ามาอาศัยอยู่ในท้องถิ่นจนถึงปัจจุบัน



## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. ทฤษฎีความต้องการของ Maslow (Maslow's Hierarchy Needs Theory)
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการแนวใหม่ (New Public Management)
4. แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
5. แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ
6. แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และการบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่น (แผนสามปี 2556-2558) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### ทฤษฎีความต้องการของ Maslow (Maslow's Hierarchy of Needs Theory)

ความต้องการของ มาร์สโลว์ (Maslow, 1954 อ้างถึงใน สมยศ นาวิการ, 2543, หน้า 159) ได้ตั้งสมมติฐานว่า บุคคลมีความต้องการเรียงเป็นลำดับชั้นจากระดับพื้นฐานไปยังระดับสูงสุด สมมติฐานพื้นฐานในเรื่องความต้องการไว้ดังนี้ 1) บุคคลคือสิ่งมีชีวิตที่มีความต้องการ ความต้องการของบุคคลสามารถมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของพวกเขาได้ ความต้องการที่ยังไม่ถูกตอบสนองเท่านั้นที่สามารถมีอิทธิพลต่อพฤติกรรม ความต้องการที่ถูกตอบสนองแล้วจะไม่ใช่สิ่งจูงใจ 2) ความต้องการของบุคคลจะถูกเรียงลำดับตามความสำคัญหรือเป็นลำดับชั้นจากความต้องการพื้นฐาน ไปจนถึงความต้องการที่ซับซ้อน และ 3) บุคคลจะก้าวไปสู่ความต้องการลำดับต่อไป ต่อเมื่อความต้องการลำดับที่ต่ำลงมาได้ถูกตอบสนองอย่างดีแล้วเท่านั้น นั่นคือ คนงานจะมุ่งตอบสนองความต้องการสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยก่อนที่จะถูกจูงใจให้มุ่งไปสู่การตอบสนองความต้องการทางสังคม

ทฤษฎีความต้องการตามลำดับชั้นของ Maslow เสนอความคิดเห็นว่าคนถูกจูงใจโดยความต้องการหลายอย่าง และความต้องการเหล่านั้นเป็นตามลำดับชั้น ความต้องการขั้นสูงไม่สามารถ

ชี้ให้เห็นถึงความพอใจได้จนกระทั่งได้รับการตอบสนองความต้องการขั้นต่ำก่อน ได้กำหนดว่ามี 5 ขั้นตอนของลำดับความต้องการของการจูงใจ สรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) ส่วนมากพื้นฐานความต้องการทางด้านกายภาพของมนุษย์เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีพของมนุษย์ ได้แก่ ปัจจัย 4 คือ อาหาร อากาศ น้ำ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค และความต้องการทางเพศ ในองค์กรสิ่งที่เป็นการสะท้อนถึงความต้องการ ได้แก่ เงินเดือน ค่าจ้าง อันเป็นสิ่งตอบแทน ที่ออกมาในลักษณะเป็นตัวเงิน และผลประโยชน์เกี่ยวกับสวัสดิการอันเป็นสิ่งตอบแทนที่ออกมาในลักษณะไม่ได้เป็นตัวเงินเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการดำรงชีพของมนุษย์

2. ความต้องการความมั่นคงหรือปลอดภัย (Security or Safety Needs) ขั้นตอนต่อมาเป็นความต้องการความมั่นคงความปลอดภัยในชีวิตมนุษย์ได้แก่ความมั่นคงในหน้าที่การทำงาน ความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน ปราศจากความคุกคามและการเสี่ยงภัยที่ทำให้เกิดความเจ็บปวด อันตรายทั้งทางร่างกาย และจิตใจ ในองค์กรสิ่งที่เป็นการสะท้อนถึงความต้องการ ได้แก่ ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ไม่หวาดหวั่นต่อการที่จะถูกปลดออกจากงานโดยไม่มีเหตุผล และไม่เป็นที่รังเกียจ ต้องสร้างหลักประกันความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิตการทำงาน เช่น การมีเงินบำเหน็จบำนาญ การมีกองทุนขาดแคลนเมื่อยามต้องเป็นคนไร้ความสามารถเป็นต้นไป

3. ความต้องการความผูกพันหรือการมีมิตรสัมพันธ์ (Affiliation or Belonging Needs) มนุษย์โดยทั่ว ๆ ไปปรารถนาที่จะได้รับการยอมรับจากเพื่อนฝูงของเขา มีความสัมพันธ์ฉันท์เพื่อน และเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มและเป็นพี่รักของคน ในองค์กรความต้องการเหล่านี้มีอิทธิพลต่อความปรารถนาที่จะมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาอันแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญของเขา การมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นกลุ่มหรือทีมงาน ตลอดจนการมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับผู้บังคับบัญชา

4. ความต้องการความยกย่อง (Esteem) เป็นความต้องการได้รับความนับถือ ยกย่องในความมีชื่อเสียงและเกียรติยศ เพื่อทำให้มีความรู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง ในองค์กรความต้องการได้รับความยกย่องเป็นสิ่งสะท้อนให้เป็นที่ถึงการยอมรับความสามารถและให้โอกาสมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ผู้บริหารงานอาจมีการพิจารณาเลื่อนขั้นตำแหน่งและมอบหมายงานหรือเพิ่มความรับผิดชอบให้สูงขึ้น หรือมีการมอบหมายให้เป็นตัวแทนขององค์กรในการเข้าไปร่วมประชุม ซึ่งเป็นเครื่องชี้ให้เห็นถึงการยอมรับความรู้ความสามารถ ให้ความเชื่อมั่นและเชื่อถือเป็นคนที่มีความสามารถที่สูงในการปฏิบัติหน้าที่การทำงาน

5. ความต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต (Self-actualization Needs) เป็นลำดับความต้องการที่สูงที่สุด ความต้องการประสบความสำเร็จในชีวิตเป็นสิ่งแสดงให้เห็นถึงความต้องการบรรลุผลสำเร็จในสิ่งที่ตนเองต้องการพัฒนาศักยภาพอย่างเต็มที่ให้การเพิ่มความสามารถให้แก่คน ความต้องการประสบความสำเร็จในชีวิตสามารถพบได้ในองค์กรที่เกิดโอกาสให้มีความเจริญก้าวหน้า ให้มีการให้อำนาจและมีความคิดสร้างสรรค์ และมีการฝึกอบรมสำหรับงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายที่มีความท้าทายและมีความเจริญก้าวหน้าในอาชีพการงาน อันเป็นความคาดหวังสูงสุดในชีวิตหน้าที่การงาน

Maslow เชื่อว่าความต้องการเหล่านี้ จะถูกเรียงลำดับจากต่ำสุดไปยังสูงสุด (จากลำดับที่ 1 ไปลำดับที่ 5) โดยความต้องการในลำดับต่ำต้องได้รับการตอบสนองแล้วจึงจะเกิดความต้องการในลำดับต่อไป นั่นคือ บุคคลจะถูกจูงใจให้มีการตอบสนองความต้องการลำดับต่ำก่อนที่จะพยายามตอบสนองความต้องการลำดับที่สูงขึ้น จะเห็นได้อย่างชัดเจนจากการต่อรองกับบริษัท ซึ่งมักจะเป็นไปตามลำดับขั้นของ Maslow ถ้าความต้องการใดที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองจะเป็นปัจจัยที่ปลุกเร้าพฤติกรรมบุคคล ให้ได้รับการตอบสนองหรือจูงใจได้ บุคคลแสดงพฤติกรรมเพื่อให้ได้มาซึ่งความต้องการนั้นจนสำเร็จหรือพอสมควร

นอกจากนั้น มาร์สโลว์ (Maslow, 1954 อ้างถึงใน วุฒิพล สกตเกียรติ, 2546, หน้า 186-188) ยังแบ่งระดับของลำดับความต้องการ 5 ขั้นของเขาออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับต่ำ ซึ่งหมายถึงลำดับความต้องการในขั้นที่ 1 และ 2 คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย และความปลอดภัย และระดับสูง ซึ่งหมายถึงลำดับความต้องการในขั้นที่ 3-4-5 คือ ความต้องการทางสังคม ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง และความต้องการความสมหวังของชีวิต โดยความต้องการระดับต่ำ บุคคลจะมีแรงจูงใจจากภายนอก หรือการจูงใจที่อยู่ภายนอกงาน เช่น รายได้ ตำแหน่งงาน เป็นต้น ส่วนความต้องการ ระดับสูง บุคคลจะมีแรงจูงใจจากภายในหรือการจูงใจโดยปัจจัยภายในงาน เช่น ความคิดสร้างสรรค์ความเป็นอิสระและความรับผิดชอบ เป็นต้น ซึ่งในขณะเดียวกัน Maslow ถือว่าความต้องการขั้นที่ 5 เป็นขั้นสูงสุดที่อยากที่จะไปถึงเพราะจะมีอุปสรรคต่าง ๆ มาขัดขวางอยู่เสมอ เช่นบางคนต้องดิ้น-รนเพื่อสนองความต้องการขั้นแรกอย่างไม่เต็มที่สิ้นสุดเพราะความยากจน บางคนก็ได้รับความสะดวกสบายจนเกินไป มีเกียรติยศจนหลงตนเอง หลงอำนาจเกินไปจึงไม่อาจหันมาดูแลสุขภาพบกระองของตนเอง และไม่อาจพัฒนามาถึงขั้นนี้ได้

มาร์สโลว์ (Maslow, 1954 อ้างถึงใน สมพร สุทัศนีย์, 2544, หน้า 53) ยังได้กล่าวเพิ่มเติมว่า ความต้องการทั้ง 5 ขั้นนี้ เป็นอิสระจากกัน ความต้องการจะพัฒนามาจากขั้นต่ำไปหาขั้นสูง เมื่อความต้องการ

ขั้นต่ำได้รับการสนองตอบเพียงพอแล้ว แต่ความพอของแต่ละคนไม่เท่ากัน ฉะนั้นบางคนซึ่งดู เหมือนว่ายังไม่ได้รับการสนองความต้องการขั้นต่ำแต่สามารถพัฒนาขั้นสูงได้ เช่นคนยังขาดที่อยู่ อาศัยที่มั่นคงถาวร แต่สามารถมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของสังคม หรือสามารถเรียนในระดับที่สูงสุด ได้ เพราะความต้องการพื้นฐานทางกาย แม้จะมีน้อยแต่ก็เพียงพอสำหรับเขานั่นเอง ความต้องการ ขั้นพื้นฐานของมนุษย์ จะทำหน้าที่สนับสนุนความต้องการทางการศึกษาโดยจะเป็นตัวกระตุ้นให้ บุคคลเกิดการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเองให้ดีขึ้น เพื่อให้สถาบันหรือองค์กรของตนดีขึ้น หรือเพื่อให้ สังคมของตนดีขึ้น ความต้องการนี้เป็นช่องว่างระหว่างระดับสมรรถภาพ (Level of Competencies) ของบุคคลในปัจจุบัน กับระดับสมรรถภาพที่สูงกว่า เพื่อจะให้บุคคลจะสามารถกระทำการได้ ประสบผลสำเร็จ ช่องว่างนี้อาจจะกำหนดโดยบุคคลเองโดยสถาบัน หรือองค์กรของบุคคล หรือ สังคมของบุคคลนั้น ๆ โดยสรุปความต้องการทางการศึกษาเป็นความแตกต่างระหว่างระดับความรู้ ความสามารถของบุคคลในปัจจุบันกับความปรารถนาที่จะให้มีขึ้นในอนาคต

จากทฤษฎีความต้องการของ Maslow จะเห็นได้ว่าบุคคลที่จะเกิด ความต้องการในระดับ ที่สูงขึ้นนั้นจะต้องได้รับการตอบสนองของความต้องการในระดับที่ต่ำลงมาเสียก่อน ประกอบกับ ลำดับขั้นความต้องการทั้ง 5 ขั้น ที่ Maslow ได้กล่าวไว้ นั้นพอสรุปได้ว่า นักศึกษาของมหาวิทยาลัย รามคำแหง ที่มีความต้องการเข้ารับการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ในหลักสูตรต่าง ๆ ตั้งแต่ระดับ พื้นฐาน ระดับกลาง และหลักสูตรอื่น ๆ ที่ศูนย์ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สถาบันคอมพิวเตอร์ได้จัด ฝึกอบรมขั้นนั้น ก็เป็นลักษณะความต้องการตามลำดับขั้นของ Maslow เช่นกัน คือ ในเบื้องต้น นักศึกษา อาจจะเกิดความต้องการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ในระดับพื้นฐานเพียงเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานของคอมพิวเตอร์ และ โปรแกรมพื้นฐานการทำงานต่าง ๆ เพื่อให้มี ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในสำนักงานเท่านั้น แต่เมื่อนักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในขั้นพื้นฐานจนสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดีแล้ว จะทำให้เกิด ความต้องการที่จะ เรียนรู้ในระดับที่สูงขึ้น ไป เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ ในการประกอบอาชีพที่ดีได้เมื่อ นักศึกษาสำเร็จการศึกษา ซึ่งความต้องการในขั้นนี้อาจถือได้ว่าเป็นความต้องการในการประกอบ อาชีพ เพื่อให้ตนเองและครอบครัวสามารถดำรงชีวิตอยู่อย่างมีความสุขและปลอดภัยได้ ซึ่งใน ภายภาคหน้านักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาและประกอบอาชีพได้อย่าง มั่นคงปลอดภัยแล้ว เขาอาจจะ เกิดความต้องการ ในลำดับขั้นที่สูงขึ้นไป โดยการเสาะแสวงหาสิ่งต่าง ๆ เพิ่มเติมเพื่อให้ตนเองเป็น ที่รักนับถือของคนรอบข้าง และมีเกียรติยศชื่อเสียง และสิ่งสำคัญที่สุดของความต้องการตั้งแต่ ความต้องการในระดับพื้นฐานจนถึงความต้องการในระดับที่สูงขึ้นไปเรื่อย ๆ นั่นก็คือ ความต้องการประสบความสำเร็จในชีวิตซึ่งเป็นระดับความต้องการที่ทุกคนต้องการและคาดหวังก็ คือการทำให้ตนเองมีความสำเร็จในด้านต่าง ๆ ในชีวิตของตน

จะเห็นได้ว่าลำดับขั้นความต้องการทั้ง 5 ระดับของมนุษย์ ตามทฤษฎีของมาสโลว์นั้น สามารถตอบคำถามเรื่องความมุ่งหมายของชีวิตได้ครบถ้วนในระดับหนึ่ง เพราะตามปกติแล้ว มนุษย์เราจะมีความต้องการหลายระดับ และเมื่อความต้องการระดับต้นได้รับการตอบสนอง ก็จะเกิดความต้องการในระดับสูงเพิ่มขึ้นเรื่อยไปตามลำดับจนถึงระดับสูงสุด แต่ความต้องการของคนเราแต่ละคนไม่เหมือนกัน ดังนั้นการใช้ลำดับความต้องการพื้นฐานนี้เป็นเครื่องจูงใจคน ย่อมใช้ไม่ได้กับทุกคน เขาจึงควรศึกษาทำความเข้าใจแต่ละคนในแต่ละด้าน จึงสามารถจูงใจและพัฒนาคน ได้ถูกต้องเหมาะสม

## แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

### ความหมายของความคิดเห็น

ตามพจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา ฉบับราชบัณฑิตยสถาน (ราชบัณฑิตยสถาน, 2546, หน้า 246) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นว่า เห็นข้อพิจารณาเห็นว่าเป็นจริงจากการใช้ปัญญา ความคิดประกอบ ถึงแม้จะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์ยืนยันได้เสมอไป

ตามพจนานุกรมของ เว็บสเตอร์ (Webster, 1969 อ้างถึงใน กาญจนา ทัพป้อม, 2546, หน้า 35) สรุปว่า ความคิดเห็น คือความเชื่อที่ไม่ได้ตั้งอยู่บนความแน่นอน หรือความรู้อันแท้จริง แต่จะตั้งอยู่ที่จิตใจความเห็นและการลงความเห็นของแต่ละบุคคล ที่ว่าจะจะเป็นจริงหรือน่าจะตรงตามที่คิดไว้

นันแนลลี (Nunnally, 1959 อ้างถึงใน วรรณญา สิทธิโชค, 2544, หน้า 20) กล่าวว่า ทั้งความคิดเห็นและทัศนคตินั้นเป็นเรื่องของการแสดงออกของแต่ละบุคคลต่อประชาชนทั่วไป ต่อขนบธรรมเนียมประเพณีและการแสดงออกทางความคิดในโลกที่โลกที่เกี่ยวกับตัวเขาและความคิดเห็นนั้นยังจะใช้ในเรื่องเกี่ยวกับการลงความเห็นและความรู้ ในขณะที่ทัศนคตินั้นใช้กันมากในเรื่องเกี่ยวกับความรู้สึกและความชอบพอ

โคลาซา (Kolasa, 1968, p. 386 อ้างถึงใน วรรณญา สิทธิโชค, 2544, หน้า 21) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแปลความหมาย หรือการลงความเห็นที่เกิดขึ้นจากข้อเท็จจริง ซึ่งแต่ละบุคคลคิดว่าถูกต้อง แต่คนอื่น ๆ อาจจะไม่เห็นด้วย

กู๊ด (Good, 1973, p. 113) กล่าวว่า ความคิดเห็น หรือทัศนะ หมายถึง ความเชื่อ ความคิด หรือการลงความเห็นเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งไม่อาจบอกได้ว่าเป็นการถูกต้องหรือไม่

เทอร์สโตน (Thurstone, 1977, p. 77 อ้างถึงใน ธรรมจักร ตรีสุคนธ์, 2541, หน้า 14) กล่าวว่า เจตคติเป็นการแสดงออกทางผลรวมของความโน้มเอียงและความรู้สึก ความมีอคติ ความรู้สึกที่เกิดขึ้น อยู่ในจิตใจมาก่อนความคิด ความกลัว การบังคับขู่เข็ญ และการลงความเห็นของ

มนุษย์เกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งส่วนความคิดเห็นก็คือ เจตคติ แต่เป็นการแสดงเจตคติที่แสดงออกมาเป็นคำพูด นอกจากนั้นความคิดเห็นยังเป็นสัญลักษณ์ทางเจตคติด้วย

ความคิดเห็นเป็นกาแสดงออกที่เกิดจากความรู้สึกภายในต่าง ๆ ซึ่งความรู้สึกภายในนี้อาจเป็นเพียงเจตคติ ความเชื่อหรือค่านิยม ถ้าจะกล่าวในลักษณะของพฤติกรรมในแง่จิตวิทยา ก็กล่าวไว้ว่าเจตคติ ความเชื่อ และค่านิยมเป็นพฤติกรรมภายในที่ไม่มีผู้ใดสังเกตหรือทราบได้นอกจากตัวของเขาผู้นั้นแต่ความคิดเห็นเป็นพฤติกรรมภายนอกที่ผู้อื่น สามารถสังเกต หรือทราบได้อย่างชัดเจน ดังนั้นคนที่มีเจตคติหรือความเชื่อหรือค่านิยมอย่างหนึ่ง แต่ถ้าเขาไม่แสดงความคิดเห็นออกมาก็จะไม่มีผู้ใดทราบเลยว่าเขามีเจตคติหรือความเชื่อหรือ ค่านิยมเช่นใด

สรุปได้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านความรู้สึก ความนึกคิด ความเชื่อ ซึ่งมาจากประสบการณ์ การเรียนรู้ ความรู้และสภาพแวดล้อมที่ได้พบเจอมา ซึ่งความคิดเห็นของแต่ละบุคคลอาจเป็นที่ยอมรับ หรืออาจปฏิเสธจากบุคคลอื่นก็ได้

#### องค์ประกอบของความคิดเห็น

จากการศึกษาเรื่ององค์ประกอบของความคิดเห็น ได้อธิบายว่า องค์ประกอบของความคิดเห็นมี 3 ส่วน ได้แก่

1. องค์ประกอบด้านความรู้ (Cognitive Component) ได้แก่ ความรู้และความคิดที่บุคคลมีต่อสิ่งเร้า ซึ่งอาจเป็นบุคคล กลุ่มหรือสภาวะการณ์ใด ๆ ความรู้และความคิดดังกล่าวจะเป็นส่วนกำหนดลักษณะและทิศทางของความคิดเห็นของบุคคล กล่าวคือ ถ้าบุคคลมีความรู้และการติดต่อกับสิ่งเร้าได้ครบถ้วนแล้ว บุคคลจะมีความคิดเห็นต่อสิ่งเร้าในทางบวกหรือลบชัดเจนขึ้น
2. องค์ประกอบด้านความรู้สึก (Affective Component) ได้แก่ อารมณ์หรือความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้า อารมณ์หรือความรู้สึกดังกล่าวจะเป็นสิ่งกำหนดลักษณะและทิศทางของความคิดเห็นของบุคคล กล่าวคือ ถ้าบุคคลมีอารมณ์หรือความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งใด บุคคลก็จะมีความคิดเห็นทางบวกต่อสิ่งนั้น แต่ถ้าบุคคลมีอารมณ์หรือความรู้สึกไม่ดีต่อสิ่งใด บุคคลจะมีความคิดเห็นในทางลบ
3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavior Component) คือ พฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกต่อสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่ง พฤติกรรมดังกล่าวจะเป็นสิ่งบอกลักษณะและทิศทางของความคิดเห็นของบุคคล กล่าวคือ ถ้าพฤติกรรมของบุคคลที่จะแสดงออกต่อสิ่งเร้านั้นชัดเจนแน่นอน ความคิดเห็นก็ย่อมมีลักษณะเป็นบวกหรือลบชัดเจนแน่นอน

## แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการแนวใหม่ (New Public Management)

### ความหมายของการบริหารจัดการภาครัฐใหม่ (New Public Management: NPM)

ปีเตอร์ส และปีแอร์ (Peters & Pierre, 1998) ให้ความเห็นว่าจุดตั้งต้นของแนวคิด NPM เกิดขึ้นในช่วงต้นทศวรรษที่ 1980 แนวคิดในระยะเริ่มต้น มุ่งที่จะเพิ่มประสิทธิภาพ การปรับโครงสร้างให้เล็กลง และยอมรับการใช้กลไกตลาดและการแข่งขันตามแบบของเอกชนมาใช้ในภาครัฐ อันเป็นการนำความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ที่มีการพัฒนาและแบ่งสาขาตามความเฉพาะทางในด้านต่าง ๆ มาบูรณาการเพื่อเชื่อมมิติทางนโยบายและมิติการจัดการให้สอดคล้องกัน

ฮูด (Hood, 1991) ได้เสนอหลักการจัดการ 7 ประการ คือ 1) การจัดการ โดยนักบริหารที่ใช้ความรู้ทางวิชาชีพ เพื่อใช้ทักษะและประสบการณ์ของตนอย่างอิสระ 2) การกำหนดมาตรฐานและเครื่องชี้วัดผลงานที่ชัดเจน 3) การเน้นผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ 4) การปรับรูปแบบการบริหารเป็นแบบกระจายอำนาจ 5) การปรับรูปแบบการปฏิบัติงานให้มีการแข่งขันมากขึ้น 6) การใช้วิธีการบริหารของภาคเอกชน และ 7) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและต้นทุนต่ำ

กรีนิง (Gruening, 2001) อธิบายคุณลักษณะของแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ว่าเป็นผลของพัฒนาการของความรู้ในทางรัฐประศาสนศาสตร์ โดยนำแนวคิดในด้านต่าง ๆ มารวมกันเพื่อแก้ไขจุดอ่อนของระบบราชการและพัฒนาจนเป็นจุดตั้งต้นของแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ซึ่งมาจากรากฐานทางรัฐประศาสนศาสตร์สาขาต่าง ๆ

กล่าวโดยสรุปว่า การบริหารจัดการจึงเป็นกระบวนการของกิจกรรมที่ต่อเนื่องและประสานงานกัน ซึ่งผู้บริหารต้องเข้ามาช่วยเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กร ประเด็นสำคัญของการบริการจัดการ (Management) คือ 1) การบริหารจัดการสามารถประยุกต์ใช้กับองค์กรใดองค์กรหนึ่งได้ 2) เป้าหมายของผู้บริหารทุกคนคือ การสร้างกำไร 3) การบริหารจัดการเกี่ยวข้องกับการเพิ่มผลผลิต (Productivity) โดยมุ่งสู่ประสิทธิภาพ (Efficiency) (วิธีการใช้ทรัพยากรโดยประหยัดที่สุด) และประสิทธิผล (Effectiveness) (บรรลุเป้าหมายคือประโยชน์สูงสุด) 4) การบริหารจัดการสามารถนำมาใช้สำหรับผู้บริหารในทุกระดับชั้นขององค์กร

### แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ความหมายของโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานต่าง ๆ ได้แก่ ถนน สะพาน ทางเดินเท้า ชลประทาน ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา โทรคมนาคม ที่เทศบาลตำบล ให้บริการแก่ประชาชน

จรัส สุวรรณมาลา วีระศักดิ์ เครือเทพ และภาวิณี ช่วยประคอง (2547) ได้กล่าวไว้ว่า “น้ำไหล ไฟสว่าง ทางดี” เป็นตัวบ่งชี้คุณภาพชีวิตของคนในชุมชนมาช้านานบ่งบอกถึงความสำคัญของระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ หรือที่เรียกว่า “โครงสร้างพื้นฐาน” ของชุมชน วันนี้ถ้าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำการสำรวจความต้องการบริการสาธารณะของประชาชน หรือประมวลข้อมูลการร้องเรียน ข้อเรียกร้องของประชาชนเกี่ยวกับบริการสาธารณะ พบว่า บริการสาธารณะที่ประชาชนต้องการให้สร้างหรือซ่อมบำรุงรักษาเร่งด่วนลำดับแรก ๆ ยังคงเป็นเรื่อง สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เช่น ถนน สะพาน ทางดิน ทางระบายน้ำ น้ำประปา ไฟฟ้า แสงสว่าง สวนสาธารณะ คูคลองส่งน้ำ ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งสามารถรับรู้ และตระหนักถึงความต้องการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของชุมชนเป็นอย่างดี ดังอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง

#### ความจำเป็นของโครงสร้างพื้นฐาน

องค์การบริหารส่วนตำบล มีภารกิจที่ต้องหาแนวทางในการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นรองรับการเจริญเติบโตของชุมชนในอนาคตจึงต้องมีการพัฒนาระบบ โครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น ดังนี้

1. มีถนนโครงข่ายเชื่อมระหว่างชุมชนในเขตเทศบาล และตำบลข้างเคียง เพื่อใช้ในการขนส่ง ผลผลิตทางการเกษตรและสัญจร ไปมาเพื่อติดต่อกันในด้านอื่น ๆ
2. มีสะพานสำหรับข้ามแม่น้ำ ลำคลองอย่างเพียงพอ
3. มีทางเดินเท้าให้ประชาชนเพื่อความปลอดภัยในการสัญจรทางเท้า
4. มีระบบชลประทานอย่างเพียงพอในการทำการเกษตร
5. มีระบบไฟฟ้าที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะที่เพียงพอเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

6. มีระบบน้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัย และเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค
7. มีระบบโทรคมนาคมที่ทั่วถึงและเพียงพอสำหรับประชาชนในพื้นที่เพื่อให้ทันต่อข้อมูลข่าวสารที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบันและอนาคต

#### ความหมายของการบริหารจัดการ

เซอร์โต (Certo, 2000, p. 555) ได้กล่าวว่า การบริหารจัดการหมายถึง กระบวนการของการมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กรจากการทำงานร่วมกัน โดยใช้บุคคลและทรัพยากรอื่น ๆ (หรือเป็น



กระบวนการออกแบบและรักษาสภาพแวดล้อมที่บุคคลทำงานร่วมกันในกลุ่มให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

กริฟฟิน (Griffin, 1997, p. 4) กล่าวว่า การบริหารจัดการ (Management) หมายถึงชุดของหน้าที่ต่าง ๆ (A Set of Functions) ที่กำหนดทิศทางในการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์กร การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient) หมายถึง การใช้ทรัพยากรได้อย่างเฉลียวฉลาดและคุ้มค่า (Cost-effective) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective) นั้นหมายถึงการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง (Right Decision) และมีการปฏิบัติการสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ ดังนั้นผลสำเร็จของการบริหารจัดการจึงจำเป็นต้องมีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล ควบคู่กัน

สุรัสวดี ราชกุลชัย (2547, หน้า 3) คำว่า “การบริหาร” (Administration) และ “การจัดการ” (Management) มีความหมายแตกต่างกันเล็กน้อย โดยการบริหารจะสนใจและสัมพันธ์กับการกำหนดนโยบาย ไปลงมือปฏิบัติ นักวิชาการบางท่านให้ความเห็นว่าการบริหารใช้ในภาครัฐ ส่วนการจัดการใช้ในภาคเอกชน อย่างไรก็ดี ในตำราหรือหนังสือส่วนใหญ่ทั้ง 2 คำนี้มีความหมายไม่แตกต่างกัน สามารถใช้แทนกันได้และเป็นที่ยอมรับ โดยทั่วไป

#### ความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1. ต้องการถนนที่ใช้สัญจรไปมา สะดวก และได้มาตรฐาน
2. ต้องการให้มีการขยายระบบประปาหมู่บ้านทั่วถึงทุกครัวเรือน
3. ต้องการให้มีการขยายเขตโทรศัพท์สาธารณะเพิ่มขึ้น
4. ต้องการให้มีการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าสาธารณะริมถนนเพิ่มขึ้นเพื่อ

ความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินในการเดินทางเวลากลางคืน

5. การให้มีการขุดลอกคลองส่งน้ำ ขุดสระ หรือแหล่งน้ำขึ้นใหม่ เพื่อให้เพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร

6. ต้องการแหล่งน้ำที่สามารถใช้ในการอุปโภค บริโภค และใช้ในการเกษตรตลอดปี

ต้องการดินที่อุดมสมบูรณ์ในการเพาะปลูก

7. ปัญหาเกษตรกรขาดที่ดินทำกินเป็นของตนเองซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของปัญหาความยากจน

8. ปัญหาดินขาดความอุดมสมบูรณ์เนื่องจาก ดินเป็นดินเค็ม ทำให้การเพาะปลูกและปศุสัตว์ไม่ได้ผลตามต้องการ และองค์การบริหารส่วนตำบลขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญในการแก้ปัญหาดังกล่าวลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์และความคาดหวัง มีลักษณะคล้ายคลึงกันและมีความเกี่ยวข้องกันคือ ถ้าความคาดหวังหรือความมุ่งหวังของบุคคลได้รับการตอบสนองแล้วมนุษย์

จะมีความต้องการในสิ่งที่สูงขึ้นจึงก่อให้เกิดความคาดหวังในสิ่งเหล่านั้นตามมาและจะมากขึ้นตามลำดับ

### แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ

นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ (2546) บริการสาธารณะที่จะอยู่ในอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้นั้น คือ การกล่าวดำรง ทั้งนี้เนื่องจากตามหลักการกระจายอำนาจนั้น ท้องถิ่นย่อมมีอิสระในการบริหารจัดการกิจการภายในส่วนท้องถิ่นของตนอันมีลักษณะเฉพาะ และมีผลกระทบโดยตรงต่อประชาชนในท้องถิ่นซึ่งภารกิจส่วนนี้ ได้แก่ การกล่าวดำรงที่รัฐมอบหมายให้ท้องถิ่นบริหารจัดการด้วยตนเอง โดยเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดไว้ซึ่งกฎหมายที่ควรจะนำมากล่าวถึงในที่นี้ก็คือ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

พระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 เป็นพระราชบัญญัติที่มีวัตถุประสงค์ในการกำหนดอำนาจและหน้าที่ระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเองให้มีความชัดเจนขึ้น โดยพยายามถ่ายโอนภารกิจหน้าที่ที่ปลายประกาศที่รัฐดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งเป็นภารกิจที่รัฐไม่ควรดำเนินการต่อไปให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะภารกิจดังกล่าวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถรับผิดชอบดำเนินการได้ อย่างไรก็ตาม การกำหนดอำนาจหน้าที่ดังกล่าวอาจจะยังมีความซ้ำซ้อนกันอยู่บ้าง อีกทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งก็อาจยังไม่มี ความพร้อม กฎหมายจึงได้กำหนดวิธีเพื่อจัดการปัญหาดังกล่าวขึ้น ตามกฎหมายฉบับนี้ไม่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของรัฐ แต่กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ ซึ่งหมายความว่า นอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้วอำนาจหน้าที่อื่น ๆ ถือเป็นอำนาจหน้าที่ของรัฐทั้งหมด แต่อำนาจหน้าที่ ๆ เป็นของรัฐนั้น รัฐก็อาจมอบให้ท้องถิ่นดำเนินการแทนได้

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้บัญญัติถึงเรื่องของการกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริหารสาธารณะไว้ในหมวด 2 ตั้งแต่มาตรา 16 ถึง มาตรา 22 โดยแบ่งออกเป็นส่วนต่าง ๆ กล่าวคือ กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็ก ซึ่งได้แก่ เทศบาลเมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล ไว้ในมาตรา 17 ซึ่งมี ทั้งหมด 29 เรื่อง กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ คือ กรุงเทพมหานครไว้ในมาตรา 18 โดยกำหนดให้ กรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษอื่น ๆ ซึ่งอาจมี

การจัดตั้งขึ้นในอนาคตนั้น หากองค์กรนั้นมีพื้นที่ไม่เต็มพื้นที่จังหวัด ให้มีอำนาจหน้าที่เช่นเดียวกับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็ก แต่หากองค์กรดังกล่าวมีพื้นที่เต็มจังหวัดเช่นเดียวกับ กรุงเทพมหานคร ก็ให้องค์กรนั้นมีอำนาจหน้าที่มากเช่นเดียวกับกรุงเทพมหานคร

วิลเลียม, กิลเบิร์ต และเบิร์คเฮด (William, Gilbert, & Birkhead, 1977 อ้างถึงใน สำนักนโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร, 2538, หน้า 76) ได้มองว่าการให้บริการสาธารณะมี องค์ประกอบที่สำคัญ คือ 1) ปัจจัยนำเข้า (Inputs) หรือทรัพยากรอันได้แก่ บุคลากร ค่าใช้จ่าย อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก 2) กิจกรรม (Activities) หรือกระบวนการ (Process) ซึ่งหมายถึง วิธีการที่จะใช้ทรัพยากร 3) ผล (Results) หรือผลผลิต (Outputs) ซึ่งหมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้น หลังจากมีการใช้ทรัพยากร และ 4) ความคิดเห็น (Opinions) ต่อผลกระทบ (Impacts) ซึ่งหมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการที่ได้รับ ลูซี่, กิลเบิร์ต และเบิร์คเฮด (Lucy, Gilbert, & Birkhead, 1977, p. 98) จากความหมายดังกล่าว จะเห็นได้ว่าเป็นการพิจารณาโดยใช้แนวคิดเชิงระบบที่มีการมองว่าหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการนำปัจจัยนำเข้า เข้าสู่กระบวนการผลิตและออกมา เป็นผลผลิตหรือการบริการ

## แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และการบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่น (แผนสามปี 2556-2558) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูก จังหวัดจันทบุรี

### บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหาร

กฎหมายกำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (มาตรา 58) ประกอบด้วย นายกององค์การบริหารส่วนตำบล 1 คน รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล 2 คน ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารท้องถิ่น เรียกว่า นายกององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมาจากการเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่น โดยตรง

องค์การบริหารส่วนตำบลประกอบด้วย สภาองค์การบริหารส่วนตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล สภาองค์การบริหารส่วนตำบลประกอบด้วยสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนหมู่บ้านละ 2 คน ซึ่งเลือกตั้งขึ้น โดยราษฎร ผู้มีสิทธิเลือกตั้งในแต่ละหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น กรณีที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลใดมีเพียงหนึ่งหมู่บ้านให้มีสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 6 คน และใน กรณีมีเพียงสองหมู่บ้านให้มีสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่บ้านละ 3 คน องค์การบริหารส่วนตำบลมีนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 1 คน ซึ่งมาจากการเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่น โดยตรงของประชาชนตามกฎหมายว่า

ด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2542)

1. พัฒนาดำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (มาตรา 66)
2. มีหน้าที่ต้องทำตามมาตรา 67 ดังนี้
  - 2.1 จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก
  - 2.2 การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล
  - 2.3 ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
  - 2.4 ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
  - 2.5 ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
  - 2.6 ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ
  - 2.7 คุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
  - 2.8 บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
  - 2.9 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย
3. มีหน้าที่ที่อาจทำกิจกรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรา 68 ดังนี้
  - 3.1 ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร
  - 3.2 ให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
  - 3.3 ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
  - 3.4 ให้มีบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ
  - 3.5 ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร และกิจการสหกรณ์
  - 3.6 ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
  - 3.7 บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพ
  - 3.8 การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน
  - 3.9 หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล
  - 3.10 ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
  - 3.11 กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
  - 3.12 การท่องเที่ยว
  - 3.13 การผังเมือง

## ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ประวัติและความเป็พหมา

พื้นที่ในตำบลวังสรรพรสมิเนื้อที่ทั้งหมดประมาณ 28,952 ตารางกิโลเมตรหรือประมาณ 17,751 ไร่ ลักษณะภูมิประเทศ สภาพพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ราบเรียบ ลักษณะภูมิอากาศแบบ มรสุมเขตร้อน ซึ่งมีอุณหภูมิสูงตลอดปี เดือนที่มีอากาศหนาวที่สุดในรอบปีจะมีอุณหภูมิสูงกว่า 18 องศาเซลเซียส โดยมีฝนตกชุกปริมาณน้ำฝนเฉลี่ยตลอดปีสูงกว่า 2,200 มิลลิเมตร โดยฤดูฝน จะเริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน ถึงเดือนตุลาคม ฤดูแล้งเริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ถึงเดือน มีนาคม และเนื่องจากสภาพภูมิประเทศของตำบลมีลักษณะเป็นลูกคลื่นสูงชันถึงภูเขา มีป่าไม้จึงทำ ให้สภาพภูมิอากาศเย็นกว่าในเขตพื้นที่ราบทำให้เกิดอากาศหนาวในเดือนพฤศจิกายน ถึงเดือน กุมภาพันธ์ ด้านสภาพสังคม เนื้อที่ตำบลวังสรรพรสมิเนื้อที่ทั้งหมดประมาณ 28.952 ตาราง กิโลเมตร หรือประมาณ 17,751 ไร่ จำนวนหมู่บ้านในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส มีทั้งหมด 9 หมู่บ้าน ประกอบด้วย

- |                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| หมู่ที่ 1 บ้านสะโทย   | หมู่ที่ 6 บ้านด้าลิ่งทอง |
| หมู่ที่ 2 บ้านจังกิ้น | หมู่ที่ 7 บ้านหนองบัว    |
| หมู่ที่ 3 บ้านต้นหาร  | หมู่ที่ 8 บ้านหนองกวาง   |
| หมู่ที่ 4 บ้านคอน     | หมู่ที่ 9 บ้านตกปก       |
| หมู่ที่ 5 บ้านร้อยรู  |                          |

มีสภาพทางเศรษฐกิจประชาชนในพื้นที่ตำบลวังสรรพรส ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ เกษตรกรรม อาทิเช่น ทำสวนผลไม้ ไร่รับจ้าง ฯลฯ

การบริการพื้นฐานค้ำานคมนาคมเส้นทางสายหลักมี 5 สาย ดังต่อไปนี้

1. สายบ้านวัดเวฬุวัน-บ้านท่าม่วง เส้นทางลาดยางตลอดสาย
2. สายบ้านตกปก-บ้านด้าลิ่งทอง เส้นทางลาดยาง 1 กิโลเมตร คอนกรีต 1 กิโลเมตร และ ถนนลูกรัง 1 กิโลเมตร
3. สายบ้านวัดเวฬุ-สายบ้านตกพรหม เส้นทางลาดยางตลอดสาย
4. สายบ้านสะโทย-สายบ้านอิกวาง เส้นทางลาดยางตลอดสาย
5. สายบ้านหนองกวาง-สายบ้านชากราว เส้นทางลาดยางตลอดสาย

ด้านโทรคมนาคม โทรศัพท์สาธารณะมีครบทั้ง 9 หมู่บ้าน โทรศัพท์บ้าน 5 หมู่บ้าน

ศูนย์บริการอินเตอร์เน็ตตำบลมี 1 แห่ง และศูนย์บริการเรียนรู้คอมพิวเตอร์ชุมชนมี 1 แห่ง

การไฟฟ้า มีไฟฟ้าใช้ครบทั้ง 9 หมู่บ้าน แต่บางครอบครัวไฟฟ้ายังไม่สามารถเข้าไปถึง เนื่องจากอยู่นอกเขตกระแสไฟฟ้า และบางครอบครัวมีฐานะยากจนจึงทำให้ไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายในการลงกระแสไฟฟ้าเพื่อใช้ในครอบครัวได้

แหล่งน้ำธรรมชาติ ได้แก่ คลองเวฬุวัน คลองบ้านปึก คลองบ้านสะโทย คลองบ้านวังลิ คลองบ้านลำชาย คลองบ้านคันหาร คลอดบ้านนางลัด เป็นต้น แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น ได้แก่ ฝาย ประชาอาสา ฝายคลองบ้านสะโทย ฝายคลองบ้านสะโทย ฝายคลองตำบลตรอกนอง ฝายคลองบ้านคันหาร ฝายคลองตำบลเวฬุ ฝายคลองบ้านนางลัด ฝายเขาสมชาย บ่อน้ำดิน จำนวน 429 บ่อ บ่อบาดาล จำนวน 15 บ่อ ประปาหมู่บ้านจำนวน 2 หมู่บ้าน สระน้ำ จำนวน 17 แห่ง ทรัพยากรป่าไม้ 106 ไร่ หรือร้อยละ 0.56 ของเนื้อที่ตำบล ซึ่งโครงสร้างพื้นฐานภายในตำบลมีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อทันต่อความต้องการของประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น การบริหารจัดการธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุล พัฒนาด้านต่างให้มีความก้าวหน้ารวมทั้งรักษาวัฒนธรรม การศึกษา และประเพณีท้องถิ่นซึ่งถือเป็นงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ที่ต้องเล็งเห็นความสำคัญ และการพัฒนานั้นยังพบปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากความพร้อมในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านงบประมาณ บุคลากร สถานะทางการเงิน การคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลวังสรรพรส ตลอดจนความต้องการของประชาชนที่ต่างกัน ผู้บริหารบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสจึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนแก้ไขนโยบายและแผน ตลอดจนวิธีการในการดำเนินงานเพื่อให้ตรงและถูกต้องตรงต่อความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ได้เปลี่ยนแปลงฐานะจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2539

#### ที่ตั้งและอาณาเขต

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ตั้งอยู่ หมู่ที่ 8 ตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี อยู่ห่างจาก ที่ว่าการอำเภอขลุงมาทางทิศเหนือประมาณ 17 กิโลเมตร มีอาณาเขตดังนี้

1. ทิศเหนือ ติดต่อกับเขตตำบลมาบไพและตำบลตกพรม อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
2. ทิศใต้ ติดต่อกับเขตตำบลซึ่งและตำบลตรอกนอง อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
3. ทิศตะวันออก ติดต่อกับเขตตำบลประณีต อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด
4. ทิศตะวันตก ติดต่อกับเขตตำบลตรอกนองและตำบลมาบไพ อำเภอขลุง จังหวัด

จันทบุรี

## ประชากร

ณ วันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 จำนวนครัวเรือน 973 ครัวเรือน มีประชากรรวม 3,047 คน โดยแบ่งเป็น ชาย 1,500 คน หญิง 1,547 คน

## อัตรากำลัง

ปัจจุบันมีพนักงานข้าราชการและพนักงานจ้าง ทั้งหมด 19 คน ประกอบด้วย

- |                  |            |
|------------------|------------|
| 1. สำนักปลัด     | จำนวน 9 คน |
| 2. ส่วนการคลัง   | จำนวน 3 คน |
| 3. ส่วนโยธา      | จำนวน 2 คน |
| 4. ส่วนการศึกษาฯ | จำนวน 5 คน |

## แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสได้พัฒนาตามความต้องการของประชาชน เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของชุมชน หมู่บ้าน เพื่อให้การได้รับประโยชน์สูงสุดของประชาชนในพื้นที่และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาพัฒนาตามโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือของหน่วยงานนั้น ๆ สามารถจำแนกตามแผนงานต่าง ๆ ดังนี้

### 1. ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

1.1 ราคาผลผลิตตกต่ำ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ได้ดำเนินการ แก้ไขปัญหาราคาผลผลิตตกต่ำและผลผลิตล้นตลาด โดยการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตร ไม่ให้ปริมาณผลผลิตล้นออกตลาดมากเกินไป พยายามปรับราคาผลผลิตให้ปรับตามระบบและกลไกของตลาดส่งเสริมการเรียนรู้วิธีการปรับปรุงคุณภาพผลผลิต ส่งเสริมและสร้างความเข้าใจราษฎรในพื้นที่ที่ประกอบอาชีพเกษตรได้รับทราบถึงสาเหตุของปัญหาและร่วมกันหาแนวทางแก้ไขอย่างเป็นระบบ

1.2 ดันทุนการผลิตสูง องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ได้ส่งเสริมการผลิตปุ๋ยชีวภาพให้กับเกษตรกรและส่งเสริมให้เกษตรกรหันมาใช้ปุ๋ยชีวภาพที่ผลิตจากธรรมชาติมากขึ้นเพื่อลดต้นทุนในการผลิต

1.3 ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการดำเนินชีวิต ตามพระราชดำรัสแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและตามแนวนโยบายของรัฐบาล

1.4 สนับสนุนให้เงินทุนในการผลิตของกลุ่มต่าง ๆ

### 2. ผลการดำเนินงานด้านสังคม

2.1 การสงเคราะห์ผู้พิการ เด็กและคนชรา องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส สนับสนุนงบประมาณเบี้ยยังชีพคนพิการ เบี้ยยังชีพคนชรา ผู้ติดเชื้อเอดส์ ส่งเสริมการศึกษาเด็กด้อยโอกาสอย่างต่อเนื่อง

2.2 การให้ความรู้คนในชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ร่วมกับศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในพื้นที่ เปิดให้บริการ อินเทอร์เน็ตตำบล ศูนย์การเรียนรู้คอมพิวเตอร์ชุมชนตำบลวังสรรพรส จัดซื้อวารสารและ หนังสือพิมพ์ให้ประชาชนทุกหมู่บ้าน ได้รับรู้ข่าวสาร และสถานการณ์ปัจจุบัน

2.3 ยาเสพติด องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ส่งเสริมด้านการกีฬาให้แก่ เยาวชนในพื้นที่โดยการจัดการแข่งขันกีฬาตลอดจนปรับปรุงสนามกีฬาที่อยู่ในพื้นที่ให้ได้ มาตรฐาน จัดหาอุปกรณ์กีฬาให้ทุกหมู่บ้าน เพื่อรองรับต่อความต้องการของเยาวชน ร่วมกับสถานี ตำรวจภูธรฯ จัดอบรมเยาวชนด้านยาเสพติดและตรวจหาสารเสพติด สนับสนุนศูนย์ต่อสู้เอาชนะ ยาเสพติดอำเภอสูง เพื่อสอดส่องดูแลแก้ไขปัญหายาเสพติด พร้อมทั้งรณรงค์เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ถึงพิษภัยและอันตรายจากยาเสพติดให้แก่ราษฎรและเยาวชนในพื้นที่ จัดตั้ง เครือข่ายเฝ้าระวังกลุ่มเสี่ยงในสถานศึกษา

2.4 ส่งเสริมให้ประชาชนที่ผ่านการอบรมรู้จักรับผิดชอบ ช่วยเหลือชุมชนและช่วยลด ปัญหาอาชญากรรม การส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมีมากขึ้น ซึ่งเป็นผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นดีขึ้น

2.5 ส่งเสริมและแก้ไขปัญหาความปลอดภัยด้านการจราจร โดยการตั้งจุดเตือนให้ผู้ ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์ในช่วงเทศกาลเพื่อลดอุบัติเหตุต่าง ๆ

### 3. ผลการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน

3.1 การคมนาคม ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงถนน เพื่อให้ถนนมีสภาพดีการ คมนาคมสะดวกใช้การได้ดีตลอดเวลา ทำทางสายหลักและทางสายย่อยไปหากันได้ เช่น

3.1.1 ก่อสร้างถนนลาดยางและถนนคอนกรีตถนนสายหลักและสายซอย

3.1.2 ปรับปรุงถนนสายซอยโดยการลงลูกรังและหินคลุก

3.1.3 ปรับปรุงถนนลาดยางที่ชำรุดให้ได้มาตรฐาน

3.1.4 มีระบบสาธารณูปโภค เช่น ประปา ไฟฟ้า มีคลองส่งน้ำมีใช้อย่างทั่วถึงวาง ท่อระบายน้ำ มีการปรับปรุงซ่อมแซมและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ

### 4. ผลการดำเนินงานด้านแหล่งน้ำ

4.1 จัดให้มีน้ำอุปโภค บริโภค ที่ขาดสำหรับหมู่บ้านอย่างเพียงพอ

4.2 น้ำเพื่อการเกษตร องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ดำเนินการขุดลอกคู คลองที่ตื้นเขินทุกสายในพื้นที่และดำเนินการขุดสระกักเก็บน้ำเพื่อใช้ในการเกษตรในฤดูแล้งให้ เพียงพอต่อความต้องการจัดหาเครื่องสูบน้ำ รถบรรทุกน้ำ เพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้ง



5. ผลการดำเนินการด้านสาธารณสุข

ป้องกันและกำจัดโรคติดต่อต่าง ๆ โดยการสนับสนุนงบประมาณแก่อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐานหมู่บ้าน เพื่อใช้ในกิจกรรมป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ เช่น โรคไข้เลือดออก ในการกำจัดยุงลายและแหล่งเพาะพันธุ์ของยุงลายในพื้นที่ มีการรณรงค์ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

6. ผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

6.1 การดูแลทรัพยากรธรรมชาติ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ได้ดำเนินการสนับสนุนกลุ่มผู้ใช้น้ำในการดูแลจัดสรรน้ำเพื่อการเกษตรและดูแลทรัพยากรแหล่งน้ำ

6.2 จัดอบรมในการรักษาสิ่งแวดล้อมจัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ในบริเวณที่สาธารณะอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ เพื่อให้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชนในพื้นที่

6.3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการขุดคลองและกำจัดขยะในคลองหนองน้ำ

6.4 จัดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

6.5 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการคัดแยกขยะและการกำจัดขยะอย่างถูกวิธีแก่เยาวชนและประชาชน

7. ผลการดำเนินงานด้านการเมืองการบริหาร

7.1 จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลรวมทั้งส่งเสริมให้สมาชิกเข้ารับการอบรม เพื่อให้เข้าใจในบทบาทและหน้าที่

7.2 มีการประสานงานในการบริหารงานพัฒนาพื้นที่ร่วมกันระหว่างประชาชน อบต. และผู้นำท้องถิ่น รวมถึงหน่วยงานของรัฐและเอกชนที่อยู่ในพื้นที่

7.3 จัดให้มีการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพแก่พนักงาน ผู้บริหาร สมาชิกสภาและผู้นำชุมชน

8. การดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

8.1 มีการประชาสัมพันธ์ให้เยาวชนมีความรู้และสนใจด้านการศึกษาสูงขึ้น

8.2 สนับสนุนให้ประชาชนอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมประเพณีพื้นบ้าน โดยการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ประเพณีต่าง ๆ เช่น กิจกรรมวันผู้สูงอายุ

8.3 ส่งเสริมการศึกษาเด็กก่อนวัยเรียนและระดับประถมศึกษา เพื่อส่งเสริมการศึกษาขั้นพื้นฐาน

8.4 ส่งเสริมพัฒนาการทางด้านร่างกายและสมองของเด็กก่อนวัยเรียน เช่น จัดหาอาหารกลางวัน อาหารเสริม (นม) อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนให้กับ ศพค. และ โรงเรียนในเขตพื้นที่อย่างเหมาะสม

8.5 จัดให้มีการส่งเสริมด้านการศาสนา เช่น กิจกรรมแห่เทียนเข้าพรรษา กิจกรรมลอยกระทง

## 9. ด้านอื่น ๆ

9.1 ส่งเสริมพัฒนาบุคลากร ด้านกิจกรรมการกีฬาและออกกำลังกาย ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น

9.2 จัดอบรมให้ความรู้และจัดตั้งสภาเด็ก

9.3 จัดให้มีการแข่งขันและสนับสนุนการกีฬาต่าง ๆ ในพื้นที่ จัดให้มีการออกกำลังกาย เพื่อพัฒนาสุขภาพร่างกายของประชาชน

9.4 ส่งเสริมสนับสนุนให้ความร่วมมือกิจกรรมตามแนวนโยบายของรัฐบาล

## ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาในช่วงสามปี

### 1. วิสัยทัศน์การพัฒนาตำบล

การคมนาคมสะดวก พันวิฤทธิภัยแล้ง เป็นแหล่งผลิตเกษตรอินทรีย์ การศึกษาดีถ้วนหน้า ชาวประชาร่วมใจ สันถัยยาเสพติด ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง

### 2. พันธกิจหลักการพัฒนา

2.1 พัฒนาชุมชนให้น่าอยู่ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เช่น เส้นทางคมนาคม ไฟฟ้า ประปา และระบบสาธารณสุขปลอดภัยเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น

2.2 ป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณสุขภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

2.3 พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและเพื่อการอุปโภคบริโภค อนุรักษ์พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.4 ปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ ระบบการผลิตเกษตรเป็นเกษตรอินทรีย์

2.5 พัฒนาคุณภาพชีวิตของคนและสังคมที่มีคุณภาพ

2.6 พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารจัดการที่ดี และการมีส่วนร่วมของประชาชน

### 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนา และแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น

#### ตารางที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนา และแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ปี 2555-2557	แนวทางการพัฒนา
1. พัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านการคมนาคมก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม</li> <li>2. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ ปรับปรุง ซ่อมแซม ขยาย เขตไฟฟ้าให้ทั่วถึง</li> <li>3. ด้านโทรคมนาคม ปรับปรุงซ่อมแซม เพิ่ม โทรศัพท์สาธารณะ</li> <li>4. ด้านระบบการจัดการน้ำขยายเขตประปา ให้ทั่วถึง พัฒนาแหล่งน้ำ</li> <li>5. พัฒนาปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ สถานที่ สาธารณะ</li> </ol>
2. การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย สร้างสมดุล ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณภัยต่าง ๆ</li> <li>2. พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและเพื่อการอุปโภคบริโภค</li> <li>3. ส่งเสริมการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยความร่วมมือ</li> <li>4. สร้างสมดุลการใช้ประโยชน์และการอนุรักษ์ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน</li> </ol>
3. การพัฒนาโครงสร้างระบบเศรษฐกิจ การผลิตเกษตรอินทรีย์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาและส่งเสริมด้านการเกษตรอินทรีย์ การผลิตเกษตรปลอดภัย</li> <li>2. ส่งเสริมรายได้และอาชีพให้แก่ประชาชน</li> <li>3. ส่งเสริมการประกอบอาชีพตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง</li> </ol>

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ปี 2555-2557	แนวทางการพัฒนา
4. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมที่มีคุณภาพ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาทุกระดับให้ได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียมกัน</li> <li>2. ทำนุบำรุงศาสนา ส่งเสริมอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น</li> <li>3. พัฒนาคนและสังคมแห่งการเรียนรู้มุ่งสู่คุณธรรม และจริยธรรม</li> <li>4. การเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ เด็ก สตรี คนพิการและผู้ด้อยโอกาสให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า</li> <li>5. การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ความมั่นคง ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน</li> <li>6. การเสริมสร้างสุขภาพจิตและสุขภาพร่างกาย การสาธารณสุข ให้มีคุณภาพและครบวงจร</li> <li>7. ส่งเสริมพัฒนาการกีฬา นันทนาการ</li> </ol>
5. การบริหารจัดการที่ดียึดมั่นหลักธรรมาภิบาล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาท้องถิ่น</li> <li>2. เพิ่มขีดความสามารถในการบริการ ประชาชน และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</li> <li>3. ส่งเสริมด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตคอร์รัปชัน</li> </ol>

4. กรอบยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีดังนี้

ตารางที่ 2 กรอบยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ปี 2555-2557	แนวทางการพัฒนา
<b>ระดับประเทศ</b>	
1. ยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และสังคมให้เป็นรากฐานที่มั่นคงของประเทศ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การพัฒนาคนให้มีคุณธรรมนำความรู้ เกิดความคุ้มกัน</li> <li>2. การเสริมสร้างสุขภาพคนไทยให้มีสุขภาพแข็งแรงทั้งกายและใจและอยู่ใน สภาพแวดล้อมที่น่าอยู่</li> <li>3. การเสริมสร้างคนไทยให้อยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างสันติสุข</li> </ol>
2. การสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมให้ เป็นรากฐานที่มั่นคงของประเทศ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบริหารจัดการกระบวนการชุมชนเข้มแข็ง</li> <li>2. การสร้างความมั่นคงของเศรษฐกิจชุมชน</li> <li>3. การเสริมสร้างศักยภาพของชุมชนในการอยู่ร่วมกันกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสันติ และเกื้อกูล</li> </ol>
3. การปรับ โครงสร้างเศรษฐกิจให้สมดุลและยั่งยืน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การปรับ โครงสร้างการผลิต เพื่อเพิ่มการผลิตภาพ และคุณค่าของสินค้าและบริการบนฐานความรู้และความเป็นไทย</li> <li>2. การสร้างภูมิคุ้มกันของระบบเศรษฐกิจ</li> <li>3. การสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรม และการกระจายผลประโยชน์จากการพัฒนา อย่าง เป็นธรรม</li> </ol>

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับปี 2555-2557	แนวทางการพัฒนา
4. การพัฒนาบนฐานความหลากหลายทางชีวภาพ และการสร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การรักษาฐานทรัพยากรและความสมดุลของระบบนิเวศ</li> <li>2. การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและการพัฒนาที่ยั่งยืน</li> <li>3. การพัฒนาคุณค่าความหลากหลายทางชีวภาพ และภูมิปัญญาท้องถิ่น</li> </ol>
5. การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการประเทศ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การเสริมสร้างและพัฒนาวัดธรรม ประชาธิปไตย และธรรมาภิบาลให้เป็นส่วนหนึ่งของวิถีการดำเนินชีวิตในสังคมไทย</li> <li>2. เสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชนให้สามารถเข้าร่วมในการบริหารจัดการประเทศ</li> <li>3. สร้างภาคราชการที่มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล เน้นการบริการแทนการค้ากับควบคุมและทำงานร่วมกับ หุ้นส่วนการพัฒนา</li> <li>4. การกระจายอำนาจการบริหารจัดการประเทศ สู่ภูมิภาคท้องถิ่นและชุมชนเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง</li> <li>5. ส่งเสริมภาคธุรกิจเอกชนให้เกิดความเข้มแข็ง สุจริต และมีธรรมาภิบาล</li> <li>6. การปฏิรูปกฎหมายกฎระเบียบและขั้นตอนกระบวนการเกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมเพื่อสร้างความสมดุลในการจัดสรรประโยชน์จากการพัฒนา</li> <li>7. การรักษาและเสริมสร้างความมั่นคงเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการประเทศสู่ดุลยภาพความยั่งยืน</li> </ol>

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ปี 2555-2557	แนวทางการพัฒนา
ระดับกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก	
<p>1. พัฒนาเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยวให้เกิดความหลากหลายและสนับสนุนซึ่งกันและกัน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับปรุงและเพิ่มมูลค่าสถานที่ท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยวทุกกลุ่ม</li> <li>2. การส่งเสริมการตลาดและประชาสัมพันธ์ในระดับกลุ่มจังหวัด</li> <li>3. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน</li> </ol>
<p>2. การพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ผลไม้เมืองร้อน รวมถึงการแปรรูปด้านอุตสาหกรรมและระบบ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สนับสนุนและพัฒนาการผลิตผลไม้ให้ได้คุณภาพและเพียงพอสำหรับการส่งออก</li> <li>2. พัฒนาการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านการเกษตร</li> <li>3. พัฒนาการตลาดและประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวการส่งออกผลไม้ทั้งในและนอกประเทศ</li> <li>4. พัฒนาระบบสถาบันเกษตรกรพัฒนาบุคลากรและบริหารจัดการร่วมกัน</li> </ol>
<p>3. พัฒนาระบบทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะระบบทรัพยากรน้ำที่มีประสิทธิภาพให้สามารถรองรับกับทุกภาคส่วนและมีทรัพยากรชายฝั่งที่อุดมสมบูรณ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบริหารจัดการระบบน้ำของทุกภาคส่วนให้เพียงพอต่อการบริโภค</li> <li>2. การป้องกันปัญหาน้ำเสียที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>3. การแก้ไขปัญหาน้ำเสียที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม</li> </ol>

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ปี 2555 - 2557	แนวทางการพัฒนา
4. พัฒนาสังคมให้เป็นเมืองน่าอยู่ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบริหารจัดการร่วมกันและการสร้างเครือข่ายระหว่างกลุ่มจังหวัดด้านการพัฒนาสังคม</li> <li>2. ปัญหาด้านสังคมที่ส่งผลกระทบต่อในพื้นที่ในกลุ่มเป้าหมาย</li> <li>3. แนวทางการพัฒนาและแก้ไขปัญหาสังคมที่ส่งผลกระทบต่อในพื้นที่ โดยพัฒนาด้านอาชีพและด้านประชากรแฝง</li> </ol>
5. การพัฒนาระบบบริหารจัดการร่วมกันภายในกลุ่มจังหวัดให้มีประสิทธิภาพ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ส่งเสริมให้มีระบบบริหารและตัดสินใจด้านยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>2. พัฒนาคณากรกลุ่มจังหวัด ด้านการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนา</li> </ol>
จังหวัดจันทบุรี	
1. ปรับปรุงโครงสร้างการผลิตเป็นเกษตรอินทรีย์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดระบบการผลิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด</li> <li>2. พัฒนาปัจจัยพื้นฐานให้รองรับการผลิต การขายและการตลาดเกษตรอินทรีย์</li> </ol>
2. สร้างมูลค่าเพิ่มแก่อัญมณี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เสริมสร้างศักยภาพในการพัฒนาผลิตภัณฑ์</li> <li>2. ขยายฐานลูกค้าระดับกลางและระดับสูง</li> </ol>
3. เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรภาครัฐและเอกชนให้เป็นผู้เชี่ยวชาญ</li> <li>2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้เอื้อต่อการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่สินค้าและบริการ</li> <li>3. ขยายเครือข่ายหุ้นส่วนเชิงยุทธศาสตร์ทั้ง ภายใน และต่างประเทศ</li> <li>4. พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยว</li> </ol>



ตารางที่ 2 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ปี 2555-2557	* แนวทางการพัฒนา
จังหวัดจันทบุรี	
3. เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน (ต่อ)	5. ส่งเสริมขยายพันธ์สัตว์น้ำที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด 6. สร้างพัฒนาการศึกษาและอาชีพเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน
4. พัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	1. ส่งเสริมการนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในการดำรงชีวิต 2. สร้างทุนของสังคมที่แบ่งปันและเอื้ออาทร 3. สร้างสังคมที่มีความมั่นคงปลอดภัย 4. พัฒนาประสิทธิภาพการป้องกันและแก้ไขปัญหของอำเภอ 5. ยกกระดับมาตรฐานการให้บริการขั้นพื้นฐาน 6. สร้างสำนักสาธารณะแก่ประชาชน
องค์กรปกครองท้องถิ่นในเขตจังหวัด	
จันทบุรี	
1. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	1. สนับสนุน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ 2. การพัฒนาแหล่งน้ำ 3. การพัฒนาด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ
2. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน	1. พัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา สาธารณสุข และการกีฬา 2. การพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาส 3. ด้านการส่งเสริมอาชีพ 4. ส่งเสริมและพัฒนากลุ่มองค์กรประชาชนให้มีความเข้มแข็ง

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ปี 2555-2557	แนวทางการพัฒนา
3. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย	1. สนับสนุนด้านความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชน 2. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ท้องถิ่น และสร้างเครือข่ายด้านประชาธิปไตย
4. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการลงทุน พาณิชย์กรรม การเกษตร และการท่องเที่ยว	1. พัฒนาและส่งเสริมด้านการเกษตร 2. พัฒนาและส่งเสริมด้านการค้าชายแดน การค้าอัญมณี 3. ส่งเสริมและพัฒนาด้านการท่องเที่ยว
5. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการลงทุน พาณิชย์กรรม การเกษตร และการท่องเที่ยว	อนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
6. ยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบ สานศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	อนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน ศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

## 5. นโยบายการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส

การพัฒนาท้องถิ่นตามนโยบายริเริ่มขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ได้มีการกำหนดนโยบายในการบริหารงาน โดยยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข ในการสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงก้าวหน้า ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง ที่เหมาะสมสอดคล้องกับวิถีชีวิตและเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนชาวตำบลวังสรรพรส อย่างแท้จริงโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ประกอบกับมีการกำหนดยุทธศาสตร์และมีการวางแผนที่ดี เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบ มีความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสในการปฏิบัติงานทุกระดับ ตลอดจนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ในตำบลวังสรรพรส เป็นพลังขับเคลื่อนในการพัฒนา โดยกำหนดนโยบายการบริหารบนพื้นฐานข้อมูลแห่งความเป็นจริงของตำบลวังสรรพรส ดังนี้

## 5.1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

5.1.1 คมนาคม ดำเนินการก่อสร้าง/ปรับปรุง/ซ่อมแซม/ ถนนสายหลัก สายรอง และซอยทางเข้าหมู่บ้านในตำบลวังสรรพรส ให้มีเส้นทางคมนาคมเพื่อสัญจรไปมาได้สะดวกทุกหมู่บ้าน

5.1.2 ไฟฟ้า ประสาน/จัดการไฟฟ้า ขยายเขตไฟฟ้าให้ทั่วถึงธรรม มีการปรับปรุงซ่อมแซมและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ โดยเน้นที่ว่า “น้ำไหล ไฟสว่าง ทางดี”

5.1.3 ด้านโทรคมนาคม ปรับปรุงซ่อมแซมเพิ่ม โทรศัพท์สาธารณะโทรศัพท์ ให้มีใช้กันอย่างให้มีใช้กันอย่างทั่วถึง

5.1.4 ด้านระบบการจัดการน้ำขยายเขตประปาให้ทั่วถึง พัฒนาแหล่งน้ำธรรมชาติเพิ่มและปรับปรุงแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

5.1.5 พัฒนาปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ สถานที่ สวนสาธารณะให้ดีขึ้น

## 5.2 ด้านการพัฒนาการศึกษา/ การศาสนา/ การกีฬา

5.2.1 ส่งเสริม/ สนับสนุน ด้านการศึกษา โดยให้ประชาชนชาวตำบลวังสรรพรส มีโอกาสศึกษาต่อที่สูงขึ้น ตามความต้องการและความสามารถอย่างต่อเนื่องให้การสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและสถานศึกษาทุกระดับชั้นที่อยู่ภายในตำบลวังสรรพรส โดยมุ่งเน้นการลดช่องว่างด้านการศึกษาระหว่าง ชุมชนเมืองกับชนบท

5.2.2 ส่งเสริม/ สนับสนุน ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น จัดให้มีการอนุรักษ์และฟื้นฟูวัฒนธรรมประเพณีต่าง ๆ ที่ดั้งเดิม ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความป็นเอกลักษณ์ของสังคมไทย

5.2.3 ส่งเสริม/ สนับสนุน ด้านการกีฬา โดยส่งเสริมให้มีการเล่นกีฬาและจัดให้มีการแข่งขันกีฬาทั้งภายในและภายนอกตำบล โดยเน้นที่เยาวชน เป็นหลัก เพื่อเป็นพื้นฐานให้ก้าวไปสู่ความเป็นเลิศ

## 5.3 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต

ส่งเสริม/ สนับสนุนด้านสาธารณสุข โดยการร่วมสร้างภูมิคุ้มกันให้กับประชาชน เน้นการป้องกันให้ความรู้ และคำแนะนำที่ถูกต้องในการป้องกันโรค จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพรวมทั้ง จัดหาวัสดุอุปกรณ์ เพื่อการเฝ้าระวังและป้องกันโรคระบาดอย่างต่อเนื่อง

## 5.4 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจแบบยั่งยืน/ ฟื้นฟูธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5.4.1 ส่งเสริม/ สนับสนุนและพัฒนาอาชีพของประชาชนให้มีรายได้เพิ่มสูงขึ้น และมีหลักประกันที่มั่นคงในชีวิต ส่งเสริมการค้ารงชีวิตตามแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง

5.4.2 ลดต้นทุนการผลิตทางการเกษตร โดยอาศัยเครือข่ายเกษตรกรอินทรีย์ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

5.4.3 ส่งเสริม/ สนับสนุน การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และสารพิษตกค้าง จัดให้มีความรู้เรื่องการกำจัดขยะให้ถูกวิธี หรือจัดแยกขยะบางชนิดที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ ให้คำแนะนำเรื่องการป้องกันอันตรายที่อาจได้รับจากการใช้สารเคมีต่าง ๆ และส่งเสริมกิจกรรมเพื่อลดการใช้สารเคมีของเกษตรกร

5.5 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ส่งเสริม/ สนับสนุนด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในตำบล โดยประสานแผนงานร่วมกับกำนันผู้ใหญ่บ้าน ตำรวจชุมชน อปพร. และกลุ่มองค์กรต่าง ๆ

5.5.1 ส่งเสริม/ สนับสนุนจัดอบรมเยาวชนด้านยาเสพติดและจัดตั้งกลุ่มพลังแผ่นดินด้านยาเสพติด เพื่อสอดส่องดูแลแก้ไขปัญหายาเสพติด พร้อมทั้งรณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์อันตรายที่เกิดจากการใช้สารเสพติดชนิดต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนและเยาวชนในตำบลวังสรรพรสทราบ

5.5.2 ส่งเสริม/ สนับสนุน ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในตำบลวังสรรพรส โดยการประสานงานและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการออกตรวจเวรยาม ดูแลรักษาความสงบเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนชาวตำบลวังสรรพรส

ผู้วิจัยเห็นความสำคัญของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยยึดหลักแนวคิดจากแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอสูง จังหวัดจันทบุรี โดยนำโครงสร้างพื้นฐานทั้ง 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคมนาคม 2) ด้านไฟฟ้า 3) ด้านโทรคมนาคม 4) ด้านการจัดการน้ำ 5) ด้านภูมิทัศน์

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปัญญาชาติปัญญาวุฒิ (2545) ได้ศึกษาเรื่อง เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณูปโภคด้านต่าง ๆ ภายในเขตเทศบาลตำบลวัฒนานคร พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อบริการสาธารณูปโภค การให้บริการไฟฟ้า ประปา อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ด้านโทรศัพท์ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง พิจารณาการให้บริการสาธารณูปโภค แต่ละด้านแยกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ผลปรากฏว่า ด้านการบริการไฟฟ้า เพศ อายุ สถานภาพ รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน ระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน ระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ระดับความพึงพอใจในด้านบริการไฟฟ้าแตกต่างกันยังมีนัยความสำคัญทางสถิติ .05 โดยผู้ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา และผู้ที่

ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมีความพึงพอใจด้านไฟฟ้ามากที่สุด ด้านประปา เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน อายุและสถานภาพที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ด้านบริการประปาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 โดยผู้ที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป และสถานภาพหม้าย มีความพึงพอใจด้านบริการประปามากที่สุด ด้านบริการ โทรศัพท์ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน อาชีพและรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 โดยที่มีอาชีพรับราชการ รายได้ต่อเดือน 10,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อด้านบริการโทรศัพท์มากที่สุด

บุศรา พูลเกษม (2548) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เมื่อจำแนกตามรายข้อ ตามระดับการปฏิบัติงาน พบว่า 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/ สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง 4) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพานิชยกรรม และการท่องเที่ยว อยู่ในเกณฑ์น้อย 5) การบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม อยู่ในเกณฑ์น้อย 6) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในเกณฑ์น้อย ผลการเปรียบเทียบสถานภาพส่วนบุคคล กับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด จากผลการศึกษาพบว่า เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาที่อยู่อาศัย มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันยกเว้นพื้นที่หมู่บ้านที่อยู่อาศัย มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่แตกต่างกัน

ดุจหทัย ครุฑเดชะ (2549) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 26-35 ปี และ 46-55 ปี จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยกะปิ ทั้ง 6 หลัก พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยกะปิ พบว่า การบริหารจัดการที่ดีมีผลมาจากปัจจัยส่วนบุคคลที่

แตกต่างกัน และการบริหารจัดการที่ดีซึ่งแตกต่างกัน มีผลมาจากการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากข้อค้นพบดังกล่าวมีข้อเสนอแนะดังนี้

ในเชิงนโยบายควรมีการติดตาม และประเมินผลในเชิงปฏิบัติการควรมีการอบรม โดยกระจายข้อมูลให้ทั่วถึง และประชาชนมีส่วนร่วมในทุกกิจกรรมในเชิงวิชาการ ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อไป

วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์ (2549) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในชุมชนเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชน จำนวน 399 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's) ผลการวิจัยพบว่า 1) สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง ร้อยละ 50.63 มีอายุ 31-50 ปี ร้อยละ 43.61 ระดับการศึกษาปริญญาตรีร้อยละ 32.83 อาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจร้อยละ 28.07 และรายได้อาชีพหลักต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 28.32 2) ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับความคาดหวังมากทุกด้าน ค่าเฉลี่ย 3.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .62 3) สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ อายุ และอาชีพ ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับประชาชนที่มีระดับการศึกษา และรายได้จากอาชีพหลักต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน

กิตติพงษ์ วิเชียรสมุทร (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพลับพลานารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพลับพลานารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรีภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านความพร้อมในการให้บริการเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านคุณภาพ และอันดับสุดท้ายคือด้านการสนองตอบ ความพึงพอใจ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพลับพลานารายณ์ จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพและรายได้ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการไม่แตกต่าง

บงกช สิงหะ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาล ตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับสูง ตามลำดับคือดังนี้ ด้านความสะดวกสบาย ด้านความเป็นธรรม ด้านประสิทธิภาพ ด้านความพร้อมในการให้บริการ ด้านการสนองตอบความต้องการ ด้านการสนองตอบความพึงพอใจ ด้านคุณภาพ ด้านความต่อเนื่อง ด้านความเสมอภาค และด้านความทั่วถึง และผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันคืออายุและระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ส่วนตัวแปรอิสระอื่น ๆ ที่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน คือ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประเภทงานที่มาติดต่อ

สุภินา พงษ์ศิริพันธ์ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคพื้นฐานศึกษากรณี เทศบาลเมืองราชบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในรายด้านมีค่าเฉลี่ยตามลำดับดังนี้ การประปา เป็นลำดับแรก รองลงมาคือการไฟฟ้า และการคมนาคมและการจราจร และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานในเขตเทศบาลเมืองราชบุรี จำแนกตามข้อคิดเห็นส่วนบุคคลพบว่า ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ความคิดเห็นต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ และความคิดเห็นต่อด้านการประชาสัมพันธ์ มีผลต่อความพึงพอใจในขณะที่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองราชบุรี ไม่มีผลต่อความพึงพอใจ จากข้อค้นพบดังกล่าวมีข้อเสนอแนะดังนี้ เทศบาลควรทำแผนและจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาระบบสาธารณูปโภคอย่างชัดเจน ควรปรับปรุงด้านการประชาสัมพันธ์ให้มีความรวดเร็วการให้บริการอย่างเท่าเทียม และควรให้บริการด้วยความกระตือรือร้นในด้านคมนาคมควรสร้างสะพานลอยคนข้ามเพิ่ม, เพิ่มพนักงานกวาดล้างทางเท้ารวมทั้งปรับปรุงผิวการจราจร และในเรื่องความรวดเร็วในการบริการซ่อมเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง

วิลาสินี เทียนทอง (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลตำบลวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือด้านหลักความโปร่งใส รองลงมาคือ ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักการมีส่วนร่วมในด้านหลักความโปร่งใส ประชาชนมีความคิดเห็นว่า เทศบาลตำบล

วัฒนธรรมปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร และมีระบบให้ประชาชนเข้าถึง และรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ได้ ในด้านหลักนิติธรรม ประชาชนมีความคิดเห็นว่า เทศบาลตำบลวัฒนานครปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และด้านหลักการมีส่วนร่วม ประชาชนมีความคิดเห็นว่า เทศบาลตำบลวัฒนานครมีนโยบายเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลตำบลวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว พบว่า สถานภาพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05

สิทธิกร ขอจุลช้วน (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในระดับมากที่สุด จากการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างสถานภาพส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับความคิดเห็นของประชาชนที่มีอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล เกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

สิทธิศักดิ์ อาจณรงค์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลเมืองตราด ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลเมืองตราด อยู่ในระดับดี เช่น 1) ด้านความมั่นคงปลอดภัย 2) ด้านการเข้าถึงบริการ 3) ด้านความซื่อสัตย์และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลเมืองตราดจำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองตราดที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลเมืองตราดไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลเมืองตราดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

อโนชา สืบจากมี (2551) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะพานทรายอำเภอสะพานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่าด้านการเมือง-การบริหาร อยู่ในระดับมาก สาเหตุที่ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกัน อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล พึงได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลมาเป็นเทศบาลตำบล



ทำให้มีบริบทที่แตกต่างไปจากเทศบาลตำบลละหานทราย ที่ได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลมานานแล้ว เช่น การดำเนินชีวิตของประชาชนและสภาพที่อยู่อาศัยเป็นลักษณะชุมชนชนบท กระจายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ โดยประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่ อีกทั้งสภาพพื้นที่รับผิดชอบมีขนาดใหญ่ ทำให้การติดต่อสื่อสาร หรือประชาสัมพันธ์ ในเรื่องต่าง ๆ ยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร

สุกัญญา มีแก้ว (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่ใช้บริการ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 20-30 ปี สมรสแล้ว ระดับการศึกษามัธยมศึกษา อาชีพเกษตรกร รายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 คน ใช้บริการด้านสำนักงานสาธารณสุข และตำบลที่ใช้บริการคือ ตำบลประสงค์ ความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมและรายด้านความพึงพอใจในการใช้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านอาคาร/สถานที่ ด้านพนักงานผู้ให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านกระบวนการให้บริการ ตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ อาชีพ จำนวนสมาชิกในครอบครัว และประเภทการให้บริการ ต่างกันทำให้ความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พระทวีศักดิ์ ชรรยง (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลปามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร ผลจากการวิจัย พบว่า ระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลปามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตรมี 6 ด้าน คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ด้านการพัฒนาตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงและทรัพยากรมนุษย์ และด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการเมือง การบริหารและการพัฒนาบุคลากรของท้องถิ่น ด้านสังคมและสาธารณสุข และด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมการกีฬาอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลปามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชนต่างกัน มีความคิดต่อระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลปามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตรแตกต่างกัน

เอกณัฐ ตรีกุลรัมย์ (2554) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรีจังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาพบว่า

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำจะได้ดังนี้ ด้านการพัฒนาคนและสังคมด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านการพัฒนาสาธารณสุขด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ตามลำดับ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ให้มีการสร้างถนน และปรับปรุง ซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้สัญจรไปมาได้สะดวก รองลงมาคือ ให้มีการกำจัดขยะที่ถูกตามหลักสุขอนามัย สิ่งแวดล้อม โดยการจัดหาถังขยะให้กับหมู่บ้าน และควรพัฒนาด้านแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตร เช่นการขุดลอกคูคลองน้ำ และแหล่งน้ำต่าง ๆ ที่สิ้นเงิน ตามลำดับ

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยขอแนะนำการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับประชากรกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการดำเนินการสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เกณฑ์การแปลผล
7. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในขอบเขตของการวิจัย คือ

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 2,315 คน (ข้อมูลทะเบียนราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ณ ปี พ.ศ. 2552)
2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 341 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Yamané) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ซึ่งแทนค่าตามสูตรได้ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = ประชากร 2,315 คน

$e$  = ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม กำหนดได้คลาดเคลื่อนได้ 0.05%

$$n = \frac{2,315}{1 + (2,315 \times 0.05^2)}$$

$$n = 340.942$$

ดังนั้นจึงได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 341 คน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถาม ที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้ตามรายการ (Check-list) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี เป็นแบบสอบถามที่ให้แสดงความคิดเห็นตามระดับความคิดเห็นมี 4 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนนตามมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ (Rating Scale) โดยมีรายละเอียด คำถาม ทั้งสิ้น 22 ข้อ

### การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารด้านวิชาการ วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมา กำหนดเป็นค่านิยามศัพท์ตัวแปรในการวิจัย

2. การสร้างข้อคำถามให้สอดคล้องกับค่านิยามของความต้องการของประชาชนต่อการ บริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัด จันทบุรี

3. จัดทำแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ แบบ Rating Scale

(บุญชม ศรีสะอาด, 2546, หน้า 162) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น โดยใช้เกณฑ์การแปลผล ดังนี้

- |   |         |   |
|---|---------|---|
| 1 | หมายถึง | มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในระดับน้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง | มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในระดับน้อย       |
| 3 | หมายถึง | มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในระดับมาก        |
| 4 | หมายถึง | มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในระดับมากที่สุด  |

4. นำแบบสอบถามฉบับร่าง เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา และการใช้ภาษา

5. นำแบบสอบถามฉบับร่าง ที่แก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ เสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยได้ตรงตามเนื้อหา การใช้ถ้อยคำสำนวน ความชัดเจนในข้อคำถาม และครอบคลุมเรื่องที่ศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

- 5.1 นายครรชิต หัวตันหาญ ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส
- 5.2 นายทรงศักดิ์ เรืองศรีมัน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส
- 5.3 อาจารย์พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มของประชาชนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อนำผลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ค่าความเชื่อมั่น ความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ของแบบสอบถาม 5 ด้าน คือ ด้านคมนาคม ด้านไฟฟ้า ด้านระบบจัดการน้ำ ด้านโทรคมนาคม และด้านภูมิทัศน์ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.863 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสูงใช้เก็บข้อมูลจริงได้

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจศูนย์จันทบุรีเพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลในองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ซึ่งเป็นประชากรกลุ่มเป้าหมายที่

จะศึกษา โดยนำแบบสอบถามไปให้โดยตรงด้วยตนเอง พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียด และวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามโดยให้โอกาสผู้ตอบแบบสอบถามได้ทำแบบสอบถามอย่างอิสระ

3. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง คือ ร้อยละ 100 ผู้วิจัยได้ดำเนินการคัดเลือกแบบสอบถาม เฉพาะฉบับที่ตอบครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งทุกฉบับมีความสมบูรณ์ นำแบบสอบถามมาบันทึกลงรหัส และนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม แล้วนำมาลงรหัสข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบ

2. วิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ สถิติที่ใช้ คือสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่และร้อยละ

3. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี สถิติที่ใช้ คือสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป และหากพบว่ามีมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference Test)

### เกณฑ์การแปลผล

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยมีเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2546, หน้า 162)

$$\text{สูตรอันตรายภาคชั้น} = \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{(4 - 1)}{4} = 0.75$$

ค่าเฉลี่ย 3.26-4.00 เห็นด้วยในระดับมากที่สุด หมายถึง เห็นด้วยกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดีมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.25 เห็นด้วยในระดับมาก หมายถึง เห็นด้วยกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดีมาก

ค่าเฉลี่ย 1.76-2.50 เห็นด้วยในระดับน้อย หมายถึง เห็นด้วยกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดีน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.75 เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด หมายถึง เห็นด้วยกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดีน้อยที่สุด

### ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการเก็บข้อมูลในช่วงระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 30 มีนาคม พ.ศ. 2556 รวมระยะเวลาในการเก็บข้อมูลประมาณ 3 เดือน

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี” โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีเป็นต้นไป ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 341 ชุด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นตัวแทนของกลุ่มตัวอย่างสมบูรณ์ จำนวน 341 ชุด ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน



## ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (341 คน)	ร้อยละ (100.00)
<b>เพศ</b>		
ชาย	74	21.70
หญิง	267	78.30
<b>อายุ</b>		
อายุ 18 ปีขึ้นไป-20 ปี	69	20.23
อายุ 20 ปีขึ้นไป-30 ปี	48	14.08
อายุ 30 ปีขึ้นไป-40 ปี	91	26.69
อายุ 40 ปีขึ้นไป-50 ปี	118	34.60
อายุ 50 ปีขึ้นไป	15	4.40
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	172	50.44
มัธยมศึกษา	137	40.18
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	14	4.11
อื่น ๆ	18	5.28
<b>อาชีพ</b>		
รับจ้าง	51	14.96
ข้าราชการ	3	0.88
เกษตรกร	259	75.95
อื่น ๆ	28	8.21

จากตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 78.30 ซึ่งมีอายุ 40 ปีขึ้นไป-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.60 รองลงมาคือ อายุ 30 ปีขึ้นไป-40 ปี, อายุ 18 ปีขึ้นไป-20 ปี, อายุ 20 ปีขึ้นไป-30 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 26.69, 20.23, 14.08 และ 4.40

ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 50.44 รองลงมาคือมัธยมศึกษา, อื่น ๆ และปริญญาตรีหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 40.18, 5.28 และ 4.11 ตามลำดับ มีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.95 รองลงมาคือ รับจ้าง, อื่น ๆ และข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 14.96, 8.21 และ 0.88 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านคมนาคม

ด้านคมนาคม	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะปรับปรุงถนนลาดยางภายในตำบลวังสรรพรส ให้อยู่ในสภาพที่ดีและใช้งานได้	104 (30.50)	216 (63.34)	20 (5.87)	1 (0.29)	3.24	0.56	เห็นด้วยมาก	2
2. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะลาดยาง ถนนเส้นบ้านร้อยรู- ตำบลตรอกนอง อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี	76 (22.29)	234 (68.62)	31 (9.09)	0 (0.00)	3.13	0.54	เห็นด้วยมาก	5
3. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะ ปรับปรุงสะพานไม้บนเส้นทางหลักภายในตำบลเป็นสะพานปูน	92 (26.98)	226 (66.28)	23 (6.74)	0 (0.00)	3.20	0.54	เห็นด้วยมาก	3
4. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะลาดยางถนนเส้นบ้านคอน-เพกา	85 (24.93)	228 (66.86)	26 (7.62)	2 (0.59)	3.16	0.56	เห็นด้วยมาก	4
5. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะ ลาดยางถนนตามเส้นทางคมนาคมภายในตำบลวังสรรพรสให้ครบทุกเส้น	123 (36.07)	182 (53.37)	35 (10.26)	1 (0.29)	3.25	0.64	เห็นด้วยมาก	1
	ภาพรวม				3.19	0.40	เห็นด้วยมาก	

จากตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกขัน จังหวัดจันทบุรี ด้านคมนาคม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกขัน จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมด้านคมนาคมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ( $\bar{X} = 3.19, SD = 0.40$ ) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกขัน จังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม อันดับแรกคือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะ ลาดยางถนนตามเส้นทางคมนาคมภายในตำบลวังสรรพรสให้ครบทุกเส้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ( $\bar{X} = 3.25, SD = 0.64$ ) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะปรับปรุงถนนลาดยางภายในตำบลวังสรรพรส ให้อยู่ในสภาพที่ดี และใช้งานได้ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ( $\bar{X} = 3.24, SD = 0.56$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะปรับปรุงสะพานไม้บนเส้นทางหลักภายในตำบลเป็นสะพานปูน อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ( $\bar{X} = 3.20, SD = 0.54$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะลาดยางถนนเส้นบ้านดอน-เพกา อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ( $\bar{X} = 3.16, SD = 0.56$ ) และอันดับสุดท้ายคือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะลาดยางถนนเส้นบ้านร้อยรู-ตำบลตรอกนอง อำเภอลำลูกขัน จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ( $\bar{X} = 3.13, SD = 0.54$ )

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้งจังหวัดจันทบุรี ด้านไฟฟ้า

ด้านไฟฟ้า	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะมีการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างตามทางแยกทุกจุดภายในตำบลวังสรรพรส	164 (48.09)	157 (46.04)	16 (4.69)	4 (1.17)	3.41	0.63	เห็นด้วยมากที่สุด	2
2. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ไฟฟ้ายังเข้าไม่ถึงทุกครัวเรือนในพื้นที่ตำบลวังสรรพรส	169 (49.56)	153 (44.87)	16 (4.69)	3 (0.88)	3.43	0.62	เห็นด้วยมากที่สุด	1
3. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะซ่อมแซมและปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะที่ชำรุดภายในตำบลอย่างต่อเนื่อง	145 (42.52)	172 (50.44)	21 (6.16)	3 (0.88)	3.34	0.63	เห็นด้วยมากที่สุด	4
4. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะ ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะบริเวณถนนสาย อีกวาง-ซากรวเพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกและปลอดภัยในการเดินทางตอนกลางคืน	135 (39.59)	189 (55.43)	16 (4.69)	1 (0.29)	3.34	0.58	เห็นด้วยมากที่สุด	3
ภาพรวม					3.38	0.50	เห็นด้วยมากที่สุด	

จากตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้งจังหวัดจันทบุรี ด้านไฟฟ้า พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้งจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมด้านไฟฟ้าอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.38, SD = 0.50$ ) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุงจังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้า อันดับแรกคือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ไฟฟ้ายังเข้าไม่ถึงทุกครัวเรือนในพื้นที่ตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.43, SD = 0.62$ ) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรทำการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างตามทางแยกทุกจุดภายในตำบลวังสรรพรสมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.41, SD = 0.63$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะบริเวณถนนสายอีกวาง-ชากราวเพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกและปลอดภัยในการเดินทางตอนกลางคืน อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.34, SD = 0.58$ ) และอันดับสุดท้ายคือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรซ่อมแซมและปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะที่ชำรุดภายในตำบลอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.34, SD = 0.63$ )

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุงจังหวัดจันทบุรี ด้านโทรคมนาคม

ด้านโทรคมนาคม	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะจัดหาโทรศัพท์สาธารณะมาใช้ในย่านชุมชนหรือ ใกล้บริเวณสถานที่สำคัญภายในเขตพื้นที่ อบต. วังสรรพรส จังหวัดจันทบุรี เพิ่มขึ้น	151 (44.28)	171 (50.15)	18 (5.28)	1 (0.29)	3.38	0.60	เห็นด้วยมากที่สุด	2
2. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะส่งเสริมการติดต่อสื่อสารกันระหว่างตำบลอื่น ๆ ทั้งในและนอกจังหวัดจันทบุรี	159 (46.63)	158 (46.33)	21 (6.16)	3 (0.88)	3.38	0.64	เห็นด้วยมากที่สุด	3
3. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะทำการขยายเขตโทรศัพท์บ้านให้ครบทุกหมู่บ้าน	181 (53.08)	143 (41.94)	15 (4.40)	2 (0.59)	3.47	0.61	เห็นด้วยมากที่สุด	1
4. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะส่งเสริมให้ความรู้ในการใช้อินเตอร์เน็ต แก่ประชาชนภายในตำบลวังสรรพรส อำเภอ ขลุง จังหวัดจันทบุรี	157 (46.04)	158 (46.33)	23 (6.74)	3 (0.88)	3.37	0.65	เห็นด้วยมากที่สุด	4
ภาพรวม					3.40	0.51	เห็นด้วยมากที่สุด	

จากตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านโทรคมนาคม ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุงจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมด้านโทรคมนาคมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.40, SD = 0.51$ ) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุงจังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม อันดับแรกคือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะทำการขยายเขตโทรศัพท์บ้านให้ครบทุกหมู่บ้าน อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.47, SD = 0.61$ ) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะจัดหาโทรศัพท์สาธารณะมาไว้ในย่านชุมชนหรือ ใกล้บริเวณสถานที่สำคัญภายในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส จังหวัดจันทบุรี เพิ่มขึ้น มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.38, SD = 0.60$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรส่งเสริมการติดต่อสื่อสารกันระหว่างตำบลอื่น ๆ ทั้งในและนอกจังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.38, SD = 0.64$ ) และอันดับสุดท้ายคือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรส่งเสริมให้ความรู้ในการใช้อินเตอร์เน็ตแก่ประชาชนภายในตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.37, SD = 0.65$ )

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านระบบจัดการน้ำ

ด้านระบบจัดการน้ำ	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะสร้างถังเก็บน้ำ ๘ 99 ที่ศาลาอเนกประสงค์ในหมู่บ้าน ขนาดมาตรฐานเพื่อให้ประชาชนมีน้ำอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ	211 (61.88)	110 (32.26)	14 (4.11)	6 (1.76)	3.54	0.66	เห็นด้วยมากที่สุด	3
2. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะดำเนินการจัดทำระบบน้ำประปา ทุกหลังคาเรือนในเขตพื้นที่ตำบลวังสรรพรส	207 (60.70)	124 (36.36)	8 (2.35)	2 (0.59)	3.57	0.57	เห็นด้วยมากที่สุด	1
3. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะ ขุดสระน้ำ สาธารณะครบทุกหมู่บ้าน เพื่อจะได้มีน้ำไว้ใช้อุปโภคบริโภคอย่างทั่วถึงและเพียงพอ	186 (54.55)	139 (40.76)	14 (4.11)	2 (0.59)	3.49	0.60	เห็นด้วยมากที่สุด	4
4. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะขุดลอกคูคลอง ในทุกหมู่บ้านเพื่อให้ น้ำไหลสะดวก และสะอาด	194 (56.89)	140 (41.06)	6 (1.76)	1 (0.29)	3.54	0.54	เห็นด้วยมากที่สุด	2
5. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะ ขุดลอกหนองที่กักเก็บน้ำให้สามารถเก็บน้ำได้ปริมาณที่มากขึ้น	170 (49.85)	156 (45.75)	14 (4.11)	1 (0.29)	3.45	0.59	เห็นด้วยมากที่สุด	5
	ภาพรวม				3.52	0.40	เห็นด้วยมากที่สุด	

จากตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านระบบจัดการน้ำ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมด้านระบบจัดการน้ำ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.52, SD = 0.40$ ) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุงจังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบจัดการน้ำ อันดับแรกคือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะดำเนินการจัดทำระบบน้ำประปา ทุกหลังคาเรือนในเขตพื้นที่ตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.57, SD = 0.57$ ) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะขุดลอกคูคลองในทุกหมู่บ้านเพื่อให้น้ำไหลสะดวก และสะอาด มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.54, SD = 0.54$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะสร้างถังเก็บน้ำ ๘๑๑ ที่ศาลาอเนกประสงค์ในหมู่บ้าน ขนาดมาตรฐานเพื่อให้ประชาชนมีน้ำอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.54, SD = 0.66$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะขุดสระน้ำสาธารณะครบทุกหมู่บ้าน เพื่อจะได้มีน้ำไว้ใช้อุปโภคบริโภคอย่างทั่วถึงและเพียงพอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.49, SD = 0.60$ ) และอันดับสุดท้ายคือองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะขุดลอกหนองที่กักเก็บน้ำให้สามารถเก็บน้ำได้ปริมาณที่มากขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.45, SD = 0.59$ )



ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านภูมิทัศน์

ด้านภูมิทัศน์	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะสร้างสวนสาธารณะในทุกหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนไว้สำหรับพักผ่อนหย่อนใจ พบปะสังสรรค์	181 (53.08)	143 (41.94)	15 (4.40)	2 (0.59)	3.47	0.61	เห็นด้วยมากที่สุด	3
2. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะปรับสภาพภูมิทัศน์ ความสะอาดที่สาธารณะภายในตำบล เช่น ทำความสะอาดสะพาน ป้ายจราจร หลักโค้ง ปลูกไม้ดอกไม้ประดับ สถานที่ราชการ ศาลาหมู่บ้าน สนามกีฬาเพื่อให้สภาพภูมิทัศน์ภายในตำบลมีความสวยงาม	157 (46.04)	158 (46.33)	23 (6.74)	3 (0.88)	3.37	0.65	เห็นด้วยมากที่สุด	4
3. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะสร้างสนามกีฬาไว้ออกกำลังกายในทุกหมู่บ้าน	211 (61.88)	110 (32.26)	14 (4.11)	6 (1.76)	3.54	0.66	เห็นด้วยมากที่สุด	2
4. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะ ปรับปรุงคลองส่งน้ำในทุกหมู่บ้านโดยการกำจัดวัชพืชและขยะสิ่งปฏิกูล	207 (60.70)	124 (36.36)	8 (2.35)	2 (0.59)	3.57	0.57	เห็นด้วยมากที่สุด	1
	ภาพรวม				3.49	0.40	เห็นด้วยมากที่สุด	

จากตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านด้านภูมิทัศน์ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมด้านด้านภูมิทัศน์

อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.49, SD = 0.40$ ) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้  
 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วน  
 ตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุงจังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน  
 ด้านด้านภูมิทัศน์ อันดับแรกคือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะปรับปรุงคลองส่งน้ำ  
 ในทุกหมู่บ้าน โดยการกำจัดวัชพืชและขยะเศษสิ่งปฏิกูล อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.57,$   
 $SD = 0.57$ ) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะสร้างสนามกีฬาไว้รอบก้าง  
 ภายในทุกหมู่บ้าน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.54, SD = 0.66$ ) องค์การ  
 บริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะสร้างสวนสาธารณะในทุกหมู่บ้านเพื่อให้ประชาชนไว้สำหรับ  
 พักผ่อนหย่อนใจ พบปะสังสรรค์ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.47, SD = 0.61$ ) และอันดับ  
 สุดท้ายคือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะปรับสภาพภูมิทัศน์ ตามสถานที่สาธารณะ  
 ภายในตำบล เช่น ทำความสะอาดสะพาน ป้ายจราจร หลักโค้ง ปลูกไม้ดอกไม้ประดับ สถานที่  
 ราชการ ศาลาหมู่บ้าน สนามกีฬาเพื่อให้สภาพภูมิทัศน์ภายในตำบลมีความสวยงาม อยู่ในระดับ  
 เห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.37, SD = 0.65$ )

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนา

โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุงจังหวัดจันทบุรี  
 โดยภาพรวมด้านต่าง ๆ

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การ บริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุงจังหวัดจันทบุรี	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านคมนาคม	3.19	0.40	เห็นด้วยมาก	5
2. ด้านไฟฟ้า	3.38	0.50	เห็นด้วยมากที่สุด	4
3. ด้านโทรคมนาคม	3.40	0.51	เห็นด้วยมากที่สุด	3
4. ด้านระบบจัดการน้ำ	3.52	0.40	เห็นด้วยมากที่สุด	1
5. ด้านภูมิทัศน์	3.49	0.40	เห็นด้วยมากที่สุด	2
ภาพรวม	3.39	0.32	เห็นด้วยมากที่สุด	

จากตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ  
 ประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง  
 จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมด้านต่าง ๆ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้าง  
 พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุงจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมอยู่ใน  
 ระดับดีมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.39, SD = 0.32$ ) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุงจังหวัดจันทบุรี ในด้านระบบจัดการน้ำ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.52, SD = 0.40$ ) ได้มีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านภูมิทัศน์อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.49, SD = 0.40$ ) ด้านโทรคมนาคม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.40, SD = 0.51$ ) ด้านไฟฟ้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.38, SD = 0.50$ ) ตามลำดับและด้านคมนาคม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ( $\bar{X} = 3.19, SD = 0.40$ ) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

### ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น

ประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	$\bar{X}$	SD	t	Sig.
ชาย	74	3.36	0.32	-958	.339
หญิง	267	3.40	0.31		

\* $p < .05$

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ .339 แสดงว่าประชาชนที่มีเพศต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	<i>Df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	.245	.061	.589	.671
ภายในกลุ่ม	336	34.962	.104		
รวม	340	35.207			

\* $p < .05$

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุงจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ .671 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรีแตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	<i>Df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	3	.261	.087	.840	.473
ภายในกลุ่ม	337	34.946	.104		
รวม	340	35.207			

\* $p < .05$

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุงจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ .473

แสดงว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรีแตกต่างกัน

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	<i>Df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	.129	.065	.622	.537
ภายในกลุ่ม	338	35.078	.104		
รวม	340	35.207			

\* $p < .05$

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุงจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ .537 แสดงว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 14 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน

จากตารางที่ 14 ผลการทดสอบสมมติฐานประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี” มีผลการศึกษานำเสนอตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

#### สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 78.30 มีอายุ 40 ปีขึ้นไป-50 ปี มากที่สุดร้อยละ 34.60 โดยส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 50.44 และมีการประกอบอาชีพเกษตรกร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.95

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.39, SD = 0.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในด้านระบบจัดการน้ำ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.52, SD = 0.40$ ) รองลงมาคือ ด้านภูมิทัศน์ ( $\bar{X} = 3.49, SD = 0.40$ ) ส่วนด้านที่ประชาชนมีความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ด้านคมนาคม ( $\bar{X} = 3.19, SD = 0.40$ ) ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละด้านได้ ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านคมนาคม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในด้านคมนาคม

อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบล  
วังสรรพรสควรจะลาดยางถนนตามเส้นทางคมนาคมภายใน ( $\bar{X} = 3.25, SD = 0.46$ ) รองลงมา คือ  
องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรปรับปรุงถนนลาดยางภายในตำบลวังสรรพรส ให้อยู่ใน  
สภาพที่ดี และใช้งานได้ ( $\bar{X} = 3.24, SD = 0.56$ ) และระดับต่ำสุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบล  
วังสรรพรส ควรจะลาดยางถนนเส้นบ้านรืออู-ตำบลตรอกนอง อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี  
( $\bar{X} = 3.13, SD = 0.54$ )

ด้านที่ 2 ด้านไฟฟ้า พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในด้านไฟฟ้า อยู่ในระดับเห็นด้วย  
มากที่สุด โดยด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะ  
ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ไฟฟ้ายังเข้าไม่ถึงทุกครัวเรือนในพื้นที่ตำบลวังสรรพรส  
( $\bar{X} = 3.43, SD = 0.62$ ) รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรจะทำติดตั้ง  
ไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างตามทางแยกทุกจุดภายในตำบลวังสรรพรส ( $\bar{X} = 3.41, SD = 0.63$ ) และ  
ระดับต่ำสุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสควรซ่อมแซมและปรับปรุงไฟฟ้า  
สาธารณะที่ชำรุดภายในตำบลอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.34, SD = 0.63$ )

ด้านที่ 3 ด้านโทรคมนาคม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้าง  
พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในด้านโทรคมนาคม  
อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด โดยด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบล  
วังสรรพรส ควรจะทำการขยายเขตโทรศัพท์บ้านให้ครบทุกหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.47, SD = 0.61$ )  
รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะจัดหาโทรศัพท์สาธารณะมาไว้ในย่าน  
ชุมชนหรือ ใกล้บริเวณสถานที่สำคัญภายในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส จังหวัด  
จันทบุรี เพิ่มขึ้น ( $\bar{X} = 3.38, SD = 0.60$ ) และระดับต่ำสุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส  
ควรส่งเสริมให้ความรู้ในการใช้อินเตอร์เน็ตแก่ประชาชนภายในตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง  
จังหวัดจันทบุรี ( $\bar{X} = 3.37, SD = 0.65$ )

ด้านที่ 4 ด้านระบบจัดการน้ำ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้าง  
พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในด้านระบบ  
จัดการน้ำ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด โดยด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ องค์การบริหาร  
ส่วนตำบลวังสรรพรสควรดำเนินการจัดทำระบบน้ำประปา ทุกหลังคาเรือนในเขตพื้นที่ตำบล  
วังสรรพรส ( $\bar{X} = 3.57, SD = 0.57$ ) รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะขุด  
ลอกคูคลองในทุกหมู่บ้านเพื่อให้น้ำไหลสะดวก และสะอาด ( $\bar{X} = 3.54, SD = 0.54$ ) และระดับ



ต่ำสุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะขุดลอกหนองที่กักเก็บน้ำให้สามารถเก็บน้ำได้ปริมาณที่มากขึ้น ( $\bar{X} = 3.45, SD = 0.59$ )

ด้านที่ 5 ด้านภูมิทัศน์ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในด้านภูมิทัศน์ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด โดยด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะปรับปรุงคลองส่งน้ำในทุกหมู่บ้านโดยการกำจัดวัชพืชและขยะสิ่งปฏิกูล ( $\bar{X} = 3.57, SD = 0.57$ ) รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะสร้างสนามกีฬาไว้ออกกำลังกายในทุกหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.54, SD = 0.66$ ) และระดับต่ำสุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะปรับสภาพภูมิทัศน์ ตามสถานที่สาธารณะภายในตำบล เช่น ทำความสะอาดสะพาน ป้ายจราจร หลักโค้ง ปลูกไม้ดอกไม้ประดับ สถานที่ราชการ ศาลาหมู่บ้าน สนามกีฬา เพื่อให้สภาพภูมิทัศน์ภายในตำบลมีความสวยงาม ( $\bar{X} = 3.37, SD = 0.65$ )

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ที่มีเพศ อายุ การศึกษาและอาชีพที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

## อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้สูงอายุต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

จากการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม 5 ด้าน อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นในด้านระบบจัดการน้ำ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านภูมิทัศน์ และด้านคมนาคม น้อยที่สุด ซึ่งผลการศึกษามีความสอดคล้องกับ สิทธิกร ขจรจตุรวิทย์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในระดับมากที่สุด และผลการศึกษาคัดแย้งกับ ปัญญา ชาติปัญญาวุฒิ (2545) ได้ศึกษาเรื่อง เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุข

ด้านต่าง ๆ ภายในเขตเทศบาลตำบลวัฒนานคร พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อบริการ สาธารณูปโภค การให้บริการ ไฟฟ้า ประปา อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ด้านโทรศัพท์ อยู่ใน ระดับความพึงพอใจปานกลาง และผลการศึกษาขัดแย้งกับ สุทินา พงษ์ศิริพันธ์ (2550) ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคพื้นฐานศึกษากรณี เทศบาลเมืองราชบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้าน สาธารณูปโภคพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในรายด้านมีค่าเฉลี่ยตามลำดับดังนี้ การประปา เป็นลำดับแรก รองลงมาคือการ ไฟฟ้า และการคมนาคมและการจราจร ซึ่งสามารถ อภิปรายผลการศึกษาในแต่ละด้าน ได้ ดังนี้

1.1 ด้านคมนาคม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ซึ่ง จากผลการศึกษามีความสอดคล้องกับ บงกช สิงหะ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ผลการ ศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาล ตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับสูง ตามลำดับคือดังนี้ ด้านความสะดวกสบาย ด้านความเป็นธรรม ด้านประสิทธิภาพ ด้านความพร้อม ในการให้บริการ ด้านการสนองตอบความต้องการ ด้านการสนองตอบความพึงพอใจ ด้านคุณภาพ ด้านความต่อเนื่อง ด้านความเสมอภาค และด้านความทั่วถึง และผลการศึกษาขัดแย้งกับ ปัญญา ชาติ ปัญญาวุฒิ (2545) ได้ศึกษาเรื่อง เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณูปโภคด้านต่าง ๆ ภายในเขตเทศบาลตำบลวัฒนานคร พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อ บริการสาธารณูปโภค การให้บริการ ไฟฟ้า ประปา อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ด้านโทรศัพท์อยู่ใน ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ดังนั้น จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อโครงสร้างพื้นฐาน ในด้านคมนาคม ในระดับเห็นด้วยมาก อาจเนื่องมาจากการลาดยางถนนตามเส้นทางคมนาคม ภายในตำบลจนครบทุกเส้น การปรับปรุงถนนลาดยางให้อยู่ในสภาพที่ดีและใช้งานได้ ปรับปรุง สะพานไม้บนเส้นทางหลักให้เป็นสะพานปูน

1.2 ด้านไฟฟ้า พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานใน ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ซึ่งจากผลการศึกษามีความสอดคล้องกับ ซึ่งจากผลการศึกษาที่มีความสอดคล้องกับ สิทธิกร ขจรช้วน (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมี

ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในระดับมากที่สุด และผลการศึกษา ชัดแย้งกับ สุกัญญา มีแก้ว (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมและรายด้าน ความพึงพอใจในการใช้บริการอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อ โครงสร้างพื้นฐาน ในด้านไฟฟ้าในระดับเห็นด้วยมากที่สุด อาจจะเนื่องมาจากการขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าไม่ถึง การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามทางแยกและถนน เพื่อให้ประชาชนมีความสะดวก ปลอดภัย ในการเดินทางตอนกลางคืนพร้อมทั้งซ่อมแซมปรับปรุง ไฟฟ้าสาธารณะที่ชำรุดอย่างต่อเนื่อง

1.3 ด้านโทรคมนาคม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ซึ่งจากผลการศึกษา มีความสอดคล้องกับ ซึ่งจากผลการศึกษา มีความสอดคล้องกับ สิทธิกร ขจรช้วน (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในระดับมากที่สุดและผลการศึกษา ชัดแย้งกับ นุศรา พูลเกษม (2548) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เมื่อจำแนกตามรายชื่อ ตามระดับ การปฏิบัติงาน พบว่า 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/ สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง 4) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว อยู่ในเกณฑ์น้อย 5) การบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม อยู่ในเกณฑ์น้อย 6) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในเกณฑ์น้อย

ดังนั้น จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อโครงสร้างพื้นฐาน ในด้านโทรคมนาคม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด อาจจะเนื่องมาจากการขยายเขตโทรศัพท์บ้าน ครอบคลุมหมู่บ้าน การจัดหาโทรศัพท์สาธารณะมาไว้ในย่านชุมชน ส่งเสริมการติดต่อสื่อสารกัน ระหว่างตำบลอื่น ๆ ทั้งในและนอกจังหวัดและส่งเสริมให้ความรู้ในการใช้อินเตอร์เน็ต

1.4 ด้านระบบจัดการน้ำ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับ

เห็นด้วยมากที่สุด ซึ่งจากผลการศึกษาที่มีความสอดคล้องกับ สิทธิกร ขจรจตุร (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในระดับมากที่สุดและผลการศึกษาขัดแย้งกับ เอกฉัตร ตรีคุณรัมย์ (2554) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล พุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรีจังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำจะได้ดังนี้ ด้านการพัฒนาคนและสังคมด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านการพัฒนาสาธารณสุขด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ตามลำดับ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ให้มีการสร้างถนน และปรับปรุง ซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้สัญจร ไปมา ได้สะดวก รองลงมาคือ ให้มีการกำจัดขยะที่ถูกตามหลักสุขอนามัย สิ่งแวดล้อม โดยการจัดหาถังขยะให้กับหมู่บ้าน และควรพัฒนาด้านแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตร เช่นการขุดลอกคู คลองน้ำ และแหล่งน้ำต่าง ๆ ที่สิ้นเงิน ตามลำดับ

ดังนั้น จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อโครงสร้างพื้นฐาน ในด้านระบบจัดการน้ำอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด อาจจะเนื่องมาจาก การจัดทำระบบน้ำประปา ทุกหลังคาเรือน การขุดลอกคูคลองในทุกหมู่บ้านเพื่อให้ น้ำไหลสะดวก สะอาด และสร้างถังเก็บน้ำ ขนาดมาตรฐานเพื่อให้ประชาชนมีน้ำอุปโภคบริโภค

1.5 ด้านภูมิทัศน์ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ซึ่งจากผลการศึกษาที่มีความสอดคล้องกับ สิทธิกร ขจรจตุร (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลในระดับมากที่สุด และผลการศึกษาขัดแย้งกับ สุพินา พงษ์ศิริพันธ์ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคพื้นฐานศึกษากรณี เทศบาล เมืองราชบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภค พื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในรายด้านมีค่าเฉลี่ยตามลำดับดังนี้ การประปา เป็นลำดับ แรก รองลงมาคือ การไฟฟ้า และการคมนาคมและการจราจร และผลการศึกษาขัดแย้งกับ

กิตติพงษ์ วิเชียรสมุทร (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพลับพลาณารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพลับพลาณารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรีภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านความพร้อมในการให้บริการเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านคุณภาพ และอันดับสุดท้ายคือด้านการสนองตอบความพึงพอใจ

ดังนั้น จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อโครงสร้างพื้นฐานในด้านภูมิทัศน์ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด อาจจะเป็นเนื่องจาก การปรับปรุงคลองส่งน้ำในทุกหมู่บ้าน โดยการกำจัดวัชพืช และขยะเศษสิ่งปฏิกูล การสร้างสนามกีฬาไว้ออกกำลังกายและสร้างสวนสาธารณะในทุกหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนไว้พักผ่อน และพบปะสังสรรค์

## 2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

2.1 เพศ จากความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับปัญญา ซาติปัญญาวุฒิ (2545) ได้ศึกษาเรื่อง เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขปโภคด้านต่าง ๆ ภายในเขตเทศบาลตำบลวัฒนานคร พิจารณาการให้บริการสาธารณสุขปโภค แต่ละด้านแยกตาม เพศ ผลปรากฏว่า ด้านการบริการไฟฟ้า เพศที่แตกต่างกัน ระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และขัดแย้งกับ วชรินทร์ บรรคาศักดิ์ (2549) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในชุมชนเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชน จำนวน 399 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe's) ผลการวิจัยพบว่า 1) สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิงร้อยละ 50.63 มีอายุ 31-50 ปี ร้อยละ 43.61 ระดับการศึกษาปริญญาตรีร้อยละ 32.83 อาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจร้อยละ 28.07 และรายได้เฉลี่ยหลักต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 28.32 2) ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานใน

เขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยร่วมอยู่ในระดับความคาดหวังมากทุกด้าน ค่าเฉลี่ย 3.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .62 3) สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ อายุ และ อาชีพ ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

2.2 อายุ จากความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ กิตติพงษ์ วิเชียรสมุทร (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลปลับพลานารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลปลับพลานารายณ์ พบว่าช่วงอายุที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการไม่แตกต่างกัน ชัดแย้งกับ บงกช สิงหะ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการ ให้บริการของเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า ตัวแปรอิสระที่มี ความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ อายุ

2.3 ระดับการศึกษา จากความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีระดับ การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในขององค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ สิทธิกร ขอลุชช้วน (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อ การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ชัดแย้ง กับ สิทธิศักดิ์ อัจฉรงค์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลเมืองตราด พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลเมือง ตราดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

2.4 อาชีพ จากความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน

มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ สัทธิตกร ขจรภูษิต (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ขัดแย้งกับ พระทวีศักดิ์ ชรรยง (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลป่ามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลป่ามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตรแตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ทางผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ควรกำหนดนโยบายด้านระบบจัดการน้ำให้มากขึ้น โดยเฉพาะเรื่องการจัดทำระบบน้ำประปาให้ครบทุกหลังคาเรือน ในเขตพื้นที่ตำบลวังสรรพรส โดยพิจารณาจากแผนพัฒนา

#### ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ด้านภูมิทัศน์ ควรมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านภูมิทัศน์มากขึ้น โดยเฉพาะการปรับปรุงคลองส่งน้ำในทุกหมู่บ้าน โดยการกำจัดวัชพืชและขยะสิ่งปฏิกูล
2. ด้านไฟฟ้า ควรรายงานผลให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทราบและทำการขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ไฟฟ้ายังเข้าไม่ถึงทุกครัวเรือนในเขตพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

#### ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อเจาะลึกถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี
2. ควรทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี

## บรรณานุกรม

- กฤษณา ศักดิ์ศรี. (2534). *มนุษย์สัมพันธ์*. กรุงเทพฯ: รวมสาส์น.
- กาญจนา ทัพป้อม. (2546). *ความรู้ความเข้าใจและความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการถ่ายโอนกิจการกำกับดูแลโรงงานอุตสาหกรรม*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา นโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กิตติพงษ์ วิเชียรสมุทร. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพลับพลาณารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จรัส สุวรรณมาลา, วีระศักดิ์ เครือเทพ และภาวิณี ช่วยประคอง. (2547). *โครงการวิจัยเรื่องวิถีใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คุณหทัย ทรุฑเดชะ. (2549). *การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี*. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธรรมจักร ตรีสุคนธ์. (2541). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอดำเนินนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี*. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นกรินทร์ เมฆไตรรัตน์. (2546). *ทิศทางการปกครองท้องถิ่นไทยและต่างประเทศเปรียบเทียบ*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- บงกช สิงหะ. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา นโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2546). *การวิจัยสำหรับครู*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุศรา พูลเกษม. (2548). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอป่าไร่ จังหวัดตราด*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.



- ประหยัด ยะคะนอง. (2538). *ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของหน่วยการปกครองท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการปกครอง, คณะรัฐประศาสนศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปัญญา ชาติปัญญาวุฒิ. (2545). *เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขปโลกด้านต่าง ๆ ภายในเขตเทศบาลพัฒนานคร*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พงษ์เสวีสร เหลืองอลงกต. (2554). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พระทวีศักดิ์ ชรรยง. (2554). *ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลป่ามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา นโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- เพชรี हालाก. (2538). *ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาระดับกลางที่มีต่อบทบาทการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาระดับล่าง ในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2546*. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น.
- เรียม ศรีทอง. (2540). *มนุษย์สัมพันธ์ มิติใหม่แห่งการสร้างสัมพันธ์อันยั่งยืน (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- วรัญญา สนธิโชค. (2544). *ความรู้ความเข้าใจและความคิดเห็นของนิสิตรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตที่มีต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540*. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์. (2549). *ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในชุมชนเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2550). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ธนัชการพิมพ์.

- วิลาสินี เทียนทอง. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลตำบลวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- วุฒิพล สกลเกียรติ. (2546). *เอกสารประกอบการสอนกระบวนวิชา ER- 644 การเรียนรู้ของผู้ใหญ่และผู้เรียนผู้ใหญ่. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- สมพร สุทัศนีย์. (2544). *มนุษย์สัมพันธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: เท็กซ์แอนด์เจอร์นัล พับลิเคชั่น.*
- สมยศ นาวากรี. (2543). *การบริหารและพฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บรรณกิจ 1991.*
- สำนักนโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร. (2538). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร: ศึกษากรณีสำนักเขต. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.*
- สิทธิกร ขอลุลชัน. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ อบต. เกาะขวาง อำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- สิทธิศักดิ์ อางณรงค์. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลเมืองตราด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- สุกัญญา มีแก้ว. (2553). *ความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี*
- สุชน ภัยชธีราช. (2546). *ความคิดเห็นและความต้องการของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและผู้เกี่ยวข้องในการแก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 : ศึกษากรณีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- สุทินา พงษ์ศัพินธ์. (2550). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปลอดภัยพื้นฐานของเทศบาล: ศึกษากรณีเทศบาลเมืองราชบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

- สุรัสวดี ราชกุลชัย. (2547). *การวางแผนและการควบคุมทางการบริหาร*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อโนชา สืบจากมี. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะพานทราย อำเภอสะพานทราย จังหวัดบุรีรัมย์*. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- อุบลรัตน์ เฟื่องสดีชัย. (2540). *จิตวิทยาพัฒนาการ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เอกฉัตร ตระกูลรัมย์. (2554). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์*. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- Certo, S. C. (2000). *Modern Management* (8<sup>th</sup> ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of Education* (3<sup>rd</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.
- Griffin, E. (1997). *A First Look at Communication* (3<sup>rd</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.
- Gruening, G. (2001). Origin & theoretical basis of the new public management. *International Public Management Journal*, 4(1), 1-25.
- Hood, C. (1991). A public management for all seasons?. *Public Administration*, 69 (1), 3-19.
- Lucy, W. H , Giebert, D, & Birkhead, G. (1977). Equity in local service distribution. *Public Administration Review*, 37, 687-697.
- Peters, B. G., & Pierre, J. (1998). Governance without government: Rethinking public administration. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 8, 223-242.

ภาคผนวก

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

### คำชี้แจง

1. การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้าง  
พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อให้สมบูรณ์ และตาม  
ความเป็นจริง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้ ความคิดเห็นของท่านจะถือเป็น  
ความลับ ซึ่งจะไม่กระทบต่อสถานภาพ และการดำรงชีวิตของท่านประการใด

นายฉัตรมงคล รัตนาคะ

ผู้วิจัย

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดกรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบล  
วังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จะได้นำข้อมูลเหล่านั้นไปวิเคราะห์ในภาพรวม แล้วนำไปใช้ใน  
การปรับปรุงพัฒนาการบริหารงาน เพื่อให้ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัด  
จันทบุรี มีระบบต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ดี และสามารถตอบสนองความเห็นด้วยของท่าน  
ได้มากที่สุด โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของท่าน โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงต่อ  
ความเป็นจริง และ โปรดตอบคำถามทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการประมวลผล

### 1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

### 2. อายุ

1) 18 ปีขึ้นไป - 20 ปี

2) 20 ปีขึ้นไป - 30 ปี

3) 30 ปีขึ้นไป - 40 ปี

4) 40 ปีขึ้นไป - 50 ปี

5) 50 ปีขึ้นไป

### 3. การศึกษา

1) ประถมศึกษา

2) มัธยมศึกษา

3) ปริญญาตรี หรือ สูงกว่า

4) อื่น ๆ ระบุ.....

### 4. อาชีพ

1) รับจ้าง

2) ข้าราชการ

3) เกษตรกร

4) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงต่อความคิดเห็นของท่านและโปรดตอบคำถามทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการประมวลผล

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วยมากที่สุด (4)	เห็นด้วยมาก (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
1	<b>1. ด้านคมนาคม</b> องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะปรับปรุงถนนลาดยางภายในตำบลวังสรรพรส ให้อยู่ในสภาพที่ดีและใช้งานได้				
2	องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะลาดยางถนนเส้นบ้านร้อยรู- ตำบลตรอกนอง อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี				
3	องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะปรับปรุงสะพานไม้บนเส้นทางหลักภายในตำบลเป็นสะพานปูน				
4	องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะลาดยางถนนเส้นบ้านคอน-เพกา				
5	องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะลาดยางถนนตามเส้นทางคมนาคมภายในตำบลวังสรรพรสให้ครบทุกเส้น				
6	<b>2. ด้านไฟฟ้า</b> องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะทำการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างตามทางแยกทุกจุดภายในตำบลวังสรรพรส				
7	องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ไฟฟ้ายังเข้าไม่ถึงทุกครัวเรือนในพื้นที่ตำบลวังสรรพรส				
8	องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะซ่อมแซมและปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะที่ชำรุดภายในตำบลอย่างต่อเนื่อง				
9	องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะบริเวณถนนสายอึกวาง-ซากราวเพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกและปลอดภัยในการเดินทางตอนกลางคืน				

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วยมากที่สุด (4)	เห็นด้วยมาก (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
10	3. ด้านโทรคมนาคม องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะจัดหาโทรศัพท์สาธารณะมาไว้ในย่านชุมชนหรือ ใกล้บริเวณสถานที่สำคัญภายในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส จังหวัดจันทบุรี เพิ่มขึ้น				
11	องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะส่งเสริมการติดต่อสื่อสารกันระหว่างตำบลอื่น ๆ ทั้งในและนอกจังหวัดจันทบุรี				
12	องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะทำการขยายเขตโทรศัพท์บ้านให้ครบทุกหมู่บ้าน				
13	องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะส่งเสริมให้ความรู้ในการใช้อินเตอร์เน็ต แก่ประชาชนภายในตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี				
14	4. ด้านระบบจัดการน้ำ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะสร้างถังเก็บน้ำ ๘ 99 ที่ศาลาอเนกประสงค์ในหมู่บ้าน ขนาดมาตรฐานเพื่อให้ประชาชนมีน้ำอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ				
15	องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะดำเนินการจัดทำระบบน้ำประปา ทุกหลังคาเรือนในเขตพื้นที่ตำบลวังสรรพรส				
16	องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะขุดสระน้ำสาธารณะครบทุกหมู่บ้าน เพื่อจะได้มีน้ำไว้ใช้อุปโภคบริโภคอย่างทั่วถึงและเพียงพอ				
17	องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะขุดลอกคูคลองในทุกหมู่บ้านเพื่อให้มีน้ำไหลสะดวก และสะอาด				
18	องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะขุดลอกหนองที่กักเก็บน้ำให้สามารถเก็บน้ำได้ปริมาณที่มากขึ้น				



ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
20	5. <u>ด้านภูมิทัศน์</u> องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะสร้างสวนสาธารณะใน ทุกหมู่บ้านเพื่อให้ประชาชนไว้สำหรับพักผ่อนหย่อนใจ พบปะ สังสรรค์				
21	องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะปรับสภาพภูมิทัศน์ ตาม สถานที่สาธารณะภายในตำบล เช่น ทำความสะอาดสะพาน ป้าย จราจร หลัก โค้ง ปกป้องไม้ดอกไม้ประดับ สถานที่ราชการ ศาลาหมู่บ้าน สนามกีฬาเพื่อให้สภาพภูมิทัศน์ภายในตำบลมีความสวยงาม				
22	องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะสร้างสนามกีฬาไว้ กำลังภายในทุกหมู่บ้าน				
23	องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ควรจะปรับปรุง คลองส่งน้ำในทุกหมู่บ้านโดยการกำจัดวัชพืชและขยะสิ่งปฏิกูล				

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม