

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน รายได้ในครัวเรือนต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครัวเรือนและลักษณะที่อยู่อาศัย ซึ่งผู้วิจัยทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารต่าง ๆ และจากการสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยของกรมควบคุมมลพิษ (2555) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เสนอผลการแปลผล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จำนวน 16,988 ครัวเรือน (งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน สำนักปลัดเทศบาล ข้อมูล ณ เดือนเมษายน พ.ศ. 2555)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยด้วยการคำนวณจากสูตรของ Yamane (Yamane, 1947, p. 14 อ้างถึงใน สมหญิง นุชปาน, 2553, หน้า 37)

ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนด ความคลาดเคลื่อน (e) ขนาดประชากรที่ยอมรับได้ .05 โดยใช้สูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne}$$

เมื่อ  $n$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

$N$  = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ กำหนดให้เท่ากับ .05

จากสูตร สามารถแทนค่าได้ดังนี้

$N$  = 16,988 ครั้วเรือน

$e$  = .05 (คลาดเคลื่อนได้ 5% หรือ .05)

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{16,988}{1+16,988} = 399.97$$

กลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 399.97 ครั้วเรือน ผู้วิจัยจะใช้ขนาดของ

กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 400 ครั้วเรือน

#### วิธีการเลือกตัวอย่าง

ในการสุ่มตัวอย่างการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi Stage Random Sampling) ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 แบบวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยเป็นการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง กับประชากรในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จังหวัดชลบุรี

เมื่อได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Stratified Random Sampling) ดังนี้

จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม =  $\frac{\text{จำนวนขนาดตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละตำบล}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$

วิธีการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง

หมู่ที่ 1 ตำบลอ่างศิลา =  $\frac{400 \times 1,494}{16,988} = 35.18$  หรือประมาณ 35 ครั้วเรือน

หมู่ที่ 2 ตำบลอ่างศิลา =  $\frac{400 \times 155}{16,988} = 3.65$  หรือประมาณ 4 ครั้วเรือน

$$\begin{aligned}
 \text{หมู่ที่ 3 ตำบลอ่างศิลา} &= \frac{400 \times 186}{16,988} = 4.38 \text{ หรือประมาณ 4 ครัวเรือน} \\
 \text{หมู่ที่ 4 ตำบลอ่างศิลา} &= \frac{400 \times 556}{16,988} = 13.09 \text{ หรือประมาณ 13 ครัวเรือน} \\
 \text{หมู่ที่ 5 ตำบลอ่างศิลา} &= \frac{400 \times 869}{16,988} = 20.46 \text{ หรือประมาณ 20 ครัวเรือน} \\
 \text{หมู่ที่ 1 ตำบลบ้านปึก} &= \frac{400 \times 386}{16,988} = 9.09 \text{ หรือประมาณ 9 ครัวเรือน} \\
 \text{หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านปึก} &= \frac{400 \times 310}{16,988} = 7.30 \text{ หรือประมาณ 7 ครัวเรือน} \\
 \text{หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านปึก} &= \frac{400 \times 332}{16,988} = 7.82 \text{ หรือประมาณ 8 ครัวเรือน} \\
 \text{หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านปึก} &= \frac{400 \times 398}{16,988} = 9.37 \text{ หรือประมาณ 9 ครัวเรือน} \\
 \text{หมู่ที่ 5 ตำบลบ้านปึก} &= \frac{400 \times 840}{16,988} = 19.78 \text{ หรือประมาณ 20 ครัวเรือน} \\
 \text{หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านปึก} &= \frac{400 \times 1,099}{16,988} = 25.88 \text{ หรือประมาณ 26 ครัวเรือน} \\
 \text{หมู่ที่ 7 ตำบลบ้านปึก} &= \frac{400 \times 451}{16,988} = 10.62 \text{ หรือประมาณ 11 ครัวเรือน} \\
 \text{หมู่ที่ 3 ตำบลเสม็ด} &= \frac{400 \times 1,869}{16,988} = 44.01 \text{ หรือประมาณ 44 ครัวเรือน} \\
 \text{หมู่ที่ 4 ตำบลเสม็ด} &= \frac{400 \times 1,001}{16,988} = 23.57 \text{ หรือประมาณ 24 ครัวเรือน} \\
 \text{หมู่ที่ 5 ตำบลเสม็ด} &= \frac{400 \times 931}{16,988} = 21.92 \text{ หรือประมาณ 22 ครัวเรือน} \\
 \text{หมู่ที่ 6 ตำบลเสม็ด} &= \frac{400 \times 879}{16,988} = 20.70 \text{ หรือประมาณ 21 ครัวเรือน}
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 \text{หมู่ที่ 7 ตำบลเสม็ด} &= \frac{400 \times 793}{16,988} = 18.67 \text{ หรือประมาณ 19 ครัวเรือน} \\
 \text{หมู่ที่ 8 ตำบลเสม็ด} &= \frac{400 \times 491}{16,988} = 11.56 \text{ หรือประมาณ 11 ครัวเรือน} \\
 \text{หมู่ที่ 4 ตำบลห้วยกะปิ} &= \frac{400 \times 1,574}{16,988} = 37.06 \text{ หรือประมาณ 37 ครัวเรือน} \\
 \text{หมู่ที่ 5 ตำบลห้วยกะปิ} &= \frac{400 \times 2,374}{16,988} = 55.90 \text{ หรือประมาณ 56 ครัวเรือน}
 \end{aligned}$$

ตารางที่ 6 รายชื่อตำบลในการปกครองของเทศบาลเมืองอ่างศิลา

| ตำบล                   | จำนวนประชากร (ครัวเรือน) | กลุ่มตัวอย่าง (ครัวเรือน) |
|------------------------|--------------------------|---------------------------|
| หมู่ที่ 1 ตำบลอ่างศิลา | 1,494                    | 35                        |
| หมู่ที่ 2 ตำบลอ่างศิลา | 155                      | 4                         |
| หมู่ที่ 3 ตำบลอ่างศิลา | 186                      | 4                         |
| หมู่ที่ 4 ตำบลอ่างศิลา | 556                      | 13                        |
| หมู่ที่ 5 ตำบลอ่างศิลา | 869                      | 20                        |
| หมู่ที่ 1 ตำบลบ้านปึก  | 386                      | 9                         |
| หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านปึก  | 310                      | 7                         |
| หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านปึก  | 332                      | 8                         |
| หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านปึก  | 398                      | 9                         |
| หมู่ที่ 5 ตำบลบ้านปึก  | 840                      | 20                        |
| หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านปึก  | 1,099                    | 26                        |
| หมู่ที่ 7 ตำบลบ้านปึก  | 451                      | 11                        |
| หมู่ที่ 3 ตำบลเสม็ด    | 1,869                    | 44                        |
| หมู่ที่ 4 ตำบลเสม็ด    | 1,001                    | 24                        |
| หมู่ที่ 5 ตำบลเสม็ด    | 931                      | 22                        |
| หมู่ที่ 6 ตำบลเสม็ด    | 879                      | 21                        |
| หมู่ที่ 7 ตำบลเสม็ด    | 793                      | 19                        |
| หมู่ที่ 8 ตำบลเสม็ด    | 491                      | 11                        |

ตารางที่ 6 (ต่อ)

| ตำบล                   | จำนวนประชากร (ครัวเรือน) | กลุ่มตัวอย่าง (ครัวเรือน) |
|------------------------|--------------------------|---------------------------|
| หมู่ที่ 4 ตำบลห้วยกะปิ | 1,574                    | 37                        |
| หมู่ที่ 5 ตำบลห้วยกะปิ | 2,374                    | 56                        |
| รวม                    | 16,988                   | 400                       |

สุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลเมืองอ่างศิลา ได้จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำบลดังแสดงไว้ในตารางที่ 1 การสุ่มตัวอย่างแบบชั้น ดังตารางต่อไปนี้ (อ้างอิงข้อมูลมาจากการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน สำนักปลัดเทศบาล ข้อมูล ณ เดือนเมษายน พ.ศ. 2555)

ขั้นตอนที่ 2 การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) การเลือกผู้ตอบแบบสอบถามในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายโดยวิธีจับสลากจากจำนวนประชากรในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา โดยแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของประชากรในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา ตามลักษณะตัวแปร คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ในครัวเรือนต่อเดือน ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในชุมชน จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ลักษณะที่อยู่อาศัย และเขตพื้นที่พักอาศัย เป็นแบบสำรวจรายการ จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเกี่ยวกับพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชน คือ ด้านการคัดแยกขยะ ด้านการลดปริมาณขยะมูลฝอย (Reduce) ด้านการนำมาใช้ซ้ำ (Reuse) ด้านการซ่อมแซมแก้ไขสิ่งของต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานต่อได้ (Repair) และด้านการปฏิเสธหรือหลีกเลี่ยงใช้ของผิดวัตถุประสงค์ (Reject) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 15 ข้อ ลักษณะแบบวัด ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับพฤติกรรมจัดการขยะมูลฝอยของประชาชน โดยให้ผู้เลือกตอบได้ 4 ระดับ คือ ระดับปฏิบัติมากที่สุด ระดับปฏิบัติมาก ระดับปฏิบัติน้อย ระดับปฏิบัติน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับปฏิบัติเป็นประจำ                      ให้ 4 คะแนน

|                       |             |
|-----------------------|-------------|
| ระดับปฏิบัติบ่อยครั้ง | ให้ 3 คะแนน |
| ระดับปฏิบัติบางครั้ง  | ให้ 2 คะแนน |
| ระดับไม่ปฏิบัติ       | ให้ 1 คะแนน |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองอ่างศิลา ด้านพฤติกรรม การจัดการขยะมูลฝอยของประชาชน 5 ด้าน คือ ด้านการคัดแยกขยะ ด้านการลดปริมาณขยะมูลฝอย (Reduce) ด้านการนำมาใช้ซ้ำ (Reuse) ด้านการซ่อมแซมแก้ไขสิ่งของต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานต่อไปได้ (Repair) และด้านการปฏิเสธหรือหลีกเลี่ยงใช้ของผิดวัตถุประสงค์ (Reject)

### การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่อง พฤติกรรมในการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชน คือ ด้านการคัดแยกขยะ ด้านการลดปริมาณขยะมูลฝอย (Reduce) ด้านการนำมาใช้ซ้ำ (Reuse) ด้านการซ่อมแซมแก้ไขสิ่งของต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานต่อไปได้ (Repair) และด้านการปฏิเสธ หรือหลีกเลี่ยงใช้ของผิดวัตถุประสงค์ (Reject) รวมทั้งตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความครอบคลุมและความถูกต้องของเนื้อหา
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่มีความชำนาญในการศึกษา ตรวจสอบ Content validity จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

3.1 นายทวีป กรณียกิจ นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา

3.2 ร.ต.ท.หญิง ชรัสดา เจริญพิภพ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองอ่างศิลา

3.3 อาจารย์ ดร.ลือชัย วงษ์ทอง อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเที่ยงตรงในเนื้อหา

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) เท่ากับ 0.82

ซึ่งแสดงว่า แบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. ประสานงานกับผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา เพื่อเป็นผู้ช่วยผู้วิจัย
2. จัดอบรมให้กับผู้ช่วยผู้วิจัยในการรวบรวมข้อมูลได้เข้าใจในประเด็นในการสอบถาม ตลอดจนได้ฝึกหัดวิธีการสอบถามก่อนที่จะไปสอบถามกลุ่มตัวอย่าง ผู้ช่วยวิจัยได้สอบถามประชาชนในแต่ละตำบลรวมทั้งสิ้น 400 ครั้วเรือน การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ใช้เวลาในการดำเนินการตั้งแต่ 1-31 สิงหาคม พ.ศ. 2556
3. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามประชาชนในแต่ละหมู่บ้านในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอนคือ

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ในครัวเรือนต่อเดือน ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในชุมชน จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ลักษณะที่อยู่อาศัย และเขตพื้นที่พักอาศัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การพรรณนาลักษณะของประชากรโดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ข้อมูลตามพฤติกรรมในการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลาโดยใช้สถิติ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมในการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลาระหว่างกลุ่มที่มีความแตกต่างกันในด้านเพศ โดยการทดสอบค่าที (t-test) และเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมในการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา ระหว่างกลุ่มที่มีความแตกต่างกันในด้านระดับ

การศึกษา อาชีพ ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในชุมชน รายได้ในครัวเรือนต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ลักษณะที่อยู่อาศัย และเขตพื้นที่พักอาศัย โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: ANOVA) และใช้สูตรการจับรายคู่เมื่อมีความแตกต่างด้วยสูตร LSD

#### 1.4 สรุปผลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ นำมาเป็นข้อมูลอภิปรายผล

#### เกณฑ์การแปลผล

นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยมีเกณฑ์ในการแปลความ ดังนี้ ในการแปลความหมายของคะแนน ระดับความต้องการเกิดจากการวิเคราะห์ เพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับใดจากการจัดกลุ่มคะแนนออกเป็น 4 ระดับ ซึ่งมีการจัดช่วงกลุ่มคะแนนดังนี้

1. หาพิสัย (Range) จากคะแนนที่ได้รับการสอบถามโดยนำ คะแนนสูงสุด-คะแนน

ต่ำสุด 4-1

2. หาอันตรภาคชั้น (Interval) โดยการกำหนดพิสัยหารด้วยจำนวนชั้นเท่ากับ 4 ระดับ

(สมหญิง นุชปาน ,2553)

$$\begin{aligned}\text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{4-1}{4} \\ &= 0.75\end{aligned}$$

#### เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลความ

การจัดช่วงกลุ่มคะแนนของระดับความต้องการมีการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.75 หมายถึง ประชาชนมีพฤติกรรมในการจัดการขยะมูลฝอยอยู่ในระดับไม่ปฏิบัติ

คะแนนเฉลี่ย 1.76-2.50 หมายถึง ประชาชนมีพฤติกรรมในการจัดการขยะมูลฝอยอยู่ในระดับปฏิบัติบางครั้ง

คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.25 หมายถึง ประชาชนมีพฤติกรรมในการจัดการขยะมูลฝอยอยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้ง

คะแนนเฉลี่ย 3.26-4.00 หมายถึง ประชาชนมีพฤติกรรมในการจัดการขยะมูลฝอยอยู่ในระดับปฏิบัติเป็นประจำ