

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จของการปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข ของการดำเนินงานโครงการ โดยการศึกษาความคิดเห็น โดยได้นำรูปแบบการประเมินโครงการ (CIPP Model) ของ Stufflebeam (1971 อ้างถึงใน เยาวดี ราชัยกุล วินุญศรี, 2551) ผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้ในศึกษาความคิดเห็นด้านสภาพแวดล้อมโครงการ ด้านปัจจัยนำเข้าโครงการ ด้านกระบวนการโครงการ และด้านผลผลิตโครงการ ของการดำเนินงานโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. กลุ่มประชากรในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เกณฑ์ในการแปลผล

กลุ่มประชากรในการวิจัย

ประชากรที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานในโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ได้แก่ ผู้ปฏิบัติของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ผู้ปฏิบัติงานในโครงการหน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ ในจังหวัดชลบุรี จำนวนทั้งสิ้น 300 คน (ข้อมูลจากแบบตอบรับการเข้าร่วมโครงการ ฯ ของกองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี) ตามตารางที่ 3-1

ตารางที่ 3-1 จำนวนกลุ่มประชากรของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน แบ่งประเภทตามกิจกรรมงานบริการ	จำนวนกลุ่ม ประชากร (คน)
1	กิจกรรมเกี่ยวกับงานบริการด้านความรู้ ให้คำปรึกษาข้อกฎหมาย ต่าง ๆ	3
	1. คลังจังหวัดชลบุรี	3
	2. สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดชลบุรี	3
	3. สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัดชลบุรี	4
	4. สรรพสามิตพื้นที่ชลบุรี เขต 2	3
	5. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดชลบุรี	7
	6. สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยจังหวัดชลบุรี	2
	7. ประชาสัมพันธ์จังหวัดชลบุรี	3
	8. สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี	2
	9. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี	4
	10. สำนักงานแรงงานจังหวัดชลบุรี	4
	11. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านบึง	3
	12. สถาบันพัฒนาและฟื้นฟูเด็กจังหวัดชลบุรี	4
	13. สำนักงานยุติธรรมจังหวัดชลบุรี	4
	14. สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดชลบุรี	4
	15. สำนักงานโยธาธิการและผังเมือง จังหวัดชลบุรี	
2	งานบริการด้านจดทะเบียน/ รับชำระภาษี/ ใบอนุญาตต่าง ๆ	
	1. สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี	5
	2. สรรพสามิตจังหวัดชลบุรี เขต 2	4
	3. ประกันสังคมจังหวัดชลบุรี	4

ตารางที่ 3-1 (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน แบ่งประเภทตามกิจกรรมงานบริการ	จำนวนกลุ่ม ประชากร (คน)
3	งานบริการด้านซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้าน	
	1. วิทยาลัยการอาชีพพนัสนิคม	10
	2. วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี	10
	3. วิทยาลัยการอาชีพบางละมุง	10
	4. วิทยาลัยการอาชีพสัตหีบ	10
	5. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 3 ชลบุรี	11
4	งานบริการด้านสินค้าและบริการพื้นฐานของประชาชน	
	1. พาณิชย์จังหวัดชลบุรี	5
	2. ศูนย์ฝึกอาชีพเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ๑ กรบ	15
	36 พรรษา	15
	3. สารพัสดุจังหวัดชลบุรี	4
	4. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์จังหวัดชลบุรี	4
	5. ธนาคารออมสิน ภาค 15 จังหวัดชลบุรี	10
	6. กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี	
5	งานบริการด้านสาธารณสุข	
	1. โรงพยาบาลเอกชล	15
	2. โรงพยาบาลมะเร็งจังหวัดชลบุรี	5
	3. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยบูรพา	15
	4. โรงพยาบาลประจำอำเภอก	20
6	งานบริการด้านการเกษตร	
	1. ศูนย์บริหารศัตรูพืชจังหวัดชลบุรี	5
	2. ศูนย์เมล็ดพันธุ์ข้าวจังหวัดชลบุรี	3
	3. ประมงจังหวัดชลบุรี	2
	4. ปศุสัตว์จังหวัดชลบุรี	8
	5. ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกร จังหวัดชลบุรี	2
	6. สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร เขต 6	2

ตารางที่ 3-1 (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน แบ่งประเภทตามกิจกรรมงานบริการ	จำนวนกลุ่ม ประชากร (คน)
	7. ปฏิรูปที่ดินจังหวัดชลบุรี	3
	8. สำนักงานเกษตรจังหวัดชลบุรี	3
	9. ศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงน้ำจืดชลบุรี	2
	10. สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาการเกษตรกร จังหวัด ชลบุรี	2
	11. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดชลบุรี	3
	12. ศูนย์เพาะเลี้ยงพันธุ์พืชจังหวัดชลบุรี	5
7	งานบริการด้านจัดหางาน ส่งเสริมและฝึกอบรมชุมชน	
	1. จัดหางานจังหวัดชลบุรี	5
	2. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 12	7
8	กิจกรรมงานบริการแจกสิ่งของให้ประชาชนผู้ด้อยโอกาสทางสังคม	
	1. กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี	20
	2. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	3
รวม		300

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษา
ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใย
ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยแบ่งเป็น 3
ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประเภทของหน่วยงานแบ่งตาม
กิจกรรมงานบริการ ระดับปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบโครงการ จำนวนการออกหน่วยบริการประชาชน
ของหน่วยงานต่อปี ถิ่นที่ตั้งของหน่วยงาน เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)
จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามชนิด เป็นมาตรวัดแบบให้คะแนน (Rating Scale) 4 ระดับ โดย
กำหนดระดับการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
ร่วมใจห่วงใยประชาชน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เกี่ยวกับความคิดเห็นในการดำเนินงาน

โครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยนำรูปแบบประเมิน CIPP Model แนวคิดทฤษฎีของ Stufflebeam (1971 อ้างถึงใน เยาวดี ราชย์กุล วิบูลย์ศรี, 2551)

มาประยุกต์ใช้ในการศึกษาความคิดเห็น แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านสภาพแวดล้อมโครงการ
2. ด้านปัจจัยนำเข้าโครงการ
3. ด้านกระบวนการของโครงการ
4. ด้านผลผลิตของโครงการ

การให้คะแนนดังนี้

ระดับความเห็นด้วย	การให้คะแนน	คำถามเชิงบวก	คำถามเชิงลบ
มากที่สุด	กำหนดให้	4	1 คะแนน
มาก	กำหนดให้	3	2 คะแนน
น้อย	กำหนดให้	2	3 คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	4 คะแนน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิดเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการดำเนินงานโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จำนวน 1 ข้อ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยมีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายชุมพล ชิตวิเศษ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
2. นางสาวปัทมา สินธุนาคิน ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
3. ดร.กิจฐเขต ไกรवास ตำแหน่ง อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรที่ทำการศึกษา จำนวน 30 ราย เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้แบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.91 หลังจากนั้นได้ให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจพิจารณาและแก้ไขก่อนนำไปใช้สอบถามจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยมีขั้นตอนการศึกษาวิจัยและรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการศึกษาจากเอกสาร ข้อมูล แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย
2. เก็บรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม โดยการนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วไปสอบถามผู้ปฏิบัติงานในโครงการซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่ต้องการทำการการศึกษา จำนวน 300 คน ในช่วงเดือน สิงหาคม-กันยายน พ.ศ. 2556 โดยผู้วิจัยได้ลงเก็บด้วยตัวเอง และมีผู้ช่วยวิจัยเก็บ ซึ่งผู้วิจัยได้มีการอธิบายและชี้แจงแบบสอบถามให้ผู้ช่วยวิจัยทำความเข้าใจแบบสอบถามก่อนลงปฏิบัติงานจริง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและตรงกับวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา ประเภทหน่วยงานแบ่งตามกิจกรรมงานบริการ ระดับการปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบ โครงการ จำนวนการออกหน่วยบริการประชาชนของหน่วยงานต่อปี ตั้งของหน่วยงาน สถิติที่ใช้เป็นสถิติพรรณนา คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีรวมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ใน 4 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมโครงการ ด้านปัจจัยนำเข้าด้านโครงการ ด้านกระบวนการโครงการ และด้านผลผลิตโครงการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการประเมินค่าเฉลี่ยเป็นรายด้าน

3. การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติอนุमान หาคความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย (Mean) ของตัวแปรที่มากกว่า 2 กลุ่ม (ตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป) ใช้การทดสอบค่า F-test หรือเรียกว่า ANOVA มาวิเคราะห์ความแปรปรวนและถ้าพบว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดมีความแตกต่างกัน จะทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีของ Least Significant Difference (LSD)

เกณฑ์ในการแปลผล

นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย เลขคณิต โดยมีเกณฑ์ในการแปลผล ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรายข้อหรือคะแนนเฉลี่ยรวมได้ ดังนี้

ด้านสภาพแวดล้อม (Context)

เกณฑ์คะแนน		ระดับความคิดเห็น
มีคะแนนในช่วง 3.26-4.00	หมายความว่า	มีความสอดคล้องในระดับมากที่สุด
มีคะแนนในช่วง 2.51-3.25	หมายความว่า	มีความสอดคล้องในระดับมาก
มีคะแนนในช่วง 1.76-2.50	หมายความว่า	มีความสอดคล้องในระดับน้อย
มีคะแนนในช่วง 1.00-1.75	หมายความว่า	มีความสอดคล้องในระดับน้อยที่สุด

ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)

เกณฑ์คะแนน		ระดับความคิดเห็น
มีคะแนนในช่วง 3.26-4.00	หมายความว่า	มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
มีคะแนนในช่วง 2.51-3.25	หมายความว่า	มีความเหมาะสมในระดับมาก

มีคะแนนในช่วง	1.76-2.50	หมายความว่า	มีความเหมาะสมในระดับน้อย
มีคะแนนในช่วง	1.00-1.75	หมายความว่า	มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

ด้านกระบวนการ (Process)

เกณฑ์คะแนน	ระดับความคิดเห็น		
มีคะแนนในช่วง	3.26-4.00	หมายความว่า	มีความคิดเห็นด้วยระดับมากที่สุด
มีคะแนนในช่วง	2.51-3.25	หมายความว่า	มีความคิดเห็นด้วยระดับมาก
มีคะแนนในช่วง	1.76-2.50	หมายความว่า	มีความคิดเห็นด้วยระดับน้อย
มีคะแนนในช่วง	1.00-1.75	หมายความว่า	มีความคิดเห็นด้วยระดับน้อยที่สุด

ด้านผลผลิต (Product)

เกณฑ์คะแนน	ระดับความคิดเห็น		
มีคะแนนในช่วง	3.26-4.00	หมายความว่า	มีความคิดเห็นด้วยระดับมากที่สุด
มีคะแนนในช่วง	2.51-3.25	หมายความว่า	มีความคิดเห็นด้วยระดับมาก
มีคะแนนในช่วง	1.76-2.50	หมายความว่า	มีความคิดเห็นด้วยระดับน้อย
มีคะแนนในช่วง	1.00-1.75	หมายความว่า	มีความคิดเห็นด้วยระดับน้อยที่สุด