

ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก
อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ชนนถ เจริญรักษ์

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

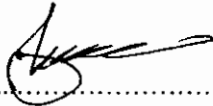
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

สิงหาคม 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

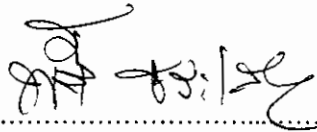
คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
และคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ ชนนาด เจริญรักษ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาคามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและ
ภาคเอกชน ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน



(ดร.ปรีดี ธีลาเศรษฐวงศ์)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน



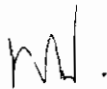
ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนีย์ ธรเสนา)



กรรมการ

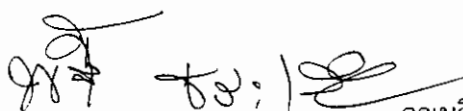
(ดร.รังสรรค์ ม่วงโสธ)



กรรมการและเลขานุการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนีย์ ธรเสนา)

วันที่ ๑๒ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสถียร เหลืองอลงกต ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาจันทบุรี และ อาจารย์ปรีดี ลีลาเศรษฐวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาได้ให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขปัญหาพิเศษครั้งนี้ ส่งผลให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นอกจากนี้ ขอขอบคุณเทศบาลตำบลเกวียนหักและประชาชนในตำบลเกวียนหักทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและตอบแบบสอบถาม รวมทั้งเพื่อนนิสิตทุกคนที่เป็นกำลังใจ ตลอดจนซึ่งผู้ศึกษาจะได้นำไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

ชนนาถ เจริญรักษ์

54930164: สาขาวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: ความคิดเห็น/ ผลการปฏิบัติงาน/ ประชาชน

ชื่อนาถ เจริญรักษ์: ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล
เกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี (PEOPLE OPINION TOWARDS PERFORMANCE OF
KWIANHUG SUB-DISTRICT MUNICIPALITY, KHLUNG DISTRICT, CHANTHABURI
PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: ปรีดี ลีลาเศรษฐวงศ์, ปร.ด. 77 หน้า, ปี พ.ศ. 2556.

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียน
หัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษา
ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัด
จันทบุรี และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล
เกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ
ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีอายุ
ตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่ผู้ที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัด
จันทบุรี จำนวน 363 คน กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ .05 การเก็บข้อมูล
โดยใช้สูตรคำนวณของ ยามาเน่ (Yamane) และทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์
ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(Standard Deviation) t-test และ One-way ANOVA กรณีที่พบความแตกต่างรายคู่ใช้วิธี LSD

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล
เกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ทั้ง 6 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกเป็นรายด้าน
อันดับแรกคือด้าน โครงสร้างพื้นฐาน รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านคุณภาพชีวิตและ
เสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการปกครองและการบริหาร
จัดการที่ดีและด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน เป็นอันดับสุดท้าย ผลการทดสอบสมมติฐาน
เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก
อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ
ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล
เกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

54930164: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.PA. (PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: OPINION/ PERFORMANCE/ PEOPLE

CHONNANAT CHAREONLAK: PEOPLE OPINION TOWARDS PERFORMANCE OF KWIANHUG SUB-DISTRICT MUNICIPALITY, KHLUNG DISTRICT, CHANTHABURI PROVINCE. ADVISOR: PREEDEE LEELASETAVONG, Ph.D. 77 P. 2013.

This quantitative study aims 1) to examine people opinion towards performance of Kwianhug Sub-district Municipality, Khlung district, Chanthaburi province and 2) to compare the opinion of the people classified by personal factors including sex, age, educational level, and salary. The samples, derived from Taro Yamane's formula at error of sampling of .05 and simple sampling, consisted of 363 people aged ≥ 18 years old residing and currently living in the area under responsibility of Kwianhug Sub-district Municipality. Statistics used for data analysis are frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, and LSD if necessary.

The findings show that holistically the people opinion towards performance of Kwianhug Sub-district Municipality is rated high. When considered by aspect, it is found that infrastructure is rated the highest, followed by water resources development, quality of life and social strengthening, natural resources and environment, good administration and management, and sustainable and sufficient economy, respectively. The hypothesis test shows that the opinion of people with the differences of sex, age, educational level, and salary towards performance of Kwianhug Sub-district Municipality, Khlung district, Chanthaburi province is not different.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
ขอบเขตการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น	9
แนวคิดการมีส่วนร่วม	12
หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม.....	13
แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	17
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546	23
โครงสร้าง บทบาท อำนาจ และหน้าที่ของเทศบาลตำบลเกวียนหัก.....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	36
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	36
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	37
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	38

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	38
การวิเคราะห์ข้อมูล	39
เกณฑ์การแปลผล	39
4 ผลการวิจัย	41
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	41
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี	43
ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน	50
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	54
สรุปผลการวิจัย	55
อภิปรายผล	55
ข้อเสนอแนะ	65
บรรณานุกรม	66
ภาคผนวก	71
ประวัติย่อของผู้วิจัย	77

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	สรุปประเด็นงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 34
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลลักษณะทั่วไป..... 41
3	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน ต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 43
4	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน ต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ..... 44
5	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน ต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง 45
6	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน ต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน..... 46
7	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน ต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 47
8	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน ต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี..... 48
9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผล การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม..... 49
10	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของ ประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ 50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ.....	51
12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	51
13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้.....	52
14 สรุปการทดสอบสมมติฐาน.....	53

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นหรือการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการจัดการปกครองที่ส่วนกลางกระจายอำนาจการปกครองและการบริหารให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระ และสามารถตัดสินใจในการบริหารงานในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นตน การปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ รูปแบบทั่วไป ได้แก่ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล และองค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) และรูปแบบพิเศษ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร (กทม.) และเมืองพัทยา ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 2 รูปแบบ มีฐานะเป็นนิติบุคคล และมีการเลือกตั้งผู้บริหารโดยตรงจากประชาชน ซึ่งจะมีกฎหมายให้อำนาจไว้ สามารถมีรายได้ของตนเองได้ โดยส่วนหนึ่งเป็นรายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง และอีกส่วนหนึ่งได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลในรูปแบบของภาษีต่าง ๆ และเงินอุดหนุนจากรัฐบาล

การปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 กล่าวถึงการปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ในหมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา 281-290 ว่าการปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการจัดระบบการปกครองชุมชนที่ให้อำนาจแก่ประชาชนในท้องถิ่นในการแก้ไขปัญหาและจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมท้องถิ่นของตน โดยมีการกำหนดเขตการปกครองที่แน่นอน มีสิทธิจัดบริการสาธารณะตามที่กฎหมายกำหนด และมีสิทธิออกข้อบัญญัติในการจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมท้องถิ่นของตนได้ โดยมีองค์กรที่ทำหน้าที่บริหารจัดการปกครองในแต่ละชุมชนเรียกว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล องค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) กรุงเทพมหานคร (กทม.) และเมืองพัทยา โดยมีความสำคัญ ดังนี้

1. สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้ตรงเป้าหมายตามความต้องการของประชาชนและมีประสิทธิภาพเพราะประชาชนในท้องถิ่นย่อมทราบและอยู่ในฐานะที่จะแก้ไขปัญหาตรงประเด็นและสนองตอบความต้องการของท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี เนื่องจากประชาชนในท้องถิ่นเกิด เติบโต และอยู่กับท้องถิ่นมาโดยตลอด ต่างกับการปกครองส่วนภูมิภาคที่กระทรวง ทบวง กรม ในส่วนกลางส่งผู้แทนมาปฏิบัติราชการในจังหวัด อำเภอ และท้องที่ตำบล/หมู่บ้าน ซึ่งโดยทั่วไปมักไม่ใช่คนในท้องถิ่น อาจไม่เข้าใจพื้นฐานและความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง

2. เป็นรากฐานสำคัญของการปกครองระบอบประชาธิปไตยในการเรียนรู้ฝึกฝนและให้การศึกษาเกี่ยวกับการเมืองการปกครองแก่ประชาชน เพราะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง ทำให้ประชาชนเกิดจิตสำนึก และเห็นความสำคัญของการใช้สิทธิทางการเมือง และการทำหน้าที่พลเมือง อันจะนำไปสู่ความศรัทธาและเลื่อมใสในระบอบประชาธิปไตย ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ถึงปัญหาอุปสรรคของท้องถิ่นตนและจะได้อยู่ช่วยกันแก้ไขปัญหาล่วงหน้าให้สำเร็จลุล่วงไป

3. การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากกว่า เนื่องจากผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นได้ด้วยตนเอง ไม่จำเป็นต้องส่งเรื่องให้จังหวัดหรือส่วนภูมิภาคเป็นผู้ตัดสินใจประกอบกับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรักและผูกพันกับท้องถิ่นมากกว่า เนื่องจากเป็นคนในท้องถิ่นและต้องฝากชีวิตไว้กับท้องถิ่นซึ่งต่างกับการปกครองส่วนภูมิภาคเพราะข้าราชการที่ส่งมาปฏิบัติราชการในจังหวัดและอำเภอจะมีการโยกย้ายสับเปลี่ยนหมุนเวียนกันอยู่เสมอ

4. เป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาลกลาง เนื่องจากรัฐบาลกลางได้มอบหมายและถ่ายโอนภารกิจ งบประมาณ และบุคลากร ของราชการบริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ไปให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแทนในภารกิจที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของประชาชนหรืองานบริการสาธารณะต่าง ๆ ดังนั้น บทบาทของราชการส่วนกลาง/ ส่วนภูมิภาคลดลง โดยเปลี่ยนจากผู้ปฏิบัติไปเป็นผู้ทำหน้าที่ในการส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือทางด้านวิชาการและเทคนิคต่าง ๆ ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อรัฐบาลกลางจะได้มีเวลาคิดและทำในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับระดับชาติหรือระดับประเทศมากขึ้น เช่น การป้องกันประเทศ การต่างประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อย เป็นต้น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เป็นองค์กรที่ทำหน้าที่บริหารงานในแต่ละท้องถิ่น โดยมีสภาและผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้รับผิดชอบต่อการบริหารงานอย่างอิสระในเขตพื้นที่ที่กำหนด มีอำนาจในการบริหารการเงิน การคลัง และกำหนดนโยบายของตนเอง มีรายได้ งบประมาณ และบุคลากรของตนเอง รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่ดำเนินกิจกรรมภายในกรอบที่กฎหมายบัญญัติไว้เพื่อประโยชน์ของรัฐและประชาชนในท้องถิ่นโดยตรง โดยมีลักษณะสำคัญ 6 ประการ คือ

1. เป็นองค์กรในชุมชนที่มีขอบเขตพื้นที่การปกครองที่กำหนดไว้แน่นอน
2. สถานภาพเป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้น โดยกฎหมาย
3. มีอิสระในการดำเนินกิจกรรมและสามารถใช้ดุลยพินิจของตนเองในการวินิจฉัยและ

กำหนดนโยบายภายใต้การควบคุมของรัฐ

4. มีการจัดองค์กรเป็น 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายบริหาร และฝ่ายสภาท้องถิ่น

5. ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครอง โดยการเลือกตั้งคณะผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมและการติดตามตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

6. มีรายได้งบประมาณ และบุคลากรของตนเอง เทศบาลตำบลเกวียนหัก เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งและได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2551 มีโครงสร้างขององค์กรแบ่งออกเป็น 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหาร มีหน้าที่ตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล ซึ่งการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมิน ผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น โดยกำหนดแนวทางการพัฒนาเทศบาลไว้ในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2555-2557) จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น ภารกิจทั้ง 6 ด้าน ดังกล่าวเป็นอำนาจหน้าที่ที่สำคัญของเทศบาลตำบลเกวียนหักที่จะต้องดำเนินการวางแผน และกำหนดกิจกรรม/โครงการตามภารกิจด้านต่าง ๆ ขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นให้มากที่สุดโดยมุ่งเน้นการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างจริงจังและเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง ทั้งนี้หากสามารถปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาดังกล่าวจะทำให้เกิดผลดีในการพัฒนาและเสริมสร้างองค์กรกำกับดูแลให้มีขีดความสามารถและศักยภาพเพิ่มขึ้นหรือหากไม่สามารถปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาดังกล่าวจะทำให้เกิดผลเสียทำให้การปฏิบัติงานมีความล่าช้า ถือว่าไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้

ปัจจุบันเทศบาลตำบลเกวียนหัก มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ. 2558 โดยการปรับตัวเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ผู้บริหารท้องถิ่นและพนักงานเทศบาลจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องของประชาคมอาเซียนอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ ยังต้องช่วยกันดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและสร้างเอกลักษณ์ด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ส่งเสริมสินค้าทั้งผลผลิตทางการเกษตร สินค้าภายในชุมชน OTOP เพื่อดึงดูด

นักท่องเที่ยวจากประเทศสมาชิกอาเซียนให้เข้ามาท่องเที่ยวในท้องถิ่น โดยการนำศักยภาพที่เป็นจุดแข็งของท้องถิ่นมาเป็นกลไกในการเตรียมความพร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก เพื่อนำผลการศึกษาในครั้งนี้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลและใช้เป็นแนวทางสำหรับการปรับปรุงหรือพัฒนาการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหักให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน

สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก แตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก แตกต่างกัน

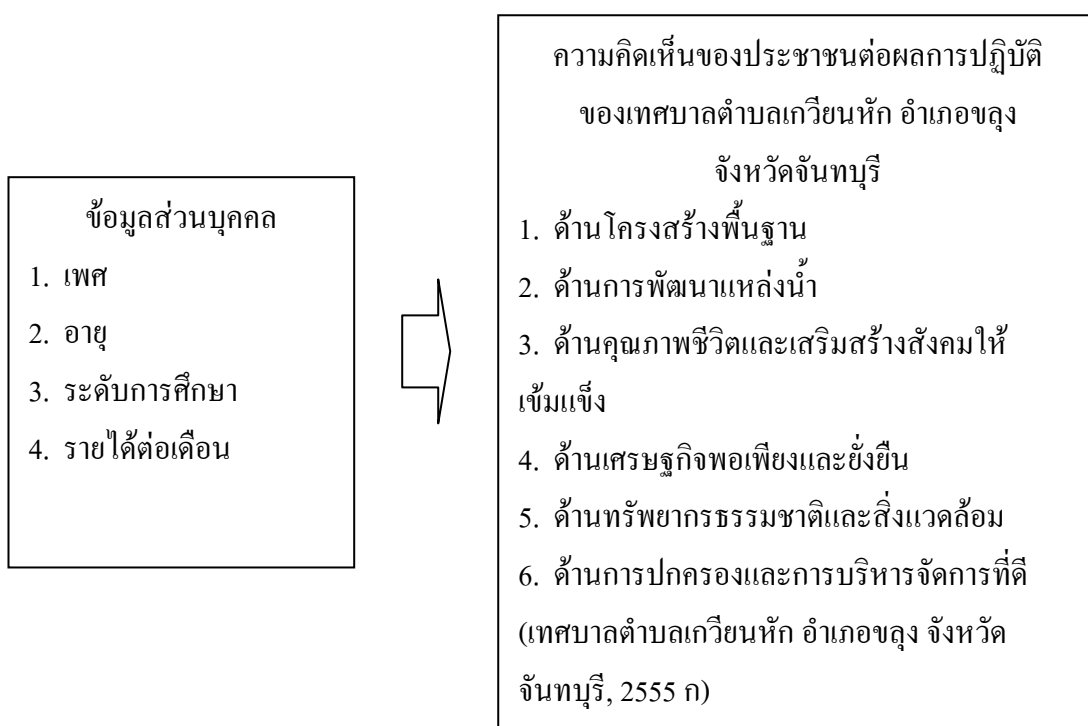
กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้มาจากแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2555-2557) เทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี เป็นแนวทางในการทำวิจัย ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน

ตัวแปรตาม คือ แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2555-2557) เทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ 3) ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง 4) ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน 5) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 6) ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก ในการให้บริการประชาชน
2. ทราบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนจากการเปรียบเทียบตาม สถานภาพส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน
3. สามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

สำหรับตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านคุณภาพชีวิต

และเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี

ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้มีประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ซึ่งมีจำนวน 4,575 คน โดยจะคัดเลือกเฉพาะกลุ่มประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 3,875 คน เพื่อใช้ในการคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่าง (กรมการปกครอง, 2555)

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินการศึกษาและทบทวนวรรณกรรมเอกสาร ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดจนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผล โดยใช้ระยะเวลาระหว่างเดือนมกราคม 2556 ถึงเดือนมิถุนายน 2556

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกทางด้านความรู้สึกหรือความเชื่อของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยการพูดหรือเขียนอาจถูกหรือผิดก็ได้ โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ หรือสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากผู้อื่นก็ได้ ในที่นี้หมายถึงความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลเกวียนหักที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก

ประชาชน หมายถึง ผู้ที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ผลการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลการดำเนินงานที่ผ่านไปตามบทบาทหน้าที่หรือตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2555-2557) ของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง กิจกรรมการดำเนินการของเทศบาลตำบลเกวียนหัก
 - เกี่ยวกับ
 - 1.1 การก่อสร้าง ปรับปรุงถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้สะดวกและปลอดภัย
 - 1.2 การขุดลอกร่องระบายน้ำสาธารณะ วางท่อระบายน้ำ ตลอดจนกำจัดวัชพืชและสิ่งกีดขวางในลำคลอง
 - 1.3 การดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าครอบคลุมพื้นที่อย่างเพียงพอ
2. ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ หมายถึง กิจกรรมการดำเนินการของเทศบาลตำบลเกวียนหัก
 - เกี่ยวกับ
 - 2.1 การขุดลอกคลองที่ตื้นเขิน เพื่อให้สามารถกักเก็บน้ำได้มากขึ้น ตลอดจนการสร้างเขื่อนและอ่างกักเก็บน้ำ
 - 2.2 การควบคุมรักษาต้นน้ำลำธารไม่มีการอนุญาตให้มีการตัดต้นไม้ทำลายป่าอย่างเด็ดขาด
 - 2.3 ควบคุมมิให้เกิดมลพิษแก่แหล่งน้ำ มีการดูแลควบคุมมิให้มีการปล่อยสิ่งสกปรกลงไปในแหล่งน้ำ
3. ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง หมายถึง กิจกรรมการดำเนินการของเทศบาลตำบลเกวียนหัก
 - เกี่ยวกับ
 - 3.1 การให้สวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์และผู้ด้อยโอกาสอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
 - 3.2 การป้องกันโรคและระงับโรคติดต่ออย่างได้ผลและทันเวลา
 - 3.3 การสร้างและบำรุงรักษาสถานที่ประชุม สวนสาธารณะ ลานกีฬาเพื่อให้ประชาชนมีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ
 - 3.4 การส่งเสริมสุขภาพของประชาชน โดยการดำเนินการสนับสนุนด้านงบประมาณ การออกกำลังกาย ชมรมส่งเสริมสุขภาพ ส่งเสริมการเล่นกีฬาโดยการจัดการแข่งขันกีฬา
4. ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน หมายถึง กิจกรรมการดำเนินการของเทศบาลตำบลเกวียนหัก
 - เกี่ยวกับ
 - 4.1 การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มประกอบอาชีพ การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปผลผลิต
 - 4.2 การจัดให้มีตลาดจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ในชุมชน ได้แก่ ร้านชุมชน

5. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง กิจกรรมการดำเนินการของเทศบาลตำบลเกวียนหัก เกี่ยวกับ

5.1 การบริหารจัดการเกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมการทำลายสิ่งแวดล้อม โดยการออกระเบียบข้อบังคับควบคุมการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและควบคุมดูแลผู้ประกอบการ รวมทั้งอาคารบ้านเรือนไม่ให้ก่อมลพิษและสิ่งรบกวนใด ๆ

5.2 การจัดการพื้นที่ฟู คุ่มครอง คูแฉ บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในชุมชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5.3 การปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในเขตเทศบาลตำบลเกวียนหักให้เป็นระเบียบสะอาด และสวยงาม

5.4 ส่งเสริมการอนุรักษ์ป่าชายเลนและทรัพยากรสัตว์น้ำทางทะเล ได้แก่ การปลูกป่าชายเลน การปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ เป็นต้น

6. ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี หมายถึง กิจกรรมการดำเนินการของเทศบาลตำบลเกวียนหัก เกี่ยวกับ

6.1 การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และพนักงานเทศบาลให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่และเข้าใจกฎ ระเบียบ และ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสามารถให้บริการประชาชนในเรื่องต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

6.2 การส่งเสริมให้ผู้นำชุมชน กลุ่มองค์กรและประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาลตำบลเกวียนหัก

6.3 การให้บริการงานทะเบียนราษฎร การรับชำระภาษี ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตต่าง ๆ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี มีแนวคิด ทฤษฎี และผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น
2. แนวคิดการมีส่วนร่วม
3. หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม
4. แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่
5. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
6. โครงสร้าง บทบาท อำนาจและหน้าที่ของเทศบาลตำบลเกวียนหัก
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

ความหมายของความคิดเห็น

มันทนา โพธิ์แก้ว (2550, หน้า 9) สรุปไว้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึก ความคิด ความเชื่อ และการตัดสินใจเกี่ยวกับข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือเป็นการประเมินจากสถานการณ์ต่าง ๆ การแสดงออกถึงความคิดเห็นจะมีผลต่อเนื่องมาจากอารมณ์ พื้นความรู้ ภูมิหลังของทางสังคมและสภาพความจริงในขณะนั้น ความคิดเห็นไม่อาจบอกได้ว่า ถูกต้องหรือไม่ อาจจะไม่ได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้ ซึ่งความคิดเห็นสามารถเปลี่ยนแปลงได้เมื่อเวลาเปลี่ยนไป

จิตินันท์ เดชะคุปต์ (2543, หน้า 5) กล่าวว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกถึงความเชื่อบางอย่าง เจตคติบางอย่างและค่านิยมบางอย่างของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งการกระทำอาจไม่สอดคล้องกับการแสดงออกทางความคิดเห็นต่อสิ่งนั้น

นพพร ไพบูลย์ (2546, หน้า 29) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของบุคคล อาจเป็นการพูดหรือการเขียน ซึ่งบุคคลนั้นมีความรู้สึกจากประสบการณ์เดิมและสภาพแวดล้อมในขณะนั้น อาจนำไปสู่การคาดคะเนหรือแปลผลในพฤติกรรมของบุคคลนั้น แม้อาจไม่ถูกต้องหรือตรงกับความคิดเห็นของผู้อื่นก็ตาม

จิรายุ ทรัพย์สิน (2540, หน้า 16) ได้สรุปความหมายของคำว่า ความคิดเห็นไว้ว่า
 ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่แสดงออกมาเพื่อให้ผู้อื่นได้สามารถที่จะรับรู้
 ตลอดจนสามารถที่จะประเมินค่าในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือประเด็นใดประเด็นหนึ่ง การลงความเห็น
 อาจจะเป็นในลักษณะเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วยก็ได้ อันเนื่องมาจากสถานการณ์สิ่งแวดล้อมการติดต่อกับ
 ภายนอก การเข้ามาเป็นสมาชิกกลุ่ม ๆ และการพบปะสังสรรค์ประจำวัน

สมพร เพชรสุวรรณ (2543, หน้า 7) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่าความคิดเห็น
 เป็นการแสดงออกถึงความคิด ความรู้สึกที่บุคคลมีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งอาจเป็นบุคคล กลุ่มคน หรือ
 สถานการณ์ โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อม ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวอาจจะ
 แสดงออกถึงการยอมรับ หรือปฏิเสธเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย ต้องการไม่ต้องการ โดยให้
 ความหมายนั้นขึ้นอยู่กับอิทธิพล และทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งนั้นในลักษณะของการประเมินค่า

จากแนวความคิดต่าง ๆ สรุปได้ว่า ความคิดเห็น คือ การแสดงออกของบุคคลแต่ละบุคคล
 เกี่ยวกับความรู้สึก ความคิด ความเชื่อ การประเมินผล และการตัดสินใจเกี่ยวกับสิ่งหนึ่งสิ่งใด เรื่องใด
 เรื่องหนึ่ง มีผลต่อเนื่องมาจากอารมณ์ พื้นฐานความรู้ ภูมิหลังทางสังคมและสภาพความเป็นจริง
 ในขณะนั้น ซึ่งไม่อาจบอกได้ว่าถูกหรือผิด อาจจะได้รับยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้
 ความคิดเห็นของบุคคลมีการเปลี่ยนแปลงได้เมื่อกาลเวลาเปลี่ยนไป

ดังนั้น การสำรวจความคิดเห็นเป็นการศึกษาความรู้ของบุคคล กลุ่มคนที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง
 แต่ละคนจะแสดงความเชื่อและความรู้สึกใด ๆ ออกมา โดยการพูด การเขียน เป็นต้น การสำรวจ
 ความคิดเห็นจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนนโยบายต่าง ๆ การเปลี่ยนแปลงระบบงาน รวมทั้งการฝึกหัด
 ทำงานด้วยเพราะจะทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นไปตามความพอใจ
 ของผู้ร่วมงานความคิดเห็นโดยทั่ว ๆ ไป ต้องมีสิ่งประกอบ 3 อย่าง คือ บุคคลที่จะถูกวัดสิ่งเร้าและ
 มีตอบสนอง ซึ่งจะออกมาเป็นระดับสูงต่ำมากน้อย วิธีวัดความคิดเห็นโดยมากใช้การตอบ
 แบบสอบถาม

การวัดความคิดเห็น (Opinion Measurement)

เนื่องจากความคิดเห็นจะส่งผลถึงทัศนคติและการแสดงออกถึงพฤติกรรมของเจ้าของ
 ความคิด การวัดระดับความคิดเห็นจะช่วยให้กำหนดแนวทางหรือนโยบายต่าง ๆ ให้เหมาะสมและ
 สอดคล้องกับความคิดเห็นส่วนรวมได้

การวัดความคิดเห็น ทัศนคติ แรงจูงใจ และค่านิยมได้มีการสร้างแบบทดสอบสำหรับวัด
 สิ่งต่าง ๆ ดังกล่าว แต่ก็ยังไม่สามารถแยกจากกันได้อย่างเด็ดขาดเพราะมีบางส่วนที่ซ้ำซ้อนกันอยู่
 การวัดความคิดเห็นส่วนใหญ่แล้วยังไม่มีการแบ่งแยกออกจากทัศนคติอย่างชัดเจนและมีบ่อยครั้ง
 ที่คำทั้งสองใช้สลับกัน แต่อย่างไรก็ตามการสำรวจความคิดเห็นมักจะเป็นการถามสิ่งทีเฉพาะเจาะจง

เช่น การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการเสนอร่างพระราชบัญญัติปรองดอง หรือการขอแก้ไขรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 เป็นต้น ซึ่งผลที่ได้ก็ออกมาจากการสอบถามความคิดเห็นเหล่านี้จะเป็นตัวชี้วัดความพอใจ ไม่พอใจ เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วยของกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว

นาคม ชีรสวรรณจักร (2541, หน้า 19) กล่าวว่า การวัดความคิดเห็น โดยทั่วไปจะต้องมีส่วนประกอบ 3 อย่าง คือ บุคคลที่จะถูกวัด สิ่งเร้า และการตอบสนอง ซึ่งผลที่ได้รับจะออกมาเป็นระดับสูงต่ำหรือมากน้อย วิธีวัดความคิดเห็นส่วนใหญ่จะใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ โดยผู้ตอบจะเลือกคำตอบตามแบบสอบถาม

สุทธนู ศรีไสย์ และสุพจน์ บุญวิเศษ (2547, หน้า 9-10) กล่าวว่า การวัดความคิดเห็นสามารถวัดได้หลายแบบ ดังนี้

1. Scaling Technique เป็นวิธีหนึ่งที่ใช้วัดความคิดเห็น มีอยู่ 2 แบบ คือ

1.1 วิธีของ ลิเคิร์ต (Likert Technique) ออกแบบและสร้างโดย ลิเคิร์ต (Likert, 1932) เป็นมาตรวัดแบบรวมคะแนน (Summated Rating Scales) ประกอบด้วยประโยคต่างๆ ที่แต่ละประโยคของผู้ถูกทดสอบแสดงความรู้สึกออกมา แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วยเฉย ๆ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง การใช้มาตรวัดความคิดเห็นแบบลิเคิร์ตสามารถใช้กับจำนวนข้อได้มาก สามารถครอบคลุมเนื้อหาที่น่าสนใจได้อย่างกว้างขวาง ถ้านำมาเปรียบเทียบกับวิธีวัดแบบอื่น ๆ

1.2 วิธีของ เทอร์สโตน (Thurstone Technique) วิธีนี้จะประกอบไปด้วยประโยคต่าง ๆ ประมาณ 10-20 ประโยคหรือมากกว่านั้นที่ผู้ถูกทดสอบจะต้องแสดงระดับความคิดเห็นต่าง ๆ ที่กำหนดค่าเอาไว้ คือ กำหนดเป็น Scale Value ซึ่งเริ่มต้นจาก 0.0 ถึง 11.0 คือ ประโยคที่ไม่พึงพอใจมากที่สุดเรื่อยไปจนถึงความรู้สึกเป็นกลาง ๆ (Natural Statement) ซึ่งอยู่ในระดับ 5.5 จนถึงระดับ 11.0 ซึ่งเป็นค่าสูงสุดที่เป็นประโยคพึงพอใจมากที่สุด

2. Polling Technique เป็นการหยั่งเสียงประชาชนว่า มหาชนมีความรู้สึกในเรื่องนั้น ๆ อย่างไรบ้าง ส่วนมากจะนำมาใช้กับการเลือกตั้งของพรรคการเมืองหรือที่ทำอะไรเกี่ยวกับประชาชน ผลของการหยั่งเสียงจะขึ้นอยู่กับวิธีการสุ่มตัวอย่าง จำนวนกลุ่มตัวอย่างนั้น ๆว่าจะออกมาในลักษณะใด

3. Questionnaire เป็นการใช้แบบสอบถามประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ดีหรือไม่ดี แบ่งการสอบถามออกเป็น 2 แบบ คือ

3.1 Fixed Alternative Questions เป็นคำถามที่เฉพาะเจาะจงไปแล้วให้ตอบตามเรื่องที่ถามเท่านั้น

3.2 Open Ended Questions เป็นคำถามที่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมแล้วนำความคิดเห็นหรือความรู้สึกของคนส่วนมากมาจัดกลุ่มดูว่า เขาเหล่านั้นมีความรู้สึกอย่างไร

เบสท์ (Best, 1977, p. 177 อ้างถึงใน สุริย์ เจียมจรต, 2548, หน้า 11) เสนอแนะว่าวิธีที่ง่ายที่สุดในการบอกความคิดเห็น คือ การแสดงให้เห็นถึงจำนวนร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อความ เพราะจะทำให้เห็นว่าความคิดเห็นจะออกมาในลักษณะเช่นไรและสามารถทำตามข้อคิดเห็นเหล่านั้นได้

สรุปการวัดความคิดเห็นจะต้องประกอบไปด้วยองค์ประกอบ 3 อย่าง คือ บุคคลที่จะถูกวัด สิ่งเร้า และการตอบสนอง วิธีวัดความคิดเห็นส่วนใหญ่จะใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ และให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามแบบสอบถาม การวัดความคิดเห็นสามารถทำได้หลายวิธี แต่วิธีที่ง่ายที่สุด คือ วิธีการแสดงให้เห็นถึงจำนวนร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อความเพราะจะทำให้เห็นว่าความคิดเห็นจะออกมาในลักษณะเช่นไรและสามารถทำตามข้อคิดเห็นเหล่านั้นได้

แนวคิดการมีส่วนร่วม

บรรจง กนะกาสัย (2540, หน้า 11) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วม หมายถึงความร่วมมือของประชาชนหรือกลุ่มคนที่เห็นพ้องต้องกันเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อดำเนินการพัฒนาหรือและเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ต้องการ โดยการกระทำผ่านกลุ่มหรือองค์การเพื่อบรรลุการเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์

อำภรณ์ ช่างเกวียน (2540, หน้า 25) สรุปว่า การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึงการมีส่วนร่วมที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของประชาชนไม่ว่าจะเป็นระดับปัจเจกบุคคลหรือคนที่เห็นพ้องต้องกันร่วมรับผิดชอบหรือเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนเพื่อพัฒนาแลกเปลี่ยนให้ไปในทิศทางที่ต้องการ โดยการกระทำผ่านกลุ่มหรือองค์กร

สุทธิภรณ์ นิมเจริญ (2544, หน้า 11 อ้างถึงใน เกษฎา จันทบูรานันท์, 2545, หน้า 14-15) กล่าวถึง การมีส่วนร่วมว่าเป็นกระบวนการที่รัฐบาลทำการส่งเสริม ชักนำ สนับสนุนและสร้างโอกาสให้ประชาชนในชุมชนทั้งในรูปส่วนบุคคล กลุ่มคน ชมรม สมาคม มูลนิธิ และองค์การอาสาสมัครรูปต่าง ๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องร่วมกันเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และนโยบายการพัฒนาที่กำหนดไว้ โดยมีส่วนร่วมในลักษณะ ดังต่อไปนี้

1. ร่วมศึกษาค้นคว้าปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนรวมตลอดจนความต้องการของชุมชน
2. ร่วมคิดหาและสร้างรูปแบบและวิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไขและลดปัญหาของชุมชน หรือ

สร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน หรือความต้องการของชุมชน

3. ร่วมวางแผนนโยบายหรือวางแผนงาน หรือ โครงการ หรือกิจกรรม เพื่อจัดและแก้ไขปัญหา และสนองความต้องการของชุมชน
4. ร่วมตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
5. ร่วมจัดหาปรับปรุงระบบการบริหารงานพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
6. ร่วมการลงทุนในกิจกรรม โครงการของชุมชนตามขีดความสามารถของตนเองและหน่วยงาน
7. ร่วมปฏิบัติตามนโยบาย แผนงาน โครงการและกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้
8. ร่วมควบคุม ติดตามประเมินผล และร่วมบำรุงรักษาโครงการและกิจกรรมที่ได้ทำไว้ ทั้งโดยเอกชนและรัฐบาลให้ใช้ประโยชน์ได้ตลอดไป

หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม

การบริหารงานที่ดี คือการจัดการระเบียบอย่างมีระบบและใช้หลักเกณฑ์ที่สร้างความน่าเชื่อถือโดยยึดหลักทางวิทยาศาสตร์เข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารเห็นว่าการบริหารจึงเป็นศาสตร์แต่เป็นศาสตร์ทางสังคม แต่เมื่อพิจารณาในการปฏิบัตินั้นการบริหารจะประสบความสำเร็จหรือไม่ นั้น มีตัวแปรมากมายที่มีผลต่อความสำเร็จ อาทิเช่น ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ประสิทธิภาพของผู้บริหารที่ต้องประยุกต์ปัจจัยให้เข้ากับการงาน เพื่อจะบริหารอย่างไรที่ทำให้งานบรรลุเป้าหมายอย่างงดงาม กล่าวคือ เป็นการบริหารที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้รับบริการ และผู้บังคับบัญชาไปพร้อม ๆ กัน และนำหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ประยุกต์เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จของการบริหารจัดการ ที่ประกอบด้วย 4 Ms คือ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Materials) การจัดการ (Management) ซึ่งทุกองค์ประกอบล้วนแล้วแต่มีความสำคัญ แต่สิ่งที่สำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าองค์ประกอบทั้ง 4 คือ การจูงใจ (Motivation) ให้ทุกคนคล้อยตามและปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน

หลักการในการบริหารแบบมีส่วนร่วม

1. มีการจัดสรรหน้าที่และอำนาจในการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงาน คนในองค์กรหรือทีมงานเพื่อต้องการให้ทุกคนในองค์กรได้มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ
2. ก่อให้เกิดการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคนและองค์กรได้อย่างแท้จริงและผลักดันให้คนในองค์กรได้ใช้ศักยภาพของตนอย่างเต็มที่เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจขององค์กร
3. รับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นและลดความขัดแย้งที่จะเกิดขึ้นในการทำงานปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กรมีเพียงไม่กี่ปัญหาที่สามารถแก้ไขได้โดยคนคนเดียวและปัญหาเหล่านั้นมีแต่จะเปลี่ยนแปลง

และมีความท้าทายใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น

4. ตลอดเวลาทำให้ทุกคนในองค์กรต้องรวมตัวกันเป็นทีมงาน (Teamwork) เพื่อผนึกกำลังและศักยภาพในการแก้ไขปัญหาหรือสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ซึ่งการทำงานลักษณะดังกล่าวนี้จะเป็นไปตามหลักการขององค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) แทนที่การบริหารแบบเข้ามาคนเดียว (One Man Show)

จำเป็นแค่ไหนที่ต้องบริหารแบบมีส่วนร่วม

การบริหารแบบมีส่วนร่วม เป็นการสร้างระบบการบริหารที่เชื่อมโยงคนในองค์กรให้เกิดความผูกพันกันของคนและงาน รวมทั้งการพัฒนาให้คนในองค์กรไปสู่ข้อผูกมัดและข้อตกลงซึ่งกันและกันทำให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์กร มีพันธะสัญญา (Commitment) ต่อการปฏิบัติเพื่อเป้าหมายสูงสุดของหน่วยงาน ซึ่งจะส่งผลดีต่อหน่วยงานเองและองค์กร

ตัวแปรใดที่ทำให้ต้องบริหารแบบมีส่วนร่วม

ตัวแปรที่บีบบังคับให้การบริหารงานขององค์กรต้องนำระบบบริหารแบบมีส่วนร่วมเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

1. ระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นตัวแปรที่สำคัญในโลกปัจจุบันทำให้บุคคลและองค์กรเองต้องเปลี่ยนแปลงทั้งรูปแบบการดำเนินชีวิตและการทำงานของคนในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมากไม่ใช่ส่งผลกระทบต่อบุคคลเท่านั้น องค์กรเองก็ได้รับผลกระทบส่วนนี้ด้วย ตัวอย่างเช่น องค์กรในปัจจุบันต้องสามารถสนองความต้องการของผู้รับบริการ ได้อย่างมีคุณภาพและรวดเร็วเป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการส่งผลต่อองค์กร ต้องมีภารกิจที่ต้องทำมากขึ้นและซับซ้อนเพิ่มขึ้น ซึ่งเมื่อพิจารณาสภาพความเป็นจริงจะพบว่า ถูกจำกัดด้วยองค์ประกอบมากมาย อาทิเช่น บุคลากร ทรัพยากร และเวลา ซึ่งมีอยู่จำกัด ผสมกับ ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กรจะมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันหลายมิติ การแก้ไขปัญหาต้องทำในลักษณะองค์กรร่วม และเชื่อมโยงกับมิติการบูรณาการ จึงจะทำให้การบริหารองค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ และนั่นหมายถึงนักบริหารจึงต้องสร้างองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ให้เกิดขึ้น ทำให้เกิดพลังในการที่จะเอาชนะการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและภารกิจที่ซับซ้อนนั้นได้ด้วยศักยภาพที่สูงที่สุด

2. กฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 กำหนดว่า “รัฐต้องส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในระดับชาติและระดับท้องถิ่น นอกจากนี้ การมีส่วนร่วมยังเป็นหนึ่งในหลัก 6 ประการ ของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 (Good Governance) ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะถือปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบโดยบริหารแบบมีส่วนร่วม

3. การบริหารงานภาครัฐที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน (Result Based Management) คือ การบริหารงานภาครัฐในปัจจุบันจะต้องสามารถวัดและตรวจสอบได้ว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบันนั้น สัมฤทธิ์ผลหรือไม่ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะต้องอาศัยการทำงานแบบมีส่วนร่วมเป็นหลัก

ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วม (Participative Leadership)

ลิเคิร์ต (Likert, 1932) แห่งสถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยมิชิแกนทำการวิจัยด้านภาวะผู้นำได้เสนอว่า การนิเทศหรือติดตามดูแลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาควรกระทำโดยใช้กลุ่มนิเทศงานจะดีกว่าจะนิเทศคนเดียว เพราะการนิเทศงานโดยกลุ่มจะเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้ามามีส่วนร่วมในการพิจารณาและตัดสินใจ นอกจากนี้ยังช่วยเพิ่มการสื่อสาร เพิ่มความร่วมมือ และลดความขัดแย้ง หน้าที่ของผู้นำในกลุ่มนิเทศงาน ควรจะเป็นผู้นำในการอภิปรายผลให้การสนับสนุนให้มีการอภิปรายกำหนดขอบเขตและทิศทางในการแก้ปัญหาต่าง ๆ

ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วม (Participative Leadership)

การศึกษาภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วม ซึ่งส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับกระบวนการตัดสินใจ โดยผู้นำมีแนวโน้มจะเปิดโอกาสให้บุคคลอื่นมาร่วมในการตัดสินใจหรือให้มีอิทธิพลในการตัดสินใจของผู้นำเช่น การปรึกษา การร่วมตัดสินใจ

1. การตัดสินใจแบบเผด็จการ (Autocratic Decision) คือ การที่ผู้นำตัดสินใจแต่ลำพังผู้เดียวโดยไม่มีการถามความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะจากบุคคลอื่นเป็นการตัดสินใจที่ไม่มีอิทธิพลของบุคคลใดต่อการตัดสินใจ

2. การตัดสินใจแบบปรึกษา (Consultation) คือ การตัดสินใจที่ผู้นำยังคงตัดสินใจเอง แต่ได้มีการปรึกษาและขอความคิดเห็นกับบุคคลต่าง ๆ และนำมาพิจารณาก่อนที่จะทำการตัดสินใจ สรุปรว่าการตัดสินใจเริ่มมีอิทธิพลของผู้อื่นต่อการตัดสินใจของผู้นำบ้างแล้ว

3. การร่วมกันตัดสินใจ (Joint Decision) เป็นการตัดสินใจที่ผู้นำและผู้ใต้บังคับบัญชาได้มาร่วมประชุมแล้ว อภิปรายถึงปัญหาและทางเลือกต่าง ๆ ที่ดีก่อนที่จะร่วมกันตัดสินใจโดยที่ผู้นำมีฐานะเป็นเพียงสมาชิกของกลุ่มคนหนึ่ง ไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของคนอื่น ๆ ผลการตัดสินใจถือเป็นการตัดสินใจของกลุ่ม

4. การมอบหมายให้ตัดสินใจ (Delegation) คือ การตัดสินใจที่ผู้นำจะมอบหมายอำนาจหน้าที่นี้ ให้แก่บุคคลหรือกลุ่มบุคคลให้ทำการตัดสินใจแทน โดยผู้นำจะไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจ แต่ในการมอบหมายจะบอกถึงปัญหา และขอบเขตของอำนาจที่พึงจะตัดสินใจแบบนี้ จึงเป็นการตัดสินใจที่ถือว่าไม่มีอิทธิพลของบุคคลอื่นสูงที่สุด

ประโยชน์ของการตัดสินใจแบบมีส่วนร่วม

1. ช่วยปรับปรุงคุณภาพของการตัดสินใจ

2. เพิ่มการยอมรับผลการตัดสินใจ
3. เพิ่มความเข้าใจในเหตุผลของการตัดสินใจ
4. พัฒนาทักษะการตัดสินใจของผู้ได้บังคับบัญชา
5. ช่วยให้งานของผู้ได้บังคับบัญชามีความหมายมากขึ้น
6. ลดความขัดแย้งและสร้างทีมงาน

หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance)

“การมีส่วนร่วมของประชาชน” หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ ประเด็น สำคัญที่เกี่ยวข้องร่วมคิดแนวทาง ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและ ร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

หลักการในเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนนั้นเริ่มมาจากบทเรียนของความล้มเหลว ในการพัฒนาชุมชนชนบทที่ไม่เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนและการพัฒนาแบบยั่งยืนประกอบ กับกระแสความคิดของนักวิชาการทั้งในประเทศและในระดับสากล เกี่ยวกับเรื่องของความร่วมมือ ของประชาชนทำให้การพัฒนาในยุคหลัง ๆ ได้เน้นประชาชนในชุมชนเป็นเป้าหมายสำคัญของการ ขับเคลื่อนการพัฒนาและมีมีส่วนร่วมของประชาชนจึงเป็นประเด็นสำคัญในการพัฒนา ชุมชน โดยตั้งแต่แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 6 เป็นต้นมา ได้มีการกำหนดหลักการ มีส่วนร่วมของประชาชนไว้ค่อนข้างชัดเจน ทั้งนี้การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา ก็คือ กระบวนการที่เชื่อมโยงระหว่างภาครัฐและภาคอื่น ๆ นอกจากภาครัฐ เช่น ธุรกิจเอกชน ประชาชน ชุมชนและองค์กรต่าง ๆ ให้ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการคิด ตัดสินใจเพราะการพัฒนาที่ ทรงพลังและยั่งยืนในสังคมประชาธิปไตย เกิดจากการพัฒนาที่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ได้ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมแรงร่วมใจในการดำเนินการและร่วมรับประโยชน์จากการพัฒนา

สำหรับแนวคิดเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนที่นำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนจะ ไม่สามารถเกิดขึ้นได้อย่างสมบูรณ์ถ้าหากขาดขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่ง ได้แก่

1. การมีส่วนร่วมในการรับรู้ สามารถให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
2. การมีส่วนร่วมในการเลือกและเสนอแนวทางเพื่อตัดสินใจ
3. การมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ
4. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานติดตามตรวจสอบ
5. การมีส่วนร่วมรับประโยชน์ และเป็นเจ้าของนโยบายสาธารณะ

ทั้งนี้ ในเรื่องการบริหารภาครัฐได้มีวิวัฒนาการมาเป็นลำดับจากการบริหารรัฐกิจ แบบดั้งเดิมมาสู่การบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล โดยการบริหารรัฐกิจแบบดั้งเดิมนั้น รูปแบบ

ของการบริหารงานจะเป็น “การบริหารภาครัฐเพื่อประชาชน” โดยมีแนวคิดการให้บริการสาธารณะ คือ ผู้บริหารระดับสูง/ ผู้บริหารมืออาชีพเป็นผู้กำหนดแผนงาน นโยบาย จัดสรรทรัพยากร และผลักดันไปยังผู้บริหารระดับกลางและผู้ปฏิบัติงาน โดยรับนโยบายไปดำเนินงานให้บริการกับประชาชนและกลุ่มเป้าหมายหลักซึ่งเป็นผู้รับผลประโยชน์จากการทำงาน

ปัจจุบันการบริหารภาครัฐได้ก้าวสู่การบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ที่มีรูปแบบการบริหารงานเป็น “การบริหารภาครัฐเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน” คือการให้บริการสาธารณะที่มีคุณภาพ โดยจัดให้มีการบริการสาธารณะที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มเป้าหมายที่เหมาะสมในเวลาที่เหมาะสมและใช้ทรัพยากรที่เหมาะสม ซึ่งจะเชื่อมโยงเข้ามาสู่แนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยนำความต้องการของประชาชนมาเป็นหลักให้ผู้บริหารระดับสูงกำหนดยุทธศาสตร์จัดสรรทรัพยากร แก้ปัญหา กำกับผลงาน และให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรม แล้วผลักดันยุทธศาสตร์สู่ผู้บริหารระดับกลางเพื่อแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ บริหารงานราชการ กำกับดูแลผลงาน รวมทั้งพัฒนาองค์กรและงานเพื่อให้ผู้ปฏิบัติส่วนหน้าเป็น Knowledge Workers ที่ให้บริการสาธารณะที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและกลุ่มเป้าหมาย

ดังนั้น การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance) คือ การจัดระบบบริหารราชการ ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานและโครงสร้างของการบริหารราชการ ซึ่งเป็นระบบที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นศูนย์กลาง หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance) ดังกล่าว ได้นำมาเป็นแนวคิดในการกำหนดยุทธศาสตร์ใหม่ของ ก.พ.ร. ในเรื่องของการมีส่วนร่วม โดยดำเนินการในเรื่องของยุทธศาสตร์ที่สร้างระบบราชการมากกว่าการทำงานร่วมกับบุคคลภายนอก กล่าวคือ การปรับปรุงภายในระบบราชการก่อน โดยขับเคลื่อนทุกส่วนราชการให้มีการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมมากขึ้น

แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่

พริชา โรจนพิทยากร (2552) จุดตั้งต้นของแนวคิด NPM เกิดขึ้นในช่วงต้นทศวรรษที่ 1980 แนวคิดในระยะเริ่มต้น มุ่งที่จะเพิ่มประสิทธิภาพ การปรับโครงสร้างให้เล็กลง และยอมรับการใช้กลไกตลาดและการแข่งขันตามแบบของเอกชนมาใช้ในภาครัฐ อันเป็นการนำความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ที่มีการพัฒนาและแบ่งสาขาตามความเฉพาะทางในด้านต่าง ๆ มาบูรณาการเพื่อเชื่อมมิติทางนโยบายและมิติทางนโยบายและมิติการจัดการให้สอดคล้องกัน (Peters & Pierre, 1998)

แนวคิดการจัดการภาครัฐเป็นผลรวมของปรัชญาสองกระแสหลัก ได้แก่ ปรัชญาในกลุ่ม NIE และปรัชญาของการจัดการ โดยนักวิชาการสาขาเศรษฐศาสตร์การเมืองซึ่งศึกษาการลงทุนและการใช้ทรัพยากรของภาครัฐและภาคเอกชน พบว่า ในภาคเอกชนมีการลงทุนทำให้เกิดการค้าขายและเปลี่ยนเป็นสินค้าและบริการสาธารณะ ซึ่งมีความคล้ายคลึงกัน ขณะที่ประสิทธิภาพของภาคเอกชน หมายถึง การได้รับผลกำไรสูงสุดประสิทธิภาพของภาครัฐก็หมายถึง การมีต้นทุนต่ำสุดซึ่งมิได้แตกต่างกัน นักวิชาการในกลุ่มนี้สนับสนุนให้รัฐเปลี่ยนบทบาทจากการควบคุมมาใช้ในการจูงใจด้วยกลไกตลาด ดังเช่นภาคเอกชน ส่วนปรัชญาการจัดการสนับสนุนการใช้รูปแบบการจัดการของภาคเอกชนมาใช้ในภาครัฐ (Pollitt & Bouckaert, 2004)

การบริหารภาครัฐแนวใหม่ที่มีต่อการบริหารภาครัฐไทยในปัจจุบัน

ระบบการบริหารภาครัฐ หมายความว่า รูปแบบ โครงสร้าง กระบวนการและพฤติกรรม การดำเนินกิจกรรมของรัฐที่มีแนวคิดคือการเป็นสาธารณะ การดำเนินการกระบวนการทางการเมืองประสิทธิภาพและการตอบสนองต่อสาธารณะ การบริหารภาครัฐอยู่ภายใต้บริบท (Context) ต่าง ๆ มากมาย ทำให้การบริหารภาครัฐต้องเร่งปรับตัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปรับกระบวนการจากการปกครองมาเป็นการบริหารจัดการ มุ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและประเทศชาติ และส่งมอบบริการสาธารณะที่มีคุณภาพ การบริหารภาครัฐมีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารภาครัฐได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อมที่มีการปรับเปลี่ยนตลอดช่วงหลายทศวรรษที่ผ่านมา ซึ่งในปัจจุบันการบริหารภาครัฐมีการปฏิรูปตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

บทความนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับระบบบริหารภาครัฐ: ความหมายและเหตุผลในการดำรงอยู่ ปัจจัยผลักดันให้เกิดการปฏิรูประบบราชการทั่วโลก ประเทศไทยในบริบทของการเปลี่ยนแปลง ปัญหาการบริหารภาครัฐไทยในปัจจุบัน กระแสแนวคิดทางวิชาการที่มีอิทธิพลเปลี่ยนกระบวนการตัดสินใจในการบริหารจัดการภาครัฐไทยภายใต้แนวคิดการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ปัญหาและอุปสรรคตลอดจนแนวทางการเสริมสร้างการบริหารรัฐภายใต้แนวคิดการบริหารภาครัฐแนวใหม่

ระบบบริหารภาครัฐ: ความหมายและเหตุผลในการดำรงอยู่

ระบบบริหารภาครัฐหมายความว่า รูปแบบ โครงสร้าง กระบวนการและพฤติกรรม การดำเนินกิจกรรมของรัฐ ซึ่งพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พิมพ์ครั้งที่ 10 พ.ศ. 2493 ให้ความหมายของคำว่า Public Administration การบริหารรัฐกิจ หมายถึง กิจกรรมการบริหารของรัฐหรือการบริหารราชการแผ่นดิน ส่วนอีกความหมายหนึ่งคือ รัฐประศาสนศาสตร์ หมายถึง สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของรัฐ รัฐประศาสนศาสตร์จึงเป็นองค์ความรู้ (Body of

Knowledge) ที่เกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐ

ทำไมจึงต้องมีการบริหารงานภาครัฐ หากเริ่มต้นตั้งแต่การถือกำเนิดรัฐ (The Original of the State) ที่เกิดจากการใช้ชีวิตร่วมกันของปัจเจกชนในสังคม มีการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน (Collective Action) เพื่อตอบสนองความต้องการของส่วนรวมในเรื่องใดเรื่องหนึ่งปัจเจกชนจึงยอมเสียผลประโยชน์ส่วนบุคคลบางประการให้แก่ส่วนรวม รัฐจึงถือกำเนิดขึ้นเพื่อเป็นกลไกในการใช้อำนาจที่ได้มาจากเสรีภาพของปัจเจกชนเหล่านั้น ในการดำเนินกิจกรรมสาธารณะที่ตอบสนองต่อความต้องการโดยรวม การบริหารภาครัฐและวิชาที่เกี่ยวกับการบริหารภาครัฐหรือรัฐประศาสนศาสตร์จึงเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ “กิจการสาธารณะ” (Public Affairs) ที่มุ่งศึกษาว่าจะมีวิธีดำเนินกิจกรรมที่ทำร่วมกันในสังคมอย่างไรให้เกิดประโยชน์สุขตามวัตถุประสงค์ที่ปัจเจกบุคคลแต่ละคนต้องการ คุณค่าพื้นฐานของการบริหารงานภาครัฐใด ๆ จำเป็นต้องคำนึงถึง “ผลประโยชน์สาธารณะ” (Public Accountability) ซึ่งเป็นจุดตั้งต้นที่สำคัญ (Bottom Line) ของการบริหารงานภาครัฐที่จะละเลยไม่ได้ ส่วนคุณค่าของการบริหารงานภาคเอกชนอยู่ที่ “ผลประโยชน์ส่วนบุคคล” (Private Interest) จึงเป็นความแตกต่างระหว่างการบริหารงานภาครัฐกับการบริหารงานภาคเอกชน (คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547)

ประเทศไทยในบริบทของการเปลี่ยนแปลง

ประเทศไทยกำลังอยู่ท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ ซึ่งเป็นกระแสที่ก่อให้เกิดทั้งวิกฤตและโอกาสในการพัฒนาประเทศ อาทิ มิติทางด้านนานาชาติ ในส่วนของการเปิดการค้าเสรี การเพิ่มขีดความสามารถในการเจรจาการค้า การสร้างความร่วมมือในภูมิภาคเอเชีย (ADB) มิติทางด้านเศรษฐกิจ ในส่วนของการเปลี่ยนแปลงฐานเศรษฐกิจไปสู่สังคมฐานความรู้ (Knowledge Based Society) การพัฒนาเศรษฐกิจในระดับฐานรากควบคู่กับการส่งเสริมการส่งออกสินค้าและบริการการสร้างความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มิติทางด้านสังคม การขาดคุณภาพในการพัฒนาสังคม ปัญหาคอร์รัปชันทั้งรัฐและเอกชน ปัญหาคุณภาพการศึกษา กระแสวัตถุนิยม การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรผู้สูงอายุ และมิติทางด้านการเมือง แรงผลักดันจากการปฏิรูปการเมือง

ในห้วงเวลาที่ผ่านมามีประเทศต่าง ๆ มักจัดการปกครองโดยให้รัฐมีบทบาทชี้แนะและแทรกแซงในกิจการสาธารณะต่าง ๆ จนทำให้บทบาทหน้าที่ ขนาด จำนวนองค์กร ข้าราชการภาครัฐขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด นอกจากนี้การมีรัฐบาลและระบบราชการที่ไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขาดความยืดหยุ่น ทำงานล่าช้า เนื่องจากเป็นกลไกและกระบวนการที่ถูกออกแบบและกำหนดขึ้นโดยเน้นการจัดโครงสร้างอำนาจในแนวตั้ง การปฏิบัติงานตามระเบียบและแนวทางที่รัดกุมเคยชินกับการดำรงอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไม่รวดเร็ว แต่เมื่อต้องเผชิญกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้ค่อนข้างช้า ทำให้ประชาชนทั่วไป

เกิดความรู้สึกขาดความเชื่อมั่น ไม่ยอมรับในผลการทำงานขององค์กรภาครัฐ มิติต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไประบบการบริหารงานภาครัฐควรปรับเปลี่ยนอย่างไรเพื่อให้สอดคล้องกับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลง ในลักษณะแบบ Non-Linear ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ปัญหาการบริหารภาครัฐไทยในปัจจุบัน

สุพจน์ ทรายแก้ว (2548) การบริหารภาครัฐไทยในปัจจุบันมีปัญหาที่สะสมมานาน ดังต่อไปนี้

1. ปัญหาความอ่อนด้อยและไร้ประสิทธิภาพของระบบโครงสร้าง กระบวนการบริหาร และการตัดสินใจ ทั้งนี้เนื่องจากองค์กรราชการแบบบิวรอกเรซี (Bureaucracy) ของแมกซ์เวเบอร์ (Max Weber) ซึ่งมีการใช้มาอย่างยาวนาน เนื่องจากเป็นองค์กรแบบอุดมคติที่คำนึงถึงเหตุผล ความถูกต้องตามกฎหมาย (Rational Legal) ซึ่งจำเป็นสำหรับองค์กรภาครัฐ แต่การที่องค์กรแบบนี้ ยึดสายการบังคับบัญชาตามขั้นตอน มีงานเอกสารมีกฎหมายระเบียบต่าง ๆ ที่รัดกุม ทำให้เกิดความใหญ่โต ซับซ้อน มีพิธีการ (Red Tape) ล่าช้า และเกิดความไร้ประสิทธิภาพได้เช่นกัน
2. ปัญหาทุจริตประพตมิชอบ ปัญหาการคอร์รัปชันยังคงมีอยู่จากผลการวิจัยของเสาวณี ไร่รุ่งโรจน์, พรพงศ์ สุมานนท์, ธนวัฒน์ พลวิชัย, รุ่งโรจน์ เบญจมาชุก และนิธิตา เบญจมาชุก (2544) เรื่อง สภาพแวดล้อมทางธุรกิจและทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการบริการของภาครัฐ พบว่าการทุจริตคอร์รัปชันยังคงเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการดำเนินงานและการเติบโตของภาคเอกชน การจ่ายเงินพิเศษหรือค่าสินบนแก่เจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อให้การติดต่อกับราชการได้รับการอำนวยความสะดวก ได้กลายเป็นประเพณีปฏิบัติสำหรับนักธุรกิจ โดยร้อยละ 79.00 ของผู้ประกอบการยอมรับว่าเป็นเรื่องธรรมดาที่จะต้องมีการจ่ายเงินพิเศษดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อแลกเปลี่ยนกับการอำนวยความสะดวกตามที่ได้ตกลงกันไว้ถึงแม้ว่าในช่วงปี พ.ศ. 2544-2547 ภาพลักษณ์การคอร์รัปชันในการบริหาร ภาครัฐจะลดลง โดยดัชนีวัดธรรมาภิบาลของธนาคาร โลกดัชนีวัดภาพลักษณ์การคอร์รัปชันของ Transparency International และของ World Economic Forum ให้ข้อสรุปที่สอดคล้องว่าประเทศไทย มีภาพลักษณ์การคอร์รัปชันหรือการรับสินบนลดลงก็ตาม
3. ปัญหาการบริหารแบบรวมศูนย์อำนาจ โดยรวมศูนย์อำนาจในการสั่งการ การตัดสินใจ และการบริหารจัดการต่าง ๆ ไว้ที่ผู้บริหารสูงสุดหรือการบริหารราชการส่วนกลาง ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการอำนาจความสะดวกต่อประชาชน
4. ปัญหากำลังคนไม่มีคุณภาพ ทั้งนี้เนื่องจากข้าราชการมักเข้าใจผิดว่าตนมีความรู้เพียงพอ และเหนือประชาชน ทำให้ไม่หาความรู้เพิ่มเติมไม่ทันโลกทันเหตุการณ์
5. ปัญหาทัศนคติและค่านิยมแบบดั้งเดิม คิดว่าตนมีความสามารถเกินกว่าตำแหน่งหน้าที่ ปฏิบัติไม่พอใจงานที่รับผิดชอบ ขาดความสนใจและตั้งใจทำงาน ทำให้งานไม่ได้ผล เข้าใจว่า

มีอำนาจเหนือประชาชนเบียดเบียนไม่ให้ความเป็นธรรม กดขี่ข่มเหงประชาชน

6. ปัญหาค่าตอบแทนไม่เหมาะสม เมื่อเทียบกับค่าตอบแทนของเอกชน และมีปัญหาซ้ำซ้อนเกิดขึ้นเนื่องจากข้าราชการเงินเดือนน้อยแต่คิดว่าตนควรมีรายได้สูงใช้จ่ายไม่ประหยัดทำให้เกิดการหาเงินที่ไม่ควร

7. ปัญหากฎระเบียบและเทคโนโลยีไม่ทันสมัย ไม่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วถึง

จากสภาพการณ์ของประเทศไทยในบริบทของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว กอปรกับปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบราชการไทย ส่งผลให้การบริหารงานภาครัฐในปัจจุบันต้องมีการเปลี่ยนแปลงแนวคิดทางวิชาการที่สามารถนำมาใช้ในอรรถธิบายและที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทัศน์ในการบริหารจัดการภาครัฐไทยในปัจจุบัน อาทิ

1. แนวคิดเศรษฐศาสตร์ในแบบนีโอคลาสสิก (Neo-classical Economics) หรือเศรษฐศาสตร์แบบเหตุผลนิยม (New Public Management) ที่มีความเชื่อว่าปัจเจกบุคคลเป็นผู้ที่มีเหตุผลและพยายามแสวงหาผลประโยชน์สูงสุดของตนเอง ดังนั้นข้าราชการต่างจะพยายามขยายอาณาจักรของหน่วยงาน โดยเพิ่มจำนวนบุคลากรและงบประมาณ อันเป็นสาเหตุความล้มเหลวของรัฐบาลและระบบราชการในการเข้าไปแทรกแซงระบบเศรษฐกิจและสังคมจึงนำมาสู่ข้อเสนอแนะในการควบคุมและลดขนาดของภาครัฐให้เล็กลงโดยส่งเสริมให้เอกชนเข้ามาทำหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะ (Cutback) ระบบราชการจะได้มีขนาดเล็กลง การลดอัตรากำลังคน (Reduction in Force) ซึ่งเป็นแนวทางที่ประธานาธิบดี โรนัลด์ เรย์แกน (Ronald Reagan) ของสหรัฐอเมริกาใช้ในอดีต การโอนกิจการให้เอกชนดำเนินการแทน (Corporatization and Privatization) และการทดสอบตลาดเพื่อพิจารณาว่าสมควรให้ภาคเอกชนดำเนินการในภารกิจของรัฐหรือไม่ (Market Testing) ซึ่งนิยมใช้ในประเทศอังกฤษ

2. แนวคิดการจัดการนิยม (Managerialism) แนวคิดนี้เป็นวิธีการบริหารจัดการของภาคเอกชนซึ่งเน้นเรื่องประสิทธิภาพ คุณภาพ ความพึงพอใจของผู้รับบริการและความรับผิดชอบ โดยการบริหารจัดการจะเหมือนกันทั้งภาครัฐและภาคเอกชน (Business-like Approach) ตามที่ Woodrow Wilson กล่าวไว้ว่า การบริหารของภาครัฐและเอกชนก็ตาม วิธีการบริหารงานย่อมเหมือนกันต่างกันที่วัตถุประสงค์รัฐเน้นประโยชน์สุขของประชาชน แนวคิดนี้ชี้ให้เห็นถึงความไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารราชการอันเนื่องมาจากการขาดความคล่องตัวทางการบริหารจัดการและการมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับปัจจัยนำเข้าและกฎระเบียบ ดังนั้น แนวคิดดังกล่าวจึงนำมาสู่ข้อเสนอการให้ความสำคัญต่อการสร้างตัวชี้วัดผลสำเร็จของการบริหารจัดการทั้งในผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ตลอดจนการสร้างความพึงพอใจในคุณภาพของ

การให้บริการประชาชน รวมทั้งพยายามนำเทคนิควิธีการบริหารจัดการของภาครัฐกิจเอกชนที่ประสบความสำเร็จมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานของภาครัฐ อาทิ การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) การบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) การรื้อปรับระบบ (Re-engineering) การจ่ายรางวัลค่าตอบแทนตามผลงาน การตรวจสอบผลการดำเนินงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

3. แนวคิดประชาธิปไตย (Participatory State) เห็นคุณค่าของหลักการประชาธิปไตย (Democracy) ที่ประชาชนและกลุ่มองค์กรต่าง ๆ จะสามารถมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองหรือพลเมือง เพื่อให้มีความโปร่งใส (Transparency) โดยจะพยายามกระตุ้นให้ประชาชนมีจิตสำนึกและกระตือรือร้นที่จะเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองกำหนดนโยบายสาธารณะต่าง ๆ ภายใต้ข้อจำกัดของระบอบประชาธิปไตยแบบตัวแทนจึงต้องการเห็นการมีส่วนร่วมทางตรงของประชาชนในกระบวนการบริหารงานของรัฐเพิ่มมากขึ้นให้รัฐเล็กลง แต่ภาคประชาสังคมหรือภาคประชาชนมีบทบาทมากขึ้น

4. แนวคิดกฎหมายมหาชน (Public Law) เน้นคุณค่าในเรื่องหลักนิติรัฐหรือนิติกรรม “Rule of Law” ต้องการเห็นการบริหารภาครัฐอยู่ในกรอบกติกาของสังคมไม่ใช่อำนาจเกินกว่าที่ขอบเขตกฎหมายกำหนด

5. แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล หรือแนวทางในการจัดการปกครองสังคมการเมืองที่ดี (Good Governance) สำหรับสังคมทางการเมืองแบบเสรีประชาธิปไตยที่เป็นข้อสรุปจากข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาคมทางการเมืองทั้งจากองค์กรระหว่างประเทศมีคุณลักษณะสำคัญ ดังนี้

5.1 การมีความชอบธรรมและความรับผิดชอบทางการเมือง (Political Legitimacy and Accountability)

5.2 ความมีอิสระในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ (Freedom of Association and Participation)

5.3 การมีกลุ่ระเบียบที่มีความยุติธรรมและน่าเชื่อถือ (A Fair and Reliable Judicial System)

5.4 การมีพันธะความรับผิดชอบและการถูกตรวจสอบของระบบราชการ (Bureaucratic and Expression)

5.5 การมีเสรีภาพของการแสดงออกและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสังคม (Freedom of Information and Expression)

5.6 ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการภาครัฐ (Effective

and Efficient Public Sector Management)

5.7 การแสวงหาความร่วมมือกับองค์กรประชาสังคม (Cooperation with Civil Society Organizations)

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 (สำนักมาตรฐานการบริหารงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2547) เกี่ยวข้องกับการกำหนดขอบเขตแบบแผน วิธีปฏิบัติราชการ เพื่อให้การบริหารงานราชการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ต้องบริหารเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centered) เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและก่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิถีทาง และวัฒนธรรมการทำงานอย่างจริงจังรวมไปจนถึงมาตรการสร้างแรงจูงใจ (Incentives) เพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

2. ต้องหวังผลสัมฤทธิ์ โดยยึดการบริหารแบบบูรณาการ ซึ่งมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานที่สอดคล้องเป็นไปในทางเดียวกัน โดยการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการไว้ล่วงหน้า สามารถแสดงผลและวัดผลงานได้อย่างชัดเจน

3. ต้องมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าในการดำเนินการกิจของรัฐจะต้องมีการเปรียบเทียบต้นทุนค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการดำเนินงานทั้งภายในหน่วยงานของตนเอง และระหว่างหน่วยงานในกรณีที่เป็นารดำเนินการกิจทั้งภายในลักษณะเดียวกันที่นำมาเปรียบเทียบกันได้ เพื่อผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นว่ามีความคุ้มค่ากับเงินที่ลงทุนที่เกิดจากภาษีของประชาชนหรือไม่ หากไม่คุ้มค่าไม่ควรดำเนินการต่อไป

4. ต้องลดเวลาและขั้นตอน โดยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการลงจากที่เป็นอยู่เดิม มอบอำนาจการตัดสินใจให้กับผู้ที่อยู่ใกล้ชิดประชาชนจัดบริการให้ประชาชนสามารถรับบริการให้แล้วเสร็จในที่เดียวกันเพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็วขึ้น

5. ต้องจัดระเบียบองค์กรทุกหน่วย โดยมีการจัดทบทวนและปรับปรุงกระบวนการขั้นตอนการทำงานใหม่อยู่เสมอ ส่วนราชการจึงควรจัดลำดับความสำคัญและความจำเป็นของงานหรือโครงการที่จะทำให้ออกค้ำกับแผนการบริหารราชการแผ่นดินและงบประมาณของประเทศ ซึ่งอาจผลต้องพิจารณาขุบเลิกส่วนราชการที่ไม่จำเป็นและการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ให้เหมาะสม

6. ต้องอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ต้องมุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้ารับบริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อจะได้จัดตั้งอำนาจความสะดวกและเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ให้ประชาชนทราบและเข้าใจง่ายเวลา มาติดต่อ

7. ต้องประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ ส่วนราชการต้องสร้างระบบการควบคุมตนเอง โดยการตรวจสอบ ติดตาม วัดผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจะทำได้สามารถผลักกัน การปฏิบัติงานของหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังช่วยให้ การพิจารณาให้บำเหน็จความชอบและรางวัลแก่ข้าราชการเป็นไปตามผลการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง แนวคิดทางวิชาการต่าง ๆ มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงกระบวนการบริหาร การจัดการภาครัฐของประเทศไทยเป็นอย่างมาก เพื่อนำไปสู่ความพยายามในการเปลี่ยนแปลง การบริหารงานภาครัฐไปจากเดิม โดยลดบทบาทและจำกัดขนาดของกำลังคนของภาครัฐ การให้ ความสำคัญต่อการบริการประชาชนโดยให้ความสำคัญกับการผลิตและการส่งมอบบริการสาธารณะ ที่มีคุณภาพต่อลูกค้าหรือประชาชน การมุ่งสู่ความเป็นเลิศโดยการลดขั้นตอนการทำงาน พัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย พร้อมกับเสนอแนะทางเลือกใหม่ของการบริหารจัดการภาครัฐใน รูปแบบต่าง ๆ เช่น การถ่ายโอนภารกิจบางประการไปสู่ภาคธุรกิจเอกชนหรือองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น การกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่น การเสริมสร้างพลังอำนาจให้แก่ภาคประชาสังคมและ องค์กรเอกชน ตลอดจนการเปิด โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการร่วมกันคิดร่วมกันตัดสินใจ ร่วมรับผลประโยชน์

ถึงแม้ว่าการบริหารภาครัฐแนวใหม่จะถือเป็นกระแสหลักของการปฏิรูปราชการทั่วโลก และประเทศไทยได้ผลักดันให้ออกมาเป็นแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546-2550) การกระจายอำนาจทั้งการกระจายออกจากภาครัฐและการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ ส่วนท้องถิ่นจะสร้างระบบการบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Basic Management: RBM) ให้เกิด เป็นรูปธรรมขึ้นจริงได้จะเป็นการเปลี่ยนเป้าหมายของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นการสนับสนุน เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของประชาชน (Department Goals to Support Citizen Goals) อย่างจริงจัง โดยภาครัฐต้องดำเนินการสิ่งต่าง ๆ ครบถ้วนต่อเนื่องและมีการติดตามและประเมินผลอย่างชัดเจน ได้แก่

1. การปรับเปลี่ยนแนวความคิด (Paradigm Change) ภาครัฐต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิด และวิธีการทำงานจากรูปแบบของการกำหนดมาตรการ แผนงาน/ โครงการที่มาจากส่วนกลางเป็น การกระตุ้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาโดยดึงศักยภาพ ภูมิปัญญา และ ความร่วมมือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของประชาชนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้ประชาชนมีจิตสำนึกและ ความกระตือรือร้นในการเข้าร่วมรับผิดชอบในการบริหารจัดการการพัฒนาด้วยการสร้างพื้นฐาน ความสามารถหลายด้านเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

2. การมีวิสัยทัศน์ร่วม (Shared Vision) ต้องทำให้เกิดวิสัยทัศน์ร่วมเพื่อให้ทุกคนเห็นภาพการพัฒนาในอนาคตที่เหมือนกัน ซึ่งจะเป็นกรอบในการกำหนดวิธีการทำงานที่มุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกันในลักษณะที่เป็นพันธมิตรที่เท่าเทียมกัน

3. ส่งเสริมให้ประชาชนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ (Enabling) โดยจัดโครงสร้างพื้นฐาน ด้านกฎหมาย ด้านเศรษฐกิจและสังคม ที่เอื้ออำนวยให้ประชาชนได้พัฒนาทักษะในการดำเนินชีวิต ที่จะพัฒนาแก้ไขปัญหาของตนเองและชุมชนได้อย่างมีคุณภาพ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับบริหารจัดการ โครงการต่าง ๆ ด้วยตนเอง

4. ส่งเสริมการจัดทำแผนของประชาชน (Advocate Citizen-centered Planning) ต้องส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาทุก ๆ ด้านทุกระดับ ตั้งแต่ระดับชุมชน ตำบล อำเภอ จังหวัด

5. ส่งเสริมเครือข่ายการทำงานพัฒนา (Networking Development) ต้องส่งเสริมกลุ่มหรือภาคส่วนต่าง ๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาลักษณะเครือข่าย โดยแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ทรัพยากร เพื่อดำเนินการไปสู่เป้าหมายเดียวกัน

6. ส่งเสริมกระบวนการสร้างองค์ความรู้ของท้องถิ่น (Local Knowledge/ Wisdom Construction) ต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการถ่ายทอดความรู้สู่ประชาชน (Technology Transfer) เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนสั่งสมและเสริมสร้างประสบการณ์/ ความรู้ (Facilitate Acquisition of Experience/ Knowledge) ผ่านกระบวนการเรียนรู้จากการกระทำ (Action Learning)

7. ส่งเสริมการติดตามประเมินผลแบบมีส่วนร่วม (Advocate Monitoring and Evaluation) ต้องส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการพัฒนา (รวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

กล่าวโดยสรุป ภายใต้บริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปส่งผลให้การบริหารงานภาครัฐในแต่ละยุคมีจุดข้อแตกต่างกันไป แนวคิดในการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่จึงเป็นอีกแนวคิดหนึ่งที่เริ่มก่อตัวขึ้นและได้รับความสนใจมากขึ้นเป็นลำดับจากนานาประเทศ ในฐานะเป็นเครื่องมือและกลไกของความคิดและการปฏิบัติในการปฏิรูปตามแนวความคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ เพื่อเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ โดยต้องปรับให้สามารถทำหน้าที่ใหม่ของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคโลกาภิวัตน์

โครงสร้าง บทบาท อำนาจ และหน้าที่ของเทศบาลตำบลเกวียนหัก

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาลในแต่ละประเภทไว้โดยมีอำนาจหน้าที่ที่มากน้อยต่างกัน นอกจากนั้นกฎหมายยังได้แยกอำนาจหน้าที่ของเทศบาลออกเป็น 2 ลักษณะ คือ หน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้ต้องทำและหน้าที่ที่ไม่บังคับให้ต้องทำ แต่หากเทศบาลมีความพร้อมอาจกระทำก็ได้

หน้าที่ที่ต้องทำในเขตเทศบาล ดังนี้

1. รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
2. ให้มีและบำรุงทางบกทางน้ำ
3. รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน ที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและ

สิ่งปฏิญ

4. ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
5. ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
6. ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
7. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
8. บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมท้องถิ่น
9. ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
10. ให้มีโรงฆ่าสัตว์
11. ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์และรักษาคนเจ็บ
12. ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
13. ให้มีและบำรุงสวนสาธารณะ
14. ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
15. ให้มีการดำเนินกิจการโรงรับจำนำ หรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น
16. ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์มารดาและเด็ก
17. กิจการอื่นที่จำเป็นเพื่อการสาธารณสุข
18. การควบคุมสุขลักษณะและอนามัยในร้านจำหน่ายอาหาร โรงมหรสพและ

สถานบริการอื่น

19. จัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยและการปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม
20. จัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้ามและที่จอดรถ
21. การวางผังเมืองและควบคุมการก่อสร้าง
22. การส่งเสริมกิจการการท่องเที่ยว

23. หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล
มีหน้าที่อาจจัดทำกิจการใด ๆ ในเขตเทศบาล ดังนี้

1. ให้มีสุสานฌาปนสถาน
2. ส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
3. ให้มีและบำรุงโรงพยาบาล
4. ให้มีการสาธารณสุข
5. จัดตั้งและบำรุงโรงเรียนอาชีวศึกษา
6. ให้มีและบำรุงสถานที่สำหรับการกีฬาและพลศึกษา
7. ให้มีการบำรุงสวนสาธารณะ สวนสัตว์ และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
8. ปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรมและรักษาความสะอาดเรียบร้อยของท้องถิ่น
9. เทศพาณิชย์

อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

1. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
2. การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
3. การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้ามและที่จอดรถ
4. การสาธารณสุขโรคและการก่อสร้าง
5. การสาธารณสุข
6. การส่งเสริม การฝึกและประกอบอาชีพ
7. การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
8. การส่งเสริมการท่องเที่ยว
9. การจัดการศึกษา
10. การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชราและผู้ด้อยโอกาส
11. การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของ

ท้องถิ่น

12. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด
13. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
14. การส่งเสริมกีฬา
15. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน

สภาพทั่วไปของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

1. ลักษณะที่ตั้ง/ อาณาเขตและเขตการปกครอง

ตำบลเกวียนหักตั้งอยู่ทางทิศใต้ของจังหวัดจันทบุรี มีพื้นที่ทั้งหมดจำนวน 41.518 ตารางกิโลเมตร คิดเป็น 25,949 ไร่ ห่างจากอำเภอขลุง 4 กิโลเมตร ห่างจากจังหวัดจันทบุรี 23 กิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อดำบลซึ่ง อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
ทิศใต้	ติดต่อดำบลหนองขี้ม อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี
ทิศตะวันออก	ติดต่อเทศบาลเมืองขลุง อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
ทิศตะวันตก	ติดต่อดำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

2. สภาพภูมิประเทศ

สภาพทั่วไปของตำบลเกวียนหักมีลักษณะพื้นที่ทิศเหนือติดกับภูเขาและทิศใต้ติดกับทะเล มีทรัพยากรธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์โดยพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นป่าไม้และมีทรัพยากรป่าชายเลนที่อุดมสมบูรณ์มีสัตว์น้ำมากมาย มีลำคลองไหลผ่านทั้งหมด 4 สาย คือ คลองตะปอนใหญ่ คลองคานรูด คลองเกวียนหักและคลองขลุง

โครงสร้างการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

1. สำนักปลัดเทศบาล

รับผิดชอบควบคุมดูแลและปฏิบัติงานควบคุมตรวจสอบการจัดการงานต่าง ๆ หลายด้าน เช่น งานธุรการ งานบุคคล งานประชาสัมพันธ์ งานทะเบียน งานนโยบายและแผน งานควบคุมและส่งเสริมการท่องเที่ยว งานรักษาความสงบเรียบร้อย งานจัดระบบงาน งานจัดพิมพ์และแจกจ่ายเอกสาร งานระเบียบแบบแผน งานรวบรวมข้อมูลสถิติ ควบคุมดูแลงานทะเบียนพาณิชย์ โดยจัดแบ่งส่วนงานภายในดังนี้

- 1.1 งานธุรการ
- 1.2 งานการเจ้าหน้าที่
- 1.3 งานแผนและงบประมาณ
- 1.4 งานนิติการ
- 1.5 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 1.6 งานสวัสดิการสังคม
- 1.7 งานทะเบียนราษฎร
- 1.8 งานสุขาภิบาล อนามัยและสิ่งแวดล้อม

2. กองช่าง

รับผิดชอบควบคุมและปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกแบบและก่อสร้างงานโยธา การวางโครงการสำรวจวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการออกแบบ วางผังหลัก ออกแบบสถาปัตยกรรม ครุภัณฑ์ และออกแบบงานด้านวิศวกรรมต่าง ๆ ตลอดจนควบคุมการก่อสร้างและซ่อมแซมบำรุงรักษาและติดตามผลปฏิบัติงานทางสถาปัตยกรรมและวิศวกรรม ควบคุมการเขียนแบบรูปรายการก่อสร้าง การประมาณราคา จัดพิมพ์แบบรูปรายการต่าง ๆ ดำเนินการควบคุมการก่อสร้างและตรวจรับงวดงาน เพื่อเบิกจ่ายเงิน พิจารณาข้อขัดแย้งต่าง ๆ ในด้านงานออกแบบและก่อสร้างให้บริการตรวจสอบแบบรูปและรายการ เป็นที่ปรึกษาในงานออกแบบและก่อสร้างของเทศบาล เพื่อให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน สอดคล้องเหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจของประเทศ ตรวจแบบก่อสร้างต่าง ๆ ของเอกชนที่ขอรับอนุญาตปลูกสร้าง ตรวจทานแบบก่อสร้างด้านช่างโยธาและอาคาร ควบคุมตรวจสอบงานโยธา เช่น สะพาน ถนน ท่อระบายน้ำ ทางเท้า คลอง อาคาร และสิ่งก่อสร้างอื่น ๆ สำรวจและทดลองวัสดุ ควบคุมตรวจสอบซ่อมแซมไฟฟ้าสวนสาธารณะ ควบคุมการใช้น้ำบำรุงรักษาเครื่องจักร ยานพาหนะ เครื่องมือเครื่องใช้ของหน่วยงานให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ งานรวบรวมข้อมูลและสถิติ งานสัญญา งานจัดตกแต่งสถานที่ในงานพิธีท้องถิ่น งานราชพิธี งานรัฐพิธี โดยจัดแบ่งส่วนงานภายในดังนี้

2.1 งานสาธารณูปโภค

2.2 งานวิศวกรรม

3. กองคลัง

รับผิดชอบควบคุมและปฏิบัติงาน งานการคลัง งานการเงินและบัญชี งานการจัดเก็บรายได้ งานรวบรวมข้อมูลสถิติและวิเคราะห์งบประมาณ งานพัสดุ งานธุรการ งานจัดการเงินกู้ งานจัดระบบงาน งานบุคคล งานตรวจสอบรับรองความถูกต้องเกี่ยวกับการเบิกจ่าย งานรับรองสิทธิการเบิกเงินงบประมาณ การควบคุมการปฏิบัติเกี่ยวกับการเบิกจ่าย การเก็บรักษาทรัพย์สินที่มีค่า และหลักฐานแทนตัวเงิน พิจารณาตรวจสอบรายงานการเงินต่าง ๆ ตรวจสอบและประเมินผลทำรายงานประเมินผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ พิจารณาปรับปรุงแก้ไข ศักยภาพวิเคราะห์เกี่ยวกับรายได้รายจ่ายจริง เพื่อประกอบการพิจารณาวิเคราะห์การประมาณรายรับรายจ่าย กำหนดรายจ่ายของหน่วยงานเพื่อให้เกิดการประหยัดและคล่องตัวในการปฏิบัติงาน โดยทั่วไปของเทศบาลสืบหาแหล่งที่มาของรายได้ ดำเนินการให้มีการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ อย่างทั่วถึงตรวจสอบการหลีกเลี่ยงภาษี ควบคุมตรวจสอบการรายงานการเงินและบัญชีต่าง ๆ ตรวจสอบการเบิกจ่าย วัสดุครุภัณฑ์ การจัดซื้อ การจ้าง โดยจัดแบ่งส่วนงานภายในดังนี้

3.1 งานการเงินและบัญชี

3.2 งานจัดเก็บและพัฒนารายได้

3.3 งานพัสดุและทรัพย์สิน

4. กองการศึกษา

รับผิดชอบควบคุมและปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา และพัฒนาการศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบการศึกษา การศึกษานอกระบบการศึกษาและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยให้ มีงานธุรการ งานการเจ้าหน้าที่ งานบริการวิชาการ งานโรงเรียน งานศึกษานิเทศก์ งานกิจการ ศาสนา ส่งเสริมประเพณีศิลปวัฒนธรรม งานกีฬาและนันทนาการ งานกิจกรรมเด็กเยาวชนและ การศึกษานอกโรงเรียน โดยจัดแบ่งส่วนงานภายในดังนี้

- 4.1 งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน
- 4.2 งานพัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน
- 4.3 งานกีฬาและนันทนาการ
- 4.4 งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม
- 4.5 งานธุรการ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประสาน กำจรเมฆกุล (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง โดยความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ในด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการเมืองการปกครอง และต่ำสุด คือ ด้านการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการเปรียบเทียบ พบว่า อายุ สถานภาพสมรส ระดับ การศึกษา อาชีพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานของเทศบาลแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัจจัยที่ไม่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ รายได้ และระยะเวลาที่อยู่ในเทศบาล

สมพงษ์ ภิรมย์ชม (2545, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานองค์การ บริหารส่วนตำบล ศึกษากรณีจังหวัดจันทบุรี เป็นการศึกษาเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งใน การศึกษาเชิงปริมาณได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะกรรมการบริหารและผู้เกี่ยวข้องของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี จำนวน 408 คน ประกอบด้วยประธานกรรมการบริหาร 68 คน กรรมการบริหาร 136 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 68 คน หัวหน้าส่วนการคลัง 68 คน และหัวหน้าส่วนโยธา 68 คน ซึ่งได้รับผลกลับมา 408 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของทั้งหมดและ ศึกษาเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ประธานกรรมการบริหารส่วนตำบลและ

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำแหน่งละ 11 คน รวม 22 คน ผลการวิจัยพบว่า คณะกรรมการบริหารและผู้เกี่ยวข้องส่วนมากเป็นเพศชายอายุระหว่าง 30-39 ปี มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับราชการ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๆ ละ 5,001-10,000 บาท และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่า 4 ปี คณะกรรมการบริหารและผู้เกี่ยวข้อง มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่า 4 ปี คณะกรรมการบริหารและผู้เกี่ยวข้อง มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับสูง ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศ อายุ และตำแหน่งเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี สำหรับระดับการศึกษาประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอาชีพและรายได้ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาเชิงคุณภาพ พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่ต้องทำของประธานกรรมการบริหารและปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับสูงและมีปัญหาและอุปสรรคในด้านงบประมาณและบุคลากรไม่เพียงพอ

เจษฎา จันทุรานันท์ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้านการให้บริการมีเกณฑ์เห็นด้วยมากที่สุดในเรื่อง การปรับปรุงถนน ด้านการอำนวยความสะดวกมีเกณฑ์เห็นด้วยมากที่สุดในเรื่อง มีที่จอดรถเพียงพอต่อประชาชนที่มาติดต่อ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนเห็นด้วยมากที่สุดในเรื่อง มีการส่งเสริมกลุ่มสตรี กลุ่มแม่บ้าน ในเรื่อง โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ด้านการเปรียบเทียบพบว่า เพศ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุ สถานภาพสมรสและระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน

สุภาวดี ลินสายอ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าช้าง มีระดับความคิดเห็นในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้างในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพปานกลาง โดยให้ความสำคัญในสาขาการพัฒนาสิ่งแวดล้อมเป็นอันดับหนึ่ง สาขาพัฒนาการเมืองการบริหารเป็นอันดับสองและสาขาพัฒนาเศรษฐกิจและสาขาพัฒนาโครงการเป็นอันดับสาม ด้านการเปรียบเทียบพบว่า ปัจจัยที่ทำการศึกษา 7 ปัจจัย ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน

และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลท่าช้างของประชาชนที่ต่างกัน มีระดับการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้างแตกต่างกัน

วิชาดี พานิชกุล (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมปานกลาง โดยจำแนกตามสภาพส่วนบุคคล ดังนี้ เพศ โดยประชาชนเพศชายและเพศหญิงมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูงในภาพรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน อายุ ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูงในภาพรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านพัฒนาสังคมที่แตกต่างกัน ซึ่งในด้านโครงสร้างพื้นฐานประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 21 ปี มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี และ 31-40 ปี นอกจากนี้ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีระดับความคิดเห็นแตกต่างไปจากประชาชนที่มีอายุระหว่าง 41 ปีขึ้นไป ในด้านพัฒนาสังคม ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุระหว่าง 41 ปีขึ้นไป ส่วนในระดับการศึกษาประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูงในภาพรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น มีด้านพัฒนาสิ่งแวดล้อมประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรและค้าขาย/ทำธุรกิจและรับจ้างทั่วไปมีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ด้านพัฒนาสังคม อาชีพเกษตรกรมีความคิดเห็นต่างจากอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ด้านพัฒนาสังคม ด้านการเมืองการบริหาร อาชีพเกษตรกรและรับจ้างทั่วไปมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูงในภาพรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกันยกเว้น ด้านพัฒนาสังคม ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท และ 30,001 บาทขึ้นไป ด้านการเมืองการบริหาร ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท และ 10,000-20,000 บาท และ 20,001-30,000 บาท มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป

นภางค์ ทิพยเนตร (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองบ้านฉาง จำนวน 380 คน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีทัศนคติในภาพรวมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฉาง ตามแผนพัฒนาเทศบาล ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านการเมืองการบริหาร อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดี อันดับแรกได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมาคือด้านสังคม และอันดับสามคือ ด้านการเมืองการบริหาร จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า มี 3 ปัจจัย คือ เพศ อายุ สถานภาพสมรสของประชาชนที่ต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน

ของเทศบาลเมืองบ้านฉางในภาพรวมแตกต่างกัน แต่มี 4 ปัจจัย คือ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ต่อเดือน ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองบ้านฉางในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

สิทธิกร ขจรจตุร (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง กรณีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการเมืองการบริหาร พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในระดับมากที่สุด สำหรับความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน สำหรับความคิดเห็นของประชาชนที่มีอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

นิภาพร ชาวแกลง (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลวันยาว อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่มีประสิทธิภาพมาก อันดับแรกคือ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถัดมาคือ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ อาชีพ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลวันยาวต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน แต่ประชาชนที่มีระดับการศึกษาการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนและการได้รับข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลวันยาวต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

นฤมล ศิลา (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ใน 5 ด้าน ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐานมีประสิทธิภาพมากที่สุด ด้านสังคมมีประสิทธิภาพมากที่สุด ด้านเศรษฐกิจมีประสิทธิภาพมากที่สุด ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีประสิทธิภาพพม่า ด้านการเมืองการบริหารมีประสิทธิภาพมากที่สุด สรุปภาพรวมทั้ง 5 ด้านมีประสิทธิภาพมากที่สุด และพบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ

การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 1 สรุปประเด็นงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ที่	ตัวแปร	ชื่อผู้วิจัย	ปี	ชื่อเรื่อง	ผลวิจัย
1	เพศ	เกษฎา จันทบูรานันท์	2546	การสำรวจความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการปฏิบัติงาน ของ อบต. ในเขตอำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี	เพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อ การปฏิบัติงานแตกต่างกัน
		วิชาติ พานิชกุล	2548	ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของ เทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอ ท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี	เพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อ การปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน
2	อายุ	สุภาวดี สินสายอ	2546	ความคิดเห็นของประชาชน ต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล ท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัด จันทบุรี	อายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อ การปฏิบัติงานแตกต่างกัน
		นภาพค์ ทิพยเนตร	2548	ทัศนคติของประชาชนต่อ การปฏิบัติงานของเทศบาล ตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง	อายุต่างกันมีทัศนคติต่อ การปฏิบัติงานแตกต่างกัน
3	ระดับ การศึกษา	สิทธิกร ขจรจุฬาน	2551	กรณีความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการปฏิบัติงาน ของ อบต. เกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี	ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน
		นิภาพร ชาวเกลง	2552	ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจ ที่ได้รับมอบหมายของ อบต. วันยาว อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี	ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ที่	ตัวแปร	ชื่อผู้วิจัย	ปี	ชื่อเรื่อง	ผลวิจัย
4	รายได้	นฤมล ศีลา	2552	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ อบต. เนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี	รายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน
		สุภาวดี สินสายอ	2546	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี	รายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เกณฑ์การแปลผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลเกวียนหักที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป สรุปรวมมีประชาชนอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 3,875 คน (กรมการปกครอง, 2555)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 363 คน ในปี พ.ศ. 2555 ซึ่งใช้สูตรคำนวณการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ยามานะ (Yamane, 1970) ดังนี้

การใช้สูตรคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ .05

$$\text{แทนค่า } n = \frac{3,875}{1 + 3,875(.05)^2}$$

$$n = 363 \text{ คน}$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน และอาศัยอยู่ในพื้นที่ของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี มีจำนวน 363 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ในด้านต่าง ๆ เป็นคำถามแบบปลายปิดแบบที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ (Rating Scale) ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ
3. ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง
4. ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน
5. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
6. ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 4 คะแนน ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด
- 3 คะแนน ระดับความเห็นด้วยมาก
- 2 คะแนน ระดับความเห็นด้วยน้อย
- 1 คะแนน ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี และกำหนดกรอบแนวคิด กำหนดนิยามศัพท์และเพื่อให้เป็นแนวทางการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ และนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่
 - 3.1 ผศ.ดร. พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาจันทบุรี
 - 3.2 นายพินัย พะยม นายกเทศมนตรีตำบลเกวียนหัก
 - 3.3 นางอัญชญา โภคี รองนายกเทศมนตรีตำบลเกวียนหัก
4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ของตำบลพลิว อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของเครื่องมือเท่ากับ 0.73 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสูง ใช้เก็บข้อมูลจริงได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอน ดังนี้

1. ลงพื้นที่และแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง แนะนำตนเองและอธิบายวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถาม โดยละเอียดและผู้ศึกษารับแบบสอบถามคืน
2. ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามได้รับกลับคืนมาและมีความสมบูรณ์ จำนวน 363 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์เป็น 2 ตอน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ
2. ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดอันดับ และการแปลความ
3. ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบหาความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference)

เกณฑ์การแปลผล

ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก โดยใช้สูตรในการคำนวณ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย มีดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.26-4.00 เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง มีผลการปฏิบัติงานดีมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.25 เห็นด้วยมาก หมายถึง มีผลการปฏิบัติงานดี

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.76-2.50 เห็นด้วยน้อย หมายถึง มีผลการปฏิบัติงานน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.75 เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง มีผลการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 363 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลลักษณะทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	165	45.45
2) หญิง	198	54.55
2. อายุ		
1) ตั้งแต่ 18 ปี-30 ปี	89	24.52
2) มากกว่า 30 ปี-40 ปี	92	25.34
3) มากกว่า 40 ปี-50 ปี	88	24.24
4) มากกว่า 50 ปี-60 ปี	58	15.98
5) มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	36	9.92

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
1) ประถมศึกษา	85	23.42
2) มัธยมศึกษา/ ปวช.	91	25.07
3) อนุปริญญา/ ปวส.	82	22.58
4) ปริญญาตรี	102	28.10
5) สูงกว่าปริญญาตรี	3	0.83
4. รายได้		
1) ต่ำกว่า 5,000 บาท	48	13.22
2) 5,000 บาท-10,000 บาท	134	36.91
3) 10,001 บาท-15,000 บาท	90	24.79
4) 15,001 บาท-20,000 บาท	70	19.29
5) 20,001 บาทขึ้นไป	21	5.79
รวม	363	100.00

จากตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.55 มีอายุมากกว่า 30 ปี-40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 25.34 รองลงมา มีอายุ 18 ปี-30 ปี มีอายุมากกว่า 40 ปี-50 ปี มีอายุมากกว่า 50 ปี-60 ปี และมีอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 24.52, 24.24, 15.98 และ 9.92 ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 28.10 รองลงมาจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ ปวช., จบการศึกษาระดับประถมศึกษา, จบการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และจบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 25.07, 23.42, 22.58 และ 0.83 ตามลำดับ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 บาท-10,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 36.91 รองลงมา รายได้ 10,001 บาท-15,000 บาท, รายได้ 15,001 บาท-20,000 บาท, รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท และรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 24.79, 19.29, 13.22 และ 5.79 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
1. มีการก่อสร้าง ปรับปรุงถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้สะดวกและปลอดภัย	180 (49.59)	167 (46.01)	16 (4.40)	0 (0.00)	3.45	0.58	มากที่สุด	1
2. มีการขุดลอกร่องระบายน้ำสาธารณะ วางท่อระบายน้ำ ตลอดจนกำจัดวัชพืช และสิ่งกีดขวางในลำคลอง	87 (23.97)	240 (66.12)	33 (9.09)	3 (0.82)	3.13	0.58	มาก	3
3. มีการดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าครอบคลุมพื้นที่อย่างเพียงพอ	158 (43.53)	119 (32.78)	80 (22.04)	6 (1.65)	3.18	0.83	มาก	2
ภาพรวม					3.25	0.49	มาก	

จากตารางที่ 3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.25$, $SD = 0.49$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องมีการก่อสร้าง ปรับปรุงถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้สะดวกและปลอดภัยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.45$, $SD = 0.58$) เป็นอันดับแรก รองลงมาในเรื่องมีการดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าครอบคลุมพื้นที่อย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.18$, $SD = 0.83$) และมีการขุดลอกร่องระบายน้ำสาธารณะ วางท่อระบายน้ำ ตลอดจนกำจัดวัชพืช และสิ่งกีดขวางในลำคลอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.13$, $SD = 0.58$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ

ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
1. มีการขุดลอกคลองที่ตื้นเขินเพื่อให้สามารถกักเก็บน้ำได้มากขึ้น ตลอดจนการสร้างเขื่อนและอ่างกักเก็บน้ำ	165 (45.45)	156 (42.98)	41 (11.29)	1 (0.28)	3.33	0.68	มากที่สุด	1
2. มีการควบคุมรักษาดินน้ำลำธารไม่มีการอนุญาตให้มีการตัดต้นไม้ทำลายป่าอย่างเด็ดขาด	100 (27.55)	223 (61.43)	40 (11.02)	0 (0.00)	3.16	0.59	มาก	3
3. มีการควบคุมมิให้เกิดมลพิษแก่แหล่งน้ำ มีการดูแลควบคุมมิให้มีการปล่อยสิ่งสกปรกลงไปในแหล่งน้ำ	144 (39.67)	139 (38.29)	80 (22.04)	0 (0.00)	3.17	0.76	มาก	2
ภาพรวม					3.22	0.50	มาก	

จากตารางที่ 4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.22, SD = 0.50$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องมีการขุดลอกคลองที่ตื้นเขิน เพื่อให้สามารถกักเก็บน้ำได้มากขึ้น ตลอดจนการสร้างเขื่อนและอ่างกักเก็บน้ำ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.33, SD = 0.68$) เป็นอันดับแรก รองลงมาในเรื่องมีการควบคุมมิให้เกิดมลพิษแก่แหล่งน้ำ มีการดูแลควบคุมมิให้มีการปล่อยสิ่งสกปรกลงไปในแหล่งน้ำ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.17, SD = 0.76$) และมีการควบคุมรักษาดินน้ำลำธาร ไม่มีการอนุญาตให้มีการตัดต้นไม้ทำลายป่าอย่างเด็ดขาด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.16, SD = 0.59$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง

ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
1. มีการให้สวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์และผู้ด้อยโอกาสอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม	233 (64.19)	106 (29.20)	22 (6.06)	2 (0.55)	3.57	0.63	มากที่สุด	1
2. มีการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่ออย่างได้ผลและทันเวลา	116 (31.95)	193 (53.17)	51 (14.05)	3 (0.83)	3.16	0.68	มาก	2
3. มีการสร้างและบำรุงรักษาสถานที่ประชุม สวนสาธารณะ ลานกีฬาเพื่อให้ประชาชนมีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	131 (36.09)	140 (38.57)	90 (24.79)	2 (0.55)	3.10	0.78	มาก	3
4. มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน โดยการดำเนินการสนับสนุนด้านงบประมาณ การออกกำลังกาย ชมรมส่งเสริมสุขภาพ ส่งเสริมการออกกำลังกายโดยการจัดการแข่งขันกีฬา	87 (23.97)	142 (39.12)	126 (34.71)	8 (2.20)	2.84	0.80	มาก	4
ภาพรวม					3.17	0.47	มาก	

จากตารางที่ 5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.17, SD = 0.47$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องมีการให้สวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์ และผู้ด้อยโอกาสอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.57, SD = 0.63$) เป็นอันดับแรก รองลงมาในเรื่องมีการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่ออย่างได้ผลและทันเวลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.16, SD = 0.68$) มีการสร้างและบำรุงรักษาสถานที่ประชุม สวนสาธารณะ ลานกีฬาเพื่อให้ประชาชนมีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.10, SD = 0.78$) และมีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน โดยการดำเนินการสนับสนุนด้านงบประมาณ

การออกกำลังกาย ชมรมส่งเสริมสุขภาพ ส่งเสริมการออกกำลังกายโดยการจัดการแข่งขันกีฬา
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.84, SD = 0.80$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อ
ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านเศรษฐกิจ
พอเพียงและยั่งยืน

ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด				
1. มีการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้ง กลุ่มประกอบอาชีพ การจัดอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับการแปรรูปผลผลิต	149 (41.05)	123 (33.88)	80 (22.04)	11 (3.03)	3.12	0.85	มาก	1
2. มีการจัดให้มีตลาดจำหน่ายสินค้าและ ผลิตภัณฑ์ในชุมชน เช่น ร้านชุมชน	43 (11.85)	207 (57.02)	81 (22.31)	32 (8.82)	2.71	0.78	มาก	2
ภาพรวม					2.92	0.74	มาก	

จากตารางที่ 6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาล
ตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.92, SD = 0.74$) เมื่อพิจารณา
ในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง
จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องมีการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มประกอบอาชีพ การจัดอบรมให้
ความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปผลผลิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.12, SD = 0.85$) เป็นอันดับแรก
รองลงมาในเรื่องมีการจัดให้มีตลาดจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ในชุมชน เช่น ร้านชุมชนอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 2.71, SD = 0.78$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 7 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อ
ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด				
1. มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการป้องกัน และควบคุมการทำลายสิ่งแวดล้อม โดยการออกระเบียบข้อบังคับควบคุม การประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และควบคุมดูแลผู้ประกอบการรวมทั้งอาคาร บ้านเรือนไม่ให้ก่อมลพิษและสิ่งรบกวนใด ๆ	175 (48.21)	141 (38.84)	45 (12.40)	2 (0.55)	3.34	0.71	มากที่สุด	1
2. มีการจัดการฟื้นฟู คุ้มครอง ดูแล บำรุงรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	89 (24.52)	222 (61.16)	52 (14.32)	0 (0.00)	3.10	0.61	มาก	3
3. มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในเขตเทศบาล ตำบลเกวียนหักให้เป็นระเบียบ สะอาดและ สวยงาม	121 (33.33)	156 (42.98)	83 (22.87)	3 (0.82)	3.08	0.76	มาก	4
4. มีการส่งเสริมการอนุรักษ์ป่าชายเลนและ ทรัพยากรสัตว์น้ำทางทะเล เช่น การปลูก ป่าชายเลน การปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ	126 (34.71)	167 (46.01)	70 (19.28)	0 (0.00)	3.15	0.71	มาก	2
ภาพรวม					3.17	0.50	มาก	

จากตารางที่ 7 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของ
เทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.17, SD = 0.50$)
เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง
จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมการทำลายสิ่งแวดล้อม
โดยการออกระเบียบข้อบังคับควบคุมการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและควบคุมดูแล
ผู้ประกอบการรวมทั้งอาคารบ้านเรือนไม่ให้ก่อมลพิษและสิ่งรบกวนใด ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{X} = 3.34, SD = 0.71$) เป็นอันดับแรก รองลงมาในเรื่องมีการส่งเสริมการอนุรักษ์ป่าชายเลนและ
ทรัพยากรสัตว์น้ำทางทะเล เช่น การปลูกป่าชายเลน การปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำเป็นไปอย่างมี

ประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.15, SD = 0.71$) มีการจัดการฟื้นฟู คุ้มครอง ดูแล บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.10, SD = 0.61$) และมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในเขตเทศบาลตำบลเกวียนหักให้เป็นระเบียบ สะอาดและสวยงาม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.08, SD = 0.76$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 8 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี

ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
1. มีการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลและพนักงานเทศบาลให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่และเข้าใจกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสามารถให้บริการประชาชนในเรื่องต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี	150 (41.32)	144 (39.67)	60 (16.53)	9 (2.48)	3.19	0.80	มาก	1
2. มีการส่งเสริมให้ผู้นำชุมชน กลุ่มองค์กรและประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาลตำบลเกวียนหัก เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	73 (20.10)	218 (60.06)	67 (18.46)	5 (1.38)	2.98	0.66	มาก	2
3. มีการให้บริการงานทะเบียนราษฎร การรับชำระภาษี ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตต่าง ๆ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	89 (24.52)	160 (44.08)	109 (30.02)	5 (1.38)	2.92	0.77	มาก	3
ภาพรวม					3.03	0.56	มาก	

จากตารางที่ 8 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรีด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.03, SD = 0.56$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องมีการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร สมาชิก

สภาเทศบาลและพนักงานเทศบาลให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่และเข้าใจกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสามารถให้บริการประชาชนในเรื่องต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.19, SD = 0.80$) เป็นอันดับแรก รองลงมาในเรื่องมีการส่งเสริมให้ผู้นำชุมชน กลุ่มองค์กรและประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาลตำบลเกวียนหัก เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.98, SD = 0.66$) และมีการให้บริการงานทะเบียนราษฎร การรับชำระภาษี ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตต่าง ๆ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.91, SD = 0.77$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม

ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลเกวียนหัก	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.25	0.49	มาก	1
2. ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ	3.22	0.50	มาก	2
3. ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคม ให้เข้มแข็ง	3.17	0.47	มาก	3
4. ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน	2.92	0.74	มาก	6
5. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.17	0.50	มาก	4
6. ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี	3.03	0.56	มาก	5
ภาพรวม	3.13	0.37	มาก	

จากตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.13, SD = 0.37$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.25, SD = 0.49$) เป็นอันดับแรก รองลงมาในด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.22, SD = 0.50$) ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.17, SD = 0.47$) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ

สิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.17, SD = 0.50$) ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.03, SD = 0.56$) และด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.92, SD = 0.74$) เป็นอันดับสุดท้าย

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	\bar{X}	SD	t	$Sig.$
ชาย	165	3.16	0.37	1.453	0.147
หญิง	198	3.10	0.37		

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ค่า $Sig.$ เท่ากับ .147 แสดงว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	0.42	0.10	0.74	.565
ภายในกลุ่ม	358	51.36	0.14		
รวม	362	51.78			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ .565 แสดงว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	0.44	0.11	0.768	.547
ภายในกลุ่ม	358	51.34	0.14		
รวม	362	51.78			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัด

จันทบุรี พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ .547 แสดงว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	0.75	0.18	1.315	.264
ภายในกลุ่ม	358	51.03	0.14		
รวม	362	51.78			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ .264 แสดงว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 14 สรุปการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
4. ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี เป็นผลเนื่องมาจากตามกฎหมายได้กำหนดให้มีการปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อจัดระบบการปกครองชุมชนที่ให้อำนาจแก่ประชาชนในท้องถิ่นในการแก้ไขปัญหาและจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมท้องถิ่นของตน โดยมีการกำหนดเขตการปกครองที่แน่นอน มีสิทธิจัดบริการ สาธารณะตามที่กฎหมายกำหนด และมีสิทธิออกข้อบัญญัติในการจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมท้องถิ่นของตนได้ ทำให้ทราบว่า เทศบาลตำบล มีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการตามภารกิจ จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดีเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นให้มากที่สุดโดยมุ่งเน้นการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างจริงจังและเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริงจากภารกิจดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะพนักงานเทศบาลในสังกัดเทศบาลตำบลเกวียนหักจึงมีความสนใจศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหักตามภารกิจที่ต้องดำเนินการในพื้นที่เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลและใช้เป็นแนวทางสำหรับการปรับปรุงหรือพัฒนาการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหักให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 363 คน โดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่มและใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบหาความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) ซึ่งผลการศึกษานำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. การอภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า 30 ปี-40 ปี มากที่สุด โดยส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 บาท-10,000 บาท มากที่สุด

2. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดีและด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืนเป็นอันดับสุดท้าย

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผล

ผลการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสมพงษ์ ภิรมย์ชม (2545, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษากรณีจังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่ต้องทำของประธานกรรมการบริหารและปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับสูงและสอดคล้องกับการศึกษาของสิทธิกร ขจรกุลชวน (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง กรณีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่าประชาชน

มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในระดับมากที่สุดและสองคล้องกับการศึกษาของนิภาพ ชาวแกลง (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลวันยาว อำเภอลำลูกขัน จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่มีประสิทธิภาพมาก และสอดคล้องกับการศึกษาของนฤมล ศิลลา (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอมะนัง จังหวัดตราด พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอมะนัง จังหวัดตราด ใน 5 ด้าน ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐานมีประสิทธิภาพมากที่สุด ด้านสังคมมีประสิทธิภาพมากที่สุด ด้านเศรษฐกิจมีประสิทธิภาพมากที่สุด ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีประสิทธิภาพมาก ด้านการเมืองการบริหารมีประสิทธิภาพมากที่สุด สรุปภาพรวมทั้ง 5 ด้าน มีประสิทธิภาพมากที่สุด แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของประสาน กำจรเมฆกุล (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลางและขัดแย้งกับการศึกษาของเจษฎา จันทบูรานันท์ (2545, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลางและขัดแย้งกับการศึกษาของสุภาวดี สีนสายอ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอมะนัง จังหวัดจันทบุรี พบว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าช้าง มีระดับความคิดเห็นในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้างในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพปานกลางและขัดแย้งกับการศึกษาของวิชาดี พานิชกุล (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอบ้านใหม่ จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมปานกลางและขัดแย้งกับการศึกษาของนภางค์ ทิพยเนตร (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง พบว่า ประชาชนมีทัศนคติในภาพรวมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฉาง ตามแผนพัฒนาเทศบาลทั้ง 5 ด้าน คือ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านการเมืองการบริหารอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดี

ผลการวิจัยครั้งนี้แสดงว่า การที่ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอลำลูกขัน จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะเทศบาล ฯ

มีผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานที่มุ่งเน้นการก่อสร้าง ปรับปรุงถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ สะดวกและปลอดภัย สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ในระดับหนึ่ง ส่งผลให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมาก

จากการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของนางค์ ทิพยเนตร (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดีและสอดคล้องกับการศึกษาของสิทธิกร ขจรจตุร (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทัศนคติความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับการศึกษาของนิภาพร ชาวแกลง (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทัศนคติความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลวันยาว อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับการศึกษาของนฤมล ศิลา (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทัศนคติความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมากที่สุด แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของสุภาวดี สีนสาขอ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทัศนคติความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า สาขาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลางและขัดแย้งกับการศึกษาของวิชาดี พานิชกุล (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทัศนคติความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยครั้งนี้แสดงว่า การที่ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะเทศบาลฯ มีการก่อสร้าง ปรับปรุงถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ สะดวกและปลอดภัย ทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อยู่ในระดับมาก

จากการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ อยู่ในระดับมากและไม่มีการวิจัยที่เกี่ยวข้องแสดงถึงผลการวิจัยด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ แต่เนื่องจากผู้วิจัยเห็นว่าในปัจจุบันภาครัฐเน้นการพัฒนาฟื้นฟู และบำรุงรักษา โดยการรักษาดินน้ำลำธาร ป้องกันการบุกรุกป่า มีการขุดลอก

คลองที่ตื้นเขินเพื่อกักเก็บน้ำได้มากขึ้น ตลอดจนการสร้างเขื่อนและอ่างเก็บน้ำ ทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อยู่ในระดับมาก

จากการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็งอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของนางค์ ทิพยเนตร (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง พบว่า ด้านสังคม อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดีและสอดคล้องกับการศึกษาของสิทธิกร ขจรจตุร (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทัศนคติความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านสังคม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและสอดคล้องกับการศึกษาของนิภาพร ชาวแกลง (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลวันยาว อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับการศึกษาของนฤมล ศิลา (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า ด้านสังคม อยู่ในระดับมาก แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของสุภาวดี สีนสายอ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า สาขาพัฒนาสังคม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยครั้งนี้แสดงว่า การที่ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะเทศบาล ฯ มีการให้สวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์ และผู้ด้อยโอกาสอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง อยู่ในระดับมาก

จากการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของนางค์ ทิพยเนตร (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง พบว่า ด้านเศรษฐกิจ อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดีและสอดคล้องกับการศึกษาของสิทธิกร ขจรจตุร (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทัศนคติความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านเศรษฐกิจ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและสอดคล้องกับการศึกษาของนฤมล ศิลา (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การ

บริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า ด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับมากที่สุด แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของสุภาวดี สีนสายอ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า สาขาพัฒนาเศรษฐกิจ อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยครั้งนี้แสดงว่า การที่ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะเทศบาล ฯ มีการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มประกอบอาชีพ จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปผลผลิต ทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง อยู่ในระดับมาก

จากการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสิทธิกร ขจรจุฬานันท์ (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทัศนคติความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและสอดคล้องกับการศึกษาของนิภาพร ชาวแกลง (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลวันยาว อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับการศึกษาของนฤมล สีลา (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของวิชาดี พานิชกุล (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับปานกลางและขัดแย้งกับการศึกษาของสุภาวดี สีนสายอ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า สาขาพัฒนาสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยครั้งนี้แสดงว่า การที่ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะเทศบาล ฯ มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมการทำลายสิ่งแวดล้อม โดยการออกระเบียบข้อบังคับควบคุมการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและควบคุมดูแลผู้ประกอบการรวมทั้งอาคารบ้านเรือนไม่ให้ก่อมลพิษและสิ่งรบกวนใด ๆ ทำให้ประชาชน

มีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก

จากการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของนางค์ ทิพยนตร์ (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง พบว่า ด้านการเมืองการบริหารอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดีและสอดคล้องกับการศึกษาของ สิทธิกร ขอบุณ (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง กรณีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านการเมืองการบริหาร พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและสอดคล้องกับการศึกษาของ นิภาพร ชาวเกล่ง (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลวันยาว อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับการศึกษาของนฤมล ศิลา (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า ด้านการเมืองการบริหารอยู่ในระดับมากที่สุด แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของประสาน กำจรเมณกุล (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ พบว่า ด้านการเมืองการปกครองอยู่ในระดับปานกลางและขัดแย้งกับการศึกษาของสุภาวดี สิ้นสายออ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า สาขาพัฒนาการเมืองการบริหารอยู่ในระดับปานกลางและขัดแย้งกับการศึกษาของวิชาดี พานิชกุล (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านการเมืองและการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยครั้งนี้แสดงว่า การที่ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะเทศบาล ฯ มีการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลและพนักงานเทศบาลให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่และเข้าใจ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสามารถให้บริการประชาชนในเรื่องต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดีทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดีอยู่ในระดับมาก

จากผลการทดสอบสมมติฐานที่ว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกี่ยวกัน อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของประสาน กำจรเมฆกุล (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ พบว่า เพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับการศึกษาของสมพงษ์ ภิรมย์ชม (2545, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษากรณีจังหวัดลำปาง พบว่า เพศต่างกันเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดลำปาง และสอดคล้องกับการศึกษาของวิชาตีพานิชกุล (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดลำปาง พบว่า เพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูงในภาพรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับการศึกษาของนิภาพร ชาวเกล (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลวันยาว อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง พบว่า เพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับการศึกษาของนฤมล ศิลา (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอมะนัง จังหวัดตราด พบว่า เพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอมะนัง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของเจษฎา จันทุรานันท์ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี พบว่า เพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันและขัดแย้งกับการศึกษาของสุภาวดี สีนสายอ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอมะนัง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีระดับการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้างแตกต่างกันและขัดแย้งกับการศึกษาของนางค์ ทิพยเนตร (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง พบว่า เพศต่างกัน มีทศนคติต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฉางในภาพรวมแตกต่างกันและขัดแย้งกับการศึกษาของสิทธิกร ขจรจันทวน (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง กรณียุทธศาสตร์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอมะนัง จังหวัดจันทบุรี พบว่า เพศต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

จากผลการทดสอบสมมติฐานที่ว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกี่ยวกัน อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสมพงษ์ ภิรมย์ชม (2545, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษากรณีจังหวัดลำปาง พบว่า อายุเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดลำปาง และสอดคล้องกับการศึกษาของเจษฎา จันทูรานันท์ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี พบว่าอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของสิทธิกร ขจรกุล (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง กรณีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่าอายุต่างกัน ประชาชนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของนิภาพร ชาวเกล (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลวันยาว อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของนฤมล ศิลา (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า อายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของประสาน กำจรเมฆกุล (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลแตกต่างกัน และขัดแย้งกับการศึกษาของสุภาวดี สีนสายอ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า อายุต่างกันมีระดับการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้างแตกต่างกัน และขัดแย้งกับการศึกษาของวิชาดี พานิชกุล (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า อายุประชาชนที่มีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูงในภาพรวมทุกด้านแตกต่างกันและขัดแย้งกับการศึกษาของนภางค์ ทิพยเนตร (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะคิดของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง พบว่า ประชาชนที่อายุต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฉางในภาพรวมแตกต่างกัน

จากผลการทดสอบสมมติฐานที่ว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกี่ยวกัน อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของวิชาดี พานิชกุล (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง ในภาพรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของนภางค์ ทิพยเนตร (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฉาง ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของสิทธิกร ขจรจตุร (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทัศนคติความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอมือ จังหวัดลำปาง พบว่า ระดับการศึกษาต่างกัน ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอมือ จังหวัดลำปาง ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของนฤมล สีลา (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอมือ จังหวัดตราด พบว่า ระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอมือ จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของประสาน คำจรรยา (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลแตกต่างกันและขัดแย้งกับการศึกษาของสมพงษ์ ภิรมย์ชม (2545, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษาศรี จังหวัดลำปาง พบว่า ระดับการศึกษาต่างกันไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดลำปาง และขัดแย้งกับการศึกษาของเจษฎา จันทบูรานันท์ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดลำปาง พบว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันและขัดแย้งกับการศึกษาของสุภาวดี สีนสายอ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอมือ จังหวัดลำปาง พบว่า ระดับการศึกษาของประชาชนที่ต่างกัน มีระดับการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้างแตกต่างกัน และขัดแย้งกับการศึกษาของนิภาพร ชาวแกลง (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลวันยาว อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

จากผลการทดสอบสมมติฐานที่ว่าประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเวียงน้ก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของประสาน กำจรเมฆกุล (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ พบว่า รายได้ต่างกันประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของนางค์ ทิพยเนตร (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฉาง ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของนฤมล สีลา (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า รายได้ต่างกันประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของสมพงษ์ ภิรมย์ชม (2545, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษากรณีจังหวัดจันทบุรี พบว่ารายได้ต่างกันไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี และขัดแย้งกับการศึกษาของเจษฎา จันทบูรานันท์ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี พบว่ารายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันและขัดแย้งกับการศึกษาของสุภาวดี สีนสายอ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่ารายได้ต่อเดือนต่างกัน ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้างแตกต่างกัน และขัดแย้งกับการศึกษาของวิชาดี พานิชกุล (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่ารายได้ต่างกันประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูงแตกต่างกัน และขัดแย้งกับการศึกษาของสิทธิกร ขจรจตุร (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง กรณีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่ารายได้ต่อเดือนต่างกันประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี มีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ควรกำหนดนโยบายเศรษฐกิจพอเพียงให้มีการนำไปปฏิบัติอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม มีการควบคุมกำกับดูแลและประเมินผลอย่างชัดเจน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่ม ประกอบอาชีพ การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปผลผลิตและมีการจัดให้มีตลาดจำหน่าย สินค้าและผลิตภัณฑ์ในชุมชน ได้แก่ ร้านชุมชน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. เทศบาลตำบลเกวียนหัก ควรให้ความสำคัญในการจัดตั้งร้านค้าชุมชนย่อยและเครือข่ายให้เพียงพอกับความต้องการของชุมชน โดยจัดสรรงบประมาณให้ครอบคลุมทั้งตำบล
2. เทศบาลตำบลเกวียนหัก ควรสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มประกอบอาชีพและจัดอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปผลผลิต พร้อมจัดให้มีการจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ในชุมชน สามารถที่จะเป็นของฝากให้กับนักท่องเที่ยว เพื่อเป็นการสร้างเศรษฐกิจในตำบลให้ดีขึ้น ทำให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในเชิงปริมาณ สำหรับในการศึกษาครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในเชิงคุณภาพเพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุงหรือพัฒนาคุณภาพให้ประสบความสำเร็จและมีชื่อเสียงต่อไป

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. (2555). ผู้ที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบล. กรุงเทพฯ: สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2546). พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2547). นักวิชาการและนักปฏิบัติในยุคสมัยแห่งการพัฒนา
ระบบราชการไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตินันท์ เดชะคุปต์. (2543). จิตวิทยาบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 4). นนทบุรี: มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จิรายุ ทรัพย์สิน. (2540). ปัจจัยความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร:
ศึกษาเฉพาะรายกรณีนิสิตปริญญาตรี คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เจษฎา จันทบูรานันท์. (2546). การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต, สาขา นโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชวลีภรณ์ นิมเจริญ. (2544). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์และ
ฟื้นฟูป่าชายเลน ตำบลคลองโคกลน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม. วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากร, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี. (2555 ก). แผนพัฒนาเทศบาล 3 ปี ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2555-2557. จันทบุรี: เทศบาลตำบลเกวียนหัก.
- _____. (2555 ข). แผนอัตรากำลัง 3 ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2557. จันทบุรี:
เทศบาลตำบลเกวียนหัก.
- นพพร ไพบูลย์. (2546). ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท เอสวีไอ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อการยอมรับ
มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- นภางค์ ทิพยเนตร. (2548). *ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา นโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นราธิป พิภฤกษ์. (2550). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานท้องถิ่นของเทศบาล ตำบลบางละมุง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา นโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นฤมล ศิลา. (2554). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นาคม ชีรสวรรณจักร. (2541). *ความคิดเห็นของประชาชนท้องถิ่นต่อการมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ กรณีศึกษา: อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสิ่งแวดล้อม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นิภาพร ชาวแกลง. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลวันยาว อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บรรจง กณะกาศย์. (2540). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชายเลน: เฉพาะกรณีจังหวัดจันทบุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากร, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุศรา พูลเกษม. (2548). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลค่านชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดตราด*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประสาน กำจรเมณกุล. (2542). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์*. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พชรา โรจนพิทยากร. (2552). *การบูรณาการแนวคิดการจัดการภาครัฐในการแก้ปัญหาการขาดแคลนและความเหลื่อมล้ำในการกระจายของแพทย์ในประเทศไทย*. คุยฎินิพนธ์ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต, สาขารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พรเพ็ญ เพชรศิริ. (2531). *การวัดทัศนคติ*. นครปฐม: คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546.

(2546, 9 ตุลาคม). ราชกิจจานุเบกษา. หน้า 1-16.

ไพโรจน์ ภัทรนรากุล. (2550). การจัดการภาครัฐ: การเสริมพลังในองค์กร (Public Management: Organization Empowerment). วารสารรัฐประศาสนศาสตร์, 5 (พิเศษ), 95-96.

มณฑนา โพธิ์แก้ว. (2550). ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 1 และฉบับที่ 2 พุทธศักราช 2554. (2554). กรุงเทพฯ: เดอะบุคส์.

วสันต์ เหลืองประภัสร์. (2548). การจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการบริหารปกครองในระบอบประชาธิปไตย: สองกระแสความคิดในการบริหารจัดการภาครัฐลูกค้ำหรือพลเมือง. รัฐศาสตร์สาร (มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), 26(2), 35-86.

วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์. (2548). ความหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

วิชาดี พานิชกุล. (2548). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วีระศักดิ์ เครือเทพ. (2547). รัฐประศาสนศาสตร์: ขอบข่ายและการประยุกต์ใช้องค์ความรู้. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ. (2553). หลักสูตรผู้นำที่มีประสิทธิภาพ (Effective Team Leader). วันที่ค้นข้อมูล 22 มีนาคม 2553, เข้าถึงได้จาก <http://www.pncc.ac/th/pncc/wrod/re/r22.doc>

สมพงษ์ ภิรมย์ชม. (2545). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษากรณีจังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา นโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- สมพร เพชรสุวรรณ. (2543). *ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อบทบาทการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับมอบหมาย: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบท. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.*
- สำนักมาตรฐานการบริหารงาน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น. (2547). *คู่มือการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: สำนักมาตรฐานการบริหารงาน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น.*
- สิทธิกร ขอลุล้วน. (2551). *กรณีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- สิริธนา วิเศษ. (2551). *การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนต่อการปกครองท้องถิ่น. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- สุทนต์ ศรีไสย์. (2548). *สถิติประยุกต์สำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- สุทนต์ ศรีไสย์ และสุพจน์ บุญวิเศษ. (2547). *ทัศนะของประชาชนต่อการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลเมืองจันทบุรี. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- สุพจน์ ทรายแก้ว. (2548). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่. พระนครศรีอยุธยา: โรงพิมพ์เทียนวัฒนา.*
- สุภาวดี สีนสายอ. (2546). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- สุรีย์ เขียวมรกต. (2548). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติป่าชายเลน: ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.*
- เสาวนีย์ ไทยรุ่งโรจน์, พรพงศ์ สุमानนท์, ธนวัฒน์ พลวิชัย, รุ่งโรจน์ เบญจมธุทิศ และนิธิตา เบญจมธุทิศ. (2544). *สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการให้บริการของภาครัฐ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.*

- อำนาจ ช่างเกรียน. (2540). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชายเลน ตำบลเขาไม้แก้ว อำเภอสีเกา จังหวัดตรัง*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*, 140, 1-55.
- Peters, B. G., & Pierre, J. (1998). Governance without government: Rethinking public administration. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 8, 223-242.
- Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2004). *Public Management Reform: A Comparative Analysis*. (2nd ed.). Oxford: Oxford University Press.
- Yamane, T. (1970). *Statistics: An Introductory Analysis* (2nd ed.). Tokyo: John Weatherhill.

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ตั้งแต่ปี 18-30 ปี

2. มากกว่า 30 ปี-40 ปี

3. มากกว่า 40 ปี-50 ปี

4. มากกว่า 50 ปี-60 ปี

5. มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษา/ ปวช.

3. อนุปริญญา/ ปวส.

4. ปริญญาตรี

5. สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้ของท่านต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 5,000 บาท

2. 5,000 บาท-10,000 บาท

3. 10,001 บาท-15,000 บาท

4. 15,001 บาท-20,000 บาท

5. 20,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ้ง
จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	ความคิดเห็น			
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. มีการก่อสร้าง ปรับปรุงถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้สะดวกและปลอดภัย				
2. มีการขุดลอกร่องระบายน้ำสาธารณะ วางท่อระบายน้ำ ตลอดจนกำจัดวัชพืชและ สิ่งกีดขวางในลำคลอง				
3. มีการดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าครอบคลุม พื้นที่อย่างเพียงพอ				
ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ				
1. มีการขุดลอกคลองที่ตื้นเขิน เพื่อให้ สามารถกักเก็บน้ำได้มากขึ้น ตลอดจน การสร้างเขื่อนและอ่างกักเก็บน้ำ				
2. มีการควบคุมรักษาด้านน้ำลำธาร ไม่มี การอนุญาตให้มีการตัดต้นไม้ทำลายป่า อย่างเด็ดขาด				
3. มีการควบคุมมิให้เกิดมลพิษแก่แหล่งน้ำ มีการดูแลควบคุมมิให้มีการปล่อยสิ่งสกปรก ลงไปแหล่งน้ำ				

ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	ความคิดเห็น			
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง				
1. มีการให้สวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์ และผู้ด้อยโอกาสอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม				
2. มีการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่ออย่างได้ผลและทันเวลา				
3. มีการสร้างและบำรุงรักษาสถานที่ประชุมสวนสาธารณะ ลานกีฬาเพื่อให้ประชาชนมีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ				
4. มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชนโดยการดำเนินการสนับสนุนด้านงบประมาณ การออกกำลังกาย ชมรมส่งเสริมสุขภาพ ส่งเสริมการออกกำลังกาย โดยการจัดการแข่งขันกีฬา				
ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน				
1. มีการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มประกอบอาชีพ การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปผลผลิต				
2. มีการจัดให้มีตลาดจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ในชุมชน ได้แก่ ร้านชุมชน				

ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	ความคิดเห็น			
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
1. มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมการทำลายสิ่งแวดล้อม โดยการออกระเบียบข้อบังคับควบคุมการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และควบคุมดูแลผู้ประกอบการรวมทั้งอาคารบ้านเรือนไม่ให้ก่อมลพิษและสิ่งรบกวนใด ๆ				
2. มีการจัดการฟื้นฟู คุ้มครองดูแลบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ				
3. มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในเขตเทศบาล ตำบลเกวียนหักให้เป็นระเบียบสะอาดและสวยงาม				
4. มีการส่งเสริมการอนุรักษ์ป่าชายเลนและทรัพยากรสัตว์น้ำทางทะเล เช่น การปลูกป่าชายเลน การปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ				

ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	ความคิดเห็น			
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี				
1. มีการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลและพนักงานเทศบาลให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่และเข้าใจกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสามารถให้บริการประชาชนในเรื่องต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี				
2. มีการส่งเสริมให้ผู้นำชุมชน กลุ่มองค์กร และประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาลตำบลเกวียนหักเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ				
3. มีการให้บริการงานทะเบียนราษฎร การรับชำระภาษี ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตต่าง ๆ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ				