

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองรี อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

.....

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้ยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินที่มีต่อคุณภาพบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองรี อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ

- 1. ความเป็นรูปธรรม
- 2. ความเชื่อมั่นไว้วางใจ
- 3. การสนองตอบต่อผู้รับบริการ
- 4. ความน่าเชื่อถือ
- 5. การเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมคำตอบลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

- ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ

- ☐ 1. 20-30 ปี ☐ 2. 31-40 ปี ☐ 3. 41-50 ปี
- ☐ 4. 51-60 ปี ☐ 5. 61 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

- ☐ 1. ประถมศึกษา ☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
- ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. ☐ 4. อนุปริญญา/ ปวศ.
- ☐ 5.ปริญญาตรี

4. สถานภาพสภรศ

- ☐ 1. โสด
- ☐ 2. สมรส
- ☐ 3. หม้าย/ หย่า/ แยกกันอยู่

5. อาชีพ

- ☐ 1. ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว
- ☐ 2. พนักงานบริษัท
- ☐ 3. ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ☐ 4. อื่น ๆ

6. รายได้

- ☐ 1. 10,000-15,000 บาท
- ☐ 2. 15,001-20,000 บาท
- ☐ 3. 20,001-25,000 บาท
- ☐ 4. 25,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองรี อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความรู้สึกรของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

คุณภาพบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองรี อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี	ระดับความคิดเห็น			
	มากที่สุด (4)	มาก (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความเป็นรูปธรรม				
1. บริเวณพื้นที่มีความกว้างขวางสะดวกสบาย				
2. ที่นั่งมีจำนวนเพียงพอ				
3. มีการจัดแบบฟอร์มโต๊ะให้บริการ				
4. มีที่จอดรถสะดวกพอเพียง				
ด้านความเชื่อมั่นไว้วางใจ				
5. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ				
6. เจ้าหน้าที่ตอบปัญหา				
7. เจ้าหน้าที่สามารถคำนวณอัตราภาษีได้				
ด้านการสนองตอบต่อผู้รับบริการ				
8. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมให้บริการ				
9. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจ				
10. เจ้าหน้าที่รีบแก้ไขปัญหา				
11. ให้บริการชำระภาษีต่อเนื่อง				

คุณภาพบริการชำระภาษี โรงเรียนและที่ดินขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองรี อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี	ระดับความคิดเห็น			
	มากที่สุด (4)	มาก (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความน่าเชื่อถือ				
12. ใช้หลักเกณฑ์คำนวณภาษี				
13. มีความเสมอภาค				
14. บริการด้วยความซื่อสัตย์				
ด้านการเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ				
15. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี				
16. ให้บริการที่จะอธิบายเข้าใจเมื่อไม่เข้าใจ				
17. คุณดูแลถามให้ความช่วยเหลือ				